

Universidad de Ciencias Pedagógicas
"José de la Luz y Caballero"
Holguín

TRABAJO DE DIPLOMA

Título: Sitio web (COMFAWEB) para favorecer el desarrollo de la orientación familiar en el Instituto Politécnico "José Martí Pérez".

Autor: Dayron Hernández Ávila

Especialidad: Informática

Año: 5to

Tutor: MsC. Maikel J. Rivas Álvarez

Lic. Marcial Batista Garmendía

2010

PENSAMIENTO

“... será fundamental, ya que hemos alcanzado estos logros, ya que hemos avanzado hasta aquí, que miremos a largo plazo y prestemos la mayor atención a la enseñanza y a la utilización de las técnicas de computación...”

Fidel Castro Ruz, 26 de julio de 1984

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	6
Capítulo 1: EL EMPLEO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA POLITÉCNICA.	6
1.1 Fundamentos teóricos metodológicos para el estudio de la familia.	6
1.2 La influencia de la orientación en el funcionamiento familiar.	9
1.3 Algunos aspectos que reflejan la necesidad, importancia y posibilidad de la utilización de la orientación familiar en la enseñanza politécnica para el desarrollo de la comunicación familiar sustentado en el empleo de las TIC.	16
1.4 Presupuestos teóricos para el desarrollo de la comunicación y su incidencia en la formación de la personalidad de los adolescentes.	19
1.5 Presupuestos teóricos para el desarrollo de la comunicación y su incidencia en la formación de la personalidad de los adolescentes.	23
1.5.1 Ventajas y riesgos del uso de la computadora como medio de enseñanza.	25
1.5.2 Clasificación y funciones de las páginas WEB.	27
1.5.3 Clasificación funcional de los sitios web educativos.	30
1.5.4 Características funcionales, técnicas, estéticas, psicológicas y pedagógicas que deben tener las web educativas.	32
CAPITULO 2 Sitio COMFAWEB para el desarrollo de la comunicación como componente de la orientación familiar sustentado en la labor del trabajador	36

social.

2.1 Diagnóstico del nivel de preparación de los padres para el desarrollo de la comunicación y su influencia desde la labor del trabajador social sustentados en el uso de las TIC en el politécnico "José Martí Pérez". 36

2.2 "COMFAWEB", sitio web para favorecer el desarrollo de la comunicación como componente de la Orientación Familiar, desde la labor del trabajador social. 38

Estructura y principales aspectos del sitio web "COMFAWEB". 42

2.3 El programa de Orientación Familiar para el desarrollo de la Comunicación como variante para el uso del sitio COMFAWEB. 43

2.4 Constatación práctica de la efectividad del sitio COMFAWEB para el desarrollo de la comunicación como elemento de la orientación familiar. 46

CONCLUSIONES..... 51

RECOMENDACIONES..... 52

BIBLIOGRAFIA 53

ANEXOS

Resumen

Los cambios sociales de estos tiempos demandan de la educación importantes y profundas transformaciones, que abarcan todas las enseñanzas. La educación politécnica tiene como reto lograr la preparación en el componente laboral de los adolescentes lo cual no sería posible sino se realiza con la activa participación de las familias mediante un proceso de comunicación.

La presente investigación tiene como objetivo diseñar un sitio Web para el desarrollo de la orientación familiar en el componente de la comunicación en el politécnico José Martí Pérez.

Los principales aportes de la investigación se concretan en el diseño del sitio y su implementación en la práctica mediante el desarrollo de un programa de orientación familiar sustentado en la labor del trabajador social, como variante para su uso en la escuela politécnica cubana.

La pertinencia de la propuesta se evaluó a través del método de pre experimento pedagógico con resultados positivos que ofrecen evidencias de su aplicación.

Los resultados de esta investigación se consideran novedosos para la concepción de la Educación Familiar en Cuba, donde se emplea el uso de las NTIC apoyado en el ente educativo que es el trabajador social.

Dedicatoria

A mi padre por estar siempre presente en la obra de mi vida, por confiar, ayudar y esperar.

A mi madre por ser única, por estar siempre conmigo y guiarme en el camino de la verdad.

A mi hermano por apoyarme, por quererme y porque siempre encuentro en él un amigo.

Agradecimientos

Quisiera agradecer a mis padres a mi hermano y a mi novia por su tolerancia y cariño invariable. A mis amigos por siempre estar cuando los necesité. A mis profesores que hicieron posible mi formación. A mis tutores, que siempre creyeron en el éxito de este proyecto, sin el que hubiese sido imposible la realización de este trabajo. Por último quisiera agradecer a la Revolución, la que permite que cada año miles de jóvenes como yo, logren el sueño universitario sin exigir nada a cambio.

A todos gracias.

Resumen

Los cambios sociales de estos tiempos demandan de la educación importantes y profundas transformaciones, que abarcan todas las enseñanzas. La educación politécnica tiene como reto lograr la preparación en el componente laboral de los adolescentes lo cual no sería posible sino se realiza con la activa participación de las familias mediante un proceso de comunicación.

La presente investigación tiene como objetivo diseñar un sitio Web para el desarrollo de la orientación familiar en el componente de la comunicación en el politécnico José Martí Pérez.

Los principales aportes de la investigación se concretan en el diseño del sitio y su implementación en la práctica mediante el desarrollo de un programa de orientación familiar sustentado en la labor del trabajador social, como variante para su uso en la escuela politécnica cubana.

La pertinencia de la propuesta se evaluó a través del método de pre experimento pedagógico con resultados positivos que ofrecen evidencias de su aplicación.

Los resultados de esta investigación se consideran novedosos para la concepción de la Educación Familiar en Cuba, donde se emplea el uso de las NTIC apoyado en el ente educativo que es el trabajador social.

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones educacionales en las diferentes educaciones han posibilitado determinar las necesidades educativas de los estudiantes de una forma más acertada y así poder realizar su labor de orientación de una forma eficiente, cumpliendo con uno de los principios de la política educacional: la atención a la diversidad. Una de las causas que ha permitido obtener estos logros es la relativa eficiencia que se ha logrado en la relación entre la escuela y la familia. A pesar de esto, en la enseñanza politécnica cubana comienza a evidenciarse una marcada despreocupación familiar por las cuestiones escolares, por lo que se hace necesario que los maestros comiencen a preocuparse de cómo convertir a la familia en ente protagónico para la solución de los problemas de los adolescentes.

Esta situación exige la modificación de las relaciones entre la familia y la escuela en la educación preuniversitaria, donde esta última asuma el papel fundamental de orientar a la familia, de modo que los proyectos de vida familiares estén en correspondencia con las posibilidades de sus hijos así como de las necesidades sociales.

Es por ello que los padres, madres y tutores deben estar preparados para enfrentar la tarea de formación integral de los hijos, conocer las características de la edad que tipifican su conducta, sobre todo en la adolescencia y la juventud, pues es donde la personalidad se estructura a través de motivos rectores y es donde se está en posibilidad de formar planes y proyectos de vidas.

Lo antes expuesto evidencia la necesidad de nuevos estilos de trabajo que permitan la preparación de los padres dentro y fuera de la escuela y mediante técnicas novedosas que incentiven a la familia a solucionar el problema.

En el ámbito educativo y social el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) es esencial. Son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación, con posibilidades desconocidas anteriormente. Abre un nuevo espacio de participación en la familia, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar y la escuela.

“Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento” (Castells, 2001)

Si se quiere que la sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles. Estas acciones únicamente pueden llevarlas a cabo profesionales preparados.

Importantes estudios y publicaciones realizadas en Cuba por pedagogos e investigadores de ciencias afines permiten caracterizar a la familia y las vías para su orientación. Se reconocen los aportes de I.Reca (1996), I.Lahera (1997), A. García (2001), S.Montano (2002), E. Núñez (2002), M.Torres (2003), P.L.Castro (1996, 1998, 2003, 2004), A. Fernández (2002, 2004), P. Arés (2000, 2004), B. Acosta y C. Tejas (2004), entre otros. Estos resultados enriquecen los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con la familia, no obstante, se manifiesta la necesidad de profundizar desde lo pedagógico, en una concepción integradora para su tratamiento, como contenido desde la formación permanente del docente.

Otros investigadores como M. Gutiérrez (1994), G. Cambara (1995), M.C. Novoa (1997, 2002), P. Fusté (1995, 2004), A.M. Caballero y col. (2000), M. Martínez (2003), I. Guibert (2003) y otros, convergen en el interés por perfeccionar la preparación del personal docente en ejercicio para desarrollar el trabajo con la familia.

En estudio realizado por el autor en el Instituto Politécnico “José Martí Pérez” de Holguín, para diagnosticar el estado actual de las relaciones escuela-familia, se detectaron las insuficiencias siguientes:

- Insuficiente variedad de vías para relación escuela-familia encaminadas al desarrollo del proceso pedagógico. Se emplea una sola vía de orientación familiar: la escuela de padres.

- Limitaciones en el uso de técnicas que agilicen el tratamiento a las familias disfuncionales, teniendo en cuenta las necesidades educativas de cada una de ellas.
- Limitaciones en el uso de las TIC para el trabajo con las familias, dada la desmotivación de los familiares de los adolescentes.

El análisis anterior, la experiencia adquirida en la práctica preprofesional, la consulta a bibliografía referente al tema y mediante los intercambios con los tutores permitió determinar el siguiente:

Problema científico: Insuficiencias en el uso de medios de enseñanza para el desarrollo de la comunicación familiar en las condiciones actuales de la enseñanza polytechnic actual.

El **objetivo** quedó formulado en los siguientes términos: Diseñar un sitio web para el desarrollo de la comunicación como componente de la orientación familiar con las familias de los adolescentes del Instituto Politécnico "José Martí Pérez" de Holguín.

Para lograr el cumplimiento del objetivo propuesto, se proponen las siguientes **tareas de investigación**:

1. Fundamentar mediante las premisas teóricas y metodológicas el uso de los medios de enseñanza para el desarrollo de la comunicación como componente de la orientación familiar.
2. Diagnosticar las principales fortalezas y debilidades del uso de medios para el desarrollo de la comunicación como componente de la orientación familiar con las familias de los adolescentes del Instituto Politécnico "José Martí Pérez".
3. Elaborar una Sitio Web "COMFAWEB" para el desarrollo de la comunicación con las familias de los adolescentes del Instituto Politécnico "José Martí Pérez".
4. Corroborar los resultados que se obtuvieron con el sitio web "COMFAWEB" para el desarrollo de la comunicación con las familias de los adolescentes del Instituto Politécnico "José Martí Pérez".

Métodos teóricos:

Histórico – lógico: La utilización de este método de investigación científica sirvió para estudiar y recopilar la información existente a cerca de todos los medios de enseñanza desarrollados con anterioridad al presente curso sobre la orientación familiar, ya sea por profesores u otras personas en la esfera educacional, si existen o no recomendaciones y todo lo relacionado con el seguimiento que ha mantenido la escuela y sus profesores, así como la actualización en el tiempo.

Análisis – síntesis: Fue necesario para analizar profundamente la bibliografía que permitiera integrar en un cuerpo teórico los aspectos del tema, su constatación práctica refleja el ascenso de lo abstracto a lo concreto, con el objetivo de contextualizar los fundamentos teóricos.

Inducción – deducción: Posibilitó el conocimiento de las particularidades de las principales propensiones observadas en la práctica escolar sobre el uso de medios de enseñanza en la orientación familiar y la determinación de lo común a pesar de diversidad de manifestaciones, mediante el razonamiento inductivo, así como la adquisición de un conocimiento de mayor nivel de generalidad acerca de la orientación familiar mediante el razonamiento deductivo.

Modelación: Este método posibilitó el diseño del programa, así como la elaboración del sitio web y talleres que complementaron dicha propuesta.

Métodos empíricos:

Observación: Su utilización en docentes, alumnos, directivos y familia, sirvió para conocer mediante la percepción directa de todos los objetos que intervienen en el proceso docente educativo y que tienen que ver con el desarrollo de la orientación familiar; en el transcurso de su aplicación ofreció informaciones valiosas en diferentes situaciones y en la etapa final evidenció todos los cambios que se produjeron.

Encuesta: Con la elaboración del cuestionario y su aplicación, se recogieron las opiniones que sobre el tema de los medios de enseñanza en la educación familiar y a través de esta se determinaron las causas generales que provocaron la formulación del problema.

