

PROCEDIMIENTO PARA FORMAR LA COMPETENCIA DE EMPRENDIMIENTO EN LOS CONSULTORES DE LA CANEC

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ECONOMÍA

Autora: Elizabeth María Abreu Espinosa
Tutores: Dr. C. Luis Aníbal Alonso Betancourt
M. Sc. Yanelis Hernández Feria

HOLGUÍN 2022



RESUMEN

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver las insuficiencias que presentan los consultores de la Consultoría de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (CANEC), Sucursal Holguín, en sus desempeños como emprendedores, que limitan el cumplimiento de sus tareas y funciones.

Como vía de solución a esta problemática se propone un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, por medio de la cual se incorpora el perfil de la competencia de emprendimiento a formar en estos especialistas, basada en una dinámica que combina lo instructivo, con lo educativo y el crecimiento profesional.

Estos resultados se sustentan en el enfoque de formación de competencias para el trabajo, así como en el método de formación de competencias de emprendimiento, basado en proyectos.

Se emplearon los métodos de análisis, síntesis, inducción, deducción, enfoque de sistema, histórico – lógico, hipotético – deductivo, encuestas, la observación, talleres de socialización, el pre-experimento pedagógico y la prueba chi- cuadrado (X^2).

Los resultados alcanzados en la aplicación del procedimiento mediante un pre-experimento pedagógico, demostraron que se contribuye al mejoramiento del desempeño como emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, lo cual ha contribuido a la mejora del posicionamiento de esta empresa a nivel local y nacional.

El procedimiento puede ser aplicado a nivel nacional con flexibilidad y adaptabilidad al contexto, en el cual se desempeñan los consultores de la CANEC.

Este trabajo investigativo tuvo como impacto la generación de una tesis de maestría en Pedagogía Profesional como parte de los resultados obtenidos en la investigación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE EMPRENDIMIENTO EN LOS CONSULTORES DE LA CANEC.....	6
1.1 Fundamentos teóricos sobre la formación de la competencia investigativa en los consultores de la CANEC.....	6
1.2 Antecedentes históricos de la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.....	14
1.3 Caracterización actual del estado de la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.....	18
CAPÍTULO 2. PROCEDIMIENTO PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE EMPRENDIMIENTO EN LOS CONSULTORES DE LA CANEC.....	21
2.1. El procedimiento como resultado científico. Algunas reflexiones teóricas.....	21
2.2. Procedimiento para formar la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.....	25
2.3. Validación del procedimiento mediante un pre-experimento...	48
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El puesto de trabajo es el nexo de unión entre la organización y los trabajadores, cuyas funciones de trabajo van a estar determinadas por la posición que ocupa en la entidad. Por otro lado, en una organización pueden existir distintos puestos que tengan las mismas (o similares) funciones y pueden estar incluidos en una misma descripción y viceversa. Argueta y Jiménez (2017) reflexionan que “para las universidades y las empresas, el conocimiento es la materia prima y el producto en la formación de nuevos profesionistas (...)” (p.1)

Para la formación de nuevos profesionales en las universidades, el conocimiento se gestiona y desarrolla entre otras vías, mediante el establecimiento de relaciones de vinculación universidad – empresa, en las cuales se integre la academia (docencia universitaria) con lo laboral y el trabajo de investigación e innovación tecnológica.

En la actualidad las universidades y las empresas abogan por la gestión de procesos de formación de competencias profesionales de sus estudiantes y trabajadores que sean emprendedores, dado por la responsabilidad y exigencias de organizaciones y empresas que consideran el emprendimiento como una parte importante del proceso productivo o de servicios.

Mosquera, Bayona y Vergel (2019) consideran que “el emprendimiento entendido como iniciar un proyecto, idea, negocio, innovación o iniciar una empresa, abre un mundo de posibilidades para satisfacer las necesidades a través de la oferta de bienes y servicios de una población determinada (...)” (p.19)

Resulta un reto actual en la formación profesional de los trabajadores de las empresas, formar competencias emprendedoras durante el cumplimiento de sus tareas y funciones, pues constituye una cualidad a demostrar durante sus desempeños profesionales, que les permita aumentar la productividad, el rendimiento y la calidad de vida laboral de los trabajadores, así como mejorar su posicionamiento a escala local, nacional y extranjera. El encargo social de la Consultoría de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (CANEC, 2019), hace referencia a la necesidad de:

Brindar servicios de consultoría y auditoría con calidad y confiabilidad, para lograr una mayor satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, enfocada hacia el tratamiento de sus riesgos y oportunidades, mediante el

eficaz funcionamiento de un Sistema de Gestión conforme con las normas aplicables, comprometido con la mejora continua. (p.2)

El Manual de especificaciones de puestos de trabajo de la Consultoría Económica CANEC, S.A (2019). define las Competencias de Identidad y la Competencias Esenciales distintivas de la organización, además de los Perfiles de Competencia Laboral de cada uno de los puestos de trabajo seleccionados, en los que se divide la estructura organizativa de la Oficina Central. En él se señalan las diferentes misiones, responsabilidades, condiciones de trabajo, aspectos generales y las competencias relativas a la Educación, Formación, Habilidades, Cualidades Personales, Actitudes y Experiencias en el Cargo, que requiere el trabajador para el desempeño superior en los respectivos puestos, de manera que se garantice el cumplimiento de éstas por el personal asignado a cada labor específica.

Para lograr este encargo social, los consultores de la CANEC deben, como parte de sus funciones, desarrollar competencias de emprendimiento para la mejora de su posicionamiento, así como de la calidad de las prestaciones de servicios de perfil económico y de gestión empresarial.

El diagnóstico realizado al estado del desempeño, como emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, (anexos 1 y 2) arrojó las **insuficiencias** siguientes:

- En la identificación de necesidades y oportunidades a tomar en consideración durante la prestación de servicios de perfil económico, por el valor agregado que genera el servicio realizado, creado o mejorado, en función de lograr mayores niveles de posicionamiento y desarrollo a escala local, provincial, nacional e internacional.
- En la gestión de recursos financieros necesarios para la empresa que mejore su eficiencia, calidad y rentabilidad económica.
- No siempre asumen riesgos durante los servicios que prestan.
- En el esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le imponen los servicios de perfil económico que desarrollan.

El análisis de estas limitaciones demostró que existe una **contradicción** entre la necesidad de lograr que el consultor de la CANEC preste un servicio que sea

emprendedor y las insuficiencias que muestran en su desempeño como emprendedores, lo que dificulta el cumplimiento de su encargo social.

En los análisis de los estudios teóricos sobre formación de competencias consultados, confluyen disímiles modelos, métodos y metodologías entre las que se destacan, entre otros, los trabajos realizados por: Tejeda y Sánchez (2012); Zorob (2012); Tobón (2013); Villaroel y Bruna (2014); Tejeda (2016); Sopo, Salazar, Guzmán y Vera (2017); Cedeño, Sánchez y Alonso (2018); Salcines, González, Ramírez y Martínez (2018); Ronquillo, Cabrera y Barberán (2019); Mosquera, Bayona y Vergel (2019); Zholdasbekov, Aymenov, Shagataeva, Esimkhanova, Dzhartybaeva & Kolyeva (2019); Seckel y Font (2019), Alonso, Larrea y Moya (2020), Alonso, Cruz y Ronquillo (2020), Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazurto y Alvia (2020), Machado y Montes de Oca (2020), Navarro, Bayona y Pacheco (2020), así como Alonso, Cruz y Ronquillo (2021).

El análisis crítico de cada una de las investigaciones anteriormente consultadas, permitió constatar la existencia de modelos, concepciones, estrategias, criterios y procedimientos dirigidos a la formación de competencias y al estudio del emprendimiento, sin profundizar en las vías dirigidas a cómo formar la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Es por ello que surge la necesidad de resolver el siguiente **problema de investigación**: Insuficiencias que presentan los especialistas de la CANEC, Sucursal Holguín, en sus desempeños como emprendedores, afectan los servicios de perfil económico que deben desarrollar a nivel local y nacional.

Este problema se manifiesta en el siguiente **objeto de investigación**: El proceso de formación profesional continua de los consultores de la CANEC.

Delimitado el objeto, se precisa como **campo de investigación**: La formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Los principales resultados del estudio epistemológico realizado en cada una de las obras científicas anteriormente mencionadas, respecto a la actualidad del tema en el objeto de investigación, reveló la existencia de las **carencias metodológicas** siguientes:

- En el perfil de competencias del manual de especificaciones de puestos de trabajo de la CANEC (2019), no se contempla la competencia de emprendimiento para estos especialistas.

- Insuficiencias en las vías a seguir para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, durante los servicios de perfil económico que prestan.

Es por ello que se precisa como **objetivo de la investigación**: Elaborar un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, que contribuya a la mejora de los servicios de perfil económico que prestan.

Para dar cumplimiento al objetivo y solucionar el problema científico se establece el planteamiento de la siguiente **idea a defender**: La aplicación de un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC provincial de Holguín, que se fundamenta en el método de formación de la competencia de emprendimiento, basado en la vinculación entre instrucción, educación y crecimiento profesional, contribuye a mejorar sus desempeños como emprendedores durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.

Para orientar la lógica a seguir en la investigación, se realizaron las **tareas de investigación** siguientes:

1. Sistematización de los fundamentos teóricos del proceso de formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.
2. Determinación de los antecedentes históricos del proceso de formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.
3. Caracterización de la situación actual de los desempeños como emprendedores que presentan los consultores de la CANEC, Sucursal de Holguín.
4. Diseño del procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC Holguín
5. Validación del procedimiento mediante un pre-experimento pedagógico.

Para aplicar estas tareas se emplearon los **métodos de investigación** siguientes:

De nivel teórico:

- Análisis – Síntesis, para interpretar y procesar toda la información en la investigación.
- Inductivo – Deductivo, para la identificación del problema, sus causas, así como la valoración de los resultados obtenidos con la validación del procedimiento.
- Histórico – Lógico, en el establecimiento de los antecedentes históricos del objeto.
- Sistémico, para elaborar el procedimiento.

- Hipotético – Deductivo, para valorar el cumplimiento de la hipótesis.

De nivel empírico:

- Revisión de documentos, para fundamentar la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.
- Encuestas, para caracterizar el estado actual del desempeño como emprendedores en los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.
- Observación, para valorar los desempeños como emprendedores en los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, durante los servicios de perfil económico que realizan, así como para caracterizar su proceso formativo.
- Talleres de socialización, para valorar el procedimiento.
- Pre-experimento pedagógico para validar el procedimiento.

De nivel estadístico – matemático:

- Análisis porcentual, para interpretar los datos de los métodos empíricos.
- Prueba chi-cuadrado (X^2), para validar el procedimiento.

Para acometer la investigación se asumió la **población y muestra** siguientes: Población: Consultores de la CANEC, Sucursal Holguín. Total: 100.

Muestra: muestreo aleatorio simple, asumiendo el 30,0% de la población. Total: 30

El **APORTE** lo constituye la propuesta de un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

La **novedad científica** radica en la propuesta del perfil de la competencia de emprendimiento para el Consultor de la CANEC, así como la vía a seguir para su formación, mediante proyectos que vinculan los saberes asociados al emprendimiento con los saberes asociados a los servicios de perfil económico que desarrollan estos especialistas con autonomía y creatividad profesional.

La tesis se estructura en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos, los cuales se presentan a continuación.

CAPÍTULO 1. CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE EMPRENDIMIENTO EN LOS CONSULTORES DE LA CANEC

En el capítulo se ofrece el marco teórico de la investigación, en el cual se sustenta la propuesta, el análisis histórico tendencial del objeto y campo, así como el diagnóstico realizado que generó el problema de investigación.

1.1 Fundamentos teóricos sobre la formación de la competencia investigativa en los consultores de la CANEC

Damián (2013) considera que:

Desde el ámbito empresarial existen diversas fuentes que definen el término emprendimiento si bien se reconoce que, poco a poco, se ha ido integrando y cobrando relevancia en el ámbito social. Emprendimiento puede considerarse polisémico y huidizo, pues se suele utilizar como sinónimo para referirse al entrepreneurship, espíritu empresarial, cultura emprendedora, entre otras. (p.161)

Bernal y Cárdenas (2014) plantean que “la introducción del emprendimiento (...) como competencia básica (...) obedece a una concepción educativa (...) a favor (...) de la cultura emprendedora.” (p.125) Reflexionan además que “una cultura emprendedora depende de ciertos factores personales como, por ejemplo, la actitud hacia el riesgo, el desarrollo de la creatividad y de la autonomía y el autocontrol.” (p.126)

Se comparte el criterio de estos autores por cuanto una de las competencias a formar en los consultores de la CANEC lo constituye el emprendimiento, que les permita generar alternativas innovadoras de solución a problemas y cambios en la gestión de servicios de perfil económico, en función de lograr mayores niveles de competitividad y posicionamiento a escala local, nacional y extranjera.

Pedroza y Silva (2019) expresan que “la universidad y la empresa están en un proceso continuo para integrar la ciencia y la tecnología en la innovación y el emprendimiento (...)”. (p.100)

El emprendimiento debe ser desarrollado mediante las potencialidades de los saberes asociados a los servicios de perfil económico que presta el consultor de la CANEC.

Cedeño, Sánchez y Alonso (2018) consideran que:

El emprendedor posee un espíritu especial, tiene alta autoestima, confía en sí mismo y posee una gran necesidad de logro, trabaja duramente, es eficiente y se

da la oportunidad de pensar diferente. Es un individuo positivo, pero no sólo para sí mismo, sino que genera un ambiente positivo a su alrededor y este entorno le favorece para alcanzar las metas por el valor agregado que impregna. (p.180)

De tal presupuesto se precisa la necesidad de desarrollar las cualidades y características que debe reunir un emprendedor durante los procesos de prestación de servicios de perfil económico que llevan a cabo los consultores de la CANEC, a partir de las potencialidades educativas de los saberes asociados a sus tareas y funciones.

