

Concepción de capacitación a agentes comunitarios para la orientación familiar  
Conception of Community Worker Training for Family Counseling

**Autoras/Authors**

Lic. Daycy Cristina Silva-Batista

[d.silva@ucp.ho.rimed.cu](mailto:d.silva@ucp.ho.rimed.cu)

Dr. C. Aurora García-Gutiérrez

[aurora@ucp.ho.rimed.cu](mailto:aurora@ucp.ho.rimed.cu)

Lic. Zahily Delgado-Benítez

[iris@ucp.ho.rimed.cu](mailto:iris@ucp.ho.rimed.cu)

Cuba

**Resumen**

El proyecto “Familia Género y Orientación en los procesos educativos” ha concebido centros de capacitación a agentes comunitarios como un espacio de preparación profesional para el trabajo social con la familia; como resultado del proyecto se creó la concepción del centro de capacitación a agentes comunitarios que incluye las definiciones de capacitación, agentes comunitarios, programa de capacitación, centro de capacitación, principios para la capacitación a los agentes comunitarios y sus diferentes modalidades. Entre los métodos empleados se encuentran observación, entrevista a padres y a agentes comunitarios, estudio de casos de familias, método hermenéutico – dialéctico y métodos estadísticos.

**Palabras clave:** capacitación, orientación familiar, familia

**Abstract**

The project “Family, Gender and Orientation in Educational processes” has designed training centers for community workers as an area of social work with the family; as result of such project was conceived the conception of this center. It includes the definitions of training, community workers, training program, training center, training principles when preparing these workers and their different aspects. Several methods were used like the observation, interviews to parents and community workers, family case studies, the hermeneutic – didactical, as well as statistical ones.

**Key words:** training, family counseling, family

## **Introducción**

Mucho antes de que se iniciara el llamado período especial, que designa la dura realidad de crisis económica en Cuba, se ha venido manifestando cierta disfuncionalidad familiar vinculada a la etapa de cambios y progresos de la familia cubana actual. Los efectos de ambos procesos, acompañados por la falta de orientación a la familia para configurar las condiciones de su funcionamiento, han repercutido, de forma desfavorable, en los grupos poblacionales más sensibles: infantes, adolescentes, jóvenes y ancianos (as).

Se observa que muchas de las causas de tendencias negativas en la formación de la juventud cubana emanan de factores psicopatógenos radicados en la familia.

A mediados de la década de los 80 del siglo XX afloraron, a nivel mundial y nacional, resultados de investigaciones sobre diferentes fenómenos que de manera directa e indirecta se relacionan con procesos de formación, desarrollo y funcionamiento familiar y su repercusión individual y social.

El resultado científico que se presenta procede del proyecto territorial, financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) en la provincia de Holguín: “Familia para el desarrollo humano”; se desarrolla por un grupo de investigadores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”.

Se ubican, entre los antecedentes más cercanos a este proyecto, los resultados del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la Academia de Ciencias de Cuba, fundamentalmente el Programa Científico Técnico de Estudios de la Juventud, también realizado en la provincia de Holguín con introducción de resultados en una comunidad suburbana del municipio Gibara, por decisión del Buró Provincial del Partido Comunista de Cuba (PCC); la investigación sobre la Caracterización de la Familia Holguinera; el proyecto Ministerio de Educación-Fondo de Población de las Naciones Unidas (MINED-FNUAP) “Educación Formal para una Conducta Sexual Responsable”; El impacto del período especial en el modo de vida familiar y su repercusión en las nuevas generaciones de cubanas y cubanos y el Programa para la Vida conducido por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); la teoría incipiente sobre Psicología comunitaria de Héctor Arias y los avances que sobre trabajo comunitario va obteniendo la Asociación de Pedagogos de Cuba con el centro Graciela

Bustillo y su multiplicación mediante los proyectos de Rolando Bellido, Leopoldo Hernández Friman, Rosa Tabera, entre otros.

Sirven de base teórica y metodológica, además, los trabajos realizados por diferentes especialistas de Cuba, entre los que se destacan los aportes de Patricia Arés Muzio de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, Pedro Luis Castro Alegret del ICCP, Mayda Álvarez, directora del Centro de Estudios de la Mujer, Natividad Guerrero del Centro de Estudios de la Juventud, entre otros.

También se ha hecho una sistematización metodológica de experiencias y contribuciones metodológicas con carácter estratégico en Cuba, que han resuelto situaciones asociadas al funcionamiento familiar.

