



**Universidad  
de Holguín**

---

FACULTAD  
CIENCIAS EMPRESARIALES  
Y ADMINISTRACIÓN

DPTO. CONTABILIDAD

## BANCO DE PROBLEMAS PROFESIONALES PARA EL ESTUDIANTE DE CONTABILIDAD Y FINANZAS. CASO: EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL DE HOLGUÍN

### TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Autora: Daymarelis Amell Pupo  
Tutora: Dra.C. Daysi Ruiz Fuentes  
MSc. Judania Rodríguez González

HOLGUÍN 2019



## **PENSAMIENTO**

*La educación superior ya no puede estar replegada en una torre de marfil. Es indispensable compartir las responsabilidades con el conjunto de los interlocutores, tanto dentro como fuera del establecimiento.*

*Conferencia Mundial de Educación Superior (1998)*

## DEDICATORIA

*A mis hijas, por permitirme robarles mucho del tiempo en que merecían estar ellas.*

*A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.*

*A mis compañeros y amigos presentes, quienes sin esperar nada a cambio, compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas, y a todas aquellas personas que durante estos seis años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.*

*Para ellos, muchas gracias por todo.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero aprovechar estas líneas para agradecer a todas las personas que me han ayudado y me han apoyado a lo largo de estos años de estudios universitarios.*

*En primer lugar quiero agradecer el apoyo recibido por parte de toda mi familia. A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron. A mi hermano por estar presente aportando buenas cosas a mi vida.*

*A mis hijas, que son la principal motivación para que me levante cada día esforzándome por el presente y el mañana.*

*De manera especial a mi tutora de tesis Lic. Daysi Ruiz Fuentes, quien con su experiencia, conocimiento y motivación me orientó en la investigación.*

*A la Universidad Oscar, por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años. A mis compañeros de clase, amigos y compañeros de trabajo que han hecho que este duro trance como es la carrera se llevara de forma más amena.*

*En fin, a todos los que de alguna manera colaboraron en la realización de este trabajo.*

*A todos ellos, muchas gracias de todo corazón.*

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo elaborar el banco de problemas de la Empresa Eléctrica de Holguín, en función de los modos de actuación del profesional de las Ciencias Contables y Financieras. El objeto de estudio estuvo centrado en la vinculación entre universidad y la sociedad, entendida como la relación bidireccional que permite satisfacer necesidades de las Instituciones de Educación Superior, y de las organizaciones productivas y de servicios.

Para dar cumplimiento al objetivo se aplicaron métodos teóricos y empíricos, y el resultado principal de la investigación está en el banco de problemas clasificados en función de los modos de actuación del profesional de las Ciencias Contables y Financieras, el mismo beneficiará el proceso de formación, a través de la actividad investigativa en los contextos de la empresa o desde las aulas.

El producto final, se inscribe en el proyecto institucional relacionado con el enfoque sistémico para el estímulo a la innovación de estudiantes y docentes, perteneciente al Departamento de Contabilidad de la Universidad de Holguín.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as objective to elaborate the problem bank of the Electric Company of Holguín, according to the modes of action of the professional of the Accounting and Financial Sciences. The object of study was focused on the link between university and society, understood as the bidirectional relationship that allows meeting the needs of Higher Education Institutions, and productive and service organizations.

To fulfill the objective, theoretical and empirical methods were applied, and the main result of the research is in the bank of problems classified according to the modes of action of the Accounting and Financial Sciences professional, it will benefit the training process, through the investigative activity in the contexts of the company or from the classrooms.

The final product is part of the institutional project related to the systemic approach for the stimulation of the innovation of students and teachers, belonging to the Accounting Department of the University of Holguin.

# ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	VII
ÍNDICE DE IMÁGENES .....	VII
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO 1. ANÁLISIS TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE LA VINCULACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LA SOCIEDAD .....</b>	<b>5</b>
1.1 <i>Estado del arte y conceptos principales.</i> .....	5
1.2 <i>La formación de Contadores en Cuba desde una perspectiva histórica Particularidades de la relación con los entornos laborales.</i> .....	11
1.3 <i>Investigaciones precedentes.</i> .....	14
<b>1.4 <i>Caracterización de la situación actual la vinculación entre la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín y la Unidad Docente Empresa Eléctrica del territorio</i> .....</b>	<b>27</b>
<b><i>Conclusiones del capítulo</i> .....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO 2. BANCO DE PROBLEMAS PROFESIONALES DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DE HOLGUÍN PARA EL LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1 <i>Descripción resumida de la alternativa metodológica seleccionada.</i> .....</b>	<b>30</b>
2.2 <i>Resultados obtenidos en la etapa de caracterización.</i> .....	31
2.2.1 <i>La Empresa Eléctrica de Holguín y del área Contable Financiera.</i> .....	31
2.2.2 <i>Estudio interno.</i> .....	35
2.2.3 <i>Inventario de problemas.</i> .....	37
2.3 <i>Productos de la etapa de resultados.</i> .....	40
2.3.1 <i>Clasificación de los problemas en función de los modos de actuación.</i> .....	40
2.3.2 <i>Resultado final obtenido.</i> .....	41
<i>Conclusiones del capítulo</i> .....	52
<b>CONCLUSIONES GENERALES .....</b>	<b>53</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>54</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Diversas posiciones conceptuales acerca del problema y el problema profesional.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 2. Otros conceptos que guían a la investigación.....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 3. Matriz de evaluación de los factores internos (MEFI).....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 4 . Detalle de los modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas.....</i>	<i>43</i>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Cantidad de problemas insertados en las disciplinas que establecen la lógica de la profesión.....</i>	<i>41</i>
---	-----------

## ÍNDICE DE IMÁGENES

<i>Imagen 1. Modelo para la planeación estratégica de la vinculación de la carrera con las organizaciones del territorio.....</i>	<i>16</i>
<i>Imagen 2. Modelo para la formación de valores en la actividad investigativo laboral.....</i>	<i>19</i>
<i>Imagen 3. Metodología para el levantamiento del banco de problemas profesionales.....</i>	<i>24</i>
<i>Imagen 4. Metodología para la conformación del banco de problemas profesionales.....</i>	<i>26</i>
<i>Imagen 5. Procesos de la Dirección de Contabilidad y Finanzas.....</i>	<i>35</i>

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el aseguramiento energético constituye un tema de máxima prioridad para Cuba, país que trabaja en función de un necesario desarrollo económico. Esto se refleja en los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución, apartado VIII (política industrial y energética), numeral 200.

Como sector económico estratégico (Asamblea Nacional del Poder Popular (1), 2016), requiere de la intervención de profesionales de diversas ciencias, la aplicación de los avances tecnológicos, y la innovación, puesto que son fenómenos importantes en el entorno económico y social contemporáneo para promover el desarrollo sostenible (Asamblea Nacional del Poder Popular (2), 2016).

Por otra parte, la situación presente en el país exige, como acción prioritaria: el perfeccionamiento de los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo, la actualización del Modelo Económico y Social y las nuevas tecnologías (Asamblea Nacional del Poder Popular (2), 2016).

Lo expresado hasta aquí, sirve como preámbulo a la temática que se desarrolla en esta tesis, en la que se trata la relación entre las universidades y la sociedad, como fuente de soluciones a problemáticas diversas. (Empresa Eléctrica de Holguín – carrera Contabilidad y Finanzas). Significa entonces, que el profesional que se forma en la Universidad de Holguín no puede estar ajeno a las situaciones y retos que enfrenta esta organización.

La carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín, cuya misión radica en formar profesionales integrales con un alto desempeño, con conocimientos científicos, técnicos, y habilidades para el ejercicio de su profesión; posee potencialidades para contribuir a la mejora de los procesos contables y financieros de las organizaciones que conforman el entorno laboral territorial, con énfasis en las Unidades Docentes (UD).

Entre las Unidades Docentes de dicha carrera, se encuentra la Empresa Eléctrica del territorio (EEHo), creada por Resolución No.84 de fecha Febrero del 2001, del Ministro de la Industria Básica. Esta entidad es la encargada de la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica en la provincia de Holguín,

asegurando una gestión acertada de la protección de los recursos, incluidos los recursos humanos, así como la conservación del medio ambiente.

Para que la relación entre el programa de carrera y la UD mencionada, se lleve a cabo de manera eficiente, es necesario partir de los problemas profesionales que con mayor frecuencia se revelan en la dinámica organizacional, en el ámbito de la Contabilidad, los Costos, las Finanzas, la Auditoría, los Sistemas y la Administración.

En los últimos cinco años, en la EEHo un elevado número de estudiantes de diferentes años de la carrera han realizado sus prácticas laborales, y las relaciones entre ambas organizaciones tienden a un clima favorable; sin embargo, durante el proceso de autoevaluación de la carrera para la acreditación, a través del intercambio con graduados, estudiantes, Dirección de Capacitación y Dirección de Contabilidad de la EEHo, así como revisión de documentos de trabajo de ambas partes, se pudo constatar que:

- los trabajos de curso desarrollados en esta organización por estudiantes de segundo, tercero y cuarto años de la carrera en sus períodos de práctica, no profundizan en las problemáticas relacionadas con el objeto de la profesión, de ahí que la calidad de los mismos no es la requerida;
- no existe claridad (ni para la organización ni para la carrera) en cuanto a los modos de actuación del profesional de la Contabilidad y Finanzas en formación que pueden entrenarse en la UD;
- en el período de cinco años (2013 – 2018), solo se han efectuado cuatro trabajos de culminación de estudios en temas relacionados con costos ambientales y viabilidad técnico económica;
- no se participa en proyectos de investigación conjuntos para la solución de situaciones complejas que le atañen a la profesión;
- escasas acciones de capacitación del Dpto. carrera hacia los recursos humanos de la UD (casi nulas); entre otras.

Los aspectos relacionados se consideran síntomas de un **problema social**: limitaciones en la relación universidad – empresa, en ambas direcciones de dicho proceso de interacción y enriquecimiento, cuestión que minimiza el impacto de la carrera

Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín en la solución de problemas propios de la profesión que ocurren en esa organización.

El **problema de investigación** de la presente investigación se define en la interrogante: ¿cómo contribuir al fortalecimiento de las relaciones entre la carrera Contabilidad y Finanzas y la Unidad Docente Empresa Eléctrica de Holguín, de modo tal que se dé respuesta a necesidades de ambas partes?

El **objeto de estudio** se concreta en la vinculación de la universidad con la sociedad.

Una de las alternativas válidas para la viabilidad de la relación, es el acercamiento al banco de problemas profesionales de la organización, para su análisis y propuestas de soluciones en los contextos laborales y en los ámbitos académicos. Sin perder de vista que, el banco de problemas al que se hace referencia no es un simple listado de carencias.

Se debe partir de que el problema profesional constituye la necesidad que tiene un segmento de la sociedad y que requiere la actuación del profesional (o de diferentes profesionales) para ser resuelta. De ahí que no basta con enunciarlo, sino que se debe hacer efectiva su relación con el objeto de la profesión, el campo de acción profesional, el objetivo a cumplir, los contenidos que se deben dominar y el método a aplicar (Álvarez C. , 1992).

Por lo anterior, el **objetivo de la investigación** se enuncia como: elaborar el banco de problemas de la Empresa Eléctrica de Holguín, en función de los modos de actuación del profesional de las Ciencias Contables y Financieras, que permita dar respuesta a necesidades de ambas partes.

Se delimita **como campo** de acción a la vinculación de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín con la UD: Empresa Eléctrica Provincial.

Se plantea como **idea a defender** que: la obtención del banco de problemas profesionales de la Empresa Eléctrica de Holguín para la carrera de Contabilidad y Finanzas del territorio, a partir de las relaciones entre el problema identificado, el objeto de la profesión, el campo de acción profesional y el objetivo a cumplir, debe incidir de forma positiva en la dinámica de la vinculación entre la carrera y la unidad docente.

## Tareas de investigación

- I. Fundamentar desde lo teórico, lo metodológico y lo contextual el proceso de vinculación de la universidad con la sociedad
- II. Diagnosticar la situación actual de la vinculación entre la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín y la Unidad Docente Empresa Eléctrica del territorio
- III. Identificar los problemas más generales y frecuentes en el contexto de la Empresa Eléctrica de Holguín, que se inserten en el objeto de la profesión del Licenciado en Contabilidad y Finanzas
- IV. Conformar el banco de problemas profesionales, a partir del establecimiento de las relaciones entre dichos problemas profesionales, el objeto de la profesión, el campo de acción profesional y el objetivo a cumplir

Se aplicaron métodos empíricos y teóricos. Entre los empíricos se utilizó la observación y la comparación. De los teóricos históricos: la caracterización y la modelación. De los teóricos lógicos el dialéctico. Las técnicas utilizadas fueron: entrevistas, revisión documental, análisis causa-efecto. Como procedimientos: análisis – síntesis; inducción – deducción.

El resultado principal de la investigación está en el banco de problemas, clasificados en función de los modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas, el mismo beneficiará el proceso de formación, a través de la actividad investigativa en los contextos de la empresa o desde las aulas. Será de utilidad, también, para la UD, pues a través de la intervención de los estudiantes, docentes y graduados, se puede actuar en la solución de los problemas que se identifiquen.

