



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**“José de la Luz y Caballero”**

**HOLGUÍN**



**ESPECIALIDAD EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN LABORAL**

SOFTWARE EDUCATIVO “LA ESENCIA DE LA PELUQUERÍA” UNA VÍA PARA LA FORMACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO POLITÉCNICO “JULIO ANTONIO MELLA” DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS DE BELLEZA

**TRABAJO PROFESIONAL EN OPCIÓN AL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN  
GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN LABORAL**

**Autora:** Lic. Yanicel Castaño Pérez

**Tutores:** Dr. C. Yunior Portilla Rodríguez. Profesor Auxiliar.

Dr. C. Orlando Martínez Cuba. Asistente.

**Curso escolar:** 2014-2015

**2014**



## DEDICATORIA

A mi hija Camila, por su ternura.

A mi esposo Portilla, por su comprensión y anhelo.



## AGRADECIMIENTOS

A mi familia por su comprensión y apoyo, sin la que no hubiera sido posible la realización de este trabajo.

A mi esposo Portilla por todo el sacrificio que ha hecho durante toda mi vida profesional.

A mi hija Camila por todo el tiempo que no pude dedicarle.

A mis tutores Dr. C. Yuniór Portilla Rodríguez y Dr. C. Orlando Martínez Cuba por los excelentes consejos y asesoramientos científicos y el estímulo para seguir creciendo intelectualmente, por su paciencia.

A mis compañeros de trabajo que tanto me han ayudado, en especial a Inés y María Caridad por el esfuerzo que han realizado en mi ausencia.

A mis compañeros del grupo los que con esfuerzo, compromiso y alegría han sabido escalar el primer peldaño en el ascenso a un futuro de ciencia.

A mis profesores de la especialidad por el empeño y amor que le pusieron a cada una de sus enseñanzas, por sus sabios consejos y muestra de profesionalidad.

A la revolución cubana, sin la que no hubiera podido llegar hasta aquí.

En fin, a todas las personas, que han ofrecido su ayuda y me han alentado a continuar.

A ellos y a todos, muchas gracias.



## RESUMEN

El presente trabajo, aborda las problemáticas en la formación laboral de los estudiantes de la especialidad de Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella” en relación con su preparación para asumir con amor la profesión, y los conocimientos que exige la sociedad actual para la aplicación de las técnicas más novedosas en materia de Peluquería y Barbería que le permitan resolver problemas profesionales. Se profundiza en el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes, a partir del tratamiento a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería mediante la concepción y utilización de un software educativo como medio de enseñanza aprendizaje.

La aplicación de los métodos teóricos, empíricos y estadísticos permitió un acercamiento a los sustentos teóricos y prácticos de los estudios que se consultan a nivel nacional e internacional. La importancia radica en que el software educativo que se propone “La Esencia de la Peluquería”<sup>1</sup> contempla lo conceptual, procedimental y actitudinal a la luz de los cambios en este servicio y las tecnologías que se emplean; aspectos que propician la apropiación del contenido desde una perspectiva diferente para su posterior puesta en práctica. La introducción en la práctica evidencia transformaciones positivas en el comportamiento de los estudiantes durante su actuación profesional en el desarrollo de las actividades que se les asignan.

---

<sup>1</sup> El software educativo se desarrolló con la herramienta francesa OPALE (del acrónimo Open Academic Learning) de la suite Scenari concebida para la producción de contenidos digitales bien formados por formadores y docentes.



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
DESARROLLO .....	9
<b>1.La formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza, a través del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería utilizando software educativo.....</b>	<b>9</b>
1.1.Fundamentos teóricos metodológicos de la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza .....	9
1.2.El software educativo en la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería .....	23
<b>2.Diagnóstico de la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza desde la asignatura Técnica de Peluquería y Barbería.....</b>	<b>34</b>
<b>3.Software educativo “La esencia de la Peluquería” para favorecer el desarrollo de cualidades laborales desde la asignatura Técnica de Peluquería y Barbería.....</b>	<b>40</b>
3.1. Descripción del software educativo “La Esencia de la Peluquería”.....	44
<b>4.Resultados de la introducción en la práctica del Software educativo “La Esencia de la Peluquería” a través de la asignatura Técnicas de Peluquería Barbería para la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad “Servicios de Belleza” .....</b>	<b>53</b>
CONCLUSIONES .....	60
RECOMENDACIONES .....	61
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se circunscribe en el Centro Politécnico “Julio Antonio Mella” del Municipio Holguínque tiene como misión fundamental la formación de los jóvenes para la vida, en correspondencia con las exigencias de la sociedad. En este sentido, se abordan los resultados obtenidos como parte del quehacer pedagógico con los estudiantes de la especialidad de Servicios de Belleza.

Se describe el puesto de trabajo donde se condujo la investigación para contextualizar las condiciones en la que se desarrolló la investigación. En este sentido, la autora se desempeña como profesora de Técnicas de Peluquería y Barbería en la especialidad Servicios de Belleza y labora con estudiantes de primero y segundo año.

A través de su influencia educativa en las clases de Técnicas de Peluquería y Barbería, debe lograr el desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes en relación con las características de la especialidad y a partir de las particularidades del contexto socio-laboral. Para ello, tiene que buscar alternativas que le permitan darle un tratamiento didáctico contemporáneo a los contenidos de la asignatura (profesionalización los contenidos para que los estudiantes comprendan el significado y sentido de los mismos para su futuro desempeño profesional desde los principios de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional), de forma tal, que se logre una mayor motivación y compromiso por parte de los estudiantes hacia la profesión, aspectos que constituyen la base fundamental para lograr un correcto desempeño como futuro profesional.

La investigadora al desempeñarse como profesora de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, contribuye con su accionar a la preparación del colectivo docente del Centro, a partir de la socialización de temas relacionados con la formación laboral de sus estudiantes, en particular con la concepción y utilización del software educativo como un medio de enseñanza aprendizaje para favorecer el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad.

Esto exige de una constante investigación y superación que le permitan participar en



eventos, intercambiar experiencias y presentar a la comunidad científica los principales resultados obtenidos en materia de la formación laboral de sus estudiantes.

Los aspectos señalados anteriormente, describen el accionar de la autora del trabajo y evidencian la necesidad de profundizar y desarrollar las cualidades laborales de los estudiantes, donde la salida curricular a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería constituye una vía que contribuye a preparar para la vida al futuro obrero calificado en Servicios de Bellezas. Es preciso señalar, la importancia que se le concede a la formación de personal calificado en Cuba. Por lo que se requiere de un futuro profesional competente y creativo; sobre la base de sólidas cualidades laborales que le permitan enfrentar la prestación de servicios y la producción de artículos de necesidad desde una actitud positiva ante la vida.

Esto ha cobrado mayor fuerza con los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, específicamente en la **política social** para la **educación** en el lineamiento 147 que expresa: *“Fortalecer el papel del profesor frente al alumno y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de los mismos.”*

De igual forma, se han trazado líneas, estrategias y programas para la incorporación paulatina y creciente de la informática en todos los subsistemas de Educación, siguiendo la máxima planteada por la Unesco de que la Informática se incorpore a la educación como un recurso destinado a lograr los objetivos educativos globales. Estas ideas se encuentran reflejadas también en los lineamientos, específicamente el número 131 que plantea: *“Sostener y desarrollar los resultados alcanzados en el campo de la biotecnología, la producción médico-farmacéutica, **la industria del software** y el **proceso de informatización de la sociedad**, las ciencias básicas, las ciencias naturales, los estudios y el empleo de las fuentes de energía renovables, las **tecnologías sociales y educativas**, la transferencia tecnológica industrial, la producción de equipos de tecnología avanzada, la nanotecnología y los servicios científicos y tecnológicos de alto valor agregado”.*



De aquí, la necesidad de la formación de las nuevas generaciones, y en específico, de los obreros calificados sobre la base de sólidas cualidades laborales que le permitan enfrentar los retos, exigencias y transformaciones que se llevan a cabo en la sociedad cubana. Por ello, constituye un imperativo transformar el papel de la escuela en la formación de los futuros profesionales.

En esta dirección, el trabajo que se aborda hace referencia al papel del currículo, y específicamente, al tratamiento de los contenidos de la especialidad en Servicios de Belleza desde las potencialidades que ofrece la utilización del software educativo. Estas se asumen, como un elemento de apoyo en la búsqueda para perfeccionar el trabajo de las asignaturas, desde la perspectiva del desarrollo de la formación de la personalidad de los estudiantes sobre la base de sólidas cualidades laborales.

La formación laboral toma en consideración los avances de la ciencia, la tecnología, el arte y el trabajo, a través de una correcta relación entre el aprendizaje escolar y la secuencia del proceso de trabajo; lo cual conduce al mejor desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Uno de los problemas principales de los sistemas educativos es lograr una enseñanza vinculada con la vida, la práctica social y en especial con el entorno social y productivo donde se encuentran las instituciones educativas, las que deben desarrollar la formación laboral condicionada por concepciones pedagógicas de manera que influya en la vida del estudiante.

En el ámbito internacional diversos investigadores abordan este tema, por ejemplo: Lutero (1483-1546) al enfatizar que en la enseñanza se hace necesario combinar el trabajo manual con otros tipos de actividades; Salomón (1849-1907) creador del Sloyd pedagógico y que fundamenta la importancia de introducir el trabajo como herramienta pedagógica, por su parte Heindengren (1906) publica el manual del Sloyd cubano el que constituye el primer libro que se dedica a la enseñanza manual en Cuba.

Por su parte, Sujomlinski (1975) propone desarrollar una articulada teoría de la educación de la laboriosidad y exige la necesidad de una labor que reporte amor al trabajo; Romero (2011) reconoce el papel del trabajo en la formación del individuo y





aborda una concepción teórico-metodológica para el desarrollo de capacidades sobre la base del vínculo del estudio con el trabajo; Pinheiro (2011) considera la necesidad de realizar una práctica de educación politécnica a través del trabajo socialmente útil de los estudiantes, articulando el trabajo manual y el intelectual.

En el caso de Cuba, se destacan las investigaciones de Silvestre (1997), Neto (1997), Domínguez (1998), Furió (1999), Fiallo (1999), Cerezal (2000), Rodríguez (2001), Chávez (2005), Moreno (2008), Leyva y Mendoza (2001-2011), entre otros. Los dos últimos autores, han dedicado sus estudios al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que orientan al sujeto hacia la prestación de servicios y a la obtención de productos de utilidad y necesidad social en su transformación a lo largo de la vida.

En el territorio holguinero, se encuentran los estudios de Alonso (2007), quien trabaja la formación de competencias laborales en el bachiller técnico en Mecánica Industrial; Salgado (2009) que aborda el mejoramiento de la formación laboral en el contexto Sede Pedagógica Universitaria-Microuniversidad-Empresa; La Rosa y Zaragoza (2011) aportan una estrategia para la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional; Martínez (2011) que aporta un modelo teórico que sustenta una estrategia pedagógica para la formación laboral de los estudiantes de técnico medio en Construcción Civil a través de la asignatura Fundamentos del Diseño Estructural y connota el papel de la integración del sistema de influencias educativas que ejercen las instituciones sociales sobre el sujeto en este proceso para que se adapte al contexto socio-laboral y lo transforme.

Todos estos investigadores de una forma u otra hacen referencia a la importancia de desarrollar la formación laboral a partir de las especificidades de la actividad laboral y el carácter de cada enseñanza, de forma que esta incida en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que le permitan manifestar comportamientos adecuados y productivos durante su actuación. Al analizar el banco de problemas del Centro Politécnico "Julio Antonio Mella" se plantea que existen insuficiencias relacionadas con la formación laboral de los estudiantes de obrero calificado en la especialidad de Servicios de Belleza, determinadas de manera general por afectaciones que presentan



en cualidades laborales de la personalidad como ser comprometido, responsable, laborioso, perseverante, independiente, creativo, entre otras, que influyen de manera negativa en los modos de comportamiento de los estudiantes ante las diferentes situaciones que enfrentan.

De aquí, la necesidad de realizar un diagnóstico relacionado con la formación laboral de los estudiantes del primer año de obrero calificado de la especialidad de Servicios de Belleza desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería. El estudio de carácter empírico se realiza a partir de indicadores, tales como: el conocimiento de la concepción teórica de la formación laboral; el papel de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería en el tratamiento didáctico a los contenidos y su relación con las necesidades del contexto socio-laboral, el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad la estimulación de la actividad creativa de los estudiantes, así como la motivación hacia lo laboral y la relación de la teoría con la práctica; y el aprovechamiento de las potencialidades del software educativo para el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad, a través del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.

El estudio permitió determinar, que las principales insuficiencias detectadas se expresan en:

- El interés de los estudiantes por el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- La manifestación de cualidades laborales de la personalidad por los estudiantes, tales como: ser responsable, comprometido, perseverante, independiente, organizado, sensible y creativo, durante su actuación en la solución de las tareas que se les encomiendan desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- El desaprovechamiento de las potencialidades del software educativo como una vía para el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad en los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas



de Peluquería y Barbería.

- La creatividad de los estudiantes demostrada durante la aplicación de conocimientos, habilidades y valores en las técnicas de corte y peinados; así como en las normas de protección, uso y cuidado de las herramientas, instrumentos y útiles para realizar los diferentes tipos de cortes y peinados.

Las insuficiencias presentadas, reflejan una **contradicción** que permite delimitar el problema profesional existente, que se manifiesta entre la necesidad de desarrollar la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza y el limitado aprovechamiento de las potencialidades que poseen los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, a través de la utilización del software educativo.

Lo anteriormente planteado unido a la práctica profesional permite determinar el siguiente ***problema profesional del puesto de trabajo en los Servicios de Belleza desde el contexto académico:***

*¿Cómo contribuir al desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes del primer año de la especialidad de Servicios de Belleza desde el tratamiento al contenido de la asignatura Técnica de Peluquería y Barbería con la utilización del software educativo para lograr un desempeño profesional adecuado en la prestación de servicios?*

Por lo que se plantea como **objetivo:** *la elaboración de un software educativo que aborde los contenidos esenciales de la asignatura Técnica de Peluquería y Barbería para favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes del primer año de la especialidad de Servicios de Belleza.*

Para darle cumplimiento al objetivo planteado se trazaron las siguientes tareas de investigación:

1. Determinar los fundamentos teóricos y metodológicos de la formación laboral y del software educativo, y su implicación en la formación de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza.



2. Diagnosticar la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza y la utilización del software educativo en su beneficio desde la asignatura *Técnica de Peluquería y Barbería*.
3. Desarrollar el software educativo “*La esencia de la Peluquería*” para favorecer el desarrollo de cualidades laborales desde la *asignatura Técnica de Peluquería y Barbería*.
4. Introducir en la práctica del software educativo “*La esencia de la Peluquería*” en las clases de la *asignatura Técnica de Peluquería y Barbería* con estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”.

Para la realización del trabajo se utilizaron diferentes métodos:

Entre los más recurrentes del **nivel teórico** se encuentran:

El **análisis-síntesis** para el estudio de posiciones teóricas y metodológicas del problema en sus partes integrantes y la integración de estas en torno al encuentro de una alternativa para determinar las regularidades y exigencias de la formación laboral de los estudiantes desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería con el empleo del software educativo.

La **inducción-deducción** para particularizar en las problemáticas y las posibles vías de solución y sobre esta base arribar a los criterios generales que se tendrían en cuenta para la elaboración del software educativo “La Esencia de la Peluquería”.

El método de tránsito de **lo abstracto a lo concreto**, para la obtención de los aspectos esenciales acerca de la elaboración del software educativo propuesto y las posibilidades de su aplicación en la práctica para favorecer la formación laboral de los estudiantes.

