

“POLÍTICAS SOCIALES Y ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN HOLGUÍN”  
“SOCIAL POLICIES AND AGING POPULATION IN HOLGUIN”

Olga Expósito Jorge. MsC. Profesora Consultante, Universidad de Holguín, Cuba, [oexposito@uho.edu.cu](mailto:oexposito@uho.edu.cu).

Danieska Lobaina Durán. Lic. Adiestrada, Universidad de Holguín, Cuba, [danieska-lobaina@uho.edu.cu](mailto:danieska-lobaina@uho.edu.cu).

## RESUMEN

El envejecimiento de la población despierta interés en todas las naciones, sin embargo, como objeto de investigación es reciente lo que origina su abordaje desde múltiples disciplinas científicas y perspectivas epistemológicas.

En Cuba, la estructura por edades de la población se ha transformado, dando lugar al acelerado envejecimiento de la población, un logro del sistema social cubano, que se ha convertido en un reto y a la vez un desafío que actualmente enfrentan las políticas para garantizar un envejecimiento activo y satisfactorio. La política económica y social cubana, responde a las aspiraciones y objetivos de justicia social, sin embargo, al nivel micro, aún existen insuficiencias en la aplicación efectiva de las acciones contenidas en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor y en la carencia de legislaciones dirigidas a la protección del adulto mayor y que garanticen sus derechos en una sociedad como la nuestra donde el objetivo supremo es la calidad de vida de su pueblo.

**Palabras clave.** Envejecimiento poblacional, adulto mayor, políticas sociales.

## ABSTRACT

Population aging awakes the interest of every nation. However, as an object of investigation is recent what originates its approach from different scientific disciplines and from many epistemological perspectives.

In Cuba, the structure by population ages has been transformed, giving place to an accelerated population aging, an achievement of the Cuban social system that has become a challenge that nowadays faces the policies to guarantee a satisfactory and active aging period. The Cuban social and economic policy, responds to the aspirations and aims of social justice; however, to the micro level, there still are insufficiencies in the effective application of actions included in the Comprehensive Program of Attention to the Age Population and in the lack of laws addressed to the protection of the elderly that guarantee their rights in a society like ours where the main goal is the quality of life of their people.

**Keywords:** Aging population, old people, social policies.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo se presenta aborda una temática de gran importancia para el desarrollo de la gestión sociocultural en el ámbito comunitario. Se refiere a la aplicación de las políticas

sociales en Cuba y particularmente hacia el adulto mayor en una circunscripción del Consejo Popular San Rafael del municipio de Holguín.

La importancia del trabajo, supone una comprensión de los fenómenos sociales presentes principalmente a escala local y comunitaria. En el mismo, se conjuga una perspectiva socio-antropológica, la apreciación de sus implicaciones económicas y políticas y su expresión en las políticas públicas sociales en la atención a las necesidades individuales y colectivas del adulto mayor.

El tema es de gran actualidad y necesario por cuanto en nuestro país el envejecimiento de la población es elevado y por ello constituye un desafío que debe atenderse desde las acciones, proyectos, y procesos dirigidos al desarrollo social.

## **DESARROLLO**

El envejecimiento poblacional es el proceso demográfico más importante del siglo XXI. Esta situación exige de acciones integradas de los diversos sectores de la sociedad.

También, las personas que llegan a la vejez deben prepararse e incorporar nuevos recursos para satisfacer sus necesidades y alcanzar un desempeño óptimo en las diversas esferas de actuación ya sea laboral, familiar y sociocultural en general. Este fenómeno requiere de cambios de las actitudes, en las políticas sociales y en las prácticas a todos los niveles y en todos los sectores.

Desde el punto de vista demográfico, los factores que influyen en el envejecimiento son el significativo descenso de la fecundidad, los bajos índices de mortalidad, el aumento de la expectativa de vida y el persistente saldo migratorio negativo. Algunos de estos resultados están asociados a un mayor desarrollo humano, pero su efecto combinado genera grandes desafíos para toda la sociedad.

En la actualidad y prospectivamente, el crecimiento de los mayores de 60 años en Cuba, es constante. La realidad del nivel de envejecimiento en Cuba, en el año 2020, muestra que dos millones 246 mil 799 habitantes pertenecen al grupo etario de adultos mayores, o sea el país alcanza el 20,4 % de personas de 60 años y más del total de habitantes de la nación, fenómeno que no tiene la misma representatividad en todas las provincias<sup>1</sup>. Para el 2025, ascenderá al 25 por ciento y en 2030 el 30,3 por ciento.

