

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO

HOLGUÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL

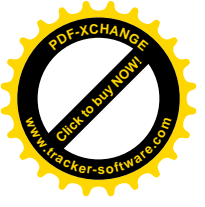
TRABAJO DE DIPLOMA

Actividades de Lengua Española para favorecer la comunicación interpersonal en los niños de quinto grado con retraso mental leve.

Autor: Frank David Ortega Sánchez

Holguín

2013



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO

HOLGUÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL

TRABAJO DE DIPLOMA

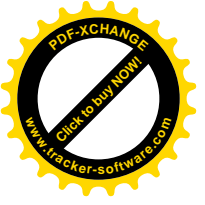
Actividades de Lengua Española para favorecer la
comunicación interpersonal en los escolares de quinto grado
con retraso mental leve.

Autor: Frank David Ortega Sánchez

Tutora: Delia Rosa Pavón Biltre.

Holguín

2013



PENSAMIENTO.

“Un orador brilla por lo habla pero definitivamente queda por lo que dice.”

José Martí



SÍNTESIS.

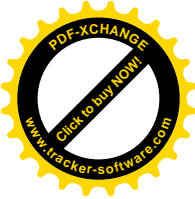
La siguiente investigación se realiza con el objetivo de formar integralmente al estudiante de la Enseñanza Especial, potenciando el desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve, del quinto grado de la Escuela Especial: “José Antonio Echeverría Bianchi,” del municipio Urbano Noris Cruz.

La investigación está encaminada a solucionar una de las problemáticas actuales recogida en el banco de problemas de la escuela, con el objetivo de favorecer la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve. Se propone a través del diseño de actividades pedagógicas que garantiza que los escolares con retraso mental leve del quinto grado se puedan desarrollar habilidades en la comunicación interpersonal de una manera más factible, posibilitando el desarrollo de valores, normas de conductas, que garantizarán el éxito en las relaciones interpersonales que establecen con los demás.

El presente trabajo brinda al maestro de la Educación Especial una propuesta en la que se trata de manera dialéctica las actividades docentes, en función de lograr el éxito en las relaciones humanas, es un trabajo en el que está inmerso cada docente que establece contacto comunicativo con el escolar, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los métodos de investigación utilizados, demostró que la propuesta de actividades pedagógicas diseñadas favorece la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve. Se sugiere al docente adaptar las actividades según el diagnóstico aplicado y/o las habilidades en la comunicación interpersonal más afectadas o fortalecidas en sus escolares. El contexto social

Cubano necesita continuar fortaleciendo sus principios, y consideramos que la propuesta que brindamos influye positivamente en el proceso de la comunicación interpersonal de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.



Índice

| | |
|---|-----------|
| SÍNTESIS. | 4 |
| ÍNDICE | 6 |
| INTRODUCCIÓN. | 7 |
| <u>EPÍGRAFE 1. REFLEXIONES GENERALES SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESCOLARES CON RETRASO MENTAL LEVE.</u> | 13 |
| <u>1.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.</u> | 13 |
| <u>1.2 EL PROCESO DE DIRECCIÓN DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.</u> | 22 |
| <u>EPÍGRAFE 2 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL LENGUAJE EN LA EDAD ESCOLAR.</u> | 26 |
| <u>2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESCOLARES CON RETRASO MENTAL LEVE Y EN LOS DOCENTES.</u> | 27 |
| <u>2.2 ESTADO ACTUAL DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ESCOLARES CON RETRASO MENTAL LEVE.</u> | 29 |
| <u>EPÍGRAFE 3 ACTIVIDADES PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESCOLARES CON RETRASO MENTAL LEVE.</u> | 33 |
| <u>3.1 FUNDAMENTOS QUE SUSTENTAN LA PROPUESTA DE ACTIVIDADES.</u> | 33 |
| <u>3.2 ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS COMO VÍA PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESCOLARES CON RETRASO MENTAL LEVE.</u> | 36 |
| <u>EPÍGRAFE 4: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.</u> | 42 |
| CONCLUSIONES. | 45 |
| BIBLIOGRAFIA: | 46 |



INTRODUCCIÓN.

Es imprescindible interiorizar valores y normas que se desprenden de la relación que a diario se establecen con los semejantes, de esto depende en gran medida que el escolar desarrolle su personalidad plena y feliz. Si constantemente tratamos con las personas, la mejor preparación para ello es aprender a llevarse bien con los demás, a convivir de una manera agradable, amistosa y cooperativa.

De lo anterior se desprende el papel fundamental que juega el maestro para desarrollar una adecuada comunicación interpersonal. La escuela ocupa el lugar principal dentro del conjunto de influencias, que actúan en la formación de niños y jóvenes.

Al respecto Fidel expresó:

...“La razón de ser del trabajo educativo es la crear actividades que potencien la comunicación en los escolares del 5to grado. Si está funcionando mal, funcionará mal todo el sistema de trabajo. La lucha por la calidad se gana fundamentalmente en la escuela, en la capacidad del director y del maestro por motivar a la familia y a la comunidad en el cumplimiento de los objetivos de la educación...”

De estas consideraciones surge que es necesario conocer qué sucede, profundizar en los problemas, encontrar las causas que los originan, con el objetivo de lograr su solución, con las nuevas perspectivas abiertas por la Revolución, llegando a formar al hombre elocuente y sincero, como lo soñó Martí.



Cabría preguntar, ¿conoce el maestro la existencia de esta potencialidad?, ¿es capaz de explotar esta vía lo suficiente?, ¿conoce cómo intervenir con eficiencia en estos procesos?, pensamos sin temor a equivocarnos que aún es muy limitada la utilización que hace el maestro de los recursos pedagógicos que le permiten participar en este proceso, es decir, en la comunicación alumno–alumno.

En el desarrollo del quehacer diario, el alumno, bajo la dirección del maestro, ha de interiorizar normas correctas de comportamiento, siendo insuficiente aún el desarrollo de las mismas, por lo que la problemática requiere de un estudio profundo. En los escolares con diagnóstico de retraso mental leve, se ve afectada el área intelectual, que repercute en su manifestación social, en la interacción con otras personas. A partir del estudio de estos escolares, de la información obtenida a través de la observación de los mismos en diferentes actividades, de las visitas de control y ayuda metodológica realizadas por la dirección del centro e instancias superiores, se comprobó el pobre desarrollo de habilidades comunicativas en los mismos, que repercute en su aprendizaje y en su realización personal.

Como resultado de estas consultas, a este personal especializado, teniendo en cuenta el diagnóstico aplicado a grupos de alumnos con retraso mental, así como el control a las diferentes actividades desarrolladas en el proceso docente educativo, se llegó a la unidad de criterios, señalando que en el proceso de la comunicación interpersonal, en los escolares que se estudian aparecen afectadas habilidades y capacidades necesarias para el éxito en los contactos comunicativos con sus coetáneos, con los adultos o con ambos, pues en muchos casos se les dificulta expresar sus propios sentimientos, opiniones, necesidades, presentan baja autoestima y sensaciones de infortunios. También existen niños que con agresividad reclaman sus espacios y originan rechazo en niños y adultos.

Los psicólogos y pedagogos coinciden en que el desarrollo de estas habilidades y capacidades para la adecuada comunicación está determinada por las condiciones comunicativas – educativas desde edades tempranas y las vivencias que se generan en los sujetos en los diferentes espacios interpersonales.



El déficit en estas habilidades para mantener un adecuado intercambio en las relaciones interpersonales es generador de conductas problemáticas, por una parte, y por otra de insatisfacciones en el orden personal, así como deficiencias en las formaciones psicológicas como autoestima y autovaloración. Encaminando nuestro trabajo, se fomenta el desarrollo de la competencia comunicativa que posibilita adecuar contactos interpersonales. El docente debe implementar espacios que le permitan influir en los educandos para que adquieran dichas habilidades comunicativas.

En los actos de comunicación, el escolar pone de manifiesto su propio mundo interno ante los otros, lo que sirve, además, para conocerse mejor a sí mismo, y aprender a someterse a las valoraciones de los demás. De ahí que sea posible afirmar que la comunicación necesariamente requiere y a la vez provoca la reflexión, el análisis, la valoración, saber ponerse en la posición del otro, ampliar las posiciones desde donde se puede ver un fenómeno, tomar decisiones y puntos de vistas, etcétera.

Lo anterior evidencia que la necesidad de comunicación constituye de hecho una de las fuerzas motrices más significativas de la conducta humana, donde se refleja la realidad y se propicia la obtención de conocimientos acerca de esa misma realidad y deviene en parte inseparable del ser social y por consiguiente, en un medio para la formación, el desarrollo y el funcionamiento de la conciencia, tanto individual como social.

La comunicación ejerce su influencia ya desde las edades más tempranas. En el primer año de vida se considera como elemento fundamental la comunicación emocional del niño con el adulto, mediante la cual establece sus primeras relaciones y se introduce en el mundo de los objetos.

El primer medio de comunicación esencial del niño en la familia son los padres; pero si esta comunicación no va acompañada de una relación afectiva lo



suficientemente sólida, si no se da una interacción adecuada con una comunicación rica en contenido, el hogar en la formación de los futuros ciudadanos tendrá poca o deficiente influencia.

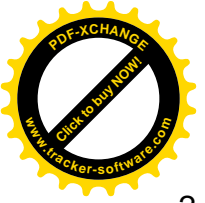
Es determinante el desarrollo en los profesores, de sus posibilidades de comunicación con los alumnos. La adolescencia y la juventud se caracterizan por ser períodos de intensa comunicación entre coetáneos, lo cual no ha sido estudiado profundamente como componente de la comunicación pedagógica. Esta falta de atención parece estar relacionada con ciertos esquematismos en la concepción del papel de la comunicación en el proceso docente-educativo y en la valoración de este componente específico.

Muchos investigadores han tratado el tema de la comunicación interpersonal como: Pomares Hidalgo (2009), Castillo Valdés(2010), Pupo Pino (2011), quienes afirman que la escuela es el principal escenario para desarrollar una eficiente comunicación en los niños y que esta debe influir positivamente en las familias de los mismos.

Sobre la base de lo anteriormente planteado se puede decir que en la práctica profesional se ha comprobado que los escolares presentan un desarrollo de la comunicación de acuerdo al medio donde se desarrollan, al evidenciar dificultades en el desarrollo normal de la comunicación interpersonal, lo que limita la comunicación en sentido general.