Algunos fundamentos del método **histórico-lógico** para buscar, seleccionar y describir las acciones desarrolladas en materia de la concepción, desarrollo y utilización del software educativo y su posible aplicación en la formación laboral de los estudiantes.



Entre los **métodos empíricos** más utilizados se encuentran:

La **observación** para diagnosticar el estado real de la formación laboral de los estudiantes de la especialidad Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”, así como determinar el aprovechamiento de las potencialidades del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente en la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.

El **análisis de documentos** para la descripción y valoración de información referente a la concepción, desarrollo y utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como lo relacionado a la formación laboral que posibilitó la fundamentación del problema, la existencia de inconsistencias en esta dirección.

La **entrevista** cualitativa para enriquecer la información acerca del estado real de la formación laboral de los estudiantes de la especialidad Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”, lo que permitió determinar las principales problemáticas y consecuentemente, la corroboración de la existencia real del problema.

Se utilizaron además, **procedimientos de estadística**, lo que posibilitó obtener criterios en relación con los instrumentos aplicados.

Para el desarrollo del trabajo se toma como **población** los 30 estudiantes de primer año del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella” de la especialidad Servicios de Belleza, siendo la **muestra** los 15 estudiantes del grupo 2.

La alternativa de solución que se ofrece se sustenta en el software educativo “La Esencia de la Peluquería” desarrollado con la herramienta OPALE que contempla lo conceptual, procedimental y actitudinal a la luz de los cambios en este servicio y las tecnologías que se emplean, aspectos que propician la apropiación del contenido desde una perspectiva diferente para su posterior puesta en práctica. De esta forma, se evita reducir la utilización de los medios de enseñanzas aprendizajes al empleo de los utensilios de trabajo y se pretende aprovechar las potencialidades que ofrece el software educativo para el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes.



## DESARROLLO

### **1. La formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza, a través del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería utilizando software educativo**

En el presente epígrafe se abordan los fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la formación laboral de los estudiantes de Centros Politécnicos. Además se hace referencia a los sustentos teóricos y prácticos para la concepción y utilización del software educativo.

#### **1.1. Fundamentos teóricos metodológicos de la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza**

Para lograr los retos planteados en las transformaciones económicas, políticas y sociales de la sociedad cubana, se hace necesario darle otra mirada a la formación del obrero calificado. Este está llamado a jugar un papel más activo en la producción de bienes y servicios por lo que se hace necesario que una vez que egresen tengan un desarrollo de habilidades profesionales que le permita un correcto desempeño de su profesión.

La educación de oficios ha sido abordada desde la necesidad vital para el desarrollo social de cualquier nación hasta las más recientes investigaciones que analizan el desarrollo de cualidades laborales en niños, jóvenes y adolescentes. El desarrollo de cualidades laborales en esta educación constituye un pilar fundamental para enfrentar los cambios que genera el propio desarrollo en la sociedad, lo que está en correspondencia con lo planteado por Alberto Leyva y Laura L. Mendoza (2003): *“La formación laboral es un fenómeno social y que encuentra su explicación en la realidad sociocultural.”*

Con la formación laboral se persigue poner en manos de los estudiantes las herramientas que le permitan enfrentar los desafíos y retos del mundo de las profesiones. Esto a su vez tiene una significación especial, si se tiene en cuenta, el desarrollo vertiginoso de la Ciencia, la Técnica y la Tecnología, que exige un proceso



sistemático de actualización del proceso de enseñanza aprendizaje para lograr un hombre más pleno y preparado para enfrentar los disímiles dilemas del mundo.

Lo anterior tiene plena vigencia en las palabras del Maestro, cuando expresó: *“...en la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar. La escuela debe ser capaz de contribuir a formar un individuo integral, preparado para enfrentarse y dar solución a los problemas que se presentan en la vida, en la práctica social y para vivir en un mundo donde cada día son más numerosos los avances científicos, técnicos y tecnológicos.”* (Martí, 1999: 247)

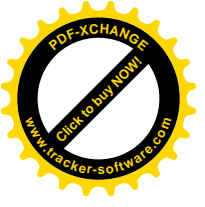
Para lograr una adecuada formación laboral de los estudiantes la escuela tiene que ser capaz de lograr una adecuada relación entre el entorno social y el productivo. Además, tiene que tener en cuenta, el contexto social en el que se desenvuelven, las potencialidades del contenido de las asignaturas, su significación social y contextualización al entorno, de forma tal, que estos se conviertan en significativos para los estudiantes.

En Cuba, los primeros pasos en la formación laboral se dieron con la introducción del trabajo manual como asignatura y con todos los requerimientos que ella implica y se materializó bajo la supervisión del comisionado de las escuelas públicas Hanna, por el profesor norteamericano Summers. En el año 1900-1901 se incluyen las tareas del trabajo manual en las diferentes escuelas de Cuba. El 20 de mayo de 1901 se aprueba el primer Plan de Estudios para las Escuelas Públicas, en el que se incluye la asignatura de Trabajo Manual. Otro hecho significativo lo constituye la publicación en 1906 por Heindengrendel manual del Sloyd<sup>2</sup> cubano, primer libro que se escribió en Cuba en relación con la Enseñanza Manual.

Ocho años más tarde, en 1914 se instituye el Curso de Dibujo para las Escuelas Públicas de la Nación y se gradúan los primeros maestros de la especialidad del Sloyd, asignatura que por vez primera en los cursos de estudios. En la actualidad, los sistemas

---

<sup>2</sup>Sloyd: Antigua palabra escandinava procedente del idioma islandés y significa habilidad, en Inglés es sinónimo de ejercicios manuales.



educacionales de varios países parecen haber redescubierto las virtudes que les ofrece la formación en el trabajo, como una forma de facilitar la transmisión y adquisición de conocimientos, habilidades y valores, en general, a las nuevas generaciones.

De aquí, que la combinación e integración del estudio con el trabajo es uno de los problemas fundamentales que se estudian e investigan a nivel nacional e internacional. En algunos países, se buscan fórmulas para lograr una educación más asociada a la realidad social y laboral fuera de los marcos de la escuela, que prepare a los estudiantes para enfrentarse a un mundo cada vez más desarrollado y que con sus conocimientos, habilidades, capacidades y valores puedan dar solución a los múltiples problemas de la vida contemporánea.

Con el triunfo de la Revolución se han dado pasos significativos en el empeño de lograr una educación asociada con la actividad laboral y social que prepare al hombre para la vida. En esta nueva etapa se comienza la construcción de centros educativos con el fin de cumplir con el principio del estudio con el trabajo, entre los cuales se encuentran: las escuelas secundarias básicas en el campo, escuelas politécnicas y otras instituciones encargadas de lograr el vínculo del estudio con el trabajo y preparar la fuerza calificada además de educar.

En marzo de 1978, el Partido Comunista de Cuba orienta la ejecución de investigaciones sobre estudio-trabajo y se crea el Sistema de Acciones Laborales (SAL) para el perfeccionamiento de este principio. En la actualidad, cada escuela debe prestarle atención a la aplicación de la combinación e integración del estudio con el trabajo, y planificar actividades laborales y académicas que se combinan e integran entre sí.

En esta dirección, el estudiante de primer año de obrero calificado en la especialidad de Servicios de Belleza, debido a la etapa del desarrollo en que se encuentra, pasa por momentos de inestabilidad afectiva al experimentar nuevos sentimientos, enfrentarse a nuevos retos, y se preocupa por lo nuevo que se le avecina. En ocasiones, expresa





temores, no como el miedo infantil sino por ejemplo el temor a la burla, al fracaso, a hacer el ridículo.

En esta etapa los estudiantes afianzan su autoimagen y autoestima. Llegan a alcanzarse una organización más estable de sus motivos de la personalidad con una dirección de futuro, lo que no es posible en la infancia. El interés por las actividades docentes puede convertirse en una motivación cognoscitiva definida.

Sin embargo, el proceso de las decisiones escapa muchas veces al análisis consciente del estudiante, se basa en sus motivos formados durante la adolescencia temprana, pero las situaciones emocionales lo pueden perturbar; una decisión suya puede ser impulsiva, además, el estudiante generalmente toma sus decisiones bajo fuertes influencias grupales; es decir, desde los valores y normas que actúan en el grupo donde convive.

Todos los procesos cognitivos experimentan un desarrollo, los cambios más notables se manifiestan en la atención, la percepción, la memoria y el pensamiento. Se pone de manifiesto un nivel más alto de capacidad de operar con conceptos y contenidos más abstractos.

Todo lo anterior, pone al estudiante en condiciones de dominar las habilidades que le reclama el desarrollo de las nuevas asignaturas, pues existe una estrecha relación entre estos procesos cognitivos y la profundización que obtiene en los conocimientos escolares, así como al valorar los productos de su actividad con una visión más crítica que en la edad infantil. Se manifiesta como una agudización de la función crítica, que abarca tanto los valores éticos, las nociones estéticas, las relaciones con otras personas, etc.

Es capaz de definir las consecuencias de sus acciones antes de emprenderlas y analizar el futuro de sus relaciones. Esto tiene implicaciones en el desarrollo del juicio moral; ahora conoce las normas morales desde sus razones lógicas y puede valorar su cumplimiento.



Al analizar estas determinaciones sociales de la personalidad se debe puntualizar en las exigencias socializadoras de la familia con el entorno comunitario. Hay estudiantes cuyo medio familiar o el micro medio social es desfavorable por desatención de los padres, ausencias de estos, por condiciones inadecuadas de vida, por los malos ejemplos familiares, entre otros aspectos. Pueden presentarse problemas por la falta de coherencia entre las exigencias escolares y las hogareñas.

La misión de la familia, la escuela, la comunidad y la entidad productiva como principales instituciones socializadoras, consiste en dirigir el desarrollo a través del sistema de exigencias y de las condiciones de vida que propicien al estudiante su formación laboral. En resumen, los cambios en las actividades que realiza el estudiante, su repercusión interna y la consiguiente modificación de sus relaciones interpersonales son los que deciden la formación y desarrollo de su personalidad.

Para el estudiante de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza, tienen significación las experiencias de aprendizajes, tanto en el mundo escolar como social; adquisiciones de nuevas formas de relacionarse con otros, apertura a nuevas actividades sociales, de valores más amplios y diferentes que los de su reducido marco familiar. Por tanto, este estudiante se enfrenta a un mundo de nuevas y más complejas necesidades, retos y obstáculos, sin que desde las etapas tempranas se les haya preparado, armándolos de las capacidades, los saberes, habilidades, en fin, las competencias que le posibilite integrarse de forma satisfactoria al universo de los adultos y que estas experiencias sirvan de base orientadora para su formación laboral.

Las posibilidades de perfeccionar el trabajo educativo, con el objetivo de contribuir a formar al hombre, es una necesidad social y constituye una tarea difícil por la cantidad de factores que lo condicionan, los que pueden ser de tipo económico, ideo-político, cultural, demográfico y por los distintos contextos en los que las personas se insertan de forma simultánea.

Para que el

Centro

Politécnico pueda cumplir con sus funciones pedagógicas, se organiza en una estructura que



se concreta en determinadas relaciones entre los grupos y estos constituyen un marco social de influencia directa sobre los estudiantes, cuyas regularidades de formación y desarrollo deben estudiarse en virtud del mejoramiento de los resultados del proceso docente educativo.

El grupo humano, visto como fenómeno socio-

psicológico que ejerce variadas y contradictorias influencias sobre el estudiante, ha de convertirse, de conjunto con la personalidad, en el centro del trabajo educativo de la escuela, por cuanto; por un lado ninguna persona vive, ni puede vivir al margen de la actividad conjunta y de las organizaciones sociales, que sobre su base se forman, y por el

otro, porque el grupo es un ente social dinámico, susceptible de ser dirigido y orientado de forma remeditada para que cumpla con eficiencia sus funciones.

El deterioro del clima psicosocial de los grupos estudiantiles repercute, tanto en profesores y estudiantes, como en la escuela en general. El efecto negativo, se manifiesta, por un lado en el incumplimiento de las tareas y de las normas establecidas, y por el otro, en alteraciones significativas en la esfera afectiva, motivacional, moral y en el rendimiento intelectual.

Tales resultados evidencian la necesidad de incidir con un sistema planificado y de forma coherente en la formación de los grupos de estudiantes, de manera que estos se conviertan en fuentes de influencias positivas sobre la personalidad. Por el significado que tiene el grupo en la formación de una personalidad sana y eficiente, se tiene en cuenta, que los grupos que representan la clase tienen una existencia temporal prolongada, pues de forma general conviven meses y años y esto hace necesario buscar nuevas vías que permitan perfeccionar la labor educativa dirigida a su formación.

La cumplimentación de lo antes expuesto, exige dominar desde el punto de vista teórico y metodológico las bases que fundamentan tanto el estudio que de los grupos se realice, como el trabajo educativo que se proyecte para su dirección y formación, lo que trae



consigo que se propicie un grupo de condiciones que ayudan a prepararlo para la vida y formarlo desde el punto de vista laboral.

Las perspectivas temporales de la personalidad, se basan en un conjunto de fuerzas organizadas actuando sobre los miembros de forma individual que amplían el espacio vital del sujeto, y expresa su interacción con el medio de una manera dinámica. Tal dinámica depende tanto de las necesidades, objetivos y propósitos del hombre, como del sistema de fuerzas que interactúan. Por tanto, se puede inferir la trascendencia histórica de la formación laboral a través de la combinación del estudio con el trabajo en sus diferentes etapas de desarrollo.

En esta dirección, se precisa abordar brevemente los elementos del papel de la escuela en el proceso de formación y desarrollo del componente laboral y particularizar en los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza.

La formación laboral ha sido objeto de estudio por diversos investigadores, entre los que se destacan: García G. A. y otros (2001); Baró, W., 1997; Cereza, J. (2000); Pérez Martín, L. (2003); Fernández, E. (2004); Fong, A. Padrón, E. y otros (2005); Alarcón, M. y Gómez, A. (2006); Leyva, A. y Mendoza, L. (2011); A. I. Infante (2011), Martínez (2011, 2014). Estos investigadores han analizado la importancia de desarrollar la formación laboral a partir de las especificidades de la actividad laboral y el carácter de cada enseñanza, de forma tal, que esta incida de manera positiva en el comportamiento intelectual del alumno y en su estado de ánimo.

De aquí, que la formación laboral abarca la preparación intelectual, científica y tecnológica que permite alcanzar una cultura de forma consciente para enfrentar los retos de la vida social y laboral. El núcleo central de la formación laboral radica en el desarrollo de cualidades de la personalidad orientadas a la obtención de productos de necesidad y utilidad social en función de la formulación y solución de problemas en y para la vida social y laboral, que permitan a los alumnos conocer y dominar el mundo.

La formación laboral desde el punto de vista teórico-metodológico se sustenta en los principios de vinculación estudio - trabajo y del carácter politécnico de la enseñanza,



que se basan en las ideas marxistas - leninistas y martianas. Marx el referirse al trabajo expresó: “... es ante todo el proceso que se realiza entre el hombre y la naturaleza, proceso en el cual el hombre con su propia actividad mediatiza, regula y controla el intercambio de sustancia entre si y la naturaleza.”

Desde el punto de vista psicológico, se sustenta en el enfoque histórico-cultural de Vygotsky y sus seguidores, que reconocen:

- La unidad de lo biológico, lo psíquico y lo social en la formación y desarrollo de la personalidad.
- El carácter socio-histórico, activo y transformador de la personalidad.
- La importancia de la actividad y la comunicación en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad.
- La unidad de lo afectivo y lo cognitivo y la función reguladora de la personalidad.

Esto permite comprender que la formación laboral, tiene lugar en un contexto socio-histórico concreto y en un sistema de relaciones de acuerdo a las particularidades del desarrollo psíquico que permite su comprensión como un fenómeno social determinado y determinante.

