

**UNIVERSIDAD DE HOLGUIN
SEDE "JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO"
HOLGUÍN**

MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**Orientación al profesorado universitario para el
uso de la mediateca como recurso tecnológico
en la formación inicial del profesional de la
educación**

LIC. DANIA CERVANTES MORA

Holguín, 2016

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN
SEDE "JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO"
HOLGUÍN

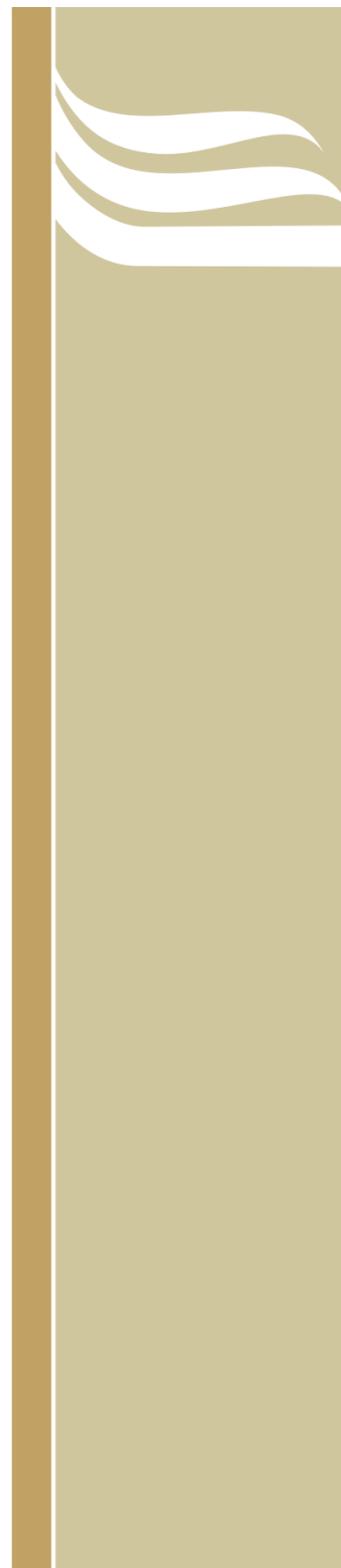
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**Orientación al profesorado universitario para el
uso de la mediateca como recurso tecnológico
en la formación inicial del profesional de la
educación**

Autora: Lic. Dania Cervantes Mora

Tutores: Dr. C. Roberto Pérez Almaguer
Esp. María Teresa Serrano Rodríguez

Holguín, 2016



SÍNTESIS

Ante las exigencias actuales en la formación de profesionales de la educación, se demanda de la universidad la intensificación de las acciones en función de logra la formación de un profesional de calidad para enfrentar los retos de las transformaciones en los diferentes niveles educativos.

En este sentido resulta imprescindible la actualización de los docentes para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Sin embargo en la práctica educativa se presentan carencias en la formación profesional. Entre las causas que se reconocen se encuentra, la pobre utilización de recursos que el docente tiene a su alcance y no utiliza por carecer de orientación para su empleo. A partir de esta problemática se propone una estrategia que contribuye a mejorar la preparación del formador de formadores para el uso de este importante recurso en la formación del profesional de la educación.

En este empeño se aporta un tutorial que contribuye a brindar la información necesaria de los materiales que contiene la mediateca por categorías y se ofrecen las ayudas necesarias para acceder a la información y trabajar con ella desde el punto de vista técnico. La aplicación de esta propuesta permitió la superación de los profesores de un área que se escoge como muestra y de los docentes del departamento de medios de enseñanza. Para corroborar la pertinencia se utiliza el taller de reflexión crítica.

TABLA DE CONTENIDOS	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. REFERENTES TEÓRICOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESEMPEÑO DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO EN EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS	7
1.1. Consideraciones teóricas en torno a la orientación educativa en el contexto de la Educación Superior	7
1.2 Referentes teóricos en el acercamiento a la orientación en el uso de las TIC.	16
CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA PARA LA ORIENTACIÓN AL PROFESORADO DESDE EL DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE ENSEÑANZA PARA EL USO DE LA MEDIATECA COMO RECURSO TECNOLÓGICO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN	27
2.1 Diagnóstico del estado actual de la preparación del profesorado para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico	27
2.2 Estrategia para la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación	30
2.3. Resultados de la aplicación de las acciones de la estrategia para la orientación al profesorado en el uso de la Mediateca como recurso tecnológico	52
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Frente a los desafíos de la globalización, con la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y las crecientes y diversas necesidades de formación en la educación superior se requiere que la universidad del siglo XXI asuma estrategias educativas que favorezcan la formación de profesionales competentes.

Las modalidades que cuentan con estructuras más flexibles y un fuerte componente tecnológico, han adquirido un mayor grado de demanda, especialmente de profesionales, que requieren una actualización y una orientación de su formación. Hoy constituye un reto para las instituciones educativas, adecuar la formación de los ciudadanos al contexto, incorporando de manera inteligente las TIC en el proceso de formación inicial del profesional para contribuir al aprendizaje de las distintas asignaturas del currículo.

La introducción de las TIC en la formación de educadores ha sido sistematizada por varios autores cubanos. Se destacan los trabajos de Labañino (2002) y Hurtado (2005), los cuales han profundizado en el desarrollo y empleo de los software educativo. Además, se pueden destacar las tesis doctorales de Expósito (1988); Bonne (2003) y Borrego (2004), referidas al uso de las computadoras como objeto de estudio y las de Bravo (1999); Rodríguez (2003); Ulloa (2006); Díaz (2006); del Toro (2006) y Escalona (2007). Estas investigaciones han profundizado en el empleo de las computadoras y el software educativo en la vertiente de medio de enseñanza, pero aun carente de una fundamentación psicopedagógica que guie el trabajo con estos medios desde la orientación en el proceso de formación del profesional de la educación, en especial la orientación al profesorado para su desempeño.

Se reconocen, además, las incursiones de Del Toro, González y Gámez (1995); del Toro (2005, 2006); Labañino y otros (2001, 2004, 2005 b, 2007); Rodríguez y Martín (2007) y Rodríguez y Nieto (2008) así como los trabajos realizados por la Dirección Nacional de Computación del MINED (MINED, 1996; 2002 a; 2003; 2004 d y 2005), Ulloa (2006), Coloma (2008) y Mariño (2013). Estos autores profundizan en el

empleo de las computadoras como medio de enseñanza y en la utilización del software y el empleo de estos para la web. Sin embargo, en sus propuestas no se revelan suficientemente los fundamentos para el trabajo de orientación al profesorado para el uso de dichos recursos tecnológicos y se da por hecho que los profesores dominan estos recursos, cuestión que bien merece una profundización desde el punto de vista teórico y metodológico.

En la Universidad de Holguín se cuenta con un primer intento de inserción de la orientación en el uso de las TIC con la propuesta de Serrano (2014) la cual inserta procedimientos orientadores en el uso de las aulas virtuales en la formación del profesional. Se reconocen además los aportes de Ruiz Martínez (2012), quien recomienda profundizar en la investigación sobre orientación para el empleo de la tecnología educativa a partir de otras formas de presentación de información electrónica que permitan ampliar los fundamentos teóricos metodológicos de procesos educacionales sobre los métodos y técnicas para la orientación escolar con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

No obstante, sus propuestas se centran en la orientación al estudiantado y no se logra fundamentar la orientación al profesorado para el trabajo con esos recursos tecnológicos como vía de unidad de influencias de los agentes personales del proceso de formación del profesional de la educación.

Concebir la orientación educativa para el uso de las TIC, es de vital importancia para la formación de profesionales de la educación, por lo que se hace necesario que los profesores reciban una orientación adecuada para el empleo de estos recursos en función de conducir al estudiante a la construcción de su proyecto de vida. El profesor debe poner al alcance de sus estudiantes los elementos y herramientas necesarias para que ellos mismos construyan su conocimiento.

El análisis de las tendencias de la orientación en el contexto cubano a partir de la sistematización presentada por Recarey (2001), revela cómo en la educación superior la orientación se proyecta hacia la vertiente educacional con énfasis en lo académico y a la vertiente profesional. No obstante, la práctica pedagógica muestra

la necesidad de estructurar la orientación educativa desde una posición integradora que responda a los contextos de actuación, visto desde las ideas que sustentan la corriente integrativa a partir de las posiciones de Del Pino, García y Pérez (2013).

En tal sentido, en las concepciones actuales de formación del profesional, las estrategias curriculares direccionan la preparación que se declara desde los propios modelos del profesional. En el caso de la estrategia curricular para el uso de las TIC, se declaran los objetivos y acciones a desarrollar por cada uno de los años académicos. Sin embargo, a pesar de que los profesores reconocen la necesidad de una preparación metodológica integral para el empleo de los recursos tecnológicos, aún se evidencian limitaciones en el cumplimiento con lo declarado en dicha estrategia, en muchos de los casos por falta de orientación a los profesores para su uso.

En el caso de la universidad de Holguín en su intranet cuenta con una Mediateca que contiene imágenes, sonidos y videos que potencian su uso como recurso tecnológico. La experiencia como docente del departamento de Medios de Enseñanza que interactúa directamente con la Mediateca ha permitido sistematizar como, a pesar que los docentes han tenido la oportunidad de utilizar didácticamente esta como recurso tecnológico, se reconoce las carencias para su utilización, cuestión que reafirman la necesidad de orientación al profesorado lo que condujo a la autora a determinar las siguientes insuficiencias:

- Limitado tratamiento didáctico a los recursos de la Mediateca sin una adecuada selección y proyección ajustado al potencial educativo con el que se cuenta de modo que favorezca su influencia en la formación del profesional.
- Empleo de la Mediateca como recurso tecnológico con carácter empírico sin adecuada orientación que favorezca su uso óptimo en función de las potencialidades que ofrecen los diferentes materiales.
- Limitado seguimiento a las funciones del departamento de Medios de Enseñanza, centrado en la facilitación de los recursos Mediateca,

desdeñando el alcance pedagógico de la orientación que debe ofrecer al profesorado para su uso como recurso tecnológico.

De todo lo anteriormente señalado se deriva la necesidad de orientar a los profesores en el uso de los recursos tecnológicos (Mediateca),

Por lo que se declara como **Problema científico** ¿Cómo favorecer la orientación del profesorado universitario para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?

Es por ello que se precisa como **objeto de la investigación**: El proceso de orientación educativa al profesorado universitario. Para la solución se propuso como **Objetivo de la Investigación**: Elaboración de una estrategia de orientación educativa al profesorado universitario para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación. Y como **Campo**: La orientación al profesorado para el trabajo con la Mediateca como recurso tecnológico.

La investigación será orientada hacia las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos actuales sobre la orientación al profesorado y su incidencia en el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones?
2. ¿Cuál es el estado actual de la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?
3. ¿Cómo concebir la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?
4. ¿Cómo la propuesta de orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza favorece el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?

Para dar cumplimiento a estas preguntas se proponen las siguientes **Tareas Científicas:**

1. Analizar los fundamentos teóricos actuales sobre la orientación al profesorado para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
2. Caracterizar el estado actual de la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.
3. Elaborar una estrategia de orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.
4. Valorar la práctica de la estrategia de orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.

Para el desarrollo del trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes **Métodos de Investigación:**

Métodos teóricos:

- Análisis y síntesis: Para estudiar y resumir aspectos teóricos y metodológicos esenciales durante toda la investigación.
- Inducción y deducción: Se utiliza en el procesamiento de la información, partiendo de lo particular a lo general y viceversa que permitirá la caracterización del objeto de investigación y la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos.
- Histórico-lógico: En el análisis de las teorías y conceptos fundamentales en la investigación, así como de la evolución del objeto de investigación

Métodos empíricos:

- Encuesta y Entrevista: a profesores para obtener información que permitan diagnosticar el problema.
- Observación: para obtener informaciones que permitan profundizar en el diagnóstico del problema.
- Talleres de reflexión profesional: para obtener críticas y consenso de la pertinencia de los aportes prácticos.

Se declara como **aporte práctico** la estrategia de orientación reveladora de las acciones para la orientación al profesorado universitario para el uso de la Mediateca, como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.

CAPÍTULO I. REFERENTES TEÓRICOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESEMPEÑO DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO EN EL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

En el presente capítulo se presenta un análisis en torno a la orientación educativa para atender a las demandas de orientación del profesorado universitario. Se tienen en cuenta los fundamentos de la orientación para el uso de las TIC como referente de esencia en la comprensión de la orientación en el desempeño de los profesores para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico.

1.1 Consideraciones teóricas en torno a la orientación educativa en el contexto de la Educación Superior

Una de las alternativas teóricas que ha tomado fuerza a nivel internacional en los centros de educación es la referida a la Orientación Educativa. La acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesario a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente.

En un primer acercamiento a la orientación educativa se parte de una mirada en la literatura pedagógica y psicológica, lo cual permite reconocer múltiples definiciones de orientación que se sistematizan por autores de reconocido prestigio al nivel nacional e internacional: Repetto, E. (1987), Collazo, B. (1992), Calviño, M. (2000), García Gutiérrez (2001), González, J (2003), Bisquerra, R. (2005) y Del Pino, J y Recarey S. (2007).

A partir del estudio realizado sobre la orientación educativa y su relación con la educación y la formación se considera básico tener en cuenta las siguientes consideraciones ofrecidas por García Gutiérrez, A (2014)¹:

- La concepción actual de orientación integral viene a sustituir el esquema tradicional y reduccionista que limita la orientación a un servicio exclusivo para

¹García Gutiérrez, A (2014). Acercamiento a los fundamentos de la función orientadora del psicopedagogo. Material docente en soporte magnético.

los sujetos con problemas, basado en la relación interpersonal clínica, o su reducción al servicio de información profesional.

- Hoy, el contexto del alumno es tomado en consideración y trasciende el ámbito escolar. La orientación se concibe como un conjunto de actividades preventivas, de desarrollo y atención a los sujetos en formación que integra a los agentes educativos (padres, familia y comunidad).
- La orientación exige la definición permanente de estrategias y programas de intervención dirigidos a atender las necesidades de los alumnos.
- La orientación no es solo competencia de especialistas sino de todos los agentes educativos, jugando un rol protagónico el profesor tutor, como agente promotor de cambios.
- La orientación tiene que ser vista como un proceso integrado al currículo, de carácter permanente a lo largo de toda la vida, en el contexto tanto formal como informal, donde actúe el individuo e intervengan activamente los agentes educativos.

A partir de estas consideraciones se concibe la orientación como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención, preventiva, de desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismo y de su entorno.

A pesar de la variedad de criterios analizados acerca de la orientación educativa, se declaran como elementos coincidentes en las definiciones y posiciones sobre este proceso, los siguientes aspectos sistematizados por Pérez Almaguer (2007)²:

- Constituye una orientación psicológica con fines educativos, lo cual la ubica en el límite entre la Psicología Educativa y la Pedagogía.

²Pérez Almaguer, R (2007). *Concepción de orientación educativa para favorecer el aprendizaje de la convivencia comunitaria en secundaria básica. Tesis de doctorado.*

- Se considera un proceso de ayuda, en consecuencia con la teoría Vigostkiana del desarrollo histórico cultural, como una relación profesional intersubjetiva.
- Contribuye al logro de los fines de la educación: la formación integral de la personalidad.
- Condición o medio básico para el desarrollo psíquico, con la distinción de que para algunos no se entiende la formación de la personalidad como parte y fin del desarrollo del psiquismo humano.
- Se reconoce como un proceso que se desarrolla mediante el empleo de métodos y técnicas, para algunos y para otros, mediante instrumentos de orientación. En algunos casos se mezclan con las llamadas técnicas participativas, otros extrapolan la aplicación de técnicas de producción psicodramática, con técnicas de trabajo grupal y de intervención psicológica individual; desde el psicoanálisis: P Riviere, M. Cuco, y desde la Educación Popular siguiendo a Paulo Freire.

