



UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN
FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE

La preparación del profesor guía de secundaria básica para el desempeño de sus funciones como
orientador familiar

Tesis en opción al título de Máster en Orientación Educativa

AUTORA
Lic. ZENIA RIVERÓN MARTÍNEZ



HOLGUÍN

2016



UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE

La preparación del profesor guía de secundaria básica para el desempeño de sus funciones como
orientador familiar

Tesis en opción al título de Máster en Orientación Educativa

Autora: Lic. Zenia Riverón Martínez

Tutores: Félix Díaz Pompa, Profesor Auxiliar. Dr. C.

Arnoldo Higinio Santos Assán, Profesor Titular, Dr. C.

HOLGUÍN

2016



AGRADECIMIENTOS

...A lo largo de toda la vida son muchas las personas a las que tenemos que agradecer, y de hecho, cuantas más sean, harán más agradable nuestra existencia...

- ❖ En esta ocasión me satisface agradecer en primer lugar, a mis tutores, el Dr. C. Félix Díaz Pompa, por haber despertado en mí el interés y la motivación hacia el maravilloso mundo de la Orientación Educativa, que sin lugar a dudas ha cambiado mi forma de ver la vida y por la acertada guía y orientación que me brindó durante todo mi paso por la maestría y al Dr. C. Arnoldo Higinio Santos Assán por todas sus recomendaciones, y ayuda incondicional.
 - ❖ También me complace poder agradecer a nuestra muy querida profe, la Dr. C. Aurora García Gutiérrez, por ceder ante mi insistencia por matricular en esta maestría y haberme abierto así las puertas del conocimiento que ya creía cerradas.
 - ❖ A toda la planta de profesores por su completa dedicación a esta labor, a pesar de ser una tarea más entre tantas.
 - ❖ A todos los que han hecho posible que este sueño se esté concretando como una realidad.
- ... muchas gracias...



DEDICATORIA

Todos los éxitos y resultados que emanen de esta maestría, se los debo a mi hija Zulen, que con solo 14 años cambió su rol de hermana para asumir el de madre y responsable de todas las tareas del hogar durante mi superación en la Universidad. Sin su ayuda no hubiera sido posible.



SINTESIS

En Cuba, la formación y preparación permanente del profesorado, constituye un proceso continuo de análisis e introducción consecuente de ideas y conceptos renovadores. Teniendo en cuenta que es precisamente el profesor el encargado de la estimulación de las relaciones entre el hogar y la escuela, y que, en algunos casos, la familia necesita ayuda para enfrentar los conflictos y desafíos propios de la adolescencia, para el cumplimiento de la función educativa, el objetivo de la presente investigación es la elaboración de una estrategia pedagógica que permita preparar a los profesores guías de secundaria básica para el desempeño de sus funciones como orientador familiar. Con la aplicación de métodos de investigación teóricos y empíricos tales como: Trabajo con las fuentes, histórico-lógico, análisis-síntesis, encuestas, entrevistas, observación y triangulación, así como matemáticos y estadísticos. Se elaboró y aplicó, una estrategia pedagógica que brindó a los profesores guías una mayor preparación en el campo de la orientación familiar, lo que contribuyó al fortalecimiento de la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia, así como de la calidad del proceso docente- educativo de los estudiantes de la secundaria básica.



TABLA DE CONTENIDO	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. REFERENTES TEÓRICOS- PRÁCTICOS SOBRE LA PREPARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES COMO ORIENTADOR FAMILIAR	9
1.1 Evolución histórica de las concepciones sobre la preparación del profesor guía de secundaria básica	9
1.2. La preparación del docente como orientador familiar	20
1.3. Caracterización de las particularidades de la preparación del profesor guía de secundaria básica para el desarrollo de la orientación familiar	27
CAPÍTULO II. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE PREPARACIÓN AL PROFESOR GUÍA DE SECUNDARIA BÁSICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES COMO ORIENTADOR FAMILIAR.....	32
2.1. Estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria Básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar	32
2.2. Valoración parcial de la aplicación de la estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria Básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar	39
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	



INTRODUCCIÓN

La búsqueda de soluciones objetivas y eficaces para el perfeccionamiento de la labor de los docentes en ejercicio y las vías para desarrollar un proceso de enseñanza- aprendizaje de calidad, es tarea de gran importancia y connotación para muchos países que consideran la educación como pilar fundamental para toda sociedad. En Cuba, se convierte en una necesidad ineludible para el logro de la eficiencia del sistema educativo. En este sentido los esfuerzos del país se justifican, a partir de las profundas transformaciones que se vienen introduciendo en la escuela cubana y que se dirigen a lograr en cada escolar una cultura general integral, devenida en objetivo supremo a alcanzar en todo el pueblo.

El perfeccionamiento del Sistema de Educación que inicia en los años setenta, constituye un proceso continuo de análisis de nuestra práctica pedagógica y de introducción consecuente de ideas y conceptos renovadores, que de manera inobjetable, transitan por el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes y la evaluación sistemática de los modos de actuación que se dirigen a elevar la calidad educativa.

La Enseñanza Secundaria Básica, como parte activa de ésta revolución educacional, al comenzar este nuevo siglo, se ve inmersa en una completa modificación, en busca de un modelo que refleje las necesidades de la sociedad, y represente la aspiración que debe tener cada centro educacional de acercarse sucesivamente a la institución que se reclama, para cumplir el encargo planteado.

Castro (2002), al respecto refiere que se trata de perfeccionar la obra realizada partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. "(...) Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponde cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear."



Con el fin de rectificar las deficiencias detectadas en la práctica pedagógica y obtener resultados superiores, en el curso escolar 2011-2012, se modifica nuevamente el Modelo de Secundaria Básica y cambia la concepción con respecto al Profesor General Integral (PGI), en su lugar aparece el Profesor Guía que constituye un aporte novedoso para la atención a un grupo de adolescentes y la conducción de la labor educativa.

Es el máximo responsable de la dirección del proceso de enseñanza - aprendizaje, así como de la dirección del sistema de actividades que se desarrollan por su grupo, guía, preceptor y orientador que favorece la estimulación de las relaciones entre el hogar y la escuela, dinamiza sus funciones educativas y potencia la unidad de influencias educativas para el desarrollo de la personalidad de los adolescentes, según sus necesidades y potencialidades.

Al ingresar en la Secundaria Básica, el adolescente, que atraviesa la etapa más difícil y contradictoria de su vida, necesita de la comunicación, orientación y afecto de aquellas personas que mantienen con él, un vínculo estrecho: escuela y familia, pero las exigencias socializadoras de la familia, en algunos casos, lejos de ayudarlos, son inapropiadas.

La familia no se encuentra preparada para enfrentar los conflictos y desafíos propios de la adolescencia y esta falta de preparación, les imposibilita en la mayoría de los casos que logren cumplir adecuadamente con sus funciones en la educación de los hijos. También pueden presentarse problemas por la falta de coherencia entre las exigencias escolares y las hogareñas. Situación que exigen de la preparación del Profesor guía, quien tiene el encargo, como parte fundamental de sus funciones, de interactuar directamente con los adolescentes y su familia para la búsqueda de la armonía en las relaciones entre la escuela y la familia en aras de garantizar una educación de calidad, y de esta manera lograr el desempeño exitoso de su labor como orientador familiar.



De modo que se evidencia la necesidad de introducir la orientación familiar en las estrategias de superación profesional para su desempeño como formador integral, reflexivo y creativo de la personalidad de sus estudiantes y que favorezca la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia mediante su labor como orientador familiar.

Al respecto Collazo y Puentes (1992): plantean que "Ha de ser la escuela la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres y comunidad y para ello se requiere que el personal docente se sensibilice, se prepare y asuma de forma activa y sistemática las tareas de la orientación, como parte esencial de una educación dirigida al desarrollo de una personalidad sana, madura y eficiente."

En las últimas décadas, diferentes corrientes de pensamiento psicológico y pedagógico determinan nuevas perspectivas para hacer la orientación, considerando dos regularidades esenciales. Mayor integración de la orientación con la institución escolar y otros factores sociales, ampliando el número de profesionales que desde sus roles específicos se plantean realizar acciones de orientación y la tendencia a Integrar los aspectos positivos de las demás corrientes. La Tendencia Integrativa en nuestro contexto educativo amplía las opciones de orientación de los profesionales, al plantearse las acciones de ayuda de manera coherente con nuestra política educacional y la tradición pedagógica cubana.

Respecto a esta temática se cuenta con estudios realizados desde diversas investigaciones por García (2001); Acosta y Cruz (2004), Pérez(2010); Ferreiro (2010); Santos(2013); Díaz (2014), que destacan el papel de la escuela en el diseño de estrategias educativas que involucren a ambos sistemas socializadores y las medidas adoptadas para mejorar su organización y funcionamiento.

Se reconocen además, en esta línea de investigación los valiosos aportes de los autores antes mencionados y otros como, Perera (2007), González (2009), Rivas(2010), todos concuerdan en que se manifiestan aún esquemas y estereotipos de trabajo que no favorecen el cambio educativo que se espera, y que en muchas ocasiones la insuficiente preparación del profesor para el desempeño de sus funciones como orientador



familiar, se convierte en una de las barreras que obstaculiza todo movimiento de auto-transformación en la búsqueda de la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.

Aún cuando se cuenta con presupuestos teóricos - metodológicos de la preparación del profesor para el desempeño de sus funciones como orientador y fundamentos científicos sobre la orientación familiar, las insuficiencias que se presentan en la práctica educativa fundamentan la necesidad de una profundización teórica y práctica de la orientación familiar para su desarrollo por el profesor guía de secundaria básica en función del cumplimiento del fin de este nivel de educación.

A continuación se relacionan algunos elementos que constituyen deficiencias, determinados como resultado de la práctica pedagógica:

- Es insuficiente el empleo de las diferentes vías de preparación al docente establecidas en la resolución ministerial (RM) 200/2014 que rige el Trabajo Metodológico, así como la integración para ello de la Universidad- Microuniversidad- Escuela.
- La preparación del docente se dirige fundamentalmente al tratamiento del contenido y didáctica de las asignaturas y en un segundo plano queda el trabajo educativo y con ello la preparación para el desarrollo de la orientación familiar.
- La función de orientador aún no se logra realizar de manera exitosa por parte de los profesores guías por entenderse como ajena y sobrecargante. Representación inadecuada, que se asocia en muchas ocasiones con la insuficiente preparación de los docentes para la orientación familiar, desde la relación escuela - familia.
- Los docentes necesitan de preparación para diagnosticar y caracterizar adecuadamente a los estudiantes y a la familia para luego realizar su función orientadora de acuerdo con las necesidades e intereses.
- Las escuelas de educación familiar carecen de la profundidad e intencionalidad necesaria para



despertar el interés de la familia de asistir a ellas de manera entusiasta, con la motivación de que será útil y provechoso lo que en ellas se tratará.

- La responsabilidad de desarrollar la orientación familiar recae en la mayoría de los casos sobre el profesor guía, sin recibir apoyo del resto de los profesores del colectivo pedagógico.

Se considera, de manera general, insuficiente la preparación que posee el profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

La necesidad impostergable de darle solución a estas deficiencias, es el motivo del surgimiento del siguiente Problema Científico:

¿Cómo favorecer la preparación de los profesores guías de la secundaria básica para el desempeño de sus funciones como orientador familiar?

Este problema científico se da en el siguiente Objeto de estudio:

Preparación de los profesores guías de la secundaria básica en su función orientadora.

El problema científico se concreta con el siguiente Objetivo:

Elaborar una estrategia pedagógica que permita preparar a los profesores guías de secundaria básica para el desempeño de sus funciones como orientador familiar.

El objetivo de investigación formulado define el Campo de acción en:

Preparación de los profesores guías de la secundaria básica desde su función orientadora para el desarrollo de la orientación familiar.

La Idea Científica que orienta la investigación es:

La estrategia pedagógica constituye una vía eficaz para elevar la preparación de los profesores guías, en tanto favorece el desempeño de sus funciones como orientador familiar.

Para estructurar la lógica de la investigación y obtener resultados concretos durante el tránsito por cada una de sus etapas, se proponen las siguientes Tareas Científicas:



1. Determinar los presupuestos teóricos-metodológicos que se relacionan con la preparación del profesor guía de secundaria básica en el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.
2. Caracterizar las particularidades de la preparación del profesor guía en el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar en la secundaria básica.
3. Diseño de la estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria básica en el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.
4. Valoración parcial de la estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria básica en el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Para la solución del problema de investigación se combinan Métodos de Investigación Científica, que permiten el trabajo individualizado y grupal, la caracterización sistémica y sistemática de la manifestación del problema en la práctica, como parte del proceder metodológico en las diferentes etapas.

Se emplean como métodos del nivel teórico:

Análisis-síntesis: se utiliza con el propósito de resumir los aspectos más importantes de la bibliografía relacionada con la preparación del profesor guía de secundaria básica y el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Inducción- deducción: facilita el estudio de los documentos, informes investigativos y fuentes bibliográficas, acerca de las concepciones sobre la preparación del profesor guía de secundaria básica para la orientación familiar; permite determinar regularidades y limitaciones de los aportes que existen y explicar cómo se enriquecen en esta investigación.

Histórico-lógico: para valorar la evolución de los principales aportes, progresos y contradicciones que históricamente están presentes en las investigaciones científicas relacionadas con el proceso de preparación del profesor guía de secundaria básica y determinar las etapas históricas que lo caracterizan.



Métodos del nivel empírico:

La observación científica (anexo 1 y 8) como método general de investigación para constatar la dinámica de la preparación del profesor guía de secundaria básica. Se aplica para la obtención de mayor información y riqueza para la interpretación del desempeño de la función orientadora.

Entrevista (anexo 2) para explorar las representaciones, experiencias de vida y expectativas de los profesores guías sobre el desempeño de sus funciones como orientadores.

Encuesta (anexo 3, 4, 9, 10 y 11) para constatar la importancia que los profesores guías le conceden a la orientación familiar y el nivel de preparación que poseen sobre el tema, así como, la opinión de la familia sobre las vías mediante las cuales se realiza en la escuela y la preparación que poseen los profesores para orientarlos, además del grado de satisfacción que sienten los adolescentes con respecto al cumplimiento de la función educativa de su familia.

Los grupos de discusión (anexo 5) para lograr un consenso en la estructura, características y forma en que se va a dar la preparación, así como los temas de mayor necesidad de acuerdo con las vivencias de la práctica pedagógica y experiencia de los profesores guías.

Revisión documental: se utilizaron la revisión del Modelo de Secundaria Básica, las resoluciones ministeriales de trabajo metodológico, el plan metodológico, plan de trabajo anual de la escuela, entre otros para conocer las relaciones lógicas esenciales en todo el proceso de preparación del profesor guía de secundaria básica.

La triangulación se emplea para contrastar la información recogida de la aplicación de diferentes métodos al sistematizar, integrar, y llegar a generalizaciones cualitativas.

Métodos del nivel estadístico- matemático:

Se utilizan métodos estadísticos en la identificación de irregularidades en los datos observados a partir del análisis porcentual.

La contribución de la investigación a la práctica está dada por la estrategia pedagógica de preparación al



profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

La novedad científica se expresa en la integración entre la universidad y la institución educativa como micro-universidad que imprime una dinámica al proceso de preparación del profesor guía de secundaria básica para favorecer el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

La significación social consiste en que: la preparación del profesor guía de secundaria básica perfecciona el proceso de orientación familiar al favorecer la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.



CAPÍTULO I. REFERENTES TEÓRICOS- PRÁCTICOS SOBRE LA PREPARACIÓN DEL PROFESOR GUÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES COMO ORIENTADOR FAMILIAR

Epígrafe 1.1 Evolución histórica de las concepciones sobre la preparación del profesor guía de secundaria básica

El proceso de continuas transformaciones que tiene lugar en el Sistema Nacional de Educación, dentro de la Tercera Revolución Educacional, genera innumerables cambios que incrementan las necesidades de actualización y preparación incesante de los profesionales de la educación. Ello implica que el trabajo metodológico se atempere a la estrategia de preparación permanente de los educadores, con el propósito de elevar la calidad del proceso docente educativo.

El trabajo metodológico fue la primera variante que se utiliza para comenzar el proceso de la formación de maestros en Cuba. Su principal objetivo, enseñar a enseñar a los maestros, encierra en sí mismo, la esencia de la educación, y le antecede a la creación de las primeras escuelas de formación de maestros donde encontramos la labor de ilustres pedagogos como José de la Luz y C (1800-1862) y José J. Martí y Pérez (1853-1895), seguidores de las ideas de José. A. Caballero (1762-1835) y Félix. Varela (1788-1853).

En revisión bibliográfica de estudios existentes sobre el devenir histórico del trabajo metodológico en Cuba se encuentra la propuesta de periodización de Caballero (2014) que define etapas marcadas por hitos en su desarrollo después del triunfo de la Revolución en 1959, y para la cual, valora los indicadores siguientes: enfoque en el que se desarrolla el trabajo metodológico, papel de directivos y maestros en el trabajo metodológico, vías para la orientación y control del trabajo metodológico y las normativas para el desarrollo del trabajo metodológico.

Se realiza una triangulación de esta propuesta con el estudio que realiza Díaz (2014), quien toma como antecedentes los estudios de diferentes investigadores como: Torroella (1946), Gutiérrez (1954), Collazo y Puentes (1992), Arés (1998), Torres (2003), García (2003), Castro (2005), Gómez (2007), Ferreiro (2010) y



Feria (2012) entre otros y brinda elementos que permiten constatar la evolución histórica del proceso de orientación familiar durante la misma etapa y la importancia que se le concede a la preparación del docente para la misma.

En su tesis, Díaz (2014), determina como indicadores: lugar e importancia de la orientación familiar, concepción de orientación familiar, modalidades de orientación familiar, vías y métodos utilizados en la orientación familiar, papel de la escuela y el maestro en la orientación de la familia.

Para este estudio se tienen en cuenta de los criterios antes mencionados: enfoque en el que se desarrolla el trabajo metodológico y papel de directivos y maestros en el trabajo metodológico, de la periodización propuesta por Caballero (2014), y de Díaz (2014), vías y métodos utilizados en la orientación familiar, papel de la escuela y el maestro en la orientación de la familia; se propone una nueva periodización que los relaciona y que además tiene en cuenta como nuevo indicador, la inclusión dentro de los parámetros del trabajo metodológico de la preparación o superación permanente de los docentes para la orientación familiar para llegar a delimitar seis etapas:

- ❖ Primera etapa (1959-1975)
- ❖ Segunda etapa (1976-1989)
- ❖ Tercera etapa (1990- 1999)
- ❖ Cuarta etapa (2000- 2009)
- ❖ Quinta etapa (2010- 2013)
- ❖ Sexta etapa (2014- actualidad).

Primera etapa (1959-1975): Durante este período que inicia con el triunfo de la revolución cubana, el desarrollo del trabajo metodológico, que todavía no se utiliza denomina con este término, tuvo un enfoque que se encaminó a la preparación de los maestros en ejercicio y la formación emergente de nuevos maestros, como prioridad del Ministerio de Educación (MINED), impulsada por la necesidad imperiosa de la situación del



sistema educacional en ese momento histórico.

Esto contribuye a asegurar un sistema articulado de superación y trabajo metodológico dirigidos centralmente, pero ejecutados por funcionarios, asesores y activistas de las propias escuelas, en correspondencia con las exigencias de esta primera etapa de nuestro desarrollo educacional, fundamentalmente con el fin de garantizar la preparación mínima e imprescindible de los trabajadores de la educación, para dar respuesta a la extensión de los servicios educacionales.

En cuanto a la preparación del personal docente para la relación escuela- familia, se encuentran referencias sobre esta etapa por parte de Díaz (2014), que apuntan que en la década del 60 existía la tendencia por parte de la familia a dejar en manos de la escuela la educación de los hijos, situación que está dada mayormente por el bajo nivel de escolarización y cultural predominante, los docentes trabajan de manera propositiva para lograr que los padres apoyaran la escolarización de los hijos y sus avances en los estudios.

Los limitados vínculos entre la escuela y la familia, además de la poca preparación del docente hacen que el proceso de orientación familiar ocupe un lugar incipiente en la escuela durante esta etapa; los contenidos orientacionales se determinan sin tener en cuenta las características de la comunidad educativa ni el diagnóstico de la familia; apenas se aborda la preparación de los docentes para el trabajo con la familia, no era prioridad en la revolución educacional que se estaba llevando a cabo en el país en ese momento.

Segunda etapa (1976-1989): Comienza el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación (SNE), lo cual constituye un importante proceso de profundización de la educación cubana, aparece el término Trabajo Metodológico, para designar aquella actividad que tiene como objetivo la superación del personal docente para garantizar el cumplimiento de las tareas planteadas por el sistema nacional de educación en una etapa determinada.

Entre las vías esenciales de realización del trabajo metodológico, se determinó el desarrollo anual de los seminarios nacionales a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales, municipales de



educación, y de los ISP (Institutos de Superación Profesional), constituyó una importante vía para la preparación de los educadores en aquellas líneas que constituyen objetivos de trabajo priorizados para el MINED, y tuvo trascendental importancia para el desarrollo del trabajo metodológico en las diferentes instancias.

Esta fue una etapa de gran dinamismo y exigencia en la búsqueda del mejoramiento en la preparación profesional de los docentes en ejercicio, se logra vencer la barrera del personal docente no titulado. La masividad de esta última, debilita las acciones de superación para el personal ya graduado al no contar siempre en todas las provincias con claustros suficientes o bien preparados para ello.

Durante la década de los 80 se reorganiza el trabajo con la familia, lo que le confiere a la escuela un papel más protagónico como institución social, promotora de la cultura en la comunidad. Se concibe la preparación de los docentes para el trabajo con la familia mediante las escuelas de educación familiar que asumen un nuevo enfoque metodológico.

