

**Universidad de Holguín**  
**Sede "José de la Luz y Caballero"**  
**Facultad Ciencias de la Educación**

## **Trabajo de Diploma**

**Tema: La relación escuela – familia en el contexto educativo actual: reto y realidad**

**Autora: Yisell Arletti Zaragoza Noris**

**Curso: 2017 – 2018**

**Universidad de Holguín**  
**Sede "José de la Luz y Caballero"**  
**Facultad Ciencias de la Educación**

## **Trabajo de Diploma**

**Tema: La relación escuela – familia en el contexto educativo actual: reto y realidad**

**Autora: Yisell Arletti Zaragoza Noris**

**Tutora: Esp. Yaima Martínez Abreu. Prof. Auxiliar**

**Curso: 2017 – 2018**

## **DEDICATORIA**

A mis padres y mi hermana que me han apoyado tanto, con todo el amor del mundo e incondicionalmente en cada momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A toda mi familia por brindarme apoyo y comprensión
- A nuestra Revolución que me dio la oportunidad de hacer realidad mis sueños
- A mi tutora Yaima por asesorarme, darme todo el apoyo del mundo de ser mi otra mamá durante todos los años de la carrera
- A todos mis profesoras y profesores por ayudarme en mi formación profesional
- A mis compañeros de aula por formar parte de esta nueva etapa de mi vida que han sido como mi otra familia, en especial a Mónica, Adriana, Yander que hemos estado juntos en todo momento
- A los maestros y maestras del S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel, en especial a la psicopedagoga Yanet y las maestras Silvia y Osmilsa
- A los vecinos y amistades que han contribuido en mi formación
- A mis amigas Yaimi, Yanara que están siempre y dan el paso al frente

## **RESUMEN**

La relación escuela - familia constituye un fenómeno de interés educativo para todas las ciencias de la educación, sin embargo, la insuficiente preparación que aún demuestran los docentes para organizar y dirigir de manera adecuada este proceso, incide negativamente en sus resultados. La investigación que se presenta, está concebida con el objetivo de diseñar una posible vía de solución a partir de las insuficiencias detectadas en la práctica educativa.

En este sentido, se determinan los fundamentos teóricos sobre la relación escuela – familia, a partir de la implementación de los métodos de investigación teóricos y empíricos que permiten a su vez la profundización en el tema, la búsqueda de causas y consecuencias del problema identificado, en función de elaborar una vía efectiva para su intervención, determinándose como objetivo, elaborar un taller de reflexión grupal para los docentes en función de potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia en el primer y segundo ciclo del S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel del municipio Holguín. La propuesta tiene como fin que el psicopedagogo realice una adecuada orientación a estas familias, para favorecer un clima agradable entre estas dos imprescindibles instituciones para la educación de las nuevas generaciones.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	
DESARROLLO.....	
Fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la relación escuela – familia.....	
El Taller de Reflexión Grupal como modalidad de orientación educativa .....	
Diagnóstico inicial del estado actual de la relación escuela-familia en el S/I Fernando de Dios Buñuel .....	
Propuesta del Taller de Reflexión Grupal para la orientación familiar a los docentes del Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel.....	
Valoración de la puesta en práctica El Taller de Reflexión Grupal para los docentes en función de potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia en el Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel del municipio Holguín.....	
Valoración de la puesta en práctica del sistema de acciones.....	
CONCLUSIONES.....	
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se acentúa como objetivo de la educación el desarrollo multifacético del hombre: físico, mental y humano, desarrollo concebido como crecimiento permanente para su inserción activa en los contextos de actuación. Esta educación integral se logra con un sistema pedagógico, en el que los distintos agentes formativos constituyen un conjunto de elementos que interactúan mediante un modelo o proyecto que contempla los contenidos educativos en los diferentes niveles educacionales.

La formación de la personalidad del escolar adecuada a la sociedad en que vive, es una responsabilidad que asume cada docente, padre y miembro de la comunidad. De gran importancia resulta considerar a la personalidad como un todo en desarrollo, con múltiples interrelaciones. Incorporar este enfoque significa utilizar métodos integrados, con una concepción en sistema, con interacciones y vínculos estables entre sus componentes, donde cada uno: familia, escuela, organizaciones políticas y de masas, así como otros agentes socializadores, funcionan como subsistema abierto a tales interrelaciones.

La educación como fenómeno social se patentiza en el ideario pedagógico de nuestros predecesores, desde Varela a Martí, y de este a los pedagogos contemporáneos. Lo fundamental en su concepción social es educar en la vida, por la vida y para la vida. Por tanto, la esencia social de la escuela cubana ha de manifestarse en los vínculos que cotidianamente establece con el entorno, mediante los objetivos planteados para cumplir tal encargo social.

En la familia se construye la principal y primera configuración psicológica individual. Los padres enriquecen la suya y dan un aporte decisivo en ese intercambio familiar en el cual todos aprenden de todos. La familia representa la forma de relación y de acción más profunda sobre la personalidad humana, adoptando a lo largo del desarrollo de la progenie nuevas formas cualitativas, nuevos criterios valorativos y objetivos en la labor educativa, con el propósito de evitar dificultades y enfrentamientos aplicar métodos de educación y búsqueda de alternativas para la solución de los problemas de la vida familiar.

A este nivel existen múltiples estudios y compilaciones que intentan exponer la realidad de las relaciones existentes entre escuela y familia, entre ellos podemos mencionar a Diez (1982), Villalta (1989), Fine y Carlson (1992), Ballesteros Moscosio (1995), Vila Mendiburú (1998), Martínez González (1994, 1995, 1996 y 1997), Castro (2005). Todos ellos coinciden en destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre la familia y los centros escolares, al

mismo tiempo que resaltan los múltiples efectos positivos que conllevan tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que este se asienta.

La búsqueda teórica realizada, la experiencia obtenida en la práctica laboral investigativa, la revisión de documentos y la observación a diferentes actividades del proceso educativo, han permitido identificar algunas **insuficiencias** que demuestra la relación de la escuela y la familia en el proceso educativo:

- Insuficiente concepción del proceso educativo, desde los sustentos de la relación escuela – familia, para potenciar el desarrollo de la personalidad del educando
  - La insuficiente preparación de docentes para realizar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela – familia
  - Resultan escasas las vías de superación a los docentes, en torno a la relación escuela – familia
- Estas insuficiencias constatadas nos permiten formular el siguiente **problema científico**: insuficiencias en la orientación familiar por parte de los docentes, que limitan la relación adecuada escuela - familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel.

Para dar solución al problema científico se propone el siguiente **objetivo** de investigación: Elaborar un Taller de Reflexión Grupal para los docentes en función de potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia.

El alcance del objetivo permitió elaborar las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos sustentan la relación escuela - familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel?
2. ¿Cuál es el estado actual de la relación escuela- familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel?
3. ¿Cómo contribuir a potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel?
4. ¿En qué medida la propuesta favorece la preparación de los docentes?

En este sentido se proponen las siguientes **tareas científicas**:

1. Sistematización de los fundamentos teóricos y metodológicos la relación escuela - familia
2. Diagnóstico del estado actual de la relación escuela- familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel

3. Elaboración de un Taller de Reflexión Grupal para los docentes en función de potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia en el S/I Néstor Fernando de Dios Buñuel

4. Constatación de la efectividad del Taller de Reflexión Grupal para los docentes

Entre los métodos de investigación que se propone utilizar se destacan:

**Métodos Teóricos:**

**Histórico-lógico:** Permitió determinar los antecedentes y la evolución histórica que han caracterizado la relación escuela-familia.

**Inducción - deducción:** Favoreció el estudio de la relación entre los procesos que se mueven de lo general a lo particular y viceversa en el estudio teórico, lo que a su vez permitió arribar a deducciones necesarias.

**Análisis - síntesis:** se utilizó para analizar el tema y sus partes al relacionar sus elementos entre sí y vincularlos con el problema, lo que posibilitará establecer las relaciones existentes entre un fenómeno y otro. La síntesis se realizará sobre la base de los resultados dados previamente para los análisis.

**Modelación:** Permitirá elaborar talleres de reflexión grupal y las diferentes actividades que se realizarán durante su implementación.

**Métodos empíricos:**

**Observación:** Se aplicará durante todo el proceso investigativo, partiendo de la fase preliminar del diagnóstico con el fin de corroborar las regularidades que permiten establecer la situación problemática. En este mismo sentido resultará necesaria para recopilar información acerca de las condiciones concretas existentes en el contexto estudiado y precisar el tipo de propuesta a elaborar y sus posteriores resultados.

**Encuesta:** Se utilizará para recoger elementos de información que reflejan criterios en relación con el problema y el estado real.

**Entrevista:** Se empleará como técnica de indagación directa con carácter intencional, dirigida a obtener información a partir de los distintos puntos de vista acerca del problema.

**Revisión de documentos:** Se propone utilizar para analizar diversas fuentes bibliográficas, así como documentos normativos y propios de la organización escolar, que permitirán conocer el modelo teórico y las características que adquieren los diferentes procesos y fenómenos en la práctica educativa

**Experimentación parcial sobre el terreno:** para explorar y analizar la efectividad del Taller de Reflexión Grupal, desde la identificación del problema, planificación y formulación de la propuesta hasta la valoración e interpretación de los resultados.

**Método estadístico:**

**Cálculo porcentual:** para determinar la confiabilidad y diferencias de los resultados obtenidos con el desarrollo de las diferentes sesiones del Taller de Reflexión Grupal.

## DESARROLLO

### Fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la relación escuela - familia

La familia, como grupo humano primario y natural, vive y funciona como un sistema de relaciones e interacciones desde dentro y con el exterior. A partir de la temática que se estudia resulta de interés hacer referencia al concepto de familia, pues en la práctica pedagógica cotidiana, se evidencia como muchos maestros tienen una concepción estrecha de la familia en cuanto al lugar y posibilidades para la educación de los hijos y los lazos concretos que la unen a la escuela y viceversa.

El término **familia** ha sido definido por varios autores, entre ellos se destacan los especialistas Álvarez (1996, 2000), Ares (2000, 2002) y Castro (1991, 1996, 2005) que toman como punto de partida la concepción de grupo, la expresión de las funciones inherentes y el criterio de clasificación (cohabitacional, consanguíneo, afectivo).

En este mismo sentido, resulta necesario mencionar que un grupo de investigadores pertenecientes al proyecto "Orientación, género y familia en los procesos educativos" de la anterior Universidad de Ciencias Pedagógicas, "José de la Luz y Caballero" se dieron a la tarea de profundizar en la importancia que tiene la familia como contexto de actuación del maestro, entre los que se destacan: García (2001), Ramírez (2002), González (2008), Ferreiro(2010), Naranjo(2010), entre otros.

Al respecto como uno de los principales resultados de este mismo proyecto de investigación se propone la definición que ofrece la Dr.C Aurora García Gutiérrez en su Tesis de Doctorado "Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de adolescentes (2001), quien define a la **familia** como un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales, espirituales, se establecen relaciones afectivas estables. Es el grupo donde se manifiestan importantes motivaciones psicológicas con el cual se identifica y se desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, se enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida en convivencia.

La afiliación a esta acepción sobre el concepto de familia se efectúa teniendo en cuenta los elementos expuestos, la referencia al desarrollo de la personalidad como tarea vital, lo que coincide con el papel que en la presente investigación se atribuye al contexto familiar, desde el punto de vista educativo.