El informe está compuesto por dos capítulos. En el primero se ofrecen los fundamentos teóricos acerca de la problemática que se estudia, además de caracterizar la relación de la carrera con la UD EEHo. En el segundo se refleja la solución con el banco de problemas elaborado.

## **CAPÍTULO 1. ANÁLISIS TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE LA VINCULACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LA SOCIEDAD**

En este capítulo se le da cumplimiento a las dos primeras tareas de investigación, y la información se divide en cuatro epígrafes. En el primero se ofrecen las precisiones conceptuales que resultan indispensables para el desarrollo y comprensión de la investigación, además de una panorámica del estado actual de la relación entre la universidad y la sociedad a nivel internacional.

El epígrafe dos particulariza en la formación de contadores en la universidad cubana desde el año 1959 hasta la fecha, y enfatiza en la relación con el entorno visto desde los planes de estudio. Lo anterior se complementa con los resultados de una revisión de investigaciones desarrolladas en los últimos tiempos donde se profundiza en el carácter bidireccional del proceso de vinculación entre las universidades y las empresas. Finalmente, el último subapartado revela las características de dicho proceso en la carrera Contabilidad y Finanzas de Holguín y una de sus unidades docentes, identificadas a través de un estudio empírico.

### **1.1 Estado del arte y conceptos principales.**

La palabra "Universidad" procede del latín **UNIVERSITAS**, nombre abstracto formado sobre el adjetivo universus-a-um ("todo", "entero", "universal"), derivado a la vez de UNUS-A-um ("uno"). (Ruiz A. , 2005). Como institución social y socializadora, ha mantenido relación con el entorno desde sus inicios medievales en el siglo XII. Su incidencia en la sociedad se orienta por las circunstancias específicas del medio socioeconómico en el cual se desenvuelve (Cortés F. , 2006).

La misión de las universidades ha estado caracterizada por procesos (o funciones sustantivas) que se han incrementado a lo largo del tiempo y han sido tratados de diferentes formas por investigadores diversos. En el campo europeo, por ejemplo, denominan a la docencia y la investigación como las funciones básicas. Ellas caracterizaron a los Centros de Educación Superior (CES) en la época medieval en Italia y Francia, y a las que a fines del siglo XIX e inicios del XX, se le adicionó la función de desarrollo.

En la América Latina, aunque prevalece el enfoque por procesos, con él coexiste el enfoque funcional. Hoy se encuentra muy generalizado el denominar procesos sustantivos a la formación, la investigación y la extensión universitaria (a la cual se le llama vinculación con la sociedad en la mayoría de los países); mientras que en otros se trata a estos procesos como funciones.

Independientemente del enfoque, en todos los momentos de la historia de las Casas de Altos Estudios, hasta el actual siglo XXI, se reconoce la importancia de que las Instituciones de Educación Superior mantengan relaciones estrechas con el entorno externo, y la responsabilidad para con el mismo se ha acrecentado de manera acelerada. Por eso la temática ha sido tratada en escenarios de gran relevancia, como son las Conferencias Mundiales de la Educación (CME), desarrolladas en los años 1999 y 2009, en París y promovidas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en idioma inglés).

El término “vinculación con la sociedad”, se relaciona estrechamente con la pertinencia. En la CME de 1998, se explica que:

La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Para ello, las instituciones y los sistemas, en particular en sus relaciones aún más estrechas con el mundo del trabajo, deben fundar sus orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, y en particular el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente (UNESCO, I Conferencia Mundial de la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI, 1998).

Este criterio, ampliamente compartido, insiste en la imperiosa necesidad de priorizar en cada IES el fomento del espíritu de empresa y las correspondientes capacidades e iniciativas, prestando especial atención a los programas de estudio y a la solución de problemas a través de la investigación articulada a las realidades y requerimientos sociales. Así, entre las tareas principales de la educación superior del siglo XXI, desde finales la centuria anterior, se trazó la constante actualización de los currículos; la fundación de una educación para una sociedad – economía del conocimiento, la

instauración de una educación para toda la vida y la inclusión de los estudiantes `para la pertinencia de su formación (Cortés J. , 2012)

La segunda CME vino a enfatizar en estas cuestiones, y trazó entre los principales llamamientos el de afianzar la relación de la ES con el mundo laboral e incentivar el rol activo de los estudiantes en las universidades (UNESCO, 2009). También en este cónclave se insistió en la investigación, la innovación y la creatividad a estimular y desarrollar en las IES para impactar de forma positiva en la sociedad.

La formación que ofrecen los establecimientos de enseñanza superior debería atender las necesidades sociales y anticiparse al mismo tiempo a ellas. Los establecimientos de enseñanza superior deberían buscar esferas de investigación y docencia capaces de abordar los asuntos que atañen al bienestar de la población y crear bases sólidas para la ciencia y la tecnología pertinentes en el plano local (UNESCO, 2009).

Hasta aquí, resulta importante delimitar algunos aspectos importantes: ante los retos globales del mundo y específicos de cada región, país o localidad, la universidad debe trabajar por un proceso de formación de profesionales pertinente. Dicha pertinencia está en el currículo que cursan los estudiantes de estas instituciones en sus diversas profesiones, y para lograrla es imprescindible estar en estrecho vínculo con la sociedad en general y con el mundo laboral en particular. Un pilar básico está en la investigación que efectúan esos estudiantes.

Al respecto, resulta válida la opinión de Horruitiner cuando expresa que la misión de la universidad actual es preservar, desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad (Horruitiner, La universidad cubana: el modelo de formación, 2006).

Vale aclarar, que al referirse a los procesos sustantivos se trata de: la formación, la investigación y la extensión universitaria. El proceso de formación de pregrado (o grado), tiene tres dimensiones: académica, laboral e investigativa. El estudiante se educa como resultado de su preparación para trabajar, y durante su formación, resuelve problemas de los entornos laborales haciendo uso de la metodología de la investigación científica como instrumento básico.

El carácter laboral está dado en que es el trabajo, que es la vía fundamental de la satisfacción de las necesidades y de la transformación del hombre; el carácter investigativo se identifica porque la investigación científica ofrece el instrumento, la metodología para resolver los problemas haciendo más eficiente su labor. Pero el proceso no es sólo de carácter laboral e investigativo, es también de carácter académico, ya que el estudiante para su educación debe apropiarse de parte de la cultura de la humanidad, en ocasiones de un modo abstracto. Es decir, lo laboral se identifica con la vida y lo académico es una abstracción, una modelación, una aproximación a la vida, pero imprescindible para la preparación del educando (Álvarez C. , 1992).

Para desarrollar el carácter laboral e investigativo del proceso de formación, asumidos en la presente investigación, y además, cumplir con las líneas de acción trazadas a nivel internacional en las CME I y II, habría que definir ¿qué se debe investigar? ¿dónde? ¿con qué fin? ¿qué alternativa utilizar para llevar a cabo la investigación? ¿cómo enseñar a los estudiantes a investigar? ¿con qué? ¿qué se espera de ello? Las respuestas a estas preguntas se encuentran en las categorías de la didáctica de la educación superior, tratadas por diversos autores en el marco internacional y nacional: problema, el objeto, el objetivo, el contenido, el método, la forma de enseñanza, el medio de enseñanza y el resultado.

En la tabla 1 se reflejan las posiciones conceptuales adoptadas sobre las categorías arriba mencionadas por algunos autores cubanos del actual siglo, según la bibliografía a la que se tuvo acceso.

Estos autores tienen muchos aspectos coincidentes en las definiciones que ofrecen. Sin dudas un problema es una situación, carencia o contradicción que debe ser resuelta, y se convierte en problema profesional cuando para ser resuelto requiere la intervención específica de una profesión. Nótese, que en el caso de Ruiz (2010), hace referencia a un banco de problemas.

**Tabla 1. Diversas posiciones conceptuales acerca del problema y el problema profesional**

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Definición</b>
P. Horruitiner	2009	<p>El problema es una categoría pedagógica que caracteriza a una situación presente en el objeto de la profesión, que demanda de la acción del profesional.</p> <p>Los problemas profesionales identifican la realidad profesional del momento, y por tanto el estudiante debe estar preparado para asumir con independencia y creatividad su solución, pero los problemas son específicos, singulares, propios del momento en que se realiza el estudio del objeto de la profesión por quienes diseñan los currículos (Horruitiner, 2009).</p>
H. Fuentes	2009	<p>Es la configuración que caracteriza al proceso en su vínculo con la necesidad social y por tanto, es el punto de partida del mismo. Es la situación que se da en un objeto, y que se configura en el sujeto en torno a la necesidad de enfrentarlo.</p> <p>conjunto de exigencias y situaciones inherentes al objeto de trabajo que requieren la acción del profesional para su solución (Fuentes, 2009)</p>
C.M. Álvarez	(s/f)	<p>El problema es la situación que presenta un objeto y que genera en alguien una necesidad. Así pues, el encargo social es un problema, porque en este se concreta la necesidad que tiene la sociedad de <i>preparar</i> a sus ciudadanos con determinada formación, con determinados conocimientos, habilidades y valores para actuar en un contexto social en una época dada (Álvarez C. , s/f).</p>
D. Ruiz	2010	<p>Como problema profesional se reconoce al rasgo que expresa el vínculo del proceso con la realidad social, es un requerimiento del entorno producido por carencias de origen práctico o teórico en relación a la profesión</p> <p>Los problemas profesionales que caracterizan esta dimensión y que deben ser trabajados durante todo el proceso que se modela, tiene su fuente en la vida económica financiera internacional, nacional y territorial. Su particularidad reside en la posibilidad de transformación por parte del estudiante, en dependencia del año académico que curse. El banco de problemas debe ser actualizado con frecuencia, teniendo en cuenta el dinamismo de la vida económica y las situaciones que deben ser transformadas (Ruiz D. , 2010).</p>

**Fuente: elaborado por autora a partir de revisión bibliográfica de fuentes representativas**

Un banco de problemas, según Vera y Mero (2015), un banco de problemas es un depósito o inventario de interrogantes, contradicciones o limitaciones que deben ser respondidas o contrarrestadas. Particularizan en los bancos de problemas profesionales, los cuales tienen características distintivas como:

- el objeto en el que se desarrollan coincide con el objeto de la profesión;
- los métodos que se utilizan para su solución son prácticos y propios de las profesiones;

- los conocimientos que se requieren, provienen de los contenidos de las disciplinas del ejercicio profesional (Vera A.M & Mero, J.L., 2015).

Se coincide con esta propuesta, adecuada con la inclusión de las categorías arriba mencionadas. Ya se ha tratado la respuesta al qué investigar: el problema profesional. El resto de las interrogantes son respondidas por las categorías: objeto, objetivo, contenido, método, forma de enseñanza, el medio y el resultado (ampliamente tratadas en la obra de Álvarez como componentes del proceso de formación).

Se asumen, en esta investigación los conceptos que aparecen en la tabla 2.

**Tabla 2. Otros conceptos que guían a la investigación**

Concepto	Definición
Objeto	Parte de la realidad portador del problema. Es decir, el objeto es un aspecto del proceso productivo o de servicio, en el cual se manifiesta la necesidad de preparar o superar a obreros o a profesionales para que participen en la solución del problema, que se resuelve inmerso en el proceso de formación del ciudadano. Este es el segundo componente del proceso
Objetivo	Aspiración que se pretende lograr en la formación de los ciudadanos del país y en particular de las nuevas generaciones, para resolver el problema. El objetivo es la aspiración, el propósito, que se quiere formar en los estudiantes: la instrucción, el desarrollo y la educación de los jóvenes, adolescentes y niños
Contenido	Para alcanzar ese objetivo el estudiante debe formar su pensamiento, cultivar sus facultades, como indica la práctica milenaria escolar, mediante el dominio de una rama del saber, de una ciencia, de parte de ella o de varias interrelacionadas y que está presente en el objeto en que se manifiesta el problema, a esto le llamamos el contenido
Método	Secuencia u ordenamiento del proceso docente-educativo se le denomina método
Forma de enseñanza	El proceso docente-educativo se organiza en el tiempo, en un cierto intervalo de tiempo, en correspondencia con el contenido a asimilar y el objetivo a alcanzar; así mismo, se establece una determinada relación entre los estudiantes y el profesor, que viene dada por ejemplo por la cantidad de estudiantes que estarán en el aula con el profesor en un momento determinado, estos aspectos organizativos más externos se denominan forma de enseñanza
Medio	El proceso docente-educativo se desarrolla con ayuda de algunos objetos, como son, el pizarrón, la tiza, los equipos de laboratorios, el retroproyector, etc., todo lo cual se denomina medio de enseñanza
Resultado	El resultado, es el componente que expresa las transformaciones que se lograron alcanzar en el escolar; es el producto que se obtiene del proceso, y su octavo componente.

