

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN
FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

Tesis en opción al título académico de
Máster en orientación educativa

La labor del bibliotecario como orientador del
profesor universitario en el uso de los
recursos informativos

Lic. Martha Tamara Labarta Varona

Holguín

2017

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN
FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL, PSICOPEDAGOGÍA Y ARTE
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA

Tesis en opción al título académico de
Máster en orientación educativa

La labor del bibliotecario como orientador del
profesor universitario en el uso de los
recursos informativos

Lic. Martha Tamara Labarta Varona

Tutores: DrC. Roberto Pérez Almaguer. Prof. Tit.

DrC. Emma Medina Carballosa. Prof. Tit.

Holguín

2017

DEDICATORIA

*A Fidel,
por el pasado, el presente y el futuro*

AGRADECIMIENTOS

A mis abuelos Fermín y Cristina por la familia que formaron y educaron, mi familia

A mi mamá Martha Varona por su historia, optimismo, energía positiva, fuerza, temple, valores y principios, mi ejemplo a seguir

A mi hijo Ernesto por ser como es

A tío Hugo siempre dispuesto para mí

A Robert y Emma mis tutores y amigos, por su cariño, optimismo y su incomparable ayuda

A Aurora y Rosa Ivis por conocerme tan bien, la confianza y el impulso

A mis amigas, que son las hermanas de sangre que no tengo

A María del Carmen Rial y Elizabeth por su cooperación en la revisión de la redacción

A los doctores Carlos Córdova, Samuel Olivero y a la licenciada Etna Noriega por su colaboración en el surgimiento de la Sala Especializada y al máster Alejandro Augier y demás compañeros de la biblioteca que llevaron a vías de hecho la idea

A mis profesores de la licenciatura y la maestría por darme los argumentos para entender mejor el mundo y el ser humano

A mis compañeros de la biblioteca por ser parte de mi familia

A mis compañeros de la maestría por los conocimientos compartidos y su cariño

A los profesores, mis compañeros de la sede José de la Luz y Caballero por su solidaridad y optimismo

Síntesis

En el ámbito de la educación superior las exigencias de la formación de los profesionales, demanda la superación permanente de los docentes que deben cumplir con este encargo social. En este empeño el rol esencial es del bibliotecario, que garantiza un servicio especializado en función de proporcionar la orientación que necesita el docente, para acceder de manera más eficaz a la información. Esta ayuda profesional le permitirá cumplir con las expectativas que impone la educación actual de desarrollar competencias para aprender a aprender. Sin embargo el bibliotecario no siempre posee las herramientas necesarias para lograr tal propósito. Esto motiva la presente investigación que se encamina a preparar a este profesional para desempeñar con mayor eficacia su labor orientadora. La estrategia que se elabora con tal fin, incluye actividades metodológicas y un entrenamiento, que permiten lograr una mejor preparación para garantizar su misión. Esto se corrobora mediante la aplicación de instrumentos y técnicas que permiten demostrar la validez de las acciones que se emprenden.

.

Índice

	Pág
Introducción	1
Capítulo: 1. Referentes teóricos en torno a la orientación educativa del bibliotecario y la preparación para su desarrollo	7
1.1. El desempeño profesional del bibliotecario en la universidad ante las exigencias de la sociedad actual.	7
1.2. Análisis histórico de la evolución de la biblioteca universitaria y sus particularidades en la universidad de Holguín.	11
1.3. La orientación del bibliotecario al profesor ante los desafíos del desempeño profesional en el mundo actual.	18
1.4. Sustentos teóricos de la preparación del bibliotecario como vía de superación para la orientación al profesor universitario.	26
Capítulo 2. Estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos	30
2.1. Situación actual de la labor orientadora del bibliotecario al profesor de la Universidad de Holguín.	30
2.2. Fundamentos de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.	33

2.3. Descripción de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.	39
2.4. Valoración de un primer acercamiento de la introducción en la práctica de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.	60
Conclusiones	65
Recomendaciones	66
Bibliografía	
Anexos	

INTRODUCCIÓN

Las funciones convencionales de una biblioteca han sido reunir, procesar, difundir y almacenar la información documental para dar mejores servicios a la sociedad. En esta nueva era, la biblioteca debe ser depositaria del conocimiento humano, incidir en su transformación, dinamización e innovación y debe convertirse en un eslabón importante en la cadena de desarrollo del conocimiento.

La actuación del bibliotecario en las instituciones educativas debe contemplar acciones para la integración de las actividades de la biblioteca a la labor docente y el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes que permita acceder y hacer productiva la información. Ello requiere de la atención directa e integración de influencias de profesores y directivos para impulsar el buen uso de la biblioteca e integrarla a la práctica en el orden científico, concibiéndola como un eslabón esencial en la búsqueda de información como apoyo a la labor docente y a la formación de doctores, máster y especialistas.

Los retos que impone la sociedad de la información y el conocimiento a los docentes implican desarrollar y fomentar la utilización de la biblioteca no solo en sus funciones de promotora de lectura, sino como lugar en el que se desarrollen programas de influencia educativa sobre los docentes investigadores con el fin de gestionar la información pertinente para su formación científica y académica utilizando diferentes recursos informativos. Para este tema de tuvieron en cuenta las investigaciones de los autores Baro(1994), Alfonso (2005), (2007), (2007), Gavilán, (2008), Monfasani (2012), Sant-Geronikolou (2013), Maigua (2014), Torres (2015), Gamboa (2015).

Desarrollar la cultura es una condición indispensable para la universidad moderna y el modo más integral de desarrollarla es la investigación científica, por eso a la universidad moderna le es igualmente consustancial el quehacer investigativo.

Las universidades, a la vez que forman a las nuevas generaciones, son instituciones de investigación científica, sin esta no es posible hablar de una verdadera formación profesional. Es en ella que se sustentan en buena medida, los procesos de pregrado y posgrado.

Sin dudas, esto conlleva a la necesaria profundización del papel orientador que le corresponde al bibliotecario de las universidades en la asesoría a los docentes investigadores para el manejo de la información. Esta realidad requiere una nueva mirada a la orientación, pues resulta un recurso que demanda una profundización psicopedagógica que favorezca el trabajo con las fuentes bibliográficas con las que cuenta la biblioteca. Es por tanto necesaria una reconceptualización de las funciones de este profesional en el acercamiento a las necesidades de cada uno de los profesores.

En la sociedad de la información y el conocimiento, los procesos orientacionales ocupan un lugar esencial. Es por esta razón que la labor del bibliotecario necesita apelar a los avances de la teoría de la orientación educativa como proceso.

Una aproximación al estudio de la orientación educativa llevó a sistematizar trabajos de una diversidad de investigadores de este campo. Entre los que se destacan: Rodríguez (1986), Repetto (1987, 2006), Gordillo (1989), Muñoz (2004), Molina (2004). Bisquerra (2005, 2007), González (2003, 2006, 2007), En el contexto cubano se consideran básicos los trabajos de Collazo y Puentes (1992), Suárez (1999), Díaz (2001), Venet (2003), Moncada (2004), Calviño (2005), Cubela (2005), Del Pino (1998, 2006), Recarey (1998, 2006) y en el territorio holguinero los aportes científicos de García (2001 - 2005), Pérez (2007), Ferreiro (2010), Feria (2011).

Todos ellos profundizan en la necesidad de la orientación educativa en la dirección del proceso formativo. Destacan en este sentido, por su valor, la concepción de la corriente integrativa de diferentes espacios y áreas en las instituciones educativas, elementos que guían la intención de acercamiento a la función orientadora del bibliotecario universitario en la asesoría, como modalidad, al profesor para su formación científica.

El análisis teórico – metodológico realizado, así como la experiencia acumulada por esta autora en el trabajo con el profesor insertado en el proceso de formación científica, permite una comprensión de la necesidad de elevar la calidad del funcionamiento de la biblioteca universitaria, de manera que el bibliotecario se convierta en un investigador activo dentro y fuera de ella; que este posea una

actitud científica en su trabajo y se apropie de los métodos y procedimientos de la actividad científico-investigativa para enfrentar la asesoría al profesor que acude en búsqueda de orientación. Para corroborar esta idea se realizan entrevistas a docentes, bibliotecarios y la observación al trabajo de estos últimos lo que permitió precisar que aún subsisten determinadas insuficiencias:

- Limitada visión de la función del bibliotecario universitario como facilitador y profesional con preparación para desplegar la relación de ayuda para el desempeño exitoso del claustro en el trabajo con los recursos informativos
- Prevalencia de patrones en torno al modo de actuación profesional del bibliotecario, centrados en el marco de la sala de lectura sin una apertura de la asesoría en los espacios de actuación del docente universitario que demanda de la orientación del bibliotecario.

De las deficiencias planteadas se derivó el **problema científico**: ¿Cómo favorecer la labor orientadora del bibliotecario al docente universitario en el uso de los recursos informativos para su preparación profesional?

Para resolver este problema se delimita como **Objeto**: El proceso de orientación del bibliotecario al profesor universitario.

Para la solución de este problema se planteó el siguiente **Objetivo**: Elaboración de una estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

Ante la necesidad de profundizar en la función orientadora del bibliotecario se asume como **campo de acción**: la preparación del bibliotecario como orientador del profesor en el uso de recursos informativos.

Para lograr el cumplimiento del objetivo propuesto, fue necesario responder las preguntas **científicas**:

1. ¿Qué referentes sustentan la función del bibliotecario como orientador del profesor universitario?
2. ¿Cuál es la situación actual de la preparación del bibliotecario como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos?

3. ¿Cómo concebir la preparación del bibliotecario para el desempeño de su labor orientadora al profesor universitario para el uso de los recursos informativos?
4. ¿En qué medida la propuesta de preparación al bibliotecario favorece la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos?

Tareas de investigación:

1. Analizar los presupuestos teóricos de la labor del bibliotecario como orientador del profesor universitario.
2. Diagnosticar la situación actual de la preparación del bibliotecario para orientar al profesor en el uso de los recursos informativos.
3. Elaborar una estrategia de preparación del bibliotecario para orientar al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.
4. Valorar la factibilidad del programa de preparación del bibliotecario para orientar al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

Para la solución del problema científico se combinaron métodos y técnicas en el trabajo individualizado y grupal, caracterización sistémica y sistemática de la problemática, como parte del proceder metodológico en las diferentes etapas. Los principales **métodos** utilizados fueron los siguientes.

Del nivel teórico:

Análisis-Síntesis: asociado al trabajo con documentos y fuentes relacionadas con el tema, el cual permitió revelar los diversos factores que forman parte del proceso orientación educativa en su relativa independencia, descomponiéndolo en sus partes, cualidades y múltiples relaciones atendiendo a su unidad, característica e interrelación dialéctica al ser aplicados en la fundamentación de la función orientadora del bibliotecario universitario.

Histórico- lógico: permite penetrar en la génesis, evolución y desarrollo de la inserción de la orientación como parte del modo de actuación profesional del

bibliotecario universitario y valorar cómo ha venido evolucionando ésta en los últimos años.

Inducción y deducción: posibilita, a partir de la generalización del proceso, llegar a sus particularidades y discernir las funciones que deben perfeccionar el modo de actuación profesional del bibliotecario para el desempeño de la orientación del usuario priorizado para su formación científica.

Modelación: en el diseño y modelación del sistema de acciones contentivas de la estrategia de preparación del bibliotecario en el proceso de formación científica y sus relaciones esenciales para explicar el despliegue de la función orientadora al profesor universitario.

También los métodos **empíricos** para determinar las causas del problema científico, además de la introducción práctica de las acciones de la estrategia de preparación.

Entrevistas: se realizan con un carácter planificado, a los usuarios priorizados con el propósito de valorar lo relacionado con las acciones orientacionales que se despliegan por el bibliotecario para su atención en el proceso de formación científica.

Encuestas: se aplican con el objetivo de profundizar en el desempeño orientador del bibliotecario y en la exploración de las demandas de asesoría que se requieren por los usuarios priorizados en proceso de formación científica para la reestructuración de las acciones de la estrategia de preparación.

El **criterio de expertos:** para constatar la pertinencia de la estrategia de preparación del bibliotecario al usuario priorizado en el proceso de formación científica desde su función orientadora.

La **población** está constituida por 18 bibliotecarios de la Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes de la Sede “José de la Luz y Caballero”. Todas ejercen la acción educativa de asesoría al profesor universitario desde las diferentes salas.

La **muestra** con la que se trabajó, responde al criterio intencional no probabilístico y la integran 10 bibliotecarios que de una u otra manera se insertan en el trabajo de

la Sala Especializada de la biblioteca universitaria. La muestra se seleccionó de manera tal que se pudieran evidenciar los cambios operados en el desempeño de la orientación del bibliotecario y su influencia en los profesores universitarios que asisten a esta sala.

El **aporte** de la investigación consiste en una estrategia de preparación al bibliotecario como orientador del profesor universitario para el uso de los recursos informativos, capaz de revelar los fundamentos que guíen su función orientadora.

Novedad: Revelación de las acciones que singularizan la función orientadora del bibliotecario en la orientación al profesor universitario para el uso de los recursos informativos.

CAPITULO: 1. REFERENTES TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA LABOR ORIENTADORA DEL BIBLIOTECARIO DE LA UNIVERSIDAD EN EL USO DE LOS RECURSOS INFORMATIVOS

En el presente capítulo se exponen los referentes teóricos acerca del desempeño profesional del bibliotecario ante las demandas de la sociedad actual y se añade a este análisis lo que ha caracterizado la formación de este profesional en su devenir histórico. Asimismo se contextualiza su labor en las condiciones de un centro universitario a tenor de los desafíos de la era de la información y las comunicaciones.

1.1. El desempeño profesional del bibliotecario en la universidad ante las exigencias de la sociedad actual

El proceso de desarrollo de la biblioteca se inicia en el siglo XIX, motivado por los avances de la ciencia y la técnica y sus repercusiones en el campo de la enseñanza y el aprendizaje, y alcanzó su mayor auge a partir del siglo XX, específicamente en la década de los años 20, en que las modernas tendencias y los nuevos métodos de aprendizaje demandaban la consulta de diferentes fuentes de información.

La biblioteca universitaria puede definirse según la American Library Association (ALA) “como una combinación orgánica de personal, colecciones e instalaciones cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento¹”. Esta definición contiene sintéticamente algunos aspectos claves de la biblioteca universitaria, incluyendo la estrecha relación que debe haber entre la biblioteca, la docencia y la investigación, los dos canales principales a través de los cuales se trasmite y se produce el conocimiento en la universidad.

La biblioteca se concibe por Gómez como “una institución imprescindible para que la universidad cumpla sus fines”². Los fines de la biblioteca universitaria se

¹ American Library Association (ALA), (2007), parr.7

² Gómez, J. A. (1998), pp. 363-378

enmarcan en las demandas de esta institución para la formación de profesionales. El cumplimiento de éstos viene dado por el éxito y la capacidad de actuación de sus estudiantes, por la relevancia de las publicaciones de sus profesores, por el carácter de foco cultural que tenga, por la utilidad social que consiga la universidad en su territorio. A todo esto debe contribuir la biblioteca universitaria. En sus predios se reúnen saberes y se les proporciona a los interesados en ellos, alumnos y profesores, por tanto son instituciones primordiales para seguir haciendo realidad lo que fue la universidad en su origen: una comunidad de estudiantes y profesores, unidos por el interés en acceder al saber que difunde la biblioteca.

En la valoración sobre su papel se afirma que “estas sirven a los miembros de la comunidad universitaria y al público en general, considerado como el mayor recurso: la información dentro del campus”³. Gunter Gottermen en una conferencia de IFLA (International Federation of libraries Association) realizada en el año 1985

En este sentido se debe destacar la formación de los miembros de la comunidad universitaria en el campo de la investigación académica. Es por ello que resulta esencial que alumnos y profesores sean autosuficientes para satisfacer sus necesidades de información para realizar investigaciones académicas fundamentadas que aporten contenidos al cúmulo de conocimientos ya existentes.

Los usuarios y los bibliotecarios enfrentan una verdadera revolución informativa que se refleja en la forma de ofrecer y demandar productos y servicios. Las TICs han modificado el comportamiento de ambos, pues acompañan los flujos de generación, consumo y retroalimentación de conocimientos. Tanto uno como otro se encuentran frente a un caos informativo para poder encontrar lo que necesitan. Deben buscar en las publicaciones impresas que posee la biblioteca, en los casi 9.4 billones de sitios que se localizan en internet, en la gran cantidad de documentos digitales que allí se encuentran y en los que se adquieren a terceros.

Al capital intelectual que circula en la intranet de la institución y a la creación de repositorios institucionales (RI) se suma otras aristas de la información cada vez más extendidas. Cuando se habla del bibliotecario se está haciendo referencia a

³ Gottermen, G. (1985), p.21.

los cambios que ha experimentado su concepto provocado por la irrupción de internet en el mundo de las comunicaciones.

Para definir un nuevo concepto de bibliotecario en los centros de enseñanza superior se deben enfrentar los retos que han de asumir, a saber: los nuevos modelos de aprendizaje más centrados en el usuario que le permiten una mayor libertad en cuanto al momento, lugar y forma de aprender; y los avances tecnológicos e internet, que han contribuido de forma decisiva a un aprendizaje más abierto, interactivo e independiente.

En las bibliotecas universitarias el enfoque se ha desplazado del desarrollo de las colecciones al acceso a la información, lo que implica que su futuro y el de sus profesionales dependa de la capacidad que éstos últimos tengan para convertir sus servicios en lo más relevante posible y que satisfagan las necesidades de información de las comunidades a las que sirven.

La biblioteca que está directa y activamente implicada en los avances de todos los aspectos de la institución académica, debe alinear su misión y objetivos a los de la universidad. Pero ¿qué ha cambiado en ella para cuestionarse los nuevos roles de sus profesionales? Si la misión no ha cambiado, han cambiado el ámbito y las técnicas necesarios para cumplirla. Según Jordan (1998) “la evolución en la organización de la enseñanza y el aprendizaje ha incrementado la demanda en las bibliotecas y ha enfatizado la necesidad de mejorar la coordinación entre ella y el personal docente”⁴.

Tradicionalmente, el bibliotecario ha desarrollado sus funciones en dos dimensiones principales: intermediario y facilitador. La cuestión es si ambas dimensiones siguen manteniendo su protagonismo y cómo les afectan los cambios; en el entorno actual se ha democratizado el acceso a la información y ha cambiado el trabajo de los profesionales de la información.

La biblioteca universitaria debe cambiar radicalmente su práctica, pues el centro de su actividad debe ser el usuario y, en particular, aquel que sea capaz de enriquecerse con la adquisición del conocimiento, pero muy importante y de forma

⁴ Jordan, P. (1998), p.157.

priorizada, los aspirantes a máster, a doctores y los integrantes de los proyectos de investigación que son los que generan nuevos conocimientos que inciden en el bien económico y social lo que supone una ampliación de las funciones del bibliotecario.

El bibliotecario cumple un rol social muy importante en esta denominada sociedad de la información y del conocimiento que consiste en facilitar la información de que dispone en su centro o biblioteca a la mayor cantidad de usuarios posibles, no sólo a su comunidad educativa, sino a todos aquellos que precisen de sus servicios.

Además, el bibliotecario debe crear en sus usuarios la iniciativa por la búsqueda de información, promoviendo el espíritu crítico y reflexivo ante los documentos que se les presentan, para que cada uno transforme la misma en un conocimiento que pueda llegar a ser útil para él y que lo pueda volcar a la sociedad en general.

Algunos estudiosos plantean que más que un facilitador o mediador de la información, es un gestor de la información, ya que genera nuevos documentos e instrumentos de recuperación de la misma a partir de los que le llegan a su centro, es decir, la información que ingresa a la biblioteca a través de los distintos documentos se convierte, de esta forma, en documentos secundarios.