Desde el punto de vista sociológico, se sustenta en la sociología marxista-leninista que considera el carácter social de los procesos formativos, lo que permite tener en cuenta, los contextos sociales para la formación laboral de los estudiantes. De igual forma, se asume la relación socialización-individualización para declarar el principio pedagógico de equilibrio entre el carácter social y el carácter individual de la formación laboral de los estudiantes.

Desde el punto de vista pedagógico, se sustenta en el enfoque humanista de la Pedagogía Cubana, que considera a los estudiantes en el centro del proceso pedagógico, donde los factores internos constituyen elementos activos de su formación y el profesor constituye un organizador, un directivo. El proceso formativo se pone en función de las necesidades individuales y se combina la socialización con la



individualización de manera plena donde los contenidos constituyen campos del saber interrelacionados para afrontar los procesos de cambio.

En relación con la definición de formación laboral se encuentran diversas en la literatura consultada, entre los que se destacan: Baró, W., 1997; Cerezal, J., 2000; Leyva, A.; Pérez Martín, L. (2003); Fong, A. Padrón, E. y otros, 2005; Fernández, E., 2004 y Mendoza, L., 2011; entre otros, y de los cuales se hará a continuación un breve análisis.

Para Cerezal y otros (2000), la formación laboral: *“...es el proceso de transmisión y adquisición, por parte de los alumnos, del conjunto de valores, normas, conocimientos, habilidades, procedimientos y estrategias que se necesitan para analizar, comprender y dar solución a los problemas de la práctica social, y que están encaminados a potenciar el saber hacer y cómo hacerlo.”* (Cerezal y otros, 2000: 13).

Según Testa y Pérez (2003), la formación laboral: *“...es un componente esencial del proceso docente educativo (enseñanza - aprendizaje), que posee sus peculiaridades pero que no se desvincula del proceso educativo integral, sea general o especializado.”* (Testa y Pérez, 2003: 42)

Por su parte, Alarcón, M. y Gómez, A. (2006) consideran que *“...la formación laboral es mucho más amplia y compleja que el desarrollo de habilidades, hábitos, capacidades y competencias para determinada labor por muy importante y necesaria que estas sean, ...debe formar parte de la personalidad como un todo integrado, donde se involucre tanto la esfera motivacional-afectiva como la cognitivo-instrumental...e influir de forma determinante, en el nivel superior de regulación de la conducta de cada sujeto”.*

No obstante, se considera que la formación laboral no debe constituir sólo un componente esencial del proceso docente educativo, sino que debe verse como proceso y como resultado que se concreta en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde la integración de las influencias educativas que ejercen la escuela, la familia y la comunidad sobre el estudiante.



En este sentido, Leyva y Mendoza (2011) plantean que la formación laboral es: *“...el proceso y resultado del desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad que orienta al sujeto a prestar un servicio a obtener un producto de utilidad y necesidad social en su transformación a lo largo de la vida”*. (Leyva y Mendoza, 2011)

Estos autores ofrecen una visión integradora del fin de la formación laboral, al considerar su influencia para que el sujeto no sólo preste un servicio con calidad, sino también que produzca sobre la base de las necesidades de la sociedad, de modo que el producto que se obtenga sea de utilidad y necesidad social. Por tales razones, para el desarrollo de esta investigación se asume dicha definición.

De igual forma, Martínez (2011) considera la formación laboral como: *“...proceso y resultado que se concreta en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad a partir de la integración del sistema de influencias educativas que ejercen las instituciones sociales sobre el sujeto, que le permiten adaptarse al contexto socio-laboral y transformarlo para satisfacer las necesidades sociales”*. (Martínez, 2011: 50)

Este autor, además de ser consecuente con el criterio que aportan Leyva y Mendoza, considera la integración del sistema de influencias educativas que ejercen las instituciones sociales sobre el sujeto como un elemento esencial en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad, lo que constituye un fundamento importante para lograr el proceso de formación laboral en los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza. También considera la necesidad de que el sujeto se adapte a su contexto socio-laboral para transformarlo y satisfacer las necesidades sociales, como aspectos que dependen del sistema de influencias educativas que ejercen las instituciones sociales sobre él.

Se precisa abordar, las consideraciones de Pérez Martín y otros (2004) en relación con las cualidades, al plantear que son: *“...características relativamente estables de la personalidad que expresan las disposiciones o predisposiciones del hombre a*



*reaccionar ante determinados objetos, situaciones o personas en consecuencia con los motivos que estimulan y conducen su actividad para satisfacer sus necesidades”.* (Pérez Martín y otros, 2004).

Este autor, las analiza como características relativamente estables de la personalidad que expresan las actitudes del hombre hacia los objetos y fenómenos de la realidad; considera las actitudes como disposiciones o predisposiciones a reaccionar ante determinados objetos, situaciones o personas en consecuencia con los motivos que estimulan y conducen la actividad del hombre para satisfacer sus necesidades y lo impulsa a la prestación de servicios y la elaboración de productos sociales útiles y necesarios.

En la investigación, se asume la definición dada por Infante (2011) de cualidades laborales, al expresar que son: “...*características relativamente estables, manifestaciones de la autorregulación de la personalidad que expresan la actitud de los sujetos hacia la actividad laboral*”. (Infante, 2011)

El desarrollo de cualidades reveladoras de la formación laboral es el proceso de asimilación de determinadas normas y valores, en el que la influencia de los padres, familiares y maestro desempeñan un papel decisivo y donde el niño, adolescente o joven comienza a desarrollar formas de conducta que responden a esas normas y valores requeridos en el mundo laboral que paulatinamente va incorporando en su preparación a lo largo de la vida.

Además, se asumen las cualidades que caracterizan la formación laboral de los técnicos medios y obreros calificados, planteadas por Martínez y otros (2013) las que se enuncian a continuación con los rasgos que las tipifican y caracterizan:

**Comprometido:** la que se expresa en:

- *El respeto y cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y protección del trabajo.*
- *El trabajo cooperado y solidario durante el desarrollo de las actividades de carácter laboral.*





- *El sentido de pertenencia con su futura profesión u oficio y con la labor que realiza.*

**Organizado:** la que se expresa en:

- *La selección adecuada de los medios de trabajo necesarios para realizar las actividades de carácter laboral.*
- *La manera en que mantiene, ordena, dispone y utiliza los puestos y medios de trabajo durante su actuación en la solución de los problemas profesionales.*
- *La presentación del producto de su trabajo con orden y limpieza.*

**Responsable:** la que se expresa en:

- *El conocimiento, asunción y cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y protección del trabajo.*
- *El cuidado, protección y conservación de los medios de trabajo de que dispone.*
- *La obtención de productos con calidad y con las exigencias establecidas para su utilización.*
- *El uso racional de los recursos en la solución de los problemas profesionales.*

**Laborioso:** la que se expresa en:

- *La manifestación de comportamientos adecuados y productivos durante la solución de los problemas profesionales.*
- *Su actuación constante, esforzada y productiva en el cumplimiento de las actividades de carácter laboral.*
- *El amor hacia el trabajo y la labor que realiza sustentado en la responsabilidad y la abnegación durante el desarrollo de las actividades laborales.*
- *La disposición y esfuerzo por resolver los problemas profesionales.*

**Perseverante:** la que se expresa en:

- *El empeño y dedicación por lograr las metas establecidas en el cumplimiento de las actividades de carácter laboral.*



- *La identificación de los obstáculos y la perseverancia para vencerlos en aras de cumplir y resolver los problemas profesionales.*
- *La firmeza ante las dificultades y barreras durante su actuación en la solución de los problemas profesionales.*
- *El esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le impone el cumplimiento de las actividades laborales que se le asignan.*

**Independiente:** la que se expresa en:

- *La toma de decisiones durante la solución de los problemas profesionales.*
- *La solución de los problemas profesionales desde sus conocimientos, habilidades, posibilidades y potencialidades.*
- *La determinación y expresión de criterios y variantes que lo conduzcan a proponer acciones para la solución de los problemas profesionales.*
- *El desarrollo, autoperfeccionamiento y enriquecimiento de conocimientos, habilidades y valores durante la realización de las actividades laborales que se le asignan.*

**Flexible:** la que se expresa en:

- *Escuchar y aceptar criterios y recomendaciones que contribuyen al desarrollo exitoso de las actividades laborales que se le asignan.*
- *Asumir lo positivo de cada experiencia del colectivo laboral en función de contribuir a la solución de los problemas profesionales.*
- *La aceptación de nuevas experiencias y de variadas formas de solución a los problemas profesionales que enfrenta.*
- *La adaptación a las condiciones del contexto socio-laboral donde desarrolla las actividades de carácter laboral.*
- *El intercambio de opiniones, criterios y experiencias con los demás miembros del colectivo laboral para mejorar su comunicación y establecer acuerdos comunes en la solución de los problemas profesionales.*
- *Asumir y reconocer actitudes inadecuadas y puntos de vista errados*



*manifestados en el desarrollo de las actividades laborales.*

**Sensible:** la que se expresa en:

- *El reconocimiento de los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla y de la necesidad de resolverlos para contribuir al desarrollo social.*
- *Los sentimientos de amor hacia la labor que realiza y el interés de producir con calidad y estética.*
- *Mostrar sensibilidad ante los problemas y necesidades del contexto socio-laboral donde se desarrolla.*

**Creativo:** la que se expresa en:

- *Detectar los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla y proponer vías para su solución.*
- *La búsqueda de las causas que generan los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla.*
- *Tomar en consideración la combinación de experiencias propias y ajenas en la solución de los problemas profesionales y en la generación de ideas que conduzcan a nuevas soluciones.*
- *Asumir las necesidades sociales como fuente esencial para establecer objetivos cuya solución requiera no sólo de las habilidades, conocimientos y valores que reciben, sino también de las posibilidades y estrategias con que cuenta a partir de sus propios recursos.*
- *Demostrar un pensamiento lógico, en el que predomine la imaginación y la curiosidad intelectual ante la solución de los problemas profesionales.*

En los centros politécnicos la formación laboral de los estudiantes se sustenta en el desarrollo de cualidades que les permitan saber, saber hacer, saber ser y saber convivir; de manera que puedan resolver problemas de su entorno para beneficio social, y se manifiesta de la siguiente forma:



- Ellos se corresponden con el saber (expresión de la actividad cognoscitiva) que incluye el desarrollo de los conocimientos requeridos para la obtención de productos de necesidad y utilidad social; el hacer (expresión de la actividad práctica) que incluye el desarrollo de habilidades manuales, intelectuales, requeridas para la elaboración de productos de necesidad y utilidad social.
- El ser (expresión de la actividad valorativa) en el cual se desarrollen motivos, intereses, sentimientos de amor hacia el trabajo que realiza, así como el desarrollo de valores requeridos para su ejecución; y por último, el convivir (actividad comunicativa), la cual incluye el desarrollo de la expresión oral, escrita y de las normas de comportamiento y convivencia social.

Lograr este reto que impone la sociedad a la escuela, requiere que el proceso de enseñanza aprendizaje de las diferentes asignaturas se vincule con la vida, con el entorno social y productivo del territorio donde se encuentra la escuela, que se discutan en el aula los problemas de la práctica social y que la búsqueda de soluciones a estos se haga cotidiano. Para ello, se precisa transformar las didácticas particulares de las diferentes materias, a partir de la aplicación de nuevos métodos y medios que permiten la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes. A continuación se abordarán los aspectos relacionados con el software educativo como un medio de enseñanza aprendizaje desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.

## **1.2. El software educativo en la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería**

Para adentrarse en este acápite, se hace necesario partir de la concepción teórica de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional, la que tiene como objetivo: *“Favorecer la formación laboral de los técnicos medios y obreros calificados teniendo en cuenta la relación de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.”* (Martínez y otros, 2013: 15)



Esta concepción tiene un carácter de sistema, en el que se revelan las relaciones de esencia que se establecen entre lo Didáctico-profesional, Contextolaboral-socioprofesional y Afectivo profesional, lo que connotan el carácter didáctico, social y sociopsicológico de este proceso, respectivamente. También, tiene como sustento desde el punto de vista teórico el principio de adaptación e integración profesional en el contexto socio-laboral.

Partiendo de los presupuestos de esta concepción, el software educativo que se conciba para el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, tiene que promover la comprensión por parte de los estudiantes de la necesidad de apropiarse de elementos relacionados con las normas sociales y de trabajo que se manifiestan en el contexto donde se forman y desarrollan para aplicar los conocimientos, habilidades y valores en la solución de los problemas profesionales. Esto permite que comprendan el significado y sentido de los contenidos de dicha asignatura para su futuro desempeño profesional, aspectos que influyen en la motivación hacia lo laboral.

Desde lo didáctico, se requiere de un análisis de las potencialidades de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y del software educativo para lograr su relación con los problemas profesionales que deben enfrentar los futuros obreros calificados en Servicios de Belleza. De modo, que las situaciones de aprendizaje que se propongan, respondan a dichos problemas y requieran de los contenidos de carácter laboral de la asignatura para el desarrollo de las cualidades laborales.

Esto exige que las situaciones de aprendizaje que se proponga en el software educativo permitan a los estudiantes reconocer la relación de los contenidos con las actividades que realizan en el contexto laboral de la escuela politécnica. De esta forma, se implementan los principios de combinación e integración del estudio con el trabajo y la relación de la teoría con la práctica. En este último, en particular la relación tiene que expresarse con los problemas profesionales del contexto de la escuela.



De esta forma, se contribuye al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que permiten al futuro obrero calificado en Servicios de Belleza, manifestar comportamientos adecuados y productivos de manera sistemática durante su actuación profesional. Se debe significar además, que no basta con establecer relaciones entre la escuela politécnica y la entidad productiva, sino que se requiere de su integración con los contextos familiar y comunitario.

Lo antes expuesto, en relación con los contextos, demuestra el carácter social de la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza, a través del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería. Por tanto, se demuestra la necesidad de explotar las potencialidades de los diferentes contextos formativos, para lo cual el software educativo como un medio de enseñanza aprendizaje juega un papel fundamental.

Además, se tiene que tener presente las características de estos estudiantes, que por las particularidades de la enseñanza, los diferencia de los estudiantes del resto de las educaciones, las que se enuncian a continuación:

- Se encuentran en un período de tránsito hacia la vida laboral.
- Participan directamente en el proceso productivo.
- Se integran al grupo estudiantil y al colectivo laboral.

Estas características constituyen potencialidades que hay que tener presente en el tratamiento a la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, a través del software educativo.

En correspondencia, con todas las ideas abordadas anteriormente, se precisa determinar los sustentos del software educativo y sus potencialidades para lograr desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería lograr contribuir al desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”.

En el contexto cubano, el Ministerio de Educación a partir del 2001 comenzó a fortalecer el desarrollo del software educativo con la generalización de los Centros de



Estudio de Softwares Educativos y su Dirección Nacional. Esto permitió la cohesión en la elaboración de este tipo de material didáctico que se sustenta en el modelo de hiperentornos de aprendizaje concretado en diversas colecciones, tales como “MultiSaber”<sup>3</sup>, “El Navegante” y “Futuro”, que constituyen uno de los principales resultados aplicados en materia de software educativo en Cuba y destinadas a la Educación Primaria, Secundaria y Preuniversitaria, respectivamente. En ellas participó un elevado número de docentes, especialistas, desarrolladores, entre otros.

Labañino y otros (2007) definen los hiperentornos de aprendizaje como *“una mezcla armoniosa de diferentes tipologías de software educativo sustentado en tecnología hipermedia, concebido para garantizar un apoyo informático a diferentes funciones del proceso de enseñanza aprendizaje, caracterizado fundamentalmente por constituir un apoyo pleno al currículo escolar de un determinado sistema educacional”*.<sup>4</sup> Estos hiperentornos pueden estar compuestos por: libro hipermedia, ejercitador, simuladores, bibliotecas multimedia (glosarios, galerías de imágenes, videos, sonidos, etc.), un módulo resultados y uno para el profesor con recomendaciones metodológicas.