Durante el desarrollo de la investigación se pudo comprobar que existen carencias en el proceso docente educativo en relación con el trabajo formativo, para favorecer la comunicación interpersonal, tales como:

- 1 La calidad del proceso docente educativo se afecta por existir deficiencias en la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental leve del quinto grado.



- 2 La existencia de barreras psicológicas como: la confianza en sí mismo y en sus compañeros, la dependencia y aceptación de sus coetáneos, el rechazo, la burla, interfieren en el desarrollo de una eficiente comunicación interpersonal.
- 3 La existencia de manifestaciones inadecuadas en la comunicación interpersonal, en el contexto educativo y socio ambiental.
- 4 Las influencias educativas para potenciar el desarrollo de las relaciones comunicativas no son sistemáticas y objetivas.
- 5 En la comunicación interpersonal prima por lo general manifestaciones inadecuadas tales como: la agresividad, la utilización de palabras obscenas, el tono de voz alto, la intromisión en conversaciones ajenas, que afectan el desarrollo de una correcta comunicación.
- 6 Predominio de patrones de conducta negativo en el seno familiar.

Los escolares con necesidades educativas especiales, con retraso mental leve, presentan dificultades para establecer una comunicación interpersonal adecuada, por lo tanto se requiere de la realización de un trabajo pedagógico más especializado, siendo el proceso enseñanza aprendizaje el marco ideal y oportuno para favorecer la misma.

Por ser inadecuada la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental leve, nos hemos dado a la tarea de investigar sobre este tema, haciendo partícipe a todo el personal docente, por lo que se define como problema de la investigación: ¿Cómo favorecer la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve del quinto grado, de la Escuela Especial: José Antonio Echeverría Bianchi?

Como tema de la investigación abordamos: Actividades pedagógicas para favorecer

La comunicación interpersonal en los niños de quinto grado con necesidades educativas especiales

Objeto de esta investigación: La comunicación interpersonal.



El objetivo que se persigue con esta investigación es: Elaborar un conjunto de actividades pedagógicas para favorecer la comunicación interpersonal en los niños del quinto grado con necesidades educativas especiales.

Se proponen las siguientes preguntas científicas:

1-¿Cuáles son los presupuestos teóricos actuales sobre la comunicación interpersonal?

2-¿Cuál es el estado actual de la comunicación interpersonal en los niños de quinto grado con necesidades educativas especiales?

3-¿Qué aspecto se deben tener en cuenta para elaborar actividades pedagógicas que favorezcan las relaciones interpersonales?

4-¿Qué resultados se obtendrán si se aplican actividades pedagógicas para favorecer la comunicación interpersonal en los niños con necesidades educativas especiales?

Se planificaron durante la investigación, las siguientes tareas científicas:

1. Sistematizar los fundamentos sobre comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve.
2. Diagnosticar el estado actual de la comunicación interpersonal en los escolares de quinto grado con necesidades educativas especiales.
3. Elaborar actividades docentes para fortalecer la comunicación interpersonal en los escolares de quinto grado con retraso mental leve.
4. Aplicación de las actividades pedagógicas para favorecer la comunicación interpersonal en los escolares de quinto grado con retraso mental leve.
5. Validación de las actividades pedagógicas.

Para realizar esta investigación se emplearon los siguientes métodos:

Métodos teóricos y empíricos:

Los métodos teóricos permitieron interpretar y explicar los datos que se obtienen a partir de la aplicación de los métodos empíricos.

El análisis y síntesis, análisis histórico-lógico, inductivo – deductivo: permitieron la interpretación de los datos empíricos, llegar a conclusiones y formular planteamientos teóricos.



Los métodos empíricos posibilitaron la obtención de datos necesarios, para poder interpretar los resultados de la investigación, de ellos utilizamos: la observación científica para observar de forma abierta a los estudiantes en diferentes actividades: clase, juego libre, juego dirigido por el maestro, permitiendo obtener información acerca de las manifestaciones del escolar con retraso mental leve, en el proceso de comunicación interpersonal.

Entrevista a los maestros: para constatar los conocimientos que poseen en cuanto a la comunicación interpersonal y el trabajo que realiza en su aula para favorecer la misma.

Test Rotter infantil (completamiento de frases), para conocer qué valores o cualidades morales poseen y sobre cuáles dirigir el trabajo.

El **aporte** de la investigación: brinda actividades pedagógicas para favorecer la comunicación interpersonal en los escolares de quinto grado con retraso mental leve,

Novedad científica: Se enmarca en la puesta en práctica de actividades pedagógicas para favorecer la comunicación interpersonal, desde una perspectiva desarrolladora.

Epígrafe 1. Reflexiones generales sobre la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve.

1.1. Fundamentos teóricos metodológicos de la comunicación interpersonal.

En el desarrollo de este capítulo, se abordan los fundamentos teóricos metodológicos de la comunicación interpersonal, partiendo del tratamiento de definiciones, conceptos, planteamientos de grandes investigadores, expertos en materia de comunicación. Los mismos, a través de sus investigaciones, nos han legado sus experiencias, que poniéndolas en práctica, enriquecen la labor pedagógica, nutriéndola de métodos, medios y recursos científicos.

La comunicación verbal, es una facultad inherente al ser humano que lo distingue como tal, y le permite entrar en relación con los demás para expresar sus pensamientos, emociones, voliciones, y ejercer influencia sobre ellos. Pero el acto



comunicativo entre personas, es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos.

El lenguaje articulado, las necesidades de comunicarse a distancia obligaron a muchas civilizaciones primitivas a emplear otros códigos no verbales como los golpes de tambor, el fuego, las señales de humo o el sonido del cuerno. La comunicación en la actualidad ha pasado a ser un punto focal de atención de los estudiosos de muchas ciencias. En aras de lograr mayor eficiencia, se han venido realizando importantes investigaciones sobre esta materia.

Es importante citar que el lenguaje humano es la facultad o capacidad innata que tienen los hombres para comunicarse por medio de signos fónicos o gráficos, y que resultan de la vida social. Además de servir para la comunicación interpersonal, el lenguaje es el instrumento del pensamiento abstracto y verbal en general (de la noesis): el término designa una abstracción, puesto que cada comunidad posee un sistema de comunicación distinto. La comunicación verbal tiene lugar mediante los diferentes sistemas de códigos o lenguas.

Ya hemos dicho que la función primordial del lenguaje, es la de establecer la comunicación entre los seres humanos, por consiguiente es innegable su función esencialmente comunicativa. Pero, por otra parte el lenguaje está estrechamente ligado al pensamiento, sin él no sería posible el pensamiento abstracto y verbal (noesis) y éste se limitaría al pensamiento concreto, sensible. Esta dualidad de funciones se fundamenta en la indisoluble relación entre el pensamiento y el lenguaje.

El lenguaje aparece como un factor sumamente importante tanto en relación con el comportamiento como en relación con la vida práctica de los hombres, es decir, *aparece como bifuncional: por un lado el lenguaje es instrumento de la noesis, del pensamiento abstracto y verbal. En general, por otro, es instrumento de la comunicación interpersonal de la semiosis o producción de signos.*



Por comunicación consideramos: “[...] una categoría particular de las relaciones que existen en la realidad, precisamente las relaciones sujeto- sujeto, podemos agregar a este criterio que es la acción y efecto de comunicar, relación entre personas, existencia de un nexo o contacto entre dos cosas. Es el proceso de transmisión de un mensaje entre un emisor y un receptor a través de un medio, que requiere un código común a ambos. La comunicación constituye una condición indispensable para la existencia del hombre y uno de los principales factores de su desarrollo en las distintas etapas de su vida.

Partiendo de esta definición podemos decir que comunicación interpersonal, es la relación de intercambio por medio de la cual dos o más personas comparten su percepción de la realidad, con la finalidad de influir en el estado de las cosas. No siempre es un proceso consciente. Proceso por el cual, el ser interactúa con otros, para transmitir, información, dudas, y emociones.

El pequeño desde que nace necesita de esta relación para poder subsistir, para él es imprescindible el adulto, que además de satisfacer sus necesidades más apremiantes, al propio tiempo ha de satisfacer sus necesidades espirituales, de estimulación, de calor, de seguridad y amor, sin lo cual no podría constituirse como ser humano. La comunicación entre los seres humanos es uno de los logros más importantes de la humanidad. Con el desarrollo actual de la tecnología, se puede hablar con personas que se encuentran en el otro extremo del país, del planeta, e incluso en la luna. Pero cuando se trata de establecer la comunicación frente a frente, a menudo se afrontan verdaderas dificultades. Hay problemas para compartir lo que es en realidad importante: los sentimientos personales, los más reservados, los que expresan quiénes son y quieren las personas. Resulta difícil por igual, escuchar con atención y comprender del todo, lo que el otro ha dicho.

La actividad comunicativa está regida por el lenguaje oral (habla), que implica la producción y la recepción de información. La producción se realiza al hablar, y la recepción se efectúa al escuchar; así es como se comprende, se interpreta y recrea el significado recibido. Comunicarse oralmente, implica expresar las



características de la personalidad, lo cual lleva a pensar que no podemos decir con claridad lo que se quiere comunicar, por muchos factores de orden psíquico: inhibiciones, timidez, limitaciones mentales y expresivas, afectan su desarrollo.

La comunicación oral, además de ser indicio del nivel mental del individuo, de su grado de cultura y personalidad, sirve para hablar bien y hacerse entender en todas las actuaciones sociales; acostumbra al niño a conversar y compartir comunicativamente, a expresar y defender ideas, a discutir argumentativamente; apoya la crítica y la autocrítica, sirve para persuadir y convencer a quién escucha. Uno de los aspectos más importantes de la comunicación oral en los primeros años del individuo, es la función que cumple en el desarrollo cognitivo (relación lenguaje-pensamiento), interactivo (función comunicativa) y recreativo del lenguaje.

En el estudio del proceso de la emisión de la voz humana.

El lenguaje, es un proceso complejo que se forma sobre la base de un sistema de reflejos condicionados, a quien Pavlov dio el nombre de quinto sistema de señales en el proceso de formación y desarrollo del lenguaje; en el niño se realiza mediante la actividad social, de la relación del niño con los adultos, la imitación de su lenguaje y el conocimiento de los objetos y fenómenos del mundo circundante.