Autores como Navarro, Bayona y Pacheco (2020) expresan que

La noción de emprendimiento trasciende a una concepción de su función e impacto en el desarrollo de la economía y el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos, dando lugar al análisis de las competencias y características, que influyen en la identificación de oportunidades, el surgimiento de las ideas y la puesta en marcha de las mismas. (p.6)

Damián (2013) enfatiza que “(...) la enseñanza del emprendimiento se debe introducir en los sistemas educativos desde el principio como un nuevo enfoque de la enseñanza y como competencia básica; en algunos niveles se puede considerar como un aspecto transversal y horizontal (...)” (p.163)

Resultan muy interesantes las reflexiones hechas por estos autores, quienes reconocen que el emprendimiento se debe educar desde las edades tempranas, de manera que en el consultor se desarrolle un proceso de autopreparación y capacitación continua, en el que tome en consideración sus motivaciones, capacidades, valores e intereses profesionales, y tiene impactos favorables en la economía y la calidad de vida laboral de los trabajadores insertados en los procesos de la producción y los servicios.

Para Martínez, Padilla y Suárez (2019) “el emprendimiento es entendido como proceso que comienza con la generación de una idea y continúa con su puesta en práctica y su lanzamiento al mercado.” (p.130)

Por su parte, Castillo, Samaniego, Chew, Gaytán y Rodríguez y Lizárraga (2018) consideran que “las exigencias actuales de competitividad laboral demandan que los egresados del nivel medio superior posean los conocimientos, actitudes y habilidades que les permitan acceder a mejores oportunidades de superación profesional y/o de inserción en el campo laboral.” (p.1218).

Para lograr lo anterior se debe desarrollar en el consultor de la CANEC la competencia de emprendimiento, que le permita tal y como plantean los autores citados, acceder a mejores oportunidades de inserción en el mundo laboral.

La competencia de emprendimiento, afirma la autora de esta investigación, forma parte del perfil de una competencia profesional, la cual, según Tejeda y Sánchez (2012) es una:

Cualidad humana que se configura como síntesis dialéctica en la vinculación funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos personológicos del sujeto, que le permiten saber estar en un ambiente socio-profesional y humano en correspondencia con las características y exigencias complejas del entorno. (p.21)

Por su parte, Alonso, Cruz y Ronquillo (2021) la competencia para el trabajo es una:

Cualidad que posee un sujeto para **integrar saberes** de distinta naturaleza: conocimientos (saber), habilidades intelectuales, manuales o profesionales, destrezas, capacidades (saber hacer) y valores, intereses, motivos, vocaciones, actitudes (ser, estar, convivir) para la realización de un **trabajo** de forma creativa, con calidad, uso óptimo de los recursos materiales y humanos (eficiencia económica), orientado al desarrollo sostenible, así como de necesidad individual y social en un ambiente socio-profesional y humano, en correspondencia con las características y exigencias sociolaborales del entorno (puesto de trabajo), que son movilizados y demostrados mediante su desempeño profesional, sobre la base de los recursos personológicos que posee. (p.8)

La autora asume este concepto, ya que la competencia para el trabajo es la cualidad esencial que mide el crecimiento profesional del trabajador, en la cual se integran saberes (saber, hacer, ser, estar y convivir) asociados al perfil del desempeño de los consultores de la CANEC.

La competencia constituye una cualidad que debe lograr el consultor de la CANEC, desde un enfoque social humano y no neoliberal, en la que expresa la integración de saberes (ser, hacer, convivir, ser y estar) que manifiesta de forma creativa y trascendente

mediante su desempeño profesional. Dentro de esos saberes se encuentran los asociados al emprendimiento.

El enfoque de competencias que se aborda en esta investigación niega, se opone a la tendencia neoliberal que lo ha caracterizado en el tiempo tal y como reflexionan Silva y Mazuera (2019), quienes apuntan que "... el modelo de competencias es la respuesta a la sociedad capitalista actual." (p.9)

El enfoque de competencias que se asume reconoce su carácter de desarrollo social humano, centrado en el humanismo, al valorar que una persona es competente cuando no solo es capaz (sabe hacer con calidad), sino que además, integra actitudes, valores morales asociados a la igualdad social, la justicia, la equidad, la colaboración, el respeto y ayuda mutua (ser persona justa), saber estar y convivir, todo lo cual lo expresa de manera totalizadora en su desempeño profesional, el cual, a decir de Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazurto y Alvia (2020):

Es la forma de manifestación por el estudiante de competencias profesionales que posee para la realización de sus funciones, que cualifican y distinguen el cumplimiento de las exigencias laborales en los puestos de trabajo y/o fuera de estos (en el ámbito social) donde cumple las actividades, tareas o roles inherentes a su profesión, ocupación u oficio. (p.231)

Basado en este criterio, el desempeño profesional del consultor de la CANEC se interpreta como la forma de expresión de competencias profesionales que posee para la realización de sus funciones asociadas a los servicios de perfil económico.

Tejeda y Sánchez (2012) clasifican las competencias en: "profesionales específicas, básicas y transversales." (p.10). En este sentido, las competencias transversales:

Se articulan en la lógica de la interacción del profesional en su actuación específica y básica. Se interconectan con los niveles de desempeño del profesional en los diversos contextos sociales y profesionales al interactuar con la lógica de los procesos básicos, funciones y actividades de la profesión. (Tejeda y Sánchez, 2012, p.10)

Se asume según Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazurto y Alvia (2020) que la competencia de emprendimiento es una:

Cualidad que posee un determinado profesional, en la que expresa la integración de saberes asociados al liderazgo, el trabajo en equipos y la creatividad que se vinculan y articulan con los saberes básicos y específicos (...), que son movilizados por medio de la versatilidad de su desempeño profesional durante la solución de problemas profesionales y el despliegue de su movilidad profesional, ya sea geográfica o funcional. (p.232)

Adscribiéndose a estos criterios, la competencia de emprendimiento es transversal, por cuanto los saberes que la configuran se vinculan y articulan con los saberes básicos y específicos que caracterizan a los servicios de perfil económico que desarrolla el consultor de la CANEC.

Formar tal competencia, permite a los consultores desarrollar proyectos de emprendimientos que generen innovaciones de carácter económico, orientadas al desarrollo sostenible y científico – tecnológico, en pos de lograr cambios significativos en los procesos de prestación de servicios de perfil económico.

La competencia de emprendimiento le desarrolla al consultor de la CANEC la cualidad de crear, innovar, de llevar adelante sus proyectos emprendedores, de producir bienes y servicios útiles a la sociedad mediante el trabajo en equipo, cooperativo, de asumir riesgos y de enfrentar problemas con alto grado de independencia cognitiva y creatividad. Por su parte, la investigadora Zorob (2012) plantea que:

El vínculo de la teoría y la práctica para la visualización, realización y gestión de los proyectos emprendedores y la dinámica interna del propio desarrollo del proyecto en la triada formación, evento científico y desempeño es esencial para la formación de la competencia de emprendimiento.” (p.153)

Se comparte el criterio de esta autora por cuanto la competencia de emprendimiento se construye, modifica y se moviliza en el desempeño profesional de los consultores de la CANEC durante la realización de sus tareas y funciones. De ahí que su formación se logre en espacios interdisciplinarios de apropiación de saberes, lo cual hace pertinente reconocer al proyecto como vía eficaz para formar esta competencia.

Flores y Juárez (2017) reflexionan que “existe evidencia de que el aprendizaje basado en proyectos es una aproximación didáctica eficaz para formar competencias.” (p.71)

Por su parte, el experto en la temática de formación basada en competencias Tobón (2013) considera que el proyecto formativo:

Es una estrategia general para formar y evaluar las competencias en los estudiantes mediante la resolución de problemas pertinentes del contexto (personal, familiar, social, laboral-profesional, ambiental-ecológico, cultural, científico, artístico, recreativo, deportivo, etc.) mediante acciones de direccionamiento, planeación, actuación y comunicación de las actividades realizadas (...) (p.6)

De este criterio se reconoce que la competencia de emprendimiento se forma en los consultores de la CANCEC mediante el diseño, desarrollo y evaluación de proyectos de emprendimiento que realizan como parte de los proyectos técnicos profesionales, de investigación, que se conciben para la mejora de las prestaciones de servicios de perfil económico.

Según Valera y Téllez (2019) “a través del proyecto profesional (...) se logra la socialización del aprendizaje individual de los estudiantes, y se establece la relación teoría-práctica en la solución de problemas profesionales (...)” (p.208)

Para Alonso, Cruz y Ronquillo (2020) el proyecto es:

La forma de organización del proceso de enseñanza – aprendizaje, en la cual se produce la transmisión y apropiación del contenido de la profesión mediante la vinculación de la docencia con la inserción laboral y la investigación en períodos alternos por ciclos formativos, sobre la base de la realización de tareas profesionales en una relación espacio – temporal definida con la ayuda de recursos materiales y humanos, dirigidos a lograr su formación profesional. (p.200)

Se asume este concepto y se considera a criterio valorativo de la autora que el proyecto es la forma que emplea el consultor de la CANEC para desarrollar la competencia de emprendimiento mediante la realización de la diversidad de tareas y funciones asociadas a la prestación de servicios de perfil económico en una relación espacio temporal definida, con el uso de recursos materiales y humanos, por medio de la cual genera innovaciones, cambios, modificaciones que contribuyen a la mejora del posicionamiento de la empresa a escala local, nacional y extranjera Los proyectos según Alonso, Cruz y Ronquillo (2020) presentan las siguientes características:

- Parte de un problema profesional.

- Lleva implícito un trabajo psicopedagógico, didáctico y metodológico que integra un sistema de tareas profesionales concebidas mediante la vinculación entre la academia con lo laboral e investigativo.
- Tiene definidos determinados objetivos y finalidades.
- Se enmarca en un período de tiempo.
- Tiene en cuenta los recursos materiales y humanos disponibles para su ejecución.
- Es integrador e interdisciplinario.
- Propicia la búsqueda y la investigación en la escuela, la familia, la comunidad, el mundo laboral.
- Sistematiza el enfoque de formación profesional en alternancia, desde la unidad instrucción – educación – crecimiento profesional.
- Se fundamenta en la aplicación de métodos de enseñanza – aprendizaje problémico profesional para su implementación.
- Requiere de su evaluación una vez concluido y debe ser contextualizado al diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes. (p. 200-201)

Estas características deben ser tomadas en consideración durante los proyectos que se realicen para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Por otra parte, se asumen los componentes del proyecto, establecidos por Alonso, Cruz y Ronquillo (2020) ellos son: problema profesional, objetivo, competencia, tareas a realizar, medios y recursos, metodología y evaluación.

Otro referente teórico asumido es el principio de la transferibilidad profesional aportado por Alonso, Cruz y Ronquillo (2021) ya que para realizar proyectos emprendedores el consultor de la CANEC debe transferir los saberes asociados a los servicios de perfil económico a la solución de problemas que limitan la mejora de la calidad de dichos servicios, así como para la mejora del posicionamiento de la empresa a nivel local, nacional y extranjero.

Otro referente que se asume en la investigación son los componentes de la competencia para el trabajo, según Alonso, Cruz y Ronquillo (2021):

- Acción personalizada que da la trascendencia del saber hacer con su saber asociado (saber hacer) en términos sustantivados
- Intencionalidad formativa profesionalizada
- Criterios de desempeño para su valoración
- Evidencias de desempeño para su certificación o acreditación (p.69)

La acción personalizada se refiere al conocimiento y habilidad principal que se desarrollará en el consultor de la CANEC en términos sustantivados para el emprendimiento, bajo la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo.

La intencionalidad formativa profesionalizada expresa la dirección causal, a través de la cual se ha de instruir, educar y desarrollar la acción personalizada, en la que se explicitan saberes asociados al emprendimiento en una consecutividad en consonancia con las tareas y funciones asociadas a los servicios de perfil económico.

Los criterios y evidencias de desempeño para constatar cómo demuestra el consultor los saberes asociados al emprendimiento.

La valoración constituye un juicio de valor, se regula sobre la base de los criterios de desempeño establecidos en la competencia que se derivan de la acción personalizada y la intencionalidad formativa profesionalizada.

Las evidencias de desempeño para su certificación o acreditación constituyen una manifestación concreta brindada por el consultor de la CANEC durante la realización de la actividad laboral (tareas o proyectos), en un proceso de acercamiento a los criterios de desempeño establecidos para la competencia, que permiten inferir su calidad, certificación o acreditación.

La certificación o acreditación según Alonso, Cruz y Ronquillo (2021)

es sinónimo de confirmar, aseverar o acreditar las competencias que se han demostrado, mediante un proceso de evaluación, autoevaluación y coevaluación que permita constatar el comportamiento de los criterios y evidencias de desempeño que va manifestando el estudiante durante la realización de la actividad laboral.
(p.112)

Al realizar un análisis de la literatura científica nacional y extranjera en el campo de la formación de competencias profesionales, se pudo constatar la existencia de metodologías, métodos y procedimientos que han abordado la dinámica de este proceso.

Se asume como referente teórico el método aportado por Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazarro y Alvia (2020), en el cual se fundamenta una dinámica de diseño, desarrollo y evaluación de proyectos de emprendimiento desde la unidad entre lo instructivo con lo educativo y el crecimiento profesional; sin embargo, en ellos se aprecia la ausencia de procedimientos dirigidos a cómo formar la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, a partir de la singularidad de las tareas y funciones que estos realizan, asociadas a los servicios de perfil económico.

Lo antes planteado, justifica la necesidad aportar un procedimiento como vía de solución al problema de la investigación.

Por otra parte, si bien Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazarro y Alvia (2020), así como Alonso, Cruz y Ronquillo (2021) proponen una estructuración formativa de la competencia de emprendimiento, es insuficiente su sistematización desde las funciones y tareas que realiza el consultor de la CANEC, asociada a los servicios de perfil económico.

