

INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO

“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN:

INVESTIGACIÓN EDUCATIVA.

TÍTULO: Acciones **metodológicas** para contribuir al mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero” de Holguín.

AUTOR: Lic. Alexánder Salgado Verdecia.

TUTOR: MSc. Francisco Feria Velázquez

“Año de los Héroes Prisioneros del Imperio”

HOLGUÍN

2 002

AGRADECIMIENTOS

Esta tradicional regla de los agradecimientos es cómplice inevitable de los olvidos involuntarios, es por ello que quiero agradecer a cada una de aquellas personas que han contribuido en la realización de este trabajo, en especial:

- ✓ A mi tutor Francisco Feria Velázquez por su influencia constante en mis decisiones, su confianza y su crítica profunda.
- ✓ A todos mis profesores, en especial al Comité Académico de la Maestría en Investigación Educativa que propiciaron mi preparación para la realización de este trabajo.
- ✓ A mis compañeros de aula, quienes me estimularon en cada momento para llegar al final.
- ✓ Al colectivo de profesores del Departamento Agropecuaria - Mecanización.
- ✓ A mi familia la cual me apoyó siempre, en especial a mi esposa y hermanas por su ayuda decisiva e incondicional.

A todos,

Muchas gracias.

RESUMEN.

La definición y el tratamiento de la calidad es un problema muy complejo debido a que los procesos educativos se insertan en contextos sociales, históricos y culturales determinados, los cuales sirven de referencia para establecer juicios sobre la calidad de la educación; en este sentido la calidad más que un concepto acabado, es un proceso en construcción, susceptible de ser perfeccionado.

La calidad de la educación constituye hoy una preocupación de todos los sistemas educativos, es por ello que constituye un objetivo central dentro de la política educacional, el conciliar la masividad lograda con niveles superiores de calidad, revertida en la formación integral del educando. En esta investigación se profundiza en la eficiencia educacional como uno de sus indicadores fundamentales y se aporta un estudio sobre la formación de profesores de Mecanización en Cuba; así como la caracterización de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero", determinándose los factores y las causas de mayor incidencia que limitan la eficiencia de dicho proceso.

Basado en el estudio realizado, se proponen acciones metodológicas para el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de esta carrera, las cuales van dirigidas al colectivo pedagógico del primer año y profesores del Departamento de Mecanización, a fin de promover la unidad de influencias de las asignaturas de este nivel. Las acciones y vías propuestas admiten regulaciones en su curso; lo que las hace abiertas, flexibles y participativas.

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. La eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización.....	9
1.1 La formación de profesores de Mecanización en Cuba.....	9
1.2 <i>Algunas corrientes y tendencias de la calidad y eficiencia educativa.....</i>	16
1.2.1 <i>Corriente eficientista de la calidad.....</i>	22
1.2.2 <i>Corriente de la pertinencia social de la calidad.....</i>	23
1.2.3 <i>Corriente integral o integrada de la calidad.</i>	24
1.2.3.1 <i>Tendencias eficientistas de la calidad educativa.....</i>	25
1.3 <i>Caracterización de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización.....</i>	31
1.4 Factores y causas de mayor influencia en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera.....	41
CAPÍTULO II. Acciones metodológicas para contribuir al mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero"	44
2.1 <i>Criterios para la determinación de las acciones propuestas.....</i>	44
2.2 <i>Acciones metodológicas para contribuir al mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero"</i>	47
2.3 <i>Recomendaciones metodológicas para la implementación de la propuesta.....</i>	57
2.4 Resultados del criterio de los expertos.....	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS.	

INTRODUCCIÓN.

Los estudios de la calidad de la educación realizados en nuestro país en los últimos años muestran los grandes avances alcanzados por la Revolución en este campo, los cuales nos distinguen de manera notoria de los resultados que actualmente alcanzan los diferentes países de América Latina y el Caribe.

Si bien es cierto, el nivel de logros alcanzados en Cuba es totalmente susceptible de ser mejorado dadas las condiciones creadas por el Sistema Socialista Cubano, por todo esto, el sector educacional debe reformular su concepción de eficiencia siendo consecuente con los cambios operados en el entorno mundial y dentro del mismo proceso educativo. No basta con saber que éste es un objetivo de máximo nivel del Estado Cubano y de un proyecto revolucionario en general donde se comprenda que la eficiencia educacional está estrechamente vinculada con la finalidad de la Educación Cubana: formar individuos profesionalmente integrales con un nivel de desarrollo que permitan ser capaces de dominar la ciencia y la técnica más avanzada y aplicarla de manera creadora, para que sean portadores de una ética solidaria con un alto sentido patriótico y revolucionario; como dijera Ernesto Che Guevara: “Formar al hombre nuevo”, citado por Cabrera (1998).

Cuba no ha estado exenta de aumentar la calidad educacional y constituye ésta, una de las tareas principales trazadas por la política del Partido y el Estado, lo cual se patentiza mediante los acuerdos que en esta dirección se han tomado en los máximos eventos políticos.

Ya en el V Congreso del PPC no se trata solamente de priorizar la educación, sino su calidad, corroborado por la siguiente cita: “La educación (...) continuará asegurando maestros y escuelas para cada niño y posibilidades de acceso a niveles superiores de

enseñanza (...) elevando permanentemente la calidad de estos servicios". (Partido Comunista de Cuba,1997).

Son innegables los resultados obtenidos en la escolarización, asistencia escolar, promoción y en los demás indicadores que miden la eficiencia del sistema; sin embargo, aún no se puede sentir satisfacción. En este sentido, sirven de guía las palabras de nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro en la clausura del XI Seminario Nacional de Educación Media, cuando expresó: "... en el futuro ya la eficiencia de nuestra enseñanza no se medirá sólo por los datos del total de niños escolarizados, por los datos de promociones, esos datos llegan a un límite que no se pueden superar; es decir, no será cuestión cuantitativa, sino cualitativa; la eficiencia de nuestra educación se medirá por su calidad".(Castro, 1987).

Teniendo en cuenta este planteamiento de nuestro Comandante en Jefe y considerando las posiciones de diferentes autores sobre la eficiencia, conceptualizamos la eficiencia educacional como el uso que se le da a los recursos en el cumplimiento de las metas y objetivos previstos para la formación integral del educando. Su medición depende de la relación existente entre los recursos empleados durante el proceso de formación y los resultados de este proceso.

La revisión documental realizada sobre el objeto de investigación reveló la indagación de varios autores en diferentes aristas del mismo, entre los que se pueden citar, "La eficiencia en la enseñanza primaria como indicador de calidad" (Prieto, 2000); "La evaluación de la calidad educacional del ISP "José de la Luz y Caballero" bajo el prisma de indicadores" (Guerra, 2000); "Propuesta de indicadores para evaluar la calidad externa en las escuelas politécnicas industriales de la provincia de Holguín". Morages (2000). Factores que inciden en la baja eficiencia del proceso de formación de profesores de Matemática - Computación (Feria, 1998); "Factores que influyen en la baja eficiencia de la especialidad de Física – Electrónica" (Gómez y cols, 1998).

La Educación Técnica y Profesional no se ha encontrado al margen de los avances y transformaciones ocurridas en el sector educacional, pues ha ido evolucionando con el desarrollo social que ha tenido lugar después del triunfo alcanzado el primero de enero

de 1959 donde la Educación Técnica y Profesional, sólo contaba con un número reducido de centros tecnológicos en todo el territorio nacional, los cuales graduaban con nivel de obrero calificado.

Entre las primeras tareas del gobierno revolucionario estuvo la de formar técnicos de nivel medio y obreros calificados que respondieran al desarrollo de la ciencia y la técnica, pero para ello no se contaba con todo el personal docente necesario, por lo que el 2 de julio de 1973, (según Resolución 210/73, del Ministerio de Educación) fue creado el Instituto Pedagógico para la Enseñanza Técnica y Profesional (IPETP) que ofreció la posibilidad de continuidad de estudios a los alumnos procedentes de los centros tecnológicos, con el fin de formarlos como profesores en un período de tres años.

Luego de una etapa de ajustes y organización, se crea el Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP), y es a partir de estos momentos, específicamente en el curso 1977-1978 con la introducción de los planes "A", cuando se comienza la Licenciatura en Educación en la carrera de Mecanización de la Producción Agropecuaria, con perfil estrecho.

A raíz de la implementación de los planes "C" en el año 1990, es que la carrera toma el nombre de Licenciatura en Educación, especialidad de Mecanización, perfeccionándose constantemente, con el objetivo de elevar la calidad del graduado. No obstante, todavía se observan insuficiencias que se reflejan en el producto final del encargo social que le ha encomendado la Revolución a la Educación Técnica y Profesional.

Las exigencias actuales del desarrollo de la educación, y en particular de la calidad de su personal docente, obligan a perfeccionar no sólo el currículo de las carreras pedagógicas, sino también los métodos y estilos de trabajo de los Institutos Superiores Pedagógicos en la formación de los educandos, para garantizar los maestros y profesores que actualmente se requieren y elevar su eficiencia, tanto en cantidad como en calidad.

En el Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero” de Holguín (ISPH) se inició la Licenciatura en Educación en la especialidad de Mecanización en el año 1991, con la implementación del plan “C”, a partir de este año hasta la actualidad, los resultados de eficiencia del proceso enseñanza aprendizaje han sido bajos en el ámbito nacional en dicha carrera, en el ISPH han estado afectados estos en lo fundamental, en el ciclo de los primeros años, quedando demostrado a través de estudios realizados. (Anexos 1, 2 y 3). Incidiendo en mayor medida la inasistencia e insuficiencia docente.

Para el estudio de los principales factores y causas que incidieron en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización, se encuestaron 49 estudiantes que cursan la carrera, que representa un 62.8% de la población, 33 estudiantes que causaron baja, pertenecientes a siete provincias, significando un 47.1% de los que hasta el momento han causado baja, una representación de 21 profesores del claustro de la carrera, distribuidos en todas las disciplinas o asignaturas que recibe la misma mediante sus planes de estudio; además, de 7 dirigentes que evalúan periódicamente el comportamiento de los diferentes indicadores de eficiencia en dicha carrera (Anexos 12, 13, 14, 15), lo cual nos permitió identificar como principales factores los siguientes:

Relacionados con los estudiantes:

- Insuficiente dominio de contenidos objeto de estudio en asignaturas del área de formación básica de la carrera.
- Insuficiente dominio de métodos y procedimientos para estudiar y construir conocimientos, lo cual incidió negativamente en su dedicación al estudio, causa fundamental por la que no aprobaron algunas asignaturas del año.

Relacionado con los docentes:

- Insuficiente preparación metodológica de algunos docentes para la dirección científica del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que conllevó a que los estudiantes no lograban entender las explicaciones de estos profesores.

Resultados similares se obtuvieron mediante las investigaciones realizadas en las carreras de Física –Electrónica (Gómez y cols, 1998) y en Matemática – Computación (Feria, 1998).

Tomando en consideración los análisis realizados, la presente investigación asume como **problema científico**:

¿Cómo contribuir a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”?

Para dar respuesta al problema delimitamos como **objeto de investigación** la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, formulándose como **objetivo de la investigación**: diseñar acciones metodológicas para ser implementadas por el colectivo pedagógico del primer año, dirigidas a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero”.

En correspondencia con el problema científico y teniendo en cuenta el objeto y el objetivo de la investigación, se precisa como **campo de acción**: las acciones metodológicas para ser implementadas por el colectivo pedagógico del primer año, dirigidas a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y caballero”.

Para dar cumplimiento al objetivo y solucionar el problema, se formularon las **preguntas científicas siguientes**:

1. ¿Cuál es el estado actual de la teoría relacionada con la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje y la formación del profesorado de Mecanización en Cuba?
2. ¿Cómo se ha comportado la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “ José de la Luz y Caballero” durante el período comprendido entre los años 1991 y 2001 y cuáles han sido los factores y causas limitantes que más han incidido en ésta?

3. ¿Cuáles acciones metodológicas facilitarán elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero”?
4. ¿Cuál es el criterio de los expertos acerca de la pertinencia de las acciones metodológicas para contribuir a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero”?

Para dar respuesta a las preguntas científicas, se realizaron las siguientes **tareas científicas**:

1. Caracterizar las tendencias históricas en la formación del profesor de Mecanización en Cuba.
2. Caracterizar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización en el ISP “José de la Luz y Caballero “ durante el período 1991-2001, determinando los factores y causas limitantes que más han incidido en ésta.
3. Modelar acciones metodológicas que contribuyan a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Mecanización.
4. Validar, a partir del criterio de expertos, la viabilidad de las direcciones y acciones metodológicas que contribuirán a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización en el ISP “José de la Luz y Caballero .“

La lógica investigativa asumida en la solución de las tareas posibilitó realizar las indagaciones teóricas y empíricas siguientes.

Métodos Teóricos.

- **Análisis y síntesis:** con énfasis en el procesamiento de la información, tanto teórica como empírica, en la caracterización del objeto de investigación, el campo de acción y elaboración de las conclusiones.

- **Histórico-lógico:** con el objetivo de conocer a profundidad el objeto de investigación y caracterizar el marco histórico y teórico de referencia; lográndose con ello el establecimiento de una lógica de su desarrollo y tendencias de éste a través de los años.
- **Enfoque sistémico – estructural:** para explicar el objeto de la investigación mediante la determinación de sus componentes, relaciones que lo conforman, factores y causas que determinaron su estado actual; así como en la estructuración de las acciones metodológicas.
- **Modelación:** para explicar la realidad a través de las abstracciones creadas brindando una sistemática información sobre el objeto modelado lo cual contribuye a resignificar nuevos espacios para su perfeccionamiento; así como para conformar las acciones metodológicas.

Métodos Empíricos.

- **La observación científica:** para la constatación del problema, en reuniones del departamento, de colectivos pedagógicos y de las brigadas.
- **Encuestas y entrevistas:** se aplicaron a directivos, profesores y estudiantes para determinar los factores y causas limitantes en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización, determinando el estado actual del problema, así como para sumar criterios para la elaboración de la propuesta.
- **La revisión documental:** permitió conocer el estado de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización.
- **Criterio de Experto:** se utilizó para la validación de la alternativa metodológica propuesta.

Se obtienen como **aportes fundamentales**, el análisis de las tendencias históricas de la formación de profesores de la carrera de Mecanización en Cuba, la caracterización

del comportamiento de la eficiencia del proceso enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero “ y las acciones metodológicas para contribuir al mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización.

Actualidad: en la formación del profesorado de Mecanización en nuestro país, no se tienen referencias de que se halla ejecutado investigaciones de este corte. Su actualidad está dada además, por la necesidad de su conocimiento y aplicación, para el logro de un estadio superior en la formación de este profesional, acorde a las exigencias impuestas en los momentos actuales.

Los resultados parciales se han presentado en los siguientes eventos científicos:

- Evento de base de Pedagogía'03.
- Evento municipal de Pedagogía'03.
- Forum de Ciencia y Técnica al nivel de base, año 2002, como “solución social”.

La tesis consta de un primer capítulo que abarca todo lo relacionado con los fundamentos teóricos referentes a la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, y el estado actual de ésta en la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero “ y un segundo capítulo que incluye las acciones metodológicas para contribuir a elevar la eficiencia del proceso enseñanza aprendizaje de dicha carrera; con sus correspondientes orientaciones para su implementación; así como la validación de la misma a través del criterio de expertos. A esta investigación se vincularon 6 Trabajos de Curso y 2 Trabajos de Diploma, cuyos resultados han sido presentados en los forum científicos de base.

