

Universidad de Ciencias Pedagógicas
“José de la Luz y Caballero”
Facultad de Educación Infantil
Departamento de Formación Pedagógica General

**Estudio para favorecer la función educativa de las familias
multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en
adolescentes de Secundaria Básica**

**Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias Pedagógicas**

Yudith Laura Ferreiro Fuentes

Holguín

2010

Universidad de Ciencias Pedagógicas
“José de la Luz y Caballero”
Facultad de Educación Infantil
Departamento de Formación Pedagógica General

**Estudio para favorecer la función educativa de las familias
multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en
adolescentes de Secundaria Básica**

**Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias Pedagógicas**

Autora: Lic. Yudith Laura Ferreiro Fuentes. Profesora Asistente

Tutora: Dra. C. Aurora García Gutiérrez. Profesora Titular

Holguín
2010

AGRADECIMIENTOS

A la Revolución y a Fidel, por haberme dado la oportunidad de hacerme profesional de la educación, en aquellos duros años de Periodo Especial.

A mi tutora y amiga, quien con su ejemplo, perseverancia y optimismo, me mostró el camino y motivó hacia el estudio de esta temática.

A mis compañeras y compañeros del Departamento de Formación Pedagógica General por su solidaridad, comprensión y exigencia.

A mis familiares y amigos que en momentos difíciles me han dado su colaboración incondicional.

A Anabel y Amarilis por su presencia y ayuda inestimable en lo personal y lo profesional.

A Robert, Betty, Maritza, Esperanza, Adrián, Yaquelin, Aimara, Doris, Guille, Gali y Baby por sus consejos oportunos y ayuda incondicional en el momento que la necesité.

A los profesores y profesoras de la Secundaria Básica Alberto Sosa por su disposición a participar y convertirse en protagonistas de esta obra.

A la Comisión de Grado Científico de la UCP José de la Luz y Caballero por su exigencia y crítica oportuna.

A las compañeras de la biblioteca Miguel de Cervantes y Saavedra por su apoyo, en especial a Tamara.

A las compañeras del Secretariado Provincial de la FMC y a los compañeros y compañeras de la Asamblea Provincial del Poder Popular por permitirme con mis modestos conocimientos y esfuerzos perfeccionar la obra social que construye nuestra Revolución.

SÍNTESIS

El papel de la escuela en la preparación a la familia, es de extraordinaria importancia, para lograr coherencia en el sistema de influencias educativas que reciben los adolescentes y propiciar la adquisición de una ética del ser en contraposición a la amenazante ética del tener que prevalece en los convulsos tiempos actuales.

La tesis presenta una concepción de orientación a familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica desde la relación escuela – familia. Se desarrolló un estudio correlacional – explicativo que caracterizó las peculiaridades en el funcionamiento familiar y su influencia en la formación de valores morales de adolescentes de Secundaria Básica.

En la concepción se modelan las condiciones básicas para el desarrollo del proceso de orientación que se distingue por las acciones orientacionales de intensidad variable agrupadas en diferentes fases para la atención a este tipo de familia y se presenta una guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela –familias multiproblemáticas.

La validación se realiza con el empleo de talleres de reflexión profesional, la experimentación en el terreno y el estudio de caso en los que se evidenció resultados significativos en los procesos y las personas involucradas.

| | INDICE | Pág. |
|---|--------|------|
| INTRODUCCIÓN | | 1 |
| CAPÍTULO 1. SISTEMATIZACIÓN TEÓRICA DE LA INFLUENCIA FAMILIAR EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES Y SU PREPARACIÓN DESDE INSTITUCIONES EDUCACIONALES | | 12 |
| 1.1. Fundamentos psicopedagógicos de la formación de valores morales en la adolescencia | | 12 |
| 1. 2. Valoración de las posiciones teóricas sobre la influencia familiar en la formación de valores morales | | 23 |
| 1.2.1. Estado actual de los estudios de familias en situación de riesgo: familias multiproblemáticas | | 36 |
| 1.3. Postulados teórico –metodológicos sobre la preparación de la familia para la formación de valores morales desde instituciones educativas | | 41 |
| 1.3.1. Situación actual de la orientación familiar en las condiciones de la Secundaria Básica cubana | | 49 |
| CAPÍTULO 2. ESTUDIO CORRELACIONAL - EXPLICATIVO DE LA INFLUENCIA DE FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES DE ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA | | 56 |

| | |
|---|-----|
| 2.1. Metodología para el desarrollo del estudio correlacional - explicativo | 56 |
| 2.2. Caracterización de la formación de valores morales en la familia multiproblemática de adolescentes de Secundaria Básica y su mediatización por la escuela: resultados del estudio correlacional - explicativo | 65 |
| 2.3. Comportamiento de la educación moral en familias multiproblemáticas con adolescentes en Secundaria Básica | 71 |
| CAPÍTULO 3. CONCEPCIÓN DE ORIENTACIÓN A FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS, DESDE LA RELACIÓN ESCUELA – FAMILIA PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA | 75 |
| 3.1. Presupuestos teóricos para la elaboración de la Concepción | 75 |
| 3.2. Elementos constitutivos de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas desde la relación escuela – familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica | 79 |
| 3.3. Guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela – familia multiproblemáticas | 99 |
| 3.4. Validación de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas en la práctica pedagógica | 105 |
| CONCLUSIONES | 116 |
| RECOMENDACIONES | 119 |

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La reafirmación de tradiciones, valores y sentimientos para el desarrollo integral de la personalidad constituye una demanda de la época, como alternativa para enfrentar muchos de los problemas globales que la caracterizan. En su consecución, la relación escuela - familia se convierte en prioridad, pues propicia la unidad de influencias educativas en el proceso de socialización que ocurre en ambos contextos. A nivel internacional varias investigaciones y propuestas pedagógicas abordan la influencia de la familia en la formación de valores y la ayuda profesional que reciben desde la escuela; que constituyen antecedentes de este estudio: Ríos, Comellas y Quintana (1993), por sus aportes sobre métodos de educación moral, proceso de formación de valores en la familia y orientación familiar; Herrera (s/f), González (2000) y Yarce (2004) destacan la organización familiar, las actitudes, las expectativas y los estilos educativos de la familia en la formación de valores.

En Cuba, son diversas las acciones sobre el tema: "Programa para la vida", proyecto educativo "Educación formal para una conducta sexual responsable", "Programa educa a tu hijo", "Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana", e investigaciones relacionadas con la familia: Castro (1996, 1998, 2005, 2006), Castillo (2003, 2004), Brito (2002), Núñez (1995, 2003, 2007), Padrón (1995, 1997, 2001, 2006), y García (1992, 2000, 2008), que proponen concepciones teórico - metodológicas sobre funcionamiento familiar, estudios y caracterización de la familia; influencia de la familia durante la infancia, la adolescencia y la juventud, las vías de relación escuela - familia, relaciones escuela- familia - comunidad, alternativas de superación del personal docente y orientación familiar. Las alternativas propuestas no particularizan en familias multiproblemáticas. Se evidencia carencia de fundamentos teórico - metodológicos para estrategias particulares y procesos de orientación que favorezcan la integración de ambos sistemas sociales en la formación de valores morales.

Existen otras investigaciones en el Centro de Estudios Psicológicos y Sociológicos de la Academia de Ciencias de Cuba, de ellas sólo la referida a la caracterización de la familia cubana actual (Programa Científico - Técnico de la Juventud), Reca y Martín (1996) incluyó la influencia familiar en la formación de valores, donde se revelaron las orientaciones valorativas durante la década de los 80 e inicios de los '90, (valor: familia, trabajo, afán de conocimiento y estéticos), en familias de las clases obreras e intelectuales con hijos o hijas adolescentes. Esta investigación constituye un importante referente por la coherencia de la plataforma teórico- metodológico que la sustenta.

Por otra parte, Castro (1998, 2005) aborda la incidencia de la comunicación, el estilo y los métodos de educación en la reproducción de los valores sociales en la familia, destaca el papel de la escuela en su preparación y señala además la importancia que posee el diagnóstico de los valores familiares y de las posibilidades de la educación moral de los hijos, así como el diseño de acciones educativas a partir del uso de vías de relación escuela - familia. Sin embargo, no se precisan procedimientos de orientación que pueda utilizar el profesorado con las familias que conviven en situación de riesgo, con evidencias de la repercusión negativa en el desarrollo moral de sus hijos e hijas.

Acosta y Cruz (2004) destacan el papel de la escuela en el diseño de estrategias educativas que involucren a ambos sistemas socializadores. De ello resulta significativo el análisis que muestran de las encuestas aplicadas a padres y madres de escolares, con paternidad irresponsable, pues delegan la formación y reforzamiento de los valores morales a la escuela, lo que demuestra la necesidad de alternativas pedagógicas, que en las nuevas condiciones promuevan coherencia en la formación de valores en adolescentes de Secundaria Básica.

La magnitud de este contenido formativo también resalta en los estudios sobre psicología familiar de Patricia Arés (1998, 2002), quien enfatiza en la identidad familiar como fenómeno psicológico grupal donde los valores

ocupan un lugar significativo al formar parte del sistema de creencias compartidas que regulan la interacción en la familia y señala la necesidad de continuar los estudios en familias disfuncionales y su repercusión en la formación de valores de sus miembros, aspectos a considerar desde el desarrollo teórico de la Pedagogía Familiar en aras de elaborar propuestas desde la escuela que contribuyan a perfeccionar el cumplimiento de la función educativa de la familia.