Estas colecciones constituyen uno de los principales resultados aplicados en materia de software educativo en Cuba. En estas participó un elevado número de docentes, especialistas del MINED, desarrolladores de software educativo, entre otros. Su realización sucesiva en el tiempo permitió perfeccionar el modelo didáctico de hiperentorno de aprendizaje.

Sin embargo, el proyecto iniciado para el desarrollo de la colección de software educativo de la Educación Técnica Profesional, no se llegó a concretar. Esto trae consigo en la actualidad, que las asignaturas técnicas de los Centros Politécnicos se

---

<sup>3</sup> Está colección fue, la primera en realizarse en el 2001 como resultado del esfuerzo mancomunado de: Los Joven Club de Computación, Las Universidades, los Sistemas Informáticos y Software (SIS), el Instituto Superior de Diseño Industrial (ISDI) y los Centros de Estudios de Software de las Universidades de Ciencias Pedagógicas, entre otros.

<sup>4</sup>Labañino Rizzo, C., Rodríguez Rodríguez, L., Coloma Rodríguez, O., Portilla Rodríguez, Y., López Perdigón, A., Ramírez Zaldivar, A., y otros. (23-27 de 01 de 2007, pág. 7). El software educativo en el contexto del MINED: una generalización de soluciones. *Ponencias presentadas en el XV Forum Nacional de Ciencia y Técnica*.



encuentren en desventajas en relación con el aprovechamiento de las potencialidades de estos materiales educativos digitales, en favor del proceso de enseñanza aprendizaje. Este es uno de los elementos que motivo a proponer la concepción de un software educativo que aborde los contenidos esenciales de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, aspecto que remarca la novedad, actualidad e importancia de la investigación y la propuesta.

La presente investigación tiene como antecedentes teóricos, en relación con el software educativo, los planteados por Díaz (2006), del Toro (2006), Coloma (2008) y Rodríguez (2010) que constituyen referentes teóricos y metodológicos. En específico, Coloma (2008) aborda los procesos de selección, uso y evaluación del uso del software educativo, mientras que Rodríguez (2010), el diseño, selección, uso, evaluación y los principios que sustentan la mediación didáctica del software educativo.

En relación con los criterios de clasificación del software educativo, existen diversos y se asume la propuesta de Alessi & Trollip (2001)<sup>5</sup>: tutorial, hipermedia, ejercicios y práctica, simulador, juego didáctico, herramientas y ambientes abiertos de aprendizaje, y pruebas.

Por otra parte, el estudio realizado de autores como: Marqués (1996), Sanchez (1999), Ceja (2000), del Toro (2006), Hurtado & otros (2007), Rodríguez & Nieto (2008) y Coloma (2008), arrojó que existen diversas definiciones de software educativo, en correspondencia con sus posiciones y los fines de sus investigaciones. Se asume la de Rodríguez (2010), al plantear que es: “(...) *toda aplicación informática diseñada con una intencionalidad educativa específica para ser utilizada como medio de enseñanza-aprendizaje en un proceso pedagógico*”.<sup>6</sup>

Además, se comparten sus criterios sobre las unidades de enseñanza aprendizaje, al considerarlas como: “(...) *el fragmento más pequeño, funcional y estructuralmente completo del software educativo que sirve de apoyo como medio de enseñanza-*

---

<sup>5</sup>Alessi, S. M., & Trollip, S. R. (2001, pags. 11-12). *Multimedia for learning: Methods and Development*.

<sup>6</sup>Rodríguez Rodríguez, L. A. (2010, pág. 39). *Concepción didáctica del software educativo como instrumento mediador para un aprendizaje desarrollador*. Santa Clara: Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.





*aprendizaje a la ejecución de la tarea docente”.*<sup>7</sup>

Se asumen las dimensiones del software educativo como medio de enseñanza aprendizaje planteadas por Área (1998) para su concepción (*la semántica, la sintáctica y la práctica*) y las consideradas por Coloma (2008) para su utilización (*la pedagógica, la psicológica y la técnica*).

Se asumen de Portilla (2012), las relaciones que se establecen entre las tipologías de software educativo y los eslabones del proceso de enseñanza aprendizaje, cuando plantea: *“existen dos tipos de relaciones entre las tipologías de software educativo y los eslabones del proceso de enseñanza aprendizaje: la directa y la indirecta. La primera, a partir de la correspondencia con la función didáctica principal del eslabón y el tipo de actividad que promueve la metodología de software educativo para el aprendizaje. La indirecta, parte de la idea esencial que al igual que en cada uno de los eslabones se ponen de manifiesto en menor medida otras funciones didácticas, estas a su vez pueden ser apoyadas por una determinada metodología de software educativo, es decir, en una clase donde la función didáctica principal es la fijación, puede introducirse con una hipermedia para motivar, realizar aclaraciones o demostraciones que se consideren pertinentes.”*

Se tienen en cuenta además, las consideraciones de Coloma (2008), cuando plantea que el software educativo por sus propias características contiene e integra en sí a todos los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que fundamenta de la siguiente forma:

- *Puede incorporar, de manera implícita o explícita, los objetivos que se desean lograr e incluir estrategias para la consecución de los mismos.*
- *Es un portador de contenidos, dado por sus dimensiones sintáctica y semántica (Área, 1998), en este caso con la riqueza que hoy permiten las TIC en general y el SE en particular, en cuanto a posibilitar la presentación de información en diferentes formas (texto, sonido, imágenes fijas, imágenes en movimiento y*

---

<sup>7</sup> *Ibíd*em, pág. 29-30.



*vídeos), convariadas formas de representación simbólica y las posibilidades de interactuar con ese contenido, dado por la tecnología hipertexto.*

- *Puede propiciar el empleo de diferentes métodos de enseñanza, según sea la estrategia seguida en su diseño.*
- *Según la estrategia seguida en su concepción, las condiciones objetivas y subjetivas del contexto de uso y la propia creatividad de los docentes que lo empleen, puede favorecer el empleo de diferentes formas organizativas, lo cual está en estrecha relación con su dimensión pragmática (Área, 1998).*
- *Puede ser empleado para constatar el grado de asimilación de los contenidos del que es portador, teniendo en cuenta la atención a las diferencias individuales y el empleo de retroalimentaciones reflexivas que contribuyan a afianzar el grado de asimilación activa de los contenidos o a corregir los errores cometidos, por lo que se puede evaluar el proceso y el resultado.*
- *Como medio, puede contener diferentes componentes que en forma de descripciones orales o escritas, imágenes fijas o en movimiento, vídeos, o combinaciones de ellas, actúen como medios de enseñanza específicos de partes del contenido que como medio porta.*
- *Como medio, exige tener en cuenta los componentes personales del PEA, es decir, al alumno, al grupo y al profesor, pero con características particulares, al tenerse que contemplar las demandas que en el orden de la interacción medio-alumno-grupo-profesor requiere.*

En esta misma dirección, se asumen las especificaciones que realiza Portilla (2012), al plantear que el software educativo como medio de enseñanza aprendizaje interactúa con todos los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje y añade que:

- *Los softwares educativos son diseñados para apoyar una o varias funciones didácticas, por cuanto poseen objetivos específicos, lo que no limita que por sus peculiaridades puedan ser utilizados para cumplir otros.*
- *La evaluación aparece de diferentes formas, a partir de las vías que ofrecen para procesar información relacionada con la interacción del estudiante en un*



determinado contenido, así como la evaluación inmediata ante situaciones de aprendizaje que requieren de su respuesta.

- *Tienen un carácter de medio comunicativo, que adquiere su mayor connotación a través de la interactividad, según la estrategia didáctica seguida en su concepción. Esta a su vez dinamiza la interacción de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje por cuanto permite enfocar el aprendizaje de una manera diferente que contempla las potencialidades de los estudiantes, su ritmo, los errores que comete y las ayudas que necesita para erradicarlos, entre otros.*

De igual manera se comparten con Portilla (2012) sus consideraciones en relación con que la interacción de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje guarda estrecha relación con las dimensiones del software educativo como medio de enseñanza, al plantear:

- *La dimensión **semántica** expresa el contenido a partir de los objetivos que se persigan, en los que se ponen de manifiesto los conceptos, las leyes y los procedimientos.*
- *En la **sintáctica** se evidencia la estrategia didáctica del software, en correspondencia con los objetivos, se determina la estructura del contenido y la finalidad didáctica de los recursos multimedia a emplear, los que pueden presentarse en diferentes formas (textos, imágenes, videos, animaciones, etc.). Aspectos que se concretan en el tipo de software y se reflejan en las formas evaluativas que se contemplan, a partir de la interacción de los estudiantes con el software educativo.*
- *En la dimensión **práctica** se revelan las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, las que se llevan a vías de hecho mediante un método específico o la combinación de varios de ellos, en correspondencia con la estrategia didáctica del software. Además expresa las interrelaciones entre los componentes personales y no personales del proceso y las relaciones entre profesor y alumnos mediante el trabajo individual, grupal o colectivo.*



De igual manera se asumen de Portilla (2012) las características de fundamentales que requiere la tarea docente para el diseño didáctico de la ejercitación del aprendizaje en el software educativo, cuando plantea: *“Estas constituyen especificaciones distintivas de la tarea docente en este tipo de material que permiten identificarla, explicar su funcionamiento y estructura y se enuncian como: la **configurabilidad**, la **complejidad**, el **multienfoque**, lo **multimedial**, la **diversidad de tipologías**, lo **evaluativo**, lo **reflexivo**, la **reconstrucción** y la **interactividad**.”*

En esta misma dirección, se asume de Portilla (2012) **el principio didáctico del carácter interactivo de la tarea docente** y las reglas para su cumplimiento las que el autor mencionado enuncia, tales como: *la consistencia e integración curricular, la adecuada formulación de la tarea, la selección de los recursos multimedia, la utilización de la tipología de pregunta idónea, las formas evaluativas de la tarea, la estrategia del sistema de mensajes de retroalimentación, el carácter formativo y educativo y el control de la tarea.*

También se comparte con Portilla (2012) la metodología de Cuestionario interactivo de enseñanza aprendizaje, al plantear que es: *“el sistema de tareas concebidas con un carácter interactivo para realizar mediante el ordenador, que se sustentan en un sistema de intercambio comunicacional que permite vincular lo afectivo y cognitivo, en correspondencia con las características de los estudiantes, el currículo y la tecnología a emplear.”*

Una vez analizados los sustentos del software educativo como medio de enseñanza aprendizaje, se hace necesario analizar brevemente susalida a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, aspectos que se abordan a continuación. Esta asignatura, implica el uso de la creatividad y de habilidades teórico prácticas que tienen como sustento las artes desde una mirada estética que permiten realzar la belleza delcabello, en especial, y de la imagen en general de cualquier tipo de cliente, siempre en función de satisfacer necesidades espirituales, a través de un servicio ampliamente demandado.



Para cumplir con su encargo social la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería requiere establecer nexos con Matemática, Anatomía Fisiología e Higiene, Especialidades del cuero cabelludo y el cabello, Maquillaje, y Orientación y Ética Profesional. Sin embargo, lograr dicha interdisciplinariedad y el desarrollo de cualidades laborales que aseguren preparar al estudiante a lo largo de la vida, requiere de reconceptualizar la preparación de la asignatura.

Esto exige que se contemplen además de las técnicas necesarias para realizar un peinado o corte, lo conceptual, procedimental y actitudinal a la luz de los cambios en este servicio y las tecnologías que se emplean. Para ello un elemento importante lo constituye la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y específicamente, el software educativo como un medio de enseñanza aprendizaje que permite asegurar la apropiación del contenido desde una perspectiva diferente para su posterior puesta en práctica.

De esta forma, se evita reducir la utilización de los medios de enseñanzas aprendizajes al empleo de los utensilios de trabajo y aprovechar así las potencialidades que ofrece el software educativo para el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes.

Estos criterios, se encuentran en total correspondencia con los objetivos de la asignatura, los que se refieren a continuación:

- Contribuir a la formación integral de los estudiantes con una concepción dialéctico - materialista, estético, cultural, ideológica y científico - técnica.
- Preparar al estudiante para que pueda asumir con amor la profesión solucionando problemas que puedan surgir durante el desempeño laboral.
- Ofrecer todos los conocimientos que permitan al estudiante la aplicación de las técnicas más novedosas en materia de Peluquería y Barbería.

Sin embargo, impartir dicha asignatura teniendo como uno de sus objetivos el desarrollo de cualidades laborales que aseguren la formación de recursos humanos altamente



calificados para lograr dar una mayor respuesta a la fuerza de trabajo calificada del país, exige dirigir los esfuerzos en la siguiente dirección:

- Lograr una estructuración didáctica coherente de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, en correspondencia con el desarrollo científico técnico y las exigencias de un profesional competente.
- Sistematizar el contenido científico técnico de la asignatura desde la perspectiva del modelo educativo cubano y el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes.
- Aprovechar las potencialidades del software educativo para impartir la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería como un elemento facilitador y de apoyo que viabiliza y asegura la apropiación de los contenidos y que posibilita el desarrollo de cualidades laborales desde una perspectiva contemporánea.

Teniendo en cuenta todos los elementos anteriores se considera que el tratamiento a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería constituye una vía fundamental del proceso de enseñanza que permite sistematizar el contenido de la concepción teórica de la formación laboral, con el fin de contribuir al desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes de primer años de la especialidad de Servicios de Belleza.



## **2. Diagnóstico de la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza desde la asignatura Técnica de Peluquería y Barbería**

La matrícula de la especialidad de Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella” del municipio Holguín es de 30 estudiantes, siendo todos del sexo femenino y organizado en dos grupos de 15. Para el desarrollo del trabajo se laboró con el grupo 2 de la especialidad, así como dos profesores que trabajan con la asignatura. A continuación, se precisa describir brevemente la caracterización pedagógica y socio-económica en que se desenvuelven los estudiantes de la muestra tomada, lo que permite enmarcar objetivamente el escenario en el que se pretende transformar sus cualidades laborales, encontrándose como elementos más significativos los siguientes:

- Los estudiantes de esta especialidad proceden de la Educación Secundaria Básica y tres de ellos son reincorporados al sistema educacional.
- Los diagnósticos realizados en el aprendizaje evidencia resultados bajos, con énfasis en los contenidos fundamentales para el desempeño de la profesión.
- La observación en la práctica permite afirmar que una parte significativa manifiesta su desavenimiento con la futura profesión que estudian.
- La composición social de estos estudiantes proviene de familias obreras, con serias dificultades económicas y con un predominio de familias disfuncionales y con presencia de conflictos intrafamiliares y padres divorciados.
- La situación geográfica de la que provienen los estudiantes es diversa y distantes lo que hace complejo las necesarias relaciones entre la escuela, la familia y la comunidad.

Si bien estos elementos no determinan el papel de la escuela y del profesor en el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes, si permiten comprender mejor la situación en la que se desenvuelve el sujeto (estudiantes) para su formación, así como tener en cuenta variables extrañas que pueden afectar el proceso.



Para lograr un mayor acercamiento y claridad acerca del problema profesional planteado y obtener mayores elementos que permitan su corroboración se aplicaron diferentes instrumentos para el diagnóstico de la formación laboral de los estudiantes de la especialidad de Servicios de Belleza, entre los que se encuentran la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión de documentos.

La aplicación de los instrumentos se sustenta en el material elaborado por el Centro de Estudios para la Formación Laboral (CENFOLAB), en el cual se plantean ocho instrumentos para el diagnóstico de las cualidades reveladoras de la formación laboral de los técnicos medios y obreros calificados en la ETP. Teniendo en cuenta, el objetivo específico de este trabajo se decidió la selección y aplicación de los siguientes instrumentos:

1. Encuesta a estudiantes que se forman laboralmente en la escuela.
2. Entrevista a profesores que trabajan en la ETP.
3. Guía de observación y revisión de planes de clases en el área de formación general y asignaturas técnicas, así como en el área de enseñanza práctica.