Según el citado autor, el análisis histórico de las definiciones permite apreciar que las diferencias están dadas por el tipo de orientación a la cual se refieren los autores y fundamentalmente a partir de la tendencia de orientación desde la cual se concibe dicho proceso.

La concepción de la orientación que se asume se sustenta en los principios y categorías del Enfoque Histórico Cultural. Se parte del principio de que cada individuo se forma y se desarrolla y está en constante cambio y transformación. Los procesos de cambio ocurren en su interacción con lo que le rodea, en una relación de interdependencia, en la que cada uno va logrando niveles cada vez más altos de autonomía y autodeterminación, a partir de las ayudas que solicita y recibe de los demás, en situaciones de intersubjetividad y cooperación.

La educación provoca el desarrollo, pero tiene que tener en cuenta el desarrollo alcanzado y las potencialidades del sujeto, para plantearle exigencias crecientes que le permitan avanzar, con las ayudas pertinentes, hacia niveles superiores de

desarrollo. La orientación se lleva a cabo en el mismo momento en que se realiza el diagnóstico, en un proceso de evaluación dinámica en el cual se conoce al sujeto y a la vez se le ayuda a avanzar en el logro de sus proyectos, brindándole los recursos necesarios para resolver por sí mismo, los obstáculos que puedan aparecer en el camino hacia su obtención.

Los conceptos de: nivel de desarrollo actual, zona de desarrollo próximo, situación social del desarrollo, mediación y evaluación dinámica son esenciales en esta mirada a la orientación educativa. Estos conceptos del Enfoque Histórico-Cultural resultan básicos para la concepción del trabajo de orientación educativa en la preparación de los docentes universitarios.

En los procesos de orientación se propicia el crecimiento personal del sujeto. Aunque se ofrezca asistencia en determinadas áreas de la vida o de su personalidad, ésta se concibe como una organización sistémica de contenidos y funciones que regulan y autorregulan el comportamiento del sujeto y que manifiestan una estabilidad relativa (González y Mitjans, 1989; Fernández, 2003) y, desde este modo de entenderla, se ejercen las influencias educativas en cada aspecto, en función de lograr, en última instancia y como objetivo esencial, su desarrollo integral.

En este sentido, se asume la integración dialéctica de algunas propuestas metodológicas e instrumentales elaboradas por otras concepciones psicológicas, al Enfoque Histórico-Cultural de partida, realizada por Bermúdez y Pérez (2008) por las que han permitido enriquecer la práctica de la orientación educativa en el contexto universitario.

Una de ellas se refiere a las condiciones que ha de tener el terapeuta y el educador, para lograr una relación positiva con el paciente o con el estudiante, destacadas por Rogers (1982):

- Comprensión empática: Implica ponerse en el lugar del otro y comunicarle lo que se ha comprendido de su mundo interior.

- Estimación y aceptación incondicional: Consiste en manifestar al otro que se respeta y aprecia su persona, que se le acepta como es.
- Autenticidad: No es más que mostrarse realmente como se es, siendo congruente entre lo que se piensa, se siente, se dice y se hace.

Sin embargo, desde esta mirada resulta válido tener en consideración la corriente de orientación desde la cual se concibe el proceso y por el tipo a la cual se refieren los autores. Como tendencias de la orientación educativa del Pino (2000) citado por Recarey (2011, p30), plantea: la psicométrica, la clínico-médica y la humanista; y ellos particularmente, desarrollan la tendencia integrativa de la orientación educativa.

La tendencia integrativa de la orientación educacional, se concibe como una proyección teórico-metodológica sobre la inserción de la práctica de la orientación educativa en procesos educacionales desde las funciones que realiza el profesorado en la escuela, abarca a todo el proceso pedagógico y fluye a través de la actividad docente, las actividades educativas, y la dinámica de los contextos socioeducativos: escuela-familia-comunidad. Facilita la individualización del proceso conforme a las necesidades educativas y potencialidades de los sujetos, la caracterización de su entorno y la estructuración de las influencias estimuladoras y condicionantes del desarrollo estimulando el proceso de mediación social.

La orientación desde esta corriente lleva a un análisis para el caso de la educación superior en función de la integración de las áreas de orientación. Se trata de concebir la orientación en su despliegue desde todos los agentes educativos, no solo la orientación al estudiantado sino a los docentes y agentes que requieran la ayuda para enfrentar el proceso de formación del profesional.

A partir de ello se reconoce en la tendencia integrativa su potencial para valorizar la dimensión personal del proceso pedagógico, que se desarrolla mediante un entramado sistema de relaciones interpersonales, de vínculos profesionales, de influencias mutuas entre todas las personas que se involucran; y, eso es típico en

todos los niveles educacionales. Dimensiona y concreta el carácter social y humanista de la educación, en tanto:

- Para el profesorado, eleva el compromiso particular, el significado afectivo con el crecimiento personal de cada uno de sus estudiantes y docentes al ayudarlo a individualizar el proceso, enriquece la erudición psicológica, la perspicacia y el tacto pedagógico
- Para el estudiantado, eleva la responsabilidad individual en la edificación de su vida, en la formación de su personalidad.

Constituye así, un recurso profesional para la educación personalizada, al potenciar el desarrollo ideomoral como núcleo de la personalidad sustentado en la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, donde se integran la concepción del mundo, independencia cognoscitiva y el desarrollo del pensamiento creador y reflexivo, los valores éticos, la proyección hacia sí mismo (proyectos de vida, la capacidad de organizar la vida presente y futura: estilo de vida, sentido de vida y la posición en la vida).

En la corriente integrativa, el sustento está en el pensamiento marxista y busca que el proceso de orientación se integre a la escuela alcanzando una comprensión más social de los problemas de los estudiantes y sus posibles soluciones, valorando la función orientadora del docente. Esta tendencia integrativa de la orientación es seguida por investigadores cubanos como del Pino (1996), García (2001, 2009), 2010), Recarey (1998, 2006), Pérez (2007) y Cuenca (2010), quienes la fundamentan y defienden que debe ser desarrollada en el contexto escolar cubano. En la presente investigación se asumió esta tendencia en correspondencia con las exigencias actuales de la escuela cubana. Desde esta óptica, se considera la orientación como proceso que debe ser desarrollado por profesores, conscientes de su papel como agentes de cambio mediante su labor educativa, desde una comprensión más social de los problemas de los escolares y sus posibles soluciones.

Desde estas ideas se asume la definición de **orientación educativa** dada por Pérez (2007) que la caracteriza como “Proceso de mediación a través de los niveles de ayuda que se ofrecen con la utilización de métodos, técnicas e instrumentos para

generar unidades subjetivas, que estimulen el despliegue de potencialidades para la satisfacción de las necesidades educativas, conforme a las tareas del desarrollo de la edad desde el proceso pedagógico que se desarrolla en las instituciones educativas ”.³

La precisión de la orientación como proceso de mediación está en correspondencia con la teoría vigostkiana que considera al sujeto en una posición activa, a través de la cual se apropia de la experiencia social acumulada por la humanidad, mediante la actividad y con la ayuda de los otros, en un proceso mediatizado por los instrumentos y signos. De ello se infiere que el proceso de desarrollo está mediado por la acción de los otros, lo que demuestra que la orientación educativa es un proceso eminentemente interactivo, de mediación.

La orientación educativa desde la visión que se analiza, como proceso de mediación, requiere de la ayuda, como un proceso que promueve y facilita en el sujeto un nivel de realización, una apropiación y un aprendizaje que permita un nivel de desarrollo. En consonancia, se defiende la orientación como un proceso de ayuda, asumida esta como relación profesional donde se movilizan, en función del crecimiento personal, los recursos personales de un sujeto en un contexto educativo que lo facilite (Del Pino, J. 1998).

La relación de ayuda en la orientación educativa como proceso de mediación se convierte en un proceso potenciador de aprendizajes básicos y de crecimiento personal, que se revierte en la solución de los problemas que enfrenta en sus contextos de actuación. De este modo se convierte en una exigencia y necesidad en la educación de la personalidad en las instituciones educativas.

En la educación superior la orientación se proyecta hacia la vertiente educacional con énfasis en lo académico y a la vertiente profesional; la práctica pedagógica

³Pérez Almaguer, R (2007). *Concepción de orientación educativa para favorecer el aprendizaje de la convivencia comunitaria en secundaria básica*. Tesis de doctorado.

muestra la necesidad de estructurar la orientación educativa desde una posición integradora que responda a los contextos de actuación.

El trabajo de orientación educativa en las universidades puede ser proyectado en cinco direcciones fundamentales, según los criterios de Bermúdez y Pérez (2008):

- **La orientación a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

A partir de la atención a la diversidad, se realiza la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando las ayudas diferenciadas a los estudiantes en las tareas docentes, dirigidas a la formación de estrategias de aprendizaje que les permitan aprender a aprender y asimilar los conceptos, habilidades y hábitos exigidos por el modelo del profesional.

Para la preparación de los profesores pueden utilizarse como vías fundamentales: el trabajo metodológico en la disciplina Formación Pedagógica General y en las asignaturas que la conforman; y la asesoría individual y grupal a los profesores del colectivo de año, con vistas a su implementación en las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus respectivas asignaturas.

- **La orientación individual y grupal a los estudiantes desde el servicio de orientación educativa**

Se propone que las acciones de orientación se integren al sistema de trabajo de la universidad desde el protagonismo estudiantil y el trabajo cooperado entre educadores y estudiantes en función de lograr la correspondencia de los proyectos de vida profesionales con las exigencias del modelo del profesional. Para esto, se ha de involucrar a los profesores del colectivo de año, los cuales, junto a otros profesores de los departamentos de las carreras, cumplirán la función de tutores de los estudiantes, asesorados por los profesores del Dpto. de Formación Pedagógica General, estableciendo con los estudiantes una relación de ayuda en la toma de decisiones durante la elaboración de sus proyectos de vida profesional y de los planes de desarrollo profesional para concretarlos, así como durante el seguimiento de las acciones que se tracen para cumplirlos.

- **Orientación a la familia de los estudiantes para su apoyo al trabajo educativo de la universidad**

Se propone involucrar a la familia de los estudiantes en el trabajo educativo de la universidad, a partir de diferentes intercambios en los que se les pide opinión acerca de la concepción de la estrategia de trabajo educativo del año, de los resultados del diagnóstico de los estudiantes, del proyecto de vida profesional de sus hijos, así como de las acciones que puede realizar la familia para apoyar el trabajo de orientación que se realiza en la institución universitaria. También se les brinda orientación acerca de cómo abordar dicho trabajo de apoyo, enfatizando en el respeto a las decisiones personales de los estudiantes y en el rol de apoyo a dichas decisiones, que corresponde a la familia.

- **La preparación de los futuros profesores como orientadores educativos en el nivel para el cual se forman.**

Para esto se requiere la introducción de los contenidos referidos a la orientación individual y grupal y su concepción teórico-metodológica, en las asignaturas de la disciplina Formación Pedagógica General, en las que se ha de enfatizar no solo en el estudio de los principios, conceptos y métodos de dicha orientación, sino en su modelación en las clases prácticas, a partir de la utilización de métodos de enseñanza participativos, tales como: juegos de roles, juegos profesionales, entre otros; así como en su aplicación en las prácticas laborales preprofesionales y en el debate posterior de las experiencias obtenidas.

- **La preparación teórico-metodológica como orientadores, de los profesores de la Universidad**

Esto puede realizarse mediante tres vías fundamentales: el trabajo metodológico del año, la asesoría y la superación. En el primer caso, se pueden introducir en el plan de trabajo metodológico, distintas actividades, relacionadas con: el diagnóstico, la elaboración y seguimiento de los planes de vida profesionales, la comunicación positiva, la orientación individual y grupal y la mediación en situaciones de conflicto.

La asesoría se brinda a partir de las solicitudes de los tutores, profesores-guía, profesores y directivos en aquellos aspectos que necesitan, tanto de forma individual, como colectiva.

La superación permite que los profesores, profesores-guía, tutores y todos los interesados puedan desarrollar habilidades para la orientación educativa, lo que se instrumenta en entrenamientos; y que puedan profundizar en los contenidos relativos a la orientación individual y grupal mediante cursos, diplomados, maestrías y doctorados.

Esta última vertiente es la menos sistematizada en las propuestas y alternativas de orientación consultadas. De este modo, se considera necesaria la profundización en la orientación al profesorado desde las vías declaradas por los autores citados, donde se devela como limitación el insuficiente tratamiento desde el trabajo metodológico. Estos argumentos sostienen la necesidad de continuar profundizando en alternativas de orientación que permitan la preparación del profesorado para el perfeccionamiento de su desempeño, donde el uso de las tecnologías se convierte en un contenido orientacional que requiere ser incorporado.

1.2. Referentes teóricos en el acercamiento a la orientación en el uso de las TIC

Las TIC en los procesos formativos profesionales ha ocasionado cambios sustanciales en las formas de organización, la interacción entre los sujetos y de manera especial en el modo en que se aprende y se construye el conocimiento, con énfasis en la búsqueda, la indagación constante, el trabajo colaborativo y cooperativo.

Estas tecnologías han propiciado nuevas formas de aprender por parte de los estudiantes, es por eso que el óptimo uso de las mismas así como la utilización de estrategias de aprendizaje adecuadas tiene gran importancia para todo estudiante

universitario, a fin de potenciar su capacidad de aprender de manera individual y colaborativa.

Las grandes contribuciones y el uso extensivo que brindan las TIC en las diferentes áreas del conocimiento ofrece un factor de cambio en la sociedad actual, el ámbito educativo también está fuertemente impregnado de tecnologías y medios que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje, es adecuado tener presente la mirada de varios autores sobre el concepto de TIC, para elegir el que se ajuste a la investigación y a las características de la población objeto de estudio.

Las TIC hacen referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual, proporcionando información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. (Marqués, 2000c).

Cabero (1998:198) también expone su concepción sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación “giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

Según Labañino (2007) *“las TIC representan el uso pedagógico de todos los instrumentos y equipos generados por la tecnología como medio de comunicación, los cuales pueden ser utilizados en procesos pedagógicos a fin de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje”*⁴.

Marqués (2000a), expone las ventajas e inconvenientes de las TIC desde la perspectiva del aprendizaje, del docente y estudiante, permitiendo identificar qué aspectos se deben apropiar para el logro de un proceso de aprendizaje eficaz con uso de las TIC en el ámbito educativo. (Anexo 1)

⁴Labañino (2007). *El software educativo en el contexto de la escuela cubana. En Memorias del Evento Internacional de Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana. En CD del evento.*

Son innegables los beneficios que ofrece las TIC en el ámbito educativo como elemento motivador, interdisciplinario y de fácil acceso, entre otros, propiciando en el estudiante autonomía, liderazgo, trabajo colaborativo, etc. y para el docente múltiples recursos educativos para usarlo en el aula y propicia una comunicación con las personas implicadas en el proceso, llevando al aprovechamiento oportuno de todos los actores en el proceso enseñanza - aprendizaje, sin olvidar los aspectos negativos que se reflejan el uso instrumentalista de los medios no observándose innovación, ni el cambio pragmático y pedagógico que ofrece este recurso.

