

Instituto Superior Pedagógico

“José de la Luz y Caballero”

Holguín

**SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LOS INSTRUCTORES EDUCACIONALES
DE LA ESPECIALIDAD COMERCIO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO DE
ECONOMÍA Y SERVICIOS “JUAN GEORGE SOTO CUESTA” DEL MUNICIPIO
BANES.**

**Tesis presentada en opción del título académico de Máster en Ciencias de la
Educación.**

Mención Educación Técnica y Profesional.

Autora: Lic. Elena Antonia Méndez Batista.

Categoría Docente: Instructor.

Tutor: P.Aux - Ms.C. Oscar Aguilera Lozada.

Banes- 2008

Instituto Superior Pedagógico

“José de la Luz y Caballero”

Holguín.

**TÍTULO: SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LOS INSTRUCTORES
EDUCACIONALES DE LA ESPECIALIDAD COMERCIO DEL INSTITUTO
POLITÉCNICO DE ECONOMÍA Y SERVICIOS “JUAN GEORGE SOTO CUESTA”
DEL MUNICIPIO BANES.**

**Tesis presentada en Opción del Título Académico de Máster en Ciencias de la
Educación.**

Mención Educación Técnica y Profesional.

Autora: Lic. Elena Antonia Méndez Batista.

Categoría Docente: Instructor.

Banes- 2008

AGRADECIMIENTOS

- Al **M.Sc. Oscar Aguilera Lozada**, ya que con su guía y profesionalidad mostrada. Me ha hecho crecerme en cada una de las metas y tareas para el éxito de la investigación.

- A mi familia que con su ayuda y comprensión hicieron posible avanzar por el camino del éxito.

- A todos los compañeros de la Escuela, por el apoyo brindado en todos los aspectos en especial a la **Lic. Elsy Zayas Rojas** la Directora.

- A todas las personas que de una forma u otra, hicieron posible la realización de este trabajo.

- Muy en especial al **Lic. Carlos Viltre Calderón** que con su ayuda científico metodológica hizo posible transitar con éxito la investigación.

- Al **Lic. Francisco Castillo Fonseca** por su amistad, ayuda, crítica y recomendaciones ofrecidas en el proceso de construcción de la tesis.

DEDICATORIA.

- ✓ A mi familia, en especial a mis hijas y nieto, a mi madre, a mi esposo y otros familiares que siempre quieren de mí lo mejor.

- ✓ A todas las personas que me demuestran su sinceridad.

- ✓ A mi persistencia y abnegación.

- ✓ Al futuro que de hecho, debe ser mejor.

- ✓ A la Revolución, por formarme y brindarme esta gran oportunidad.

SÍNTESIS

En la presente investigación se realizó un análisis histórico-lógico donde se abordó el decursar del proceso de inserción laboral de los bachilleres técnico en las prácticas preprofesionales a lo largo de la historia, revelando la tendencia fundamental y las regularidades que caracterizaron al objeto, lo cual a su vez arrojó las carencias que presentan los instructores educacionales en su preparación profesional para dirigir la formación laboral de los bachilleres técnicos de Comercio.

Estos elementos se evidenciaron en la caracterización empírica del objeto, determinándose las principales deficiencias que afectan de forma objetiva al mismo, lo cual corrobora la existencia del problema científico.

Como vía de solución al problema detectado se propone un conjunto de acciones de superación para la preparación a los instructores educacionales en el período de las prácticas preprofesionales, sobre la base del desempeño profesional de los mismos.

El proceso de valoración en la aplicación del conjunto de acciones de superación a través del pre-experimento pedagógico aplicado demostró que se contribuye al mejoramiento del desempeño de los instructores educacionales y con ello a la formación de un Bachiller Técnico más integral.

Estos resultados pueden generalizarse en todos los Politécnicos que desarrollen especialidades en la familia de los servicios.

ÍNDICE

	Pág
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.	8
1.1 Transformaciones en el papel del instructor educacional en la formación laboral de los bachilleres técnicos de la Educación Técnica y Profesional.	8
1. 2 Fundamentos Teóricos asumidos.	11
1.2.1 Filosóficos.	11
1. 2. 2 Psicológico.	15
1. 2. 3 Pedagógico.	17
2.1 Métodos llevados a cabo para caracterizar el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios: "Juan George Soto Cuesta".	24

2. 2 Resultados obtenidos con las acciones implementadas para caracterizar el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios: “Juan George Soto Cuesta”.	26
2. 3. Conjunto de acciones de superación.	28
2. 3. 1 Exigencias de la Propuesta.	28
2. 3. 2 Conjunto de acciones de superación elaboradas para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio.	30
2. 4 Constatación práctica de la factibilidad del conjunto de acciones de superación elaboradas para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio.	41
CONCLUSIONES GENERALES	45
REFERENCIA	47
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Uno de los rasgos que más caracteriza al mundo actual es la Revolución Científico-Técnica que implica cambios rápidos y radicales en la ciencia, la técnica y la tecnología, particularmente en las ramas de la informática y las telecomunicaciones. Esto condiciona que la sociedad le exija a los sistemas educativos ponerse en correspondencia con estas circunstancias. En Cuba esto se materializa en las transformaciones que se vienen realizando en todos los subsistemas educacionales encaminadas a lograr la formación integral de niños, adolescentes y jóvenes, a la vez que se favorece la educación permanente que incluye a la vejez.

Uno de estos subsistemas es el de la Educación Técnica y Profesional (Resolución Ministerial 327, 1985) que tiene la función social de formar técnicos medios, obreros calificados y garantizar que la preparación profesional se corresponda con los avances de la Revolución Científico Técnica y un alto nivel político ideológico.

Por lo tanto la Educación Técnica y Profesional es la encargada de organizar la preparación necesaria, el crecimiento personal, la auto satisfacción y la culturalización de los jóvenes trabajadores, para enfrentar todas las problemáticas que se le pudieran presentar en el contexto laboral y en la vida. Por lo tanto la elevación de la calificación en la formación profesional de los bachilleres técnicos constituye un elemento fundamental de la Educación Técnica y Profesional, siendo una de las tareas más importantes que deben impulsar y desarrollar los educadores desde las escuelas técnicas y los instructores educacionales desde las empresas.

El mejoramiento del nivel de formación de habilidades profesionales en los bachilleres técnicos constituye un reclamo que la empresa le plantea a la Educación Técnica y Profesional en el actual contexto histórico social y a pesar de los múltiples esfuerzos realizados por profesores y directivos no se llega a una solución satisfactoria. Un elemento esencial para resolver lo planteado es el instructor educacional pero este en la mayoría de los casos no cuenta con la preparación necesaria lo cual será argumentado en esta tesis.

De lo dicho se deduce que la superación del instructor educacional es un elemento importante para la preparación de los jóvenes que se forman en la Educación Técnica y Profesional (Resolución Ministerial 106, 2004).

En esta resolución se plantea que para lograr una buena formación general integral se debe jerarquizar la preparación efectiva de maestros, profesores e instructores educacionales. Es por ello que las transformaciones se están llevando a cabo con la aspiración de obtener un profesional más preparado y ello implica la superación adecuada de los instructores educacionales que asumen las prácticas preprofesionales desde las empresas, de modo que puedan desarrollar eficientemente el proceso de formación laboral en aras de contribuir al mejor desarrollo en la etapa de preparación profesional de los bachilleres técnicos de Comercio.

Independientemente del papel decisivo que tienen los instructores educacionales de las prácticas laborales en la formación del bachiller técnico profesional, para un mejor desempeño profesional en su futura vida laboral, en el Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” del municipio Banes se ha evidenciado en encuestas realizadas (Ver anexo 4 y 5) que el

57 % de los instructores educacionales de la especialidad de Comercio no son graduados en dicha especialidad y presentan insuficiencias en su preparación para dirigir la instrucción de las prácticas preprofesionales y los bachilleres técnicos que han desarrollado las prácticas con ellos evidencian insuficiencias en su desempeño laboral , demostrado por los resultados de aprendizaje registrado en la Secretaría de la Escuela. (Ver anexo 6)

Por lo que la **contradicción externa** de la presente investigación está dada por el reclamo de la sociedad cubana actual de egresar un bachiller técnico de Comercio altamente preparado, sin embargo esto se ve afectado en gran medida ya que los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la especialidad que dirigen el proceso de formación laboral, no poseen la adecuada preparación para contribuir de forma eficaz a la formación de dichos bachilleres técnicos.

Por tal motivo para la presente investigación se ha determinado como **problema científico:**

¿Cómo superar a los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” de modo que puedan contribuir a la formación de un bachiller técnico competente?

Por lo que el **objeto de la investigación** es el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” de la especialidad Comercio.

En función de resolver el problema científico se declaró como **objetivo de la investigación** la elaboración de un conjunto de acciones de superación para capacitar a los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la

especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Declarando como **campo de acción** la preparación profesional de los instructores educacionales de las prácticas laborales de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Como predicción científica que será sometida a verificación se formula la siguiente **hipótesis**:

Si se desarrolla un conjunto de acciones de superación enfocadas pedagógicamente con los instructores educacionales que atienden desde las empresas las prácticas preprofesionales, se podrá mejorar la formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta.

Variables de la investigación.

Variable independiente: Conjunto de acciones de superación.

Variable dependiente: Formación laboral de los bachilleres técnicos.

Población: Los 28 instructores educacionales de la Empresa de Comercio que atienden las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Muestra: 7 instructores educacionales de la Empresa de Comercio que atienden las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”. Esta se escogió teniendo en cuenta el criterio de que debe ser mayor e igual al 20 % de la población.

Tareas científicas.

1- Realizar el análisis histórico del papel del instructor educacional en la formación laboral del bachiller técnico de la especialidad Comercio.

2- Fundamentar teóricamente la presente investigación científica desde posiciones pedagógicas cubanas.

3- Determinar las causas que provocan la insuficiente preparación de los instructores educacionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

4- Elaborar el conjunto de acciones de superación para capacitar profesionalmente a los instructores educacionales que atienden a los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

5- Constatar a través del pre-experimento pedagógico que la propuesta es factible. El desarrollo de estas tareas científicas demanda la utilización de métodos de orden teórico, empírico y matemáticos que posibiliten la caracterización y conocimiento del estado real del objeto, así como la tabulación de toda la información obtenida en este proceso investigativo.

Métodos Teóricos:

➤ Análisis Histórico – Lógico.

Este método posibilitó seguir la trayectoria del objeto de la investigación en el tiempo revelando los principales momentos de su desarrollo.

➤ **Hipotético – Deductivo.**

Este método permitió organizar el cuerpo teórico de la investigación ya que a partir de la hipótesis se elabora el conjunto de acciones de superación que verificadas en la práctica dan valor, por la vía deductiva, a la hipótesis formulada.

Métodos Empíricos:

➤ **La Observación Científica.**

Permitió obtener información sobre la existencia del problema y sobre los resultados de la aplicación de la propuesta de acciones de superación.

➤ **Encuestas y Entrevistas.**

Permitió hacer una recogida de información útil para el desarrollo de la investigación científica y la caracterización del objeto.

➤ **Pre-experimento Pedagógico.**

Posibilitó la constatación corroborando la factibilidad de la propuesta y la validez de la hipótesis.

Métodos Estadísticos:

➤ **Métodos estadísticos – matemáticos:**

Estos permitieron determinar el tamaño de la muestra a emplear en la investigación (El Tamaño de la Muestra es ≥ 20 % del Tamaño de la Población) , el análisis porcentual, el resultado del diagnóstico inicial (pre-test) y final (post-test) de la investigación, así como la confección de gráficos.

El **Aporte** de la investigación tiene un carácter práctico y está dado en un conjunto de acciones de superación para capacitar a los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Novedad Científica:

La materialización de una nueva idea para capacitar profesionalmente a los instructores educacionales de la especialidad Comercio a través de un conjunto de acciones de superación lo cual no se encuentra en ninguna de las bibliografías consultadas.

El cuerpo de la tesis está estructurado de la forma siguiente:

En el **capítulo 1** En el presente capítulo se realiza un recorrido histórico para la determinación de la trayectoria del objeto y el campo, así como la fundamentación teórica del proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio en las prácticas preprofesionales desde una óptica filosófica, psicológica y pedagógica.

En el **capítulo 2** se describen las acciones llevadas a cabo para la caracterización empírica del proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad de Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios: "Juan George Soto Cuesta".

CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.

En el presente capítulo se realiza un recorrido histórico para la determinación de la trayectoria del objeto y el campo, así como la fundamentación teórica del proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio en las prácticas preprofesionales desde una óptica filosófica, psicológica y pedagógica.

1.1 Transformaciones en el papel del instructor educacional en la formación laboral de los bachilleres técnicos de la Educación Técnica y Profesional.

Para el reconocimiento del objeto de investigación y el objetivo propuestos la autora asume las funciones del **Instructor educacional** dada por León García ⁽¹⁾ cuando plantea, que debe:

“... ser el trabajador más capacitado y competente de la empresa que esté preparado teórica y metodológicamente para contribuir de manera dinámica a la formación laboral del estudiante de la Educación Técnica y Profesional, transmitiéndole un sistema de habilidades, conocimientos y hábitos que modelen de forma integral su saber hacer profesional.”

El nivel de formación de habilidades profesionales que requiere alcanzar el bachiller técnico de la especialidad Comercio no puede lograrse sin la debida relación con el instructor educacional y el cliente, ya que a través de ellos es que el bachiller técnico adquiere el objetivo de la actividad, comprende el problema que ha de resolver y selecciona el método para resolver los problemas dados.

La formación de todos los bachilleres técnicos como futuros trabajadores aptos para un mundo laboral se desarrolla en continuos cambios, donde se requiere

periódicamente actualizar las habilidades profesionales que demanda el desarrollo económico y social del país.

Desde la creación del subsistema de la Educación Técnica y Profesional en el MINED, y desde los primeros años de la Revolución se le prestó una atención priorizada a la vinculación de la teoría con la práctica como vía indiscutible de preparar a los bachilleres técnicos para la vida.

A partir de aprobarse el Reglamento de Enseñanza Práctica (R/M- 327/ 85) para los centros de la Educación Técnica y Profesional, se establece diferentes modalidades de la educación práctica que vinculan a los bachilleres técnicos a centros de servicios relacionado con la especialidad Comercio, para realizar una práctica integral en la cual utilizan los conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos hasta ese momento de acuerdo con lo que se establece en los planes de estudios correspondientes, propiciando las primeras acciones de formación laboral en las prácticas.

En el presente Reglamento de la Enseñanza Práctica (R/M- 327/ 85), se dan a conocer las diferentes modalidades de dicha actividad, las cuales relacionamos a continuación.

- Práctica de Producción.
- Práctica Preprofesionales.
- Práctica para la Obtención de la Calificación Laboral.
- Proyecto de Grado.
- Trabajo de Diploma.