Entrevista: A través de los resultados arrojados de la aplicación de este método se constató y enriqueció toda la información obtenida con la aplicación de los métodos anteriores. Se le aplicó, conjuntamente a profesores, alumnos y especialistas, tanto en la etapa inicial como final del proceso investigativo.

Estudio de la documentación escrita: Este método sirvió para fundamentar y organizar el trabajo investigativo además, ayudó a realizar un análisis de la causa del problema.

Talleres de reflexión y valoración crítica: Permitió, en un momento inicial determinar las problemáticas en el proceso pedagógico que constituían regularidades y permitieron la determinación del problema. Posteriormente durante la aplicación de la metodología permitió valorar los cambios que en el orden cualitativo se experimentó en los sujetos que intervinieron en la investigación.

Métodos estadísticos y matemáticos: Permitieron la interpretación matemática de cada instrumento aplicado. Su expresión numérica y tabulación fueron posibles con la aplicación de estos métodos, de ahí su importancia, fundamentalmente en la etapa diagnóstica y de constatación de los resultados; posibilitando la recolección de datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, hallar los porcentajes en el estado inicial y final, así como para la confección de tablas y la elaboración de la sitio web.

Aporte: Un sitio web para favorecer el desarrollo de la comunicación familiar desde la labor del trabajador social en la cual se concibe a este como orientador de la familia y a su vez la familia como factor fundamental en la formación de habilidades sociales en los adolescentes.

Capítulo 1: EL EMPLEO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA POLITÉCNICA.

Este capítulo se dedica a la fundamentación psicopedagógica de la orientación familiar en el proceso de educación de la personalidad de adolescentes en el politécnico, su evolución y la significación como una modalidad de orientación psicológica. Su significación e importancia en la implementación desde una nueva perspectiva desde la labor del trabajador social. Se fundamenta el aprendizaje de la comunicación y el papel de la orientación familiar en su desarrollo.

1.1 Fundamentos teóricos metodológicos para el estudio de la familia.

Hablar de familia es ante todo reconocerla como la institución que a través del tiempo no ha sido siempre igual. Las constantes transformaciones que en ella se han experimentado han estado relacionadas con el régimen social existente en cada época. De ahí que en cada época histórica concreta la configuración de la familia asumiera características específicas.

Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido pocos cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres.

Otras funciones que antes desempeñaba la familia rural (trabajo, educación, formación religiosa, actividades de recreo y socialización de los hijos) son hoy realizadas por instituciones especializadas. Finalmente, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque en esta actividad los amigos y los medios de comunicación han asumido un papel muy importante.

A partir de la década de 1960 se han producido diversos cambios en la unidad familiar. Un mayor número de parejas viven juntas antes o en vez de contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a menudo, encuentran que es

más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio. Actualmente las parejas de homosexuales también viven juntas como una familia de forma más abierta, compartiendo a veces sus hogares con los hijos de una de las partes o con niños adoptados. Las comunas (familias constituidas por grupos de personas que no suelen estar unidas por lazos de parentesco) han existido en el mundo desde la antigüedad. Estas unidades familiares aparecieron en Occidente en las décadas de 1960 y 1970, pero en la década siguiente disminuyeron de forma considerable.

Las primeras coordenadas para el análisis teórico arraigan en la obra de Engels "El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado"; en la misma, con datos importantes de su época, suscribe que la familia es una categoría histórica, cambia de acuerdo a las transformaciones sociales.

De esta reflexión se deriva la necesidad de dotar a la familia de los elementos suficientes que le permitan la educación de sus hijos en el mundo actual, bajo las exigencias que este demanda y teniendo en cuenta las posibilidades con que estos cuentan.

"...son las familias como las raíces de los pueblos; y quien funda una, y da a la patria hijos útiles, tiene derecho a que se recuerde su nombre con respeto y cariño...";

Así expresó José Martí en "Justo Péame", artículo del periódico Patria, Nueva Cork, la labor de la familia en la formación de los hijos acorde con los intereses sociales de la sociedad donde estos se desarrollen.

Uno de conceptos de **familia** tratados en las ciencias sociales es: **grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.**¹

El concepto familia ha sido uno de los más tratados en las ciencias sociales y se ha profundizado en cada etapa del desarrollo de la humanidad, por ello han aparecido nuevas definiciones y reconceptualizaciones de varios autores y diversas fuentes,

¹ Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2005. © 1993-2004 Microsoft Corporation.

desde diccionarios monotemáticos, enciclopedias, obras de destacados especialistas, entre otros. En general han prevalecido los criterios relacionados con la naturaleza del vínculo, la significación afectiva, la cohabitación, el carácter mediador entre el individuo y la sociedad, su significado social, su amparo y reconocimiento jurídico.

Pero en esta investigación se asume que **la familia constituye una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables. Es el grupo donde se manifiestan importantes motivaciones psicológicas con el cual se identifica y se desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, se enfrentan y se tratan de resolver los problemas de la vida en convivencia.**²

En esta investigación se asumen los criterios de García Gutiérrez, aunque resulta oportuno declarar la importancia de concebir la familia, además de una institución, como un grupo sociopsicológico, es el espacio donde se interactúa directamente con el objetivo de lograr tareas comunes.

En cada una de las aristas que determinan la funcionalidad de una familia se encuentra como elemento común en primer lugar la intencionalidad de educar y de formar culturalmente a cada uno de los miembros de la familia.

Resulta inevitable considerar el panorama que presenta la familia cubana en las últimas décadas, para cualquier tema que incluya el accionar sobre o con la familia en Cuba. El estudio más amplio que al respecto existe lo constituye la caracterización de la familia cubana actual, realizada por el Departamento Familia del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la Academia de Ciencias de Cuba; sus resultados han aparecido en diferentes publicaciones, que permiten tener una visión bastante abarcadora al respecto.

Entre los diversos criterios sobre el funcionamiento familiar se encuentra consenso, en Cuba, en lo relativo a las causas sociopsicológicas que lo promueven y sus actuales

² García Gutiérrez. 2001. Tesis Doctoral. Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes de secundaria básica.

tendencias de desarrollo. Se desarrolla un modelo diferente de familia, que dista del paradigma existente sobre la familia nuclear.

La política social formulada por la Revolución Cubana desde 1959 ha tenido en cuenta estas relaciones del sistema familiar, así como las mediaciones dialécticas que han modulado su desarrollo. Esta política adquirió un mayor grado de teorización y sistematización a partir del III Congreso del Partido Comunista al proyectar tres niveles de singularidad:

1. Política educacional, deportiva y científico – técnica
2. Política de salud, empleo, seguridad social y habitacional
3. Política familiar, generacional (poblacional – demográfica)

Lo que demuestra la continuidad histórica del gobierno, en cuestiones que fueron tratadas por grandes pensadores de la historia como Engels y Martí, además de coincidir con la política internacional de organizaciones no gubernamentales, de aquí la importancia de la labor orientadora del docente hacia la familia.

1.2 La influencia de la orientación en el funcionamiento familiar.

El enfoque del hombre en el plano educativo permite comprender que esta acción no se realiza en un vacío social, tiene un condicionamiento macro y micro sociológico acorde a las características propias de la sociedad. Refleja también un efecto socializador en el que intervienen las tres agencias educativas de mayor alcance social en el mundo actual: la escuela, la familia y la comunidad. Hoy en la sociedad cubana, la orientación familiar es una demanda impostergable, es efecto de la política social que reclama de la familia, en especial, de los padres, como sujetos activos del cambio socioeducativo, una mayor contribución en la dirección y formación de sus hijos en el proceso socializador.

Las particularidades educativas de la familia cubana, a partir del proceso revolucionario, son superiores a las del pasado (antes de 1959), y, en esto, la escuela cubana acusa una hermosa tradición de trabajo, considerando las mediaciones dialécticas que se han originado en las estrategias educativas como efecto de la

política educacional desarrollada y potencializada por las diferentes estructuras educativas del país.

Esta forma de actuar de la familia transformó el proceso de educación de los hijos el cual, aparejado a las influencias recibidas por las demandas de la información actual y la variedad de posiciones que en ellas se reflejan, muchas veces cuestionables por su contenido, refuerzan la necesidad de que se la escuela, en la figura del maestro quien oriente a la familia de los alumnos para lograr la educación efectiva de sus hijos.

La temática de la orientación familiar se aborda por diferentes instituciones en el país, de forma especial, en lo psicopedagógico en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas y en el Pedagógico “Enrique José Varona”, el que actualmente auspicia proyectos educativos comunitarios.

A pesar, de los múltiples logros educativos alcanzados en el sistema de educación familiar en las tres últimas décadas en aspectos trascendentales como: transmisión y educación de valores, formación de actitudes cívicas y políticas, ideales de vida, orientación profesional y los procesos de socialización personalizadora, hoy se precisa de una acción educativa-formadora de mayor alcance social, como expresión de la relación dialéctica individuo-sociedad que el Ché la abordó en un doble proceso: el individuo como miembro de la sociedad y como ser único.

En la sociedad cubana actual esta relación ocupa un espacio central en la orientación familiar, en la relación vital hogar-escuela. El hogar, grupo primario que favorece la primera socialización del individuo, que luego trasciende a la escuela, siendo este factor preponderante en la socialización secundaria, cuya finalidad es la integración del individuo en grupos específicos institucionalizados, sin embargo, a pesar de haber obtenido logros en la integración de la escuela y la familia aún persisten dificultades en la orientación familiar desde la y para la comunidad problemática que tiene como soporte para un posible coordinador: el trabajador social.

La incorporación de la orientación psicológica en Cuba data de la década del 50, con la creación de la Sociedad Cubana de Psicología en 1954, por los primeros psicólogos cubanos que se formaron bajo la influencia de la Psicología europea y

norteamericana. Entre las líneas de trabajo se incluían con gran fuerza la orientación educacional (Miguel Gutiérrez y Gustavo Torroella) y la Orientación vocacional (G. Torroella, Teresa Sanson y Mirtha White). Desde 1946 se había creado una comisión de reforma de la educación (Bernal del Riesgo y G. Torroella), y en 1949 la oficina de Psicometría y Orientación; sentaron las bases del departamento de Psicología de la educación del Ministerio de Educación. En 1950 se inicia el primer servicio de orientación para las áreas de educación vocacional, clínica y laboral. Todas estas instituciones centraban en la familia una responsabilidad plena en la formación de sus hijos.

Por lo tanto ha sido contextualizada la orientación en el ámbito familiar por varios de los autores cubanos que se han dedicado a su estudio, con el objetivo de resaltar la función orientadora en la cual el maestro además de trabajar con el estudiante debe trabajar con la familia. La orientación familiar se ha incorporado y/o sistematizado con fines educativos por José Antonio Ríos, Ma. Victoria Gordillo Álvarez Valdés. Existen especialistas en Cuba que trabajan esta línea desde diferentes áreas, fundamentalmente como orientación clínica, con la incorporación del Enfoque Histórico Cultural de Vigostki: Dionisio F Zaldívar, Lourdes M. Ibarra, María Febles, Manuel Calviño, Ibarra L.; con más énfasis en la de orientación profesional, la desarrollan J. L. del Pino, Viviana González. Otra de las investigadoras que ha centrado el análisis en la orientación familiar con fines educativos ha sido García Gutiérrez, quien ha realizado aportes significativos a la orientación familiar, específicamente para el tratamiento de la educación sexual en los adolescentes.

En resumen las teorías y enfoques sobre orientación se diferencian entre sí a partir del concepto de hombre, la teoría de la personalidad y desarrollo humano, la finalidad y objetos de la orientación y las técnicas específicas que emplean. En Cuba se desarrolla con el enfoque Histórico Cultural y la integración siendo conscientes de las otras posiciones.

Según la Dra. García Gutiérrez (2001) **La orientación familiar** como una modalidad de la Orientación Psicológica con fines educativos, **constituye un proceso de ayuda o asistencia para promover el desarrollo de mecanismos personológicos a**

través de la reflexión, sensibilización y la implicación personal de sus miembros en la mejor conducción de las acciones educativas.³

Esta definición es asumida por el investigador de esta tesis por considerar que aborda los elementos indispensables para el trabajo de orientación familiar, en tanto parte de concebir la orientación familiar como una modalidad de orientación psicológica y además por mantener el papel activo de la familia en el proceso. Debe realizarse por niveles, según las características del funcionamiento familiar y las necesidades de aprendizaje de los adultos y su descendencia, con el empleo de diversas técnicas, procedimientos y mecanismos que se derivan de la orientación psicológica.