Sin embargo, el uso de las TIC desde las desventajas que se reconocen demanda de un profundo trabajo metodológico en la preparación del profesorado, donde la orientación desempeña un papel determinante. Además, ello se dimensiona desde la propia misión que ella desempeña, según los criterios de Área (2009), quien considera que:

"La Tecnología Educativa es un espacio de conocimiento pedagógico sobre los medios, la cultura y la educación en el que se cruzan las aportaciones de distintas disciplinas de las ciencias sociales."(p. 32)

Esto implica considerar una serie de aspectos tales como el desarrollo de estrategias innovadoras, decisiones ligadas al diseño de las actividades de enseñanza aprendizaje, el conocimiento de los avances tecnológicos, el acceso a la información, la interacción entre los sujetos, la gestión de los recursos, el registro y control de los usuarios, etc. La comprensión de toda la Tecnología Educativa como un enfoque integral del proceso de enseñanza-aprendizaje considera no sólo los medios de enseñanza de forma aislada sino su lugar y función en el sistema, junto con el resto de los componentes del proceso. La tecnología educativa permite conjugar todos los elementos del proceso docente de forma racional. Su objetivo es el de garantizar la práctica educativa favoreciendo la dinámica del aprendizaje.

La utilización de las TIC es una gran ayuda en el trabajo de los profesionales de la orientación pues puede aliviar en parte las dificultades derivadas de la atención que tienen que procurar al gran número de alumnos que tienen a su cargo. En este

sentido, los recursos tecnológicos ocuparán un lugar destacado al ofrecer grandes posibilidades de optimización de los procesos de intervención.

"La Tecnología Educativa es una disciplina que estudia los procesos de enseñanza de transmisión de la cultura mediados tecnológicamente en distintos contextos educativos." Área (2009)

Las TIC ofrecen en orientación la posibilidad de realizar y poner en marcha acciones orientadoras, favoreciendo aspectos como los que se enumeran a continuación (Sobrado et al., 2007):

- Información tanto al alumnado como al profesorado a través de Internet: consulta de bases de datos, acceso a grandes fuentes de información.
- Trabajo colaborativo e interacción con personas e instituciones para el intercambio de ideas e la información a través de chats, foros, listas de distribución, boletines de noticias, blogs, etc.
- Recursos interactivos para la realización de procesos de orientación a distancia: chat, correo electrónico, videoconferencia, sistemas de entrevistas por ordenador, etc.
- Diseño de materiales educativos digitales a través de procesadores de textos, editores de páginas web, imágenes, audio, video, etc.
- Procesamiento de la información, y gestión y administración del servicio de Orientación: procesadores de texto, hoja de cálculo, bases de datos, etc.

Bisquerra y Filella (2003) señalan otras posibilidades que tiene el orientador en el uso de las TIC, como puede ser su utilización en tareas de gestión, planificación y evaluación o la oferta de servicios especializados online. La aceptación de Internet y la proliferación de equipos informáticos domésticos están generando grandes expectativas en la formación y atención personalizada a distancia.

Prensky (2004) propone que los procesos de incorporación de tecnología en cualquier ámbito pasan generalmente por cuatro fases:

1. Jugar con la idea

2. Hacer lo viejo a la manera vieja
3. Hacer lo viejo a la manera nueva
4. Hacer cosas nuevas de modos nuevos.

Para él, el problema que comparten varias experiencias fallidas de integración de dichas herramientas reside en el hecho de que pocas veces se ha sobrepasado la fase de "jugar con la idea".

Los infinitos programas que en el último cuarto de siglo han sugerido, como destaca Piscitelli, (2006), que es hora de tomarse en serio a las tecnologías tanto en entornos físicos como virtuales, muchos intentos sucumbieron siempre a la falta de escala, por limitaciones del software, y la incapacidad de los profesores no formados en estas tecnologías para utilizarlas. Es importante la exploración de las tecnologías para apropiarse de ellas, en ese sentido Marguilis (2007) plantea que el aspecto lúdico del aprendizaje encuentra en las TIC un aliado poderoso, sin duda, esta es un camino a tomar si es que queremos evitar hacer más de lo mismo con aparatos nuevos. Dicho de otro modo, si se quiere evitar introducir artefactos y reproducir métodos inapropiados de enseñanza-aprendizaje, se debe recrear la metodología buscando hacer cosas nuevas.

Para Alava (2000) la tecnología interviene en la variación del contexto educativo y es una fuente de modificación de las prácticas educativas del profesor lo que lo lleva a asumir roles diversos en la relación pedagógica (tutor, asesor, facilitador, mediador, etc.) Por ello, los profesores de hoy tienen que aprender a comunicarse en la lengua y el estilo de sus estudiantes. Para Piscitelli (2006) significa ir más rápido no paso a paso, profundizar más pero en paralelo, acceder bajo el azar, entre otras acciones.

Para trabajar en el acercamiento y entendimiento entre generaciones de nativos e inmigrantes, el docente debe trabajar cinco grandes competencias vinculadas con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la universidad actual:

1. Gestión de la información

- Utiliza eficazmente las tecnologías de la información y de la comunicación para gestionar la información.
- Determina el alcance de la información requerida
- Accede a la información con eficacia y eficiencia
- Evalúa de forma crítica la información y sus fuentes
- Incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos
- Reconoce la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, accede a ella y la utiliza de forma ética y legal.

2. Integración de tecnologías en el diseño pedagógico

- Apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso creativo, crítico y reflexivo de las tecnologías de la información.
- Analiza las características de las TIC y sus aplicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diseña actividades haciendo un uso óptimo de las herramientas a disposición.
- Emplea recursos tecnológicos de manera creativa, crítica y reflexiva como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Comunicación pedagógica en medios digitales: Se comunica de manera efectiva utilizando recursos y medios digitales en su actividad docente.

- Emplea diversos recursos tecnológicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Maneja los procesos de comunicación pedagógica en entornos digitales.
- Aplica los recursos del lenguaje multimedia en la comunicación pedagógica
- Asume roles diversos en una situación pedagógica (tutor, asesor, facilitador, experto, etc.) y emplea estrategias y herramientas apropiadas para su función.
- Se relaciona con fluidez y empatía con dispositivos móviles de comunicación.

4. Producción de materiales educativos digitales

- Desarrolla materiales educativos digitales para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje

- Domina programas dispositivos e informáticos básicos para obtener, diseñar y desarrollar contenidos digitales.
- Domina programas informáticos específicos de las materias que imparte
- Desarrolla materiales educativos digitales creativos y adaptados a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.

5. Gestión académica administrativa con el uso de TIC

- Maneja con efectividad los aplicativos informáticos institucionales para la gestión de la información académica y administrativa relacionada con la actividad docente.
- Procesa las calificaciones y tareas de seguimiento académico haciendo uso de programas informáticos.

El proceso de desarrollo de una competencia, entendidas como un núcleo de conceptos, habilidades y actitudes, es un proceso progresivo, iterativo y que requiere ser puesto en prioridad en la agenda pendiente: la formación continua del docente.

Es necesario tener presente las limitaciones de las TIC, como el elevado coste de los equipos, de la construcción de programas y de la sustitución de unos recursos que tienden a quedar obsoletos rápidamente (Barrero y Escudero, 2003). Martínez Clares (2000) señala además otras limitaciones:

- Posible pérdida de la relación orientadora o enfriamiento de los aspectos afectivos en el proceso de orientación
- Primacía de los elementos cognitivos o procesuales por encima de los emocionales
- Pérdida de procesos psicológicos referidos a la realidad natural que no admiten representación virtual
- Dependencia excesiva de la aptitud verbal e icónica del orientando
- Escasa formación tecnológica en la comunidad educativa en su conjunto
- Dificultades para concretar los elementos de lo que sería una buena praxis en relación con el desarrollo de programas de orientación basados en TIC

En definitiva, los orientadores tienen ante sí un gran reto, que comienza por su formación en el adecuado uso de las TIC aplicado al proceso orientador. De este modo, gran parte de las desventajas que se atribuyen a su aplicación en la orientación podrían solventarse. Por ejemplo, en el caso del aislamiento del alumno o del enfriamiento de los aspectos afectivos, el orientador debe aprender a crear y a dinamizar comunidades virtuales en las que los usuarios puedan comunicarse de forma sincrónica vía chat, videoconferencia o foro.

Adoptar toda esta concepción de Tecnología Educativa incluyendo la organización sistémica del proceso de enseñanza aprendizaje, así como los métodos y medios de enseñanza, trae como consecuencia su identificación con la didáctica. Cada uno de ellos aporta elementos esenciales para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su tratamiento metodológico se dirige a la formación profesional y permite comprender los requerimientos de los procesos educativos en correspondencia con las necesidades del desarrollo científico técnico general.

Por lo que los medios de enseñanza deben ser empleados tanto para la actividad de enseñanza como para la de aprendizaje. De acuerdo con González Castro (1986) (p47):

“los medios de enseñanza son todos aquellos componentes del proceso docente educativo que sirven de soporte material a los métodos de enseñanza para posibilitar el logro de los objetivos planteados”.

Este autor clasifica los medios de enseñanza desde el punto de vista didáctico de la siguiente forma:

1. Medios de enseñanza que transmiten información: retro proyectores, televisión, grabadoras, pizarras, cine, video.
2. Medios de enseñanza que ayudan a la experimentación escolar: son los medios presentes en todos los talleres y laboratorios.
3. Medios de enseñanza que sirven para el control del aprendizaje: pueden ser de uso individual y colectivo, se utilizan para determinar en qué medida se han

asimilado los conocimientos por parte de los alumnos ya sea, durante el desarrollo de la clase o en el trabajo individual.

4. Medios de enseñanza para la programación de la enseñanza: máquinas de enseñar (computadoras).
5. Medios de enseñanza que contribuyen a la ejercitación o entrenamiento: denominados en muchos países “entrenadores” o “simuladores”.⁵

El fundamento psicológico que hace posible hacer un análisis del empleo de los medios de enseñanza en la actividad pedagógica tiene su centro en las principales derivaciones psicopedagógicas del enfoque histórico cultural, las cuales le otorgan al proceso de enseñanza aprendizaje un carácter desarrollador. Desde el punto de vista filosófico *“el empleo de los medios de enseñanza en la pedagogía socialista se sustenta esencialmente en la teoría del conocimiento leninista. Teoría que tuvo el gran significado de llevar la dialéctica al terreno del conocimiento y además, el de la introducción de la práctica gnoseológica como base y criterio de la veracidad del saber”*⁶.

En Cuba se ha propiciado la incorporación de los medios de enseñanza a la docencia aunque aún no se logra una generalización de los que se vinculan con los adelantos tecnológicos de años recientes. A finales de la década de los 90 del pasado siglo y al calor de la Batalla de Ideas, aumentó el impacto y los aportes que genera el uso de estos recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo para la asimilación de contenidos por parte de los estudiantes, sino además para la preparación del docente antes de las clases, fundamentalmente utilizando la televisión, el video y los software educativos.

Entre los componentes de mayor uso actualmente en el sistema educacional cubano, se encuentran la televisión, el video y las multimedias interactivas. Respecto al soporte de este último, es innegable la importancia del empleo correcto de la

⁵González Castro, Vicente. *Los medios de enseñanza*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1986. Citado por Luis E. Ruiz Martínez en su trabajo final. Holguín. P.22

⁶González Castro, Vicente: *Teoría y Práctica de los Medios de Enseñanza*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad Habana, 1986, p. 48.

computación y sus provechos en aras de la educación pedagógica. Detallados análisis del camino recorrido desde que las computadoras se comenzaron a aplicar en la enseñanza pueden encontrarse en los trabajos de Vaquero (1987,1996, 2001).

Entre los medios tecnológicos podemos contar con recursos como la Mediateca la cual puede resultar un eficiente medio de enseñanza, pues la misma puede ser auxiliar del profesor en la preparación y desarrollo de las clases pues contribuye a una mejor preparación metodológica y a una racionalización de las actividades de profesores y estudiantes. Por tanto, la Mediateca como recurso tecnológico no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben constituir un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos y evaluación.

Además de esto, la Mediateca como recurso tecnológico debe contribuir a la formación profesional, enseñando a los estudiantes a aprender cómo planificar, organizar, ejecutar y controlar el sistema de acciones que permitan la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, aprovechando las posibilidades que brindan estos recursos tecnológicos que están a su alcance y de esta manera, integrarse en un nivel superior desde el punto de vista didáctico metodológico.

Han sido varios los autores que han abordado sobre la tecnología educativa: Saettler (1990), Cabero (1992, 1994, 1999), Marqués (1999,2007), Área (2005, 2010) quienes fundamentan teóricamente la Tecnología Educativa centrada en el marco conceptual y metodológico para el desarrollo de materiales educativos. Otros autores como Fernández y García (2004), Barreto (2004,2006), Hernández (2005), Lima (2005), Coloma (2009, 2010), Portilla (2012) y Mariño (2013) se han dirigido más hacia el uso en la práctica y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y no hacia el proceso de orientación para su empleo adecuado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todos estos autores fundamentan el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones desde la función docente

metodológica del docente y no consideran las funciones profesionales como un sistema.

Por tanto, lo anteriormente analizado se evidencia de que para el desarrollo de un proceso de orientación adecuado en función del rol profesional no puede concebirse la actividad profesional sin aprovechar las facilidades que la tecnología le ofrece a sus áreas del conocimiento. Por tanto debe hacer uso de todos sus saberes y recursos para el desarrollo eficiente del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por cuanto, teniendo en cuenta los elementos planteados con anterioridad, se requiere de la ejecución de acciones desde la función orientadora para lograr un mayor empleo por parte de los profesores de la Mediateca como recurso tecnológico en función del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones del capítulo

El análisis de los referentes sobre la orientación educativa y su desarrollo en el uso de las TIC en la formación del profesional permitió sistematizar los elementos teóricos que singularizan este proceso para el caso de la formación de profesionales de la educación. Los referentes sobre orientación permiten su asunción como proceso de mediación y particularizan las exigencias en la educación superior. Su despliegue permite reconocer su valor pedagógico para la orientación a los docentes en el desempeño, como una de las etapas de la orientación profesional.

CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA PARA LA ORIENTACIÓN AL PROFESORADO DESDE EL DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE ENSEÑANZA PARA EL USO DE LA MEDIATECA COMO RECURSO TECNOLÓGICO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN

En el presente epígrafe se describe la estrategia de orientación al profesorado a partir de los fundamentos que la sustentan. Ella se estructura sobre la base de un estudio diagnóstico desarrollado en el que se profundizó en la preparación del profesorado para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico. La estrategia con el despliegue de las acciones se sometió a la reflexión profesional de especialistas con lo que se logró un consenso de su valor para ser generalizado desde las funciones de orientación del departamento de medios de enseñanza de la Universidad de Holguín.

2.1 Diagnóstico del estado actual de la preparación del profesorado para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico

En la investigación se siguió la tendencia a la búsqueda de respuestas a las interrogantes e insuficiencias existentes en relación con la temática abordada. Para ello fueron aplicados diferentes métodos y técnicas empíricas de la investigación, como la encuesta y la observación.

En el estudio se plantearon indicadores de carácter general:

1. Tratamiento metodológico a los problemas que presentan los profesores universitarios en el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico.
2. Temáticas en las que los profesores universitarios requieren recibir preparación desde su labor como orientadores en el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico.