En la aplicación de los instrumentos se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

- El papel de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería en:
  - el tratamiento didáctico a los contenidos y su relación con las necesidades del contexto socio-laboral,
  - el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad,
  - y la estimulación de la actividad creativa de los estudiantes.
- Motivación hacia lo laboral a través del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Cumplimiento del vínculo del estudio con el trabajo y la relación de la teoría con la práctica.





- Aprovechamiento de las potencialidades del software educativo para el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad a través del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Manifestación de cualidades laborales de la personalidad por los estudiantes en su actuación profesional.

Los instrumentos aplicados persiguieron como objetivo esencial diagnosticar la formación laboral de los estudiantes de la especialidad Servicios de Belleza desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería con el empleo del software educativo, así como la preparación de los docentes para enfrentar tan compleja y ardua tarea.

Planteándose en cada instrumento aplicado los siguientes objetivos:

La **encuesta a estudiantes**: Diagnosticar la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza desde los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y la utilización en esta del software educativo (ver anexo # 1).

A continuación, se esbozan los aspectos fundamentales arrojados de la aplicación de este instrumento, siendo estos los siguientes:

- Sólo seis estudiantes comentan sentir preferencia por la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, lo que representa el 40% del total.
- Con respecto, a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería 12 estudiantes reconocen la importancia para su formación en la especialidad de Servicios de Belleza y su impacto en el desarrollo de la sociedad, lo que representa el 80 % del total.
- En relación con la vinculación de los contenidos con problemas de la vida por parte de los profesores en las asignaturas, solo siete estudiantes plantean que se logra, lo que representa el 46,66 % del total.
- Las cualidades que consideran los estudiantes que tienen más afectadas son: ser responsable, organizado, independiente, sensible, creativo y perseverante.



- Los estudiantes plantean que carecen de bibliografía especializada para el estudio a profundidad de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.

La **entrevista a profesores**: Diagnosticar el estado de la preparación metodológica de los profesores para desarrollar cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y la utilización del software educativo en favor de este proceso (ver anexo # 2).

La **guía de observación**: Diagnosticar el desarrollo de la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería (ver anexo # 3).

A continuación, se exponen las principales insuficiencias detectadas como resultado de los instrumentos aplicados, entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- Insuficiente preparación de los profesores para elaborar tareas docentes de carácter laboral, a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Desaprovechamiento de las potencialidades de los softwares educativos como una vía para el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad en los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Es insuficiente el trabajo metodológico que se desarrolla en la escuela en función de preparar a los docentes para integrar en la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería en función del desarrollo de la formación laboral de los estudiantes.
- El interés de los estudiantes por el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.



- El reconocimiento por los estudiantes de la relación de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería con las necesidades del contexto socio-laboral.
- La manifestación de cualidades laborales de la personalidad por los estudiantes, tales como: ser responsable, comprometido, perseverante, independiente, organizado, sensible y creativo, durante su actuación en la solución de las tareas que se les encomiendan desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- La creatividad de los estudiantes demostrada durante la aplicación de conocimientos, habilidades y valores en las técnicas de corte y peinados; así como en la normas de uso, protección, higiene de las herramientas, instrumentos, útiles y productos para realizar los diferentes tipos de cortes y peinados.

Entre las principales causas detectadas que originan e impulsan las insuficiencias anteriormente enunciadas en la formación laboral de los estudiantes de la escuela “Julio Antonio Mella”, se encuentran las siguientes:

- La motivación que manifiestan los estudiantes hacia el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- La manifestación de cualidades como expresión de su formación laboral durante el desarrollo de las tareas profesionales.
- La composición social de la cual provienen los estudiantes, es fundamentalmente de familias obreras con serias dificultades económicas, con un predominio de familias disfuncionales y presencia de conflictos elementos que limitan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad.
- En el aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería se evidencian resultados bajos, con énfasis en los contenidos fundamentales para



el desempeño de la profesión que limitan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad.

- No se conoce de la existencia de softwares educativos que aborden el tratamiento didáctico a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería que permitan su utilización en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para enfrentar las insuficiencias detectadas se propone el software educativo “La Esencia de la Peluquería” para facilitar la labor de los profesores en el desarrollo de cualidades laborales reveladoras de la personalidad que requieren los estudiantes de la especialidad Servicios de Belleza.



### 3. Software educativo “La esencia de la Peluquería” para favorecer el desarrollo de cualidades laborales desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería

Para el desarrollo del software educativo que se presenta se utilizó la herramienta OPALE, de su acrónimo **OpenAcademicLEarning**, esta herramienta es de procedencia francesa. La metáfora de trabajo de Opale se sustenta en la metáfora de trabajo de Cadena Editorial, y a decir de sus autores: *“es una cadena editorial para la creación de módulos de formación que pueden ser utilizados en formación presencial, a distancia o ambas. OPALE ofrece una solución para la gestión y publicación multisoporte de contenidos pedagógicos.”* (OPALE, 2013)

OPALE permite la producción de contenidos digitales con un carácter pedagógico, y su posterior gestión y publicación multisoporte, tal y como se enuncia a continuación:

- en soporte papel (formatos Open Office y PDF);
- presentaciones;
- entorno web;
- módulo compatible con las normas SCORM 1.2 Y 2004 para su difusión en plataformas de formación (LMS).

OPALE tiene dos niveles de uso el básico (OPALE starter) y el avanzado (OPALE Advanced), los que se explican a continuación:

- OPALE Starter: destinada a formadores y docentes que quieran producir módulos de formación de manera autónoma y sin formación previa. Diseñada para docentes que solo requieren de automatizar o generar contenidos sin ninguna personalización.
- OPALE Advanced, destinada a formadores y docentes que necesiten opciones avanzadas en la producción, gestión documental, publicación e indexación de contenidos. Asimismo, esta cadena está orientada a organizaciones, centros de formación, centros de enseñanza superior, que precisen de soluciones para gestionar la producción y publicación de contenidos pedagógicos elaborados.



Para el desarrollo del software educativo propuesto se utilizó la variante de OPALE Advanced. La elección se sustenta en el criterio de que está dirigido a:

- los formadores y docentes que deseen crear módulos de formación multimedia, utilizable presencialmente, a distancia o en formación mixta;
- las organizaciones, centros de formación, centros de enseñanza superior que busquen herramientas para la producción y publicación de contenidos expositivos.

Además, este nivel de la herramienta ofrece un conjunto de opciones que se ajustan a las características que requiere el software educativo que se propone, así como un conjunto de facilidades, las que se enuncian a continuación:

- Editar contenidos de formación en soporte papel y su versión en formato web;
- Crear una presentación;
- Adaptar los módulos a las necesidades del alumnado mediante una simple reorganización de los contenidos, evitando la duplicación de los mismos;
- Facilitar el mantenimiento de la información gracias a una lógica de publicación multisoporte (una única fuente de contenidos, varios soportes de publicación producidos);
- Enriquecer los contenidos producidos con la inclusión de recursos multimedia (vídeos, animaciones Flash, sonido, imágenes y esquemas explicativos);
- Enriquecer los módulos con actividades pedagógicas multimedia gestionadas automáticamente por OPALE: preguntas de respuesta única, de respuesta múltiple, arrastrar y soltar, clasificación, ordenamiento, pregunta cerrada o abierta, rellenar huecos, listas de ejercicios;
- Crear contenidos de formación compatibles con la norma SCORM 1.2 et 2004 y difundirlos en una plataforma (LMS) como uno o varios SCO, según el escenario pedagógico elegido;
- Crear contenidos guardados en formato duradero XML, independiente del formato de publicación;



- Dotar a todos los soportes de formación de una estructura de presentación y una interfaz gráfica/ergonómica homogéneas;
- Promover la formación a distancia en su organización.

La estructura que permite crear OPALE Advanced es flexible, en correspondencia con los objetivos, la estructura didáctica a seguir, etc. Para ello, se pueden utilizar los siguientes componentes: el modulo, la actividad de aprendizaje y la actividad de autoevaluación.

#### **El módulo puede contener:**

- aportes de conocimientos (actividades de aprendizaje) y/o;
- autoevaluaciones que permiten verificar los conocimientos adquiridos (actividades de autoevaluación).

Nota: Estas actividades pueden ser organizadas por etapas (división).

#### **La actividad de aprendizaje puede contener:**

- unidades pedagógicas que permiten exponer la información (unidad pedagógica) ;
- y/o actividades prácticas del tipo "*puesta en contexto - pregunta - solución*" (ejercicio de redacción) ;
- y/o actividades pedagógicas interactivas (ejercicio), que agrupan preguntas de respuesta única, múltiple, texto con huecos y preguntas cerradas;
- y al final de la actividad, opcionalmente, una o varias preguntas de síntesis que invitan al alumno a resumir y reformular lo que ha descubierto durante la actividad.

El objetivo de la **actividad de aprendizaje** es, pues, *aportar conocimientos al alumno, al mismo tiempo que se le hace participar activamente*. Por otro lado, la clase puede ser enriquecida mediante actividades pedagógicas adaptadas y la información puede ser agrupada en tantos epígrafes como desee.



**La actividad de autoevaluación puede contener uno o varios ejercicios interactivos, entre los siguientes:**

- preguntas de respuesta única,
- preguntas de respuesta múltiple,
- categorizaciones, ordenar palabras, arrastrar y soltar imágenes,
- texto con huecos,
- preguntas cerradas.

El objetivo de la actividad de autoevaluación es verificar la adquisición de los conocimientos mediante un conjunto diversificado de preguntas interactivas.

Además, de estos elementos generales, se precisa destacar que OPALE Advanced permite crear **referencias** del tipo:

- abreviaturas;
- glosario;
- bibliografía;
- referencia.

Estas referencias se corresponden con ítems que se crean una única vez y a los que podrá referirse en todo momento en el transcurso de la redacción de su contenido. Puede igualmente crearse una base común de referencias que podrá ser utilizada en el conjunto de los módulos de formación que se produzcan.

También, hay que resaltar la variada de recursos multimedia que se pueden incorporar en una aplicación, destacándose la inserción de:

- textos;
- fórmulas matemáticas odfo LáTeX;
- tablas ods;
- esquemas odg;
- imágenes jpg, gif opng;



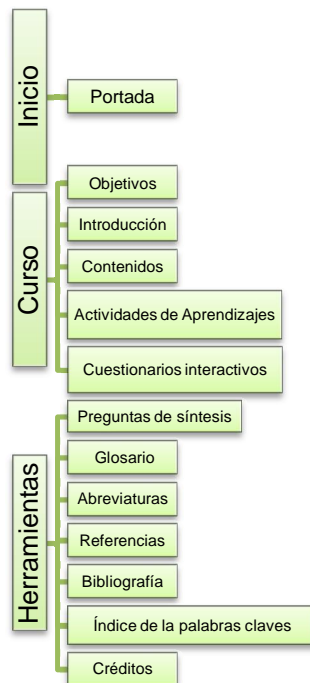


- animaciones, sonido mp3; vídeo avi, flv, mov, mpeg, rm o wmv; Flash;
- documentos externos: tablas ods, Word, Excel, PowerPoint, odp, odt, pdf, zip;
- sitios web embebidos, etc.

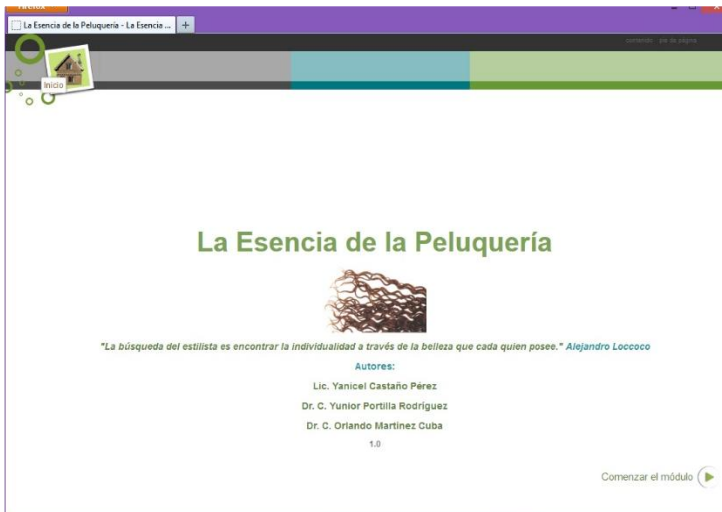
Después de analizar las características esenciales de la herramienta OPALE que permiten el desarrollo de un software educativo, a continuación se describen la propuesta realizada para el tratamiento didáctico a los contenidos de la Asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería como una vía para el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes de la especialidad Servicios de Belleza.

### 3.1. Descripción del software educativo “La Esencia de la Peluquería”

El software educativo “La Esencia de la Peluquería” es una aplicación en constante desarrollo y aborda los contenidos fundamentales de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería. Este se estructura en: *Inicio*, *Curso (Objetivos, Introducción, Contenidos, Actividades de Aprendizaje, Cuestionarios Interactivos de Enseñanza Aprendizaje)* y *Herramientas*, tal y como ilustra el gráfico 1 que se expone a continuación:



La **Pantalla inicial** está conformada como se explica en la siguiente ilustración:



Pantalla Inicial del software educativo

Desde esta pantalla se inicia el trabajo con el software educativo a través de la opción: *Comenzar módulo.*

También se brindan los datos de los autores, así como la versión de la aplicación.

A continuación se ilustra la **Pantalla Cursos** y se describe brevemente cada uno de sus componentes:



Pantalla Cursos del software educativo

Desde esta pantalla se brindan el *tratamiento didáctico a los contenidos de Corte y Peinados* de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.



Esta permite acceder al **objetivo**, una **introducción general**, el acceso a los **contenidos**, las **actividades de aprendizajes** y los **cuestionarios interactivos**, se describirán algunos de ellos a continuación brevemente.