El bibliotecario en el contexto educativo y en el proceso enseñanza-aprendizaje, deja de ser un acomodador de libros, se convierte en un facilitador y co-gestor de la información y del conocimiento.

En la actualidad se vive en un mundo dominado por la información en todas las esferas de la vida humana, se hace cada vez más necesario que la biblioteca, dentro de este contexto, se transforme en un centro de información, que brinde documentos en los diferentes soportes que existen y que contacte con otras bibliotecas o unidades de información en donde se pueda encontrar el documento que se necesita.

En el nuevo escenario informacional, la función del bibliotecario como guía en el complejo mundo de la información, resulta absolutamente imprescindible hoy más que siempre. Las nuevas tecnologías no sustituyen las funciones de las bibliotecas, son las bibliotecas las que, siguiendo la tradición de aplicar lo más novedoso en el tratamiento de los objetos portadores de la información, incorporan las tecnologías

emergentes en el tratamiento de estos, en un siglo donde la información y el conocimientos aprendidos en los primeros años de formación se convierten en obsoletos rápidamente.

La adquisición de habilidades para el uso de la información se hace imprescindible en un aprendizaje a lo largo de la vida; es una labor a desarrollar por los bibliotecarios, pero no en solitario: es necesario que todos los agentes educativos adquieran un papel activo.

1.2. Análisis histórico de la evolución de la biblioteca universitaria y sus particularidades en la universidad de Holguín

Sobre la evolución de la biblioteca universitaria resultan referentes los trabajos de Alfonso (2005) en los que se analiza el inicio de las bibliotecas escolares y toda la documentación que al respecto refrenda su funcionamiento. Los antecedentes de las bibliotecas escolares en Cuba, se encuentran en las escuelas normales para maestros y en las de centros de segunda enseñanza, en la ley de la República se determinó que “las escuelas normales de maestros estarán dotadas de una biblioteca pedagógica”⁵

En el reglamento de Segunda Enseñanza, el artículo 77 de la sección 5ta se determina que:

Habrà en cada Instituto un bibliotecario que tendrá a su cargo la biblioteca general de su establecimiento. El bibliotecario custodiará, bajo su responsabilidad, los libros y efectos que se le entreguen, cuidando su clasificación y conservación. Llevará dos catálogos de todas las obras de la biblioteca, uno por orden de materias y otro por orden alfabético de autores: No permitirá sacar libros de la biblioteca, salvo si el Director lo dispusiera por escrito. Llevará un registro de asistencia de lectores y será responsable del funcionamiento de la biblioteca.⁶

⁵ Ley de la República del 16 de marzo de 1915, artículo 9. En: Fernández, C. (1971). Las Bibliotecas Escolares: Objetivos, funcionamiento y proyección

⁶ Decreto presidencial, 1911.14 de octubre de 1939, artículo 77, sección 5ta. En: Ob. cit.5

El Artículo 281 del mismo decreto establece que: “Poseerá cada plantel una biblioteca general y las bibliotecas de cátedras que se estimaren conveniente organizar”.⁷

Sobre la preparación del personal que laborará en estos centros los datos son muy limitados, excepto, lo planteado en la Resolución Ministerial de julio de 1950 sobre la importancia de estructurar e impartir “cursillos de perfeccionamiento para los bibliotecarios de centros docentes secundarios y especiales, dependientes de la Superintendencia General de Segunda Enseñanza”⁸.

En este sentido, se reconoce un cursillo que se realizó del 21 de agosto al 8 de septiembre de 1950 y no fue específicamente de perfeccionamiento sino de preparación técnica con el objetivo de que los bibliotecarios tuvieran mínimos conocimientos para acometer las funciones que debían realizar. No hubo otros cursos por estas fechas.

En la enseñanza primaria, el antecedente más remoto aparece en la Circular 133 del 30 de octubre de 1943, entre los puntos del 1 al 4 se comenta la creación de bibliotecas de 2do a 6to grados. No se establecen las formas de obtener el mobiliario ni la colección, y se recomienda utilizar a los alumnos en la organización de la biblioteca y sus actividades; tampoco se menciona la orientación técnica de las actividades, ni su atención por parte de un personal especializado.

En los trabajos referidos se ubica el surgimiento de la biblioteca escolar en la República Neocolonial, sin embargo, se reconoce que la atención al bibliotecario escolar antes del 59 fue aislada y poco conocida, escasamente reflejada en las publicaciones bibliotecológicas de la época.

El triunfo de la Revolución en Cuba inicia un proceso de profundas transformaciones encaminadas a lograr niveles educacionales sin antecedentes en su historia, cuya máxima expresión lo constituye, en 1961, la Campaña de Alfabetización para eliminar definitivamente el Analfabetismo en Cuba.

⁷ Decreto presidencial, 1911 de 14 de octubre de 1939, artículo. 281. En: Ob. Cit 5

⁸ Resolución ministerial, julio, 1950. En: Ob. Cit 5

La Reforma Universitaria de 1961 abre las puertas al pueblo y entre sus muchas acciones se destacan la gratuidad de esta enseñanza y la creación del plan de becas universitarias. En 1968 se funda en la ciudad de Holguín la facultad pedagógica, como filial de la Universidad de Oriente, que contaba con una biblioteca.

En el año 1976, con la creación del Ministerio de Educación Superior, crece el número de instituciones universitarias como una etapa superior del proceso de Universalización de la Educación Superior Pedagógica, se constituyen los primeros Institutos Superiores Pedagógicos, adscriptos al Ministerio de Educación, como resultado de ello se operan profundas transformaciones en los planes de estudio, con especial atención al componente académico y laboral, lo que incrementó la presencia de los estudiantes en las escuelas, se fomenta, sobre bases científicas, la investigación pedagógica y se forman los primeros grupos de doctores que proyectarán el futuro de la educación cubana.

Desde su consolidación en Cuba los diferentes tipos de bibliotecas, las públicas, las escolares, las especializadas han tenido siempre tres funciones: educativa, cultural e informativa y sus funciones convencionales han sido reunir, procesar, difundir y almacenar la información documental para dar mejores servicios a la sociedad.

En la nueva era de la información y el conocimiento esta debe:

- Ser depositaria del conocimiento humano, eslabón importante en la cadena de desarrollo del conocimiento.
- Brindar atención diferenciada a la selección, preparación y motivación, formación valoral y ética profesional del personal. Desarrollo sistemático en las nuevas tecnologías, la educación a distancia, el uso de redes.
- Formar parte activa y directa en el proceso de la investigación científica, prestando atención especial a los procesos de recopilación, divulgación y conversión del conocimiento en bienes generadores de cambio en el plano económico, productivo, de servicios y social.
- Ser instancias de estudios científicos de los problemas inherentes a su actividad.

- Ser puente activo en la búsqueda, entrega, desarrollo de información y conocimiento de la organización y del entorno
- Ser el centro de su actividad el usuario y, en particular, aquel que genera nuevos conocimientos que incidan en el bien económico y social
- Brindar atención y control diferenciado a los recursos informativos generados en la organización, pero además estimular a los que lo han producido.
- Desempeñar el rol de centro movilizador del conocimiento, que se convierte nuevamente en información
- En esta etapa, por las bondades que nos brindan las redes de información rápidas, esta se debe digitalizar.
- Perfeccionar su labor de dirección

Los cambios en las bibliotecas universitarias tienen, en el caso de Holguín, un giro importante al constituirse la filial en Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero” que contaba en ese momento con un Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP).

En 1993, en el marco de la Semana de la Cultura Iberoamericana, el Centro de Información Pedagógica se convierte en Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra por la necesidad de integrarse al mundo donde la denominación de CDIP no tenía reconocimiento alguno. En ese momento ya esta institución poseía relaciones de intercambios con reconocidas bibliotecas y editoriales extranjeras, en especial españolas, de donde se recibían importantes donaciones, tales presiones provocan y aceleran la necesidad de un redimensionamiento del papel de la Biblioteca.

Se inició un proceso de cambio, orientado a una mayor especialización en la prestación de los servicios de información, lo cual conllevó a la aparición de salas a partir de la distribución de los recursos informacionales en grandes grupos temáticos, ello permitió garantizar una atención diferente a usuarios de acuerdo con sus necesidades informativas.

La sala general donde se almacenan fundamentalmente los libros que forman parte de los planes de estudio

La hemeroteca donde se recogen las tesis de aspirantes a licenciados, publicaciones seriadas, ponencias a eventos, láminas, etc.

La sala de literatura y arte universal "Miguel Hernández", resultado de la donación recibida desde España de más de 4000 libros

La Sala Especializada "Rafael Alberti" en la cual los libros se organizan rompiendo con lo establecido por los manuales de bibliotecología que establecen las 9 grandes clases y en este caso se agrupan en paquetes informativos por materias y éstas dependen de los proyectos de investigación que se realizan en la universidad. La decisión de establecer esta sala con estas características fue el resultado de la consulta con profesores que mostraron la necesidad de su existencia, es importante destacar que la inmensa mayoría de los libros son resultado del intercambio con instituciones extranjeras por lo que son ejemplares únicos. En esta sala se encuentran revistas vinculadas a los paquetes informativos, las ponencias a los congresos de Pedagogía, resultados de proyectos de investigación, de corte pedagógico, del territorio, las tesis de maestría y doctorado.

A la par que crece la biblioteca esta se informatiza, existe una base de datos que recoge los fondos bibliográficos de todas las salas, se encuentra la biblioteca digital y otros documentos en soporte digital organizados por materias que se corresponden con los paquetes ya existentes o que surgen en la dinámica investigativa de la institución.

Un impacto trascendente en la formación del profesional en la ayuda profesional al profesor universitario lo ocupa esta última sala. Dentro de los servicios que desde esta sala se prestan se encuentran: préstamo de libros, tesis de maestrías y doctorado, revistas resultados de investigaciones de los diferentes proyectos existentes en la institución, ponencias a eventos; copia de documentos almacenados en la biblioteca digital; copia de artículos pertenecientes a la revista Luz u otras, búsqueda de información recogida por otras instituciones del país; asesoramiento en el uso adecuado de la normas de asentamiento bibliográfico y en la confección adecuada de fichas de contenido; búsqueda de información en internet, bases de datos especializadas, universidades, etc.; búsqueda de revistas

para posible publicación de la comunidad académica; asesoramiento sobre herramientas de búsquedas en internet.

El cambio de paradigma organizacional no solo se vincula al hecho de adaptar nuevas estructuras y servicios, ni al adquirir modernas tecnologías que agilicen los procesos que hasta ahora se han realizado de otra manera. El cambio de paradigma es un conjunto de acciones tendientes a incorporarnos a etapas nuevas de desarrollo y que se asocian a la mentalidad con que se promuevan y ejecuten estas acciones.

Con el surgimiento de la Sala Especializada se creó un espacio para investigadores con una nueva manera de organización de los fondos y nuevos servicios puesto a su disposición y con ellos nuevas funciones para los bibliotecarios que allí laboran, pero no se incluye entre las mismas la orientación.

En el año 2009 se denomina como Universidad de Ciencias Pedagógicas, es este período en el que se desarrolla la Maestría en Ciencias de la Educación lo que favorece el crecimiento del número de docentes integrados a estudios de doctorados y otras modalidades de estudios de posgrado lo que significa que se aumenten las necesidades informativas, el número de usuarios en la biblioteca y los fondos.

Entre los resultados más significativos que hoy presenta esta institución universitaria, se destacan:

- La producción de conocimiento muestra resultados muy positivos, al cumplirse los planes de doctorados y maestrías programados para la etapa, lo que demuestra que el Sistema de Información tributa al desarrollo del conocimiento medible en estos resultados.
- La biblioteca cumple y asegura el respaldo bibliográfico e informativo que fundamenta teórica y metodológicamente los proyectos de investigación que conforman el Plan de Ciencia e Innovación Tecnológica de la Educación.
- La acreditación de estudios superiores de postgrado, entre ellos maestrías y doctorado, se han visto beneficiados por la calidad de los fondos

informativos con que cuenta la biblioteca, por su variedad y actualidad en temáticas afines a los mismos.

- Asegura el soporte bibliográfico de las diferentes carreras que se imparten en la Universidad. Para cumplir este objetivo, se realizaron estudios informétricos que permitieron detectar las necesidades bibliográficas en las diferentes asignaturas y tomarse medidas de conjunto con el colectivo pedagógico de las carreras que presentaron las mayores dificultades.
- Ha existido un incremento progresivo de los servicios, con la ampliación de sedes y la incorporación de nuevas tecnologías, lo que incide en todos los procesos de la universidad.
- La biblioteca universitaria es una importante institución cultural de la Universidad que proyecta actividades culturales intra y extramuros. La apertura de la Sala de Literatura Universal ha incidido significativamente en la formación cultural, la creación de hábitos de lectura y ampliación del conocimiento del claustro universitario y de la comunidad en general.
- Se ha mantenido un desarrollo en espiral en la formación del personal y se debe seguir elevando la cultura informativa, considerando la ampliación de las sedes universitarias y los cambios curriculares y de estructuras que enfrenta la formación del profesorado en nuestro país.
- Se recogen resultados alentadores que demuestran las innovaciones desarrolladas por el personal bibliotecario para perfeccionar la actividad que realizan y se elaboran proyectos de colaboración que aspiran a elevar su gestión y desarrollo.
- Se han elaborado productos de valor añadido que permiten elevar los niveles de explotación de las TICS y con ello la cultura informacional de profesores y estudiantes.
- Las TICS han sido utilizadas con altos niveles de explotación y han servido para agilizar e incrementar los procesos bibliotecarios y mejorar la gestión de la información.

- La biblioteca universitaria tiene amplias relaciones de colaboración con un número elevado de países, instituciones, editoriales y embajadas, lo que ha permitido en períodos de difícil situación económica recibir valiosas cantidades de libros y documentos que prestigian los fondos bibliográficos existentes.
- Se realiza trabajo metodológico dentro del sistema bibliotecario que proyecta, ejecuta, controla y evalúa el accionar del quehacer docente, de la superación, la investigación y el extensionismo de los agentes internos y externos del sistema.
- Se han mantenido criterios flexibles en la dirección del Sistema Bibliotecario con el interés de lograr una dirección participativa con el accionar de agentes internos y externos
- Se ha trabajado por lograr una imagen institucional positiva y mostrar un sello distintivo de su cultura organizacional, se considera que el usuario es lo más importante.
- Existe un alto reconocimiento en la Institución y en otros centros de enseñanza superior del país por el trabajo que en estos años desarrolla la Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra.

En estos momentos la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra pertenece a la sede José de la Luz y Caballero de la Universidad de Holguín; en cada una de las cuatro sedes de dicha institución existe una biblioteca donde se generalizan las mejores experiencias de cada una de ellas.

La amplia cantidad de servicios que se realizan en este espacio universitario y las exigencias cada vez mayores de los docentes, hace necesaria la preparación de los bibliotecarios para la ayuda profesional.

1.3. La orientación del bibliotecario al profesor ante los desafíos del desempeño profesional en el mundo actual

La orientación permite promover el desarrollo del ser humano en su totalidad; se considera un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, que tiene como

objetivo prevenir dificultades y posibilitar el desarrollo personal y académico del ser humano. Constituye un componente de la institución universitaria, con la cual ha de estar comprometida.

La orientación implica asesoramiento, tutela y dirección, en forma de modelos de conducta, normas de actuación, sugerencias, etc.; aunque la toma de decisiones ante distintas situaciones corresponde al sujeto de la orientación y su fin es conseguir el pleno desarrollo de la personalidad del orientado, su bienestar personal y la plena integración social.

En todas las definiciones consultadas acerca de la orientación educativa, se aprecian elementos comunes: la orientación como una ciencia de la intervención psicopedagógica; la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas; tiene como fin el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto; se desarrolla con el propio proceso educativo, profesional, vital del sujeto y no como una intervención aislada; no es trabajo sólo del orientador, sino de la totalidad de los agentes educativos y sociales; predomina el modelo de intervención por programas, integrado al currículo y los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan el proceso.

Teniendo en cuenta lo antes expresado se asume como definición de orientación para la presente investigación la expresada por Pérez (2007) "Proceso de mediación a través de niveles de ayuda con la utilización de métodos, técnicas e instrumentos para generar unidades subjetivas desde la situación social del desarrollo de cada sujeto, que estimulen el despliegue de sus potencialidades para la satisfacción de las necesidades educativas que garantizan su crecimiento personal".⁹

Con ello se concibe la acción orientadora del bibliotecario a través de los niveles de ayuda que este sea capaz de organizar en la dinámica del trabajo de la biblioteca a partir de los servicios que en la sala se prestan. Con ello se tiene en cuenta la necesidad de atender las demandas de orientación del profesor según el proceso

⁹ Pérez, R. (2007) p.33-34.

en el que este esté inmerso, ya sea la superación, la investigación o la propia formación del profesional.

La orientación, la docente metodológica y la investigativa son las funciones del profesional universitario. La orientación como función es muy discutida puesto que cae en el plano de la psicología y por ello hay autores que separan la orientación psicológica que debe realizar el psicólogo como especialista capacitado para ello, de la orientación pedagógica que puede realizar el profesor. La orientación como acción generalizadora, tiene un carácter eminentemente educativo y está dirigida a brindar ayuda especializada, acompañamiento, en el crecimiento profesional y humano, en la toma de decisiones.

La función docente – metodológica se hace necesaria para que el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) se desarrolle con calidad, es necesario que el profesorado tenga pleno dominio de la ciencia particular que imparte, de la metodología de la misma, así como contenidos de las ciencias de la educación. Esto lo lleva constantemente a una actualización y profundización teórica, a la búsqueda de nuevos métodos de trabajo, a indagar, experimentar, intercambiar criterios con otros colegas en el seno de su departamento o cátedra, e incluso en marcos de actuación profesional más amplios.

Para que las funciones anteriores se cumplan sin dificultad es necesario que la función investigativa no se vea aislada en el quehacer diario, sino que debe ser la vía fundamental del éxito del desempeño profesional, imbricado en las diferentes funciones que realiza. De esta forma contribuye al autoperfeccionamiento del profesor, al desarrollo de la motivación profesional y de la efectividad del proceso pedagógico, lo que redundará en su calidad, materializada en el egresado, el cual debe satisfacer las necesidades y demandas sociales, así como ser capaz de proyectar su propio desarrollo.

Al respecto, Paulo Freire (1998) con gran sabiduría señaló:

No hay enseñanza sin investigación, ni investigación sin enseñanza. Hoy se habla, con insistencia, del profesor investigador. A mi entender lo que hay de investigador en el profesor no es una cualidad o una forma de ser o de

actuar que se adiciona a la de enseñar. Hace parte de la naturaleza de la práctica docente la indagación, la búsqueda, la investigación. De lo que se precisa es que, en su formación permanente, el profesor se perciba y se asuma, como profesor, como investigador¹⁰

La búsqueda de nuevos conocimientos debe partir del conocimiento de la evolución del problema como camino lógico a recorrer que permite, a partir del pasado, interpretar el presente y proyectar el futuro. Exige el manejo adecuado de la bibliografía, la capacidad de analizar, reflexionar y decidir ante diferentes posiciones teóricas, proyectar alternativas de solución y sustentar los criterios científicos que se asumen, tanto de forma oral como escrita. Todo ello se fundamenta en el valor de las ciencias.

En sentido general, lo que se le pide a los profesores hoy, no es que investiguen por investigar, sino que se transformen en profesionales competentes a partir del mejoramiento de su práctica educativa mediante la investigación de los problemas que la afectan, así como la reflexión permanente con visión de futuro, buscando alternativas de perfeccionamiento continuo sustentadas en posiciones científicas y éticas, que al ser aplicadas en la práctica, contribuyan a su transformación.