Por otro lado, el análisis filosófico de Fabelo (2003) relaciona la familia y la crisis de los valores en la sociedad cubana y reconoce ésta como valor y a su vez la identifica como un factor instituyente de valores y como mediador de influencias valorativas; y señala la importancia del uso de la orientación familiar para estimular el desarrollo del “modelo de familia de necesidades vinculadas al desarrollo de la calidad de vida”, por la incidencia positiva que sus atributos pueden tener en la formación de valores en hijos e hijas, en contraposición con los “modelos sobre necesidades de subsistencia” o de “ostentación y lucro”. En tal sentido se hace necesario el desarrollo de nuevos fundamentos pedagógicos que posibiliten la orientación familiar desde la escuela para contribuir a la formación de valores morales en ellas.

Los estudios realizados por Arés (1990, 2002), Castro (1998, 2007), Núñez (1994, 2007), Castillo (2003, 2004), García (1992, 2008), también demuestran que en la sociedad cubana coexiste diversidad de familias con características disímiles en su funcionamiento. Existe un número significativo de ellas donde se combinan problemáticas sociales que traen aparejada la pérdida progresiva de funcionalidad y en especial en el cumplimiento de la función educativa. En la literatura se denominan como familias multiproblemáticas: Gastragaña y otros (2001) y Arés (2002) y se reconocen en la literatura pedagógica cubana como familias en situación de desventaja social, Castro (2005).

A finales del siglo XX e inicios del XXI, en la sociedad cubana se evidenció el incremento de este tipo de familia, el que se asocia a la crisis económica de la década de los 90. Esta situación trajo como consecuencia

para la familia cubana, dificultades objetivas y subjetivas en sus condiciones de vida, que inciden en la aparición de conductas de riesgo y hacen que algunas se conviertan en familias vulnerables, a pesar de la labor de instituciones y organizaciones sociales, en especial la escuela desde el desarrollo de acciones de trabajo preventivo.

En Cuba, los estudios de familia multiproblemáticas realizan el análisis del marco teórico a partir de su definición, estructuras típicas y características: Arés (2002), (Morales y Bauzá s/f), (Castillo, 2003, 2004), (González y Gandol, 2005), (Castro 2006). En tal sentido estos trabajos destacan las características de estudiantes en desventaja social y de su medio familiar, las manifestaciones más frecuentes en su conducta y la labor de los centros educacionales al ofrecer un medio estable y estimulante en la prevención de trastornos en el desarrollo de alumnos y alumnas, los que constituyen una población de alto riesgo. Se destaca la responsabilidad de la escuela en el trabajo con estas familias y se abordan los aspectos en relación con el diagnóstico pedagógico integral y las vías de relación escuela - familia. No obstante, se evidencian imprecisiones conceptuales en la denominación y la caracterización de los procesos formativos en ella.

Se considera que no son suficientes ni los fundamentos teóricos ni las alternativas o espacios de intervención para preparar a las familias multiproblemáticas en la formación de valores morales, que se fragmenta como unidad de análisis, al centrarse en sus miembros por separado; además no existe una concepción pedagógica de orientación a este tipo de familia en el marco de las relaciones escuela - familia. Así mismo, son limitados los estudios pedagógicos sobre la correlación de la influencia de familias multiproblemáticas en la formación moral de adolescentes y falta sistematización teórica y metodológica sobre las condiciones de educación familiar para la formación de valores en adolescentes.

En la práctica educativa se revelan insuficiencias que demuestran la necesidad del tratamiento teórico y metodológico de esta temática por la escuela. Entre las más significativas se encuentran: incremento de

familias multiproblemáticas con deterioro de las condiciones de vida y permanencia de factores generadores de conflictos; repercusión significativa de su influencia en la formación de valores morales, la tendencia de familias multigeneracionales con agudización de conflictos de convivencia y la insuficiente preparación de docentes para la orientación familiar desde la relación escuela - familia.

Estas carencias trascienden al trabajo en la Educación Secundaria Básica, en cuyo modelo de escuela se le confiere especial importancia a la unidad de influencias educativas: escuela, familia, comunidad. En el mismo se declara la necesidad de elaborar un sistema de acciones para la integración de la escuela y la familia que dinamice sus funciones educativas y potencie la unidad de influencias para el desarrollo de la personalidad de los educandos, según sus necesidades y potencialidades.

Aún cuando se cuenta con presupuestos teórico - metodológicos del vínculo escuela - familia y fundamentos científicos sobre de orientación familiar, las insuficiencias que se presentan en la práctica educativa y las carencias teórico - metodológicas sobre la orientación a las familias multiproblemáticas en el nuevo contexto histórico social cubano, permiten precisar que estos no son suficientes para contribuir a la estimulación de las condiciones pedagógicas de educación en familias multiproblemáticas para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. De esta situación se deriva como **problema** de investigación: Inconsistencia teórico - metodológica en la relación de la escuela con las familias multiproblemáticas para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes.

La relación de la escuela con la familia en Cuba forma parte del perfeccionamiento del sistema educativo, en función de lograr una armonía en el sistema de influencias educativas que recibe el educando. A pesar de los logros educativos alcanzados en el sistema de educación familiar en aspectos como la trasmisión de valores, la formación ciudadana, los proyectos de vida y la orientación profesional, en la actualidad ante la variedad de familias y de problemáticas que afrontan, se precisa de una acción educativa de mayor alcance social como

expresión de la relación dialéctica individuo - sociedad en tal sentido se declara como **objeto de la investigación** la relación escuela - familias multiproblemáticas.

En el modelo de de Educación Secundaria Básica se declaran las diferentes vías de relación de la escuela con la familia, destacándose las escuelas de educación familiar y el uso de la orientación familiar, aún cuando en el orden teórico se evidencian avances en relación con esta temática es importante destacar la carencia en el orden instrumental para el desarrollo de la orientación, lo que se manifiesta en insuficientes procedimientos de orientación ante la variedad de situaciones que presentan los estudiantes y sus familias, y que se revelan en el desarrollo del Proceso Pedagógico por lo que se definió como **objetivo** de la investigación: Elaboración de una Concepción de orientación a familias multiproblemáticas, desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Quedó delimitado como **campo** la orientación a familias multiproblemáticas para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

Idea a defender: Se considera que la promoción de la unidad de influencias educativas para la formación de valores morales en adolescentes de familias multiproblemáticas, en Secundaria Básica, se ha de alcanzar en el contexto de las relaciones escuela - familia, mediante el proceso de orientación por su valor heurístico y pedagógico; el cual permite caracterizar la dinámica de su funcionamiento, pues devela los factores que entorpecen, aletargan y distorsionan su función educativa y, porque aporta los procedimientos de orientación disuasorios de la disfuncionalidad, desde la relación valores - situaciones vitales y los estimuladores de las condiciones pedagógicas para su educación moral en ese medio familiar.

Tareas científicas:

1. Sistematizar las concepciones teóricas sobre educación familiar y la formación de valores morales en la adolescencia y los presupuestos teóricos - metodológicos sobre el vínculo escuela - familia.

2. Realizar un estudio correlacional - explicativo para la caracterización de la educación moral en familias multiproblemáticas holguineras con adolescentes de Secundaria Básica y su influencia en la formación de valores morales.
3. Determinar los elementos que conformen una Concepción de orientación a familias multiproblemáticas, desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.
4. Elaborar una guía metodológica para la confección de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

Para la solución del problema de investigación se combinan **métodos de investigación científica**, que permiten el trabajo individualizado y grupal, la caracterización sistémica y sistemática de la manifestación del problema en la práctica, como parte del proceder metodológico en las diferentes etapas.

Métodos:

Empíricos:

- Encuesta: Se utiliza el cuestionario de familia (Anexo 1) a padres, madres y figuras de apego para determinar el cumplimiento de las funciones familiares, con énfasis en la función educativa y su repercusión en la formación de valores en sus hijos e hijas adolescentes, así como la relación escuela - familia.
- Entrevista a profundidad: para explorar el conocimiento que poseen los padres de las características de la edad, el cumplimiento de las funciones familiares conforme a las condiciones de vida, tanto objetivas como subjetivas, así como la integración de los contenidos y métodos educativos con una intencionalidad en función del desarrollo moral de los hijos. (Anexo 2)
- Observación: de las condiciones de vida de la familia y el comportamiento de los adolescentes. (Anexo 3)

- Entrevista grupal: a profesores, especialistas y directivos para diagnosticar la situación actual de la orientación familiar en las condiciones de la Secundaria Básica. (Anexo 4)
- Estudio de casos múltiples: se realizó para el estudio de las familias multiproblemáticas, su incidencia en la formación de valores morales en los y las adolescentes y validar la Concepción de orientación familiar.
- Método de experimentación sobre el terreno: empleado en relación con la metodología cualitativa, como método de la investigación - acción para la etapa de valoración de los resultados desde la propia implicación de los docentes en la transformación de su práctica educativa. Permitió el seguimiento a la elaboración y aplicación de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas.