1.2 Antecedentes históricos de la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC

El trabajo de los consultores es la intervención en la formación laboral de los técnicos y especialistas para que se realicen o se produzcan bienes de necesidad y utilidad social, mediante una correcta comunicación y utilización de las herramientas de trabajo adecuadas. El trabajo es fuente de desarrollo de la sociedad, por lo que la consultoría dirige sus servicios a preparar y desarrollar cualidades laborales que orientan al sujeto a la obtención de productos de utilidad y necesidad social a lo largo de la vida.

El trabajo juega un papel importante en el desarrollo del hombre moderno y es por ello que en la filosofía de trabajo de la sucursal se contempla ser agentes de cambios de una consultoría de excelencia, distinguidos por toda una experiencia. Lograr una formación laboral adecuada en los clientes permite prepararlos para que mediante su trabajo enfrenten los problemas de la economía cubana en el mundo actual.

Varona (2014) reflexiona lo siguiente:

El rol del consultor dentro del proceso docente educativo y de servicios de consultoría es muy importante, para poder interactuar con los trabajadores y directivos en función de lograr una participación activa y transformadora en la formación laboral de las nuevas generaciones. Por cuanto es necesario que el

proceso docente-educativo se relacione estrechamente con el entorno social y productivo del territorio donde se encuentra la escuela. (p.21)

Es necesario que los docentes y consultores desde el diagnóstico determinen cuáles son las cualidades de la personalidad de los trabajadores y directivos; qué piensan, qué les preocupa, qué saben hacer, cuáles son sus necesidades, cuál es el grado de compromiso y participación en la realidad social.

Se destaca que con la labor de la consultoría se pone de manifiesto el principio de la dialéctica materialista del desarrollo universal. Los consultores al ejecutar los servicios dan respuesta a una necesidad expresada por el cliente y con ello se produce un cambio en el modo de actuar de los técnicos y especialistas. Todo se encuentra en constante movimiento y cambio, logrando pasar del estado actual a un estado deseado, creando así, una nueva necesidad en el cliente, que se manifiesta en el principio del análisis histórico concreto de los fenómenos.

Este principio plantea que en el proceso del desarrollo de la formación laboral que ejecuta CANEC en los clientes a los que brinda servicios de consultoría aparecen nuevos aspectos y propiedades, dando paso a una nueva relación sujeto – sujeto (Consultores de CANEC, sujeto que ataca la causa y los técnicos y especialistas como sujetos a transformar), se forman así las nuevas relaciones.

Al respecto, Varona (2014) opina que:

Esta necesidad se fortalece al elaborar en la consultoría los planes de capacitación y superación, asesoría o consultoría, en correspondencia con las necesidades de los clientes y que la orientan a la profesionalización del contenido, la sistematización de la formación profesional y la eficacia de la acción formativa laboral.

Se produce una relación dialéctica de dependencia y condicionamiento mutuo, al sistematizar la formación profesional y lograr el efecto formativo o impacto favorable en la organización del cliente, que dependen de la profesionalización del contenido, en correspondencia con las necesidades de los clientes. (p.22)

Mediante una correcta vinculación en los programas de asesoría y de capacitación gerencial, de la teoría con la práctica, se realiza el tránsito de los cambios cuantitativos en cualitativos y viceversa. Aspecto que se manifiesta a través de la apropiación de conocimientos y/o desarrollo de habilidades de los clientes en función del desarrollo de

las cualidades laborales que les permite ejecutar sus funciones con mayor eficiencia y eficacia.

Existen otros factores por lo que asumimos esta definición, entre ellos el aspecto relacionado con la consultoría CANEC S.A, caracterizada en la Educación Técnica y Profesional. Mediante el proceso de prestación de los servicios se interactúa con los técnicos y especialistas que constantemente están inmersos en actividades de tipo cognitivas o prácticas y en su relación con los objetos que le rodean en el entorno.

Para realizar el análisis histórico se tuvieron en cuenta los **indicadores** siguientes:

Indicador: Contenidos asociados a los servicios que presentan los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.

Criterios: Calificadores de cargos, competencia de emprendimiento a desarrollar, tareas y funciones que realizan.

Indicador: Métodos para el desarrollo de la competencia de emprendimiento.

Criterios: Procedimientos, formas organizativas y enfoques de formación empleados.

A partir de los acontecimientos ocurridos en la CANEC, Sucursal Holguín, desde el año 1997 hasta la actualidad y los indicadores asumidos, se identifican dos etapas fundamentales, ellas son:

1. Etapa: Formación de consultores de la CANEC con habilidades para el emprendimiento (desde 1997 hasta 2010).
2. Etapa: Formación de consultores de la CANEC con competencias para el emprendimiento (desde el 2011 hasta la actualidad).

A continuación, se resumen las características más importantes de cada etapa.

Etapa 1. Formación de consultores de la CANEC con habilidades para el emprendimiento (desde 1997 hasta 2010).

Esta etapa se caracterizó por los aspectos siguientes:

- Se reconoce la necesidad de que los consultores sean más emprendedores.
- Se plantean habilidades a desarrollar por los consultores para ejercer el emprendimiento, aspecto que no tenía en consideración a los valores que configuran a esta competencia.

- Los métodos, procedimientos empleados para ejercer el emprendimiento, se limitaban solo al desarrollo de habilidades, sin tomar en consideración su integración con los valores requeridos.
- Insuficiencias en los métodos para ejercer el emprendimiento en el tratamiento a las relaciones instrucción, educación y crecimiento profesional.

Las nuevas exigencias de formar un personal de la CANEC que sea capaz de introducir cambios y mejoras en los servicios que se ofertan, reconocieron la necesidad de lograr en ellos un desempeño más competente como emprendedores, durante las prestaciones de servicios de perfil económico, aspecto que dio lugar a la siguiente etapa.

Etapa 2 Formación de consultores de la CANEC con competencias para el emprendimiento (desde el 2011 hasta la actualidad).

Esta etapa se caracterizó por los aspectos siguientes:

- Si bien se declara en los calificadores de cargo las competencias específicas del consultor, se denota la ausencia de la competencia de emprendimiento como una competencia transversal que deben demostrar.
- Los contenidos asociados a los servicios de perfil económico muestran limitaciones en su integración con los saberes asociados al emprendimiento.
- Se aprecia la ausencia de procedimientos dirigidos a la formación de la competencia de emprendimiento durante los servicios de perfil económico que prestan los consultores.
- Es insuficiente en las capacitaciones y preparaciones que se realizan a los consultores de la CANEC, el establecimiento de una dinámica de formación de la competencia de emprendimiento desde la unidad instrucción, educación y crecimiento profesional.

Del análisis de las características de cada una de las etapas, se aprecia una tendencia que va, desde una formación de habilidades para ejercer el emprendimiento en los consultores de la CANEC, hacia una formación de competencias, pero como limitaciones en su estructura formativa, así como en las vías a seguir para su desarrollo durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.

1.3 Caracterización actual del estado de la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín

El diagnóstico tuvo como objetivo determinar el estado del desempeño profesional emprendedor que poseen los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.

Para acometer el proceso de diagnóstico se asumieron los siguientes indicadores:

Para considerar el desempeño profesional como emprendedor del consultor en la categoría de **MUY BUENO (MB)** se deben evidenciar los siguientes **indicadores**:

1. Identifica necesidades y oportunidades a tomar en consideración durante la producción y los servicios, por el valor agregado que genere el producto o servicio que se obtiene, crea o mejora, en función de lograr mayores niveles de posicionamiento y desarrollo a escala local, provincial, nacional e internacional.
2. Investiga en la búsqueda de alternativas innovadoras, originales, de desarrollo sustentable, sostenible y novedoso de solución a los problemas en la prestación de servicios de perfil económico.
3. Gestiona recursos financieros necesarios para la CANEC que mejore su eficiencia, calidad y rentabilidad económica.
4. Asume riesgos durante el despliegue de su movilidad profesional geográfica y/o funcional.
5. Manifiesta esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le impone la prestación de servicios de perfil económico.
6. Toma decisiones que implican cambios en los procesos de servicios de perfil económico, asumiendo riesgos y manteniendo un buen carácter ante las consecuencias que estos puedan generar.

Se considera el desempeño profesional del consultor como emprendedor, en la categoría de **BUENO (B)** cuando demuestra el cumplimiento de al menos el 80,0% de los indicadores.

Se considera el desempeño profesional del consultor como emprendedor, en la categoría de **REGULAR (R)** cuando demuestra el cumplimiento de al menos el 60,0% de los indicadores.

Se considera el desempeño profesional del consultor como emprendedor, en la categoría de **DEFICIENTE (D)** cuando no alcanza los indicadores previstos para la categoría de regular.

A partir de estos indicadores cualitativos concebidos para valorar el estado actual del desempeño profesional del consultor como emprendedor, se efectuó el diagnóstico para lo cual:

1. Se encuestaron a 30 consultores de la CANEC de la Sucursal de Holguín (ver anexo 1).
2. Se observaron los desempeños como emprendedores de los 30 consultores de la Sucursal de Holguín durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.
3. Se realizaron observaciones a los procesos de capacitación de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín (ver guía en el anexo 2).

Atendiendo al resultado que arrojaron las preguntas de forma individual en cada uno de los instrumentos aplicados, se justifica el problema de la investigación referido a las insuficiencias que manifiestan los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, en sus desempeños investigativos, lo cual afecta la innovación de los servicios que prestan.

En la siguiente tabla se muestra el resultado de la observación a los desempeños de los consultores:

Tabla 1. Estado actual del desempeño profesional como emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.

Desempeño profesional	Cantidad	Por ciento (%)
MUY BUENO (MF)	0	0.0
BUENO (B)	4	13.0%
REGULAR (R)	20	67.0%
DEFICIENTE (D)	6	20.0%

Las principales **insuficiencias** que presentan los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, en su desempeño como emprendedor se centran en los aspectos siguientes:

- Insuficiencias en la identificación de oportunidades a tomar en consideración durante los servicios de perfil económico que ofertan, por el valor agregado que este genera, crea o mejora, en función de lograr mayores niveles de posicionamiento y desarrollo a escala local, provincial, nacional e internacional.

- Limitado uso de la investigación en la búsqueda de alternativas innovadoras, originales, de desarrollo sustentable, sostenible y novedoso de solución a los problemas en la prestación de servicios de perfil económico.
- No siempre logran gestionar recursos financieros necesarios para la CANEC que mejore su eficiencia, calidad y rentabilidad económica.
- Muestran limitaciones para asumir riesgos durante el cumplimiento de sus funciones con el fin de introducir cambios para la mejora del proceso.
- Poco esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le impone la prestación de servicios de perfil económico.
- Limitada toma de decisiones que implican cambios en los procesos de servicios de perfil económico, asumiendo riesgos y manteniendo un buen carácter ante las consecuencias que estos puedan generar.

Estas insuficiencias que presentan los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, en su desempeño como emprendedores se deben a las siguientes dificultades existentes en el proceso de su capacitación, las cuales emanan del resultado obtenido del instrumento aplicado en el anexo 3, ellas son las siguientes:

- Insuficiente desarrollo de capacitaciones dirigidas a la formación de la competencia de emprendimiento.
- Insuficiente tratamiento a los saberes asociados al emprendimiento desde los saberes asociados a las funciones y tareas de servicios de perfil económico.
- Insuficiente tratamiento al enfoque de formación profesional, basado en competencias de emprendimiento desde el puesto de trabajo en el cual se desempeña el consultor de la CANEC.
- Insuficiencias en el diseño de proyectos de emprendimiento.
- En los procedimientos que se emplean para la formación de competencias profesionales es insuficiente en su estructura interna, el establecimiento de acciones dirigidas a la formación de la competencia de emprendimiento.

Este resultado, hace pertinente la necesidad de proponer un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

CAPÍTULO 2. PROCEDIMIENTO PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE EMPRENDIMIENTO EN LOS CONSULTORES DE LA CANEC

Se ofrece en este capítulo el aporte de la investigación, el cual consiste en un procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC y el resultado del pre-experimento pedagógico utilizado para su validación, así como las principales transformaciones logradas en el objeto y los sujetos investigados.

2.1. El procedimiento como resultado científico. Algunas reflexiones teóricas

Se asume según Capote (2013) que un resultado científico es:

un producto de la actividad investigativa en la cual se aplican métodos, procedimientos y técnicas de determinada ciencia, que permite darle solución, total o parcial, a cierto problema y, se materializa en sistema de conocimientos teóricos o prácticos, medibles en forma concreta, que se divulgan por diferentes vías. (p.12)

Alonso, Cruz y Moya (2020) reconocen como tipos de resultados científicos los siguientes: “la metodología, el procedimiento, la estrategia, el proyecto y la tarea de aprendizaje profesional (o llamada tarea docente)” (p.4)

A partir del fundamento teórico asumido, la tendencia encontrada en el análisis histórico y los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial realizado en el capítulo 1, se selecciona como vía para resolver el problema de investigación, al procedimiento, a partir de los criterios y lógica para su construcción científica, que se presenta a continuación.

Autores como Minujin, y Mirabent (1989), consideran que los procedimientos son:

los ladrillos con que se construye la enseñanza, establecen las acciones concretas a realizar por maestros y alumnos para lograr los objetivos [...], son la forma externa de realización de los métodos, los cuales incluyen no sólo las acciones externas realizadas por maestros y alumnos, sino también las acciones internas, que son las fundamentales. (p. 27). (31).