En este sentido, adquieren significación las ideas de Bisquerra (1996) el cual aborda en sus trabajos habilidades esenciales que se han de trabajar relacionadas con la orientación del bibliotecario al profesor universitario para su preparación profesional haciendo uso de los recursos informativos. Estas se fundamentan desde las concepciones acerca del valor de lectura como vía para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, visto el aprendizaje como apropiación, cuestión que debe tenerse en cuenta en la labor de orientación del bibliotecario.

Este autor declara como habilidades las siguientes: localización de la información, selección de la información y uso de la información. Estas ideas acerca de la posición que se asume acerca de la lectura reafirma la necesidad de establecer estrategias, alternativas que permitan al bibliotecario desempeñar la labor orientadora, consecuente con lo declarado por Bisquerra.

¹⁰ Freire, P. (1998), p.32.

Estas ideas reafirman la necesidad de dimensionar la labor orientadora del bibliotecario de las instituciones universitarias dada la complejidad de la labor del docente que demanda de dicha ayuda. En este sentido, las habilidades descritas, más que convertirse en una configuración en este profesional deben conducir su accionar orientador, teniendo en cuenta las características del usuario que visita las salas de lectura.

Adquiere significación esta postura asumida al tener en cuenta que las universidades son centros de investigación donde profesores y estudiantes se vinculan a tareas científicas como parte de su quehacer cotidiano, cuestión que demanda de manera cada vez más creciente la labor orientadora del bibliotecario.

Los profesores universitarios, de modo sistemático, participan en acciones de preparación profesional como parte de su quehacer académico. Al igual que el ejercicio docente, la investigación forma parte consustancial del trabajo cotidiano de los mismos, incorporados a diferentes proyectos de investigación.

En la actualidad, la gestión de conocimiento se ha convertido en una potente herramienta para el desarrollo de la sociedad, al incidir en la modificación de los modos de actuación de los seres humanos, por lo que resulta de vital importancia que la comunidad bibliotecaria asuma la labor que en consecuencia le corresponde desarrollar. A su vez, los cambios operados en los currículos y en la organización escolar, el creciente trabajo de investigación que se desarrolla, implican una modificación en toda la actividad docente educativa, a la vez que demandan de la biblioteca un papel más activo en este proceso con la incorporación de nuevas formas de trabajo.

Se deben transformar los modos de actuación del bibliotecario para producir cambios significativamente importantes, cuando se habla de una nueva concepción del trabajador de la información, se hace referencia al desarrollo de la investigación, la innovación y la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La actuación del profesional de la información debe contemplar acciones para la integración de las actividades de la biblioteca a la labor docente y el desarrollo de las formas de autoaprendizaje de los estudiantes que permita acceder y hacer

productiva la información. En el proyecto de transformación de los modos de actuación de estos profesionales se concibe una relación integradora de las prácticas bibliotecarios, los servicios, las actividades, las estrategias, la formación de equipos de trabajo, el trabajo con los procedimientos, así como desarrollar y fomentar la utilización de la biblioteca no solo en sus funciones de promotora de lectura, sino como lugar en el que se desarrollen programas de influencia educativa sobre los usuarios en las habilidades de información, documentación e investigación, utilizando diferentes fuentes y recursos.

Los bibliotecarios tienen entre sus funciones:

- Procesar toda la información, generar nuevos instrumentos de recuperación de la misma para que la comunidad educativa pueda aprovechar los recursos de estos centros.
- Docente, ya que debe educar y formar a sus usuarios (comunidad educativa) en buscar y recuperar mediante estrategias la información necesaria para sus actividades, que permitan el desarrollo integral del educando.
- Promoción de la lectura.
- Incentivar la formación continua a los docentes, poniendo a disposición y dando difusión a todo el material nuevo y actualizado que llega a la biblioteca.
- La búsqueda de información, independientemente del soporte en donde se encuentre, agregando la real importancia de la difusión de los servicios que realiza la biblioteca, para que sus usuarios saquen el mayor provecho de la misma y la relación con otras instituciones y organismos.

El análisis crítico de estas funciones ubica al bibliotecario como una figura dentro de la institución educativa encargada del manejo de los recursos informativos, pero aún cuando se declara el incentivo para la formación del docente no se expone la ayuda que este debe ofrecer como parte de su desempeño para lograrlo. Con ello se abren caminos hacia la necesidad de fundamentar las mismas, en la que la labor orientadora se convierta en función transversal que conduzca al bibliotecario en el

camino de lograrlo. En el caso de las bibliotecas universitarias este reto adquiere matices particulares.

La sociedad caracterizada por el incremento de las oportunidades de acceso a la información, al conocimiento y el acelerado desarrollo de los medios de comunicación requiere que el bibliotecario, como parte de sus funciones, se involucre de una manera más activa en la gestión de la información, realizando un asesoramiento personalizado a la comunidad educativa y de esta manera ejercer su labor con mayor eficiencia.

Sin embargo, no se cuenta con fundamentos que sustenten suficientemente la labor orientadora del bibliotecario al profesor ante estas demandas. Resultan interesantes las consideraciones de la autora Viviana González Maura (1999) que divide la orientación profesional en cinco momentos los cuales son: el acercamiento al mundo de las profesiones, la preparación para la elección profesional, la formación y el desarrollo profesional en el centro de enseñanza técnico o universitario, la transición al desempeño profesional y el desempeño profesional.

La labor orientadora del bibliotecario para la formación científica del profesor universitario se ubica dentro del quinto momento. Este se corresponde con la formación permanente, en tanto tiene lugar a lo largo de la vida profesional del sujeto. Este es un período complejo en el que la orientación profesional debe potenciar el desarrollo de la autodeterminación del sujeto en el ejercicio de su labor. En este sentido debe prestar atención especial, según Paneque 2009, a:

- El desarrollo de la reflexión crítica y autocrítica del sujeto sobre su práctica profesional dirigida no sólo a la búsqueda de soluciones eficientes a los problemas que enfrenta, sino también al ejercicio responsable, ético y comprometido de la profesión.
- El desarrollo de capacidades dialógicas que posibiliten la comprensión mutua, el entendimiento en grupos de trabajo.
- El desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje profesional que posibilite la actualización y mejoramiento de los conocimientos y habilidades para un ejercicio eficiente de la profesión.

- La participación del sujeto en la elaboración y puesta en práctica de proyectos profesionales.
- El desarrollo de la capacidad de autoevaluación de la calidad del desempeño profesional.

Un análisis de estas funciones revela la no declaración explícita la de orientar al usuario y hoy más que nunca el alumnado y personal docente de enseñanza superior necesita que se le oriente en la búsqueda de información, la elección de una obra o de una fuente para que satisfaga sus necesidades curriculares, es por demás conocida la cantidad de la misma que se registra en documentos de todo tipo, ya sean estos libros, CD, Internet, publicaciones periódicas por lo que es fundamental, ante esta explosión, seleccionar adecuadamente los recursos bibliográficos, pero se plantea un problema desde el punto de vista de la calidad en los contenidos de los documentos; el bibliotecario, juntamente con los docentes, deberá evaluarlos, ya que se encuentran en la red documentos que no cumplen los mínimos requisitos de calidad.

Ello demanda de la profundización teórica de la labor orientadora como función profesional del bibliotecario, cuestión no abordada en la literatura consultada, incluso en las experiencias investigativas sobre el tema. En el recorrido seguido se encuentra la incursión de Paneque (2009), la cual constituye un discreto intento de acercarse a la función orientadora del bibliotecario, pero centrada en el área profesional, aspecto que limita el alcance integral que se requiere por el encargo social que tiene este en las instituciones educativas.

Estas valoraciones demandan de la profundización teórica acerca de la labor orientadora del bibliotecario para atender a las demandas de ayuda del profesor universitario. La búsqueda de alternativas al respecto, se convierte en un incentivo y una necesaria tarea para contribuir a la transformación de las instituciones en las que el bibliotecario desempeñe la función orientadora que de él se demanda.

1.4 Sustentos teóricos de la preparación del bibliotecario como vía de superación para la orientación al profesor universitario.

La creación de las primeras instituciones de información en Cuba (archivos y bibliotecas) como en el resto del mundo, no marcó la aparición de las ciencias que estudian las leyes, principios y estructura de sus actividades. La historia muestra, al principio, la fundación de las instituciones y, más adelante, con el desarrollo de sus procesos y legislación, la aparición de la literatura, la formación del profesional y finalmente, el surgimiento y consolidación de las ciencias de la información.

Un análisis de la formación profesional del bibliotecario hasta el momento aporta como formas de organización docente los cursillos, cursos y seminarios para el bibliotecario en ejercicio, con una preparación técnico- docente; carece de los conocimientos que propician la integración de la gestión de la información como el elemento esencial para desarrollar con eficacia el proceso docente- educativo, lo que trae consigo que los conocimientos necesarios para resolver los problemas de información a partir de una situación dada, el bibliotecario tenga que resolverlos desde su práctica.

Desde esta visión las exigencias de la práctica educativa del bibliotecario no siempre pueden concretarse en los programas de la formación inicial. Estas descansan en las concepciones de formación continua y sobre todo en las prácticas vinculadas a su profesión.

Es necesario preparar a un bibliotecario con una sólida formación básica y una actitud positiva frente al cambio, que busquen su preparación a través de la educación continúa en las áreas que le exigen el ejercicio profesional. Su formación debe estar orientada hacia una integridad que abarque, como centro de estudio, desde una pequeña biblioteca pública rural hasta una gran biblioteca especializada, para facilitar un equilibrio profesional que permita aplicar y comunicar los principios fundamentales de la información.

La preparación de los bibliotecarios debe estar dirigida a que, a través de la misma, se logre ejercer el papel de apoyo a la docencia y al mismo tiempo ofrecer los conocimientos necesarios para el uso de los libros, otros fondos de la biblioteca, y

para orientar en el manejo de los catálogos y otras formas de búsquedas de indispensable consulta en el momento actual para lograr un profesor que sepa usar los recursos informativos y la lectura como medio de su desarrollo intelectual.

En la conocida y cambiante Sociedad de la Información, caracterizada por su complejidad desde el punto de vista tecnológico y organizacional, la información es uno de los elementos claves para favorecer el desarrollo y la innovación, por lo que el bibliotecario debe prepararse para ejercer su labor de acuerdo con las nuevas necesidades que demandan los consumidores de la misma.

Esta preparación pretende dotarlo de habilidades que deben desarrollar en este nuevo entorno que le permitirán proyectar y construir, como un arquitecto, los pilares de la Sociedad del Conocimiento. El personal de la biblioteca, si bien debe ser heterogéneo es necesario proyectar su desarrollo sistemático en aspectos de las nuevas tecnologías, con nuevas formas de superación que utilicen la educación a distancia, el uso de redes y la formación sistemática como vías de un aprendizaje continuo.

Los bibliotecarios tienen la obligación común de capacitarse para orientar a los profesores en la toma de decisiones complejas en un contexto de conocimientos en cambio. Se entiende de esta manera que una parte del valor a sus servicios, es el asesoramiento de los usuarios en el uso de la información, que hace que este sea autónomo en su búsqueda para que no lleve a pérdidas el conocimiento disponible, sino a su aprovechamiento óptimo.

Los profesores demandan del trabajador de la información obtener el conocimiento sobre los principales recursos informativos disponibles sobre su tema de investigación.

El bibliotecario, como especialista de la información, debe adecuarse a las condiciones históricas actuales y las necesidades afectivas y concretas de cada tipo de usuarios. Debe tener una mente ágil, viva, capaz de transformar y de aceptar los acontecimientos más novedosos e inesperados. De ahí la necesidad de poseer una sólida formación y una actitud positiva frente al cambio a través de la superación continua.

La pedagoga Mónica Baró expresó:

El bibliotecario tiene una doble función en la promoción del cambio educativo, por una parte, como especialista en el tratamiento, la organización, la recuperación y la difusión de la información y como conocedor de los recursos de información destinados a los alumnos, tiene la oportunidad de crear mejores condiciones de acceso a dichos recursos y de facilitar la utilización entre la comunidad educativa, en función de las distintas necesidades. Por otra parte, como docente enseña cómo utilizar correctamente estos recursos a los alumnos para hacer posible la introducción de nuevos métodos de aprendizaje.¹¹

La información y el conocimiento son hoy factor clave, pues el acceso y la correcta utilización de la misma, determina la eficacia en la gestión de los recursos y la competitividad en los mercados. Es por esto que es esencial la preparación de los recursos humanos, garantizar el avance de la ciencia.

Hasta el momento no existen elementos sobre la preparación permanente del bibliotecario desde sus prácticas a partir de sus necesidades de superación, los referentes a esta se sitúan a partir de 1991 con la creación del Sistema de Información para la Educación del Ministerio de Educación, que integró la Red de Centros de Documentación e Información Pedagógica y la Red de Bibliotecas Escolares con el objetivo de satisfacer las necesidades informativas del personal dirigente, técnico- docente y estudiantes; así como contribuir a la formación y fomentar el desarrollo del hábito de la lectura y la investigación en docentes y alumnos.

Se precisa entonces soluciones orientadas a la reconceptualización de la preparación existente de los bibliotecarios, entendiéndose como un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores, para enfrentar el reto que asumen como gestor de información, docente e investigador.

¹¹ Baró, M. (2003).p.8.

Es imprescindible actuar en la preparación de las personas que desempeñarán funciones de bibliotecario, como agente que requiere reunir determinados conocimientos y competencias en el uso de la información, que van desde la toma de decisiones y la elaboración de estrategias de búsqueda hasta el contraste y valoración crítica de las fuentes, y que debe ser capaz de actuar también como facilitador del aprendizaje mediante la integración de estos procesos en el trabajo del aula.

Aun cuando las investigaciones acerca de la preparación del profesional de la información no son totalmente nuevas, en el contexto actual adquieren una connotación significativa, como consecuencia del establecimiento de un ambiente digital, el uso masificado e intensivo de los recursos electrónicos y todo lo que de ellos se deriva.

Por ello se debe trabajar objetivamente no solo lo técnico, sino también lo social, lo ideológico y lo cultural, que les permita sobre la base de una sólida preparación general integral y profesional básica, operar con calidad en los procesos de gestión, uso, manejo y recuperación de la información, que se pueden presentar en cualquier soporte impreso y digital, de manera que puedan enfrentar los problemas de su profesión, analizar la solución y ejecutar las actividades con independencia y creatividad.

Conclusiones del capítulo

El análisis realizado de las posturas teóricas en torno a la orientación y su relación con la función profesional del bibliotecario revela el valor pedagógico de este proceso, a partir de lo cual se dimensiona la necesidad de su incorporación como parte de la preparación de este profesional para la orientación al profesor universitario.

Los presupuestos teóricos de la orientación educativa, aunque evidencia potencialidades, refleja insuficiencias en la fundamentación de la función orientadora del bibliotecario, lo que dificultan el accionar en la ayuda al profesor universitario que acude las salas en busca de recursos informativos para su preparación.

CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA DE PREPARACIÓN AL BIBLIOTECARIO PARA LA ORIENTACIÓN AL PROFESOR UNIVERSITARIO EN EL USO DE LOS RECURSOS INFORMATIVOS

En el capítulo se describe y fundamenta la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos. Se parte de un diagnóstico que profundiza en la preparación y demandas del profesor universitario a partir de los cuales se proyectan las acciones de la estrategia de orientación educativa. Con ello se apunta a las tareas profesionales que singularizan la función orientadora del bibliotecario las que se introducen en la práctica con resultados satisfactorios que evidencian el valor de la estrategia elaborada.

2.1. Situación actual de la labor orientadora del bibliotecario al profesor de la Universidad de Holguín

En la investigación se siguió la lógica de la búsqueda de respuestas a las interrogantes e insuficiencias existentes en relación con la temática abordada. En este sentido se seleccionaron diferentes métodos y técnicas empíricas de la investigación para la búsqueda de información y métodos estadísticos en su procesamiento.

El estudio se dirigió a la profundización de las necesidades educativas de los bibliotecarios para el desarrollo de su labor orientadora, así como los aciertos y deficiencias en el desarrollo de esta tarea en la orientación en el uso de los recursos informativos, para lo cual se seleccionó una muestra intencional no probabilística, en la que aparecen representados 29 bibliotecarios. El criterio de selección respondió a la representatividad de docentes de las cuatro sedes que conforman la Universidad de Holguín, estuvieron representadas todas las salas y tipos de servicios que se prestan a los docentes que son usuarios de los recursos informativos con los que se cuenta.

Como contextualización del estudio se trabajó con profesores que reciben los servicios de la biblioteca universitaria y que están en contacto directo con los bibliotecarios, a los que acuden por solicitud de búsqueda de los recursos

informativos necesarios en los procesos que enfrentan. En este caso, se encuestaron 66 docentes, de 12 carreras que se desarrollan en la Universidad en función de garantizar que entre ellos estuvieran docentes que acudieran a los servicios de las diferentes salas con las que cuenta la Biblioteca Universitaria.

Tabla 1. Descripción de la muestra

Muestra	Total	De 10 a 15 años de experiencia		Con más de 15 años de experiencia	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Bibliotecarios	29	19	65,5	10	34,5
Docentes	66	12	18,2	54	81,8

En el estudio se delimitaron indicadores de carácter general:

1. Grado de preparación y/o estado de los bibliotecarios para enfrentar la orientación al profesor universitario.
2. Tratamiento metodológico a los servicios que se ofertan en las salas desde la orientación que ofrecen a los docentes.
3. Temáticas en la que los bibliotecarios requieren recibir preparación para enfrentar la orientación educativa al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

Se **analizaron documentos** relacionados con las funciones del bibliotecario, las bibliotecas escolares y los documentos elaborados en la Universidad de Holguín para el trabajo de atención al profesor y que pudieran ofrecer datos relacionados con esta problemática. Se realizaron **encuestas, entrevistas individuales y grupales** a bibliotecarios y docentes que reciben los servicios (los instrumentos aplicados aparecen en los anexos 1, 2, 3). Se utilizó la **triangulación** como método importante que permite explorar en diversos ángulos temporales cómo ha ido evolucionando la problemática abordada y su necesidad actual.

Los principales resultados de los instrumentos aplicados en la investigación realizada con los bibliotecarios y profesores evidencian que estos tienen plena conciencia de la importancia de su trabajo, pero que existen dificultades en cuanto al nivel de su conocimiento sobre cómo la orientación educativa puede ser usada en los servicios que se prestan al profesor universitario al ubicarse el 70 % en las categorías promedio y bajo.

Estos resultados están motivados, fundamentalmente, por el poco tratamiento metodológico que se da a la temática en el sistema de trabajo de la biblioteca universitaria, el cual se dirige, fundamentalmente, a los elementos formales del proceso, y al cumplimiento de los servicios a prestar en cada una de las salas. En tal sentido, se necesita mejorar el desempeño de este personal para orientar al profesor que acude a cada una de las salas.

Esto influye, de alguna manera, en que las actividades metodológicas que realiza la biblioteca universitaria no respondan a la solución de las dificultades en torno a la temática y el 50% de los bibliotecarios refieren a la autosuperación como la actividad que más favorece su preparación para enfrentar la orientación.

El diagnóstico a los docentes permitió un acercamiento al sentir de los mismos en relación con los bibliotecarios, para así ayudar a una comprensión más cercana a la realidad, al observar la situación desde distintos ángulos para corroborar el estado actual del problema y modelar el estado deseado. Para ello se determinó la muestra compuesta por 66 docentes.