Teóricos:

- *Histórico - lógico: dirigido a la determinación de los antecedentes relacionados con las condiciones de educación familiar para la educación en valores morales de los adolescentes cubanos.*
- *Análisis - síntesis: transita por toda la lógica de la investigación para analizar los fundamentos teóricos y las relaciones que sustentan la plataforma epistemológica acerca de las condiciones de educación familiar para la educación en valores morales de los adolescentes cubanos.*
- *Sistémico: para elaborar la Concepción de orientación familiar a partir de definirla, determinar la naturaleza jerárquica de sus elementos constitutivos y la multiplicidad de relaciones que se establecen entre ellos y de ella con otros subsistema con los cuales esta se articula.*
- Modelación: Se utilizó para concebir el proceso de orientación a familias multiproblemáticas como estrategia particular de relación escuela - familia.

Matemáticos y estadísticos:

- Cálculo porcentual: para determinar los porcentos en las encuestas aplicadas a los profesores, funcionarios y directivos.

Población y muestra

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionó de manera intencional una de las escuelas secundarias básicas del municipio de Holguín: Alberto Sosa (suburbana) y se tomó como criterio de selección de la muestra a familias con hijos adolescentes que se ubican entre los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares y clasificadas según las dificultades en su funcionamiento, la estructura según su composición y su situación social en familias multiproblemáticas.

El principal **aporte teórico** de la investigación está dado en una Concepción de orientación a familias multiproblemáticas en la Secundaria Básica para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes. Se concibe como una construcción teórica que explica el vínculo entre la escuela y estas familias a través de su intencionalidad, tareas de educación moral, contenidos orientacionales y procedimientos de orientación: disuasorios de su disfuncionalidad y estimuladores de las condiciones de educación familiar, para contribuir a la formación de valores morales en los adolescentes.

El **aporte práctico** reside en ofrecer una guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas. La misma constituye un recurso metodológico de orientaciones para la solución de problemas profesionales, que contiene precisiones, procedimientos y sugerencias para la determinación, elaboración, conducción de la estrategia de relación que permita la regulación de proceso.

La **novedad científica** está en el hecho de ofrecer las acciones orientacionales de intensidad variable para estimular las condiciones de educación en familias multiproblemáticas. Estas se organizan por fases que guían el proceso de orientación y constituyen procedimientos incentivadores o disuasorios que permiten incidir en los recursos psicológicos de repercusión formativa y en la dinámica familiar, los cuales consecuentemente fortalecen y coadyuvan con su influencia educativa.

Estructura de la tesis

El informe está estructurado en introducción, capítulo 1, 2 y 3 con sus conclusiones, bibliografía y anexos. En el capítulo 1 se establecen las bases epistemológicas de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. El capítulo 2 recoge un estudio correlacional - explicativo de la influencia de familias multiproblemáticas en la formación de valores morales de adolescentes de Secundaria Básica. En el capítulo 3 se expone la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica y se valora la factibilidad en la práctica a través de la aplicación de los talleres de reflexión profesional, método de experimentación sobre el terreno y el estudio de casos. En los anexos se incluyen instrumentos utilizados, esquemas, tablas y ejemplos de los recursos metodológicos y medios empleados en la investigación.

CAPÍTULO 1

SISTEMATIZACIÓN TEÓRICA DE LA INFLUENCIA FAMILIAR EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES Y SU PREPARACIÓN DESDE INSTITUCIONES EDUCACIONALES

CAPÍTULO 1. SISTEMATIZACIÓN TEÓRICA DE LA INFLUENCIA FAMILIAR EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES Y SU PREPARACIÓN DESDE INSTITUCIONES EDUCACIONALES

Este capítulo se dedica a los fundamentos psicopedagógicos que sustentan la formación de valores morales en la adolescencia, como resultado de la sistematización y triangulación de diferentes teorías psicológicas, pedagógicas, sociológicas y filosóficas sobre los valores y su formación, a partir de la precisión del sistema conceptual en el cual se sustenta la autora sobre el problema. Como parte de dicha Concepción se incluye la fundamentación de la influencia familiar y un análisis de los fundamentos teórico - metodológicos sobre la preparación de la familia por instituciones educativas para la formación de valores morales.

1.1 Fundamentos psicopedagógicos de la formación de valores morales en la adolescencia

Desde la perspectiva psicológica los valores son estudiados fundamentalmente como expresión subjetiva. Se busca explicación acerca del origen, regularidades y desarrollo de aquellas formaciones psíquicas de su estructura y funcionamiento que posibilitan la orientación del hombre y su valoración con relación al mundo que lo rodea, las relaciones sociales que establece en los diferentes grupos a los que se integra, los sistemas de normas, reglas y valores morales que asume y su relación con el desarrollo de la esfera moral de la personalidad del individuo.

Las concepciones psicológicas que se asumen por la autora de esta tesis parten de la Teoría histórico - cultural del desarrollo psíquico Vigotsky y sus seguidores.

A partir de las ideas de la Teoría histórico cultural del desarrollo psíquico, se concibe la moral como forma de la conciencia social, sujeta a múltiples y complejas interrelaciones de factores sociales, ideológicos, políticos, culturales e históricos, los cuales se reflejan en la psicología social e individual, a través de los contenidos y mecanismos sobre los cuales se realizan las funciones reguladoras de la personalidad. Es un producto de la interiorización de normas y reglas morales que regulan la actuación del individuo desde el plano interno, en el cual juegan un importante papel las necesidades y los motivos Bozhovich (1976), la conciencia Rubinstein (1981), la actividad Leontiev (1982) y la comunicación González (1995). Es decir, el desarrollo moral no constituye un simple proceso de reproducción y reforzamiento de normas morales. Ocurre desde la asunción por el sujeto de las normas y reglas morales, mediatizado por el desarrollo alcanzado en las formaciones motivacionales complejas (la autovaloración, los ideales y las intenciones), como expresión del progreso logrado en el desarrollo de la personalidad.

Estas ideas constituyeron la base de una teoría desarrollada por el psicólogo cubano Fernando González Rey en relación con la motivación como proceso psíquico superior y su incidencia sobre el desarrollo integral de la personalidad.

González (1989, 1993, 1995) aborda la personalidad desde una concepción integral y sistemática dirige su estudio a la motivación humana como proceso psíquico superior y dentro de él, la formación de valores.

Para este análisis tomamos como referente teórico la definición de personalidad de González en su libro "La personalidad, su educación y desarrollo", donde define a la personalidad como: "Un nivel superior de organización de lo psíquico que tiene como función principal la regulación del comportamiento del sujeto, es un sistema complejo y estable de elementos estructurales y funciones, donde la unidad de lo cognitivo y lo afectivo deviene célula esencial en su regulación". (González, 1989 b: 27)

En estos aspectos hay que tener en cuenta el carácter integral y único de la personalidad que se manifiesta en la unidad de sus componentes (intelectual, valorativo - motivacional), pues el sujeto, al mismo tiempo que conoce lo que le rodea, lo valora y se orienta hacia ello, incluyéndose así mismo en este proceso.

En el análisis del desarrollo de la esfera ideo - moral en la personalidad es necesario partir de algunos presupuestos generales que conforman la teoría general sobre personalidad. La teoría general sobre el desarrollo de la personalidad aporta ideas esenciales en relación con las etapas por las que transita, se toma como referente la edad o el tipo de actividad que desarrolla el sujeto, como criterios habitualmente elegidos para definirlos, a las que se le confieren un conjunto de adquisiciones identificadas como regularidades del desarrollo.

Una nueva perspectiva en relación con la concepción acerca del desarrollo de la personalidad lo constituyen las valoraciones realizadas por González (1995) donde analiza la relación sujeto - sujeto psicológico - personalidad y destaca como fuerzas motrices o dinamizadores de este proceso: la comunicación y el ambiente social en que se desarrolla la personalidad, las contradicciones (a estas hace referencia Liublinskaia en 1986) y las unidades subjetivas del desarrollo. La autora considera que estos tres elementos destacados por este autor deben ser analizados a la luz de lo que ellos representan en el desarrollo de la esfera ideo - moral del sujeto.

Cuando se analiza la esfera motivacional afectiva de la personalidad, se encuentran en la literatura relacionada con la temática los criterios de Bozhovich (1976), González (1995), Ojalvo (2003), Mayo (2001) y Chacón (2002) al plantear que la motivación humana no es un producto automático del desarrollo de la personalidad, ni general a todos los individuos sino una compleja adquisición, alcanzable solo por una adecuada educación o ante condiciones específicas que lo propicien.

Los valores no existen como abstracciones fuera del individuo, quien en su condición de sujeto es, simultáneamente, portador de su configuración subjetiva en la personalidad y conductor intencional de su expresión. La configuración subjetiva de los valores se caracteriza por la integración de lo afectivo y lo cognitivo, unidad que se expresa en la articulación de los elementos dinámicos que se estructuran en su conformación mientras que su expresión intencional se produce a través de las representaciones conscientes que el sujeto construye sobre ellos.

La autora coincide con las valoraciones realizadas por los autores antes citados, estos consideran que los valores no son una expresión directa de un discurso que resulta asimilado, sino el resultado de una experiencia individual, a partir de las situaciones y contradicciones que la persona presenta en el proceso de socialización, del que se derivan necesidades, motivos, convicciones, ideales y se convierten en valores a través de las formas individuales en que son asumidos como cualidades, convicciones, principios e ideales y desarrollados dentro del propio proceso.