A partir del **vínculo escuela – familia** la definición proporciona elementos de gran significación, que reflejan la necesidad y expresión de dicho vínculo en cuanto a la peculiaridad de un sistema de instituciones y organizaciones y la riqueza de experiencias políticas, culturales, morales de los individuos y grupos que la integran.

Se valora que hay otros factores que pueden ayudar a la orientación familiar y se otorga un rol importante al maestro como agente en el proceso de preparación de la familia. A partir de estos criterios se ha desarrollado un fuerte movimiento dirigido a desarrollar y perfeccionar el vínculo escuela - familia.

El reconocimiento de la influencia que puede tener la escuela en el crecimiento familiar, para que se encuentre en mejores condiciones de desarrollar su influencia educativa y formadora de personalidad, cobra en la actualidad mayor significación y atrae más partidarios.

El maestro, durante su formación y desarrollo profesional, debe comprender que los padres no están preparados institucionalmente para esa función. Ellos cometen errores, algunos por desconocimiento, otros porque sus acciones educativas son la expresión o consecuencia de sus características de personalidad, sus vivencias y experiencias como hijos.

La principal actitud del maestro como condición necesaria para el vínculo debe traducirse en comprensión, discreción, sensibilidad, estimulación, no culpabilizar. Debe transmitir su disposición para escuchar, para la ayuda, revelar las principales fortalezas y debilidades. Lograr y demostrar su habilidad en buscar y potenciar lo positivo del alumno y la familia.

La familia tiene que comprender que el maestro es una persona especial, porque tiene una visión y una actitud diferente ante la vida y el desarrollo, pero no es omnipotente, ni un profesional de la magia. La familia puede acceder a su preparación por diferentes vías y alternativas con enfoques más y menos directivos, desde su iniciativa partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros. Cuando hablamos de **orientación familiar** nos referimos a un conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo. La escuela es una de las instituciones que está preparada para ayudar en esta intención, por contar con un personal capacitado para hacerlo y por compartir, de forma directa, con la familia la responsabilidad de la educación de los hijos.

El maestro y la escuela, están comprometidos a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias, desde el enfoque de la diversidad. Tanto con las familias funcionales como las

disfuncionales, aunque en algunos casos tengan que auxiliarse de otros profesionales y especialistas para un proceso más profundo de intervención familiar, por lo que sugiere actuar con la concepción de equipo interdisciplinario.

Las relaciones entre **la escuela y la familia** evidencian el **vínculo** en la apropiación de valores en la familia se fortalece cuando existe una adecuada vinculación de los padres con los maestros, además de la organización de una acción conjunta hace posible un desarrollo más cabal y armónico, se patentiza la labor educativa de los factores de influencias, sobre todo la escuela, la familia debe cumplir con sus funciones en la relación con la sociedad se realizan al mismo tiempo que desarrollan sus vínculos con el entorno inmediato. Donde las tareas de la orientación y de la evaluación a la familia competen a diferentes agentes sociales, pero especialmente a la escuela.

La unidad familiar es un espejo que refleja las tendencias macrosociales en todos los órdenes, desde el cultural hasta el económico, pasando por el plano psicológico, político y social. La sociedad determina aspectos esenciales de la vida familiar y, a su vez, la familia condiciona en sus descendientes, importantes cualidades de la personalidad, es decir, ella desempeña de una manera muy particular el papel de vínculo entre lo social y lo personal. Tales ideas conllevan a expresar que en el universo educativo, la familia, en diversos sentidos o por diferentes razones, ocupa un lugar central.

Entre las principales **características de la familia** que indican la necesidad del vínculo con la escuela se encuentran que es un contexto de referencia constante del ser humano, que puede ser positivo o negativo en dependencia de los patrones morales asumidos, el modelo de familia, el tipo de funcionamiento familiar, la manifestación del profesional educativo en relación con la comunicación, el proceso de individualización, el conocimiento de las características psicológicas de los miembros y el grado de contacto con la escuela; orienta e influye la inclusión de sus miembros en diferentes actividades de su radio de acción y sociales.

La familia es el ámbito donde se toman las decisiones sobre la participación de sus descendientes en las diversas instancias y actividades educativas. Son los padres y madres o tutores, quienes suelen introducirlos en las otras instituciones y ello es positivo para su integración en el nuevo entorno.

Resulta necesario destacar que la familia posee **características psicológicas** que la diferencian de otros grupos ya que es una comunidad de personas que actúa objetivamente como sujeto de

la actividad, cuya relación se apoya en los contactos personales promovidos por la identificación afectiva, la gran atracción y unidad emocional generada entre sus miembros que estimula la comunidad de intereses, de objetivos y la unidad de acción. Cuando las personas no pueden contar ni disfrutar de este tipo de vínculo sufren, se angustian o se distorsionan sus sentimientos y esto puede llegar a afectar sus valores. El contenido psicológico de la actividad es muy personal. Predomina el tono emocional en la comunicación y la identificación afectiva, que responde en primer lugar a las necesidades íntimas de la pareja y a los lazos de paternidad y filiación privativos de este grupo con altos grados de empatía y cohesión.

De la misma manera esta institución ejerce un control peculiar a través de normas y valores específicos que generan determinados mecanismos de regulación sobre sus miembros. Los contenidos de la normas y valores están socialmente pautados, condicionados por la herencia cultural, que se expresa en el contenido de los roles; el modo de ser madre, padre, esposo, esposa, hijo / hija, hermana / hermano, etcétera. Al constituirse sus miembros aportan a las nuevas relaciones las condicionantes que traen de otros grupos humanos de procedencia y de referencia, que se van mediatizando lentamente por las características que va asumiendo el funcionamiento de la nueva familia. La estructura de las relaciones es su géneris y propia de cada familia, en dependencia del funcionamiento familiar. El estatus que cada miembro ocupa dependerá del desarrollo de los roles que asume.

Se considera que en este grupo se satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, expresados a través de sus **funciones**:

**Biosocial:** comprende las actividades sexuales de pareja, la procreación de los hijos, se establecen relaciones afectivas, de cariño y compañía, de seguridad e identificación

**Económica:** incluye las actividades de organización del presupuesto y el consumo, las tareas domésticas, la asistencia a instituciones sociales y el cuidado de la salud y atención a niños, ancianos y enfermos establecen relaciones de distribución de las tareas domésticas, de dependencia mutua, de subordinación y cooperación

**Cultural:** incluye las actividades que realiza la familia para recrearse, de superación cultural, atención a la vida escolar de los hijos e hijas y el resto de las actividades que surgen para el empleo del tiempo libre. Propicia la comunicación intrafamiliar, de pareja, el intercambio de aprendizajes, de sentimientos

**Educativa:** Es una macro función, incluye todas las actividades que realiza la familia para el crecimiento personal y profesional de sus miembros. Está presente en todas las actividades. Asimismo resulta imprescindible realizar un acercamiento al término **escuela**, y en este sentido se hizo necesario acercarse a la obra de importantes autores que definen el término, entre ellos Castro (2005) y un colectivo de autores que en el Seminario Nacional a Dirigentes, (feb. 81), retomado en el Seminario Nacional para el personal docente (2000), afirman que la escuela es una "Institución educativa y cultural que constituye el eslabón básico del sistema nacional de educación, centro de la actividad del maestro y los alumnos que interactúan con otras instituciones por la educación de las nuevas generaciones".

Entre los **rasgos esenciales** de este importante contexto se distinguen que constituye una institución social, educativa y cultural, es un eslabón básico del sistema nacional de educación posibilita la transmisión sistemática de la cultura, ninguna otra institución puede superarla por las ventajas que posee, posibilita la formación integral de las nuevas generaciones. La escuela además se destaca por sus **funciones**, entre ellas podemos mencionar:

- **Trasciende de ser un lugar de guardia y custodia:** La escuela prepara a los escolares en función de un currículo oficial en el que se diseña el contenido que los alumnos deben aprender durante su escolaridad y este se transforma de acuerdo al contexto y la época
- **Promotora de valores:** La institución escolar responde a los intereses de la clase en el poder y a la ideología oficial. El maestro media entre la estructura social y los alumnos fomentando los valores que ayuden a la convivencia humana
- **Conformadora de subjetividades:** La escuela representa un espacio irreplicable de experiencia en la conformación de la subjetividad del niño. Representa un ámbito de aprendizaje de cómo vivir en sociedad, compartir con otros niños y adultos, contener sus deseos de hacer lo que quieren y a escuchar opiniones divergentes. Es un aprendizaje difícil y complejo. En la escuela se producen conflictos y se traen tensiones generadas en otros ambientes sociales, se ayuda a interpretar la realidad y a entender el entorno y a profundizar en lo aprendido por otras vías informales. La diversidad de influencias estimula el desarrollo psicológico del niño, sin embargo la escuela juega un rol protagónico después de la familia

En este momento de la investigación, resulta necesario ver la escuela como espacio de confluencia entre la cultura experiencial y la cultura escolar. La escuela es aquella institución encargada de coordinar todas las influencias educativas que posibilitan la formación integral del

educando, es por ello que la escuela constituye una entidad de trabajo junto a la familia y la comunidad en la que se establecen relaciones de subordinación, coordinación y donde ocupa el rol de orientador coordinador, el maestro.

Por otra parte la escuela es el centro donde se realiza una interacción entre la cultura experiencial del estudiante, adquirida en el seno de su familia y la cultura escolar, la cual se hace visible a través del currículo, como forma de organizar los conocimientos que se adquieren de manera planificada y formal en las diferentes actividades que se realizan con este propósito en el proceso educativo.

La escuela debe convertirse en el espacio de encuentro, donde se revelen los elementos de la cultura, se reconozca y utilice la experiencia y la cultura adquirida por los estudiantes hasta el momento derivada de los escenarios sociales en los que hasta este momento han propiciado espacios de aprendizaje, principalmente en la familia, y de esta forma, brindar los conocimientos académicos relacionados y abiertos a la cultura vivencial de los estudiantes.

Por todo lo anteriormente descrito, es preciso hacer referencia a la relación que debe existir entre la escuela y la familia en función de lograr, no solo la unidad de influencias educativas, sino también una coherencia en el desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones, a partir de la dirección de un proceso educativo basado en la satisfacción de las necesidades y utilización de las potencialidades de cada educando y su familia.

En función de lo anterior se afirma que **la relación escuela – familia** (García, 2001), es la variedad de vínculos que se producen entre adultos responsabilizados con la educación de los y las adolescentes y jóvenes, sus educadores y otros agentes mediadores, para garantizar la unidad de influencias educativas.

Entre **las características** que presenta la relación escuela - familia se destacan: los estudiantes constituyen el punto de partida y el centro de esa relación; requiere la correcta caracterización de la familia hasta determinación de sus necesidades de aprendizaje para la educación de los hijos(as); son relaciones de coordinación, cooperación con un enfoque participativo; deben ser coherentes y sistemáticas; además demanda una correcta preparación de los docentes.