Sáez (1998), respecto al procedimiento realiza las reflexiones siguientes:

La palabra procedimiento, según una buena parte de los expertos que empezaron a aplicarla al proceso de enseñanza/aprendizaje, engloba la idea de estrategias y técnicas de aprendizaje, pero a su vez el diccionario de la Real Academia de la Lengua dice que procedimiento es método de ejercer, que estrategia es el arte para

dirigir un asunto, y que técnica es el conjunto de procedimientos de que se sirve una ciencia, un arte y una habilidad para usar de esos procedimientos. Para C. COLL, procedimiento es «...un conjunto de acciones ordenadas y orientadas a la consecución de una meta». En esta definición se incluye la idea de destrezas, de técnicas y de estrategias. (p.158)

Procedimientos son, como se ha dicho anteriormente, destrezas, pasos, acciones, técnicas de aprendizaje a través de las cuales el alumno conseguirá, por sí mismo, adquirir nuevos conocimientos, ser más autónomo en su aprendizaje, tanto en la adquisición de conceptos, saberes, como en el desarrollo de actitudes, saber ser y saber estar, favoreciendo que el alumno sea consciente de su proceso de aprendizaje, que sepa colaborar y recibir ayuda, y que llegue a valorar lo que una materia le puede aportar, dentro y fuera del ámbito escolar. A veces hay si no confusión, sí una indefinición entre procedimientos y metodología. El procedimiento es el saber hacer, la destreza que se intenta que el alumno adquiera/construya, es un contenido escolar, programable y cuyo aprendizaje puede realizarse con distintos métodos y actividades. La metodología informa sobre el modo de trabajar los contenidos en el aula. (p.158)

Por su parte, Zilberstein y Silvestre (2002) consideran que los procedimientos como complemento de los métodos constituyen “herramientas que le permiten al docente instrumentar el logro de los objetivos, mediante la creación de actividades, a partir de las características del contenido, que le permitan orientar y dirigir la actividad del alumno en la clase y el estudio.” (p.14)

El término procedimientos corresponde al plural de la palabra procedimiento, en tanto, un procedimiento es el modo de proceder o el método que se implementa para llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones. (Alonso, Cruz y Moya, 2020, p.8)

El procedimiento según Definición ABC (2020):

(...) son pasos a seguir, en forma secuenciada y sistemática, en la consecución de un fin. Se supone que, siguiendo un procedimiento dado, bajo las mismas circunstancias, el resultado sea el mismo. El conjunto de procedimientos con un mismo fin, se denomina sistema. (p.2)

Los procedimientos son “los pasos o acciones orientadas, ordenadas, que permiten controlar y mejorar la calidad del producto o del servicio que se ofrece, lo que traerá como corolario un aumento en las ventas, y por tanto, mayores ganancias para la empresa.” (DeConceptos, 2020, p.3)

Básicamente, el procedimiento consiste en el seguimiento de una serie de pasos o acciones, bien definidos, que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible, porque precisamente es uno de los objetivos para seguir un procedimiento, garantizarse el éxito de la acción que se lleva cabo y más cuando son varias las personas y entidades que participan en el mismo, que requerirán de la observación de una serie de estadios bien organizados.

Un procedimiento, en este sentido, consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz. Su objetivo debería ser único y de fácil identificación, aunque es posible que existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin, cada uno con estructuras y etapas diferentes, y que ofrezcan más o menos eficiencia. (Alonso, Cruz y Moya, 2020, p.11)

Existen, a decir de Alonso, Cruz y Moya (2020), diferentes tipologías de procedimientos, “de tipo administrativos, de dirección científica, de trabajo educativo, formativos, metodológicos, de enseñanza-aprendizaje, investigativos, informáticos, productivos o de servicios, entre otros.” (p.12)

Alonso, Cruz y Ronquillo (2020) consideran que el procedimiento es una

Operación particular, práctica o intelectual de la actividad de los enseñantes y aprendices que forma parte del método. Mientras que el método se relaciona con el objetivo, el procedimiento lo hace con las condiciones por medio de las cuales transcurre el proceso formativo profesional. El método está conformado por procedimientos, el primero depende de la intención a alcanzar (objetivo) y el segundo (el procedimiento) del contexto y las condiciones en el cual se desarrolla (p.139)

Alonso, Cruz y Moya (2020) consideran que el procedimiento:

Es una operación conformada por un conjunto de pasos o acciones interrelacionados entre sí que pueden ser de tipo docentes (de enseñanza o aprendizaje profesional), laborales, investigativas, extensionistas, educativas,

metodológicas y/o de dirección científica que se sustentan, forman parte de un método, sobre la base de las condiciones por medio de las cuales transcurre el proceso de formación inicial o continua del trabajador o de enseñanza – aprendizaje profesional hacia el cual esté dirigido. (p.6)

A partir de la definición de Alonso, Cruz y Moya (2020) el procedimiento que se aporta desde el punto de vista práctico en la presente investigación es una operación conformada por un conjunto de acciones interrelacionados entre sí, dirigidas a la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, las cuales forman parte de la estructura interna del método de formación de competencias de emprendimiento aportado por Alonso, Moya, Vera, Corral, Bazurto y Alvia (2020).

El procedimiento que se aporta en la presente investigación cumple con las exigencias científicas, para ser considerado como un aporte práctico Alonso, Cruz y Moya (2020), debido a los siguientes argumentos:

- Se sustenta en el marco teórico asumido en el capítulo 1 y en el método de formación de competencias de emprendimiento, el cual expresa la estructura, la vía y la lógica a seguir mediante el diseño, implementación y evaluación de proyectos emprendedores.
- La novedad científica del procedimiento que se aporta en la propuesta del perfil de la competencia de emprendimiento para el Consultor de la CANEC, así como la vía a seguir para su formación, mediante proyectos que vinculan los saberes asociados al emprendimiento, con los saberes asociados a los servicios de perfil económico que desarrollan estos especialistas con autonomía y creatividad profesional.
- La intencionalidad se expresa en que las acciones del procedimiento se dirigen a consultores de la CANEC desde sus tareas y funciones.
- La contextualización, validez y pertinencia social del procedimiento se fundamenta en que las acciones están en consonancia con las tareas y funciones que realiza el consultor de la CANEC. Por otro lado, muestran transformaciones en los desempeños de los consultores como emprendedores, así como impactos generados por dichas transformaciones.
- La generalización se expresa en que las acciones del procedimiento se aplican con carácter flexible en la CANEC.

- La factibilidad del procedimiento se expresa en el limitado uso de recursos materiales y gastos excesivos requeridos para su aplicación.

Para la elaboración del procedimiento se asume la estructura (componentes) que proponen Alonso, Cruz y Moya (2020):

Componente teórico – cognitivo: Denominación e interpretación conceptual del procedimiento, leyes, principios, regularidades, dimensiones y/o modelos que lo fundamentan, sistema categorial asumido como referente, enfoque formativo. Se plantea y argumenta el método formativo o de enseñanza – aprendizaje profesional existente en la literatura científica que servirá de referente teórico para la instrumentación de las acciones del procedimiento. (p. 7)

Componente instrumental: Es en este componente donde se sintetiza y aprecia el aporte práctico (novedad científica). Este componente se estructura en los siguientes elementos:

- Objetivo: estará en dependencia del problema de investigación y de la naturaleza del objeto y campo de acción de la tesis.
- Pasos o conjunto de acciones a realizar: Se proponen los pasos o acciones a realizar, en las cuales se cumpla con las exigencias científicas de un resultado científico anteriormente enunciadas (p.7)

A partir de estos criterios se presenta a continuación el procedimiento que constituye el aporte práctico de la presente investigación.

2.2. Procedimiento para formar la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC

El procedimiento que se aporta en la investigación desde el punto de vista práctico constituye el conjunto de acciones interrelacionadas entre sí, dirigidas a la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, direccionadas desde lo teórico por el método asumido en el epígrafe anterior.

El procedimiento presenta las siguientes características:

- Favorecer la motivación para que satisfaga una necesidad, según preconceptos e ideas previas que transmitan información impactante, interacción del grupo y permita la apropiación de los saberes sobre emprendimiento, vinculados con las tareas y funciones que realiza el consultor de la CANEC.

- Evidenciar un papel activo al fomentar la creatividad, el emprendimiento, trabajo en equipos y la investigación de problemas que se dan durante los servicios de perfil económico.
- Atender el contexto individual mediante la articulación y ajuste del proceso formativo a las características individuales de cada consultor, según sus necesidades y potencialidades.
- Favorecer las relaciones de cooperación al propiciar actuaciones grupales, trabajo en equipo, debates, reflexiones, flexibilidad y conciencia sobre la importancia que tienen las acciones personales para el desarrollo de la sociedad.
- Producir una transformación en el procedimiento que lleve a formular soluciones sostenibles a problemas profesionales, desde la ejecución de proyectos de emprendimientos.
- Tratar el significado y sentido que tiene para el consultor, ser emprendedor.

El procedimiento tiene como objetivo: formar la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.

A continuación se ofrecen las acciones a realizar:

1. Caracterizar los contextos laborales en el cual se desempeña el consultor de la CANEC.

Los contextos laborales permiten valorar qué tipo de servicios de perfil económico realiza cada consultor. Para esta caracterización se recomienda al consultor realizar las actividades siguientes:

- Emplear técnicas de trabajo en grupo.
- Realizar intercambios de experiencias.
- Diseñar guías de observación de los contextos laborales, entrevistas y encuestas, que permitan profundizar en las características de cada una de las funciones que cumple asociadas a los servicios de perfil económico.
- Revisar documentos normativos que regulan el proceso de servicios de perfil económico en la CANEC.

Una vez realizada la caracterización, se procede a:

2. Determinar los problemas profesionales asociados a los servicios de perfil económico.

Los principales problemas profesionales tienen que ver con los conflictos que se producen en el desarrollo de actividades de servicios de perfil económico, concebidas desde la planificación, diseño, aplicación y evaluación de las mismas.

Es por ello que los problemas profesionales son los siguientes:

Problema profesional de mayor nivel de generalidad:

Expresa la contradicción entre las exigencias de prestar servicios de perfil económico con calidad, eficiencia, orientados al desarrollo sostenible y las insuficiencias existentes en la gestión de actividades de perfil económico de manera emprendedora.

Derivado de este problema profesional, se identifican cuatro grupos de problemas profesionales; ellos son los siguientes:

Grupo 1. Problemas referidos a resolver la contradicción técnica que se produce entre las exigencias de satisfacer las necesidades sociales e individuales de los clientes que atiende la CANEC y las insuficiencias existentes en la *planificación de servicios de perfil económico* que limitan la satisfacción de dichas necesidades.

Grupo 2. Problemas referidos a resolver la contradicción técnica que se produce entre las exigencias de satisfacer las necesidades sociales e individuales de los clientes que atiende la CANEC y las insuficiencias existentes en la *implementación de servicios de perfil económico* que limitan la satisfacción de dichas necesidades.

Grupo 3. Problemas referidos a resolver la contradicción técnica que se produce entre las exigencias de satisfacer las necesidades sociales e individuales de los clientes que atiende la CANEC y las insuficiencias existentes en el control de *servicios de perfil económico* que limitan la satisfacción de dichas necesidades.

Grupo 4. Problemas referidos a resolver la contradicción técnica que se produce entre las exigencias de satisfacer las necesidades sociales e individuales de los clientes que atiende la CANEC y las insuficiencias existentes en la *evaluación de servicios de perfil económico* que limitan la satisfacción de dichas necesidades.

3. Diseñar el perfil de la competencia de emprendimiento a formar en el personal que trabaja en la sala AMI

Mediante un taller entre los consultores de la CANEC y bajo la supervisión de un experto en el tema de emprendimiento y competencias, se diseña el perfil de la competencia de emprendimiento, el cual se aporta a continuación:

Como competencia de emprendimiento se propone para el consultor la siguiente:

- Gestiona proyectos de emprendimientos para la solución de problemas que se presentan durante los servicios de perfil económico, orientados al desarrollo sostenible, cuyos resultados generen cambios en la estructura organizacional, gerencial y de servicios de la empresa, para la mejora de su posicionamiento a escala local, nacional y extranjera por el valor agregado del servicio que se obtiene o mejora, con creatividad e innovación, autonomía profesional, así como con el uso óptimo de los recursos humanos y financieros, la investigación e informática que refleje compromiso, liderazgo, trabajo en equipos, laboriosidad y responsabilidad social conforme a los principios éticos, a fin de cumplir con los propósitos individuales y colectivos.

Como competencias profesionales básicas y transversales asociadas a la competencia de emprendimiento que se aporta, se determinaron las siguientes:

- Competencias de cálculo de operaciones para la asignación de precios.
- Competencia comunicativa y colaborativa: para el intercambio de la información oral y escrita durante los procesos de prestación de servicios de perfil económico.
- Competencias investigativas asociadas con el empleo de métodos científicos en la solución de problemas profesionales que se manifiestan en los procesos de prestación de servicios de perfil económico.
- Competencia informática: incluye el conocimiento, selección, manejo y evaluación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los procesos de prestación de servicios de perfil económico.
- Competencias asociadas al emprendimiento y el trabajo en equipos que le permita asumir riesgos, perseverancia, así como la identificación de oportunidades por el valor del servicio que se oferta y su posicionamiento a nivel local, nacional e internacional.

4. Diseñar los proyectos de emprendimiento.

Esta acción está dirigida a que los consultores diseñen proyectos de emprendimiento como acción para lograr la formación de la competencia de emprendimiento que se aporta.

Los proyectos deberán estar formados por los aspectos siguientes:

- Problema profesional:

Se declara el problema profesional, precisando a qué grupo de problemas pertenece.

- Competencia de emprendimiento:

Se especifica la competencia de emprendimiento a formar en el consultor según propuesta realizada.

- Saberes profesionalizados sobre emprendimiento, asociados a los servicios de perfil económico:

Se especifican los saberes que serán objeto de apropiación por parte del consultor en el proyecto. En esta parte se deben precisar: Los conocimientos de carácter técnico – profesional, las habilidades profesionales a desarrollar, relacionadas con la prestación de servicios de perfil económico, así como los valores y cualidades a formar en su personalidad para la realización de este proceso

Como saberes se proponen para el consultor los siguientes:

1. Emprendimientos para garantizar la calidad técnica de los servicios prestados, mediante la actualización de sus conocimientos en las temáticas de la competencia específica que demuestra el consultor durante sus desempeños.
2. Emprendimientos para el cumplimiento de las disposiciones para la elaboración de los Informes Finales.
3. Emprendimiento para el mantenimiento y conservación y en condiciones de seguridad cada uno de los documentos y registros del Sistema Integrado de Gestión que le competen.
4. Emprendimiento para el control, revisión y actualización de los procedimientos para la ejecución de los servicios y demás documentos del Sistema Integrado de Gestión que le competan.
5. Emprendimiento para el control y custodio de los registros del Sistema Integrado de Gestión.