En este contexto sociodemográfico, para el 2025, Cuba, será el país más envejecido de América Latina y su población ya está decreciendo en términos absolutos. En el 2050, el país estará entre los más envejecidos del mundo. Atendiendo a ello, se adoptan medidas para garantizar la debida atención a este proceso de acelerado envejecimiento, debido a la baja tasa global de fecundidad y al incremento de la esperanza de vida.

Al igual que en el país, el envejecimiento de la población de la provincia de Holguín se viene produciendo de manera acelerada. Lo que está asociado al comportamiento de las tres variables demográficas: decrecimiento de la fecundidad (las cohortes de

---

<sup>1</sup> (Carmona, R, y Fariñas, 24 de enero de 2020)

nacidos son inferiores a las anteriores cohortes), mortalidad y migraciones (las migraciones se producen principalmente en edades comprendidas entre 15 y 49 años, consideradas edades reproductivas y laborales <sup>2</sup> .

Los índices de mortalidad son bajos, se evidencia en la alta esperanza de vida al nacer que en el período del 2011-2013 es de 79,80 años, 77,90 años en el sexo masculino y 81,85 años en el femenino.

Las migraciones externas e internas presentan saldos negativos, lo que acelera el envejecimiento. La combinación de la evolución de las tres variables antes mencionadas, ha determinado un envejecimiento de la población a un ritmo verdaderamente acelerado. Véase:

Los municipios más envejecidos Gibara, Banes y Báguano. Por encima de la media provincial se encuentran seis municipios, los tres mencionados anteriormente y Holguín, Calixto García, Mayarí. El municipio Moa se considera uno de los más jóvenes del país, sin embargo, ya clasifica en el grupo II-entre 10,0 y 15,0 por ciento-, con un 15,5 por ciento de población envejecida.

Tabla 1. Incremento de la población de adulto mayor. Años seleccionados.

Años	Provincia		Municipio de Holguín	
	Cantidad	Por ciento	Cantidad	Por ciento
2012	183 833	17,7	64 055	18,5
2015	197 263	19,0	69 022	19,6
2016	201 640	19,5	70 767	20,0
2018	208 632	20,3	73 624	20,7
2019	212 753	20,8	75 207	21,1

Elaboración propia, fuente: ONEI, Anuarios demográficos, Holguín, 2017-2020<sup>3</sup>.

En la provincia de Holguín, al cierre del 2018 - la población, alcanza 1 027 249 habitantes, la población de 60 años y más es de 208 632 para un 20,3 por ciento de envejecimiento, considerada en el grupo de gran envejecimiento poblacional. Ya en el 2019, continua disminuyendo la población total, somos 1 023 703 habitantes y de ellos 212 753 en el grupo de 60 y más,

En un período de tiempo corto se ha incrementado de forma acelerada el porcentaje de la población de 60 años y más, o adultos mayores, siendo considerada la provincia en el grupo III de envejecimiento (+ 15.0 por ciento). Hoy, en la provincia de Holguín, por cada cinco habitantes, ya más de uno es un adulto mayor, con todas las implicaciones multifactoriales y multisectoriales que eso implica.

En el municipio de Holguín-capital de la provincia-, en el 2019, cierra con el 21,1 % de personas con 60 años y más, en cifras absolutas es el segundo en el país con mayor

<sup>2</sup> ONEI, Holguín, 2017

<sup>3</sup> ONEI, Anuarios demográficos, Holguín, 2017-2020

cantidad de adultos mayores. Este municipio cabecera concentra más de una tercera parte – el 35, 2 %- de los adultos mayores, donde existe una cifra superior a 190 centenarios.

Otro enfoque lo constituye la distribución de la población por grandes grupos que representan tres importantes etapas de la vida.

Tabla 2. Envejecimiento por sexos y grupos etarios de adultos mayores. Provincia de Holguín. Año 2018.