Existe una gran variedad de **vías de relación escuela-familia**, entre ellas resultan de mayor interés para esta investigación, las que se describen a continuación:

**Consultas Psicopedagógicas:** Es una modalidad de orientación familiar consistente en la asesoría y asistencia directa al grupo familiar y/o a algunos de sus miembros, que requieren de una atención más particularizada por sus necesidades y situaciones educativas

**Talleres de Orientación a padres:** Es una modalidad de orientación educativa de espacio interactivo en grupo, mediante técnicas, métodos y procedimientos para la reflexión, sensibilización, reelaboración y ajuste personal, a partir de la experiencia que favorecen la preparación de la familia para la educación de sus hijos e hijas

**Escuela de padres:** Consiste en una modalidad de educación sistemática que prepara en el desempeño de las funciones parentales y permite coordinar entre familiares y profesores las acciones educativas sobre los alumnos. Estas abren un espacio de reflexión y debate en torno a los problemas de la educación de los hijos e hijas y los alumnos, en el seno de un grupo de familiares con intereses afines y en estrecha relación con el colectivo

**Consejo de Escuela:** constituye un órgano de dirección que facilita en gran medida la participación activa de diferentes organizaciones y organismos relacionados con el trabajo educacional para lograr la articulación coherente entre estos agentes de la comunidad, la escuela y la familia

**Estrategia de relación Escuela-Familia:** Es un sistema de acciones de dirección para la integración de la escuela y la familia que dinamiza sus funciones educativas y estimula la unidad de influencias para el desarrollo de la personalidad de los educandos, según sus necesidades y potencialidades

**Escuela de Educación Familiar:** Es una forma organizada de dialogar entre familias y educadores sobre diferentes temas que tienen que ver con la educación de los hijos(as)-alumnos(as).

De la misma manera se mencionan los **principales problemas** que enfrenta la relación escuela-familia en la escuela cubana actual como las sobreexigencias mutuas; influencias no armonizadas; mutua desacreditación; la escuela ha asumido algunas tareas de la familia; desconocimiento, por parte del maestro, del medio y la realidad familiar; actitudes negativas, por parte de la familia, ante el ofrecimiento de ayuda; falta de preparación del maestro para desempeñar el rol de orientador familiar; y prevalecen las relaciones de subordinación y no de coordinación; la escuela ha centrado la relación en dar partes del estado académico y de la

disciplina de los alumnos y no en la orientación de cómo ayudar a resolver estos problemas desde casa.

Asimismo se identifican también, desde la teoría, algunas vías para intentar dar solución a estas dificultades, aunque aún resultan insuficientes, es por ello que deben predominar las relaciones de coordinación entre ambas partes donde el maestro debe tener un diagnóstico objetivo de la familia de cada estudiante. Para realizar la orientación familiar debe estudiar a profundidad la temática, consultar expertos, bibliografías actualizadas, etc. La escuela debe incrementar su trabajo de orientación a la familia. Involucrar a los padres en la mayor cantidad de actividades, siempre que el contenido de la misma lo permita para crear más espacios donde los padres puedan ofrecer criterios, soluciones, plantear dudas.

Resulta necesario, en este momento, profundizar en el proceso educativo y el papel que desempeña la relación escuela familia en la dirección eficiente de este proceso. Existen tantas definiciones de proceso educativo, como autores han abordado el tema. En este sentido Boldiriev (1982) en su libro Metodología de la organización del trabajo educativo, plantea que: el proceso educativo es la actividad dirigida y relacionada de los educadores y los educandos, que contribuye a la formación y desarrollo de la personalidad y del colectivo.

Las especialistas Labarrere y Valdivia, (2001) en su libro Pedagogía definen al **proceso educativo**, como el conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación, las relaciones entre el educador y el educando, la participación de este último en el proceso, y se dirigen al logro de los objetivos bien delimitados.

De la misma manera se han delimitado los **rasgos esenciales** del proceso educativo, entre los que se destacan:

**Organizado y Dirigido:** Significa que no puede ser improvisado, el maestro a partir del conocimiento de la personalidad de sus educandos, de la formulación correcta de los objetivos de la educación, debe proceder a la selección de las tareas de trabajo educativo a la correcta organización de estas, el maestro debe ser ejemplo en la organización de todo el trabajo para formar en sus educandos hábitos de organización individual y colectiva

**Multifactorial:** Significa que por su propia naturaleza el proceso educativo tiene un carácter multifactorial, quiere decir que el desarrollo de la personalidad del educando se produce bajo la influencia variada , directa e indirecta de la escuela , la familia, comunidad, organizaciones

estudiantiles y juveniles (OPJM, FEEM), medios de difusión masiva, la sociedad en sentido general es decir intervienen todos los agentes socializadores este rasgo ofrece salida al principio del proceso pedagógico relacionado con la unidad de las influencias educativas

**Prolongado:** Es un proceso largo y prolongado como expresara Luz y Martí La educación comienza con la vida y acaba con la muerte. Al respecto el Dr. C. Fernando González Rey expresó: El proceso de educación de la personalidad es ilimitado, infinito ininterrumpido, durante toda la vida el hombre se educa y se desarrolla y en este proceso intervienen múltiples organizaciones e instituciones solo mediante la expresión activa de su mundo interior es posible educarlo.

Es un proceso que se logra a largo plazo, que no se limita a una clase, ni a una asignatura, ni a un momento del día y mucho menos a la labor de un educador

**Escalonado:** Significa formar cualidades, convicciones, modos de conducta teniendo en cuenta el nivel de desarrollo biológico, psicológico y social alcanzado en cada etapa del desarrollo por ejemplo, en la en la educación primaria debe comenzar a educarse las reglas elementales de cortesía , hábitos de conducta diaria , sentimientos de amistad , de amor hacia la familia y a partir de este nivel elemental complejizar el proceso educativo en cada etapa teniendo en cuenta las particularidades psicológicas individuales. Lo anterior puede quedar expresado de la manera siguiente: Primer nivel: se asimilan acciones elementales; Segundo nivel: formación de conceptos, normas; Tercer nivel: formación de convicciones, hábitos, modos de conducta estable.

**Concéntrico:** Se retoman una y otra vez las mismas cualidades de la personalidad pero no puede interpretarse como una simple repetición sino la repetición con la consiguiente ampliación y profundización en correspondencia con las particularidades de la edad de los educandos y teniendo en cuenta el nivel de educación

**Sus resultados son difíciles de percibir:** Es difícil comprobar si se ha formado una cualidad, porque no solo basta con la palabra, sino también con la acción debe existir una estrecha relación entre conocimiento y conducta

**Proyección hacia el futuro:** La educación no solo tiene en cuenta el presente, sino le interesa el futuro de cada ciudadano, de cada educando de manera tal que pueda construir de manera activa la nueva sociedad. Además de los rasgos anteriores el proceso educativo se caracteriza por ser dialéctico

**Es dialéctico:** Porque la teoría marxista –leninista concibe al hombre, no solo como una simple recepción pasiva de las influencias externas o como asimilación de los conocimientos, sino que la concibe como el cambio cualitativo de la actividad psíquica del hombre. Es dialéctico además porque el educando entra en este proceso no solo como objeto de la educación sino como sujeto de la educación (enfoque personológico)

**Carácter contradictorio:** Según la Filosofía Marxista –Leninista las contradicciones constituyen las fuerzas motrices de todo desarrollo.

En este sentido, resulta necesario destacar que existe un grupo de contradicciones que se manifiestan en el proceso educativo y que contribuyen a su evolución y desarrollo, sin embargo, para el interés de la investigación en curso, resulta de gran significación la que se manifiesta entre *la influencia ejercida por la escuela y la influencia ejercida por la familia en el caso que no siga los lineamientos de la escuela.*

¿Cuál debe ser el papel del maestro frente a las contradicciones que se manifiestan en el proceso educativo? El maestro, haciendo gala de su maestría educativa, debe estimular el desarrollo de las contradicciones en el proceso educativo, de esta manera podrá contribuir a desarrollar en los educandos una personalidad con una orientación activo transformadora y no pasivo descriptiva, de este modo, el educando se convertirá en sujeto de su propia educación.

Las contradicciones que se presentan en el proceso educativo constituyen fuerzas motrices del desarrollo cuando tienen sentido para el educando y se hace consciente la necesidad de solucionar la tarea, cuando el estudiante la hace suya, pueden ser externas e internas, pero lo importante es que se solucionen y conduzcan al desarrollo del educando.

La esencia del proceso educativo refleja los lazos internos y el comportamiento que caracteriza al proceso, y se expresa en determinadas leyes, contradicciones, regularidades y tendencias.

Los resultados del proceso educativo, dependen esencialmente, de la unidad de influencias educativas que reciba el estudiante, sobre la base de lo anteriormente expuesto, va dirigida la propuesta de esta investigación.

### **El Taller de Reflexión Grupal como modalidad de orientación educativa**

Entre el proceso educativo y la orientación existe un vínculo especial, por lo que este último concepto merece un espacio importante dentro de esta investigación, teniendo en cuenta que el Taller de Reflexión Grupal se plantea como modalidad de orientación educativa. Los especialistas consultados coinciden en que la orientación es el proceso de ayuda que se le

brinda al individuo necesitado de esta, con el objetivo de encontrar soluciones a sus problemas y que pueda desarrollarse en sociedad con un proyecto de vida social e individual satisfactorio (García, 2001).

La **orientación educativa** se concibe según Velaz de Medrano Ureta, C. (2002) como un conjunto de conocimientos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, sistémica que se dirige a las personas las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas evolutivas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos o sociales.

Esta definición de orientación educativa es bastante abarcadora, porque contiene los principios teóricos que la fundamentan teniendo en cuenta los diferentes contextos en que se puede brindar ayuda a los sujetos, para facilitar y promover su desarrollo integral.

Esta modalidad de orientación educativa que se plantea en el **Taller de Reflexión** será **grupal**, consiste en desarrollar dentro del proceso docente – educativo un conjunto de acciones mediante las cuales el orientador interactúa con los docentes sobre la problemática en varias sesiones de trabajo, facilitándoles que expresen sus inquietudes, puntos de vistas, opiniones, potenciando así su crecimiento personal.

En la actualidad se nombra taller a las más diversas actividades pedagógicas. En el taller la enseñanza, más que algo que el profesor trasmite a los participantes, es un aprendizaje que depende de la actividad de estos, movilizados en la realización de una tarea concreta. El profesor ya no es un instructor de conocimientos sobre sus experiencias científico-profesionales, se transforma en un educador-facilitador que tiene la función de orientar, guiar, facilitar, que los participantes aprenden haciendo, sus respuestas, reflexiones y soluciones, podrían ser en algunos casos más valiosos para la discusión grupal, que las del profesor.

Varios autores han demostrado que un **taller** es una vía óptima para el trabajo de estas temáticas, las ideas esenciales que se plantean en este sentido responden a la concepción de reflexión grupal según Collazo, B. y Puente, M. (1994) quienes plantean que implica la discusión de un tema de interés educativo, seleccionado a partir del diagnóstico (o que emerge a partir de una circunstancia dada) y que se realiza en un grupo creado o utilizado para esos fines. Estas definiciones de taller y reflexión grupal son asumidas por la autora de esta investigación porque cumplen con la necesidad de la problemática y para el trabajo con los docentes es ideal

realizarlo de manera creativa, para que ellos se interesen por el tema y les sea de su agrado, además para que cooperen y cada sesión sea de forma dinámica, de intercambio, y se cumpla el objetivo del taller.