En relación con lo planteado se constató que el 51.8% de la muestra de docentes asegura que hacen uso de los recursos de las diferentes salas de la biblioteca, pero es limitada la orientación en relación con los recursos que pueden ser usados.

Las mayores dificultades se reflejan en las potencialidades que la sala ofrece, donde el 73,2% asevera que estas solo se vinculan con la disponibilidad de bibliografía y que servicios importantes relacionados con biblioteca digital y catálogo on-line quedan en un plano informativo sin una consecuente orientación de cómo usarlos y la manera de acceder a ellos teniendo en cuenta las demandas de cada uno de los casos.

Los resultados obtenidos demuestran las insuficiencias que existen en el trabajo de orientación del bibliotecario, las que se concretan en

- Existen carencias en la preparación de los bibliotecarios, al perder valor las potencialidades de las actividades metodológicas al no dirigirse a la solución de problemas que afectan el servicio en las diferentes salas a las que acuden los docentes universitarios en busca de orientación.
- Falta de sistematicidad y fundamento metodológico en las actividades a las que asisten los bibliotecarios para el conocimiento de su función orientadora.

Los resultados de este diagnóstico demuestran falta de una visión más integrativa de todos los elementos necesarios a tener en consideración para la realización de una adecuada orientación.

2.2. Fundamentos de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario

Las estrategias se diseñan con el fin de resolver determinados problemas de la práctica y vencer dificultades en menor tiempo con ahorro de recursos, estas permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado, e implican una planificación en la que se produce el establecimiento de acciones encaminadas hacia un fin a alcanzar, lo cual no significa que en un momento pueda variar su curso. En ellas se interrelacionan, dialécticamente, los objetivos y fines que se persiguen, en un plan general con la metodología para alcanzarlos.

Al profundizar en la literatura científica, se constata que Cajide(1992) considera que la estrategia constituye un procedimiento dirigido, planificado e intencionalmente creado antes, durante o después del desarrollo de una tarea; para este autor la estrategia debe ser diseñada, planificada y evaluada.

Un acercamiento a los rasgos característicos de la estrategia en el campo de la educación lleva a considerar los criterios de Addine (1999) sobre las estrategias como: "(...) secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados, que atendiendo a todos

los componentes del proceso, persiguen alcanzar los fines educativos propuestos”.¹²

En este mismo orden de ideas, Ortiz y Mariño (1996), ofrecen características que en el proceso pedagógico poseen las estrategias: flexibilidad, susceptible al cambio y adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver, tener un gran nivel de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios para la educación de la personalidad, al integrar lo docente, lo extradocente y lo extraescolar. Debe estar constituida por una secuencia de pasos, acciones o algoritmo de trabajo que se relacionen con las funciones de dirección; incluir el diagnóstico inicial y final para alcanzar la certeza científica en la solución de los problemas.

Existen investigaciones y trabajos novedosos que detallan la esencia de las estrategias, sus estilos y etapas, entre las que se destaca Sierra (2008). Esta define la estrategia pedagógica como: “la concepción teórico-práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado , en la formación y desarrollo de la personalidad , de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos , tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar”¹³.

Desde otra perspectiva relacionada con la educación, pero atemperada en mayor medida a los resultados científicos en este campo, se destacan las concepciones de De Armas (2003), al considerar la estrategia como: “...la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone por tanto, partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos”.¹⁴

Sobre la base de la concepción de la estrategia como resultado científico, se indaga en las particularidades de la educación permanente como vía de superación de los profesionales en ejercicio, de manera que esta vía que se utiliza de manera

¹² Addine, F. (1999), p.34.

¹³ Sierra, R. (2008) p.27-28.

¹⁴ De Armas, N. (2003), p. 8.

recurrente en otros espacios se convierta en el camino que permita estructurar la preparación que necesita el bibliotecario.

En esta propuesta de superación se asumen las ideas de Añorga (1995), al concebirla como un proceso dirigido al mejoramiento profesional y humano que implica transformaciones profundas y sistemáticas, en los profesores para un mejor desempeño en su práctica pedagógica. Al respecto se consideran los objetivos de la Educación Avanzada propuestos por esta autora, lo que apuntan hacia dos grandes finalidades o beneficios: el individual (espiritual, profesional) y el social (busca la eficiencia, la calidad productiva).

En relación con la formación permanente se plantean una serie de ideas acerca de su organización, entendiéndose según Añorga (2004), como un proceso que se encamina a la actualización y perfeccionamiento del desempeño profesional actual y/o prospectivo, así como a la atención de insuficiencias en la formación, o a completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño.

Sobre la base de estas ideas se plantean por la doctora Añorga y un grupo de especialistas del Centro de Estudios de Educación de Avanzada (CENESEDA un conjunto de principios para la organización del proceso de formación permanente, a tener en cuenta:

1. Relación entre pertinencia social, los objetivos y la motivación
2. Vínculo entre la racionalidad, la creatividad y la calidad de los resultados
3. Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos
4. Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad.
5. Vínculo de la teoría con la práctica y la formación de valores
6. Vínculo entre el enfoque de sistema y sus expresiones ramales, sectoriales y territoriales
7. Condicionalidad entre la formación del pregrado, la básica y la especializada

Este sistema de principios esclarece aspectos esenciales, que es necesario considerar en esta investigación, dada la naturaleza de la estrategia que se concibe para la formación permanente de los bibliotecarios. Se significan en este sentido los principios que se relacionan con la creatividad y la calidad de los resultados, así como el vínculo entre las tecnologías y su acreditabilidad.

En este orden de ideas es necesario esclarecer que los bibliotecarios que trabajan en un centro universitario, deben favorecer el acceso a la información a través de redes de comunicación, así como la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan en la investigación y la docencia de los profesores de este nivel de enseñanza.

En el caso que se fundamenta, la estrategia de superación del bibliotecario, responde a la lógica del proceso de orientación educativa que debe desempeñar este profesional, lo cual es resultado de un profundo análisis de las tipologías que es posible encontrar cuando se acomete el estudio de las estrategias como resultado científico de la investigación educativa.

Asimismo, se toma en consideración la propuesta de superación; que, según el criterio de Magalys Ruiz “busca ampliar el horizonte cognitivo y cultural desde el punto de vista científico pedagógico de manera multiaspectual con la intención de potenciar en el individuo el intelecto, el sentir y la actuación” (Ruiz, 1999).

Se convierten en soporte básico de la estrategia las **funciones del profesional de la educación**, que según Blanco y Recarey (2003) son: “... actividades (que incluyen acciones y operaciones) encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición (rol) de educador profesional.”¹⁵

Desde tal concepción se proyectan las acciones de la estrategia sobre la base de la función orientadora del profesional de la Educación. Ello se realiza desde las ideas de Blanco y Recarey (2003), quienes definen esta **función orientadora** como: “...actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento

¹⁵ Blanco, A. y Recarey, S. (2003), p. 15

personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción”¹⁶.

Estas ideas permiten revelar los elementos comunes de la estrategia y la necesidad de buscar las especificidades sobre el proceso de orientación al profesor universitario desde la función orientadora del bibliotecario. En este sentido se debe esclarecer qué aspectos deben guiar la preparación del bibliotecario en función de orientar al profesor universitario para la búsqueda de la información que necesita para el desempeño profesional. Se destaca en este particular el uso de los recursos informativos.

Sobre los recursos informativos se escribe en la actualidad a tenor de las demandas de la sociedad de la información y el conocimiento. En este aspecto se coincide en asumirlo: medios y bienes que permiten adquirir, ampliar, precisar o comunicar conocimientos, con el fin de resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa, (Moscoso, 1998).

Sobre la base de estos referentes se considera necesario delimitar la singularidad de una ***estrategia de superación del bibliotecario en función de la orientación al profesor universitario para el uso de los recursos informativos***. En tal sentido se contextualizan los rasgos generales que caracterizan esta estrategia como: el sistema de acciones que guían la relación de ayuda mediante la integración del bibliotecario al accionar formativo del profesor a partir del diagnóstico para dinamizar su función educativa y elevar la preparación en el trabajo con los recursos informativos a su alcance en el cumplimiento de su función profesional.

Desde esta perspectiva, se asume la estrategia como un proceso de interrelación teoría práctica que se retroalimenta constantemente y del cual se derivan los referentes teóricos que se asumen como base y un diagnóstico real de la situación

¹⁶ Blanco, A. y Recarey, S. (2003, p.17

del profesor universitario que enriquece la teoría asumida o conlleva a considerar otras afines.

Entre las características fundamentales que se destacan en la propuesta de la estrategia se encuentran:

- Está estructurada en cuatro etapas, relacionadas a través de las acciones que se proponen, en función de lograr la preparación del bibliotecario para la orientación educativa al profesor en el uso de los recursos informativos.
- Es irrepetible y contextualizada porque responde a las necesidades específicas de los bibliotecarios y los docentes que demandan de orientación en el uso de los recursos informativos.
- Tiene un carácter flexible, el cual se manifiesta en el ordenamiento y secuenciación del contenido seleccionado para la superación, atendiendo a las particularidades de cada bibliotecario que participa.

En su conjunto puede ser adaptada a otros contextos donde se manifiesten las insuficiencias para la cual ha sido confeccionada, lo que le ofrece un carácter referencial.

Las exigencias que deben tenerse en cuenta para aplicar la estrategia son:

- Disposición de todos los participantes: el cumplimiento de esta exigencia es fundamental porque garantiza el éxito de las acciones que se desarrollarán como parte de la implementación.
- Interacción entre los participantes: se debe partir del respeto a las individualidades, entre los que interactúan, en cuanto a: consideración del nivel de conocimientos, intereses, actitudes, estados de ánimo y valoraciones como elementos para construir y reconstruir los nuevos aprendizajes en cada una de las sesiones de trabajo.

2.3. Descripción de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos

La estrategia desde la lógica de su estructuración está dirigida a provocar los cambios necesarios para garantizar la preparación del bibliotecario universitario como resultado de un proceso participativo de sus actores en la transformación del proceso de formación del profesional, a partir de la preparación que reciba y que garanticen el uso óptimo de los recursos informativos con los que se cuenta en la biblioteca universitaria.

La estructuración general de la estrategia se centra en la atención al siguiente **problema a resolver**: necesidad del perfeccionamiento de la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos con los que se cuenta en la universidad para la formación del profesional.

El **objetivo general** de la estrategia se dirige a promover la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos con los que se cuenta en la universidad para la formación del profesional.

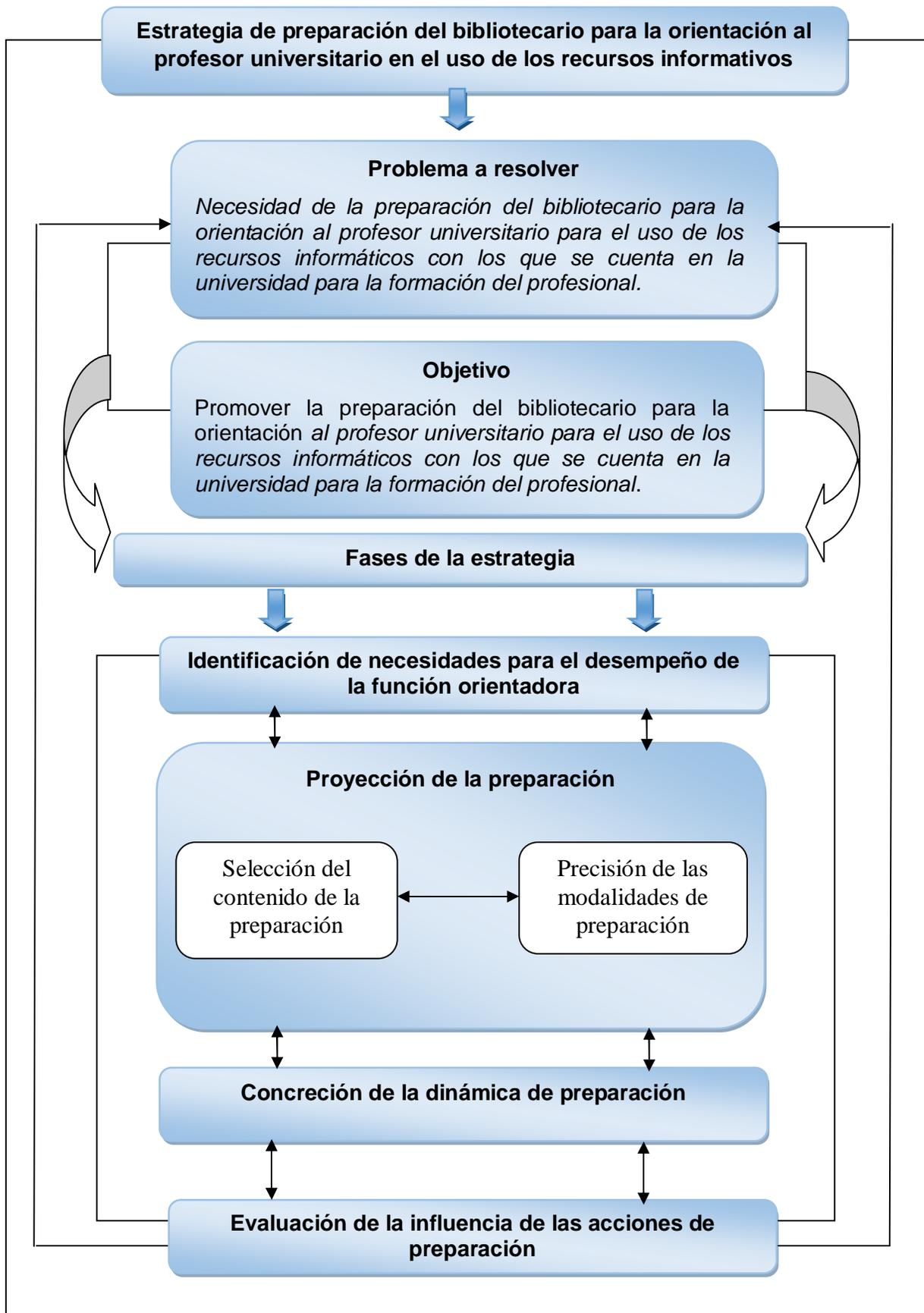
La estrategia que se propone, en su dinámica, asume como elementos de esencia los siguientes:

- El diagnóstico integral como un proceso en el que se tiene en cuenta el nivel de desarrollo real y potencial de los bibliotecarios para el desarrollo de la orientación al profesor universitario.
- Un objetivo general que integra el sistema de conocimientos y habilidades a desarrollar en los bibliotecarios para el desempeño de la función orientadora, en aras de alcanzar el objetivo propuesto.
- La selección del contenido de preparación, a partir del diagnóstico y el objetivo a alcanzar. En ello tienen un valor extraordinario las experiencias con las que se cuenta en el trabajo sistemático con los docentes como usuarios de la biblioteca universitaria.

- La metodología a emplear garantiza la proyección de acciones en el área profesional, a partir de la necesidad del trabajo de orientación para el desempeño del profesor universitario.
- La organización que se emplea se ajusta a la dinámica del trabajo universitario, desde el trabajo metodológico hasta el acompañamiento de los docentes en el ejercicio de su función profesional.
- La evaluación se concibe como un componente integrado a la labor cotidiana del bibliotecario en su interacción con los docentes en el uso de los recursos informativos de la biblioteca.

En consecuencia, se propone una estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor, la cual se fundamenta a través de **fases** por las que transcurre su implementación para lograr el objetivo propuesto:

- Fase de diagnóstico, centrada en la identificación de las necesidades del bibliotecario para el desempeño de su función orientadora.
- Fase de proyección de la preparación.
- Fase de dinámica de la preparación.
- Fase de evaluación de la influencia de las acciones de preparación.



Primera fase: diagnóstico, centrada en la identificación de las necesidades del bibliotecario para el desempeño de su función orientadora.

Objetivo: identificación de las necesidades de preparación del bibliotecario para la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos.

En esta fase se establecen las primeras aproximaciones a través de la actualización del diagnóstico y caracterización de los bibliotecarios con los que cuenta la biblioteca universitaria, donde, más que centrarse en los aspectos negativos, se deben precisar los aspectos positivos con los que se cuenta y que pueden ser usados en la preparación de este profesional para el desempeño de su función orientadora.

En esta fase se recopila toda la información necesaria que permite un conocimiento inicial de los bibliotecarios. Se considera como exigencia para lograr la detección de las deficiencias existentes que permitan conocer en esencia dónde se encuentran los problemas. Además, se destaca el valor del diagnóstico para promover en los bibliotecarios la necesidad de conocer acerca de la orientación como proceso y como función que le compete a su rol profesional, así como conocerse a sí mismo para actuar en correspondencia con ese rol.

El diagnóstico se sustenta en la aplicación de encuestas, entrevistas empleadas desde la epistemología cualitativa, a partir de considerar las propias interpretaciones de los bibliotecarios implicados. Los indicadores tenidos en cuenta para el diagnóstico de sus necesidades fueron los siguientes:

- Dominio teórico sobre orientación educativa como proceso y como función profesional.
- Dominio metodológico sobre la orientación educativa y su despliegue desde la función orientadora del bibliotecario
- Habilidades pedagógico profesionales para la orientación al profesor universitario que demanda ayuda en el uso de los recursos informativos
- Motivación para el desarrollo de la orientación educativa al profesor universitario en el uso de los recursos informativos

Estas ideas se convierten en el soporte esencial para la relación de ayuda al profesor desde la función orientadora del bibliotecario, lo cual guía el proceso de orientación desde la reflexión para comprender las demandas de los mismos e ir más allá de la sola recuperación de la información.

La visión de diagnóstico desde un enfoque participativo, al ser concebido como un proceso educativo, permite durante la orientación intercambiar ideas, compartir las vivencias cotidianas y aprender colectivamente. Con ello se favorece la relación de ayuda en la medida en que el diagnóstico profundiza en la propia realidad de la labor de los bibliotecarios y sobre ella proporcionar recursos de ayuda al profesor universitario.

Desde estas ideas, el diagnóstico se convierte en un recurso teórico-metodológico de gran valor que posibilita explorar cada función del bibliotecario y cómo esta se complementa con la función orientadora, es decir, las correlaciones que se establecen entre ellas.

Segunda fase: proyección de la preparación.

Los resultados del diagnóstico posibilitan la articulación de las acciones de preparación hacia la conducción de búsquedas pedagógicas para la orientación al profesor en uso de los recursos informativos. Para ello se **definen los contenidos de preparación** en relación con la necesidad de orientación al profesor.

Se entiende como contenido de la preparación aquellos elementos comprendidos en el proceso de formación permanente del profesor, se relacionan con las demandas del proceso de formación inicial del profesional que enfrentan dichos docentes y emergen de las relaciones contextuales en las que se insertan estudiantes y profesores.

A partir de estas ideas se precisan los contenidos de la preparación que son necesarios incorporar en los bibliotecarios para la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos con los que cuenta la biblioteca universitaria. Estos contenidos son:

- La búsqueda de recursos informativos desde las potencialidades de las salas de la biblioteca universitaria
- La conducción del docente en las búsquedas de información en Internet
- Selección de la información
- El trabajo de asentamiento bibliográfico en las investigaciones
- Uso de la información

Estos contenidos se articulan con las necesidades de superación de los bibliotecarios por lo que se imbrican con las demandas y exigencias del sistema educativo. Los contenidos de preparación se precisan y adquieren un mayor nivel de concreción con las diferentes **modalidades** que se desarrollan, fundamentalmente en las actividades metodológicas y el entrenamiento. Estas modalidades se entrelazan alrededor de las demandas de los bibliotecarios, precisadas en la etapa de diagnóstico, que en cada momento guían el proceso de preparación.