Por otro lado, se considera que las características del sistema social cubano auspicia este trabajo con la ampliación de las vías y procedimientos para fortalecer las relaciones estado-familia, comunidad-familia, incluyendo las de la escuela-familia, como estimulante y orientadora del papel educativo de esta.

No obstante, la realidad refleja insuficiencias educativas de la familia y de las estructuras de dirección en los distintos niveles. Han llegado a nuestro centro solicitudes de asesoramiento, entrenamientos y de cursos de superación para enfrentar el trabajo con la familia desde las instituciones educativas y en su integración con otras de la salud, los poderes locales y los Órganos de Justicia.

La aparición del trabajo comunitario integrado como variante metodológica para el desarrollo social en Cuba parte del análisis de las dificultades y barreras detectadas en las experiencias cubanas que mostraron la evidente necesidad de integración de los ministerios e instituciones cuya labor tienen un impacto en las comunidades.

Existen estructuras comunitarias que demuestran la unidad del estado con las masas como son: Consejo Popular, Asociación Nacional de Agricultores Pequeños (ANAP), Comités de Defensa de la Revolución (CDR), Federación de Mujeres Cubanas (FMC), Asociación de Combatientes de la Revolución Cubana (ACRC), Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores (ANIR), Organización de Pioneros José Martí (OPJM), Federación de Estudiantes de la Enseñanza Media (FEEM), Unión Nacional de Escritores y Artistas de Cuba (UNEAC), Central de Trabajadores de Cuba (CTC), etc., que desarrollan programas y proyectos de trabajo comunitario. Su eficacia se mide fundamentalmente por la capacidad de

influir en su entorno social, para sensibilizar y crear opinión, movilizar voluntades y recursos existentes para la solución de las necesidades de la población.

La década del 90 en Cuba marcó significativos cambios en el desarrollo social cubano. Se observa un incremento de la importancia estratégica de la comunidad a partir del doble proceso de crecimiento y transformación cualitativa de la masa trabajadora, a la vez que crece la masa marginada del proceso productivo material o de servicio del estado.

Se cuenta con una población de buen desarrollo cognoscitivo y una alta cultura política, con el crecimiento de las necesidades materiales y espirituales acrecentadas durante los años del período especial.

La importancia de la comunidad en el proyecto socialista cubano no es, obviamente, coyuntural, aunque el período especial haya hecho más evidente la necesidad de prestar atención a este escenario de la vida social, el problema se plantea como una cuestión estratégica. Se trata de que la gestión comunitaria y la cooperación social entre las diferentes escalas y niveles constituyan una necesidad medular que define al propio sistema socialista.

Del debate generado por el Llamamiento al IV Congreso del PCC, realizado en todo el país de 1989-99, emergió entre sus principales problemas que la acción comunitaria adquiere connotación particular en los años 90, período en que afloran un número importante de proyectos y experiencias diversas promovidas por los Consejos Populares, Ministerios, Organizaciones Sociales, Equipos Multidisciplinarios de trabajo, Instituciones Culturales, la iniciativa popular de base u otros, con la pretensión de contribuir a la solución de las problemáticas sociales que en las condiciones de crisis económica se agravan.

En septiembre de 1995, en la primera reunión de presidentes municipales del Poder Popular, el entonces Primer Sustituto del Ministro de las Fuerzas Armadas Revolucionarias Ulises Rosales del Toro, se dirigió a los presentes con el tema “El Barrio: Un problema de atención urgente”. En esta intervención se hace énfasis en el imperativo de “[...] *lograr más unidad, coherencia e integralidad en el trabajo con las personas, resaltar más el papel de la familia, de la comunidad y de la Patria [...]*”<sup>1</sup>, para lo que sería preciso buscar estilos y métodos de trabajo que posibiliten mayor estabilidad y sistematicidad, considerando que “[...] *la vida misma deja atrás fórmulas concebidas para otras realidades y quienes no seamos capaces*

---

<sup>1</sup> Rosales del Toro, Ulises: “El Barrio: Un problema de atención urgente”. Folleto, p. 2

*de ajustar nuestro pensamiento a tiempo corremos el riesgo de quedarnos rezagados en el avance hacia formas superiores de organización y eficiencia [...]”<sup>2</sup>.*

Como reacción a este llamado, los ministros cuyas instituciones desempeñan un papel central en la política social y tienen repercusión directa sobre la vida comunitaria, decidieron conformar un Grupo de Coordinación para el Trabajo Comunitario Integrado.