Para la determinación de información al tener en cuenta los indicadores propuestos, se aplicó una encuesta (anexo 2). Para evaluar el grado de preparación y/o estado de los profesos

res universitarios para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico se propuso la autoevaluación por los profesores según una escala descendente con las categorías de **alto, medio, poco**. (Anexo 3). Estos resultados evidencian que los profesores tienen plena conciencia de la importancia del empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación del profesional. Además, permitió comprobar que los mismos reconocen sus deficiencias para enfrentar este proceso.

Los profesores presentan carencias en la preparación para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico, al ubicarse el 70% de los profesores encuestados en la categoría bajo (Anexo 4). Estos resultados están motivados, fundamentalmente, por el poco tratamiento metodológico que se da a esta temática en los colectivos de disciplina, carrera y de año respectivamente. Según opiniones de los profesores, la actividad que más favorecería su preparación para el empleo de la Mediateca (Anexo 5) serían las preparaciones metodológicas desde el departamento de Medios de Enseñanza (ME) a partir de las potencialidades que brinda la Mediateca para el desarrollo de sus clases.

Con el empleo de la observación se pudo constatar que los profesores reconocen no disponer de la preparación necesaria que les permita emplear este medio tecnológico en sus clases a partir de los recursos que en ella se ofrecen.

Para corroborar los resultados obtenidos se consideró oportuno profundizar en la opinión de los profesores del departamento de ME para descubrir los criterios acerca de la necesidad de orientación que consideran poseen los profesores de la universidad. Además, que permitiera conocer la preparación de los profesores del departamento ME para atender a tales demandas en el profesorado universitario.

Para ello se aplicaron entrevistas a los profesores del departamento de ME (anexo 6), la cual permitió conocer que desde este, aun cuando existe pleno dominio de sus funciones en la atención al profesorado no reconocen la orientación como función en la atención a los profesores, incluso cuando emplean recursos de este proceso. En lo esencial, las acciones de orientación cuando se desarrollan responden a una

tendencia espontánea, es decir, no están concebidas de manera estratégica desde el funcionamiento del departamento.

En las opiniones de los miembros del departamento se aprecia una disposición para enfrentar la orientación al profesorado, pero revelan la necesidad de preparación sobre el tema para poder conducirlo satisfactoriamente. Estas opiniones son válidas si se tiene en cuenta la importancia de lograr la disposición de los profesores para desplegar la orientación, pero aún es limitado el accionar del colectivo para profundizar en el diagnóstico de las demandas de los profesores que asisten al departamento solicitando ayuda para el acceso a la Mediateca.

El estudio realizado permitió la determinación de las siguientes insuficiencias que existen en los profesores universitarios para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico, en la formación inicial del profesional de la educación en la Universidad de Holguín, así como en la preparación del colectivo de profesores del departamento ME para ofrecer la ayuda a estos profesores:

- Insuficiente empleo de las potencialidades de la Mediateca para dar cumplimiento a la Estrategia Curricular de las TIC.
- Limitada preparación en el uso de las Tic para aprovechar las potencialidades de la Mediateca como recurso tecnológico.
- Falta de herramientas y recursos psicopedagógicos para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico.
- En la revisión de los planes metodológicos del departamento, de año y de carrera no se concibe el uso de las potencialidades de la Mediateca como recurso tecnológico.
- No se desarrollan suficientes actividades metodológicas en el colectivo pedagógico donde se brinden ejemplos de cómo aprovechar las potencialidades que ofrece el uso de los recursos de la Mediateca como recurso tecnológico.

- Limitado seguimiento desde los controles a clase al uso de los recursos de la Mediateca.
- Carencia de una concepción estratégica de la orientación al profesorado desde el departamento de medios de enseñanza para el uso óptimo de la Mediateca.

La interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta y los intercambios con los especialistas y profesores permitió reconocer la importancia de profundizar en la preparación con vistas al empleo de la misma en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.

2.2 Estrategia para la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación

Como punto de partida en la elaboración de la estrategia se parte de la comprensión en la literatura internacional a través de las cuales se asumen las estrategias como resultado científico. Para su estudio se realizó el análisis etimológico de la palabra, el cual permite conocer sus antecedentes en la voz griega estrategos (general). La utilización de este vocablo en el ámbito de las Ciencias Pedagógicas comenzó aproximadamente a partir de 1960, con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación.

Las estrategias se diseñan con el fin de resolver determinados problemas de la práctica y vencer dificultades en menor tiempo con ahorro de recursos. Estas permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado e implican una planificación en la que se produce el establecimiento de acciones encaminadas hacia un fin a alcanzar, lo cual no significa que en un momento pueda variar su curso. En ellas se interrelacionan los objetivos y fines que se persiguen dialécticamente en un plan general con la metodología para alcanzarlos.

En la esfera de la Pedagogía, algunos autores se han dedicado al estudio de las estrategias educativas, didácticas, pedagógicas Rodríguez (2004, 2006); Sierra (2002, 2004). Estos autores coinciden en que las estrategias relacionadas con el campo de la Educación se caracterizan por el enfoque integral, están determinadas por objetivos, representan un sistema de etapas, pasos, acciones a seguir para cumplir un fin y se proyectan de forma gradual.

En el campo pedagógico, existen coincidencias en los criterios de los autores sistematizados por De Armas (2003), los que refieren la estrategia como:

“...la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone por tanto, partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos”.(p.8)

En el caso que se fundamenta, como estrategia de orientación, responde a la lógica del proceso de orientación educativa hacia el profesorado universitario, lo cual es resultado de un profundo análisis de las tipologías que es posible encontrar cuando se acomete el estudio de las estrategias como resultado científico de la investigación educativa.

La sistematización de los criterios analizados permite considerar que las taxonomías existentes toman en cuenta, por lo general, dos cuestiones básicas para asumir las clasificaciones: el contexto o ámbito concreto sobre el que se pretende incidir y la especificidad del objeto de transformación. Este último elemento funciona, o bien como un añadido del primero (a la tipología estratégica se le incorpora una denominación de acuerdo con el objeto de transformación), o como una tipología específica en la que se obvia el contexto o ámbito de incidencia.

En estas valoraciones se reconocen múltiples conceptos de tipologías estratégicas: estrategia pedagógica, didáctica, educativa, metodológica y escolar. Todas ellas se centran en la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo

que permite la transformación del proceso en el cual se inserta. Sin embargo, esta clasificación no agota en ningún momento las tipologías existentes, son solo una selección de las que se utilizan con mayor frecuencia. En la bibliografía consultada aparece también la estrategia educacional, la de intervención, la compensatoria, etc.

El resultado que se fundamenta como estrategia de orientación, responde a la lógica del proceso de orientación educativa en el área de formación profesional. Para ello se parte de la necesidad de la preparación del profesor, para la formación del profesional de la educación para el desempeño de la función orientadora en esta área.

Se convierten en soporte básico de la estrategia las **funciones del profesional de la educación**, que según Blanco y Recarey (2003) son:

“... actividades (que incluyen acciones y operaciones) encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición (rol) de educador profesional.” (p.15)

Desde tal concepción se proyectan las acciones de la estrategia sobre la base de la función orientadora del profesional de la Educación. Ello se realiza desde las ideas de Blanco y Recarey (2003), quienes definen esta **función orientadora** como:

“...actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción”. (p.17)

Estas ideas permiten revelar los elementos comunes de la estrategia y la necesidad de buscar las especificidades sobre el proceso de orientación al profesorado universitario. De modo que se llega a la denominación y definición de la estrategia de orientación a partir de:

- La determinación de la intencionalidad y la función de la estrategia desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la Universidad de Holguín.

- El análisis y precisión de los conceptos precedentes y primarios, así como el estudio de sus definiciones.
- La integración de los rasgos esenciales de los conceptos necesarios y suficientes.
- Análisis y determinación de los fundamentos teóricos-metodológicos de la orientación al profesorado universitario en la formación inicial del profesional de la educación.

Un acercamiento a los rasgos característicos de la estrategia de orientación lleva a considerar los criterios de Addine (1999) sobre las estrategias como:

“(...) secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados, que atendiendo a todos los componentes del proceso, persiguen alcanzar los fines educativos propuestos”.(p.34)

Desde esta perspectiva, se asume la estrategia de orientación como un proceso de interrelación teoría práctica en el que se retroalimenta constantemente el proceso y del cual se derivan los referentes teóricos que se asumen.

En el caso que se fundamenta, desde la corriente integrativa de la orientación, se concibe la orientación al profesorado universitario desde la inclusión y participación en la planificación, ejecución y análisis de forma sistemática e integral. Ello implica, asumir a la estrategia de orientación como una articulación de acciones que implique una constante toma de decisiones, de elaboración y reelaboración de las acciones. Con ello se pretende obtener un sistema de conocimientos en el desempeño de la función orientadora que opere como un instrumento que permita a los profesores universitarios determinada forma de actuar en la formación inicial de los profesionales de la educación.

La estructuración de la estrategia se concibe en la concepción general del proceso de formación del profesional en la Universidad de Holguín. Esta se concreta en los siguientes elementos de síntesis que permiten su fundamentación como resultado

científico en la orientación al profesorado universitario en la formación inicial del profesional de la educación:

- *Estrategia con enfoque sistémico* en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia. La orientación al profesorado universitario se debe abordar con un enfoque sistémico, dado por las relaciones e intercambios que entre los profesores y estudiantes se producen. El enfoque sistémico atiende la naturaleza interactiva de la realidad, sus integrantes y sus problemas. Entre estos sistemas se llevan a cabo intercambios constantes de información y contacto que al mismo tiempo provocan reajustes.
- Una estructuración a partir de etapas relacionadas con la dinámica de la función orientadora y su contextualización a su concreción en el área de orientación profesional. La estrategia de orientación al profesorado universitario propuesta se encuentra estructurada de forma que favorezca la estimulación de la función educativa del profesor universitario. Los elementos que la integran se exponen de forma organizada y jerarquizada según las necesidades de los profesores universitarios en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado que se resuelve mediante la utilización de acciones de orientación desde las necesidades y potencialidades del profesorado universitario. Se caracteriza como un proceso creador mediante el cual el profesor universitario interviene como protagonista, en la producción del conocimiento para transformarse a sí mismo y a su propia realidad.
- *Un carácter dialéctico* que le viene dado en la relación dialéctica que se establece desde la el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el profesorado universitario dirigida al perfeccionamiento de la práctica educativa y a generar conocimientos que enriquezcan las Ciencias Pedagógicas. Tiene un carácter histórico concreto, vinculado al empleo de las

tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, desde abajo, pero en sus relaciones con el contexto global, sin perder de vista al todo.

- *Su irrepitibilidad*, al ser casuísticas y válidas en su totalidad solo en un momento y contexto específico, por ello su universo de aplicación es más reducido que el de otros resultados científicos. Ello no contradice el hecho de que una o varias de sus acciones puedan repetirse en otro contexto.

La estrategia desde la lógica de su estructuración está dirigida a provocar los cambios necesarios para garantizar una buena preparación del profesorado universitario, como resultado de un proceso participativo de sus actores en la transformación progresiva de la misma, a partir de las condiciones creadas para que se produzcan los cambios que se requieren, externos e internos, y se logre el éxito en esta importante problemática.

La estructuración general de la estrategia se centra en la atención al siguiente **problemaa resolver**: ¿Cómo favorecer la orientación del profesorado universitario para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?

El **objetivo general** de la estrategia: orientar al profesorado universitario para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial de los profesionales de la educación.

La estrategia de orientación al profesorado universitario en su estructuración tiene en cuenta la lógica del proceso de enseñanza aprendizaje de la universidad. Para ello tiene en cuenta:

- El diagnóstico para la determinación de las potencialidades de la Mediateca.
- Un objetivo general que integra el sistema de conocimientos y habilidades para el desempeño de la función orientadora, las vías y fuentes a emplear para alcanzar el objetivo propuesto.

- La selección del contenido de orientación, a partir del diagnóstico y el objetivo a alcanzar
- Se proyectan las acciones ajustadas a la dinámica de la Universidad de Holguín, se concibe mediante el tránsito por etapas de manera que favorezca guiar el trabajo de los especialistas del departamento de Medios de Enseñanza para la orientación educativa al profesorado.
- Las formas de organización del proceso de orientación se ajusta a las exigencias de las modalidades de orientación.
- La evaluación se concibe como un componente integrado a la dinámica del proceso de orientación, por lo que cada una de las acciones se proyectan en función de valorar la influencia en el profesorado universitario.

En consecuencia, se propone una estrategia de orientación al profesorado universitario para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación. Este proceso se fundamenta a través de **etapas** por las que transcurre su implementación para lograr el objetivo propuesto, como se muestra en el siguiente esquema:

Estrategia para la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación

Problema a resolver

¿Cómo favorecer la orientación del profesorado universitario para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación?

Objetivo general

Orientar al profesorado universitario para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial de los profesionales de la educación.

Etapas de la estrategia

Etapas 1
Acercamiento a la realidad educativa

Primer momento

Determinación de las potencialidades de la Mediateca

Segundo momento

Preparación para el uso de la Mediateca

Etapas 2
Proyección de la orientación al

Primer momento: sensibilización del colectivo de docentes

Segundo momento: Preparación para la orientación

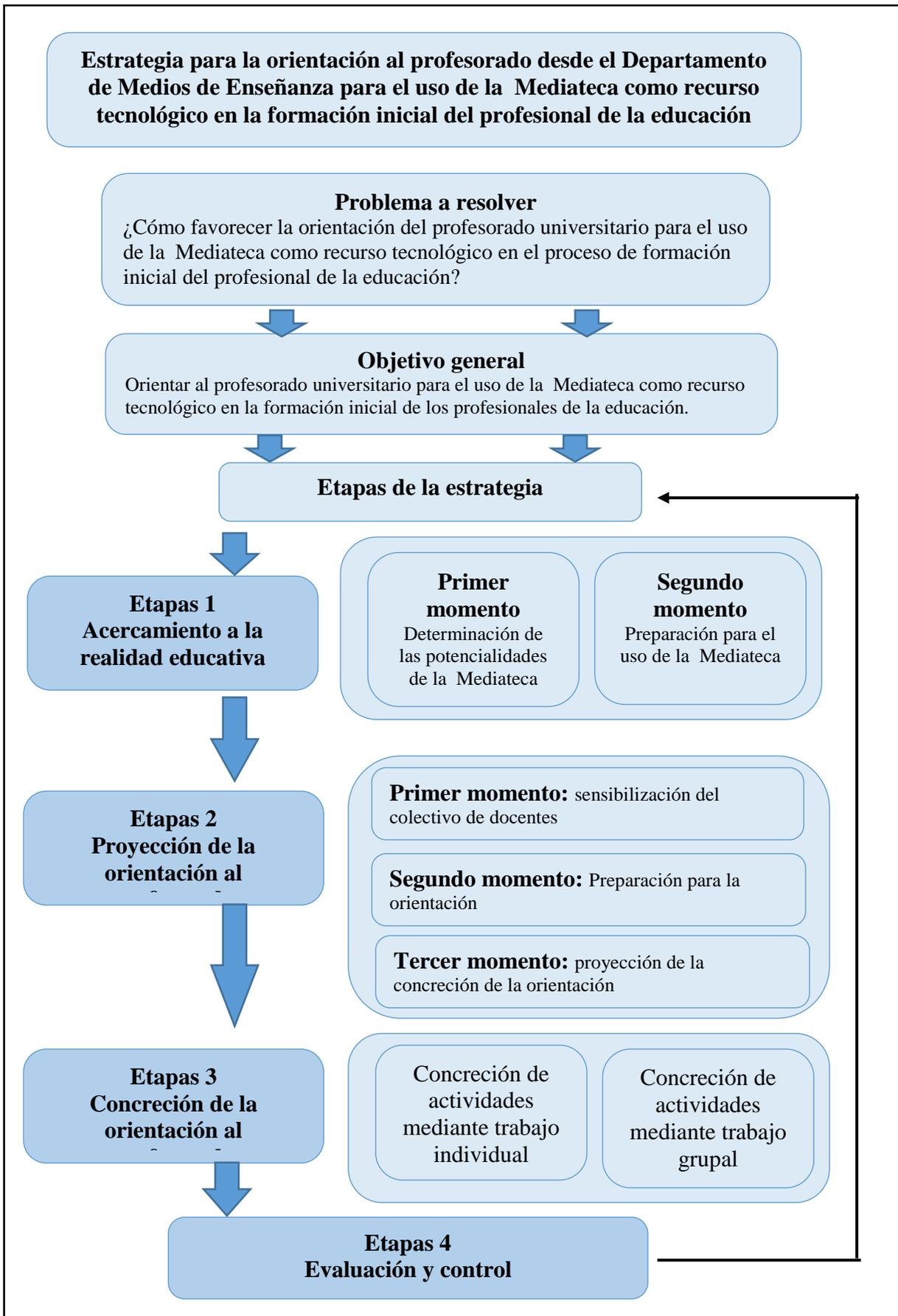
Tercer momento: proyección de la concreción de la orientación

Etapas 3
Concreción de la orientación al

Concreción de actividades mediante trabajo individual

Concreción de actividades mediante trabajo grupal

Etapas 4
Evaluación y control



A continuación se precisan las acciones a desarrollar en cada una de las etapas.