Esta función comunicativa se remonta a las etapas primitivas del desarrollo social cuando el hombre sintió la necesidad de comunicar a otros, ideas, mensajes, impresiones, sentimientos. Inicialmente la comunicación del hombre primitivo no fue intencionada; las huellas dejadas en la arena, los restos de alimentos y las cenizas encontradas en el lugar en que fueron preparados éstos, las columnas de humos en la hoguera percibidas a distancia, constituyeron signos que asociados por el hombre, le decían algo acerca de la realidad. La desaparición de estas huellas por la acción del aire, del agua, planteó al hombre la necesidad de buscar intencionalmente, signos para comunicarse con los demás, los cuales constituyeron vías para esta comunicación.

Antes que los signos vocálicos, el hombre utilizó gestos y ademanes para comunicarse, son formas comunicativas que aún el hombre conserva, igualmente que algunos símbolos. La actividad esencial en el proceso de humanización y con



la cual surgió el lenguaje humano, como forma y medio de comunicación lo constituye el trabajo.

La función de comunicación mediante el lenguaje se mantiene como algo esencial en la vida del hombre actual. Para que la comunicación se realice con la efectividad necesaria, resulta imprescindible su enseñanza como parte de la labor educativa encomendada a la escuela. Además de esta función comunicativa el lenguaje cumple otras funciones no menos importantes para el propio desarrollo psíquico y para la participación activa en la vida social.

La enseñanza guía y produce el desarrollo psíquico. En el planteamiento Vigotskiano resulta evidente el rol que desempeña la enseñanza para el desarrollo psíquico.

Este postulado tiene enorme significación actualmente, pues lograr elevar la actividad de estudio, al rango de actividad rectora, constituye hoy un reto al cual se enfrentan los educandos, interactuando intencionalmente y motivadamente con ellos, estructurando currículos que sean verdaderos guías de acción educativa, objetivos derivados del histórico principio pedagógico de vincular la enseñanza con la vida.

En este entorno es admirable encontrar pautas martianas que guían hacia la comprensión histórico – cultural. Martí afirmaba:

“Hombres vivos, hombres directos, hombres independientes, hombres amantes, eso han de hacer las escuelas...”

Hombre es el concepto más general, se refiere a la especie biológica homo sapiens y señala que esta especie de seres vivos, posee una naturaleza social y que todo ser perteneciente a dicha especie, tiene derecho a llamarse hombre.

La definición de hombre como individuo, es de carácter puramente cuantitativo sin diferenciación cualitativa, aunque señala que cuando menos está desarrollada la individualidad de la persona, tanto más cabe hablar de ella como individuo, y no como personalidad.

La comunicación constituye una categoría que está intrínsecamente ligada a la concepción de la personalidad en la psicología. En la comunicación se revelan no sólo las acciones de uno u otro sujeto, o la influencia de un sujeto sobre otro, sino



además el proceso de interacción, en el cual se revelan la cooperación o no cooperación, el consentimiento o contradicción no armónica, la identificación o el rechazo. (B.F Lomov, 1989.)

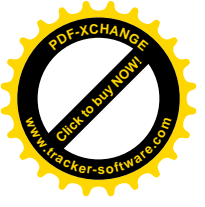
Cuando el niño comienza su etapa escolar ya ha establecido relaciones comunicativas en el plano familiar y comunitario, que pueden haberlo preparado o no para enfrentar las exigencias de una nueva posición social. Las nuevas exigencias que enfrenta el escolar pueden disminuir o aumentar el desarrollo de cualidades y capacidades personales para la comunicación interpersonal, el papel fundamental para propiciar ese desarrollo lo desempeña el maestro.

Un esfuerzo considerable de la pedagogía actual se encamina a una mejor enseñanza del lenguaje, como instrumento valioso de comunicación y de comprensión humana. “La gente hablando se entiende”, dice el viejo refrán. El lenguaje, además es vehículo de expresión, y como tal supera a todas las formas- artes plásticas, música, danza- no en el valor estético, pero sí en la claridad de sus símbolos, capaces de expresar de manera evidente un número infinito de impresiones, de conciliar la belleza con la lógica y hasta de ser explicable lo irracional.

Por habilidades se entiende que son un conjunto de conocimientos psíquicos y prácticos que garantizan la ejecución exitosa de una actividad. Entre esas habilidades de comunicación interpersonal pueden situarse: la empatía, la posibilidad de expresar y comprender sentimientos propios y ajenos, de resolver problemas interpersonales, de escuchar, de dar y pedir ayuda.

Las habilidades sociales: en este caso se conceptualizan como las conductas o destrezas sociales específicas requeridas, para ejecutar competentemente una tarea de índole personal, entre las que podemos citar:

- Escuchar al que habla.
- No crear subgrupos.
- Todas las ideas son válidas.
- La idea tonta es la que no se expresa.
- Atacar ideas, no personas.
- Respetar los criterios de los demás.



- No burlarse de nadie.
- Expresarse con claridad y precisión.
- No desviarse del tema.

Los psicólogos y pedagogos coinciden en que el desarrollo de estas habilidades y capacidades para la adecuada comunicación, está determinada por las condiciones comunicativas – educativas desde edades tempranas y las vivencias que se generan en los sujetos, en los diferentes espacios interpersonales.

El insuficiente desarrollo de estas habilidades para mantener un adecuado intercambio en las relaciones interpersonales puede ser causante de conductas problemáticas, por una parte, y por otra, de insatisfacciones en el orden personal, así como deficiencias en las formaciones psicológicas como autoestima y autovaloración.

En el escenario escolar pueden aparecer niños tímidos, retraídos, con dificultad para expresar sus propios sentimientos, opiniones, necesidades, con baja autoestima y sensaciones de infortunio. También existen niños que con agresividad reclaman sus espacios y originan rechazo en niños y adultos, reduciéndose así la posibilidad del éxito en los contactos comunicativos.

Por habilidades de desarrollo social entendemos, que son manifestaciones en un contexto interpersonal que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de derecho del individuo, que permiten la comunicación con sus semejantes, adultos y coetáneos, respetando los derechos de los demás y defendiendo los propios, sin provocar situaciones con probabilidades de conflictos, o al menos minimizando su ocurrencia.

Entre las habilidades de comunicación social podemos referir algunas de ellas, tales como:

- Expresión de sentimientos y emociones: posibilidad de expresar en un contexto comunicativo, sentimientos y emociones positivas y negativas.
- Modelar alternativas de solución: posibilidad de elaborar modelos alternativos, solucionando conflictos en las relaciones interpersonales.
- Evaluación de alternativas: analizar las posibilidades que brinda una alternativa para solucionar dificultades y /o conflictos comunicativos.



- Valoración de otros.
- Analizar actitudes y sentimientos tanto positivos como negativos.
- Habilidad empática: posibilidades de ponerse en lugar de otros y aprehender sentimientos y emociones de otros.
- Habilidad para escuchar: posibilidad que tiene el sujeto para prestar atención a juicios, valoraciones, criterios de otros, en el contacto comunicativo.
- Habilidad para solicitar ayuda.
- Habilidad para prestar ayuda.

Es importante que el niño adquiera estas habilidades, que construyan determinadas formas de establecer comunicación con otros, para que ellos se sientan bien, para que sientan que él los quiere, para que no teman solicitarle ayuda, para que disfruten su compañía.

El obtener éxito comunicativo proporciona satisfacción en el niño y fortalece las posibilidades para el incremento de la autoestima y autovaloración. Estas formaciones psicológicas tienen dos vías de estimulación, a través de la valoración que realizan los otros y de la propia valoración de los éxitos y fracasos.

El maestro u otro adulto, no puede decirle al niño que los eventos negativos no existen, o que los sentimientos que se generan a partir de ellos, hay que ocultarlos o maniatarlos. El maestro como mediador de la actividad educativa, debe preparar al niño para enfrentarlos y elevar sus posibilidades para solucionar problemas. Desarrollar un pensamiento realista, optimista y alternativo, es una buena dosis para enfrentar ausencias, depresión y bajo rendimiento con la consiguiente sensación de fracaso.

Se comparten con otros especialistas, el criterio de que el maestro en su clase, tiene la posibilidad de observar la conducta de los niños con relativa objetividad y es la persona más apropiada para ejercer la acción transformadora en la personalidad de sus alumnos.

- El maestro tiene la posibilidad de propiciar interacciones entre los miembros del grupo escolar, por lo que la acción transformadora, se ejerce en un medio social idóneo en la etapa del desarrollo de la personalidad de los niños.
- Tiene la posibilidad de profundizar en los métodos y vías de influencia



psicológica que le permiten realizar un diagnóstico de los avances y retroceso de los alumnos en función de la intervención que se ejerce sobre ellos, de manera objetiva y en el escenario natural de la escuela.

- Está en condiciones y debe propiciar intercambios comunicativos con los escolares, que le permitan conocer sus estados vivenciales, por la repercusión que éstos puedan tener en el ajuste personal social, en el estado emocional, en las competencias escolares, y con el desarrollo general de la personalidad de sus educandos.
- Por su labor, su autoridad, sus conocimientos, está en condiciones de ejercer una influencia positiva en el entorno de los niños.
- El maestro constituye una imagen ideal o modelo para el niño, por lo cual puede ejercer una influencia transformadora en él.

Por todo ello el maestro tiene que prepararse, pues su función extraordinaria puede dejar una impronta fecunda en sus alumnos o propiciar un deterioro de valores, un desperdicio de posibilidades de sus educandos. Con el desarrollo de esta investigación contribuimos con el propósito martiano encaminado a poner en un primer plano el proceso de aprendizaje, el interés por formar en el niño la cultura de las emociones, para enriquecer el mundo interior del hombre, para que pueda identificarse con los grandes problemas sociales y políticos a los cuales enfrentarse.

Esta investigación interesa a adolescentes, directores, docentes, y les permitirá reflexionar, analizar, la importancia que tiene la comunicación entre iguales, en la formación de su personalidad y en su futura vida ciudadana. Además se ofrecen vías que puestas en práctica favorecen las relaciones interpersonales y, por ende, la comunicación, lo que permite la solución de determinadas problemáticas que dan respuestas a las inquietudes e interrogantes que a los niños, adolescentes y jóvenes se les presenten en su vida diaria.

La raíz martiana en que está sustentada la educación en Cuba, coloca a los educandos en condiciones insuperables para asumir una adecuada proyección en la educación especial. Martí compartió gustoso las prédicas de Bronson Alcott y señaló:



Prefiere el alma del corazón a la de la mente, y a la de la región de los deseos; pero la hegemonía no ha de ser de un alma sola; sino de la relación saludable de estas tres...