En investigaciones precedentes, se constata como principal deficiencia del trabajo metodológico en esta etapa, que a pesar de los esfuerzos por lograr el desarrollo del trabajo con la familia, la orientación familiar durante la década de los 80, solo se realiza desde la terapia familiar, con énfasis en el análisis de casos, y una proyección en lo individual. Estos servicios se realizan fundamentalmente desde el Centro de Investigaciones Psicológicas (CIPS), por lo que no se veía la necesidad de preparar al docente para el desarrollo de esta tarea, que no se considera en este momento dentro de su contenido de trabajo, es decir, no era su responsabilidad.

Tercera etapa (1990- 1999): Como particularidad se puede señalar que se generaliza el Entrenamiento Metodológico Conjunto (EMC) con recomendación de su fortalecimiento en la escuela, reitera el papel de los directores en la preparación para su conducción, el funcionamiento estable del trabajo metodológico y la superación de los docentes.



Es necesario señalar un hecho que tuvo una trascendental repercusión para muchos países del mundo y en especial para Cuba durante esta etapa, el derrumbe del campo socialista. A raíz de este evento, se ven afectados de manera directa todos los sectores de la economía y en especial, la educación; la familia cubana enfrenta un período de crisis económica, que trae como efecto secundario, entre otros, que se preste mayor prioridad a los asuntos económicos y menos a otras cuestiones como la función educativa.

El Ministerio de Educación se da a la tarea de adoptar medidas para contrarrestar en lo posible las consecuencias adversas de esta situación, se incrementa desde la escuela, la labor educativa dirigida a estudiantes y familia.

Al respecto refiere Díaz (2014) que con la creación de los modelos de escuela primaria y secundaria se descentralizan los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO) y con ello, amplían sus servicios, para abarcar un horizonte más amplio en la atención a todas las enseñanzas, se brinda singular importancia a la labor preventiva. Dirigen con mayor relevancia su función orientadora hacia tres vertientes fundamentales: la escuela, la familia y la comunidad.

En esta etapa se cuenta también con uno de los aportes más valiosos en el campo de la orientación, La Orientación en la Actividad Pedagógica, por: Collazo y Puentes (1992), clásico que sirve de guía y manual para todos los orientadores, señala el camino a seguir en la dirección de lograr la calidad del proceso docente - educativo.

Estas autoras reconocen que "(...) la escuela debe ser la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres y comunidad y para ello se requiere que el personal docente se sensibilice, asuma de forma activa las tareas de orientación como parte esencial de la educación dirigida al desarrollo de una personalidad integral (...)". Sin embargo, en su obra se devela que solo se llama orientador a psicólogos, pedagogos, logopedas, que trabajan en equipos multidisciplinarios en el Centro de Diagnóstico y Orientación y otras instituciones, la orientación se centra en la atención a los problemas del escolar y en menor medida a la orientación a la



familia para el cumplimiento de su función educativa. Estas se consideran unas de las mayores deficiencias de esta etapa, que frenan el trabajo educativo de las instituciones educacionales.

Al respecto Castro (2005), plantea, que aunque existe en esta etapa un mayor reconocimiento de la escuela y del docente en el desarrollo de la orientación debido a que se comienzan a prestar este tipo de servicios en los propios centros escolares, los temas que se imparten son determinados por un grupo asesor, el diagnóstico de las potencialidades y necesidades de la familia carece de fundamentos científicos. Ésta no constituye una función del profesor y por tanto no recibe la adecuada preparación para realizarla.

Cuarta etapa (2000- 2009): El desarrollo del trabajo metodológico en la escuela se concreta en estos años en la realización de la preparación metodológica. Se elabora un nuevo Reglamento de Trabajo Metodológico, la Resolución Ministerial (RM) 119/2008, que intenta retomar la rica tradición pedagógica cubana y las mejores experiencias alcanzadas en el desarrollo de esta actividad. En esencia y ajustados a las necesidades, se retoman los fundamentos metodológicos, que desde la década de los años 1970 se implementan en Cuba. El trabajo metodológico, con una perspectiva más amplia, se propone como objetivo, garantizar las preparaciones Político- Ideológica, Pedagógico- Metodológica y Científica de los docentes graduados, dirigidas a la conducción eficiente del proceso pedagógico. A partir de esta etapa se concibe que el trabajo metodológico se realice de forma individual y colectiva, de manera fundamental mediante la labor de auto-preparación que realiza el docente en el contenido y la didáctica de las asignaturas.

Como formas organizativas del trabajo metodológico para el cumplimiento de los nuevos objetivos, se propone: que docentes de mayor experiencia y con mejor preparación impartan clases metodológicas, abiertas y demostrativas con el uso de las nuevas tecnologías; que se realice tratamiento metodológico a contenidos de mayor dificultad, así como, el análisis metodológico de unidades y sistemas de clases; que la estructura metodológica realice visitas de ayuda metodológica e impartan talleres y seminarios dirigidos a elevar la preparación del personal docente.



El contenido del trabajo metodológico aborda principalmente los aspectos siguientes: la orientación cultural e ideológica del contenido. El dominio del contenido de los programas, los métodos y procedimientos que permitan la dirección eficaz del aprendizaje, el desarrollo de habilidades y la formación de los educandos. El vínculo del estudio con el trabajo. La concreción de los programas directores a través del contenido. Los nexos interdisciplinarios entre las asignaturas, así como, entre las áreas de desarrollo. La concreción de la orientación profesional pedagógica y hacia diferentes profesiones, en el proceso educativo y de enseñanza aprendizaje. La preparación para la ejecución del trabajo preventivo. La preparación para la realización de la actividad conjunta con las familias. En un análisis general de los aspectos novedosos de la RM 119/2008, con respecto al trabajo metodológico que realiza en etapas anteriores, se puede señalar que lo supera en cuanto a la estructura y organización que se muestra en la forma que se concibe y que al incluir dentro del contenido del trabajo metodológico la preparación para la realización del trabajo con la familia, es un paso de avance significativo para la orientación familiar que comienza a hacerse sentir de forma imperativa y urgente en la escuela y en el desempeño profesional del maestro.

Aunque dentro de las formas organizativas del trabajo metodológico no se conciben acciones para elevar la preparación de los docentes en este contenido educativo, solo se centra la atención en la planificación de acciones de carácter metodológico para elevar la preparación del docente en el contenido didáctico de las asignaturas.

Quinta etapa (2010-2013): A partir del curso 2010-2011, se aplica la RM 150/2010 que mantiene los mismos objetivos, contenido y formas de realizarse que la anterior 119/2008, en este caso se agrega en la superación individual el tiempo que se dedique a esta actividad estará en dependencia de la experiencia que posea el docente, nivel de preparación y necesidades, que como mínimo cada educador debe planificarse cuatro (4) horas semanales para autoprepararse en los contenidos y didáctica de las asignaturas, no se incluye tiempo adicional para la autopreparación y superación permanente de los docentes en otros aspectos como los



contenidos orientacionales para realizar una certera orientación familiar.

Sobre el control que se debe realizar al trabajo metodológico, para comprobar sus resultados, propone que se realice mediante entrevistas a docentes, educandos y familia, la observación a las clases, y la revisión de libretas y cuadernos de trabajo de los educandos, así como, a las actividades de preparación de los docentes en cada una de las asignaturas.

En la presente RM se aprecia un avance en cuanto a organización del trabajo metodológico con la estructuración de los niveles organizativos, direcciones y formas de trabajo que constituyen una novedad al concebir la utilización de resultados de investigaciones o experiencias pedagógicas realizadas para dar solución a problemas que se presentan en el proceso educativo y un estancamiento en cuanto a la vinculación de la familia al centro educacional. A pesar de concebir la opinión de la familia como un elemento importante a tener en cuenta para realizar el control del trabajo metodológico, precisa acciones para la preparación del docente para impartir sus clases con dominio del contenido y la didáctica de las asignaturas y no hace referencia a acciones a desarrollar con el fin de prepararlo para el trabajo con esta.

En el curso escolar 2014-2015, se produce una actualización de la RM 150/2010 con la Resolución Ministerial No. 200/2014, en aras de perfeccionar la actividad metodológica en el Ministerio de Educación y establecer nuevas normas que permitan diagnosticar, planificar, ejecutar, controlar y evaluar sus resultados.

En cuanto a la dirección del trabajo metodológico, coincide con la precedente en varios aspectos, actualiza principalmente las acciones a desarrollar y hace mayor énfasis en lo referente a tener en cuenta las particularidades de cada territorio, el diagnóstico de la comunidad y la familia.

En el caso de la Secundaria Básica, establece que los jefes de grados controlan el desarrollo de la preparación metodológica en cada asignatura y participan con sistematicidad en ellas, no solo para evaluar su resultado sino desarrollar actividades relacionadas con el contenido de las asignaturas. Se seleccionan colaboradores en las instituciones educativas con experiencia en el nivel y dominio de los contenidos y la



didáctica de las asignaturas, para garantizar la preparación de las clases y actividades de los docentes.

Se instrumentan sesiones de trabajo, con la periodicidad que se requiera, para que los colaboradores contribuyan con la preparación de los docentes con menos experiencia y dominio del contenido. En el fondo de tiempo de estos profesores se tienen en cuenta esas actividades, por lo que su plan debe quedar balanceado en correspondencia con las tareas asignadas, que en su mayoría se encaminan a la preparación de otros docentes en cuanto a los contenidos, es decir, centrando el interés en la parte instructiva y no así en la educativa; esta realidad trae consigo que el docente dedique la mayor parte del tiempo a prepararse en la didáctica y continúe siendo un punto vulnerable la preparación para enfrentar tareas como la orientación familiar.

En cuanto a la realización del trabajo metodológico, plantea que: Las actividades metodológicas se planifican en el plan anual de cada uno de los colectivos y niveles de dirección, las temáticas generales se justifican a partir de los resultados de la evaluación de los docentes en la etapa. En el plan mensual se concreta cada temática y tipo de actividad, según las necesidades y particularidades del colectivo, con la activa participación de todos los implicados.

Se denota como deficiencia que desde la aprobación por el consejo de dirección de los contenidos fundamentales que necesitan de la preparación de los directivos, funcionarios y docentes y la posterior elaboración del plan anual, mensual e individual, se presta mayor interés a la parte instructiva dando mayor importancia a la superación y preparación en este sentido, y dejando a un segundo plano la parte educativa que debe fluir como parte del proceso docente educativo para complementarlo y no paralelo a él, no se aprovechan todas las variantes que existen a la hora de planificar el tipo de actividad metodológica, se utilizan en mayor manera las clases metodológicas demostrativas y los talleres, sin tener en cuenta que otros recursos, correctamente planificados y organizados también pueden aportar buenos resultados.

En la Secundaria Básica, se constituye un nuevo nivel organizativo funcional, el colectivo pedagógico de



grupo, que reúne a los profesores de un mismo grupo o grado, en función de realizar coordinaciones o acciones de carácter metodológico. Entre sus integrantes se coordinan las acciones a realizar, en función de la formación general de los educandos (resultados del diagnóstico integral y la comunicación con el entorno social y familiar) y la calidad del aprendizaje (análisis sistemático de la situación docente y de las acciones para lograr resultados satisfactorios). Está dirigido por los jefes de grado y conducido por el profesor guía, se realiza mensualmente y en él se propone la evaluación del componente educativo de cada estudiante.

Se considera un paso de avance para la enseñanza media, que desde el marco estrecho del colectivo pedagógico de grupo, los docentes se proyecten en la necesidad de trabajar con cada estudiante teniendo en cuenta el diagnóstico personal y familiar, que indudablemente es decisivo, a la hora de trazar acciones que los lleven a estadios de desarrollo superiores y que vinculen a la familia, en conjunto con la escuela, en el logro de la formación integral de los adolescentes.

Es necesario que los docentes posean las herramientas necesarias para realizar de manera certera éste diagnóstico, que garantizará que se puedan trazar las estrategias de ayuda a ese estudiante que lo necesita y de prevención con el resto del grupo. Esto evidencia que la orientación familiar en la escuela adquiere mayor relevancia, por lo que se hace necesario que sus contenidos comiencen a abordarse en las formas de superación permanente del todo el personal docente, porque se le atribuye el protagonismo en esta actividad al profesor guía, y se considera, siendo coherentes con la Corriente Integrativa de la Orientación, que es necesario que todo el personal docente cumpla con su función orientadora en el trabajo con la familia, pues todos tienen la responsabilidad de involucrarlos, orientarlos y capacitarlos para en conjunto lograr una formación integral de la personalidad de los educandos.

Esta nueva resolución establece que los docentes que obtienen el título de máster o doctor asuman como parte de su desempeño: la dirección de actividades metodológicas contempladas en el plan de trabajo anual de su institución, municipio o provincia, en correspondencia con su desarrollo científico técnico; la atención



metodológica al desempeño de los docentes en formación, educadores y maestros en ejercicio; la asesoría y tutoría al trabajo científico estudiantil de los maestros en formación y otros que se encuentren en diferentes maestrías y la incorporación a proyectos de investigación que se desarrollen en su institución.

Existen deficiencias en cuanto a el cumplimiento de éste aspecto, pues no son suficientes las acciones que se desarrollan actualmente en la institución educativa por parte de los docentes que alcanzan el título de máster o doctor con el objetivo de elevar la preparación científica y metodológica del resto del claustro de profesores, y contribuir de esta manera con la preparación permanente de personal docente.

Esta actividad se considera como opcional dentro del contenido de trabajo de cada docente, no se le tiene en cuenta como una exigencia dentro de su evaluación profesoral, no se le libera de carga docente para que dedique tiempo a la búsqueda de teoría para mantenerse actualizado como investigador, además de que una vez graduados, en la mayoría de los casos, pierden el vínculo con la universidad y el quehacer científico.

A modo de síntesis parcial se puede afirmar que el desarrollo del trabajo metodológico en Cuba tuvo su auge después del año 1959 y como características relevantes de este proceso se pueden señalar: Un enfoque creador que se enriquece en la práctica diaria en las diferentes instituciones escolares.

La valoración de la superación sistemática de los docentes como objetivo priorizado.

La creación de una metodología para el estudio y divulgación de las experiencias de avanzada.

La regulación del trabajo metodológico mediante resoluciones ministeriales y documentos normativos.

La presencia de diversas vías para orientar y controlar el trabajo metodológico, como la ayuda técnica o metodológica en el puesto de trabajo, la preparación técnica y la superación, entre otras.

A pesar de notarse un notable avance en la estructuración y desarrollo del trabajo metodológico, se hace necesario enfatizar en que, aunque se considera la principal vía de superación permanente de los docentes, posee algunas limitaciones presentes a lo largo del análisis histórico realizado, entre las que se pueden mencionar:



Falta énfasis en la programación de acciones encaminadas a dar tratamiento a los problemas de orientación a la familia de forma particularizada, por lo que continúa siendo un reto actual en las instituciones educativas, a pesar de que se reconoce su importancia para lograr la armonía entre la escuela y este grupo, de manera que se cause una influencia positiva y acertada en la formación de la personalidad del escolar.

Falta intencionalidad en las vías de preparación permanente, tanto de los profesores guías, como de todos los docentes de manera general, dirigida hacia la solución de problemas como la insuficiente preparación para cumplir con sus funciones como orientador familiar.

Por lo que se convierte en una necesidad, la preocupación por encontrar vías y métodos, que faciliten al profesor guía y a todos los docentes, actuar de manera acertada ante los problemas que se presentan a diario en su práctica pedagógica con alumnos y familia, y que requieren de su preparación para un correcto desempeño de sus funciones como orientadores familiares.

Epígrafe 1.2. La preparación del docente como orientador familiar

La familia, como grupo primario y natural más importante de todo ser humano, tiene la responsabilidad directa inicial y para toda la vida del desarrollo de la personalidad de sus miembros, legislado en Cuba desde la Constitución de la República, y el Código de Familia, que establece en su Título II, Capítulo II, Sección Primera, referente a las relaciones Paterno- Filiales, Deberes y Derechos de esta importante institución, así como, el rol primordial que desempeña en la formación de las nuevas generaciones, que para cumplirlo de manera exitosa, debe desarrollar en equilibrio todas las funciones que le son inherentes; referente a las funciones de la familia existe variedad de criterios, entre los que se considera necesario mencionar:

- Grupo de Estudios de la Familia del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del Ministerio de Ciencias. Citado por González (2009); biológica, económica, y educativa.
- El grupo de investigadores del Proyecto "Familia para el desarrollo humano" de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero" de Holguín, citado por Ferreiro (2010) y Díaz



(2014) proponen como funciones las siguientes: formativa (educativa), afectiva, reproductiva y la económica.

Se puede apreciar que ambos criterios concuerdan en considerar la función educativa y la económica, indudablemente como inherentes y necesarias, pero la autora de este estudio se identifica con la propuesta del grupo de investigadores del Proyecto "Familia para el desarrollo humano" que, en cuanto al orden de prioridad, otorga un primer lugar a la función educativa.

En la mayoría de las familias están bien definidas las funciones reproductiva y económica, pero en un gran número de ellas, la función educativa se encuentra afectada, precisamente por priorizar la función económica, los padres permanecen mucho tiempo alejados de los hijos por cuestiones laborales y carecen del tiempo para atender aquellas cuestiones que, en dependencia de la etapa de la vida en que estos se encuentren, les preocupan, los motivan, les interesan o simplemente se convierten en dudas o necesidades.

En algunos casos la cotidianidad no les da el espacio propicio para establecer una comunicación con sus hijos, pero en otros, no son conscientes de la importancia de esta, desconocen o no se sienten preparados para hacerlo, investigaciones que abordan el tema, aportan que no existe suficiente dominio del contenido de la función educativa, situación que afecta el contexto formal de aprendizaje, por lo cual corresponde a la escuela como institución, apoyarla, asesorarla, orientarla, guiarla, y en algunos casos, exigir por el correcto cumplimiento de la misma.

Cada institución debe cumplir con el encargo social que le corresponde, no obstante, entre escuela y familia existe un elemento en común, ambas educan a las nuevas generaciones, en la esfera moral sobre la base de los principios y valores que rigen nuestra sociedad, utilizando normas y métodos que, en conjunto, les permiten la formación integral de la personalidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, razón que concede gran importancia a la necesidad de fortalecer las relaciones entre ellas en busca de lograr una coherencia en el cumplimiento de la función educativa de estas dos instituciones.



Los profesionales de la educación necesitan ser conscientes de la responsabilidad social que tienen ante este fenómeno y de la necesidad de estar correctamente preparados para poder responder con estrategias adecuadas, que potencien la unidad de influencias educativas y la relación escuela- familia ante cualquier situación. No se trata únicamente de traspasar información, sino de ir más allá, de generar un contexto de colaboración en el que los valores, las actitudes y las actuaciones converjan de forma coherente, para lo cual es imprescindible que los docentes cumplan con las funciones que le son inherentes como orientadores familiares.

En cuanto a la función orientadora, existen criterios de diferentes autores, Recarey (2004) la define como "(...) actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal y social mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo." Según la mencionada autora, por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción y se caracteriza por: tomar en consideración la relación educación – desarrollo; el diagnóstico permanente de la situación social del desarrollo de los estudiantes; la determinación de diferentes niveles de ayuda; y el establecimiento de relaciones profesionales de ayuda pedagógica. La autora de ésta investigación considera que son elementos que reafirman el carácter vigotskiano de la educación y a la vez del proceso de orientación como una poderosa herramienta dentro de ella.

En búsqueda de otros criterios sobre las funciones del profesor como orientador, se encontró la propuesta de Martínez-Salanova (s/f) quien relaciona las siguientes: detectar las necesidades de los alumnos conectándolas con los programas de aprendizaje; animar, dinamizar y facilitar el desarrollo de los alumnos; diseñar, dirigir y realizar cursos y talleres de su especialidad; localizar recursos para el desarrollo de las actividades; participar en el proyecto general formativo, responsabilizándose de las tareas específicas que le son encomendadas; participar en un equipo multidisciplinar que desarrolle una acción formativa, entre otras.



Se considera de interés tener en cuenta también las funciones del orientador en cualquier contexto de acción que se encuentran abordadas de forma coherente en el XXI “Encuentro Nacional de Orientadores”, Guanare – Estado Portuguesa, Venezuela (2001) que enfatiza en el diagnóstico de las características de los sistemas humanos en los contextos educativos hasta la asesoría individual y grupal dentro del desarrollo de actitudes positivas, valores, toma de decisiones, relaciones interpersonales, auto-percepción y otras conductas afectivas propias de un individuo consciente de sus responsabilidades y potencialidades para crear y crecer permanentemente en armonía con su medio.

En el presente estudio, al contrastar diferentes criterios se considera que en el cumplimiento de su función orientadora, primeramente el docente debe estar preparado para realizar un diagnóstico certero de sus alumnos y familia que permita detectar las necesidades y potencialidades que poseen y sobre ese conocimiento, proyectarse acciones, correctamente organizadas y planificadas con el objetivo de estimular y promover esas potencialidades para el desarrollo de la personalidad de sus estudiantes, lo cual implica también acciones dirigidas a dotar a la familia de recursos para el desempeño exitoso de su función educativa porque durante el proceso de formación y estructuración de la personalidad de cada individuo, es el momento indicado para que, en conjunto, escuela y familia, ofrezcan un conjunto de normas, valores y principios acordes con las demandas de nuestra sociedad.

Por tanto se considera, de manera general y específicamente en este momento histórico, el profesor guía, por las funciones que le son inherentes, no cumple correctamente con su función orientadora, por razones diversas, y dentro de ella con su función como orientador familiar, se afecta el proceso docente-educativo y de manera directa el cumplimiento de uno de los propósitos de la educación cubana de lograr la formación general e integral de cada individuo.

Sobre la orientación familiar y su papel como vía de relación escuela- familia, se cuenta con trabajos de autores que realizan significativos aportes en ese sentido, presupuestos teóricos, metodológicos y prácticos



entre los que se pueden mencionar: Gutiérrez (1954); Ríos (1972) Collazo y Puentes (1992); Arés (1998); Castro (2003); Torres (2003); García (2003), Gómez (2007); Ferreiro (2010); Fera (2012); García (2013) y Díaz (2014)

En un análisis de algunas de sus consideraciones acerca de la orientación familiar se puede citar a: Castro (2005) que define la orientación familiar como: "(...) sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia en coordinación con la escuela."