En el caso del **trabajo metodológico** como modalidad de preparación de los bibliotecarios se corresponde con lo que establece la Resolución Ministerial 210/2007 y se concreta atendiendo a los objetivos generales y particulares del plan de trabajo metodológico del área. Como se ha revelado, el trabajo metodológico debe ser planificado y se enriquece a partir de las experiencias que se van desarrollando en la práctica.

El estudio desarrollado sugiere la utilización de las siguientes formas de trabajo docente-metodológico: reunión metodológica y taller metodológico. Por su importancia, se ofrece información detallada sobre las particularidades de cada una de estas actividades.

Reunión metodológica: se selecciona esta forma de trabajo metodológico por su efectividad para el análisis, debate y toma de decisiones sobre temas relacionados con el proceso pedagógico, en este caso particular, con la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos. Su realización permite no solo la reflexión y discusión científica del tema previamente declarado, sino la toma de decisiones colectivas que conduzcan al

cambio en el accionar de los bibliotecarios, lo que repercutirá directamente en los resultados del proceso de formación del profesional.

Taller metodológico: se sugiere esta forma de trabajo metodológico atendiendo a las posibilidades que ofrece para el debate de problemáticas relacionadas con el proceso pedagógico. Es un espacio de diálogo, de reflexión científica, que posibilita la proyección de las alternativas de solución a dicho problema a partir del conocimiento y la experiencia de los participantes.

Los presupuestos anteriores sirven de soporte para la utilización del taller metodológico en este nivel. Su objetivo es promover una sistematización de las funciones del bibliotecario y su proyección hacia la orientación del profesor. El taller posibilita, además, la planificación colectiva de tareas que integren las acciones orientacionales que puede desarrollar el bibliotecario, que también propicien el desarrollo de las habilidades profesionales.

El **entrenamiento**, como modalidad de preparación constituye una posibilidad de contribuir al desarrollo profesional del bibliotecario, entendido este como un proceso dirigido a potenciar el crecimiento profesional y humano. El objetivo final es la mejora de la calidad docente e investigativa del profesor universitario, a partir de recibir una orientación precisa para el uso de los recursos informativos con los que dispone en la biblioteca universitaria.

La concepción del desarrollo profesional en el entrenamiento tiene en cuenta los componentes cognitivo, afectivo, el perfeccionamiento de la práctica, los resultados y logros del desempeño del bibliotecario conforme a su encargo social desde una concepción integradora. Añorga (1995) señala que el entrenamiento es una forma que favorece la actualización y el perfeccionamiento de aquellos conocimientos y habilidades que son imprescindibles para desempeñarse en determinada esfera del trabajo, a la vez que conduce al mejoramiento humano por la manera en que se instrumenta y se organiza su contenido, contribuye a la formación integral de la personalidad.

El entrenamiento se diseña a partir de cuatro fases fundamentales teniendo en cuenta los objetivos que persiguen el mismo y los criterios e indicadores que

comprende el desarrollo profesional del bibliotecario:

1-Sensibilización y comprensión de las necesidades de aprendizaje en los sujetos participantes.

Este primer momento constituye un espacio decisivo para el buen desarrollo de las diferentes sesiones del entrenamiento por cuanto en este se sientan las bases para dar respuesta a las verdaderas necesidades de los bibliotecarios. Mediante el análisis de las interpretaciones y percepciones de los sujetos se indaga en la realidad de las acciones que estos ejecutan respecto de la problemática que se investiga.

2-Definición de objetivos.

Las necesidades de los bibliotecarios se convierten en intenciones que determinan los objetivos del entrenamiento, se modelan aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que deberá adoptar y que garantizan un perfeccionamiento de su desempeño.

Estos objetivos se formulan a partir de los aspectos que integran el desarrollo profesional y los aprendizajes que deben ocurrir en los bibliotecarios desde el punto de vista teórico y de las habilidades profesionales necesarias en esta dirección.

3-Diseño de la metodología a seguir en las sesiones del entrenamiento

El cambio en las proyecciones y actuaciones de los bibliotecarios se produce mediante el intercambio de ideas con los otros, en la medida en que sea capaz de aportar nuevas experiencias y nuevos conocimientos teniendo en cuenta lo aprendido, por lo que el desarrollo individual de cada sujeto condiciona al desarrollo del resto de los sujetos con los que interactúa y se comunica.

4-Establecimiento de las situaciones evaluativas

La evaluación en esta concepción constituye un espacio de investigación que permite perfeccionar el proceso educativo a partir del análisis de los datos que se obtienen de la práctica, es un proceso sistémico y sistemático que incluye tanto la evaluación de los aprendizajes como todo lo que tiene que ver con el andamiaje del entrenamiento en general. Se evalúa lo que está diseñado, concebido, ejecutado,

incluyendo el propio proceso de evaluación, de ahí que la evaluación comience desde el mismo instante en que se modela o planifica la estrategia a seguir a partir de los problemas detectados.

Estas modalidades de preparación se armonizan en la dinámica del trabajo con repercusión en el ejercicio de la función orientadora del bibliotecario en la ayuda al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

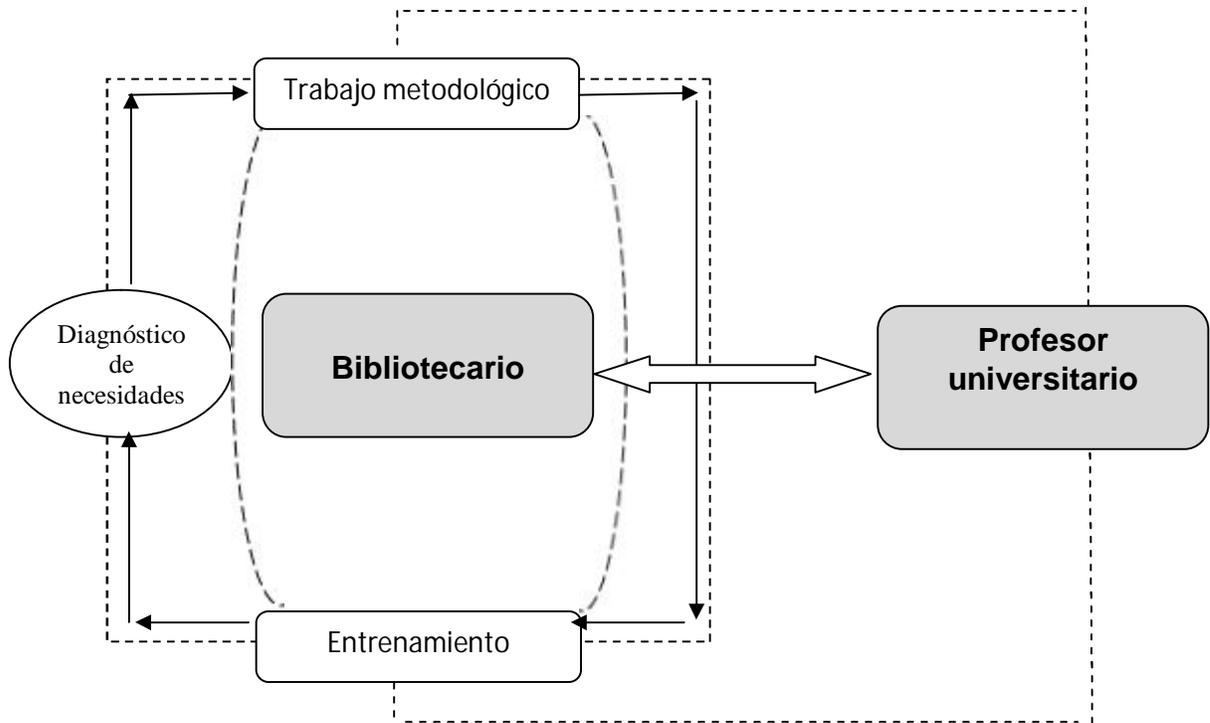


Figura 2. Lógica de la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor en la dinámica del cumplimiento de sus funciones en el contexto de la relación orientador orientado

A continuación se presenta como evidencias y ejemplificación de la integración de estas modalidades en la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor universitario. Como muestra se ofrece un programa de entrenamiento y orientaciones y sugerencias que pueden ser tenidas en cuenta por los bibliotecarios o personal encargado de su preparación para dar seguimiento a la propuesta de entrenamiento.

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

Título del programa: Entrenamiento para el desarrollo profesional del bibliotecario como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos

Fundamentación

El entrenamiento constituye un conjunto de acciones de carácter didáctico metodológico que se dirige a la actualización, completamiento y reorientación del desarrollo profesional del bibliotecario a través de un proceso de construcción y reconstrucción de su actuación, que le permita el perfeccionamiento continuo de su desempeño a partir de los significados y experiencias en el estudio y reflexión sobre la práctica.

Posee una estructura didáctico- metodológica, orientada a potenciar y perfeccionar el desarrollo profesional de los bibliotecarios a partir de los referentes teórico- conceptuales de la función orientadora de este profesional, los compromisos de estos con la introducción de cambios en su actuación que le permitan transitar hacia niveles superiores de desempeño, tanto en el aspecto profesional como humano.

Se fundamenta en los principios básicos siguientes:

- Relación entre lo cognitivo y lo afectivo: los constructos se elaboran a partir de los significados y experiencias que ha vivenciado y experimentado el sujeto en su desempeño. El entrenamiento trasciende lo cognitivo operacional y penetra en la esfera del sentido de los significados.
- Enfoque comunicativo del proceso de interacción y perfeccionamiento: la interacción grupal, el análisis desde lo individual a lo social, constituyen premisas básicas para que ocurra el autoperfeccionamiento del sujeto a partir de su implicación y nivel de motivación, capacidad dialógica, la reflexión y el reconocimiento de los otros.
- El aprendizaje, como proceso mediado, activo e integral: en la mediación subyace la génesis de la función de la autorregulación. La utilización del diálogo, el trabajo en grupo, la reflexión, constituyen aspectos importantes

para el desarrollo de la autoestima, la confianza en sí mismo, el respeto, la seguridad emocional.

El entrenamiento se elabora ante las demandas de orientación del profesor universitario y como respuesta a las necesidades de estos respecto a su desarrollo profesional para desempeñarse en tareas relacionadas con la formación del profesional y de su propia auto preparación y superación.

Objetivos Generales

1. Contribuir a la profundización y sistematización de los conocimientos sobre las bases teóricas y metodológicas que sustentan la función orientadora del bibliotecario.
2. Favorecer el perfeccionamiento de la actuación del bibliotecario en la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.
3. Facilitar el diseño de acciones orientacionales a desplegar por el bibliotecario en la orientación al profesor ante las demandas de los servicios informativos que se prestan.

Contenidos

Tema I. La orientación educativa. Tareas profesionales que singularizan la función orientadora del bibliotecario

Tema II. La proyección de la acción orientadora del bibliotecario desde las exigencias de los servicios que presta la biblioteca universitaria.

Tema III. Papel del bibliotecario en la relación de ayuda al profesor en el uso de los recursos informativos.

Orientaciones para el desarrollo de las sesiones de entrenamiento

Las diferentes sesiones del entrenamiento se diseñan a partir de las necesidades detectadas en el diagnóstico y el nivel de desarrollo profesional. Las estrategias del entrenamiento conducen no solo a la apropiación de los elementos teóricos necesarios para comprender la problemática que entraña la preparación para el desempeño de la función orientadora del bibliotecario, sino que contribuyen a

ejercitar los mismos a través de la solución de diferentes problemáticas y, al mismo tiempo, desarrollan habilidades para proceder en este sentido, lo que se traduce en la adquisición de modos de actuación de acuerdo con las exigencias que requiere la dirección de este proceso.

El predominio de la participación activa y el enfoque reflexivo de las sesiones permite la búsqueda del conocimiento, de prácticas, de experiencias, la identificación de los aspectos de menos dominio, la motivación sobre lo que desconocen y necesitan.

El control sistemático constituye una condición para poder establecer los niveles de desarrollo que va alcanzando el docente en los que ocupa un lugar destacado la autoevaluación de estos una vez culminada cada sesión. El ritmo de las sesiones varía en dependencia de los propios avances o retrocesos de los participantes, hasta tanto existan obstáculos en el desempeño exitoso de los bibliotecarios; se trabajará, bien sea por la vía de las sesiones, o mediante las acciones de perfeccionamiento y/o mejoramiento profesional. Esto solo se logra con la participación e implicación de los mismos de manera activa y transformadora.

El bibliotecario debe conducirlo al perfeccionamiento del actuar, lograr el intercambio de ideas, experiencias, la producción de conocimientos, el cuestionamiento y enriquecimiento de su práctica, así como el aprender todos de todos.

Evaluación

La evaluación se distingue por su sistematicidad en el registro de los comportamientos de los participantes. Es una dimensión que forma parte de todos los momentos del entrenamiento. Constituye un proceso mediante el cual se corrobora la contribución de las sesiones, en su conjunto, al desarrollo profesional del bibliotecario, en qué medida su proyección e implementación práctica satisfacen las demandas de la sociedad, a la vez que se comprueban los cambios ocurridos en el desempeño de los sujetos que participan en este. Se instrumenta a partir de la propia evaluación del curso, la autoevaluación, la entrevista de

desarrollo profesional y la observación al desempeño así como el estado de opinión de los docentes implicados.

Se tomarán como criterios de evaluación aquellos que se utilizaron para la determinación de las necesidades de los bibliotecarios en la primera etapa de la investigación, además del nivel de dominio de las habilidades para comunicar sus ideas y defender sus argumentos, la participación activa, la actuación interdisciplinaria, la creatividad, la motivación y hacia el desarrollo profesional y utilización de la investigación como vía para perfeccionar su práctica.

A continuación se detallan las acciones concretas que puede realizar el entrenador con los bibliotecarios en función de la superación que necesitan estos profesionales, para poder desplegar los niveles de ayuda que requiere el profesor universitario para su desempeño. Estas acciones complementan y dan continuidad a las diferentes actividades metodológicas que se conciben como momento inicial de la preparación de los bibliotecarios.

Sesión no. 1. El trabajo del bibliotecario en la Sala Especializada: una garantía de orientación al docente investigador de la educación superior

Objetivo: Familiarizar al bibliotecario con los fondos que existen en la Sala Especializada a partir de su organización en diferentes paquetes temáticos atendiendo a temas puntuales de utilidad para la investigación y la docencia, de manera que pueda ofrecer un servicio de mayor calidad.

Para cumplir con el propósito de esta sesión de trabajo en función de entrenar a los bibliotecarios para el trabajo eficiente en la Sala Especializada, dadas sus particularidades, resulta necesario desentrañar la lógica de la estructuración de estos paquetes de manera que se pueda ofrecer un servicio de calidad a tenor de las necesidades de la docencia y la investigación.

Se sugiere partir de esta situación o una similar que refleje un problema que puede presentarse en el trabajo diario de la Sala Especializada: Un profesor llega a la Sala Especializada, solicita varios textos que se relacionan con el tema de la dirección del proceso educativo ¿Cómo el bibliotecario de esta sala pudiera encontrar los textos que necesita el docente?

Como parte del entrenamiento se remite al bibliotecario al folleto que se elaboró con la información acerca de la organización de la Sala Especializada, de manera que se acerque a los posibles paquetes donde puede encontrar la información solicitada. En este sentido, se ofrecerá la posible entrevista que el bibliotecario pudiera realizarle al profesor universitario para poder ofrecer los niveles de ayuda.

La posible entrevista pudiera tener la siguiente estructura: para el establecimiento del rapport se debe entablar un diálogo con el profesor en el que se esclarezca la necesidad que motiva la solicitud de los textos. En este sentido, es importante significar que no se debe preguntar inicialmente para qué necesita los textos, aunque es la esencia de la entrevista, sino abordar la disposición para poder ayudar y, en función de colaborar con sus necesidades, esclarecer entonces qué nivel de especialización deben tener los textos que está solicitando, si requiere un gran número de ellos, en qué soporte los necesita, si conoce autores que hayan abordado el tema y si requiere además una búsqueda en internet.

Si sus necesidades pueden cubrirse con los fondos de la Sala Especializada, el bibliotecario debe orientarse en diferentes temáticas que se puede colegir sobre la base de la entrevista realizada. La delimitación de las temáticas permitirá ir deslindando los posibles paquetes en que se pueden encontrar los textos que necesita el docente. En el caso que presenta la situación, a tenor de las temáticas que se delimitaron y las necesidades de su empleo, estos paquetes pudieran ser: pedagogía, educación, educación superior, educación a distancia, calidad y evaluación en educación; se localizarán textos de Teoría de la Educación, Introducción a la Pedagogía, Didáctica, Pedagogía Experimental, Educación y Pedagogía en el Cambio Cultural, Controversias en Pedagogía, La disciplina en la Escuela, Comprender y Transformar la Enseñanza.

El entrenador le orienta al bibliotecario que podrá realizar la búsqueda por descriptores, si existen materiales afines a esta temática, y también por los autores que refiere el profesor. Si localiza documentos por esta vía, debe entonces tomar la clasificación de los mismos y el entrenador le dirá en cuáles paquetes puede encontrar los libros.

Esta sesión de entrenamiento debe continuar con la aplicación de lo aprendido por el bibliotecario, lo que se realizará a partir de la atención a una situación similar que se debe atender en la Sala Especializada. Se evaluará de esta manera las habilidades que va adquiriendo este profesional para la orientación.

Sesión no. 2. Los desafíos de las búsquedas en Internet y su conducción por el bibliotecario

Objetivo: Entrenarse en estrategias de búsqueda en bases de datos en función de orientar al docente para localizar información confiable a tenor de las necesidades que se presentan en la investigación y la docencia.

Un profesor universitario llega a la Sala Especializada, solicita información sobre su tema de investigación. Después de ofrecérsele los diferentes textos vinculados a la temática que le interesa, en diferentes soportes, refiere que quiere localizar información de los últimos años en artículos publicados en bases de datos.

El bibliotecario, con ayuda del entrenador, entrevista al investigador para conocer con más precisión las necesidades informativas del mismo, por lo que es imprescindible realizarle una serie de preguntas que ayuden a conocer los conocimientos que tiene el profesor del tema y qué información puede aportar de la bibliografía que ya tiene en su poder y cuál es la que necesita.

Para comenzar, lo primero que se indaga es si conoce qué autores del país y del mundo han investigado sobre el tema, con qué términos se puede localizar la información que necesita (identificar términos específicos del tema, vocabulario especializado que describa lo que necesita con el menor número de términos posibles, ejemplo: sustantivos, verbos, nombres propios, nombres científicos, palabras descriptivas), si le interesa que la búsqueda recoja artículos en otros idiomas y si prefiere alguno en específico.

Se le sugiere al bibliotecario que tome en cuenta las orientaciones que están recogidas en el folleto para que le sirvan de guía a la hora de la navegación por internet y anote los datos de los sitios a lo que accede para tenerlos en cuenta a la hora de realizar el asentamiento bibliográfico.

El entrenador debe explicar que dentro de los problemas comunes de una búsqueda inicial están: encontrar demasiados resultados, o muy pocos, o no las suficientes referencias pertinentes, las referencias encontradas pueden no estar disponibles electrónicamente o pueden estar en otro idioma que no comprenda o en un nivel demasiado avanzado para sus necesidades.

Además se le explica al bibliotecario por parte del entrenador que:

- Defina bien la búsqueda, no se conforme con el primer resultado
- No se limite a un solo buscador o bases de datos
- Pruebe nuevas fuentes de información
- Comience otra vez el proceso si es necesario

Al culminar la búsqueda del entrenador con el bibliotecario, este último deberá orientar al profesor para que la realice de manera independiente y de esta manera comprobar las habilidades adquiridas y ser evaluado por el entrenador.