Al referirse a una escuela especial subrayó:

...más que la enseñanza, en esta escuela ha de profesarse el amor.

Podemos afirmar por ello, que la Educación Especial en Cuba, es una sublime profesión de amor.

La escuela especial para retrasados mentales, trabaja con el objetivo de lograr el desarrollo máximo de potencialidades de los escolares. Para cumplir este propósito se imparten asignaturas de cultura básica general; del ciclo estético, físico, moral, social, y laboral, que propician la integración de estos alumnos a la actividad familiar, social y productiva, en la medida de sus posibilidades.

El pensamiento de José Martí está presente en la acción de Fidel Castro, la lealtad absoluta y acérrima del gran líder de la Revolución a la doctrina del Apóstol, se puede encontrar fácilmente con sólo disponernos a recorrer, no solamente el curso del pensamiento fidelista desde los días del Cuartel Moncada hasta la fecha, sino también el proceso de todas sus actividades políticas y revolucionarias.

Fidel derribó cuarteles para erigir escuelas y para que las escuelas saliesen, en hileras fecundas y luminosas, en chorros desbordados y tibios, a convertirse, de un extremo a otro de la Isla, en la siembra más útil, más poderosa y más radiante.

1.2 El proceso de dirección del aprendizaje para el desarrollo de las habilidades en la comunicación interpersonal.

El aprendizaje constituye una adquisición como resultado del intercambio con el medio. El aprendizaje mediatizado por estructura reguladora, es un resultado genérico para interactuar con el medio.

- El aprendizaje: es un proceso de cambio , de transformación, que requiere pasar de un momento inicial, a un momento de apertura, que posibilite la apropiación de los nuevos conocimientos, habilidades, hábitos y modos de actuación, que permita el surgimiento de un conocimiento nuevo, actual. Es un proceso en espiral, que se produce mediante la realización de tareas.



- El conocimiento: es una elaboración subjetiva del medio. La actividad desempeña un papel importante en este proceso.

Es tiempo que dejemos de hablar acerca de la educación y comencemos a hablar acerca de aprendizaje. Aprendizaje puede suceder en todo tiempo, en todo lugar con cada persona en cada situación. Necesitamos librarnos del sistema de sólo “exponer” y “examinar”.

“no es suficiente que sepamos muy bien lo que vamos a enseñar, debemos saber cómo ayudar a nuestros estudiantes a aprender la lección y a vivirla.”

¿De qué sirve todo nuestro conocimiento sino influye positivamente en la vida de nuestros estudiantes?

Se hace necesario un aprendizaje desarrollador, pues garantiza en el individuo, la apropiación activa y creadora de la cultura, favoreciendo el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía, autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social. Todo lo antes expresado, exige al maestro un cambio de la concepción de la dirección, ejecución y control del proceso de enseñanza-aprendizaje, la comprensión por el alumno de su papel activo en el aprendizaje y de cómo realizarlo para un mayor éxito en sus resultados.

Con la formación del profesional de la educación, resulta de gran significación el desarrollo de capacidades, habilidades pedagógicas para la adecuación del proceso de enseñanza aprendizaje, enfatizando en un aprendizaje creativo vivencial, que conduzca a la determinación de sus niveles de autovaloración, así como las estrategias para su perfeccionamiento, para ello deben conocerse los elementos esenciales que lo caracterizan.

Los elementos teóricos y metodológicos de la conceptualización del aprendizaje creativo vivencial, parten de los preceptos de Diego González Serrá, Juan Hidalgo, Martha Martínez...



Aprender a aprender, una demanda de la educación del siglo XXI; se hace cada vez más necesaria que los maestros y profesores conozcan la psicología del aprendizaje y de herramientas psicológicas para un mayor éxito en su trabajo. La teoría psicológica del aprendizaje del menor, es una temática central en la pedagogía y en el desarrollo histórico de las Ciencias de la Educación.

Las tendencias de la teoría psicológica del aprendizaje, han sido y son variadas, todas han tratado de dar respuesta científica de cómo transcurre este proceso tan complejo, y también han propuesto diferentes estrategias didácticas de cómo desarrollarlo en el ambiente institucional, con un acercamiento a la vida cotidiana para la preparación del estudiante, hacia su mejor desenvolvimiento social.

Para encaminar nuestro trabajo debemos tener bien definida la vía a seguir, haciendo llegar el conocimiento a nuestros escolares de aprendizajes básicos para la vida.

- 1 Comprensión de sí mismo y de los demás.
- 2 Desarrollo de la independencia, la autonomía y la dirección o dominio de sí mismo.
- 3 Formación de una jerarquía, orientación de valores y sentido de la vida pro social.
- 4 Elaboración de los planes y proyectos de vida. (Saber elegir y tomar decisiones).
- 5 Comprensión y resolución de los problemas de la vida.
- 6 Saber afrontar, compensar o vencer las frustraciones o fracasos de la vida.
- 7 Aprender a convivir amable, amistosa y cooperativamente con los familiares, la pareja y los compañeros.
- 8 Saber estudiar y trabajar con eficiencia.
- 9 Participación social activa y creativa.
- 10 Mejoramiento y superación personal.

Este aprendizaje lo realiza primeramente en la familia y se refuerza en la escuela. Es importante dirigir la labor educativa durante las clases a la formación de la



familia, ya que es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores .Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa, que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar.

Las relaciones de comunicación del maestro con la familia de sus alumnos, es esencial , éstas deben caracterizarse por un profundo respeto y deben centrarse en el acercamiento de los padres a la escuela y en la orientación a los mismos, para que puedan ayudar mejor al niño en su accionar diario, en el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas.

Para que el pedagogo logre una adecuada comunicación educativa maestro-alumno, alumno- alumno, maestro- familia, ésta tiene que ser, indiscutiblemente un modelo positivo, tiene que ser, el maestro, un buen comunicador. La escuela debe preparar a la familia, saber orientarla, conociendo con anterioridad los problemas importantes en cada seno familiar, como en la comunidad, y en la escuela.

Con ello podrá lograr una mejor educación en el seno del hogar, una mejor convivencia familiar, mejor comunicación entre sus miembros y así un aumento en la confianza en los hijos, en la participación de los padres en la formación de planes para el futuro.

Por otra parte la escuela como institución educativa también desarrolla una tarea de vital importancia; es un centro de vida social muy activa; crea innumerables situaciones educativas que aportan una rica experiencia para su vida .Tanto la familia como la escuela están llamadas a unirse en el cumplimiento de sus propósitos. Han de participar armónicamente en la educación de los hijos.

El desarrollo de estas capacidades requiere de una delicada armonización entre cualidades, actitudes y habilidades sociales, con capacidad y habilidad para planificar, organizar y ejecutar acciones educativas, que propicien no sólo la asimilación de contenido y desarrollo de competencias escolares, sino también el desarrollo de sentimientos, actitudes que orienten y dirijan el desarrollo personal de los educandos. El maestro no cumpliría su función educativa sino es capaz de



modelar acciones de intervención que propicien, a su vez, el favorecimiento de la comunicación interpersonal en los escolares.

La relación comunicativa del maestro con el escolar va más allá de la emisión verbal, de la cual se pueden emitir juicios acerca de la posibilidad intelectual, pero no siempre de la estabilidad emocional, ni de la armonía de ambas esferas.

La integración entre aspectos tales como: competencias para regular pautas y ritmos del discurso, el espacio interpersonal comunicativo, el gesto y la postura, el contacto visual, el tono y la intensidad, el volumen y otras señales no verbales que se emitan, permiten la comprensión no sólo de lo que intelectualmente se quiere transmitir, sino también de la estabilidad emocional del sujeto.

La utilización de esas potencialidades para comunicarse, es algo que el niño debe aprender para poder expresar sus sentimientos, para poder identificar y reconocer, mediante el complejo mecanismo de retroalimentación, sus emociones, para aprender a transmitirlos y estimular en el otro la necesidad de escucharlos.

La capacidad de verbalizar sus emociones y sentimientos, permite al niño comprenderlos y con ellos que realicen esfuerzos volitivos y privilegiar los positivos. Tiene también otro aspecto desarrollador, y es que gana en la concientización de sus propias debilidades y fortalezas, le permite pensarse a sí mismo y realizar formulaciones de propósitos para el cambio.

Epígrafe 2 Principales características del lenguaje en la edad escolar.

El desarrollo del lenguaje forma un aspecto primordial para garantizar el desarrollo psíquico del niño, y se convierte en una tarea primordial del trabajo educativo en la escuela especial.

Desde el principio, el niño necesita, para poder subsistir, al adulto, que además de satisfacer sus necesidades más indispensables, al propio tiempo ha de satisfacer sus necesidades espirituales, de estimulación, calor, seguridad y amor, sin lo cual no podría constituirse como ser humano.

En el niño de edad preescolar, conjuntamente de la comunicación con el adulto, surge la necesidad de comunicarse con sus coetáneos.



En la vida del niño se introducen profundos cambios cuando entra a la escuela, donde comienza a realizar actividades mas serias y responsables, entres las cuales se destacan como fundamentales el estudio; en este momento la figura del docente se hace centro de su comunicación.

El escolar de 5to grado es un niño que aprende, admira, al que le inquietan los procesos y fenómenos del medio del cuelas desea conocer mas, en cuya mente se relaciona lo nuevo con la ya conocido y a desarrollado habilidades lectoras y comunicativas que debe continuar perfeccionando.

La idea rectora se concreta en que: "El lenguaje sirve para la comunicación entre los hombres, expresa el pensamiento y contribuye al desarrollo de este. "

Esta se manifiesta en las ideas rectoras siguientes:

- 1 El lenguaje sirve para la comunicación entre los hombres, expresa el pensamiento y contribuye al desarrollo de este.
- 2 La capacidad de expresar oral mente y por escrito, de manera coherente, clara y precisa, presupone la integración de los tres niveles de la lengua: el fónico, el léxico y el gramatical.
- 3 La lengua oral se manifiesta en un sistema de articulaciones sonoras portadoras de significado, cuyo uso conveniente es imprescindible para la comprensión mutua entre los ablandes.
- 4 El conocimiento y análisis de las estructuras del idioma contribuyen al desarrollo del pensamiento y permite que pueda realizarse una mayor y mejor utilización de los recursos que ofrece la lengua.
- 5 La lengua oral condiciona la escrita, y el uso de la segunda esta sujeto a las normas ortográficas que el idioma establece.