García (2003) la concibe como "(...) una modalidad de la orientación psicológica con fines educativos" y la define como "(...) un proceso de ayuda o asistencia para promover el desarrollo de mecanismos psicológicos a través de la reflexión, sensibilización y la implicación personal de sus miembros para la mejor conducción de acciones educativas".

Se asume esta definición pues revela su carácter más particular dentro del proceso de educación familiar en el que la ayuda o asistencia se puede materializar en consejos, recomendaciones, reflexiones, instrucciones, sugerencias, persuasiones, adiestramiento entre otros recursos, con el objetivo de promover los mecanismos psicológicos en la familia que le permita auto- transformarse, ascender en la calidad de su funcionamiento al elevar sus potencialidades educativas.

De manera general, los autores citados con anterioridad concuerdan en varios elementos que permiten a la autora de este estudio asumir que la orientación familiar constituye un proceso de ayuda, apoyo o asistencia que se desarrolla mediante un conjunto de acciones, técnicas, procedimientos y mecanismos mediante los que pretende dotar a la familia de recursos y preparación para el desempeño exitoso de su función educativa y apoye a la escuela en la formación de sus hijos.

La orientación familiar debe partir de las individualidades, la ayuda debe ser intencionada sobre la base de las necesidades propias de cada familia, por lo cual es vital conocer a profundidad las necesidades de cada una,



realizar un estudio minucioso del diagnóstico familiar para un mejor manejo y entendimiento de la misma, con particular énfasis en la búsqueda de soluciones a sus dificultades, lo cual constituye un gran desafío para el sistema educacional, la orientación oportuna y sistemática que necesitan los padres para el ejercicio de su función educativa.

No obstante, existe una realidad que tiene carácter histórico y que no se logra resolver, Marcano (1999) expresa, que más de la mitad de los docentes no reciben formación y capacitación para ofrecer atención, asesoría y ayuda, individual o grupal. Resulta deficiente la formación como orientadores. Situación que tiene marcada relación con nuestra realidad, donde se considera que hoy no se logra resolver, por darle mayor importancia a la formación del docente en otras áreas, así como, desde la preparación permanente donde también se prioriza el tratamiento a los contenidos y didáctica de las diferentes asignaturas y se deja un poco a la improvisación la parte educativa.

Por su parte García (2002) afirma que (...) "desde los estudios pedagógicos se lleva más de medio siglo abogando por una presencia real de la orientación en el sistema educativo; intentando demostrar que la orientación es necesaria en todos los centros; que en ella reside un verdadero potencial de auténtica calidad educativa;... Sin que nadie hiciera mucho caso, hasta hace poco tiempo, a estos deseos y recomendaciones.

Por fin, cuando parece que autoridades educativas, conceden una importante entrada a la orientación en el sistema educativo, resulta que se elaboran unos planes de estudio para los diferentes títulos que se imparten en las facultades de educación que se desentienden y dejan muy disminuida, sino en ausencia total, la presencia de la orientación en el nuevo currículum de maestros, educadores sociales y pedagogos.

Vélaz de Medrano y otros (2012) diagnostican la percepción de los orientadores sobre la falta de formación como obstáculo para responder a las necesidades de orientación de su centro y reflejan que un alto porcentaje señala que su formación para enfrentarse a la orientación familiar en la práctica educativa no es la adecuada.



La revisión de las bibliografías antes mencionadas confirman que a pesar de la indudable importancia que posee para el correcto funcionamiento de la escuela como institución el desarrollo de la orientación familiar, reafirmada en las investigaciones antes mencionadas, la preparación del profesorado para este fin continúa siendo una deficiencia, que se extiende no solo a nivel nacional sino a ámbitos internacionales y que tiene su génesis en la formación de los profesionales de la educación.

En este sentido y para rectificar las deficiencias detectadas en la práctica pedagógica, el nivel de secundaria básica se ve inmerso en numerosas transformaciones que buscan elevar a primer plano la labor educativa y con ella la formación integral y armónica de cada adolescente, mediante la preparación permanente del personal docente, objetivo al cual se suma la presente investigación que pretende preparar al profesor guía, quien tiene el encargo, como parte de sus funciones, de interactuar de manera directa con alumnos y familia, para que disponga de métodos e instrumentos que le faciliten desarrollar esta labor de orientador familiar a la altura de lo que la sociedad demanda.

La importancia del cumplimiento de la orientación familiar por parte del profesor guía, en este nivel de enseñanza, se maximiza por las características peculiares de los adolescentes, en estas edades surgen conflictos, refiere García (2013) que algunos están dados por auto-aceptación, pertenencia al grupo, relaciones amorosas no correspondidas o no aceptadas en el seno familiar, porque sienten que no son comprendidos por su familia, se dificulta la comunicación con los adultos que los rodean por diferentes causas y por consiguiente, aumentan las necesidades de fortalecer el vínculo estrecho que debe existir entre la escuela y la familia, que necesita imperiosamente de la acertada guía y orientación de profesionales que intervengan a fin de facilitarles tan importante y difícil función de educar.

En contradicción con lo anterior, los padres generalmente no aceptan criterios de cómo deben educar mejor a sus hijos, se muestran reacios a admitir que no les brindaron o brindan la mejor educación, aunque en los



modos de actuación de éstos, los resultados académicos, la actitud ante la vida, se muestra claramente la verdadera realidad. Esta situación solo hace que se complejice la labor del profesor guía.

Por tanto, para orientar a la familia, el profesor debe poseer determinadas características psicológicas y cualidades que son imprescindibles en todo orientador como: predominio del tono emocional en la comunicación, identificación afectiva, estimulación de la comunidad de intereses, profesionalidad, comprensión, autenticidad, respeto y la empatía.

Si verdaderamente las intenciones son las de mediar entre la familia y los adolescentes para lograr que estos tengan un desarrollo pleno de su personalidad, el profesor guía debe aplicar técnicas que amenicen sus encuentros, poseer una exquisita preparación para demostrar a la familia amplios conocimientos de cada tema que trate y convencer con sólidos argumentos de que ciertas conductas inadecuadas deben ser modificadas en conjunto, escuela y familia, al formar la dualidad adecuada para aunar criterios en una correcta educación de los hijos.

1.3. Caracterización de las particularidades de la preparación del profesor guía de secundaria básica para el desarrollo de la orientación familiar

Como sustento de esta investigación se realiza un estudio diagnóstico durante el curso académico 2014-2015, en la Secundaria Básica "José Coello Ortiz", Municipio Urbano Noris, Provincia Holguín, en el período de septiembre de 2014 a abril de 2015, con el objetivo de caracterizar la preparación de los profesores que se desempeñan como guías de este nivel de enseñanza para la aplicación consecuente de la orientación familiar. En el estudio diagnóstico se tuvieron en cuenta los criterios metodológicos siguientes:

- necesidades, importancia y actualidad de la orientación familiar en la búsqueda de la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.
- considerar las transformaciones puestas en marcha en la Secundaria Básica Cubana, declaradas en el Modelo de Escuela y en documentos normativos.



Se determinó como muestra para el estudio diagnóstico 20 profesores guías, que representan el 100% de la población del centro y el 50% de la población del municipio donde existen 3 escuelas de éste nivel de enseñanza que poseen un total de 40 profesores guías.

Entre los métodos y técnicas a emplear en la obtención de la información se utilizaron: entrevistas y encuestas a profesores guías (anexo 2 y 3), encuesta a 40 familias (anexo 4), análisis de documentos: plan anual, plan de trabajo metodológico, evaluaciones profesoraes, entre otros que pudieran ofrecer datos relacionados con esta problemática. Se observaron 18 escuelas de educación familiar (anexo 1) para comprobar el cumplimiento de la función orientadora del profesor guía al conducir esta actividad.

Se consideró un aspecto importante, profundizar en la caracterización general de la muestra seleccionada, del total de los profesores guías 16 (80%) son universitarios y 4 (20%) del nivel medio superior, 6 (30%) son máster. El promedio de experiencia como docente es de 20,3 años, de ellos en la secundaria básica es de 17,4 años y como profesores guías de 12,3 años.

La triangulación como recurso metodológico fue utilizada al permitir explorar diversos ángulos temporales de cómo evoluciona la problemática que se aborda y su necesidad actual, se trianguló a partir del contraste de opiniones de evaluadores y de datos obtenidos por las diferentes fuentes empleadas. Los principales resultados de los métodos aplicados permitieron corroborar la existencia de insuficiencias que se expresan en los siguientes resultados:

De los profesores encuestados, 12 (60%) reconocen de manera general que las transformaciones al Modelo de Secundaria Básica junto con las adecuaciones para el curso escolar 2014-2015 es un paso de avance con respecto a modelos anteriores.

Con respecto al nivel de satisfacción de las posibilidades de preparación que se brindan a partir de estas transformaciones 15 (75%) de los profesores guías encuestados, se muestran insatisfechos con el actual Modelo de Secundaria Básica y las adecuaciones y 5 (25%) se muestran satisfechos.



Entre los aspectos positivos que se recogen están: el estudiante tiene otras posibilidades en su horario que favorece el trabajo educativo con ellos, el centro logra un mejor protagonismo en la comunidad, aumento del tiempo para la preparación y auto-preparación con respecto a modelos anteriores, se exige de mayor esfuerzo para alcanzar mejores resultados docentes, permite mayor vinculación con la familia y la comunidad. Entre los aspectos negativos aparecen que no da espacio al adolescente para desarrollarse porque permanecen mucho tiempo en la escuela con muchas actividades docentes, el profesor guía se ve sobrecargado, se le atribuye a él todo el trabajo educativo con el grupo y la familia, en caso de déficit de profesores por cualquier motivo, se complejiza su horario y sobrecarga su trabajo, lo cual reduce su tiempo y dificulta su auto-preparación.

La valoración de la importancia de la orientación familiar en la secundaria básica arroja que 14 (70%) de los profesores guías plantean que la misma es "muy importante", 2 (10%) la consideran "importante" y 4 (20%) la valoran de "poco importante".

Los resultados con respecto a quien le es inherente la función de orientador familiar arrojan que 13 (65%) plantean que es función solo del profesor guía, 2 (10%) de ellos que es del profesor no guía y 5 (25%) refieren que es una función que corresponde a todos los profesores de este nivel de enseñanza.

La superación post- graduada es uno de los elementos a tener en cuenta como parte de la preparación de los docentes para el desarrollo de la orientación familiar, en este aspecto, de los profesores guías 6 (30%) expresan haber participado en alguna de las variantes de esta forma de superación, el resto, 14 (70%) responde que no.

Con respecto a la calidad de su preparación teórica profesoral sobre la orientación familiar, 5 (25%) profesores guías plantearon que se sienten seguros, 11 (55%) que se siente inseguros, y 4 (20%) no tienen claridad en cuanto a las diferencias entre las Escuela de Educación Familiar y las Reuniones de Padres.



A partir de la observación a 18 de estas actividades se pudo constatar que, solo en dos de ellas (11.1%) se trabajó un tema para las escuela de educación familiar, las demás, (88.8%) constituyeron reuniones, donde se dieron a conocer la situación de disciplina del grupo y los resultados académicos de los estudiantes durante el mes, no pasaron de ser informativas. No se aprovechó la primera escuela de educación familiar para conocer los temas sobre los cuales las familias necesitan orientación, para luego trabajarlos en las demás sesiones.

En observación a 18 Escuela de Educación Familiar se constató que 14 (77.7%) de ellas, no estaban debidamente planificadas, denotándose desorganización en la actividad, desmotivación de los padres para participar en el tema tratado, poco interés, baja asistencia, por tanto se considera que no cumplieron los objetivos propuestos, los profesores no cuentan con suficiente preparación para realizar la orientación a la familia a través de las escuela de educación familiar o reunión de padres; no se realiza el diagnóstico inicial con los padres para conocer los temas que son de interés o importancia para las familias de los estudiantes, de manera que se propicie la motivación a la participación activa en éstas.

Al encuestar a 40 familias, 32 (80%) de los padres opinan que por lo general, no se sienten motivados a asistir a reuniones, plantean que estas son generalmente para recibir informaciones relacionadas con la disciplina de los hijos y el grupo, en vez de recibir temas que les interesen, 15 (37%) manifiestan estar cansados de escuchar quejas que muchas veces no tienen nada que ver con sus hijos; 18 (45%) refieren que las escuelas de educación familiar no favorecen adecuadamente el intercambio y la reflexión, son los profesores los que lo dicen todo y sólo dedican un breve tiempo a escucharlos.

De manera general, se pudo constatar la existencia de las siguientes problemáticas dentro de la escuela investigada, que demandan de la preparación del profesor guía dirigida a la orientación familiar en la búsqueda de la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia en el tránsito de los adolescentes por la secundaria básica.



- Insuficiente preparación de los profesores guías para planificar y ejecutar las escuelas de educación familiar con temas que respondan a la necesidad educativa de las familias y de los estudiantes.
- Existen contactos mensuales con los padres, pero en la mayoría de los casos sólo son informativos y no llegan a ser educativos como está orientado, se muestra la carencia de preparación en cuanto al objetivo de las escuelas de educación familiar y reuniones de padres.
- No se aprovecha el diagnóstico familiar para ofrecer temas acordes a las expectativas educativas de los padres.
- Falta de motivación de los padres para asistir a las escuelas de educación familiar, lo que trae consigo un bajo nivel de asistencia.
- No se explotan métodos participativos, de manera que el padre se sienta con un rol protagónico de la actividad.
- No existe una efectiva orientación a las familias.

El empleo de los métodos científicos y la aplicación de instrumentos revelan que a pesar de la importancia de la orientación familiar, en las condiciones actuales de la Secundaria Básica Cubana, es insuficiente el conocimiento teórico y metodológico por parte del profesor guía, lo que limita el adecuado cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.



CAPÍTULO II. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE PREPARACIÓN AL PROFESOR GUÍA DE SECUNDARIA BÁSICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES COMO ORIENTADOR FAMILIAR

Epígrafe 2.1. Estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria Básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar

Para la elaboración de la presente estrategia pedagógica se realizó una revisión bibliográfica en investigaciones precedentes que contienen o abordan el tema de estrategias como resultados científicos. Se encontraron valiosos aportes en las tesis de algunos autores entre los cuales se pueden mencionar Fuentes (1997), Augier (2000), Rodríguez (2009), De Armas y Valle (2011), García (2011), García (2012) y Santos (2013).

Augier (2000) aporta que la esencia de toda estrategia es propiciar el cambio, dar lugar a un proceso de toma de decisiones para la movilización de los recursos con que cuenta la organización, para pasar de un estado actual a otro superior y deseado.

Por su parte, García (2011) define la estrategia como: el programa a largo plazo de objetivos, acciones y despliegue de recursos, concebido con un enfoque sistémico y prospectivo, que tomando en consideración el análisis interno y externo de la institución académica, se elabora con la activa participación de la comunidad educativa y la dirección institucional, y asegura la integración de los esfuerzos de esa comunidad para el cumplimiento con calidad del encargo social de la Educación.

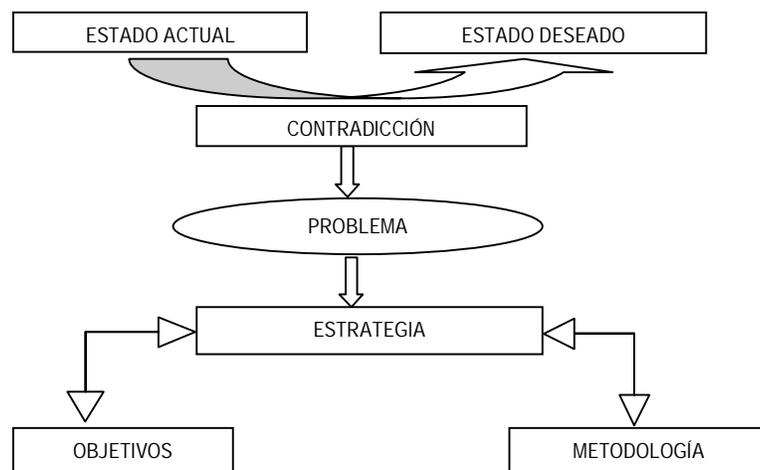
Se considera también muy acertada la reflexión de la antes mencionada autora cuando plantea que: se hace necesario que la estrategia se convierta en un proyecto dinámico, flexible, integrador de todas las acciones, abierto a la realidad de la escuela y que se concrete bajo los principios que rigen los diferentes sistemas educacionales. En un análisis de éste planteamiento con el cual la autora de ésta investigación concuerda, se confeccionó la presente estrategia y con un mayor énfasis en la idea de tener muy presente la realidad de la escuela, diagnóstico de docentes, alumnos, familia y comunidad.



García (2012) cita a Castellanos (2002) quien considera que las estrategias "(...) comprenden el plan diseñado deliberadamente con el objetivo de alcanzar un meta determinada, a través del conjunto de acciones que se ejecutan de manera controlada".

Santos (2013) realiza para su aporte un estudio de documentos del MINED (1994) sobre las estrategias, donde se reconocen como un conjunto de acciones que permite alcanzar un objetivo, concentrando las fortalezas y oportunidades contra las debilidades y amenazas, tanto de la escuela como de su entorno.

De Armas y Valle (2011), señalan sobre las estrategias que: se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos. Permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado. Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar. Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos. Esquematizan estos elementos de la siguiente manera:



De Armas, N. y Valle, A. (2011). Resultados Científicos en la Investigación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. P.35.

Los mencionados autores expresan que las tipologías de las estrategias están definidas de acuerdo al



contexto o ámbito concreto sobre el que se pretende incidir. Distinguen las estrategias pedagógicas, educativas y didácticas, entre otras.

Sobre las estrategias pedagógicas refieren que son la proyección de la dirección pedagógica que permite la transformación de un sistema, subsistema, institución o nivel educacional para lograr el final propuesto y que condiciona el establecimiento de acciones para la obtención de cambios en las dimensiones que se implican para el logro de esos fines (organizativos, didácticos, materiales, metodológicos y educativos).

Estrategias didácticas: como la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso de enseñanza- aprendizaje en una asignatura, nivel o institución tomando como base los componentes del mismo y que permite el logro de los objetivos propuestos en un tiempo concreto.

Estrategias educativas: como la proyección un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales.

En consideración con los criterios antes expuestos se determina la presente como una Estrategia Pedagógica de preparación al profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar para la obtención de cambios y transformaciones en las dimensiones metodológica y organizativas del proceso de orientación familiar, mediante el establecimiento de acciones encaminadas a lograr el objetivo propuesto, a las que se dará salida en la práctica diaria del proceso docente- educativo de la escuela y estarán planificadas como actividades concretas que constituirán las vías de preparación.

Para una mejor organización de las acciones la estrategia pedagógica se concibió en cuatro etapas:

Etapas:

- Etapas: Etapa uno, diagnóstico y sensibilización;

- Etapas: Etapa dos, preparatoria y de planificación;



Etapas tres, intervención o ejecución;

Etapas cuatro, control y evaluación.

Características de la estrategia pedagógica de preparación a los profesores guías de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar

1. Participativa: los profesores guías ocupan un rol activo y protagónico, participan en la organización, planificación, selección de la modalidad en que se va a dar la preparación, los temas y del contenido; intercambian y sugieren, pues sus experiencias son vitales para el logro del objetivo propuesto.
2. Integradora: permite la integración coherente de los contenidos de orientación familiar a partir de las necesidades objetivas, resultado de las experiencias de los profesores guías en la práctica pedagógica.
3. Flexible: en la medida en que se diagnostican las necesidades de preparación de los profesores guías y sus opiniones en cuanto a la selección de la modalidad en que se va a dar la preparación, se confecciona el curso de postgrado con los temas y contenidos de mayor necesidad.

Objetivo general: preparar a los profesores guías de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Primera etapa: diagnóstico y sensibilización.

Objetivos:

- Caracterizar la preparación que poseen los profesores guías de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.
- Sensibilizar a los profesores guías de secundaria básica con la necesidad e importancia que posee en este nivel de enseñanza la orientación familiar para el logro de la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.



Acciones:

1. Análisis del banco de problemas de la escuela, Plan de trabajo metodológico y dentro de él, las líneas de trabajo metodológico según la etapa.
2. Aplicación del diagnóstico inicial del conocimiento que poseen los profesores guías de secundaria básica acerca de la importancia de la orientación familiar y de la preparación real que poseen para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Durante ésta etapa, se realiza un estudio del balance realizado al culminar el anterior curso escolar, en el cual se determinan las principales potencialidades y deficiencias del centro para la etapa, que constituyen el banco de problemas, y de las cuales se definen las líneas de trabajo metodológico. Se constató que una de las deficiencias detectadas en el trabajo del centro es la preparación de los docentes y en específico de los profesores guías para el desarrollo de la orientación familiar.

En consecuencia, al confeccionar el Plan de Trabajo Metodológico, y para darle tratamiento a los diferentes problemas detectados, según establece la Resolución Ministerial que rige el Trabajo Metodológico vigente, 200/2014, se trazan líneas de trabajo metodológico, y se planifican acciones utilizando las diferentes vías establecidas.

Se aplicaron diferentes métodos de diagnóstico para constatar el estado real del conocimiento que poseen los profesores guías de secundaria básica acerca de la importancia de la orientación familiar, y de la preparación que poseen para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Segunda etapa: preparatoria y de planificación.

Objetivo: Diseñar las acciones que integran el plan de intervención.

Acciones:

1. Brindar al docente la posibilidad de que disponga de tiempo, dentro de la planificación de su plan de trabajo individual, para recibir la preparación que necesita, según las deficiencias detectadas.



2. Determinar la modalidad en que se desarrollará la preparación.
3. Determinar las necesidades, intereses y forma de preparación a los profesores guías.
4. Aplicación de técnica de trabajo grupal.
5. Valorar la posibilidad de integración de la universidad, micro-universidad y la escuela.