6. Emprendimiento para la aplicación de los procedimientos específicos para la prestación de los servicios de perfil económico.
7. Emprendimiento para el cumplimiento de cualquier otra responsabilidad que le sea asignada en los documentos aprobados del Sistema Integrado de Gestión de CANEC.

Estos se derivan de la integración con los saberes que caracterizan las funciones que realiza el consultor y según la complejidad del problema profesional (grupo al que pertenece o al grupo de mayor nivel de esencialidad).

- Sistema de tareas profesionales a realizar:

Se establecen las tareas profesionales que realizarán los consultores que se integran durante la ejecución del proyecto, estableciendo los lapsos de tiempo, los recursos materiales y el capital humano requerido para su realización.

En las situaciones de aprendizaje profesional de la tarea se deben tener cuenta, a partir de lo planteado por Alonso, Cruz y Ronquillo (2020), los criterios siguientes:

1. Presentar una dificultad, conflicto, contradicción que requiera de cambios e innovación en las prestaciones de servicios de perfil económico, sin contener ni sugerir el problema como tal en sí, ni la vía de solución.
 2. Ser novedosas y atractivas, para estimular en el consultor el deseo de resolverla desde la concepción didáctica profesional de aprender trabajando y trabajar aprendiendo.
 3. Contener una contradicción que sea soluble en los marcos de la CANEC y de las entidades, a las cuales les presta el servicio de perfil económico.
 4. Tener en cuenta los contenidos previos, que ya poseen los consultores para que les resulte posible hallar las vías de solución.
 5. Presentar la situación problemática que despierte la curiosidad intelectual, la imaginación, originalidad y la motivación del consultor por su solución, así como el deseo de autosuperarse de manera continua y sistemática en pos de introducir cambios en los servicios de perfil económico que presta, que mejore el posicionamiento de la CANEC.
- Sugerencias metodológicas para realizar el proyecto:

Se ofrecerán sugerencias generales al consultor para guiarlo en la realización del proyecto, las cuales deberán estar en estrecha integración con las funciones que estos realizan durante sus desempeños profesionales, así como garantizar la unidad entre lo instructivo, lo educativo y el crecimiento profesional.

- Indicadores para la evaluación del desempeño profesional:

Finalmente se ofrecen los indicadores para la evaluación del desempeño profesional que alcanza el consultor durante la realización del proyecto, donde se pueda comprobar el estado de formación de la competencia de emprendimiento.

Otro aspecto importante a considerar como parte de los recursos materiales en la aplicación de los proyectos lo constituye la correcta selección de los medios de enseñanza, para ello se recomienda emplear las TICs, así como el libro de texto, objetos reales (medios tecnológicos del trabajo profesional); entre otros que considere necesaria su aplicación.

En este sentido se propone la planificación de cinco tipologías de proyectos emprendedores asociados a los procesos de prestación de servicios de perfil económico para la formación de esta competencia, ellos son los siguientes:

Tipo 1. Proyectos de planificación de servicios de perfil económico.

Tipo 2. Proyectos de desarrollo de servicios de perfil económico.

Tipo 3. Proyectos de evaluación de servicios de perfil económico.

Tipo 4. Proyecto integrador (que integra los proyectos anteriores)

5. Entrenar a los consultores en la realización de los proyectos de emprendimientos diseñados.

Para ello se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Precisar los problemas profesionales modelados que se manifiestan en cada contexto laboral por donde realiza la movilidad profesional el consultor.

A partir de los problemas profesionales y la competencia profesional de emprendimiento diseñada, se orientan y ejecutan las tareas profesionales concebidas en los proyectos.

En este sentido las tareas profesionales se realizarán en las siguientes direcciones:

- Tareas dirigidas a la *planificación* de servicios de perfil económico.
- Tareas dirigidas a la *implementación* de servicios de perfil económico.
- Tareas dirigidas a la *evaluación* de servicios de perfil económico.

5.1. Seleccionar los saberes sobre emprendimiento.

A partir de los saberes sobre emprendimiento, profesionalizados con las funciones que realiza el consultor de la CANEC, se procede a contextualizar el mismo, en correspondencia con las especificidades de cada uno de los campos de acción por donde se produce la movilidad profesional del consultor, es decir, se seleccionan de los saberes profesionalizados que serán objeto de apropiación, aquellos que de manera específica, favorecen la solución de los problemas profesionales.

5.2 Determinar el sistema de acciones de carácter socioprofesional.

Una vez seleccionados los saberes profesionalizados se procede a establecer el orden jerárquico y secuencial de acciones de carácter socioprofesional a seguir por parte del consultor durante su entrenamiento para resolver los problemas profesionales y contribuir la formación de la competencia de emprendimiento.

5.3 Aplicar métodos de trabajo profesional con carácter emprendedor.

En esta actividad de entrenamiento se determinarán los métodos que emplea cada consultor para aplicar los saberes asociados al emprendimiento, contribuir a la formación de la competencia de emprendimiento, en los cuales se sistematice el carácter profesional del aprendizaje de dicha competencia.

Para ello cada consultor realizará las acciones siguientes:

- Se autoprepara, al realizar la tarea profesional del proyecto según los tiempos de duración y con el uso de los medios de trabajo profesional.
- Debate de manera conjunta con sus compañeros los saberes profesionales asociados al emprendimiento que aborda la tarea profesional.
- Mediante el intercambio y la socialización con el resto de los consultores del grupo, comprende, explica e interpreta los saberes objeto de apropiación, en el cual determinan soluciones técnicas de mayor o menor complejidad al problema profesional, en las que exprese el desarrollo de cualidades que caracterizan su desempeño emprendedor eficiente en los procesos de prestaciones de servicios de perfil económico.
- Se autoevalúa y evalúa a sus compañeros a partir de valorar el significado y sentido que ha tenido en su formación, la apropiación de los saberes sobre emprendimiento.

- Investigar en la búsqueda de alternativas innovadoras, originales, de desarrollo sostenible y novedoso de solución a los problemas profesionales durante la prestación de servicios de perfil económico.
- Trabajar en equipos con creatividad y liderazgo.
- Mostrar flexibilidad de pensamiento, imaginación y originalidad en la aplicación de alternativas de solución a los problemas profesionales (incluyendo otros no predeterminados) que se le presentan durante la ejecución del proyecto.
- Traducir los resultados de las investigaciones que realiza en nuevos mercados, técnicas o bienes.
- Conseguir recursos financieros necesarios donde ejecutan el proyecto.
- Asumir riesgos durante prestación de servicios de perfil económico en el mercado nacional e internacional.
- Manifestar esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le impone la ejecución del servicio de perfil económico que prestan.
- Tomar decisiones que implican cambios en los procesos de servicios de perfil económico, asumiendo riesgos y manteniendo un buen carácter ante las consecuencias que estos puedan generar.
- Garantizar el cumplimiento de las tareas profesionales y los lapsos de tiempo de realización.
- Desarrollar un clima agradable y de comunicación.
- Contribuir al desarrollo de valores que caracterizan al consultor de la CANEC.
- Estimular la independencia en la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras a los problemas profesionales relacionados con los servicios de perfil económico.
- Despertar el interés del consultor por elevar su nivel de desempeño profesional de manera más emprendedora.
- Reafirmar el interés por ser cada día más emprendedores durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.
- Favorecer la autonomía del consultor y su motivación profesional.
- Sistematizar la relación instrucción, educación y crecimiento profesional.

Mediante el desempeño profesional del consultor durante la realización de los proyectos, manifiesta una cultura más emprendedora como expresión de su formación profesional,

significada por los estadios de crecimiento profesional que evidencia a corto, mediano y largo plazo, o sea, al culminar el tiempo de duración del entrenamiento durante la realización del proyecto.

Desde cada tarea profesional que va realizando el consultor en el proyecto, este va teniendo crecimientos profesionales que permiten evaluar su formación profesional emprendedora, mediante sus desempeños profesionales en la diversidad de puestos de trabajo, en la medida que se instruye, a partir de la apropiación de los saberes asociados al emprendimiento (conocimientos y habilidades para emprender desde su saber hacer profesional), es decir, desde las habilidades siguientes:

- Ser capaz de aplicar el ciclo de dirección para los servicios que realiza con carácter emprendedor.
- Utilizar y aplicar la Legislación vigente en el país.
- Utilizar técnicas de computación como herramienta de trabajo.
- Mantener un comportamiento en total correspondencia con el Código de Ética y el Reglamento Disciplinario.
- Utilizar eficazmente el proceso de comunicación en su interrelación con el colectivo laboral y los clientes

Por otro lado, se educa mediante el fortalecimiento de los valores que caracterizan al consultor de la CANEC: reservado, confiable, respetuoso, crítico, autónomo, creativo, prudente, comunicativo, cuidadoso, perpicaz y cooperativo.

De ahí que, el desempeño profesional emprendedor del consultor de la CANEC es el principal criterio de medida y evidencia para constatar la formación de su competencia emprendedora como resultado de los crecimientos profesionales: transformaciones en su manera de sentir (ser, estar, convivir), pensar (saber) y actuar (hacer) que va alcanzando durante la instrucción y educación que recibe en la realización de los proyectos.

El consultor A según el manual de especificaciones por puestos de trabajo de la CANEC, deberá desarrollar emprendimientos para:

- Garantizar la calidad técnica de los servicios prestados, mediante la actualización de sus conocimientos en las temáticas de su competencia.
- Cumplir con las disposiciones para la elaboración de los Informes Finales.

- Mantener correctamente conservados, actualizados y en condiciones de seguridad los documentos y registros
- del Sistema Integrado de Gestión que le competen.
- Controlar, revisar y actualizar los procedimientos para la ejecución de los servicios y demás documentos del Sistema Integrado de Gestión que le competan.
- Controlar y custodiar los registros del Sistema Integrado de Gestión.
- Aplicar los procedimientos específicos para la prestación de los servicios.
- Cumplir cualquier otra responsabilidad que le sea asignada en los documentos aprobados del Sistema Integrado de Gestión de CANEC.

El consultor B según el manual de especificaciones por puestos de trabajo de la CANEC, deberá desarrollar emprendimientos para:

- Garantizar la calidad técnica de los servicios prestados, mediante la actualización de sus conocimientos en las
- temáticas de su competencia.
- Cumplir con las disposiciones para la elaboración de los Informes Finales.
- Mantener correctamente conservados, actualizados y en condiciones de seguridad los documentos y registros del Sistema Integrado de Gestión que le competen.
- Controlar, revisar y actualizar los procedimientos para la ejecución de los servicios y demás documentos del Sistema Integrado de Gestión que le competan.
- Controlar y custodiar los registros del Sistema Integrado de Gestión.
- Aplicar los procedimientos técnicos atinentes a su área de trabajo.
- Cumplir cualquier otra responsabilidad que le sea asignada en los documentos aprobados del Sistema Integrado de Gestión de CANEC.

El consultor C según el manual de especificaciones por puestos de trabajo de la CANEC, deberá desarrollar emprendimientos para:

- Facilitar la documentación necesaria y oportuna para la supervisión de su trabajo por el Consultor (Especialista Principal).
- Elaborar el Informe Final del servicio prestado con la calidad requerida y según el procedimiento implantado en la CANEC por el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Participar y desarrollar las acciones necesarias para el ajuste de las No Conformidades encontradas por el Consultor (Especialista Principal) de forma oportuna y objetiva.

5.4. Diagnosticar mediante pruebas de actuación el estado final del desempeño profesional emprendedor que presenta el consultor

A partir de la propuesta de pruebas de actuación y de las evaluaciones que alcance el consultor en la realización de los proyectos, se diagnostica el estado final de su desempeño profesional alcanzado, según los indicadores asumidos en el epígrafe 1.3 del capítulo 1.

Para diagnosticar se precisan los aspectos siguientes: conocimientos adquiridos, habilidades profesionales, cualidades y valores asociadas a la competencia de emprendimiento como expresión de los servicios de perfil económico que se han mejorado según los criterios de evidencias que muestran durante su desempeño profesional emprendedor.

6. Evaluar el estado final del desempeño profesional del consultor.

Se realiza una comparación entre los resultados alcanzados en el diagnóstico de entrada con el de salida, para valorar las transformaciones cualitativas alcanzadas en la formación de la competencia de emprendimiento durante el cumplimiento de sus funciones.

Esta comparación se realizará de forma colaborativa y mediante un diálogo reflexivo entre cada uno de los consultores y con la participación del personal que supervisa en la CANEC la preparación de estos especialistas.

En tal sentido se debe estimular en primer lugar la autoevaluación respecto a la calidad del proyecto realizado, en segundo lugar y mediante la coevaluación, se evaluará el resultado del proyecto realizado y finalmente se emitirán sus juicios respecto a la evaluación que le confiere al consultor evaluado.

Los criterios y juicios obtenidos de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación se socializarán y de manera cooperada permitirán la obtención de los logros y dificultades en la formación de la competencia de emprendimiento.

Esta actividad deberá realizarse al término de la aplicación de un proyecto de emprendimiento de manera que le permita ir evaluando las transformaciones que se produzcan de manera gradual como expresión del crecimiento profesional demostrado por cada consultor.

Por otro lado, en esta evaluación es importante tener en cuenta el efecto de resonancia de las acciones emprendedoras aplicadas por el consultor durante la prestación del servicio de perfil económico realizado en la ejecución de las pruebas de actuación y los proyectos.

La evaluación que se realice debe propiciar que se puedan valorar los efectos que generan en los procesos de prestación de servicios de perfil económico, las alternativas de solución a los problemas profesionales mediante la aplicación de acciones emprendedoras, incluyendo otros no predeterminados.

Para lograr lo antes planteado, se toman los indicadores sugeridos en el epígrafe 1.3 de la tesis y se valoran las calificaciones alcanzadas por cada consultor en las escalas cualitativas sugeridas de Muy Bueno, Bueno, Regular y Deficiente antes y después de aplicada la prueba de actuación y/o realizados los proyectos formativos.