Grupo edades	Total		Hombres	Mujeres
	C	%	C	C
<b>Total</b>	<b>208 632</b>	<b>100</b>	<b>99 537</b>	<b>109 075</b>
60-64	53 799	25,7	25 970	27 829
65-69	48 825	23,4	24 012	24 813
70-74	40 531	19,4	19 181	21 350
75-79	29 562	14,1	14 088	15 474
80-84	18 624	8,9	8 683	9 941
85 y+	17 291	8,2	7 603	9 688

Elaboración propia, fuente: ONEI, Anuarios demográficos, Holguín, 2018-2019.

Por grupos etarios se destaca el predominio de los grupos de 60-69, -con 49,1 %- donde el adulto mayor está en condiciones de mantener su actividad laboral, familiar y sociocultural y presenta menos problemas de salud de forma general.

El aumento de la esperanza de vida geriátrica ha posibilitado el aumento de los llamados viejos-viejos, con sus implicaciones sociales y familiares<sup>4</sup>. La cifra de adultos mayores de 70 años y más representa el 50,9 % del total de adultos mayores y de ellos más 432 aproximadamente son centenarios. En el 2019, aproximadamente 67 625 personas, en esta provincia están en edades (de 75 años y más) que requieren más apoyo familiar, comunitario y social.

Por sexos, las mujeres tienen una expectativa de vida más alta, por ello, existen casi 10 000 mujeres más que hombres, sin embargo con una salud física y psicológica más precaria en la ancianidad. Varias son las causas que explican, según estudios: enfrentar los embarazos y partos, el trabajo doméstico, cuidado de los hijos, cuidado de enfermos y de otros mayores, cuidado de nietos u otros niños, y en muchos casos su actividad laboral remunerada con el Estado. Esta situación considerada exige de acciones concretas que faciliten su accionar y permitan mejorar su bienestar.

Esto significa que la atención al envejecimiento acelerado de la población es uno de los desafíos demográficos más difíciles que enfrenta el Gobierno cubano y valen las palabras del General de Ejército Raúl Castro Ruz cuando dice que “es un asunto serio,

<sup>4</sup> ONEI; Anuario Demográfico de Holguín, 2018.

que debe analizarse en detalle, profundizar en sus causas y buscar soluciones porque la atención a los ancianos es una prioridad”<sup>5</sup>.

En Cuba, es importante considerar que el envejecimiento de la población, se incrementa en un contexto caracterizado por el endurecimiento de las medidas del gobierno de los Estados Unidos de América, como parte del bloqueo que hace más de 50 años aplica contra el país, de la ley Helms-Burton. En lo interno, el trabajo que se lleva a cabo para perfeccionar el modelo económico, insertarse con más fuerza en el mercado internacional, equilibrar las desigualdades sociales, y mejorar la cobertura de los sistemas de protección social<sup>6</sup>.

Relacionado con lo anterior, la política económica y social de Cuba responde a las aspiraciones y objetivos de equidad y justicia social de la población. El Programa para la Atención Integral al Anciano, aprobado desde el 1997, y en el mismo, los Círculos de Abuelos, Casas de Abuelos, las Cátedras del Adulto Mayor, los Hogares de Ancianos, las Cátedras Universitarias del Adulto Mayor, entre otros, demuestran los avances en materia de política social en Cuba.

La preocupación del Estado y el Partido por el Adulto Mayor se evidencian además en lineamiento 144 de la política Económica y Social del Partido y de la Revolución Cubana; modificado en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba donde se aprobó el Lineamiento 116, que plantea “garantizar la implementación gradual de la política para atender los elevados niveles de envejecimiento de la población”<sup>7</sup>, además en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista y en el Plan de Desarrollo Económico y Social hasta 2030, así como en la actual Constitución de la república de Cuba.

Las políticas sociales han propiciado salud y calidad de vida en la mayoría de los adultos mayores, que tengan, gocen de respeto y reconocimiento en el seno familiar, como resultado de los valores instaurados por la educación y la solidaridad; pero se hace necesario que las extiendan disposiciones que regulen explícitamente el actuar con respecto a los ancianos, y de las posibilidades reales que tienen las personas mayores de ejercer sus derechos. La familia cubana hoy es menos numerosa. Su dinamismo y los arreglos al interior del hogar cubano no pocas veces afectan la convivencia doméstica, se generan conflictos, se presionan los recursos y los servicios de la vivienda. Surgen tensiones intergeneracionales y, en particular, sobre las

---

<sup>5</sup> Periódico Granma, La Habana, 20/3/2017.