En el software educativo se aprovecharon las potencialidades multimedia para la presentación del contenido, a partir de la utilización de **imágenes**, **vídeos**, **hipervínculos** a definiciones, **archivos** complementarios para el estudio del tema que se pueden visualizar y/o descargar, la **presentación de ejemplos** de cortes y peinados, entre otros. De igual manera, se emplearon estructuras semánticas que permiten una mejor lectura y comprensión del contenido, entre los que se destacan: la **demonstración**, elementos de la **práctica**, los **ejemplos**, **atención**, **complementos**, etc. Los elementos del conocimiento en el software educativo, se conformaron de la siguiente forma:

- **Breve reseña histórica de la peluquería:**
  - Orígenes
  - Un acercamiento en la historia
    - Egipto: una belleza sofisticada
    - Grecia: el culto a la belleza
    - Roma: seguidora de las tradiciones estéticas griegas
    - Edad Media: el decaimiento de la estética
    - El Renacimiento: nuevo resurgir de la estética
    - El siglo XVIII
    - Oriente: la dedicada fantasía estética
    - El siglo XX: la estética integral
- **Corte del Cabello:**
  - Introducción
  - Propiedades del Cabello
  - **Herramientas, accesorios de trabajo y productos:**
    - Introducción
    - Peines
    - Cepillos



- Secadoras
- Tijeras
- Navaja
- Máquinas de corte
- **Implementos de sostén del cabello:**
  - Introducción
  - Productos cosméticos
  - Productos de estilizado
  - Productos de terminado
- **Uso de las herramientas de corte:**
  - Introducción
  - Prácticas de calentamiento
  - Las Tijeras
  - Las tijeras para entresacar
  - Las Navajas
  - Máquina de corte
- **Secciones y líneas de corte:**
  - Introducción
  - Secciones
  - Contornos y formas de la nuca
  - Líneas de patillas
  - **Acabados:**
    - Introducción
    - **Degrafilados:**
      - Introducción
      - Degrafilado con tijera (slash)
      - Degrafilado con tijera (punta de sierra)
      - Degrafilado con máquina (PINUT)
      - Degrafilado con tijeras para entresacar

- Degrafilado con navaja
- **Técnicas de corte:**
  - Introducción
  - Pasos para realizar un corte
  - Forma de dividir el pelo para cortarlo
  - Formas de cortar el cabello
  - Formas de rostros
  - Formas de cuello y peinados
  - Técnica a tijera
  - Técnica a tijera de entresacar
  - Técnica pointing
- **Diferentes tipos de corte:**
  - Andrógino
  - Rock Star y Sexy
  - Rebelde, Despeinado y Dinámico
  - Corte simétrico
  - De flequillos y Siete capas
  - Diferentes cortes cuadrados
  - Volada y Gallito
  - Asimétrico y Medieval
  - Romance, Pamela y Cascada
  - Dos capas, Estreno y Elegante
  - Español



Hipervínculos



Imágenes



Videos

Las **actividades de aprendizaje** se desarrollaron del tema de **Corte**, y específicamente se presentan de las **Tijeras**, las **Navajas** y las **Máquinas de corte**. La estrategia didáctica seguida se pone de manifiesto a través de la siguiente estructura: **Planteamiento del objetivo, introducción, presentación del contenido, ejercitación del contenido, preguntas de síntesis.**

El tratamiento didáctico al contenido de las actividades se desarrolla a partir de cuatro componentes esenciales para la apropiación del contenido desde un enfoque profesional y que responden a cuatro preguntas: **¿Qué debes saber de...? ¿Cómo usar las...? ¿Qué precauciones debes tener en cuenta cuando trabajas con...? y Algo que debes saber...** Esta estrategia hace que se transite por conocer, comprender hasta dominar el contenido, teniendo presente *las normas de protección, higiene, uso y cuidado de los útiles, instrumentos, materiales y productos* en el desarrollo de las actividades. De igual forma aparecen **recomendaciones, consejos y atenciones** que hay que tener a la hora de incursionar en la profesión de Servicios de Belleza.



¿Qué debes saber...?



¿Cómo usar...?



¿Qué precauciones...?



¿Algo que aprenderás?

La ejercitación se presenta a partir de dos formas, la primera responde al concepto de **ejercicios introductorios** que responden a una situación problemática general y de donde se derivan varios ejercicios (ejercicios de selección simple y múltiple, espacios en blanco y preguntas cerradas); y la segunda a partir de ejercicios independientes, entre los que se encuentran: (selección simple y múltiple, espacios en blanco y preguntas cerradas, clasificación, ordenamiento y preguntas abiertas).

### Ejemplos de los ejercicios introductorios de las actividades de aprendizaje:

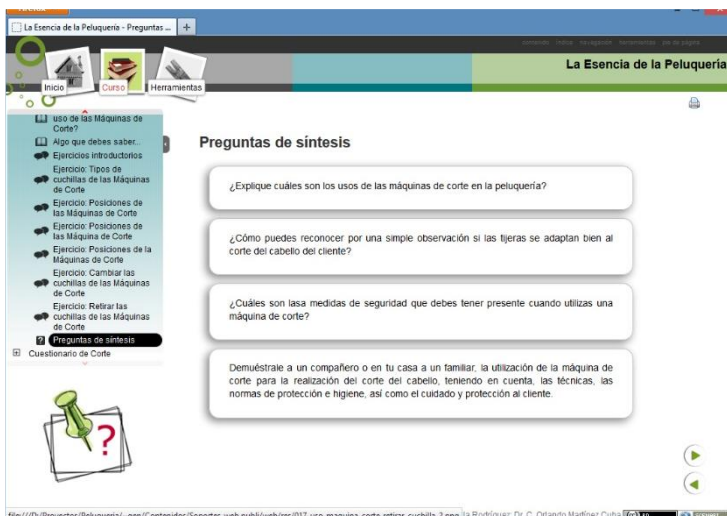
The image displays three screenshots of an interactive learning interface titled 'La Esencia de la Peluquería'. Each screenshot shows an 'Ejercicios introductorios' (Introductory Exercises) section. The first screenshot is for 'Tijeras' (Scissors), the second for 'Navajas' (Straight Razors), and the third for 'Máquinas' (Haircutting Machines). Each section includes a 'Comprender' (Understand) step with a text box and a 'Verificar' (Verify) step with a multiple-choice question. Below each screenshot is a large blue label: 'Tijeras', 'Navajas', and 'Máquinas' respectively.

### Ejemplos de los ejercicios independientes de las actividades de aprendizaje:

The image displays five screenshots of an interactive learning interface titled 'La Esencia de la Peluquería', showing independent exercises. The first screenshot is for 'Tipos de cuchillas de las Máquinas de Corte' (Types of blades for cutting machines) with a 'Espacio en blanco' (Fill in the blank) exercise. The second is for 'Posiciones de las Máquinas de Corte' (Positions of cutting machines) with a 'Clasificación' (Classification) exercise. The third is for 'Posiciones de las Máquinas de Corte' (Positions of cutting machines) with a 'Relación' (Relationship) exercise. The fourth is for 'Cambiar las cuchillas de las Máquinas de Corte' (Changing blades of cutting machines) with an 'Orden' (Order) exercise. Below each screenshot is a large blue label: 'Espacio en blanco', 'Clasificación', 'Relación', and 'Orden' respectively.

Las **preguntas de síntesis** constituyen un elemento importante en la estrategia didáctica de las actividades de aprendizajes, por cuanto:

- Permiten reflexionar en relación con los aspectos esenciales abordados durante todo el material.
- Pueden tener un carácter investigativo que conlleve a tareas investigativas en relación con el dominio conceptual abordado.
- Tienen un carácter conclusivo, al buscar que se haga un resumen de las ideas principales abordadas.
- Posibilitan la evaluación, autoevaluación y coevaluación, en correspondencia con las formas organizativas en la que se utilicen las actividades.



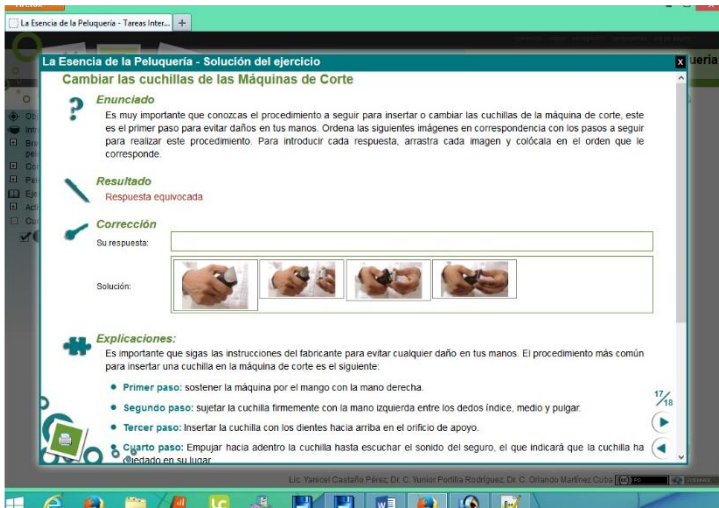
Ejemplo de preguntas de síntesis

Las preguntas de síntesis tienen un carácter generalizador que posibilita que los estudiantes se concentren en las ideas primarias abordadas en el contenido.

Por su parte, los **Cuestionarios Interactivos** constituyen un espacio en el que se agrupan ejercicios, en este caso por elementos del conocimiento que posibilitan poner a prueba los elementos estudiados sin orden preestablecido. La diferencia esencial entre la presentación de los ejercicios por esta vía en relación con los ejercicios de las actividades radica en que: no existe la posibilidad de poder intercambiar las respuestas con las del sistema hasta terminado el cuestionario; este último tiene como finalidad esencial la evaluación a diferencia de los ejercicios en las actividades que persiguen



independientemente de la respuesta lograr una transformación en el aprendizaje de los estudiantes.



Cuestionario interactivo de Corte

Al final de cada cuestionario se puede consultar cada uno de los ejercicios, *observar la evaluación* obtenida en cada uno, así como *acceder las explicaciones* tanto de cada opción de respuesta como las generales al ejercicio.

En el caso de las **Herramientas**, posibilita acceder de manera rápida y fácil a un conjunto de servicios, tales como: Preguntas de síntesis, Glosario, Abreviaturas, Referencias, Bibliografía, Índice de las palabras claves y los Créditos.



Herramientas transversales

Desde esta opción se puede tener acceso a componentes del software educativo que agilizan la *búsqueda y procesamiento de la información*.



#### **4. Resultados de la introducción en la práctica del Software educativo “La Esencia de la Peluquería” a través de la asignatura Técnicas de Peluquería Barbería para la formación laboral de los estudiantes de primer año de la especialidad “Servicios de Belleza”**

Para corroborar, aunque a un nivel primario, la validez del software educativo “La Esencia de la Peluquería” se partió de su introducción en la práctica educativa desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería. En este empeño se observaron diferentes clases (ver anexo # 4) siguiendo un conjunto de indicadores que persiguen valorar los cambios cualitativos fundamentales en el proceso de formación de los estudiantes de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella” de Holguín.

El contenido de los indicadores subyace de las entrevistas informales a los profesores donde se detectó que:

- Los profesores no aprovechan las potencialidades de los medios de enseñanza para el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza desde los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Es insuficiente la utilización de actividades de aprendizajes que promuevan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Insuficiente alternancia entre la dirección frontal del aprendizaje y la individual de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Desconcentración de la atención, ritmo de aprendizaje lento y bajo nivel de aprendizaje.

La tabla que se muestra a continuación contiene los resultados de cuatro clases observadas, en el grupo 2 de primer año de la especialidad de Servicios de Belleza en la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, el cual está conformado por 24

estudiantes, haciendo uso del SE “La Esencia de la Peluquería” en la actividad docente, y sin él, para poder determinar el estado de las situaciones didácticas detectadas en cada caso, y de esa forma obtener validez de la fiabilidad de la propuesta.

**Tabla de frecuencia de las situaciones didácticas observadas en clases**

Situaciones didácticas observadas	Sin el uso del software educativo “La Esencia de la Peluquería”						Con el uso del software educativo “La Esencia de la Peluquería”						Moda
	Clase 1			Clase 2			Clase 3			Clase 4			
criterios	+	±	-	+	±	-	+	±	-	+	±	-	
Utilización de medios de enseñanza para el tratamiento didáctico a los contenidos de la asignatura.													2,5
Utilización de actividades de aprendizajes que promuevan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde los contenidos de la asignatura.													3,5
Dinámica de grupo: alternancia entre la dirección frontal del aprendizaje y la individual.													2,5
Actitud de los estudiantes (atención, ritmo y niveles de aprendizaje).													3,5



### Leyenda:

**+ (5):** Siempre que exista una adecuada utilización de medios de enseñanza para el tratamiento didáctico a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, su utilización de actividades de aprendizajes que promuevan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde los contenidos de esta asignatura, se manifieste una adecuada alternancia entre la dirección frontal e individual durante el aprendizaje y se mantenga una adecuada actitud de los estudiantes manifestada en la concentración de la atención, el ritmo y niveles de aprendizaje, en la tabla se representa con el color verde.

**± (3):** Siempre que se manifiesten parcialmente los criterios anteriores, en la tabla se representa con el color amarillo.

**- (2):** Si no se manifiestan los criterios anteriores, en la tabla se representa con el color rojo.

Para poder aplicar el cálculo estadístico de la moda a partir de la tabla de frecuencia que arrojó la observación a clases, se le dio una categoría de 5, 3 y 2 puntos a cada signo respectivamente.

El signo que aparece con más frecuencia en el conjunto de signos dados, en el caso de:

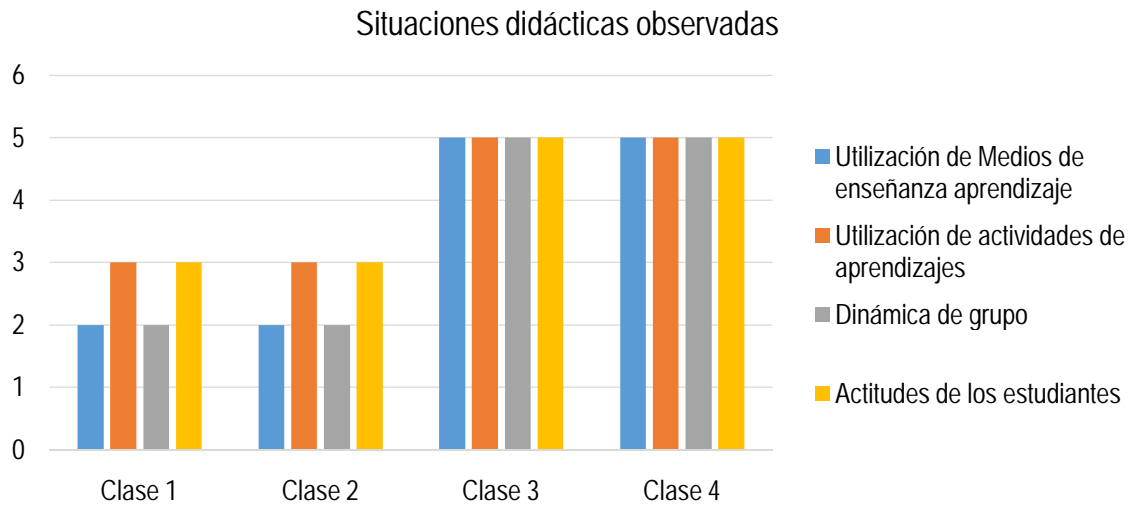
1. La Utilización de medios de enseñanza para el tratamiento didáctico a los contenidos de la asignatura tiene dos modas, una **(-)** y otra **(+)**, que se obtienen a partir del conjunto {2, 2, 5, 5}, y esto nos lleva a realizar un análisis diferenciando de casos, donde se puede observar que cuando no se usa el software educativo el resultado es negativo, ocurriendo todo lo contrario en caso de su uso.
2. La Utilización de actividades de aprendizajes que promuevan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde los contenidos de la asignatura



tiene dos modas, una ( $\pm$ ) y otra (+), que se obtiene a partir del conjunto {3, 3, 5, 5}, por lo que podemos concluir que sin en el uso del software educativo se utilizan en ocasiones actividades, sin embargo no se le da la relevancia que estas tienen, ocurriendo lo contrario cuando se emplea el software educativo, por cuanto, estas actividades se sustentan en una estrategia didáctica coherente, con un adecuado tratamiento a los contenidos de la asignatura para lo cual se utilizan recursos multimedia que constituyen un atractivo para los estudiantes.

3. La dinámica de grupo: alternancia entre la dirección frontal del aprendizaje y la individual tiene dos modas, una (-) y otra (+), que se obtienen a partir del conjunto {2, 2, 5, 5}, un análisis más detallado de los resultados obtenidos refleja que cuando no se usa el software educativo la moda es negativa, sucediendo lo contrario cuando se utiliza, lo que contribuye al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes desde el proceso de apropiación de los contenidos de la asignatura, y específicamente de los referidos a Cortes y Peinados.
4. La actitud de los estudiantes (atención, ritmo y niveles de aprendizaje) según la observación a clases tiene dos modas, que se obtienen a partir del conjunto {3, 3, 5, 5}, por lo que se hizo necesario realizar un razonamiento acerca del comportamiento de los valores de frecuencias obtenidos en cada clase observada, se llegó a la conclusión que cuando se usa el software educativo la moda es 5 en las clases 3 y 4, por lo que es positiva(+) representada por {5,5}, en caso contrario, en las clases 1 y 2, la moda es 3 {3, 3} lo que indica los resultados superiores que se pueden alcanzar utilizando el software educativo propuesto.