Para la realización de un **Taller de Reflexión Grupal** se asume la **metodología** propuesta por Mariela Castro Espín en 1995 la cual tiene la siguiente estructura y modelada por autoras como García Gutiérrez (2001), Naranjo Paz (2010):

**Momento de encuadre:** Se delimita el objetivo general del Taller de Reflexión Grupal, los contenidos específicos, los objetivos de cada sesión, la metodología a utilizar, la duración y el lugar donde se desarrollará el taller. Esta sesión es el punto de partida para el desarrollo del trabajo grupal.

**Desarrollo de las sesiones:** Se trabajan los contenidos de la temática.

**Integración, evaluación y cierre:** Esta sesión le permite al facilitador(a) integrar conjuntamente con el grupo las cuestiones tratadas en el taller, comprobar hasta dónde han llegado en relación con la problemática y tal vez surjan nuevas sugerencias para continuar dando seguimiento antes de proponer el cierre de este taller.

El **objetivo** del Taller de Reflexión Grupales darle participación a los docentes para que aclaren sus dudas, puntos de vista y logren socializarlas entre todos. El rol del facilitador, en este caso, se instala, con la demanda de cada participante, está más o menos explícita, de dejar de ser el observador que es, o está pudiendo ser en un momento determinado para facilitarle a los docentes que transmitan sus ideas y opiniones.

Estos elementos de carácter teórico-metodológicos son asumidos por la autora para la elaboración de su propuesta porque se adecua al tipo de docentes con los que se está haciendo la investigación y cumple con los elementos necesarios para desarrollarse en grupo y además es necesario precisar como estructura de las sesiones de un Taller de Reflexión Grupal la aportada por García Gutiérrez (2001) y asumir los siguientes momentos:

**Momento inicial:** se transmitirá la idea del tema a tratar. Debe: Crear un clima psicológico adecuado (rapport), desconectar para poder concentrarse, relajarse, aflojar tensiones; perder el temor a expresarse; crear lazos afectivos entre los miembros del grupo.

**Planteamiento temático:** Momento de intercambio para presentar el tema a trabajar. Se sugiere usar algunos recursos que ofrezcan animación y frescura sin perder seriedad y ganar confianza.

**Elaboración:** Es la parte central del taller, donde se produce el desarrollo del tema mediante la ejecución de diferentes actividades, los cuales permiten expresar sus sentimientos, dudas, temores, realizar reflexiones, intercambiar criterios. (Se deben seleccionar los métodos que emplearan, las preguntas para la reflexión, también se debe prever las posibles reacciones emergentes del grupo y hacerse de mecanismos que le permitan conducir al grupo a tales fines).

**Cierre:** Momento de la reflexión final que permite integrar lo trabajado y situar un punto de conclusiones, como resultado del trabajo grupal, sin imponer criterios, solo reforzando las ideas centrales y estimulando las actividades que se han trabajado durante toda la sesión: momento oportuno para llegar al consenso sobre algún aspecto de preocupación y motivar el tema de la próxima sesión.

### **Diagnóstico inicial del estado actual de la relación escuela-familia en el S/I Fernando de Dios Buñuel**

La escuela cubana actual se encuentra influenciada por diferentes factores que matizan el proceso educativo, uno de estos factores es la relación escuela – familia. Con el objetivo de caracterizar el estado de este proceso en el S/I Fernando de Dios Buñuel, se implementó un conjunto de métodos entre los que se encuentran la observación, la entrevista y encuesta a diferentes agentes que intervienen en este proceso, así como la revisión de documentos. Para ello se escogió una muestra de 38 docentes de ambos ciclos del seminternado mencionado, incluyendo los miembros del consejo de dirección. El colectivo pedagógico está integrado por 72 docentes, de ellos ostentan la categoría Máster 8. Este colectivo se distingue por su profesionalidad, el compromiso con la labor que desempeñan, una adecuada proyección para el trabajo educativo, así como su entusiasta entrega y dedicación en el cumplimiento de su rol profesional.

Entre las **fortalezas del claustro** se destacan la ejemplaridad de los docentes que imparten los diferentes grados; estabilidad del claustro en cada ciclo, aspecto favorable para la relación escuela – familia, atendiendo al estrecho vínculo maestro – alumno, maestro – familia que se establece con el paso de cada curso escolar; predominio de maestros con experiencia en la docencia en la Educación Primaria, a partir de la reincorporación de profesionales jubilados.

Entre sus **debilidades** podemos mencionar la observación a diferentes espacios de orientación familiar, dirigidos por docentes, psicopedagoga, jefes de ciclo, permitió evidenciar algunas insuficiencias en el conocimiento de la relación escuela – familia, a partir de una pobre

preparación metodológica en este sentido; de la misma manera los resultados de la entrevista y la encuesta realizadas a los docentes reflejaron la existencia de una pobre preparación para realizar la orientación familiar, lo que se evidencia en la utilización inadecuada de las vías de educación familiar; la revisión a diferentes documentos entre los que se pueden destacar memorias de reuniones y talleres metodológicos, así como otras actividades realizadas con la familia dirigidas por diferentes agentes educativos desde la escuela, permitió apreciar una insuficiente concepción del proceso educativo desde los sustentos de la relación escuela – familia, para potenciar el desarrollo de la personalidad del educando; de la misma manera permitió constatar que resultan escasas las vías de superación a los docentes, en torno a la relación escuela – familia.

### **Propuesta del Taller de Reflexión Grupal para la orientación familiar a los docentes del Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel**

Para contribuir a la solución del problema de investigación planteado, se propone un Taller de Reflexión Grupal que será implementado desde la escuela, dirigido por el psicopedagogo y con el apoyo del Consejo de Dirección. Resulta necesario destacar, que dicho taller está dirigido hacia los maestros del Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel, con el fin de incrementar su preparación en la orientación familiar, a partir del dominio de la relación escuela-familia.

Se diseñó un taller con 9 sesiones, en los que se trabajaron diferentes temas que favorecerían el mejoramiento de la relación escuela – familia y la adquisición de conocimientos de sus características esenciales, con el fin de contrarrestar las insuficiencias encontradas en la práctica educativa.

#### **Sesión: 1 (encuadre)**

**Tema:** ¿Siempre será escuela – familia?

**Objetivo:** Explicar la relación escuela - familia para favorecer su comprensión y conocimiento por parte de los docentes.

**Participantes:** estudiantes y facilitador.

**Método:** Elaboración conjunta.

**Tiempo:** 30 minutos.

**Forma de organización:** taller.

**Materiales:** tarjetas, papel y lápiz.

**Momento inicial:** Se les da la bienvenida a los docentes.

**Planteamiento temático:** Se indica que se van a separar por equipos y el representante de cada grupo presenta a sus integrantes. La presentación debe ser caracterizadora.

**Por ejemplo:** nombre, residencia, interés por la actividad a desarrollar, expectativas que tienen por el taller a desarrollar.

Se recogen por escrito las expectativas y se establecen las reglas del trabajo con la participación colectiva.

**Elaboración:** Explicar las características del Taller de Reflexión Grupal, ejemplo: objetivo general del taller y de sesiones de trabajo, tiempo de duración, metodología a utilizar y formas de evaluación.

Se coordina la formación de dos equipos por afinidad y tratando de que haya la misma cantidad en cada uno. Se repartirán unas tarjetas con las características de la relación escuela – familia, las que servirán de punto de partida para el intercambio. Esta pequeña actividad es de diagnóstico inicial, para partir de ahí al desarrollo de las sesiones del taller.

Ejemplo: Vínculo escuela - familia:

**Tarjeta 1:** Peculiaridad de un sistema de instituciones y organizaciones

**Tarjeta 2:** Riqueza de experiencias políticas, culturales, morales de los individuos y grupos que la integran

**Tarjeta 3:** La apropiación de valores en la familia se fortalece cuando existe una adecuada vinculación de los padres con los maestros

**Tarjeta 4:** La organización de una acción conjunta hace posible un desarrollo más cabal y armónico, se patentiza la labor educativa de los factores de influencias, sobre todo la escuela

**Tarjeta 5:** Las funciones que la familia cumple en la relación con la sociedad se realizan al mismo tiempo que desarrollan sus vínculos con el entorno inmediato

**Tarjeta 6:** Las tareas de la orientación y de la evaluación a la familia competen a diferentes agentes sociales, pero especialmente a la escuela.

**Cierre:** Luego del intercambio se solicitará exponer las ideas en una hoja de lo que les pareció el taller, lo que servirá de punto de partida para el próximo.

## **Sesión 2**

**Tema:** ¿Por qué nos relacionamos?

**Objetivo:** Analizar la relación escuela – familia para favorecer la comprensión de los

docentes.

**Participantes:** Docentes y facilitador.

**Método:** Elaboración conjunta.

**Tiempo:** 30 minutos.

**Materiales:** Papel y lápiz.

**Momento inicial:** Comenzaremos el taller con una fábula:

**Planteamiento temático:** Se dará lectura a la siguiente fábula, préstense mucha atención, se titula así Mirad los gansos...Por Maritza Crespo

El próximo otoño, cuando veas los gansos dirigirse hacia el Sur para el invierno, fíjate que vuelan formando una V tal vez te interese saber lo que la ciencia ha descubierto acerca del porque vuelan de esa forma, Se ha comprobado que cuando cada pájaro bate sus alas, produce un movimiento en el aire que ayuda al pájaro que va detrás de él volando en V. La bandada completa aumenta por lo menos en un 71% más de su poder, que si cada pájaro volara solo.

**Conclusión 1:** Las personas que comparten una dirección común y tienen sentido de comunidad pueden llegar a donde deseen más fácil y rápidamente. Porque van apoyándose mutuamente.

Cada vez que un ganso se aleja de la formación, siente inmediatamente la resistencia del aire, se da cuenta de la dificultad de hacerlo solo y rápidamente regresa a su formación para beneficiarse del poder del compañero que va delante.

**Conclusión 2:** Si nosotros tuviéramos la inteligencia de los gansos nos mantendríamos con aquellos que se dirigen en nuestra misma dirección. Cuando el líder de los gansos se cansa, se pasa a una de los puestos de atrás y otro ganso toma su lugar.

**Conclusión 3:** Obtenemos mejores resultados si tomamos turnos haciendo los trabajos más difíciles. Los gansos que van detrás graznan (producen el sonido propio de ellos) para alentar a los que van delante a mantener la velocidad.

**Conclusión 4:** Una palabra de aliento produce grandes beneficios.

Finalmente, cuando un ganso se enferma o cae herido por un disparo, otros dos gansos salen de la formación y lo siguen para ayudarlos y protegerlos. Se quedan acompañándolo hasta que esté nuevamente en condiciones de volar o hasta que muere. Y solo entonces los dos acompañantes vuelan a su bandada o se unen a otro grupo,

**Conclusión 5:** Si nosotros tuviéramos la inteligencia de los gansos nos mantendríamos unos al lado de los otros apoyándonos y acompañándonos.

**Elaboración:**

1. Después de escuchar la fábula anterior, ¿cuál conclusión usted asume?
2. Se pondrá de manifiesto la relación escuela - familia en la fábula. ¿Por qué? ¿En qué momento de la fábula se aprecia esta?
3. Desde su experiencia como maestro y luego de conocer algunas de las características relacionadas con la relación escuela familia en el taller anterior diga:
  - Detectaste alguna de las características de la relación escuela familia en tu grupo, ¿cuáles fueron?
  - Tuviste presente las características que se ofrecieron en el taller anterior, ¿por qué?
  - ¿Cómo aplicaste esas características en la práctica? ¿Cuán útiles te fueron?
  - ¿Cómo utilizarías esta fábula en tu grupo teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes y sus familias?