El tiempo asignado a cada una de las modalidades de la enseñanza práctica, así como su sistema evaluativo característico, depende del plan de estudio y del propio reglamento de esta enseñanza.

Se inicia una nueva etapa en la formación laboral de los bachilleres técnicos en el proceso de pedagógico profesional donde a partir de las indicaciones dadas por Fidel Castro en el IX Congreso de la FEEM⁽²⁾ se intensifica el trabajo de atención a la Educación Técnica y Profesional, con un nuevo enfoque, es decir no se trata solamente del apoyo que deben brindarles los organismos, sino de la responsabilidad que adquieren en el proceso de formación laboral de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio.

Para las Prácticas Preprofesionales el instructor educacional debe desarrollar en este período actividades que contribuyan a la orientación, ejecución, control y perfeccionamiento del saber hacer profesional del estudiante de la especialidad, lo cual revela el papel importante de éste en la formación laboral integral de los bachilleres técnicos en la especialidad Comercio.

A solicitud del Órgano de Trabajo Municipal de graduar bachilleres técnicos en la especialidad Comercio y otras especialidades de los servicios se creó en el curso 2000-2001 el Instituto Politécnico de Economía y Servicios "Juan George Soto Cuesta" en el cual se inició la especialidad Comercio con una matrícula de 157 bachilleres técnicos, en el 2003-2004 se insertan estos al proceso de formación laboral en las empresas donde se tuvo la necesidad de insertar a los bachilleres técnicos en todas las Unidades de Comercio y en especial en aquellas que pertenecen a la empresa del municipio donde en varias de ellas los instructores educacionales no estaban preparados para desempeñar con calidad dicha función

lo que conllevó a que se viera afectado el saber hacer y ser profesional de los Bachilleres Técnicos observados en los resultados académicos de los registros en Secretaría.

Del análisis realizado se puede apreciar el papel que desempeñan las prácticas preprofesionales para la formación de los bachilleres técnicos y el que desempeñan los instructores educacionales en esas prácticas. Esto conduce a la necesidad de proponer y ejecutar acciones de superación profesional a los a los mismos para que puedan dirigir el proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio.

Es por eso que debemos elaborar y aplicar un conjunto de acciones de superación, pedagógicas y/o didácticas para elevar la preparación de los instructores educacionales que atienden a los bachilleres técnicos en las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio.

1. 2. Fundamentos Teóricos.

A continuación se realiza la fundamentación teórica del objeto asumiendo para esta parte del proceso investigativo las dimensiones: filosófica, psicológica y pedagógico.

1.2.1. Fundamentos Filosóficos.

El problema de que si al pensamiento se le puede atribuir una realidad objetiva, no es problema teórico sino problema práctico. Es en la práctica donde el hombre tiene que demostrar los conocimientos adquiridos en la teoría. Aquí se aplica la Teoría del Conocimiento Científico, de Lenin ⁽³⁾ "...de ir de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de ahí a la práctica, a la realidad objetiva...". Es donde el instructor debe demostrar que se ha preparado lo suficiente como para enfrentar los

obstáculos que en su vida laboral se le presente, que puede encontrar vías de solución para resolver un problema, que poniendo en práctica sus conocimientos pueden encontrar la respuestas adecuadas y así contribuir al mejoramiento social con la formación general integral de un profesional más preparado.

El comandante en jefe Fidel Castro Ruz ⁽⁴⁾ expresó: “No hay ninguna idea de hoy que no tenga sus orígenes en ideas que la precedieron y que, en definitiva, no sean la evolución consecuente de determinadas ideas marxistas, es una idea martiana, que es la combinación del estudio y el trabajo.”

En la investigación se asume el enunciado de la Filosofía Marxista Leninista que las capacidades del hombre se expresan en la actividad práctica y que por consiguiente, el mejor lugar para evaluarlo será el proceso de actividad práctica.

Toda persona expresa sus conocimientos, hábitos y habilidades, en el mundo que lo rodea mediante la interacción con sus coetáneos.

En las prácticas pre-profesionales los bachilleres técnicos manifiestan sus conocimientos académicos, laborales e investigativos, así como sus cualidades humanas, morales y socio políticas en su desempeño laboral en la constante interacción que mantiene con el colectivo de los instructores educacionales, siendo el desempeño profesional un elemento importante para educarlo.

El instructor educacional, máximo responsable de la formación del estudiante en la empresa donde se encuentra ubicado, debe lograr realizar una evaluación en la que se evidencien todas las habilidades y hábitos que el mismo debe haber adquirido en sus prácticas preprofesionales.

Un ejemplo de la manifestación de la importancia de la formación laboral como parte de la formación integral de la personalidad en el contexto socio histórico concreto de las sociedades socialistas es cuando Lenin ⁽⁵⁾ plantea que:

“... no podemos imaginar el ideal de la sociedad futura sin vincular la enseñanza de la joven generación con el trabajo productivo, ni la enseñanza, ni la instrucción. Sin el trabajo productivo, y el trabajo, sin la enseñanza y la introducción paralelas no podría ponerse a la altura que exige el desarrollo actual de la ciencia y la técnica.”

La teoría del conocimiento Marxista-Leninista define al materialismo dialéctico como la base de toda ciencia, y al asumirla como uno de los sustentos indispensables para esta investigación científica, es de señalar, que con la dificultad detectada (y asumida como problema científico), no es posible cumplir con los propósitos que la educación cubana reserva para el subsistema de educación; la cual atenta contra el proceso. El instructor educacional al evaluar el desempeño profesional de los bachilleres técnicos no debe obviar la unidad dialéctica formada por lo científico y lo ideológico. Se asume la teoría Marxista Leninista del conocimiento que plantea que el mundo es cognoscible y que los conocimientos comprobados por la práctica revelan una imagen objetiva del desarrollo del mundo. La evaluación del bachiller técnico en su desempeño profesional debe reflejar objetivamente problemas o dificultades que muestran, para de esta forma poder trazar un conjunto de acciones de superación que permitan limarlas, lo que conlleva a que el instructor educacional evalúe con mayor eficiencia y justeza para contribuir al logro de un profesional verdaderamente preparado.

...” El instructor está obligado a satisfacer sin demora y extensamente cuantas consultas le haga el principiante...”⁽⁶⁾

Para dar una formación laboral adecuada a los bachilleres técnicos y con ello lograr mejorar los niveles de su formación profesional debemos capacitar a los instructores educacionales de modo que los mismos estén preparados para desarrollar las habilidades profesionales que formen a un profesional de manera que el mismo pueda interactuar con los últimos adelantos de la ciencia y la técnica.

La aplicación de este en Cuba es el producto de la acumulación de experiencias logradas a través de la práctica laboral, el proceso pedagógico profesional que actúa como una ley necesaria y significativa para la personalidad y la sociedad. El alcance social consiste en que aquí se forma una personalidad conveniente y útil, esto se origina sobre la base de las formas sociales más importantes de la vida del hombre.

En la práctica laboral se desarrollan y profundizan las motivaciones para la sociedad, es aquí donde se forman hábitos, la conducta, actuaciones, se desarrollan las fuerzas creadoras y las posibilidades de la persona, donde queda claro que solo en la práctica directa es posible adquirir con mayor celeridad y calidad las habilidades requeridas para un adecuado desempeño profesional, concentrado de forma particular el principio pedagógico de la combinación del estudio con el trabajo, con el objetivo de formar las nuevas generaciones en la concepción científica del mundo, es decir la del materialismo dialéctico e histórico, desarrollar en toda plenitud humana las habilidades y hábitos del individuo.

Para lograr que un estudiante adquiriera una adecuada preparación profesional, debe tener una correcta planificación, orientación y evaluación de las actividades que

le permitan un crecimiento profesional que lo proyecte en un alto nivel de competencia.

Se considera que para la preparación adecuada de los instructores educacionales de la práctica preprofesional se debe cumplir la función socializadora de la educación la cual radica en la relación multifactorial del instructor educacional con los bachilleres técnicos en los procesos formativos y en los que intervienen relaciones sociales, políticas, económicas y culturales, en una comunicación propicia para la transmisión de conocimientos en el marco histórico en que se desenvuelven.⁽⁷⁾

1. 2. 2. Fundamentos Psicológico.

Las categorías y leyes del materialismo dialéctico e histórico al estudiar la psiquis permiten comprender su naturaleza y leyes que rigen su formación y desarrollo.

Partiendo que la psicología de orientación dialéctica materialista tiene su origen en la escuela histórico - cultural, según Vigotsky, quien elaboró sus concepciones a partir de considerar el carácter socio histórico de la formación de la personalidad y el psiquismo humano en sentido general.

En relación directa con la presente investigación se asocia el enfoque histórico – cultural de L. S. Vigotsky, y su teoría de la Ley de Mediatización de los Procesos Psíquicos Superiores, donde se destaca que la fuente principal del desarrollo psíquico es la interiorización de elementos culturales, como son las herramientas, instrumentos, materiales, y técnicas entre otros. Esta ley delimita los tipos de mediación enmarcando a los docentes e instructores educacionales como mediadores de los procesos de adquisición de hábitos, habilidades y conocimientos.

La mediación social que consiste en el papel que juega otra persona o grupos sociales en la formación de la conciencia individual del sujeto y en la integración de este a las prácticas, lo cual se manifiesta en el papel importante y determinante que juegan las instituciones educativas, los docentes y los instructores educacionales como mediadores en el proceso de formación laboral de las prácticas preprofesionales como práctica social organizada, lo cual demanda un elevado grado de preparación de estos mediadores.

Vigotsky ⁽⁸⁾ expone que toda función psíquica en su formación y desarrollo aparece dos veces.

- 1- En la interacción con otras personas, plano inter- psicológico.
- 2- En el interior del propio sujeto plano intra-psicológico.

Por lo tanto de aquí se deduce que en la interrelación del bachilleres técnicos con los instructores educacionales, se requiera que estos últimos tengan un adecuado nivel de preparación, tanto del punto de vista profesional, como político, cultural y técnico a la altura de las expectativas profesionales de los estudiantes ya que la influencia de un modo de actuación profesional con deficiencia por parte del instructor educacional hacia él puede convertirse en un modo de actuación profesional de él. Es decir la interacción del instructor educacional y los bachilleres técnicos que se lleva a cabo en el desarrollo de las prácticas preprofesionales se corresponde a la forma de actuación y desempeño del futuro egresado en su puesto laboral.

La concepción acerca de la relación educación – desarrollo psíquico se expresa de forma clara en los conceptos de la zona de desarrollo próximo (**ZDP**) y de la zona de desarrollo actual (**ZDA**).

1- La (**ZDA**), está formada por todos los hábitos, habilidades y conocimientos que tiene el bachiller técnico, lo que le permite interactuar de modo independiente con lo que le rodea y resolver problemas hasta donde puede.

2- La (**ZDP**), está determinada por la distancia o diferencia entre lo que el bachilleres técnicos es capaz de hacer por sí mismo y aquello que solo puede hacer con ayuda.

Para lograr que la enseñanza provoque el desarrollo psíquico, que verdaderamente lo propicia no solo lo que ya ha aprendido, lo que ya domina y puede enfrentar y aplicar por sí mismo, sino aquello que aún no es capaz de enfrentar solo, pero sí con la ayuda del instructor educacional. Esto expresa las potencialidades del desarrollo futuro del bachiller técnico. Por tanto este aspecto debe ser comprendido como las más diversas de las maneras y recursos mediante los cuales el sujeto de forma activa y en interrelación con los adultos y sus coetáneos, hace suyo los conocimientos, las técnicas, las actitudes y aptitudes, los valores, los ideales así como los mecanismos a través de los cuales logra su auto – desarrollo.

De aquí la importancia de capacitar eficientemente a los instructores educacionales que atienden a los bachilleres técnicos en las prácticas preprofesionales de manera que desarrollen el proceso de formación profesional y el desarrollo de hábitos y habilidades en los mismos.

El sujeto psicológico de la presente investigación científica es el instructor educacional de las prácticas preprofesionales y el grupo en que se sitúan estos individuos está en una edad promedio de veintinueve años, lo cual los ubica en la

juventud. Este grupo posibilita que con una sólida formación de su personalidad en etapas precedentes la propuesta de un conjunto de acciones de superación sea viable, factible y medible en su aplicación, producto a la solidez de sus esferas ejecutora de la personalidad.

1.2. 3. Fundamentos Pedagógicos.

El proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos y su indisoluble relación con la preparación de los instructores educacionales son objeto de estudio de la pedagogía profesional (Ortiz Ocaña) ⁽⁹⁾ y que en su desarrollo como proceso integra otros procesos y de estos es importante relacionar como vínculos con el objeto de la presente investigación científica la relación e integración de la:

- Educación-Instrucción Profesional.
- Escuela – Empresa.

Que revelan la importancia de la instrucción en el proceso de formación del profesional técnico en la vinculación teoría-práctica, es decir en la relación escuela- empresa como elemento indispensable para su formación profesional competente en el marco de la escuela técnica actual.

Sin dejar de mencionar la importante interrelación entre:

- Profesor, bachiller técnico e Instructor.

Para el logro exitoso de la anterior premisa los cuales a su vez están contemplados dentro de los componentes que forman la pedagogía profesional como ciencia y que los principios de esta delimitan el lugar de ubicación de los entes inmersos en estos procesos y que se determina en el:

- Principio del carácter integrador de la relación Escuela Politécnica – Entidad Productiva – Comunidad en el Proceso de Educación Técnica y Profesional Continua del obrero.

Este principio por su parte demanda una serie de requisitos que deben ser de estricto cumplimiento para que el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales se desarrolle con calidad y estos son:

- Entendimiento mutuo. (Escuela/Empresa; Estudiante/Instructor.)
- Constituir metas comunes. (Eleva la preparación y competencia profesional.)
- Compromiso con el plan de acción conjunto. (Cumplir los objetivos propuestos por la Educación Técnica y Profesional para el bachiller técnico.)

Todo este análisis del proceso de formación laboral y la preparación del instructor educacional visto desde la pedagogía profesional como objeto más amplio del estudio de los anteriores procesos delimitan cuáles son las tareas del instructor educacional de la empresa:

- Transmitir adecuadamente las tareas laborales, para lo cual necesita una preparación pedagógica.
- Atender las exigencias de los bachilleres técnicos.
- Fijar los aspectos instructivos y educativos que deben alcanzar los bachilleres técnicos en el puesto de trabajo.
- Preparar al colectivo laboral para atender a los bachilleres técnicos.

La elevación de la preparación de los instructores educacionales para que dirijan el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de las diferentes familias de las especialidades, es por tanto el centro del asunto y un problema de la pedagogía profesional contemporánea. Esta

intención de elevar la preparación en los diferentes niveles de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales posee un carácter sociológico desde un enfoque pedagógico siempre y cuando recordemos que la Sociología de la Educación tiene como objeto de estudio un sentido más estrecho y específico.