El estudio de la lengua se expresa en el hecho que cada grado el escolar aprenderá siempre algo nuevo sobre la base de lo que ya conoce, alcanzado así un mayor desarrollo de habilidades. Durante el 5to grado el escolar a de emplear el idioma en estrecha relación el pensamiento, como instrumento cotidiano de trabajo, lo nenecita para expresarse cada vez mejor; participar activa y concientemente en el mundo que lo rodea, así como entender y



estudiar los contenidos de todas las asignaturas del el plan de estudio. Por ello, es imprescindible que aprenda a utilizar bien su lengua.

2.1 Caracterización de la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve y en los docentes.

La Educación Especial es el marco propicio para favorecer las manifestaciones de la conducta, relacionadas con la comunicación interpersonal que se establece entre el colectivo pedagógico y escolares con retraso mental.

En Cuba se define el retraso mental, como un estado del individuo, en el cual se producen alteraciones en los procesos psíquicos en general, fundamentalmente en la esfera cognoscitiva.

Estas alteraciones estables, han sido originadas por una lesión orgánica o por el insuficiente desarrollo del sistema nervioso central y son de carácter difuso e irreversible, de etiología genética, congénita o adquirida. Profundizando en su diagnóstico, el lenguaje del retrasado mental, se caracteriza por surgir con demora, es decir, se adquiere, por lo general, tardíamente, tal es así que algunas veces, las primeras palabras, surgen al rededor de los 3, 4 ó 5 años de edad, lo que condiciona el desarrollo posterior significativamente moderado. Resulta destacable la pereza del vocabulario que presentan, así como un insuficiente dominio del significado de las palabras.

S.Ya Rubinstein (1991), habla de un desarrollo lento y difícil de las necesidades espirituales en los escolares retrasados mentales. Para ella, el desarrollo desproporcionado de las necesidades, constituye la clave para comprender las peculiaridades en el desarrollo de la personalidad del niño con retraso mental.

En el estudio se destacan los realizados por I.P. Uschakova (1999), la cual refiere que en este tipo de educando, las necesidades se manifiestan de manera peculiar, la toma de conciencia de sus necesidades aparece más tardíamente que en el niño normal, predominando las necesidades biológicas.

En estos escolares los intereses se caracterizan por un entusiasmo de corta



duración, relacionado con las dificultades que experimentan en la realización de una tarea, lo que conlleva a perder el interés y abandonarla. Al referirse a los motivos alude una serie de peculiaridades negativas que caracterizan la esfera motivacional de los retrasados mentales, destaca entre ellas:

- 1 Gran inestabilidad en sus motivos e intereses, los cuales cambian en el transcurso de la actividad.
- 2 Predominio de motivos estrechos, particularidades que responden a las necesidades naturales.
- 3 En los retrasados mentales las emociones y los sentimientos son inmaduros, lo cual se refleja en que no están bien diferenciados, no presentan matices sutiles, pueden presentar sentimientos extremos, primitivos, pueden ser inadecuados, desproporcionados, reprimiendo sus deseos.

En general en estos escolares, existe debilidad de la regulación intelectual de sus sentimientos, lo que puede llevar a que los llamados sentimientos espirituales estén afectados en su formación (sentimiento del deber, responsabilidad, abnegación).

- 1 Se puede observar en ocasiones, estados de ánimo patológicos como disforia, euforias, apatía.
- 2 Existe debilidad e inestabilidad de los intereses y cierta incapacidad de llevar hasta su fin, las tareas iniciadas.
- 3 Presentan dificultades en su autovaloración, por sobrestimación de sus posibilidades y falta de actitud crítica hacia sus juicios y acciones.
- 4 Tienen una necesidad extrema, en ocasiones, de interacción social, por lo adoptan estrategias con el fin de mantener lo más posible, contacto con las personas que lo rodean.

Por otra parte, algunos estudiosos del tema, han sustentado puntos de vista sobre la educación moral de los retrasados mentales, que el autor califica como erróneos, ya que se postula que a estas personas se deben aislar socialmente por resultar potencialmente peligroso, posibles delincuentes, etc., argumentando incluso, que son personas con una formación anormal.



Para el autor de esta investigación, resulta un planteamiento anticientífico, ya que se persigue abordar la herencia como causa de la interiorización de valores morales. habiéndose demostrado que los mismos, tienen un origen histórico cultural.

En aras de formar integralmente la personalidad de nuestros escolares, es necesario realizar un eficiente trabajo para favorecer la comunicación interpersonal, logrando la unidad de pensamiento y acción, siendo necesario el empleo de un lenguaje sencillo que favorezca la comunicación interpersonal adecuada, con el fin de lograr una educación desarrolladora, dando a conocer las posibilidades de progreso que presentan nuestros escolares en el área de la comunicación, y como manifestación de la misma: la ayuda mutua, la colaboración, y la compensación de sus capacidades y dificultades.

2.2 Estado actual de la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental leve.

Entre las tareas principales que asume la escuela, se encuentra la formación y desarrollo de valores, atendiendo al tipo de hombre que exige los tiempos actuales. Es importante para el logro de este objetivo, el empleo por los docentes, de métodos productivos, a fin de favorecer la comunicación interpersonal, donde prevalezca la interiorización del valores.

Se puede citar en este orden, a la pedagoga cubana Amador (1998) cuando refiere que este aspecto no ha sido lo suficientemente abordado por la escuela, que ha traído como consecuencia algunos problemas y conflictos en la formación de la personalidad de determinados grupos poblacionales.

La labor de la escuela es determinante, dado que es esta institución, la que posee la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones de manera sistemática y planificada, acorde con el momento histórico concreto en que viven y se desarrollan los escolares. Por tanto, corresponde a la escuela asumir la formación de valores de manera articulada con los demás agentes sociales: familia, comunidad, organizaciones políticas, estudiantiles y de masas.

A lo largo de la historia de la humanidad, varios autores abogan por la necesidad de desarrollar una educación integral, de manera que favorezca la formación del



individuo en diferentes aristas.

Las concepciones históricas metodológicas sustentadas en esta investigación parten de reconocer la importancia de una eficiente comunicación interpersonal, como elemento indispensable para la realización exitosa de toda actividad. La falta de comunicación, o comunicación inadecuada es generadora de conductas problemáticas.

A través de la observación de los escolares en diferentes contextos educativos, se pudo constatar que el nivel alcanzado en el desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal en escolares portadores de retraso mental, del quinto grado se ha afectado, comprobándose la existencia de barreras que impiden la realización exitosa de las diferentes actividades que ejecutan los mismos, en contacto con sus coetáneos, por ejemplo, durante el desarrollo de actividades pedagógicas, deportes, durante la docencia, recreos y otros, por lo que podemos decir que se ve afectada la interiorización del valor solidaridad, pues el mismo recoge en su esencia la adquisición de habilidades comunicativas, tales como: la habilidad de solicitar y brindar ayuda, la empatía, de emitir juicios valorativos tanto de sí mismo como de los demás, la habilidad de modelar alternativas de solución. Estos escolares suelen ser tímidos, inseguros, o por lo contrario, reclaman sus espacios con agresividad, tienen dificultades para expresar sus emociones y sentimientos.

El tema de investigación se orientó en función de analizar cómo se comporta el desarrollo de las habilidades en la comunicación interpersonal, en los escolares del quinto ciclo, a través del proceso docente educativo, pues es precisamente el espacio donde se establecen la mayoría de los contactos interpersonales.

El estudio de las principales insuficiencias en el proceso de la comunicación interpersonal de los alumnos con retraso mental, leve, está plenamente identificado con los resultados del diagnóstico realizado.

Para caracterizar la situación actual se tuvo en cuenta que el 100% de los estudiantes son procedentes de zonas rurales, donde existe en su totalidad un nivel subculturalizado, padres agricultores, madres amas de casa, hijos de padres divorciados y en algunos casos padres alcohólicos, que no tienen



formados valores, pues no se trabajó para la formación de los mismos.

Para la caracterización se utilizaron principalmente los métodos de: la revisión de documentos, la entrevista, la observación a clases y actividades extracurriculares, la encuesta a docentes, encuesta a alumnos, técnica de inventario, cuestionario de conductas no asertivas

Al analizar los datos obtenidos mediante la aplicación de los diferentes métodos empíricos se obtiene como resultado que:

- 1 En la planificación de los sistemas de clases de la Lengua Española, se le da prioridad a la gramática, ortografía, redacción y lectura, debiéndose realizar un trabajo mayor por la comprensión de textos, explotando al máximo el contenido educativo que ofrecen los mismos.
- 2 La totalidad de las asignaturas del plan de estudio, no contemplan elementos que garantizan el desarrollo eficiente de habilidades en la comunicación interpersonal.
- 3 En el proceso enseñanza aprendizaje, no se integra de forma estratégica a todo el personal que influye directa o indirectamente con el niño.
- 4 No se realiza una adecuada selección de lecturas a trabajar con el niño en los diferentes espacios: actividades pedagógicas educativas, charlas, conversaciones.

No obstante a estas insuficiencias enunciadas anteriormente, se identificaron un grupo de elementos que constituyen potencialidades para la transformación y el cambio, entre ellos tenemos:

- 1 El compromiso y disposición de los docentes para educar y formar a los alumnos con retraso mental al máximo de sus posibilidades y lograr su correcta preparación.
- 2 Un sistema de organización escolar flexible que se estructuró dándole prioridad al desarrollo de las habilidades en la comunicación, que tanto exigen los momentos actuales.

La propuesta de actividades que se pretende incluir, no constituye una alteración al currículum, ni al sistema de vida de la escuela, sino que constituye una guía orientadora dirigida a la formación de hábitos y actitudes de los escolares con



retraso mental leve, en cuanto al desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal.

Las vías diseñadas en esta investigación se insertan en los diferentes programas del plan de estudio y de forma estratégica se prepara a todo el personal, vinculándolo al proceso docente educativo, con el objetivo de favorecer el desarrollo de las habilidades en la comunicación Interpersonal en los escolares con retraso mental leve. Se orienta a los docentes con el fin de que implementen la propuesta, para el fortalecimiento de la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental, Los maestros y especialistas contarán con una alternativa novedosa, flexible y objetiva, dirigida al aprovechamiento de las posibilidades que ofrece el proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de vincular de forma integral y coherente los contenidos que facilitan su puesta en práctica.