Al final el entrenador reflexiona con el bibliotecario que buscar en internet no es una actividad que se aprenda en un día. Revisando la metodología empleada mejorará progresivamente las técnicas y estrategias, y cada vez actuará con más eficacia y eficiencia.

Sesión número 3. La complejidad del asentamiento bibliográfico en las investigaciones y su atención a partir de la labor orientadora del bibliotecario

Objetivo: Actualizar al bibliotecario en las normas de asentamiento más recurrentes que se solicitan hoy, para artículos científicos y trabajos de investigación, como vía para poder orientar a los docentes de la educación superior y facilitar de esta manera el trabajo que resulta complejo para este profesional

El entrenador le explica al bibliotecario que al elaborar un trabajo académico o documento científico es imprescindible incluir la bibliografía utilizada, porque así podremos identificarlas. En este sentido, existen normas internacionales y no hay un único estilo adoptado globalmente, sino que existen guías de estilo o normas bibliográficas.

Le da a conocer en qué consisten las diferencias que existen entre uno u otro estilo en relación con:

- el uso de MAYÚSCULAS o minúsculas en el autor,
- la posición del año de publicación,
- el formato del nombre de la publicación (en *cursiva* o subrayado),
- la inclusión o no de la fecha de publicación.
- las revistas recomiendan utilizar los formatos de sus apartados “Instrucciones para los autores” porque cada una de ellas utiliza una norma determinada

El entrenador hace énfasis en la importancia de que cada investigación que realicemos conste de referencias y bibliografía porque así: mostramos respeto por el trabajo de otras personas, ayudamos al lector a distinguir nuestro trabajo del de otras, demostramos y recibimos el debido reconocimiento por el proceso de investigación que hemos llevado a cabo, manifestamos que somos capaces de utilizar fuentes fiables y evaluarlas de forma crítica para respaldar nuestro trabajo, otorgamos credibilidad y autoridad a nuestros conocimientos e ideas, revelamos que somos capaces de extraer nuestras propias conclusiones, compartimos la responsabilidad (en caso de equivocarnos).

Se le da a conocer al bibliotecario las normas más utilizadas en las investigaciones que se realizan en la Universidad y se le sugiere el folleto que contiene varias normas, se le aclara que las APA son la de mayor uso.

Para llevar a la práctica el entrenamiento se le dan varios artículos científicos para que el bibliotecario descifre si se trata de una cita textual o una paráfrasis. Luego se escogen varios tipos de documentos en formato papel, digital y búsquedas en internet para que realice el asentamiento bibliográfico.

Como segunda parte del entrenamiento el bibliotecario deberá orientar a un docente cómo asentar la bibliografía de un artículo científico con la utilización de la norma APA, con este fin se apoyará en el folleto y se le facilitará esta información al docente.

Para concluir la sesión el entrenador evalúa cómo lo realizó

Tercera fase: concreción de la dinámica de preparación

Las acciones de preparación del bibliotecario parten de la sensibilización, de manera que se comprenda la necesidad de implicación en la orientación al profesor que demanda del servicio de este profesional en el uso de los recursos informativos. El segundo grupo de acciones, a partir de las motivaciones, intereses e inquietudes originados en las acciones anteriores, se dirige a lograr en los bibliotecarios la identificación del problema a partir de que asimila la necesidad de ofrecer orientación, es decir, ayuda al profesor.

Es desde este grupo de acciones que se privilegia la concreción de la preparación a partir de la dinámica de las modalidades que se proyectan según cada tipo de contenido y debe responder a las siguientes exigencias:

- **Debe ser asumida la preparación como un proceso mediado**, en tanto en ella se proyectan interacciones con el bibliotecario, entre estos, y de ellos con los profesores, así como con los contenidos de orientación educativa, que son necesarios para el desempeño de los bibliotecarios en la prestación de servicios a los profesores en el uso de los recursos informativos. Estas interacciones provocan cambios en el desarrollo personal y profesional del bibliotecario, permitiéndole asumir críticamente el desempeño de la función orientadora, realizando acciones cada vez más complejas, en dependencia de los niveles de desarrollo que vaya alcanzando.
- **Se concibe la concreción de la preparación como un proceso contextualizado**, en tanto su puesta en práctica depende de las situaciones que se presentan en los contextos de actuación en los que se concreta la relación de ayuda del bibliotecario al profesor universitario.

Para el desarrollo de las modalidades de preparación es necesario tomar en consideración elementos de carácter teórico - metodológico para su desarrollo. Se debe partir, al concebir la preparación, de un diagnóstico integral del caso que le posibilite determinar las principales potencialidades y limitaciones, así como las

expectativas e insatisfacciones, lo que permitirá elaborar las acciones de seguimiento.

La concreción de la **preparación se concibe desde la integración de las modalidades seleccionadas para el trabajo con el bibliotecario**. Para ello se siguen diferentes etapas que respetan la lógica de cómo el sujeto va penetrando en su propio aprendizaje y descubriendo los significados que este ha tenido para su desarrollo profesional. De este modo, la participación en las sesiones de trabajo metodológico abre los espacios para el entrenamiento, en el cual se armonizan las acciones con expresión en la orientación al profesor universitario.

Las actividades de preparación transitan por los siguientes momentos:

- Motivación
- Valoración
- Integración

La concreción parte de un momento de **motivación**, el mismo propicia el contacto entre los participantes, se interpretan los significados, experiencias y vivencias anteriores, se incentiva la motivación por la orientación como tarea profesional, sentándose las bases para el establecimiento de compromisos respecto de lo que deben perfeccionar o cambiar en su desempeño.

Este momento en el despliegue de las acciones de preparación del bibliotecario para la orientación al profesor en uso de los recursos informativos, supone romper con algunos obstáculos que dificultan su desarrollo profesional, entre ellos: la resistencia al cambio y la poca motivación por el perfeccionamiento de su desempeño.

El momento de **valoración** se concreta mediante acciones de reflexión y discusión teórico-metodológicas por parte de los integrantes respecto a su papel en la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos. Constituye un momento muy importante pues es donde se compara el desempeño que hasta ahora ha mantenido en los servicios que ha prestado al profesor y las posibilidades que posee como profesional para perfeccionarlo. Estos elementos se

hacen evidentes tanto en las actividades de trabajo metodológico como en el entrenamiento.

El momento de **integración** propone establecer relación entre la actuación del bibliotecario (lo que exige el autoconocimiento) las necesidades de orientación del profesor universitario en el uso de los recursos informativos, conjugándose el perfeccionamiento de la labor orientadora del bibliotecario y el perfeccionamiento de la influencia de la biblioteca en el desarrollo de los procesos que estos docentes enfrentan en la universidad, con énfasis en la formación inicial y la investigación.

Este momento se convierte en un proceso de construcción profesional a través del descubrimiento de las acciones orientacionales a desplegar en el trabajo con los docentes en el uso de los recursos informativos así como la valoración de su desempeño.

El tránsito de los bibliotecario por los tres momentos a través de los cuales se concreta su preparación, favorece la autoevaluación de su verdadero desempeño, elemento este que facilita la retroalimentación de cómo marcha el proceso de preparación desde la dinámica trabajo metodológico – entrenamiento.

En este sentido, la concreción de la preparación, desde la lógica descrita enfatiza en los siguientes elementos:

- Satisfacción de las expectativas y necesidades, tanto del bibliotecario orientador como el docente orientado.
- Interpretación e incorporación de lo aprendido a la práctica, para su renovación y/o transformación.
- Retroalimentación en la concepción de la preparación del bibliotecario en la medida en que las acciones, tanto del trabajo metodológico como del entrenamiento, inciden en el desempeño como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

Las actividades metodológicas desarrolladas integradas a las sesiones del entrenamiento se reflejan en el anexo 3.

Cuarta fase: evaluación de la influencia de las acciones de preparación

El objetivo de esta fase es valorar el nivel de efectividad de las acciones desarrolladas. Como parte de esta fase se considera básico el seguimiento, al concebirla como un proceso continuo que permite la retroalimentación. En su desarrollo es importante tener en cuenta las siguientes acciones:

- Acompañamiento a los bibliotecarios que reciben la influencia de las acciones de la estrategia.
- Observación sistemática a los profesores en su desempeño en el uso de los recursos informativos de la biblioteca ante la orientación recibida por el bibliotecario.
- Intercambios sistemáticos de ideas, experiencias, vivencias y estados afectivos personales con los bibliotecarios y profesores.
- Valoración y autovaloración de las acciones en la medida en que se ejecutan.
- Realizar los ajustes, cambios, y enriquecimiento, a tenor de los cambios y dificultades constatadas.

Se hace indispensable la evaluación de la eficacia de la estrategia y la actualización del diagnóstico inicial. Independientemente de la opinión que puedan tener los bibliotecarios, resultan muy valiosas las opiniones de los propios profesores que reciben la ayuda.

La fase de evaluación de la estrategia de preparación lleva al diagnóstico como nuevo punto de partida para establecer un nuevo ciclo, para actualizar el estudio y las necesidades y alcanzar peldaños superiores en el desarrollo del modo de actuación del bibliotecario como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos.

2.4. Valoración de un primer acercamiento de la introducción en la práctica de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos

La valoración de la estrategia se realiza atendiendo a la lógica de relación teoría – práctica, de lo general a lo particular. Para ser consecuente con la sistematización del proceso de valoración de la estrategia, se utilizaron diferentes tipos de juicios valorativos.

La finalidad es corroborar en la práctica la factibilidad de la estrategia para precisar su objetividad como conocimiento científico. La introducción práctica de las acciones de preparación prevista como parte de la propuesta se desarrolló atendiendo a dos momentos:

1. **Momento inicial:** es un encuentro de intercambio entre la investigadora y los bibliotecarios de las diferentes salas. Este momento de introducción de las acciones de preparación tuvo como propósito un primer acercamiento de los bibliotecarios a las exigencias y particularidades del proceso de orientación educativa.
2. **Momento de concreción:** en este momento se aplicaron en el sistema de trabajo las acciones de preparación del bibliotecario para la labor orientadora al profesor universitario.

Como parte del **momento inicial** se efectuó una exposición general de la estrategia de preparación y las acciones metodológicas elaboradas, objetivos y características de las acciones que se pondrían en práctica, lo que permitió que los bibliotecarios manifestaran sus preocupaciones y la inseguridad para el desarrollo de la orientación educativa en la labor que realizan.

Para ello se desarrollaron varias sesiones de trabajo metodológico. La preparación de cada actividad se centró en la exploración de las expectativas de los participantes, con el objetivo de profundizar en los elementos teórico-metodológicos a atender para perfeccionar la preparación del bibliotecario para la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos.

La primera actividad se dedicó al análisis de los elementos teóricos sobre orientación educativa y su trascendencia a la función orientadora del bibliotecario en el trabajo con el profesor. En cada uno de los espacios de debates, los bibliotecarios expresaron sus opiniones y valoraciones. Se declararon los siguientes resultados:

- Los bibliotecarios consideran que la propuesta presentada resulta pertinente debido a que generalmente lo que se realiza en los servicios es facilitar la información, sin una consecuente orientación para el manejo de esta, a partir de la ayuda profesional que puede ofrecerse en cada una de las salas de la biblioteca universitaria.
- Favorece las relaciones interpersonales e interactividad bibliotecario-usuario, sobre la base de una comunicación desarrolladora.
- Potencia el desarrollo de habilidades para el desempeño de la función orientadora ante la diversidad de servicios que se ofrecen y que el docente demanda de ayuda para su uso.
- Se percibió un espíritu crítico y colaborativo en los bibliotecarios, las opiniones fueron recogidas, analizadas y valoradas críticamente con el propósito de evitar confusiones al realizar el registro, y realizar las enmiendas por los propios protagonistas. Se aceptaron de manera inmediata los señalamientos o recomendaciones que evidenciaban coherencia en la argumentación ofrecida para el perfeccionamiento de la propuesta.

Los avances obtenidos en el momento inicial dieron lugar al **momento de concreción** mediante introducción práctica de las acciones del entrenamiento a los bibliotecarios mediante su tránsito por la Sala Especializada.

En cada sesión del entrenamiento se estableció un control sistemático de la participación de los bibliotecarios, el cual aportó las siguientes valoraciones:

Como parte inicial del entrenamiento, mediante el seguimiento de las acciones orientacionales ejecutadas por los bibliotecarios, se logró una modificación de su labor, propiciándose un compromiso de apertura al cambio y al perfeccionamiento.

Se elevó el nivel de motivación tanto por el contenido de las diferentes sesiones como por la necesidad de adoptar nuevas conductas en su desempeño como orientadores en el trabajo con el profesor universitario.

Sin embargo, durante el tránsito por el entrenamiento se enfrentaron obstáculos que estaban presentes en los bibliotecarios, los cuales fueron vencidos paulatinamente una vez que fueron adentrándose en las sesiones y logrando mayor empatía e interrelación con las acciones orientacionales que debían incorporar a su cotidiana labor en la atención al profesor.

El nivel de reflexión teórico-metodológica logrado fue muy bueno. En un primer momento se pudieron detectar aquellas insuficiencias que estaban entorpeciendo la labor de los bibliotecarios en el desempeño de su función orientadora, las cuales fundamentalmente se relacionaban con el poco conocimiento sobre esta función profesional y el cómo desempeñarla.

En la propia dinámica del entrenamiento se produjo el reconocimiento de las verdaderas necesidades para dirigir la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos. A partir del reconocimiento de estas se fue provocando el cambio de actitudes en los bibliotecarios a través de un proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento y de la solución del déficit que tenían, lo que facilitó el desarrollo de destrezas como orientadores, a partir de los nuevos significados y experiencias que fueron adquiriendo a través de los contenidos del entrenamiento.

La incursión, luego de varias sesiones en el entrenamiento desde el puesto de trabajo, constituyó un momento muy importante pues situó a los bibliotecarios ante una situación de reflexión sobre los aprendizajes logrados, los cambios experimentados y las mejoras introducidas en su desempeño, lo que lógicamente permitió evaluar en qué medida estos fueron transitando de un nivel de desarrollo profesional a otro superior.

Los resultados de la última sesión del entrenamiento, por la importancia que tienen para valorar la contribución al desarrollo profesional de los bibliotecarios, merece el siguiente análisis:

- Los bibliotecarios coincidieron al plantear que todas las sesiones cumplieron sus propósitos, al lograr sensibilizarse con la función orientadora y por la necesidad de introducir cambios en su quehacer.
- Se reconocen como aspectos del desarrollo profesional que se perfeccionaron: los conocimientos sobre orientación educativa, la función orientadora del bibliotecario, las habilidades para proyectar acciones de orientación al profesor, se modificaron modos de actuación.
- Consideran que el nivel de desarrollo profesional y de aprendizaje alcanzado después del entrenamiento mejoró, lo que se demuestra en la posibilidad de reflexionar sobre la práctica y perfeccionarla e incidir de manera positiva en la calidad de la orientación al profesor universitario en el uso de los recursos informativos.
- Señalan que solo a partir de la investigación de su propia práctica fue posible lograr el perfeccionamiento de su actuación. Si no se conoce la práctica que se ejerce mucho menos se podrán introducir mejoras en la misma.
- El entrenamiento contribuyó al fortalecimiento de las relaciones humanas entre los participantes, las principales transformaciones se centraron en la manera de desempeñarse a la hora de orientar al profesor que acude a las salas de la biblioteca en busca de ayuda profesional.
- El 100% de los bibliotecarios consideró que las sesiones del entrenamiento fueron positivas, interesantes, amenas, instructivas, desarrolladoras, y por sobre todas las cosas lograron la actualización y el perfeccionamiento de su desempeño en la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos.

El entrenamiento contribuyó a elevar la preparación teórico-metodológica de los bibliotecarios y permitió la posibilidad de atender sus necesidades individuales. El control sistemático de la participación en el mismo, así como la calidad de las diferentes discusiones, unido a la autopreparación y cumplimiento de las diferentes tareas y los resultados de la autoevaluación sistemática permiten

evaluar como significativos los cambios operados en los profesionales de la información.

Conclusiones del capítulo II

La función orientadora del bibliotecario en el trabajo con el profesor universitario se concibe a partir de la necesidad de orientar para el desempeño, no solo en la búsqueda de información, sino en la proyección de la ayuda profesional para el manejo de la misma y la disposición para la dirección de los procesos universitarios de formación, superación e investigación.

La estrategia de preparación del bibliotecario para la orientación al profesor universitario emerge como vía de concreción de la función orientadora de este profesional, en las diferentes salas de lectura, que prestan servicios a las demandas del profesor. Se revela un enriquecimiento de la corriente integrativa al aportar un recurso metodológico que sustenta la función orientadora del bibliotecario en la medida en que permite la generación de situaciones orientacionales en su desempeño profesional.

CONCLUSIONES

El estudio del desarrollo de las funciones del bibliotecario, realizado mediante el análisis de las concepciones existentes y de la práctica, en la que se atiende al papel que desempeña este profesional, permitió sintetizar las limitaciones existentes en torno a la necesidad de perfeccionar su preparación para la orientación a los usuarios que demandan de los servicios de las diferentes salas. El estudio realizado permitió atender, desde la evolución de los mismos en la biblioteca de la Universidad de Holguín, el perfeccionamiento que ha primado en los diferentes momentos y que han marcado hitos en la necesidad de preparación del bibliotecario para la orientación al profesor universitario.

El análisis realizado favoreció una profundización de la orientación como proceso, y reafirmó el valor de la misma como presupuesto básico para la orientación al profesor universitario desde la función profesional del bibliotecario

El abordaje metodológico del problema resultó efectivo para la consecución del objetivo de la investigación a través de una estrategia, la cual desde cada una de sus fases favorece la preparación del bibliotecario para el desempeño de su función orientadora. Con las diferentes acciones se proyecta el accionar del bibliotecario a través de la relación de ayuda al profesor en la dinámica de la sala donde solicita los recursos informativos.

La estrategia, al ser puesta en la práctica, permite reconocer su factibilidad en la medida en que se comprueba su influencia en los bibliotecarios así como la incidencia en los docentes de la Universidad de Holguín donde se implementó.

RECOMENDACIONES

Generalizar la aplicación de la estrategia de preparación al bibliotecario para la orientación al profesor universitario a las diferentes salas de la biblioteca de la Universidad de Holguín, y que se haga extensivo a los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Addine, F. y Ginoris, O. (1999). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana. Documento en soporte digital.
- 2- Alfonso, M. (2005). *Estructura y concepción metodológica para transformar los modos de actuación profesional de los bibliotecarios en Secundaria Básica*. Tesis de Maestría. Universidad de La Habana, La Habana.
- 3- Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *La pedagogía como ciencia*. Libro en soporte digital.
- 4- Álvarez de Zayas, C. M. y Sierra, V. M. (1997). *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. La Habana. Documento en soporte digital.
- 5- Añorga, J. (1994). Los principios de la Educación Avanzada. *En La Educación Avanzada, ¿Mito o Realidad?*, pp. 12-17. Universidad Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Sucre, Bolivia.
- 6- Añorga, J. (1995). *Teoría de los sistemas superación*. CENESEDA. (Impresión Ligera). La Habana.
- 7- Añorga, J. (2004). *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. educación avanzada*. Disponible en www.universidadamericana.edu.org.bo. Consultado 12/12/2016.
- 8- Augier, A. (2000). *Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la secundaria básica*. Tesis de Maestría. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana.
- 9- Augier, A., Núñez, M. M., Rabell, M. y Breffe, M. (2005). *La Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra: Gestora de Información y Conocimiento*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.
- 10- Augier, A., Álvarez, M.A., Rabell, M., Ricardo, A., Núñez, M.M., Aguilera, E.,

- Preston, M. (2007). *La biblioteca universitaria en condiciones de universalización de la educación superior pedagógica*. Curso preevento. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.
- 11-Baró M. y Cosials, A. (2003). *El bibliotecario escolar como facilitador de un proceso de cambio educativo*. World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council. 1-9 August, Berlin. Disponible en: <http://www.ifla.org>. Consultado 12/12/2015.
- 12-Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, no. 6, julio – octubre, pp. 3-5. México.
- 13-Bisquerra, R. (2007). *Orientación y tutoría*. Disponible en <http://www.ice.urv.es/>. Consultado 26/5/2015.
- 14-Blanco, A. y Recarey, S. (2003). *La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales, algunos apuntes para su comprensión*. Documento en soporte digital. La Habana.
- 15-Cajide, J. (1992). Diseño y técnicas de evaluación de estrategias de enseñanza-aprendizaje: algunas consideraciones. *Revista Española de Pedagogía*, 50(191), pp. 101-112.
- 16-Calviño, M. (2005). *Orientación psicológica: esquema referencial de alternativa múltiple*. La Habana: Félix Varela.
- 17-Castellanos, B. (1998). *El paradigma interpretativo en la investigación educativa*. Documento en soporte digital. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.
- 18-Centro de Información para la Educación. (2005). *Currículo de la biblioteca escolar*. La Habana: Pueblo y Educación.
- 19-Colás, P. y Buendía, L. (1994). *Investigación educativa*. Sevilla: Alfar.