Al realizar un estudio de la RM/200/2014, se denota como deficiencia que desde la aprobación por el consejo de dirección de los contenidos fundamentales que necesitan de la preparación de los docentes y la posterior elaboración del plan anual, mensual e individual, no se aprovechan todas las variantes que existen a la hora de planificar el tipo de actividad metodológica, se utilizan en mayor manera los talleres y las clases metodológicas- demostrativas, sin tener en cuenta otros recursos, Por consiguiente, se determina la utilización de la modalidad del curso de postgrado teniendo en cuenta que este, correctamente planificado y diseñado, es una variante de preparación que cumple con los requisitos para resolver las necesidades del centro.

Con el objetivo de que los docentes y específicamente los profesores guías dispongan de tiempo para recibir la preparación que necesitan, se realiza una correcta distribución del horario docente para que cada cual se planifique dentro de su plan de trabajo individual, el tiempo que necesita para su auto-preparación y además incluya las horas destinadas a recibir el curso de postgrado.

Con la intención de realizar la integración de la universidad, micro-universidad y la escuela, se valora la posibilidad de vincular profesores con alta categoría docente y la preparación teórica necesaria sobre la línea de orientación familiar para apoyar en la aplicación del curso de postgrado.

Para la selección de los temas de éste curso de postgrado (anexo 7) se crearon grupos de discusión (anexo 5) con la muestra seleccionada, se aplica con el objetivo de determinar, de acuerdo con los intereses y necesidades de los docentes, los temas que constituyen una prioridad para los profesores guías en su desempeño como orientadores familiares.



Tercera etapa: Intervención

Objetivo: Preparar a los profesores guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Acciones:

1. Aplicación de curso de postgrado

Se desarrolló el curso en forma de conferencias, debates, talleres e intercambio de experiencias entre los profesores guías y especialistas en orientación educativa de diferentes instituciones del territorio, consultas y trabajos independientes sobre los temas previstos, que fueron planificados teniendo en cuenta las deficiencias detectadas en el diagnóstico y como resultado de las opiniones recogidas en la técnica de trabajo grupal empleada. Fecha de inicio y cierre del curso: de 4 al 9 de julio de 2016; número de créditos: 2; total de horas: 96.

Durante el curso se enfatizó en los principales presupuestos teóricos que sustentan la orientación familiar y otros temas de interés previamente seleccionados (en los grupos de discusión) y planificados con el fin de promover el desarrollo de la orientación familiar como función del profesor guía de secundaria básica en el logro de influencias educativas entre la escuela y la familia para favorecer el proceso docente- educativo y el cumplimiento de los fines propuestos para éste nivel de enseñanza.

Para la evaluación final del curso se desarrolló un taller de cierre donde los participantes presentaron una experiencia de su práctica pedagógica, acorde con los temas tratados en el curso y donde aplicaron métodos de orientación con resultados positivos en el cumplimiento de sus funciones como orientadores familiares, que sirvan de ejemplo a otros docentes por la manera en que aplicaron los contenidos tratados en este curso y el impacto que tuvo en los adolescentes y su familia, así como en el proceso docente- educativo.

Se emitieron propuestas de acciones a desarrollar, teniendo en cuenta las potencialidades del curso de postgrado para la solución de los problemas existentes vinculados a los temas, además de criterios y



recomendaciones para contribuir a mejorar los temas tratados para posteriores ediciones de éste curso de postgrado.

Para esta actividad fueron invitados los miembros del consejo de dirección del centro y algunos funcionarios de la Sede Universitaria en el municipio y de la Dirección Municipal de Educación que emitieron también sus puntos de vista y tomaron experiencias de ésta actividad.

Cuarta etapa: Control y evaluación

Objetivo: Evaluación parcial de la efectividad de la estrategia pedagógica.

Acciones:

1. Aplicación de instrumentos que permitan realizar una constatación final de la efectividad de la aplicación de la presente estrategia pedagógica, del conocimiento que poseen los profesores guías de secundaria básica acerca de la importancia de la orientación familiar, y de la preparación real que poseen en éste momento para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar. (anexo 8)

Se comparan los resultados iniciales obtenidos y los finales para realizar una validación parcial de la efectividad en la aplicación de la estrategia pedagógica, así como de la calidad de la preparación actual de los profesores guías para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

Epígrafe 2.2. Valoración parcial de la aplicación de la estrategia pedagógica para la preparación del profesor guía de secundaria Básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar

La estrategia pedagógica que se propone como aporte de esta investigación, es el resultado de un estudio realizado durante dos cursos académicos, 2014-2015 y 2015-2016, en éste período se dio cumplimiento progresivo a todas las tareas planificadas en cada una de las etapas de la investigación.

El proceso de análisis de la estrategia, para contrastar la validez de la misma, pese a que corresponda a un momento específico de la investigación, se concibió desde el inicio como continuo, de constante construcción y constatación con la realidad concreta.



En virtud de lo anterior, la valoración de la propuesta estratégica se realiza en dos niveles de profundidad con los mismos sujetos que participaron en la experiencia (profesores guías, familias y alumnos).

El primer nivel: se asume como un proceso de constante debate y construcción acerca de la preparación del profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

El segundo nivel: con el objetivo de medir los avances logrados en la preparación del profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar, se organizó la constatación final con la aplicación de métodos empíricos contentivos de la investigación cualitativa.

Se aplicaron encuestas finales a profesores guías (anexo 8), para considerar las posibilidades que ofreció el curso de postgrado a los mismos, en cuanto a su preparación teórico- metodológica para el desarrollo de la orientación familiar y la medida en que se beneficia la práctica pedagógica y se favorece la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia para la formación de la personalidad de los adolescentes de secundaria básica.

La preparación teórica- metodológica de la mayoría de los profesores guías, sobre la orientación familiar al aplicar el diagnóstico inicial, se clasificó como baja y sólo la minoría afirmó tener conocimientos medios sobre el tema. La motivación inicial hacia la aplicación de la propuesta fue baja, pero al ser aplicada la técnica de trabajo grupal, se comprendió la verdadera intención e importancia del curso y se logró despertar el interés de los profesores hacia los temas seleccionados.

En el análisis del instrumento (Encuesta final a profesores guías) se constata que después de aplicada la estrategia, se sienten mejor preparados y motivados para incorporar a su quehacer pedagógico nuevos métodos y técnicas de orientación que hagan factible su labor orientadora. Los resultados se expresan en los siguientes datos:



Los encuestados, de manera unánime (100%), se muestran satisfechos de que se aplicó una variante de superación post-graduada diferente a las que comúnmente son utilizadas, el curso de postgrado, y de que además se tuvo en cuenta sus criterios y puntos de vista a la hora de la selección de los temas.

Se pudo constatar que el curso modificó las opiniones de los profesores acerca de la valoración de la importancia de la orientación familiar en la secundaria básica, y con respecto a quien le es inherente la función de orientador familiar, sólo 2 (10%) sostienen la idea de que es función solo del profesor guía, poseen muchos años de experiencia y consideran que son capaces de brindar a la familia toda la ayuda y orientación que necesitan así como de ser mediadores entre ellos y el resto de los profesores que imparten clases en el grupo, el resto, 18 (90%) de ellos refieren que es una función que corresponde a todos los profesores de este nivel de enseñanza. Se considera un logro, a pesar de que todavía existen profesores guías, que por considerar que tienen la suficiente experiencia y preparación para el desarrollo de la orientación familiar, restan protagonismo en esta actividad a los otros profesores no guías.

En esta oportunidad, con respecto a la calidad de su preparación teórico- metodológica sobre la orientación familiar, de los 20 profesores guías, 16 (80%), se sienten más preparados, y el resto, 4 (20%) que anteriormente no tenía ninguna preparación acerca del tema, se muestran satisfechos, aunque reconocen que todavía necesitan continuar autopreparándose en los contenidos sobre orientación familiar.

Coinciden en afirmar que en las sesiones de preparación para desarrollar la orientación a la familia se sintieron motivados, aprendieron cosas nuevas e interesantes que no conocían y que se apropiaron de vías, métodos y técnicas que les permiten acercarse, orientar y educar mejor a las familias de sus estudiantes, para elevar la calidad de la educación a las nuevas generaciones; plantean que continuarán con la implementación de métodos y técnicas de orientación porque con ellas se simplifica el trabajo educativo y se logra la motivación necesaria para la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.



Opinan que se cumplieron las expectativas acerca del curso, y que con la auto-preparación permanente, será posible alcanzar el nivel de preparación requerido y necesario para su desempeño como orientadores familiares y principalmente para el desarrollo de las escuelas de educación familiar y las reuniones de padres que tan importantes son en este proceso. Como elemento negativo, 15 profesores guías que representan el (75%) señalan que consideran necesario que el resto del personal docente del centro reciba la misma preparación que recibieron ellos para que también estén en condiciones de ejercer su función orientadora, lo cual constituye una de las recomendaciones de esta investigación.

La efectividad del curso también pudo ser comprobada a partir de la observación a 20 Escuela de Educación Familiar (anexo 9), fue significativa la organización de la actividad y el interés de los padres para participar en el tema tratado, 16 (80%) de ellas fueron correctamente planificadas con temas para la orientación a las familias y acertada conducción por parte de los docentes encargados; propiciaron el intercambio de opiniones y experiencias entre las familias, así como, su preparación para elevar el nivel científico cultural de las misma en tema de interés común.

Se logra una mayor participación en este tipo de actividad de los profesores no guías, que en conjunto con los profesores guías tuvieron en cuenta el diagnóstico de las familias en la preparación de temas educativos, sugerentes y de interés acordes con la necesidad educativa de las familias y estudiantes del grupo; en consecuencia mejoró notablemente la asistencia de la familia a las mismas con una mayor motivación hacia los temas y el debate.

En encuestas finales a 40 familias (anexo 10), se constató el nivel de agrado por los cambios que se evidencian en el proceso de orientación familiar de la escuela, se expresó en un cambio de opinión acerca de la preparación actual de los profesores guías para dirigir las diferentes actividades de orientación a la familia. Referido a la calidad de los temas propuestos para orientarlos sobre cómo educar mejor a sus hijos, 36 padres (90.0%), manifestaron que no tenían suficientes conocimientos sobre determinadas temáticas y que



sin dudas, los temas recibidos contribuyeron con la preparación de ellos para enfrentar mejor la educación de sus hijos adolescentes.

El resto, 4 (10%) de los padres, consideran la calidad de los temas adecuada, con sugerencias de que se invite a especialistas para tratar otras temáticas referentes a la adolescencia con el fin de que aborden con más profundidad los cambios que tienen lugar en esa etapa de la vida y que se continúe con el proyecto de perfeccionamiento de las Escuela de Educación Familiar, en el cual están dispuestos a cooperar; algunos se manifestaron de una manera y opinaron que gracias a los temas recibidos en las Escuela de Educación Familiar de las que fueron activos participantes ahora están en mejor posición para orientar a sus hijos sobre temas importantes en estas edades.

Se consideró interesante aplicar una técnica a una muestra escogida de manera intencional de 5 alumnos de cada grupo del centro (total 100 alumnos), para constatar la proporción en que la revitalización del proceso de orientación familiar que tiene lugar en el centro se evidencia en la convivencia intrafamiliar de los adolescentes. Se tomó una técnica que propone Recarey (2003) y se adaptó a las necesidades e intereses de ésta investigación. Técnica de cuestionario de satisfacción grupal. (anexo 11)

En la interpretación cualitativa de esta técnica se pudo constatar que 45 (45%) de los alumnos califican las relaciones intrafamiliares como afectuosas, agradables y de respeto, 43 (33%) como agradables, normales y formales y 22 (22%) como fuertes, frías e insoportables; 67 (67%) de los alumnos señalan que notan cambios en la manera en que sus padres se dirigen hacia ellos en este último trimestre, entre los ejemplos que ponen de los cambios notados es que les imponen menos las cosas, conversan más, se interesan más por asistir a la escuela a conversar con los profesores, los aconsejan más, entre otros.

Con respecto al cómo se sienten acerca de la familia que tienen 44 (44%) de los alumnos refieren sentirse felices, 15 (15%) se sienten satisfechos, 14 (14%) tranquilos, 19 (19%) preocupados y 8 (8%) se sienten apenados, el 80 % explicó el por qué de su respuesta, los casos más preocupantes son los que refieren



sentirse preocupados o apenados de la familia que tienen, de ellos, 8 refieren que sus padres están divorciados y se llevan mal, 5 que sus padres están en el extranjero y viven con los abuelos que no los comprenden , 2 casos que son hijos de padres reclusos, 3 que refieren que sus madres tienen cambio frecuente de pareja, 2 que los padres son alcohólicos y los maltratan y otros 7 no explicaron las causas.

De los adolescentes que participaron en esta técnica, sólo 36 mencionaron algunos ejemplos de algunas actitudes que desean que sus padres cambien en la manera en que se relacionan con ellos: desean que sean más comprensivos, que estén más tiempo con ellos para compartir momentos en familia, que no los traten como niños, que no griten, que no tomen alcohol, entre otros.

El análisis de todos los instrumentos aplicados para la validación de la presente investigación, permite constatar que a pesar del corto período de tiempo transcurrido para que el cambio deseado se materialice, se aprecian cambios progresivos en el proceso de orientación familiar del centro, que se evidencian en las opiniones de todos los agentes implicados en el proceso y por consiguiente se considera que la aplicación de la presente estrategia pedagógica, benefició la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia de los adolescentes de esta secundaria básica, al posibilitar una mejor preparación del profesor guía para cumplir su función de orientador familiar.



CONCLUSIONES

El análisis teórico metodológico realizado permitió conocer el devenir histórico de la preparación del profesor guía de secundaria básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

A partir del estudio teórico realizado y la información obtenida de la aplicación de los métodos de investigación para el diagnóstico, fue posible conocer el estado inicial de la preparación de los profesores guías para la orientación familiar.

Al tener en cuenta las necesidades e intereses de los profesores guías fue posible diseñar una estrategia pedagógica para favorecer el nivel de preparación para su desempeño como orientador familiar.

La valoración de la aplicación de la propuesta demostró que la estrategia pedagógica, al contribuir con la preparación del profesor guía de secundaria básica para la orientación familiar, perfecciona el proceso docente educativo y favorece la unidad de influencias educativas entre la escuela y la familia.



RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación se recomienda:

- Mantener la motivación alcanzada por los profesores guías del centro en el cumplimiento de su función orientadora y en específico como orientadores familiares.
- Continuar con la preparación a los diversos agentes implicados en el proceso docente- educativo de los adolescentes de la Secundaria Básica "José Coello Ortiz" para ser coherentes con la Tendencia Integrativa de la Orientación.
- Divulgar los resultados de la presente investigación para motivar a otros centros a implementar la estrategia pedagógica propuesta.



BIBLIOGRAFIA

- Acosta, B. y N. Cruz. (2004) "Escuela y familia: complementarios educacionales". En García G. y Caballero, E "Profesionalidad y práctica pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Anaya, D., Pérez, J.C. y Suárez, J. M. (2011). Los contenidos de formación de los profesionales de la orientación educativa desde la perspectiva de los propios orientadores. Revista de Educación. 356pp. 607-629.
- ARES, P. (1990) Mi familia es así. Editorial: Ciencias Sociales, La Habana.
- _____. (1998) Familia, ética y valores en la realidad cubana actual p. 57-64. En: Revista Temas, Nueva época, no.15. La Habana.
- _____. (2003) Cultura familiar para la convivencia, la cotidianeidad. Editorial: Félix Varela, La Habana.
- _____. (2011) Familia actual: realidades y desafíos para su evolución e intervención. p 18 En Orientación Educativa II. Ed. Ed. Pueblo y Educación La Habana.
- Augier, A. (2000). Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la Secundaria Básica, Versión digital, Tesis de Maestría, ISPH. La Habana
- Benítez, J. (2010). La Orientación familiar: ¿ayuda o imposición? Revista Mendive.
- Caballero, E. y Fragoso, J. E. (2014). El trabajo metodológico como vía para la formación inicial y permanente del profesional de la educación. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.
- Calviño, M. (2002). Trabajar en y con grupos. En: Análisis dinámico del comportamiento. Editorial Félix Varela, p 137- 149. La Habana.
- Castro, F. (2010). Reflexiones de Fidel en Periódico Granma, 9 de octubre del 2010. Pág.2
- Castro, P. (2005). Familia y Escuela. El Trabajo con la familia en el sistema educativo. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.



- _____ (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- _____. (1999). Entrevista a la familia. En: Para conocer mejor a la familia/ Castro, P. L. y Castillo, S. M. La Habana: Ed. Pueblo y Educación, (1999). p. 44-47.
- _____. (2005) Familia y escuela: El trabajo con la familia en el sistema educativo. Ed Pueblo y Educación. La Habana.
- _____. (2005) La comunicación en el hogar. En Familia y escuela: El trabajo con la familia en el sistema educativo. Ed Pueblo y Educación. La Habana. p. 57-64.
- _____. (2005) Enfoques sobre el trabajo en grupo de padres. En Familia y escuela: El trabajo con la familia en el sistema educativo. Ed Pueblo y Educación. La Habana. p. 208-224.
- _____. (2005). Evaluación de la orientación y educación a las familias. En Familia y escuela: El trabajo con la familia en el sistema educativo. Ed Pueblo y Educación. La Habana p. 293-298.
- Chinchilla, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", Revista indizada en REDALYC, SCIELO. Sección Especial. Volumen 15, Número 1. Enero – Abril, pp. -27. ISSN 1409-4703.
- Colectivo de autores. (1999). Precisiones para la dirección del proceso docente educativo. Secundaria Básica. Curso 1999 – 2000. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
- _____ (2000). El adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- _____ (2000). Resolución de conflictos. Material de apoyo para la convivencia escolar. Ministerio de Educación. Ed Prestserv S.A. Chile.
- _____ (2001). Código de Ética del Profesional de la Orientación. Aprobado en el "XXI "Encuentro Nacional de Orientadores" Guanare– Estado Portuguesa. Venezuela.



- _____ (2001). Metodología de la investigación educacional. Primera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- _____. (2001). Metodología de la investigación educacional. Segunda parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- _____. (2003). Modelo de Secundaria Básica. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana
- _____. (2006). El Adolescente de Secundaria Básica y su educación. Editorial: Academia, La Habana.
- _____. (2007). Adolescencia, una reflexión necesaria. CESJ. La Habana.
- _____ (2009). Programa de solución de conflictos para la educación primaria y media. Publicaciones Acuario, Centro Félix Varela, La Habana.
- _____ (2009). Resolución de conflictos en escuelas secundarias. Publicaciones Acuario, Centro Félix Varela, La Habana, Cuba.
- _____ (2010). Resolución Ministerial 150. Reglamento del trabajo metodológico del Ministerio de Educación. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana
- _____ (2012). Propuestas organizativas para la implementación del profesor de doble especialidad en secundaria básica en el curso escolar 2011- 2012.
- _____ (2014). Resolución Ministerial 186. Adecuaciones para el trabajo en el curso escolar 2014-2015. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana
- _____ (2014). Resolución Ministerial 200. Trabajo Metodológico. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana.
- Collazo, B. y Puentes, M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana.1992.



- De Armas, N. y Valle, A. (2011). Resultados Científicos en la Investigación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Del Pino, J. L. (2013). Orientación educativa y profesional en el contexto cubano: concepciones, experiencias y retos. Vol 1. Núm 2. Recuperado el 22 de noviembre de 2015, de <http://acupsi.org/normas-editoriales.html>
- _____ Recarey, S. (2006). La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Material básico de la Maestría en Ciencias de la Educación.
- Díaz, F. (2013). La familia con necesidades educativas especiales por retraso mental: Un reto de la educación cubana actual en busca de la calidad educativa. VI Taller nacional de pensamiento social cubano y cátedra Ernesto Che Guevara, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- _____ (2014). La orientación a familias con necesidades educativas especiales por retraso mental desde la escuela primaria rural en la educación de los escolares primarios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en ciencias pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Diversidad e igualdad de oportunidades en la escuela. Selección de temas para los docentes, Material en soporte digital, S/F. [Consultado 15 de abril de 2016]
- Fassina, B y Sánchez, G. N. (2014): La superación profesional del docente para la labor de Orientación familiar. Revista Panorámica On-Line. Barra do Garças– MT, vol. 16, p. 85–93, jan./jul. ISSN - 2238-921-0
- Feria, D. (2012). Contenidos orientacionales para la preparación de los adolescentes de Secundaria Básica y sus familias para la convivencia con personas ancianas y longevas. En Revista CICMA /2012 /abril/artículo/arti14.htm publicado el 13 de abril.



- _____ (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor familia en los adolescentes de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Ferreiro, Y. (2010). Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- García, A. (2001). Programa de Orientación familiar para la educación sexual de adolescentes. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín
- _____ (2001). Experiencias y retos de la Tendencia Integrativa de la Orientación Educativa en la Escuela y la Familia. Congreso Internacional Pedagogía 2011. UCP José de la Luz y Caballero. Holguín
- _____ y otros. (2004) Familia para el desarrollo humano Resultados de investigación Proyecto Familia. UCP José de la Luz y Caballero. Holguín.
- García, B. A. (2011). La Formación Epistemológica del Profesorado Universitario Bolivariano. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). La Habana.
- García, M. I. (2013). La Orientación Educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en Secundaria Básica. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. UCP" José de la Luz y Caballero". Holguín.