Según la citada autora se definen los siguientes principios para la orientación familiar:

- 1. Conocimiento y estimulación del funcionamiento familiar**
- 2. Integridad de la orientación**
- 3. De la participación**
- 4. Enriquecimiento de la comunicación**
- 5. Capacitación de los orientadores**

En el anterior sistema de principios referidos a la orientación familiar se aportan elementos importantes los cuales rigen el proceso de orientación familiar, aborda las aristas suficientes y necesarias que determinan la orientación familiar; cuestiones que dirigen al autor de la presente investigación a asumirlos. Sin embargo, se considera que el principio de la Capacitación a Orientadores, pudiera reflexionarse en el momento de su instrumentación en la práctica, pues aún se reconocen algunas limitantes, sobre todo si se parte del análisis del modelo educativo de la enseñanza politécnica cubana en las condiciones actuales.

En este principio se asume la orientación familiar por parte de especialistas que son los que trabajan con la familia, los cuales serán considerados como orientadores, coordinadores, facilitadores o conductores del referido proceso:

³ García Gutiérrez. 2001. Tesis Doctoral. Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes de secundaria básica.

El **psicopedagogo** asesora:

- El trabajo de vinculación de la escuela con las familias y comunidad.
- A los profesores guías en la organización del diagnóstico psicopedagógico de sus estudiantes y familias, así como en la elaboración de los proyectos educativos de grupo.
- A las familias, en las escuelas de padres, para dar soluciones a problemáticas que presenten los estudiantes.

Capacitar a:

- los familiares de los estudiantes para la prevención y el correcto tratamiento a los problemas que se presenten con sus hijos adolescentes.
- Realizar despachos con docentes, familiares y directivos para dar tratamiento individualizado a las necesidades formativas.

El **profesor guía** dirige:

- Las reuniones de padres de su grupo que se realicen sistemáticamente, logrando incorporar activamente a los padres en el apoyo a las tareas del grupo, y capacitándolos a través de las Escuelas de Padres.
- Con las instituciones de la comunidad, los padres, la dirección, y el colectivo de docentes del grupo, el desarrollo de las actividades de carácter extradocente y extraescolar contenidas en el Proyecto Educativo.
- Visita los hogares y comunidades de residencia de sus estudiantes, ampliando su caracterización e interactuando con los familiares y vecinos de los mismos con fines educativos.

En todo el análisis anterior realizado al Currículo para la Formación Integral y Diferenciada del Bachiller Cubano (2003) y que se encuentra en vigencia su versión B, además de Manual del Director (2005), documento que sirve de modelo para la educación preuniversitaria, definen quien es el especialista encargado de la preparación de los profesores guías para la materialización relación escuela-familia,

este último es el que se presenta como figura principal para implementar la orientación educativa, específicamente la educación familiar.

Partiendo de un análisis realizado por Rivas Álvarez 2008 donde aborda algunas consideraciones sobre la existencia del docente como esta figura principal en la orientación familiar pues la influencia de otros agentes especializados (psicopedagogo) en la orientación familiar desde la escuela, se contrapondría en primer lugar, a una de las premisas de las transformaciones de la enseñanza del preuniversitaria, puesto que sería una influencia más sobre la familia y el adolescente, no prevalecería clima de confianza que comúnmente se entabla entre el profesor guía, el adolescente y la escuela, además de que no tendría una verificación vivencial de la influencia en la familia, mediante la conducta del adolescente, pues esta figura no participa activamente en todas las actividades que se desarrollan en el grupo.

Por todo lo antes mencionado, es que se asumen los criterios del mencionado autor, donde se aborda el papel activo de la orientación familiar al profesor guía sin renunciar a la utilización de los especialistas en alguna de las vías de relación escuela-familia para el desarrollo de conferencias, charlas o atención especializada en los casos que lo requieran, sin embargo, el autor de la presente investigación considera que aún es insuficiente el papel que juega el trabajador social en este aspecto a pesar de considerarse como una de sus funciones, las cuales son:

- Coordinar su trabajo con la dirección y las organizaciones de la escuela.
- Gestionar y mantener actualizada la información sobre los jóvenes identificados con factores de riesgos para su normal desarrollo.
- Organizar la atención personalizada (individual-familiar-grupal-comunitaria) a los jóvenes que presenten factores de riesgos para su normal desarrollo psicosocial.
- Implementar un sistema de monitoreo a los jóvenes identificados con factores de riesgos en coordinación de la estructura para la comunidad.
- Identificar en la escuela situaciones de riesgos para el normal desarrollo de los adolescentes.
- Implementar el sistema de caracterización integral de los estudiantes del centro.

- Coordinar su participación en espacios formales establecidos por la escuela y organizaciones para el análisis y evaluación de la estrategia de atención a las problemáticas sociales identificadas. (Consejo de dirección, Consejo de padres, etc.)
- Identificar y crear redes de apoyo (personas e instituciones) para la atención personalizada a los jóvenes con factores de riesgos.
- Gestionar la atención afectiva de instituciones especializadas con diferentes problemáticas de los jóvenes con factores de riesgos y darle seguimiento.
- Promover proyectos educativos para la formación integral de la personalidad de los jóvenes y la transformación de las situaciones de riesgos.
- Participar en las actividades de capacitación y superación planificadas y desarrollar la auto superación en función del desempeño profesional.
- Participar en espacios formales establecidos por las instituciones y organizaciones para la discusión, análisis y coordinación de las estrategias de solución a las problemáticas sociales.
- Identificar insuficiencias de la implementación de estrategias de orientación vocacional y la continuidad de estudios.
- Elaborar un plan de trabajo individual en correspondencia con las orientaciones recibidas e informar su cumplimiento.
- Organizar, sistematizar, conservar y utilizar la información actualizada de los jóvenes y las problemáticas sociales que atiende.
- Suministrar información a las instancias superiores para la toma de decisiones.
- Minimizar de conjunto con los trabajadores del centro escolar, las causas y condiciones que determinan que los estudiantes se desmotiven y abandonen los estudios.
- Participar en los procesos de orientación vocacional, otorgamiento de carreras y plazas de los estudiantes en grados terminales. Consecuentemente, identificarán a los desmotivados e insatisfechos y establecerán una estrategia de atención personalizada para motivarlos y garantizar su incorporación.

- Participar en el recibimiento de los estudiantes de los centros de estudio, identificando los que no se incorporan y desarrollando acciones conjuntas con factores sociales e instituciones, para su incorporación inmediata.
- Desarrollar una estrategia para el seguimiento a los jóvenes graduados en la Enseñanza Técnica Profesional, identificar los no incorporados y realizar acciones para su incorporación.

Tendiendo en cuenta las funciones del trabajador social se evidencia una constante integración con la familia en cada una de ellas, lo que aún es insuficiente en el politécnico cubano.

1.3 Algunos aspectos que reflejan la necesidad, importancia y posibilidad de la utilización de la orientación familiar en la enseñanza politécnica para el desarrollo de la comunicación familiar sustentado en el empleo de las TIC.

La enseñanza politécnica al igual que las restantes educaciones ha estado en constante transformación con el objetivo fundamental de responder a las necesidades sociales que demanda el país, sobre todo dirigido a la formación integral de los egresados de este tipo de enseñanza. De este perfeccionamiento ha surgido su **fin**:

Lograr la formación integral del joven en su forma de sentir, pensar y actuar responsablemente en los contextos escuela–familia–comunidad, a partir del desarrollo de una cultura general integral sustentada en el principio estudio–trabajo, que garantice la participación protagónica e incondicional en la construcción y defensa del proyecto socialista cubano, y en la elección conciente de la continuidad de estudios superiores en carreras priorizadas territorialmente.⁴

Valorar la pertinencia del proceso de orientación familiar partiendo del análisis de lo que se asume como su **fin** es que se orienta la necesidad de valorar algunos

⁴ Tomado del Manual del Director (2005), documento que sirve como modelo para la educación preuniversitaria.

elementos que reflejan la necesidad e importancia de la orientación familiar desde la escuela (García Gutiérrez, 2001).

- La confrontación de ideas, saberes y experiencias constituye una necesidad humana como expresión de su esencia social. Esta necesidad también se manifiesta para el desempeño de los roles paternos y maternos. Con frecuencia se asocia a la necesidad de autoafirmación como padres y madres, para liberar tensiones y disuadir los temores que la tarea entraña al grado que permita mayor preparación, sobre todo en las etapas precedentes a la adolescencia.
- El intercambio entre padres y su autoafirmación como padre, madre o tutor son estados psicológicos posibles de enriquecer en grupos de padres. Existen importantes elaboraciones teórico–metodológicas y experiencias sobre la orientación grupal. Esa modalidad de orientación puede combinarse con otras, para hacer más integral y efectivo el proceso de orientación.
- Convenientemente se ha concebido en Cuba el trabajo con la familia desde el grupo de padres, teniendo en cuenta que a la vez esta interactúa con otras estructuras grupales.
- La orientación se apoya en la capacidad del ser humano para aprender, en la fuerza constructiva de la personalidad. Diversos son los criterios que desde la Educación Popular sustentan esta posibilidad.
- Es común en la labor educativa el valor de los roles parentales, en lo individual y en la opinión social; hecho que favorece la capacidad de convocatoria que ha adquirido la escuela cubana.
- La escuela cubana cuenta con grandes potencialidades para el desarrollo de este trabajo. Es una escuela pública, masiva. Como la población infantil y adolescente asiste regularmente a las instituciones educacionales, se puede llegar por esta vía a millones de personas que desempeñan diferentes roles importantes en los procesos sociales.

- La escuela tiene entre sus funciones la coordinación y cooperación entre los diferentes factores potenciadores de influencias educativas (organizaciones, vecinos, instituciones comunitarias) que pueden integrarse y optimizar procesos de desarrollo humano.
- Su utilización puede favorecer el desarrollo del proceso de participación de la familia en la educación, establecerá entre la escuela y la familia una relación de coordinación nunca de subordinación, sobre la base de la comunicación pedagógica. La escuela se percibe como prestadora de servicio a las familias y la comunidad.

Con el triunfo revolucionario en Cuba, se produjeron profundas transformaciones en el orden económico y social, que se reflejaron en la familia cubana, aunque de forma diferenciada, en dependencia de los tipos de familia y el contexto social y cultural concreto.

La importancia que el Estado Cubano otorga a la familia como célula básica aparece expresada en diversos documentos estatales y partidistas como La Constitución de la República, El Código de la Familia, El Código de la Niñez y la Juventud y las Tesis y Resoluciones del Partido.

En los últimos años, la familia cubana ha atravesado por un escenario de rápidos y profundos cambios, para los cuales no siempre ha sido orientada y preparada lo suficiente, cuestión que refleja las carencias en las concepciones aplicadas en la formación integral de los profesionales de la educación, específicamente en los temas de orientación familiar.

El seguimiento de diferentes aspectos relacionados con la familia en Cuba ha sido objeto de estudio por el CIPS (Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente) y otras instituciones, las cuales han obtenido valiosos resultados. Entre los problemas que se han estudiado con más atención están los de la comunicación, que generan también dificultades en la convivencia familiar; la transmisión y modificación de valores en la familia; la ocasional falta de claridad de sus funciones, ni de los roles de hombre-mujer y madre-

padre; las deficiencias en los métodos de crianza o métodos educativos de la familia, no acordes con la etapa de desarrollo de los hijos; el inadecuado ejemplo personal de los padres como modelo para sus hijos, en muchos casos, referido a la sobrecarga de la mujer y la poca participación del hombre y los hijos en las tareas domésticas; la desvinculación y falta de atención y educación a los hijos por el padre, posterior al divorcio constituyen, entre otros, terrenos de investigación en los que existen resultados interesantes.

Una situación que merece especial atención es el del reconocimiento de que no se ha logrado aún una adecuada relación familia-escuela y la poca orientación y preparación de los padres para la educación de los hijos y la vida familiar en general, factores que se convierten en premisa para la ayuda profesional en tales aspectos.