Etapas 1. Acercamiento a la realidad educativa.

En esta primera etapa se considera necesario atender a las particularidades del contexto en el que se desarrolla la propuesta por lo que es imprescindible partir de una visión de diagnóstico, desde la relación que existe entre este y la orientación. Para un despliegue de la etapa de acercamiento a la realidad educativa se considera oportuno concebir la etapa en dos momentos:

- Primer momento: Determinación de las potencialidades de la Mediateca
- Segundo momento: Preparación para el uso de la Mediateca.

Como parte del primer momento, de determinación de las potencialidades de la Mediateca, se considera necesaria una organización de la información de manera que se facilite la orientación en el momento en el que se vaya a concretar la relación de ayuda. Ello se sustenta en la idea de que la propia Mediateca como recurso tecnológico sirva de orientación al docente, como instrumento mediador en las actividades en las que se empleen los materiales que ella contiene.

Es por ello que para su organización de la información en la Mediateca se sugiere atender a los siguientes **procedimientos**:

- Almacenamiento de la información disponible.
- Selección de las categorías que van a servir de patrón para la ubicación de los recursos en la Mediateca.
- Clasificación de los recursos, utilizando las categorías seleccionadas.
- Construir recursos orientadores que desde el sustento tecnológico faciliten la localización de los recursos por el docente.

A partir de estos procedimientos se realizó un estudio diagnóstico donde se comprobó que se cuenta con más de 2000 videos agrupados por diferentes categorías y áreas del conocimiento tales como Tecnología de Informatización y las comunicaciones, Historia, Química, Biología, Inglés, Mesas redondas, Educación

Laboral, Pedagogía, Geografía, Matemática, Español, Películas Colección doscientos, Películas Cubanas, Educación Sexual, Historia del arte, entre otras, además de que también se pueden encontrar audios e imágenes vinculados a estas categorías, que se pueden visualizar o descargar accediendo a la Mediateca a través de la Intranet de nuestra universidad en la siguiente dirección <http://mediateca.uho.edu.cu>



 Categorías	
Peículas. Colección 200	Logopedia
Biología	Superación para maestros
Historia	Universidad de Ciencias
Química	Pedagógicas Holguín
ECURED	Educación Preescolar
Educación Artística	José Martí
Cultura General	Educación Física
Física	Educación Especial
Geografía	Secundaria Básica
Salud Escolar	Agropecuaria
Matemática	Arte culinario
Construcciones	Películas cubanas
Medio Ambiente	Preescolar
Defensa	Mundo Animal
Historia de Cuba	Mundo Vegetal
Teleclases	Profesiones y Oficios
Videos musicales	Geografía - Biología
Así se hace	Artes plásticas
Maestría en Ciencias de la	Educación Infantil
Educación	Educación Laboral
Psicología para educadores	Salud
Tecnologías de la Información y	Mujer y Familia
las Comunic...	Mecanización
	Logopedia
	Dibujos animados
	Videotutoriales SAdHEA-Web

Para ello se considera imprescindible la organización de los recursos, tal y como se declara en los procedimientos anteriores. Teniendo en cuenta esta exigencia se elabora un Tutorial, que se considera un documento rector en el trabajo del departamento de ME, para ser usado por los docentes que acuden al mismo. Sobre la base de este documento es que se estructura la relación de ayuda, es decir, la orientación. En el Anexo 8 se puede observar la Tabla de Contenidos del Tutorial, a continuación se muestra la portada del Tutorial.

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN
DEPARTAMENTO MEDIOS DE
ENSEÑANZA

TUTORIAL PARA LA ORIENTACIÓN EN EL USO DE LA MEDIATECA COMO RECURSO TECNOLÓGICO

AUTORES:

Dania Cervantes Mora

Hector Rodríguez Figueredo

Como parte del segundo momento, de preparación para el uso de la Mediateca se incluye en el estudio que desde el departamento de ME debe concebirse para la organización de la orientación a los profesores. Es por ello que se requiere la inserción del departamento en la vida metodológica de los departamentos docentes, así como la búsqueda de espacios para el diagnóstico.

Para la concreción de este momento se sugiere atender a los siguientes **procedimientos:**

- Determinar los contenidos orientacionales que se deben de trabajar desde el departamento para a partir de ellos concebir el diagnóstico.

- Precisión de los indicadores que guíen el diagnóstico desde el departamento docente.
- Generar acciones de inserción en los departamentos de manera que el diagnóstico fluya desde el reconocimiento de los profesores de la necesidad de este.
- Precisión de las prioridades a partir de los resultados obtenidos.

En este estudio se sugiere atender el trabajo de diagnóstico dirigido a tres vertientes fundamentales que puedan guiar el accionar desde el departamento docente en coordinación con el departamento de Medios de Enseñanza donde se concreta hacia dónde dirigir la orientación. Estas vertientes son:

- Dominio tecnológico para acceder a la Mediateca
- Respaldo tecnológico para acceder
- Tratamiento metodológico que se realizó al recurso.

Etapa 2. Proyección de la orientación al profesorado

Como parte de esta etapa se estructura la acción de orientación desde una planeación que garantice la preparación del profesorado del departamento de Medios de Enseñanza para el despliegue de la función orientadora.

Para una consecución de esta etapa se organiza a través de tres momentos:

- Primer momento: Sensibilización del colectivo de profesores del departamento de ME.
- Segundo momento: Preparación para la orientación.
- Tercer momento: Proyección de la concreción de la orientación

Como parte del ***primer momento, de sensibilización del colectivo de profesores del departamento de Medios de Enseñanza*** se persigue como objetivo sensibilizar a los profesores del departamento de Medios de enseñanza, de la importancia de

lograr la motivación y la capacitación necesarias para el desarrollo de la labor de orientación educativa al profesorado universitario para un uso óptimo de la Mediateca como recurso tecnológico.

Como parte de este momento, se concretan acciones que permiten crear las condiciones para el desarrollo de la orientación desde la función orientadora del docente de este departamento. Se debe tener en cuenta que se trata de una orientación, de tipo profesional para el desempeño, por lo que se requiere que el colectivo de ME lo tenga en cuenta en función de una sensibilización consciente de su papel para el logro de resultados satisfactorios.

Este momento se concibe a partir de la idea de que los profesores involucrados sean ejecutores de la acción educativa, de modo que la preparación movilice sus potencialidades para solucionar las deficiencias que limitan la orientación educativa al profesorado universitario. Las acciones en este momento deben centrarse en:

- Contribuir al mejoramiento del desempeño profesional de los profesores del departamento de Medios de Enseñanza para la orientación, lo que propicia cambios en los modos de actuación profesional.
- Propiciar la actualización del profesor en los métodos y procedimientos para la orientación educativa en función del uso adecuado y óptimo de la Mediateca como recurso tecnológico.

A pesar que desde la fase anterior se comienza la sensibilización es necesario insistir en este aspecto, por lo que en esta fase se deben observar los siguientes aspectos:

1. Conformar el grupo de trabajo.
2. Explicar la importancia del trabajo a desempeñar, donde todos tienen derecho a participar como agentes de cambio.
3. Declarar la necesidad de un proceso comunicativo donde prime la participación, la cooperación y la horizontalidad.

4. Declarar los objetivos y tareas a desarrollar en cada momento.

En el **segundo momento, de preparación para la orientación**, se da seguimiento a las acciones previstas en el momento de sensibilización y se proyecta el trabajo hacia la atención a las necesidades de preparación de los profesores del departamento de Medios de Enseñanza, determinadas en la etapa uno. Se considera importante insertar la preparación como parte del accionar metodológico del departamento docente, por lo que se sugiere enfocarla a partir de la reflexión profesional entre los miembros del colectivo, aun cuando es necesaria e imprescindible la incorporación de especialistas en los temas de orden teórico sobre orientación educativa.

Desde estas ideas se adoptan como modalidad de preparación, los talleres de reflexión, empleados desde la epistemología cualitativa, a partir de considerar las propias interpretaciones de los profesores implicados. A través de estos, se puntualizan elementos teóricos acerca de la orientación educativa que sirven de base a los intercambios y reflexiones entre los profesores implicados, que parta de la sensibilización de los profesores con la necesidad, importancia y características del desarrollo de la orientación en el desempeño, que es hacia donde se dirige la propuesta.

En esta dirección estratégica, es importante fomentar en los profesores la autopreparación individual, que puede lograrse al trabajar de forma autodidacta con la presente estrategia.

Como parte del **tercer momento, de proyección de la concreción de la orientación**, se perfila el accionar orientador a partir de la declaración de contenidos orientacionales, los cuales revelan la lógica a seguir por los profesores del departamento de ME en la orientación al profesorado universitario.

Se presentan los contenidos orientacionales que se prevén trabajar en la orientación al profesorado universitario. Estos son resultado de profundas reflexiones teóricas realizadas en el colectivo docente y que se convierten en invariantes para la

orientación en el uso de la Mediateca como recurso tecnológico. Los contenidos que se presentan resultan del análisis de:

- La estrategia curricular de uso de las Tic, en especial en el papel que corresponde al profesorado universitario para su concreción en el proceso de formación inicial del profesional.
- La función orientadora del profesional de la educación, y su despliegue desde las diferentes áreas de orientación y etapas de este proceso.
- El tratamiento metodológico de los contenidos desde la carrera que demandan del uso de información de la Mediateca.

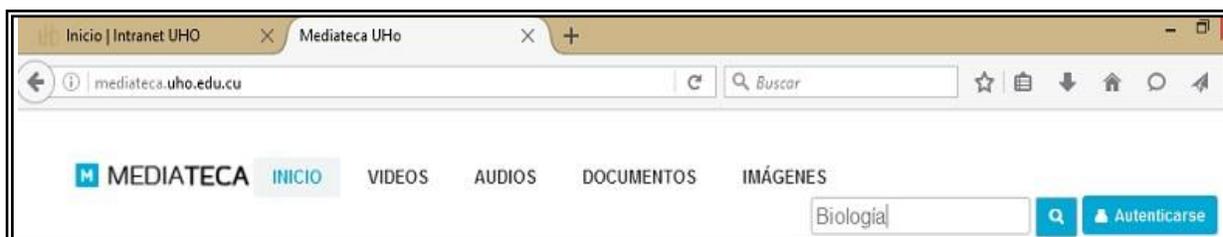
A partir de ello se declaran como contenidos orientacionales los siguientes:

1. Búsqueda y selección del recurso: Para ello lo primero es buscar el navegador que tengan instalado en su computadora:

- Mozilla Firefox o Internet explorer
- Luego en la barra de búsqueda del navegador:



- Poner la dirección <http://mediateca.uho.edu.cu>. Cuando ya haya accedido a esta, ir a la caja de texto de búsqueda de la Mediateca y:



- Buscar el recurso por el contenido o por la categoría, en dependencia del criterio de búsqueda se despliegan todos los recursos que respondan a dicha búsqueda.
2. **Uso del recurso encontrado:** Una vez encontrado el recurso, el profesor debe:
- Consultar la sinopsis, el tiempo,
 - Visualizarlo para determinar si en realidad es el que cumple sus expectativas para la actividad que va a realizar, ya sea emplearlo para que los estudiantes lo descarguen para el estudio independiente o para visualizarlo en la clase,
 - Tener presente que debe realizar la guía de observación, que para la elaboración de la misma debe tener en cuenta algunos aspectos, tales como: ofrecer una síntesis de lo que verán, enunciar los aspectos sobre los cuales el alumno deberá centrar la atención, insistir en aquellas cosas que deberán observar con más detenimiento y de las que podrán tomar notas etc.
3. **Sistematización del proceder:** Ello se refiere a la manera en que los profesores se apropian del proceder derivado de la aplicación de los contenidos anteriores y además, el cómo lo ponen en práctica en su accionar. Todo ello para atender a las demandas en el proceso de formación del profesional.

Etapa 3: Concreción de la Estrategia

La concreción se concibe a través de dos modalidades: grupal e individual. A continuación se precisan elementos a tener en cuenta en cada una de ellas.

Grupal: Preparación desde el departamento de Medios de Enseñanza.

- Conferencia especializada para el uso de los medios audiovisuales y la Mediateca.
- Actividades metodológicas a las diferentes carreras, colectivos de año y disciplinas para que los profesores aprendan como subir los recursos que tengan en su poder y quieran agregarlos a la Mediateca para sus

especialidades, los que luego son revisados por los especialistas responsables y por último publicados en la Mediateca.

- Orientación a los profesores desde el departamento de ME de cómo realizar búsquedas por las diferentes categorías y recursos.

Individual: A través de la orientación de forma individual a los profesores que lo han solicitado en el departamento de Medios de Enseñanza.

La concreción de las acciones de orientación concibe el despliegue de instrumentos y técnicas de orientación en dependencia del contenido orientacional que se aborde. Con ello se logra una integración individual y grupal en correspondencia con la corriente integrativa.

Entre los instrumentos y técnicas que se sugieren emplear como parte de esta etapa de la estrategia, se sistematiza los propuestos por Pérez (2007) y contextualizados a la orientación en el uso de las TIC con Serrano (2014). Estos son:

- Apoyo: constituye una técnica que se emplea para la transmisión de emociones positivas al profesor para enfrentar los contenidos que va a recibir en la orientación para el uso de este recurso tecnológico. Se emplea la palabra del orientador para dar al profesor, confianza y seguridad en su desempeño en el uso de los recursos de la Mediateca. En este caso es una técnica de orientación a emplear durante todo el proceso y que favorece la orientación de los profesores para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación dada la necesidad, importancia y características del desarrollo de la orientación para el desempeño.
- Persuasión: es una técnica que se apoya en la polémica, en la cual se invita al profesor a meditar y reflexionar. Es importante que se potencie el intercambio de ideas, que se lleve al profesor a que descubra las implicaciones de las diferentes decisiones que pueda tomar, que analice ante la toma de cualquier

decisión. Debe aplicarse desde las propias respuestas que emite el profesor y a las valoraciones que realice de los elementos de la orientación para el uso de la Mediateca que se tratan.