En la formación de valores confluyen las vivencias afectivas: emociones, sentimientos, afectos, estados de ánimo, tono afectivo y reflexiones que el sujeto experimenta en su relación con los otros, a través de la actividad y la comunicación premisas para el desarrollo de la personalidad.

El valor se incorpora a la subjetividad individual en un largo proceso activo de desarrollo de sentimientos que adquieren los diversos contenidos en el sujeto, en función de su historia, de sus recursos psicológicos y del contexto sociocultural en que vive.

“Cuando hablamos de la subjetivación individual del valor, estamos mencionando la integración a la personalidad del sujeto de cierto contenido valorado socialmente. Un contenido que se convierte en sentimiento personal y actúa en el sistema personalógico de regulación comportamental en forma de auténticas configuraciones motivacionales. Todos los valores de

la sociedad se van a asumir de modo personal y diferenciado, pues quien asume el valor es un sujeto complejo, portador de una personalidad que posee determinados recursos individuales y subjetivos, con determinadas potencialidades para darle un sentido al elemento valorativo externo que él incorpora.” (Bombino 1998, citado por Ulloa 2005: 134)

A partir del análisis de las ideas expuestas se considera que el desarrollo moral no es un proceso que ocurre de forma lineal, ni homogéneo para todos los sujetos. Como parte del proceso de formación de la personalidad, el desarrollo de la esfera ideó - moral implica la formación de nuevos elementos y configuraciones en necesarias interrelaciones como resultado de una periodicidad múltiple de estos procesos, dentro de los cuales cobra sentido psicológico todo elemento que adquiera significado para el sujeto, a partir de los contenidos de la educación moral que recibe de los diferentes sistemas socializadores a los que se integra.

Tener valores significa apreciar en alto grado los elementos de la cultura, las relaciones humanas, las personas, determinados sistemas políticos, normas y principios morales, que afectan la persona, el hogar y la sociedad en general.

A nivel individual, cuando abordamos esta temática, nos referimos a las orientaciones valorativas que según González (1989) es el valor hecho consciente y estable para el sujeto que valora, que le permite actuar con un criterio de evaluación, se revela el sentir que tienen los objetos y fenómenos de la realidad para él, hasta ordenarlos jerárquicamente por su importancia y conforma así la escala de valores a la que se subordina la actitud ante la vida.

La formación de la personalidad transcurre por las diferentes etapas del desarrollo psíquico, en cada una de ellas el desarrollo de esfera moral adquiere características que la distinguen y que a su vez constituyen la base para el tránsito hacia la nueva etapa de desarrollo.

En este sentido constituyen esenciales el análisis de los trabajos que realizaron Vigotsky (1934) Mussen y otros (1976), Maliovanov (1976), Majlaj (1976), Dukat (1976), Kohlberg y Piaget citados por Bozhovich (1976), Radina (1987), Schukina (1978) y González (1989, 1993, 1995). En relación a como se produce el tránsito por los diferentes instancias del desarrollo moral y sus particularidades en las diferentes etapas del desarrollo psíquico así como, el papel de la educación en este proceso.

Desde el punto de vista pedagógico los valores son parte del proceso de la educación general y tienen como base el sistema de relaciones que se establece entre profesor - alumno, profesor - familia, e incluye otros agentes que intervienen en el desarrollo del proceso pedagógico. No se pueden separar los valores de la educación son parte de esta y se expresan como conocimientos y significación positiva que se transforma en sentido personal y se manifiesta en la conducta.

Radina (1978), Schukina (1978), González (1989, 1993, 1995) y Báxter (1989, 2006) analizan la necesidad de enseñar a las nuevas generaciones a dirigir su conducta como resultado de su participación activa y consciente en diferentes actividades, de lo contrario se corre el riesgo de obtener resultados no deseados, ante, una educación espontánea, de obtener resultados no deseados, como consecuencia de las influencias positivas y negativas que reciben.

Desde esta perspectiva resulta necesario desde los procesos educativos tomar en consideración las ideas expuestas por Fabelo (2003) en torno a la Pluridimensionalidad de los valores y la importancia de lograr la armonía entre la dimensión objetiva, la subjetiva y la instituida en función de concebir proyectos educativos desde la realidad social, con los que los sujetos se identifiquen, en función del bien común. Al respecto Radina significó "la educación moral representa por sí misma la actividad educativa, orientada a formar las cualidades de la personalidad, determinadas relaciones del hombre hacia la sociedad, hacia otras personas, hacia el trabajo y consigo mismo." (Radina, 1978:47)

La educación moral constituye un componente esencial dentro del proceso pedagógico, la misma centra la educación hacia los valores compartidos por los proyectos educativos, los que se conciben a partir de las características del gobierno imperante, el ideal de ciudadano que se desea formar y la política educacional trazada por un país, nación o sistema social.

La formación de valores morales ocupa un lugar esencial en el desarrollo de la personalidad. Se entiende por valores morales aquello que “refleja la significación social positiva, en contraposición al mal, de un fenómeno (hecho acto de conducta) que con un carácter valorativo normativo, a nivel de la conciencia moral (social individual) y en forma de principios, normas, representaciones morales, orientan la actitud y la conducta del hombre, hacia el progreso moral”. (Chacón, 2002: 23).

En tal sentido se asume la formación de valores morales como “un proceso educativo en el que el contenido axiológico de determinados hechos, formas de ser, manifestación de sentimientos, actuaciones o actitudes humanas, con una significación social buena, y que provocan una reacción de aprobación y reconocimiento (vigencia), en el contexto de las relaciones interpersonales, trascienden a nivel de la conciencia del niño o el joven.”(Chacón, 2002: 106).

El estudio de ambas definiciones permite establecer la relación entre estas dos categorías, una concebida como proceso que ocurre dentro del propio desarrollo de la personalidad y la otra como proceso que lo conduce. Por otra parte los rasgos que las conforman incluyen los tres planos de análisis de la formación de los valores morales: desde lo cognitivo, lo motivacional - afectivo y lo volitivo - conductual.

En relación con los paradigmas de la educación moral, Batista (2008) destaca la propuesta de Puig (1995) el cual señala cuatro de ellos que constituyen los más representativos:

- La educación moral como socialización.
- La educación moral como clarificación de valores.

- La educación moral como desarrollo.
- La educación moral como formación de hábitos virtuosos.

Al respecto Ojalvo (2003) además de los antes citados destaca:

- La educación moral como actitud dialógica.
- Formación de la dirección moral de la personalidad, a partir del enfoque histórico - cultural.

Se considera que los análisis críticos realizados por Ojalvo (2003) y Batista (2008) revelan las potencialidades y limitaciones de los diferentes modelos de educación de los valores. A los efectos de elaborar la Concepción pedagógica que sirva de sustento a esta tesis, se identifica el paradigma de educación moral **“Formación de la dirección moral de la personalidad, a partir del enfoque histórico - cultural”**. Este paradigma se sustenta en el enfoque histórico - cultural, sus fundamentos filosóficos se encuentran en la filosofía marxista y en la psicología de orientación marxista. A partir de estas ideas surge el modelo teórico - metodológico asumido por pedagogos y psicólogos, en el cual se concibe la educación moral sobre bases científicas se toma como referentes las regularidades de la psicología del desarrollo y social.

La concepción de educación de la Teoría histórico - cultural del desarrollo psíquico supone el desarrollo de la personalidad, y por ende el desarrollo moral del individuo. Este enfoque piensa la educación moral como educación de la conciencia, como la formación y consolidación de la relación adecuada entre significados y sentidos que surgen de las relaciones sociales que establecen los sujetos. Toma en consideración que la misma debe partir de las características de la edad y concebida como proceso mismo de desarrollo de la personalidad y no en función de resultados. A su vez destaca la importancia de lo afectivo motivacional y de las condiciones sociohistóricas concretas de interacción de los grupos socializadores con los cuales se relacionan, en la educación en valores.

La autora considera que estas ideas constituyen referentes teórico - metodológicos de gran significado para la Pedagogía de educación familiar al ofrecer presupuestos importantes que deben ser estudiadas al concebir el proceso de educación en valores de niños , adolescentes y jóvenes tales como:

- La educación moral debe concebirse a partir de una adecuada organización del régimen tanto escolar como familiar.
- Debe existir unidad entre el sistema de influencias educativas de la escuela y de la familia a partir de la integración entre la intencionalidad, el contenido y los métodos de la educación moral, conserva cada una su identidad y funciones como sistema socializadores.
- Considerar las características de la edad y el género.
- Se requiere de una actitud activa de los sujetos ante su formación moral.

El estudio de las ideas aportadas por los autores sobre la periodización del desarrollo ontogenético Elkonin (1971), Petrovski (1973) y Bozhovich (1976) constituyen referentes teóricos para el desarrollo de esta tesis. Se reconoce la adolescencia desde 11 o 12 años hasta los 15 o 16, aunque la OMS la extiende hasta los 18 o 20 años como una etapa de transición entre la niñez y la juventud. Petrosvki (1973) la denominó como período de “transición”, “difícil”, “crítico”, que registran la complejidad e importancia de los procesos de desarrollo que se operan a esta edad, vinculados al paso de una época de la vida a otra.