CAPÍTULO I: LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE MECANIZACIÓN.

En este capítulo se hace un análisis histórico sobre la formación de profesores de Mecanización en Cuba, considerándose las distintas etapas por las que se transita, revelándose las regularidades existentes en dicha formación. Se analizan los diferentes enfoques existentes sobre la calidad y la eficiencia de la educación; a partir de ellos se realiza una aproximación a sus definiciones y se aportan nuevos elementos con concepciones diferentes. Se da una caracterización de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización, durante el período comprendido entre los años 1991 y 2001; determinándose los principales factores y causas que han influido de forma negativa en los resultados de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de dicha carrera.

1.1 LA FORMACIÓN DE PROFESORES DE MECANIZACIÓN EN CUBA.

Antes del triunfo y al principio de la Revolución, los profesores de Mecanización no eran otros que los técnicos de más alta calificación y experiencia sin formación pedagógica. Debido al indetenible desarrollo de la industria y la mecanización se fueron necesitando obreros y técnicos, a los cuales era imposible formar con la infraestructura heredada antes del 1959; por lo que se acometen algunas acciones encaminadas a solucionar esta situación, entre las cuales se pueden señalar:

- ✓ En el año 1961 se realiza el curso conocido como “Operación Santa Clara”, para mejorar la docencia de la incipiente Educación Técnica.
- ✓ En el año 1962 se inicia un trabajo conjunto con la UNESCO para crear un centro formador de profesores de la ETP.
- ✓ En el año 1971, viaja a Cuba una misión para trabajar en el proyecto CUB – 71 – 511 del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo).

Como resultado de la explosión de matrícula en la enseñanza media en los años 70 y los antecedentes antes explicados, se crea la red de centros de la Educación Técnica y Profesional; por lo que se necesita formar profesores para las diferentes especialidades afines a la Mecanización de las escuelas e institutos politécnicos que surgían en ese momento, cuya solución fue la creación del Instituto Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (IPETP), el 2 de julio de 1973.

A partir de este momento, en el desarrollo de la Educación Técnica y Profesional , y en especial de la carrera de Mecanización, es posible delimitar cuatro etapas, correspondientes con cambios sustanciales efectuados en los diferentes planes de estudio.

❖ **Primera Etapa:** De Formación Emergente (1974-1977).

En 1974 se constituye el Primer Contingente del Destacamento Pedagógico para la ETP, en el que se asume un currículo que toma como base los planes y programas de estudio del centro homólogo existente en la URSS en aquellos momentos, así como las experiencias que transmiten los asesores del PNUD, los planes de los centros tecnológicos de experiencia existentes hasta entonces y los de la carrera Ingeniería en Mecanización.

Se forman profesores en tres o cuatro cursos, a partir de una selección de alumnos del penúltimo año de las especialidades del Técnico Medio. Estos alumnos alternaban el estudio y el trabajo docente; de forma tal que pasan un semestre recibiendo clases y otro trabajando en un politécnico.

Los planes y programas tenían una alta carga teórica en los contenidos técnicos, así como un elevado nivel de exigencia en las disciplinas básicas y básicas específicas, similar al de la carrera de Ingeniería en Mecanización.

❖ **Segunda Etapa:** Planes de Estudio "A" (1977-1982).

Basados en las experiencias incipientes de la primera etapa, luego de efectuado el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba, donde se adoptan acuerdos y se formula la Plataforma Educacional de la Revolución, se imponen transformaciones.

Por la Ley 1307 del 29 de julio de 1976, se crea la nueva estructura de especialidades y especializaciones de la Educación Superior, y en correspondencia con esto por Resolución Ministerial 777/76 se crea el Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP), a partir del IPETP. Las transformaciones no sólo son estructurales, sino también curriculares.

Los currículos de las carreras universitarias se centralizan, surgiendo de esta forma los Planes "A" en los que para la carrera se concibe la especialidad de Mecanización de la Producción Agropecuaria, siendo el nivel de ingreso el bachiller para formar un profesor en cuatro cursos.

Los planes y programas de estudio tienen una gran carga docente, se incrementan las asignaturas técnicas, se introduce la práctica de producción sistemática y la práctica docente a tiempo completo en el último semestre de la carrera. El número de exámenes finales es elevado y existe un considerable desbalance entre la teoría y práctica.

❖ **Tercera Etapa:** Planes de Estudio "B" (1982 a 1990).

En el curso 1982-1983 entra en vigor el plan de estudio "B", el cual mantiene elementos de los Planes de Estudio "A", pero mejora en aspectos tales como: el balance de la relación de la teoría con la práctica y el tiempo de duración se eleva a 5 años.

En esta etapa se comienzan a obtener los resultados concretos de los primeros graduados por los Planes "A". Se observan deficiencias en la formación técnica y profesional de los mismos, lo cual se vincula a dos cuestiones fundamentales: el nivel de ingreso, que es de bachiller y la inadecuada proporción entre los componentes académicos y laborales, por lo que se imponen nuevas adecuaciones.

Dadas las necesidades que imponen los resultados que se van obteniendo, se realizan adecuaciones al Plan "B", manteniendo en esencia la misma estructura. Entre los cambios que se introducen está el nivel de ingreso, que a partir de aquí es de técnico medio. Se inician entonces, los cursos de nivelación o introductorios, como vía de acceso a la carrera.

En el curso 1987-1988, se incorpora la Computación al Plan de Estudio, se logra una adecuada proporción entre los componentes académico, laboral e investigativo, se obtiene una mejoría sustancial en cuanto al balance de la teoría y la práctica y se disminuye el número de exámenes.

Se mantienen como insuficiencias, la falta de integración sistemática entre las asignaturas y disciplinas; así como el poco desarrollo de habilidades en lenguas extranjeras, la pobre vinculación de los estudiantes desde el primer año con los centros politécnicos donde se desempeñarían como profesionales y los objetivos del modelo del profesional no tenían su concreción en cada uno de los años de la carrera.

❖ **Cuarta Etapa:** Planes de Estudio "C" (1990 hasta la actualidad).

En esta etapa se introducen los planes "C", donde se pretende ampliar el perfil del egresado, nombrándose a partir de entonces la carrera Licenciatura en Educación, especialidad de Mecanización, contemplándose dentro de ella las especialidades de Mecanización Agrícola, Mecanización de la Construcción, Transporte Automotor, Equipos Tractivos y Explotación del Transporte Ferroviario.

En la misma cambia la estructura de la práctica laboral, que se introduce desde el primer año, se aligera el contenido teórico escalonadamente, se mejora la proporción entre los componentes académicos y laboral, tanto global como por años, disminuye el número de exámenes finales, decrecen las horas dedicadas a la disciplina de taller y aumenta el tiempo y el rigor de los cursos de nivelación.

En el año 1991 dado fundamentalmente por el derrumbe del campo Socialista, se produce una seria crisis económica en el país que incide desfavorablemente en el

desarrollo de la carrera, por lo que se toma la decisión de descentralizar la matrícula del ISPETP, naciendo así la carrera de Mecanización en el ISP “José de la Luz Caballero” de Holguín, respaldada por la Resolución Ministerial 269/ 1991.

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Mecanización, en el período 1991-2001 se han puesto de manifiesto los elementos siguientes:

- Un bajo porcentaje de los profesores de la carrera de Mecanización son plaza del ISPH.
- Un elevado porcentaje de docentes especialistas de la carrera trabajan como profesores adjuntos o de entrenamiento en el ISPH.
- Insuficiente prioridad en la atención a los primeros años de la carrera, pues la mayoría de los docentes asignados para que impartan las asignaturas del área de formación básica no tienen experiencia de trabajo en la Educación Superior.
- Ha existido una elevada inestabilidad en los profesores del claustro de la carrera, tanto en los docentes de Mecanización como en los de las asignaturas de formación básica, por lo que no se ha logrado consolidar un colectivo de experiencia en la Educación Superior en dicha especialidad.
- Deficiente base material de estudio (bibliografía y medios de enseñanza).
- Los centros politécnicos donde se desarrolla la Práctica Laboral y los Talleres para la ejecución de la Práctica de Producción se encuentran distantes, existiendo limitaciones en el transporte para el traslado de los estudiantes desde el ISPH hasta estos lugares.
- Los estudiantes eran procedentes de siete provincias y no todos eran nivelados en el ISPH, no siendo uniforme la preparación recibida por los educandos, existiendo insuficiencia en la preparación básica durante los años precedentes.

Las deficiencias en los métodos de dirección del aprendizaje salen a la luz cuando a través de controles a clases y otras actividades se pone de manifiesto:

- El uso de métodos que no propician el protagonismo estudiantil.
- La falta de un enfoque psicológico que tenga en cuenta las características individuales de cada alumno a la hora de orientar y controlar las diferentes tareas.
- Insuficiencia en la planificación, orientación, ejecución y control de la Práctica Laboral y la Práctica de Producción.
- Uso de criterios evaluativos que toman sólo en cuenta el resultado y dan muy poca importancia al proceso.
- Las relaciones intermateria es otro elemento que no se ha explotado al máximo, cuando en realidad es importante por permitir a los alumnos adquirir los conocimientos y las habilidades en forma de sistema.

Los resultados anteriores han afectado los componentes académico, laboral e investigativo, por lo que se le han realizado adecuaciones al Plan de Estudio en función de mejorar estos componentes.

Actualmente la necesidad de ofrecer una atención más directa a cada estudiante de la ETP que tributan a la especialidad de Mecanización, exigió el incremento del número de profesores, razón esta que junto a la municipalización de la enseñanza universitaria implica la coexistencia en estos momentos de tres Planes de Estudio para la formación del profesorado de Mecanización:

- Primer Plan de Estudio: este da continuidad de estudios a los alumnos de segundo a quinto año por la modalidad **a distancia** en su municipio de residencia.
- Segundo Plan de Estudio: para la formación del profesor de Mecanización que inició en el presente curso escolar, el cual está previsto con una concepción curricular disciplinaria modular, diseñado por áreas de integración y donde el

estudiante recibe una preparación intensiva en el primer año en el ISPH y a partir del segundo año continúa su carrera en la modalidad de estudios a distancia en su municipio, a la vez que trabaja con un grupo de alumnos de la ETP de la especialidad.

- Tercer Plan de Estudio: da la posibilidad, según las necesidades de los centros politécnicos de la especialidad en cada territorio de que el estudiantado que ingresa al ISPH se pueda ajustar a la Circular 02 del 2002 del MINED, pasando un curso de habilitación para el ingreso a este nivel. Los que se acojan a esta circular, inician desde su primer año la carrera en los Centros Politécnicos de su municipio.

Vistas las diferentes etapas y las regularidades de cada una de ellas se pueden establecer como principales tendencias en la formación de profesores de Mecanización en Cuba:

- Mejoría de la relación entre los componentes académico, laboral e investigativo a medida que se han transformado los planes de estudio; ha aumentado escalonadamente el componente laboral, disminuyendo el volumen de información teórica y ganando espacio el componente investigativo.
- Disminución progresiva del número de exámenes finales.
- Introducción y perfeccionamiento del estudio de la Computación y el Idioma Extranjero.
- Eliminación de la especialización.
- Rediseño y perfeccionamiento sistemático de los objetivos del modelo del profesional, objetivos de años hasta la reciente inclusión de los objetivos de las áreas de integración.
- Trabajo ascendente, aunque aún limitado y con resultados que no satisfacen las exigencias en el desarrollo de habilidades prácticas profesionales.

- La ampliación del número de horas dirigidas a la formación pedagógica, política – ideológica y cultural de los estudiantes.

1.2 ALGUNAS CORRIENTES Y TENDENCIAS DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA EDUCACIONAL.

El tema de la calidad de la educación en Cuba adquiere una concepción diferente a partir de los fines y objetivos de nuestra educación, dirigidos a la formación del hombre como totalidad, como personalidad. En este sentido es importante analizar las palabras de Fidel pronunciadas el 15 de febrero de 1987 en la clausura del XI Seminario Nacional de Educación Media, cuando expresó:

"Nuestra educación tiene un carácter universal: se ha creado, se ha constituido y se ha desarrollado en beneficio de todos los niños del país, tenemos que a todos atenderlos, tenemos que a todos educarlos, tenemos que enseñarles a todos lo que se les puede enseñar, a todos y a cada uno de ellos. Ese es el principio, y dentro de ese objetivo, conciliar masividad con calidad". (Castro ,1987).

En esta dirección está encaminada la Política Educacional Cubana, siendo un propósito central el perfeccionamiento de la labor educacional.

Según Amador (1987), en su artículo "La disciplina, factor que contribuye a la calidad de la educación", la elevación de la calidad de la educación puede ser enfocada en diferentes direcciones, pero consideramos que de manera general se manifiesta en la correspondencia entre el modelo de alumno egresado en los diferentes tipos y niveles de educación y el egresado que realmente se incorpora a la sociedad o continúa estudios superiores.

Es evidente que para este autor la calidad de la educación está determinada por el resultado que se obtenga en la formación integral de los educandos, dando respuesta al modelo del egresado a que se aspira.

Lo anterior se reafirma en las palabras de Fidel, en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico cuando expresó. "... la calidad de la enseñanza y la

educación siempre será el resultado del esfuerzo común, la familia y la comunidad, y estará dada en nuestra capacidad para formar los rasgos de la personalidad comunista de las nuevas generaciones". (Castro ,1981).

El estudio de la calidad de la educación es un fenómeno complejo y difícil, a partir de dos presupuestos básicos:

1. La propia complejidad del concepto.
2. La complejidad del fenómeno educativo en sí mismo.

Lo anteriormente planteado condujo al autor a profundizar en el tratamiento del concepto "**Calidad Educativa**" como un concepto limitado de "**CALIDAD**".

De la literatura consultada se observó que algunos conceptualizan la calidad de la educación como multidimensional, otros resaltan su condición de producto histórico y están los que lo ven desde un ámbito de factores de calidad por sus dimensiones (Schiefelbein, 1970); citado por Moráguez (2000); por lo que se puede suponer que una inmensa mayoría de autores han considerado distintas dimensiones al fenómeno "**Calidad de la Educación**".

Según Alonso y Sánchez (1994) La Calidad de la Educación es: "... grado de satisfacción de todas las necesidades de los estudiantes y el de la comunidad al cual él pertenece".

Estos autores plantean la satisfacción de las necesidades tanto materiales como espirituales entre las que señala las cognitivas, intelectuales, afectivo - volitivas, socioculturales e ideopolíticas, cuestión con la que estamos de acuerdo, pero reducen el concepto al no considerar a la familia y a los trabajadores docentes y no docentes.

Valdés y Pérez (1999d) consideran que: "Calidad de la educación se refiere a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre, condicionados teóricamente y socialmente y que tengan una expresión concreta a partir de

los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate”.

En esta definición se destaca la necesidad de considerar la calidad de la educación desde las exigencias que plantea la sociedad a la educación, considerados por lo paradigmas existentes en el momento de su análisis, lo que parece muy acertado dado el carácter histórico del concepto y a la posibilidad de mantener su vigencia. Este autor considera la calidad de la educación en el proceso y los resultados; lo que es correcto también.