Se elabora el informe final del proceso, teniendo en cuenta la valoración de los logros y dificultades que manifestó cada consultor en su desempeño profesional.

7. Valorar el proceso de formación de la competencia de emprendimiento.

A partir del análisis de los logros y las insuficiencias que se manifiestan en la formación de la competencia de emprendimiento, se profundizará en el análisis de las causas que las provocan, las cuales se manifiestan en la ejecución del proyecto de emprendimiento realizado desde lo individual y lo colectivo por cada consultor.

Mediante talleres y el diálogo reflexivo y colaborativo se correlacionan las insuficiencias encontradas en el resultado del desempeño profesional de los consultores con las causas que las provocan, las cuales se dan a través de la realización de los proyectos y a partir de ahí, mediante técnicas de trabajo en grupo, se realiza la toma de decisiones, en las cuales se diseñen y apliquen acciones organizativas, administrativas, de superación, metodológicas y de investigación, encaminadas al perfeccionamiento y mejora sistemática continua del proceso y su resultado.

8. Determinar acciones para la mejora continua del proceso.

Derivado de los problemas y las causas, se proponen acciones de capacitación y de investigación, que les permitan a los consultores de la CANEC, perfeccionar la formación de la competencia de emprendimiento desde la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo.

En la figura 2 se resume el procedimiento que se aporta en la presente investigación.

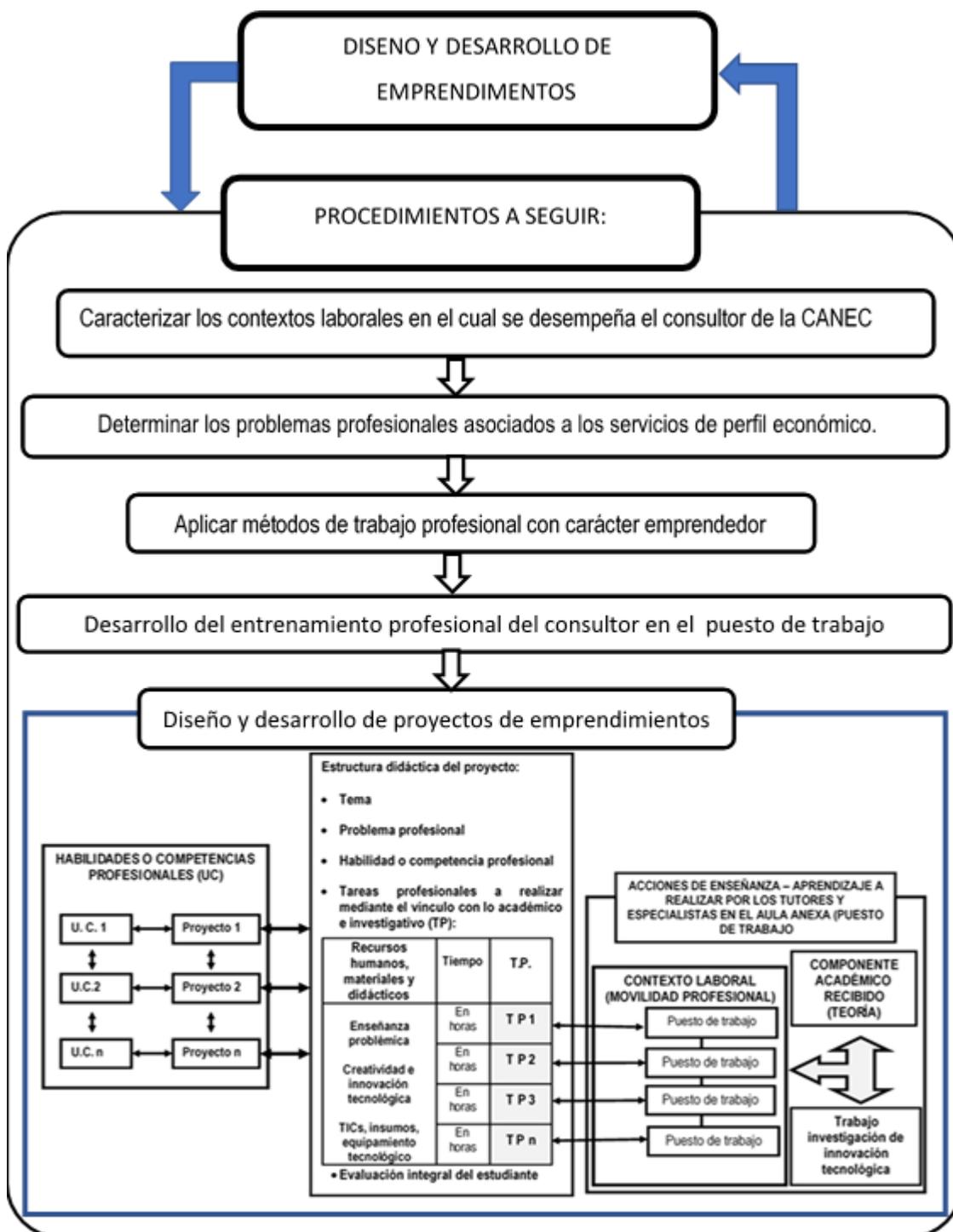


Figura 2. Representación del procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

2.3 Validación del procedimiento mediante un pre-experimento pedagógico

En este último acápite se presentan las principales transformaciones obtenidas con la aplicación del procedimiento en la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, así como en sus desempeños profesionales. Se muestran avales de impactos alcanzados como resultado de las transformaciones logradas

Uno de los tipos de experimentos pedagógicos, según Cerezal, Mezquita, Ramírez, Valledor y Ruiz (2006), es el pre-experimento pedagógico, el cual consiste en “comprobar la veracidad de la hipótesis de la investigación por medio del análisis comparativo de una misma muestra antes y después de aplicados los resultados investigativos”. (p.47)

El pre-experimento pedagógico tuvo como objetivo validar el procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Este proceso se llevó a cabo en el período de enero – noviembre de 2020 durante la capacitación realizada a los consultores de la CANEC, proceso mediante el cual se realizó la introducción del procedimiento.

Para realizar el preexperimento se partió de la operacionalización de las variables contenidas en la hipótesis de la investigación, ellas son:

Variable dependiente: desempeño profesional del consultor de la CANEC.

Los indicadores y criterios de medida de esta variable fueron declarados en el epígrafe 1.3 del capítulo 1, ya que en el desempeño se expresa, evidencia, el estado de la competencia de emprendimiento que posee el consultor de la CANEC.

Variable independiente: procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento.

Indicadores:

- Recursos materiales y humanos existentes (1),
- Diseño de proyectos emprendedores (2)
- Ejecución de proyectos emprendedores (3),
- Evaluación de los proyectos emprendedores (4),
- Principales transformaciones logradas (5).

Escalas valorativas para medir el comportamiento de la variable desde lo cualitativo: Se considera en la categoría de bien cuando se cumple con los cinco indicadores propuestos. Se considera regular cuando cumple los indicadores 1 y 2, con dificultades en el resto y se considera deficiente cuando no alcanza la categoría de regular.

El pre-experimento pedagógico se llevó a cabo en la CANEC provincial de Holguín durante la capacitación realizada a los consultores, con una muestra de 30 participantes.

Se partió del resultado del diagnóstico inicial obtenido en la prueba pedagógica de entrada, antes de aplicar el procedimiento (enero de 2020), el cual se muestra en el anexo 3.

Posteriormente se realizaron algunos talleres de socialización del procedimiento antes de su implementación, cuyos resultados se muestran a continuación:

Taller 1: La formación de la competencia de emprendimiento.

Taller 2: Perfil de la competencia de emprendimiento a formar en los consultores de la CANEC.

Taller 3: Procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de las CANEC.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos:

Taller 1

Tema: La formación de la competencia de emprendimiento.

Objetivo: Valorar los fundamentos que desde el punto de vista teórico sustentan la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Contenidos: Competencia profesional. Concepto. Características. Principios. Leyes. Clasificación. Modelos y metodologías existentes. Competencia de emprendimiento. Concepto, características y clasificación.

Desarrollo del taller:

Se organiza el trabajo y se ofrece un material que contiene el contenido a tratar en el taller. Se orienta a los consultores el análisis del contenido.

Posteriormente, se procede al debate e intercambio de criterios respecto a los fundamentos teóricos que sustentan la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

En los debates y reflexiones realizados se hizo énfasis en la definición de competencia de emprendimiento asumida en la investigación, sus rasgos característicos, así como los principios, características y demás referentes teóricos que fundamentan este enfoque.

Como criterios de los consultores respecto al contenido tratado en este taller, se muestran los siguientes:

- Se ofrecen referentes teóricos que les resulta necesarios para contribuir a mejorar sus desempeños profesionales en los servicios de perfil económico.
- Resulta interesante sistematizar este enfoque de formación de competencias de emprendimiento durante la capacitación y asesoría para la mejora de los desempeños profesionales de los consultores.

Como recomendaciones, los consultores sugieren incorporar esta competencia dentro del perfil que existe acorde a sus categorías.

Taller 2

Tema: Perfil de la competencia de emprendimiento para el consultor de la CANEC.

Objetivo: Valorar la propuesta del perfil de la competencia de emprendimiento para el consultor de la CANEC

Contenidos: Competencias de emprendimiento. Configuración didáctica. Evidencias y relación con las tareas y funciones del consultor de la CANEC.

Desarrollo del taller:

Se organiza el trabajo y se ofrece un material que contiene el contenido a tratar en el taller. Se orienta a los consultores el análisis del contenido.

Posteriormente, se procede al debate e intercambio de criterios respecto a la propuesta de la competencia de emprendimiento a formar en los consultores de la CANEC

En los debates y reflexiones realizados se hizo énfasis en los aspectos siguientes:

- La clasificación asumida de la competencia de emprendimiento como transversal, aspecto que resultó interesante y sugerente a los consultores.
- Los saberes que configuran a la competencia de emprendimiento, resultaron novedosos e interesantes para su incorporación al perfil que establece la CANEC de competencias para los desempeños de los consultores según categoría.
- Reconocen que es una competencia que deben incorporar y desarrollar durante el cumplimiento de sus tareas y funciones, ya que les permite integrar y proponer acciones más emprendedoras para la mejora de los servicios de perfil económico que se ofertan en la CANEC.
- La forma de modelar la competencia de emprendimiento, en la cual se logra integrar los saberes de distinta naturaleza: conocimientos, habilidades y valores requeridos para un desempeño emprendedor, aspecto que contribuye a la formación más integral de este especialista.
- Los criterios de desempeño que permiten ir constatando el grado de formación de las competencias de la competencia de emprendimiento.

Como recomendaciones hicieron las siguientes:

- Continuar profundizando en cómo singularizar más la competencia de emprendimiento desde las categorías A, B y C de los consultores.
- Argumentar más los indicadores y criterios para valorar la evidencia referida a asumir riesgos durante los servicios de perfil económico que presta el consultor de la CANEC.

Taller 3

Tema: Procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Objetivo: Valorar las acciones propuestas para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

Contenidos: Acciones metodológicas. Relación con los métodos de formación profesional establecidos en la Didáctica de las Ciencias Técnicas.

Desarrollo del taller:

Se organiza el trabajo por equipos y se ofrece un material que contiene el contenido a tratar en el taller. Se orienta a los docentes el análisis del contenido.

Posteriormente, se procede al debate, intercambio y socialización colectiva de criterios sobre las acciones del procedimiento.

En los debates y reflexiones realizados se hizo énfasis en los rasgos característicos de cada acción, en cómo aplicarlo desde la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo, se analizaron cada una de las acciones concebidas, a partir de su relación con los métodos de formación profesional de la Didáctica de las Ciencias Técnicas en el cual está sustentado.

Por otro lado, se hizo mayor énfasis en las acciones para el diseño de los proyectos de emprendimiento, los cuales resultaron interesantes, sugerentes y novedosos.

Se valoraron las acciones propuestas para la determinación del contenido asociado a las tareas y funciones del consultor de la CANEC con los saberes relacionados con el emprendimiento, así como la evaluación del desempeño profesional emprendedor del consultor.

Se enfatizó además en el significado e importancia del diseño de instrumentos para evaluar el desempeño profesional del consultor de la CANEC, a partir de las recomendaciones ofrecidas en el procedimiento.

Del intercambio científico llevado a cabo en este taller surgieron algunas críticas por parte de los consultores sobre la complejidad que genera para ellos el diseño de proyectos de emprendimiento desde el seguimiento al diagnóstico individual del desempeño según su categoría, necesidades y potencialidades, aunque no dejaron de reconocer la importancia, relevancia y novedad científica del mismo.

Una vez realizado el taller, los consultores consideraron respecto al procedimiento propuesto que:

- Ofrece acciones metodológicas conscientemente estructuradas que le permiten planificar, ejecutar, controlar y evaluar el proceso de formación de la competencia de emprendimiento, de forma coherente y con un alto nivel científico y metodológico, subsanando las limitaciones que en este sentido existen para la dirección de este

proceso, el cual se hace por regla general de forma lineal y fragmentada sin tomar en consideración la integración requerida.

- Se contribuye a la integración de los saberes asociados al emprendimiento con los saberes asociados a las tareas y funciones de perfil económico que realiza el consultor de la CANEC.
- Favorece el crecimiento profesional del consultor de la CANEC con énfasis en lograr el carácter polivalente como rasgo de su formación profesional competente que en los tiempos actuales exigen las entidades de la producción y los servicios a este especialista.
- Constituye un instrumento metodológico de gran valor científico, pertinencia y relevancia para ser utilizado dentro del sistema de trabajo de la CANEC.

No obstante a estos criterios favorables, recomendaron en las acciones, continuar profundizando en cómo desde el seguimiento al diagnóstico individual de cada consultor, según su categoría A, B o C, evaluar el desarrollo de sus desempeños como emprendedores.