La importancia de la formación laboral y la dirección de este proceso en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio, tiene su origen en la instrucción como categoría de la pedagogía y la cual determina la transferencia sistemática de elementos cognoscitivos, dígame conocimientos o habilidades intelectuales o profesionales.

El papel que puede desempeñar el instructor educacional en la formación de un trabajador se reconoce por múltiples autores (Abreu, 1995; Patiño, 1996; Ortiz, 2002) a decir de estos, él debe llegar a convertirse en un docente más que tenga el bachiller técnico y contribuir con su experiencia al mejoramiento del nivel de formación de las habilidades y cualidades, lo cual hace emerger el nivel que demandan las nuevas generaciones de profesionales en la preparación de los instructores educacionales que contribuyen en su formación profesional.

Por otra parte a decir de Cerezal Mezquita. ⁽¹⁰⁾

“... todo trabajo no educa; para que este cumpla su función desarrolladora formativa y educativa se requiere que sea dirigido acertadamente y se realice bajo determinadas condiciones que en su conjunto propicien el desarrollo de capacidades y la formación de sentimientos y valores en el individuo que además de hacerlo sentir más útil, lo prepare para la vida social y laboral.”

Esto en la nueva concepción de la Educación Técnico Profesional que inserta al bachiller técnico en la prácticas preprofesionales más del cincuenta por ciento del

tiempo en la misma, requiere por supuesto de la elevación en el orden teórico-metodológico de la preparación que poseen los instructores educacionales de dicho proceso y esta tarea por tanto recae en la Educación Técnico Profesional.

La proyección sobre los procesos de formación de competencias profesionales asumidos por Cabezas ⁽¹¹⁾ sobre ley de La dinámica interna del proceso pedagógico explica las relaciones que distinguen la dinámica del proceso pedagógico que posibilitan fundamentar cómo lograr que el estudiante mejore el nivel de formación de sus habilidades y hábitos profesionales para que pueda desempeñarse con eficiencia, en el proceso de formación laboral dirigido por el instructor educacional.

Con estos elementos logrados el bachiller técnico será capaz de aprender a desempeñarse profesionalmente en la solución de los problemas que se manifiestan en el eslabón de base de las prácticas preprofesionales, si interactúa con sus coetáneos, si se relaciona, si aprende a laborar en grupo, si el contenido del proceso se identifica con sus motivos e intereses y si comprende la estructura del contenido que deberá sistematizar; de ahí la necesidad de asumir desde el punto de vista epistemológico una concepción histórico – cultural en el proceso de mejoramiento del nivel de formación de las habilidades profesionales como vía para potenciar el desarrollo de habilidades laborales.

En los últimos años (2003-2008) se han realizado esfuerzos para el mejoramiento de estos aspectos aunque sin el ataque frontal al problema investigado en este trabajo. Alonso ⁽¹²⁾ a raíz de las transformaciones para la Educación Técnica Profesional y como parte del Equipo Metodológico Provincial ISP-DPE elaboró una serie de sugerencias metodológicas para La dirección del proceso de formación laboral en la prácticas preprofesionales en la empresa que delimita un conjunto de

orientaciones metodológicas que abarcan el nivel de preparación a poseer por los instructores educacionales y la importancia de su labor en la formación de los bachilleres técnicos.(Anexo 7)

De las orientaciones metodológicas antes mencionadas la 1,2,4,5 y 6 (Ver anexo 7) no se tuvieron en cuenta como parte de la fundamentación de la propuesta debido que la escuela y la empresa cumplen a cabalidad todas las disposiciones que en ellas se encuentran y la Carta Circular 13/04 quedó derogada por la Carta Circular 11/06, así como los requisitos para la selección de los instructores educacionales no se tuvo en cuenta, dada a la cantidad de matrícula insertada a las prácticas preprofesionales, por lo que hubo que utilizar todos los recursos humanos disponibles para esta actividad.

De las orientaciones metodológicas tomadas en cuenta para la propuesta, la número 3. (Ver anexo 7) fue de gran utilidad dando lugar al diseño de la propuesta del conjunto de acciones de superación, de forma tal que se contribuyera a la preparación de los instructores educacionales.

La orientación metodológica número 7 (Ver anexo 7) se tuvo en cuenta de forma particular producto a las funciones instructivas y educativas del instructor educacional de las prácticas preprofesionales, lo cual contribuye al registro de los avances y retrocesos en la formación laboral del bachiller técnico en este período.

La orientación metodológica número 8 (Ver anexo 7) sirvió para diseñar acciones que propicien la preparación profesional del instructor educacional y su relación con las nuevas tecnologías, además posibilitó la proyección de acciones dentro de la propuesta para diagnosticar las carencias profesionales del instructor

educacional, las cuales una vez satisfecha darán respuestas al pronóstico elaborado por la investigadora.

La orientación metodológica número 9 (Ver anexo 7) propició la proyección de un conjunto de acciones de superación para evaluar de forma sistemática el desempeño profesional de estos instructores educacionales los que a su vez evaluarán a las bachilleres técnico de la especialidad.

La orientación metodológica número 10 (Ver anexo 7) nutrió la propuesta en la proyección de acciones para transmitir experiencia en reuniones efectuadas en las unidades de prácticas donde participan docentes e instructores educacionales facilitando la asistencia de estos últimos sin tener que trasladarse a la escuela.

La orientación metodológica número 11 (Ver anexo 7) con esta se evalúa el impacto de la propuesta para su perfeccionamiento y aplicación en pos de la elevación de los resultados propuesto por la investigadora.

Estas orientaciones metodológicas son de gran importancia para la elaboración de la propuesta, ya que esto delimita algunas de las funciones elementales que debe desarrollar el instructor educacional de las prácticas preprofesionales y determina el amplio nivel de preparación técnica y teórico-metodológica que demandan tales funciones en el contexto de la formación actual de un profesional competente. Por otra parte las orientaciones metodológicas nutren desde una dimensión pedagógica la fundamentación del objeto y campo de investigación, lo cual se asume como basamento teórico de mérito en la presente investigación científica.

CAPÍTULO 2. Caracterización empírica de la formación laboral en las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta.”

En el presente capítulo se describen las acciones llevadas a cabo para la caracterización empírica del proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios: “Juan George Soto Cuesta”.

2.1- Métodos llevados a cabo para caracterizar el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

En la presente investigación se emplearon métodos que a continuación relacionamos, las cuales a su vez confirmaron la existencia objetiva del problema científico.

- 1- Observación de las prácticas preprofesionales para dictaminar cómo el instructor educacional de la especialidad Comercio ejecuta las acciones y actividades en función de propiciar la preparación del estudiante.

(Ver anexo 1)

Se utilizó este instrumento para corroborar la existencia objetiva del problema científico.

2- Entrevistas a instructores educacionales con el objetivo de determinar la preparación que tienen los mismos para instruir a los bachilleres técnicos en las prácticas preprofesionales. (Ver anexo 2)

Este método se desarrolló debido a la necesidad de confirmar el grado de preparación de los instructores educacionales que dirigen el proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad.

3- Entrevistas a dirigentes de la empresa de Comercio para ratificar si se realiza una selección de los instructores educacionales entre los trabajadores más capaces y si le ofrecen algunas vías de superación.(Ver anexo 3)

Este método se elaboró y se puso en práctica para conocer el proceso de selección de los instructores educacionales que se lleva a cabo en la empresa.

4- Encuestas realizadas a los bachilleres técnicos graduados para determinar a partir de su criterio, el nivel de preparación de los instructores educacionales en sus prácticas preprofesionales.

La aplicación de este método nos sirvió para verificar el grado de preparación que poseen los instructores educacionales para rectorar el proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad.

5- Encuestas realizadas a directivos de Unidades de Comercio para determinar la preparación profesional de los instructores educacionales designados para esta actividad.

Este método se realizó para comprobar el grado de preparación de los instructores educacionales designados, aspecto importante para determinar las carencias profesionales de los mismos.

6- Observación de los resultados del aprendizaje en los trabajos finales para la graduación de posbachilleres técnicos.

Este método se desarrolló para comprobar los resultados del aprendizaje de los bachilleres técnicos de la especialidad en el examen integral, constatando así la incidencia de la preparación profesional de los instructores educacionales en el proceso de formación laboral de estos estudiantes.

2. 2 Resultados obtenidos con los métodos empleados para caracterizar el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Después de implementar los métodos que se planificaron podemos afirmar que las regularidades que han caracterizado el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” desde las empresas son las siguientes:

1- El 57 % de los instructores educacionales que laboran en la empresa de Comercio del municipio, no son graduados como profesionales de la especialidad.

2- La mayoría de los instructores educacionales se preparan para prestar el servicio que exige la categoría de su unidad y no para los de otra unidad de mayor exigencia, lo que limita el campo del saber hacer.

3- Los instructores educacionales no han recibido ni reciben una superación por parte de la escuela para poder desarrollar en los bachilleres

técnicos habilidades profesionales, lo que limita el dominio de las mismas a desarrollar y fortalecer durante el período de prácticas preprofesionales.

4- Desde que se inició la etapa de las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio y hasta el momento, no han sido instruidos por los más capaces, los más competentes para cumplir esta función, pues la selección de los instructores educacionales se vio limitada por la no correspondencia entre posibilidad y necesidad que se presentó en las unidades, por la explosión de matrícula en la especialidad Comercio.

5- Los instructores educacionales no sienten motivación para desempeñar dicha tarea, justificado por:

- No se le reconoce por la empresa, ni la escuela, la labor que realiza.
- No se le realiza sistemáticamente una evaluación que caracterice su labor como instructor educacional.
- No recibe ningún aporte económico.
- No se le brinda el tiempo necesario para su auto-preparación y superación que lo capacite como un instructor educacional capaz de formar a un profesional preparado.
- No se le exige a los instructores educacionales un nivel de compromiso para desarrollar la actividad, lo que da lugar que estos no le preocupan que los bachilleres técnicos desarrollen o no las habilidades de la especialidad y le ordenan hacer cualquier otra tarea o lo liberan de la actividad.

- La mayoría de los instructores educacionales de los bachilleres técnicos, no son tutores para el trabajo de examen integral o trabajos de diploma por carecer de los conocimientos necesarios.

- La escuela no ha convenido con la empresa para desarrollar con dichos instructores educacionales un conjunto de acciones de superación que propicie en ellos la preparación adecuada para formar profesionales altamente competentes desde sus puestos de trabajo aunque estos no reúnan todas las condiciones necesarias para dicha actividad.

- La empresa no exige que los instructores educacionales visiten otras unidades con medios tecnológicos más avanzados y con mejores condiciones de trabajo, donde pudieran capacitar en su modo de actuación frente a los bachilleres técnicos.

En el análisis de la información obtenida se determina un conjunto de acciones de superación sobre la base de los presupuestos teóricos asumidos que pueden contribuir a mejorar el proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” de la especialidad de Comercio ya que carece de acciones, consideraciones, resoluciones, regulaciones u otro mecanismo que contribuya a la elevación de la preparación y motivación de los instructores educacionales que tienen a cargo la responsabilidad de instruir en la práctica preprofesionales a los bachilleres técnicos.

2. 3. Conjunto de acciones de superación.

En este epígrafe se presenta el conjunto de acciones de superación propuesto para la preparación profesional de los instructores educacionales y su vez contribuir al mejoramiento de la formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio.

2. 3. 1 Exigencias de la Propuesta.

El conjunto de acciones de superación tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- Objetivo general que persigue el conjunto de acciones de superación.
- Orientaciones metodológicas para el desarrollo de las prácticas preprofesionales.
- Funciones del instructor educacional.
- Sistema de habilidades profesionales que deben poseer y desarrollar los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.
- La motivación del instructor educacional como elemento importante para su desempeño.

Las fases del conjunto de acciones de superación que forman parte de la propuesta, se determinaron de forma operacional teniendo en cuentas las características y especificidades de los instructores educacionales con los que se aplicó la propuesta, así como las fase de una clase práctica, dividiendo la fase de desarrollo en dos, desarrollo teórico del proceso y desarrollo práctico, además la organización lógica de las acciones y el objetivo perseguido por la investigadora

Fases del conjunto de acciones de superación.

I- Fase Inicial o Previa a la Capacitación.

(Pre-Capacitación.)

Concibe las acciones de coordinación para el desarrollo, ejecución y control de todo el proceso de aplicación del conjunto de acciones de superación.

II- Fase de Desarrollo Teórico en el Proceso de Superación.

(Superación Teórica.)

Delimita las acciones de superación teórica que desarrollará la escuela en la institución y en el marco empresarial para preparar teóricamente al instructor educacional para la dirección del proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales.

III- Fase de Desarrollo Práctico o Aplicativo en el Proceso de Capacitación.

(Desarrollo Total de la Capacitación.)

Evidencia las acciones prácticas que desarrollará el instructor educacional para la elevación de su preparación inmerso en el proceso de superación para la dirección del proceso de formación laboral en las prácticas preprofesionales.

IV- Fase de Evaluación Final del Proceso de Capacitación.

(Evaluación de la Capacitación.)

Enmarca las acciones de evaluación final del proceso de capacitación, generadas por el conjunto de acciones de superación implementadas, para la elevación de la preparación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio.

2. 3. 2 Conjunto de acciones de superación elaboradas para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio.

Objetivo general del conjunto de acciones de superación.

Capacitar a los instructores educacionales de forma general integral para que desarrollen con eficacia el proceso de formación laboral de las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio, lo cual contribuirá a su saber ser y hacer profesional elevando su nivel de competencia.

I- Fase Inicial o Previa a la Capacitación.

(Pre-Capacitación.)

1- Aplicar una prueba de diagnóstico a los instructores educacionales para medir el grado de preparación que poseen, incluyendo lo político-ideológico.

(Ver Anexo-9)

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios y Profesores del centro.

Participan:

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

2- Comprometer a los directivos de la empresa de Comercio para que el desarrollo de la superación de los instructores educacionales sea de estricto cumplimiento. (Ver Anexo-8)

Responsables:

Vicepresidente para los servicios y/o Subdirector de Educación Técnica y Profesional.

Participan:

Dtor. Empresa Comercio.

Vicepresidente para los servicios y/o Subdirector de Educación Técnica y profesional.

II- Fase de Desarrollo Teórico en el Proceso de Superación.

(Superación Teórica.)

1- Desarrollar un curso intensivo durante una semana sobre las principales función de un instructor educacional y los conocimientos que debe adquirir el bachiller técnico.

Responsables:

La investigadora

Participan:

Instructores educacionales seleccionados.

2- Desarrollar seminarios y cursos de superación a los instructores educacionales por parte de los profesores más experimentados. (Seminarios de Preparación Política. Seminarios Para Educadores, Seminarios Técnicos Profesionales, etc.)