Moráguez (2000) se identifica con la definición dada por Héctor Valdéz (1999d) sobre calidad de la educación: “Calidad de la educación se refiere a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre, condicionados teórica y socialmente y que tengan una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate”, pero considera agregar: “Que toda educación es portadora de una determinada calidad, que es inherente al ser del objeto: en este caso, en la educación la calidad puede ser mayor o menor en la medida que su características se acerquen o alejen de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en una sociedad históricamente concreta”.

Mediante este concepto el autor deja claro que la educación no debe posibilitar el dominio de un “**saber**”, sino el de un “**saber hacer**” y “**saber ser**”, que en la totalidad conforman a un hombre más integral, con un conjunto de cualidades positivas de la persona, que lo identifican con su cultura, creencia, ideología, en fin, con su identidad nacional.

Guerra (2000) define calidad de la educación como: “Categoría que expresa el grado de satisfacción que brinda el sistema educativo a la formación del hombre y debe ser evaluado tanto en el proceso como en el resultado, atendiendo a los requerimientos del contexto social”.

Esta definición considera las características señaladas por Aguerro (1991), estas son:

- Complejo y totalizante.
- Social e históricamente determinado.
- Es imagen objetivo de las transformaciones educativas.
- Constituye un patrón de control de la eficiencia del servicio.

El maestrante se identifica con la definición dada por Maritza Guerra (2000): “Categoría que expresa el grado de satisfacción que brinda el sistema educativo a la formación del hombre y debe ser evaluado tanto en el proceso como en el resultado, atendiendo a los requerimientos del contexto social”, pero considera agregar: “en la educación la calidad puede ser mayor o menor en la medida que sus características se acerquen o alejen de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos que imperen en una sociedad históricamente concreta”. Seleccionado del concepto propuesto por Arabel Moráguez (2000) sobre calidad de la educación. Teniendo en cuenta los presupuestos teóricos y reflexiones anteriores.

Hoy día el entorno mundial ha cambiado, se observan macro tendencias como la globalización, la alta competitividad, asentada no sólo en la disponibilidad de los recursos, sino en factores internos como la capacidad de gestión y en las ventajas que ofrece el país tanto desde el punto de vista económico como político. Los tres pilares básicos de la competitividad son: calidad, eficiencia y servicios; los resultados se vinculan más al cliente y a sus necesidades. El perfeccionamiento tecnológico como elemento fundamental para elevar la productividad que se transforma hoy en competitividad, se orienta hacia el cambio en todas las esferas de la vida: relaciones humanas, dirección y modos de hacer las cosas. De igual manera la administración de recursos se transforma en excelencia; o sea, competitividad y cambio.

Estos son algunos retos que tiene ante sí la economía cubana para insertarse en el entorno mundial y llegar a la eficiencia.

La eficiencia es el primer peldaño del éxito de cualquier empresa, al cual se llega con eficacia lo que implica el logro de metas y objetivos a partir de un alto nivel de movilización y compromiso con los trabajadores y la capacidad de liderazgo del jefe. Una vez logrado el éxito para sobrevivir es imprescindible la efectividad, la cual se vincula a lo que es correcto hacer, o sea, hacer las cosas mejor que antes y dirigir los recursos y esfuerzos hacia la obtención de resultados extraordinarios, desarrollando múltiples habilidades sobre la base del trabajo en equipos, identificando las áreas que lo generan.

La eficiencia es un término puramente económico, pero su operacionalidad no va dirigida solamente a la esfera de producción, menos ahora que la economía tiende al predominio de los servicios, incluso podemos operacionalizarla también desde el punto de vista moral. El diccionario de la Real Academia Española (1984), define el vocablo eficiencia como virtud para lograr algo; en tanto, virtud, refleja la disposición constante que obliga a los individuos a obrar bien o evitar el mal y se relacionan con la integridad y la capacidad para obtener resultados que responden a un fin específico de una actividad concreta. Vista como cualidad moral (modo de actuar eficiente) se convierte en indicador para evaluar a los individuos que accionan en determinado entorno laboral, ella mide sus resultados al mismo tiempo que valora sus actividades.

La escuela cubana para cambiar su quehacer tiene que lograr la efectividad, mantener ventaja competitiva adaptándose al cambio y a las circunstancias con la innovación constante, desarrollando su capacidad de gestión y aprovechando las fuerzas y oportunidades que brinda el sistema educacional.

La Educación Superior es y continuará siendo unos de los medios más efectivos para alcanzar el desarrollo de una nación. Pero debe lograr un nivel satisfactorio de calidad en su desempeño, porque de ella dependerá la calidad y soberanía de su país. Sólo un sistema educativo bueno y eficiente puede proporcionar a su sociedad la base intelectual necesaria. Toda universidad que se respete debe esperar que su acción educativa provoque en la educación cambios que trasciendan el dominio cognitivo y lleguen al desarrollo de actitudes y conductas que hagan a los estudiantes más

responsables socialmente, más deseosos de ayudar al prójimo, más dispuesto a la sociedad y la participación, mejores ciudadanos que aprecien la cultura nacional y normen su comportamiento por altos valores éticos, civiles y morales; cuestiones éstas que para lograrse necesitan de un sistema educacional eficiente.

Para una mejor comprensión de la **eficiencia educacional** es necesario analizarla en sus partes componentes las cuales son: la eficiencia interna y la externa.

Se entiende por **eficiencia interna**: “el modo en que los recursos universitarios se gastan para alcanzar resultados educativos. Está relacionada con los criterios cualitativos en el proceso de admisión, con el tiempo que los profesores dedican a la enseñanza y la investigación, con la cuidadosa planificación en el uso de plantas físicas, laboratorios y equipos, con la efectiva adopción de investigaciones institucionales para ayudar al proceso de toma de decisiones”. (Universita, 2 000).

La **eficiencia externa**: “por su lado tiene impacto sobre las operaciones de la economía y sobre la sociedad en su integridad. Ésta tiene que ver con la *evolución del graduado en el mercado del trabajo, con su compensación*”. (Universita, 2 000).

Según Arabel Moraguez (2 000), la **eficiencia externa o impacto educacional** es: “la incidencia que tiene el sistema sobre otros sistemas: económico, cultural, social y político, de forma desarrolladora y se sustenta desde el punto de vista funcional con un factor básico: Es una evaluación de resultados, establecidos por cinco dimensiones, para la educación técnica y profesional: Efecto académico, efecto educativo, efecto laboral, efecto social y efecto familiar para la determinación de efectos y consecuencias que puede producir un proyecto educativo en su entorno”.

Es bueno reflexionar sobre el hecho de que la eficiencia externa medida en términos de satisfacción de las necesidades, requiere en las universidades de una actitud abierta, innovadora y flexible puesto que hay muchas acciones por realizar a través del desarrollo social y de un desempeño eficiente de las misiones institucionales, principalmente de la educación, la investigación y el servicio a la comunidad.

En un análisis económico las relaciones costo efectividad proporcionan medidas de la eficiencia interna y las relaciones costo beneficio medirán la eficiencia externa.

La **eficiencia educacional** puede conceptualizarse “a partir del uso de los recursos en el cumplimiento de las metas y objetivos. Hacer más y mejor con menos, es su idea central, por lo tanto para medirla hay que relacionar cuánto de lo que entra, surge como producto y cuánto es absorbido por el sistema o proceso; se asocia a un enfoque de costos, lo que significa optimizar el resultado a partir de los recursos invertidos”. (Cabrera, 1998).

Justamente, se considera que la eficiencia de un sistema educativo es determinada por los maestros, puesto que su comprensión se refleja en la calidad de la educación.

La definición y el tratamiento mismo de la calidad es un problema muy complejo, debido a que los procesos educativos se insertan en contextos sociales, históricos y culturales determinados, los cuales sirven de referencia para establecer juicios sobre la calidad de la educación; en este sentido la calidad más que un proceso acabado, es un proceso en construcción, susceptible de ser perfeccionado. Es por ello, que ha sido abordado por numerosos autores, desde diferentes puntos de vista. A continuación se presentan diferentes reflexiones al respecto según el análisis realizado de la bibliografía disponible.

Según Schiro, citado por Edwards (1993), existen tres grandes ideologías curriculares que sustentan a su vez diversas teorías del currículo escolar: la ideología académico escolar que se identifica con la pedagogía tradicional; la ideología de la eficiencia social que sustenta teorías curriculares como la tecnología educativa; la ideología del estudio del niño que se identifica con la corriente perteneciente a lo que se conoce con el nombre de escuela activa.

Para analizar el concepto de calidad de la educación desde las teorías curriculares, es importante analizar la ideología de la eficiencia social y la ideología de la reconstrucción social, por ser predominantes en América Latina y porque presentan

perspectivas opuestas. Aching (1997), plantea que las principales corrientes interpretativas de calidad son las siguientes:

- La corriente eficientista de la calidad.
- La corriente de la pertinencia social de la calidad
- La corriente integral o integrada de la calidad.

1.2.1 Corriente eficientista de la calidad.

Es actualmente la predominante en la conceptualización de la calidad de la educación y está asociada a la tecnología educativa. Según esta corriente, la calidad está referida a la eficiencia del proceso y/o producto educativo, a partir de objetivos curriculares que deben ser formulados en términos de comportamiento: como aptitudes y capacidades observables. En esta dirección, la evaluación consiste básicamente en determinar el grado en el que han ocurrido los cambios en el comportamiento, el cual será un indicador para medir la calidad de la educación.

En esta concepción, calidad es sinónimo de eficiencia en el sistema; el interés es medir el rendimiento (capacidad observable), como indicativo de la calidad, así como los factores que influyen en dicho rendimiento, los cuales giran en torno a los métodos de enseñanza, por ser los únicos capaces de mejorar los niveles de rendimiento. Pilar de Fuentes, referido por Aching (1997), recoge las diferentes dimensiones del concepto calidad de esta corriente planteada con gran propiedad por Garvin , en los siguientes términos:

- Trascendencia de la filosofía: calidad es sinónimo de excelencia innata. Se considera a la calidad como algo que no puede ser definido de manera precisa y que sólo se aprende a reconocer a través de la experiencia.
- Basado en el producto: considera a la calidad como una variable precisa y mensurable en función de la calidad del atributo deseado que posee.

- Basado en el usuario: los productos de mayor calidad son aquellos que representan mejor las necesidades de la mayoría de los consumidores.
- Basada en la fabricación: está concentrada básicamente en la ingeniería y en la práctica de fabricación. Identifica la calidad con la conformidad con los requisitos.
- Basada en el valor: define la calidad en términos de costo y precio. Un producto es de calidad si ofrece su desarrollo o conformidad a un precio o costo aceptable.

En síntesis, la corriente eficientista de la calidad hace referencia a la capacidad – aptitud – conformidad – especificaciones – códigos del cliente.

Esta corriente tiene un carácter reduccionista: primero reduce el concepto de calidad al de eficiencia del proceso y/o producto educativo, segundo refiere a que su interés es medir el rendimiento (capacidad observable); así como los factores que influyen en este entorno a los métodos de enseñanza por ser estos lo únicos capaces de mejorarlos. Este maestrante considera que existen múltiples dimensiones, indicadores, parámetros y criterios que pueden contribuir a mejorar el rendimiento, aunque no diría el rendimiento sino calidad educacional y/o eficiencia educacional (interna y externa) puesto que no podemos reducir estos dos últimos al rendimiento.

1.2.2 Corriente de la pertinencia social de la calidad.

Es una corriente crítica que parte del supuesto de que tanto la educación como la calidad están cultural, social y políticamente definidas, la cual centra el problema en las demandas que distintos sectores le hacen a la educación. De allí el carácter cultural y arbitrario del concepto de calidad, en oposición a la pretendida objetividad, neutralidad y universalidad del concepto, que pueda servir de modelo a cualquier sociedad y en cualquier tiempo.

Esta corriente considera que los sistemas educativos tienen como objetivo la satisfacción de las necesidades sociales. La calidad se evalúa en relación con el grado en que el sistema educativo responda a las necesidades de la población.

Según esta corriente, se sostiene entonces que el currículo no debe ser homogéneo, sino que debe guardar una flexibilidad que le permita adecuarse a las necesidades de la población. La flexibilidad del currículo sería por lo tanto, otro criterio para juzgar la calidad de un proceso educativo. (Santangelo ,1994).

En esta corriente cobra una singular importancia, el criterio de relevancia, entendido como la atracción emocional que tiene el alumno con respecto al contenido, cuando lo identifica como importante para él y estimula su interés. La relevancia es interpretada como el significado que la educación tiene para los educandos.

Esta última corriente establece el criterio de calidad en la relación entre educación y demanda, pretende conceptualizar la calidad desde el paradigma distinto de aquel de la eficiencia social, considerándola básicamente como relevancia de la educación para la población que atiende y no como eficiencia.

Esta corriente tiene un carácter reduccionista; pues relaciona la pertinencia de un currículo sólo con las demandas que la población local es capaz de hacerle al sistema educativo. Mediante ésta no se relaciona la calidad con la eficiencia, sino con la educación para la población que atiende.

1.2.3 Corriente integral o integrada de la calidad.

Frente a las dos corrientes conceptuales de la calidad presentadas anteriormente, que responden a visiones contrapuestas de la educación: la primera individualista y utilitaria y la otra de carácter social y solidario, sin que ninguna de las dos tenga la razón y la verdad absoluta, varios autores han elaborado aproximaciones conceptuales integrales e integradas de la calidad.

José Silvio, citado por Aching (1997), relaciona estrechamente la calidad de la educación con otros conceptos como efectividad, eficiencia, pertinencia y productividad.

La efectividad es una medida del grado en el cual se logra un objetivo, para lo cual se establece una simple comparación de metas propuestas con metas logradas, sin que intervenga ningún otro factor.

La eficiencia se refiere también al logro de un objetivo, pero en su medición interviene, además del grado en que se logró el objetivo, una apreciación del tiempo y el gasto de energía y recursos empleados para ello.

La pertinencia, en cambio, se refiere al grado en el cual un objeto se adapta a los requisitos del ambiente determinado.

La productividad es una medida de la cantidad de unidades de un producto o servicio, que se obtiene utilizando una determinada cantidad de insumos y recursos.

Por otra parte incluye además a la eficacia, como una de las condiciones para la calidad de la educación y se evalúa por el grado de correspondencia que se logra entre objetivos propuestos y los resultados alcanzados.

Como su nombre lo indica, los autores que pertenecen a esta corriente relacionan la calidad de la educación con otros conceptos como la eficiencia, la relevancia, la pertinencia, la productividad y la efectividad.

Un análisis minucioso de la literatura disponible en Cuba, acerca del tratamiento dado al concepto “calidad de la educación”, nos lleva a la conclusión de que en general existen tres tendencias claramente diferenciadas al abordarlo, una de ellas procura discutirlo y definirlo en forma constitutiva o conceptual, o sea, busca definirlo teóricamente; la segunda trata de definirlo operacionalmente y la tercera elude definirlo. (Valdés, 1999).

1.2.3.1 Tendencias eficientistas de la calidad educacional.

Primera tendencia.

Lafolircade (1993), señala que “una educación de calidad puede significar lo que posibilite un dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición por todos de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y

fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia a unos pocos ”.

En su esencia esta definición está dirigida fundamentalmente a la formación de un recurso humano idóneo para el proceso productivo; no tiene en cuenta el desarrollo pleno del hombre según sus potencialidades, para que esté en capacidad, disposición, talento y energía para actuar en beneficio de la sociedad y transformarla según sus necesidades.