Para entender las características de esta etapa del desarrollo es imprescindible el análisis de las transformaciones que se producen en la Situación Social del Desarrollo en esta edad como resultado de la unidad dialéctica entre lo interno y lo externo, entre lo individual y lo social, Vigotsky (1934) citado por Bozhovich (1976).

En el adolescente se producen profundos cambios en las condiciones internas y externas de su desarrollo. Descritos en la literatura por Petrosvki y otros (1973), Bozhovich (1976) y Pérez y otros (2004). El análisis de

los presupuestos abordados en las diferentes fuentes bibliográficas permite afirmar, que si bien en la adolescencia aún no está conformada la personalidad en su totalidad, si podemos decir que ocurren en esta etapa cambios importantes que marcan favorable o desfavorablemente la formación de esa personalidad, dentro de ellos los cambios relacionados con la esfera moral.

Para el análisis del proceso de desarrollo moral y la formación de valores en esta etapa como aspecto esencial, fueron tomados en consideración los diferentes modelos teóricos y experimentales que permiten explicar de forma integral y sistémica, los diferentes niveles de desarrollo de la regulación moral que se alcanzan sucesivamente, así como las formaciones psicológicas en ellas implicadas, Bozhovich (1976), Ojalvo (1981), González (1989), Kraftchenco (1990), Chacón (2002) y González (2002).

Las investigaciones desarrolladas sobre el aspecto moral en la personalidad Mussen y otros (1976), Maliovanov (1976), Majlaj (1976) y Dukat (1976) citadas por Bozhovich (1976), ponen de manifiesto que en la adolescencia los sentimientos, cualidades y representaciones morales se amplían, se profundizan y se enriquecen considerablemente y ocupan un lugar importante como impulsores de la conducta y de la actividad de los sujetos.

Es importante tomar en consideración las particularidades que surgen en la esfera moral de los adolescentes Bozhovich (1976) y sistematizadas por F. González (1989), Pérez y otros (2004).

- En esta etapa del desarrollo surgen aspectos vinculadas con las reglas y normas de la conducta social y las normas de las relaciones interpersonales ocupan el centro de su atención.
- Se amplían y profundizan puntos de vista, juicios, y opiniones morales relativamente estables e independientes de las influencias situacionales. En los casos en que las exigencias y valoraciones morales de cualquier colectivo, no coincida con la de los mayores, los adolescentes actúan frecuentemente de acuerdo con la moral adoptada por el grupo escolar y de amigos, no a la de los adultos.

- La moral del adolescente no resulta todavía lo suficientemente estable, ya que no se apoya en convicciones morales verdaderas. No se ha formado una concepción moral del mundo acabada y por eso puede ser modificada de forma relativamente fácil bajo la influencia de la opinión social de los compañeros.

Además de las antes citadas, a partir de la revisión bibliográfica y el resultado de algunas investigaciones relacionadas con el tema, la autora considera que otra particularidad en la esfera moral de los adolescentes lo constituye:

- En la adolescencia una de las formaciones psicológicas complejas (los ideales y la autovaloración) por las características que adquieren en esta etapa, constituyen aspectos esenciales en el desarrollo de la esfera moral del adolescente.

Le corresponde a la escuela como institución socializadora encargada de materializar los Principios de la Política Educativa Cubana a partir de concebir un proceso pedagógico eficiente, contribuir a formar en las nuevas generaciones de cubanos una amplia cultura, que encierre la formación de virtudes o cualidades morales que hagan al individuo verdaderos sujetos del proceso histórico y garanticen la viabilidad del proyecto y la obra social de la sociedad socialista, aún en las condiciones más difíciles.

Como parte de la implementación del Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana el Ministerio de Educación de la República Cuba ha perfeccionado la estrategia que desde la década de los años 90 del pasado siglo en tal sentido aplica.

Se considera que aunque se muestran avances en torno a los fundamentos teórico - metodológicos para el diagnóstico de la esfera ideó - moral de los estudiantes Chacón (2002), Domínguez (2003), Batista (2001, 2008) y Báxter (2006) y se exponen alternativas para la educación en valores desde lo curricular y

extracurricular, estas no son suficientes, al centrar solo sus análisis en el educando como sujeto de ellas. El medio familiar queda al margen o se considera solo una parte de este, como objeto de las investigaciones.

Esos trabajos permiten la comprensión de tan complejo proceso, fundamentan el diagnóstico de la esfera ideomoral con dimensiones e indicadores, y el análisis de los valores dignidad, solidaridad, honradez, honestidad, laboriosidad, justicia, patriotismo, responsabilidad y humanismo y los modos de actuación asociados a ellos, que se declaran en los documentos del Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana y en los documentos normativos del Ministerio de Educación de la República Cuba. (Anexo 5). Además, se considera que es imprescindible trabajar en la formación del valor familia en los adolescentes y en su grupo familiar, dada la elevada significación social que tiene.

Para el diagnóstico de los valores morales, la autora asume la propuesta de dimensiones e indicadores de Batista (2008) al concebirlo en tres planos de análisis: desde lo cognitivo, lo motivacional - afectivo y lo volitivo - conductual.

A partir del análisis de los fundamentos psicopedagógicos de la formación de valores morales en la adolescencia y la importancia de la educación moral en ella, se considera que se debe lograr la relación entre el contenido de cada valor, su significado, el carácter regulador del comportamiento y la relación entre ellos, y el análisis de su significación según las características de la adolescencia como etapa del desarrollo de la personalidad.

1. 2. Valoración de las posiciones teóricas sobre la influencia familiar en la formación de valores morales

La familia representa una de las instituciones sociales más antiguas de la humanidad. Ha constituido objeto de análisis de numerosas ciencias como la Filosofía, la Sociología, el Derecho, la Demografía, la Psicología, la Historia, la Economía, la Antropología y otras. Desde el punto de vista filosófico, para su estudio y la

comprensión adecuada de su esencia, es vital el conocimiento de la obra de Engels “El Origen de la Familia, la Propiedad Privada y el Estado”. Engels sistematizó los estudios precedentes realizados por Bachofen, Fergusson, Lennan y Morgan y sentó las bases para el análisis dialéctico materialista de fenómenos e instituciones claves de la sociedad como las Clases, la Familia, la Propiedad Privada y el Estado. El paradigma marxista permitió dar una nueva mirada al desarrollo social de la humanidad e introdujo nuevos principios en el enfoque de la familia, entre los que se destacan los siguientes:

- Objetividad.
- Concatenación de los factores económicos, jurídicos, políticos, geográficos y culturales en su relación con la familia.
- Unidad de lo histórico y lo lógico.
- La comprensión materialista de la historia, aplicada a la familia.

Estas ideas permitieron ver a este grupo social de manera más integral y con un mayor desarrollo en el análisis de lo abstracto a lo concreto en el proceso de investigación de la familia, como institución central en la vida de la sociedad.

La búsqueda de información sobre esta temática revela que a nivel internacional se aborda por diferentes autores entre los que se destacan los rusos Makarenko (1977) y Azárov (1987) representantes de la pedagogía soviética, revelaron en sus trabajos la importancia de la familia en la formación integral de la personalidad de los hijos, así como los métodos y medios que conforman una Pedagogía Familiar, basada en principios humanistas.

Los autores españoles Quintana (1993), Ríos (1993) y Savater (1995) en sus obras aportan ideas que contribuyen a la elaboración de una pedagogía de educación familiar, sistematizan las concepciones relacionadas con el papel de la familia como grupo socializador y con potencialidades educativas.

En América Latina sobresalen los autores argentinos Cucco (1984) y Pichón (s/f) citados por Castro (2005) quienes desde la corriente psicoanalista aportan el análisis de la teoría de los roles en el seno de la familia y en el mundo los estudios sobre familia muestran el interés creciente de especialistas de diferentes ciencias en la profundización de las características de este grupo social y la relación entre individuo, familia y sociedad. Esto se hizo más evidente en Cuba a partir de la década del 80 del pasado siglo, cuando especialistas de diversas disciplinas científicas se interesaron por el desarrollo de diferentes estudios e intercambios de experiencias que permitieran conocer los resultados alcanzados por las distintas ciencias y sus aportaciones en el análisis de este grupo social.

Se destacan: un colectivo de autoras del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, Reca y otros (1990, 1996), quienes ofrecieron un análisis integrador de las características de la familia cubana en relación con su composición, así como las condiciones de vida para el ejercicio de sus funciones familiares y en el orden metodológico aportaron una metodología para su estudio que constituyó una herramienta muy importante en el orden investigativo.

Desde una mirada psicológica se encuentran los trabajos desarrollados por Arés (1990, 2002), quien ha dedicado su labor como especialista e investigadora al análisis de la familia como grupo sociopsicológico, a partir del ejercicio de los roles de cada uno de sus miembros, del cumplimiento de las funciones familiares con énfasis en la función educativa, así como la propuesta de un diseño teórico - metodológico para la intervención familiar y un modelo de evaluación psicológica de la familia.

En la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero" de Holguín, García y otros (1992), caracterizaron la familia holguinera entre 1989 y 1992, García (2000) y Ramírez (2001) incursionaron en la orientación familiar como una vía eficaz para la educación de la sexualidad de adolescentes y para la disminución de la violencia en familias con hijos adolescentes.