**Fuente:** (Álvarez C. , s/f)

Al tratarse de problemas profesionales, resulta referente obligado el modo de actuación, entendido como el rasgo del proceso que proyecta cómo debe actuar el sujeto en cada ocasión particular, lo que se espera del sujeto en cuanto a habilidades, aptitudes y

valores. Este rasgo es contentivo del modelo de hombre ante los requerimientos sociales (Ruiz D. , 2010)

Opinión de la autora del presente trabajo, en coincidencia con los autores de las fuentes a las que fue posible acceder, como sustento de todo el proceso de formación, y en particular, de los modos de actuación profesional, está la vinculación de la universidad con la sociedad, definido por Peña como:

El proceso de relaciones mutuamente esenciales, que permite la interacción de la universidad y su entorno socioeconómico, articulando eficaz y eficientemente las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, mediante acciones y proyectos de beneficio mutuo, que contribuyan a lograr por un lado la pertinencia de la educación superior y por el otro, el impulso necesario a procesos de desarrollo (Peña, 2006) .

## **1.2 La formación de Contadores en Cuba desde una perspectiva histórica**

### **Particularidades de la relación con los entornos laborales.**

Los profesionales de la Contabilidad y Finanzas de nivel superior se forman en Cuba desde el año 1927. Inicialmente en la Escuela Superior de Ciencias Comerciales de la Universidad de La Habana, más tarde se extiende el programa de estudio a la Universidad de Oriente, y actualmente se imparte en todas las universidades cubanas **(Ruiz D. , 2010)**.

Hasta el año 1967 el título que se emitía era el de Contador Público. A partir de ese año la carrera tuvo diferentes denominaciones: Licenciatura en Control Económico; Licenciatura en Economía (especialidad Contabilidad); Licenciado en Finanzas y Créditos. Es en el año 1983 que comienza a llamarse Contabilidad y Finanzas. Estos cambios estuvieron íntimamente ligados a la economía nacional y los errores cometidos hasta el año 1975, lo que derivó en la falta de claridad en el profesional de estas Ciencias que se necesitaba formar.

Desde el año 1975, a partir del Congreso del Partido Comunista de Cuba, y el surgimiento del Ministerio de Educación Superior en el 1977, comienza a trabajarse por el perfeccionamiento de los currículos en las carreras universitarias, de ahí que hasta la

fecha, dicho programa ha transitado por los planes A, B, C y D. En el curso actual (2018 – 2019) se comienza a aplicar el plan de estudios E (**Borrás, F.F. & Rodríguez, C.E., 2014**).

En relación con los entornos laborales, puede aseverarse que:

- Hasta el año 1977, el acercamiento a estos contextos se hacía con la colocación de los estudiantes como aprendices en diferentes organizaciones, según los objetivos a cumplir en el año académico que cursara
- En el plan de estudios A (1977 – 1983), la investigación en asuntos de la profesión se efectuaba a través de los trabajos de curso y de culminación de estudios; así como la práctica laboral concentrada durante períodos cortos durante cada año de la carrera.
- En el plan de estudios B (1983 – 1999) el currículo continúa siendo único en todas las universidades cubanas, pero al adicionarse seminarios especiales de actualización en los últimos años de la carrera, se logra cierta flexibilidad y el conocimiento de la realidad territorial en algunos aspectos. Continúan desarrollándose las prácticas concentradas, los trabajos de curso y de culminación de estudio; pero aún resultaba insuficiente.
- Para el plan de estudios C (1999-2006), sufre un salto cualitativo positivo e importante el currículo de esta carrera, pues aparece la Disciplina Principal Integradora (DPI), a la cual se adiciona la actividad investigativa de los estudiantes a través de los trabajos de curso y de diplomas. La concepción de la práctica preprofesional en todos los años de la carrera y el uso de la metodología de la investigación para la solución de problemas se vio calzada por la firma de convenios con las Unidades Docentes y Entidades Laborales Base.
- El plan de estudios D (2006 – 2018 – actualmente en liquidación) se enfoca en el perfeccionamiento de la DPI, el estímulo a la investigación y a la solución de problemas en el marco local. La flexibilidad de este plan de estudio, aunque bien intencionada, no fue aprovechada por todos los CES, pues resultaba difícil romper

el paradigma de un plan de estudio unificado con la apertura del currículo en: base, propio y optativo electivo.

- El plan de estudios E (2018 – actualidad), parte de las experiencias acumuladas en los años anteriores y se sustenta en una flexibilidad objetiva de los planes de estudio. Se mantiene la división del currículo en base, propio y optativo electivo, pero cada CES puede trabajar con mayor independencia en el diseño de los programas de las asignaturas propias, electivas y optativas, en armonía con la situación territorial. Lograr una integración adecuada entre las actividades académicas, laborales e investigativas; potenciar el protagonismo del estudiante en su proceso de formación y el fortalecimiento de los vínculos de las universidades con los organismos empleadores y todas las instancias que sean fuentes de empleo son algunas de las bases conceptuales que sustentan este nuevo plan (MES, 2016).

### **Otras características del nuevo plan de estudios**

La integración entre los tres tipos de actividades debe hacerse efectivo en las diferentes formas organizativas del proceso docente educativo, con énfasis en lo profesional. El componente investigativo debe estar presente en las actividades curriculares y extracurriculares, fomentando en los estudiantes la independencia, la creatividad y la búsqueda permanente del conocimiento. Esto exige que el estudiante aprenda a aprender y se motive para adquirir nuevos conocimientos constituye una necesidad para su formación permanente.

Lo anterior trae consigo una necesidad de transformación en los métodos, medios, formas organizativas y evaluación del aprendizaje, para lograr que el estudiante sea el actor principal del proceso. Se trata entonces de orientar el proceso de formación más al aprendizaje que a la enseñanza, a priorizar el cómo y no el qué, de manera que se eleve el protagonismo del estudiante y se favorezca su independencia cognoscitiva y creatividad.

La universidad debe tener pertinencia social, por eso es primordial que en el proyecto curricular se refuerce el vínculo universidad-sociedad, pues en él se concreta una realidad histórica, una concepción de la profesión y su rol social. Las demandas sociales

ayudan a determinar los perfiles y las funciones profesionales y hasta los contenidos objeto de aprendizaje del currículo (MES, (s/f)).

### **1.3 Investigaciones precedentes.**

Aunque en particular en el objeto de estudio de la vinculación de la universidad con la sociedad se encontraron pocas investigaciones, en este apartado se reflejan, además, algunas encontradas que rozan este objeto, pues tratan la actividad investigativa de los estudiantes y u otras temáticas relevantes que sustentan a la investigación que se presenta en esta tesis.

(1) Título: Propuesta de estrategia para la gestión de la vinculación de la Carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín con las organizaciones productivas y de servicios del territorio.

- Autor y año: Peña (2006)
- Tipo de investigación: Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior
- Ciudad y país: La Habana, Cuba
- Objetivo general: Diseñar un conjunto de estrategias sistémicas y holísticas que permitan que sea eficiente la gestión de la vinculación de la Carrera de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad de Holguín, con las organizaciones productivas y de los servicios del territorio, contribuyendo favorablemente en el logro de beneficios mutuos.

Resultados:

- La razón de ser que en primer lugar define el ethos de la Universidad es dar respuesta a las necesidades sociales por lo que su Misión está dictada a partir de su vínculo con el entorno social. Sin embargo, las formas, mecanismos y concepciones que han rectorado las prácticas de vinculación de la carrera de Licenciatura en Contabilidad con el entorno productivo y de servicios, no le han permitido un desempeño eficaz y de calidad en la formación de los profesionales, ni brindar una respuesta coherente y armónica que satisfaga las necesidades territoriales en la esfera contable.
- La investigación permitió concebir un Modelo para la Gestión de la vinculación de la carrera de Contabilidad y Finanzas con las organizaciones productivas y de los

servicios del territorio, que contribuya favorablemente en el logro de beneficios mutuos. Al mismo tiempo, permitió diseñar un conjunto de estrategias sistémicas y holísticas que permitan que sea eficiente la gestión de la vinculación de la Carrera de Contabilidad y Finanzas con el sector productivo y de servicios.

- Las direcciones estratégicas en este proceso están en perfecta concordancia con las funciones sustantivas que realiza la Universidad: Formación del profesional, Postgrado, Ciencia e Innovación Tecnológica y Extensión Universitaria. Las estrategias diseñadas responden a las especificidades de estas funciones sustantivas.
- Con la implementación de las Estrategias propuestas se establecerá una relación de beneficio mutuo entre el Departamento – Carrera y las entidades del territorio. Al mismo tiempo, la investigación ha permitido brindar un enfoque que permite una relación más integrada y armónica de la teoría y la práctica en la formación del contador.

Recomendaciones:

- A la dirección del Departamento – Carrera que aplique a partir del próximo curso la estrategia propuesta en este trabajo.
- A la dirección de la Facultad que disponga los mecanismos de apoyo necesarios para la aplicación de la estrategia entre el Departamento-Carrera y las entidades del territorio, con el fin de viabilizar las cuestiones de aseguramiento.

Comentario:

La metodología aplicada por esta investigadora (imagen 1) parte de la operacionalización de cuatro variables que se corresponden con los procesos sustantivos universitarios que se gestionan en las universidades:

- Formación de pregrado
- Formación de posgrado
- Investigación
- Extensión universitaria

Pero en su desarrollo y aplicación utiliza un modelo para la planeación estratégica que transita por las etapas: Definición (donde se concretan las líneas de trabajos, principios y direcciones estratégicas); diseño (que tiene como producto los objetivos estratégicos, estrategias y planes de acción); aplicación (donde lleva a la práctica las estrategias diseñadas); y evaluación (consistente en el control de la ejecución de las estrategias y la toma de acciones correctivas).

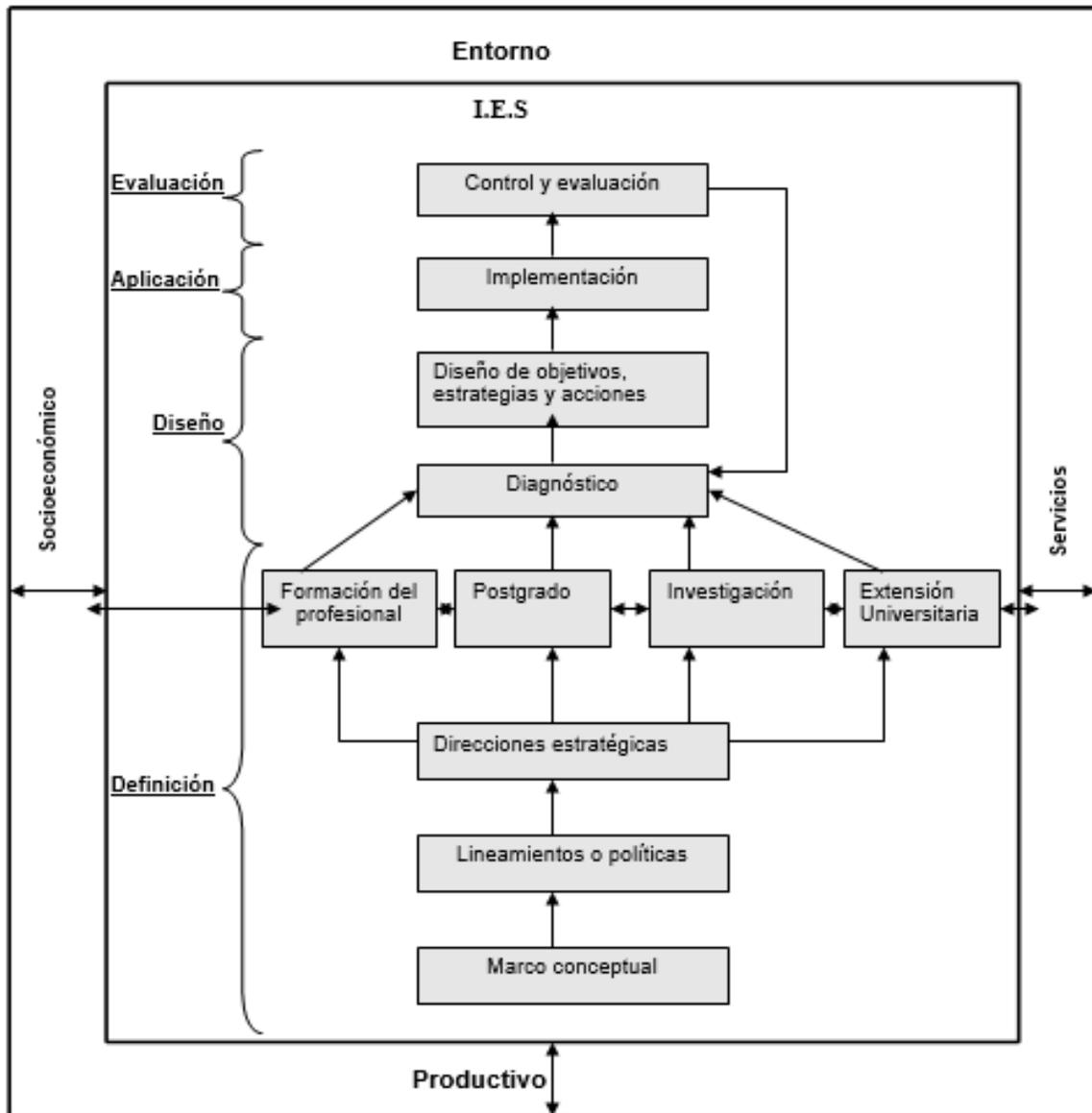


Imagen 1. Modelo para la planeación estratégica de la vinculación de la carrera con las organizaciones del territorio.  
Fuente: Peña (2006)

Aunque hace referencia a los problemas del sector productivo y la necesidad de su conocimiento por parte de las organizaciones y los servicios; lo trata de manera general, sin proporcionar una alternativa para que estos problemas sean contextualizados, modelados o adaptados en función de los objetivos, métodos y contenidos (pues este no era el objetivo de su investigación).