Resumiendo, del análisis de la información recopilada, a través de la aplicación de los métodos escogidos, se ratifica la prevaecía de insuficiencias en la organización del proceso de fortalecimiento de habilidades comunicativas de los escolares con retraso mental leve.

Epígrafe 3 Actividades para favorecer la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve.

En este epígrafe se aborda el aporte práctico de la investigación, el mismo consiste en una adaptación de cuentos infantiles, realizados por el autor de la investigación, de las cuales se derivan actividades, con el objetivo de favorecer la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental leve.

3.1 Fundamentos que sustentan la propuesta de actividades.

El proceso de comunicación es una vía esencial de desarrollo de la personalidad, cuya significación depende de los sujetos implicados en ella; a su vez, las características de los sujetos determinan el proceso de comunicación. Un factor esencial en el proceso de comunicación es el intercambio de información que se produce durante el mismo y que puede darse en dos planos, verbal y no verbal.

En la escuela actual, se tratan de buscar vías y mecanismos para que los



escolares sientan la necesidad de utilizar bien el lenguaje, de conocerlo, de asumirlo como una herramienta útil para su comunicación con los demás y no como una materia más de aprendizaje. En la conducta expresiva existen diferencias individuales que dependen, en gran medida, de las características de la personalidad del sujeto y de otros factores, como las costumbres, patrones culturales, las condiciones de salud, entre otros.

El docente para lograr establecer y favorecer el proceso de comunicación interpersonal, deberá desempeñarse con creatividad, cumplir con las exigencias para lograr establecer una comunicación interpersonal, que constituya un modelo positivo para los escolares, emplear la palabra viva, con todas las cualidades mensurables de la voz, tono, timbre, amplitud, registro, y los gestos, que son instrumentos necesarios para favorecer la comunicación interpersonal.

Las palabras pueden asumir diferentes significados atendiendo a la entonación, las pausas el volumen de la voz, así como a la mímica. Todo ello, permite la creación de diversidad de imágenes estéticas que comunican la interpretación individual, subjetiva del narrador que trata de crear un mundo singular para dárselo a conocer a su público.

Las concepciones actuales de la enseñanza y el aprendizaje, muestran que la creatividad y la comunicación son procesos inseparables, que el comportamiento creativo de los escolares en gran medida está determinado por la complejidad y enriquecimiento de las formas comunicativas en que éstos están inmersos.

En este sentido se parte del criterio que para la instrumentación de estrategias dirigidas a estimular la creatividad, es necesario crear situaciones comunicativas, utilizando técnicas de dinámica de grupo u otras vías, para que el trabajo no se asocie a un ambiente tedioso, aburrido, sino estimulante y creativo, donde los escolares puedan expresarse en correspondencia con sus necesidades comunicativas.

Las propias características psicológicas de los escolares, así como los cambios que se van dando en la etapa, facilitan este proceso de interacción sociocultural para la creación.

Múltiples son las vías que puede desarrollar la escuela en función del desarrollo



de las habilidades comunicativas en los escolares con retraso mental leve, a partir de las posibilidades que ofrece el proceso enseñanza aprendizaje.

En la elaboración de la propuesta se tuvieron en cuenta los requisitos siguientes:

- 1 El plan de estudio del quinto grado.
- 2 El resultado del diagnóstico de los escolares en relación al desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal.
- 3 El criterio de directivos y maestros acerca de la propuesta.
- 4 La experiencia profesional que se tiene como maestro del ciclo y tema.

Para elaborar estas actividades se tuvieron en consideración las características siguientes:

- 1 Edad de los escolares.
- 2 Motivaciones e intereses.
- 3 Las habilidades en la comunicación interpersonal más afectadas.

Se sugiere aplicar la propuesta de actividades pedagógicas a través de los turnos de apoyo a la docencia, que se imparten con una frecuencia semanal de dos horas clases, en el quinto grado, tomando como base la asignatura Lengua Española. Este marco posibilita el trabajo por el desarrollo de las habilidades en la comunicación interpersonal, pues es una materia importante que en gran medida permite:

- Favorecer el desarrollo de la expresividad, al propiciar la combinación de la palabra viva, el lenguaje de la mirada, de la mímica, de los gestos, y del movimiento.
- Fomentar una cultura del lenguaje, que no es más que la habilidad para utilizar correctamente los medios lingüísticos, de acuerdo con el contenido de lo expuesto, en determinadas situaciones comunicativas.
- Propiciar la educación artística y estética al poner al niño en contacto con obras literarias y el empleo del lenguaje literario.
- Propiciar el desarrollo de la independencia cognoscitiva de los escolares en sus diferentes contextos de actuación.
- El estudio de la creatividad mediante la narración oral, presupone tener en



cuenta como elementos fundamentales los siguientes:

- La novedad en la elaboración del contenido y solución a problemas que se enfrentan.
- Correspondencia del mensaje con las normas y valores socialmente aceptados.

Estas dimensiones de trabajo, posibilitan el estudio de la creatividad, fomenta el desarrollo de habilidades en el proceso de comunicación, teniendo en cuenta la interrelación dialéctica existente entre los aspectos sociolingüísticos, axiológicos y creativos, lo que obliga a descubrir las relaciones entre estos elementos.

La flexibilidad, le permite al escolar seleccionar soluciones, aceptarlas y cambiarlas; la originalidad, propicia la creación de cosas o ideas nuevas para corregir o cambiar soluciones; y las orientaciones valorativas le dan sentido y direccionalidad al contenido de las narraciones, en correspondencia con normas, valores, costumbres, tradiciones, experiencias, entre otros aspectos, concernientes al contexto donde se desarrollan los escolares.

3.2 Actividades pedagógicas como vía para favorecer la comunicación interpersonal en escolares con retraso mental leve.

Actividad pedagógica # 1

Título: " El lobo confundido".

Objetivo: Desarrollar habilidades en la comunicación interpersonal, a través del análisis del texto.

El maestro indica al escolar, leer la poesía: "**El lobo confundido**".

El lobo lobito

Pasea ligero,

Camisa muy blanca,

Elegante sombrero,

Saluda a todos,

Es un caballero.

Junto a Mamá Chiva



Va siempre de noche,
Alegres pasean
En un lindo coche.
Muy cerca de ellos
Van siete chivitos,
Llenitos de amor,
¡Se ven tan bonitos!

Yeny Pupo Pino.

Situación de aprendizaje:

Seguidamente a la lectura de la poesía, el maestro orienta realizar las actividades siguientes.

1- Responde:

- ¿Cómo se sentía el lobo del cuento?
- ¿Por qué?

A continuación se invita a los alumnos a hacer un viaje por la poesía.

Piensa que el lobo te pide ayuda para agradar a Doña Chiva.

- ¿Qué harías?
- ¿Cómo lo harías?

2- Piensa y responde:

El lobo te solicita ayuda para hacer un ramo para regalarle a Doña Chiva.

- ¿Qué flores escogerías?
- ¿Por qué?

3- Ayuda al lobo a dedicar el libro que regalará a Mamá Chiva.

4- ¿Qué libro le sugerirías?

Orienta responder:

- ¿Por qué los chivitos llegaron a querer al lobo como si fuera un padre?
- ¿Qué deberá hacer esta pareja para que su matrimonio sea duradero?

5- Piensa que eres el lobo y dedícale una mirada a Mamá Chiva

6- Escribe un nombre para cada uno de los miembros de esta familia.

7- Dibuja a la familia de la poesía.

8- “Cuando los personajes sueñan”.



El maestro crea una situación ideal para los escolares.

Imagina al lobo sin amigos llorando, hasta que la fatiga lo duerme y sueña

Responde: ¿Qué sueña el lobo?

El contenido de las actividades diseñadas favorece la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental, penetrando en la psicología de los personajes y exige la creatividad de los escolares al modelar alternativas de solución.

Actividad pedagógica # 2

Título: El tesoro máspreciado.

Objetivo: Desarrollar habilidades en la comunicación a través del análisis del texto.

Se le indica al escolar, leerla poesía: “El tesoro máspreciado.”

El tesoro máspreciado

Si tú quieres un tesoro

Busca siempre la amistad,

Si te rodeas de amigos

Nada te faltará.

Toma bien fuerte mi mano,

Abracemos la verdad,

Construiremos fortalezas

Que nadie derrumbará.

Seguidamente a la lectura de la poesía el maestro hará preguntas.

- 1- Según los personajes del cuento ¿qué es lo más bello del mundo?
- 2- ¿Tú piensas lo mismo? ¿Por qué?
- 3- Ya sabes que los personajes estaban dispuestos a dar de ellos, algo valioso.
¿Qué puedes hacer tú para que reine la paz?
- 4- Expresa sin emitir palabras, la satisfacción que se siente cuando se ha hecho algún bien.



6- Presentar láminas donde los alumnos identifiquen lo que está sintiendo el personaje o los personajes.

Actividad pedagógica # 3

Acciones a desarrollar por el docente en la realización del juego:

Título del juego: "Jugando se aprende."

¿Cómo se juega?

Se necesita un dado.

Pueden participar en el juego dos o más jugadores.

Se sugiere la participación del docente durante el desarrollo del juego.

El niño que le corresponde jugar tirará el dado y avanzará por las casillas según el número que se indica. A través de su andar por el juego, el alumno deberá realizar las acciones que se sugieren. Responderá las preguntas que se hacen en las diferentes tarjetas.

El maestro tendrá presente en la elaboración de las actividades, las necesidades de sus escolares, lo que posibilitará el tratamiento correcto a las diferencias individuales de los mismos, ya sea en el vencimiento de objetivos instructivos, o educativos, o ambos.

El juego de mesa fue diseñado con los objetivos siguientes:

- 1 Abordar las diferentes materias del currículo docente, lo que permitirá atender adecuadamente la diversidad.
- 2 Brinda la posibilidad de aplicar técnicas psicológicas, lo que permite profundizar en el conocimiento de las particularidades de los escolares.
- 3 Estimular el desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental leve.
- 4 Colocar a los estudiantes en situaciones comunicativas, para estimular la toma de decisiones, y modelación de alternativas de solución.
- 5 Estimular la expresión oral.