Otros estudios vinculados a la temática son los realizados por Ferreiro y otros (1995) sobre la influencia de las condiciones de vida familiar en la regulación moral de los adolescentes y Ferreiro (2000) sobre la influencia que ejerce la relación de pareja en el funcionamiento de familias holguineras y por Naranjo (2000) sobre la influencia de los eventos transicionales de las familias multigeneracionales. Más reciente García y otros (2008) elaboraron una concepción teórica sobre el funcionamiento familiar y una metodología para el estudio de este grupo social en Cuba.

En los primeros años del presente siglo los temas más recurrentes en estos estudios estaban relacionados con: grupos socioeconómicos, pobreza, consensualidad, funciones familiares, movimiento femenino, parentesco, migraciones, violencia y cuestiones metodológicas de interés común para los especialistas que desde las diferentes ciencias realizan investigaciones.

Como resultado de este proceso de intercambio se encuentran los siguientes aspectos:

- El análisis de las bases teórico - metodológicas de cada una de las ciencias que tienen a la familia como objeto de estudio y los conceptos que en Cuba emplean con mayor frecuencia demógrafos, psicólogos, sociólogos, juristas, filólogos, economistas, historiadores, y pedagogos interesados en ella.
- El intercambio entre experimentados profesionales favoreció una orientación de propósito múltiple, útil tanto para el intercambio académico y la formación de jóvenes especialistas para conocer y debatir resultados de investigaciones más recientes y ampliar las orientaciones y perfiles de los temas a abordar en el futuro.
- El desarrollo alcanzado desde las diferentes disciplinas científicas evidenció la movilidad de las fronteras entre ellas y confirmó la necesidad de un enfoque interdisciplinario, que se nutra de técnicas y métodos de análisis, capaces de abarcar toda la compleja diversidad que la familia reviste.

A partir del análisis de los referentes teóricos - metodológicos se reconoce que la familia constituye un grupo social, con una situación material determinada y un grupo de normas de la conciencia social que la regulan. Para sus miembros es, en primer lugar, el grupo humano en el cual conviven, donde manifiestan importantes motivaciones psicológicas y realizan diversas actividades. Es, en definitiva, el grupo más cercano con el cual se identifican y en el que desarrollan fuertes sentimiento de pertenencia. En él enfrentan e intentan resolver los problemas de la vida de convivencia.

El concepto familia es uno de los más tratados en las ciencias sociales. En cada etapa del desarrollo de la humanidad, a partir de la evolución de las diferentes ciencias y de un enriquecimiento de la teoría en relación con esta categoría, aparecen nuevas definiciones y reconceptualizaciones de varios autores y diversas fuentes, desde diccionarios monotemáticos, enciclopedias, obras de destacados especialistas, entre ellos, filósofos, psicólogos, sociólogos, juristas, pedagogos y demógrafos. En general han prevalecido los criterios relacionados con la naturaleza del vínculo, la significación afectiva de la relación, el carácter mediador entre el individuo y la sociedad, su significado social, su amparo y reconocimiento jurídico.

La definición de Familia asumida por la autora de esta tesis es la elaborada por García (2000), la que conforma a partir de la de otros especialistas, Arés (1990); Castro (1996) y Álvarez (1996), y reconoce a la familia como:

“una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y o afectivos; que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables. Es un grupo donde se manifiestan importantes motivaciones psicológicas con el cual se identifica y se desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, se enfrentan y se tratan de resolver los problemas de la vida en convivencia” (García, 2000:13)

La sociedad determina aspectos esenciales de la vida familiar y a su vez, la familia desempeña de una manera muy peculiar el papel de vínculo entre lo social y lo personal.

Cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades y de las relaciones entre sus miembros. Es en este grupo humano primario donde se satisfacen gran parte de las necesidades afectivas, de seguridad emocional, de comunicación y sexuales; en él se desarrollan complejos procesos motivacionales y emocionales en estrecha interrelación. La familia tiene una realidad objetiva, plasmada en el espacio físico del hogar, sus condiciones materiales y su situación económica.

Existen varios criterios de clasificación sobre la tipología familiar entre las que se encuentran: según su estructura, por la inserción socioclasista de sus miembros o por la zona de residencia, en funcionales o disfuncionales, entre otras.

A la luz de los cambios que se producen en la práctica social en nuestro país con relación a este grupo social, la autora considera que, resulta necesario profundizar en el orden teórico - metodológico de los aspectos relacionados con las nuevas formas de constitución familiar y las características de las mismas, lo que permitirá aportar nuevas ideas e interpretaciones en relación a ella.

En el interior de la familia se manifiestan muchos procesos vinculados entre sí, por lo que se necesita un criterio de orden para su estudio. La concepción sobre las funciones familiares es de gran utilidad; pero no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. En el desarrollo de esas actividades y en esa vida grupal se produce la formación y transformación de la personalidad.

Desde el punto de vista filosófico la función se entiende como la manifestación externa de la esencia de las cosas, fenómenos y objetos; de tal manera, al examinar las funciones familiares y su desempeño, se puede conocer la esencia de este grupo.

Entiéndase por función familiar la que comprende la interrelación y la transformación real que se opera en el seno de la familia a través de sus relaciones sociales, Castro (1996). Es necesario subrayar que las funciones se expresan en las actividades reales de la familia y en las relaciones concretas que se establecen entre sus miembros, asociadas también a diferentes vínculos y relaciones extrafamiliares. Pero a la vez se evidencia en la subjetividad de sus miembros. Estas están socialmente condicionadas, y transforman a lo largo de la historia como reflejo del cambio social.

En la actualidad hay diversidad de criterios clasificatorios relacionados con las funciones de la familia enmarcándose como tendencias las siguientes:

- Los que significan su trascendencia biosocial, económica y educativa Arés (2000, 2003), Acosta y Cruz (2004).
- Como funciones de la familia otros autores señalan a la biosocial, económica, cultural - espiritual y la educativa presente en el ejercicio de las anteriormente mencionadas (CIPS, Castro, Reza, Puñales, Núñez, A. Padrón). Es la clasificación más difundida en Cuba para su estudio desde las Ciencias Pedagógicas.
- En una cuarta posición se determinan las funciones biosocial, económica, espiritual - cultural y la educativa - formativa, Fernández (2002).
- Otros autores la clasifican a partir de las condiciones de existencia y valores Fabelo (2003).
- Como resultado del trabajo desplegado por un grupo de investigadores del Proyecto "Familia para el desarrollo humano" del Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín se elaboró una propuesta a partir de la redefinición de las funciones familiares ya existentes (formativa, afectiva, reproductiva y la económica), García y otros (2008). Esta es, la que toma la autora como fundamento metodológico para el desarrollo de la investigación.

La familia es una categoría evolutiva. Hay que verla entonces en calidad de proceso, siempre en continuo cambio, a través de ciclos o etapas, cuyo tránsito son potenciales crisis para la familia o resultado de ellas. Esto implica una constante exigencia de equilibrio y flexibilidad para que esta unidad logre sostenerse a lo largo del tiempo.

Es necesario destacar la necesidad de buscar nuevos referentes teóricos metodológicos que permitan la caracterización del funcionamiento familiar y su influencia en diversos fenómenos sociales, tomar en consideración otros elementos sociopsicológico propios de este grupo social. Uno de ellos lo constituye la propuesta que realiza un grupo de investigadores del Proyecto "Familia para el desarrollo humano" de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín (Anexo 6), la que profundiza en la función formativa en correlación con las demás funciones y asume la autora de esta investigación.

Para revelar las ideas en el orden teórico - metodológico en relación a la función formativa (educativa) de la familia, en la formación de valores morales es imprescindible la sistematización de la teoría acerca de la **importancia de la familia en la educación moral y la formación de valores morales en las nuevas generaciones.**

En los tiempos actuales mucho se habla de la crisis de la familia en el ámbito mundial. En un análisis realizado por Fabelo en su libro "Los valores y sus desafíos actuales", donde parte del significado que tiene para la humanidad, el enfrentar el surgimiento de una nueva era, llamada Posmodernidad, marcada por los cambios que se producen en el mundo contemporáneo, los problemas globales y la situación internacional prevaeciente.

Estos fenómenos afectan a la sociedad en su conjunto de una u otra forma llega a la psicología individual y la psicología familiar y hacen que surjan valores emergentes que tienden a sustituir los valores de la típica familia tradicional. La familia como forma de organización humana relativamente autónoma y variada, es

capaz de establecer determinadas normas que regulan el comportamiento de sus miembros, desarrollar el proceso de institucionalización de valores que regulan las relaciones intrafamiliares y proyectan una determinada actitud hacia la sociedad.

El análisis de este grupo social como factor instituyente de valores y mediador de influencias valorativas permite comprender la clasificación de tipos de familia (Necesidades de subsistencia, Necesidades de lucro y la ostentación y Necesidades del desarrollo de la calidad de vida) abordadas por Fabelo y que constituyen modelos teóricos, sin dejar de señalar que pueden existir familias en estadios intermedios entre los diferentes modelos, proporcionan entender de manera concreta las relaciones que se establecen entre las categorías familia y valores.