**Cierre:** Luego de intercambiar realizaremos la técnica de lo positivo, lo negativo y lo interesante de lo que ha resultado el taller.

**Sesión 3**

**Tema:** Rompiendo el silencio

**Objetivo:** La orientación familiar desde el vínculo escuela familia lo que contribuirá al desarrollo de su actividad profesional.

**Participantes:** docentes y facilitador.

**Método:** Expositivo.

**Tiempo:** 30 minutos.

**Materiales:** papelógrafo, hojas, lápices, crayolas.

**Momento inicial:** Se pondrá un papelógrafo en la pared y en una sesta se pondrán crayolas, lápices, bolígrafos para luego exponer ideas sobre lo que contribuyó el taller para usted.

**Planteamiento temático:** Para favorecer la orientación familiar debemos tener presente los principales problemas que enfrenta la relación escuela familia en la escuela cubana actual:

- Sobreexigencias mutuas
- Influencias no armonizadas

- Mutua desacreditación
- La escuela ha asumido algunas tareas de la familia
- Desconocimiento por parte del maestro, del medio y la realidad familiar
- Actitudes negativas, por parte de la familia, ante el ofrecimiento de ayuda
- Falta de preparación del maestro para desempeñar el rol de orientador familiar
- Prevalen las relaciones de subordinación y no de coordinación
- La escuela ha centrado la relación en dar partes del estado académico y de la disciplina de los alumnos y no en la orientación de cómo ayudar a resolver estos problemas desde casa.

**Elaboración:**

¿Desde su labor cómo profesional de la educación cree que es preciso tener en cuenta estos problemas? ¿Por qué?

¿Cómo usted tendría presente todos estos problemas en su aula y cómo le daría solución?

**Cierre:** Ahora es el momento de exponer sus ideas en el papelógrafo esto quedará como material para luego hacer comparaciones.

Podremos preguntarnos por qué se titula nuestro taller: "Rompiendo el silencio".

**Sesión 4**

**Tema:** ¿Podré pintar mi familia?

**Objetivo:** Comprender a la familia desde su núcleo lo que permitirá conocer sus debilidades para así ayudar los docentes desde su rol de orientador.

**Participantes:** Docentes y facilitador.

**Método:** Elaboración conjunta.

**Tiempo:** 40 minutos.

**Materiales:** Hojas y lápices.

**Momento inicial:** Se realiza la técnica "La silla se quema", con el objetivo de animar a los docentes

**Planteamiento temático:** Después de haber conocido en la sesión anterior el tema de este es momento de romper el silencio y centrarnos en lo más importante la orientación familiar. Se repartirán los materiales a utilizar y se orientará la actividad y el objetivo a alcanzar. Se les indica que cuando el facilitador mencione la frase la silla se quema, todos deberán levantarse de la silla y el que no lo haga rápidamente se considera quemado.

**Elaboración:**

Se orienta que deben materializar a través de la pintura las principales características de la familia que indican la necesidad del vínculo con la escuela. Se le dan 25 minutos para que logren echar a volar su imaginación. Luego se les pide que se dirijan al frente y expresen lo que quisieron representar con el dibujo al mostrarlo.

Al concluir se intercambian opiniones de la actividad realizada, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Si les gustó o no, si desean continuar realizando otras actividades de este tipo y que emitan sugerencias de otras que se pudieran desarrollar, etc.

**Cierre:** Se orienta que para la próxima sesión lleven refranes realizados por ellos o algunos que hayan leído en revistas o en otros lugares con respecto al tema.

**Sesión 5**

**Tema:** Jugando con las frases

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la relación escuela – familia en la desde la institución escolar.

**Participantes:** Estudiantes y facilitador.

**Método:** Dilema moral.

**Tiempo:** 40 minutos.

**Materiales:** tarjetas, hojas, lápices

**Momento inicial:** El orientador invita a los participantes a leer las tarjetas que confeccionaron.

**Planteamiento temático:** Se comienza con la reflexión de una frase y se les pide que mencionen las que ellos buscaron. Luego se reparten los materiales a utilizar para que ellos respondan unas preguntas dándole seguimiento a la actividad.

**Elaboración:**

El facilitador enuncia una frase invitándoles a una reflexión sobre el tema: “La educación comienza en la cuna”. Se solicita a los participantes mencionar otras conocidas. **Ejemplo:**

Más vale precaver, que tener que lamentar.

Los niños son el espejo del hogar.

El facilitador interroga a los participantes sobre qué mensajes han recibido con esas frases y solicita que expresen el significado que tiene la orientación familiar en la relación escuela – familia. Se escucharán tantas opiniones como participantes deseen emitir sus criterios. Se recogerán las opiniones e ideas para ir evaluando los conocimientos adquiridos a través de

sus criterios.

Se les pide que investiguen acerca de cómo de evidencia la relación escuela – familia desde la institución educativa.

A partir de la investigación que ellos realicen digan cómo lo vivenciaron y las personas que interrogaron. ¿A qué conclusión has podido llegar?

**Cierre:** Para reflexionar se les pedirá que a través de sus investigaciones traigan testimonios de alguno de sus maestros más enriquecidos de experiencia a través de los años.

## **Sesión 6**

**Tema:** ¿Qué decisión tomar?

**Objetivo:** Valorar las situaciones en que se encuentran las personas al tomar una decisión.

**Participantes:** Docentes y facilitador.

**Método:** Dilema moral.

**Tiempo:** 40 minutos.

**Materiales:** Libro Almas en conflicto de Geovanys Manso.

**Momento inicial:** Realizar una conversación donde se pondrán a expresar los criterios de los docentes según una situación que hayan vivenciado.

**Planteamiento temático:** Se propone la lectura del cuento "Almas en conflicto" de Geovanys Manso y luego se realizan algunas preguntas con el objetivo de reflexionar acerca de ello. (Anexo 5)

### **Elaboración:**

Después de dar lectura al cuento, se divide la pizarra en dos equipos para dar respuestas a las interrogantes siguientes.

¿Qué les pareció el cuento?

¿Consideras que la actitud de la maestra es la mejor?

¿Qué actitud hubieses asumido tú en el lugar de la madre?

¿Qué consejos hubieras dado en la posición del abuelo?

Se escuchan tantas opiniones como deseen emitir.

**Cierre:** Expondrán experiencias de alguna similar que hayan vivenciado.

## Sesión 7

**Tema:** Testimonio de un maestro

**Objetivo:** Desarrollar en los docentes la individualidad de sus estudiantes lo que favorecerá a la personalidad del sujeto.

**Participante:** Docente y facilitador.

**Método:** Reproductivo.

**Tiempo:** 40 minutos.

**Materiales:** Hojas y lápices.

**Momento inicial:** Para iniciar se realizan varias preguntas.

¿Crees que estas actividades te han ayudado de alguna manera elevar el nivel de conocimientos de la relación escuela - familia?

¿Qué te falta y qué necesitas para mejorar?

Se toman las opiniones para ir evaluando el resultado del taller hasta el momento.

**Planteamiento temático:** El facilitador presenta el tema de la sesión y el objetivo que persigue, utilizando el testimonio escogido.

**Elaboración:**

**Testimonio:** El niño y la escuela (Anexo # 6)

- Se da lectura al testimonio y luego el facilitador debe preguntar:

¿Qué creen de lo escuchado?

¿Ocurren cosas como estas en la escuela?

- Realizar una breve reflexión en torno a lo escuchado.
- Recoger en pizarra las palabras esenciales de las ideas o reflexiones que van dando los participantes.
- A todos los que intervienen en el análisis de la investigación se realizarán las siguientes preguntas:

¿Qué usted le aconsejaría a los docentes que hacen prácticas como estas?

¿Alguna vez te has detenido a pensar cómo estas actitudes pueden afectar el cuerpo, la mente y la vida de estas personas que no deben culpa de las acciones de otros?

El facilitador hace una exposición sobre los daños que ocasionan estas conductas y las consecuencias por lo que vuelve a retomar el papelógrafo, analiza las ideas que habían quedado plasmadas y realiza comparaciones.

**Cierre:**

Para concluir se les pide que escriban en un papel los elementos que más le agradaron y las sugerencias a profundizar en los próximos encuentros.

**Sesión 8**

**Tema:** ¿Cómo solucionar un conflicto?

**Objetivo:** Valorar las características psicológicas de la familia lo que contribuirá a un mejor funcionamiento de esta en el proceso educativo.

**Participantes:** Facilitador y los docentes.

**Método:** Expositivo.

**Tiempo:** 40 minutos

**Materiales:** papel y lápiz fichas de cartón rectangular con las características psicológicas de la familia.

**Momento inicial:** Este primer momento es para comprobar a través de la observación si han ido apropiándose de los conocimientos y si el taller ha sido de su agrado.

**Planteamiento temático:**

Se les da la bienvenida y se comenta con los docentes que en ese día se realizará una sesión con el Tema: "Como solucionar un conflicto", teniendo en cuenta que es de suma importancia, porque debemos conocer las características psicológicas de la familia para así desarrollar una buena caracterización de esta y poder dar tratamiento de acuerdo con las necesidades de esta.

**Elaboración:**

La familia posee características psicológicas que la diferencian de otros grupos:

- Es una comunidad de personas que actúa objetivamente como sujeto de la actividad, cuya relación se apoya en los contactos personales promovidos por la identificación afectiva, la gran atracción y unidad emocional generada entre sus miembros que estimula la comunidad de intereses, de objetivos y la unidad de acción.
- Cuando las personas no pueden contar ni disfrutar de este tipo de vínculo sufren, se angustian o se distorsionan sus sentimientos y esto puede llegar a afectar sus valores. El contenido psicológico de la actividad es muy personal

- Predomina el tono emocional en la comunicación y la identificación afectiva, que responde en primer lugar a las necesidades íntimas de la pareja y a los lazos de paternidad y filiación privativos de este grupo con altos grados de empatía y cohesión.
- Ejerce un control peculiar a través de normas y valores específicos que generan determinados mecanismos de regulación sobre sus miembros. Los contenidos de la normas y valores están socialmente pautados, condicionados por la herencia cultural, que se expresa en el contenido de los roles; el modo de ser madre, padre, esposo, esposa, hijo / hija, hermana / hermano, etcétera.
- Al constituirse sus miembros aportan a las nuevas relaciones las condicionantes que traen de otros grupos humanos de procedencia y de referencia, que se van mediatizando lentamente por las características que va asumiendo el funcionamiento de la nueva familia.
- La estructura de las relaciones es su géneris y propia de cada familia, en dependencia del funcionamiento familiar. El estatus que cada miembro ocupa dependerá del desarrollo de los roles que asume.

¿Conocía usted estas características psicológicas de la familia?

¿Usted las ha tenido presente al brindar orientación familiar? ¿De qué forma lo ha hecho?

¿Le ha resultado efectiva esa manera de realizarla?

Conoce usted otra manera, ¿cuál?

Luego de intercambiar ideas se le entrega una hoja en blanco a cada uno y se les pide plasmar en este lo considerado a partir de lo reflexionado anteriormente.