- 20-Collazo, B. y Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica: el maestro, un orientador*. La Habana: Pueblo y Educación.
- 21-Cuba. Ministerio de Educación. (1980). *Resolución Ministerial de No. 729/80: Reglamento de las Bibliotecas Escolares*. La Habana: MINED.
- 22-Cuba. Ministerio de Educación. (2001). *Estrategia del SIED*. La Habana: Pueblo y Educación.
- 23-Cuba. Ministerio de Educación. (2004). *Proyecto política de información* (Versión 1). Material mimeografiado. La Habana.
- 24-Cuba. Ministerio de Educación. (2006). *Resolución Ministerial 210/2007*. La Habana: Ministerio de Educación.
- 25-Cuba. Ministerio de Educación. (2008). *Normas relativas a la organización y funcionamiento de las unidades de información que conforman el Sistema de Información para la Educación*. Ciudad de La Habana.
- 26- Cubela, J. (2005). *Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar*. Tesis Doctoral. Santiago de Cuba.
- 27-De Armas, N. (2003). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa*. Curso preevento. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
- 28-Del Pino, J. (1998). *La orientación profesional en los inicios de la formación superior -pedagógica: una perspectiva desde el enfoque problematizador*. Tesis Doctoral. La Habana.
- 29-Del Pino, J. y Recarey, S. (2006). *La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro*. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana.
- 30-Díaz, C. (2001). *La prevención educativa en los adolescentes en los contextos de la escuela y la familia*. Tesis Doctoral. Las Tunas.
- 31-Dorrego, M. (2011). *Programa de superación psicopedagógica para los oficiales educadores de la escuela militar Camilo Cienfuegos de Holguín*.

Trabajo final de Especialista de Docencia en Psicopedagogía. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

- 32-Extremeño, A.; Amante, M. J. y Da Costa, A. F. (2013). La universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario. *Revista Española de Documentación Científica*, 36(2), abril-junio, pp.24-27. Disponible en redc.revistas.csic.es. Consultado 17/10/2015.
- 33-Feria, D. O. (2011). *Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor Familia en los adolescentes de la Secundaria Básica*. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 34-Fernández, C. (1971). *Las bibliotecas escolares: Objetivos, funcionamiento y proyección*. Ponencia presentada en Primer Congreso de Educación y Cultura. Organización y Administración Escolar. La Habana.
- 35-Ferragut, O.; Reina, M.D. y Cantero, M. (2010). *Una aproximación a la superación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional*. Disponible en www.revistamendive.rimed.cu. Consultado 17/10/2015.
- 36-Ferreira, S.M. y Dudziak, E. A. (2004). *La alfabetización informacional para la ciudadanía en América Latina: el punto de vista del usuario final de programas nacionales de información y/o inclusión digital*. Memoria: World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. 22-27 August 2004. Buenos Aires, Argentina. Disponible en <http://www.ifla.org/>. Consultado 20/10/2016.
- 37-Ferreiro, Y. (2010). *Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica*. Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.

- 38-Freire, P. (2010). *Pedagogía de la autonomía y otros textos*. La Habana: Caminos.
- 39-*Fundamentos didácticos de la Educación Superior Cubana: selección de lecturas*. (2009). La Habana: Félix Varela.
- 40-Gamboa, S. R. (2010). *Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del futuro*. Ponencia presentada en el Panel “Información en la Nueva Era” organizado por la Escuela de Bibliotecología UNMSM. Disponible en dialnet.unirioja.es. Consultado 27/11/2015.
- 41-García, A. (2001). *Programa de orientación familiar para la educación sexual de adolescente*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 42-García, A. (2005). *Métodos educativos y de orientación psicológica*. Manual para el trabajo educativo en las Instituciones Superiores Pedagógicas. Holguín. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 43-García, M. J. (2004). *Uso de nuevas tecnologías de la información (NTIs) en el Servicio de Referencia de la Biblioteca Central de la Universidad de Piura (UDEP)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- 44-Gavilán, C. M. (2008). *Bibliotecas universitarias: concepto y función. Los CRAI*. Disponible en eprints.rclis.org. Consultado 27/11/2015.
- 45-Gómez, J. A. (1998). La Biblioteca Universitaria. En *Manual de Biblioteconomía*, pp. 363-378. Madrid: Síntesis.
- 46-González, F. (1989). *La personalidad: su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
- 47-González, J. (2003). *La orientación educativa y su reconceptualización en los tiempos actuales*. Ponencia presentada en el Fórum Iberoamericano sobre Orientación Educativa. Las Tunas.
- 48-González, J. (2006). *Aspectos más recientes en orientación profesional*. Venezuela. Disponible en <http://www.rieoie.org>. Consultado el 13/4/2015.

- 49-González, J. (2007). La reconceptualización de la orientación educativa: una necesidad impostergable, urgente, prioritaria. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 11, marzo – junio. México.
- 50-González, V. (2008). Perspectivas teóricas de la orientación profesional: una visión crítica desde el enfoque histórico-cultural del desarrollo humano. En Recarey, S. C. y Del Pino, J. L., *Texto básico para la asignatura orientación profesional. Carrera Pedagogía Psicología*. Facultad Ciencias de la Educación, pp.32-34. Documento en soporte digital. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.
- 51-Gordillo, M. (1989). *La orientación en el proceso educativo*. Madrid: Universidad.
- 52-Gotterman, G. (1985). IFLA. *University Libraries in developing*. New York: IFLA.
- 53-Horruitiner, P. M. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- 54-IFLA. (2002). *Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar*. Disponible en www.ifla.org. Consultado 27/11/2015.
- 55-Infante, M. E. (2001). *Estrategia para el tratamiento pedagógico de la poesía de la localidad: experiencias en el nivel preuniversitario en Holguín*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 56-Jordan, P. (1998). *The academic library and its users*. Aldershot (England); Brookfield (USA), Gower.
- 57-Labarta, M.T. (2008). *Propuesta de integración bibliotecario docente en la formación inicial de profesores de ciencias humanísticas para el preuniversitario*. Tesis de Licenciatura en Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 58-Lanuez, M. y Fernández, E. (1997). *Metodología de la investigación II*. Documento en soporte digital.

- 59-*Las bibliotecas universitarias. Conceptos, funciones y servicios. Situación en España.* (2005). Rebiun. Disponible en www.bibliopos.es. Consultado 12/6/2015.
- 60-Lenin, V. (1987). *Acerca del marxismo*. Moscú: Agencia de Prensa Novósti.
- 61-Leyva, I. L. (2008). *Programa de preparación dirigido a los maestros para la atención de los escolares que transitan al cuarto grado de la Educación Primaria en el municipio Holguín*. Tesis de Maestría. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 62-López, J. (2007). El nuevo profesional de la información, del conocimiento y de la comunicación. El bibliotecario universitario. Facultad de Ciencias de la Información. Universidad Complutense de Madrid. *Anales de documentación*, 10, pp. 263-279. Disponible en revistas.um.es. Consultado 27/11/2015.
- 63-Maigua, V. J. (2014). *La gestión de la biblioteca Ítalo Gastaldi de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, sede Girón orientada a la entrega oportuna de los servicios bibliotecarios que requiere la comunidad universitaria. Periodo 2013 – 2014*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Loja, Ecuador.
- 64-Martínez, C. (2011). *La superación profesional sobre contenidos de educación ambiental dirigida a profesores noveles de la disciplina estudios de la naturaleza del Departamento de Educación Primaria*. Trabajo final de Especialista de Docencia en Psicopedagogía. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 65-Martínez, M. y Bello, J. (2007). *El currículo de la biblioteca escolar su validación en la provincia Las Tunas*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.
- 66-Molina, D. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Disponible en <http://www.rieori.org/oe01.htm>. Consultado 13/4/2015.

- 67-Moncada, C. (2004). *Diagnóstico del aprendizaje desarrollador en la orientación educativa*. Ponencia presentada en el Forum internacional de Orientación Educativa. Las Tunas.
- 68-Monfasani, R. (2012). Una mirada hacia el futuro de la profesión bibliotecaria. *Boletín electrónico ABGRA*, año 4(1), marzo. Disponible en www.abgra.org.ar. Consultado 27/11/2015.
- 69-Mora, E. C., Quesada, R. D. y González, D. A. (2015). *La formación del bibliotecario escolar. Reflexiones sobre su historia desde el presente*. Revista Conrado, 11(50), pp.19-24. Disponible en <http://conrado.ucf.edu.cu/>. Consultado 17/10/2015.
- 70-Muñoz, A. (2004). *La orientación educativa*. Libro en soporte digital. El Salvador.
- 71-Ortiz, E. y Mariño, M. (1996). *La estrategia pedagógica*. Instituto José de la Luz y Caballero, Holguín. Documento en soporte digital
- 72-*Orientación educativa*. (2010). La Habana: Pueblo y Educación.
- 73-Paneque, M. de los A. (2009). *Actividades para la Orientación Profesional hacia las carreras militares desde la biblioteca de la EMCC – Holguín*. Tesis de Maestría. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 74-Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Gobierno de España, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- 75-Pérez, A.; Pérez, L., Morera, M del C., Barceló, L. y Suárez, O. (2014). *La función investigativa del docente desde el colectivo de año en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas*. Disponible en <http://www.monografias.umcc.cu>. Consultado 13/10/2016.

- 76-Pérez, R. (2007). *Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica*. Tesis Doctoral. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 77-Recarey S. (1998). *La estructura de la función orientadora del maestro*. Documento en soporte digital. Facultad de Ciencias de la Educación. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.
- 78-Recarey, S. (2004). *La función orientadora del maestro y la preparación para su cumplimiento en la formación inicial del Profesor General Integral*. Ponencia presentada en el Forum Iberoamericano sobre orientación educativa. Las Tunas.
- 79-Repetto, E. (1987). *Teoría y procesos de Orientación*. Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid, España.
- 80- Repetto, E. (2006). *La orientación para el desarrollo profesional a lo largo de toda la vida*. Disponible en <http://www.cepalcala.org>. Consultado 13/4/2015.
- 81-Rodríguez, M. G. (2009). *Programa de preparación científico-metodológica del profesor guía para la orientación educativa de los estudiantes de las Escuelas Militares Camilo Cienfuegos*. Tesis de Maestría. Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 82-Rodríguez, S. (1986). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- 83-Rojas, R. (1999). *Sociodrama real en el aula*. México, D. F.: Plaza y Valdés.
- 84-Sanchiz, M. L. (s.f). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume. España. Documento en soporte digital.
- 85-Sant-Geronikolou, S. (2013). *Bibliotecario 2.0: Roles y Competencias en el Nuevo Escenario Informacional del siglo XXI*. Tesis de Maestría. Universidad Carlos III de Madrid, España.
- 86-*Selección de lecturas de Metodología de la Investigación Educativa*. (2009). La Habana: Pueblo y Educación.

- 87-Sierra, R. (2008). *La Estrategia pedagógica, su diseño e implementación*. La Habana: Pueblo y Educación.
- 88-Suárez, C. (1999). *La orientación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Santiago de Cuba. Documento en soporte digital.
- 89-Torres, M. (2005). *La función social de las bibliotecas universitarias*. Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. Disponible en <https://pendientedemigracion.ucm.es>. Consultado 27/11/2015.
- 90-Torroella, G. (2010). Educación y orientación como preparación del hombre para la vida. En *Orientación Educativa*, pp.1-10. La Habana: Pueblo y Educación
- 91-Venet, R. (2003). *Estrategia educativa para la formación ciudadana de los escolares del primer ciclo desde la relación escuela comunidad*. Tesis Doctoral. Santiago de Cuba.
- 92-Vigostki, L.S. (1989). *Obras completas*. La Habana: Pueblo y Educación.

Anexo 1

Encuesta a bibliotecarios

Estimado bibliotecario:

Nos encontramos realizando una investigación acerca de la orientación al profesor en el uso de los recursos informativos, por lo que necesitamos de su colaboración y le solicitamos que lo haga respondiendo con toda honestidad el siguiente cuestionario.

1- ¿Te gusta tu trabajo?

Sí_____ No_____

2- ¿Sientes que tu labor es útil?

Sí_____ No_____

3- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tu labor?

4- ¿Sabes cómo encontrar la información que te solicitan los usuarios?

Sí_____ No_____

5- ¿Te sientes preparado técnica y culturalmente para cumplir con tu rol profesional?

Sí_____ No_____ A veces_____

6- ¿Conoces en qué consiste la orientación educativa y cuáles son sus funciones?

Sí_____ No_____

7- ¿Sabes orientar al usuario para encontrar la información que necesita para su investigación?

Sí_____ No_____ A veces_____

8- ¿Sabes trabajar en todas las salas de la biblioteca?

Sí_____ No_____

9- ¿En cuál sala de la biblioteca te gusta trabajar más?

Anexo 2

Encuesta a docentes

Nombres y Apellidos _____

Título universitario _____ Grado Académico o

Científico _____ Centro de trabajo _____

Dirección _____

Teléfono _____ Correo Electrónico _____

1. Para buscar información ha trabajado en o con:

		sí	no	¿?
a	Catálogo on-line			
b	Biblioteca Digital			
c	Internet			
d	Revistas electrónicas			
e	Correo electrónico			
f	Lista de discusión			
g	Página Web			
h	Intranet			
i	Redes de conocimiento o cluster			
j	Bibliografías			
k	Flujo ascendente de la información			
l	Current-Contents			

m	BD en soporte magnético			
n	Videos			
ñ	Fotocopias			
o	Manuscritos			
p	Tiras fílmicas			
q	Microfichas			
r	Búsqueda automatizada			

2. ¿Sabe utilizar las estrategias de búsquedas en Internet?

B____ R____ M____

3. ¿Cómo considera su preparación en el uso de la información vinculado a:

- Búsqueda de información
- B____ R____ M____
- Selección de información
- B____ R____ M____
- Utilización de información
- B____ R____ M____

¿En qué medida se considera orientado por los bibliotecarios cuando acude al uso de la información?.

Muy orientado____ Orientado en parte____ No recibo orientación____

4. ¿Considera que de forma autodidacta puede adquirir nuevos conocimientos?

Sí____ No____

¿Conoce cuáles son?

Las fuentes primarias de información

Sí____ No____ ?____

Las fuentes secundarias de información

Sí ____No____?____

Las fuentes terciarias de información

Sí ____No____?____

5. ¿Se siente bien orientado por el bibliotecario?

Sí____ No____?____

Anexo 3

Evidencias de las actividades metodológicas desarrolladas

Seminario científico metodológico

Título: El trabajo con los recursos informativos y las fuentes de información. Un desafío para el desempeño profesional del bibliotecario.

Introducción

El seminario inicia con un análisis de determinadas carencias que se manifiestan en la práctica profesional del bibliotecario para enfrentar los desafíos de la educación en el siglo XXI, entre ellas : pobre conocimiento de las necesidades de los usuarios que asisten a la sala de lectura en la búsqueda de información, así como escaso dominio de los fondos bibliográficos disponibles en la biblioteca de temas recurrentes en el trabajo del educador, a lo que se agrega la insuficiente preparación para la localización de información sobre temas específicos en otras instituciones afines , en internet y mediante otras vías.

A partir del planteamiento de estas carencias se establece un diálogo con los bibliotecarios que asisten a la actividad de manera que se estimulen a plantear otras carencias y se cree el acercamiento a estas en una vía para sensibilizar y tomar conciencia de los cambios que se deben operar en el modo de actuación profesional de estos especialistas. Sobre la base de este análisis se plantea el problema y el objetivo metodológico.

Desarrollo

Una vez planteado el problema y el objetivo de la actividad, se hace referencia a las nuevas funciones del bibliotecario para enfrentar los desafíos de la educación actual. Se distribuye entre los asistentes un folleto (Ver anexo)

Los bibliotecarios tienen entre sus funciones:

- Procesar toda la información, generar nuevos instrumentos de recuperación de la misma para que la comunidad educativa pueda aprovechar los recursos de estos centros.

- Docente, ya que debe educar y formar a sus usuarios (comunidad educativa) en buscar y recuperar, mediante estrategias, la información necesaria para sus actividades escolares y recreativas, que permitan el desarrollo integral del educando.
- Promoción de la lectura.
- Incentivar la formación continua a los docentes, poniendo a su disposición y dando difusión a todo el material nuevo y actualizado que llega a la biblioteca.
- La búsqueda de información, independientemente del soporte en el que se encuentre, se añade la real importancia de la difusión de los servicios que realiza la biblioteca, para que sus usuarios saquen el mayor provecho de la misma y la relación con otras instituciones y organismos.

El análisis crítico de estas funciones ubica al bibliotecario como una figura dentro de la institución educativa encargada del manejo de los recursos informativos, pero aún cuando se declara el incentivo para la formación del docente, no se expone la ayuda que este debe ofrecer como parte de su desempeño para lograrlo. Con ello se abren caminos hacia la necesidad de fundamentar las mismas, en la que la labor orientadora se convierta en función transversal que conduzca al bibliotecario en el camino de alcanzarlo. En el caso de las bibliotecas universitarias este reto adquiere matices particulares.

Sobre la base del análisis de la propuesta de nuevas funciones se establece la relación entre estas y lo que plantea la literatura actual acerca de la nueva visión de los recursos informativos a la luz de las necesidades de la educación actual.

Se concibe la acción orientadora del bibliotecario mediante los niveles de ayuda que este sea capaz de organizar en la dinámica del trabajo de la biblioteca, a partir de los servicios que en la sala se prestan. Con ello se tiene en cuenta la necesidad de atender las demandas de orientación del profesor, según el proceso en el que este esté inmerso, ya sea la superación, la investigación o la propia formación del profesional.

La sociedad, caracterizada por el incremento de las oportunidades de acceso a la información, al conocimiento y el acelerado desarrollo de los medios de comunicación, requiere que el bibliotecario, como parte de sus funciones, se involucre de una manera más activa en la gestión de la información, realice un asesoramiento personalizado a la comunidad educativa y ejerza su labor con mayor eficiencia.

Se utiliza como principal medio una computadora para poder hacer visible a los bibliotecarios los diferentes recursos informativos y se apropien de una mayor cantidad de información que en su desempeño llevarán a la práctica.