- García, M. R (2012). Estrategia de orientación familiar para educar la percepción estética en niños de cuatro a cinco años. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Camagüey.
- García, N. (2002) La orientación educativa en la formación de los actuales educadores. Revista Complutense de Educación. Vol. 13 Núm. 1. 251-279
- González J. y Ledezma M. A. (2009). Guidance and counseling in Latin America. General Considerations about the criteria of coherence, cooperation and quality. Revista: Orientación y Sociedad Vol. 9. University of Carabobo. Venezuela.
- Gonzalez, L. (2009). Folleto Educativo dirigido a la preparación de los docentes para la Orientación Familiar en el 9no grado de la ESBE "Batalla de San Ulpiano" del municipio Mayarí. Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. UCP" José de la Luz y Caballero". Holguín.
- Ireland, A. (2014). A Call for Reformation of Teacher Preparation Programs in the United States. University of Virginia
- Leyva, E. (2012). Concepción de orientación familiar para contribuir a la motivación hacia la lectura, en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "José de la Luz y Caballero". Holguín
- Naranjo, A. (2009). Concepción teórico- metodológica para la transversalización del enfoque de género en la formación de profesionales de la educación, desde las potencialidades de la disciplina formación pedagógica general. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín



- Núñez, N. y Palacios, P. G.: La superación docente continua: algunos criterios para su perfeccionamiento. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú
- Martínez- Salanova, E. (s/f). Papel y Características de Profesor como Orientador. Disponible en: <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/00973profesor.htm>. consultado 15 de octubre de 2016.
- Ortiz, E. y González, V. (2012). La comunicación educativa y los medios de enseñanza en la universalización. Editorial. Mar Abierto. Ecuador.
- Pérez, R. (2010). Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en ciencias pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas. Holguín
- _____ (2006).La capacitación científico metodológica del profesor general integral cubano de secundaria básica para la orientación educativa de la relación adolescente comunidad. En. Revista Mexicana de Orientación Educativa, pág 21 – 27. volumen IV, No 9 Julio - Octubre, 2006.
- _____. (2007). La orientación educativa en la educación de la personalidad de adolescentes de secundaria básica: un análisis desde la realidad pedagógica cubana. EN. Revista Mexicana de Orientación Educativa. P. 32 - 37, Volumen V, No 11, Marzo – Junio, 2007.
- _____ García, A. (2009). La orientación educativa como reto para favorecer el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Evento Internacional "Pedagogía", La Habana.
- Perera, M. (2007). La preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas.UCP Santa Clara
- Recarey, S. (1996). La familia en el ejercicio de sus funciones. La Habana: Pueblo y Educación.



- _____. (2003). Selección de lecturas y técnicas para el taller de orientación educativa y profesional. Material en soporte digital.
- _____. (2004). La preparación del profesor general integral de secundaria Básica en formación inicial para el desempeño de la función orientadora. Tesis presentada en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- _____. (2004). La función orientadora del maestro y la preparación para su cumplimiento en la formación inicial de profesor general integral. Ponencia presentada en el Forum internacional sobre orientación educativa, Las Tunas.
- Resolución de conflictos. Material de apoyo para la convivencia escolar. Disponible en: <http://www.mineduc.cl>. Consultado el 13/9/16.
- Rivas, E. (2010). La preparación de los docentes para la orientación familiar en la Secundaria Básica "Ana Betancourt Agramonte". Material Docente en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero". Holguín
- Rodríguez, M. y Bermúdez, R. (1996). La personalidad del adolescente, teoría y metodología para su estudio. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.
- Santos, A. (2013). El Trabajo Comunitario para la Integración Social de Egresados con Retraso Mental Leve de la Escuela Especial en Comunidades Rurales Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero". Holguín
- Sobrado, L. (1996). Formación y profesionalización de orientadores: Modelos y procesos. RELIEVE, vol.2, n.2. Consultado el 15 de diciembre de 2015 en



- Torroella, G. (1996). Principios y métodos en la orientación. Material impreso, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Torroella, G. (2005). Aprender a vivir y a convivir. La Habana: Científico-Técnica.
- Vélaz de Medrano, C., Manzanares, A., López, E. y Manzano, N. (2013). Competencias y Formación de los Orientadores Escolares: Estudio Empírico en nueve comunidades autónomas. Revista de Educación, Extraordinario, pp. 261-292



ANEXOS

ANEXO 1

GUÍA DE OBSERVACIÓN A LAS ESCUELA DE EDUCACIÓN FAMILIAR

Objetivo: Caracterizar las Escuela de Educación Familiar con énfasis en la calidad de los temas abordados.

•Forma en que se concibió la actividad:

Escuela de Educación Familiar _____ Reunión de Padres _____

Indicadores de la observación:	Escala evaluativa				
	E	MB	B	R	I
1. Cumplimiento del objetivo propuesto: Aspectos a observar:					
•Correspondencia entre el objetivo y el tema a tratar.					
•Preparación del docente para desarrollar el tema.					
2. Organización de la actividad. Aspectos a observar:					
• organización de las fases en que se concibió la actividad.					
•Potencialidades del tema para la orientación a los hijos.					
•Empleo del método por excelencia utilizado.					
•Posibilidades del tema para el desarrollo de una cultura general.					
•Posibilidades de participación de los padres.					
•Grado de aceptación del tema tratado por los padres.					



ANEXO 2.

ENTREVISTA A LOS PROFESORES GUÍAS DE SECUNDARIA BÁSICA

Objetivo: Valorar el nivel de preparación de los Profesores guías para su desempeño como orientador familiar.

Estimado docente: En el centro se está realizando una investigación relacionada con la orientación familiar.

Le pedimos conteste con sinceridad las preguntas, garantizándole el anonimato de las mismas.

Gracias anticipadas.

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene como profesor?
2. ¿De ellos cuántos en Secundaria Básica?
3. ¿Y como Profesor guía?
4. ¿Qué vías utiliza usted para comunicarse y orientar a las familias de sus estudiantes?
5. ¿Qué entiende por orientación familiar?
6. ¿Qué importancia usted le concede a la orientación familiar?
7. En su opinión, ¿cuál es la diferencia entre Reunión de Padres y Escuela de Educación Familiar?
8. ¿Cuál de esas dos vías explota más y por qué?
9. ¿Qué temas ha trabajado en las Escuela de Educación Familiar?
10. ¿Qué elementos tiene en cuenta para planificar las Escuela de Educación Familiar?
11. ¿Qué bibliografía utiliza usted para preparar las Escuela de Educación Familiar?
12. ¿Cómo considera usted su preparación para desarrollar las Escuela de Educación Familiar?
___excelente ___ muy buena ___ buena ___ regular ___insuficiente



ANEXO 3.

ENCUESTA A PROFESORES GUIAS DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA BÁSICA

Estimados profesores: Se está desarrollando una investigación dirigida a conocer el estado actual de la orientación educativa y específicamente de la orientación familiar en nuestro centro, desde la función orientadora del profesor guía de la Educación Secundaria Básica, a fin de modelar una propuesta dirigida al perfeccionamiento de su planificación y desarrollo. Para ello resulta de gran valor y utilidad las opiniones que pueda usted ofrecer al respecto.

De antemano se le agradece su colaboración, sinceridad, y objetividad.

1. Datos generales:

1.1 Sexo: ____ Edad: _____.

1.2 Graduado universitario: _____ Si _____ No.

1.3 Años de experiencia como docente (concluidos): _____.

1.4 Años de experiencia en la enseñanza: _____.

1.5 Años de experiencia como Profesor guía: _____.

1.6 Evaluación profesoral alcanzada como docente en el último curso.

M.B: ____ B: ____ R: ____ M: ____

2. Valore en qué grado considera importante el desarrollo de la orientación educativa y en específico la Orientación familiar como Profesor guía.

Mucho: ____ Medianamente: ____ Poco: ____

3. Autoevalúe la preparación que posee para el desarrollo de la orientación educativa y en específico la Orientación familiar como Profesor guía.

Excelente: ____ Buena: ____ Poca: ____ Ninguna: ____

4. Autoevalúe el tratamiento que se da en las preparaciones metodológicas a temas dirigidos a al desarrollo de la orientación educativa.

Alto: ____ Medio: ____ Bajo: ____

5. ¿Conoce de la existencia de documentos del MINED que normen el trabajo educativo del docente como parte de su función profesional?.

Si ____ No ____

¿cuáles? _____



6. Marque con una x a partir de sus consideraciones, la actividad que más favorece a la preparación de los docentes de su escuela para lograr una acertada orientación educativa y orientación familiar.

- ___ Preparación metodológica del consejo de grado.
- ___ Apoyo y asesoramiento del psicopedagogo.
- ___ Entrenamiento Metodológico Conjunto del municipio y/o provincia.
- ___ Reuniones, talleres, y otras actividades metodológicas a nivel municipal.
- ___ Auto superación.
- ___ otras. Cuáles: _____

7. Responda en qué tipo de actividades se da salida con más frecuencia la orientación educativa y a la orientación familiar y su frecuencia. (use la categoría siempre, a veces, nunca.).

- _____ La clase.
- _____ Desarrollo de actividades extra docentes con los estudiantes.
- _____ Desarrollo de actividades extracurriculares con los estudiantes.
- _____ Actividades metodológicas con los profesores.
- _____ Actividades con los padres y madres.
- _____ Talleres en escuelas de educación familiar.
- _____ otras. Cuáles: _____.

8. Evalúe según su criterio, utilizando las categorías alto(A), medio(M) y bajo(B) nivel de preparación y/o dominio que considera poseen los docentes (no guías) de su escuela en los siguientes elementos relacionados con la orientación educativa y la orientación familiar.

- 8.1 _____ Conocimiento y actualización de la orientación educativa como proceso.
- 8.2 _____ Dominio de particularidades de la Educación Secundaria Básica para la orientación educativa (objetivo formativo, programas directores, contenidos, documentos normativos, prioridades del trabajo metodológico, etc.).
- 8.3 _____ Dominio de los métodos para la orientación educativa y la orientación familiar.
- 8.4 _____ Preparación para la proyección y dirección de la orientación educativa desde las potencialidades del proceso pedagógico
- 8.5 _____ Preparación para el desarrollo de la orientación a partir de las potencialidades del diagnóstico y de las asignaturas del currículum.



ANEXO 4.
ENCUESTA A PADRES.

Objetivo: Obtener información acerca del estado de opinión de las familias con relación a las Escuela de Educación Familiar, así como su nivel de participación en ellas.

Estimado(a) padre o madre: Como parte de una investigación que se lleva a cabo en el centro, le pedimos colabore contestando con sinceridad a las preguntas de esta encuesta. Gracias anticipadas por su colaboración.

1.- Datos generales:

- Edad: _____

- Sexo: M___ F___

- Grado de escolaridad:

6to___ 9no___ 12mo___ obrero calificado___ T/M___ Universitario ___

2. En las Escuela de Educación Familiar se tratan temas de interés con el objetivo de orientar a los padres para que puedan educar mejor a sus hijos y en la Reunión de Padres se abordan cuestiones informativas sobre el grupo o la escuela. ¿En cuáles ha participado usted con más frecuencia?

___ Escuela de Educación Familiar.

___ Reunión de Padres.

3. ¿Con qué frecuencia es citado usted para asistir a las Escuela de Educación Familiar?

___ Quincenal

___ Mensual

___ Bimensual.

___ Cada cierto tiempo.

4. ¿Con qué frecuencia asiste a las Escuela de Educación Familiar?

___ Siempre ___ A veces ___ Rara vez ___ Nunca

5. Cuando usted se ha ausentado a las Escuela de Educación Familiar, ¿por qué lo ha hecho?

___ Por problemas personales

___ Falta de tiempo.

___ No me citan con tiempo suficiente.

___ No siento interés por asistir

___ Por temor a que me llamen la atención por la conducta de mi hijo.

___ Domino los temas que se tratan.



6- ¿Qué lo motiva a asistir a este tipo de actividad?

- Los temas que se tratan.
- La manera en que el profesor conduce el tema.
- Que no sea señalado mi hijo por causa de mi ausencia.

7- Sobre los temas que han sido tratados en las Escuelas de Educación Familiar, marque con una X los que considere para expresar su opinión:

- No son tan necesarios.
- Se repiten, no son variados.
- Son importantes.
- Tenía conocimiento sobre ellos.
- Desconocía bastante al respecto.
- Necesitan se amplíen la información sobre ellos y se preparen mejor.
- No me motivaron.

Otra opinión _____

8- ¿Qué temas necesita se trabajen más en las Escuela de Educación Familiar?

- Comunicación y convivencia familiar.
- La adolescencia.
- Normas de educación formal.
- Continuidad de estudios.
- La recreación en los jóvenes.
- Vicios que afectan la salud: tabaquismo, alcoholismo, droga.
- Otros, ¿cuáles? _____

9- En las Escuela de Educación Familiar a la que has asistido ¿se propicia el intercambio y la reflexión?

Nunca _____ a veces _____ casi siempre _____ siempre _____

10- Otra cuestión que usted quiera manifestar sobre la opinión que merece la Escuela de Educación Familiar.



ANEXO 5.

GRUPOS DE DISCUSIÓN

Se tuvo en cuenta la potencialidad que brinda ésta Técnica de Trabajo Grupal Centrada en la Tarea, como esencia de todas, a la hora de discutir, fundamentar ideas y llegar a un consenso entre los integrantes de un grupo

Objetivo: Determinar, de acuerdo con los intereses y necesidades de los docentes, los temas que constituyen una prioridad para los Profesores guías en su desempeño como orientadores familiares.

Se entregó una semana antes de la primera sesión de trabajo, un material impreso, a todos los Profesores guías y se creó tres equipos, uno de cada grado, se explicó que de acuerdo con la experiencia obtenida de la practica pedagógica, luego de un análisis, se haría la selección de los temas en que necesitan mayor preparación, con prioridad en los intereses y necesidades de sus alumnos y familia, para un mejor desempeño como orientadores familiares.

La sesión de trabajo tuvo dos principales momentos: primero se expuso la posición de cada grupo, la conclusión a la que llegaron y segundo, contrastar criterios y llegar a conclusiones grupales.

Al finalizar la sesión de trabajo se debatió sobre la importancia de la técnica utilizada; los Profesores guías resaltaron la importancia de que se tuviera en cuenta sus criterios en la elaboración del curso, para que los contenidos respondan directamente a sus necesidades e intereses, y no algo impuesto como generalmente suele suceder, porque nadie mejor que ellos que están a diario en el grupo con sus alumnos e intercambian y visitan a la familia, conocen la realidad y el diagnóstico de cada una, aunque en ocasiones por la falta de conocimiento sobre vías y métodos para orientarla, no logran ayudarlos a resolver algunos conflictos que consideran tienen fácil solución, , por lo que consideraron que fue útil para el grupo y se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos con la aplicación de ésta técnica.



ANEXO 6.

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE

MATERIAL BASE PARA EL CURSO DE POSTGRADO: La preparación del profesor guía de secundaria básica para la orientación familiar.

Período de ejecución: julio 2016

Autores:

Dr.C. Félix Díaz Pompa, Profesor Auxiliar.

Dr.C. Arnoldo Higinio Santos Assán, Profesor Titular

Lic. Zenia Riverón Martínez

“Ha de ser la escuela la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres y comunidad y para ello se requiere que el personal docente se sensibilice, se prepare y asuma de forma activa y sistemática las tareas de la orientación, como parte esencial de una educación dirigida al desarrollo de una personalidad sana, madura y eficiente.” Collazo y Puentes (1992)

2016



ÍNDICE DE BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA PARA CADA TEMA

TEMAS Y BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA:	PÁG.
<p>1. La Orientación Familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes con la unidad de influencias educativas escuela- familia.</p> <p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">-Benítez (2010). La Orientación Familiar: ¿ayuda o imposición? <i>Revista Mendive</i>- Collazo y Puentes (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.- Díaz, García, Hernández, & Lores (2013). El proceso de orientación familiar en Cuba. Su evolución histórica. <i>Revista Innovación Tecnológica</i> , 19 (Edición especial).	
<p>2. Las funciones del docente como Orientador Familiar.</p> <p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Recarey (2004) La preparación del Profesor General Integral de Secundaria Básica en la Formación Integral para el desempeño de la Función Orientadora. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.• Martínez- Salanova (s/f) Papel y características del profesor como orientador. Disponible en: http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/00973profesor.htm. Consultado en 05/04/2015.• ____ (2013) Código Ético del Profesional de la Orientación. XXI "Encuentro Nacional de Orientadores", Guanare – Estado Portuguesa. Venezuela	
<p>3. La Orientación Familiar en el contexto de la Secundaria Básica.</p>	



<p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ferreiro (2010). Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.• Colectivo de autores. (2000). El adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.• Castro (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.	
<p>4. La Orientación Familiar en la resolución de conflictos generados por las tareas y retos de la adolescencia</p> <p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">• García (2000). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.• García (2013) La Orientación Educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en Secundaria Básica. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.• _____ (2000). Resolución de Conflictos / Enseñanza Media. Ministerio de Educación. Material de Apoyo para la Convivencia Escolar. Chile	
<p>5. La diversidad en la familia cubana. Un reto en la preparación del Profesor guía de Secundaria Básica como Orientador Familiar</p> <p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Castellanos (1999) El maestro frente a la diversidad. Material inédito. Centro de	



<p>Estudios Educativos. Instituto Superior Pedagógico E. J. Varona.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cañedo (2005). Curso 55. Pedagogía 2005. La familia cubana y la cultura de la diversidad. Material en soporte digital . La Habana.• Fera, D. (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor familia en los adolescentes de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.	
<p>6. Particularidades del proceso de orientación.</p> <p>Bibliografía mínima para el tema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calviño (1998). <i>Trabajar en y con grupos</i>. La Habana: Academia.• Collazo y Puentes (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.• Repetto (1987). <i>Teoría y procesos de orientación</i>. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.	

Tema 1: La Orientación Familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes con la unidad de influencias educativas escuela- familia.

Contenidos:

- Breve fundamentación teórica de la orientación familiar.
- Necesidad e importancia de la orientación familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes y el logro de la unidad de influencias educativas escuela- familia.

Elementos fundamentales:

La esencia de la labor del educador es preparar al hombre para la vida; es brindar la orientación y ayuda necesaria a los sujetos para que estos puedan asumir los retos que le imponen las nuevas condiciones en las que se desenvuelven. Orientar, es informar a alguien, darle datos e información sobre un asunto para que el



orientado sepa cómo puede proceder desde su propia óptica y desde su punto de vista; dicho así orientar implica ayudar.

Las concepciones sobre orientación, como actividad formal y científicamente fundamentada, comienzan a instituirse a escala mundial dentro del proceso educativo del siglo XX; debido a las propias necesidades que se iban imponiendo ante los sujetos en su propio desarrollo y debido al auge vertiginoso de la ciencia y la técnica.

Desde el punto de vista conceptual, la orientación debe encaminarse a establecer relaciones de ayuda que permitan a los sujetos autodeterminarse en su vida personal y profesional. Ayudar es convocar, es promover la amplitud del análisis, llamar la atención de lo que el demandante no está percibiendo, acompañar en una indagación y en una experiencia emocional. Ayudar no es suplantar. Es facilitar el reconocimiento del problema para el que se necesita ayuda, acompañar a alguien en la difícil tarea que este reconocimiento supone y la posterior búsqueda de alternativa de enfrentamiento y de solución. Calviño (2002)

- Papel de la orientación educativa

Al referirse a la orientación es bueno tener en cuenta que la misma tiene una serie de rasgos que son de un gran valor para los docentes en su labor profesional en ella destacamos:

- La orientación significa ayuda y no imposición de una persona sobre la otra.
- No es tomar una decisión por otro, sino ayudar para que el sujeto resuelva su problema.
- Debe ser vista como un proceso vital para el desarrollo del sujeto.

La orientación en sí misma contempla objetivos individuales y sociales, a la vez que contribuye al desarrollo pleno de la personalidad. Atendiendo a todos estos elementos se define la orientación como el proceso mediante el cual se le ofrecen a los sujetos vías para enfrentar los problemas que se les presenten, desde una posición interactiva, que les permitan elevar la autoestima y su calidad como ser humano para el logro sus los objetivos individuales y para el bienestar colectivo.

En la práctica se puede clasificar la orientación en individual (es aquella que ejerce una preparación especial hacia un sujeto que requiere de niveles de ayuda) y grupal (proporciona niveles de ayuda a varios sujetos que se encuentran necesitados de una orientación sobre algo que lo pueden estar afectando). En ambos casos hay que señalar que los niveles de ayuda a los sujetos ante los problemas que se le puedan presentar significan darle alternativas para su solución, pero la decisión es personal.

El orientador en el cumplimiento de su misión de capacitación a los sujetos se va a encontrar ante varias áreas de las cuales se destacan: la educacional, vocacional o profesional, social, para la salud, familiar, entre



otras. Esto da la medida de lo complejo que es la atención a cada una de esas esferas por parte del personal encargado de ello.

Por la importancia que reviste la orientación en el plano educacional se centrará la atención en la orientación familiar, por ser esta la que mayor incidencia tiene sobre los escolares y su familia.

- La orientación familiar

En Cuba, la orientación familiar posee una amplia historia, que aunque se conoce que a partir del triunfo revolucionario fue tomando auge progresivamente, aparecen registros de sus inicios desde mediados del siglo XX; la introducción de la orientación en nuestro país se inició centrando su labor en atender los casos que los orientadores identificaban en diagnósticos masivos o particulares. Es decir, tuvo un carácter asistencial o remedial, no existía como norma de trabajo una coordinación con la institución educativa, por lo que, a pesar de que la incidencia de la orientación sobre el sujeto objeto de ayuda puede haber sido muy beneficiosa, sus efectos se minimizan al no integrar su labor con la institución escolar como contexto de desarrollo y en especial con el desempeño del docente.

Se identifica, teniendo en cuenta las características que poseía la orientación en esos momentos, que estuvo enmarcada en la tendencia clínico-médica, en esta etapa se reconocen los significativos aportes de Bernal y Torroella y se puede señalar como mayor limitación que al preponderar el carácter pasivo del estudiante en este proceso, independientemente de las vías y técnicas utilizadas, su rol se limita a ser objeto de diagnóstico y/o sujeto de un proceso terapéutico o de orientación, fuera de su contexto educativo y desde el lugar de necesidad o de consulta como caso especial o paciente. Desde esta perspectiva la orientación fue más remedial que preventiva o desarrolladora.

Posteriormente, en el año 1971, en los esfuerzos de convertir la educación en tarea de todos, se toma como prioridad del Congreso Nacional de Educación y Cultura, revisar el comportamiento a nivel nacional de las actividades que se realizaban hasta el momento con las familias de los alumnos con el objetivo de trazar una estrategia nacional para modificar de manera intencionada la situación existente, es decir, la Orientación Familiar entra en una etapa de desarrollo con una tendencia humanista, marcó un giro significativo en la manera de ver la problemática escolar y sobre todo con el propósito de incidir en el centro escolar y su dinámica; tratando de rescatar y utilizar el carácter activo del sujeto en el proceso orientacional.