**(2) Título:** La formación de valores profesionales a través de la actividad investigativo laboral. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Holguín.

- Autor y año: Ruiz (2010)
- Tipo de investigación: Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas
- Ciudad y país: Holguín, Cuba
- Objetivo general: elaboración de una metodología sustentada en un modelo pedagógico para la formación de valores profesionales a través de la actividad investigativo laboral, que incida positivamente sobre los modos de actuación del estudiante de Contabilidad y Finanzas al enfrentar problemas de la profesión.

#### Resultados

- La tendencia pedagógica contemporánea del Desarrollo Integral, enriquecida por la Pedagogía Liberadora de Paulo Freyre y la Teoría Crítica, y sustentada en lo filosófico por la axiología marxista, en lo sociológico por los aspectos significados de las perspectivas teóricas estructural funcionalista, crítico marxistas e interpretativas, en lo psicológico por el enfoque humanista y el enfoque histórico cultural , e imbricada a la tradición pedagógica nacional se constituye en fundamento de la formación de valores profesionales a través de la actividad investigativo laboral.
- El análisis de las tendencias del proceso de formación de valores en el estudiante de Contabilidad y Finanzas en Cuba evidencia la relación entre la política económica trazada, la claridad del profesional que se desea formar y los valores de este.

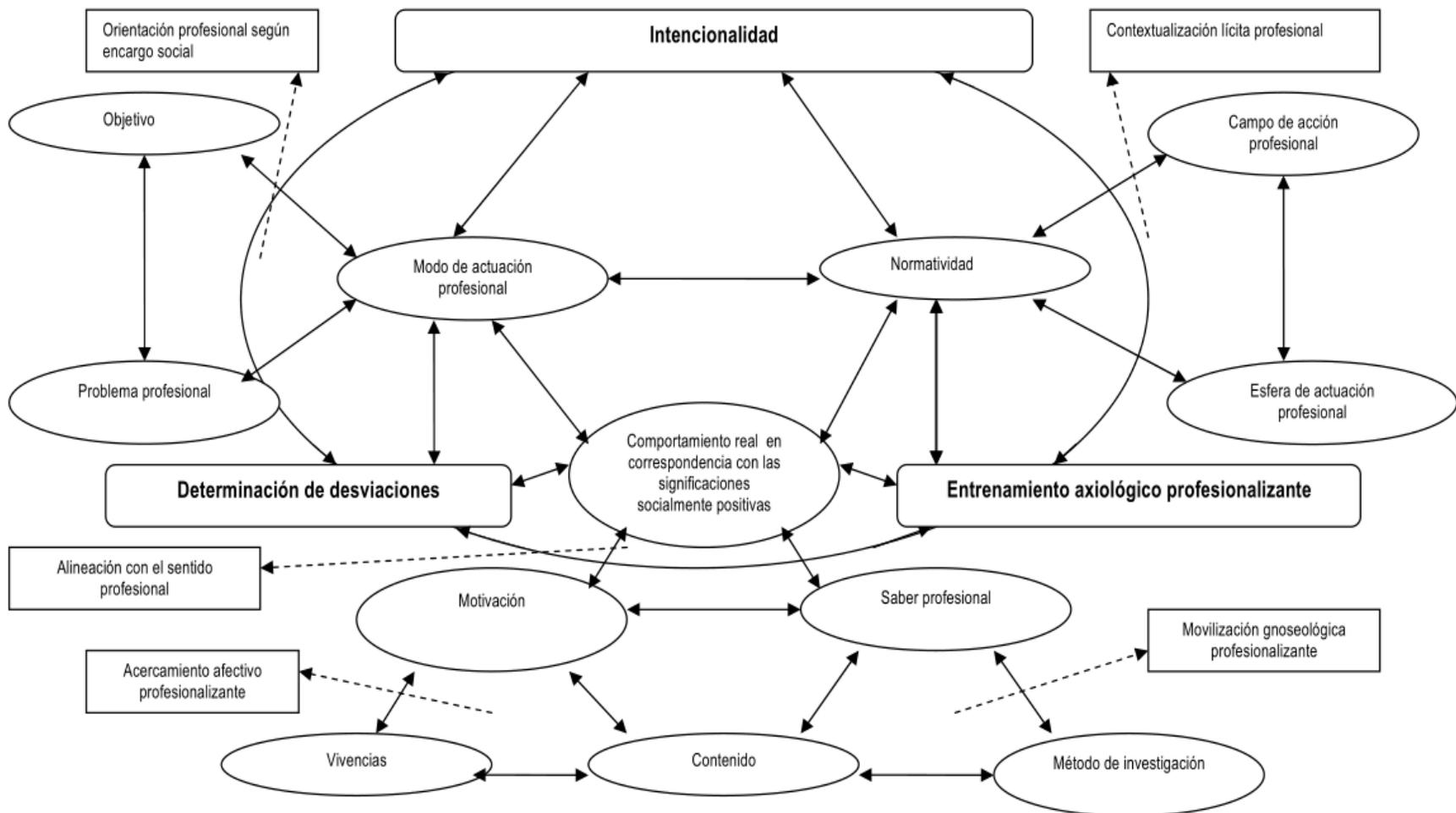
- Como resultado de la caracterización epistemológica y el análisis de las tendencias y del estado actual del proceso de formación de valores en el estudiante de Contabilidad y Finanzas se explicita la necesidad de estudiar dicho objeto y centrar las investigaciones en los valores profesionales en la actividad investigativo laboral.
- Al establecer relaciones de derivación entre las habilidades profesionales, los problemas profesionales a enfrentar y las cualidades del profesional se obtienen los valores del profesional de las Ciencias Contables y Financieras, lo que constituye base del modelo elaborado.
- La formación de valores profesionales, según las definiciones propuestas en la presente investigación, es un proceso pedagógico de carácter social, de ahí que se identifica como un proceso holístico, dialéctico, dinámico y complejo.

#### Recomendaciones

- Promover investigaciones encaminadas a profundizar en la elaboración de instrumentos de diagnóstico que permitan medir las transformaciones en cuanto a la formación de valores profesionales en los estudiantes a partir de problemas profesionales, así como para incidir en la motivación profesional.
- Extender los fundamentos y resultados de la presente investigación para su socialización, interpretación e implementación en otros Centros de Educación Superior.
- Mantener estudio sistemático del entorno social general y empresarial particular para la adecuación de la metodología propuesta, la jerarquía de los valores profesionales y la contextualización de los riesgos.

#### Comentarios

El modelo resultante en este caso, hace énfasis en la relación entre las categorías: problema profesional, objetivo; contenido y método. (Ver imagen 2).



**Imagen 2. Modelo para la formación de valores en la actividad investigativo laboral**  
**Fuente: Ruiz (2010)**

Insiste en el banco de problemas de la profesión; pero no detalla la alternativa que puede aplicarse para obtener ese banco de problemas.

(3) Título: Relación universidad – entorno. Estudio de caso.

- Autor y año: Cedeño (2015)
- Tipo de investigación: Tesis en opción al título académico de Máster en Economía
- Ciudad y país: Valencia, España
- Objetivo general: analizar en la práctica real la relación universidad-entorno y la transferencia del conocimiento, mediante el estudio de dos casos específicos

### Resultados

- A lo largo del tiempo, las diferentes misiones de la universidad han ido evolucionando en un proceso continuo de adaptación al entorno.
- La misión docencia puede ser considerada como la base de las misiones por ser la primera en aparecer; es el eje de formación de los profesionales.
- La segunda misión de la Universidad es la investigación que sirve como vía para generar conocimiento, la investigación es una misión que añade valor a la institución.
- El surgimiento de la tercera misión de la Universidad (el desarrollo o transferencia de conocimiento) puede ser considerada como una Segunda Revolución en términos académicos. Con esta nueva misión, la universidad va más allá de enseñar e investigar y pretende también canalizar su aportación al desarrollo económico y social a nivel zonal, nacional e internacional mediante la transferencia del conocimiento a los agentes económicos y sociales del entorno.
- En realidad, la transferencia del conocimiento está presente en cada una de las misiones de una universidad mediante una interacción entre ellas (formación-investigación-transferencia). Pero, de forma específica, la relación universidad-empresa busca estimular y favorecer la innovación, haciendo que ambas partes mediante una relación bidireccional aporten recursos, conocimientos, información, etc. y salgan mutuamente beneficiados.

- Esta relación entre la universidad y el entorno difiere entre los distintos países en función de diversos factores: su grado de desarrollo, su organización institucional, las fuentes de financiación de las universidades, etc.

### Comentarios

Aunque se desarrolla en el mismo objeto de estudio, la autora se limita a comparar cómo en dos universidades (una latinoamericana y otra europea) se lleva a cabo el proceso de vinculación, ese sistema de relaciones; sin embargo no hace referencia a bancos de problemas, ni a las categorías que se deben tener en cuenta. Tampoco particulariza en los problemas profesionales; sino más bien desde lo general estudia las fortalezas, debilidades, amenaza y oportunidades del proceso y la importancia del mismo para la transferencia de conocimientos.

(4) Título: Banco de problemas profesionales para el economista en el sector pesquero industrial de San Mateo, Tarqui y Los esteros

- Autor y año: Vera y Mero (2015)
- Tipo de investigación: Tesis en opción del título de Economista con mención en Gestión Pública
- Ciudad y país: Manta, Ecuador
- Objetivo general: elaborar el banco de problemas para el economista, en el sector pesquero industrial de las parroquias Tarqui, Los Esteros y San Mateo de la ciudad de Manta, en aras de fortalecer el proceso de formación de este profesional en la U.L.E.A.M, en su dimensión laboral.

### Resultados

- El estudio realizado permite afirmar que los cambios que se suceden actualmente en el Ecuador, apuntan a un perfeccionamiento acelerado de los procesos que ocurren en las Instituciones de Educación Superior, en sus tres dimensiones: la académica, la laboral y la investigativa.
- Existen diversos enfoques que fundamentan la mejora continua de la Educación Superior, se distingue el que hace referencia a dos leyes fundamentales: la escuela en la vida y la educación mediante la instrucción. Estas leyes

interaccionan para el cumplimiento de los objetivos del proceso de formación de profesionales en las carreras universitarias, a partir de la relación que debe establecerse entre los problemas profesionales, el objeto de estudio de la profesión, el campo de acción profesional, el objetivo, los contenidos y métodos para la mitigación del problema.

- El estudio empírico realizado en la carrera de Economía de la ULEAM, reveló insuficiencias en el proceso de formación, con énfasis en su dimensión laboral, cuestión que puede ser mejorada con la identificación de los problemas profesionales para el economista en los sectores de la economía, lo que apuntaría a un acercamiento de la academia a la práctica, disminuyendo la brecha entre la teoría y el contexto, a través del entrenamiento.
- Uno de los sectores fundamentales del desarrollo económico de Manta, es el pesquero, lo que sustenta la pertinencia del levantamiento del banco de problemas profesionales en el sector Pesquero Industrial de Manta, en las parroquias urbanas de Tarqui, Los Esteros y San Mateo, aplicando una metodología obtenida a partir de una sistematización, contentiva de tres etapas y 7 fases, se declararon sus principios y condiciones básicas de implementación.
- La aplicación de la metodología, con el análisis FODA, la conformación de las matrices de evaluación interna (MEFI) y evaluación externa (MEFE), y la identificación de los factores determinantes de éxito, arrojaron como resultado, que el Sector Pesquero Industrial de Manta se mantiene en la media de interactividad, y no resulta caracterizado por sus fortalezas.
- El estudio identificó que en el Sector Pesquero Industrial de Manta, se aprecian 43 problemáticas que deben ser resueltas con la intervención de profesionales de diversas ramas. De ellos, 25 se relacionan con los modos de actuación del Economista que se forma en la ULEAM.
- Se conformó el Banco de problemas profesionales del Sector Pesquero Industrial de la ciudad de Manta, donde debe intervenir el economista, en aras de que se constituya como herramienta de trabajo para perfeccionar el proceso de formación de la carrera de Economía de la ULEAM.