Estos resultados han sido de interés para la dirección del país, los que le han posibilitado, a través de sus instituciones, hacer ingentes esfuerzos y derivar políticas encaminadas a un accionar reparador sobre la familia. A la escuela se ha conferido el encargo social de definir, organizar, dirigir y evaluar el contenido de la educación, apoyada en la figura del docente y el trabajador social.

Es un reto preparar e implementar mecanismos eficientes mediante los que se puedan transmitir esos contenidos a las familias que no están suficientemente preparadas y reforzar su responsabilidad educativa en la formación de valores sociales modelos de maternidad y paternidad han cambiado, así como los estilos de autoridad. Sin embargo, la realidad demuestra que no se ha avanzado hacia la sustitución de la familia por otra institución; a pesar de la expansión de la educación estatal y social general, la familia cumple funciones que son indelegables.

1.4- Presupuestos teóricos para el desarrollo de la comunicación y su incidencia en la formación de la personalidad de los adolescentes.

Se consideran válidos las consideraciones acerca de las habilidades para la vida propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) difundidas en Latinoamérica. Estas son asumidas, como ***aquellas que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva, y***

desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva.

Desde estos referentes se propone por dicha organización un grupo de diez habilidades que son relevantes para los infantes, adolescentes y jóvenes en dependencia del contexto sociocultural en el cual transcurren sus vidas:

- **Conocimiento de sí mismo(a)**
- **Empatía**
- **Comunicación efectiva**
- **Relaciones interpersonales**
- **Toma de decisiones**
- **Solución de problemas y conflictos**
- **Pensamiento creativo**
- **Pensamiento crítico**
- **Manejo de sentimientos**
 - **Manejo de tensiones o estrés**

Las habilidades propuestas, si bien son relevantes y pertinentes en el aprendizaje de la convivencia, adquieren importancia en dependencia del contexto comunitario y de la situación concreta de los factores de riesgo y factores favorecedores del desarrollo existentes, aún cuando se plantea por la OMS que las habilidades propuestas son relevantes para cualquier contexto.

Pilares Básicos de la Educación planteados por Delors (1996).⁵

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo

⁵ Ideas expuestas por Jack Delors ante ala comisión de la UNESCO para la educación (1996).

que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia—realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos—respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar...

COMUNICACIÓN: Proceso de relación entre sujetos, en el trascurso del cual surge el contacto psicológico que se manifiesta en el intercambio de información, de vivencias afectivas e influencias.

Comunicación educativa: Variante peculiar de la comunicación interpersonal que establece el maestro con los alumnos, padres y otras personas, la cual grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de los educandos.

Definición de competencia comunicativa: La competencia comunicativa comprende el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que nos capacitan para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes canales que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de las relaciones interpersonales positivas.

(Dionisio. F. ZALDIVAR.)

Los elementos que intervienen son:

- Claridad en el lenguaje. Dada por la posibilidad de presentar un mensaje en forma asequible al otro, teniendo en cuenta su nivel de comprensión.
- Fluidez verbal, lo que implica no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias en el discurso.
- Originalidad en el lenguaje verbal, uso de expresiones no estereotipadas, vocabulario suficientemente amplio.
- Ejemplificación en diferentes situaciones, especialmente aquellas vinculadas a la experiencia del otro.
- Argumentación, dada por la posibilidad de brindar la misma información de diferentes maneras, analizar desde diferentes ángulos.
- Síntesis para poder expresar las ideas centrales en un asunto, y resumir en breves palabras.
- Elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio comunicativo, para evaluar comprensión, explorar juicios personales, y cambiar el curso de una conversación no deseada, etc.
- Contacto visual con el interlocutor mientras se habla.
- Expresión de sentimientos coherentes con aquello de lo cual se expresa en el mensaje a partir de la palabra y/o el gesto.
- Uso de recursos gestuales de apoyo a lo expresado verbalmente o en sustitución, dado por los movimientos de manos, posturas, mímica facial, etc.

Habilidad para la observación: dada por la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación mediante cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.

Los elementos esenciales son:

- Escucha atenta, que implica una percepción bastante exacta de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumirlo como mensaje.

- Percepción de los estados de ánimo y sentimientos del receptor, pudiendo ser capaz de captar su disposición o no a la comunicación, actitudes favorables o rechazantes, estados emocionales, índices de cansancio, aburrimiento, interés, etc., a partir de signos no verbales fundamentalmente.

Habilidad para la relación empática: dada por la posibilidad de lograr un verdadero acercamiento humano al otro.

Los elementos esenciales son:

- Personalización en la relación, lo cual se evidencia en el nivel de conocimiento que se tiene del otro, la información a utilizar durante la comunicación y el tipo de reglas que emplearán durante el intercambio.
- Participación del receptor, dada por brindar estimulación y retroalimentación adecuadas, mantener un comportamiento democrático y no impositivo, aceptación de ideas, no interrupción del discurso del otro, promover la creatividad, etc.
- Acercamiento afectivo que puede manifestarse en la expresión de una actitud de aceptación, de apoyo y dar posibilidad de expresión de vivencias.

Habilidad para la relación asertiva: Habilidad social que nos posibilita defender nuestra individualidad, nuestros derechos, respetando a su vez, el derecho de los demás.

Los elementos esenciales son:

- Expresar adecuadamente mediante el lenguaje verbal y extraverbal desacuerdos y defender derechos.
- Respetar los derechos de los demás y ante un conflicto de intereses enfrentarlo de manera que se ocasione las mínimas consecuencias negativas para uno, para el otro y para la relación.
- Evitar la inhibición y la agresividad, diciendo claramente lo que se siente y se piensa sin herir a la otra persona.

1.5 Fundamentos teóricos sobre el empleo de las Nuevas Tecnologías de la informática y las comunicaciones.

Resulta necesario realizar una sistematización de los fundamentos que desde el punto de vista teórico, sustentan el empleo de la tecnología de la informática y las comunicaciones (TIC) o lo que se le domina la Nueva Tecnología de la Informática y las Comunicaciones (NTIC), la clasificación de de “Nueva” ha traído no pocas discusiones y criterios encontrados, al punto que muchos especialistas han optado por llamarles simplemente Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

En Cuba las NTIC ya son una realidad en todos los contextos de la vida del hombre y la educación, se incluyen en el plan de estudio de todas las enseñanzas, la informática, como una asignatura más, y para el aprendizaje de otras materias incluyendo la visualización de los contenidos, así como, para lograr una mayor motivación en los educandos.

Una clasificación de las formas de empleo de las computadoras, atendiendo al uso que se les da en la educación, es la que se utiliza en Cuba, particularmente, en los centros vinculados al Ministerio de Educación, donde se trabaja por introducir las computadoras en las escuelas para utilizarlas como *objeto de estudio*, como *herramienta de trabajo* y como *medio de enseñanza*.

Como Objeto de Estudio: cuando por determinadas asignaturas o especialidades propiamente de informática, se dirigen al estudio por una parte de la arquitectura que conforma el equipo (HARDWARE), o por otra, a los programas que permiten explotar el equipo (SOFTWARE).

Como Herramienta de Trabajo: cuando es utilizada para el control o procesamiento de cualquier tipo de información, por ejemplo, el control o procesamiento de datos, la

edición de textos, la automatización de cualquier tipo de proceso, gestión de la información, etc.

Como Medio de Enseñanza: cuando es utilizada la computadora como un instrumento de apoyo al proceso docente-educativo, independientemente de la disciplina o asignatura que la usa, relacionada, o no, con la informática.

Por supuesto que estas clasificaciones no son rígidas, cada una de estas formas puede variar en dependencia de los objetivos que se persiguen, los contenidos de aprendizaje, los recursos a emplear, entre otros.

Con el esfuerzo que ha realizado el gobierno cubano para llevar las NTIC hasta los lugares más recónditos e intrincados del país, se ha abierto una nueva etapa en la utilización de las computadoras en el proceso educativo y como medio indispensable para la masificación de la cultura.

No obstante, a pesar de las sobrevaloraciones que en ocasiones se realizan, en cuanto al papel de las NTIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, queda claro que ningún medio, incluyendo los más avanzados recursos tecnológicos habidos y por crear, jamás podrán sustituir la labor del maestro en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto Seymour Paper, creador del lenguaje de programación Logo y estudioso de la psicología de la inteligencia junto a Jean Piaget, planteó: *"Cuando pensamos en computadoras para la educación, no debemos pensar que la máquina tenga algún efecto. Debemos pensar en las oportunidades que nos presenta el computador de repensar el proceso de aprendizaje, de repensar la educación"*.

1.5.1 Ventajas y riesgos del uso de la computadora como medio de enseñanza.

Según César Labañino se puede diferenciar entre las principales ventajas y riesgos del uso de la computadora como medio de enseñanza las siguientes:⁶

Ventajas:

1. *Interactividad*

Desde el punto de vista de la comunicación *hombre-máquina*, esta se produce con carácter bidireccional lo que permite el establecimiento de mecanismos de retroalimentación por parte del sistema, que van desde simples efectos sonoros o visuales hasta el establecimiento de diálogos hombre máquina con carácter reflexivo.

2. *Atención a las diferencias individuales*

- Cada estudiante puede elegir su “camino de aprendizaje”.
- Cada estudiante puede “navegar” a su ritmo.
- Estilos de aprendizaje diferentes.
- La presencia de texto enriquecido mediante palabras enfatizadas unas veces e interactivas otras, posibilita lo que se denomina una lectura no lineal de documentos que se considera como un eslabón fundamental en la atención a las diferencias individuales de los estudiantes.

3. *Adaptabilidad*

El software y en particular el educativo tienen amplias facilidades de adaptarse a las características del usuario. Por ejemplo, un software puede aplicarle una prueba de diagnóstico a un estudiante y configurar un programa tutor para adaptarse a los problemas detectados en la prueba.

⁶ César Labañino Rizo. “*Uso del software educativo en la actividad docente*”. Departamento de Software Educativo. Dirección Nacional de Computación del MINED. Cuba, 2005.

4. *Carácter multimedia.*

Es un medio audiovisual y por ende un medio que influye en la esfera sensorial del individuo.

5. *Comunicación (hombre-máquina-hombre)*

Como se ha planteado, las computadoras, además de ser poderosos medios de cómputo hoy constituyen excelentes medios de comunicación, el correo electrónico, las listas de discusión, el chat, la web son una muestra fehaciente de esto. Este potencial comunicativo de la informática contemporánea es la piedra angular de transformaciones profundas en materia educacional, en un contexto en que la información crece de manera exponencial y los tiempos de aprendizaje permanecen relativamente estables. Tal contradicción lleva a preceptos pedagógicos basados en las nuevas tecnologías como “aprender a aprender”, educación a distancia, e-learning, etc. Este potencial comunicativo de la informática contemporánea es la piedra angular de transformaciones profundas en materia educacional.

5. *Almacenamiento*

La capacidad de almacenamiento de las computadoras posibilita algo que resulta singular y exclusivo para este medio y es la facilidad de guardar la “huella del desempeño” del usuario con el equipo. Esta huella puede ser tan versátil como se quiera: aspectos visitados, tiempos consumidos en estos puntos, objetos interactuados, respuestas dadas, respuestas esperadas, efectividad obtenida, etc.

Riesgos:

1. *Tecnofobia.*- Temor al enfrentamiento a las tecnologías. Es imprescindible la adecuada preparación del docente para enfrentar el empleo de una tecnología de avanzada, en circunstancias en que los estudiantes pueden resultar aventajados con respecto a los docentes.
2. *Ilusionismo.*- Es la idea de que la computadora resuelve todos los problemas.

3. *Transculturación* - Es la pérdida de la identidad por la influencia foránea. La mejor forma de resolverlo es convertirnos de simples consumidores en productores.

Los riesgos que se enfrentan con el uso de la computadora como medio de enseñanza enunciados por César Labañino, demuestran la necesidad de continuar con la preparación de cada docente y sobre todo, lograr que ellos se conviertan en creadores de herramientas informáticas que faciliten perfeccionar la enseñanza, elevar la calidad de la educación y de esta forma hacer un mejor uso de las NTIC como medio de enseñanza.