A partir de las corrientes identificadas por una serie de autores de las primeras siete décadas del siglo, y con el objetivo de superar las deficiencias de las mismas, diferentes corrientes de pensamiento psicológico y pedagógico han determinado nuevas perspectivas para hacer la orientación. Hay dos regularidades esenciales que distinguen estas tendencias: Según Del Pino (1998).



- Mayor integración de la orientación con la institución escolar y otros factores sociales, ampliando el número de profesionales que desde sus roles específicos se plantean realizar acciones de orientación. Esto le ha otorgado un carácter pedagógico al proceso, además de su ya reconocida dimensión psicológica.
- Tendencia a Integrar los aspectos positivos de las demás corrientes. Esto ha ampliado las opciones de intervención de los profesionales al plantearse las acciones de ayuda. A partir de estas regularidades se ha denominado a este movimiento Corriente Integrativa de la Orientación y se ha caracterizado incluyéndole las peculiaridades que toma en el contexto educativo, donde se considera coherente con nuestra política educacional y la tradición pedagógica cubana.

La Corriente Integrativa de la Orientación, se encuentra impulsada por la influencia del pensamiento Social Marxista y la creciente aplicación de la Psicología al campo educacional, así como por los propios procesos de transformación de los modelos educativos de la escuela cubana, tiene como finalidad el desarrollo integral de la personalidad.

La Corriente Integrativa, como se evidencia anteriormente, es fundamentada por autores como: Del Pino y Recarey (2006), y muchos otros que desde sus investigaciones se han sumado a esta visión holística de la orientación, entre los que podemos mencionar a los autores Holguineros: García (2001); Pérez (2007); Ferreiro (2010); Díaz (2014), que la conciben como la que debe ser desarrollada en el contexto escolar cubano, por la necesidad de una mayor inserción de la orientación con la institución escolar. Desde esta óptica se considera la orientación como proceso que debe ser desarrollado por docentes, conscientes de su papel como agentes de cambio mediante su labor educativa, desde una comprensión más social de los problemas de los escolares y sus posibles soluciones.

Varias han sido las alternativas que se han realizado para poder orientar adecuadamente a los padres, entre ellas se destacan: Reuniones de Padres, Escuela de Padres vinculada a los C.D.R, Movimiento de Madres Combatientes, Escuela de Padres y más reciente la Escuela de educación familiar; independientemente de las formas que se han establecido todas han tenido como fin preparar pedagógica y psicológicamente a los padres para que cumplan su función educativa.

Independientemente que la familia es una "institución" educativa por excelencia, sus miembros no han recibido una preparación científica para lograr tal empeño. Hay quienes piensan que el proceso formativo se opera sólo cuando se conversa con el escolar o cuando se les orienta un juego o en sus relaciones con los demás. Desde luego, estas actividades reportan una gran utilidad pedagógica, pero el provecho sería insignificante si no se educa de forma integral al sujeto.



La familia y la escuela son instituciones en las que se van logrando un mayor nivel de socialización de los escolares. Además ellas son nutrientes básicos de las primeras experiencias emocionales y educativas de los sujetos, que de ser positivas los conlleva a una adecuada estabilidad y desarrollo de su personalidad.

Hay que tener presente que la orientación familiar es un proceso a través del cual se le ofrecen a los padres alternativas para que de una forma creativa tome decisiones más acertadas en la solución de los problemas que se pueden presentar en la formación de sus hijos, logrando con ello alcanzar su crecimiento personal y el de todos los miembros de la familia.

La esencia radica en hacer una reflexión en torno al papel que desempeña la orientación familiar en el contexto con las familias, debe ser tenido en cuenta por los docentes para que ejercer una adecuada orientación a la familia, pero esto no siempre es posible ya que no disponen de todos los conocimientos necesarios que le permitan ofrecer a los padres las alternativas necesarias para la educación de sus hijos.

Los docentes para un desarrollo exitoso de la orientación familiar deben:

- ❖ Aplicar técnicas de pesquisaje para detectar los principales problemas que presentan sus alumnos y las familias.
 - Determinar los indicadores a diagnosticar.
 - Elaborar y aplicar instrumentos para obtener los datos.
 - Procesar los datos obtenidos.
 - Determinar necesidades y potencialidades.
- ❖ Realizar una selección adecuada de los métodos y procedimientos en el trabajo con los padres de los escolares sobre la base de contribuir a la solución de los problemas o conflictos existentes en el seno familiar.
 - Seleccionar los métodos y técnicas según problema y tipo de familia.
 - Aplicar métodos y técnicas en correspondencia con la temática a debatir.
 - Relacionar las técnicas y métodos con las anteriores.
- ❖ Realizar un correcto control y seguimiento de lo puesto en práctica.
 - Controlar las sesiones planificadas.
 - Realizar intercambios al terminar cada sesión.
 - Pedir criterios a los padres sobre la calidad de la actividad.
 - Rediseñar una nueva estrategia de orientación, en caso de que lo requiera porque persiste el problema, o por el surgimiento de uno nuevo.
 - Hacer valoración con relación a lo ejecutado.



En el caso específico de la Secundaria Básica, la importancia de la orientación familiar por parte del Profesor guía, se maximiza por las características peculiares de los adolescentes, los profesionales de la educación necesitan ser conscientes de la responsabilidad social que tienen ante este fenómeno y de la necesidad de estar correctamente preparados para poder responder con estrategias adecuadas, que potencien la unidad de influencias educativas y la relación escuela-familia ante cualquier situación. No se trata únicamente de traspasar información, sino de ir más allá, de generar un contexto de colaboración en el que los valores, las actitudes y las actuaciones se converjan de forma coherente, para lo cual es imprescindible que los docentes cumplan con las funciones que le son inherentes como orientadores.

Tema 2. Las funciones del docente como Orientador Familiar.

Contenidos:

- Características del profesor orientador.
- Función orientadora del docente.
- Momentos y vías para el desarrollo de la función orientadora.

Elementos fundamentales:

Para la orientación a la familia, el Profesor debe poseer determinadas características psicológicas y cualidades que son imprescindibles en todo orientador como: predominio del tono emocional en la comunicación, identificación afectiva, estimulación de la comunidad de intereses, profesionalidad, comprensión, autenticidad, respeto y la empatía. Las mencionadas cualidades son denominadas por muchos autores como Código Ético del Orientador y garantizan la confiabilidad del proceso de orientación en tanto se demuestra la profesionalidad del mismo.

En cuanto a la Función Orientadora, existen criterios de diferentes autores, es definida por Recarey (2004) como "... actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal y social mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la Función Orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción."

Según los mencionados autores la Función Orientadora se caracteriza por: tomar en consideración la relación educación – desarrollo; el diagnóstico permanente de la situación social del desarrollo de los estudiantes; la determinación de diferentes niveles de ayuda; y el establecimiento de relaciones profesionales de ayuda pedagógica. La autora considera que estos elementos reafirman el carácter vigotskiano de la educación y a la vez del proceso de orientación como una poderosa herramienta dentro de ella.



En búsqueda de otros criterios sobre las funciones del profesor como orientador, se encontró la propuesta de Martínez- Salanova (s/f) quien relaciona las siguientes: detectar las necesidades de los alumnos conectándolas con los programas de aprendizaje; animar, dinamizar y facilitar el desarrollo de los alumnos; diseñar, dirigir y realizar cursos y talleres de su especialidad; localizar recursos para el desarrollo de las actividades; participar en el proyecto general formativo, responsabilizándose de las tareas específicas que le son encomendadas; participar en un equipo multidisciplinar que desarrolle una acción formativa.

Por su parte El Código Ético del Profesional de la Orientación, Aprobado en el XXI "Encuentro nacional de orientadores", Guanare – Estado Portuguesa. Venezuela (2001), aporta como funciones de orientador en cualquier contexto de acción, las siguientes:

- 1 - Diagnosticar las características de los sistemas humanos en los contextos educativos, organizacional, asistencial jurídico y comunitario.
- 2.- Diseñar, ejecutar y evaluar programas dirigidos a desarrollar el potencial de los sistemas humanos en los distintos contextos y áreas de la orientación.
- 3.- Generar investigaciones sobre aspectos relacionados con las áreas de acción del orientador u orientadora.
- 4.- Facilitar y estimular conductas sanas y productivas dentro de la gama de posibilidades del individuo y su entorno.
- 5.- Promover el desarrollo y adaptación del individuo en su contexto.
- 6.- Asesorar a personas e instituciones en distintas áreas relacionadas con la atención psicológica y formación de individuos.
- 7.- Diseñar actividades de prevención y crecimiento del Individuo, cónsonas con sus necesidades, metas, aspiraciones, potencialidades y contextos.
- 8.- Prestar apoyo en el diseño, ejecución de planes y programas educativos, recreativos y pedagógicos, destinados a la capacitación, adiestramiento de habilidades, destrezas y conocimientos, vinculados a los diferentes contextos y áreas de la orientación.
- 9.- Brindar asesoría individual y grupal dentro del desarrollo de actitudes positivas, valores, toma de decisiones, relaciones interpersonales, auto-percepción y otras conductas afectivas propias de un individuo consciente de sus responsabilidades y potencialidades para crear y crecer permanentemente en armonía con su medio.
- 10.- Cualquier otra función que requiera el desarrollo personal-profesional del hombre individual o social.



En las funciones anteriormente planteadas se devela la gran importancia de la labor del docente como orientador y por tanto se considera, que si por razones diversas, no cumple correctamente su Función Orientadora y dentro de ella su función como Orientador Familiar se afecta indudablemente el proceso docente-educativo y de manera directa el cumplimiento de uno de los propósitos de la educación cubana, lograr la formación general e integral cada individuo.

Tema 3. La orientación familiar en el contexto de la secundaria básica.

Contenidos:

- Características particulares de la enseñanza Secundaria Básica. Retos y nuevas exigencias de la Secundaria Básica para los adolescentes.
- Características psicológicas de los adolescentes de Secundaria Básica.
- La importancia de la Orientación Familiar para el apoyo a la familia en el cumplimiento de la función educativa.
- Elementos fundamentales:

En la Educación Secundaria Básica el docente enfrenta la educación de la personalidad de los adolescentes cuya edad oscila entre los 12 y 15 años, los que se encuentran en una etapa de cambios anatomofisiológicos y psicológicos importantes.

-Cambios anatomo-fisiológicos:

- Salto en el crecimiento o estirón de la adolescencia.
- Aumento de estatura, peso y diámetro torácicos.
- Cambio en el rostro.
- Aumento de la masa y la fuerza muscular.
- Reestructuración del aparato locomotor.
- Desarrollo del lóbulo frontal.
- Crecimiento rápido de los vasos sanguíneos con respecto al corazón.
- Comienzo de la maduración sexual:
- Desarrollo de los caracteres sexuales secundarios.
- Aparición de la menstruación y la eyaculación

Condiciones externas:

- Incorporación al nivel de enseñanza media.
- Nuevos deberes y derechos.



- Nuevas relaciones sociales: familia, coetáneos, maestros y comunidad.

Cambios psicológicos:

- Sensación de adultez.
- Nuevas necesidades y motivos.
- Desarrollo de un nuevo nivel de autoconciencia.
- Desarrollo intelectual

Procesos y formaciones psicológicas	Características en la adolescencia
Necesidades	Necesidades básicas de la etapa: de independencia, reconocimiento y comunicación con sus coetáneos y adultos, surgen necesidades sexuales, materiales y de orientación profesional. Sienten también necesidad de respeto y aceptación.
Motivos	Motivos fundamentales: de pertenencia al grupo, de amistad íntima y de relaciones de pareja, además aparecen motivos deportivos, literarios, recreativos
Vivencias afectivas	Los sentimientos se hacen más variables y profundos. Surgen los sentimientos de amor y de amistad íntima. Se distinguen por una fuerte excitabilidad emocional, reacciona intensamente a los cambios de la vida con gran alegría, tristeza, rabia o desesperación, a veces sin motivo aparente.
Voluntad	Se comportan de manera impaciente, no saben esperar, se descontrolan fácilmente, no son capaces de cohibirse de satisfacciones inmediatas para obtener metas a largo plazo. En la adolescencia temprana el desarrollo de las cualidades volitivas son aún incipientes. No diferencian entre el capricho y la perseverancia, entre la osadía y la audacia. El adolescente tardío logra mantenerse firme y perseverante en la



	consecución de sus metas por un tiempo relativamente prolongado.
Intereses	Los intereses se hacen más amplios y fuertes, aparecen intereses cognoscitivos orientados hacia los descubrimientos y la literatura científica, técnica y otras. Comienza la inclinación hacia determinada rama del saber y profesión.
Autovaloración	La autovaloración se hace más consciente y generalizada, aunque tiende a ser inadecuada. Manifestándose su afecto de inadecuación, no se logra un vínculo adecuado entre las cualidades que destaca el adolescente al autovalorarse y su comportamiento diario.
Ideales	Tiene un carácter generalizado y formal, conciben un modelo de actuación portador de cualidades que aún no han incorporado
Percepción	La percepción se hace más planificada, consciente y analítica, convirtiéndose al final de la etapa en una observación activa. Desarrollo de la auto observación. Aumento de la agudeza visual lo que le permite determinar con mayor precisión la constancia del tamaño y de la forma de los objetos, encontrar figuras simples en otras más complejas.



Memoria	Se hace más consciente y premeditada menos verbalista y repetitiva. Se desarrolla la memoria racional, lo que se expresa en la utilización consciente de recursos mnémicos, y de procesos como la comparación, la sistematización y la clasificación para la fijación del material. Se eleva la rapidez y volumen de la fijación.
Imaginación	Hay tendencia al desarrollo de la imaginación creadora, es peculiar de esta etapa la fantasía, así como los ensueños de contenido sexual, familiar y profesional proyectados hacia el futuro.
Pensamiento	El pensamiento se hace más reflexivo, lo que permite la utilización adecuada de conceptos, la elaboración de hipótesis, fundamentación de juicios, exposición de ideas de forma lógica, realizando generalizaciones lo que posibilita un desarrollo de un pensamiento teórico.

En esta etapa de su vida ya no son niños pero tampoco adultos y es aquí donde juega un rol muy importante el profesor en la formación de los procesos motivacionales afectivos de regulación de la esfera inductora, como los motivos, las vivencias afectivas y las necesidades. Al ingresar en la Secundaria Básica, el escolar comienza a transitar por una de las etapas más difíciles y contradictorias de la vida. A las características peculiares de la edad se suman las exigencias de un nivel de enseñanza de mayor exigencia en el cual deben definir su futuro.

En correspondencia con la situación social de su desarrollo, el adolescente recibe un conjunto de exigencias externas que son generales para la edad, tales como: estudiar, ser disciplinado, participar en actividades curriculares y extracurriculares, actividades comunitarias, entre otras.

Por consiguiente, se maximiza la importancia de la orientación familiar en el contexto de Secundaria Básica por parte del claustro de profesores, y en específico del Profesor guía, a fin de fortalecer el vínculo estrecho que debe existir entre la escuela y la familia, que necesita imperiosamente de la acertada guía y orientación de profesionales que intervengan a fin de facilitarles tan importante y difícil función de educar.

La familia, como grupo primario y natural más importante de todo ser humano, tiene la responsabilidad directa inicial y para toda la vida del desarrollo de la personalidad de sus miembros, legislado en Cuba desde la Constitución de la República, donde existe un código que establece deberes y derechos de esta importante



institución, así como el rol primordial que desempeña en la formación de las nuevas generaciones, que para cumplirlo de manera exitosa, debe desarrollar en equilibrio todas las funciones que le son inherentes; referente a las funciones de la familia existe variedad de criterios, entre los que se considera necesario mencionar:

- Grupo de Estudios de la Familia del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del Ministerio de Ciencias. Citado por González, L (2009); biológica, económica, y educativa.
- El grupo de investigadores del Proyecto "Familia para el desarrollo humano" de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero" de Holguín, citado por Ferreiro, Y. (2010) y Díaz, F (2014) proponen como funciones las siguientes: formativa (educativa), afectiva, reproductiva y la económica.

En la mayoría de las familias están bien definidas las funciones reproductiva y económica, pero en un gran número de ellas, la función educativa se encuentra afectada, precisamente por priorizar la función económica, los padres permanecen mucho tiempo alejados de los hijos por cuestiones laborales y carecen del tiempo para atender aquellas cuestiones que, en dependencia de la etapa de la vida en que estos se encuentren, les preocupan, los motivan, les interesan o simplemente se convierten en dudas o necesidades.

En algunos casos la cotidianidad nos les da el espacio propicio para establecer una comunicación con sus hijos, pero en otros no son conscientes de la importancia de esta, desconocen o no se sienten preparados para hacerlo, investigaciones que han abordado el tema aportan que no existe suficiente dominio del contenido de la función educativa, situación que afecta el contexto formal de aprendizaje, por lo cual corresponde a la escuela como institución, apoyarla, asesorarla, orientarla, guiarla y en algunos casos, exigir por el correcto cumplimiento de la misma.

Para colaborar con la familia en aras de un desempeño positivo como educadora de sus hijos, en nuestra sociedad existen profesionales e instituciones preparadas, pero la escuela, en su proyección social, no puede estar ajena al entorno familiar, sino debe ejercer su labor intencionada en la atención educativa a los padres.

¿Por qué la escuela, por qué el maestro?

Entre otras cosas por los contactos sistemáticos que se establecen con los padres, porque mantienen en un espacio prolongado de tiempo a los niños, adolescentes, jóvenes y porque tienen la responsabilidad de establecer una estrecha relación con la familia en virtud de la función que realizan y el encargo que tienen de la sociedad, el Partido y el Estado, recogido este encargo incluso en la legislación vigente. Además, la escuela, como ninguna otra institución, conoce la situación que presenta el alumno – hijo en el desarrollo de su personalidad, lo que permite orientar con mayor eficacia a la familia desde el punto de vista pedagógico y



además, por contar con el personal científico pedagógico, supuestamente capacitado para enfrentar con éxito la Educación Familiar.

Tema 4. La Orientación Familiar en la resolución de conflictos generados por las tareas y retos de la adolescencia

Contenidos:

- Principales conflictos que surgen en estas edades
- Importancia de la orientación familiar en la resolución de conflictos.

Elementos fundamentales:

La presencia del conflicto es una realidad insoslayable que acompaña y que ha acompañado, en distintos grados de intensidad y de visibilidad, el desarrollo de la sociedad y de las personas: los conflictos existen y son cercanos a cada una de las personas.

Los conflictos son parte del diario vivir, son inevitables, no son buenos ni malos, simplemente existen y pueden llegar a ser administrables constructivamente. Encontramos varias definiciones de esta situación de la convivencia humana.

- El conflicto es un desacuerdo de ideas, intereses, o principios entre personas o grupos (en el momento del conflicto las partes perciben sus intereses como excluyentes).
- Es un proceso que expresa insatisfacción, desacuerdo o expectativas no cumplidas de cualquier intercambio dentro de una organización.
- El conflicto es la divergencia de intereses percibido. La creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden alcanzarse simultáneamente.

Desde estas definiciones de conflicto podemos distinguir como elementos comunes:

- La incompatibilidad o divergencia de intereses.
- Reconocimiento de dos o más partes comprometidas o involucradas en el conflicto.
- La idea de proceso reversible si se cuenta con algunas condiciones básicas para su «administración» (habilidades de resolución de conflictos)

A continuación se identifican algunas señales que requieren ser atendidas para acudir en apoyo de alumnos que pueden estar viviendo situaciones dolorosas o difíciles.

1. Si observamos, a lo largo de períodos prolongados y en conjunto con otras señales, que alguno de nuestros estudiantes manifiesta una conducta de retraimiento que va más allá de lo percibido habitualmente, puede ser expresión de sentimientos de depresión, rechazo, persecución, desmerecimiento y falta de confianza. Esa persona necesita de nuestra atención y preocupación.



2. En el proceso de crecimiento de nuestros alumnos y alumnas y en el transcurso del desarrollo de su adolescencia, es frecuente la experimentación de sentimientos de rechazo. Si ese sentimiento es excesivo y conduce al aislamiento, puede ser signo de un estudiante con problemas. Algunos jóvenes que son rechazados por sus compañeros por ser agresivos, buscan amigos con quienes refuerzan esta tendencia. Los jóvenes necesitan de nuestra preocupación a fin de que puedan trabajar el sentimiento de rechazo y transformarlo en posibilidades que aporten a su propio desarrollo y al de los demás.
3. Los y las jóvenes que son víctimas de violencia, incluyendo abuso físico o sexual, en la comunidad, la escuela o el hogar, corren el riesgo de volverse violentos hacia sí mismos o hacia los otros. Hay allí necesidad de nuestra mayor sensibilidad y de crear una relación significativa de un adulto con quien experimente esta situación, a fin de avanzar hacia su superación. En estos casos, es conveniente un apoyo especializado.
4. Quien constantemente se siente molestado, maltratado, embromado, ridiculizado y humillado en la escuela o en el hogar mostrará signos de aislamiento y mantendrá cerrados los canales habituales de comunicación con el resto, o bien podrá exteriorizar su dolor de manera inapropiada, incluyendo la agresión. Es necesario brindarle nuestra preocupación y ayuda, así como conversar y debatir sobre el tipo de discriminación con quienes corresponda.
5. Si alguien que es nuestro alumno o alumna experimenta cambios drásticos en el rendimiento escolar, o muestra bajo rendimiento como una situación crónica, está viviendo una situación de frustración o de inutilidad que amerita de nuestra preocupación a fin de que no llegue a manifestar un comportamiento agresivo.
6. Todas las personas se enojan, la ira es una emoción natural. Sin embargo, la ira que se expresa frecuente e intensamente en respuesta a incidentes no significativos es una señal de preocupación frente a la cual es necesario poner atención y ofrecer la ayuda y apoyos requeridos.
7. Si la forma de relacionarse entre algunos de nuestros alumnos y alumnas conlleva la presencia permanente de bromas pesadas, de intimidación y maltrato, o bien de agresiones como golpear y maltratar a otros constantemente, constituye una señal de preocupación para los equipos docentes del establecimiento que tendrán que conversar y decidir respecto de los pasos a seguir para atender una situación como ésta.
8. Todas las personas manifestamos actitudes favorables o desfavorables hacia los demás. Es un sentimiento natural, siempre y cuando ello no implique perjudicar seriamente al otro. Es posible que ocurra, a propósito de factores de raza, etnia, religión, sexo, habilidad y apariencia física, que combinados con otros factores, pueden conducir a prejuicios y violencia en contra de aquellos percibidos como diferentes. Las actitudes de



discriminación constituyen una señal de preocupación para una comunidad escolar que tendrá que disponer de espacios en los que se discuta esta temática y se acuerden modalidades para abordarla y superarla.