Responsables:

Subdirector de Educación Técnica y Profesional.

Subdirector Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

3- Entregar documentos elaborados por el centro de estudio para la superación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales en los contenidos y objetivos que debe vencer el bachiller técnico de la especialidad Comercio. (Entregar la información en soporte digital, a modo de bibliografía, materiales didácticos etcétera.) (Ver Anexo-12)

Responsables:

Subdirector de Educación Técnica y Profesional.

Subdirector Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Dtor. Empresa Comercio y Gastronomía.

4- Sistematizar su participación en los colectivos pedagógicos de la Subdirección de Educación Práctica. (Mensual) desarrollando estos en Unidades de Comercio.

Responsables:

Administradores de las unidades. Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Participan:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

5- Hacer que los instructores educacionales participen en calidad de observadores en el desarrollo de actividades prácticas que desarrollan los bachilleres técnicos en la escuela y que no están comprendidas entre las habilidades y actividades profesionales que se desarrollan en sus unidades y centros laborales. (Concurso de Habilidades Prácticas, etc.)

Responsables:

Dtor. Empresa Comercio y Gastronomía.

Administradores de las unidades.

Participan:

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

6- Desarrollar sesiones de preparación metodológica en unidades de prácticas en conjunto con los instructores educacionales.

Responsables:

Administradores de las unidades.

Dtor. Empresa Comercio y Gastronomía.

Participan:

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

7- Auto-superarse en métodos y estilos de dirección del aprendizaje relacionados con los contenidos que demanden las actividades profesionales y objetivos de los bachilleres técnicos que dirige. (A través de materiales complementarios).

Responsables:

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

Participan:

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

8- Demostrar cómo registrar en el diario del bachiller técnico los logros, insuficiencias o deficiencias que presentan los mismos para la realización de las tareas técnico – profesionales durante el período de prácticas, según el sistema de evaluación instructiva y educativa. (Semanal).

Responsables:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

Participan:

Bachilleres técnicos de las prácticas preprofesionales

III- Fase de Desarrollo Práctico o Aplicativo en el Proceso de Capacitación.

(Desarrollo Total de la Capacitación.)

1- Controlar mediante visitas y con el seguimiento al diagnóstico lo aprendido para su desempeño como instructor educacional. (Quincenal) (Ver Anexo-10)

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

2-Controlar de forma bimensual a través de un registro de desempeño la evaluación obtenida por los instructores educacionales en el proceso de capacitación. (Ver Anexo-11)

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

3-Desarrollar reuniones concentradas en unidades de prácticas para que emitan criterios evaluativos de los bachilleres técnicos que dirigen. (Mensual).

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios e Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

4- Incorporar a profesores de la especialidad en las unidades Comercio para prestar servicios en conjunto con los instructores educacionales. (Trimestral).

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de prácticas preprofesionales.

5- Desarrollar Entrenamiento Metodológico Conjunto con los instructores educacionales en las unidades de Comercio, sobre las acciones internas de las habilidades profesionales que debe dominar para la dirección del proceso de formación laboral y que este se sistematice periódicamente. (Mensual).

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

Administradores de la unidad.

7- Reunir a los instructores educacionales una vez al mes en una de las unidades de Comercio para emitir criterios evaluativos de los bachilleres técnicos en conjunto con el profesor guía.

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Dtor de la Empresa de Comercio y Gastronomía.

Administradores de las unidades.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

8-Controlar la disciplina, asistencia, puntualidad, desarrollo de la actividad tecnológica, laboriosidad, comportamiento y convivencia social en la empresa; así como la participación en las actividades políticas, recreativas, culturales y sociales que se realicen en la empresa durante el período de prácticas. (Periódicamente)

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

9-Organizar y desarrollar eventos competitivos en relación con la labor de instruir, haciendo públicos los resultados más relevantes, propiciando la generalización de experiencias. (Trimestral).

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

10-Convenir la tutoría de los exámenes finales de los bachilleres técnicos con lo instructores educacionales de conjunto con profesores de experiencia. (Inicio de período de prácticas.)

Responsables:

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

11-Controlar la participación de los instructores educacionales en los tribunales donde los bachilleres técnicos presentan su defensa de trabajo final. (Final del período de prácticas.)

Responsables:

Administradores de las unidades.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Subdirector de Educación Técnica y Profesional.

Participan:

Administradores de las unidades.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Subdirector de Educación Técnica y Profesional .

IV- Fase de Evaluación Parcial y Final del Proceso de Capacitación.

(Evaluación de la Capacitación.)

1- Comunicar a la empresa y unidad a la que pertenecen dichos instructores educacionales su evaluación así como el desarrollo de reconocimientos de tipo moral a los más destacados. (Bimensual).

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Subdirector de Educación Práctica del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

Participan:

Docentes del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

2- Acreditar a los instructores educacionales capacitados con un diploma emitido por parte de la dirección de la escuela que avale todo el proceso de superación desarrollado por el mismo. (Anexo-14).

Responsables:

Subdirector de la Educación Técnica y Profesional.

Dtor. Empresa Comercio y Gastronomía.

Participan:

Metodólogo de la Educación Técnica y Profesional

Instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

Profesores del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

2. 4 Constatación práctica de la factibilidad del conjunto de acciones de superación elaboradas para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de los Bachilleres Técnicos de la especialidad Comercio.

La constatación de la factibilidad del conjunto de acciones de superación se realizó a través del pre-experimento pedagógico, en la aplicación de la propuesta en tres fases el cual permitió corroborar la factibilidad de la propuesta.

Para este proceso de validación se escogió una muestra de siete instructores educacionales, de diferentes unidades de Comercio del municipio donde prestan servicios los bachilleres técnicos del Instituto Politécnico de Economía y Servicios.

La validación se realizó con la aplicación de tres diagnósticos, que permitieron evaluar la elevación gradual de la transformación de la preparación profesional de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales; estos diagnósticos son:

1._ Diagnóstico de Entrada: (D.E) (Caracterización del Objeto)

2._ Pre -Test: (Pr-T) Instrumento para la evaluación de la factibilidad de la propuesta en el período intermedio de la aplicación de forma práctica

3._Post -Test: (Ps-T) Instrumento para la evaluación de la factibilidad de la propuesta en el período final de la aplicación de forma práctica más profunda

Los resultados correspondientes a la aplicación de estos diagnósticos arrojaron efectividad de la propuesta reflejada en la tabulación de estos resultados. (Ver Anexo 18)

Todo el proceso de validación fue determinante en estos aspectos para la corroboración de la efectividad de la propuesta y los Test aplicados arrojaron los resultados siguientes:

Diagnóstico de Entrada: (D.E) (Caracterización del Objeto)

Este instrumento hizo emerger las principales deficiencias que determinan el estado real de la capacitación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales y que se transformaron en el proceso de aplicación de la propuesta.

Estos datos revelaron que el grado de preparación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales luego del diagnóstico realizado era de un 27.0 % aproximadamente. (Ver anexo 15) Esto teniendo en cuenta la escala valorativa cualificada presentada en el anexo 15.1, revela que el grado de preparación de los instructores educacionales que componen la muestra es **Insuficiente.**

Este mismo instrumento se utilizó de forma práctica en el pre-test y post-test y de manera más profunda para constatar el grado de elevación de lapreparación

alcanzada por los instructores educacionales, verificando el mismo a través de la observación científica.

Pre –Test. (Ver anexo 9.1)

En esta etapa la aplicación de la propuesta conllevó a percibir y analizar que la preparación profesional de los instructores educacionales se fue transformado en forma ascendente y progresiva, elevándose hasta un 57.75 %, lo cual muestra en la escala valorativa cualificada presentada en el anexo 16.1, que el grado de elevación de la preparación se encuentra en el rango de **Regular.**

Post –Test. (Ver anexo 9.2)

En esta etapa (desarrollada a inicios de la fase de desarrollo total de superación del instructor educacional), la aplicación de la propuesta conllevó a constatar y analizar que el grado de preparación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales se elevó de un 57.75% (Ver anexo 16) obtenido, hasta un 89.05 %. (Ver anexo 17.) Lo cual teniendo en cuenta la escala valorativa cualificada presentada en el anexo 17.1 se elevó el grado de preparación general de un rango **Regular a Muy Bueno.**

Esto determinó que el nivel de preparación de los instructores educacionales de prácticas preprofesionales que componían la muestra se elevara en más de un 54 % aproximadamente de forma individual (Ver anexo 18), Promedio de Preparación Individual y el promedio de preparación general en más de un 61.3% (Ver anexo 18). Promedio de Preparación General Esto ubica la factibilidad del conjunto de acciones de superación en el rango de **Muy Buena.** (Ver anexo 19)

Esta propuesta se está aplicando desde el curso anterior en el Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta” mediante la

implementación del conjunto de acciones de superación en la especialidad Comercio con un alto impacto en el desarrollo de habilidades profesionales influyendo de forma general integral en el saber hacer y ser profesional de los futuros bachilleres técnicos (Ver aval anexo 20).

De esta forma se aplica también en el Politécnico “10 de Octubre” con un impacto similar en sus resultados (Ver aval anexo 21).

El Metodólogo Integral Municipal de la Educación Técnica y Profesional testifica que la aplicación de esta propuesta en los dos centros es válida evidenciada en los resultados observados en visitas realizadas al proceso de práctica preprofesionales y el desarrollo de habilidades de los futuros Bachilleres Técnicos (Ver aval anexo 22).

El proceso de validación en general sirvió para corroborar la efectividad de la propuesta y la posibilidad de transformar el grado de preparación profesional de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales a través del conjunto de acciones de superación propuesto.

CONCLUSIONES GENERALES

El proceso investigativo desarrollado hizo que se arribara a las siguientes conclusiones:

1._ La caracterización empírica realizada al proceso de formación laboral del bachiller técnico de la especialidad Comercio en el período de prácticas preprofesionales a través de los instrumentos determinados por la investigadora, reveló el bajo nivel de preparación profesional de los instructores educacionales lo cual imposibilita el saber hacer profesional del estudiante.

2._ El proceso de investigación posibilitó la determinación del papel del instructor educacional de la especialidad Comercio que ha sufrido diferentes transformaciones implicándolo de manera progresiva en la formación laboral del bachiller técnico de la

especialidad, lo cual demanda un ascendente nivel de rigurosidad en su preparación profesional en el orden técnico y científico-metodológico.

3._ Al implementar el conjunto de acciones de superación para elevar la preparación profesional de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales, se satisfacen las exigencias actuales en la formación integral del estudiante de bachiller técnico de la especialidad Comercio, como una vía para lograr un mayor nivel de desempeño en su saber hacer profesional una vez egresado.

4._ El proceso de constatación de la propuesta y la valoración de sus resultados demostró:

- El nivel de factibilidad de la propuesta a través del pre-experimento pedagógico fue considerado de muy bueno, lo cual constata la validación del conjunto de acciones de superación.
- El nivel de preparación profesional alcanzado por los instructores educacionales se mejoró como resultado del proceso de implementación del conjunto de acciones de superación.
- El mejoramiento del saber hacer profesional de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio sobre los cuales incidió el nivel de preparación alcanzado por los instructores educacionales.
- El impacto que ha logrado la aplicación de esta propuesta en los dos centros politécnicos y los avales de los Directores y Metodólogo integral confirman la validez de la propuesta.

REFERENCIAS

- (1)- LEÓN GARCÍA, MARGARITA. Modelo para la integración escuela politécnica mundo laboral en la formación de profesionales de nivel medio. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. ISP "Enrique José Varona". La Habana, 2003.
- (2)- CASTRO RUZ, FIDEL: Discurso pronunciado en el IX Congreso de la FEEM, Periódico Granma, diciembre 1997.
- (3)- ILICH LENIN, VLADIMIR. Perlas para la Dictadura de un Proletariado. t.2. Editorial Ciencias Sociales. 1999.
- (4)- CASTRO RUZ, FIDEL: Discurso de clausura de la III Conferencia Nacional de las Brigadas Técnicas Juveniles. Ed., La Habana.1972.
- (5)- ILICH LENIN, VLADIMIR. Perlas para la dictadura de un proletariado.-- Ciudad de la Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1989. p. 332.
- (6)- MARTÍ PÉREZ, JOSÉ: Ideario Pedagógico pág19-26.Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1990.

- (7)- MARTÍNEZ LLANTADA MARTA: Taller de tesis o trabajo final. Mención en Educación Técnica y Profesional. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III Tercera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2007.
- (8)- VIGOTSKY L. S.: Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores, Editorial Científico-Técnica, La Habana, 1987.
- (9)- ORTIZ OCAÑA, ALEXANDER LUÍS. La Pedagogía Profesional: objeto de estudio, principios y relaciones 2002 Universidad Pedagógica “José de la Luz y Caballero” Holguín – CUBA.
- (10)- CEREZAL MEZQUITA, J. La formación laboral de los alumnos en los umbrales del siglo XXI. Editorial Pueblo y Educación: 2000. Pág. 72.
- (11)- CRUZ CABEZA, MIGUEL ALEJANDRO: El proceso de formación de las competencias y/o habilidades profesionales. Metodología para su investigación. Banes 2003.
- (12)- ALONSO BETANCOURT, LUIS ANÍBAL: Sugerencias metodológicas para La Dirección del Proceso de Formación Laboral en la Prácticas Preprofesionales (La Empresa) (2004)
- (13)- CASTILLO VALDÉS, RICARDO: Propuesta metodológica para la formación y desarrollo de las habilidades informáticas rectoras en los estudiantes de séptimo grado de las secundarias básicas de la Isla de la Juventud. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Ciencias. Isla de la Juventud. 2001

BIBLIOGRAFÍA

- 1- ABREU R, ROBERTO. La pedagogía profesional un imperativo de la Escuela Politécnica y la Entidad Productiva Contemporánea. Tesis en opción al título de Master en Pedagogía Profesional. ISPETP "Héctor Pineda Zaldívar". La Habana, 1996.
- 2-_____. Pedagogía profesional "Una propuesta abierta a la reflexión y el debate". 1997. 57 h. Soporte magnético. ISPETP, La Habana, 1997.
- 3- ALMENDROS, HERMINIO. Ideario Pedagógico de José Martí. -- Ciudad de la Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1990.-- p.147.
- 4- ALONSO BETANCOURT, LUIS ANÍBAL: Sugerencias metodológicas para La Dirección del Proceso de Formación Laboral en la Prácticas Preprofesionales (La Empresa) (2004)
- 5- ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS: La escuela en la vida. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1999.--p.134.