<sup>6</sup> Espina M. (2017). Debates actuales sobre política social. Cuba en el contexto de América Latina y el Caribe. Fundación Friedrich Ebert, FLACSO-Cuba.

<sup>7</sup> Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. VI Congreso del PCC. (2011). La Habana.

personas de mayor edad. La eminente fragilidad y dependencia de los adultos mayores conduce a una creciente demanda de cuidados, atención y protección social.

Al respecto, ¿cuáles son las limitaciones que existen en el nivel de aplicación de las políticas y programas aprobados?

En la provincia, en contraste, con la población adulto mayor, se pone de manifiesto que solo un 0,4% tiene garantizado asistir a Casas de Abuelos, el 1,5 % en hogares de ancianos y solo hay resultados alentadores en la matrícula de los círculos de abuelos que es del 50, 6 %. No obstante existe la opinión de adultos mayores, personal de enfermería y vecinos de que la asistencia real a los mismos es muy inferior, y aún siendo ese porcentaje real es muy bajo, dadas las necesidades y potencialidades que existen en el territorio para que esa opción de vida para el adulto mayor sea más mayoritaria.

En el caso de la ciudad de Holguín, ciudad cabecera de la provincia, con 297 433 habitantes, y 70 000 adultos mayores, solo existen dos hogares de ancianos con 206 adultos mayores en el año 2012 y en el 2018 se incrementó a 212, tres casas de abuelos en la ciudad de Holguín y una en el poblado de San Andrés, que desarrollan la labor de rehabilitación psicosocial con 180 adultos mayores, donde se insertan los promotores culturales del Consejo Popular con algunas acciones culturales y recreativas, solo el 0,2 % de los adultos mayores de la capital provincial puede estar en una casa de este tipo.

Respecto a los círculos de abuelos, se han incrementado respecto, se cuenta con 1 286 círculos, sin embargo con una matrícula inferior, de 107 659 adultos mayores en el 2018 atendidos por el MINSAP y el INDER.

Otro aspecto es, que teniendo en cuenta el acelerado incremento de la población de adulto mayor en Cuba, resulta inconsistente la aplicación del concepto de integralidad en el programa que es protagonizado por la Salud Pública donde se prevé la participación activa de varios organismos del Estado en correspondencia con sus características, necesidades e importancia en la sociedad actual y futura.

Las principales insuficiencias que subsisten en la aplicación efectiva del programa de atención integral al adulto mayor en el territorio, ejemplificado en la ciudad de Holguín, se resumen en:

- ❖ El ritmo de crecimiento de los servicios que garantizan la mejor atención a este grupo de población no se corresponde con el crecimiento de la población adulto mayor y sobre todo el ritmo de incremento de los llamados también viejos-viejos.
- ❖ La oferta de cuidados tanto formales como informales a largo plazo para las personas mayores es limitada, afectando no solo al adulto mayor sino además a su familia, en muchos casos a mujeres que se desvinculan de su actividad laboral.
- ❖ Desde el punto de vista laboral faltan acciones de estímulo a la permanencia laboral de los que pueden y desean hacerlo, generalmente desde el centro de trabajo no se ofrece preparación para la jubilación y atención a sus jubilados

- ❖ Los servicios y actividades que planifican las instituciones se corresponden limitadamente con los intereses, necesidades y motivaciones del adulto mayor. Son insuficientes los espacios, opciones y horarios para opciones recreativas.
- ❖ En el seno familiar, aún hay falta de consolidación de los valores que permitan sean respetados y reconocidos, así como atendidos los más dependientes.
- ❖ Faltan legislaciones dirigidas a dar cumplimiento a las políticas aprobadas, sobre la protección del adulto mayor que garanticen el disfrute pleno de sus derechos en una sociedad como la nuestra donde el objetivo supremo es la calidad de vida de su pueblo.

Las opciones de integración del adulto mayor son aún insuficientes. Se reconoce el esfuerzo que realiza el gobierno, las entidades estatales y privadas y las instituciones en el territorio, por garantizar la prioridad que necesitan estos grupos etarios, por lo que han aportado, lo que aportan y lo que está en condiciones de aportar a la sociedad, a la comunidad y la familia. Sin embargo aún es necesario priorizar con mayor intensidad estos grupos etarios.