1.5.2 Clasificación y funciones de las páginas WEB.

Existen diferentes definiciones de sitio web abordados por diversos autores:

“Es el formato que se utiliza para presentar la información en una red. Esta información se puede situar en una computadora externa; ya sea en internet o en una computadora local, entonces se está en presencia de un sitio a la cual se accede por vía intranet”⁷

“Un sitio web es la proposición de un tema determinado a través de un conjunto de páginas web que contribuyen a la adquisición de la información, a la resolución de problemas donde existe una dependencia de los temas propuestos”⁸

Luego de hacer un análisis de las anteriores definiciones se asume lo planteado por el Dr. Pérez Márquez Graells (1999) que define a un **sitio web** (o simplemente **web**) como:

“Un conjunto de páginas web interrelacionadas mediante enlaces hipertextuales o programas al efecto, elaboradas por una persona, colectivo u empresa y que tienen

⁷ Tutorial HTML. CD – ROM para la carrera de Informática. Versión 3.

⁸ Microsoft Enciclopedia Encarta 2002

*unos propósitos concretos: presentar información sobre un tema, distribuir materiales, instruir sobre un tema determinado.”*⁹

Por lo tanto, atendiendo a su autor los sitios web pueden ser clasificados en:

- **Web personales:** Cuyo propósito suele ser difundir información recopilada por los titulares del espacio y, generalmente, dar a conocer su currículum u otros temas de interés personal.
- **Web corporativos:** Pertenecen a empresas que quieren difundir su imagen corporativa y muchas veces también ofrecer sus productos y servicios.
- **Web institucionales:** Suelen informar de sus actividades y proporcionar información y servicios del interés de determinados colectivos.
- **Web de grupos** (colectivos, asociaciones, etc.): Su propósito fundamental es facilitar información de interés para los miembros del grupo y ofrecerles canales de comunicación interpersonal.
- **Web educativas:** Cualquier sitio web puede ser utilizado en un momento determinado como medio para llevar a cabo ciertos aprendizajes, (por ejemplo se pueden aprender cosas a partir de la información que proporcione), no obstante se distingue con el nombre de **web educativas** solamente a aquellas que tengan una clara utilidad en algún ámbito del mundo educativo.

Por el contenido de este trabajo y la propuesta que se va a defender, se decide profundizar en las **web educativas**.

Internet en general, y los sitios web en particular, ponen a disposición una serie de funcionalidades básicas que abren diversas posibilidades de desarrollo y por supuesto formativas. Y precisamente una de estas posibilidades formativas que ofrece la red es la edición de páginas web, donde se difunden aspectos relacionados con la cultura. En

⁹ Márquez Galles, Peré. “*Criterios para la clasificación y la evaluación de espacios web de interés educativo*” (CD-ROM para la carrera de Informática).

cuanto a los sitios web que se pueden consultar en internet, en el ámbito educativo, revelan las siguientes funciones¹⁰:

- **Proporcionar información de todo tipo** (textual, gráfica, auditiva, audiovisual) y sobre cualquier temática (ciencia, música, artes plásticas, actividades ciudadanas). Para facilitar la búsqueda y localización de esta información hay páginas con completos índices temáticos y programas buscadores.
- **Facilitar la obtención de materiales educativos on-line**: programas didácticos multimedia, utilidades informáticas, libros, revistas, cursos, documentos en los sitios web de determinados centros de recursos e instituciones.
- **Posibilitar la comunicación con otras personas** (correo electrónico, listas, noticias, chats, videoconferencias) para la elaboración de proyectos conjuntos, intercambio de ideas y materiales, difusión de las creaciones personales, conocimiento mutuo. entre otros.
- **Facilitar la realización de aprendizajes on-line**: lenguas y otras materias.
- **Facilitar la realización de gestiones administrativas y comerciales**: de todo tipo: matrículas en centros, petición de certificados, petición de servicios, pago de cuotas y recibos.
- **Actuar como medio publicitario** presentando anuncios de empresas y productos, removiendo la determinada imagen de centros e instituciones.
- **Entretener, motivar**, además de la satisfacción que proporciona el hallazgo de información sobre temas que sean de interés y la motivación que ello estimula, internet permite acceder a numerosos programas y entornos lúdicos.

Es importante tener presente en el desarrollo de un sitio web cada una de las funciones anteriormente señaladas, definir y seleccionar cuáles servicios se desean incorporar al sitio y los que son imprescindibles para lograr los objetivos trazados con

¹⁰ ídem, cita 13, p.13.

su desarrollo, pues estos deben de poner a disposición de sus usuarios todas las funciones que estén a su alcance brindarles, facilitándoles a cada uno de ellos la satisfacción de sus necesidades y los objetivos que lo motivaron visitar el sitio web.

1.5.3 Clasificación funcional de los sitios web educativos.

Uno de los propósitos de casi todos los sitios web es realizar una presentación de sus editores, pero además suelen tener otros objetivos que determinan sus características y funcionalidad. Atendiendo a esta funcionalidad se distinguen los siguientes sitios web¹¹:

1. **Tiendas virtuales:** Puntos de información y venta de todo tipo de materiales didácticos y recursos complementarios que ofrecen las empresas. También se incluyen las web que ofrecen gratuitamente programas de *shareware* y *freeware*.
2. **Entornos autorizados de "teleformación" y asesoramiento.** Ofrecen asesoramiento, clases tutorizadas, cursos y hasta carreras completas, como las "universidades virtuales". Cuentan con un sistema de tele formación que permite el desarrollo de un amplio tipo de actividades de enseñanza y aprendizaje: clases virtuales y tutorías personalizadas. Suelen facilitar a sus alumnos el acceso a otros tipos de web: centros de recursos, materiales didácticos on-line, web temáticas, bibliotecas, entre otros.
3. **Materiales didácticos on-line.** Materiales didácticos diseñados para internet con una intencionalidad instructiva: documentos informativos, ejercicios, simuladores y otros entornos específicos de aprendizaje. Pueden ser de varios tipos:

¹¹ ídem, cita 13, p.13.

- Web hipertextuales, en general páginas informativas, bases de datos enlazadas entre sí mediante elementos hipertextuales.
 - Web de alta interactividad: páginas que incluyen actividades interactivas realizadas con lenguajes de programación tipo Java. Se comportan como un programa multimedia en CD-ROM, pero en este caso está ubicado en la red.
 - Navegadores temáticos o protegidos (como el Net Voyager de IBM). Aunque están preparados para su consulta on-line, generalmente los alumnos también pueden "descargarlos" en su ordenador.
4. **Web temáticos.** No tienen intencionalidad instructiva (como los materiales didácticos on-line), pero proporcionan información sobre determinadas temáticas que puede resultar muy valiosas y de interés educativo para algunos colectivos. La mayor parte de web de este tipo presentan informaciones muy específicas.
5. **Prensa electrónica:** revistas, prensa, entre otras. Comparándolas con las publicaciones convencionales, se puede destacar ventajas e inconvenientes.
6. **Web de presentación.** Como ya se ha indicado, la mayoría de los sitios web tienen, entre otras, una función de presentación de sus editores. No obstante hay web en los que su propósito principal es la presentación de una persona, empresa o institución y la divulgación de sus actividades. Algunos ejemplos son:
- Web de presentación personal, ofrece diversos enlaces a páginas de interés educativo en general y relacionadas con la tecnología educativa.
 - Web de centros educativos, Suelen incluir informaciones generales sobre su funcionamiento, sus actividades y también páginas realizadas en las diversas clases y estudios del centro.
7. **Centros de recursos institucionales** (de instituciones, asociaciones, redes de centros, departamentos universitarios). Además de presentar a la institución e informar de sus actividades, suelen actuar como centro de recursos e incluyen páginas temáticas y recursos de interés para las personas relacionadas con ella: espacios para profesores, espacios para alumnos.

Cada una de las clasificaciones anteriores son necesarias tener en cuenta para el desarrollo de un sitio web educativa y en el logro de sus principales propósitos, de manera que le facilite al usuario identificar en presencia de qué tipo de web se encuentra y qué puede encontrar en la misma, logrando que no pierdan tiempo en la búsqueda de la información que necesitan, lo cual constituye una de las principales problemáticas del uso de internet.

1.5.4 Características funcionales, técnicas, estéticas, psicológicas y pedagógicas que deben tener las web educativas.

La evaluación de los sitios web educativos debe partir de la aceptación de unos criterios de calidad que se tomen como marco de referencia para realizar su valoración.

Según Pérez Márquez Graells los buenos sitios web formativos son eficaces, facilitan el logro de sus objetivos, y ello es debido a una buena utilización por parte de sus usuarios, a una serie de características que atienden a diversos aspectos funcionales, técnicos, estéticos, psicológicos y pedagógicos, y que se comentan a continuación:

1. **Facilidad de uso.** Deben ser fáciles de usar y auto explicativos, de manera que los usuarios puedan utilizarlos sin dificultad y ver realizados sus propósitos de localizar información, obtener materiales, encontrar enlaces, consultar materiales didácticos, encontrar imágenes y realizar aprendizajes. En cada momento el usuario debería conocer el lugar del sitio web donde se encuentra y tener la posibilidad de moverse según sus preferencias: retroceder, avanzar. Un sistema de ayuda on-line puede solucionar las dudas que puedan surgir.

2. **Calidad del entorno audiovisual.** El atractivo de un sitio web depende en gran manera de su entorno comunicativo. Algunos de los aspectos que, en este sentido, deben cuidarse más son los siguientes:

- Diseño general claro atractivo pantallas, de texto que resalten a simple vista los hechos notables.
- Calidad técnica y estética en sus elementos: títulos, menús de opciones, frames, ventanas, iconos, botones, espacios de texto-imagen, formularios, barras de navegación, barras de estado, elementos hipertextuales, fondo.
- Elementos multimedia: gráficos, fotografías, animaciones, vídeos, voz, música.
- Estilo y lenguaje, tipografía, color, composición, metáforas del entorno.
- Adecuada integración de medias, al servicio del aprendizaje, sin sobrecargar la pantalla, bien distribuidas, con armonía. Hay que tener en cuenta que los recursos audiovisuales garantizarán la carga de las páginas, por lo tanto no se debe abusar de ellos.

3. **La calidad en los contenidos** (bases de datos). Al margen de otras consideraciones pedagógicas sobre la selección estructuración de los contenidos según las características de los usuarios, hay que tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- La información que se presenta es correcta y actual, se presenta bien estructurada diferenciando adecuadamente: datos objetivos, opiniones y elementos fantásticos.
- Los textos no tienen faltas de ortografía y la construcción de las frases es correcta.
- No hay discriminaciones. Los contenidos y los mensajes no son negativos ni tendenciosos y no hacen discriminaciones por razón de sexo, clase social, raza, religión y creencias.

4. **Sistema de navegación e interacción.** Los sistemas de navegación y la forma de gestionar las interacciones con los usuarios determinarán en gran medida su facilidad de uso y amigabilidad. Conviene tener en cuenta los siguientes aspectos:
- Mapa de navegación. Buena estructuración del sitio web que permite acceder bien a los contenidos, secciones, actividades y prestaciones en general.
 - Sistema de navegación. Entorno transparente que permite que el usuario tenga el control. Eficaz pero sin llamar la atención sobre sí mismo. Puede ser: lineal, ramificado, jerárquico, poligonal y libre. En cualquier caso debe permitir la navegación libre del usuario.
 - El uso del teclado. Los caracteres escritos se ven en la pantalla y pueden corregirse errores.
 - El análisis de respuestas. Que sea avanzado y, por ejemplo, ignore diferencias no significativas (espacios superfluos) entre lo tecleado por el usuario y las respuestas esperadas.
 - La gestión de preguntas, respuestas y acciones.
 - Ejecución del programa.
 - La ejecución del programa es fiable, no tiene errores de funcionamiento y detecta la ausencia de los periféricos necesarios.
 - Tiene los links actualizados, de manera que los hipertextos funcionan bien.
 - La velocidad entre el usuario programa (animaciones y lectura de datos) resulta adecuada.
5. **Bidireccionalidad.** Es conveniente que los usuarios sean no sólo receptores de la información sino que también puedan ser emisores, de manera que sea posible una comunicación bidireccional.
6. **Potencialidad comunicativa.** El abrir canales comunicativos mediante enlaces a otros espacios web y direcciones de correo electrónico.