Autores como Makarenko (1977), Azárov (1987), González (1989), Comellas y Quintana (1993), Savater (1995), Castro (1998) y Arés (2002) destacan a la familia como grupo social primario en el que el niño forma sus primeros hábitos, intereses y formas de comportamiento. Destacan el papel de los padres como esencial en la educación en valores morales que contribuyan al desarrollo ideo - moral del hijo.

En el caso de Cuba la familia como grupo social, es aún, para los adolescentes cubanos fuente de sentimientos, gratificación y apoyo emocional, la misma posee una gran incidencia en la formación de valores morales de estos.

Al respecto se considera importante el análisis de las ideas expuestas por González (1989), Castro (1998), Acosta y Cruz (2004) y Arés (2002) relacionadas con este tema y que constituyen referentes teóricos para el desarrollo de esta tesis.

“Los valores sociales parecen reproducirse en el seno de cada familia, pero no se trata de una “transmisión de valores” como se transmitiría de padres a hijos la receta para preparar el plato tradicional de la cena familiar.

Cada ser humano se apropia, a través de sus experiencias vitales, de los valores que como normas morales lo comprometen a diario.” (Castro, 1998:2)

Para Castro (1998) es de esencial importancia tomar en consideración la idea de cómo debe concebirse la educación moral, al plantear que la generación de los padres no debería plantearse como una meta educativa "inculcar" a la generación de los hijos los mismos valores tradicionales que han alimentado a los padres y al respecto toma en consideración las ideas aportadas por Engels de que en las nuevas condiciones sociales las próximas generaciones crearán su propia opinión social para juzgar la conducta y “enviarán al cuerno todo lo que nosotros pensábamos que podían y debían hacer” (citado por Castro, 1998:2).

Son las tareas de cada época histórica las que hacen posible la formación de orientaciones valorativas en las nuevas generaciones. La formación de valores morales en las nuevas generaciones debe constituir, más que una imitación de los valores familiares durante la adolescencia y la juventud, una correspondencia entre los valores que asumieron y viven los padres por una parte y los valores que se forman en los hijos.

En lo que respecta al cumplimiento de la función formativa (educativa) de la familia, este proceso de formación de las orientaciones valorativas está mediado por el grado de identificación emocional del adolescente con sus padres, así como el grado de comunicación existente en el hogar.

Los padres constituyen para los adolescentes fuente de seguridad afectiva, de sentimientos de identidad, que son insustituibles, es la familia ese grupo con quien se identifica emocionalmente y donde establece un fuerte sentimiento de pertenencia.

El adolescente como parte de su situación social del desarrollo tiene tareas sociales diferentes, producto al tránsito por una nueva enseñanza y las relaciones que establece con otros grupos de compañeros con los que estudia, se recrea y participa en diversas tareas sociales. Esto propicia la aparición de nuevas normas y reglas morales y la asunción de estas de manera consciente por él.

El adolescente toma las decisiones bajo fuertes influencias grupales; es decir, desde las normas y orientaciones valorativas que actúan en el grupo donde él se desenvuelve. Aspecto que se debe considerar desde el punto de vista pedagógico, al concebir la educación moral en estrecha relación con las figuras significativas, el trabajo educativo debe enfatizarse en dirección a esas actividades cotidianas formativas y al sistema de relaciones que ellas requieren.

Castro (1998) y Ares (2002) destacan el significado que adquieren las exigencias de los nuevos grupos sociales que demandan de los adolescentes creciente dedicación y cómo se producen en ocasiones, desencuentros entre padres e hijos que dañan sus relaciones, al no proporcionar afecto, confianza y comprensión, lo que repercute de manera negativa en su comunicación.

Los padres pueden ejercer además una regulación muy activa en este proceso de formación moral de la personalidad adolescente. Las posibilidades de que los padres o alguno de ellos devengan en un modelo de comportamiento moral para el hijo o la hija, se materializan a lo largo de la infancia y cobran especial significación en la adolescencia, debido a las posibilidades de autorregulación que surgen en esta edad.

A partir del análisis de las ideas expuestas podemos determinar que la formación de valores constituye un problema de la educación de la personalidad donde la familia resulta un eslabón esencial. El análisis de la bibliografía consultada, le permite a la autora enunciar las premisas teórico - metodológicas de la educación moral en la familia:

- Cada familia posee un conjunto de condiciones objetivas y subjetivas denominadas condiciones de vida, a partir de las cuales ocurre el despliegue de sus funciones familiares, estas asumen un modo de vida propio, que constituye el marco donde se desarrolla la educación moral de los hijos.
- El contenido de la educación moral, basado en los valores familiares que se transmiten, el conocimiento del contenido de los valores morales, el significado que ellos adquieren para cada uno de sus miembros y la

manifestación de ellos en la conducta, constituyen la expresión del desarrollo moral alcanzado por cada uno de sus miembros.

- Las características de las relaciones en las cuales se sustentan el tipo de autoridad que asumen los padres, los métodos educativos que emplean y los estilos de comunicación.
- En la educación moral los padres constituyen modelo para sus hijos e hijas en la dinámica familiar y en las relaciones que establecen a nivel social.
- El proceso de formación de las orientaciones valorativas en los hijos e hijas está mediado por el grado de identificación emocional con sus padres y por el grado de comunicación existente en el hogar.

Estas premisas constituyen aspectos esenciales dentro de las condiciones de educación familiar abordadas por diferentes autores: Makarenko (1977), Yadeshko y Sojin (1983), Azárov (1987), González (1989), Quintana y otros (1993), Castro (1993, 1996, 2005) y García (2000 y 2008). Se señalan indistintamente las siguientes:

- La organización correcta de la vida familiar.
- La autoridad de los padres.
- La actitud correcta hacia los hijos.
- La utilización de métodos y estilos educativos adecuados.
- Tipo de relaciones que se establecen.
- La comunicación adecuada.

En el análisis de las ideas aportadas por los diferentes autores sobre el concepto “Condiciones de educación familiar”, no se encuentran definiciones, solo se aportan características, que se tuvieron en cuenta para una aproximación a su definición.

De esta manera la autora define como Condiciones de educación familiar aquellas que:

Constituyen requisitos para el desempeño de la función educativa de la familia, que emanan de la combinación especial de las circunstancias y recursos objetivos y subjetivos del ambiente familiar e inciden de modo significativo en la formación y desarrollo de la personalidad de cada uno de sus miembros.

Aunque en la literatura aparecen declaradas las condiciones de educación familiar, no se encuentran investigaciones que declaren sus especificidades en las familias multiproblemáticas por lo que se hace necesario su abordaje desde la ciencia a partir de estudios pedagógicos. El análisis de la literatura consultada en torno al tema de la familia y los valores entre los que se destacan Reza y otros (1996), Castro (1998), Arés (2002), Fabelo (2003), Vera (2003) y Reynaldo (2006) permite ubicar a la familia como grupo social con una fuerte carga ética y como valor en sí, se considera el significado positivo que tiene para la sociedad y para las personas las actividades y relaciones que se establecen en este grupo social se manifiesta en las conductas cotidianas relativas a este valor entre las que se destacan atención a la pareja, conocer más a los hijos, realizar actividades en el contexto familiar tales como: ayudar al hijo en las tareas escolares, comer en la casa juntos, efectuar compras de alimentos, hacer tareas domésticas de higiene y de mantenimiento del hogar, realizar actividades de recreación y esparcimiento, cuidar a los enfermos, entre otras.

Se entiende factible el diseño de acciones que permitan fortalecer este valor desde las instituciones y organizaciones vinculadas con la familia, lo que permitirá a partir de una relación dialéctica el fortalecimiento de los demás valores instituidos en la sociedad cubana.

La educación moral en la familia tiene como objetivo la formación de valores morales a partir de las condiciones de educación familiar que incluyen los valores morales como contenido de la educación familiar y los métodos de la educación moral en la familia.

Aún, cuando desde el punto de vista teórico se identifiquen las potencialidades de la familia para contribuir a la educación moral de las nuevas generaciones, las dificultades en el funcionamiento familiar, limitan esas potencialidades e incluso afectan la formación moral de los hijos; tal es el caso de las llamadas familias multiproblemáticas.

1.2.1. Estado actual de los estudios de familias en situación de riesgo: familias multiproblemáticas

Las primeras aportaciones teóricas en torno al estudio de este tipo de familia multiproblemáticas fueron: del sociólogo Emile Durkheim en 1897, Schreider; y, en la psiquiatría en 1934 y Halling - Head en 1955 los que destacan su aparición producto al proceso de crecimiento de las ciudades y la existencia de asentamientos ocupados por poblaciones precarias como consecuencia de la evolución de la historia de la humanidad.

En las consideraciones teóricas existen diferentes criterios en cuanto al modo de nombrarlas y caracterizarlas, las que aparecen descritas por Martínez (1999) en "La familia multiproblemática y el modelo sistémico".

Ante esta variedad de definiciones de **familias multiproblemáticas**, todas elaboradas desde la Psiquiatría, la Psicología o la Sociología, a partir del objetivo de la investigación fue necesaria su reelaboración **definiéndolas** como: *"grupo familiar conformado por subsistema de interacción como unidades básicas, con pérdida progresiva de la funcionalidad por la combinación sostenida de diferentes problemas, que van desde dificultades financieras, judiciales, deterioro moral, aislamiento social, dificultades con el medio donde conviven o estudian los hijos e hijas, adicciones, delincuencia hasta la carencia de sensibilidad espiritual y marcan el desarrollo de la personalidad de la descendencia y la calidad de vida de los adultos"*.