Johanna Filp, define la calidad de la educación como la capacidad del sistema para transmitir lo que se propone transmitir, citado por Valdés (1999).

En esta definición el concepto calidad de la educación está dirigido a la transmisión de conocimientos; no se tiene en cuenta la necesidad del individuo para que esté en condiciones de operar con estos conocimientos y de enfrentarse a los problemas de la vida y sea capaz de transformar la sociedad

Segunda tendencia.

Los autores que representan esta tendencia parten de una definición operacional del concepto calidad de la educación, sin tener en cuenta su definición teórica Silvia Schmelkes, referido por Valdés (1999) asegura que es importante precisar que por calidad estamos entendiendo un concepto complejo que incluye por lo menos los siguientes componentes:

La relevancia: un sistema educativo para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial, aprendizajes que resulten relevantes para la vida actual y futura de los educandos y para las necesidades actuales y futuras de la sociedad en que estos se desenvuelven.

La eficacia: la capacidad de un sistema educativo básico, de lograr los objetivos suponiendo que estos son relevantes en la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel en el tiempo previsto para ello.

La equidad: un sistema de educación básico, que es el nivel que se presenta como obligatorio para toda la población en una determinada edad, para ser de calidad debe partir del reconocimiento de que los diferentes tipos de alumnos accedan a la educación básica con diferentes puntos de partida; al hacerlo, se propone ofrecer apoyos diferenciales a fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren de manera equiparable para todos.

La eficiencia: un sistema será de mayor calidad en la medida en que comparado con otros logra resultados similares con menos recursos.

De la misma forma Toranzo (1996) plantea distintos enfoques o dimensiones del concepto calidad de la educación.

- Un primer sentido del concepto es el que surge por oposición de los fenómenos de vaciamientos producidos, en este sentido la calidad es atendida como eficacia: una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender.

- Una segunda dimensión del concepto de calidad, complementario al anterior, está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y su relevancia en términos individuales y sociales; en este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse.

- Una tercera dimensión se refiere a la calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece a niños y adolescentes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo y estrategias didácticas adecuadas.

Es importante la reflexión que hace esta autora, por los diferentes aspectos que aborda, ya que en la primera dimensión se pone en primer plano los resultados alcanzados en el aprendizaje; en la segunda, los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción

en los contenidos y diseños curriculares, en la tercera, el análisis de los medios empleados en la acción educativa. Obviamente las tres dimensiones son esenciales a la hora de evaluar la calidad de la educación.

Por otra parte Abrile (1994), plantea que la calidad se interpreta en distintas dimensiones y que poseen una complejidad diferente, señalando las siguientes:

1) Teórica- Conceptual: la percepción de lo que es educación de calidad depende de quién es el sujeto que efectúa la demanda y desde qué lugar la formula.

2) Política: la vinculación existente entre lo que se percibe como calidad y la formulación de una política coherente.

3) Pedagógica: la medición del rendimiento y del logro de los objetivos es necesario como información diagnóstica, pero no es suficiente en el horizonte de la calidad de la educación. Hay que avanzar hacia una propuesta curricular para una educación de calidad, respondiendo a las interrogantes ¿ qué enseñan ?.

4) Administración: una planificación y programación del sistema escolar focalizado en el crecimiento cualitativo de este sistema.

Siguiendo este mismo análisis esta autora establece diferentes niveles para analizar la calidad de la educación:

- Un primer nivel orientado hacia estudios de eficiencia de las escuelas en cuanto al logro de determinados objetivos propuestos en los planes y programas de estudios vigentes en cada país.

- Un segundo nivel está referido a los contenidos, cultura, los comportamientos y valores que transmite la escuela.

- Un tercer nivel de carácter macrosocial, donde se plantea el tema de la calidad en cuanto a la oferta del sistema escolar, se asocia con la demanda social, económica y cultural de la sociedad.

En esta tendencia se aprecian puntos de coincidencia en los enfoques o dimensiones que sustenta cada autor, poniendo de manifiesto la multidimensionalidad de los conceptos, relacionándose la calidad de la educación con otros conceptos como: relevancia, eficiencia, eficacia y equidad; se tiene en cuenta los resultados del aprendizaje, la propuesta curricular que desarrolla la escuela para dar respuesta a las demandas culturales y socioeconómicas del entorno escolar. Sin embargo los autores que defienden esta teoría no presentan una definición teórica del concepto calidad de la educación.

Tercera tendencia.

Los autores que pertenecen a esta tendencia abordan la calidad de la educación, pero aluden definirla.

Juan Casassús y Violeta Arencibia, citados por Valdés (1999) plantean que calidad de la educación es uno de esos conceptos significantes, movilizados y cargados de fuerza emotiva que se maneja extensivamente en la sociedad.

La autora Argentina Aguerro (1991) realiza una caracterización del concepto calidad de la educación, que muestra su complejidad y multidimensionalidad; al respecto señalada que es:

- a) Social e históricamente determinado: está de acuerdo con patrones históricos y culturales que tienen que ver con la realidad específica, con una formación concreta, en un país concreto y en un momento concreto.
- b) Complejo y totalizante: concepto totalizante, abarcante, que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo educativo.
- c) Se constituye en imagen objetiva de la transformación educativa: en una sociedad determinada la calidad de la educación se define a través de ajustes con las demandas de la sociedad. Lo que puede ser calidad para una realidad social, puede no serlo para otra.

d) Se constituye en patrón de control de la eficiencia del servicio: Además de servir de norte para orientar la dirección de las decisiones, la calidad de la educación puede servir de patrón de comparación para ajustar decisiones y reajustar procesos.

Lo analizado hasta aquí pone de manifiesto la complejidad de este concepto y las diversas ideologías educativas que subyacen al definirlo. Es criterio de esta autora que al realizar cualquier estudio sobre calidad debe partir de su definición teórica y luego operacionalizarla teniendo en cuenta sus variables principales.

Mediante esta corriente se identifican tres tendencias: la primera conceptualiza la calidad de educación teóricamente con limitaciones en los conceptos propuestos analizados dentro de la tendencia; la segunda la define operacionalmente a través de las diferentes componentes tales como eficiencia, equidad, eficacia y relevancia, pero no se conceptualiza la calidad de la educación lo que no permite se observen relación entre los conceptos de los componentes y este ;y la tercera elude conceptuar la calidad de la educación. A través de ésta, se conceptualizan algunos componentes como son efectividad, eficiencia y productividad, relacionados estos con la calidad de la educación. Se tienen en cuenta los resultados del aprendizaje y la propuesta curricular que desarrolla la escuela para dar respuesta a las demandas curriculares y socioeconómicas del entorno social. Sin embargo, los autores que defienden esta teoría no presentan una definición acabada del concepto calidad de la educación.

Aquí se explica que teniendo en cuenta los elementos comunes dados a través de los conceptos de eficiencia elaborados por diferentes autores, se aportó una definición de eficiencia educacional, la cual se ajusta a los propósitos de estudios eficientistas en el área educacional.

Los elementos comunes son:

- ✓ Uso de recursos.
- ✓ Logro de objetivos y metas.
- ✓ En su medición intervine el grado en que se alcanzó el objetivo.
- ✓ Sistema de mayor calidad.

- ✓ Hacer más y mejor con menos.
- ✓ Asociado a un enfoque de costo.
- ✓ Virtud para lograr algo.
- ✓ Obrar bien o evitar el mal.
- ✓ Costo efectividad (eficiencia interna).
- ✓ Costo beneficio (eficiencia externa).
- ✓ Indicador para evaluar a los individuos. Mide sus resultados y valora sus actividades.

Se conceptualiza la eficiencia educacional como ***el uso que se le da a los recursos en el cumplimiento de las metas y objetivos previstos para la formación integral del educando. Su medición depende de la relación existente entre los recursos empleados durante el proceso de formación y los resultados de este proceso.***

El autor a través de esta definición considera las características dadas por Aguerrondo, (1991).

1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE MECANIZACIÓN EN EL ISP "José de la Luz y Caballero".

En el año 1990 comienza a implementarse el plan de estudio "C" en Ciudad de La Habana en el ISPETP, durante este curso escolar no existió el curso de nivelación, sino que el ingreso a la Educación Superior fue directo, lo que trajo consigo que de una matrícula de 105 estudiantes al concluir este curso escolar, solamente fueron promovidos 21 estudiantes, lo que motivó a que se afectara la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje en este nivel. Todas estas afectaciones provocaron como resultado que en el año 1991 se iniciara por parte del ISPETP un proceso de descentralización y aparejado a ello, la necesidad de conformar una nueva sede en la provincia de Holguín. Surge así la Facultad de Ciencias Técnicas en el ISP " José de la Luz y Caballero".

La composición de la matrícula de la nascente carrera estuvo compuesta por estudiantes de las provincias de Ciego de Ávila, Camagüey, Las Tunas, Holguín, Guantánamo y Santiago de Cuba. De estas provincias sólo cuatro enviaban los estudiantes a cursar el período de nivelación para su posterior ingreso, trayendo consigo que el nivel de preparación de los estudiantes tuviese grandes diferencias, influyendo en los resultados de eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera.

Al realizar el análisis de las bajas se pudo constatar que la mayor cantidad de bajas producidas estaban ubicadas en los primeros años, lo cual representa el 81.52% en el primer año y el 14.13% en el segundo año (Anexo 1).

Luego de analizar el cumplimiento del ciclo, pudo apreciarse que el primer y segundo año eran los más afectados (Anexo 2), dado en lo fundamental por un conjunto de factores y causas que limitaban la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, y sobre los cuales haremos referencia en el próximo epígrafe.

Se estableció una comparación entre los resultados de eficiencia según el MES del ISPH y el ISPETP en el cumplimiento del ciclo de la carrera de Mecanización durante el período 1991– 2001, evidenciándose inestabilidad y bajos resultados en ambos Institutos (Anexo 3).

Al hacer un análisis de la eficacia obtenida en cada uno de los años, se determinaron el comportamiento de las asignaturas que más incidieron de forma negativa en los diferentes niveles de enseñanza (Anexo 4-7), dado en lo fundamental por el bajo cumplimiento del ciclo, provocado por la inestabilidad y poca experiencia de trabajo del claustro de profesores en la enseñanza superior, que unido a la insuficiencia de los cursos precedentes hizo posible que no existiera una coherente dirección del trabajo metodológico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En un diagnóstico realizado recientemente como parte de la investigación desarrollada por (Torres, 2000) sobre el desempeño de los profesores Jefes de Colectivo de Año de la facultad se obtuvo que: a pesar de los importantes esfuerzos que en esta dirección

se realizan, se revelan insuficiencias que tienen innumerables manifestaciones en los resultados en la labor de los mismos vinculadas con:

- La estrategia pedagógica no satisface las necesidades y problemas del año académico.
- Existen bajos índices de retención en correspondencia con los objetivos del año.
- Existen tendencias a un accionar individual entre los integrantes del colectivo pedagógico.
- Se evidencian insuficiencias en la preparación de los jefes de colectivos de año para enfrentar la dirección del colectivo.

El autor de la tesis se identifica con estas insuficiencias, añadiéndole los factores y sus causas, determinados en esta investigación.

El comportamiento de algunos factores y causas durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISPH, así como su incidencia en la eficiencia de esta, pudo determinarse con la aplicación de encuestas realizadas a 33 estudiantes que causaron baja de la carrera Mecanización, a 49 que cursan normalmente esta especialidad, a 21 profesores del claustro y a 7 cuadros fundamentales del departamento, la facultad y el instituto. A continuación se muestran las conclusiones parciales a partir de los resultados de estas encuestas.

Conclusiones parciales del análisis de los resultados de la encuesta a estudiantes que causaron baja.

De los resultados (Anexo 12) se determinó que los factores de mayor influencia en los índices de eficiencia son:

Relacionados con los estudiantes:

- Insuficiente dominio de contenidos objetos de estudios en asignaturas del área de formación básica de la carrera.
- Insuficiente dominio de métodos y procedimientos para estudiar y construir conocimientos, lo cual incidió negativamente en su dedicación al estudio, causa fundamental por la que no aprobaron algunas asignaturas del año.

Relacionado con los docentes:

- Insuficiente preparación metodológica de algunos docentes para la dirección científica del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que los estudiantes no lograban entender las explicaciones de estos profesores.

Conclusiones parciales del análisis de los resultados de la encuesta aplicada a profesores del claustro de la carrera Mecanización.

- Pudo constatar que la experiencia de trabajo de los docentes era de 15,8 años de experiencia en el sector, así como de 9,05 años en el nivel universitario, trayendo consigo estabilidad en algunos profesores que laboran en la carrera de Mecanización; comportándose de forma inestable la mayoría de los docentes de la especialidad y de otras asignaturas de formación general.
- La integración entre el ISP "José de la Luz y Caballero" y los Centros Politécnicos se califica poco sistemática por un 57,14% y en un 38,09% no son capaces de emitir criterio al respecto, lo que evidencia lo antes mencionado.
- La entrega pedagógica que se realiza por parte de los Centros Politécnicos a la carrera de Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero" es calificada de mal y no se realiza por un 47,61% de profesores, así como un 28,57% manifiestan no tener criterio al respecto, influyendo en ello que se realiza de forma rápida y en ocasiones sin que se presenten los profesores señalados por el 42,85% de profesores, así como se pedía una caracterización que llegaba incompleta en la mayor parte de los estudiantes evaluado por el 47,61% de profesores.

- La entrega pedagógica que se realiza de forma interna en la carrera al culminar el semestre y/o el curso es calificada por el 38,09% que no se realiza, así como el 42,85% manifiestan no tener criterio, influyendo en esto la baja asistencia al colectivo pedagógico planificado para esta actividad señalado por el 66,66% de profesores y que se realiza de forma espontánea representado por el 14,28% de profesores.
- Durante la entrega pedagógica y el diagnóstico realizado las dos principales limitaciones están dadas en el desarrollo de habilidades específicas, señaladas por el 57,14% de los profesores y en el dominio de los conocimientos, señalado por el 47,61% de los profesores. Algunas causas de mayor influencia en ésta son:
 - Mala base en las diferentes asignaturas dadas en el nivel medio, representado por el 66,66% de profesores.
 - Falta de estudio e Interés por parte de los estudiantes, señalado por el 57,14% de profesores.
 - Poca vinculación de los contenidos de las asignaturas de prestación de servicio con la especialidad, evaluado por 57,14% de profesores.
 - No existe una profesionalización de los programas de Matemática y Física para con la carrera de Mecanización, representado por el 47,61% de profesores.
 - La preparación del egresado de Técnico Medio en las especialidades que tributan a la carrera Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero" es evaluada por el 42,85% de los profesores como baja y por el 28,57% de los profesores como promedio y muy baja respectivamente. Al compararla con el curso anterior un 82,85% de los profesores manifiestan no tener criterio, el 38,09 la califican como igual.
- La calidad en el desarrollo de los colectivos pedagógicos es calificada por la mayoría de los profesores como buena representada por el 71,42% de estos.