**Cierre:** Luego de facilitarles a los docentes estas características psicológicas de la familia se propone que se pongan en prácticas para así favorecer a una mejor orientación familiar.

### **Sesión 9 (Integración, evaluación y cierre).**

**Tema:** ¿Logramos la relación escuela – familia?

**Materiales:** Tarjetas

**Tiempo** 40 minutos.

**Objetivo:** Valorar las experiencias vividas y compartidas durante la realización de las sesiones del taller con el propósito de lograr la reflexión por parte de los docentes acerca de los contenidos recibidos.

**Participantes:** Docente y facilitador.

**Método:** Elaboración conjunta.

**Momento inicial:** Se realiza un intercambio de experiencias personales con el grupo.

**Planteamiento temático:** Se orienta el tema a tratar y el objetivo a lograr

**Elaboración:**

Se socializa un conjunto de interrogantes utilizando las tarjetas:

1. ¿Cómo se han sentido durante el desarrollo del taller?
2. ¿Consideran que han aprendido algo?
3. ¿Con algunas de las sesiones del taller se han sentido identificado(a)? ¿Diga en cuál?
4. ¿Qué han logrado cambiar en ustedes?
5. ¿Cómo ha incidido lo aprendido en su vida?

**Cierre:** Se le solicita a cada participante que exprese a través de un texto la huella que dejó en ellos el Taller de Reflexión Grupal. (Comprobar si se logró el objetivo propuesto mediante el desarrollo de las sesiones del taller).

### **Valoración de la puesta en práctica El Taller de Reflexión Grupal para los docentes en función de potenciar la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela - familia en el Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel del municipio Holguín**

Para valorar la aplicación práctica del Taller de Reflexión Grupal se utilizó el método experimentación en el terreno, que según Buendía y Colás (2005):constituye el método empírico por excelencia para sistematizar las principales experiencias de la práctica educativa, permitiendo la determinación de evidencias empíricas en un momento inicial que permitan la identificación de un problema de la práctica, la sistematización de los principales fundamentos metodológicos sobre el tema que se trabaja, la elaboración de la propuesta a partir de la sistematización realizada, la implementación de la propuesta y su valoración en los diferentes momentos de ejecución del taller.

Este proceso, según el modelo teórico consta de 7 etapas sin embargo, tomando en consideración las características de las investigaciones de este tipo, resulta posible resumirlas en 3 etapas que se organizan de la siguiente manera:

Primera etapa: Exploración, análisis de la experiencia y enunciado de un problema de investigación.

Segunda etapa: Planificación y realización de un proyecto.

Tercera etapa: Presentación, análisis de los resultados, interpretación, conclusión y toma de decisiones.

### **Primera Etapa: Enunciado de un problema de investigación:**

Para llevar a cabo el proceso de diagnóstico en la muestra se utilizaron diferentes métodos empíricos: observación, revisión de documentos, entrevistas y encuesta. A partir del análisis de los resultados de su implementación, fue posible constatar que los maestros no poseen el suficiente conocimiento de la relación escuela - familia, por lo que se dificulta establecer una relación adecuada entre estos elementos y lograr un desarrollo eficiente en la dinámica del proceso educativo. Esto se evidencia en diversas ocasiones en que los docentes desconocen las vías, o las posibles soluciones a situaciones que se presentan, ni como darle tratamiento, atendiendo al tipo de familia en la que convive el escolar.

En las dinámicas familiares, por ejemplo, el docente carece de recursos para interactuar con la familia, lo que trae consigo que la relación entre estas dos entidades se vea afectada, y por ende la educación del escolar.

De todo lo anteriormente descrito se deriva la necesidad de reflexionar con la familia y hacerla consciente de su rol esencial de la formación del escolar, lo que implica la necesidad de delimitar los roles de la escuela y de la familia, pues precisan de orientación en cuanto a la importancia de desarrollar una dinámica familiar favorable y propicia para cada uno de los miembros que la integran donde el escolar sea el más beneficiado.

Después de comprobar las insuficiencias detectadas en la práctica educativa, se declara el problema de investigación en función de las insuficiencias en la orientación familiar por parte de los docentes, que limitan la relación adecuada escuela - familia en el proceso educativo.

### **Segunda Etapa: Planificación y realización del proyecto:**

Para contribuir a la solución del problema de investigación planteado, se propone un Taller de Reflexión Grupal que será implementado desde la escuela, dirigido por el psicopedagogo y con el apoyo del Consejo de Dirección. Resulta necesario destacar, que dicho taller está dirigido hacia los maestros del Seminternado Néstor Fernando de Dios Buñuel, con el fin de incrementar su preparación para la orientación familiar, a partir del dominio de la relación escuela-familia.

Se diseñó un taller con 9 sesiones, en los que se trabajaron diferentes temas que favorecerían el mejoramiento de la relación escuela – familia y la adquisición de conocimientos acerca de sus

características esenciales, con el fin de contrarrestar las insuficiencias encontradas en la práctica educativa.

Entre los principales temas trabajados en estas sesiones se pueden encontrar:

- Relación escuela-familia
- Características psicológicas de la familia
- Funcionamiento familiar
- Orientación familiar

### **Tercera Etapa: Análisis, presentación de los resultados y conclusión:**

Durante la aplicación de las diferentes sesiones del Taller de Reflexión Grupal se tuvo en cuenta la disposición de los docentes, el momento adecuado, asistencia, puntualidad y compromiso de los docentes para con la actividad; resulta posible plantear que estos indicadores se comportaron en ascenso, debido a que la asistencia fue buena en el primer encuentro, aumentando a un 95% a partir de la segunda sesión, donde los docentes asistieron puntualmente, su participación fue activa, se mostraron más interesados en las temáticas planteadas, posibilitando el desarrollo exitoso de la actividad.

Luego de la implementación de las sesiones, se puede afirmar que se cumplió el objetivo general del taller, al tener como propósito favorecer el conocimiento de las características esenciales de la relación escuela - familia, lo que se evidencia en los resultados obtenidos a través de la aplicación de entrevistas a los docentes, quienes desde un inicio se plantearon muy necesitados de este tema, afirmando que habían planteado sus intenciones en diversos espacios, sin obtener resultados concretos, solo de una forma u otra recibieron temas que tenían alguna relación con sus intereses cognoscitivos.

En este mismo sentido se utilizó la observación a diferentes actividades del proceso educativo donde se evidenciaba la relación escuela – familia. Antes de la implementación de las sesiones se podía observar como los docentes no tenían presente las características psicológicas tanto del escolar como de la familia, lo que traía como consecuencia que la orientación brindada por los docentes a la familia se dirigía más a las dificultades que a las potencialidades del escolar y carecía de un valor afectivo, lo que implicaba un menor nivel de aceptación por parte de la familia.

Asimismo se observó que la disposición de los docentes para brindar la mejor orientación familiar resultaba insuficiente; el docente no siempre aprovechó las potencialidades que tiene la

familia en este sentido; la orientación familiar se realizaba desde esquemas anticuados que poco tienen que ver con la realidad actual, surgió la necesidad de emplear nuevos y creativos métodos que tengan en cuenta la personalidad del escolar y el entorno en el que se desenvuelve para contribuir a potenciar sus conocimientos, y ayudar a que sea capaz de motivarse a emplear nuevas habilidades, no solo en la escuela sino también con la familia y en su vida diaria

Para la valoración de la efectividad de la propuesta se determinaron los sujetos y procesos que se iban a evaluar; así como las dimensiones e indicadores (Anexo 7) para ello. Se determinó como proceso a evaluar el proceso de relación escuela – familia y dentro de él: el perfeccionamiento del taller en el funcionamiento familiar, a partir de la capacitación del docente. Las principales transformaciones obtenidas a partir de la implementación del taller se produjeron en relación con el perfeccionamiento del taller de reflexión grupal a docentes en torno al funcionamiento familiar, como principales logros se destacan:

- La sensibilización para la atención profesional por parte de la escuela a las familias.
- La preparación de los docentes en temáticas tales como: relación escuela – familia y sus características psicológicas y sociales, su funcionamiento, los métodos educativos adecuados que favorezcan el cumplimiento de su función cultural – espiritual y la combinación de las diferentes vías de relación escuela-familia para su atención.
- Elaboración de un taller de reflexión grupal con varias sesiones, desde el gabinete de orientación, que permitió establecer un clima armónico y sensibilizar a los docentes para favorecer la función educativa de la familia desde el propio proceso educativo.

#### **Modificaciones en la relación escuela – familia:**

En cuanto a las familias:

- Se percibió una mejor actitud de los padres hacia la educación de sus hijos, a partir de una mayor aceptación de ayuda para la búsqueda de solución a los problemas que enfrentan en este sentido
- Identificación por parte de la familia de las características y necesidades de sus miembros, lo que permitió la utilización de métodos educativos adecuados y trajo como consecuencia un mejor funcionamiento familiar

Por parte de los docentes:

- La capacitación a los docentes favoreció una mayor preparación para enfrentar la relación escuela – familia, a partir de retomar algunos aprendizajes psicopedagógicos básicos recibidos durante la formación inicial y permanente de los docentes
- De la misma forma, el taller de reflexión grupal permitió la actualización de conceptos y criterios relacionados con la relación escuela – familia, así como de algunas herramientas para su dirección, por parte de los docentes, en la práctica educativa

## **CONCLUSIONES**

La determinación de los fundamentos teóricos sobre la relación escuela – familia, permitió conocer que aún resultan insuficientes los espacios para brindar una preparación a los docentes en función de potenciar la orientación familiar desde la escuela. Entre estas dos instituciones debe existir una estrecha relación para lograr un desarrollo integro del individuo de acuerdo a las exigencias de la sociedad en la que se desenvuelve.

El diagnóstico realizado permitió constatar las insuficiencias existentes en la práctica educativa en lo referido a la problemática abordada en la investigación. La preparación de los maestros para el trabajo con la familia es una necesidad de nuestros tiempos si se quiere lograr que los padres sean activos aliados del proceso educativo. La muestra estudiada presenta insuficiencias en este sentido, relacionadas con un conocimiento parcializado de las vías y métodos más efectivos para desarrollar de manera eficaz la relación escuela – familia.

La elaboración de un taller de reflexión grupal, a partir de las insuficiencias detectadas y el problema, será una vía eficiente para contribuir a la solución del mismo, a partir de la orientación, capacitación y asesoría a los maestros, con el objetivo de mejorar la calidad del Proceso Educativo, a partir de la profundización en el conocimiento de la relación escuela – familia.

La validación de la propuesta del taller de reflexión grupal evidenció la pertinencia del mismo para favorecer el proceso de capacitación a los docentes, en función de potenciar la orientación familiar, a partir de profundizar en el conocimiento de la relación escuela – familia, en tanto se observan modificaciones en el funcionamiento familiar, lo que ha contribuido a enriquecer de manera significativa el proceso educativo en la escuela.