9. Expresiones de violencia o amenazas por escrito o en dibujos, cuando son exageradas y se dirigen a personas individualizadas, pueden estar indicando problemas emocionales que es conveniente considerar si se juntan con otras señales de advertencia. Igualmente, las amenazas detalladas y específicas de violencia en contra de sí mismos y de otros, son uno de los indicadores que las investigaciones señalan que deben tomarse en serio.

10. El consumo de alcohol y drogas reduce la capacidad de autocontrol y expone a la violencia, ya sea como actores, víctimas o ambos.

11. La pertenencia a pandillas, que otorga sentido de identidad grupal, puede tener como factor vinculante acciones de violencia. Sin embargo, es necesario tener claro que no cualquier grupo juvenil es una pandilla.

12. Otras señales necesarias de tomar en cuenta son:

- peleas físicas serias
- destrucción grave de infraestructura
- posesión o uso de armas de fuego o cortantes.

Refiere en su tesis García (2013) que algunos de los conflictos de la adolescencia surgen por auto-aceptación, por pertenencia al grupo, por relaciones amorosas no correspondidas o no aceptadas en el seno familiar, porque sienten que no son comprendidos por su familia, por dificultades en la comunicación con los adultos que los rodean por diferentes causas y por consiguiente aumentan las necesidades de fortalecer el vínculo estrecho que debe existir entre la escuela y la familia. Aquí se pondera el importante papel de la Orientación Familiar, la familia necesita ayuda de la escuela para la resolución de éstos conflictos.

Tema 5. La diversidad en la familia cubana. Un reto en la preparación del Profesor guía de Secundaria Básica como Orientador Familiar

Contenidos:

- Tipos de familia que existen en la sociedad cubana y en el territorio. Causas.
- El diagnóstico como elemento fundamental para una correcta atención a la diversidad.

Elementos fundamentales:

Todo maestro tiene que trabajar con una gran diversidad, tanto de alumnos como de familias, con ritmos y estilos de aprendizaje disímiles, con necesidades, intereses y motivaciones muy singulares, así como con estudiantes que provienen de medios socioeconómicos y culturales muy distintos. Las alternativas para dar



atención a la variabilidad inter-individual dependen, en general, de su capacitación o preparación, de su motivación y compromiso personal con su actividad y sus estudiantes, y en gran parte, de su capacidad y disposición para resolver de manera flexible y creadora los problemas de su práctica profesional.

En la práctica, las conductas que se asumen en las aulas con vistas a dar una respuesta a las diferencias individuales son muy variadas, y no siempre tan idóneas como podría esperarse. Van desde un “eludir” el problema de la diversidad, hasta llegar a la instrumentación de cambios cualitativos más o menos profundos en el proceso docente- educativo. Un elemento importante a tener en consideración aquí es que el docente no puede solo darle la atención diferenciada que sus alumnos necesitan, precisa para ello la ayuda de la familia, pero para ello necesita orientarla y además tener en cuenta en este proceso que la familia también es diversa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que, es indispensable el uso del diagnóstico como herramienta, específicamente como un proceso de determinación de las necesidades educativas especiales de los estudiantes y familias, que constituye una premisa indispensable para proyectar estrategias futuras para la adecuada orientación y satisfacción de necesidades, en función del máximo desarrollo integral de los sujetos y de sus potencialidades.

Para este propósito de diagnosticar, muy valiosa puede ser la información proveniente de los padres, familiares, compañeros y maestros, y del propio sujeto a través de:

- Observación sistemática
- Cuestionarios y entrevistas
- Instrumentos de apoyo para la caracterización de los sujetos como: escalas valorativas, listados e inventarios
- Técnicas sociométricas
- Dinámica de las calificaciones escolares y análisis del expediente académico
- Desempeños y productos de la actividad (escritos, composiciones, dibujos, trabajos de investigación)
- Autobiografías y otros documentos biográficos
- Registros anecdóticos confeccionados por el maestro o padres
- Juicios de expertos en áreas especiales (por ejemplo, en la música, artes visuales y dramáticas, etc.)

Cuando el docente diagnostica a sus alumnos, éstos expresan como personas el fruto y el producto de la educación que han recibido en sus respectivos ambientes familiares; por este motivo para que sea fructífera la labor educativa, es de suma importancia incorporar a la familia al proceso educativo de sus hijas e hijos, pero ésta debe estar bien dirigida y orientada por profesionales competentes y preparados, teniendo en cuenta que hoy la educación vive un proceso de cambio trascendental y la educación en la diversidad, para la



diversidad y desde la diversidad entendida como un valor positivo, presupone un reto para el enriquecimiento de los procesos educativos en general.

Necesariamente tenemos que abordar el fenómeno de la diversidad como característica inherente a la naturaleza humana, como una posibilidad para la mejora y el enriquecimiento de las condiciones, relaciones sociales y vínculos culturales entre las personas y entre los grupos sociales, como un concepto que en su acepción más generalizada significa variedad y en el marco educativo representa el hecho de proporcionar a todos y a cada uno las mismas oportunidades para que se sientan miembros de una colectividad, aprendiendo y comunicándose para crecer conjuntamente.

Unos de los motivos que actualmente hacen más diversa la familia son las consecuencias del envejecimiento poblacional en Cuba. La prioridad que se marca hoy está encaminada a la correcta educación de la adolescencia, pues el problema demográfico de envejecimiento de la población, se pronuncia por contribuir a que los y las adolescentes sepan que les va tocar vivir una época donde tendrán que aportar mucho más que sus padres, su esfuerzo será mayor al haber menos agentes productivos, más personas ancianas y longevas que jóvenes y ese es un reto muy difícil de enfrentar.

Según Mier y Benítez, citado por Feria (), junto a las alternativas institucionales, es necesario contar con el potencial comunitario y preparar a la familia, que no cuenta con infraestructuras que le faciliten enfrentar este proceso, lo que se traduce en disfunciones familiares, por tanto, urge trabajar sobre la base de lograr mejor convivencia intergeneracional.

La atención a la diversidad en este contexto trae consigo una nueva familia que favorece el desarrollo, una familia donde participan conjuntamente todos sus miembros y tiene el apoyo de la sociedad en general, es por ello que además de estar preparados para atender y educar a los alumnos teniendo en cuenta la cultura de la diversidad, hay que estar preparados para orientar a la familia de acuerdo a su diversidad.

Cada familia es realmente distinta de cualquier otra, a la familia no podemos verla en abstracto, hay que plantearla y examinarla siempre en ambientes concretos, en situaciones determinadas, es por eso que abogamos porque la orientación familiar emplee como punto de partida la diversidad familiar, teniendo en cuenta las necesidades comunes e individuales, el conocimiento para brindar una correcta respuesta a sus demandas y no para fomentar desigualdades en las familias, sino para proteger el respeto a todos sus miembros, de ahí que los educadores deben ser críticos con las imposiciones, tanto de los que tratan de imponer las formas tradicionales de educar a la familia como de los que pretenden forzar hacia una atención a la diversidad con una tendencia deformada.



La orientación a la familia debe estar mucho más en la línea de abrir posibilidades y perspectivas que no en buscar recetas, o métodos tradicionales de las generaciones que le antecedieron, debe fomentar en todos sus miembros el respeto a la diferencia y el rechazo a la desigualdad, donde prevalezca y se comprenda el valor de los conocimientos, las ideas y los sentimientos, donde exista la disciplina personal a la vez que todos sus miembros puedan dialogar con absoluta confianza.

Tema 6. Particularidades del proceso de orientación.

Contenidos:

- Etapas del proceso de orientación.
- Métodos y técnicas de orientación.

Elementos fundamentales:

Momentos o etapas del proceso de orientación

El proceso de orientación consta de tres grandes momentos:

1. la evaluación o diagnóstico, que se hace de los que van a ser orientados con el objetivo de conocer de manera dinámica e integradora las características, rasgos distintivos, los conflictos, limitaciones, ventajas, etc, del sujeto y el conjunto de causas que subyacen en esas manifestaciones.
2. Un segundo momento es el que se asume cuando el orientador determina el conjunto de técnicas y métodos, a través de los cuales desarrollará el trabajo de orientación propiamente dicho, cuya finalidad es ayudar al sujeto a que logre arribar a la toma de decisiones, con las cuales él se está comprometiendo para resolver su(s) problema(s).
3. Por último, pero no por ello menos importante, llegamos al tercer momento: el seguimiento, que consiste en mantener contacto frecuente, "control", de la efectividad del plan de orientación que lleva el sujeto, siendo su indicador, la capacidad y responsabilidad progresiva de los orientados para hacer sus propias decisiones, llevarlas a la práctica y si el resultado no es el esperado, ser capaces de tomar nuevas decisiones en el curso de la vida, si el orientador considera que no fue efectivo el proceso de orientación, debe perfeccionar el programa y continuar con el proceso de orientación.

Para planificar cada uno de estos tres momentos del programa de orientación, referidos anteriormente, es necesario tener en cuenta las bases psicológicas en que se sustenta su científicidad.

Dado el carácter sistémico de la personalidad, al ser estudiada debe ser abordada como fenómeno complejo, sin reducirla a elementos aislados, es decir, en sus unidades integrales. Esto no niega la necesidad del estudio de los procesos y propiedades psíquicas en sus especificidades y particularidades generalizadas, pero con estos datos hay que llegar a conformar una visión general e integral de la persona.



Indisolublemente unido al carácter anatómico de la personalidad está la función reguladora que ella cumple, siendo necesario en el trabajo de orientación, descubrir, investigar, qué induce en esencia a actuar al sujeto, por qué y para qué actúa y los modos habituales de actuación, con vistas a poder explicarnos el mecanismo de la regulación de la personalidad en dicho sujeto.

A continuación pasamos a exponer algunas técnicas que consideramos importantes en el, trabajo de exploración o evaluación

La entrevista

Puede definirse "como una conversación de carácter planificado entre el entrevistador y el (o los) entrevistado(s)" (lo que diferencia a las entrevistas en individuales y grupales). "En toda entrevista existe un propósito definido en relación con el entrevistado. Este propósito, por lo general, es el de obtener información confiable sobre ciertos hechos y opiniones", pero la entrevista puede tener también como objetivo facilitar información e influir sobre determinados aspectos de la conducta del entrevistado (en este otro caso se trata de una entrevista de orientación)

Cuando el maestro se inicia como orientador debe estar prevenido para no incurrir en el error de precipitarse en dar orientaciones en el marco de la entrevista que se realiza con el fin de obtener información. Decimos esto ya que cuando el maestro se percata, por ejemplo, de que los padres, los compañeros, etc. están actuando mal en sus relaciones con el sujeto se verá impulsado a dar recomendaciones con vistas a modificar esta situación, pero esto puede resultar negativo por no contar con todos los elementos necesarios que sirven de base a la determinación de las acciones de orientación para enfrentar el caso.

Sin embargo es válido aclarar que no existe una pureza total de un tipo u otro de entrevista. Es un hecho que ambos tipos se interpenetran ya que por ejemplo: al entrevistar a un estudiante con el fin de explorar su personalidad las propias preguntas que le hagamos le harán reflexionar sobre sí mismo y ya esto le permitirá iniciar la búsqueda de vías para la solución de sus problemas.

Como se advierte en la definición las entrevistas se clasifican atendiendo a:

- El número de entrevistados en: individuales y grupales.
- Sus objetivos o fines en: exploración o información y de orientación.

Ambos criterios de clasificación no son excluyentes sino que se complementan, por ejemplo: entrevista individual de orientación, entrevista grupal de exploración. etc.

¿Cómo lograr una entrevista eficiente?

1. Toda entrevista debe ser previamente planeada y concebida. Planificada de tal forma que se le pueda dedicar el tiempo necesario, tanto por parte del entrevistador como del entrevistado.



2. Deben realizarse en un lugar agradable y con privacidad, donde el orientador hará prevalecer su actitud de sinceridad, cortesía, respeto y aceptación del entrevistado, aunque a veces es necesaria una broma que relaje la tirantez, seriedad y formalidad de la entrevista, pero esto debe ser con medida para no caer en extremos.
3. Cuidarnos del "efecto de halo". Esto significa que debemos tener presente que la presencia y otros rasgos de la persona pueden dar lugar a ideas anticipadas sobre el entrevistado, haciendo que sin adentrarnos en la entrevista, ya tengamos una opinión de él sin fundamento.
4. El entrevistado debe tener la seguridad de que las informaciones dadas por él permanecerán en privado, y se solicitará su consentimiento en caso de ser necesario darla a conocer a otras personas.
5. El orientador debe mostrarse con naturalidad, con control para que se pueda manifestar libremente el entrevistado. Si ante una confidencia el entrevistador da muestras de alarma, asombro, contrariedad o discrepancia afectará la entrevista.
6. El orientador debe dar muestras en todo momento de atención, interés, tranquilidad, pues si el sujeto lo nota distraído, que lo hace por rutina u obligación, perderá la confianza en él.
7. La entrevista debe organizarse de manera tal que se aborden primero aquellos aspectos menos comprometedores y tensionantes hasta llegar a los que lo son.
8. Propiciar que el entrevistado hable más que el orientador y además que no se le interrumpa.
9. Las preguntas deben hacerse de manera tal que el sujeto para responderlas deba explicar y no hacer uso de monosílabos.
10. El vocabulario empleado por el orientador debe ser adecuado al nivel del entrevistado.
11. Si el entrevistado desvía la entrevista hacia otros temas, el orientador debe hacerle preguntas que le lleven nuevamente al tema.
12. Es importante analizar lo que el sujeto dice en las entrevistas y lo que omite, que también brinda una gran información, y debe ser tenido en cuenta.
13. Se deben observar las manifestaciones emocionales del sujeto, llanto, palidez, risa, movimientos, expresiones faciales, euforia, etc, pues estas manifestaciones también brindan información.
14. Al finalizar la entrevista debe quedar en el entrevistado una vivencia positiva para ello el cierre de la misma no debe hacerse de manera precipitada pues el sujeto se sentirá como si lo echaran y evitará volver.
15. El orientador debe analizar críticamente el desarrollo de la entrevista con relación a los objetivos que se había trazado, elaborando medidas para un nuevo encuentro si lo requiere.



16. La entrevista si fue grabada, o escrita, al concluirse debe quedar ya registrada, sin que medie tiempo, que siempre afectará la precisión y objetividad de los datos.

Cuestionario

Consiste en un conjunto de preguntas cuyo contenido y extensión depende de los objetivos de la investigación y se aplica como sustituto de la entrevista cuando se trabaja con muestras grandes. Aunque compartimos esta definición consideramos necesario apuntar que aún cuando no se trabaja con una muestra grande de investigación es útil utilizarlo, ya que nos puede permitir obtener informaciones valiosas

Atendiendo al contenido que ellos pueden recopilarlos tenemos:

- Cuestionarios de datos personales.
- Cuestionarios especiales sobre tópicos determinados.
- Cuestionarios de evaluación u opiniones.

Autobiografía

Hay muchos hechos sobre el sujeto y sus problemas que no se pueden conocer por la aplicación de otros métodos y que sí se obtienen con la aplicación de la autobiografía, ya que el sujeto nos ofrece varios informes sobre el concepto o imagen que tiene de sí en relación a características del pasado y del presente y de su ambiente, o nos puede ofrecer una idea general de curso total de su vida y del desarrollo de su personalidad.

Esta técnica es de las que permiten ahorrar tiempo al orientador ya que el sujeto la realiza solo, debe dársele tiempo para que pueda recordar, organizar y registrar sus deseos, aspiraciones, prejuicios, frustraciones, conflictos, esperanzas, objetivos, en fin, reflejar la vida.

La validez y confiabilidad de las autobiografías varía de acuerdo con las condiciones de su realización. Las condiciones y factores más favorables son las siguientes:

- a) El sujeto debe estar motivado, dispuesto, en actitud favorable para redactarla.
- b) El sujeto debe comprender la tarea a ejecutar y la importancia que tiene para su vida (destacamos que lo importante es el contenido de las experiencias, hechos y la valoración que puede hacer de los mismos, el sujeto).
- e) Debe redactarse en soledad y tranquilidad y escrita a mano (para analizar la forma de escribir, la ortografía, etc.).
- d) Se aclarará al sujeto que debe tener plena seguridad de que sus secretos no serán comunicados a otras personas, que hay discreción en cuanto a eso.
- e) Es recomendable tener relaciones de confianza con ese sujeto antes de pedirle que haga la autobiografía.



f) Hay que interpretar la autobiografía en relación con los datos obtenidos en la aplicación de otros métodos de investigación

Registro de anécdotas

Es una forma de registrar o anotar las observaciones que se realicen; consiste en "una descripción objetiva del comportamiento del sujeto en una situación determinada; en una interpretación de esa conducta por el observador que hace la descripción, y por último, en una recomendación práctica para guiar la acción futura con respecto a ese sujeto, basada en la anécdota y su interpretación".

Tiene por objeto revelar ciertos aspectos de la vida de los educandos que puedan servir para ampliar las informaciones obtenidas por otras técnicas.

Los inventarios

Constituyen una técnica sencilla y útil que nos permite obtener informaciones acerca de un sujeto o grupo con relación a diferentes áreas. En algunas ocasiones se elabora con una hoja de respuesta adicional o en otras ocasiones pueden responder al lado de las proposiciones que se le plantean. La extensión de los inventarios es variable debiendo tenerse en cuenta la etapa de desarrollo en que se encuentran los sujetos. Si este resulta muy extenso pudiera aplicarse por partes, en distintos momentos.

Además de las técnicas de exploración anteriormente explicadas existen otras de gran importancia como:

- Análisis de los productos de la actividad.
- La composición
- Dibujo
- Completamiento de frases:
- Técnica de los Diez Deseos
- Las escalas valorativas:
- Test Sociométrico

Y una muy conocida por todos los docentes: el Expediente Acumulativo del Escolar(EAE): que es un documento que recoge las observaciones y valoraciones de los docentes a lo largo de todo el proceso por el que tiene lugar la educación de cada uno de los educandos.

El EAE permite al maestro o profesor conocer las condiciones pedagógicas, escolares y familiares en las cuales el alumno se viene desarrollando, los logros que alcanza, las deficiencias que aún tiene y que se deben erradicar, para sobre esta base conducir el proceso docente-educativo. Para ello se requiere del



trabajo responsable del docente al llenar cada uno de los aspectos de forma que se ajuste a la descripción de las características de cada uno de los escolares que tiene a su cargo.

LAS TÉCNICAS DE ORIENTACIÓN

Las técnicas de orientación pueden ser utilizadas como medio para llevar a cabo:

- la acción directa del orientador sobre un individuo;
- la acción mediata o indirecta sobre un individuo valiéndonos de su interacción con el grupo en el cual se halla inmerso;
- la acción del orientador sobre un grupo con vistas al desarrollo grupal;
- la acción del sujeto (individuo o grupo) sobre sí mismo mediante la autorreflexión con vistas a su autoperfeccionamiento (en este último caso el papel del orientador queda oculto; pero en realidad el que el sujeto sea capaz de actuar sobre sí mismo y transformarse es el resultado de un trabajo precedente, a la vez que constituye el objetivo final de todo programa de orientación.).

El método fundamental del cual podemos valernos para la orientación grupal es la discusión de grupo; que se basa en la aplicación de las etapas del pensamiento reflexivo para el análisis y discusión de los problemas con vistas a su solución.

Una técnica muy importante a tener en consideración es: el cambio ambiental En aquellas situaciones en que luego de haber hecho el estudio del caso arribamos a la conclusión de que las condiciones ambientales en que se encuentra inmerso el sujeto forman parte de las causas que dieran origen a su problemática, es posible que resulte conveniente el cambio ambiental. Será necesario modificar el medio y colocar al sujeto en una situación que le brinde condiciones favorables para su mejoramiento, luego habrá que seguir muy de cerca para recomendarle la mejor manera de proceder, así como para hacer las anotaciones necesarias en el medio social para que el individuo encuentre una situación favorable para su desenvolvimiento. Hay que colocar al individuo en la nueva situación recomendada y ayudarlo a adaptarse convenientemente a ella. Con la utilización de este método debemos estar prevenidos. En ocasiones vemos al uso indiscriminado del cambio ambiental, como una salida rápida, pero que justamente por falta de profundidad y reflexión al tomarla puede conducir a un resultado bien distinto al esperado, obteniéndose efectos negativos.

Se pueden emplear otras técnicas como el psicodrama y sociodrama, la disolución de casos, los títeres, el cine debate, actividades para dar información y orientación, etc. Así como las "técnicas participativas" ("Puro cuento", "Lluvia de ideas", etc.) "Técnica del pensamiento Reflexivo" o como también se le denomina, "Técnica de Solución de Problemas"



- Se recomienda para ampliar la preparación es este tema consultar la bibliografía mínima propuesta para el tema y específicamente por su alto valor a: Collazo y Puentes (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.



ANEXO 7

Programa del Curso de Postgrado

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE

PROGRAMA

Curso: La preparación del profesor guía de secundaria básica para la orientación familiar.

Período de ejecución: julio 2016

Autores:

Dr.C. Félix Díaz Pompa, Profesor Auxiliar.

Dr.C. Arnoldo Higinio Santos Assán, Profesor Titular.