- Las tres principales causas que provocan que los estudiantes no sean sistemáticos en el estudio están dadas en que no tienen métodos de estudio, señalado por el 52,38% de los profesores, la didáctica particular de los docentes no los motiva a estudiar, señalado por el 52,38% de los profesores, así como el 42,85% de estos señalan que no tienen desarrollo de hábitos de estudio.
- Los factores de mayor influencia en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización están dado por la inestabilidad del claustro tanto de la carrera, como de prestación de servicio, señalado por el 61,90% de los profesores, así como el 42,85% de estos manifiestan que los programas de Matemática y Física aún no se han profesionalizado. Además de la falta de base de los estudiantes en las disciplinas básicas señalado por el 38,09% de los profesores.

Conclusiones parciales del análisis de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes que cursan la carrera.

- ❖ Hay que destacar que más del 61% de los estudiantes señalan como alta la forma en que los profesores explotan las potencialidades ideopolíticas de los contenidos, orientan y controlan el trabajo independiente, demuestran la utilización práctica del contenido y vinculan los conocimientos objeto de estudio con los contenidos de su futura profesión preparándolos para su desempeño profesional. Como aspecto negativo el 69,3% de estudiantes califica de baja la vinculación de los conocimientos con los contenidos de su futura profesión por parte de los profesores prestadores de servicio.
- ❖ La dedicación al estudio es identificada por más del 50% de los estudiantes como promedio de 1 hora de aprovechamiento durante los períodos que no hay evaluaciones parciales y finales, y cuando existen estas categorías evaluativas como promedio esta dedicación oscila entre 1 y 2 horas diarias.
- ❖ Las asignaturas o disciplinas identificadas como muy compleja y compleja, con mayores niveles de complejidad para cursar la carrera son: Matemática I, II y III y Física I, II y III con un 71,4% cada una respectivamente; así como la Práctica

del Idioma Español I, II y III es evaluada como compleja y medianamente compleja con un 38,7% y un 42,85 respectivamente. Además la categoría emitida para la Formación Pedagógica, en su mayoría es evaluada por un 61,2% como medianamente compleja.

- ❖ La preparación recibida por los estudiantes para el ingreso a la carrera Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero" en los Centros Politécnicos en diferentes asignaturas o disciplinas es evaluada con las categorías de medianamente alta y baja; excepto en las asignaturas relacionadas con la especialidad, que es señalada como alta. Sin embargo, esta preparación en el ISP "José de la Luz y Caballero" es calificada por la mayor cantidad de los estudiantes como alta y medianamente alta. Influyendo en esto, el control de las aulas pedagógicas, señalado por un 40,8% de los estudiantes y la poca experiencia de los profesores de las asignaturas básicas que se imparten en la nivelación, así como la inestabilidad del claustro durante este período, señalado por un 42,85% y un 38,77% de los estudiantes respectivamente.
- ❖ Los estudiantes en su mayoría califican de medianamente alto el comportamiento dentro de la brigada de la promoción obtenida, asistencia a clases, retención escolar alcanzada, Incondicionalidad manifestada ante las tareas extradocentes convocadas, capacidad de comunicación y compromiso con los restantes miembros de la brigada. En tanto, son identificados por la mayoría con la categoría de baja, la dedicación y el esfuerzo para vencer las tareas docentes, así como, la estabilidad de los profesores en los colectivos pedagógicos. Influyendo en estas categorías los siguientes aspectos: la no vinculación de los contenidos de las asignaturas con la especialidad, señalada por el 55,10% de los estudiantes y la no activación de una evaluación interna dentro de la brigada señalada por el 51,02% de los estudiantes.

Conclusiones parciales del análisis de los resultados de la encuesta aplicada a cuadros fundamentales.

- Es significativo señalar que los años de experiencias en educación de los dirigentes encuestados que están relacionados con la evaluación de la eficiencia de la carrera de Mecanización promedia en 20,8 años, así como 5,2 años de promedio en el cargo actual.
- Existe un elevado dominio por parte de los dirigentes sobre el término de eficiencia, emitiendo criterios acertados sobre el concepto de ésta.
- Pudo determinarse que la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje es evaluada en su mayoría trimestral, semestral y anual, señalada por el 57,1% de los dirigentes. Evaluándose como principales indicadores el porcentaje de alumnos promovidos en cada grupo, señalado por el 85,7% de los dirigentes, la asistencia a las actividades docentes señalada por el 71,4% de los dirigentes, así como, el porcentaje de retención de estudiantes en el ciclo señalado por el 71,45 y el cumplimiento de los objetivos del año y de la carrera señalado por el 57,1% de los dirigentes.
- La preparación de los profesores de los colectivos pedagógicos de la carrera de Mecanización en el orden político ideológico es señalada por el 100% de los dirigentes como buena, y en los profesores prestadores de servicio por el 71,45 de estos; en el orden psicológico es señalada tanto para los profesores de Mecanización como los prestadores de servicio por un 71,4% de los dirigentes con esta misma categoría, se señala por un 57,1% de los dirigentes de bien la aplicación práctica de los ejes transversales y los programas directores tanto por los profesores de Mecanización como los prestadores de servicio, así como el 57,1% de los dirigentes evalúan de regular el trabajo didáctico metodológico de los profesores de Mecanización como los prestadores de servicio, estos últimos en el conocimiento sobre la especialidad es señalada por le 57,1% de los dirigentes como regular. Para los profesores prestadores de servicio, recibe este

mismo calificativo y con el mismo nivel porcentual, el dominio de la enseñanza para la cual se preparan los educandos. Además, es señalada por el 100% de los dirigentes que los profesores de Mecanización poseen conocimientos sobre la especialidad y el dominio de la enseñanza.

- El 71,4% de los dirigentes considera como medianamente alta la calidad del desarrollo de los colectivos pedagógicos y la dirección del trabajo metodológico en las disciplinas o asignaturas de la especialidad.
- Al valorar las relaciones de trabajo entre el ISP "José de la Luz y Caballero" y los Centros Politécnicos de la especialidad, pudo apreciarse como poco sistemática por el 57,1% de los dirigentes, como sistemática por el 28,5% y se refleja por el 14,2% sin ninguna sistematicidad. Influyendo en esto la no existencia de un diseño coherente de atención a los estudiantes, así como no se cumple el programa de preparación de las aulas pedagógicas, señalados ambos por el 71,4% de los dirigentes. También incide la no uniformidad y sistematicidad en el trabajo reflejado por el 57,1% de los dirigentes.
- La entrega pedagógica que se realiza de los Centros Politécnicos al ISP "José de la Luz y Caballero" es calificada por la mayoría como regular, representada por un 57,1% de los dirigentes. Incidiendo mayormente la no existencia de una caracterización que se base en un diagnóstico integral de los estudiantes expresado por un 85,7% de los dirigentes.
- La entrega pedagógica que se realiza de forma interna en la carrera es calificada en su mayoría como regular, señalada por el 85,7% de los dirigentes, influyendo en esto, la no existencia de una caracterización general que se base en un diagnóstico integral de los estudiantes.
- Algunos aspectos negativos del diseño curricular de la carrera de Mecanización: la participación de los profesores y alumnos en la construcción y evaluación se califica como regular, siendo de este criterio el 85,7% de los dirigentes, con esa

misma calificación y porcentaje se evalúan los aseguramientos materiales de estudio para su desarrollo y la relación intermateria.

- Las principales causas que provocan que los estudiantes no sean sistemáticos en el estudio son: la didáctica particular de los docentes no los motiva a estudiar, señalado por el 71,4% de los dirigentes, no existe motivación y estimulación interna para obtener buenos resultados y es insuficiente la planificación, organización y calificación del trabajo independiente, considerados ambos por un 57,1% de los dirigentes.
- Los principales factores que influyen en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje son: los programas de las disciplinas y asignaturas básicas no profesionalizadas, reflejado por el 71,4% de los dirigentes, insuficiente preparación metodología del claustro de profesores en la didáctica de la Educación Superior, calificado por un 71,4% de los dirigentes y deficiencias curriculares, expresado por el 71,4% de los dirigentes.

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización en el período 1991 – 2001 han existido insuficiencias con los recursos para lograr una formación integral acorde con las exigencias actuales, pues el número de profesores especialistas de la carrera ha sido reducido, existiendo la necesidad de solicitarle a la Dirección Provincial de Educación profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional para que trabajaran como adjuntos o de entrenamiento en el ISP “José de la Luz y Caballero”, formando parte del claustro de dicha especialidad; lo que ha traído inestabilidad de los docentes especialistas, no consolidándose una adecuada experiencia de trabajo en la Educación Superior. En esta etapa no ha existido prioridad en la atención a los primeros años de la carrera, pues no siempre se han asignado profesores de experiencia de trabajo universitario para que impartan las asignaturas del área de formación básica, que por plan de estudio debe recibir el estudiante de Mecanización; siendo algunos de estos docentes muy inestables.

Los controles a clases y a otras actividades nos ha permitido comprobar que se presentan deficiencias en el trabajo metodológico como vía fundamental, a través de la cual podemos perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje, comprobándose que la estrategia metodológica a nivel de colectivo de disciplina y de año, así como el dominio de las caracterizaciones de nuestros estudiantes, no ha permitido que las tareas orientadas se elaboren con un enfoque personológico que propicie el protagonismo estudiantil durante el proceso pedagógico y que los métodos de dirección del aprendizaje estén en correspondencia con la preparación básica de los estudiantes, de tal modo que les permitan vencer el contenido y sentirse motivados, es decir, que las clases impartidas no han estado basadas en las nuevas tendencias de la didáctica. La relación interdisciplinaria es otro elemento que no se ha explotado al máximo cuando en realidad es importante por permitir a los estudiantes adquirir los conocimientos y habilidades en forma de sistema. El sistema de evaluación no ha jugado el papel que le corresponde, puesto que generalmente se ha usado como criterio evaluativo sobre el resultado final y se ha dado muy poca importancia al proceso.

El estudiantado que ingresaba a la carrera, pertenecía a siete provincias y no todos recibían el curso de nivelación en el ISP "José de la Luz y Caballero" de Holguín, por lo que existía una gran diferencia en su preparación. Esta insuficiente preparación básica de los estudiantes, unido a las dificultades en los métodos de la dirección del aprendizaje emplea un número significativo de profesores, trae como consecuencia que a los estudiantes les resulte difícil vencer el currículum y no se sientan realmente motivados por la carrera.

La insuficiente base material de estudio (bibliografías y medios de enseñanza), la lejanía de los Centros Politécnicos para el desarrollo de la práctica laboral, y de los talleres para la ejecución de la práctica de producción, las dificultades presentadas para la transportación hacia estas actividades; así como la no adecuada planificación, organización, ejecución y control de la Práctica Laboral y la Práctica de Producción, unido a las insuficiencias antes mencionadas se han afectado los componentes

académico, laboral e investigativo, lo que ha dado lugar a distintas adecuaciones al plan de estudio en función de mejorar estos tres componentes.

1.4 FACTORES Y CAUSAS DE MAYOR INFLUENCIA EN LOS ÍNDICES DE EFICIENCIA DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE MECANIZACIÓN DEL ISP "José de la Luz y Caballero"

Luego de hacer un análisis estadístico de los diferentes instrumentos aplicados durante la investigación pudieron determinarse como principales factores y sus causas las siguientes:

1. Insuficiente dominio de contenidos objetos de estudio en asignaturas del área de formación básica de la carrera.
 - a) Baja preparación recibida en los Centros Politécnicos en las asignaturas básicas.
 - b) Poco control del funcionamiento de las aulas pedagógicas.
 - c) Poca experiencia de los profesores de las asignaturas básicas que ese imparten en el curso de nivelación, así como la inestabilidad del claustro durante este período.
 - d) Poca sistematicidad en las relaciones de trabajo entre el ISP "José de la Luz y Caballero" y los Centros Politécnicos.
 - e) Las entregas pedagógicas realizadas de los Centros Politécnicos al ISP "José de la Luz y Caballero" y la que se realiza de forma interna en la carrera semestralmente o al finalizar el curso no caracterizan científicamente el aprendizaje de los estudiantes.
 - f) No existencia de un diseño coherente de atención a los estudiantes.
 - g) No se cumple el programa de preparación de las aulas pedagógicas.

2- Insuficiente dominio de métodos y procedimientos para estudiar y construir conocimientos, lo cual incidió negativamente en su dedicación al estudio, causa fundamental por la que no aprobaron algunas asignaturas del año.

a) Los métodos de estudio no resultan eficientes.

b) La didáctica particular de los docentes no los motivaba a estudiar.

c) Baja dedicación y esfuerzo para vencer las tareas docentes.

d) La no existencia de una emulación interna que potenciara el protagonismo estudiantil.

e) Insuficiente la planificación, organización, control y calificación del trabajo independiente.

3. Insuficiente preparación metodológica de algunos docentes para la dirección científica del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que los estudiantes no lograban entender la explicación de estos profesores.

a) Inestabilidad del claustro.

b) La no profesionalización de los contenidos de los programas de las asignaturas básicas con la especialidad.

c) Insuficiente preparación didáctica metodológica de los docentes para enfrentar los programas de asignaturas concebidos en el Plan de Estudio de la carrera.

d) Insuficiente dominio de la enseñanza por parte de la mayoría de los profesores de las asignaturas básicas.

e) Pobre participación de los profesores y alumnos en la elaboración y evaluación del diseño curricular.

f) Insuficiente preparación metodológica del claustro de profesores en la didáctica de la Educación Superior.

g) Deficiencias curriculares.

Conclusiones del capítulo:

1. La aplicación del método histórico lógico nos permitió determinar las principales tendencias en la formación del profesorado de Mecanización en Cuba, específicamente en nuestro territorio. Aunque se reconocen avances cualitativos en la preparación de estos profesionales, aún se manifiestan insuficiencias en su formación profesional y de forma particular en la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera.
2. A pesar de la existencia de diferentes corrientes y tendencias acerca de la calidad y eficiencia, su nivel de desarrollo en la rama educacional es aún limitada y están marcadas por un fuerte enfoque de costos.
3. La aplicación de diferentes métodos empíricos permitió aislar los principales factores y sus correspondientes causas, que inciden con mayor fuerza en la baja eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera; así como identificar que las asignaturas del ciclo de formación básica son las de mayor influencia en estos resultados.

CAPÍTULO II. ACCIONES METODOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE MECANIZACIÓN DEL ISP “JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO” DE HOLGUÍN.

A partir de la concepción que se sustenta sobre la eficiencia educacional, así como la caracterización de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero” durante el período 1991 – 2001 y la determinación de los principales factores y causas que han limitado los resultados de dicho proceso, se proponen acciones metodológicas para el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera y se ofrecen recomendaciones para la implementación de las acciones propuestas. Por último se exponen los resultados obtenidos con el método “Criterio de Experto” en la validación, para determinar la viabilidad de las direcciones y acciones metodológicas.

2.1 CRITERIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LAS ACCIONES PROPUESTAS.

Entender la necesidad de elaborar las acciones para potenciar la gestión de dirección del proceso de enseñanza aprendizaje y específicamente el aprovechamiento de los recursos humanos es hoy una condición indispensable, desde esta perspectiva, se requiere que el colectivo pedagógico conciba su estrategia educativa como sistema de acciones que permitan alcanzar sus objetivos a mediano y a largo plazo.

En el colectivo pedagógico es donde se concreta el trabajo metodológico. Es el órgano técnico con quien corresponde dirigir el trabajo metodológico directamente con los docentes del año. Su tarea fundamental es la de enseñar, mejorar, perfeccionar y crear un estilo de trabajo metodológico colectivo en los docentes que lo integran. Este supone el análisis y valoración constante de las actividades que se realizan, la puesta en práctica de las medidas necesarias para la solución de las dificultades y una acción metodológica constante sobre cada uno de los miembros.