Lo explicado anteriormente se puede observar en el siguiente gráfico que refleja el estado de las situaciones didácticas observadas en clases haciendo uso del software educativo “La Esencia de la Peluquería”.



**Gráfico 1 – Resultados de la utilización del software educativo propuesto.**

A modo de resumen se muestra en la siguiente tabla comparativa las situaciones didácticas observadas y analizadas anteriormente.

<b>Empleo del Software educativo “La Esencia de la Peluquería”</b>	<b>Tabla comparativa de las ventajas</b>							
	Atención		Utilización de actividades de aprendizajes		Aprovechamiento			
	Concen-trada	Dis-traída	Si	No	Ritmo aprendizaje		Niveles de aprendizaje	
					Alto	Bajo	Ascen-dente	Descen-dente
<b>Sin el empleo</b>								
<b>Con el empleo</b>								



### Leyenda:

- Resultado positivo.
- Resultado negativo.

Los resultados que hasta aquí se ilustran permiten afirmar que el empleo del software educativo “La Esencia de la peluquería” constituye una vía válida para contribuir al desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes del primer año de la especialidad de Servicios de Belleza desde el tratamiento a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”.

Además de estos resultados se pueden enunciar las principales transformaciones observadas en la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza:

- Los estudiantes manifiestan interés por el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, de manera particular en los relacionados con el Corte y Peinados.
- Los estudiantes expresan a través de sus criterios el significado y sentido de los contenidos que reciben sobre la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería, en especial en: el dominio de los procedimientos para realizar un corte o peinado; el uso, cuidado y protección de las herramientas, útiles, instrumentos y productos que se emplean en los servicios de peluquería; las normas de protección e higiene, aspectos que le permiten enfrentar diversas situaciones en la vida tanto personal como laboral.
- Se logra una participación más activa de los estudiantes y se percibe mayor interés por aprender y desarrollar habilidades en relación con los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
- Los estudiantes se manifiestan independientes, laboriosos, responsables, organizados y perseverantes en las actividades docentes y laborales, lo que pone de manifiesto el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que han alcanzado para enfrentar las situaciones como futuros profesionales.



- Se denotan mejores resultados en las actividades prácticas de corte y peinado, lo que evidencia el impacto de la propuesta realizada en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad como expresión de su formación laboral.

Los elementos expuestos demuestran la pertinencia de la introducción del software educativo “La Esencia de la Peluquería” para favorecer el desarrollo de la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.





## CONCLUSIONES

- El estudio realizado para determinar el estado actual de la formación laboral de los estudiantes del Centro Politécnico “Julio Antonio Mella”, revela insuficiencias en el tratamiento didáctico de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería que limitan el desarrollo de cualidades laborales en el futuro profesional de la especialidad Servicios de Belleza.
- El aprovechamiento de las potencialidades del software educativo como medio de enseñanza aprendizaje constituye una vía para el tratamiento de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería que favorecen el desarrollo de cualidades laborales de los estudiantes, en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana y el empleo de los avances científicos técnicos contemporáneos en el proceso educativo.
- El software educativo “La Esencia de la Peluquería” constituye un medio de enseñanza aprendizaje que favorece la formación laboral de los estudiantes de la especialidad “Servicios de Belleza”, a partir de la intencionalidad con que se presenta el contenido de la asignatura y las potencialidades didácticas que ofrece la utilización de este tipo de medio.
- La introducción en la práctica del software educativo “La Esencia de la Peluquería” demostró que se lograron resultados cualitativamente superiores en la formación laboral de los estudiantes de primer año de Servicio de Belleza, así como, una mejor preparación por parte de los docentes para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.



## RECOMENDACIONES

- Enriquecer los contenidos del software educativo propuesto para que alcance un carácter curricular extensivo desde la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.



## BIBLIOGRAFÍA

- ADDINE, FÁTIMA Y OTROS. Alternativa para la organización de la práctica laboral. -- 1996. -- 190 h. -- Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas), -- Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana, 1996.
- ALARCÓN MORA, MARGIE. La formación laboral como cualidad de la personalidad / Margie Alarcón Mora, Alexis Gómez Zoque. -- 2006. -- 10 h. (Ponencia en el II Taller Nacional sobre formación laboral, Holguín, 2006.
- ALONSO BETANCOURT, L. A. Instrumentos para el diagnóstico de la formación laboral de técnicos medios y obreros calificados en la ETP. Holguín: Resultado de Proyecto. (s/f)
- \_\_\_\_\_. Fundamentos axiológicos de la formación laboral / Luis Anibal Alonso Betancourt... [et, al]. -- (Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2014. — 57 p.
- \_\_\_\_\_. La formación de competencias laborales en los estudiantes de bachiller técnico en Mecánica Industrial a través del período de prácticas pre-profesionales. -- 2007. -- 154 h. -- Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas), -- Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín, 2007.
- ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. Didáctica. La escuela en la vida. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999. -- 186 p.
- \_\_\_\_\_. Hacia una escuela de excelencia. -- La Habana: Editorial Academia, 1996. -- 84 p.
- \_\_\_\_\_. La investigación científica en la sociedad del conocimiento / Carlos Álvarez de Zayas... [et, al]. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996. -- 120 h. (Soporte digital).
- ÁREA, M. M. (1998). Web de Tecnología Educativa. Universidad La Laguna. Recuperado el 23 de Enero de 2009, de Los medios de enseñanza: Conceptualización y Tipología. Documento inédito elaborado para la asignatura



de Tecnología Educativa:  
<http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-ConcepMed.htm>

CEJA, L. (2000). Nuevos ambientes de aprendizaje en el desarrollo del alumno en La UPIICSA. Recuperado el 14 de 03 de 2002, de [http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/313.\\_OC](http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/313._OC)

CEREZAL MEZQUITA, JULIO. La formación laboral en la escuela cubana. Experiencias y resultados / Julio Cerezal Mezquita... [et, al]. -- 2011. (Ponencia publicada en el CD Memorias). Congreso Internacional de Pedagogía 2011 (ISBN 978-959-304-070-9). Palacio de Convenciones de La Habana, enero de 2011.

\_\_\_\_\_. La formación laboral en los umbrales del Siglo XXI / Julio Cerezal Mezquita... [et, al]. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000. -- SNP.

CHÁVEZ RODRÍGUEZ, JUSTO A. Acercamiento necesario a la Pedagogía General / Justo A Chávez Rodríguez... [et, al]. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005. -- 72 p.

COLOMA RODRÍGUEZ, O. Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Holguín, Holguín, Cuba. 2008

\_\_\_\_\_. El Software Educativo en la clase ¿Intruso o aliado? Holguín, Holguín, Cuba. 2003.

\_\_\_\_\_. Modelo didáctico para el empleo del software educativo en el proceso. Holguín, Holguín, Cuba. 2002.

\_\_\_\_\_. Producción de Software Educativo desde una perspectiva pedagógica. Holguín, Holguín, Cuba. 2002.

DEL TORO RODRÍGUEZ, M. Modelo de diseño didáctico de hiperentornos de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva desarrolladora. La Habana, La Habana, Cuba. 2006.



DÍAZ FERNÁNDEZ, G. Concepción teórico-metodológica para el uso de la computadora en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Primaria. La Habana: Tesis presentada en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. 2006.

DOMÍNGUEZ ZALDÍVAR, ELIBERTO. Aproximación a los fundamentos filosóficos de la formación laboral / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- (Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2014. – 29 h.

DORREGO PUPO, MARLENIS. Fundamentos psicopedagógicos de la formación laboral / Marlenis Dorrego Pupo... [et,al]. -- (Resultado de proyecto. Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2014. 22 h.

\_\_\_\_\_. La formación laboral de los sujetos: un punto de vista desde la Psicología / Marlenis Dorrego Pupo, Ada Iris Infante Ricardo. – 2014. –29 h. Curso Preevento Publicado en el CD-R “VI Taller Nacional Científico Metodológico Sobre Formación Laboral y II Taller Nacional en Investigaciones Educativas (CENFOLAB 2014)”. ISBN: 978-959-180966-7. Holguín, Cuba, 2014.

\_\_\_\_\_. La modificación de actitudes hacia la actividad laboral. – 2014. – 12 h / Marlenis Dorrego Pupo... [et, al]. -- En Revista electrónica trimestral de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín, Cuba. Año XIII. No. 2. Abr.- Jun. 2014. II Época. RNPS 2054. ISSN 1814-151X. <http://revistaluz.ucp.ho.rimed.cu>, Holguín, Cuba, 2014.

FIALLO RODRÍGUEZ, JORGE. Las relaciones interdisciplinarias: una vía para el desarrollo de una cultura laboral en los estudiantes. -- Ciudad de La Habana: SE, 2000. -- SNP.

HURTADO, C. Introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la escuela y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. La Habana, Camagüey, Cuba. 2007.



INFANTE RICARDO, ADA IRIS. Diagnóstico de la formación laboral en la Educación Preuniversitaria. – 2005. -- Publicado en las memorias del evento CENFOLAB 2005, bajo el ISBN 9789-959-18-0381-8. Holguín.

INTERNET. Ideas y movimientos sociales y políticos. La reforma: Lutero y Calvino. En búsqueda en INTERNET / búsqueda del 28/6/11 en: <http://blogs.ua.es/ideaspolicas/la-reforma-lutero-y-calvino/>.

LA ROSA PADRÓN, ROSA ISABEL. Estrategia para la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional para la familia de especialidades de Construcción / Rosa Isabel La Rosa Padrón, Nurbialvia Zaragoza Morales. -- 2011. -- 25 h. -- Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Holguín, 2011.

LABAÑINO RIZZO, C.El software educativo en el contexto del MINED: una generalización de soluciones. [et, al]. Ponencias presentadas en el XV Fórum Nacional de Ciencia y Técnica.(23-27 de 01 de 2007, pág. 7).

LEYVA FIGUEREDO, A. La formación laboral: exigencia para una práctica pedagógica contemporánea. La Habana: Educación Cubana. 2005.

\_\_\_\_\_. Apuntes y reflexiones para el trabajo pedagógico del maestro: aproximación a los fundamentos teóricos de la formación laboral. Parte III / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Holguín, 2011. -- 201 h.

\_\_\_\_\_. Estrategia general para el desarrollo de la formación laboral en el Sistema Educativo Cubano / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- (Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2013. — 122 p.

\_\_\_\_\_. Estudio y caracterización de la formación laboral en las diferentes enseñanzas. Regularidades de la formación laboral en la provincia Holguín. --



2008. (Ponencia. IV Taller Nacional sobre formación laboral), -- Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín, 2008.

\_\_\_\_\_. La formación laboral en la educación cubana: experiencias en la preparación profesional a lo largo de la vida / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- 2011. (Ponencia publicada en el CD Memorias). Congreso Internacional de Pedagogía 2011 (ISBN 978-959-304-070-9). Palacio de Convenciones de La Habana, enero de 2011.

\_\_\_\_\_. La formación laboral: su objeto de investigación. ISPH. – Holguín, 2003. – 63 p.

\_\_\_\_\_. La formación laboral: una necesidad de la Pedagogía cubana / Alberto Leyva Figueredo, Laura L. Mendoza Tauler. -- Holguín, 2001. -- 71 p.

\_\_\_\_\_. Las cualidades laborales a desarrollar en los estudiantes de las diferentes educaciones / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- (Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2013. -- 24 h

\_\_\_\_\_. Las dimensiones que conforman la formación laboral en el proceso docente educativo en la escuela cubana / Alberto Leyva Figueredo... [et, al].-- Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín 2006.--130 h.

\_\_\_\_\_. Modelo para desarrollar la formación laboral en los diferentes niveles del sistema educativo / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. - - Holguín 2007. - - 115 p.

\_\_\_\_\_. Modelo para desarrollar la formación laboral en los diferentes modelos educativos / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. -- Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín 2007. -- 115 h.

\_\_\_\_\_. Modelo para la dinámica del Proceso Docente Educativo de la Disciplina Metodología de la Enseñanza de la Educación Laboral. -- 2001. – 192 h. -- Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas), -- Instituto Superior Pedagógico “Frank País García”, Santiago de Cuba, 2001.



\_\_\_\_\_. Una concepción general para el desarrollo de la Formación Laboral en las educaciones preescolar, primaria, secundaria y preuniversitaria / Alberto Leyva Figueredo... [et, al]. --(Resultado de proyecto). Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2013. — 86 p.

MARQUÉS, P.El software educativo. Barcelona, Universidad Autónoma de Barcelona, España.(25 de 10 de 1996).

MARTÍNEZ CUBA, ORLANDO. Concepción teórica de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – 2014. – 30 h. Curso Preevento Publicado en el CD-R.VI Taller Nacional Científico Metodológico Sobre Formación Laboral y II Taller Nacional en Investigaciones Educativas (CENFOLAB 2014) “. ISBN: 978-959-180966-7. Holguín, Cuba, 2014.

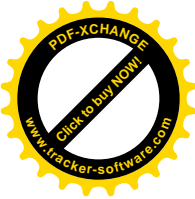
\_\_\_\_\_. Cualidades de la formación laboral para la Educación Técnica y Profesional / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – 2014. – 10 h. Artículo publicado en el VI Taller Nacional Científico Metodológico Sobre Formación Laboral y II Taller Nacional en Investigaciones Educativas (CENFOLAB 2014), con ISBN 978-959-180966-7, Holguín, Cuba, 2014.

\_\_\_\_\_. Dimensión sociológica de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – 2013. – 10 h. (Artículo en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2013.

\_\_\_\_\_. El aula anexa y su papel en la formación laboral de los técnicos medios y obreros calificados. –2012. – 10 h. En Revista Electrónica “Cuadernos de Educación y Desarrollo”), 2ª época, enero 2014. ISSN 1989-4155: indexada en IDEAS-RePEc y alojada en [www.eumed.net/rev/ced](http://www.eumed.net/rev/ced), publicado en Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo, enero 2014, en <http://atlante.eumed.net/aula-anexa/>. Málaga, España.

\_\_\_\_\_. Estrategia para la gestión y desarrollo de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – (Resultado





de proyecto. Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2012. 42 h.

\_\_\_\_\_. Fundamentos sociológicos de la formación laboral / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. -- (Resultado de proyecto. Folleto en soporte digital. Centro de Estudio para la Formación Laboral. Holguín, Cuba, 2014. 24 h.

\_\_\_\_\_. La formación laboral de los estudiantes de técnico medio en Construcción Civil. -- 2012. -- 10 h. (En Revista Electrónica "Ciencias Holguín"), ISSN: 1027-2127, Año XVIII, publicado en el No. I, enero de 2012 <http://www.ciencias.holguin.cu>, Holguín, Cuba, 2012.

\_\_\_\_\_. La formación laboral del técnico medio en Construcción Civil a través del Proceso Pedagógico Profesional de la asignatura Fundamentos del Diseño Estructural. -- 2011. -- 200 h. -- Tesis (Doctor en Ciencias Pedagógicas), -- Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín, Cuba, 2011.

\_\_\_\_\_. La formación laboral del técnico medio en Construcción Civil / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. -- 2010. -- 10 h. (En Revista electrónica "Contribuciones a las Ciencias Sociales"), ISSN: 1988-7833, indexada en IDEAS-RePEc, Socionet, Q.Sensei, ScientificCommons y alojada en <http://www.eumed.net/rev/cccsc/>, aceptado y publicado en el número de junio de 2010 <http://www.eumed.net/rev/cccsc/08/cft.htm>. Málaga, España, 2010.

\_\_\_\_\_. La formación laboral del técnico medio en Construcción Civil desde una perspectiva sociológica. -- 2010. -- 8 h. (En Revista electrónica "Contribuciones a las Ciencias Sociales"), ISSN: 1988-7833, indexada en IDEAS-RePEc, Socionet, Q.Sensei, ScientificCommons y alojada en <http://www.eumed.net/rev/cccsc/>, aceptado y publicado en el número de julio de 2010 <http://www.eumed.net/rev/cccsc/09/omc.htm>. Málaga, España., 2010.