7. **Originalidad y uso de tecnología avanzada.** Resulta también deseable que los sitios web presenten entornos originales, y que utilicen las crecientes potencialidades del ordenador y de las tecnologías multimedia e hipertexto.
8. **Capacidad de motivación.** Los sitios web deben resultar atractivos para sus usuarios; especialmente los que sean de tipo "material didáctico" deben resultar motivadores para los alumnos a fin de potenciar los aprendizajes. En este sentido las pantallas y las actividades deben despertar, mantener la curiosidad y el interés de los usuarios hacia la temática de su contenido.
9. **Adecuación a los usuarios.** Los buenos sitios web deben tener en cuenta a los usuarios a los que van dirigidos (desarrollo cognitivo, capacidades, intereses, necesidades) y sus circunstancias. Esta adecuación se manifestará en tres ámbitos principales:
 - Contenidos: extensión, estructura y profundidad, vocabulario, estructuras gramaticales, ejemplos, simulaciones y gráficos.
 - Actividades y secciones: tipo de interacción, duración, elementos motivacionales, mensajes.
 - Entorno de comunicación: pantallas, sistema de navegación, mapa de navegación.
 - Uso: Posible uso on-line y off-line.
10. **Potencialidad de los recursos didácticos.** Los sitios web utilizan potentes recursos didácticos para facilitar a sus usuarios el acceso a la información y la realización de buenos aprendizajes. Entre estos recursos se pueden destacar:
 - Proponer diversos tipos de actividades e itinerarios que permitan diversas formas de utilización y de acercamiento al conocimiento.
 - Utilizar organizadores previos al introducir los temas, síntesis, resúmenes y esquemas.
 - Emplear diversos códigos comunicativos: usar códigos verbales (su construcción es convencional y requieren un gran esfuerzo de abstracción) y códigos icónicos (que muestran representaciones más intuitivas y cercanas a la realidad)

- Incluir preguntas para orientar la relación de los nuevos conocimientos con los conocimientos anteriores de los alumnos.
- Autorización de las acciones de los alumnos, orientando su actividad, prestando ayuda cuando lo necesitan y suministrando refuerzos.

11. **Fomento de la iniciativa y el autoaprendizaje.** Se valorará que la interacción en los sitios web potencien el desarrollo de la iniciativa y el aprendizaje autónomo de los usuarios, proporcionando herramientas para que alumnos hagan el máximo uso de su potencial de aprendizaje, puedan decidir las tareas a realizar, forma cabo, el nivel de profundidad de los temas y puedan autocontrolar su trabajo. En este sentido, el aprendizaje a partir de los errores (empleo de estrategias de ensayo-error) supervisando las acciones de los alumnos, explicando (y sólo mostrando) los errores que van cometiendo (o los resultados de sus acciones) y proporcionando la oportunas ayudas y refuerzos. Además estimularán el desarrollo de habilidades metacognitivas y estrategias de aprendizaje en usuarios, que les permitirán planificar, regular y evaluar su propia actividad intelectual, provocando la reflexión sobre su conocimiento y sobre los métodos que utilizan al pensar.

CAPITULO 2 Sitio COMFAWEB para el desarrollo de la comunicación como componente de la orientación familiar sustentado en la labor del trabajador social.

En el presente capítulo se realiza la valoración del estado actual del empleo de las NTIC en el proceso de la orientación familiar para el desarrollo de la comunicación, en el Instituto Politécnico de Comercio y Gastronomía "José Martí Pérez" cuyos resultados se tomaron como referencia para la elaboración del sitio "**COMFAWEB**", como componente de la labor del trabajador social en la orientación familiar.

2.1 Diagnóstico del nivel de preparación de los padres para el desarrollo de la comunicación y su influencia desde la labor del trabajador social sustentados en el uso de las TIC en el politécnico "José Martí Pérez".

En la actual situación histórico-social, tanto nacional como internacional, la educación escolar de la enseñanza politécnica cubana enfrenta las amenazas e imposiciones de gustos, expectativas y estilos de vida para las nuevas generaciones, lo que enaltece el valor de la cultura en tales circunstancias y como parte de esta, la comunicación desempeña un papel importante.

Como premisa de la investigación se revisó la caracterización del centro en la cual no se hace referencia ningún estudiante o familia con problemas de comunicación, una muestra más de las dificultades que se tienen actualmente para caracterizar la comunicación en los adolescentes.

Por lo que para caracterizar y valorar la situación actual de la orientación familiar para el desarrollo de la comunicación que se lleva a cabo en las condiciones actuales de la enseñanza politécnica cubana, en el estudio diagnóstico se tuvieron en cuenta los **criterios metodológicos** siguientes:

- Realización del estudio a partir de las necesidades, importancia y actualidad de la orientación familiar en la educación de la personalidad específicamente en la comunicación como premisa de desarrollo de esta.
- Tener en cuenta el uso de la NTIC en el proceso de la orientación familiar.
- Tener en cuenta al trabajador familiar como un facilitador del proceso de orientación familiar, específicamente para el desarrollo de la comunicación.
- Proyección del diagnóstico con el **objetivo** de determinar el nivel de preparación de los padres para el desarrollo de la comunicación familiar, así como el papel del trabajador social y su apoyo en el empleo de las NTIC, así como identificar las principales necesidades de la familia para ser tratadas en el sitio COMFAWEB.
- Determinar la muestra al azar, dada la inexistencia en el centro de trabajos precedentes, que permitan la obtención de criterios referente al tema, por lo que se tomó como muestra 30 familias de 1er año de Comercio, donde de un total de 210 representa el 14.28 %.
- Entre los **métodos y técnicas** a emplear en la obtención de la información: la entrevista a docentes (anexo 1), la observación participante en reuniones de

padres (anexo 2), entrevista a padres (anexo 3), así como encuesta a docentes (anexo 4).

- Se emplearon como **indicadores** en el estudio los siguientes:
 1. Concepción de directivos y docentes de la necesidad de la orientación familiar y su valor pedagógico.
 2. Reconocimiento de la importancia de la comunicación familiar para la educación de la personalidad de los adolescentes, como una preparación para la vida social por parte de los docentes.
 3. Preparación de los padres para desarrollar la comunicación en la familia como fuente de convivencia para la vida.
 4. Reconocimiento de los padres sobre la necesidad de utilizar una vía novedosa para su preparación

En el análisis de los instrumentos aplicados se pudo apreciar las siguientes irregularidades:

- ❖ Errónea concepción como sistema de la orientación familiar, reflejado en considerar a los agentes educativos entes separados en el proceso.
- ❖ Exclusión del trabajador social del proceso de orientación familiar en la escuela.
- ❖ Determinación de la reunión de padres como única vía de orientación familiar.
- ❖ No aplicación de la informática y las comunicaciones en el proceso, como una vía novedosa que permita motivar a los padres a participar en el proceso.
- ❖ Insuficiente tratamiento de los temas de orientación familiar en los claustros, reuniones departamentales, reuniones de profesores generales integrales y la desestimación, en muchos de los casos del criterio y papel del trabajador social como complemento de la acción educativa de la escuela.
- ❖ Aunque se reconoce la importancia de la comunicación en el proceso educativo de los adolescentes, no se sistematizan los conocimientos relacionados con estos contenidos y son insuficientes las vías empleadas para la implicación de la familia.

- ❖ Existe dificultades en la motivación de los padres para participar en las diferentes vías de orientación familiar.
- ❖ Dificultades en la búsqueda de bibliografía referentes algunos temas de orientación familiar como es el caso de la comunicación.
- ❖ A pesar de reconocer que son los problemas relacionados con la comunicación son la causa de algunas alteraciones en el orden conductual y cognoscitivos de los adolescentes, aún no se avizora en la planeación estratégica del centro en general y de los grupos en particular acciones dirigidas a solucionar estas dificultades y mucho menos a integrar la familia en la solución de los problemas.

2.2 “COMFAWEB”, sitio web para favorecer el desarrollo de la comunicación como componente de la Orientación Familiar, desde la labor del trabajador social.

La relación escuela–familia forma parte de una de las direcciones del trabajo educativo en los politécnicos, sobre todo dirigido a la orientación vocacional cuestión que ha sido tratada desde diversos enfoques, sin embargo resulta necesario profundizar en algunas de las aristas importantes como es la convivencia de los adolescentes, la cual se manifiesta en cualquiera de los contextos de actuación en los que se desarrolla. Es por ello que resulta necesario reconocer cuál es el papel del trabajador social en la preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación entre los adolescentes y sus familias.

A partir de estos criterios se asume la necesidad de buscar solución a la integración entre los contenidos de la Orientación Familiar y su implicación en la labor del Trabajador Social con el empleo de formas novedosas que motiven la integración de los padres en la solución de los problemas.

Es por ello que se elaboró el sitio “**COMFAWEB**”, el cual servirá de método de enseñanza en los diferentes espacios en el que el trabajador social realizará acciones de orientación con las familias de los adolescentes.

Características generales del sitio web “COMFAWEB”.

Este sitio web recoge un volumen considerable de información relacionada con la orientación familiar y la comunicación como forma idónea de facilitar el acceso a padres fundamentalmente, sin restringir el posible acceso de estudiantes y profesores.

El sitio web “**COMFAWEB**”, posibilita el acceso mediante sus vínculos a capítulos, secciones y artículos los que recogen todo el contenido. En el sitio se agrupa la información de 6 capítulos y 98 artículos, los cuales presentan información visual para el mejor entendimiento del usuario.

En el sitio web “**COMFAWEB**” se recogen los siguientes aspectos:

Capítulos	7
Artículos	72
Imágenes	28
Cantidad de animaciones	2
Hipervínculos	85

Se utilizó el formato HTML por las siguientes razones:

- No necesita de grandes recursos para ejecutarse en una máquina, solo necesita de un navegador instalado y sabemos que las máquinas que tienen Sistema Operativo Windows instala por defecto el Explorer.
- Permite publicarlo en Internet: Lo que posibilita impartir cursos a distancia.
- No necesita de grandes conocimientos de computación para navegar por él y adquirir los contenidos necesarios.

- Permite copiar para Word u otro editor de texto, donde pueden darle el formato que deseen para luego imprimirlo.
- Una vez terminado permite modificarse y actualizarse, cuestión esta muy importante ya que podemos modernizarlo y mejorarlo cada cierto tiempo.

Teniendo en cuenta las facilidades que nos brinda el lenguaje HTML y las características técnicas necesarias para que un sitio sea realmente instructivo, y por las facilidades que ofrece el editor de Páginas Web Dreamweaver MX 2004, es el apropiado.

Macromedia Dreamweaver MX 2004 es un editor HTML profesional para diseñar, codificar y desarrollar sitios, páginas y aplicaciones web. Tanto si desea controlar manualmente el código HTML, como si prefiere trabajar en un entorno de edición visual, Dreamweaver MX 2004 le proporciona útiles herramientas que mejorarán su experiencia de creación web.

Las características de edición visual de este editor web permiten elaborar documentos de forma rápida, sin escribir una sola línea de códigos. Se pueden ver todos los elementos o activos del sitio y arrastrarlos desde un panel fácil de usar directamente hasta un documento. Puede agilizar el flujo de trabajo de desarrollo mediante la creación y edición de imágenes en Macromedia Fireworks o en otra aplicación de gráficos y su posterior importación directa a Dreamweaver, o bien añadir objetos Macromedia Flash.

Requerimientos mínimos:

Microprocesador: 300 MHz

- Memoria RAM: 64 Mb
- Resolución: 1152 x 864
- Profundidad de color: 16 bits o más

- Tarjeta de red: Sí
- Lector de CD-ROM: Sí (10 x)
- Mouse: Sí
- Ancho de banda: 100 Mbps

Requerimientos deseables:

- Microprocesador: 400 MHz
- Memoria RAM: 128 Mb
- Resolución: 1280x800
- Profundidad de color: 24 bits o más.
- Tarjeta de red: Sí
- Lector de CD-ROM: Sí (48 x)
- Mouse: Sí
- Ancho de banda: 100 Mbps

Plataforma de trabajo: Windows 98, 2000, ME, XP, Linux

Estructura y principales aspectos del sitio web “COMFAWEB”.