- 6- BLANCO PÉREZ, ANTONIO: Introducción a la Sociología de la Educación. Ed. Pueblo y Educación, 2001. p. 166.
- 7- BRITO SIERRA, YAMILÉ: El método de integración transversal: Un reto pedagógico para la dirección del aprendizaje en la empresa. Dra. C. Yamile Brito Sierra. / Dr. C. Ramón Guzmán Hernández. Universidad Pedagógica "Frank País García". Pedagogía 2007.
- 8- BUENAVILLA RECIO ROLANDO: Pensamiento filosófico y educativo latinoamericano, caribeño y cubano. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Primera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 9- CALDERÓN CÓRDOVA, HUGO: Manual para la administración del proceso de capacitación de personal. Editorial Limusa, S.A. de CV, 1995. 123 p.
- 10-CASTILLO VALDÉS, RICARDO: Propuesta metodológica para la formación y desarrollo de las habilidades informáticas rectoras en los estudiantes de séptimo grado de las secundarias básicas de la Isla de la Juventud. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Ciencias. Isla de la Juventud. 2001
- 11-CASTRO RUZ, FIDEL: Discurso de clausura de la III Conferencia Nacional de las Brigadas Técnicas Juveniles. Ed., La Habana.1972.
- 12-_____ Discurso pronunciado en el IX Congreso de la FEEM, Periódico Granma, diciembre 1997
- 13-CASTELLANOS SIMONA DORIS: Herramientas psicopedagógicas para la dirección del aprendizaje escolar. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Segunda parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.

- 14-CEREZAL MEZQUITA, J. La formación laboral de los alumnos en los umbrales del siglo XXI. Editorial Pueblo y Educación: 2000. Pág. 72
- 15-COLECTIVO DE AUTORES: Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la institución educativa. Mención en Educación Técnica y Profesional. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I Segunda parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 16-_____ : Metodología de la investigación y calidad de la educación. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Primera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 17-_____ : La psicología en la práctica educativa del maestro. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Segunda parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 18-_____ : Psicología educativa, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2003.
- 19-COMPENDIO DE PEDAGOGÍA. Colectivo de autores. Ed. Pueblo y Educación, 2003, p. 354
- 20-CRUZ CABEZA, MIGUEL ALEJANDRO: Alternativa teórica para concebir un proceso pedagógico desarrollador. -- 2000. -- 59 --Tesis de Doctorado. -- Banes. Holguín. 2000.
- 21-_____ : Metodología para la formación y desarrollo del saber hacer profesional en carreras técnicas y tecnológicas. 2000.

- 22-_____ : El proceso de formación de las competencias y/o habilidades profesionales. Metodología para su investigación. Banes 2003
- 23-FAO: ¿Cómo mejorar la calidad de la capacitación? Guía de evaluación para Instructores educacionales (1993): Ed. FAO. 161 p.
- 24-FONTAINE LEYVA, JOSÉ ANTONIO: Una alternativa para el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la formación de técnico medio en la especialidad contador. José A. Fontaine Leyva. / Hadáis Ramírez Pérez / Adis Cutino Reynaldo / Rafael Dawin Ramírez / Minerva Hidalgo Cordero. ISP: "Blas Roca Calderío" V Evento Internacional de la Educación Técnica y profesional. Pedagogía 2005.
- 25-FORGAS BRIOSO, JORGE A.: Sistema de capacitación técnica en la producción dirigido a los instructores educacionales y tutores para elevar la eficiencia en la formación profesional desde la empresa. Dr.C. Jorge A. Forgas Brioso / M.Sc. Marlenis Martínez Clapé. Pedagogía 2005.
- 26-GONZÁLEZ GARCÍA, LÁZARO: Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los 90. P. 41-75. En: Revista Iberoamericana de educación. No. 2. Madrid, may.-ago., 1993.
- 27-ILICH LENIN, VLADIMIR: Perlas para la dictadura de un proletariado.-- Ciudad de la Habana. Editorial de Ciencias Sociales, 1989. p. 332.
- 28-_____. Perlas para la Dictadura de un Proletariado. t.2. Editorial Ciencias Sociales. 1999.
- 29-LECCIONES DE FILOSOFÍA MARXISTA –LENINISTA: t. I Colectivo de Autores. p. 17-36.

- 30-_____ : t. II. Colectivo de autores. – Ciudad de la Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2001. p. 2059.
- 31-LEÓN GARCÍA MARGARITA Y ABREU REGUEIRO ROBERTO: Fundamentos y problemas actuales de la Pedagogía Profesional. Mención en Educación Técnica y Profesional. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III Primera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 32-LEÓN GARCÍA, MARGARITA: Modelo de integración escuela politécnica-entidad productiva- comunidad. Tesis de Maestría. La Habana: ISPETP, 1997. 93 h. soporte magnético.
- 33-_____. Modelo para la integración escuela politécnica mundo laboral en la formación de profesionales de nivel medio. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. ISP “Enrique José Varona”. La Habana, 2003.
- 34-MARTÍ PÉREZ, JOSÉ: Ideario Pedagógico 19-26.Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1990.
- 35-_____ : Obras Completas, T. VIII. Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 1975.
- 36-_____ : Obras Completas, T.VIII, p 428. Ed. Nacional de Cuba, 1963.
- 37-_____ : Escuela de Mecánica, Obras Completas. T.VIII. p 279.
- 38-_____ : Trabajo Manual en la escuela .Obras Completas. T. VII p. 287.

- 39-MARTÍNEZ CANALEJO, HUMBERT: Apuntes sobre aspectos metodológicos de la investigación científica. -- Ciudad de la Habana. Ed. Pueblo y Educación, 1986. -- p. 134.
- 40-MARTÍNEZ LLANTADA MARTA: Taller de tesis o trabajo final. Mención en Educación Técnica y Profesional. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III Tercera parte. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2007.
- 41-METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.: Gastón Pérez Rodríguez. Ciudad de la Habana. Ed. Pueblo y Educación, 1996.--2t.
- 42-MINED. Transformaciones de la E. T. P. curso 2005/2006.
- 43-MINED. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Educación Técnica y Profesional. Módulo 3 Primera Parte. Ministerio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. 2007.
- 44-_____. Mención Educación Técnica y Profesional. Módulo 3 Segunda Parte. Ministerio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. 2007.
- 45-_____. Mención Educación Técnica y Profesional. Módulo 3 Tercera Parte. Ministerio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. 2007.
- 46-_____. Mención Educación Técnica y Profesional. Módulo 3 Cuarta Parte. Ministerio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. 2007.
- 47-ORTIZ OCAÑA, ALEXANDER LUÍS. La Pedagogía Profesional: objeto de estudio, principios y relaciones 2002 Universidad Pedagógica “José de la Luz y Caballero” Holguín – CUBA.
- 48-PATIÑO, MARÍA DEL R. Cómo la Práctica Preprofesional perfecciona la preparación del futuro trabajador. Ed. Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, 1990.

- 49-PEDAGOGÍA. / Dra. Guillermina Labarrere Reyes. Dra. Gladis E. Valdivia Pairol.
Ciudad de la Habana. Ed. Pueblo Y Educación, 2000.--354.
- 50-PÉREZ BLANCO, A. Sociología de la Educación. Editorial Pueblo y Educación.
2001.
- 51-PINO PUPO, CARLOS EZEQUIEL: La práctica preprofesional del técnico medio
en electricidad organizada mediante proyectos. Dr. C. Carlos Ezequiel Pino
Pupo. / Lic. Luis Téllez Lazo. Pedagogía 2003.
- 52-PSICOLOGÍA PARA EDUCADORES. Colectivo de Autores. Ciudad de la Habana.
Editorial: Pueblo y Educación, 2001. p.291.
- 53-RESOLUCIÓN MINISTERIAL, No 327/85.Reglamento de Enseñanza Práctica.
- 54-_____, No 595/88.Modificaciones a Planes de Estudio.
- 55-_____, No 105/89.Plan de Estudio de la Especialidad de
Comercio.
- 56_____, No 119/94. Plan de Estudio de la Especialidad
Comercio.
- 57-_____, No 129/04.Plan de Estudio de la Especialidad
Comercio.
- 58-RECAREY FERNÁNDEZ SILVIA Y DEL PINO CALDERÓN JORGE LUÍS:
Diagnóstico individual y grupal, orientación y prevención en el contexto
escolar. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Segunda parte.
Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2006.
- 59-VIGOTSKY L. S.: Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores,
Editorial Científico-Técnica, La Habana, 1987.
- 60-_____: Psicología para educadores, 2004 Pág. 69

61-SIMONE, JOSÉ. La educación y el mundo del trabajo. P. 13-20. En: Educación Profesional. Revista Técnica y Profesional. No. 3. Buenos Aires, may.- jun., 1991.

62-UNESCO. Tendencias y temas de actualidad en educación técnica y profesional en Asia y el Pacífico. En: Revista UNEVOC. Santiago de Chile, ago. 1996.

ANEXOS

ANEXO 1.

Guía de observación realizadas a las prácticas preprofesionales.

OBJETIVO: Determinar el nivel de preparación de los instructores educacionales que atienden las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Verificar si:

1- Domina a cabalidad su contenido laboral.

Si_____ No_____

2- Sus relaciones con los bachilleres técnicos propician un clima afectivo que posibilite el buen aprendizaje y la óptima asimilación de habilidades y conocimientos.

Muy Bien_____ Regular_____ Mal_____

3- Es un buen comunicador.

Su mensaje resulta asequible a los bachilleres técnicos. Si_____ No_____

Si es coherente en su expresión. Si_____ No_____

Adecuado tono de voz. Si_____ No_____

Si es preciso y directo sin rodeos. Si_____ No_____

Si evita las ironías y burlas a los bachilleres técnicos. Si_____ No_____

4- Controla y evalúa las actividades de los bachilleres técnicos.

Controla _____ No controla _____

ANEXO 1. 1.

Resultados obtenidos en observación realizadas a las prácticas preprofesionales.

En la observación realizada a las prácticas preprofesionales la evaluación de los indicadores arrojó los siguientes resultados producto a la guía de observación elaborada.

- ✓ Dominar a cabalidad su contenido laboral.

La observación arrojó que de los 7 instructores educacionales utilizados en la investigación científica, no dominan a cabalidad su contenido laboral.

- ✓ Sus relaciones con los bachilleres técnicos propician un clima afectivo que posibilite el buen aprendizaje y la óptima asimilación de habilidades y conocimientos.

Este elemento (clima afectivo) se cumple Bien en 6 de ellos y 1 de Regular. Dominan aspectos modulares de la pedagogía y didáctica.

- ✓ Es un buen comunicador.

En el resultado de su mensaje asequible a los bachilleres técnicos se pudo comprobar que lo logran 3 de ellos y 4 no.

Se expresan coherentemente 3 de ellos y 4 no.

5 de ellos tienen un adecuado tono de voz, 2 la alteran.

Solo 2 son precisos y directos sin rodeos y 5 no.

Solo uno evita las ironías y burlas al dirigirse a los bachilleres técnicos y 6 si la utilizan.

Como se ha podido observar de los 7 instructores educacionales solo 3 se pueden categorizar como comunicadores y 4 lo hacen deficientemente lo que significa que el 42.9% cumple con este requisito. Esto refleja que la comunicación en el proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos es limitada.

- ✓ Controla las actividades de los bachilleres técnicos, emitiendo acertados juicios evaluativos de sus actividades.

En este aspecto se evidenció que de los siete instructores educacionales evaluados a través de la observación científica solo dos realizaban el control y evaluación riguroso, y 5 no realizaban esta actividad por lo que el 28.5 % de ellos son efectivos con este parámetro.

ANEXO 2.

Entrevistas realizadas a Instructores Educativos de prácticas preprofesionales.

OBJETIVO: Determinar el nivel de preparación que tienen los instructores educativos de las prácticas preprofesionales para adiestrar a los bachilleres técnicos Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Compañero Instructor Educativo. Estamos desarrollando una investigación para la cual necesitamos de su cooperación.

Aquí se relacionan una serie de preguntas que necesitamos sean respondidas por usted con toda sinceridad.

Gracias de antemano.

1-¿Qué es para usted la instrucción educativa?

Conocen _____ No conocen _____

2- ¿Está usted preparado para instruir a los bachilleres técnicos que están desarrollando las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio?

Si ___ No ___ En parte ___

3 ¿Qué vías usted emplea para conocer cómo se comporta el cumplimiento de los objetivos propuestos para estos bachilleres técnicos?

Posibles respuestas acertadas.

- Utilizar la guía de aprendizaje que se recibe con el bachiller técnico y la entrega pedagógica.

-Realizar actividades prácticas que abarquen el contenido de la guía de aprendizaje hasta la etapa en que se encuentran.

-Hacer comprobaciones de conocimientos orales y prácticos de forma sistemática.

4- ¿Cómo son sus relaciones con los bachilleres técnicos? Buenas _____

Regular _____ Malas _____

ANEXO 2. 1.

Resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los Instructores Educativos de prácticas preprofesionales.

PREGUNTA 1._

Sólo 13 de los 28 instructores educativos respondieron acertadamente y 15 respondieron que no, representando 44.6% conocen que es la instrucción.

PREGUNTA 2._

19 de los 28 instructores educativos respondieron que no se sentían preparados para instruir eficientemente las prácticas preprofesionales de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio, y 9 de ellos respondieron que en parte, lo que evidencia por el criterio de los mismos que es insuficiente la preparación con la que ellos cuentan para instruir.

PREGUNTA 3._

De los veintiocho entrevistados 4 respondieron que por la vía de aprendizaje, 6 realizando comprobaciones y 18 no supieron responder nada lo cual significa que solo el 35.7 % de los instructores educativos conocen en parte como realizar esta labor.

PREGUNTA 4._

Todos manifestaron que las relaciones con los bachilleres técnicos son buenas para un 100 % de los instructores educativos que mantienen buen clima afectivo con los estudiantes al desarrollar las prácticas preprofesionales, constatándose lo apreciado en la observación y lo emitido por los entrevistados.

ANEXO 3.

Entrevistas realizadas a dirigentes de la Empresa de Comercio y Gastronomía.

OBJETIVO: Conocer si se realiza una correcta selección de los instructores educativos entre los trabajadores más capaces y si se oferta alguna vía de superación para la actividad de instruir de los bachilleres técnicos de la

especialidad Comercio del Instituto Politécnico de Economía y Servicios “Juan George Soto Cuesta”.

Compañero: Estamos desarrollando una investigación para la cual necesitamos de su cooperación.

Aquí se relacionan una serie de preguntas que necesitamos sean respondidas por usted con toda sinceridad.

Gracias de antemano.

1- ¿Cómo se realiza el proceso de selección de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales?

Los trabajadores más calificados.

Los trabajadores de mayores experiencias.

A cualquier trabajador.

2- ¿Cuáles son las características que deben poseer estos posibles instructores educacionales?

Dominar en contenido, hábitos y las habilidades profesionales de la especialidad, ser responsable, exigentes, laborioso y controlador.

3- ¿Qué nivel de preparación se les brinda por parte de la empresa y/o la escuela?