\_\_\_\_\_. La formación laboral en el bachiller técnico en Construcción Civil a través del Proceso Pedagógico Profesional de la asignatura "Fundamentos del Diseño



Estructural”. -- 2008. --22 h. (Ponencia en el IV Taller Nacional sobre Formación Laboral), con ISBN 9789-959-18-0381-8, Holguín, Cuba, 2008.

\_\_\_\_\_. Modelo para la formación laboral del técnico medio en Construcción Civil. – 2012. – 10 h. (Ponencia en el V Taller Nacional Científico Metodológico Sobre Formación Laboral (CENFOLAB 2012), con ISBN 9789-959-18-0381-8, Holguín, Cuba, 2012.

\_\_\_\_\_. Modelo teórico para la dinámica de la formación laboral del técnico medio en Construcción Civil desde la asignatura Fundamentos del Diseño Estructural / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. -- 2011. -- 15 h. (En Revista Electrónica “Cuadernos de Educación y Desarrollo”), ISSN: 1989-4155, Indexada en IDEAS-RePEc y alojada en [www.eumed.net/rev/ced](http://www.eumed.net/rev/ced), aceptado y publicado en el número de abril de 2011 <http://www.eumed.net/rev/ced/26/omc.htm>. Málaga, España, 2011.

\_\_\_\_\_. Dimensión didáctica de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional /Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – 2014. – 10 h. -- En Revista electrónica trimestral de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín, Cuba. Año XIII. No. 2. Abr.- Jun. 2014. II Época. RNPS 2054. ISSN 1814-151X. <http://revistaluz.ucp.ho.rimed.cu>, Holguín, Cuba, 2014.

\_\_\_\_\_. Modelo de la gestión y desarrollo de la formación laboral en la Educación Técnica y Profesional / Orlando Martínez Cuba... [et, al]. – 2013. – 15 h. (En CD-R “III Taller Internacional La Educación Técnica y Profesional en el Siglo XXI”). ISBN: 978-959-18-0831-8. Camagüey, Cuba, 2013.

MARTÍNEZ RIVAS, RAFAEL. Estrategia metodológica para favorecer el desarrollo de cualidades laborales en los estudiantes de técnico medio en Agronomía, como una necesidad de la ETP / Rafael Martínez Rivas... [et, al]. – 2014. – 9 h. Artículo publicado en el VI Taller Nacional Científico Metodológico Sobre Formación Laboral y II Taller Nacional en Investigaciones Educativas (CENFOLAB 2014), con ISBN 978-959-180966-7, Holguín, Cuba, 2014.



MORENO CHÁVEZ, LUIS MANUEL. Propuesta de acciones pedagógicas para elevar la calidad de la formación laboral de los estudiantes de la especialidad Mecánica Industrial en el Centro Politécnico "10 de Octubre". -- 2008. -- 108 h. -- Trabajo final (Máster en Ciencias de la Educación), -- Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín, 2008.

PÉREZ MARQUÉZ, G. Producción de software educativo. Guía de uso y metodología de diseño. Barcelona., España.: EMA.1995.

PINHEIRO SILVA, MARÍA GABRIELLA. Instituto Politécnico da Universidade Federal do Río de Janeiro em Cabo Frío e seus pressupostos teóricos. -- 2011. (Ponencia publicada en el CD Memorias). Congreso Internacional de Pedagogía 2011 (ISBN 978-959-304-070-9). Palacio de Convenciones de La Habana, enero de 2011.

PORTILLA RODRÍGUEZ, Y. Cuestionarios Interactivos de Aprendizaje: reto de las plataformas de desarrollo. Boletín de la Sociedad Cubana de Matemática y Computación. En memorias del Congreso Internacional COMPUMAT 2009. , Vol.5. 2009.

\_\_\_\_\_. Ejercicios informáticos interactivos. En O. & Coloma Rodríguez, El desarrollo de software educativo sin costo de programación ¿Utopía o realidad? (pág. 61). La Habana: Edición Cubana. 2011.

\_\_\_\_\_. Herramienta para el desarrollo de Cuestionarios Interactivos de Aprendizaje. Publicado en las memorias del Evento Internacional Informática 2009. La Habana, Holguín, Cuba. 2009.

\_\_\_\_\_. La ejercitación del aprendizaje mediante software educativo. Holguín: Tesis en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas.

\_\_\_\_\_. Los Cuestionarios Interactivos de Aprendizajes: reto del software educativo cubano. En memorias del Congreso Internacional COMPUMAT 2007. Boletín de la Sociedad Cubana de Matemática y Computación, Vol.5.2007.



\_\_\_\_\_. Mediador informático transformador de los hiperentornos libres en dirigidos, para su aplicación en una docencia asistida por SofTareas. La Habana, Holguín, Cuba: Educación Cubana. 2007.

\_\_\_\_\_. Sistema de herramientas para el desarrollo de aplicaciones del software educativo en Windows y Linux. Publicado en el CD-ROM del Evento Internacional de la enseñanza de la Matemática, la Física y la Computación. 2005.

\_\_\_\_\_. ¿Cómo elaborar Cuestionarios Interactivos de Aprendizajes mediante Computadoras? Holguín: Publicado en el CD-ROM del Evento Internacional de la enseñanza de la Matemática, la Física y la Computación. 2012.

RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, L. A. Concepción didáctica del software educativo como instrumento mediador para un aprendizaje desarrollador. Santa Clara: Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. 2010.

ROMERO, AMARILIS. Concepción teórico-metodológica para favorecer la formación laboral de los estudiantes de Ingeniería en la Universidad Nacional Experimental Politécnica del Estado Bolívar. -- 2011. (Ponencia publicada en el CD Memorias). Congreso Internacional de Pedagogía 2011 (ISBN 978-959-304-070-9). Palacio de Convenciones de La Habana, enero de 2011.

SALOMÓN BECKFORD, LUIS. La formación del hombre nuevo en Cuba. -- Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1986. -- SNP.

SANCHEZ, J. Construyendo y Aprendiendo con el Computador. Santiago de Chile: Proyecto Enlace. 1999.

SILVESTRE ORAMAS, MARGARITA. Aprendizaje, educación y desarrollo. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999. -- 117 p.

SUJOMLINSKI, V. Pensamiento Pedagógico. -- Moscú: Editorial Progreso, 1975. -- 351 p.



TESTA FRENES, ARMANDO. Educación, formación laboral y creatividad técnica / Armando Testa Frenes, Leonardo Pérez Lemus. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003. --128 p.

VIGOTSKI, L. S. Historia del desarrollo de las formaciones psíquicas superiores. -- La Habana: Editorial Científico - Técnico, 1987. -- 384 p.



## ANEXOS

### Anexo # 1. Encuesta a estudiantes

Estimado estudiante, a continuación te ofrecemos algunas interrogantes que se relacionan con tu vida en la escuela, las cuales necesitamos que respondas de la forma más responsable posible, ya que tus respuestas serán de gran importancia para el desarrollo de esta investigación.

#### Interrogantes:

1. ¿Estás interesado por el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Un poco \_\_\_

2. ¿Tienes conocimiento para qué te servirán en un futuro los conocimientos que recibes en las clases de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ En parte \_\_\_

3. ¿Tus profesores vinculan los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería con problemas de la vida?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ A veces \_\_\_

4. ¿Existe relación entre los conocimientos que recibes en las clases de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y las actividades laborales que realizas en tu escuela?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ A veces \_\_\_

5. A continuación se te ofrecen algunas cualidades laborales de la personalidad que debes poseer para desempeñarte de manera adecuada y productiva durante tu actuación en la solución de los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde te desarrollas.

\_\_\_Comprometido\_\_\_Organizado \_\_\_Laborioso \_\_\_Responsable

\_\_\_Independiente\_\_\_Perseverante\_\_\_Flexible\_\_\_Sensible\_\_\_Creativo



a) Teniendo en cuenta los rasgos que caracterizan, tipifican y singularizan cada cualidad, marca con una (x) cuáles de ellas son las que se encuentran más afectadas en tu personalidad.

**Comprometido:** la que se expresa en:

- El respeto y cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y protección del trabajo.
- El trabajo cooperado y solidario durante el desarrollo de las actividades de carácter laboral.
- El sentido de pertenencia con su futura profesión u oficio y con la labor que realiza.

**Organizado:** la que se expresa en:

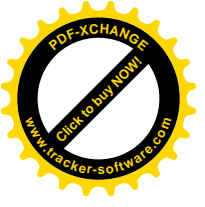
- La selección adecuada de los medios de trabajo necesarios para realizar las actividades de carácter laboral.
- La manera en que mantiene, ordena, dispone y utiliza los puestos y medios de trabajo durante su actuación en la solución de los problemas profesionales.
- La presentación del producto de su trabajo con orden y limpieza.

**Responsable:** la que se expresa en:

- El conocimiento, asunción y cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y protección del trabajo.
- El cuidado, protección y conservación de los medios de trabajo de que dispone.
- La obtención de productos con calidad y con las exigencias establecidas para su utilización.
- El uso racional de los recursos en la solución de los problemas profesionales.

**Laborioso:** la que se expresa en:

- La manifestación de comportamientos adecuados y productivos durante la solución de los problemas profesionales.
- Su actuación constante, esforzada y productiva en el cumplimiento de las actividades de carácter laboral.



\_\_\_ El amor hacia el trabajo y la labor que realiza sustentado en la responsabilidad y la abnegación durante el desarrollo de las actividades laborales.

\_\_\_ La disposición y esfuerzo por resolver los problemas profesionales.

**Perseverante:** la que se expresa en:

\_\_\_ El empeño y dedicación por lograr las metas establecidas en el cumplimiento de las actividades de carácter laboral.

\_\_\_ La identificación de los obstáculos y la perseverancia para vencerlos en aras de cumplir y resolver los problemas profesionales.

\_\_\_ La firmeza ante las dificultades y barreras durante su actuación en la solución de los problemas profesionales.

\_\_\_ El esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que impone el cumplimiento de las actividades laborales que se le asignan.

**Independiente:** la que se expresa en:

\_\_\_ La toma de decisiones durante la solución de los problemas profesionales.

\_\_\_ La solución de los problemas profesionales desde sus conocimientos, habilidades, posibilidades y potencialidades.

\_\_\_ La determinación y expresión de criterios y variantes que lo conduzcan a proponer acciones para la solución de los problemas profesionales.

\_\_\_ El desarrollo, autoperfeccionamiento y enriquecimiento de conocimientos, habilidades y valores durante la realización de las actividades laborales que se le asignan.

**Flexible:** la que se expresa en:

\_\_\_ Escuchar y aceptar criterios y recomendaciones que contribuyan al desarrollo exitoso de las actividades laborales que se le asignan.

\_\_\_ Asumir lo positivo de cada experiencia del colectivo laboral en función de contribuir a la solución de los problemas profesionales.





\_\_ La aceptación de nuevas experiencias y de variadas formas de solución a los problemas profesionales que enfrenta.

\_\_ La adaptación a las condiciones del contexto socio-laboral donde desarrolla las actividades de carácter laboral.

\_\_ El intercambio de opiniones, criterios y experiencias con los demás miembros del colectivo laboral para mejorar su comunicación y establecer acuerdos comunes en la solución de los problemas profesionales.

\_\_ Asumir y reconocer actitudes inadecuadas y puntos de vista errados manifestados en el desarrollo de las actividades laborales.

**Sensible:** la que se expresa en:

\_\_ El reconocimiento de los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla y de la necesidad de resolverlos para contribuir al desarrollo social.

\_\_ Los sentimientos de amor hacia la labor que realiza y el interés de producir con calidad y estética.

\_\_ Mostrarse sensible ante los problemas y necesidades del contexto socio-laboral donde se desarrolla.

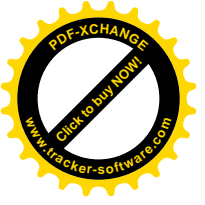
**Creativo:** la que se expresa en:

\_\_ Detectar los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla y proponer vías para su solución.

\_\_ La búsqueda de las causas que generan los problemas profesionales del contexto socio-laboral donde se desarrolla.

\_\_ Tomar en consideración la combinación de experiencias propias y ajenas en la solución de los problemas profesionales y en la generación de ideas que conduzcan a nuevas soluciones.

\_\_ Asumir las necesidades sociales como fuente esencial para establecer objetivos cuya solución requiera no sólo de las habilidades, conocimientos y valores que reciben, sino también de las posibilidades y estrategias con que cuenta a partir de sus propios



recursos.

\_ Demostrar un pensamiento lógico, en el que predomine la imaginación y la curiosidad intelectual ante la solución de los problemas profesionales.



## **ANEXO # 2. Entrevista a profesores**

**Objetivo:** Diagnosticar el estado de la preparación metodológica de los profesores para desarrollar cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y la utilización del software educativo en favor de este proceso.

### **Interrogantes:**

1. ¿Qué es para usted la formación laboral?
2. ¿Cómo usted le da tratamiento a la formación laboral de los estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería? Refiérase al vínculo del estudio con el trabajo y a la relación de la teoría con la práctica.
3. ¿Contribuyes a desarrollar la actividad creadora en tus estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?
4. ¿Empleas softwares educativos para el tratamiento a los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?
5. ¿Existe relación entre los contenidos que impartes de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería y las necesidades sociales del contextosocio-laboral donde se forman y desarrollan los estudiantes?
6. ¿Cuáles son las cualidades laborales que consideras más afectadas en los estudiantes, a partir de los rasgos que las caracterizan, tipifican y singularizan en la Educación Técnica y Profesional?
7. ¿Cómo desarrollas la motivación hacia lo laboral desde los contenidos que impartes en la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería? Explica tu respuesta.
8. ¿Cómo contribuyes al desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes desde la utilización de medios de enseñanza, de forma general, y/o desde software educativo en particular para el aprendizaje de los contenidos en la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?



9. ¿Qué recomendaciones puedes ofrecer para mejorar el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes de obrero calificado en Servicios de Belleza a través de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería?



### **Anexo # 3. Guía de observación**

**Objetivo:** Diagnosticar el desarrollo de la formación laboral de los estudiantes de primer año de obrero calificado en Servicios de Belleza desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.

#### **Aspectos a observar:**

1. Preparación de los profesores para desarrollar la formación laboral de los estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
2. Profesionalización de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería a partir de las particularidades del futuro desempeño profesional del obrero calificado en Servicios de Belleza.
3. Tratamiento a las cualidades laborales de la personalidad a través del aprovechamiento de las potencialidades de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
4. Vías que se utilizan para lograr la motivación hacia lo laboral y la estimulación de la actividad creativa de los estudiantes a través de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
5. Interés que manifiestan los estudiantes hacia el estudio de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería.
6. Importancia que le dan los estudiantes a la relación de los contenidos de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería con las necesidades sociales.
7. Manifestación de cualidades laborales de la personalidad por parte de los estudiantes como expresión de su formación laboral en el desarrollo de las actividades que se les orientan.



## ANEXO IV. GUÍA DE OBSERVACIÓN A CLASES

**Objetivo:** Determinar las situaciones didácticas típicas que se observan en la utilización del software educativo “La Esencia de la Peluquería” en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Técnicas de Peluquería y Barbería para contribuir al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad de los estudiantes de primer año de la especialidad Servicios de Belleza.

- Utilización de medios de enseñanza para el tratamiento didáctico a los contenidos de la asignatura.
- Utilización de actividades de aprendizajes que promuevan el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad desde los contenidos de la asignatura.
- Dinámica de grupo: alternancia entre la dirección frontal del aprendizaje y la individual.
- Actitud de los estudiantes (atención, ritmo y niveles de aprendizaje).