El colectivo pedagógico orienta a los profesores del año, los prepara, los supera y realiza sus actividades metodológicas en función de los objetivos de asignatura y del año. Su principal función es diseñar la estrategia educativa de trabajo metodológico dirigido a:

- ◆ Precisar los objetivos y contenidos a tratar en el año y asignaturas para el cumplimiento de los objetivos formativos.
- ◆ Desarrollar reuniones, seminarios y talleres metodológicos, en correspondencia con las necesidades de desarrollo de los docentes y las exigencias del año.
- ◆ Orientar y controlar las actividades metodológicas a desarrollar en el año, haciendo énfasis en el tratamiento del trabajo político e ideológico y el cumplimiento de los programas directores.

La concepción del trabajo metodológico en el colectivo pedagógico demanda del consenso del colectivo docente sobre su fin: elevar la calidad del aprendizaje del educando en función de su formación integral. Es necesario que todos los miembros del área se proyecten hacia ese mismo fin, pues esta es la razón de ser del colectivo pedagógico del año.

La fundamentación de las acciones que se proponen se sustentan en los criterios aportados por la investigación realizada por María Ayala (2000), los cuales desde el punto de vista psicológico y didáctico toman como referente la Teoría Histórico-Cultural de L.S. Vigotsky (1987) y la Teoría Didáctica aportada por Carlos Álvarez de Zayas (1999).

- La comunidad y la sociedad son fuentes proveedoras de los problemas y necesidades sociales. Se requiere tener en cuenta los valores que la sociedad prioriza, sobre la base del relevante papel que ejercen la actividad y la vida en el interés de los jóvenes, y la necesidad de formar a las nuevas generaciones capaces de garantizar el desarrollo de la humanidad.

- Entre el trabajo metodológico y las personas que lo llevan a cabo, debe predominar el enfoque humanista. Este enfoque presupone que la ejecución de las tareas se conviertan en máxima relación del jefe del colectivo pedagógico y docentes en donde puedan desarrollar todas sus iniciativas. Son ellos los que dan sentido al trabajo del colectivo pedagógico del año, son los que aportan valores, los que dan significación a cada elemento del contenido metodológico.
- El papel de la concepción científica del mundo, con su expresión ideológica en las ideas básicas de los sujetos que participan en la realización del trabajo metodológico, basadas en las cuales se ejecutan las acciones, tiene una importancia fundamental para poder estar a tono con las exigencias sociales.
- La integración de las asignaturas del año constituye el punto de partida para la dirección efectiva del trabajo metodológico, propiciando un mejoramiento a la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del año. Dicha integración permite que se formen conceptos y principios comunes a todos los profesores, con un sentido integrador e integral de los conocimientos de las diferentes materias. Es preciso asumir el principio básico de la interdisciplinariedad como los nexos que se establecen no sólo entre los sistemas de conocimientos de una disciplina y otra, sino también como aquellos vínculos que pueden crear entre los modos de actuación, formas de pensar, cualidades, valores y puntos de vista que potencian las diferentes asignaturas.
- Es preciso unir voluntad en el trabajo metodológico para lograr docentes competentes e integrales. La cohesión en las acciones para trabajar en las diferentes asignaturas favorecen la unidad de influencia en un accionar más claro entre los docentes y estudiantes, sin perder el sentido, el alcance, objetivo e identidad de cada asignatura. La intervención de todo el profesorado bajo una concepción pedagógica integradora lo hace comprender sobre qué base se sustenta su actuación en correspondencia con sus particularidades y potencialidades.

- La adquisición de conocimientos verdaderos y duraderos por los estudiantes, que impida la repetición de conceptos en las clases, o contenidos aprendidos de memoria es un principio del colectivo pedagógico del año, lo que deberá ser fecundado por todos sus docentes, independientemente de la asignatura que se trate.
- El trabajo metodológico en el colectivo pedagógico para mejorar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del año considera el contexto social, su ubicación, las características y necesidades de los estudiantes para la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2 ACCIONES METODOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE MECANIZACIÓN DEL ISP “JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO” DE HOLGUÍN.

En aras de contribuir al mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización, atendiendo a las insuficiencias antes mencionadas en el capítulo I, se determinaron las principales direcciones a trabajar:

1. Capacitación del jefe del colectivo pedagógico del primer año de la carrera de Mecanización.
2. Entrenamiento a los docentes del colectivo pedagógico del primer año de la carrera de Mecanización.
3. Capacitación a los dirigentes de la FEU y la UJC del primer año de la carrera de Mecanización.
4. Control al proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla a través de las aulas pedagógicas en los Centros Politécnicos.

La determinación de las direcciones antes mencionadas, permitirán incidir mediante acciones metodológicas sobre los principales factores y las causas detectadas en esta investigación, contribuyendo a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera.

OBJETIVO GENERAL:

Transformar progresivamente los estilos de dirección del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización, con incidencia en la eficiencia de este proceso; sobre la base de una mayor efectividad de las acciones para la planificación, orientación, organización, ejecución, evaluación y control del trabajo metodológico del colectivo pedagógico, con atención al principio de la unidad y diversidad de las asignaturas de la carrera.

I. DIRECCIÓN:

Capacitación del jefe del colectivo pedagógico del primer año de la carrera de Mecanización.

OBJETIVO:

Capacitar al jefe del colectivo pedagógico del año en la dirección del trabajo metodológico, en función de elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la integración de las diferentes asignaturas del nivel.

FUNDAMENTACIÓN:

El trabajo metodológico en el colectivo pedagógico de Mecanización transita por diferentes niveles: el colectivo pedagógico y el docente. Es fundamental garantizar la preparación de todos los niveles; no obstante, es a partir del jefe del colectivo

pedagógico del año que se puede multiplicar esta preparación al resto de los docentes, pues es él el encargado de asesorar, coordinar y preparar su personal en el colectivo, así como el de planificar, organizar y ejecutar acciones que perfeccionen dicho trabajo.

Esta capacitación resulta una condición necesaria para lograr la preparación metodológica general y específica que facilite al directivo la realización eficiente de su gestión en la dirección del trabajo metodológico para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. El contenido del programa que se propone para entrenar al jefe del colectivo pedagógico del año de la carrera de Mecanización, permitirá al directivo elevar su competencia en la dirección del trabajo metodológico a partir de un adecuado dominio teórico sobre la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera.

ACCIONES:

- Caracterización del jefe del colectivo del año.
- Inclusión del programa de capacitación en el diseño del Diplomado de Mecanización; así como en la proyección del trabajo metodológico del Departamento de Agropecuaria – Mecanización.
- Capacitación al jefe del colectivo pedagógico del año sobre el diagnóstico educacional de los estudiantes y profesores; contenido de las funciones generales de dirección, específicamente en la organización, control y evaluación.
- Realización de entrenamientos metodológicos conjuntos al jefe del colectivo pedagógico del año sobre la elaboración de la estrategia docente educativa, logrando una unidad de acción en los docentes y estudiantes para su cumplimiento.
- Implementación de actividades de superación desde el puesto de trabajo para la profundización sobre la temática.
- Establecimiento de las etapas para la realización del control.

VÍAS PARA SU EJECUCIÓN:

- ✓ Curso de diplomado a tiempo parcial.
- ✓ Reuniones metodológicas.
- ✓ Cursos de entrenamiento.
- ✓ Taller de superación o entrenamiento metodológico conjunto.
- ✓ Autosuperación.
- ✓ Controles a las reuniones de los colectivos pedagógicos.

II. DIRECCIÓN:

Entrenamiento a los docentes del colectivo pedagógico del primer año de la carrera de Mecanización.

OBJETIVO:

Preparar a los docentes del colectivo pedagógico del primer año para la transformación progresiva de sus modos de actuaciones en función de elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización, a partir de la integración de las diferentes asignaturas del año.

FUNDAMENTACIÓN:

Constituye una necesidad la de propiciar la integración de las asignaturas del colectivo en la formación de los profesores de Mecanización como premisa para facilitar la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador, logrando que el educando sea sujeto activo y consciente de su propio proceso de enseñanza.

La selección, ordenamiento e integración de los contenidos que se proponen en el entrenamiento responden a la formación integral del profesional, fundamentándose en los contenidos psicológicos y metodológicos sobre la base de principios que guiarán su acción hacia la consecución de una mayor eficiencia en la capacitación de su claustro,

con incidencia en la calidad del aprendizaje donde el trabajo educacional esté científicamente concebido y evaluado. Sustenta una preparación metodológica que ayudará a los docentes del colectivo pedagógico del año a conciliar sus habilidades profesionales de manera que puedan contribuir a la formación integral del educando, a partir de las condiciones actuales en el contexto pertinente.

El proceso docente educativo que se desarrolla en la carrera, plantea un objetivo importante, la formación de un personal armónicamente concebida en las nuevas generaciones de estudiantes, acorde con las condiciones de la sociedad en que le corresponde vivir. Existen efectivamente diferentes formas de influir en este objetivo: una de ellas se materializa en las relaciones interdisciplinarias que deben existir entre los contenidos que se imparten en el año. La concreción de este estudio presupone el análisis de los objetivos de cada asignatura, la determinación de los contenidos que han de seleccionar y priorizar atendiendo a su condición de transversalidad: contenido con un importante componente moral, de actitudes, valores y normas sin los cuales no es posible alcanzar su finalidad educativa con los que se pretende ofrecer una formación integral del alumno. Desde esta organización disciplinaria se puede acudir a las diferentes líneas transversales en busca de nexos que interrelacionan los contenidos de una forma más cercana con la manera de vivir de los estudiantes.

Si el trabajo metodológico del área de conocimiento encuentra su base en las relaciones que se establecen entre las asignaturas que la conforman, entonces es una exigencia integrar su metodología, de manera que se potencien modos de actuación por todos los docentes que incidan en el tratamiento de los contenidos venideros en la adquisición de conocimientos mediante tareas docentes integradoras y/o trabajos independientes.

La disposición de una metodología coherente e integral científicamente sustentada en correspondencia con el tipo de trabajo independiente y/o tareas docentes integradoras

permite el progreso en dos sentidos: las habilidades de estudio y el aprendizaje a través de las tareas docentes, la utilización de técnicas y estrategias comunes.

Ordenar los contenidos adecuados para la consecución de los objetivos implica determinar qué tarea docente integradora y/o trabajo independiente se adaptan a los ámbitos propios de actuación de los estudiantes. La multiplicidad en la selección se ha de ver como única posibilidad en una enseñanza que se quiere adaptar a los distintos contextos educativos y a la diversidad de los estudiantes. Estos deben servir para que el estudiante pueda lograr hábitos de estudio; siendo así portador de una mayor cultura y una mejor formación integral.

ACCIONES:

- Determinación de las necesidades del claustro del colectivo pedagógico del año a partir de un estudio diagnóstico.
- Entrenamiento al claustro en el basamento teórico práctico sobre el diagnóstico, su aplicación y seguimiento como proceso; así como la entrega pedagógica a partir del estado actual del educando.
- Preparación de los docentes sobre la estrategia metodológica de la carrera y el modelo del profesional.
- Creación de un fondo bibliográfico de la especialidad a disposición de todo el profesorado.
- Preparación de los docentes sobre una didáctica desarrolladora. (procedimiento didáctico desarrollador), teniendo en cuenta el profesor, la escuela, la familia y la comunidad.

- Caracterización del plan de estudio.
- Análisis de los objetivos en cada colectivo de asignatura, de la misión de la carrera y de sus propias disciplinas.
- Determinación del sistema de los contenidos rectores (conceptos, teorías, principios, leyes, desarrollo de habilidades, etc.) para su consideración en la selección de textos de la especialidad y su tratamiento metodológico para la adecuada profesionalización de los programas de asignaturas y disciplinas.
- Selección y jerarquización en los programas del nivel o año para su tratamiento continuado por etapas.
- Estudio de los valores priorizados de acuerdo con el nivel y resultados del diagnóstico.
- Precisión de alternativas metodológicas para el fomento de los hábitos de estudio.
- Definición de los criterios para la selección y producción de trabajos independientes y/o tareas docentes integradoras como procedimiento común a todas las asignaturas de la especialidad y año.
- Determinación de métodos, procedimientos y técnicas a aplicar para que los educando estudien de una forma eficiente apropiándose de éstos.
- Establecimiento de las etapas para la realización del control de las acciones propuestas.
- Evaluación del impacto final de las acciones propuestas de acuerdo con los objetivos.

VÍAS PARA SU EJECUCIÓN:

- ✓ Seminarios científicos.
- ✓ Clases metodológicas, demostrativas y abiertas o instructivas.

- ✓ Autosuperación especializada.
- ✓ Reuniones metodológicas del colectivo y la carrera.
- ✓ Reuniones del colectivo de asignaturas.
- ✓ Talleres interdisciplinarios.
- ✓ Reuniones con los estudiantes para constatar sus criterios.
- ✓ Controles a las actividades docentes.
- ✓ Entrenamiento metodológico conjunto.
- ✓ Controles a las reuniones del colectivo pedagógico.

III. DIRECCIÓN:

Capacitación a los dirigentes de la FEU y la UJC del primer año de la carrera de Mecanización.

OBJETIVO:

Capacitar al jefe de la brigada y secretarios del comité de base en la dirección del programa de emulación para las transformaciones progresivas de sus modos de actuación, en función de elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la unidad de factores.

FUNDAMENTACIÓN:

Al diseñar un programa para la emulación a nivel de brigada que contribuya a la obtención de mejores resultados, es obvio que su desarrollo no está reservado a la clase y al profesor exclusivamente, sino que involucra al educando. Es integrar acertadamente los principales indicadores de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, para formar al educando con un mayor protagonismo estudiantil; así como

fortalecer algunos valores como por ejemplo: la responsabilidad, la honestidad, etc.; logrando que estos sean combativos y adquieran una formación integral, favoreciéndose su posterior desempeño profesional. Es tarea del colectivo pedagógico formar estudiantes más preparados e independientes con la colaboración de los factores del área.

ACCIONES:

- Realización del programa de emulación a nivel de brigada.
- Determinación de los parámetros e indicadores que permitan evaluar los principales resultados de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Selección de los jefes de equipo y sus miembros según sus características y potencialidades.
- Preparación de los docentes y estudiantes que dirigirán la actividad.
- Implementación del programa de emulación a nivel de brigada.
- Evaluación periódica de los indicadores y/o parámetros propuestos.

VÍAS PARA SU EJECUCIÓN:

- ✓ Reuniones metodológicas y de coordinación con docentes y estudiantes.
- ✓ Reuniones de brigada, comité de base y colectivo pedagógico del año.
- ✓ Talleres de preparación o entrenamiento metodológico conjunto al jefe de brigada y a los secretarios del comité de base.
- ✓ Chequeo de emulación a nivel de brigada.
- ✓ Controles a las reuniones de la brigada y del comité de base.

IV. DIRECCIÓN:

Control al proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla a través de las aulas pedagógicas en los Centros Politécnicos.

OBJETIVO:

Establecer un control sistemático a la Enseñanza Técnica Profesional en las especialidades a fines a la carrera de Mecanización y las particularidades del contexto que sirven de base al trabajo a desplegar en las asignaturas para hacer más eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje a través de las aulas pedagógicas.