Cursos _____ Rotar por la unidad escuela _____

Documentos para la auto superación _____ Otros _____

4- ¿Cómo usted valoraría en sentido general la preparación de sus actuales instructores educacionales?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

5- Teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos y prácticos: ¿Cómo considera usted se está desarrollando la tarea de instruir a los futuros bachilleres técnico de la especialidad Comercio?

Bueno _____ Regular _____ Deficiente _____

ANEXO 3. 1.

Resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a dirigentes de la Empresa de Comercio y Gastronomía.

PREGUNTA 1._

Los tres dirigentes entrevistados manifestaron que el proceso de selección de los instructores educacionales para las prácticas preprofesionales se realiza de forma casi masiva, y sin tener en cuenta requisitos o requerimientos para la asignación de la tarea, producto al aumento de la matrícula de la especialidad y las demandas de la escuela en este sentido.

PREGUNTA 2._

De los tres entrevistados el 100% de estos coinciden en que este instructor educacional, debe poseer como características fundamentales.

- ✓ El conocimiento y dominio de las nuevas tecnologías de las cajas registradoras utilizadas en la especialidad Comercio.
- ✓ Dominio de las habilidades profesionales ejemplo (pesar, plan cartabón, tarjetas de estibas) propias de la especialidad Comercio.

PREGUNTA 3._

De los tres entrevistados el 100% de estos coinciden en el criterio de que la empresa no brinda ningún tipo de superación o preparación a los instructores educacionales para enfrentarse la tarea, y que la escuela realiza este trabajo de forma no sistemática y poco objetiva.

PREGUNTA 4._

Dos de los entrevistados valoran que en sentido general la preparación de sus actuales instructores educacionales es regular, para un 66% que se remite a este criterio, y uno considera que es mala para un 44% restante.

PREGUNTA 5._

En esta interrogante dos de los entrevistados manifestaron que la labor de formación laboral de los bachilleres técnicos se desarrolla de forma regular, no

con todos los requerimientos necesarios, pero no completamente mal, lo cual se estipula en un 66%. El 44% restante considera que esta tarea se desarrolla de forma deficiente. Las principales causas delimitadas por la totalidad de los entrevistados radican en:

- ✓ Deficiente preparación técnica y tecnológica de los instructores educacionales.
- ✓ Instructores educacionales no graduados de la especialidad.
- ✓ Falta de motivación y estimulación por la labor desempeñada.
- ✓ El proceso selectivo de estos instructores educacionales se convirtió en masivo.

ANEXO 4.

Encuestas realizadas a los bachilleres técnicos graduados en la Especialidad Comercio.

OBJETIVO: Determinar a través del criterio de graduados el nivel de preparación de los instructores educacionales en sus prácticas preprofesionales.

CUESTIONARIO.

1- En qué unidad fuiste ubicado para el desarrollo de las prácticas preprofesionales.

2- ¿Qué nivel de satisfacción profesional experimentaste a partir de la preparación que desarrolló con usted el instructor educacional?

_____ Muy alto _____ Alto _____ Bajo _____ Muy bajo

3- ¿Qué nivel de correspondencia existe entre la preparación profesional que desarrolló con usted el instructor educacional y las exigencias con su actual puesto laboral?

_____ Alto _____ Equivalente _____ Bajo.

4- A sus criterios qué elementos han influido en que no se haya alcanzado el nivel deseado en las prácticas preprofesionales.

_____ Falta de conocimientos profesionales del instructor educacional.

_____ Tiene conocimientos profesionales y le falta motivación.

_____ No tiene conocimientos profesionales y si está motivado.

_____ No tiene conocimientos profesionales y no está motivado.

ANEXO 4. 1.

Resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los bachilleres técnicos de la Especialidad Comercio.

PREGUNTA 1._

Los nueve bachilleres técnicos encuestados manifestaron haber sido ubicados en diferentes unidades comerciales del municipio.

PREGUNTA 2._

De los nueve encuestados tres declaran que su nivel de satisfacción profesional fue alto y el resto manifiestan que fue bajo, lo cual se corresponde con un 33% y un 66% respectivamente.

PREGUNTA 3._

Los nueve bachilleres técnicos manifiestan que existe una baja correspondencia entre la preparación profesional que desarrollaron con ellos, el instructor educacional y las exigencias de su actual puesto laboral.

PREGUNTA 4._

El 33% de los encuestados manifiestan que los elementos que han influido de forma directa en que no hayan alcanzado el nivel profesional deseado es producto a que los instructores educacionales tienen los suficientes conocimientos profesionales y no están motivados por la tarea. El 66% restante consideran que no poseen los conocimientos profesionales indispensables para dirigir el proceso de formación laboral del bachiller técnico de la especialidad Comercio.

ANEXO 5.

Encuestas realizadas a directivos de las unidades pertenecientes a la Empresa de Comercio y Gastronomía.

OBJETIVO: Determinar a partir de entrevistas a los administradores de las unidades, la preparación profesional de los instructores educacionales designados para esta actividad.

CUESTIONARIO.

1- ¿Cómo se nombra la unidad que usted dirige?

2- ¿Cuántos trabajadores se desempeñan prestando los servicios de Comercio?

Invasión _____ Cohete _____

La Marina _____ Nuevo Banes _____

3- De los trabajadores que se desempeñan prestando los servicios de Comercio ¿Cuántos son instructores educacionales?

Invasión _____ Cohete _____

La Marina _____ Nuevo Banes _____

4- De los que se han designado para ser instructores educacionales ¿Cuántos son graduados de la especialidad?

Invasión _____ Cohete _____

La Marina _____ Nuevo Banes _____

5- ¿Cuántos son graduados de 12 grado?

Invasión _____ Cohete _____

La Marina _____ Nuevo Banes _____

6- ¿Cuántos son graduados de otras especialidades?

Invasión_____Cohete_____

La Marina_____ Nuevo Banes_____

ANEXO 5. 1.

Resultados obtenidos en las encuestas realizadas a directivos de las unidades pertenecientes a la Empresa de Comercio y Gastronomía.

PREGUNTA 1._

Los cuatro administradores de las unidades de Comercio encuestados son de diferentes centros laborales. (La Invasión, Nuevo Banes, El Cohete, y La Marina).

PREGUNTA 2._

Pudimos constatar que entre las cuatro unidades de Comercio suman un total de 28 trabajadores que en estas unidades se desempeñan como comerciantes. (7 en La Invasión, El Cohete 8, La Marina 6 y Nuevo Banes 7).

PREGUNTA 3._

De estos la totalidad son instructores educacionales por necesidad, debido al exceso de matrícula.

PREGUNTA 4._

De estos designados para ser instructores educacionales solo dieciséis son graduados de la especialidad lo cual representa un 57% distribuido de la siguiente forma. Invasión 3 Cohete 5 La Marina 3 Nuevo Banes 5

PREGUNTA 5._De los designados para ser instructores educacionales 5 son graduados de 12 grado representando 17.9 %.

PREGUNTA 6._

7 instructores educacionales son graduados de otras especialidades.

ANEXO 6.

Datos obtenidos en el análisis de los resultados del aprendizaje de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio en el examen integral.

CURSO 2004-2005

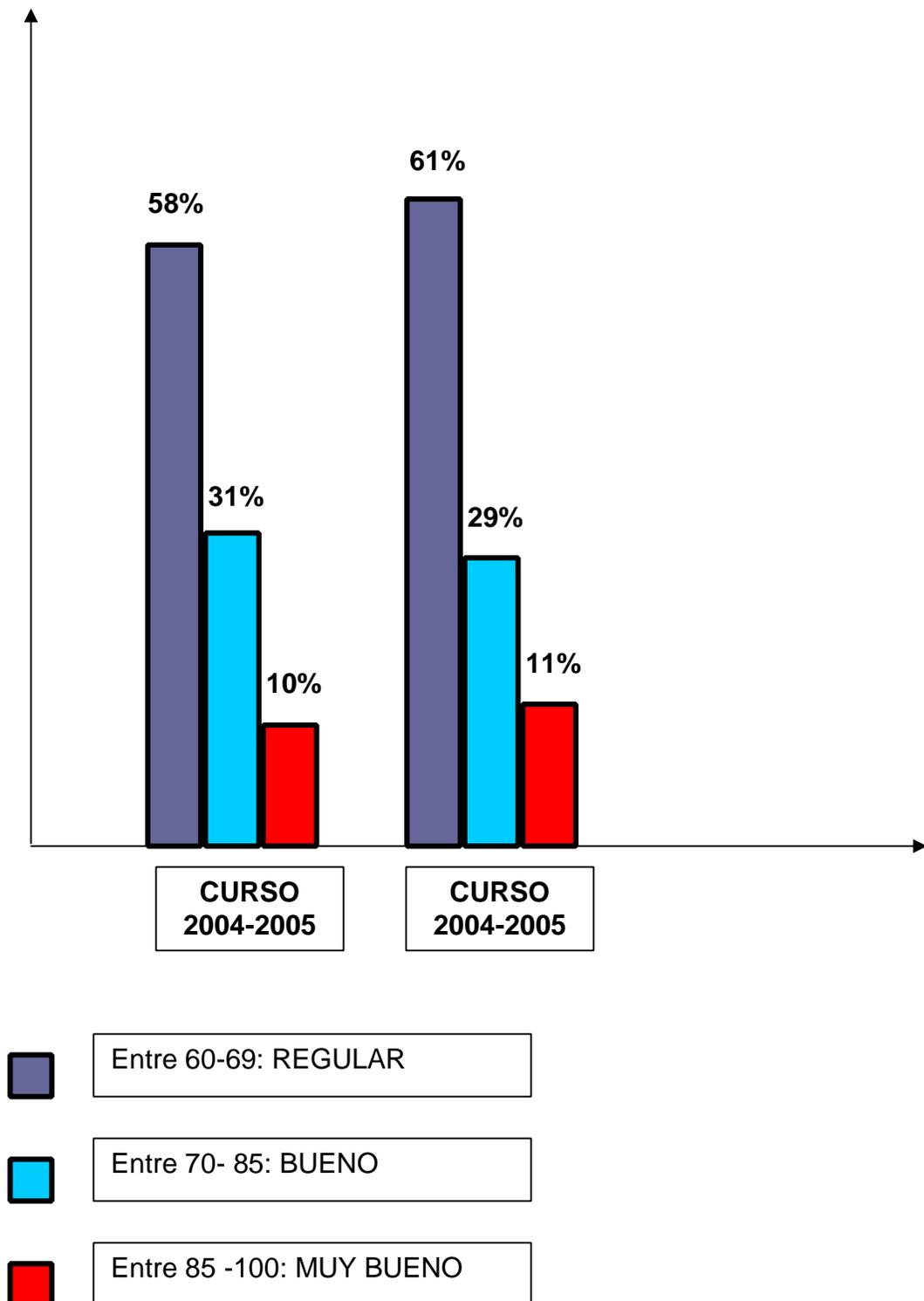
<u>MATRÍCULA</u>	- 60	<u>60 – 69</u>	<u>70 - 85</u>	<u>85 - 100</u>
<u>29</u>	<u>0</u>	<u>17</u>	<u>9</u>	<u>3</u>
<u>%</u>	<u>0</u>	<u>58</u>	<u>31</u>	<u>10</u>

CURSO 2005-2006

<u>MATRÍCULA</u>	- 60	<u>60 – 69</u>	<u>70 - 85</u>	<u>85 - 100</u>
<u>38</u>	<u>0</u>	<u>23</u>	<u>11</u>	<u>4</u>
<u>%</u>	<u>0</u>	<u>61</u>	<u>29</u>	<u>11</u>

ANEXO 6.1

En la gráfica siguiente se puede observar con más claridad los resultados obtenidos en el análisis del aprendizaje de los graduados en el examen integral de los cursos correspondientes entre el período 2004-2006.



ANEXO 7

Orientaciones Metodológicas para el desarrollo de las prácticas preprofesionales y/o concentradas.

Elaboradas por Dr. Luis Aníbal Alonso Betancourt

1. Cumplir y hacer cumplir la circular 13/04 que establece los convenios con las empresas.
2. Indicar a las empresas los requisitos que deben tener en cuenta para seleccionar los instructores educacionales que atenderán a los bachilleres técnicos en el período de prácticas preprofesionales.
3. Diseñar un sistema de superación para el personal designado por la empresa (instructores educacionales según la circular 13/04) para atender a las prácticas..
4. Efectuar una reunión metodológica inicial con todos los instructores educacionales que la empresa ha seleccionado para la entrega pedagógica.
5. La entrega pedagógica consiste en el despacho, análisis y valoración de cada estudiante que se enviará a la empresa, así como el análisis, valoración y aclaración del plan de prácticas preprofesionales que tiene concebido.
6. La escuela deberá tener una breve noción o caracterización del potencial tecnológico que opera en las empresas con la cuales tiene firmada convenios (según la circular 13/04), así como de la comunidad en las que están ubicadas.
7. Al evaluar cada actividad laboral el resultado obtenido por el estudiante en el orden cuantitativo y cualitativo deberá ser registrado en el diario del practicante.
8. Diseñar actividades laborales que permitan:
 - ✓ Lograr que el bachiller técnico aplique las tecnologías de avanzada que tiene la empresa, la cual no pudo recibir en la escuela.
 - ✓ Lograr que el bachiller técnico erradique las insuficiencias o deficiencias que no pudo resolver sobre un determinado contenido recibido en la escuela.

✓ Lograr instruir, educar y desarrollar la personalidad del bachiller técnico según su diagnóstico pedagógico integral (Estado actual) y el pronóstico concebido (Estado deseado).

✓ Lograr insertar la comunidad donde está enclavada la empresa en el proceso, de manera que constituya un agente que influya positivamente en las transformaciones educativas que se deben producir en el bachiller técnico.

9. La evaluación general de las prácticas se hará a partir de las evaluaciones que éste fue alcanzando en cada una de las actividades laborales que se realizó según su plan.

10. Efectuar reuniones metodológicas durante el período de las prácticas preprofesionales en las cuales se valore la marcha de este proceso, así como se impartan temas de carácter metodológico que permita el intercambio de experiencias en el orden tecnológico y pedagógico, entre el profesor (que atiende las prácticas por la escuela) y el instructor educacional (representante por la empresa).

11. Evaluar el impacto del período de prácticas preprofesionales desarrollado.

ANEXO 8.

Carta Circular Municipal.

Banes, _____/____/2008.
“Año 50 de la Revolución”.

CIRCULAR INTERNA Nº 1 / 2008.

La Dirección Municipal del Poder Popular ante la necesidad de capacitar profesionalmente a los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales de la especialidad Comercio y dándole cumplimiento a la circular nacional No 11/06 emitida por Carlos Lage Dávila que norma las relaciones escuela-empresa para la vinculación del principio estudio-trabajo dispone que:

PRIMERO: La dirección de la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía es la máxima responsable de la selección de los instructores educacionales de prácticas preprofesionales que dirigirán el proceso de formación laboral de los bachilleres técnicos de la especialidad Comercio.