- 6 Compensar procesos psíquicos afectados.
- 7 Crear situaciones para favorecer la adquisición de habilidades empáticas, a través del desempeño de roles, identificando las habilidades más o menos fortalecidas en los escolares.

Actividad pedagógica # 4

Título: Ovillejo de Maceo

Objetivo: Desarrollar habilidades en la comunicación y enriquecer el vocabulario a través del análisis del texto.

Se le indica al escolar, leerla poesía: "Ovillejo de Maceo"

Ovillejo de Maceo

Dime, ¿quién hizo su traje?

Coraje.

¿Quién su rostro de hermosura?

Ternura.

¿Y el machete vengador?

Honor.

Para Cuba su amor

Y a ella, su Cuba sufrida,

Le ofrendo pasión y vida,

Coraje, ternura y honor.

Exilia Saldaña

Situación de aprendizaje:

Seguidamente a la lectura de la poesía el maestro hará preguntas.

ACTIVIDAD#5

Título: Mi escuela linda y bonita.



Objetivo: Describir de forma oral la escuela y sus alrededores potenciando la expresión oral en escolares de el 5to grado.

Durante el desarrollo de esta actividad se iniciara ejecutando un recorrido en forma de excursión y al finalizar en el aula se organizaran en dos equipos según la matricula. Se le indicara que realicen un paisaje sobre la excursión que realizaron, para posteriormente hacer su descripción de forma oral. Ganará el equipo que más elemento sepa decir.

Actividad #6

Título: Ablando y jugando

Objetivo: describir y argumentar sobre imágenes en tarjetas como una forma más de potenciar la expresión oral de una forma amena y entretenida.

Esta actividad se desarrolla utilizando una cesta con tarjetas de imágenes. Las cuales (en equipos) es cojera una tarjeta, la describirán y ganara el equipo que más argumente ganara.

Actividad#7

Título: ¿Quién es?

Objetivo: Memorisa adivinanzas variadas para contribuir al desarrollo de la expresión oral.

Actividades: Memorizar de una manera amena y agradable variadas adivinanzas, las cuales pueden utilizarse como motivación para dar inicio a otras actividades. Estas avivan el pensamiento, la imaginación y propicia el enriquecimiento del vocabulario.

Adivinanzas

Dos redondos hermanitos

Verde como la hierba

dulce como la miel



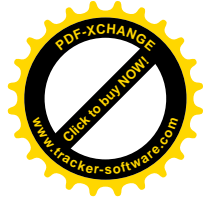
Uno al lado del otro,
Para saber que cosa es lindo,
Para eso tengo los:
(Los ojos)

Colgado por los aires
Agarrado de un cordel
Si soy bastante grande
Me dicen coronel
¿Quién soy?
(El papalote)

Arco de lindos colores
En el azul cielo turquí,
Si acaso esta lloviznando
Haber si me ves por aquí.
¿Quién soy?
(El arco iris)

si me recogen del campo
es que me van a moler
¿Quién soy?
(La caña)

Pu Pu
voy por la vía
Pu Pu
para el central
Pu Pu
todo de hierro
Pu Pu
¿Te quieres montar?
¿Quién soy?
(El tren)





Epígrafe 4: Resultados de la aplicación de la propuesta.

Estas actividades fueron diseñadas teniendo en cuenta un enfoque desarrollador, con el propósito de fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas, partiendo de un estudio profundo de la psicología de los escolares investigados.

La implementación de la propuesta, le demostró a los escolares y docentes, la existencia de nuevas formas para enfrentar la realidad, les enseña a pensar en diferentes alternativas de transformación, potenciando su imaginación y motivándolos para la toma de decisiones certeras.

Se pudo constatar que la opinión de los especialistas en esta enseñanza, es positiva, ya que en sentido general opinan, que con la puesta en práctica de las actividades pedagógicas, se pueden desarrollar habilidades para dar un acertado tratamiento a la comunicación interpersonal, en los escolares con retraso mental, y potenciar el éxito en las relaciones interpersonales en todos los ámbitos.

Es de reconocer, que los estudiantes muestran la formación de sentimientos de simpatía, y se observa una mayor compenetración en las relaciones interpersonales que establecen los escolares, los mismos tienen una mayor disposición en la inserción a las diferentes actividades que se planifican y desarrollan en la institución.

Las dificultades mayores se concentraron en el desarrollo de la habilidad para modelar alternativas de solución, pues la misma exige creatividad, debiéndose fomentar el desarrollo de la misma en nuestros escolares, siendo el maestro incansable en la búsqueda de nuevas vías para lograr metas y vencer retos.

La propuesta desde el momento, demostró que se iba avanzando en la solución del objetivo de la investigación en los docentes, se logró el objetivo, potenciando el trabajo por el desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal,



profundizando en el conocimiento de vías y estrategias para favorecer las mismas. Después de la implementación de las actividades se pudo constatar que las mismas han causado impacto en todos los escolares.

Para contar los resultados de la propuesta de actividades, empleamos los métodos del nivel teórico, empírico y estadísticos, se realizó el análisis de los resultados, iniciales y finales, la evolución del aprendizaje en los escolares teniendo en cuenta los niveles de desempeño. Los mismos permitieron reordenar las actividades y precisar en cada caso los elementos significativos.

En entrevistas realizadas se comprobó que existe unidad de criterio en la metodología, directora y jefa de ciclo; coinciden en señalar en el nivel de desarrollo de la expresión oral alcanzada en los escolares del 5to grado no es suficiente y mencionar como causa las siguientes:

- utilización irracional del libro de texto por parte de los docentes.
- pocos hábitos de lectura por parte de los escolares.
- poco aprovechamiento de otras fuentes de los nuevos programas de la revolución existente en la escuela.
- reiteración de los temas en las clases.
- poca motivación para que los escolares participen.(ver anexo 2)

En la entrevista aplicada a directivos y maestros con experiencia se obtuvieron los siguientes resultados que evidencian el tratamiento a la expresión oral de los escolares del 5to grado .(ver anexo 4)

1 Reconocen la importancia a la estimulación de la expresión oral.

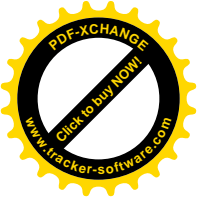
Se perciben limitaciones en el tratamiento a la expresión oral, los mismos se evidencian en:

- 2 No son suficientes las actividades que se realizan para estimular la expresión oral de los escolares con retraso mental leve.
- 3 Las actividades que desarrollan los docentes y la bibliotecaria se dirigen básicamente al orden lógico de las narraciones, el tratamiento a la ortografía y la caligrafía y la caligrafía, descuidando la expresión oral de sus escolares.



En las escuelas se realizan a los padres o tutores de los escolares de el 5to grado se aprecian elementos que resentan dificultades, los mismos estan relacionados con:

- 1 Sus hijos(as) no se expresan con la calidad requerida. No expresan con suficiente claridad sus ideas y en ocasiones lo hacem desordenadamente.
- 2 Reconocen que la mayoría de ellos no dedican el tiempo suficiente a comunicarse con sus hijos y cuando lo hacen los temas mas frecuentes van dirigidos a la escuela, el estudio y a su conducta.(ver anexo 5)



CONCLUSIONES.

Teniendo en cuenta los resultados anteriormente expuesto llegamos a la siguiente conclusión:

1- Los presupuestos teóricos acerca de la comunicación interpersonal contienen las condiciones necesarias para darle salida a través del proceso docente educativo, sin embargo, no se aprovechan todas las potencialidades en las clases para lograr su tratamiento.



2- El diagnóstico inicial evidenció insuficiencias en el tratamiento que se le brinda a la comunicación interpersonal en los estudiantes de quinto grado con retraso mental.

3- La propuesta de actividades, contribuye de forma significativa, al desarrollo de la expresión oral de los escolares del 5to grado con retraso mental leve de la escuela especial José Antonio Echeverría Bianchi, contribuyendo la misma a elevar la calidad del aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA:

- Acero Fernández, J. J., La filosofía del lenguaje al final del siglo XX. Boletín Informativo Fundación Juan March, No 269, Madrid, p 3-12, 1997.
- Acosta, R., Communicative language teaching. Editorial Bolo Horizontes, Brasil, 1996.
- Agudo, S. y otros, Interacción y competencia comunicativa, Colombia, [s.n], 2000.
- Álvarez de Zayas, C. M., Didáctica. La escuela en la vida, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1999.
- Álvarez, G., La lingüística para los nuevos tiempos. Revista Atena, No 71, p239-249, Chile, 1995.
- Arias, G., Acerca del valor teórico y metodológico de la obra de L.S.Vigotsky. Revista Cubana de Psicología. Vol. 16, No 3, Universidad de la Habana, 1999.
- _____, El Diagnostico en Psicología. Revista Cubana de Psicología. Vol. 16, No 3, Universidad de la Habana, 1999.
- Ary, D. y otros, Introduction to research in education, The Dryden Press, Saunders Collage Publishing, U.S.A, 1990.
- Attlech, E, Oral narration in class. An attempt to words making it a powerful device. Disal Activities <http://www.disal.com.br/nroutes/nrl/pgnr1-o7thm>.



- Banks R., Stevens y otros, Educational psychology for teachers in training, University of Tennessee, U.S.A, 1995.
- Baranov, S. P y otros, Pedagogía, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1989.
- Barber, M. J., Teoría, investigación y producción en la enseñanza de la comunicación, Editorial Pablo de la Torriente, La Habana, 1991.
- Barnett, L., El aprendizaje cooperativo y las estrategias sociales. Revista Aula de Innovación Educativa, No 36, p67-70., 1995.

Báxter Pérez Esther. ¿Promueves o facilitas la comunicación entre tus alumnos? EDT. Pueblo y Educación, 2001- 58 p.

- Belichón, M. e Igoa, J. M., El estudio psicológico del lenguaje. Cuadernos de Pedagogía, No 296, Madrid, p52-54, 1998.
 - Bernández, E., Enfoques de la enseñanza de la lengua, España, 1982.
- Betancourt Torres, Juana V. La comunicación educativa en la atención a niños con necesidades educativas especiales. EDT. Pueblo y Educación, 2003. – 90 p.
- Beth, H. y Pous, L., Introducción a la ciencia de la comunicación, Editorial Pablo de la Torriente, La Habana, 1993.
 - Bokmin, D. B., Psicología del juego, Editorial pueblo y Educación, La Habana, 1994.
 - Brito, H., Psicología General para los ISP, 3 tomos, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1987.
 - Brown, R. Psicolinguística. Algunos aspectos de la adquisición del lenguaje, Editorial Trillas, S. A, México, 1981.
 - Cano, E., ¿Por qué los cuentos en el aula?, Fc. España, 1993.
 - Cassany, D. y otros, Enseñar Lengua, Editorial Graó de Serveis Pedagògics, España, Barcelona, Julio, 1998.
 - Colectivo de autores, temas sobre la actividad y la comunicación, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana. 1989.
 - Corral R., Las lecturas de la zona de desarrollo próximo. Revista Cubana de Psicología. Vol. 16. No 3. Universidad de la Habana, 1999.