Se hace énfasis por la bibliotecaria que dirige la actividad de la necesidad de la entrevista previa al usuario, en este caso investigador, para conocer cuáles son sus necesidades informativas, qué otros autores conoce que investigan el mismo tema, con qué otros términos se conoce esta temática en el mundo y sobre sus posibilidades y conocimientos para encontrar la información.

Se muestran ejemplos de recursos informativos a los que se puede acceder y encontrar la información más útil y pertinente y documentos que representan las diferentes fuentes de información.

Conclusiones:

Los bibliotecarios conocen sus insuficiencias y potencialidades con respecto al uso de las fuentes de información y recursos informativos. Con el intercambio logrado, se desprenden aspectos con los que no trabajan de manera planificada y consciente, al no desarrollar una correcta orientación al usuario en el uso de los recursos informativos y las fuentes de información.

De ahí que sea más fácil para ellos exteriorizar con objetividad y de manera responsable, los aspectos positivos o negativos relacionados con el tema que se trata.

El diagnóstico de las necesidades de preparación metodológica de los bibliotecarios en el uso de los recursos informativos y las fuentes de información permitió proyectar el plan de trabajo metodológico de la biblioteca.

Acuerdos:

Realizar un taller docente metodológico como forma del trabajo científico-metodológico, cuyo contenido responda a las estrategias de búsquedas en internet.
Realizar una reunión metodológica sobre los servicios que se prestan en la Sala Especializada

Bibliografía

- 1- Augier, A. (2008). *La gestión de la información y el conocimiento: desafíos de la dirección educacional contemporánea*. Presentación PowerPoint. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- 2- Moscoso, P. (2004). *Reflexiones en torno al concepto recurso de información*. Documento en soporte digital. Facultad de Documentación, Universidad de Alcalá, España

Reunión metodológica

Título: La Sala Especializada: sus servicios

Problema Metodológico: Insuficiente preparación de los bibliotecarios en la atención a los profesores universitarios que solicitan los servicios de la Sala Especializada.

Objetivo Metodológico: Preparar a los bibliotecarios para la atención a los profesores universitarios que solicitan los diferentes servicios que brinda la Sala Especializada.

Introducción

Las funciones convencionales de una biblioteca han sido reunir, procesar, almacenar y difundir la información documental para dar mejores servicios a la sociedad.

Para cumplir con estas funciones, la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra, de la Universidad de Holguín, posee cuatro salas con diferentes fines, una de ellas, la Sala Especializada, cuyo principal objetivo es la atención a los investigadores, posee características que la distinguen de las demás. Para conocer cuáles son las mismas, la particularidad de los servicios que aquí se prestan y los niveles de ayuda que puede ofrecer el bibliotecario al docente universitario, en función de lograr acceder a los fondos que atesora esta sala, se realiza esta actividad.

Desarrollo

Para comenzar la actividad, la bibliotecaria hace una breve reseña sobre el surgimiento de la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes Saavedra (VER ANEXO FOLLETO) sus características y el por qué de la necesidad del surgimiento de la Sala Especializada, especifica que se creó para el trabajo con los usuarios priorizados, aspirantes a doctores, máster, miembros de proyectos investigativos, dirigentes y funcionarios. Los textos y revistas están ubicados por paquetes temáticos en dependencia de las líneas investigativas que existen en la universidad. Además, se almacenan en esta sala las tesis de doctorado, maestría, ponencias de eventos, resultados de proyectos investigativos, impresos y en soporte digital.

Hace referencia a los paquetes temáticos que existen y cómo están ubicados en los estantes. Estos temas son:

- 1- Adicciones
- 2- Alfabetización
- 3- Aprendizaje
- 4- Cambridge
- 5- Comprensión lectora
- 6- Computación
- 7- Comunicación
- 8- Dirección científica
- 9- Educación
- 10-Educación a distancia
- 11-Educación infantil
- 12-Educación superior
- 13- Educación de la sexualidad
- 14-Familia
- 15-Género
- 16-Medio ambiente
- 17-Metodología de la investigación
- 18-Mujer

19-Pedagogía

20-Psicología

21-Salud

22-Valores

La bibliotecaria aclara que los libros están ubicados dentro del paquete por clasificación.

Se hace énfasis en la necesidad que para brindar un servicio eficiente el bibliotecario debe, en primer lugar, entrevistar al investigador, para conocer la temática que investiga, los conocimientos que posee sobre el tema, los autores clásicos del mismo y sus posibilidades para buscar información en otras bases de datos, instituciones, etc.

También, mediante la entrevista, se conoce qué estudios realiza el docente, si es aspirante a máster, doctor, miembro de un proyecto de investigación, o está en proceso de cambio de categoría.

La bibliotecaria describe cómo, a partir de ese momento, se localiza toda la información que existe dentro de la biblioteca sobre el tema u otros afines en la base de datos, la revista digital Luz y las carpetas temáticas que se encuentran en la computadora de la sala, luego se recogen las necesidades informativas para seguir profundizando en las búsquedas.

Conclusiones

Con el desarrollo de la actividad, se logra preparar al bibliotecario con respecto a las características particulares de la Sala Especializada y los servicios que allí se prestan, lo que conlleva al mejoramiento de su desempeño profesional.

Acuerdos:

Realizar una planificación para que las bibliotecarios de las otras salas de la biblioteca laboren en la Sala Especializada como parte de su entrenamiento y así perfeccionar su desempeño profesional.

Bibliografía

- 1- Augier, A., Núñez, M. M., Rabell, M. y Breffe, M. (2005). *La Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra: Gestora de Información y*

Conocimiento. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.

- 2- Augier, A., Álvarez, M.A., Rabell, M., Ricardo, A., Núñez, M.M., Aguilera, E. y Preston, M. (2007). *La biblioteca universitaria en condiciones de universalización de la educación superior pedagógica*. Curso preevento. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.
- 3- Labarta, M.T. (2016). *La labor del bibliotecario como orientador del profesor universitario en el uso de los recursos informativos*. Universidad de Holguín.

Taller docente metodológico

Título: Las estrategias de búsqueda en internet: recurso vital para la localización de una información actualizada.

Problema metodológico: Insuficiencias en el desempeño profesional del bibliotecario, a partir del escaso dominio del uso de la Internet como recurso informativo, lo que trae consigo que no se puedan brindar los niveles de ayuda que necesita el docente en este sentido.

Objetivo metodológico: Fundamentar variantes de orientación del bibliotecario al profesor de educación superior para la búsqueda en sitios de internet especializados en función de obtener información actualizada y confiable que permita la realización eficaz de su labor profesional

Introducción

La biblioteca universitaria debe ser puente activo en la búsqueda, entrega, desarrollo de información y conocimiento de la universidad y su entorno. Debe mantener una actualización sistemática en el estudio de las tecnologías informativas y de las comunicaciones, sus aplicaciones en este terreno, además de ser creativos, para, dinámicamente, ir enriqueciendo la labor que realizan.

Partiendo de esta premisa y para cumplir con un acuerdo adoptado en la Reunión metodológica en la que se analizaron las distintas insuficiencias presentadas por los bibliotecarios en su desempeño, entre las que se encuentra deficiente preparación para la localización de información sobre temas específicos en otras instituciones afines, en Internet y mediante otras vías en que se desarrolla el taller.

En esta época, por las bondades que nos brindan las redes de información rápidas, la biblioteca universitaria se debe digitalizar, en especial, por ser la más importante y valiosa de la organización, con la creación de sistemas de servicios especializados orientados a los usuarios, así como introducir los métodos, medios técnicos de distribución de la información y búsquedas en la Intranet, Internet y Extranet, como base de comunicación, la técnica del Web como trámite principal y la creación de las bibliotecas digitales, bases de datos, publicaciones electrónicas, redes de conocimientos, que permitan ir reduciendo los costos, tener abundante información y divulgar la nuestra.

Para lograr acceder a la información actualizada y pertinente es necesario conocer estrategias para su búsqueda, pues en el mundo la información se renueva por segundos, todos tenemos acceso a publicar y no siempre la que encontramos es confiable.

Los profesores necesitan consultar diferentes sitios de internet en la búsqueda de información actualizada para la investigación y la docencia. Sin embargo, con frecuencia, le falta orientación sobre los sitios académicos y especializados en determinadas temáticas, así como la ruta para acceder a ellos, de ahí la necesidad de que el bibliotecario se prepare para poder atender estas demandas de los docentes.

Esta carencia permite enunciar el **problema conceptual metodológico**: ¿cómo concebir la orientación al docente universitario para facilitar la búsqueda de sitios de internet que proporcionen la información actualizada y confiable para realizar con éxito su labor?

Desarrollo

Se da inicio a la actividad por la bibliotecaria responsable de dirigir la misma, haciendo énfasis en la necesidad de la entrevista previa al usuario, en este caso investigador, para conocer cuáles son sus necesidades informativas, que otros autores conoce que investigan el mismo tema, con qué otros términos se conoce esta temática en el mundo y sobre sus posibilidades y conocimientos para encontrar la información. Además de conocer las particularidades de la búsqueda en internet y los desafíos para el trabajo del profesor universitario.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), especialmente el advenimiento de Internet, han traído como consecuencia pasar de una época en que la información era costosa y de difícil acceso a otra en la que es abundante, muy fácil de acceder y, en muchísimos casos, gratuita, pero no siempre confiable.

Se introduce el tema dando a conocer **¿Qué es Internet? ¿Cuáles son sus servicios?**

De Internet se pueden encontrar diferentes definiciones según la bibliografía que se consulte, por lo menos desde tres aspectos:

Desde el aspecto material: internet es una red de computadoras conectadas entre sí que intercambian información. Cada una de estas computadoras pone en marcha un software que suministra información y/o permite acceder y mirar esta información.

Pensando internet como sistema: permite comunicarse con todo el mundo a través de una computadora. Internet es el vehículo para transportar la información almacenada en archivos o documentos que están en otra computadora.

Puede compararse con una empresa proveedora de comunicaciones internacionales puesta al servicio de las computadoras.

Tomando en cuenta su uso: internet es un conjunto de servicios distribuidos alrededor del mundo a los que se puede acceder desde cualquier computadora conectada a la red. Por eso es ligeramente errado afirmar que “el documento se encontró en Internet”. Sería mucho mejor decir que fue encontrado a través o mediante el uso de Internet. Lo que realmente se encontró es uno de los servidores conectados a Internet y es en realidad allí donde se encuentra la información.

Si sintetizamos estos aspectos, podemos construir una definición como la siguiente:

Internet es un sistema en red de computadoras que se comunican mediante un lenguaje común y que brinda diferentes servicios.

Ventajas y desventajas

Ventajas

- Cobertura mundial.
- Acceso inmediato.

- Actualización permanente de la información.

Desventajas

- Recuperación de demasiada información que dificulta su análisis y selección.
- Información recuperada no siempre resulta ser relevante, confiable y útil

Las computadoras conectadas a Internet pueden usar uno o todos de los siguientes servicios:

- **Correo electrónico (e-mail)** permite el intercambio de mensajes entre los usuarios (individuos o instituciones) mediante computadoras de diferentes partes del mundo. Es el servicio de Internet más utilizado y sin duda el de mayor importancia histórica.
- **Internet Real Chat (IRC)** permite el intercambio de mensajes entre dos o más usuarios de manera sincrónica y en tiempo real. Técnicamente, está basado en servidores que admiten conexiones de cualquier persona desde cualquier lugar. También se pueden intercambiar archivos digitales. El chat también funciona como espacio para transmitir eventos o reuniones de grupos con inquietudes comunes, y es una herramienta fundamental en la educación a distancia -o e-learning- para la interacción entre los alumnos y el docente-tutor de una asignatura.
- **Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)** es un sistema de transmisión de archivos (ficheros) que sirve para enviar y recibir archivos de gran tamaño de un lugar a otro de forma más rápida y cómoda que si se utilizara el correo electrónico.
- **El World Wide Web (WWW o "la Red")**. La actividad más grande y de mayor crecimiento en Internet.

¿Qué es la "World Wide Web" O "Red De Redes" y qué la hace funcionar?

La WWW comprende todos los servicios de Internet descritos anteriormente y mucho más. Usted puede recuperar documentos, observar imágenes, animaciones y video, escuchar archivos de sonido, hablar y escuchar la voz y correr aplicaciones que estén en cualquier parte del mundo, siempre y cuando su computador tenga un módem o una tarjeta de red y un navegador.

¿Qué es navegar?

La acción de trasladarse de un sitio a otro de Internet -de una página a otra- se llama navegar.

Cuando uno navega puede:

- Conocer la dirección (nombre de dominio) del lugar que se desea visitar y escribirla en el campo correspondiente en el navegador.
- Acceder a un sitio cuya dirección no se conoce, a través de otro que lo presenta como enlace.
- Ingresar a un sitio cuya existencia se conoce, aunque no se sepa la dirección. En este caso se utilizan Buscadores

¿Qué es un buscador?

En informática un buscador es una herramienta que permite al usuario encontrar un documento que contenga una determinada palabra o frase.

Las búsquedas se hacen con palabras clave o con árboles jerárquicos por temas; el resultado de la búsqueda es un listado de direcciones Web en los que se mencionan temas relacionados con las palabras clave buscadas.

¿Cómo encontramos información en Internet?

El usuario debe tratar de formular preguntas específicas que le permitan precisar sus necesidades, definir una cobertura de la información en el tiempo y un enfoque temático razonablemente precisos y delimitar, cuando sea necesario, el idioma en el que se quiere obtener la información.

En documento adjunto, que se les entregará a los demás bibliotecarios, se especifican las vías de encontrar la información en la web.

Es importante tener en cuenta, cuando se realiza una búsqueda, anotar los resultados para no entrar a los sitios dos veces y llevar un registro de las fuentes consultadas para poder citar luego

Conclusiones:

Las bibliotecarios conocen sus carencias con respecto a los conocimientos sobre la información que pueden encontrar en la red, cómo buscarla y evaluarla; con el intercambio logrado por estas en el desarrollo de la reunión metodológica afloran las acciones a seguir para preparar a las mismas en estos temas.

Acuerdos:

Realizar un entrenamiento como forma de preparación, cuyo contenido responda a las estrategias de búsquedas en internet.

Bibliografía

- 1- Cobo, P. (2007). *La navegación en la web profunda o internet invisible*. Entrenamiento/Taller. Casa consultora DISAIC. La Habana.
- 2- *Educarchile - Como buscar y como encontrar informacion en internet*. Disponible en www.educarchile.cl/. Consultado en 28/2/2017.

Taller docente metodológico

Tema: El uso correcto de las normas bibliográficas: elemento esencial en una investigación.

Problema metodológico: Resultan insuficientes los niveles de ayuda que brinda el bibliotecario al docente de la educación superior, en aras de perfeccionar el asentamiento bibliográfico en los trabajos de investigación que realiza y tutora.

Objetivo metodológico: Valorar diferentes alternativas que puede utilizar el bibliotecario para orientar al profesor de la educación superior en la manera de realizar el asentamiento bibliográfico.

Introducción

Toda investigación, una vez reconocida y determinada la necesidad de información, con respecto a lo que deseamos investigar, se inicia con un arduo proceso de documentación, que consiste en la búsqueda y recuperación de diversas fuentes bibliográficas.

Con el objetivo de otorgar credibilidad a cada una de las fases por las que atraviesa una investigación, desde el planteamiento del problema hasta la interpretación de los resultados, es fundamental la revisión y consulta continua de diversas fuentes bibliográficas.

Estas fuentes, tanto tradicionales como electrónicas, deben ser debidamente redactadas y citadas, a fin de procurar todos los elementos relevantes para su posterior recuperación.

El investigador debe ser respetuoso con las normas de asentamiento de estas fuentes para garantizar la calidad y credibilidad de su trabajo. No obstante, en ocasiones, por desconocimiento, falta de actualización o falta de rigor en la

recogida de datos, de los textos que consulta, no logra asentar correctamente la bibliografía y esto trae consigo el cuestionamiento y la pérdida de credibilidad del texto científico.

Dada la complejidad y diversidad de las tareas que enfrenta un profesor universitario, no siempre cuenta con la preparación técnica necesaria para cada detalle del asentamiento bibliográfico. Esto trae consigo la necesidad de que el bibliotecario ofrezca determinados niveles de ayuda al docente para facilitarle su labor en el empeño y lograr elevados niveles de calidad en el asentamiento bibliográfico, de esta manera eliminar los problemas que se presentan en este aspecto en los informes de las investigaciones.

A partir de esta valoración inicial se puede plantear el problema y el objetivo de la reunión metodológica

Desarrollo

La bibliotecaria al frente de la actividad plantea que el bibliotecario primero debe actualizarse y prepararse para poder brindar orientación al profesor. Esto motiva la elaboración de un folleto que compendie las normas más utilizadas a nivel internacional y nacional. Tal es el caso de norma APA, Vancouver, ISO y la norma cubana.

La bibliotecaria explica que la decisión de emplear un modelo u otro para la realización de nuestras referencias bibliográficas en un determinado trabajo vendrá, la mayor parte de las veces, impuesto o determinado desde afuera, (desde la editorial de la revista en la que pretendamos publicar, la institución a la que presentemos el escrito, etc.). En España, y con carácter general, se emplea la norma UNE 50-104-1994, sin embargo eso no es óbice para que determinadas editoriales, instituciones etc. exijan o recomienden otras.

Además, se hace énfasis en la importancia de las referencias bibliográficas y las citas en la elaboración de documentos y trabajos científicos y/o académicos.

Se les pide a los participantes en el taller que expliquen por qué consideran que las citas y referencias son una necesidad y estos expresan los siguientes argumentos:

- Dar a conocer trabajos previamente publicados que sirven de apoyatura a las informaciones, tesis, teorías etc. que mantenemos

- Dar fiabilidad, en nuestro trabajo documentado, al origen de las afirmaciones y contenidos y su verificación
- Reconocer los méritos ajenos impidiendo el plagio
- Permitir al lector ampliar determinados apartados del trabajo

La bibliotecaria afirma que el reconocimiento de las fuentes de información son, (o deberían ser), un imperativo ético, un acto rutinario de honestidad intelectual porque, ofrecer la fuente, sirve, invariablemente, para tener la información completa y para alejar cualquier sospecha de plagio.

Evidentemente tampoco debe caerse en la tentación de abusar de las citas y crear un documento en el cual las notas a pie de página y las anotaciones tengan mayor carga semántica que el propio documento, como casi todo en esta vida, el acierto está en el justo medio.

La bibliotecaria plantea que sea cual sea el método empleado hay que tener en cuenta una consideración previa y esta es que los datos de la referencia se deben tomar del documento o fuente al que se refiere. Si algún dato no estuviera extraído de esa fuente debe hacerse constatar la circunstancia inscribiéndolo entre corchetes. A partir de ahí los datos que se incluyen en cada modelo son los mismos, lo que cambia es el orden o estructura en que se disponen los datos.

Como última acción de la actividad metodológica, se reparten, entre las bibliotecarios, documentos de diferentes tipos para que realicen el asentamiento bibliográfico de los mismos, en dependencia de la norma, previamente escogida entre las que se analizaron anteriormente.

Conclusiones

El análisis permitió a los bibliotecarios comprender la importancia de ofrecer niveles de ayuda al docente para el correcto asentamiento bibliográfico de las fuentes que se consultan en las investigaciones y así con su orientación poder colaborar para eliminar los problemas que se presentan de manera recurrente al respecto.

Acuerdos:

Realizar una actividad práctica con el uso de las normas como parte de un entrenamiento

Bibliografía:

- 1- *Elaborar citas y referencias bibliográficas.* Disponible en <https://biblioteca.ua.es>. Consultado 1/3/2017.
- 2- *Importancia de la Bibliografía.* Disponible en <http://importancia.de/>. Consultado 1/3/2017.