Este sitio web presenta una estructura y funcionalidad de fácil manejo, por lo que cumple con uno de los principales principios de las páginas web: la fácil navegación. De forma muy sencilla se puede navegar partiendo de la siguiente estructura:

INICIO

MAPA

Página Principal

Para docentes

Acceso directo a los Capítulos

Sitio del padre

Imagen Gráfica

Curiosidades

Sobre
Comunicación

Bibliografía
especializada

Para docentes

Vías de Relación

CONSEJOS ÚTILES

Control a los
criterios del
usuario

C
O
N
T
E
N
I
D
O

D
E

L
O
S

Servicio que brinda el sitio: **Sitio de inicio, acceso directo a capítulos y artículos, ayuda metodológica para el uso con padres, alumnos y/o docentes. Botón inicio y mapa del documento además del control a los criterios del cliente.**

Sitio principal: Es el sitio web que contiene todos los vínculos a las páginas que conforman el sitio. Permite interactuar con los diferentes botones de servicio que brindan las páginas web; *Sitio de inicio, Imprimir, mapa, para docentes, sitio del padre,*

curiosidades, sobre comunicación, bibliografía especializada, talleres y vías de relación.

2.3 El programa de Orientación Familiar para el desarrollo de la Comunicación como variante para el uso del sitio COMFAWEB.

La relación escuela-familia forma parte de una de las direcciones del trabajo educativo en los politécnicos, sobre todo dirigido a la orientación vocacional cuestión que ha sido tratada desde diversos enfoques, sin embargo resulta necesario profundizar en algunas de las aristas importantes como es la convivencia de los adolescentes la cual se manifiesta en cualquiera de los contextos de actuación en los que se desarrolla. Es por ello que resulta necesario reconocer cuál es el papel del trabajador social en la preparación de la familia para el desarrollo de la comunicación entre los adolescentes y sus familias.

Por todo lo antes mencionado es que se propone **un programa de orientación familiar para el desarrollo de la comunicación desde la labor del trabajador social y sustentado en un sitio web.**

Objetivo: Perfeccionar el nivel de preparación de los padres para el desarrollo de la comunicación, desde la labor del trabajador social y sustentado en un sitio web.

Características que tipifican la propuesta

Contextualizadora: Parte de las necesidades básicas de aprendizaje de los padres en materia de comunicación familiar, poniendo al propio padre y a su hijo en el centro de la solución de los problemas evidenciados en el diagnóstico inicial.

Desarrolladora: Implica el crecimiento personal de los sujetos que se benefician con la propuesta (padres, alumnos, maestros y el propio trabajador social).

Interventiva: Con la puesta en práctica del programa de orientación familiar propicia la intervención desde el punto de vista asistencial en los problemas de comunicación familiar que presentan los padres de los adolescentes y que se determinan en las modalidades empleadas.

Integradora: Porque parte específicamente de las funciones del trabajador social en la escuela, se contextualiza en la orientación como herramienta fundamental de la

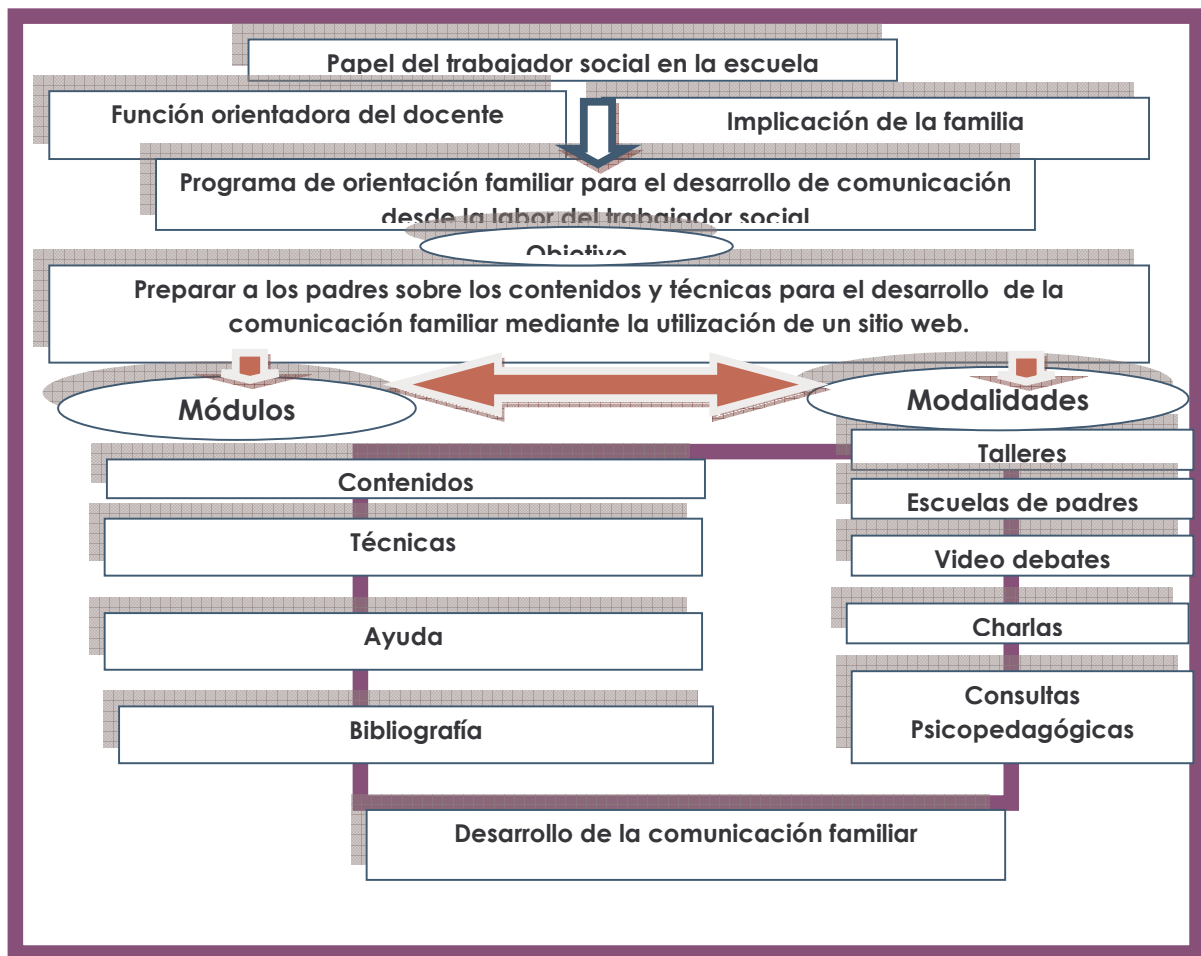
solución a los problemas familiares y se vincula con una forma novedosa de tratamiento a los problemas familiares específicamente mediante el uso de la tecnología y las comunicaciones.

La educación cubana actual ha centrado sus análisis en el desarrollo de habilidades que le permitan a los estudiantes implicarse en las soluciones a situaciones que comúnmente se le presenta en la vida, siendo el alumno, el centro del aprendizaje de estos saberes, sin embargo, a pesar de haberse realizado varios estudios con el objetivo de integrar a la familia en el proceso, aún los resultados distan de las necesidades que demanda la escuela, específicamente en el orden del conocimiento que debe poseer la familia para de conjunto con el maestro y el trabajador social incidir de forma positiva en el desarrollo de la personalidad de nuestros jóvenes.

Específicamente en el politécnico se evidencia una marcada despreocupación de los padres por la escuela, reforzando la tesis de insuficientes conocimiento de cómo enfrentar esta etapa de desarrollo de la vida de sus hijos por parte de los padres y la ineficiente implicación de la escuela en potenciar estos conocimientos a los padres.

El autor de esta investigación pretende aportar una solución de integración de la escuela con la familia desde la nueva óptica del trabajador social y sustentado en la tecnología de la informática y las comunicaciones, específicamente en un sitio web que le permite al trabajador social, incluir a los padres en la solución de los problemas de comunicación de ellos y sus hijos.

La propuesta se contextualiza en la enseñanza politécnica actual según explica el esquema siguiente:



Los módulos que se contemplan en el sitio web y que a su vez forman parte del programa de orientación familiar se explican a continuación:

Contenidos: Se concibe como el módulo de los contenidos donde el padre, docente y/o trabajador social puede informarse sobre los contenidos del tema de investigación.

Técnicas: Se recogen un conjunto de técnicas para el desarrollo de la comunicación, de trabajo grupal, entre otras que permitirán su implementación en las modalidades del programa, además de servirle de preparación para la posterior aplicación con su familia.

Ayuda: Brindará las opciones de ayuda en los diferentes módulos y modalidades, posibilitará el aprendizaje de forma individual en la medida que orientará al padre de cuál es la relación entre contenido y modalidad.

Bibliografía: Recoge una amplia variedad de bibliografía referente al tema, la cual servirá de preparación para el trabajador social en su preparación, al padre en la profundización de los contenidos y como material de consulta.

Para la implementación de la propuesta se tiene en cuenta las siguientes modalidades:

Consultas psicopedagógicas:

Es una modalidad de orientación familiar, consistente en la asesoría y asistencia directa al grupo familiar y/o algunos de sus miembros, que requieren de una atención más particularizada por sus necesidades y situaciones educativas.

Talleres de orientación a padres:

Es una modalidad de orientación educativa de espacio interactivo en grupo, mediante técnicas, métodos y procedimientos para la reflexión, sensibilización, reelaboración y ajuste personal, a partir de la experiencia, que favorecen la preparación de la familia para la educación de sus hijos e hijas.

Escuela de padres:

Consiste en una modalidad de educación sistemática que prepara en el desempeño de las funciones parentales y permite coordinar entre familiares y profesores las acciones educativas sobre los alumnos. Estas abren un espacio de reflexión y debate entorno a los problemas de la educación de los hijos e hijas y los alumnos, en el seno de un grupo de familiares con intereses afines, y en estrecha relación con el colectivo.

2.4 Constatación práctica de la efectividad del sitio COMFAWEB para el desarrollo de la comunicación como elemento de la orientación familiar.

Para obtener los criterios de la efectividad de la utilización del sitio COMFAWEB para el desarrollo de la comunicación como elemento de la orientación familiar, aprovechando las funciones del trabajador social, se escogieron al azar 30 estudiantes

de décimo grado del Politécnico "José Martí Pérez" de Comercio de un total de 210, que representa el 14.28 %. Con el objetivo de evaluar la efectividad del empleo del sitio en padres y alumnos.

Para ello se siguieron los procedimientos del pre-experimento pedagógico con la obtención de un solo grupo de muestra donde se establecen criterios de comparación antes y después de aplicada la propuesta, que para esta investigación en particular se monitorearon los cambios tanto en padres como en alumnos.

Para el caso de los padres los indicadores se midieron antes de utilizar el sitio en función de la implementación de un programa de orientación familiar con la muestra a partir de estos criterios los indicadores fueron los fueron los siguientes:

Nivel de conocimientos.

Este indicador está concebido para evaluar el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos para el desarrollo de la comunicación.

Para la evaluación de este indicador se utilizó la siguiente escala:

Alto: Cuando los argumentos que se exponen evidencian el conocimiento de los diferentes componentes, personales y personalizados, del proceso de comunicación

Medio: Cuando se denotan insuficiencias en la argumentación de los componentes personales o personalizados dado por la omisión o el abordaje inadecuado de algunos de ellos.

Bajo: Cuando la mayor parte de los argumentos no evidencian el conocimiento de los diferentes componentes personales o personalizados del proceso comunicación.

Nivel de habilidades interactivas.

Este indicador está concebido para evaluar el nivel en que los padres son capaces de incorporar habilidades interactivas al sitio web y que estas se reflejen en una correcta aplicación de las habilidades comunicativas.

El mismo se considera importante por el papel que juega la interactividad bidireccional en un sitio web-padres, y en la activación del conocimiento, contribuyendo a convertir al padre en un ser más dinámico, autónomo y auto reflexivo pero además, se le da

especial importancia a las habilidades como célula básica del aprendizaje para una correcta aplicación.

Para la evaluación de este indicador se utilizó la siguiente escala:

Alto: Logra desarrollar habilidades interactivas y aplica correctamente las habilidades comunicativas en la práctica.

Medio: Logra desarrollar habilidades interactivas con el sitio pero con limitada aplicación de las habilidades comunicativas en la práctica.

Bajo: No logra desarrollar habilidades interactivas, ni aplica las habilidades comunicativas en la práctica.

Nivel de satisfacción alcanzado con la propuesta.