Se sugiere, de la propuesta de los autores citados, el empleo de las técnicas de información. Estas se recomiendan en la introducción, en la orientación de lo que se quiere lograr en el uso de los recursos que posee la Mediateca y que pueden ser empleados en sus clases y se analizarán en dependencia de los contenidos. Como se sugiere hacerlo desde las propias necesidades de orientación, su empleo orienta hacia lo desconocido y le da la posibilidad al profesor de despertar el interés por aquello que debe conocer como parte de la orientación para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico. Entre las técnicas a emplear se encuentran:

- Preguntar: es una técnica que es empleada por el orientador, pero para que garantice su carácter orientador, las preguntas deben estar elaboradas de manera que no actúen como barreras ante el profesor, sino que realicen de modo que se mantenga la disposición positiva lograda con el empleo, en el proceso de orientación, de otras técnicas.
- Replanteo o repetición: es una técnica que, además de reafirmar las respuestas de los implicados, se convierte en una vía que valoriza el papel de la orientación en el proceso al dar la oportunidad al profesor de escuchar sus argumentos, y de encontrar en sus respuestas, un mecanismo de elevación de la autoestima.
- Sumarización: como técnica es importante en la medida en que el orientador logre su empleo como soporte al instrumentar métodos de orientación. Esta técnica se concreta en la recapitulación de los elementos tratados, para que el profesor logre una mayor apropiación de estos, de modo que su empleo es de vital importancia durante todo el desarrollo de la situación de orientación para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico.

- Esclarecimiento: como técnica de orientación es básica para el aprendizaje de los contenidos para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación, pues estos al ser tratados en el proceso de orientación, requieren de la acción del orientador para alertar y reafirmar aquella información que debe ser aprendida.

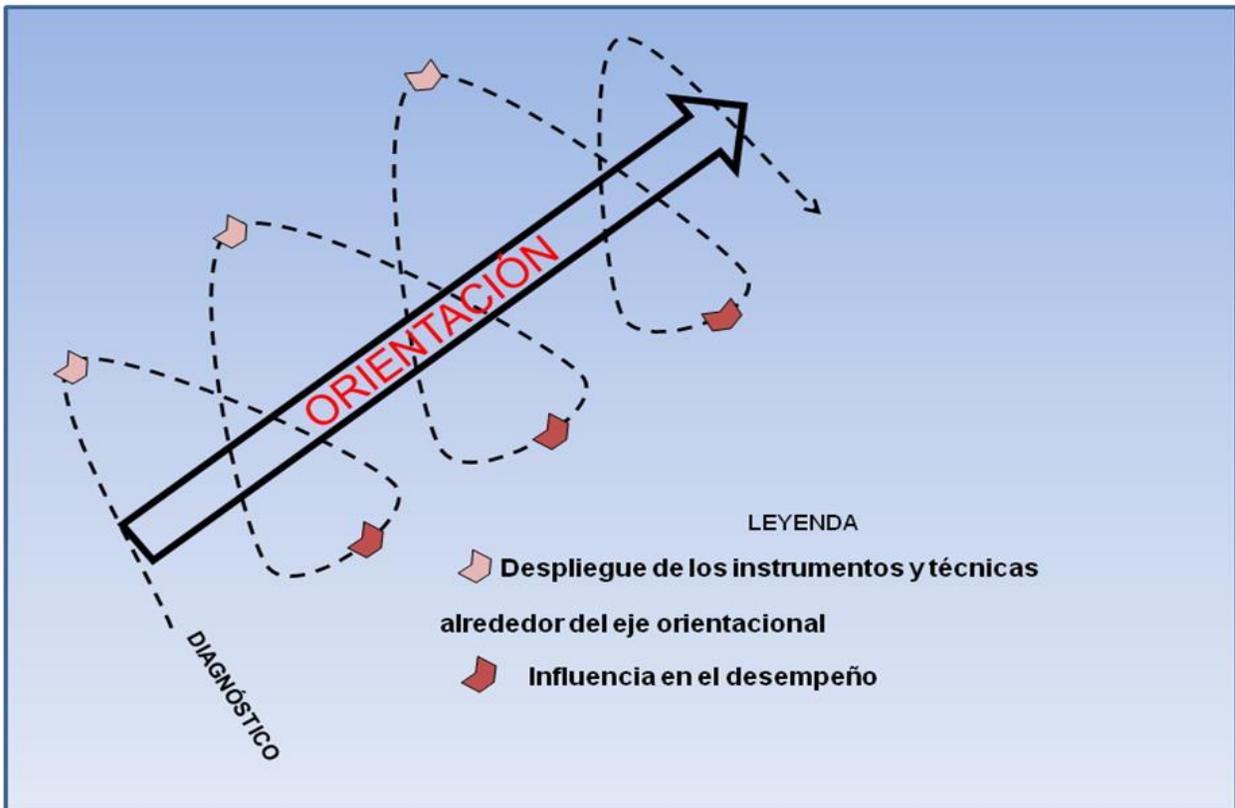
Por otra parte, se asumen las técnicas de elaboración como aquellas que se dirigen a establecer una relación entre los contenidos orientacionales y los contenidos de los recursos de la Mediateca, de modo que se logre un aprendizaje que garantice un mayor conocimiento, tanto de la realidad objetiva, como de la realidad subjetiva del profesor, en relación con la orientación para el uso de la Mediateca. En este caso adquieren valor las técnicas propuestas por Del Pino, J. y Recarey, S. (2006): reflexión grupal, solución de problemas y reforzamiento.

- Reflexión grupal: se asume como técnica de orientación por sus potencialidades para la discusión de los problemas de los profesores implicados en el proceso, precisados a partir de las necesidades de orientación de estos. Su empleo en el proceso de orientación debe ser consecuente con la problematización del proceso, como procedimiento del método, a partir de la relación subjetiva del profesor y los recursos tecnológicos (Mediateca), sobre la base de la cual se promueva la reflexión constante. El orientador debe dirigir el desarrollo del debate grupal en torno al problema que se trabaje, a partir de considerar las opiniones emitidas por cada profesor y su continuidad en las opiniones de los demás miembros del grupo, de modo que se pueda arribar a conclusiones sobre el proceso de análisis y discusión en la situación de orientación.
- Solución de problemas: es la técnica de orientación que permite fomentar la toma de decisiones en los profesores ante las situaciones que se les presenten en el uso de la Mediateca como recurso tecnológico, sobre la base de la colaboración de estos. Al respecto se asumen los pasos en la aplicación de la técnica.

- Definir claramente los contenidos a trabajar, en relación con las potencialidades de estos así como las necesidades de aprendizaje de los profesores.
- Identificar obstáculos, debilidades o limitaciones para enfrentar lo declarado anteriormente. Deben tenerse en cuenta el estado del aprendizaje de los contenidos sobre el uso de la Mediateca que poseen los profesores.
- Prever posibles soluciones, lo cual pueda generar la toma de decisiones en los profesores, y promover nuevos debates a partir de los criterios emitidos al respecto.
- Identificar y prever resultados y consecuencias de todo tipo de las posibles soluciones. Ello garantiza que el orientador tenga en cuenta las acciones de orientación que deba emplear en cada caso y precisar otras técnicas de orientación que requiera.
- Tomar una decisión. En este caso la decisión del profesor debe ser respetada y solo será cuestionada por el orientador en los casos que indiquen influencia negativa y que puedan afectar cualquiera de las dimensiones en el desarrollo de la orientación del desempeño de los mismos.

Estos instrumentos y técnicas, al articularse en la concepción metodológica del Departamento de ME, facilitan la orientación al profesorado desde la propia visión de las necesidades identificadas a partir de la relación entre diagnóstico y orientación que sustenta la estrategia. Ello se puede revelar en la siguiente propuesta:

Concreción de la orientación al profesorado desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca



Etapa 4: Control y Evaluación

El objetivo estratégico de esta etapa es valorar la pertinencia de las acciones y las transformaciones producidas, los logros y dificultades.

La cuarta etapa de la estrategia se asume como etapa de cierre, aunque desde la primera etapa se inicia el proceso de control y de evaluación por parte de los actores que se encuentran en el proceso. En la instrumentación de la estrategia es importante considerar el papel del sujeto como elemento activo en la solución de los problemas de su desempeño.

El control comienza desde la primera etapa de la estrategia. Se realiza a partir de la observación, la encuesta, el intercambio, estos últimos contribuyen al desarrollo de la comunicación, los resultados del desempeño y su reflejo en la consecución de los

objetivos. Por lo que resulta efectiva la realización del plan de acciones donde aparezca implícita la aplicación de la política de control.

La valoración se concibe, además, como un proceso que favorece el cumplimiento de los objetivos, y permite determinar el nivel de satisfacción de las necesidades más importantes, las dificultades, los problemas, logros y potencialidades. Esto ofrece un elemento distintivo ya que no se centra en la precisión o evaluación de las deficiencias o aciertos, sino que se convierte en un momento de análisis de los elementos que deben ser enriquecidos en posteriores aplicaciones de las acciones de orientación al profesorado universitario.

2.3 Resultados de la aplicación de las acciones de la estrategia para la orientación al profesorado en el uso de la Mediateca como recurso tecnológico

La valoración de los resultados recoge los principales efectos obtenidos. Para ello se realizó el seguimiento de los cambios operados en los profesores de la carrera Biología Química.

La valoración se realizó a través de dos fases:

- Capacitación científico-metodológica del profesor para la orientación educativa en los procesos educacionales
- Participación educativa transformadora
- **Primera fase: Capacitación científico-metodológica del docente para la orientación educativa en los procesos educacionales**

La capacitación se desarrolló mediante **talleres de reflexión**, empleados desde la epistemología cualitativa, a partir de considerar las propias interpretaciones de los profesores implicados. Se asume esta modalidad de **capacitación** como: *forma de trabajo generadora de aprendizajes tanto individuales como colectivos sobre la base*

de la implicación de los participantes en torno a la transformación de la realidad educativa.

A partir del diagnóstico de las necesidades de los profesores se realizó el diseño y puesta en práctica de la capacitación. Esta tuvo como **objetivos específicos** sensibilizar al profesor con la necesidad e importancia de la orientación educativa y elevar su preparación para enfrentar esta tarea.

En la implementación de la propuesta de capacitación científico-metodológica se trabajó con 14 Profesores, los cuales recibieron la influencia de la propuesta y que formaban parte de la carrera de Biología Química. La relatoría de los talleres y actividades desarrolladas ofreció una visión de la preparación adquirida por los profesores en los temas tratados, lo que se complementó con la segunda fase. Entre los resultados obtenidos se encuentran:

- Permitió conocer elementos indispensables de la orientación en el uso adecuado de la Mediateca como recurso tecnológico en la carrera de Biología Química.
- Se contribuyó a la sensibilización de los profesores, evidenciado en la transformación de las opiniones iniciales. Los principales resultados de la sensibilización se concretan en:
 - El valor formativo de la orientación educativa desde la tendencia integrativa de la orientación asumida y su implicación en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.
 - El valor educativo de la concepción de orientación en los procesos educacionales, como contribución al cumplimiento de la aspiración del uso por parte de los profesores de los recursos tecnológicos puestos a su disposición para el empleo en sus clases como medios de enseñanza y así despertar el interés por el aprendizaje de las ciencias en sus estudiantes.

Segunda fase: Participación educativa transformadora

Para alcanzar un acercamiento a la realidad de lo que se logró transformar con la introducción práctica de la estrategia de orientación al profesorado universitario para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación, se concibió el seguimiento a partir de dos momentos básicos:

- Primer momento: realización de talleres con los profesores de la carrera Biología Química.
- Segundo momento: comprobación de la influencia de las acciones de orientación en los profesores de la carrera Biología Química.

El **primer momento** se dirigió a la realización de talleres para establecer una valoración direccional de la situación de la caracterización realizada a los profesores, y se propusieron algunas de las actividades a realizar con ellos con el empleo de la Mediateca.

Los talleres de trabajo se realizaron con la participación de 14 profesores de la carrera Biología Química y para su desarrollo se siguió la metodología de la investigación cualitativa. En los talleres se logró la conducción de la reflexión colectiva de los problemas en torno a los contenidos abordados y las posibles soluciones surgidas del análisis de los profesores previa orientación a través del empleo de los métodos de orientación.

Desde el logro de la integración teoría y práctica, conocimiento y acción, en la orientación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, se logró fomentar la participación activa y responsable de los profesores en el proceso, con valoraciones profundas de la realidad a partir de las potencialidades que brindan el empleo de los recursos tecnológicos para sus clases.

A pesar de las ventajas detectadas se precisaron deficiencias que son dignas de tenerse en cuenta a la hora del empleo de la Mediateca como es el respaldo

tecnológico adecuado para el empleo de esta y el perfeccionamiento de las condiciones que garanticen el desarrollo adecuado del proceso.

La preparación de cada taller se centró en la exploración de las expectativas de los participantes, se analizó con el objetivo de someter la propuesta a la valoración crítica de especialistas y profesores de experiencia junto al colectivo pedagógico, en cada uno se tuvieron en cuenta tres momentos: preparación, discusión y conclusiones.

Para su desarrollo se siguieron los siguientes procedimientos:

- Se presentó, por parte de la investigadora un análisis de la importancia de la orientación para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en sus clases.
- Presentación y explicación de la estructura de la estrategia de orientación educativa para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico.
- Análisis crítico y valoración de las propuestas de la autora y su enriquecimiento a partir de las opiniones de los participantes.
- Se exhortó la participación de todos los asistentes al taller para la confrontación de los elementos presentados en la implementación de las acciones de orientación.
- Al concluir se hizo la valoración de las opiniones y sugerencias que enriquecen la propuesta.

A partir de todo lo anteriormente señalado se declararon las siguientes regularidades:

- Las acciones se implementaron como parte del trabajo del departamento de ME y la sistematización de estas favorecieron la orientación de los profesores y estudiantes para el uso de la Mediateca, las que se pueden sintetizar en:
- Se elevó considerablemente el acceso de los profesores al departamento de ME para solicitar orientación para el uso de los recursos de la Mediateca.

- En las visitas a clases se comprobó el uso de los recursos de la Mediateca por los profesores en las diferentes formas de organización de proceso y en las actividades metodológicas desarrolladas.
- Se contribuyó a elevar la motivación de los estudiantes por los contenidos de las disciplinas en especial en el área de ciencias (Biología Química), esto respondió al uso de los recursos de la Mediateca empleados como medios de enseñanza, lo cual resulta de gran ayuda a los profesores en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los estudiantes accedieron al departamento de ME en busca de información para acceder a los recursos disponibles en la Mediateca lo que demuestra la influencia de los profesores a raíz de la orientación que recibieron para el uso de esta.
- En la universidad se elevó la imagen del departamento de ME cuestión que incidió en el aprovechamiento de las potencialidades de las TIC en el proceso de formación inicial del profesional de la educación.

La valoración del desempeño de los profesores y su influencia en los estudiantes se realizó con el apoyo de diferentes acciones metodológicas:

- Observaciones y seguimiento de las acciones desarrolladas por los profesores que formaron parte del proceso para comprobar su desempeño en correspondencia con los postulados de la concepción de orientación educativa elaborada.
- Modificaciones y enriquecimientos de las acciones orientadoras de los profesores a raíz de los cambios operados durante la aplicación de la propuesta.