FUNDAMENTACIÓN:

El diseño del trabajo metodológico para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas pedagógicas ha de partir de los objetivos rectores y los niveles a alcanzar, en primer lugar para la formación integral del técnico medio y en segundo lugar, para el cumplimiento de los objetivos del grado y de las asignaturas.

La representación anticipada de los resultados, está determinada por las exigencias sociales y por los objetivos de la Enseñanza Técnica Profesional de acuerdo con su ubicación como nivel previo a la enseñanza superior.

Los objetivos propuestos servirán como guías para el tratamiento de los contenidos posteriores, lo que determinará el modo de actuar de todos los profesores de las asignaturas durante la preparación de los educandos a través de las aulas

pedagógicas; asegurando el nivel idóneo de consecución centralización y jerarquización de las acciones por etapa para lograrlo.

ACCIONES:

- Estudio de los documentos normativos sobre la enseñanza técnica profesional y del funcionamiento de las aulas pedagógicas.
- Análisis de los niveles de aprendizaje alcanzado por los alumnos en grados precedentes.
- Determinación de los indicadores para el diagnóstico del dominio de conocimientos y desarrollo de habilidades específicas.
- Elaboración y aplicación de los instrumentos.
- Caracterización del nivel de concreción del plan de preparación de los estudiantes.
- Precisión de los problemas y regularidades detectadas.
- Creación de acciones metodológicas para perfeccionar el funcionamiento de las aulas pedagógicas y el plan de superación del educando para lograr una formación integral del profesional.
- Establecimiento de las etapas para la realización del control.
- Evaluación del impacto final de las acciones propuestas en cada grado o nivel de acuerdo con los objetivos.

VÍAS PARA SU EJECUCIÓN:

- ✓ Reuniones metodológicas.
- ✓ Talleres interdisciplinarios en las asignaturas del plan de estudio.

- ✓ Colectivos metodológicos de asignaturas.
- ✓ Controles a las actividades docentes.
- ✓ Reuniones con los estudiantes para constatar sus criterios.

2.3 RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA:

- El programa de capacitación del jefe del colectivo del año se debe insertar en el plan de proyección metodológica del departamento y en el diseño del Diplomado de la carrera de Mecanización. La realización de la caracterización sobre el nivel de capacitación de estos profesores presupone la inclusión de indicadores para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Esta se realizará al inicio del curso y requiere de etapas para su aseguramiento, control y regulación.
- Para el entrenamiento a los docentes el jefe del colectivo pedagógico del año tomará como presupuestos importantes la necesidad de multiplicar conocimientos y experiencias a partir de la superación recibida. Debe constituir una transferencia de proceder para la gestión de planificación como organización, ejecución y control del trabajo metodológico en función del mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje.
- La actividad metodológica promoverá una actitud reflexiva y crítica por parte de todos los miembros del colectivo pedagógico, debe estimular una participación activa que favorezca el diálogo con vista a perfeccionar la concreción de las acciones propuestas, de forma tal que se establezcan relaciones de cooperación y se cree un clima de seguridad y confianza que garantice una mejor apropiación de los conocimientos por los educandos. El profesor tendrá la flexibilidad necesaria para enfocar la teoría que sustenta desde su propia perspectiva.
- La determinación de los nexos interdisciplinarios en las asignaturas del año y la carrera, presupone determinar los conceptos claves o nodos principales en las distintas asignaturas, como un paso importante para que desde el punto de vista

metodológico se decidan los métodos y formas organizativas para enseñar los conocimientos (contenidos de asignaturas básicas y asignaturas técnicas interrelacionados). Los métodos productivos, creativos y críticos, la dinámica de grupo, las actividades en las clases y fuera de estas, se encaminarán a potenciar el protagonismo estudiantil, la búsqueda de información y el desarrollo de experiencias de aprendizaje tanto individual como colectivamente.

- La concepción de las habilidades rectoras en correspondencia con los objetivos de este nivel debe ser tratado desde cada asignatura. Para su enseñanza aprendizaje es necesario que se integren metodologías efectivas para su implementación por todas sus implicaciones en la adquisición del conocimiento.
- Es prioritario determinar las dimensiones e indicadores para el diagnóstico sobre presupuestos más objetivos. Se reconoce la primera etapa del curso escolar como la más adecuada para su aplicación, sin circunscribir este diagnóstico a un solo instrumento para determinar el estado actual de la preparación de los educandos a través de las aulas pedagógicas; así como los factores y causas que limitan la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje en este nivel.
- Es conveniente lograr un alto incentivo motivacional, considerar cómo lograr un ambiente propio del estudio, no sólo en el aula, sino en la casa y en la biblioteca. La utilización de técnicas cooperadas que permitan la interacción sistemática en la adquisición de métodos de estudio efectivos constituye la premisa esencial para involucrar conscientemente a los estudiantes en el proceso de estudio. Se impone la elaboración de guías de estudio adecuadamente gradadas, la promoción de círculos de estudio, etc.; se trata de definir por el colectivo pedagógico qué trabajo independiente y/o tarea docente integradora orientar que propicien la participación de todos los docentes del año sobre temáticas que puedan valorarse desde diferentes perspectivas, incentivando su asistencia sistemática al aula y a la biblioteca.

- La implementación del programa emulativo a nivel de brigada debe ser la principal vía para lograr un adecuado protagonismo estudiantil y una participación activa de estos en las diversas actividades tanto docentes como extradocentes. Este programa debe elaborarse bajo la concepción de una evaluación periódica de los indicadores y/o parámetros propuestos, en función del mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje; incidiendo progresivamente en los factores y causas que han afectado a ésta. El mismo debe contribuir al logro de mejores resultados, alcanzando en los educandos una adecuada identificación con los problemas y necesidades de la brigada; para su mejor implementación se propone multiplicar a la brigada en subgrupos o equipos, proponiendo un representante en cada uno de estos, se exige distribuir responsabilidades a cada miembro, en correspondencia con los indicadores y/o parámetros que se establezcan, para así influir en el fortalecimiento de determinados valores. Para lograr y enriquecer el protagonismo estudiantil y la formación integral de los educandos, se recomienda realizar intercambios de experiencias entre los miembros de la brigada y estudiantes de la carrera en formación, egresados con Título de Oro, dirigentes del PCC, la UJC y la FEU, así como con egresados que pertenecen a la Reserva Especial Pedagógica.
- A fin de multiplicar las acciones previstas para el trabajo metodológico desde el año, los profesores de las distintas asignaturas introducirán acciones comunes para potenciar el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, para que sean favorecidas las demás asignaturas de los niveles superiores. Presupone transferir las acciones a los docentes de los demás años.

Con estas recomendaciones no tratamos de modelar el accionar pedagógico, solo ofrecer a los docentes algunas ideas que le permitan poner en práctica las acciones propuestas y lograr mayor efectividad en su labor. Las mismas pueden ser enriquecidas y/o perfeccionadas.

2.4 RESULTADOS DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS.

Las direcciones y acciones establecidas se sometieron a criterio de expertos para llegar a un consenso con respecto a su validez, a través de la utilización del Método Delphi. Se seleccionó el grupo de posibles expertos (Anexo 16) y se sometió a su criterio el conjunto de direcciones y acciones para el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización del ISP "José de la Luz y Caballero" (Anexo 17).

Posteriormente se realizó el análisis estadístico de los criterios aportados por los expertos, el grupo que se consideró presumiblemente capaz de ofrecer valoraciones y brindar recomendaciones acerca de las direcciones y acciones, para la aplicación práctica del método estaba conformado por 38 profesores expertos, metodólogos del área de ETP de la Dirección Provincial de Educación, profesores de Metodología de la Enseñanza de la Mecanización y jefes de disciplina del departamento Agronomía Mecanización; así como otros profesores del ISP "José de la Luz y Caballero" que han trabajado el tema. De estos profesores fueron seleccionados como expertos 31, teniendo en cuenta las consideraciones realizadas por cada uno de ellos sobre su propia competencia, de ellos 2 metodólogos del área de ETP de la Dirección Provincial de Educación, 2 profesores de Metodología de la Enseñanza de la Mecanización, 5 jefes de disciplina del departamento Agronomía Mecanización, 7 profesores especialistas en Mecanización del ISPH y 15 profesores del ISPH que han investigado, investigan la temática o tienen experiencia como profesor guía. A partir de la determinación del Coeficiente de Conocimiento (K_c) y el Coeficiente de Argumentación (K_a), se estableció el Coeficiente de Competencia (K) para cada profesional. Los datos estadísticos pueden apreciarse en la tabla "Coeficiente de Competencia de los posibles expertos" (Anexo 18). Se consideró experto a los encuestados que lograran un K igual o superior a 0.7, lo que significó un total de 31 profesionales.

El criterio de los expertos seleccionados sobre la pertinencia del conjunto de direcciones y acciones para elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje

del primer año de la carrera de mecanización del ISPH “José de la Luz y Caballero” de Holguín, se obtuvo a partir de los resultados de la segunda encuesta (Anexo 17) realizándose el procesamiento estadístico de los datos obtenidos mediante un software elaborado con este fin.

A partir de lo valorado anteriormente, sobre la base del criterio de los expertos y el procesamiento estadístico realizado, se puede concluir que el conjunto de direcciones y sus respectivas acciones son factibles para ser utilizadas en la realización del proceso de enseñanza aprendizaje.

Según la valoración de los expertos, las direcciones y acciones propuestas son consideradas como muy útiles y útiles para lograr la adecuada estructuración del trabajo metodológico en función de elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización. (Anexo 18).

Durante la investigación, la propuesta se introdujo en sesiones de trabajo metodológico del colectivo pedagógico de primer año, la carrera y el Departamento Agronomía – Mecanización del ISPH con amplia aceptación y consenso de introducción en la proyección del trabajo metodológico de estos niveles. Se corroboró el carácter sistémico de los componentes de la propuesta, la posibilidad de incluir o excluir, la asequibilidad para su materialización en el colectivo de primer año de Mecanización.

Actualmente la propuesta de direcciones y acciones está siendo aplicada con muy buenos resultados en el primer año de la carrera de Mecanización, esto ha podido evidenciarse en los logros alcanzados en dicho colectivo de estudiantes. En estos momentos el grupo ha alcanzado un 100% de retención y promoción, más de un 97 % de asistencia y una buena disciplina.

Conclusiones del capítulo:

1. Con las direcciones y acciones metodológicas propuestas no se pretende reducir el trabajo del colectivo pedagógico del primer año, sólo se aportan vías que deben ser enriquecidas acorde a la caracterización de los estudiantes y a la profesionalidad de los docentes que integran este colectivo.
2. La recomendaciones que los expertos ofrecieron, no introdujeron cambio alguno en las direcciones, pero sí nos permitieron enriquecer las acciones metodológicas, aspecto que se tuvo en cuenta en la propuesta que se presenta.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1. La investigación realizada permitió caracterizar el comportamiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Mecanización en el ISP “José de la Luz y Caballero” de Holguín e identificar como principales factores que inciden de forma negativa en los resultados de la carrera:

Los relacionados con los estudiantes:

- Insuficiente dominio de contenidos objeto de estudio en asignaturas del área de formación básica de la carrera.
- Insuficiente dominio de métodos y procedimientos para estudiar y construir conocimientos, lo cual incidió negativamente en su dedicación al estudio, causa fundamental por la que no aprobaron algunas asignaturas del año.

Los relacionados con los docentes:

- Insuficiente preparación metodológica de algunos docentes para la dirección científica del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que provocó que los estudiantes no lograban entender las explicaciones de estos profesores.

También se aislaron las causas fundamentales de cada factor.

2. Aunque existe bibliografía especializada que aborda la problemática de la eficiencia, la eficiencia educacional no es tratada con la profundidad que requiere, y en muchos

casos este estudio está permeado por un enfoque de costo, lo cual limita los análisis eficientistas en un sentido amplio, donde se tomen en cuenta las múltiples dimensiones que están presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Las acciones metodológicas propuestas se formularon tomando como punto de partida los resultados de la caracterización realizada, los criterios para su determinación y resultaron enriquecidas a través de los criterios presentados por los expertos seleccionados, los cuales las consideraron válidas para mejorar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año.
4. Las direcciones y acciones metodológicas constituyen una alternativa para el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización del ISP “José de la Luz y Caballero” de Holguín.
5. Resulta necesario realizar estudios acerca de qué acciones metodológicas deben ponerse en práctica a partir del segundo año en función de dar continuidad a este trabajo y teniendo en cuenta las exigencias de la municipalización en cada territorio.
6. Evaluar la efectividad de la puesta en práctica de las acciones metodológicas par el mejoramiento de la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje del primer año de la carrera de Mecanización en función de perfeccionar las direcciones y acciones propuestas.

BIBLIOGRAFÍA.

- Abrile, M.I. (1994). Calidad de la Educación. — p.9. —10.—En: Revista Iberoamericana de la Educación.—Año 11, No. 5.—Madrid, mayo- agosto.
- Aching (1997). Aproximación al concepto Calidad de la Educación—p.1-69—En: Autoevaluación de las instituciones de la Educación.
- Aching , L.(1997). Autoevaluación de las instituciones de educación superior: Guía para la autoevaluación de la Universidad de Cuenca. -- Ecuador: Universidad de Cuenca. -- 234 p.
- Acosta, B. (1996). Algunas consideraciones acerca de la calidad, evaluación y acreditación en la educación superior. -- La Habana: Universidad Pedagógica Enrique José Varona. -- (Material impreso). -- 25 p.
- Aguerrondo, I. (1991). Innovaciones y calidad de la educación. -- p. 8-15. -- En: Revista Latinoamericana de Innovación Educativa. —Año 3, no. 4. — Buenos Aires.
- Alonso, S. (1994). Curso de alta gerencia educacional. -- La Habana: MINED. -- 35 p. -- (Material fotocopiado).
- Álvarez, C. (1995). Metodología de la Investigación Científica. -- Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. -- 65 p.
- Álvarez, C. (1999). La escuela en la vida. Edit. Pueblo y Educación. Cuba.
- Ayala. M. (2000) Acciones para la dirección del trabajo metodológico de los Departamentos del área de Humanidades de los preuniversitarios dirigidos al aprendizaje de la comprensión lectora. Tesis presentada en opción al Título de Máster en Ciencias. La Habana.
- Cabrera, O. R. (1998). —Eficiencia en el sector Educativo.-p.40-47.—En: Revista con Luz Propia No. 3, mayo-agosto.—Año 1998.
- Castañeda, A. (1998). El perfeccionamiento del modelo del profesional de la carrera Lic. en Educación en Mecánica: una necesidad para el logro de sólidas habilidades técnicos- profesionales en el egresado. -- 85 h. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencia de la Educación. -- Santiago de Cuba, feb. -- 85p.