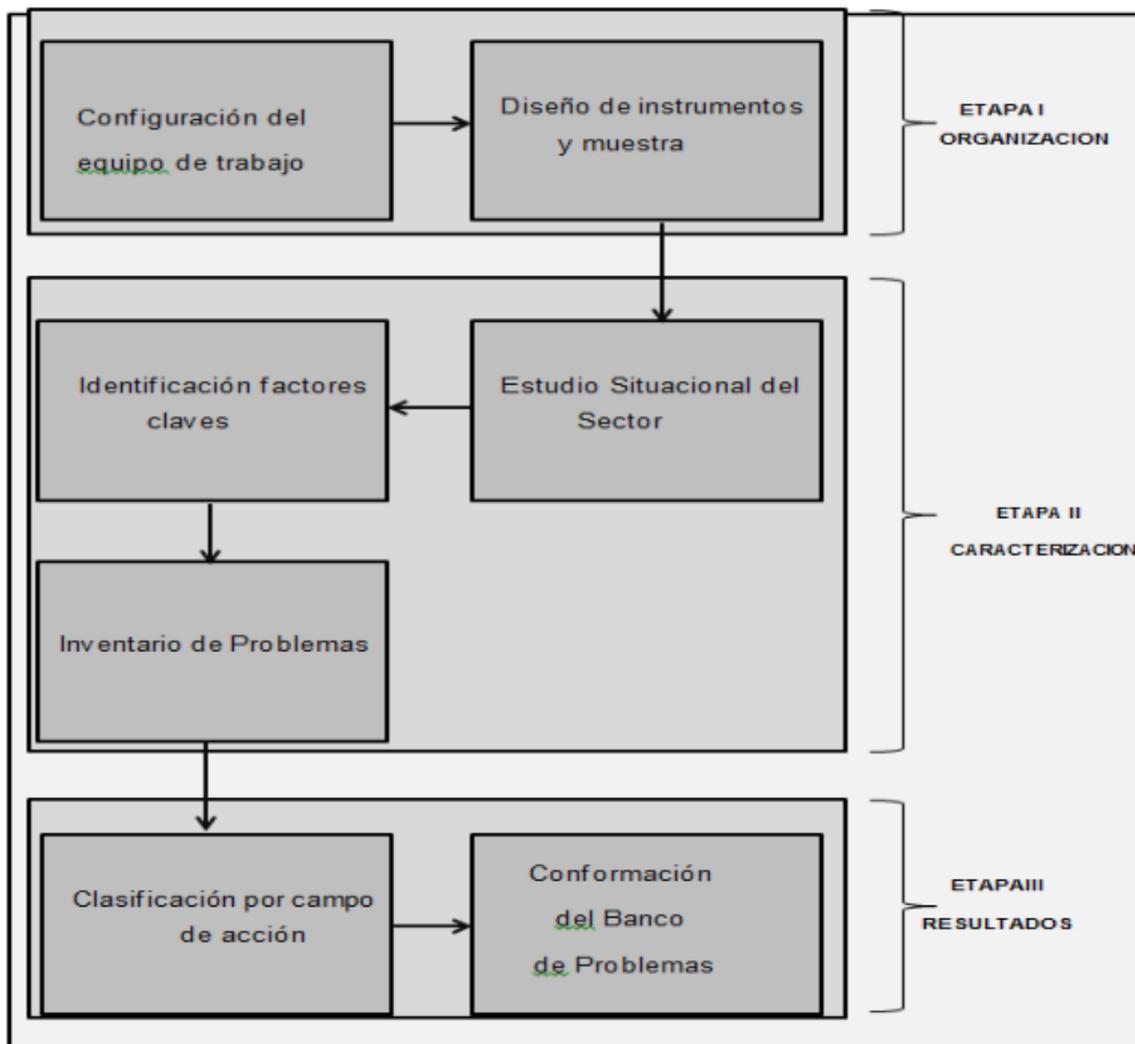
## Recomendaciones

- La dirección del Sector Pesquero Industrial de Manta debe dar continuidad al análisis realizado, trazando estrategias para la potenciación de fortalezas y aprovechamiento de
- oportunidades, en aras de elevar la posición estratégica, así como trabajar arduamente en el fortalecimiento de los factores claves de éxito identificados.
- La dirección de la carrera de Economía de la ULEAM debe completar el estudio de los problemas identificados, a partir de la declaración de objetivos, contenidos y métodos requeridos para la mitigación de los problemas. También poner a disposición de las asignaturas del ejercicio de la profesión el resultado de la presente investigación para tratar las problemáticas en clases prácticas y utilizar el presente banco de problemas para la estimulación de la investigación en estudiantes y docentes

## Comentarios

Como se aprecia en la descripción, estos autores sí centran su atención en el banco de problemas específicos para una profesión. Sustentan su trabajo en la relación que debe establecerse entre los problemas profesionales, el objeto de estudio de la profesión, el campo de acción profesional, el objetivo, los contenidos y métodos para la mitigación del problema.

Dicha metodología (ver imagen 3) transita por las etapas: organización (conformación del equipo de trabajo, diseño de instrumentos y muestras); caracterización (identifican factores clave de éxito del sector y realizan un estudio situacional que termina con un inventario de problemas generales); y resultado (clasifican los problemas por campo de acción de la profesión y conforman el banco de problemas específicos para la profesión en la que se centran).



**Imagen 3. Metodología para el levantamiento del banco de problemas profesionales**  
**Fuente: Vera y Mero (1015)**

(5) Título: Banco de problemas para el economista en el sector agrícola del cantón Jipijapa – Manabí

- Autor y año: Delgado y Flores (2015)
- Tipo de investigación: Tesis en opción al título de Economista mención en Gestión Pública
- Ciudad y país: Manta, Ecuador

- Objetivo general: elaborar el banco de problemas para el Economista, en el sector agrícola del cantón Jipijapa, en aras de fortalecer el proceso de formación de este profesional en la ULEAM.

## Resultados

- El proceso de formación de profesionales en las Instituciones de Educación superior cuenta con tres dimensiones en constante interrelación: la académica, la laboral y la investigativa; dentro de estas, es la dimensión laboral quien sustenta el acercamiento sistemático a la realidad circundante en relación a los puestos de trabajo que puedan desempeñar esos profesionales en el mercado laboral. El acercamiento a los contextos laborales puede ser físico, a través de las prácticas pre profesionales, pero también simulado a partir del conocimiento del banco de problemas de los diferentes sectores de la economía, sistemáticamente actualizado, relacionado con la profesión que se estudia.
- El estudio empírico desarrollado en la carrera de Economía de la ULEAM, reveló que existen insuficiencias en el proceso de formación profesional en particular en su dimensión laboral, que requiere una solución a corto plazo.
- La metodología aplicada para el levantamiento de problemas profesionales, fue valorada a través del Método de Concordancia de Kendal, y los especialistas consultados, la consideraron adecuada y útil, con un coeficiente de concordancia de 0.80, lo que se aprecia como elevado.
- La aplicación de la metodología en el sector agrícola del cantón Jipijapa, permitió constatar: que la posición estratégica del sector es desfavorable a lo interno y a lo externo, lo que deriva en la necesaria toma de decisiones en cuanto a la estrategia a aplicar; la existencia de 13 problemas complejos, que requieren intervención profesional para su solución. En 11 de ellos debe intervenir el profesional de la Economía.
- Se conformó el banco de problemas profesionales para el economista, en relación con sus campos de acción profesional, a partir del cual el colectivo de docentes de la carrera de Economía de la ULEAM debe trabajar para incluirlos a la actividad

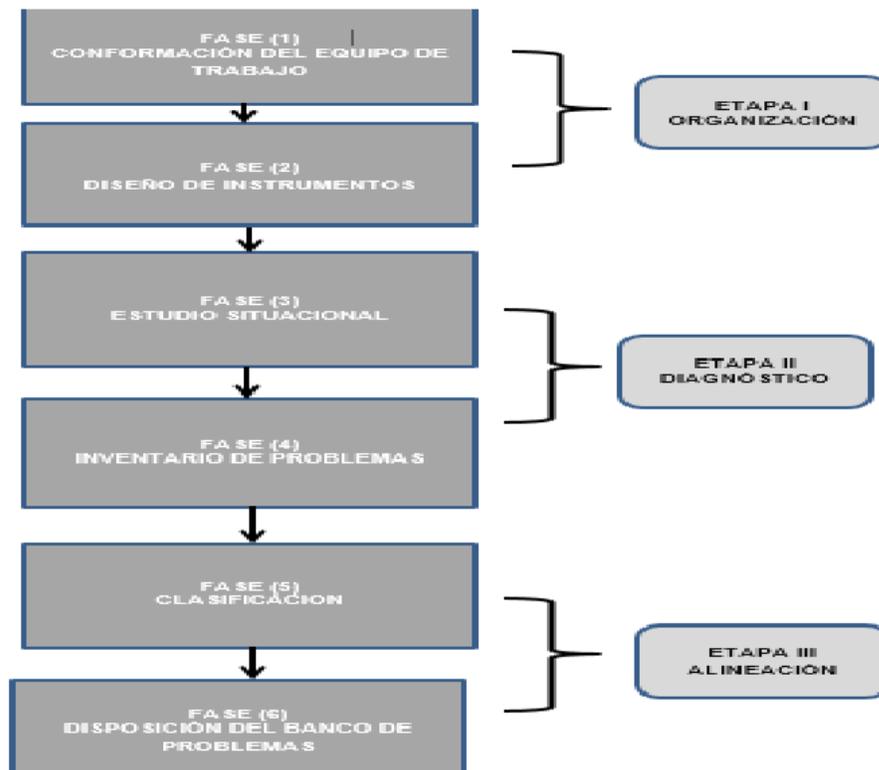
investigativa de los estudiantes, a la simulación de ejercicios prácticos, e inclusive, a los trabajos de titulación.

#### Recomendaciones

- La metodología que aquí se propone puede ser aplicada a otros sectores, en aras de conformar un banco de problemas multisectorial, que contribuya a perfeccionar el proceso de formación en la carrera

#### Comentarios

En este caso, el procedimiento que se propone y aplica se representa en la imagen 4.



**Imagen 4. Metodología para la conformación del banco de problemas profesionales**  
Fuente: Delgado y Flores (2015)

Se constata que coincide con el aplicado por Vera y Mero (2015); las etapas y pasos coinciden, solo con un cambio de denominación en los mismos, y un ordenamiento final

de los problemas profesionales en función de los campos ocupacionales de los profesionales de las Ciencias Económicas.

#### **1.4 Caracterización de la situación actual la vinculación entre la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín y la Unidad Docente Empresa Eléctrica del territorio**

Para obtener la información necesaria para el diagnóstico se realizó revisión documental, además de entrevista a la docente que atiende la UD de la Universidad, y una docente que estuvo directamente trabajando con la organización para el proceso de acreditación. Como complemento se realizó entrevista a la Jefa de Grupo de Capacitación y a la responsable del área contable financiera.

Entre los documentos revisados se encuentran: la información de la UD para la acreditación, así como el convenio actualizado de la Empresa Eléctrica, y las orientaciones para el desarrollo de las prácticas. Los resultados obtenidos se muestran a continuación.

##### **De la revisión documental**

La Empresa Eléctrica del territorio (EEHo) fue creada por Resolución No.84 de fecha Febrero del 2001, del Ministro de la Industria Básica. Esta entidad es la encargada de la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica en la provincia de Holguín, asegurando una gestión acertada de la protección de los recursos, incluidos los recursos humanos, así como la conservación del medio ambiente.

En la misma los egresados de la universidad pueden desarrollar los cuatro modos de actuación profesional. La empresa cuenta con un Departamento Económico en el que laboran un total de 20 trabajadores, de ellos 9 son graduados de nivel superior, con 20 años de experiencia en la labor y del total solo 4 han cursado alguna forma de postgrado. No cuentan en el mismo con ningún empleado categorizado.

La empresa trabaja con el sistema profesional de contabilidad (Siscont) y la contabilidad está certificada. Otro de los parámetros evaluados positivamente fue el que mide las posibilidades de desarrollo de los modos de actuación profesional al igual que los establecidos para medir la cultura organizacional de la entidad. Posee tres aulas, con

pizarra acrílica, proyector y computadora con un promedio de capacidad de 18 alumnos que pueden ser utilizados para la docencia u otras actividades con estudiantes. En un periodo de tres años, sólo siete estudiantes de la carrera han realizado prácticas.

Se han desarrollado tres tesis de pregrado de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas y una de la Maestría en Contabilidad y Finanzas. En estos momentos se tiene planificada una capacitación sobre temáticas de Contabilidad que deben impartir los docentes de la universidad próximamente.

Aunque se cuenta con un expediente de Unidad Docente, convenio actualizado y orientaciones para el desarrollo de las prácticas de los estudiantes de Contabilidad y Finanzas, no hay resultados de investigaciones conjuntas. Tampoco se cuenta con el banco de problemas del área.

### **Resultados de las entrevistas (ver cuestionarios en anexos 1, 2 y 3)**

De manera general todos los entrevistados opinan que la relación entre la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín y la UD Empresa Eléctrica son positivas; sin embargo, se es de la opinión que la calidad de las prácticas laborales depende solamente del interés que preste el alumno. Los especialistas de la empresa participaron en la discusión del Plan E de la carrera y se apoyan a profesores en todo cuanto necesiten.