Lic. Zenia Riverón Martínez

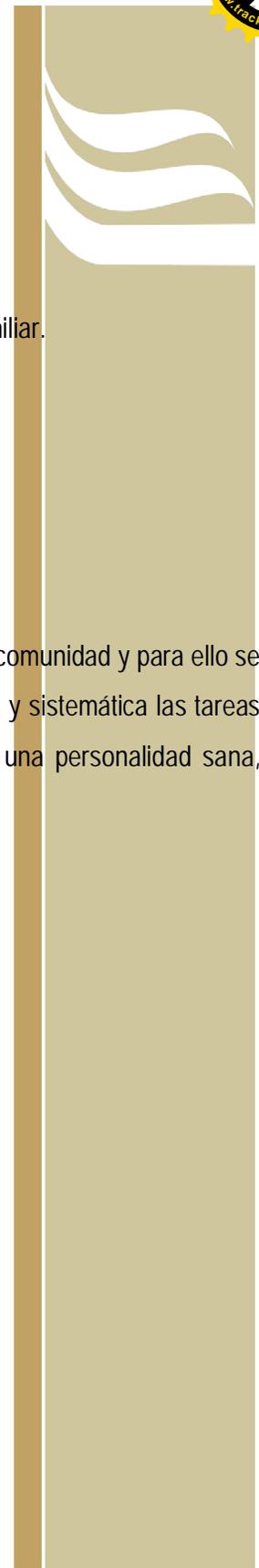
“Ha de ser la escuela la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres y comunidad y para ello se requiere que el personal docente se sensibilice, se prepare y asuma de forma activa y sistemática las tareas de la orientación, como parte esencial de una educación dirigida al desarrollo de una personalidad sana, madura y eficiente.” Collazo y Puentes (1992).

CURSO: 2015- 2016

Fecha de inicio y cierre del curso: de 4 al 9 de julio de 2016

Número de créditos: 2

Total de horas: 96





Fundamentación:

En Cuba, la formación y preparación permanente del profesorado constituye un proceso continuo de análisis de nuestra práctica pedagógica y de introducción consecuente de ideas y conceptos renovadores, que de manera inobjetable, transitan por el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes y la evaluación sistemática de los modos de actuación que se dirigen a elevar la calidad educativa para lograr en cada escolar una cultura general integral, devenida en objetivo supremo a alcanzar en todo el pueblo.

La enseñanza Secundaria Básica como parte activa de ésta revolución educacional ha sido objeto de varias modificaciones, en búsqueda de un modelo que refleje las necesidades de la sociedad y represente la aspiración que debe tener cada centro de cumplir el encargo planteado. Castro (2002), al respecto refiere que se trata de perfeccionar la obra realizada partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponde cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear.

Teniendo en cuenta que en éste nivel de enseñanza es principalmente el Profesor guía, el encargado de la estimulación de las relaciones entre el hogar y la escuela como parte de sus funciones, y que, en algunos casos, la familia necesita ayuda para enfrentar los conflictos y desafíos propios de la adolescencia para el cumplimiento de la función educativa, se hace necesario que esté bien preparado para conducir el proceso docente- educativo, en aras de garantizar una educación de calidad y de esta manera lograr el desempeño exitoso de su labor como orientador familiar.

De ello se deriva como OBJETIVOS GENERALES:

1. Analizar la orientación familiar como necesidad educativa de la Secundaria Básica para la lograr la unidad de influencias educativas escuela -familia.
2. Preparar a los Profesores Guía de Secundaria Básica para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar.

ESQUEMA DE TEMAS Y HORAS

Temas	Horas
1. La orientación familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes con la unidad de influencias educativas escuela- familia.	8 h presenciales 8 h de T. Indep.



2. Las funciones del docente como orientador familiar.	8 h presenciales 8 h de T. Indep.
3. La orientación familiar en el contexto de la Secundaria Básica.	8 h presenciales 8 h de T. Indep.
4. La orientación familiar en la resolución de conflictos generados por las tareas y retos de la adolescencia	8 h presenciales 8 h de T. Indep.
5. La diversidad en la familia cubana. Un reto en la preparación del Profesor guía de Secundaria Básica como orientador familiar	8 h presenciales 8 h de T. Indep.
6. Particularidades del proceso de orientación.	8 h presenciales 8 h de T. Indep.
TOTAL. 6 temas	96 horas

TEMAS, CONTENIDOS, PROFESORES Y BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA.

Tema 1: La orientación familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes con la unidad de influencias educativas escuela- familia.

Contenidos:

- Breve fundamentación teórica de la orientación familiar.
- Necesidad e importancia de la orientación familiar para favorecer la formación integral de la personalidad de los adolescentes y el logro de la unidad de influencias educativas escuela- familia.

Profesor: Lic. Zenia Riverón Martínez

Bibliografía mínima para el tema:

1. Benítez (2010). La Orientación familiar: ¿ayuda o imposición? *Revista Mèndive* .
2. Collazo y Puentes (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.



3. Díaz, García, Hernández, & Lores (2013). El proceso de orientación familiar en Cuba. Su evolución histórica. *Revista Innovación Tecnológica*, 19 (Edición especial).

Tema 2. Las funciones del docente como Orientador familiar.

Contenidos:

- Características del Profesor Orientador.
- Función orientadora del docente.
- Momentos y vías para el desarrollo de la función orientadora.

Profesores:

Lic. Zenia Riverón Martínez

Dr. C. Arnoldo H. Santos Assán

Bibliografía mínima para el tema:

1. Recarey (2004) La preparación del Profesor General Integral de Secundaria Básica en la Formación Integral para el desempeño de la Función Orientadora. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
2. Martínez- Salanova (s/f) Papel y características del profesor como orientador. Disponible en: <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/00973profesor.htm>. Consultado en 05/04/2015.
3. Del Pino (2013) Orientación Educativa y Profesional en el contexto cubano: Concepciones, Experiencias y Retos. Centro de Desarrollo Científico Pedagógico de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Tema 3. La Orientación familiar en el contexto de la Secundaria Básica.

Contenidos:

- Características particulares de la enseñanza Secundaria Básica. Retos y nuevas exigencias de la Secundaria Básica para los adolescentes.
- Características psicológicas de los adolescentes de Secundaria Básica.
- La importancia de la Orientación familiar para el apoyo a la familia en el cumplimiento de la función educativa.

Profesores:

- Lic. Zenia Riverón Martínez



Bibliografía mínima para el tema:

1. Resolución Ministerial 186/2014 Adecuaciones para el trabajo en el curso escolar 2014-2015. Ed. Pueblo y Educación. - La Habana
2. Colectivo de autores. (2000). El adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
3. Castro (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Tema 4. La Orientación familiar en la resolución de conflictos generados por las tareas y retos de la adolescencia

Contenidos:

- Principales conflictos que surgen en estas edades
- Importancia de la orientación familiar en la resolución de conflictos.

Profesores:

Lic. Zenia Riverón Martínez

Dr. C. Félix Díaz Pompa

Bibliografía mínima para el tema:

1. García (2000). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
2. García (2013) La Orientación Educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en Secundaria Básica. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
3. Naranjo (2010). *Influencia de los eventos transicionales en familias con hijos adolescentes*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.

Tema 5. La diversidad en la familia cubana. Un reto en la preparación del Profesor guía de Secundaria Básica como Orientador familiar

Contenidos:

- Tipos de familia que existen en la sociedad cubana y en el territorio. Causas.
- El diagnóstico como elemento fundamental para una correcta atención a la diversidad.



Profesores:

Lic. Zenia Riverón Martínez

Dr. C. Félix Díaz Pompa

Bibliografía mínima para el tema:

1. Álvarez, & Puñales. (1992). Impacto del período especial en la familia cubana. La Habana.
2. Arés (1999). Padres nuevos para hijos nuevos. Material en soporte digital . La Habana.
3. Feria (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor familia en los adolescentes de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.

Tema 6. Particularidades del proceso de orientación.

Contenidos:

- Etapas del proceso de orientación.
- Métodos y técnicas de orientación.

Profesores:

Lic. Zenia Riverón Martínez

Bibliografía mínima para el tema:

1. Calviño (1998). *Trabajar en y con grupos*. La Habana: Academia.
2. Collazo y Puentes (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.
3. Repetto (1987). *Teoría y procesos de orientación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

El proceso se realizará a partir de la profundización en la literatura especializada que se brinda en el Material Básico y en el CD que posee una compilación más amplia, en el se pueden encontrar, tesis, artículos y libros sobre Orientación familiar. Tendrán lugar además conferencias, debates, talleres e intercambio de



experiencias entre los Profesores guías que reciben el curso y especialistas en orientación de diferentes instituciones del territorio, consultas y trabajos independientes, para lo cual tendrán acceso a los laboratorios de informática del centro para el empleo del internet temático y la búsqueda de otra literatura de interés. En cada temática se partirá de la problematización y análisis de situaciones reales y típicas de la dinámica del proceso docente educativo en nuestras aulas.

Durante el curso se ha de enfatizar en los principales presupuestos teóricos que sustentan la Orientación familiar. El sistema de contenidos se selecciona a partir del diagnóstico de las necesidades de los participantes como resultado del diagnóstico; se tendrán en cuenta dichas necesidades, los intereses y aspiraciones grupales e individuales, y los requerimientos y problemas, resultado de la práctica pedagógica.

Se desarrolla con el fin de promover el desarrollo de la Orientación familiar como función del Profesor guía de Secundaria Básica en el logro de influencias educativas entre la escuela y la familia para favorecer el proceso docente- educativo y el cumplimiento de los fines propuestos para éste nivel de enseñanza.

EVALUACIÓN DEL CURSO

La evaluación se desarrollará de manera sistemática en cada tema. Incluirá la participación en los debates y el cumplimiento de tareas de auto- preparación e interés por el curso.

Para la evaluación final del curso se desarrollará un taller de cierre (3 horas), donde los participantes presentarán una experiencia de su práctica pedagógica acorde con los temas tratados en el curso donde hayan aplicado métodos de orientación y obtenido resultados positivos en el cumplimiento de sus funciones como Orientadores Familiares, que sirvan de ejemplo a otros docentes y además expongan la manera en que aplicaron los contenidos tratados en este curso y el impacto que tuvo en los adolescentes y su familia, así como en el proceso docente- educativo. Podrán emitir criterios, propuestas de acciones a desarrollar, o recomendaciones, teniendo en cuenta las potencialidades del Curso de Postgrado para la solución de los problemas existentes vinculados a los temas tratados.

SOBRE LA BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía será orientada en cada tema por el profesor responsable, tendrán disponible en formato digital la bibliografía mínima para cada tema, el Material Base con un resumen bibliográfico de los contenidos esenciales y un CD con la bibliografía general para el curso y otras bibliografías sobre orientación familiar.

- _____ (1999) Familia actual. Realidades y Desafíos. En: Diversidad y complejidad familiar, p.15-24. Centro de Estudios Demográficos (CEDEM). Instituto Iberoamericano de Estudios sobre familia (IIEF). La Habana.



- _____ (2006) *El Adolescente de Secundaria Básica y su educación*. Editorial: Academia, La Habana.
- _____ (1986). *La Formación de cualidades de la personalidad y las particularidades de su desarrollo en los estudiantes de 15 a 18 años*.
- _____ (2003) *Modelo de Secundaria Básica*.
- Acosta, B., & Cruz, N. (2004). *Escuela y familia: complementarios educacionales*. En G. García, & E. Caballero, *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Benítez, J. (2010). *La orientación familiar: ¿ayuda o imposición?* *Revista Mendive*.
- Burke, M. T. y otros. (1988). *De quien es la responsabilidad la escuela o la familia*. La Habana: Pueblo y Educación
- Castro, P. L. (1996). *Cómo la familia cumple su función educativa*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Castro, P. (2005). *Familia y Escuela. El Trabajo con la familia en el sistema educativo*. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.
- Collazo, B. y Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. Ed. Pueblo y Educación. – La Habana.1992.
- Colectivo de autores. (2000). *El adolescente cubano. Una aproximación al estudio de su personalidad*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Colectivo de autores. (2007). *Adolescencia, una reflexión necesaria*. CESJ. La Habana.
- Díaz, F. (2013). *La familia con necesidades educativas especiales por retraso mental: Un reto de la educación cubana actual en busca de la calidad educativa*. VI Taller nacional de pensamiento social cubano y cátedra Ernesto Che Guevara, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Durán, A. (1999) *El envejecimiento de la familia cubana en Diversidad y Complejidad familiar*. Centro de estudios demográficos CEDEM Instituto Iberoamericano de estudios sobre familia. La Habana.
- Durán, B. y otros (2005) *Convivir en familia sin violencia*. Editorial: Imágenes, La Habana.



- Fassina, B y Sánchez, G. N. (2014): La superación profesional del docente para la labor de Orientación Familiar. Revista Panoràmica On-Line. Barra do Garças– MT, vol. 16, p. 85–93, jan./jul. ISSN - 2238-921-0
- Ferreiro, Y. L. (2010). Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Feria, D. (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor familia en los adolescentes de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Feria D (2012) Contenidos orientacionales para la preparación de los adolescentes de Secundaria Básica y sus familias para la convivencia con personas ancianas y longevas. En Revista CICMA revista@ciget.holguin.inf.cu /2012 /abril/articulo/arti14.htm publicado el 13 de abril.
- García, A. (2001). Programa de Orientación familiar para la educación sexual de adolescentes. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín
- García M.I. (2013). La Orientación Educativa a adolescentes y sus familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en Secundaria Básica. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín
- Naranjo. A. (2009). Concepción teórico- metodológica para la transversalización del enfoque de género en la formación de profesionales de la educación, desde las potencialidades de la disciplina formación pedagógica general. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en ciencias pedagógicas. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín
- Pérez, R. (2010). Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en ciencias pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Resolución de conflictos. Material de apoyo para la convivencia escolar. Disponible en: <http://www.mineduc.cl>. Consultado el 01/04/16.



- Reca, I. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Rodríguez, M. y Bermúdez, R. (1996). *La personalidad del adolescente, teoría y metodología para su estudio*. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana
- Rodríguez, A. (1997) *Orientaciones para solucionar conflictos con los hijos adolescentes*. Material de apoyo para la convivencia. Disponible en: Sitio web del Ministerio de Educación. www.mineduc.clPrestserv.SA Santiago de Chile. Consultado el 01/04/16.
- Rodríguez, M. y Bermúdez, R. (1996). *La personalidad del adolescente, teoría y metodología para su estudio*. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.
- Torres, C., & Calzadilla, O. (2002). *Estudio del desarrollo del sistema educacional en el municipio Urbano Noris Cruz*. Informe final de la comisión #2, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Torres González, M. (1999). *Familia, Diagnóstico y discapacidad*. Material en soporte digital, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Torroella, G. (1996). *Principios y métodos en la orientación*. Material impreso, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Torroella, G. (2005). *Aprender a vivir y a convivir*. La Habana: Científico-Técnica.
- Vera, A. (2003). *Los estudios de familia en Cuba*. La Habana: Centro para el desarrollo de la cultura Juan Marinello.



ANEXO 8

ENCUESTA FINAL A PROFESORES GUÍAS.

Objetivo: Conocer la opinión de los profesores guías al finalizar la aplicación de la Estrategia Pedagógica.

Estimado Profesor:

Para valorar la efectividad de la aplicación en nuestro centro, de la Estrategia pedagógica de preparación a profesores guías para la orientación familiar, y de la cual fue usted protagonista con su participación, colaboración e interés, necesitamos de sus valiosas opiniones, por lo que le pedimos colabore nuevamente respondiendo con la mayor sinceridad posible las siguientes preguntas:

Muchas Gracias

1- ¿Considera importante que se haya aplicado en nuestro centro la estrategia pedagógica de preparación a todos profesores guías para la orientación familiar? Si_____ No_____

2- ¿Se siente mejor preparado ahora para el desempeño de sus funciones como orientador familiar? Si____. No _____. Un poco más preparado pero todavía me quedan dudas_____.

3- Ponga ejemplos de algunos de los elementos positivos que observó en la aplicación de la estrategia_____

4- Ponga ejemplos de algunos de los elementos negativos que observó en la aplicación de la estrategia_____

5- Durante las sesiones de aplicación del curso de postgrado como vía de preparación de la estrategia pedagógica, ¿cómo usted se sintió?

__ Aburrido

__ motivado

__ Poco interesado

__ muy Interesado

6- En estas sesiones aprendió:

__ Poco __ nada __ algo __ mucho.



7- Considera que:

- Ha aprendido cosas nuevas.
- Ha consolidado lo que ya sabía.
- Ha cambiado algunas ideas.
- Ha reafirmado las ideas que ya tenía.
- Aún tiene dudas.
- Tiene dudas nuevas.

8- ¿Cómo se siente con respecto a su preparación para el desempeño de su función orientadora y para orientar a la familia?

- Satisfecho
- Bien preparado
- Preocupado
- Todavía necesita más ayuda
- Con la autopreparación es capaz de solucionar las dudas y necesidades que aún le quedan

9- ¿A quién cree que le corresponde la función de orientar a la familia? _____

10- Ponga ejemplos de algunos de los cambios positivos que ha obtenido en su trabajo educativo con alumnos y familia luego de haber recibido el curso de postgrado.



ANEXO 9

GUÍA DE OBSERVACIÓN FINAL A LAS ESCUELA DE EDUCACIÓN FAMILIAR

Objetivo: Caracterizar las Escuelas de Educación Familiar con énfasis en la calidad de los temas abordados y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

•Forma en que se concibió la actividad:

Escuela de Educación Familiar _____ Reunión de Padres _____

Indicadores de la observación:	Escala evaluativa				
	E	MB	B	R	I
1. Cumplimiento del objetivo propuesto: Aspectos a observar:					
Organización de las fases en que se concibió la actividad.					
Preparación de un tema educativo de acuerdo con las necesidades e intereses de la familia.					
Nivel de interés mostrado por los padres ante los temas concebidos.					
Posibilidades que ofrecen los temas para elevar el nivel científico cultural de los padres.					
Posibilidades que ofrecen los temas para el intercambio reflexivo entre padres y docentes.					
Potencialidades que ofrecen los temas para favorecer normas de conductas y modos de actuación.					
•Grado de aceptación del tema tratado por los padres.					



ANEXO 10

ENCUESTA FINAL A LA FAMILIA.

Objetivo: Valorar de manera parcial la efectividad de la aplicación de la estrategia pedagógica puesta en práctica.

En nuestro centro se desarrolla una investigación dirigida a conocer los resultados de la aplicación de una estrategia pedagógica implementada, para lo cual su opinión es de gran importancia, agradecemos su colaboración y sinceridad.

- 1- ¿Considera usted ha existido algún cambio en la forma en que los profesores guías organizan y planifican las Escuelas de Educación Familiar y Reuniones de Padres?

Si _____ No _____

- 2- ¿Podría argumentar su respuesta al explicar algunos de los cambios que ha observado?

- 3- ¿Ha sido efectiva para usted la ayuda recibida por parte del Profesor guía de su hijo para mejorar su función educativa como padre o madre?

Si _____ No _____

- 4- ¿Por qué? Ponga ejemplos de algunos cambios que se han experimentado en su hogar a partir de la implementación de los consejos y recomendaciones recibidos en las Escuelas de Educación Familiar

- 5- ¿Desea hacer alguna sugerencia?



ANEXO 11

TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN GRUPAL.

El cuestionario de satisfacción grupal es un instrumento de investigación pertinente al maestro en su gestión profesional ya que le permite obtener de manera rápida y precisa una información sobre el estado de las relaciones entre los miembros de un grupo a partir del estado de satisfacción y las expectativas de interacción expresadas por cada uno de manera independiente,

Su aplicación se recomienda que sea anónima pero puede pedírsele a los alumnos que se identifiquen.

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS:

Este cuestionario nos da el nivel de satisfacción que siente cada individuo en relación con un grupo de pertenencia oficial o formal, (en este caso se aplica para conocer el grado de satisfacción que sienten los adolescentes de la Secundaria Básica "José Coello Ortiz" con respecto a la manera que su familia los comprende, apoya, se interesa por sus problemas y los orienta para encontrar soluciones, en fin, de la manera en que cumple su función educativa) con el objetivo de comprobar si la revitalización del proceso de orientación familiar que tiene lugar en el centro, luego de la aplicación de la estrategia pedagógica de preparación al profesor guía para el cumplimiento de sus funciones como orientador familiar, genera cambios satisfactorios en la convivencia de los adolescentes en su seno familiar.

En este cuestionario encontramos como preguntas claves, que están directamente relacionadas con los objetivos, su análisis es cualitativo.

CUESTIONARIO

Estamos interesados en conocer cómo te sientes con respecto a la convivencia en tu seno familiar. Garantizamos la privacidad de las respuestas y para que así conste no es necesario que escribas tus datos personales, sólo si lo deseas. Agradecemos que contestes estas preguntas con sinceridad. Esperamos tu gentil cooperación.

NOMBRE _____ GRADO _____ GRUPO _____ N° _____

1- ¿Cómo valoras tus relaciones con tu familia (específicamente con los que viven en tu hogar)?

Señala las tres alternativas que reflejan mejor tu situación.

___ afectuosas ___ amorosas ___ insoportables ___ fuertes ___ indiferentes ___ agradables

___ normales ___ sinceras ___ formales ___ de respeto ___ soportables ___ frías ___ insoportables

2- ¿Has notado algún cambio en estas relaciones de convivencia en los últimos tres meses?

___ sí ___ no ___ no sé.



3- En caso de respuesta afirmativa en la pregunta anterior ponga ejemplos de algunos cambios que has notado:

4- ¿Cómo te sientes con respecto a la familia que tienes?.

___ satisfecho ___ tranquilo ___ feliz ___ desesperado ___ preocupado ___ apenado

5- ¿deseas explicar porqué?

6-

¿Existe algo en las relaciones con tu familia que te gustaría cambiar ?.

___ sí ___ no ___ no sé

7- ¿En caso de respuesta afirmativa en la pregunta anterior, podrías mencionar algún ejemplo?

En nuestro centro hay personas capacitadas para brindarte orientación y ayuda en caso de que lo necesites por algún problema que creas que no eres capaz de resolver solo: tu profesor guía, el resto de los profesores que te imparten las asignaturas, el Psicopedagogo, los miembros del consejo de dirección. ¡No dudes en pedir ayuda si lo necesitas!

Gracias.