La forma en que se ha proyectado la evaluación del componente afectivo del proceso aborda la satisfacción alcanzada con la propuesta. Es necesario destacar, que aunque la satisfacción solo evalúa el aspecto afectivo y no el motivacional, la forma y la frecuencia en que puedan aparecer las manifestaciones de estas vivencias y la intensidad con que ellas se expresan, pueden permitir inferir la motivación y significatividad por la actividad que se realiza, por lo que se considera acertado monitorear los cambios en ese sentido.

Este indicador se evalúa a lo largo del proceso, mediante la observación del profesor investigador y al final de la aplicación del curso mediante la aplicación de “Encuestas de Opinión”.

Para la evaluación de este indicador se empleó la siguiente escala:

Alto: En las reflexiones, valoraciones y argumentos que expone muestra un alto grado de satisfacción con la introducción del sitio web y con su aplicación en la práctica.

Medio: En las reflexiones, valoraciones y argumentos que expone muestra ciertas insatisfacciones con la introducción del sitio web y con su aplicación en la práctica.

Bajo: En las reflexiones, valoraciones y argumentos que expone muestra insatisfacciones con la introducción del sitio web y con su aplicación en la práctica.

Los resultados obtenidos antes y después de aplicada la propuesta en los tres indicadores fueron los siguientes:

Indicadores	Antes			Después		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Nivel de conocimientos	8	12	10	13	15	2
Nivel de habilidades interactivas	2	10	18	16	12	2
Nivel de satisfacción alcanzado con la propuesta	13	17	0	26	4	0
TOTAL	23	39	28	55	31	4

Como se puede apreciar en cada uno de los indicadores los cambios, de forma positiva, se generaron una vez aplicada la propuesta, evidenciando la efectividad de la misma al comprobarse la elevación de los niveles de conocimientos, habilidades interactivas y la satisfacción con la propuesta.

Otros de los cambios que se produjeron fueron los siguientes:

- Se integraron los agentes educativos en función de la orientación familiar, fundamentalmente sustentado en el papel del trabajador social.
- Los padres se sintieron más preparados para conversar y tratar los problemas con sus hijos.
- Los estudiantes manifestaron la mejora en la comprensión y afectividad de sus padres.

- Mejoraron las relaciones entre la escuela y los padres,
- Los padres conocieron nuevas vías de relación escuela-familia, sustentadas en el uso de las NTIC lo que generó un mayor interés.
- Los padres coinciden que fue acertada de insertar al trabajador social en el tema además de la aplicación de la informática y las comunicaciones en el proceso, como una vía novedosa que permita motivar a los padres a participar en el proceso.
- Sirvió de sistematización para el docente y el trabajador social de los conocimientos relacionados con estos contenidos y son insuficientes las vías empleadas para la implicación de la familia.
- Se atenuó la dificultad de la bibliografía y acceso a la misma para algunos de orientación familiar como es el caso de la comunicación.
- Se proyectó en la planeación estratégica del centro en general y de los grupos en particular acciones dirigidas a solucionar estas dificultades.

CONCLUSIONES

El estudio desarrollado por especialistas y entidades dirigidos a profundizar en las características de la familia para su preparación en la inserción social de los individuos, en correspondencia con las demandas sociales y las condiciones actuales de la enseñanza politécnica cubana, reflejó incongruencias entre las necesidades educativas de los padres, el insuficiente uso de las NTIC en el desarrollo de los contenidos de orientación familiar y el papel del trabajador social.

A partir de la sistematización teórica de la orientación familiar desde las instituciones educativas y se desarrolló mediante el empleo de la NTIC, se diseñó un sitio web para favorecer desarrollo de la comunicación desde la perspectiva del trabajador social

El abordaje del problema, que por su esencia es cualitativo con el empleo del enfoque participativo, resultó efectivo para la consecución del objetivo de la investigación y permitió arribar a resultados satisfactorios en su diseño y perspectivas de implementación

La puesta en práctica del programa, una vez concluida el sitio web, constituye una variante de acercamiento a cuanto puede realizarse en la preparación de los padres para enfrentarse a los problemas de comunicación con sus hijos y consolidar el papel de trabajador social en este empeño.

RECOMENDACIONES

- Valorar la posibilidad de implementar el programa en otros centros con vistas a lograr medir los mismos criterios desde varios escenarios educativos y con ello reafirmar los resultados que se obtengan y resaltar la novedad de la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

BARRERA YANES. R. Desarrollo de productos Multimedia. CEDISAC. CITMA. CUBA. — (soporte magnético).

BARTOLOMÉ P. ANTONIO. Aplicaciones de la Informática en la Enseñanza. - p. 113 - 137. -- En Las nuevas tecnologías de la informatización de la educación. / eds. Juan de Pablos Pons, Carlos Gortari Drets. – Madrid: Ed. Alfar, 1992.

CABADA ARENAL, MARÍA TERESA. Impacto del hipertexto en la enseñanza asistida por computadora. -- 1995.

CORRALES DÍAZ, CARLOS. Exploración y evaluación del impacto de un web académico y Educativo. –1998.

COMPUMAT (8. : 2003: Sancti Spíritus). Nueva experiencia en el desarrollo de espacios virtuales en Internet para la educación y el comercio electrónico: Universidad virtual del CITMA y BAZARCUBA. – Sancti Spíritus: ISPSS, 2003. - 28p.

CONGRESO IBEROAMERICANO DE TECNOLOGIAS MULTIMEDIA Y DE LA COMUNICACIÓN (3.: 2000: La Habana). En un entorno colaborativo educacional: sistemas hipermedia, bibliotecas y museos virtuales. – La Habana: IDICT, 2000. – 10 p.

CUBA. MINED. Etapas a seguir para la realización de una Sitio web de una asignatura. Editorial Oriente, 1988.--137p.

FERIA INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA (9.: 2003: La Habana). Caché de web: Una herramienta para la optimización del ancho de banda. – La Habana: IDICT, 2003. – 20 p.

HEINRICH, RANDY J. INTRANET. Usos y aplicaciones. – México: Prentice Hall, 1998.

LABAÑINO, R. C. Multimedia para la Educación / R. C .Labañino y R. M. del Toro. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2001.

MARQUÉS GRAELLS, PERE. Criterios de calidad para los espacios web de interés educativo. – 2000. – ([http:// dewey.uab.es/pmarques/tipoweb.htm](http://dewey.uab.es/pmarques/tipoweb.htm))

----- . Los Espacios web multimedia: tipología y funciones. – 1999. –(Internet).

Metodología de la Investigación Educacional / Gastón Pérez Rodríguez... [et al.]. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1996. – Primera Parte. –139 p.

Metodología de la Investigación Educacional / Irma Nocedo de León... [et al.]. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2001. Segunda Parte. –192 p.

RAMÍREZ, G. La Computadora, herramienta del proceso enseñanza-aprendizaje. – p. 96 -104. – En Revista Educación. no. 48. -- México, nov.1994.

VAQUERO, A. La Tecnología en la educación: TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje, 1997.

Vega Belmonte, Aimee. web de calidad.-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. —195p.

VILLÁN GARCÍA, BERMAN. Intranet para la gestión de información corporativa en el Centro de Inmunología Molecular: Impacto del WWW. Proceedings del Congreso Internacional de información Info 97. La Habana: IDICT, 1997.

Anexo ____

Encuesta a estudiantes

Estudiante: Nos encontramos realizando una investigación para el desarrollo de la relación escuela familia, por lo que le agradeceríamos que nos expresara su opinión, la cual nos será de gran importancia.

a) Marque con una X la atención que prestan tus padres a tus problemas

____ Buena

____ Regular

____ Mala

b) Consideran acertados los consejos y soluciones que buscan a tus problemas

____ siempre ____ nunca ____ casi nunca ____ a veces

c) Evalúe el grado de incidencia de tus profesores en la relación con tus padres

____ Regular

____ Mala

____ Buena

d) En una escala ascendente de 1 al 10, valore las relaciones con tus padres en cuanto a:

____ conversan contigo tus problemas

____ ayudan en la realización de tareas

____ participan en tus actividades

____ se relacionan con tus amigos

aceptan como eres

se relacionan con tus profesores

conocen al trabajador social que trabaja en tu escuela

están motivados por las reuniones de padres

Asisten periódicamente a tu escuela

Anexo ____

Encuesta a padres

Padre: Nos encontramos realizando una investigación para el desarrollo de la relación escuela familia, por lo que le agradeceríamos que nos expresara su opinión, la cual nos será de gran importancia.

a) Marque con una X las razones que te impulsan o motivan a ir a la escuela de tu hijo

Para saber de las notas de tu hijo

Para asistir a las reuniones de padres

Para escuchar las orientaciones de los docentes

Para aprender a tratar con mi hijo

Otros

(Diga cuales) _____

b) En una escala ascendente de 1 a 10 valore los temas de orientación familiar que le ha dado en cuanto a:

Variedad

Calidad

Profundidad

Importancia

Necesario

Otros

c) Los espacios para debatir los temas de la educación de los hijos en la escuela son:

Anexo

Encuesta a docentes

Docente: Nos encontramos realizando una investigación para el desarrollo de la relación escuela familia, por lo que le agradeceríamos que nos expresara su opinión, la cual nos será de gran importancia.

a) Marque con una X las causas fundamentales de los problemas del grupo.

Irresponsabilidad

Inmadurez

Problemas de comunicación

b) Los padres están preparados para resolver los problemas de sus hijos:

___ Muy preparados

___ Parcialmente preparados

___ Poco preparados

___ Sin preparación

c) ¿Cómo consideras que el trabajador social pudiera influir en la orientación familiar de tu grupo?

___ Mucho

___ Poco

___ Casi nada

___ Nada

d) ¿Cómo consideras que se sienten tus padres en las reuniones o escuelas de padres?

___ Motivados

___ Retraídos

___ Desinteresados

___ Aburridos

___ Otros

Anexo _____

Entrevista a estudiantes

a) ¿Cuáles son tus principales problemas con tus padres?

b) ¿Te sientes parte en la toma de decisiones en tu familia? ¿Cómo?

c) ¿Con qué frecuencia tus padres te escuchan y debaten tus cuestiones escolares, personales o de otra índole?

d) ¿Le cuentas tus problemas a tus padres? ¿Por qué?

e) ¿Confías en tu maestro como para contarle tus problemas? ¿Por qué?

f) ¿Con qué frecuencia tu maestro habla con tus padres? ¿Consideras positivo o negativo esa frecuencia?

Anexo ____

Entrevista a padres

a) ¿Cuáles son los principales problemas que afrontas con tu hijo?

b) ¿Cuál o cuáles son las causas de estos problemas?

c) ¿Crees que el Profesor y el Trabajador Social de tu hijo te pueden ayudar a solucionarlos?

d) ¿Serías capaz de debatir tus problemas con los otros padres del grupo? ¿Por qué?

e) ¿Serías capaz de ayudar a otros padres del grupo?

f) ¿Te gustaría otros espacios dentro o fuera de la escuela donde puedas debatir estos temas? ¿Cuáles?

g) ¿Consideras que cuentas con todos los argumentos para enfrentar la educación de tu hijo y mejorar la comunicación?

Anexo ____Entrevista a docentes

a) ¿Cómo consideras usted las relaciones de comunicación entre sus padres y el alumno?

b) ¿Consideras que una de las causas fundamentales en los problemas de los alumnos es la falta de comunicación con sus padres?

- c) ¿Cree usted que el docente juega un papel fundamental para el desarrollo de la comunicación padre-alumno? ¿Por qué?
- d) ¿Podría el Trabajador Social cumplimentar la orientación familiar como función del docente? ¿Cómo?
- e) ¿Consideras necesario buscar nuevos espacios y forma para el trabajo con la familia? ¿Cuáles?
- f) ¿Será suficiente con la visita hogar para el trabajo de orientación familiar, específicamente, para el desarrollo de la comunicación?
- g) ¿Considera oportuno crear espacios de debate donde los padres tengan la oportunidad de lograr un aprendizaje grupal?

Anexo ____

Guía de observación de la escuela de padres

No	Actividades	Docente			Padres		
		B	R	M	B	R	M
1	Introducción al tema						
2	Relación de compenetración y confianza Docente-Padres						
3	Interés que mostró en el tema tratado						
4	Aportó ideas nuevas al tema tratado						
5	Auto evaluación						

6	Nivel de aprendizaje adquirido						
7	Nivel de aprendizaje mostrado						
8	Disposición para hablar de los problemas						
9	Disposición para resolver los problemas						