Se partió del establecimiento de los indicadores que reflejaran la lógica interna del proceso de orientación educativa que se modela, de modo que facilitó la valoración de los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta.

Los indicadores son entendidos como unidades de información, sobre las cuales el

profesor construye y actualiza sus acciones orientadoras, en determinados momentos de los procesos, como elementos que retroalimentan y perfeccionan el desempeño de su función orientadora.

Estos indicadores se fundamentan desde las propias exigencias de la estrategia de orientación educativa elaborada y de la finalidad que se persigue con su introducción práctica. Los indicadores tenidos en cuenta para comprobar la implementación de la estrategia, y la medida en la que la acción orientadora favoreció la inserción de la orientación en los procesos educacionales, fueron los siguientes:

- Creatividad de los profesores en el desarrollo de la orientación educativa en sus clases al emplear los recursos tecnológicos que se encuentran en la Mediateca, lo que favoreció el aprendizaje de las ciencias en los profesionales en formación.
- Problematización del proceso pedagógico para la inserción de los recursos tecnológicos.
- Calidad en el establecimiento de la situación de orientación, conforme al contenido de orientación y al proceso educacional en el cual esta se inserta.
- Repercusión en la orientación para el desempeño del profesor en el uso óptimo y eficiente de los recursos tecnológicos en función del proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias.

La comprobación del desempeño de los profesores implicados se realizó con los que recibieron la capacitación, específicamente con los que se trabajó en los talleres de reflexión, en las actividades investigativas realizadas se evidenció la creatividad de los profesores en la dirección del proceso de orientación. Como parte de la propuesta implementada, a pesar de la resistencia que se imponía para el despliegue de la orientación en el trabajo con los docentes, en especial en la ayuda profesional para el trabajo con el Tutorial elaborado como soporte de los recursos con los que cuenta la Mediateca, la propia práctica evidenció el reconocimiento de la importancia de su asunción en correspondencia con el enfoque problematizador que se defendió en la

capacitación realizada.

En **las actividades grupales** desarrolladas se concretó la relación de ayuda para el uso de la Mediateca a través de las técnicas de orientación que son las más comúnmente utilizadas, pero requieren de su empleo adecuado, de modo tal que con ellas se garantice la orientación de los profesores para el uso exitoso de los recursos con los que cuenta la Mediateca. Como se sugirió hacerlo desde las propias necesidades de aprendizaje de los profesores a continuación se ilustra mediante ejemplos concretos desde un enfoque orientador.

En la conferencia especializada para el uso de los medios audiovisuales y la Mediateca, asumida en la presente investigación como el punto de partida para el trabajo con los profesores, se empleó la técnica “preguntar”, empleada por los profesores del departamento de ME de forma tal que se garantizara su carácter orientador, para ello debían estar basadas en preguntas que no actuaran como barreras ante los profesores, sino que se realizaran de modo que se mantuviese la disposición positiva lograda con el empleo de la Mediateca. Fue indispensable incluir preguntas para orientar a los profesores con vistas a relacionar los conocimientos de las asignaturas que imparten con los contenidos de los materiales audiovisuales y cumplir permanentemente con la orientación de la actividad, prestando ayuda cuando lo necesitaran. Estos aspectos se evidenciaron en toda la dinámica de la conferencia especializada, incluso en los momentos en que se requirieron ejemplificaciones con el uso de los recursos tecnológicos.

Otra técnica empleada fue la sumarización. Esta se concretó en la recapitulación de los elementos tratados para que el profesor lograra una mayor apropiación de dichos contenidos, de modo que su empleo fue de vital importancia durante todo el desarrollo de la situación de orientación para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación.

También se dio espacio para el trabajo en los equipos creados, se empleó la reflexión grupal a partir de la discusión de los temas que motivaron más el interés en los profesores participantes. También se realizaron debates a partir del empleo de la

Mediateca, auxiliado por el Tutorial elaborado. La experiencia permitió que los profesores expresaran sus dudas y puntos de vista sobre los contenidos abordados.

El reforzamiento se empleó siempre que se produjo una acción positiva por parte de los profesores y permitió que se tomara conciencia de una cualidad, un éxito o una capacidad que despliegue; es decir, se hizo para reforzar un aspecto positivo.

En cuanto a las actividades de orientación individual en el desempeño de los profesores, se concretó a través del trabajo metodológico realizado por profesores del departamento de ME en la orientación individual a los profesores que acudían al departamento en busca de ayuda, se abordó la orientación mediante el acompañamiento, donde también se usaron las técnicas de orientación.

En tal sentido, la orientación de tipo individual se concretó mediante el empleo de instrumentos y técnicas de orientación, en dependencia del momento o etapas en el que se realizó la orientación, pero de manera tal que los resultados que lograron con su empleo, condujeron a niveles superiores que indicaron la satisfacción de las necesidades de orientación de los profesores. La secuencia de las acciones de orientación, apoyada en los instrumentos y técnicas, determinó el carácter procesal de la orientación al profesorado para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico, y solo con la secuencia de esas acciones es que se logró que la orientación fluyera en el proceso.

Los resultados obtenidos en cada una de las experiencias investigativas revelaron el conocimiento de la estrategia para la orientación al profesorado desde el Departamento de ME para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación por parte de los profesores que imparten materias de ciencias antes y después de las actividades de preparación realizadas. Los profesores lograron un incremento de su conocimiento acerca de los métodos educativos para su labor orientadora, al tener en cuenta la modalidad de orientación a utilizar lo que se corroboró en las evaluaciones realizadas en las conferencias y talleres sobre el tema, además en su participación activa en los mismos. Se logró un incremento porcentual significativo entre las etapas inicial y final.

Se observó un notable avance cualitativo de los profesores esta situación se revela fundamentalmente en el desempeño diario del docente. Los mismos poseen un mayor conocimiento acerca de las tecnologías de la informatización y las comunicaciones, al lograr este conocimiento más efectivo, la labor orientadora ha sido más eficaz, al percibirse un mayor desarrollo de los estudiantes.

Estos resultados, como generalidad, permiten afirmar que en los profesores se contribuyó al desarrollo de la orientación educativa para el uso de los recursos tecnológicos, en dependencia del contenido que se trabaje, desde la cooperación en la solución a los problemas; las acciones ejecutadas evidenciaron comprensión por los profesores de las particularidades de la estrategia de orientación educativa elaborada, con la que se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos. De forma general, se desarrollaron en los profesores, habilidades que permitieron la aplicación en la práctica de los conocimientos adquiridos en las sesiones de trabajo y su integración en el proceso para potenciar la inserción de la Mediateca como recurso tecnológico en los procesos educacionales.

Conclusiones del capítulo

La profundización de las evidencias empíricas del problema, con sustento en el diagnóstico realizado respalda la necesaria proyección del personal del departamento de Medios de Enseñanza en la orientación al profesorado para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico. Las demandas de orientación del profesorado al ser atendidas desde la estrategia diseñada, permiten el perfeccionamiento de la función orientadora del personal del departamento en la atención al profesorado universitario que acude al departamento para usar los recursos de la Mediateca en la formación del profesional.

Las evidencias de transformación en los sujetos al implementar las acciones de la estrategia son evidencia del valor pedagógico de la orientación para el uso de los recursos de la Mediateca en la formación del profesional de la educación.

CONCLUSIONES

El análisis de los referentes sobre orientación educativa demuestra su valor pedagógico para incidir en la orientación al profesorado en función de elevar la calidad en la formación de profesionales. La profundización en el tema reafirma la necesidad de sustentar, desde tales referentes su empleo para aprovechar las potencialidades de los recursos tecnológicos en función de la preparación del profesorado con sustento en la orientación.

En el diagnóstico realizado a los profesores de la carrera Biología - Química se constatan limitaciones para la orientación a los estudiantes en el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico y en el aprovechamiento adecuado, por parte de los docentes, de las potencialidades que ofrece la misma.

La estrategia de orientación elaborada para la orientación al profesorado para el uso de los recursos de la Mediateca y su instrumentación en la universidad de Holguín ha demostrado el valor de esta para la transformación de la situación existente y un recurso que favorece las intenciones de transversalización de las TIC en el proceso de formación del profesional.

Los criterios emitidos por los docentes a partir de la participación directa en el trabajo desarrollado, validan la pertinencia de la estrategia.

RECOMENDACIONES

- Divulgar los resultados de la investigación en las reuniones metodológicas de los colectivos docentes, eventos y publicaciones científicas.
- Extender la propuesta de orientación de los profesores universitarios en el uso de la Mediateca como recurso tecnológico, a través de la superación profesional mediante cursos de postgrado.

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁREAS (2009) Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. En: RELIEVE, v. 11, n. 1.
2. ARENA (2010) Desafiando el uso de computadores en la educación básica. Disponible:http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/324/revistas/revista_E_y_P_21/Desafiando_el_uso_de_computadores_en_la_educacion_basica.pdf[Consulta: mayo 2015].
3. BISQUERRA ALZINA, R. (2005) Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. En: Revista Mexicana de Orientación Educativa. N° 6, Julio - Octubre. México.
4. CABERO, J. (1992). Diseño de Software informático. Universidad de Sevilla. Ensoporte digital. Bordón.
5. _____ (1994) Investigaciones sobre la informática en el centro. PPU.Barcelona.
6. _____ (1999) Tecnología educativa. Editorial Síntesis. Madrid.
7. CALVIÑO, M. (2002) Orientación Psicológica: Esquema referencial de alternativa múltiple. Editorial. Científico Técnica.
8. COLOMA RODRÍGUEZ, O. (2008) Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín
9. COLECTIVO DE AUTORES (2007) Maestría en Ciencias de la educación. Tabloide Módulo 2. Segunda parte. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
10. COLLAZO DELGADO, B. (1992) La orientación en la actividad pedagógica: ¿EL maestro, un orientador? La Habana. Ed. Pueblo y Educación.

11. CUBA (1984) Ministerio de Educación. Pedagogía. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
12. CUBA (1978) Departamento de Orientación Revolucionaria del CC del PCC. Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. Política Educacional. Tesis y Resoluciones. La Habana. Ed. Ciencias Sociales.
13. CUENCA ARBELLA, Y. (2010) Orientación educativa a estudiantes de carreras pedagógicas para el desarrollo de proyectos de vida. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.
14. DEL PINO, J. L.(1998) La orientación profesional en los inicios de la formación superior pedagógica, una perspectiva desde el enfoque problematizador. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. La Habana. ISP Enrique José Varona.
15. _____ RECAREY, S. (2006) La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana.
16. DE ARMAS RAMÍREZ, N. (2003) Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Curso pre- reunión N° 85, Pedagogía 2003.
17. DÍAZ CAMPANIONI, R. y otros (2005) Interactuar con un software educativo. Disponible en <http://www.monografías.com>. Consultado: octubre 2013.
18. FERNÁNDEZ, B. Y GARCÍA, J. (2004) Tecnología Educativa, ¿solo recursos técnicos? En Didáctica: teoría y práctica. Compilado por F. Addine. Editorial130Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
19. GARCÍA GUTIÉRREZ, A. (2001) Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de adolescentes. Tesis presentada en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.

20. GONZÁLEZ, J.C. Algunos retos de la orientación Psicopedagógica lo largo de toda la vida y en diferentes contextos. Disponible en <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp> [Consulta: enero 2011].
21. GONZÁLEZ REY, F.L. (1995) Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
22. _____ (2002) La comunicación educativa. Su Manejo en la institución escolar. Folleto. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
23. _____ (1983) Motivación moral en adolescentes y jóvenes. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
24. _____ (1989) La Personalidad: su educación y desarrollo. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
25. _____ (1983) Motivación profesional en adolescentes y jóvenes. La Habana. Ed. Pueblo y Educación.
26. GONZÁLEZ REY, F Y MITJANS M. A. (1999) La personalidad. Su educación y desarrollo. La Habana. Ed. Pueblo y Educación, Tercera edición.
27. GONZÁLEZ, V. (1979) Medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
28. HERNÁNDEZ, I. (2005) Concepción didáctica para la enseñanza de la lectoescritura en escolares con deficiencias auditivas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.
29. HERNÁNDEZ, M. F. (2005) La superación a distancia del personal adjunto a los ISP con el empleo de las nuevas tecnologías en las microuniversidades. Trabajo presentado al Evento Internacional COMPUMAT 2005. Ciudad de La Habana.

30. MARIÑO BLANCO, D. (2013) Concepción pedagógica del desarrollo de software educativo para la web. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín
31. MARQUÉS (1999) El software educativo. Disponible en http://www.karisma.org.co/documentos/software/redp/clasif_software_educativo_de_pere.doc. [Consulta: enero 2012].
32. _____ (2000). Los medios didácticos. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/medios.htm>. [Consulta: abril 2012].
33. MINED (2010) Plan de estudio D. Modelo del Profesional de la Educación, Carrera de Biología Química.
34. MOLINA CONTRERAS, D. Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Disponible en <http://www.riori.org/oehtm>. [Consulta: mayo 2016].
35. MOREIRA, MANUEL. (2004) Los medios de enseñanza: conceptualización y tipología.
Disponible: http://www.uclm.es/PROFESORADO/RICARDO/Clasificaciones_medios/doc_ConcepMed.html [Consulta: febrero 2016].
36. MOREIRA, MANUEL (2002) Los medios y materiales de enseñanza. Fundamentos conceptuales. Disponible: <http://tecnologia.edu.us.es/bibliovir/pdf/tema3.pdf> [Consulta: junio 2016]
37. LABAÑINO (2007) El software educativo en el contexto de la escuela cubana. En Memorias del Evento Internacional de Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana.
38. LIMA, S. Y OTROS. (2005) Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la Institución Educativa. En Material de la Maestría de amplio acceso en CD. IPLAC. Ciudad de La Habana.
39. PÉREZ ALMAGUER, R. (2007) Concepción de la Orientación Educativa para el aprendizaje de convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Tesis

presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.

40. PORTILLA RODRÍGUEZ, Y. (2012) La ejercitación del aprendizaje mediante software educativo. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Holguín, Cuba.
41. REACAREY FERNÁNDEZ, S. (1997) La función orientadora del maestro. Tesis de Maestría. ISP Enrique José Varona. La Habana.
42. REACAREY FERNÁNDEZ, S (2011) La orientación educativa. Su devenir histórico. En Orientación educativa parte I.
43. REPETTO TALAVERA, E. (1987) Teorías y Procesos de orientación. Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid España.
44. _____ (2006) La Orientación para el desarrollo profesional a lo largo de toda la vida. Disponible en <http://www.cepalcala.org./aspectos/%20ROLLO%20Profesional.pdf> [Consulta: octubre 2015].
45. SAETTLER, P. (1990) The evolution of American educational technology en google books [Consulta: noviembre 2015].
46. SERRANO RODRÍGUEZ, M.T. (2014) La orientación educativa para el uso del aula virtual como medio de enseñanza a través de la asignatura Química Inorgánica I
47. SUÁREZ, CLARA. (1999) La orientación Educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Material en soporte magnético, Santiago de Cuba.
48. Vaquero Sánchez, A. (1997) La tecnología en la educación. TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje. Congreso Internacional Informática 97. Ciudad de La Habana, Cuba.
49. _____ (1998) Las TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje. Revista Novática, N°. 1

ANEXO 1

VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TIC	
Ventajas	Inconvenientes
<p>-Interés, Motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos Tic y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado la motivación hace los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y por tanto, es probable que aprendan más.</p> <p>- Interacción. Continúa actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador, la posibilidad de "dialogar" con él, el gran volumen de información disponible en Internet..., les atrae y mantiene su atención.</p> <p>- Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los</p>	<p>-Distracciones. Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.</p> <p>-Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de internet llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.</p> <p>-Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda...</p> <p>- Informaciones no fiables. En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas...</p> <p>- Aprendizajes incompletos y</p>

alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.