### **RECOMENDACIONES:**

- Valorar la propuesta en otros centros educacionales con características y necesidades similares.
- Dar seguimiento a la capacitación de los docentes en este sentido, en función de la constante actualización de estos aprendizajes.
- Continuar investigando la influencia de la relación escuela – familia en el proceso educativo, tomando en consideración su papel en la formación de las nuevas generaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, MAYDA [et al.]. Acerca de la familia cubana actual. La Habana: Editorial Academia de Ciencias, 1993.
- \_\_\_\_\_ [et al.]. La familia en el ejercicio de sus funciones. La Habana: Pueblo y Educación, 1996.
- \_\_\_\_\_ [et al.]. Situación de la niñez, la adolescencia, la mujer y la familia en Cuba. La Habana: Editorial de la Mujer, Federación de Mujeres Cubanas, 2000.
- \_\_\_\_\_ [et al.]. La familia cubana: cambios, actualidad y retos. La Habana: Editorial Centros de Estudios Demográficos de la Universidad de, 1996.
- ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. M. La Escuela en la vida. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999.
- ARÉS, PATRICIA. Psicología de la Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Félix Varela, 2002. 138 p.
- \_\_\_\_\_. Mi familia es así. La Habana: Pueblo y Educación, 2002.
- BOZHOVICH, L. I. La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1987.
- CABALLERO, E. Diagnóstico y Diversidad. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981.
- CASTELLANOS, D. [et. al.]. Aprender y Enseñar en la Escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003.
- CASTRO, PEDRO LUIS [et. al.] Familia y Escuela. El trabajo con la familia en el sistema educativo. La Habana: Pueblo y Educación, 2005.
- \_\_\_\_\_ ¿Cómo la familia cumple su función educativa? La Habana: Pueblo y Educación, 1996.
- COLECTIVO DE AUTORES. La educación familiar de nuestros hijos. La Habana: Pueblo y Educación, 1977
- COLLAZO, B. Y PUENTES. M. La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1992
- FERMOSO, P.: Las relaciones familiares como factor de educación , en Pedagogía Familiar, d. Narcea, Madrid, 1993

FERREIRO, YUDITH. Estudio para favorecer la función educativa de la familia multiproblemática y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas —José de la Luz y Caballero, 2010

GARCÍA, AURORA. Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de adolescentes. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Cuba: Instituto Superior Pedagógico —José de la Luz y Caballero, 2001

GARCÍA, GILBERTO. (Compilador). Compendio de Pedagogía. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002

GONZÁLEZ SOCA, ANA MARÍA Y REINOSO CAPIRO, CARMEN. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002

IBARRA MUSTELIER, LOURDES MARÍA. Educar en la escuela, educar en la familia. Realidad o utopía? La Habana: Félix Varela, 2009

LABARRERE GUILLERMINA Y GLADYS VALDIVIA. Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 2001

MINED. Seminario Nacional para el personal docente. Tabloide. Ciudad de la Habana. 2000

MORATINOS, J. La escuela de padres en el marco de las relaciones escuela – familia, en Pedagogía Familiar, Ed. Narcea, Madrid, 1993

NARANJO, ANABEL: La transversalización del enfoque de género en la formación de profesionales de la educación, desde las potencialidades de la disciplina formación pedagógica general. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas —José de la Luz y Caballeroll, 2010

NOCEDO DE LEÓN, I. [et. al.]. Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1984

RAMIREZ, ANA MELVA. Programa de orientación familiar para la disminución de la violencia doméstica. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Metodología de la Investigación Educativa, 2002

RECA MOREIRA, INÉS C. y otros. La familia en el ejercicio de sus funciones. La Habana: Pueblo y Educación, 1996

TORRES GONZALEZ, MARTHA. Familia, unidad y diversidad. La Habana: Pueblo y Educación, 2003

## ANEXOS

**Anexo # 1:** Guía de observación a diferentes espacios de orientación familiar

**Objetivo:** Constatar la efectividad de la relación escuela - familia en la institución escolar en diferentes espacios de orientación familiar

- Necesidades de orientación de los docentes con respecto a la relación escuela – familia
- Calidad de la orientación familiar brindada por los docentes en diferentes momentos del proceso educativo
- Aprovechamiento de las potencialidades que ofrece la actividad para la orientación familiar.
- Valoración del modelo ofrecido por el docente en pos de realizar la orientación familiar.
- Identificación de evidencias que revelen la posible preparación metodológica dirigida a la orientación familiar.
- Aprovechamiento por parte del docente de cualquier eventualidad surgida en la actividad y que propicie la orientación familiar.
- Valoración del trabajo del docente en la realización de la orientación familiar durante la actividad

**Anexo # 2:** Entrevista a los docentes

**Objetivo:** Constatar el conocimiento que poseen los docentes acerca de la relación escuela – familia.

1. ¿Qué importancia le concede usted a la relación escuela - familia?
2. ¿Recibió usted algún tipo de preparación metodológica dirigida al conocimiento de la relación escuela - familia?
3. ¿Cómo identifica la necesidad de orientación familiar?
4. ¿Qué papel juega la familia en la relación escuela - familia?
5. ¿Considera que la familia reconoce su papel en el proceso educativo? ¿Por qué?  
\_\_\_ Sí \_\_\_ No

### **Anexo # 3:** Encuesta a los maestros

**Objetivo:** Constatar el grado de preparación de los docentes para la orientación familiar.

Estimado maestro, en función de perfeccionar la relación escuela - familia para lograr el desarrollo de las nuevas generaciones a tenor de las demandas de la sociedad cubana actual se realiza esta investigación. Estaríamos muy agradecidos con su aporte respondiendo nuestras preguntas. Gracias.

#### **Cuestionario:**

1. ¿Sabe usted que es la orientación familiar?
2. ¿Se considera preparado para realizar orientación familiar en diferentes escenarios?  
 Sí  No  Bastante
3. ¿Se siente satisfecho con la preparación recibida en la escuela para realizar la orientación familiar? ¿Por qué?  
 Sí  No
4. ¿Qué importancia le concede usted a la realización de una adecuada orientación familiar?
5. ¿Concibe usted con frecuencia actividades dirigidas a la orientación familiar? ¿Cuáles? ¿En qué escenarios?

#### **Anexo # 4:** Guía para la revisión de documentos

**Objetivo:** Evaluar de manera crítica la documentación oficial y orientaciones generales acerca de la relación escuela – familia en el proceso educativo en la escuela cubana actual

#### **Indicadores:**

- Presencia de disposiciones legales que regulen, desde la institución escolar, la orientación familiar a partir del conocimiento de la relación escuela – familia
- Presencia de una metodología para la orientación familiar a partir del conocimiento de la relación escuela – familia
- Presencia y utilización adecuada de vías y/o instrumentos para la atención orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela – familia
- Existencia de un espacio metodológico para la capacitación a los docentes para la realización de la orientación familiar, a partir del conocimiento de la relación escuela – familia

## **Anexo # 5:** Cuento de apoyo para la sesión 6 del Taller de Reflexión Grupal

Almas en conflicto

—¡Actor de Jólígut! —le respondo con vehemencia.

—¿Qué es eso, niño? ¿Tú estás loco? Qué actor de Jólígut ni qué cosa. ¿Tú ves «actor de Jólígut» en la lista? O médico, o abogado, o ingeniero, o maestro. Eso sí son profesiones a las que un niño de tu edad debería aspirar. Profesiones dignas, para hacer el bien a los demás: curar heridos, enjuiciar a ciertos «elementos» que se la pasan robando por ahí, trabajar en un central azucarero, en una empresa farmacéutica, en la fabricación de una nueva vacuna, o enseñar a las nuevas generaciones todos los valores de su patria...

La maestra Elena respira por vez primera.

Me observa con rostro inquisitorial.

Dos verrugas negruzcas sobresalen de su barbilla.

Creo que de tanto mirarme me abrirá un hueco en la camisa que mi mamá planchó con tanto esmero esta mañana, para luego advertirme:

—Si te apareces hoy con la camisa rota, llena de grasa, o de cualquier otra porquería, prepárate. Prepárate significa que si regreso a casa con la camisa rota, llena de grasa, o de cualquier otra porquería, el cuje que antes perteneció a la escoba de barrer el patio, fabricada de una palma cercana a nuestra casa, caerá sobre mi cuerpo en repetidas ocasiones, quizás veinte veces, sobre todo en mi espalda, aunque también el cuje cae sobre mi cara, mis nalgas, mis brazos, mis piernas, mis tobillos o mi cuello.

Siempre he creído que si abro la boca el cuje caerá sobre mi lengua, o sobre mi paladar blando. Esto del paladar blando lo aprendí en la escuela, en una asignatura que se llama El Mundo en que Vivimos.

En El Mundo en que Vivimos descubrí que todos los seres humanos tenemos un paladar blando y otro duro.

También aprendimos que la palma real es un símbolo patrio.

Siempre dará' cobija a los necesitados, pues de su tronco mi padraastro fabricó nuestra casa, con sus grandes hojas la cobijó, sus frutos engordan dos puercas paridoras, tres lechones y medio centenar de gallinas que habitan nuestro patio.

Un día, cuando hablábamos de las virtudes de nuestros símbolos, le comenté al maestro:

— ¿Maestro, porqué mi mamá utiliza las virtudes de un símbolo patrio para golpear a su hijo?  
Dubitativo, Octavio preguntó:

— ¿Tu mamá te golpea con una tabla de palma? ¡Eso es inconcebible!

— No. Con una tabla no. Con el cuje que antes pertenecía a la escoba, escoba que produjo el desmembramiento de los frutos de la palma y que todos corregimos como palmiche. Con ese cuje — y agregué, enfático:

— Los símbolos patrios no deberían usarse para maltratar a niños indefensos como yo, como Danilo, como Michel o como Támara. A ellos también sus madres los golpean con cujes. Si lo permitimos, dentro de poco nos golpearán con la bandera, con los escudos, con un tocororo o con una mariposa.

Esa tarde regresamos a casa con una nota incriminatoria dirigida a nuestras madres, padres y padrastros:

Compañeros

He sabido que utilizan nuestros símbolos patrios para castigar a sus hijos. Consideramos indebido, inapropiado, inaceptable, intolerable, inadmisibile, y poco educativo desvirtuar la trascendencia de nuestros Símbolos patrios. Rogamos a todos ustedes que estas prácticas antiguas no se vuelvan a producir.

Atentamente,

Octavio el maestro guía

Lo cierto es que gracias a esa nota ganamos una gran batalla. Las cujes desaparecieron de nuestras vidas, aunque fueron suplantados por chancletas, sogas, mangueras y cujes plásticos que no derivaban de ningún símbolo patrio conocido.

Pero me he desviado.

Siempre me desvió cuando me mira la maestra Elena con su rostro inquisitorial.

Ella quiere que sea médico, ingeniero, abogado o maestro.

Le respondo:

— Ya se lo dije, maestra Elena, Seré actor de Jólígut, y si no soy actor de Jólígut, no seré nada en la vida. NADA. Así de grande es mi sueño. Mi abuelo Humberto siempre me ha dicho que uno debe perseguir sus sueños por extraños que parezcan. El suyo fue casarse con mi abuela Isabel, la muchacha más linda de Vega Redonda. La más «glamorosa» según él. Y hasta que no lo logré, no paró. No sólo se casó con ella, sino que también tuvieron tres hijas: María Virginia

(mi madre), Raquel y Deisi. Así que ponga ahí: El alumno Maximiliano Manso Martínez no quiere ser médico, ni abogado, ni ingeniero, ni maestro. El alumno Maximiliano Manso Martínez quiere ser actor de Jólígut. Su vocación está más definida que un cráter volcánico a punto de estallar. Agregue lo del cráter, que es bellísimo...