En sentido general, los consultores llegaron a expresar los planteamientos siguientes:

Habilidades:

- Una cantidad significativa de consultores están mejor preparados para abordar los cambios en las entidades económicas desde el emprendimiento
- Se logra una mejor socialización de las experiencias profesionales
- Se mejora el manual del consultor al incorporar la competencia de emprendimiento.
- Se favorece la superación con las acciones del procedimiento
- Se mejora la calidad de la aplicación del método de consultoría de proceso de prestación de servicios de perfil económico.
- Un grupo de consultores está mejor preparado para enfrentar el futuro.

Valores:

- Se mejoran y consolidan algunos valores que permitan mayor cohesión y trabajo en equipo con carácter emprendedor
- Hay nuevos valores asociados al emprendimiento que están presentes en el mayor número de consultores.

A partir de este resultado se aplicó el procedimiento desde enero hasta noviembre de 2020, según las acciones concebidas en la misma.

Durante la aplicación del procedimiento se realizó un seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las acciones propuestas, sobre la base de los indicadores establecidos en la variable independiente.

En tal sentido se elaboraron los proyectos de emprendimiento en correspondencia con el perfil de la competencia de emprendimiento.

A continuación, se muestra un **ejemplo de un proyecto de emprendimiento elaborado de tipo 1:**

Proyecto de planificación de un servicio de perfil económico:

Tipo de servicio: Control Interno del Combinado Lácteo

Problema profesional: ¿Cómo perfeccionar el sistema de control interno del combinado lácteo, que contribuya a la mejora de la calidad de los productos o servicios que oferta?

Competencia de emprendimiento:

A partir del perfil general de competencia de emprendimiento aportado en el procedimiento, se contextualiza a este tipo de proyecto quedando de esta manera:

Desarrolla proyectos de emprendimientos para el perfeccionamiento del sistema de control interno del combinado lácteo, cuyos resultados generen cambios en la estructura de este sistema por el valor agregado del control que se realice, con creatividad e innovación, autonomía profesional, así como con el uso óptimo de los recursos humanos y financieros, la investigación e informática que refleje compromiso, liderazgo, trabajo en equipos, laboriosidad y responsabilidad social conforme a los principios éticos, a fin de cumplir con los propósitos individuales y colectivos

Sistema de tareas profesionales a realizar:

Tarea 1. Caracterizar el sistema de control interno del combinado lácteo}

Tiempo: 1 día

Recursos materiales: Medios reales que emplea el consultor

Recursos humanos: Consultor de la CANEC y clientes del combinado lácteo

Tarea 2. Identificar problemas que afectan la calidad del sistema de control interno del combinado lácteo

Tiempo: 1 día Recursos: medios reales que emplea el consultor

Recursos humanos: Consultor de la CANEC y clientes del combinado lácteo

Tarea 3. Diseñar alternativas de mejora del sistema de control interno del combinado lácteo.

Tiempo: 5 días Recursos: medios reales que emplea el consultor

Recursos humanos: Consultor de la CANEC y clientes del combinado lácteo

Tarea 4. Valorar el impacto de la aplicación de alternativas de mejora del sistema de control interno del combinado lácteo.

Tiempo: 5 días Recursos: medios reales que emplea el consultor

Recursos humanos: Consultor de la CANEC y clientes del combinado lácteo

El consultor de la CANEC de manera conjunta con el cliente, desarrollarán las tareas profesionales en función de obtener un servicio que genere cambios en la estructura de este sistema en función de contribuir a la mejora del posicionamiento de esta empresa y por tanto del servicio de perfil económico prestado.

Durante la realización de estas tareas profesionales el consultor debe:

- Comprender el problema profesional planteado en las tareas profesionales del proyecto,
- Identificar el problema profesional y sus causas,
- Generar alternativas que mejore el sistema de control interno del combinado lácteo,
- Fundamentar la propuesta de dichas alternativas mediante un razonar reflexivo-argumentativo y lógico – interpretativo, a partir de los impactos alcanzados desde el punto de vista organizacional y en el trabajo de control interno de la empresa,
- Trabajar en equipos,
- Desmostrar autonomía y creatividad profesional,
- Utilizar la informática (TICs) y la investigación científica
- Intercambiar y debatir con el cliente al que le presta el servicio acerca de la solución del problema profesional planteado en la tarea, según la vía encontrada por él, que promueva nuevas estrategias emprendedoras para la mejora de la calidad de dicho servicio.
- Demostrar valores profesionales que caracterizan el desempeño del consultor.

Durante la aplicación del procedimiento se pudieron constatar las siguientes transformaciones cualitativas, que confirman la novedad científica de esta investigación. Ellas son:

- Se introduce la competencia de emprendimiento a formar en los consultores de la CANEC.
- Se logró concebir el proceso formativo de la competencia de emprendimiento en estrecha vinculación con la diversidad de tareas y funciones que realiza el consultor de la CANEC, a partir de tener en cuenta la integración de saberes (conocimientos, habilidades, cualidades y valores asociados al emprendimiento).
- Se introducen los proyectos de emprendimiento como vía y forma para la realización de las tareas y funciones de la consultoría de la CANEC.
- Se estimuló la independencia en la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras a los problemas profesionales, incluyendo otros no predeterminados.

Una vez llevada a cabo la aplicación del procedimiento, se procedió a evaluar su resultado, a partir de las acciones sugeridas.

Para ello se aplicó nuevamente la prueba pedagógica (anexo 3) para constatar el estado del desempeño profesional en la misma muestra de 30 consultores de la CANEC, participantes en el pre-experimento pedagógico.

En la siguiente tabla se muestra el resultado general alcanzado.

Tabla 2. Estado final del desempeño profesional como emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín (una vez aplicado el procedimiento).

Categoría	Cantidad	Por ciento (%)
Muy Bueno	12	40,0
Bueno	14	46,6
Regular	2	13,4
Deficiente	0	0,0

Interesante resultaron en esta experiencia investigativa, los impactos favorables en la productividad, el rendimiento de las empresas, así como en la calidad de vida laboral

de sus trabajadores, como consecuencia de las transformaciones logradas en la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC.

En este orden de ideas, se destacan como principales impactos los siguientes:

- En la productividad y rendimiento laboral: Se apreció un aumento de la eficiencia, eficacia, calidad, rentabilidad de los servicios de perfil económico realizados, lo que contribuyó al cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos previstos.
- En la calidad de vida laboral de los trabajadores: Se apreció un mayor compromiso, sensibilidad, mejoró la calidad de la competitividad, pero esta vez con un alto sentido del valor agregado y el humanismo, aumentó la motivación laboral, disminuyeron las indisciplinas y la accidentalidad laboral, elaboraron productos y prestaron servicios con el uso óptimo de los recursos materiales y financieros, orientados al desarrollo sostenible y de utilidad social.

En la siguiente tabla se muestra una comparación del desempeño profesional emprendedor de los consultores de la CANEC.

Tabla 3. Estado del desempeño profesional emprendedor de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín antes y después de aplicado el procedimiento.

Desempeño	Antes		Después	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Muy Bueno	0	0.0	12	40,0
Bueno	4	13.0%	14	46,6
Regular	20	67.0%	2	13,4
Deficiente	6	20.0%	0	0,0

$p(X^2) = 0.0023 < 0.05 (\alpha)$. Se acepta a H_1 y se rechaza a H_0 . Diferencias significativas.

Con el objetivo de constatar si las diferencias obtenidas en el diagnóstico inicial con respecto al diagnóstico final del desempeño profesional del personal emprendedor de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, fueron estadísticamente significativas o no, se aplicó la prueba chi – cuadrado (X^2) según consideraciones de Villavicencio (2017) y a partir de los siguientes criterios que establece la estadística:

- Se trabajó a un 95% de significación práctica (recomendado en Ciencias Pedagógicas).
- El grado de significación asumido fue de $\alpha = 0,05$
- Se trazaron las siguientes hipótesis:

Hipótesis de nulidad (H_0): Los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín presentan resultados iguales en cuanto a su desempeño profesional emprendedor antes y después de aplicado el procedimiento.

Hipótesis alternativa (H_1): Los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín presentaron, una vez aplicado el procedimiento, mejoras significativas en su desempeño profesional emprendedor, con respecto a su diagnóstico inicial.

- Se asumió la siguiente condición estadística para la aceptación o rechazo de la hipótesis: Si $p(X^2) > \alpha$; se acepta a H_0 ; Si $p(X^2) \leq \alpha$; se acepta a H_1

Al procesar utilizando el Microsoft Excel, los datos obtenidos en la tabla 3, se obtuvo el siguiente valor probabilístico: $p(X^2) = 0.012$.

Este resultado hizo pertinente reconocer que se cumple que: $p(X^2) < \alpha$; $0.012 < 0.05$, por lo que se acepta a H_1 y se rechaza a H_0

De este criterio se infiere que las diferencias en el desempeño profesional emprendedor de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, son significativas con respecto a su diagnóstico inicial, por lo que se prueba la hipótesis de la investigación.

En el anexo 3 se muestran avales de impacto de la aplicación del procedimiento.

CONCLUSIONES

Atendiendo al proceso investigativo, se arribaron a las conclusiones siguientes:

1. La formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, aunque se fundamenta en el enfoque de formación basada en competencias, adolece en los métodos de formación profesional existentes en su aspecto interno, de procedimientos dirigidos a dicha formación, mediante la concepción de aprender trabajando y trabajar aprendiendo.
2. La formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC, se ha caracterizado en el transcurso del tiempo, por la aplicación de un sistema de formación lineal, fragmentado, limitado solo al desarrollo de habilidades en un plano eminentemente instruccional y reconoce a su vez, la necesidad de sistematizar la necesidad de potenciar sus desempeños emprendedores.
3. Existen insuficiencias en el desempeño profesional emprendedor de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, aspecto que limita el logro de una mayor calidad y mejora de los servicios de perfil económico que prestan.
4. El procedimiento para la formación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC aporta el perfil de esta competencia para el consultor de la CANEC, así como el diseño e implementación de proyectos emprendedores como nueva vía y forma a seguir para su formación en una dinámica de interacción entre la apropiación de la diversidad de saberes asociados al emprendimiento y su aplicación mediante los servicios de perfil económico que prestan, desde la unidad de lo instructivo, educativo y el crecimiento profesional.
5. El pre-experimento realizado, permitió constatar la validez del procedimiento en el mejoramiento de los desempeños profesionales emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín, durante el cumplimiento de sus funciones, aspecto que permitió probar a un 95,0% de confianza la hipótesis de la investigación.

RECOMENDACIONES

Culminado este proceso de investigación, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Realizar investigaciones encaminadas a los siguientes aspectos:
 - La evaluación de la competencia de emprendimiento en los consultores de la CANEC de acuerdo con su categoría A, B o C.
 - El desarrollo de competencias comunicativas profesionales durante los servicios de perfil económico.
 - La sistematización del perfil de la competencia de emprendimiento desde las categorías A, B y C de cada consultor.
2. Aplicar el procedimiento de forma continua y sistemática en correspondencia con el diagnóstico de cada consultor y las condiciones en las cuales se desarrolla la prestación de servicios de perfil económico que llevan a cabo.
3. Generalizar la experiencia obtenida en la investigación a nivel nacional con la debida contextualización a las características de cada CANEC.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Ronquillo, L. E. (2020). *El proceso de enseñanza – aprendizaje profesional: Un enfoque actual de la formación del trabajador*. Editorial Mar y Trinchera, Manta, Ecuador.
- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Ronquillo, L. E. (2021). *La formación profesional del trabajador*. Manta: Editorial Libro Mundo. Recuperado de <https://sites.google/inicio/publicaciones/editlibromundo/inicio/publicaciones/educaci%C3%B3n-contempor%C3%A1nea/la-formaci%C3%B3n-profesional-del-trabajador>
- Alonso, L. A. y Cruz, M. A. (2020). Los tipos de aportes de la tesis de maestría en Pedagogía Profesional: El procedimiento. Soporte digital. Universidad de Holguín, Holguín. Cuba
- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Moya, C. A. (2020). Metodología para la obtención de resultados científicos en una tesis de maestría en pedagogía profesional. *Revista de Formación y Calidad Educativa*, 8 (2). <http://www.refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3220>
- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Ronquillo, L. E. (2020). *El proceso de enseñanza – aprendizaje profesional: Un enfoque actual de la formación del trabajador*. Editorial Mar y Trinchera, Manta, Ecuador.
- Alonso, L. A., Larrea, J. J. y Moya, C. A. (2020). Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos. *Revista Transformación*, 16 (3). Recuperado de <http://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e3366>
- Alonso, L. A.; Moya, C. A , Vera, M. D., Corral, J., Bazurto, J. y Alvia, D. (2020). Método para la formación de la competencia de emprendimiento en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41 (26), 228-244. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n26>

- Argueta, G. V. y Jiménez, C. P. (2017). Gestión del conocimiento en investigadores de la Universidad de Guadalajara (México). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (3), 1-9. Doi: [10.24320/redie.2017.19.3.1151](https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.3.1151)
- Bernal, A. y Cárdenas, A. R. (2014). La formación de emprendedores en la escuela y su repercusión en el ámbito personal. Una investigación narrativa centrada en el Programa EME. *Revista Española de Pedagogía*, 257, 125-144. Recuperado de: <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2014/02/257-06.pdf>
- Carrión, E. (2019). Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos en los Institutos de Educación Superior. (Tesis en opción al grado científico de doctor en Educación). Universidad de Castilla La Mancha. España.
- Castillo, M. S., Samaniego, J. A., Chew, Y., Gaytán, A., Rodríguez, D. A., Lizárraga, H. M. (2018). Desempeño de las competencias genéricas a partir de proyectos de investigación en estudiantes de bachilleratos tecnológicos agropecuarios en Coahuila. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (79). Recuperado de <http://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/1195/1177>
- Cedeño, G. M., Sánchez, F. y Alonso, L. A. (2018). La formación de la competencia de emprendimiento en los estudiantes de la carrera de Economía., *Revista Did@scalia: Didáctica y Educación*, 9 (4), 179-200. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6716409>
- Cerezal, J.; Mezquita, J.; Ramírez, U.; Valledor, R. y Ruiz, A. (2006). *Metodología de la investigación y la calidad de la educación*. [Soporte magnético]. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, Cuba.
- Consultoría de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba. CANEC. (2019). Visión, misión y política. Documento en soporte digital. Holguín. Cuba
- Consultoría Económica de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba. CANEC (2018). Manual de especificaciones de los puestos de trabajo. Soporte digital. Cuba.