Este Grupo, que funcionó entre finales de 1995 y principios de 1998, perseguía la promoción del enfoque de un trabajo comunitario que se desarrollara articuladamente, facilitándolo desde los organismos del Estado, a fin de garantizar la satisfacción de un importante número de necesidades de la población a partir de la participación popular.

La proyección del trabajo comunitario se concibe desde lo global, la práctica va apuntando al trabajo con grupos etéreos: círculo de abuelos, club de adolescentes, atención a la embarazada. Esos programas favorecen a uno o dos de los miembros de la familia; sin embargo, son muy escasas las acciones dirigidas a la familia como grupo social. Se hace necesario preparar a la familia para que ejerza su función educativa de manera adecuada desde las primeras edades. Además de la escuela, existen en todas las comunidades los llamados grupos de trabajo comunitario que pueden influir favorablemente en la solución de problemas. No obstante, estos agentes no están preparados para orientar a las familias, por esta razón se creó la concepción del centro de capacitación a agentes comunitarios, objetivo de esta investigación.

### **Materiales y métodos**

Entre los métodos empleados se encuentra la observación para ofrecer una explicación científica de la naturaleza interna de los fenómenos, de la dinámica del proceso de capacitación para la orientación familiar; entrevista a padres y a agentes comunitarios, en la búsqueda de información sobre las características del adolescente y su familia, con su historia de vida y de seguimiento durante el proceso de orientación; estudio de casos de familias, con la combinación de instrumentos y procedimientos elaborados para determinar el nivel de preparación que adquieren padres y madres durante el proceso de orientación y su incidencia en el desarrollo de sus hijos e hijas; método hermenéutico–dialéctico: está presente en todos los estudios relacionados sobre el comportamiento humano, permite buscar los indicios en el plano externo de la subjetividad humana y su interpretación para dar

---

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 2

una explicación lo más cercana posible a la realidad; para el procesamiento de los datos que permiten considerar la evolución del grupo durante todo el proceso, se emplearon tanto métodos de la estadística descriptiva como de la inferencial; entre estos métodos se encuentran la tabulación y la representación gráfica que posibilitaron la obtención de regularidades entre estos datos.

### **Resultado y discusión**

El proyecto “Familia Género y Orientación en los procesos educacionales”, en ejecución en la provincia Holguín, ha concebido centros de capacitación a agentes comunitarios como un espacio de preparación profesional para el trabajo social con la familia. Para ello se ha creado la concepción del centro de capacitación a agentes comunitarios que incluye la definición de capacitación, agentes comunitarios, programa de capacitación, centro de capacitación, principios para la capacitación a los agentes comunitarios y sus diferentes modalidades.

Capacitación: Es considerada como adiestramiento, formación profesional, entrenamiento. Desde el punto de vista educativo es una modalidad o tipo de educación destinada a adultos, consiste en una educación extraescolar, o educación no formal, organizada para promover y facilitar aprendizajes valiosos que no pueden adquirirse fácilmente y rápidamente en contacto con el medio.

Agentes comunitarios: Son aquellos miembros del grupo de trabajo comunitario y miembros de la comunidad con posibilidades de capacitarse para el trabajo social y de colaborar con los demás para interactuar con las familias o miembros claves, constituyen elementos multiplicadores.

Estos agentes comunitarios conforman un grupo formativo que debe contribuir a la rectificación y/o transformación de elementos estructuradores de la subjetividad para el crecimiento humano, favoreciendo el protagonismo que le corresponde a cada persona en la gestión y solución de su problemática, para elevar su capacidad de resiliencia frente a los factores de riesgo ante los cuales resulta vulnerable.

Las autoras proponen que la capacitación a los agentes comunitarios cumpla los siguientes principios:

Principios de la capacitación

- ☺ **Carácter específico:** debe corresponderse con las características del contexto y del momento histórico para propiciar respuestas originales, oportunas y eficientes en la solución de problemas concretos.
- ☺ **Carácter práctico – funcional:** Con una tecnología educativa innovadora, dinámica, breve con un proceso de diagnóstico de búsqueda, evaluación y perfeccionamiento permanente. El aprendizaje más que la enseñanza es lo que debe predominar en la capacitación.
- ☺ **Carácter multiplicador:** La capacitación debe tener un efecto multiplicador en los individuos. Se subraya el impacto en los agentes comunitarios y su efecto en las familias que se involucran en este proceso.
- ☺ **Carácter sistemático:** Las acciones de capacitación deben planificarse conscientemente con búsqueda de resultados parciales (a corto y a mediano plazo), en la frecuencia requerida según el diagnóstico, los objetivos que se persigan, la modalidad que se adopte y las condiciones con que se cuente. No obedece a decisiones impulsivas o espontáneas.
- ☺ **Carácter integrador:** Desde un enfoque holístico, la capacitación se organiza según la totalidad de causas, problemas, factores, condiciones, recursos humanos y materiales disponibles, tiempo real para realizarse, a partir de entender también a las personas implicadas como una totalidad y desde un enfoque personológico, para el crecimiento personal, profesional y familiar.
- ☺ **Carácter profesional:** La capacitación debe ser asistida técnicamente con un período de tiempo establecido de acuerdo con las necesidades, siguiendo la ética de nuestro sistema; estimula las cualidades y valores requeridos para el trabajo grupal e individual con la familia y la comunidad.

Las autoras han sistematizado la teoría y metodología encontrada en la literatura especializada sobre trabajo comunitario, educación popular, las elaboraciones teóricas sobre superación avanzada de la Dr. C. Julia Añorga y sobre capacitación a directivos educacionales; la experiencia acumulada en la capacitación a profesionales de la educación en proyectos de educación sexual, la sensibilización y capacitación en educación y transversalización de género a profesores de la Educación Superior y el grupo provincial del Programa de Desarrollo Humano Local del Poder Popular, la educación postgraduada, la capacitación a especialistas de las Casas de la mujer y la familia, la práctica del trabajo de

orientación familiar desde esta institución y con grupos de padres y madres de adolescentes, para la preparación en su función educativa.

También se han tenido en cuenta las concepciones actuales del trabajo comunitario y en especial la Educación Popular y su vertiente metodológica de la Investigación–Acción participativa, la experiencia de la educación popular en la provincia y del Centro de capacitación a la mujer de la Federación de Mujeres Cubanas, entre otras.

Esta sistematización sustenta la concepción del Centro Comunitario de Capacitación.

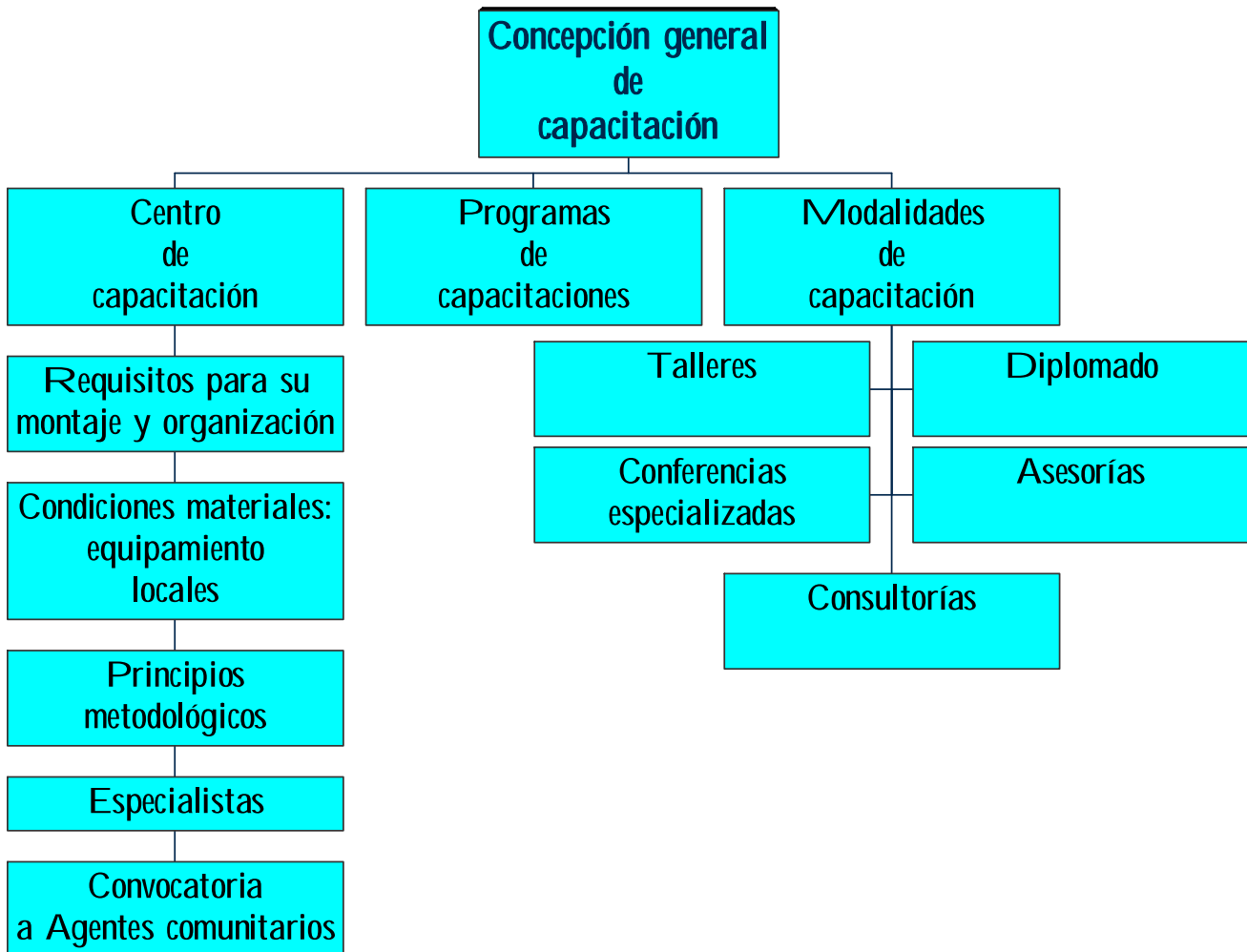
Centro Comunitario de Capacitación:

Espacio de preparación profesional para el trabajo social de agentes comunitarios, conducido por especialistas encargados de materializar el programa de capacitación y adiestramiento, mediante la metodología de educación popular, utilizando diferentes modalidades de trabajo con familias.

El trabajo del centro se proyecta para la preparación de los agentes comunitarios declarados en los documentos del Poder Popular en Cuba sobre trabajo comunitario, en el cual se incluyen los grupos de trabajo comunitario integrados por las organizaciones e instituciones de los diferentes organismos que existen en la comunidad. En la provincia de Holguín se han desarrollado diversos cursos de preparación a nivel de los Poderes Provincial y Municipal y algunas experiencias con los poderes locales hasta Consejo Popular.



# Grupo de trabajo comunitario integrado



El centro contará con programas de capacitación y adiestramiento que deberán reunir determinados elementos, como la determinación de las necesidades de formación, caracterización de la población destinataria de la acción formativa, sin dejar de considerar la relativa autosuficiencia de estos programas, la que hace necesaria una secuencia de contenidos lógicamente estructurados. Es importante tener en cuenta, además, la gran variedad de contenidos y la duración de los mismos. Deben reunir contenidos y actividades dirigidos a la satisfacción de necesidades específicas de los individuos y la sociedad.

#### *Objetivo*

Entrenar a diferentes agentes comunitarios desde la perspectiva de género, el enfoque histórico cultural y de la complejidad en la integración de los factores comunitarios de influencia en el funcionamiento familiar para favorecer la calidad de vida y el desarrollo social.

#### Vías y Modalidades de capacitación

- Talleres
- Cursos de entrenamiento
- Consultas especializadas y Asesorías
- Conferencias y Diplomados

#### **Conclusiones**

Se debe lograr un enfoque de desarrollo comunitario, cuyo fin es preparar a las comunidades a ayudarse a sí mismas por medio de la participación activa aprovechando sus potencialidades. Para que sea exitoso este enfoque requiere un proceso de desarrollo del potencial de la comunidad, de creación de conciencia y de desarrollo de liderazgo en la misma.

Para desarrollar la capacitación centrada en la comunidad se requiere expandirla hasta el interior de las comunidades. Aún cuando existan programas de capacitación y adiestramiento, no se aplicarán de manera esquemática, sino contextualizándolos a la comunidad de que se trate. Todo ello se tendrá en cuenta para seleccionar la modalidad de capacitación a utilizar, sus objetivos, temas que se abordarán, duración y medios a emplear. Estos centros contarán con la metodología correspondiente para el desarrollo de cada una de las modalidades.