- **Aprendizaje a partir de los errores.**

El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.

- **Mayor comunicación entre profesores y alumnos.** Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir...

- **Aprendizaje cooperativo.** Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido o de disco, foros...) facilitan el

superficiales. La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas.

Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.

- **Diálogos muy rígidos.** Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos. Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico.

- **Visión parcial de la realidad.** Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.

- **Ansiedad.** La continua interacción ante el ordenador puede provocar

trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

-Alto grado de interdisciplinariedad.

Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada.

- Alfabetización digital y audiovisual.

Estos materiales proporcionan a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes.

- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.

El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su

ansiedad en los estudiantes.

- Dependencia de los demás. El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

valoración

- **Mejora de las competencias de expresión y creatividad.** Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

- **Fácil acceso a mucha información de todo tipo.** Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes.

- **Visualización de simulaciones.** Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D..., de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor.

ANEXO 2

ENCUESTA A PROFESORES

Compañero profesor:

Nos encontramos desarrollando una investigación dirigida a conocer el nivel actual de preparación del profesorado y su orientación desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación. Para ello nos resulta de gran valor y utilidad las opiniones que usted pueda ofrecernos. De antemano le agradecemos su colaboración, sinceridad y objetividad en la misma.

1. Datos generales:

1.1 Sexo: _____ Edad: _____

1.2 Años de experiencia como docente (concluidos): _____

2. Valore en qué grado considera importante el trabajo con la Mediateca como recurso tecnológico en la formación inicial del profesional de la educación.

Alto: _____ Medio: _____ Poco: _____

3. Autoevalúe el tratamiento que se da en las actividades metodológicas del para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico.

Alto: _____ Medio: _____ Bajo: _____

4. Marque con una **x** a partir de sus consideraciones, la actividad que más favorece su preparación para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico desde el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

_____ Reuniones con el colectivo de carrera.

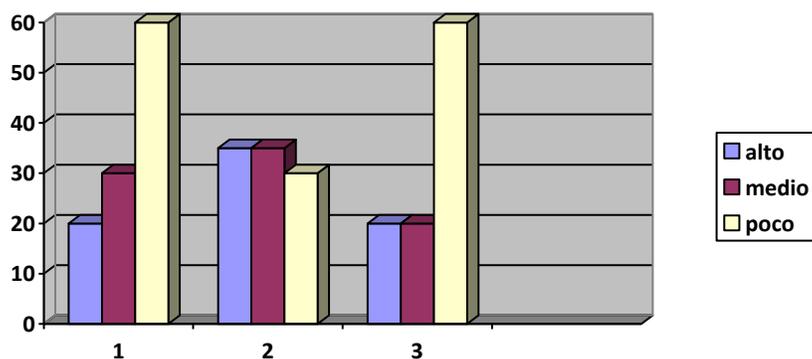
_____ Reuniones con el colectivo de año.

_____ Preparación metodológica desde el departamento de Medios de Enseñanza.

_____ Otras. Cuáles: _____

ANEXO 3

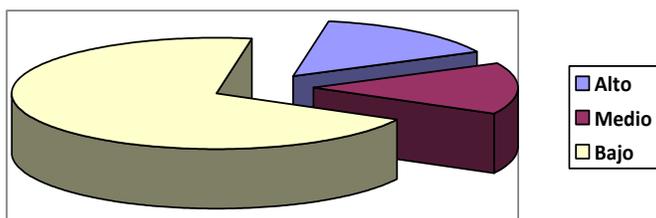
Nivel de preparación y/o estado de los profesores universitarios en el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico.



No	ASPECTOS	CATEGORÍAS		
		ALTO	MEDIO	POCO
1	Dominio tecnológico para acceder a la Mediateca	20	30	60
2	Respaldo tecnológico para acceder a la Mediateca	35	35	30
3	Dominio de los recursos que posee la Mediateca y que puede emplear en sus clases	20	20	60

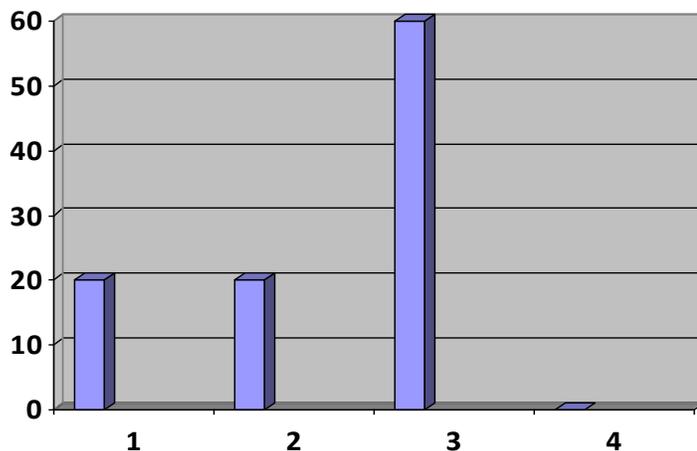
ANEXO 4

Tratamiento que se da en las actividades metodológicas para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico.



ANEXO 5

Actividad que más favorece su preparación para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico desde el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.



No	ACTIVIDADES	PORCIENTO
1	Reuniones con el colectivo de carrera	20
2	Reuniones con el colectivo de año	20
3	Preparación metodológica desde el departamento de Medios de Enseñanza.	60
4	Otras	0

ANEXO 6

ENTREVISTA A PROFESORES DEL DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE ENSEÑANZA

Compañero profesor:

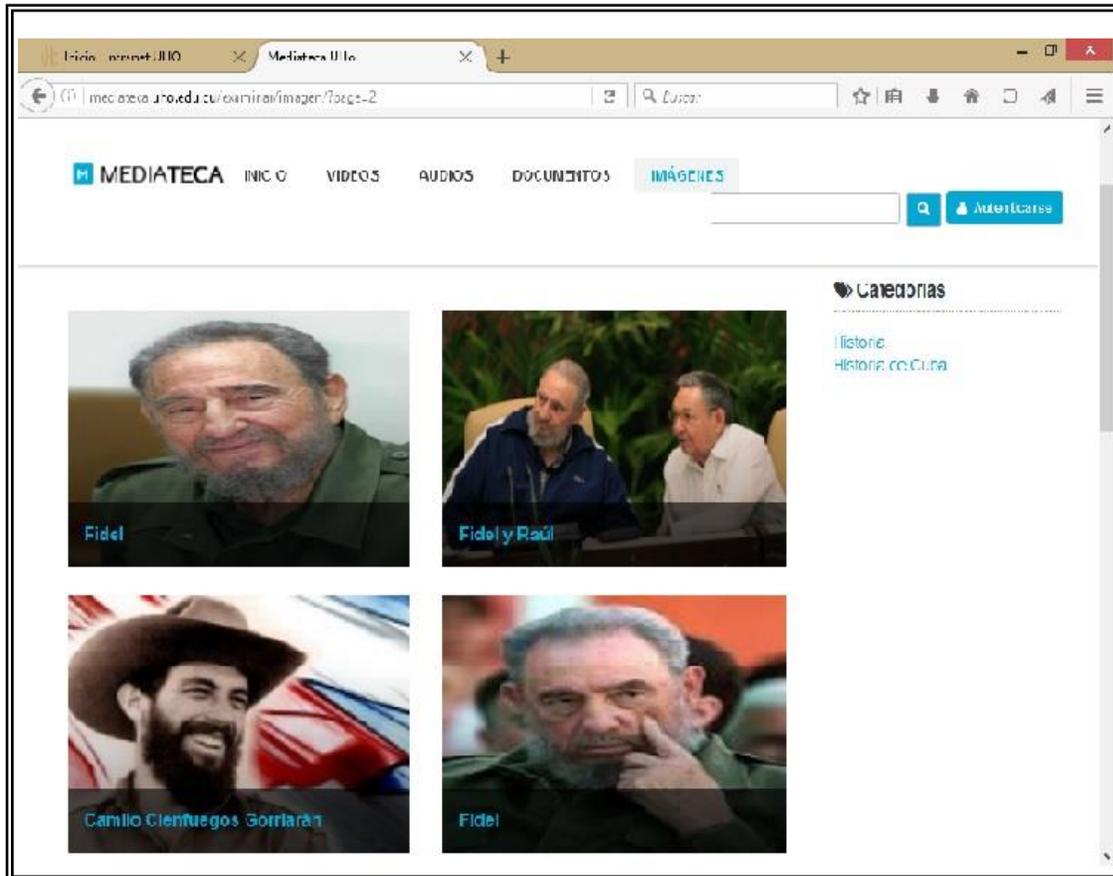
Nos encontramos desarrollando una investigación dirigida a conocer el nivel actual de preparación del profesorado y su orientación desde el Departamento de Medios de Enseñanza para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico en el proceso de formación inicial del profesional de la educación. Para ello nos resulta de gran valor y utilidad las opiniones que usted pueda ofrecernos. De antemano le agradecemos su colaboración, sinceridad y objetividad en la misma.

Objetivo: Analizar cómo los profesores del departamento de Medios de Enseñanza realizan la labor de orientación educativa a los profesores para el empleo de la Mediateca como recurso tecnológico.

1. ¿Cuáles son las funciones del departamento de Medios de Enseñanza?
2. ¿Se tiene en cuenta la orientación como función en el trabajo que se realiza con los profesores para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico desde el departamento de Medios de Enseñanza? Explique.
3. ¿Cómo valora el trabajo de orientación educativa que se realiza con los profesores para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico desde el departamento de Medios de Enseñanza? Explique.
4. ¿De qué manera se concibe desde el departamento de Medios de Enseñanza la orientación educativa para el uso de la Mediateca como recurso tecnológico? Explique.

ANEXO 7

Instantáneas de la Mediateca



Inicio | internet UIIO Mediateca UIIO

medioteca.uho.edu.cu/categorias/quimica/?page=2

MEDIATECA INICIO VIDEOS AUDIOS DOCUMENTOS IMÁGENES

Auténticate

Orbitales y la configuración electrónica

Números Cuánticos

Números cuánticos Parte 2

Números Cuánticos Parte 1

AULA INTERACTIVA

Categorías

- Películas Colección 200
- Biología
- Historia
- Química
- ECURED
- Educación Artística
- Cultura General
- Física
- Geografía
- Salud Escolar
- Matemática
- Construcciones
- Medio Ambiente
- Defensa
- Historia de Cuba
- Teleclases
- Audío
- Videos musicales
- Así se hace
- Maestría en Ciencias de la Educación
- Psicología para educadores

Inicio | nrrnet UI10 Mediateca UI10

mediateca.uho.edu.cu/categoria/biologia/page-3

Buscar

MEDIA TECA INICIO VIDEOS AUDIOS DOCUMENTOS IMÁGENES

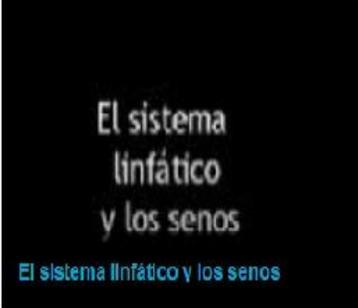
Autenticarse



Fagocitosis



Glándula adrenal
La epinefrina



El sistema linfático y los senos
El sistema linfático y los senos



Procesos de fecundación humana

- Arte culinario
- Películas cubanas
- Preescolar
- Mundo Animal
- Mundo Vegetal
- Profesiones y Oficios
- Geografía - Dilogía
- Artes plásticas
- Educación Infantil
- Educación Laboral
- Salud
- Mujer y Familia
- Mecanización
- Logopedia
- Mestría Orientación Educativa
- Dibujos animados
- Videotutoriales SAdiCA Web

Inicio | Intranet: UHO Mediateca UHO

mediateca.uho.edu.cu/detalle/canciones-tradicionales-14/

MEDIATECA INICIO VIDEOS **AUDIOS** DOCUMENTOS IMÁGENES

Canciones tradicionales 14

[Inicio / audio / Canciones tradicionales 14](#)



Album: Tradicionales
Año: None
Artista: Tradicionales
Género: Tradicionales
Duración: 03:28

Administrador 1 de noviembre de 2014 a las 09:28

[Audio](#)

Canción "La Guantanamera"

Categorías

- 1 Películas Colección 200
- 0 Biología
- 0 Historia
- 0 Química
- 0 ECURED
- 0 Educación Artística
- 0 Cultura General
- 0 Física
- 0 Geografía
- 0 Salud Escolar
- 0 Matemática
- 0 Construcciones
- 0 Medio Ambiente
- 0 Defensa
- 0 Historia de Cuba

ANEXO 8 TUTORIAL

I. INTRODUCCIÓN

II. PÁGINA DE INICIO O PORTADA.....	4
II.1, RECURSOS (VIDEOS, AUDIOS E IMÁGENES). FORMA EN QUE SE ORGANIZAN. CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS.....	5
II.2, CÓMO BUSCAR (...) (FILTRO DE BÚSQUEDA).....	6
II.3, CÓMO CONTACTAR A LOS DESARROLLADORES DEL SITIO.....	7
II.4, VIDEO DESTACADO DE LA PÁGINA DE INICIO.....	8
II.5, ÚLTIMOS VIDEOS AÑADIDOS.....	9
II.6, ÚLTIMOS AUDIOS AÑADIDOS.....	10
II.7, ÚLTIMAS IMÁGENES AÑADIDAS.....	11
III. VIDEOS.....	12
III.1, CÓMO ACCEDER A LOS VIDEOS.....	13
III.2, NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DE LOS VIDEOS.....	14
III.3, CATEGORÍAS EN QUE ESTÁN ORGANIZADOS LOS VIDEOS.....	16
III.4, CÓMO "ABRIR" UN VIDEO.....	20
III.5, CÓMO REPRODUCIR Y PAUSAR UN VIDEO.....	21
III.6, CÓMO SUBIR, BAJAR O SILENCIAR EL VOLUMEN DE UN VIDEO.....	22
III.7, CÓMO RETROCEDER O ADELANTAR EL VIDEO.....	23
III.8, COMENTARIOS (CÓMO AGREGAR COMENTARIOS), CANTIDAD DE VECES QUE SE HA VISTO UN RECURSO, INFORMACIÓN ADICIONAL.....	24
III.9, CÓMO DESCARGAR O GUARDAR UN VIDEO.....	26
IV. AUDIOS.....	27
IV.1, CÓMO ACCEDER A LOS AUDIOS.....	28
IV.2, CATEGORÍAS EN QUE ESTÁN ORGANIZADOS LOS AUDIOS.....	29
IV.3, CÓMO REPRODUCIR/PAUSAR Y DESCARGAR AUDIOS.....	30
V. IMÁGENES.....	31
V.1, CÓMO ACCEDER A LAS IMÁGENES.....	32
V.2, CATEGORÍAS EN QUE ESTÁN ORGANIZADAS LAS IMÁGENES.....	33
V.3, CÓMO "VISUALIZAR" IMÁGENES.....	34
V.4, CÓMO DESCARGAR IMÁGENES.....	35
VI. CÓMO NAVEGAR/IR DE PÁGINA EN PÁGINA O DE UNA PÁGINA A OTRA.....	36