SEGUNDO: Incorporar al 100% de los instructores educacionales a la superación integral que desarrollará el Politécnico de Economía y los Servicios “Juan George Soto Cuesta.”

TERCERO: El director de la empresa de conjunto con los administradores de las unidades comerciales serán los máximos responsables que sean de estricto cumplimiento la participación de los instructores educacionales en este proceso.

CUARTO: Debe controlar de conjunto con las instituciones educativas el desempeño de los instructores educacionales en el cumplimiento de sus responsabilidades como tal.

Darío Tamayo Leyva
Vicepresidente para los Servicios.
Municipio Banes.

ANEXO 9.

Diagnóstico inicial para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

1._ Según su experiencia profesional diga los tipos de almacenes que utilizan en Comercio.

- a) Explique la importancia de ellos.
- b) Explique la importancia que tienen las tarjetas de estibas en la organización y control de los almacenes.

2._Relacione cinco de las Romanas más utilizadas en el pesaje de las mercancías.

3._ Mencione cinco de las técnicas comerciales, más utilizadas en una unidad de Comercio.

4._ Según sus conocimientos explique:

- a) ¿Qué características debe poseer un comerciante para ser instructor educacional?
- b) ¿Cuáles serían los valores en los que usted haría más énfasis para la formación integral de los futuros bachilleres técnicos?

5._Considera usted que los modales, el vestir y el actuar del instructor educacional tienen importancia para una buena instrucción. ¿Por qué?

6._ Mencione los tipos de vidrieras que usted conoce.

- a) Explique las características y funciones de una de ellas.

7._ La actividad comercial debe cumplir con el objetivo de satisfacer las necesidades materiales de la población.

- a) Establezca las diferencias entre el carácter comercial socialista y el capitalista.

8._ En la actividad comercial se aplica la inspección de manera sistemática. Explique qué importancia cumple esa función.

9._ Explique por qué es importante que el comerciante salude al cliente con una sonrisa en los labios, le haga planteamientos como:

¿Qué desea, en qué puedo servirle, etc.?

10._ ¿Por qué es importante que el comerciante ayude al cliente en la compra de sus productos?

a) Ejemplifique.

ANEXO 9.1

Pre-Test para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales aplicado en el intermedio del proceso de superación profesional.

- 1- Demuestre cómo el buen uso y control de los recursos que se encuentran en los almacenes, contribuyen a la organización de los mismos a través del uso de las tarjetas de estibas.
- 2- Realice el pesaje de uno de los productos más vendidos en su unidad utilizando la romana de plato y compruebe que el fiel esté en buen estado para lograr la buena atención al cliente.
- 3- Demuestre cómo se pone de manifiesto la actividad comercial aplicando una de sus técnicas.
- 4- Demuestre la correcta organización de las vidrieras de su unidad de manera que estas constituyan una vía de propaganda de los productos.
- 5- En la actividad comercial la cortesía por parte del comerciante juega un papel primordial.
 - a) Demuestre en una situación práctica, cómo usted aplicaría estas normas de cortesía.

ANEXO 9.2

Post-Test para los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales aplicado en el final del proceso de superación profesional.

- 1- De los productos organizados y ubicados en su almacén por tarjeta de estiba, realice la rebaja en tres de ellos. (arroz, frijoles, chícharos)
- 2- Realice el pesaje de uno de los productos más vendidos en su unidad utilizando tres tipos de romanas diferentes y compruebe en cada una de ellas que el fiel esté en buen estado para lograr la buena atención al cliente.
- 3- Aplique las diferentes técnicas comerciales en la atención a los clientes en un día de trabajo y explique los resultados obtenidos en cada caso, determinando cuál de las técnicas aplicadas arrojó mejores resultados.
- 4- Demuestre la forma de organización de dos tipos de vidrieras diferentes y explique la importancia de cada una.
- 5- En la actividad comercial la cortesía por parte del comerciante juega un papel primordial.
 - a) Demuestre en una situación práctica, cómo usted aplicaría estas normas de cortesía.

Anexo 21

Instituto Superior Pedagógico
“José de la Luz y Caballero”
Holguín

AVAL DE INTRODUCCIÓN DE LOS RESULTADOS.

Sede Pedagógica. Banes

Microuniversidad: Politécnico “10 de octubre”.

Mención: Educación Técnica y Profesional

A través del presente CERTIFICO que la maestrante Elena Antonia Méndez Batista, trabajadora de la Escuela de Oficios “ Luis Augusto Turcios Lima “ se desempeña como profesora de Computación la cual desarrolla el tema de Superación profesional para los instructores educacionales de la especialidad Comercio en el Instituto Politécnico “Juan George Soto Cuesta” , mediante la implementación de un conjunto de acciones de superación el cual se está realizando en el proceso de formación laboral de las prácticas preprofesionales de la especialidad en el Centro Politécnico “10 de Octubre”, con un alto impacto en el desarrollo de habilidades profesionales de dichos instructores educacionales, propiciando un desarrollo general integral en el saber hacer y ser profesional de los futuros bachilleres técnicos; Por tal motivo consideramos factible la propuesta.

Gabriel Díaz Martínez
Director del Politécnico
”10 de Octubre”

Anexo 22

Instituto Superior Pedagógico
“José de la Luz y Caballero”
Holguín

AVAL DE INTRODUCCIÓN DE LOS RESULTADOS.

Sede Pedagógica. Banes

Mención: Educación Técnica y Profesional

A través del presente CERTIFICO que la maestrante Elena Antonia Méndez Batista, trabajadora de la Escuela de Oficios “ Luis Augusto Turcios Lima “ se desempeña como profesora de Computación la cual desarrolla el tema de Superación profesional para los instructores de la especialidad Comercio en el Instituto Politécnico “Juan George Soto Cuesta” , mediante la implementación de un conjunto de acciones de superación el cual se está realizando en el proceso de formación laboral de las prácticas preprofesionales de la especialidad en los dos centros de Educación Técnica y Profesional del municipio con un alto impacto en el desarrollo de habilidades profesionales de dichos instructores educacionales, propiciando un desarrollo general integral en el saber hacer y ser profesional de los futuros bachilleres técnicos; Por tal motivo consideramos factible la propuesta.

Ovidio Cuenca Guerrero
Metodólogo Integral

Anexo 20

Instituto Superior Pedagógico
“José de la Luz y Caballero”
Holguín

AVAL DE INTRODUCCIÓN DE LOS RESULTADOS.

Sede Pedagógica. Banes

Microuniversidad: Instituto Politécnico de Economía y Servicios. “Juan George Soto Cuesta”.

Mención: Educación Técnica y Profesional

A través del presente CERTIFICO que la maestrante Elena Antonia Méndez Batista, trabajadora de la Escuela de Oficios “Luis Augusto Turcios Lima” se desempeña como profesora de Computación la cual desarrolla el tema de Superación profesional para los instructores educacionales de la especialidad Comercio en el Instituto Politécnico “Juan George Soto Cuesta”, mediante la implementación de un conjunto de acciones de superación el cual se está realizando en el proceso de formación laboral de las prácticas preprofesionales de la especialidad, con un alto impacto en el desarrollo de habilidades profesionales de dichos instructores educacionales, propiciando un desarrollo general integral en el saber hacer y ser profesional de los futuros bachilleres técnicos; Por tal motivo consideramos factible la propuesta.

Enrique Santiesteban Ricardo

Director

ANEXO 10.

Tabla de seguimiento al diagnóstico de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

<u>INSTRUCTOR EDUCACIONAL</u>	<u>SEP</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DIC</u>	<u>ENE</u>	<u>FEB</u>	<u>MAR</u>	<u>ABR</u>
“La Invasión”								
“Nuevo Banes”								
“El Cohete”								
“La Marina”								

La tabulación se realizará sobre la base de B/ R/ M.

ANEXO 11.

**Registro de control bimensual del desempeño de los instructores
educacionales en las prácticas preprofesionales.**

<u>INSTRUCTORES EDUCACIONALES</u>	<u>S/O</u>	<u>N/D</u>	<u>E/F</u>	<u>M/A</u>	<u>M/J</u>
“La Invasión”					
“Nuevo Banes”					
“El Cohete”					
“La Marina”					

Potencialidades: _____

Deficiencias: _____

Regularidades: _____

ANEXO 12.

Relación de algunos documentos de consulta, elaborados por el centro de estudio y el MINED para la superación de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

- 1._ Tesis y Proyectos de Grados de bachilleres técnicos egresados de la especialidad.
- 2._ Libros de asignaturas técnicas.
- 3._ Perfil Ocupacional de la Especialidad.
- 4._ Resoluciones y Cartas Circulares.
- 5._ Materiales elaborados por docentes de la especialidad.
- 6._ Literatura técnica en soporte magnético.
- 7._ Reflexiones del Comandante en Jefe.
- 8._ Libro: 100 horas con Fidel.
- 9._ Seminarios VII y VIII para educadores.
- 10._ Universidad para todos: Curso de Ética y Sociedad.

ANEXO 13.

Registro de desempeño de los instructores educacionales de las prácticas preprofesionales.

INSTRUCTORES EDUCACIONALES	<u>S/O</u>	<u>N/D</u>	<u>E/F</u>	<u>M/A</u>	<u>M/J</u>
Nombre y Apellidos.					
Deficiencias:					
Potencialidades:					

Evaluación General:

ANEXO 14.

Diploma Acreditativo para los instructores educacionales capacitados.

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN

BANES.

DIPLOMA ACREDITATIVO

____/____/____

“Año _____”

*“El verdadero revolucionario no mira de que lado se vive mejor,
Sino de que lado está el deber.”*

Ernesto Che Guevara de la Serna.

Por haber desarrollado exitosamente el curso de superación para Instructores Educacionales de Prácticas Preprofesionales de Comercio; El Sectorial Municipal de Educación y la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía le otorgan el presente diploma a:

Y para que así conste firman la presente:

**DTOR. MCIPAL.
EDUCACIÓN.**

CUÑO

CUÑO

**DTOR. MCIPAL.
EMPRESA COMERCIO Y
GASTRONOMÍA.**

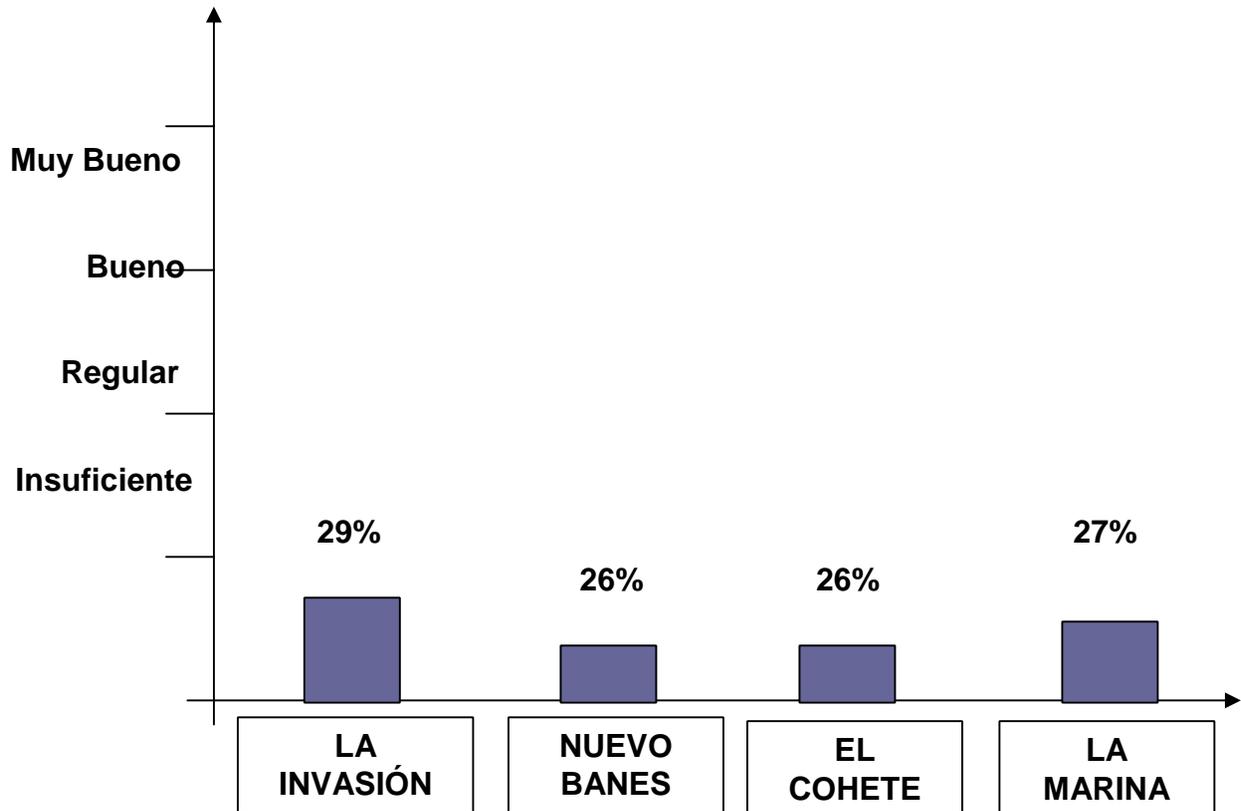
ANEXO 15.

Resultados correspondientes a la aplicación del diagnóstico.

DIAGNÓSTICO DE ENTRADA		UNIDADES	%
D. E	Total de Instructores Educativos. 7	“La Invasión”	29
		“Nuevo Banes”	26
		“El Cohete”	26
		“La Marina”	27
<i>Promedio de Preparación.</i>			27.0 %

ANEXO 15. 1.

Resultados obtenidos con el diagnóstico Inicial aplicado a los instructores educativos de las prácticas preprofesionales.



Nivel de Preparación

 Menos de 40: Insuficiente.

 De 41 - 65: Regular.

 De 66 - 87: Bueno.

 De 88 - 100: Muy Bueno.