- “El debate de la comunicación”. Revista Fundación General de la UCM, nov-dic, Universidad Complutense, Madrid, España, 1997.
- “El lenguaje oral y su relación con el desarrollo cognitivo”. Revista Aula, No 46, p5, 1998.
- Fernández, A. M., Taller de psicología de la comunicación al servicio de los escolares, La Habana, ISPEJV, 1994.
- Fernández R. B., temas de Didáctica, Facultad de Ciencias de la educación ISP “Enrique José Varona”, La Habana, Material en disco, 1997.
- Figueredo Escobar, E., Psicología del lenguaje, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1992.
- Figueroa E, M., Problemas de teorías del lenguaje, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1982.
- García Ernesto Alzola, Lengua y literatura, Editorial Pueblo y Educación,C. Habana, 1992.
- González, V., La comunicación oral en las clases. Algunas ideas de Martí, p19-23, en Educación, No 14, abril-junio, La Habana, 1984.
- González Rey, F. Comunicación, personalidad y desarrollo, La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1995.
- Klippel, F., Keep Talking. Communicative fluency activities for language teaching, Cambridge University Press, 1998.
- Lara, M., La Herencia de Vigotsky. La Dimensión Sociocultural de la Enseñanza, Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), México, 1995.
- López, J., Psicología General, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1982.
- Matos, E., Enfoque funcional de la competencia comunicativa para la didáctica de la lengua, Santiago de Cuba, 1996.
- Mañalich, R., Taller de la palabra, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1999.
- Matos, M. C., Didáctica del diagnóstico del aprendizaje en atención a la diversidad, Pedagogía 2001, La Habana, 2001.
- Meloni, C. F. y otros, Say the right thing. A functional approach to develop



speaking skills, Massachusetts: Addison- Wesley Publishing Company, USA, 1992.

- Ramos S., J. A., Sociología de la comunicación, Colección Temas de Periodismo, Editorial Pablo de la Torriente, La Habana, 1989.

- Silvestre, M. y J. Zilberstein, Enseñanza y aprendizaje desarrollador, Editorial CEIDE, México, 2000.

- Talízina, N, Psicología de la enseñanza, Editorial Progreso, Moscú, 1988.

- Wide C, A., "Sobre los aportes de la psicología del aprendizaje a la didáctica", en Novedades Educación No 84, diciembre, p4, 1997.

- Álvarez de Zayas. Características esenciales pedagógicas de la escuela cubana.- p. 15-17.- Educación. No. 100. La Habana. May-agos. 2000.

Anexos

Anexo # 1 Revisión de documentos.

Documentos solicitados y revisados al docente:

- 1 Caracterización psicopedagógica de su grupo escolar: con el objetivo de conocer elementos sobre el lenguaje y manifestaciones del escolar en el proceso de comunicación interpersonal.
- 2 Plan de intervención para escolares que no cumplen con los deberes escolares, con el objetivo de valorar si las propuestas son objetivas.
- 3 Plan de clases, con el objetivo de conocer:
 - ✓ El orden de prioridad que se le atribuye al objetivo formativo, al tratar los diferentes contenidos.
 - ✓ Si las actividades que se planifican posibilitan el intercambio en el proceso de comunicación interpersonal, propiciando el protagonismo de los escolares.
 - ✓ Si se planifican actividades para dar tratamiento a las diferentes dificultades de los alumnos.
 - ✓ Si en las diferentes disciplinas del currículo se desarrollan actividades para favorecer la comunicación interpersonal en los escolares con retraso mental.



- ✓ Si existe unión de pensamiento y acción entre maestros y especialistas para el logro de la formación correcta de la personalidad de los escolares, teniendo en cuenta las fortalezas e insuficiencias que presentan nuestros escolares, en el proceso de comunicación interpersonal.

Anexo # 2

Guía de observación a clases.

Objetivo: Identificar cómo se manifiesta el proceso de comunicación interpersonal durante el desarrollo de una clase de Lengua Española, a través de la actuación del maestro.

Recomendaciones para su empleo.

Se debe registrar la observación de lo que acontece en la clase., dividiendo las hojas en dos partes: una con la actividad del maestro y otra con la actividad de los alumnos. De manera ordenada según el desarrollo de la clase.

Datos generales.

Nombre del maestro:

Años de experiencia:

Asignatura:

Hora:

Nivel:

Números de alumnos presentes:

Para observar al profesor tener en cuenta:

Aspecto físico:



Agradable ----- Desagradable.

1 2 3 4 5

Preguntas dirigidas a los alumnos.

Preguntas directas.

Designación verbal:

Nombra al alumno-----

Utiliza lista.

Designación no verbal:

1 Contacto visual-----

2 Gestos -----

Preguntas dirigidas a la clase.

1 Permite participación espontánea -----

2 Completa las respuestas de los alumnos.-----

3 Propicia que otros alumnos complementen las respuestas.-----

Valoraciones a las respuestas de los alumnos.

Positivas.

- a) verbal----- b) no verbal : asiente -----
mímica facial -----
sonríe -----
contacto físico -----

Negativas:

- a) verbal ----- b) no verbal : mímica facial -----
gestos de cabeza -----
otros-----
¿cuáles?

Da instrucciones a los alumnos.

- 1 Para realizar determinadas tareas durante la clase -----
- 2 Señalamientos disciplinarios (¿cómo lo hace?, ¿qué recursos utiliza?)
- 3 Expone información (considerar el tiempo de exposición, redundancia, lenguaje claro, preciso, vocabulario).
- 4 Propicia la interacción entre los alumnos durante la clase.



Recursos que utiliza para lograr su atención.

- 1 Verbal -----
- 2 No verbal -----
- 3 Modulación de la voz, pausas, gestos, apoyo en medios de enseñanza.

Orientación de la comunicación.

- 1 Con toda el aula.-----
- 2 Con los alumnos.-----
- 3 Con microgrupos. -----

Retroalimentación.

- 1 Aprecian cambios que se producen en el grupo o en algunos alumnos en particular.
- 2 Toma en cuenta manifestaciones no verbales de los estudiantes.

Sentido del humor.

- 1 Mantiene un tono afectivo positivo -----
- 2 Bromea. -----
- 3 Acepta bromas -----

Fenómenos especiales.

- 1 Desplazamiento del maestro en el aula.
- 2 Organización espacial de los estudiantes.

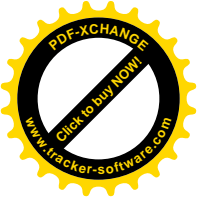
Aspecto del salón de la clase.

Agradable ----- desagradable
1 2 3 4 5

Sucesos interesantes ocurridos en la clase.

- 1 Forma de enfrentarlos.
- 2 Soluciones.

En el análisis y debate de la observación, se orientó las conclusiones hacia la valoración del cumplimiento de las funciones de la comunicación.



ANEXO # 3

Completar frases.

Objetivo: Explorar insatisfacciones en los escolares que pudieran estar aparejadas a la carencia de habilidades en la comunicación.

En esta prueba se le orientó al niño que completara las oraciones que a continuación aparecen con la primera idea que se le ocurra.

Aclaración: si el niño aún tiene dificultades en la escritura y la lectura entonces se le puede leer y anotar sus respuestas.

- 1. M e gusta -----
- 2. No me gusta -----
- 3. En mi casa -----
- 4. Por la noche -----
- 5. Mi mama -----
- 6. Yo deseo -----
- 7. Siento miedo -----
- 8. Mi papá -----
- 9. Cuando nadie me ve -----
- 10.No quisiera -----
- 11.Mi hermano(o hermana)-----
- 12.En la escuela -----



- 13. Mi mayor problema en la escuela -----
- 14. Mi maestra -----
- 15. Mis compañeros -----
- 16. Mis estudios -----
- 17. Cuando juego -----
- 18. Mis padres -----
- 19. Me molesta -----
- 20. Quisiera -----

Cuando hagamos la clasificación de todas las respuestas nos daremos cuenta en que área se concentran los conflictos, cuáles son aquellos aspectos de la vida que se vinculan afectivamente en un sentido positivo o negativo.

ANEXO # 4

Encuesta a directivos y maestros con experiencia, de la Escuela Especial José Antonio Echeverría Bianchi.

Objetivo: Constatar la factibilidad de la propuesta.

Estimado maestro:

Necesitamos su opinión sobre la factibilidad de la propuesta.

- 1 - ¿Considera usted que con la puesta en práctica de la propuesta de vías para favorecer la comunicación interpersonal ofrecida en el material docente, se podrán preparar mejor?
- 2 - ¿Usted considera que el material docente que proponemos tiene importancia y utilidad para los docentes? ¿Por qué?
- 3 - ¿Qué puede opinar de forma negativa en cuanto al material docente?
- 4 - Diga otros aspectos que usted considera de interés.



ANEXO # 5

Encuesta a los padres.

Objetivo: conocer el tratamiento que brindan los padres a sus hijos relacionado con la expresión oral.

Estimados padre(S) o tutor, en el centro escolar "José Antonio Echevarria Bianchi" se realiza una investigación relacionada con las dificultades en la expresión oral que presentan los escolares del 5to grado. Esperamos su colaboración en el llenado de esta encuesta y le pedimos que responda con la mayor sinceridad las preguntas siguientes.

1-la comunicación que existe entre Ud. Y el menor es:

___buena ___regular ___mala

¿Por

qué?

2- el tiempo que la familia dedica a la comunicación con el menor es:

_____suficiente _____insuficiente

3-Los temas de conversación mas frecuentes con el menor tratan acerca de:

___Su conducta

___La escuela y el estudio

___Sus intereses y necesidades

___La actualidad nacional e internacional

___otros temas

4-¿Cómo considera que se expresa el menor?

___Bien ___Regular ___Mal