Teniendo en cuenta lo antes referido, se presenta el resultado del diagnóstico realizado en la circunscripción 198 del Consejo Popular San Rafael del municipio Holguín en el año 2019. La población universo es de un total de 334 adultos mayores. A partir de ello, se analiza la perspectiva de los sujetos y su visión del alcance de las políticas impulsadas por el Estado en el contexto de esa comunidad.

La muestra estudiada es de 56 personas; se considera dentro de la muestra a 50 adultos mayores y seis (6) informantes claves como el delegado de la circunscripción, un presidente de CDR, una delegada de la FMC, el promotor cultural, la médica de la familia y un trabajador social. Como resultado de los métodos científicos aplicados se conoce que:

Los adultos mayores expresan poca satisfacción en cuanto a los niveles de atención que reciben en la comunidad, solo el 34,0% refirió sentirse satisfecho y muy satisfecho. O sea, la mayoría considera que falta por lograr en cuanto a la atención al adulto mayor. Respecto a ese aspecto fundamentan algunas opiniones como:

\_\_\_ “Las acciones son poco coherentes respecto a este grupo etario en relación a servicios y la protección a los hogares formados por ancianos solos, la ausencia de instituciones que apoyen a la familia en la atención a este sector poblacional”.

\_\_\_ Como parte de los Servicios de Atención a la Familia (SAF), no existe un comedor para personas de bajos ingresos entre los que se incluyen varios adultos mayores de esta área. Existen varios puntos certificados para brindar este servicio en comunidades aledañas a la comunidad, sin embargo, debido a la lejanía de los mismos, no le es posible a los adultos mayores acceder a este servicio.

\_\_\_ En la comunidad, no existe servicios de peluquerías y manicuras a un precio módico para los adultos mayores pues los que requieren del servicio acceden a los particulares y a precios que le son difíciles pagar.

\_\_\_ La mayoría de los pensionados y jubilados reciben el pago a domicilio, en la tienda de la comunidad, otros por tarjetas magnéticas, pero otros deben acceder a su pago desde el banco en la ciudad lo que dificulta.

\_\_\_ En la comunidad se carece de opciones como Casas de Abuelos, Cátedra Universitaria del Adulto Mayor, acciones del Programa de Atención al Anciano Solo, Servicios de Respiro a Cuidadores, Asistentes Sociales Domiciliarias, Escuelas para Cuidadores.

\_\_\_ Existe un Círculo de Abuelos con muy baja asistencia de mayores. Debido a que algunos que viven solos no están en condiciones de asistir, otros alegan que deben realizar las tareas del hogar, o se encuentran imposibilitados por sus condiciones físicas, en general se evidencia en la mayoría de los casos desmotivación personal y por lógica es insuficiente labor de estimulación en este sentido.

\_\_\_ No se cuenta con una farmacia en la comunidad donde los adultos mayores puedan acceder fácilmente a los medicamentos, la más cercana y que le corresponde se encuentra en el reparto Pedro Díaz Coello, distante a varios kilómetros, para llegar a ella es necesario utilizar el servicio de ómnibus urbano muy escaso o de coches un poco caro para la media de la población.

Se ejemplifica en cinco adultos mayores de bajos ingresos que reciben medicamentos de forma gratuita, no obstante, la demanda de consumo de medicamentos de la población adulto mayor en general de la comunidad es elevada.

\_ Según respuestas de los entrevistados recomiendan que exista un grupo de trabajo que se encargue de acercarse a los adultos mayores que tienen una situación más vulnerable y que se les facilite el acceso a los servicios necesarios de forma domiciliar. Además, trabajar con las familias donde existen adultos mayores, sobre todo vulnerables, para que contribuyan a la mejora del bienestar social y la calidad de vida de sus mayores, que son responsabilidad de todos y no solo de los decisores locales, municipales y gubernamentales.

\_\_\_ Según los criterios expuestos, en general, son insuficientes las medidas y soluciones, y son insuficientes los esfuerzos y acciones llevadas a cabo por los decisores del municipio y la comunidad.

\_\_\_ Se carece de iniciativas sólidas y creativas que posibiliten la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los habitantes incluyendo los adultos mayores objeto de estudio de la presente investigación por parte del Grupo Comunitario.