- Castro, P. L. (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. -- La Habana: Edit. Pueblo y Educación. -- 63 p.
- Castro, F. (1998). Los valores que defendemos. -- p. 3-4. -- En: Granma. -- La Habana, 25 feb. -- Discurso pronunciado el 24 de febrero de 1998 en la sesión de constitución de la Asamblea Nacional.
- (1987). Discurso de clausura del Seminario Nacional con Directores de Educación Media. —La Habana: MINED, —24p.
- (1981) Discurso pronunciado en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico Universitario “Manuel Ascunce Domenech”—La Habana: MINED,—p18.
- (1997). Discurso pronunciado por inicio del curso escolar 1997-1998. La Habana.
- (1981). La eficiencia externa. -- p. 3-4. -- En: Granma. -- La Habana, 8 jul. -- Discurso pronunciado en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech"
- Castro, O. (1996). La educación de la escuela actual. -- La Habana: ISPAJAE. --82 p.
- Cortijo, R. (1996). Didáctica de proyecto en la formación de profesionales. Conferencia de Pedagogía Profesional. ISPETP. Ciudad de La Habana.
- Cuba. Ministerio de Educación (1978). Resolución Ministerial no. 255/78. -- La Habana. --23 p.
- (1984). Especialidades de la Educación Técnica y Profesional. -- La Habana, sept.. --157 p.
- (1988) Resolución Ministerial No. 232 hasta 243/88. Planes de estudios y programas para la Educación Técnica y Profesional. MINED. -- La Habana, sept. .
- .(1993) Resolución Ministerial No. 80/93. Trabajo metodológico para la ETP. -- La Habana, 21 de, mayo.
- (1994). Resolución Ministerial 119/ 94. Tomo I y II (Planes de estudio para la Enseñanza Técnica y profesional). -- La Habana, Sept. MINED. -- 186 p.

- (1998). Resolución Ministerial No. 90/98 Lineamiento para fortalecer la formación de valores, la disciplina y la responsabilidad ciudadana de la escuela. -- La Habana: MINED, abr, 1998. -- 6 p.
- (1998). Resolución Ministerial No. 95/98. Lineamiento para la ETP. La Habana: MINED, -- 22 p.
- Declaración de Quito, Ecuador. IV (1991) Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación. -- p. 1-225. -- En: Boletín Principal del Programa de Educación para América Latina y el Caribe, no. 24. -- Ecuador, abril, 1991.
- Diccionario Enciclopédico Hispano Americano de Ciencias, Literatura, Artes (1982) Tomo VIII. -- Estados Unidos. Edit. Montaner y Simón. --1104 p.
- Edward, V. (1991). El concepto de la calidad de la educación básica. -- Santiago de Chile: UNESCO: OREALC. -- 36 p.
- (1993). La Calidad de la Educación.—p.11-17— En: El Concepto Calidad de la Educación.—Ecuador. Edit. Instituto Frónesis.
- Estrategia de Trabajo para el curso 99-2000 (1999). Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Facultad de Ciencias Técnicas- Departamento Provincial de Educación Técnica y Profesional. -- 22 h. -- Holguín. -- (Documento impreso).
- Feria, F. (1998). Factores que inciden en la baja eficiencia del proceso de formación de profesores de Matemática- Computación. Informe de investigación. ISP” José de la Luz y Caballero”, Holguín.
- Gallo, D. (1982). La calidad y los expertos. -- p 12-15. -- En: Normalización, no. 1, ene - feb.
- García, C. (1996). Situación y principales dinámicas de transformación de la Educación Superior en América Latina. -- Caracas: CRESALC : UNESCO. -- 287 p.
- Gastón, J. y col. (1996). Metodología de la Investigación Pedagógica. -- La Habana: Edit. Pueblo y Educ. -- Tomo I y II.
- Gento, S. (1998). Implantación de la calidad total en instituciones educativas. -- Madrid: Univ. Nac. de Educación a Distancia. -- 196 p.

- Gómez, A. y cols. (1998). Factores que influyen en la baja eficiencia de la carrera de Licenciatura en Educación en la especialidad de Física y Electrónica en el ISP de Holguín. Ponencia presentada en Pedagogía 2001.
- Guerra, M. (2000). La evaluación de la Calidad Educacional del ISP "José de la Luz y Caballero" bajo el prisma de indicadores. -- 2000. -- 81 h. -- Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Educación con mención en Dirección Educacional. -- : ISPH.-- Holguín.
- Hernández, A. M. y cols. (1999). Hacia una eficiencia educativa en la escuela politécnica cubana. Serie: Proyecto Escuela Politécnica Cubana. -- La Habana : MINED : Centro de estudios de la Pedagogía Profesional. 45 p. -- (Material impreso).
- Hernández, E. E. (1996). Lecturas para un curso. Metodología de la Investigación en Educación. -- La Habana.
- Historia de Cuba (1986). MINED. 1868-1921. Materiales de estudio. -- La Habana: Edit. Pueblo y Educación. -- 418 p.
- ISPETP. (1990). Caracterización de la Mecanización. Facultad de Ciencias Agropecuarias. ISPETP. p 1-3. Ciudad de La Habana.
- Ken, R. (1996). Calidad y evaluación de la calidad: la experiencia mexicana de los años noventa en la Educación Superior. -- p. 15-25. -- En: Avance y Perspectiva, sep. - oct.
- Lafourcade, P. (1998). Calidad de la educación. -- Buenos Aires: Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa del Ministerio de Educación y Justicia, abril. -- p. 12-13.
- Lazo, I. y cols. (2002). La asignatura Trabajo. Su impacto en la calidad de la formación de los productores agrícolas en los IPA de la provincia de Holguín. Ponencia presentada en Pedagogía 2003.
- (1993). Enfoques sobre organización, estilos de funcionamiento y procesos de autoevaluación en los institutos de orden superior. -- Buenos Aires: Tercer Encuentro Nacional de Evaluación de la Calidad. -- p.65-67.
- (1988). Calidad de la educación. Ministerio de Educación de Argentina. -- Buenos Aires, abril. -- p.1.

- Manzano, R. y cols. (1996). La dirección de la escuela: reto hoy y siempre. -- La Habana. --191 p. -- (Texto fundamental en Administración de la Maestría en Planeamiento, Dirección y Supervisión de Sistemas Educativos), (Material impreso).
- Marqués, C. y cols. (1993). Evaluación para el mejoramiento de la calidad universitaria: estrategia, procedimientos e instrumento. -- Buenos Aires: Ministerio de Educación y Cultura. --180 p.
- Martí, J. (1964). Obras completas.-- La Habana: Imprenta Nacional de Cuba. ---240 p. -
-Tomo 8.
- (1961). Ideario Pedagógico. – La Habana: Imprenta Nacional de Cuba. -- 238 p.
- Martínez , M. (1998). Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad. -- La Habana: Edit. Academia. --146 p.
- Mcperson, M. (1998). Estrategia para la incorporación de la dimensión ambiental en el planeamiento curricular de la Licenciatura en Educación. --1998. -- 76 h. Tesis en opción al título académico de Máster en Planificación, administración y Supervisión de Sistemas educativos. La Habana.
- Mena, M. J. (1992). Algunas precisiones en torno a la evaluación de la calidad de la educación. -- p. 2. -- En: Espacio Federal. --Vol. 2, No. 4. -- Buenos Aires, marzo.
- Mendo, J. V. (1992). Evaluación: dictadura o democracia. -- p. 7-14. -- En : Autoeducación – Vol. 12, no. 33. -- Lima, mar.
- MES. Resolución Ministerial No. 269/1991 (1991). Reglamento del trabajo docente y metodológico en la Educación Superior. p. 8-9.
- Miari, A. (1982). Organización y metodología de la Enseñanza Práctica. -- La Habana: Edit. Pueblo Educación. -- 396 p.
- MINED. Ministerio de Educación (1998). Orientaciones Metodológicas para el desarrollo del programa dirigido a la formación de valores, la disciplina y la responsabilidad ciudadana, desde la escuela. -- La Habana: MINED. 78 p.
- (1995 - 2000). Direcciones principales del trabajo educacional para los cursos escolares: 95-96, 96-97, 97-98, 98-99 y 99-2000. -- La Habana.
- Moraguz, A. (2000). Propuesta de indicadores para evaluar la eficiencia externa en las escuelas politécnicas industriales de la provincia Holguín. Tesis presentada en

- opción al título de Máster en Planeamiento, Administración y Superación de Sistemas Educativos. La Habana.
- (2000). Martí y la calidad de la educación. -- 2000. -- 10 h. Trabajo presentado en el Simposio Martiano. ISPH: ISTH. Holguín, febrero. --10 p.
- Naranjo, R. (1998). Diseño e investigación de un modelo de planeación estratégica en la Universidad de Las Villas. -- 1998. -- 85 p. Tesis para optar por el título de Máster en Dirección Científica. -- GETEDI: Universidad de La Habana. La Habana.
- Niño, L. E. y cols (1996). La evaluación: ¿instrumento de poder o de acción cultural?. - p. 13-23. -- En: Pedagogía y Saberes, no. 8. -- Santa Fé de Bogotá.
- Olea, B. (1995). Dirigir el cambio de la cultura organizacional hacia la calidad total. -- p 13-18. -- En: Cuadernos de Ciencias Económicas y Empresariales, no. 28. -- La Habana, ene - feb.
- Ortíz, F. (1998). Modelo de planeación estratégica para los ISP. -- 1998. -- 81 h. Tesis para optar por el título de Máster en Dirección Científica. -- GETEDI: Universidad de La Habana. La Habana.
- Partido Comunista de Cuba (1996). V Pleno del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. -- La Habana, 23 de marzo. -- 16 p. -- (Tabloide).
- (1997). Congreso del PCC. Cuba (5.: 1997: La Habana). Resolución económica del V Congreso del PCC. -- En: Periódico Granma 7, nov. p. 3-4.
- (1997a). El Partido de la unidad, la democracia y los derechos humanos que defendemos. -- p 7. -- En: Periódico Granma, 12, oct. -- (Suplemento Especial).
- Patiño , A. y cols (1999). El modelo de la escuela politécnica cubana. -- La Habana: ISPETP. -- 11p. -- (Material impreso).
- (1996). El modelo de la escuela politécnica cubana: una realidad cubana. -- La Habana: Edit. Pueblo y Educación. -- Ciudad de La Habana. -- 23 p-
- Pérez, M. J. (1995). Modelo dual para la medición de eficiencia en el rendimiento estudiantil. -- p 18-25. -- En: Pedagogía 95. La Habana.
- Pedagogía 99 (1999). (La Habana). Apertura de Pedagogía 99. -- p 1. -- En: Periódico Granma, 5, feb.

- Prieto, R. (2000). La Eficiencia de la Enseñanza Primaria como Indicador de la Calidad.—82p.—Tesis presentada en opción al título académico de Master en Educación con mención en Dirección Educacional.—Holguín.
- Prioridades para el Curso 99-2000 (1999). Dirección Provincial de Educación. Departamento de A.M.I. de la Educación Técnica y Profesional: Poder Popular. -- Holguín. -- 3 h. (Trabajo mecanografiado. MINED Provincial.
- Real Academia Española (1984). Diccionario de la lengua Española. Real Academia Española. -- 20. Edit. -- Madrid. -- 1416 p. -- 2 t.
- Roselló, E. (1995). La evaluación en la práctica educativa. -- p 12-25. -- En : Pedagogía 95. -- La Habana.
- Rosental, M. (1973). Diccionario Filosófico. -- La Habana: Edit. Política. -- 498 p.
- Salcedo, H. (1995). Evaluación institucional y acreditación: dos vías complementarias hacia la excelencia de los estudios de postgrados. -- p. 76-90. -- En: Análisis. -- Vol. 3, no. 2 y 3. -- Caracas.
- Santangelo, N. (1994). La evaluación en proceso de descentralización. Año IV, No. 17. Argentina, septiembre.
- (1979). Sistemas de evaluación y estrategias de mejora de calidad educativa. -- p. 23-27. -- En: Revista Latinoamericana de Innovación Educativas. -- Vol. 6, no. 17. -- Buenos Aires.
- Sarmiento, F. R. (1998). Perfeccionamiento del proceso docente educativo de la disciplina Prácticas Eléctricas para la carrera de Lic. en Educación en Eléctrica. -- 1998. -- 78 h. Tesis para optar por el título en Máster en Ciencias de la Educación Centros de Estudios de la Educación Superior "Manuel F. Grand". -- Santiago de Cuba, Mayo.
- Schiefelbeim, E. (1994). Estrategia para elevar la calidad de la educación. -- p. 1-18. -- En: La Educación, no 117. -- Washington. U.S.
- Schiefelbeim, E. y cols. (1997). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. -- Buenos Aires: Seminario Iberoamericano del Programa Cumbre de la OEI de la Evaluación de la Calidad, Argentina. -- 43 p.
- Siegel, S. (1987). Diseño experimental no paramétrico. -- La Habana: Edit Rev. -- 346 p.
- Soler, E. (1979). La evaluación como diagnóstico de nivel general, análisis estadístico. -- p. 23-27. -- En : La Escuela en Acción. -- Madrid, may.
- Tiana, A. (1996a). La evaluación de los sistemas educativos. -- p. 23-27. -- En : Revista Iberoamericana de Educación, no. 10. -- Madrid, España, ene - abr.

- (1996b). Evaluación de la calidad de la educación. -- p.215-230. -- En: Revista Iberoamericana de Educación, no. 10. -- Argentina, enero - abril. -- (Documento Base en la VII Reunión Ordinaria de la Asamblea General de la OEI, celebrada en Buenos Aires el 26-28 de octubre de 1994).
- Toranzos, L. (1996). Evaluación de la calidad. -- p. 12. 15. -- En: Iberoamericana de Evaluación, no. 10. -- Madrid, abr.
- Torres Z, L. (2002). Tesis presentada el Opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. Estrategia de Superación para el mejoramiento del desempeño pedagógico de los jefes de colectivo de años. La Habana.
- Torres, P. (1997). ¿Cómo redactar una tesis?: Recomendaciones Generales -- Bolivia: Edit. A.B. -- Potosí, jul. -- 32 p.
- Urzainqui, M. DEL P (1996). La evaluación en el contexto de la educación permanente. -- p. 9-18. -- Fotocopia de: Revista Española de Pedagogía, no. 169-170. -- Madrid.
- Universita 2000 (1992), No. 4. Calidad y eficiencia en la Educación superior Venezolana.—p. 105-118.
- Valdez , H. (1999). El concepto Calidad en la Educación. Propuesta de un sistema para evaluar la calidad de la educación.—p.1- 13.—En: Calidad de la Educación y su Evaluación.—La Habana: Edit. Pueblo y Educación.
- (1997a). La evaluación de la calidad de la educación: tendencias, retos y perspectivas. -- p. 1-15. -- En: Pedagogía 97. -- La Habana.
- (1997b). De la utopía de la calidad, reflexiones sobre la calidad de la educación y su evaluación. -- p. 1-18. -- En: Revista Desafío Escolar. -- Año I, no. 1. -- México, may.-jul.
- Valdés, H. y cols. (1999). Tecnología para la determinación de indicadores para evaluar la calidad de un sistema educativo. -- La Habana: ICCP: MINED. -- 52 p. -- (Curso desarrollado en Pedagogía 99).
- (1999d). Calidad de la Educación Básica y su Evaluación. -- La Habana: Edit. Pueblo y Educación. -- 87 p.

- Valiente, P. (1997). Tendencias latinoamericanas sobre la evaluación de la calidad del proceso docente - educativo. – 78 h. Tesis para optar por el título de Máster en Ciencias Pedagógicas: ISPH. Holguín. -- (Material mecanografiado).
- Vecino, F. (1996). La Educación Superior en Cuba: Historia, actualidad y perspectiva. – La Habana: Palacio de las Convenciones: MES: UNESCO, nov. -- 32 p.
- Vigotsky, S. L(1987) Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Edit. Científica Técnica. La Habana.

Anexos