Consideran que el convenio se cumple parcialmente, pues son insuficientes las acciones de investigación conjunta y casi nulas las de capacitación. Tampoco se realizan intercambios con especialistas de la empresa, ni su participación en actividades con estudiantes, en aras de la familiarización con las problemáticas que allí acaecen.

Además, se pudo constatar que la unidad docente no cuenta con el banco de problemas profesionales en el área contable financiera ni se participa en proyectos de investigación conjuntos.

Se cuenta con la orientación para las prácticas y los estudiantes poseen su guía de práctica para realizar trabajos en la empresa. No obstante la UD no conoce los modos de actuación a profundidad.

Se sugieren acciones para la mejora de estas relaciones como:

- Mejora de la comunicación entre ambas partes
- Cursos de posgrado y revisión del convenio
- Los estudiantes cuando van a realizar las prácticas deben estar a tiempo completo con el tutor que se les asigne, debiendo mostrar interés para que el especialista se encuentre comprometido y le aporte mayor cantidad de información a los estudiantes.
- Categorizar a tutores que atiendan a los estudiantes para elevar la calidad de las prácticas.
- Desarrollar proyectos empresariales.
- Construir el banco de problemas profesionales, y a partir de allí organizar el proceso de prácticas e investigaciones.

### **Conclusiones del capítulo**

El vínculo de la universidad con la sociedad resulta sustento de la pertinencia del proceso de formación de profesionales. Se debe trabajar en fortalecer dicha relación entre la carrera Contabilidad y Finanzas y la Empresa Eléctrica de Holguín, y un punto de partida sería la conformación del banco de problemas relacionados con la actividad contable financiera.

## **CAPÍTULO 2. BANCO DE PROBLEMAS PROFESIONALES DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DE HOLGUÍN PARA EL LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

El presente capítulo expone los problemas identificados y la alternativa aplicada para construir el banco de problemas profesionales para el Licenciado en Contabilidad y Finanzas en la Empresa Eléctrica de Holguín; en armonía con el objetivo de la investigación. Los resultados se presentan en tres epígrafes.

### **2.1 Descripción resumida de la alternativa metodológica seleccionada.**

De las metodologías, procedimientos y modelos consultados y cuya caracterización puede encontrarse en el primer capítulo de esta tesis, se consideró la de Vera y Mero (2015) como apropiada en sus etapas segunda y tercera (ver imagen 3); con la particularidad de que el inventario de problemas no abarca a la organización en toda su amplitud, sino solo los problemas que ocurren en la gestión de los procesos contables y financieros, que es el objeto de estudio de la profesión contable según aparece en el modelo del profesional; particularmente en los campos de:

- Contabilidad
- Finanzas
- Costos
- Auditoría
- Sistemas

Los principios, que distinguen a esta metodología son:

- Enfoque de proceso: fundamental la comprensión de que la vinculación entre la carrera y la organización es un proceso bidireccional que no cumple su objetivo si se realizan acciones aisladas.
- Suficiencia de información: para el logro del objetivo de la metodología se requiere de toda la información por parte de los elementos implicados.
- Comunicación y aprendizaje continuo: la interacción entre los elementos, el tránsito de una fase a otra, y la correlación con el medio circundante resulta vital para el logro de los objetivos.

- Flexibilidad: dada la posibilidad de valorar la inclusión o exclusión de algunos componentes de los procedimientos, así como de las herramientas que se proponen, teniendo en cuenta que se trata de un proceso complejo que debe ser ubicado en espacio y tiempo.

## **2.2 Resultados obtenidos en la etapa de caracterización.**

### **2.2.1 La Empresa Eléctrica de Holguín y del área Contable Financiera.**

La Empresa Eléctrica de Holguín, fue creada por Resolución No.84 de fecha Febrero del 2001, del Ministro de la Industria Básica, es la entidad encargada de la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica en la provincia de Holguín, asegurando una gestión acertada de la protección de los recursos, incluido los recursos humanos, y la conservación del medio ambiente.

Se ubica en el municipio de Holguín, en la carretera Central, entre Martí y Holguín y pertenece a la Unión Nacional Eléctrica (UNE). Está compuesta de un edificio de 5 plantas, parqueo de autos y bicicletas y garita para custodios, ocupa un área de 2233,26m<sup>2</sup> y un perímetro de 193,08m. Permanece en estas áreas desde el 25 de noviembre de 1991.

Ofrece el servicio eléctrico en el extremo Norte Oriental de Cuba, abarcando un territorio de 9300 Km<sup>2</sup> en los catorce municipios pertenecientes a la provincia. Cuenta con quince Unidades Empresariales de Base (UEB) radicadas en los municipios de: Holguín, Banes, Mayarí, Moa, Gibara, Rafael Freyre, Báguano, Urbanos Noris, Calixto García, Cacocum, Cueto, Antilla, Sagua de Tánamo, Frank País y Generación Distribuida.

Su misión es generar, distribuir y comercializar la energía eléctrica cumpliendo los requisitos y expectativas de los clientes y partes interesadas, previniendo la contaminación ambiental, gestionando los riesgos de seguridad y salud asociados a las actividades, cumpliendo con los requisitos legales y otros documentos normativos y reglamentarios vigentes.

Como visión declaran:

Convertirse en líder dentro de la UNE, caracterizada por la calidad en la prestación de los servicios, muy comprometida con los programas de la Revolución de impacto social

y económico para el desarrollo del país, contando con una elevada capacidad de innovación, personal calificado y organizado, base técnica moderna y alta imagen corporativa. Persigue alcanzar indicadores de eficacia y eficiencia que demuestren la confiabilidad de los servicios y la mejora continua de los procesos.

Para el cumplimiento de su misión, la alta dirección de la organización declara su compromiso permanente con los principios de ahorro energético, incremento de la eficacia, eficiencia y garantía de la prestación de un servicio eléctrico con calidad que satisfaga los requisitos de los consumidores y demás partes interesadas, incluidos los requisitos legales y reglamentarios vigentes y aplicables, así como de la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión empresarial. Para ello cuenta con la activa participación y debida competencia de un colectivo laboral motivado y satisfecho, y el apoyo de las organizaciones políticas y de masas.

Su objeto social es la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica en la Provincia de Holguín, asegurando una gestión acertada de la protección de los recursos, incluido los recursos humanos, y la conservación del medio ambiente.

Los principales servicios que brinda son:

- ✓ Diseño y construcción de líneas eléctricas aéreas y soterradas de hasta 33 KV.
- ✓ Diseño y construcción de subestaciones eléctricas de hasta 33 KV.
- ✓ Mantenimiento de líneas eléctricas de hasta 33 KV propias y de terceros.
- ✓ Mantenimiento de equipos primarios de subestaciones eléctricas de hasta 110 KV propias y de terceros.
- ✓ Mantenimiento de esquemas secundarios de subestaciones eléctricas de hasta 110 KV.
- ✓ Generación de energía eléctrica mediante el funcionamiento de grupos electrógenos.
- ✓ Suministro de energía eléctrica al sector estatal.
- ✓ Suministro de energía eléctrica al sector privado y mixto.

- ✓ Suministro de energía eléctrica al sector residencial.
- ✓ Facturación y cobro de la energía eléctrica.
- ✓ Atención a solicitudes de servicio, quejas y reclamaciones de los clientes.
- ✓ Solución de no conformidades (averías) en nuestras redes.
- ✓ Corrección del factor de potencia, acomodo y control de carga.
- ✓ Servicios técnicos para el uso eficiente de la energía eléctrica.
- ✓ Comprobación y certificación de las capacidades dieléctricas de medios de protección para trabajos con electricidad.
- ✓ Reparación y mantenimiento de equipos estáticos y rotatorios eléctricos.
- ✓ Reparación, mantenimiento y calibración de equipos y medios de medición.

La empresa tiene implantado un sistema de gestión empresarial que se justifica por las decisiones de la dirección de la revolución al incrementar la capacidad de generación para asegurar el servicio eléctrico, transformaciones de las redes eléctricas para aumentar su confiabilidad y reducción de las pérdidas de energía. Su estructura se muestra en el anexo 4. Cuenta con la dirección general, cuatro grupos de trabajo, seis direcciones funcionales, además de las UEB de redes y de apoyo.

Mediante Resolución 420/2017 del director general se aprobaron las actividades secundarias:

- ✓ Prestar servicios de proyecto, ingeniería y construcción de redes eléctricas para la construcción, desmantelamiento, montaje, reparación y mantenimiento a instalaciones eléctricas, aéreas y soterradas
- ✓ Brindar servicio de alquiler, montaje, mantenimiento y explotación a grupos electrógenos
- ✓ Ofrecer servicios de reparación, mantenimiento, montaje y puesta en marcha de equipos estáticos y rotatorios eléctricos
- ✓ Ejecutar proyectos de electrificación, mejoras y modernización de redes eléctricas
- ✓ Servicio de construcción y mantenimiento de obras de construcción civil, viviendas, sucursales eléctricas y otras instalaciones

- ✓ Comercializar productos como resultado de la producción de bienes y servicios
- ✓ Actividades de apoyo tales como cocina comedor y servicios gastronómicos asociados a la alimentación de los trabajadores, el arrendamiento de locales y almacenes, servicio de parqueo, pudiendo prestar servicios a personas naturales y jurídicas.

El área de Contabilidad y Finanzas está integrada por un Director, 16 Contadores, cinco Especialistas en Gestión Económica, un Especialista en Gestión e la Calidad y una secretaria. De los 24 trabajadores, 20 (83.33%) son graduados de nivel superior en Contabilidad y Finanzas o Economía. La función de esta dirección es recibir, revisar y consolidar la información de los centros contables así como procesar la concerniente a las Unidades Empresariales de Base. Emite Estados Financieros y los presenta a la Unión Eléctrica así como el resto de las informaciones contables para uso interno de la Empresa.

Se relaciona con todas las Unidades Empresariales de Base, ya que estas les brindan la información requerida para la elaboración de los Estados Financieros, unas unidades lo hacen presentando Balance de Comprobación de Saldos y otras con la confección de registros primarios. La Contabilidad se procesa mediante el Sistema de Computación SISCONT (versión 4.04), teniéndose implantados los subsistemas: Contabilidad; Nóminas; Activos Fijos; Inventarios y Estados Financieros.

Su quehacer apunta al logro del cumplimiento de los planes de producción e indicadores de eficiencia bajo el principio de la reducción de los gastos planificados y el rendimiento del presupuesto. El trabajo se organiza según se aprecia en el organigrama expuesto en la imagen 5.



**Imagen 5. Procesos de la Dirección de Contabilidad y Finanzas**  
**Fuente. Documentación del área.**

### **2.2.2 Estudio interno.**

En particular este paso se aplicó con el fin de valorar la situación interna de la Dirección de Contabilidad y Finanzas de la EEHo para la atención a los profesionales de las Ciencias Contables y Financieras que se forman en la Universidad de Holguín. Se partió de la caracterización inicial obtenida en el paso anterior, y del análisis de un conjunto de indicadores propuestos por Yeimer y Peña (2010). Las sesiones de trabajo se desarrollaron en el seno de un grupo compuesto por:

- La Directora de Contabilidad y Finanzas
- Dos Contadores del área

- La representante de la Unidad Docente (capacitadora de la EEHo)
- La diplomante y su tutora

Se realiza solamente el análisis interno, por lo tanto se identifican fortalezas y debilidades. Sobre las fortalezas y debilidades es posible actuar directamente, en cambio las oportunidades y las amenazas son externas, y solo se puede tener injerencia sobre ellas modificando los aspectos internos.

Con la información, se construyó la matriz de evaluación de factores internos (MEFI), Los resultados obtenidos se muestran en la tabla 3.

**Tabla 3. Matriz de evaluación de los factores internos (MEFI)**

Factores internos	Peso	Calificación	Peso ponderado
<b>Fortalezas</b>			
1. Personal calificado, motivado y estable, con disposición para atender a los estudiantes en las prácticas laborales	0.15	4	0.60
2. Infraestructura de calidad, con equipamiento y locales que pueden ser utilizados por la carrera	0.12	3	0.36
3. Posibilidad de entrenar los cuatro modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas y desarrollar investigaciones conjuntas	0.14	4	0.56
4. Contabilidad certificada, como garantía de calidad	0.14	4	0.56
5. Sólida cultura e identidad organizacional	0.10	3	0.30
<b>Debilidades</b>			
6. No se cuenta con profesionales categorizados	0.13	1	0.13
7. Limitados resultados en la realización y aplicación de investigaciones, participación en fórum y proyectos	0.12	1	0.12
8. Falta de preparación posgraduada en la mayoría de los trabajadores del área	0.10	2	0.20
<b>Total</b>	1,00		2.83

**Fuente. Análisis de la situación interna**

**Nota: Calificación 1= Mayor debilidad; 2= Menor debilidad; 3= Menor Fortaleza; 4= Mayor Fortaleza**

El total ponderado puede ir de un mínimo de 1.0 a un máximo de 4.0, siendo la calificación promedio de 2.5. Los totales ponderados muy por debajo de 2.5 caracterizan debilidad en lo interno, mientras que las calificaciones muy por arriba de 2.5 indican una posición interna fuerte.