\_\_\_ Existe un grupo de trabajadores sociales comunitarios, que aún le falta estabilidad en su funcionamiento y estabilidad de sus integrantes. Algunos dejan de funcionar, alegando cúmulo de trabajo y se sienten descontentos al conocer muchos problemas y demandas que no están en condiciones de ayudar a resolver pues no está en sus manos la solución. En este caso, se demuestra que les falta mayor conocimiento y sensibilidad, de sus posibilidades y envergadura de la labor que les corresponde.

Muestra de ello, es el cumplimiento parcial de las orientaciones ante una de la tarea "Patria Humanidad", que consistía en el levantamiento de cada caso vulnerable y sus

necesidades actuales donde se incluyeron los adultos mayores en cada una de las comunidades, orientación que no se cumplió en la circunscripción 198 debido a la inestabilidad del trabajador social.

\_ Existen en la comunidad varios casos de adultos mayores que sus viviendas se encuentran en una situación crítica, sus viviendas con pisos de tierra, techos de guano, paredes de cartón y que además no se encuentran en las condiciones físicas adecuadas para realizar los trámites necesarios para obtener un subsidio, trámites que generalmente tienden a demorarse. Existen algunos casos de adultos mayores que expresan que llevan más de 20 años en sus viviendas y no las han podido legalizar.

\_\_\_ En cuanto a la cultura, la recreación y el deporte en la comunidad escasean las acciones de interés para los adultos mayores, de igual forma no reciben apoyo de los actores de la participación activa de los propios mayores en este sentido.

La realidad, es que, en la presente comunidad, no se realiza la labor necesaria por los promotores culturales-existe inestabilidad del mismo-, los instructores de arte se limitan al trabajo con los escolares, en general hay falta de consolidación de los programas, de iniciativas y de proyectos encaminados a mejorar la situación del adulto mayor en este aspecto.

Existen diversas limitantes en esta comunidad que dificultan el bienestar social de la población adulto mayor, algunas son de carácter objetivo y otras subjetivas, de funcionamiento de las estructuras creadas, algunas de preparación de los implicados y una cuestión fundamental es la falta de integración de las organizaciones, los líderes y actores sociales y las instituciones.

Por ello, son necesarias acciones desde el gobierno provincial, y que se deriven a cada instancia y sector con diferentes áreas de intervención dirigidas a “la ampliación de los servicios para la tercera edad” o adulto mayor, pues “se necesita cada vez más una geriatización de las políticas sociales”<sup>8</sup>.

### **Conclusiones.**

En correspondencia con los procesos de cambio que ocurren a nivel mundial y las transformaciones acaecidas en Cuba, la atención al envejecimiento de la población debe analizarse en su complejidad pues constituye un avance, un reto y a la vez una problemática a resolver por los servicios que demanda su crecimiento.

El envejecimiento cubano es un proceso sociodemográfico que acontece a un ritmo acelerado; por ello se hace necesario perfeccionar el proceso de atención al adulto mayor, con su incorporación protagónica en la proyección y ejecución de las políticas, programas y estrategias para alcanzar un envejecimiento satisfactorio.

Las políticas públicas sociales aplicadas en el municipio de Holguín demuestran los avances de la Revolución y su atención y preocupación por los sectores más

---

<sup>8</sup> Guasch J. L. (2017). Políticas Sociales y actualización del modelo en Cuba. Cambio y políticas sociales en Cuba. Editorial Académica Española, p. 149).

vulnerables como son los adultos mayores, no obstante las políticas se cumplen a un nivel macro, respecto a la salud, a la educación, al trabajo y la prestación y asistencia social, no obstante a un nivel micro existen carencias que pueden ser resueltas con la gestión de la dirección del gobierno municipal en sus diferentes sectores y del grupo comunitario.

Las coyunturas económicas actuales, revelan la necesidad de revisar las políticas y reorientar los programas para que sean sustentables. De forma general, hay carencia de legislaciones que garantice la satisfacción de las necesidades del adulto mayor y su calidad de vida y falta de sensibilidad de personas, instituciones y organismos en este sentido demuestra que aún nos falta preparación para convivir en una sociedad envejecida y es insuficiente el desarrollo de una cultura del envejecimiento.