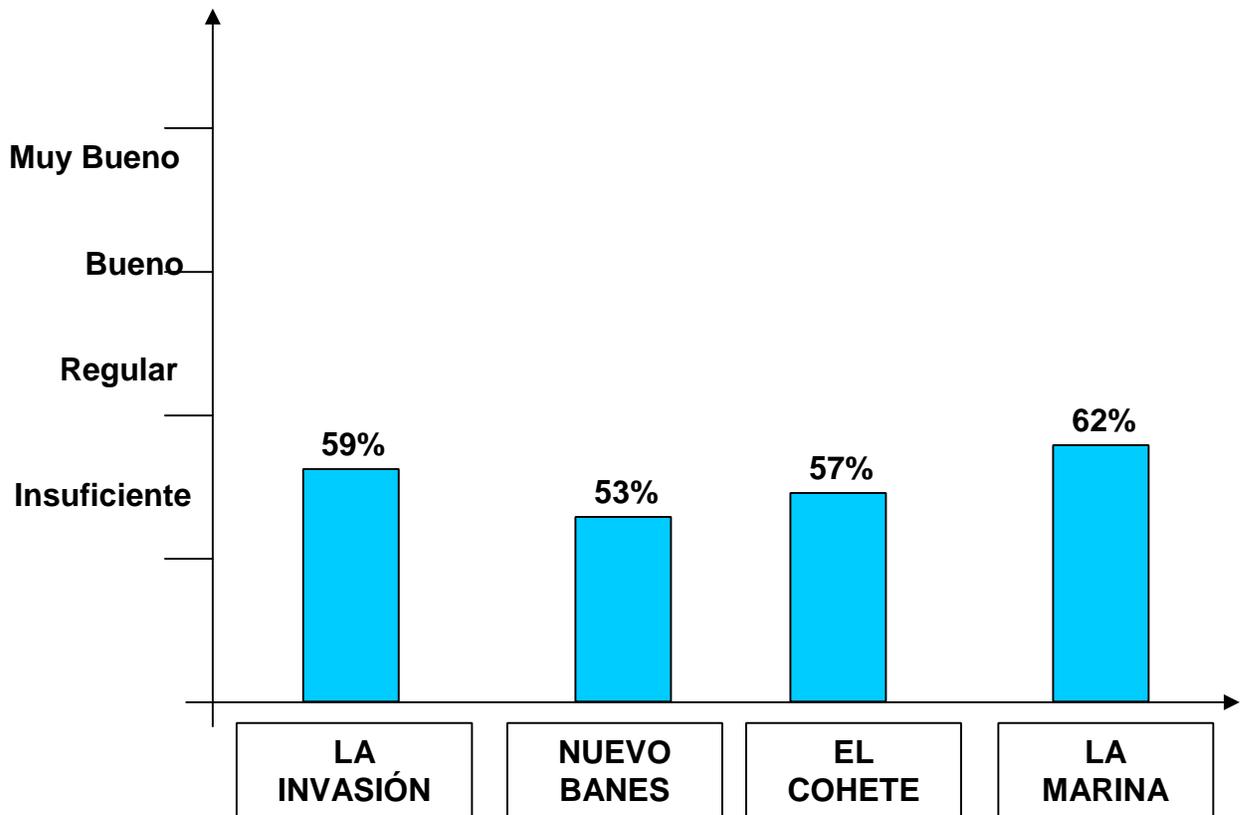
ANEXO 16.

Resultados correspondientes a la aplicación del Pre-Test.

PRE-TEST		UNIDADES	%
Pr.-T	Total de Instructores Educativos. 7	“La Invasión”	59
		“Nuevo Banes”	53
		“El Cohete”	57
		“La Marina”	62
<i>Promedio de Preparación.</i>			<i>57.75 %.</i>

ANEXO 16. 1

Resultados correspondientes a la aplicación del Pre-Test.



Nivel de Preparación

■ Menos de 40: Insuficiente.

■ De 41 - 65: Regular.

■ De 66 - 87: Bueno.

■ De 88 - 100: Muy Bueno.

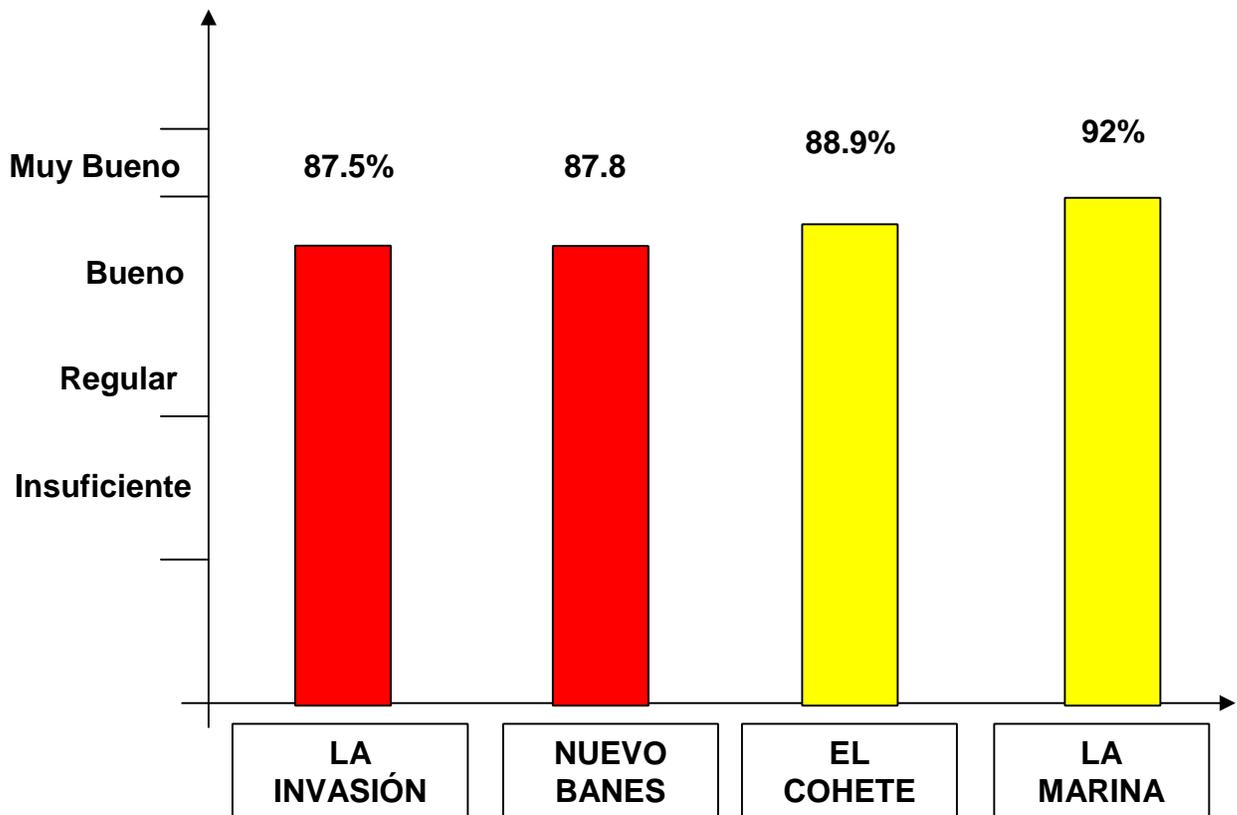
ANEXO 17.

Resultados correspondientes a la aplicación del Post-Test.

POST-TEST		UNIDADES	%
Pt.-T	Total de Instructores Educativos. 7	“La Invasión”	87.5
		“Nuevo Banes”	87.8
		“El Cohete”	88.9
		“La Marina”	92
<i>Promedio de Preparación General.</i>			<i>89.05%</i>

ANEXO 17. 1.

Resultados correspondientes a la aplicación del Post-Test.



Nivel de Preparación

- Menos de 40.9: Insuficiente.
- De 41 – 65.9: Regular.
- De 66 – 87.9: Bueno.
- De 88 - 100: Muy Bueno.

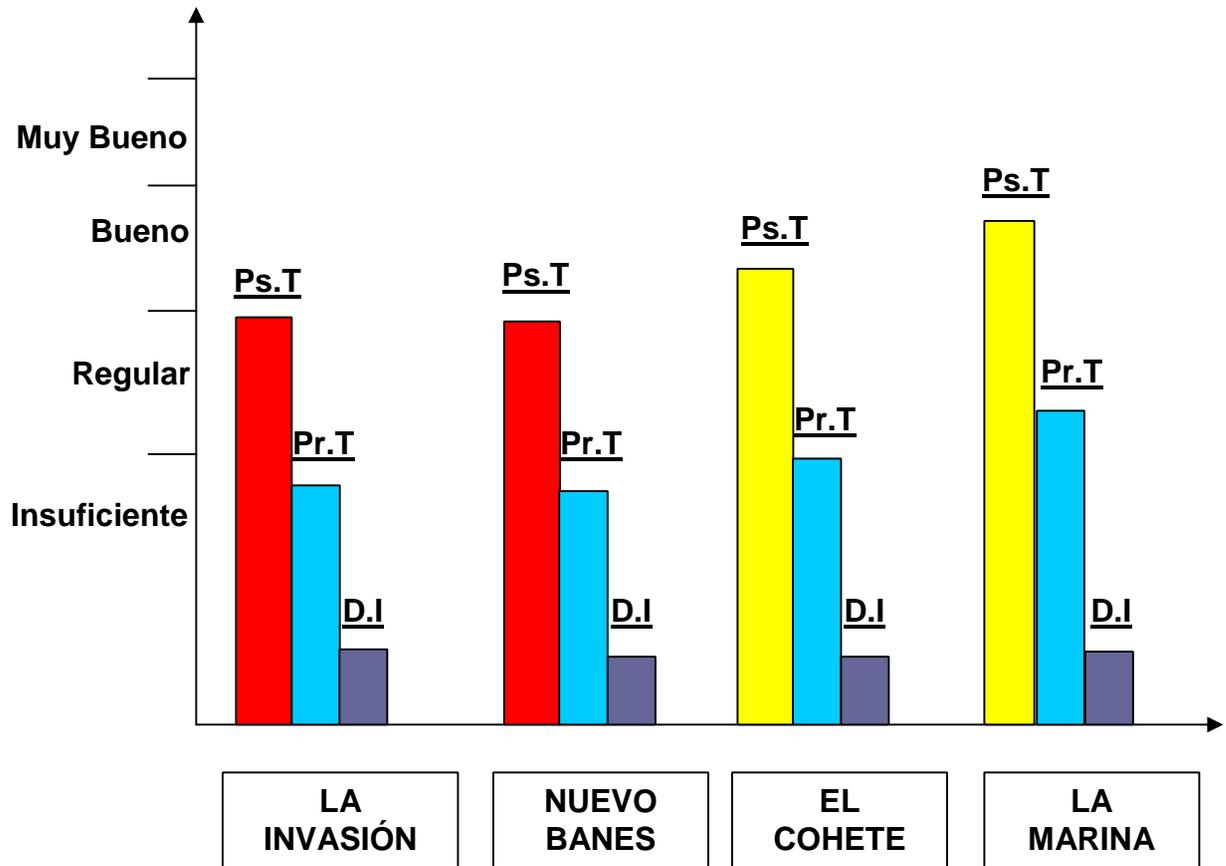
ANEXO 18.

Resultados de la Validación General.

UNIDADES	DE	A	PPI
Total de Instructores Educativos 7			
“La Invasión”	29	87.5	58.5
“Nuevo Banes”	26	87.8	61.8
“El Cohete”	26	88.9	62.9
“La Marina”	27	92	62
Promedio de Preparación.	27.0 %	89.05 %.	61.3 %

ANEXO 18. 1

Resultados correspondientes a la valoración del proceso de validación.



Nivel de Preparación

-  Menos de 40: Insuficiente.
-  De 41 – 65,9: Regular.
-  De 66 – 87,9: Bueno.
-  De 88 - 100: Muy Bueno.

Pruebas realizadas.

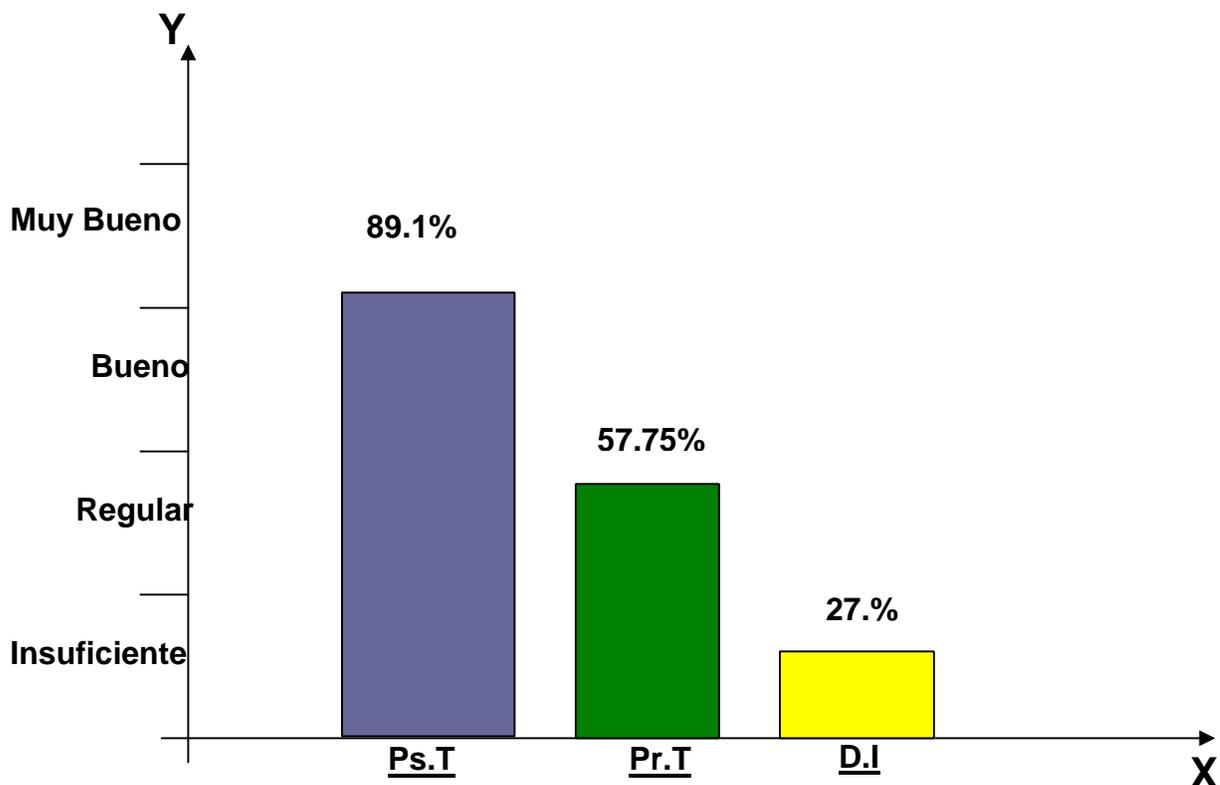
Ps.T: Post-Test.

Pr.T: Pre-Test.

D.I: Diagnóstico Inicial.

ANEXO 19.

Valoración general de los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta.



X: Comportamiento del grado de preparación.

Y: Escala valorativa cualificada.

Pruebas realizadas.

Ps.T: Post-Test.

Pr.T: Pre-Test.

D.I: Diagnóstico Inicial.

Nivel de Preparación

 Menos de 40: Insuficiente.

 De 41 – 65,9: Regular.

 De 66 – 87,9: Bueno.

 De 88 - 100: Muy Bueno.