El resultado obtenido (2.83) significa que la Dirección de Contabilidad y Finanzas de la EEHo se caracteriza por una posición interna fuerte para efectuar de manera efectiva la relación con la carrera Contabilidad y Finanzas del territorio. Las tres debilidades identificadas pueden tener respuesta en la colaboración con esta carrera, es decir, clasifica como Unidad Docente según los criterios aplicados.

### **2.2.3 Inventario de problemas.**

El inventario de problemas no es resultado del paso anterior, pues aquí se delimitan las irregularidades en la actividad contable y financiera, su gestión y control.

Para obtener la información necesaria en este paso, se trabajó con el grupo conformado en el paso anterior, el cual se complementó con un integrante de la Dirección de Auditoría. Se realizó revisión de documentos, entre ellos: informes de auditorías recibidas en los últimos dos años, cierre contable de los años 2017 y 2018, plan de prevención de riesgos, manuales de procedimientos y flujos de información de los procesos.

Los problemas identificados, a partir de las sesiones de trabajo efectuadas, y que se relacionan con el objeto de estudio de la carrera Contabilidad y Finanzas, ya clasificados en la disciplina en la que se insertan fueron:

#### Contabilidad

1. Frecuentes y cuantiosas pérdidas por roturas de activos fijos tangibles, específicamente los transformadores, estas pérdidas se financian por la organización
2. Deficiente llenado de documentación primaria y deficiente control de los responsables, irregularidades en el control de los recursos, lo que deriva en diferencias entre la cantidad real utilizada y la plasmada en los documentos

3. Falta de rigor en la revisión y ejecución de contratos con proveedores, y de comunicación entre el área financiera y la jurídica, lo que deriva en pagos anticipados que no proceden
4. Deficiencias en el almacén, en cuanto a descripciones de productos incompletas y renglones iguales con codificación diferente, lo que afecta la valoración ponderada de estos productos
5. Morosidad en la distribución de productos, lo que incide en el incremento de inventarios de lento movimiento
6. Falta de oportunidad en la clasificación de inventarios ociosos y de lento movimiento
7. Falta de seguimiento a los pagos efectuados al presupuesto del Estado. (Sistema tributario)
8. Incorrecta actualización del registro de cheques emitidos así como su registro oportuno
9. Irregularidades en los expedientes de cobros y pagos a los proveedores
10. Falta de cotejo entre los gastos registrados por el área contable y el expediente técnico de las inversiones
11. Irregularidades en el pago por nomina realizado a los trabajadores a través del cajero automático
12. Inadecuado control contable de los recursos destinados a la reserva estatal
13. Irregularidades en el proceso de los pagos por transferencias efectuadas por la banca remota del Banco Popular de ahorro, tanto de MN como de CUC

#### Finanzas

14. Riesgos no evaluados
15. Deficiencias en el proceso de fundamentación técnica y elaboración de presupuestos de inversión, por falta de preparación técnica y profesional de los especialistas en la base y de comunicación entre las áreas involucradas

16. Inejecución de presupuesto aprobado para inversiones
17. Insuficientes análisis del comportamiento de las utilidades
18. Insuficiente control de los recursos financieros
19. No culminación en tiempo de los cronogramas de inversiones
20. No se incluyen inversiones ambientales en los planes de inversiones de ninguna UEB

#### Costos

21. Falta de análisis y seguimiento del presupuesto de gastos
22. Insuficiente la información relacionada con el gasto por la actividad medioambiental, al no especificarse la distribución de los costos medioambientales, lo que dificulta la toma de decisiones
23. El Sistema Contable Financiero no ofrece los datos necesarios que permitan conocer la situación real de los costos de calidad, lo que trae consigo que la empresa no ofrezca un servicio a los clientes de manera óptima, además de no facilitar la correcta toma de decisiones

#### Auditoría y control interno

24. Baja percepción del riesgo por parte de los responsables de procesos
25. Inobservancia del componente actividades de control en la norma documentación y registro adecuado de transacciones y hechos
26. Falta de flexibilidad e integralidad del sistema de control interno para tramitar bajas y destinos finales de los activos fijos tangibles, lo que limita la reparación y gestiones efectivas de compra de muebles y otros bienes, creando insatisfacciones en clientes y trabajadores
27. Irregularidades en el cumplimiento del proceso de la Contratación Económica con cuentapropistas.
28. Componente información y comunicación ineficiente, en cuanto a los canales de información y comunicación con los clientes

## Sistemas

29. Existen 2 sistemas de facturación independientes que no realizan el cálculo correcto de las pérdidas de transformación de los servicios con bancos compartidos, lo que genera pérdidas económicas a los clientes.

30. No se gestionan proyectos de I+D+i

El listado de problemáticas e ha reflejado en este paso tal y como se obtuvo en las sesiones de trabajo grupal.

### **2.3 Productos de la etapa de resultados.**

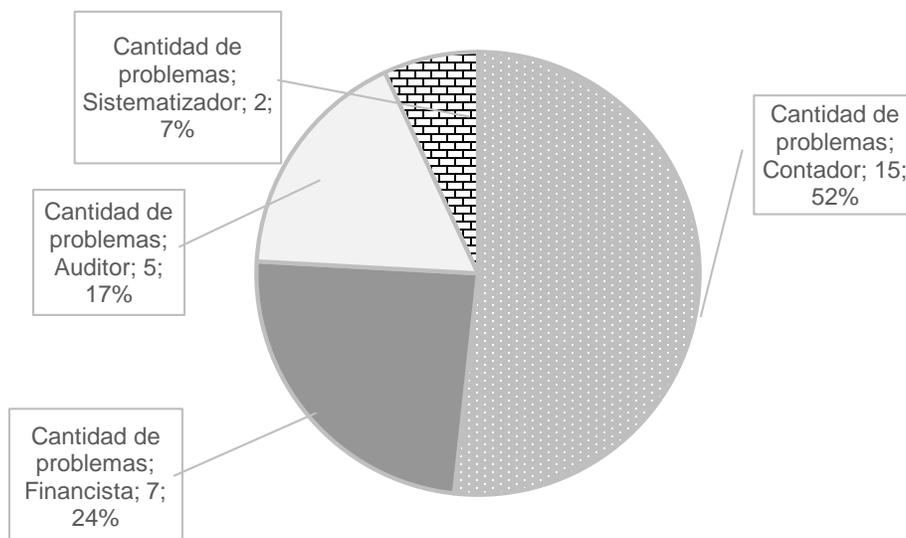
#### **2.3.1 Clasificación de los problemas en función de los modos de actuación.**

Al ser clasificados por disciplina, los modos de actuación con los que se relacionan se explicitan:

- los problemas del 1 – 13 y del 21 al 23 responden al modo de actuación de Contador
- del 14 al 20 se insertan en el modo de actuación de Financista
- del 24 al 28 se relacionan con el modo de actuación del Auditor
- el 29 y el 30 con el modo de actuación de sistematizador.

Según la información obtenida, y tal como se reflejó en la MEFÉ, todos los modos de actuación pueden ser entrenados, con énfasis en el de Contador y el de Financista. (Ver gráfico 1).

Un análisis detallado del inventario de problemas (29), permite agruparlos en 8, para obtener una visión más generalizadora y clara de las situaciones profesionales que se insertan en el objeto de la profesión contable, cuestión que se efectúa en el próximo paso.



**Gráfico 1. Cantidad de problemas insertados en las disciplinas que establecen la lógica de la profesión**

Fuente. Elaboración propia utilizando el Microsoft Excel

### 2.3.2 Resultado final obtenido.

#### Denominación del resultado.

Banco de problemas profesionales de la Unidad Docente Empresa Eléctrica de Holguín para el estudiante de la carrera Contabilidad y Finanzas.

#### Objetivo.

Proporcionar información relevante a la carrera y a la unidad docente sobre los problemas más generales y frecuentes que se identifican en el eslabón de base de la profesión de la unidad docente, como punto de partida para la mejora de la relación entre ambas organizaciones y la satisfacción de necesidades mutuas.

#### Usuarios del banco de problemas diseñado

- Dirección de Contabilidad y Finanzas de la EEHO
- Docentes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Holguín
- Estudiantes de pregrado y posgrado de la carrera Contabilidad y Finanzas y de la Maestría de la Universidad de Holguín

## **Procesos sustantivos que pueden ser perfeccionados con el resultado obtenido**

- Formación de pregrado.
  - a) En las prácticas laborales, los estudiantes que se ubiquen en esta UD tendrán definidas las situaciones profesionales donde pueden trabajar, en función del modo de actuación a entrenar.
  - b) En la investigación de Grupos Científicos se pueden insertar alumnos para dar tratamiento a los problemas, analizarlos y buscar causas.
  - c) En la culminación de estudios, podrán ofertarse las temáticas como temas de tesis de grado
- Formación de posgrado.
  - a) Las problemáticas delimitadas pueden ser desarrolladas como temas de investigación para la obtención del título académico de máster
  - b) Los irregularidades relacionadas con la preparación de los recursos humanos de la Dirección de Contabilidad y Finanzas de la EEHo permitirán elaborar programas de posgrado a impartir por los profesores de la carrera
- Investigación.
  - a) La organización de este proceso sustantivo partirá de los problemas concretos, lo que permitirá trabajar en la fundamentación de proyectos empresariales conjuntos

## **Beneficios para la UD**

- Queda conformada una versión del banco de problemas de la Dirección de Contabilidad y Finanzas, con el cual no se contaba hasta este momento
- Posibilidad de trabajar en la solución de los problemas con la intervención de estudiantes y docentes de la carrera Contabilidad y Finanzas y la Maestría en Contabilidad Gerencial, programas adscritos al Departamento de Contabilidad Docente de la Universidad de Holguín.

## Información general de los modos de actuación del profesional de las Ciencias Contables y Financieras que se forman en la Universidad de Holguín.

A estos efectos se considerará válida la clasificación de modos de actuación efectuada por Munilla (1999), así como las habilidades generalizadas y operaciones que se reflejan en la tabla 4.

**Tabla 4 . Detalle de los modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas**

<b>Modo de actuación</b>	<b>Habilidad generalizada</b>	<b>Operaciones</b>
Contador	Registrar	Aplicar la ecuación básica ampliada; representar la información primaria.
	Procesar	Agregar y desagregar información; verificar información primaria; ajustar; consolidar.
	Informar	Elaborar y presentar los resultados; resumir literalmente estos resultados.
	Analizar	Comparar los informes contables; evaluar; agregar y desagregar información final.
	Controlar	Controlar el registro; vigilar el cumplimiento de lo establecido
Financiero o Financista	Tomar decisiones	
	Procesar	Verificar información compleja; ajustar; consolidar; calcular alternativas
	Informar	Resumir literalmente el resultado
	Analizar	Comparar informes financieros; evaluar; agregar y desagregar lo procesado
	Planear	Pronosticar el futuro financiero; optimar; simular; modelar
Auditor	Controlar	Comprobar; vigilar el cumplimiento de objetivos
	Administrar el dinero	Evaluar; negociar; vender; comprar; seleccionar alternativas; tomar decisiones; estructurar y argumentar respuestas
	Auditar	Revisar; comprobar; verificar; plantear ajustes; elaborar estados financieros; resumir por escrito
Sistematizador	Sistematizar	Diagnosticar el entorno; evaluar; proyectar; diseñar aplicaciones; exponer; controlar
	Investigar	Diagnosticar; evaluar; diseñar solución; exponer; aplicar

**Fuente. (Munilla, 1999)**

### Sugerencias de modos de actuación que se pueden entrenar por año académico

Se propone aplicar el criterio de Ruiz (2010), aunque en cada año se debe establecer un orden o jerarquía entre los modos de actuación.

- ✓ Primer año: Contador y Financista

- ✓ Segundo año: Contador y Financista
- ✓ Tercer año: Contador, Financista, Auditor y Sistematizador
- ✓ Cuarto año: Contador, Financista, Auditor y Sistematizador
- ✓ Quinto año: Contador, Financista, Auditor y Sistematizador (Ruiz D. , 2010)

## Fichas de problemas

---

### Problema profesional número 1.

---

Insuficiente información relacionada con el gasto por la actividad medioambiental, al no especificarse la distribución de los costos medioambientales, lo que dificulta la toma de decisiones.