## **Bibliografía**

- AÑORGA MORALES, JULIA. Pedagogía y Estrategia didáctica y curricular de la Educación avanzada. La Habana, ISP “José Enrique Varona”, 1997. (Material en soporte digital).
- ÁLVAREZ SUÁREZ, MAYDA [ET AL.]. Situación de la niñez, la adolescencia, la mujer y la familia en Cuba. La Habana, Editorial de la Mujer Federación de Mujeres Cubanas, 2000.
- . Mujer y poder en Cuba. *Temas* (La Habana) 14: 13-25, abril – junio, 1998.
- . Género y Educación. Evento Internacional Pedagogía, La Habana, 2009.
- ARÉS MUZIO, PATRICIA. Mi familia es así. La Habana, Ciencias Sociales, 1990.
- ARIAS HERRERA, HÉCTOR. La Comunidad y su estudio. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1995.
- BELLIDO AGUILERA, ROLANDO. En el límite de las aguas. Holguín, Ediciones Holguín, 2004.
- CASTRO ALEGRET, PEDRO LUIS. Para conocer mejor a la familia. Una propuesta desde la escuela. La Habana, Pueblo y Educación, 1999.
- CASTRO ESPÍN, MARIELA. Crecer en la adolescencia. Aplicación y Modificación. Documento 11, 1995.
- COLECTIVO DE AUTORES. Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario. Tomos I y II. La Habana, 2000.
- COLECTIVO DE AUTORES. Selección de lecturas sobre trabajo comunitario. La Habana, CIE “Graciela Bustillos”, 1999.
- DÁVALOS DOMÍNGUEZ, ROBERTO. Ciudad y cambio en los 90. La Habana, Universidad de la Habana, Facultad de Filosofía e Historia, 1999.
- GARCÍA GUTIÉRREZ, AURORA. Programa de orientación familiar para la educación sexual de adolescentes. Tesis en opción al grado científico de doctor. Holguín, ISP “José de la Luz y Caballero, 2001.
- GUERRERO BORREGO, NATIVIDAD. Emergencia en el siglo XXI. *Somos Jóvenes*. (La Habana) 264: 36-37, 2007.
- HERNÁNDEZ FREEMAN, LEOPOLDO. La Universidad Pedagógica: crisol del desarrollo cultural comunitario. Tesis en opción al título académico de máster. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 1998.

ROSALES DEL TORO, ULISES. El Barrio: Un problema de atención urgente. Folleto, Imprenta de las Oficinas Auxiliares de la Asamblea Nacional del Poder Popular, La Habana, 1995.

MUNNÉ, FREDERIC. Grupos, masas y sociedades. Barcelona, Editorial Hispano Europea, 1971.

### SOBRE LOS AUTORES/ABOUT THE AUTHORS

**Lic. Daycy Cristina Silva-Batista.** ([d.silva@ucp.ho.rimed.cu](mailto:d.silva@ucp.ho.rimed.cu)). Licenciada en Educación en la Especialidad de Pedagogía Psicología. Profesora Auxiliar del Departamento Pedagogía-Psicología de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Ave. de los Libertadores No. 287. CP 81000. Reside en: Edificio 14, apto 40 e/ 1ra y 3ra. Rpto Pedro Díaz Coello. Línea de Investigación: Familia para el desarrollo humano: Integración, Género y Orientación en procesos educacionales.

**Dr. C. Aurora García-Gutiérrez.** ([aurora@ucp.ho.rimed.cu](mailto:aurora@ucp.ho.rimed.cu)). Licenciada en Educación en la Especialidad de Pedagogía Psicología. Profesora Titular del Departamento Pedagogía-Psicología, Jefa de proyecto de Investigación, Jefa de carrera, Presidenta de la Comisión de grado de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Ave. de los Libertadores No. 287. CP 81000. Reside en: Calle 1ra No. 48 (altos) e/ Francisco Bruzón y 8va. Rpto Los Guillenes Alcides Pino, Holguín. Línea de Investigación: Familia para el desarrollo humano: Integración, Género y Orientación en procesos educacionales.

**Lic. Zahily Delgado-Benítez.** ([iris@ucp.ho.rimed.cu](mailto:iris@ucp.ho.rimed.cu)). Licenciada en Comunicación Social. Profesora de la Escuela Especial “Luis Escalona Móllez”. Calle Sol s/n. Piedra Blanca. Holguín. CP 81000. Reside en: Calle 6 no. 2 Esq. 25. Piedra Blanca. Holguín. Línea de investigación: Integración, Género y Orientación en procesos educacionales.

**Fecha de recepción: 16 de abril de 2015**

**Fecha de aprobación: 27 de abril de 2015**

**Fecha de publicación: 1 de julio de 2015**