— Bellísimo, ¿no? Ahora mismo te me vas para tu casa y les dices a tu abuelo Humberto, a tu madre María Virginia y a todos tus parientes que mañana los quiero aquí tempranito. Que tú eliges una profesión digna, o me dejo de llamar Elena de las Mercedes Encendida del Pinar y García...

Mi abuelo se puso una camisa almidonada impecable, unos pantalones almidonados impecables, unas medias no almidonadas impecables, un sombrero de yarey no almidonado impecable y unas botas muy lustrosas, brillo que logró con el humo de una chismosa de kerosene, impecables también. Mi abuelo siempre ha sido la mata de la impecabilidad.

Mi madre, en cambio, refunfuñó todo el camino.

Mi madre María Virginia también es la madre selva de la impecabilidad. Por si las moscas, lo almidona todo, hasta los calzoncillos matapasiones de mi padrastro y de mi abuelo Humberto. También mi ropa. Antes de tenderla, vierte en el agua unas góticas de azul de metileno —esto para la ropa blanca—, y queda desempercudida.

Sí algo odia mi madre María Virginia con toda pasión, con toda vehemencia, es la ropa empercudida.

Al llegar a la escuela mi madre aún refunfuñaba: que si Maximiliano esto, que si Maximiliano aquello, que si Maximiliano lo otro.

Mi abuelo prendió un tabaco y se mantuvo callado.

Cuando nos vio la maestra Elena, que al parecer vive, duerme y se levanta con su mirada inquisitorial, nos llevó a un aula apartada. «Para conversar solitos», explicó, al tiempo que mi abuelo botaba el tabaco.

Mi madre, refunfuñando, nos acompañó.

—Espero que ya sepan el motivo de este encuentro «informal» —dijo la maestra Elena mientras observaba a los impecables de mi abuelo y mi madre.

—Sí. Ya sé que Maximiliano anda haciendo de las suyas con eso de su vocación —aclaró despectivamente mi madre.

—Me parece inconcebible que un niño tan inteligente como Maximiliano ande con esas beberías de ser «actor de Jólígut». Aquí formamos a los niños para que sean útiles a la sociedad, para que sean médicos, abogados, ingenieros o maestros. Vaya, eso de ser actor de Jólígut me parece una gran locura. Todavía, que recuerde, esta granja cañera no ha dado uno solo. Además ¿qué utilidad práctica puede tener eso? Usted me perdona, María Virginia, pero este hijo suyo está un poco malcriado.

—Le he dicho un millón de veces que deje de soñar con las musarañas, que ponga los pies en la tierra. Con lo lindo que se ven los médicos con sus batas blancas, o los maestros, enseñando números, ecuaciones, sitios geográficos, oraciones compuestas, sujetos, predicados, pulcros y limpiecitos todos. Pero nada de nada. Cada día, cuando se levanta, me confunde con una actriz diferente. ¿Cómo cree usted que me saluda cada mañana? Me dice: «¿Qué me tiene de desayuno mi atormentada Caterin Getbur?», «¿Ya me planchó el uniforme mi sensual Marilyn Monro?», «¿Hoy no me va a dar los buenos días mi versátil Vesica Lanch?», «¿Cómo durmió mi talentosa Elísabet Teilor?», «¡Déjame abrazar a la irrepetible Lesli Karon!», «¿Qué se trae entre manos mi muy respetada Ingri Berman?», «¿Me permitiría bañarme hoy en el canal la imperecedera Yeraldín Chaplin?», «¿Dónde dejó el cuje Yulieta Masina, la más coherente actriz del cine italiano del momento?» Se da cuenta, maestra. Lo triste es que no existe una sola actriz de esas que él ama tanto que se llame María Virginia. Con todo es igual. Sí lo regaño, me dice: «Esta "toma" te quedó muy mal, hay que repetirla». Si le grito para que se bañe, me replica: «Te noto un poquito fuera de foco». Si por casualidad se me ocurre decirle que se acueste temprano, me suelta: «Ese director nunca te debió ofrecer el papel protagonice de la película. Yo te hubiera dado un papel secundario». Es ilógico. Ilógico. V no se le ocurra llamarlo por su nombre. El no se llama Maximiliano Manso Martínez, no, su nombre ahora es Max Martines, con tilde en la a y sin zeta. Es su nombre artístico.

—¿Y si lo lleva al psiquiatra, María Virginia? Me han dicho que en el pueblo de Vueltas consulta uno buenísimo. Para mí su hijo está algo neurótico...

—¿Neutrónico mi hijo? ¿Eso es muy grave?

—Neutrónico no, María Virginia, neurótico. Quiero decir que su hijo es de esos muchachos que cuando se encasquillan con una cosa, no la sueltan ni dándoles candela...

—¡Qué neurótico ni qué ocho cuartos! — gritó un tanto malhumorado mi abuelo Humberto que hasta ese momento no había dicho ni esta boca es mía—. Maximiliano es un niño muy especial.

Muy sensible. Si él quiere ser actor, será actor. A ver, ¿dónde está esa planilla? —y la maestra Elena, aún sujeta a su mirada inquisitorial, pensando que el más neurótico de todos nosotros era mi abuelo Humberto, le entregó la planilla—. Ponga ahí, sin errores ortográficos: Maximiliano Manso Martínez refiere que será actor de Jólígut. Que no será médico, ni abogado, ni ingeniero, ni maestro. Su abuelo Humberto y su madre María Virginia aprueban por unanimidad la decisión del muchacho. ¿Dónde tenemos que firmar? —entonces mi abuelo se terció su sombrero de yarey, se puso de pie, miró a mi madre con ganas de comérsela viva, y agregó—: Ya tenemos a un actor de Jólígut en la familia. Alguien al fin nos podrá saludar desde el televisor —y salió del aula con su camisa almidonada impecable, sus pantalones almidonados impecables y sus botas lustrosas, más brillantes que una luciérnaga a medianoche.

Mi madre no dijo ni ji, ni jo. Firmó la planilla y se fue refunfuñando.

Antes de salir, la abracé, y le dije:

—Te amo mucho mi diva Lauren Bacal!, mi heroína, mi banda sonora favorita, mi guión inédito, mi maquinista, mi luz de neón, mi bambalina dorada. Mucho. Mucho —entonces mi madre María Virginia suspiró como diciendo: «No hay remedio. Este va a ser actor aunque la tierra se abra en mil pedazos».

La maestra Elena, inquisitorialmente —cuando mi madre y mi abuelo: impecables, se marcharon— me agarró de la oreja derecha, me acercó mucho a ella —tan cerca estuve de sus verrugas que pude, hacer un *close up*— y me susurró:

—Ni actor de Jólígut, ni mago de circo ambulante, ni cantante de ópera, Maximiliano. Ya te lo dije: Tú serás médico, abogado, ingeniero, maestro, o me dejo de llamar...

—Sí, maestra, ya sé, o usted se deja de llamar Elena de las Mercedes Encendida del Pinar y García. Pues mire, vaya rápido a la oficina del carné de identidad, porque ya oyó a mi abuelo: Seré el primer actor de Jólígut de la granja cañera Jutiero. El primerito. Y suélteme la oreja, que si me crecen demasiado no podré ser el galán de ninguna película romántica—y Elena me soltó la oreja, no sin antes agregar:

—¡Qué familia más neurótica estos Manso Martínez...!

-Geovannys Manso tomado del libro Un lugar en el mundo-

## **Anexo # 6** Reflexión – testimonio: El niño y la escuela

Llegaron las clases y el niño fue por primera vez a la escuela. Era un niño muy pequeño y frágil y la escuela le pareció inmensa. Pero cuando el niño descubrió que podía entrar a su salón desde la puerta que daba al exterior, se puso muy contento y ya no le parecía tan grande la escuela.

Una mañana, dijo la maestra:

- Hoy vamos a hacer un dibujo.

El niño se puso feliz porque le encantaba dibujar. Sabía pintar leones, tigres, pollos, vacas, barcos, carros, casas, ciudades...sacó su caja de creyones y empezó a dibujar.

- Esperen, no es todavía tiempo de empezar – les dijo la maestra -, hoy vamos a pintar flores.

Al niño le pareció bien porque le encantaba pintar flores. Empezó a pintar unas extraordinarias flores con sus creyones rojos, anaranjados, azules. Pero la maestra dijo:

- No pinten nada todavía. Yo les voy a enseñar cómo se pintan las flores.

Y la maestra dibujó una flor roja con el tallo verde. El niño miró la flor que había hecho la maestra, miró la que le ya había pintado y le gustó mucho más la suya. Pero no lo dijo. Volteó la hoja y pintó una flor roja con el tallo verde, igual que la flor de su maestra.

- Hoy vamos a trabajar con plastilina - dijo a los pocos días la maestra.

El niño se puso contento porque le encantaba la plastilina. Con ella era capaz de hacer culebras, ratones, carros, camiones, árboles, hombres, libros....., y empezó a preparar su bola de plastilina.

Pero la maestra dijo:

- Todavía no es tiempo de empezar: Dejen la plastilina quieta hasta que yo les diga. Hoy vamos a hacer un plato y yo les enseñaré como hacerlo. El niño imaginó múltiples formas de platos, pero como la maestra hizo un plato hondo y les había dicho que debían hacer lo que ella hiciera, hizo también un plato hondo, igual que el de la maestra.

Así, poco a poco, el niño aprendió a esperar que le dijeran lo que tenía que hacer, y se convirtió en un niño obediente y ejemplar, porque siempre hacía las cosas como le ordenaba su maestra. Al cabo de un tiempo, la familia se mudó a otra ciudad y los padres llevaron al niño a una escuela nueva.

- Hoy vamos a hacer un dibujo – dijo la maestra el primer día que llegó el niño a esa escuela.

El niño se puso a esperar que la maestra dijera cómo tenían que hacer ese dibujo pero no les dijo nada, y se puso a caminar por el salón y a mirar los dibujos de los niños.

- ¿No te gusta dibujar? – le preguntó cuando lo vio son hacer nada.

- Si – contestó el niño -, pero ¿qué vamos a hacer?
- No sé, lo que tú quieras.
- ¿Con cualquier color?
- Claro, si todos hicieran lo mismo, cómo sabría yo qué pintó cada uno.
- No sé – dijo el niño, y empezó a hacer una flor roja con el tallo verde.

(Versión libre de El Niño Pequeño de Helen Bucklein)

**Anexo # 7:** Dimensiones e indicadores para la constatación de la efectividad de la propuesta

Dimensión	Indicadores	Métodos
1.Perfeccionamiento de relación escuela – familia	a) Perfeccionamiento del diagnóstico y caracterización de la familia	Entrevista Revisión de documentos
	b) Preparación del claustro para la atención a la familia	Entrevista Observación
	c) Utilización o combinación de las diferentes vías de relación escuela - familia	Entrevista Observación
	d) Perfeccionamiento en el funcionamiento del trabajo del gabinete psicopedagógico para la orientación familiar	Entrevista Observación
2.Modificaciones en el funcionamiento familiar	a) Identificación y sensibilización con la formación moral de los hijos.	Entrevista
	b) Actitud hacia la educación de los hijos.	Entrevista Observación
	c) Interés por los resultados en el cumplimiento de los deberes escolares.	Entrevista Observación
	d) Identificación y sensibilización con la necesidad del esparcimiento cultural y la recreación sana acorde con las características de sus hijos	Entrevista Observación Testimonio