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con la aplicación técnicas y procedimientos en la determinación y gestión de los costos, a través de su planeación, cálculo, análisis y control, que garanticen su utilización como herramienta de dirección (2)

Objeto de la profesión Procesos contables y financieros, su dirección, transformación y sistematización

Campo de acción Contabilidad de costos

Modo de actuación a Contador

jerarquizar Sistematizador

Objetivo a cumplir - Perfeccionar el sistema de costo de la organización, en relación con la gestión medioambiental

---

---

## Problema profesional número 2

---

El Sistema Contable Financiero no ofrece los datos necesarios que permitan conocer la situación real de los costos de calidad, lo que trae consigo que la empresa no ofrezca un servicio a los clientes de manera óptima, además de no facilitar la correcta toma de decisiones

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con la aplicación técnicas y procedimientos en la determinación y gestión de los costos, a través de su planeación, cálculo, análisis y control, que garanticen su utilización como herramienta de dirección (2)

Objeto de la profesión    Procesos contables    y    financieros,    su    dirección, transformación y sistematización

Campo de acción            Contabilidad de costos

Sistematización

Modo de actuación a    Contador

jerarquizar

Sistematizador

Objetivo a cumplir            -    Perfeccionar el sistema de costo de la organización, en relación con la gestión de la calidad

---



---

#### Problema profesional número 4

---

Existencia de dos sistemas de facturación independientes que no realizan el cálculo correcto de las pérdidas de transformación de los servicios con bancos compartidos, lo que genera pérdidas económicas a los clientes.

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con colaborar en el diseño, elaboración, adquisición e implantación de sistemas informatizados, en correspondencia con las necesidades y requerimientos de las entidades en lo relacionado con la contabilidad, las finanzas y la gestión en general (6)

Objeto de la profesión    Procesos contables y financieros, su dirección, transformación y sistematización

Campo de acción        Finanzas  
                                  Contabilidad  
                                  Sistematización

Modo de actuación a    Contador  
jerarquizar                Financiero  
                                  Sistematizador

Objetivo a cumplir      Diseñar, adquirir o implantar un nuevo sistema de facturación ( o aplicación complementaria al sistema actual) que elimine la dualidad de información y su divergencia

---

---

## Problema profesional número 5

---

Insuficiente gestión de proyectos de I+D+i, lo que limita el impacto del quehacer organizacional en el cumplimiento de los planes de desarrollo del territorio

Se inserta en las funciones principales de la profesión relacionada con: transmitir los conocimientos adquiridos en las disciplinas del ejercicio de la profesión, a través del ejercicio de la docencia (7); proponer posibles soluciones a los distintos problemas de la profesión en búsqueda de la eficiencia y eficacia económica y sobre la base de los principios, normas y procedimientos del campo contable y financiero, aplicando la metodología de la investigación científica (5)

Objeto de la profesión      Procesos contables y financieros, su dirección, transformación y sistematización

Campo de acción            Sistematización  
  Docencia universitaria

Modo de actuación a      Sistematizador  
jerarquizar                    Docente universitario

Objetivo a cumplir            - Documentar proyectos conjuntos de I+D+i, a partir del banco de problemas construido  
  - Diseñar cursos de posgrado encaminado a mitigar carencias de conocimientos en cuanto a la gestión de proyectos

---

---

## Problema profesional número 6

---

Se han identificado irregularidades en el proceso de contratación con el sector estatal y no estatal, que deriva en pagos anticipados no previstos

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con dirigir y ejecutar el proceso contable sobre la base de las normas de contabilidad, a través de las fases de organización, valuación, procesamiento y evaluación de la información que permitan su análisis y aporten los elementos de juicio necesarios para la toma de decisiones por parte de la dirección, a partir de la política que dictamine la organización en este campo (1).

Objeto de la profesión	Procesos <u>contables y financieros</u> , su dirección, <u>transformación</u> y sistematización
Campo de acción	Finanzas Contabilidad
Modo de actuación a jerarquizar	Contador Financiero
Objetivo a cumplir	- Identificar todas las irregularidades en el proceso de contratación y profundizar en sus causas, lo que permitirá proponer alternativas de solución que implique a las partes que intervienen en el proceso

---

---

## Problema profesional número 7

---

Insuficiencias en la administración de los inventarios, que provocan afectaciones a las valoraciones ponderadas, incremento de inventarios de lento movimiento y productos ociosos, así como descontrol de los recursos destinados a la reserva estatal

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con la aplicación de técnicas y procedimientos de avanzada en la realización de auditorías, que determinen la racionalidad y veracidad de los resultados expuestos en los estados financieros, así como evaluar cualquier otro elemento que permita orientar a la dirección para la toma de decisiones (4)

Objeto de la profesión    Procesos contables y financieros, su dirección, transformación y sistematización

Campo de acción        Finanzas  
                                  Contabilidad  
                                  Auditoría

Modo de actuación a    Contador  
jerarquizar                Financiero  
                                  Auditor

Objetivo a cumplir        - Realizar auditorías a los inventarios y su administración para delimitar irregularidades, cuantificar impactos contables y financieros y trazar acciones correctivas

---

---

## Problema profesional número 8

---

Proceso inversionista poco eficiente, en sus etapas de proyección, ejecución y control, explicitado en fundamentaciones técnicas deficientes, inejecución de presupuestos, incumplimientos de cronogramas de ejecución de inversiones

Se inserta en la función principal de la profesión relacionada con el diseño de alternativas de inversión de los recursos y su financiamiento, tanto para la actividad operativa, como estratégica de una entidad o del Estado, aplicando los procedimientos de la teoría financiera moderna y las técnicas de administración financiera, de tal forma que permitan la toma de decisiones encaminadas al logro de la mayor eficiencia y la eficacia en la gestión de los recursos (3)

Objeto de la profesión    Procesos contables y financieros, su dirección, transformación y sistematización

Campo de acción        Finanzas  
                                  Sistematización  
                                  Docencia universitaria

Modo de actuación a    Financiero  
jerarquizar                Sistematizador  
                                  Docente universitario

Objetivo a cumplir        - Realizar un diagnóstico situacional del proceso inversionista, que permita acotar sus fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades, además de los factores claves para el éxito de dicho proceso

                                  - Diseñar cursos sobre temáticas relacionadas con el proceso de inversión en Cuba, estudios de factibilidad, técnicas y herramientas en función del sector, para ser impartido por los docentes del departamento.

---

## **Conclusiones del capítulo**

Como resultado de la aplicación parcial de la metodología de Vera y Mero (2015), fue posible obtener el inventario de problemas relacionados con el objeto de trabajo del Licenciado en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín, y el banco de problemas profesionales.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

1. A partir del estudio teórico y metodológico desarrollado en el objeto de investigación, se verificó que el proceso de vinculación de la universidad con la sociedad resulta base de la pertinencia de la Educación Superior, y como proceso bidireccional debe contar con responsabilidades compartidas a lo interno y a lo externo de las universidades
2. El estudio empírico efectuado reveló que la relación de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín y la Unidad Docente Empresa Eléctrica del territorio debe ser fortalecida, pues en ella se evidencian irregularidades de importancia que afectan el cumplimiento de los objetivos en los procesos sustantivos de la carrera
3. Fue posible corroborar que la Dirección de Contabilidad y Finanzas de la Empresa Eléctrica, cuenta con una situación interna fuerte para desempeñarse como Unidad Docente de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín
4. Se conformó el banco de problemas profesionales de la Empresa Eléctrica de Holguín, en función de los modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas que se forma en la universidad del territorio.

## **RECOMENDACIONES**

A la dirección de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín, y a la Dirección Contable de la Unidad Docente EEHo se le recomienda:

1. Concluir la aplicación del procedimiento aplicado, a través de trabajo metodológico en las disciplinas del ejercicio de la profesión y especialistas de la organización, para determinar contenidos mínimos requeridos y métodos a aplicar para incidir en la solución de los problemas
2. Establecer líneas de trabajo de forma conjunta para mitigar las debilidades internas identificadas en la Dirección de Contabilidad y Finanzas de la Empresa Eléctrica

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, C. (1992). *La escuela en la vida*. Santiago de Cuba: Material en soporte digital.
- Álvarez, C. (s/f). *Pedagogía y didáctica*. La Habana: Material en soporte digital.
- Asamblea Nacional del Poder Popular (1). (2016). *Plan de desarrollo económico y social hasta el 2030: visión de la nación, ejes y sectores estratégicos*. La Habana.
- Asamblea Nacional del Poder Popular (2). (2016). *Actualización d elos lineamientos de la política eonómica y social del Partido y la Revolución*. Aprobado en el 7mo Congreso el Partido Comunista de Cuba, La Habana.
- Borrás, F.F. & Rodríguez, C.E. (2014). La educación contable en Cuba. *Visión contable*(12).
- Cortés, F. (Agosto de 2006). "The university's socioeconomic setting related to innovation". *Ingeniería e Investigación*, 26(2), 94-101.
- Cortés, J. (2012). *Tendencias y retos de la educación superior en el mundo*. Foro II., Universidad del Rosario, Argentina.
- Fuentes, H. (2009). *LA didáctica de la educación superior*. Santiago de Cuba: Material en soporte digital.
- Horrutiner, P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Universitaria.
- Horrutiner, P. (2009). *La universidad latinoamericana en la época actual*. La Habana: Educación cubana.
- MES. ((s/f)). *Documento base para el diseño de los planes de estudio "E"*. La Habana : Soporte digital.
- MES. (2016). *Documento base para el plan de estudios E*. La Habana: Material en soporte digital.
- Munilla, F. (1999). *Modos de actuación del Licenciado en Contabilidad y Finanzas*. Holguín: MAterial en soporte digital.

- Peña, M. (2006). *Propuesta de estrategia para la gestión de la vinculación de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín con las organizaciones del territorio*. Tesis en opción al Grado Académico de Máster en Educación Superior, Universidad de la Habana, Centro de estudios para el perfeccionamiento de la Educación Superior, La Habana.
- Ruiz, A. (2005). *Alma mater hispalense*. Recuperado el 02 de Julio de 2015, de [http://personal.us.es/alporu/historia/universitas\\_termino.htm](http://personal.us.es/alporu/historia/universitas_termino.htm)
- Ruiz, D. (2010). *La formación de valores profesionales a través de la actividad investigativo laboral en la carrera Contabilidad y Finanzas*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Holguín.
- UNESCO. (1998). *I Conferencia Mundial de la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI*. París.
- UNESCO. (2009). *II Conferencia mundial de educación superior: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. París.
- Vera A.M & Mero, J.L. (2015). *Banco de problemas profesionales para el economista en el sector pesquero industrial de San Mateo, Tarqui y Los Esteros*. Tesis de grado en opción al título de Economista con mención en Gestión Pública, Manta.

## **Anexo 1. Entrevista aplicada a docentes**

¿Cómo valora la relación entre la carrera Contabilidad y Finanzas y la UD Empresa Eléctrica de Holguín?

¿Considera que las prácticas laborales se ejecutan con calidad?

¿En las orientaciones para las prácticas se establece con claridad el modo de actuación que debe entrenarse?

¿Considera que el convenio se cumple total o parcialmente? De ser parcialmente diga por qué.

¿La carrera cuenta con el banco de problemas profesionales para el estudiante de esta carrera en dicha unidad docente?

¿Se efectúan intercambios con especialistas de esta organización donde participen docentes y estudiantes?

¿Cuáles serían las acciones que permitirían mejorar el vínculo entre la carrera y la UD?

## **Anexo 2.- Entrevista aplicada a Jefe de Capacitación de la Empresa Eléctrica**

¿Cómo valora la relación entre la carrera Contabilidad y Finanzas y la UD Empresa Eléctrica de Holguín?

¿Considera que las prácticas laborales se ejecutan con calidad?

¿Cuentan con las orientaciones para las prácticas y en ellas se establece con claridad el modo de actuación que debe entrenarse?

¿Considera que el convenio se cumple total o parcialmente? De ser parcialmente diga por qué.

¿La unidad docente cuenta con el banco de problemas profesionales para el estudiante de esta carrera en dicha unidad docente?

¿Se efectúan intercambios con especialistas de esta organización donde participen docentes y estudiantes de la carrera?

¿Se han desarrollado investigaciones conjuntas a través de trabajos de diploma o tesis de maestría?

¿Y otros tipos de investigaciones?

¿Tienen algún proyecto de investigación conjunto?

¿Cuáles serían las acciones que permitirían mejorar el vínculo entre la carrera y la UD?

### **Anexo 3. Entrevista aplicada a especialista del área Contable Financiera**

¿Cómo valora la relación entre la carrera Contabilidad y Finanzas y la UD Empresa Eléctrica de Holguín?

¿Considera que las prácticas laborales se ejecutan con calidad?

¿Cuentan con las orientaciones para las prácticas y en ellas se establece con claridad el modo de actuación que debe entrenarse?

¿Considera que el convenio se cumple total o parcialmente? De ser parcialmente diga por qué.

¿La unidad docente cuenta con el banco de problemas profesionales en el área contable financiera? ¿En función de su solución se desarrollan las investigaciones de los estudiantes?

¿Se han efectuado investigaciones conjuntas a través de trabajos de diploma o tesis de maestría?

¿Se efectúan intercambios con especialistas de esta organización donde participen docentes y estudiantes de la carrera?

¿Y otros tipos de investigaciones?

¿Tienen algún proyecto de investigación conjunto?

¿Cuáles serían las acciones que permitirían mejorar el vínculo entre la carrera y la UD?

## Anexo 4.- Organigrama de la Empresa Eléctrica de Holguín