- Damián, J. (2013). Sistematizando experiencias sobre educación en emprendimiento en escuelas de nivel primaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 18 (56), 159-190. Recuperado de <https://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/240>
- DeConceptos (2020). *Concepto de procedimiento*. Recuperado de: <http://deconceptos.com/general/procedimiento>
- Definición ABC. Definición de procedimiento. Recuperado 11 de abril de 2020, de: <https://www.definicionabc.com/general/procedimientos.php>
- Feria, V. M., Cruz, M. A. y Morejón, S. J. (2016). La gestión del desempeño del consultor económico desde un accionar científico. *Revista Ciencias Holguín* 22 (4). Disponible en <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/980>
- Flores, G. y Juárez, E. (2017). Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de competencias matemáticas en Bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 19 (3), 71 -91. DOI:[10.24320/redie.2017.19.3.721](https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.3.721)
- Flores, G. y Juárez, E. L. (2017). Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de competencias matemáticas en Bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (3), 71-91. Doi: [10.24320/redie.2017.19.3.721](https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.3.721)
- Gamboa, R. (2020). La formación de la competencia comunicativa profesional de los estudiantes de Ingeniería Mecánica en el contexto laboral. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Holguín. Cuba
- García, F. (2017). La formación de competencias transversales en los estudiantes de Ingeniería Agropecuaria durante las prácticas y pasantías. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Holguín. Cuba
- Gil-Galván, R. (2018). El uso del aprendizaje basado en problemas en la enseñanza universitaria. Análisis de las competencias adquiridas y su impacto. *Revista de Investigación Educativa*. 23 (76), 73-93. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/revistya/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/1140>
- Hechavarría, A. (2019). Formación de la competencia de marketing hospitalario en el personal que presta servicios en la Sala de Atención Médica Internacional. (Tesis

en opción al título de master en Pedagogía Profesional). Universidad de Holguín. Cuba.

Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014): *Metodología de la investigación*. (5ta Ed.) México: EDAMSA IMPRESIONES S.A. de C.V. Recuperado de: http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Infante, L. (2019). Metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de técnico medio en Informática. (Tesis en opción al título de Master en Pedagogía Profesional). Universidad de Holguín, Cuba.

Leontiev, A. (1981). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana: Libros para la Educación.

Machado, E. F., Montes de Oca, N. (2020). Competencias, currículo y aprendizaje en la universidad. Motivos para un debate: Antecedentes y discusiones conceptuales. *Revista Transformación*, 16 (1), 1-12. Recuperado de: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/2817>

Martínez, I.; Padilla, M.T. y Suárez, M. (2019). Aplicación de la metodología Delphi a la identificación de factores de éxito en el emprendimiento. *Revista de Investigación Educativa*, 37 (1), 129-146. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.320911>

Minujin, A. y Mirabent, G. (1989). Diga usted, ¿Cuándo una clase es activa?. Soporte magnético. La Habana. Cuba.

Mosquera, A., Bayona, R. y Vergel, D. (2019). La formación en competencias emprendedoras: una estrategia pedagógica en el programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (Colombia). *Revista Espacios*, 40 (12), 19-35. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n12p19.pdf>

Moya, C. (2017). La formación de la competencia en marketing en los estudiantes de la carrera de Economía. (Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Holguín, Cuba.

- Navarro, G. T., Bayona, J. A. y Pacheco, C. A. (2020). Competencias emprendedoras y formación para el emprendimiento en instituciones de educación media. *Revista Espacios*, 41 (11), 3-16. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n11/20411103.html>
- Ortiz, Y. y Garrido, A. R. (2015). Metodología para incorporar la dimensión ambiental en el proceso de formación del capital humano en empresas de consultoría. Aplicación en la CANEC, S. A. Sucursal Holguín. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. (marzo, on-line). Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2015/canec.html>
- Pedroza, Á. R.; Silva, M. L. (2019). Ecosistema Universitario de Ciencia, Tecnología, Innovación y Emprendimiento. *Revista Internacional de Investigación en Educación (magis)*, 12 (25), 93-110. Doi: [10.11144/Javeriana.m12-25.euct](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.euct)
- Perevoshchikova, E. N.; Samoiloa G. S.; Lapin, I.; Elizarova, E. & Panova I. V. (2019). The methodology for developing profesional competencies of bachelors in the program «Pedagogical Education». *Revista Espacios*, 40 (33), 26-35. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n33/19403326.ht>
- Ronquillo, L. E., Cabrera, C. C. y Barberán, J. P. (2019). Competencias profesionales: Desafíos en el proceso de formación profesional. *Revista Opuntia Brava*, 11 (especial), 1-12. Recuperado de <http://www.opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/653>
- Sáez, C. (1998). Los procedimientos. *Encuentro: Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas*, 10, 157-166. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=153508>
- Salcines, I., González, N., Ramírez, A., Martínez, L. (2018). Validación de la escala de autopercepción de competencias transversales y profesionales de estudiantes de educación superior. *Revista Curriculum y Formación del Profesorado*, 22 (3), 31-51. Doi:[10.30827/profesorado.v22i3.7989](https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.7989)

- Seckel, M. J., Font, V. (2019). Competencia reflexiva en formadores del profesorado de matemática. *Revista Internacional de Investigación en Educación (magis)*, 12 (25), 127-144. [Doi: 10.11144/Javeriana.m12-25.crfp](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.crfp)
- Silva, W. H. y Mazuera, J. A. (2019). ¿Enfoque de competencias o enfoque de capacidades en la escuela? *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e17, 1-10. [Doi:10.24320/redie.2019.21.e17.1981](https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e17.1981)
- Sopó, R., Salazar, B. M., Guzmán, E. A. y Vera, L. G. (2017). Liderazgo como competencia emprendedora. *Revista Espacios*, 38 (24), 24-32. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n24p24.pdf>
- Tejeda, R. (2011). Las competencias y su relación con el desempeño y la idoneidad profesional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55 (4, especial), 1-12. [Doi:10.35362/rie55415u](https://doi.org/10.35362/rie55415u)
- Tejeda, R. (2016). Las competencias transversales, su pertinencia en la integralidad de la formación de profesionales. *Revista Did@scalia: Didáctica y Educación*, 7 (edición especial), 199-228. Recuperado de: <http://www.researchgate.net/publication/320133699>
- Tejeda, R. y Sánchez, P. (2012). *La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios*. (2da Ed.). Editorial: Mar Abierto. Manta. Ecuador.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.
- Valera, L. y Téllez, L. (2019). El proyecto profesional como forma de organización de la disciplina principal integradora de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. *Revista Opuntia Brava*, (11), p.204-213. Recuperado de: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/678>
- Varona, E. (2014). Plan de trabajo metodológico dirigido a los consultores de CANEC para favorecer desde los servicios de consultoría, la formación laboral de los técnicos y especialistas de las empresas. (Trabajo profesional en opción al título de Especialista en Gestión y Desarrollo de la Formación Laboral). Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín. Cuba.

Vigostky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación.

Villavicencio, E. (2017). ¿Cómo realizar el chi-cuadrado con excel? Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/319879609_COMO_REALIZAR_LA_PRUEBA_CHI_CUADRADO_CON_EXCEL/link/59bfe7bd458515e9cfd544d0/download

Zholdasbekov, A. A., Aymenov, M. Zh.; Shagataeva, Z. E., Esimkhanova, N. A., Dzhartybaeva, J. D. & Kolyeva, N. (2019). Formation of entrepreneurial competence in students majoring in pedagogy, *Revista Espacios*, 40 (31), 12-19. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31p12.pdf>

Zilberstein, J. y Silvestre, M. (2002). *¿Cómo hacer más eficiente el aprendizaje?*. México, Editorial CEIDE

Zorob, R. (2012). Estrategia curricular para la formación de la competencia de emprendimiento en negocio en redes universitarias. *Revista de Medios y Educación* 41, 149-161. Recuperado de:
https://www.academia.edu/39631869/estrategia_curricular_para_la_formaci%C3%93n_de_la_competencia_de_emprendimiento_en_negocio_en_redes_universitarias_curricular_strategy_for_the_formation_of_the_competition_of_entrepreneurship_in_university_networks/

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta a consultores de la CANEC, Sucursal Holguín

Compañero (a): Sus criterios serán de mucha utilidad y tomados en cuenta para el desarrollo de este trabajo encaminado a mejorar su desempeño profesional como emprendedor durante los servicios que presta. Muchas Gracias

1 ¿Cómo valoras tu desempeño como emprendedor durante los servicios de perfil económico que realizas en la CANEC? (marque con una X)

____ Muy Bueno ____ Bueno ____ Regular ____ Deficiente

2 ¿Consideras que en el manual de especificaciones de puestos de trabajo de la CANEC vigente, plantea la competencia de emprendimiento que debes demostrar durante tus desempeños? Sí ____ No ____ No sé ____

3 ¿Consideras que desarrollar un desempeño emprendedor mejora la calidad de los servicios que prestas? Sí ____ No ____ No sé ____

4 ¿Qué recomendaciones pudiera ofrecernos para mejorar el trabajo?

RESULTADO PRINCIPAL

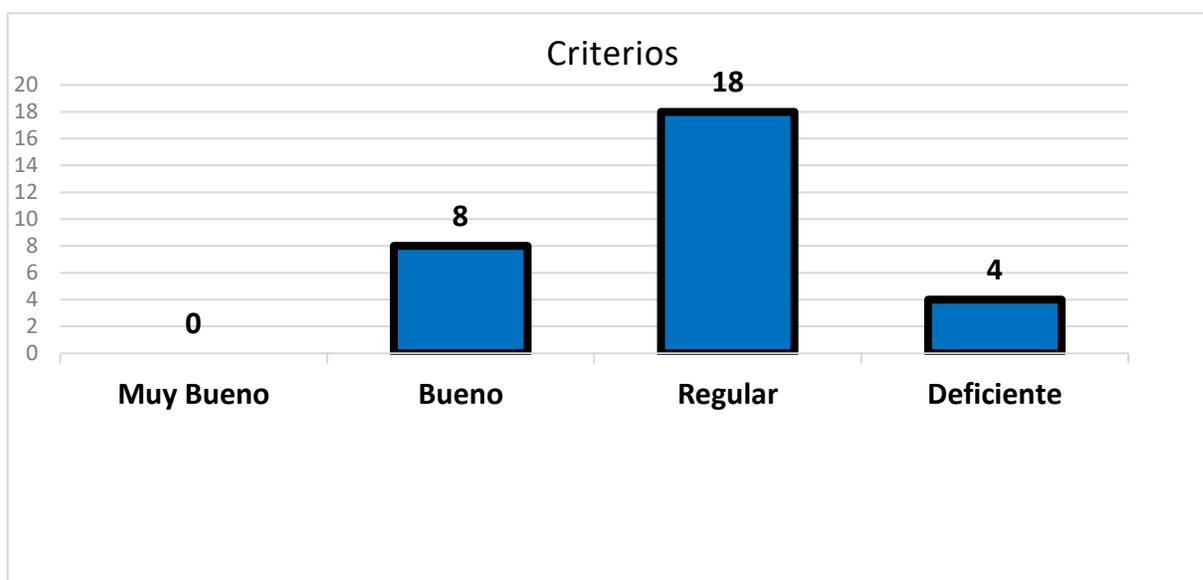


Figura 1. Estado del desempeño profesional como emprendedores de los consultores de la CANEC, Sucursal Holguín.

Anexo 2

Guía de observación al proceso formativo de la competencia de emprendimiento mediante la capacitación de los Consultores de la CANEC, Sucursal Holguín

Lista de aspectos a observar:

1. Configuración de saberes relacionados con el emprendimiento en correspondencia con los saberes asociados a los servicios de perfil económico

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

2. Dominio de la caracterización psicopedagógica del consultor.

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

3. Conocimientos sobre las concepciones teóricas de la formación profesional desde el enfoque basado en competencias profesionales de emprendimiento.

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

4. Diseño de proyectos para la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

5. Ejecución de procedimientos dirigidos a la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

6. Control de la marcha de la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

7. Evaluación del desempeño profesional como emprendedor del consultor

Se observa ____ Se observa en parte ____ No se observa ____

RESULTADO CUANTITATIVO DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA

Se observaron 10 actividades de capacitación realizadas a los consultores:

Configuración de saberes relacionados con el emprendimiento en correspondencia con los saberes asociados a los servicios de perfil económico

Se observa: 0 (0.0%) Se observa en parte: 4 (40,0%) No se observa: 6 (60.0%)

Dominio de la caracterización psicopedagógica del consultor.

Se observa 2 (20.0%) Se observa en parte: 8 (80,0%)

Conocimientos sobre las concepciones teóricas de la formación profesional desde el enfoque basado en competencias profesionales de emprendimiento.

Se observa: 2 (20,0%) Se observa en parte: 5 (50,0%) No se observa 3 (30,0%)

Diseño de proyectos para la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa: 0 (0,0%) Se observa en parte: 2 (20,0%) No se observa: 8 (80,0%)

Ejecución de procedimientos dirigidos a la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa: 0 (0,0%) Se observa en parte: 3 (30,0%) No se observa: 7 (70,0%)

Control de la marcha de la formación de la competencia de emprendimiento.

Se observa: 0 (0.0%) Se observa en parte: 2 (20,0%) No se observa: 8 (80,0%)

Evaluación del desempeño profesional como emprendedor del consultor

Se observa 0 (0,0%) Se observa en parte: 1 (10,0%) No se observa: 9 (90,0%)