Salvador Minuchin y colaboradores en 1967 en su obra Family of the Slums describen el funcionamiento de dichas familias a nivel comunicacional, estructural y del sistema afectivo. La práctica investigativa hace evidente para estos investigadores que no existe una tipología de la organización familiar específica de la

cultura de la pobreza y que esta fuera sinónimo de desorganización, así mismo Cancrini (1995) citado por Rodríguez (1999) centró su atención en la estructura del grupo y en las modalidades relacionadas con el ambiente social circundante.

Las investigaciones evidencian que en estas familias existen problemas en el desarrollo de los roles, especialmente los parentales y en la asunción del liderazgo. En la escasa delimitación de los sistemas, así como la tendencia de la inestabilidad psicosocial de los individuos en los subsistemas debido a una inconsistencia en la organización estructural y a los cambios en el ciclo vital.

Estas familias aparecen descritas además por Minuchin (1967), Cancrini (1995) y Gastrañaga (1994), citados por Gastragaña (2001) como portadoras de algunas configuraciones típicas que provocan las siguientes estructuras y características en su funcionamiento:

Padre periférico: con papel secundario, tanto en lo económico como en lo afectivo, la relación con los hijos tiende a ser distante, la madre tiende a centrar las actividades familiares, existe una sobrecarga para la mujer. En el cumplimiento de las funciones familiares existe disfuncionalidad, es significativo lo relacionado con el cumplimiento de la función educativa o formativa de la familia.

Mujer sola: esta se estructura, a partir de que es la mujer quien decide criar sola a los hijos y no logra o no desea constituir una relación estable de pareja. Generalmente, suelen ser mujeres que enfrentan serias carencias desde el punto de vista económico, con una vida desordenada, con experiencia de actividades marginales, promiscuidad y otras prácticas. Con frecuencia provienen de familias con estructura de funcionamiento monoparental, en las que sus madres las han criado prácticamente solas. Estas no siempre brindan la atención que requieren los hijos en cuanto a su cuidado y educación y se convierten en (madres a distancia) que encomiendan el cuidado de los hijos a otras personas tales como parientes, familiares o a las instituciones sociales.

Pareja inestable: esta estructura se caracteriza por una pareja constituida por personas muy jóvenes que conviven con la familia de origen de uno de los miembros de la pareja. Es frecuente que deleguen el cumplimiento de la función educativa (crianza y cuidado de los hijos a sus propias familias). El desempeño de los roles se ve afectado producto a una maternidad o una paternidad no responsable, y una redistribución de los roles, la abuela hace de madre y la madre de hermana, esto en ocasiones genera inadaptación, violencia intrafamiliar o adicciones, entre otras.

El análisis de la literatura consultada revela que en estas familias se presentan estructuras diversas y no tradicional, en el interior de ellas se producen unidades básicas como subsistemas de interacción que supera la estructura conforme a los roles y como orden jerárquico lo que determina es la generación, el género y los ingresos.

En las relaciones se manifiesta un intercambio entre los roles, es más la distinción e intensidad del intercambio en el desarrollo de los procesos interactivos y las reglas de comportamiento que relacionan entre sí a las unidades básicas se convierten en el código moral de la familia determinantes en la formación valoral de sus miembros.

En la búsqueda de literatura internacional en relación a la temática se constata que constituyen una preocupación para psiquiatras, psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales, pedagogos entre otros especialistas, la atención a este tipo de familia la que se concibe desde los gabinetes de orientación o centros de atención social con predominio de acciones aisladas que no permiten el trabajo de manera integral con el sistema familiar y el medio social. Entre las principales problemáticas a las que se brinda atención se encuentran la drogadicción, la prostitución infantil, el abandono familiar y la violencia intrafamiliar.

En Cuba, a lo largo de estos años de desarrollo del proyecto social revolucionario, instituciones y organizaciones sociales, mantienen la continua preocupación por crear condiciones necesarias para fortalecer

el papel de la familia en la sociedad, proteger a todos sus miembros y lograr que las relaciones familiares se basen en el amor, el respeto mutuo, la ayuda recíproca y la responsabilidad compartida.

Existen insuficiencias en el tratamiento a este tipo de familia, entre las que se manifiestan:

- No siempre se toma en consideración el diagnóstico o caracterización de la familia.
- Las acciones que se implementan no tienen carácter individualizado a partir de la realidad de cada familia y de sus necesidades.
- Las estrategias que se implementan no involucran a todos los miembros de la familia por igual en aras de contribuir al logro de un funcionamiento familiar adecuado.
- No se promueve la búsqueda de soluciones a los conflictos o situaciones que enfrenta la familia desde el propio sistema familiar.
- En ocasiones la preparación de los diferentes agentes comunitarios que deben interactuar con ella es limitada, lo que repercute en la efectividad de la atención.

En Cuba existen familias que a pesar de disfrutar de las políticas sociales, enfrentan dificultades en su funcionamiento, marcadas por: inadecuadas estrategias para resolver situaciones de conflictos, así como falta de capacidad de reajuste ante determinados eventos o cambios; dificultades en la distribución de roles y en el establecimiento de normas, límites y jerarquías dentro del sistema familiar.

Las dificultades en las condiciones de vidas, tanto objetivas como subjetivas de algunas familias, inciden en la aparición de conductas de riesgo y hacen que se conviertan en familias vulnerables. Existen en algunas de ellas la estructura y características de las denominadas familias multiproblemáticas.

En el caso de Cuba se encontraron trabajos que se relacionan con la atención a este tipo de familia, González y Gandol (2005) realizan un estudio en adolescentes con dificultades en el contexto escolar y que conviven con familias multiproblemáticas. Las autoras demuestran, cómo la práctica de actitudes identificadas como

maltrato infantil psicológico, sobreprotección, exceso de autoridad, inconsistencia y permisividad repercuten negativamente en el desarrollo de la personalidad de estos adolescentes.

Morales y Bauzá (s/f), Castillo, (2003) y Castro, (2006) destacan en sus trabajos las características de los estudiantes de familias en desventaja social y las manifestaciones más frecuentes en su conducta y la labor de los centros educacionales al ofrecer un medio estable y estimulante en la prevención de trastornos en el desarrollo de alumnos y alumnas, los que constituyen una población de alto riesgo que a menudo sufren condiciones adversas en el seno de sus familias.

Aunque la literatura pedagógica destaca la responsabilidad de la escuela en el trabajo con estas familias y se abordan los aspectos relacionados con el diagnóstico pedagógico integral y las vías de relación escuela - familia se evidencia imprecisiones conceptuales en la denominación y caracterización de los procesos formativos en ellas y la carencia de estrategias particulares que permitan una mayor efectividad en el vínculo escuela - familia.

Desde el nivel teórico se hace necesaria una mayor precisión a partir de las complejidades que se manifiestan en la dinámica familiar de este tipo de familia y en especial en el cumplimiento de su función educativa o formativa. Son limitados los estudios pedagógicos sobre la correlación de la influencia de familias multiproblemáticas en la formación moral de adolescentes y se adolece de la fundamentación pedagógica para la orientación a este tipo de familias desde la relación escuela - familia.

Aún cuando la situación social de las familias multiproblemáticas en Cuba dista de las del resto del mundo es importante detenerse en su estudio y caracterización, lo que permitirá desde la ciencia el diseño de estrategias de intervención más efectivas que contribuyan a su preparación para el cumplimiento de las funciones familiares de manera adecuada.

1.3. Postulados teórico - metodológicos sobre la preparación de la familia para la formación de valores morales desde instituciones educativas

La enseñanza Secundaria Básica enfrenta hoy tanto a nivel internacional como nacional grandes retos, por lo que representa el desarrollo del proceso educativo en esta nueva época llamada Postmodernidad. La humanidad se enfrenta a problemas globales que la afectan y constituye un desafío para las naciones formar ciudadanos capaces de comprender de manera crítica los problemas que a nivel social se presentan, así como el papel que les corresponde asumir en pos de garantizar la existencia de la especie humana.

En este sentido el proceso pedagógico en la Secundaria Básica cubana tiene como fin la formación básica e integral del adolescente cubano, sobre la base de una cultura general integral “que le permita estar plenamente identificado con su nacionalidad y patriotismo, al conocer y entender su pasado, enfrentar su presente y su preparación futura, adoptar conscientemente la opción del socialismo, que garantice la defensa de las conquistas sociales y la continuidad de la obra de la Revolución, expresado en sus formas de sentir, de pensar y de actuar.” (Valle y otros, 2006:14). Tiene entre sus objetivos principales propiciar de manera armónica el desarrollo de los cuatro pilares básicos de la Educación que la UNESCO propone para enfrentar los retos y desafíos del siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

En este sentido es muy importante destacar el papel de la escuela en la preparación a la familia en función de lograr una armonía en el sistema de influencias educativas que recibe el adolescente, garantizar la formación de valores morales y propiciar la adquisición de una ética del ser en contraposición a la amenazante ética del tener que pretende prevalecer en los convulsos tiempos actuales.

La relación escuela - familia en nuestro país se ha institucionalizado a través de la resolución ministerial 141/84 que norma el trabajo de la escuela con la familia, lo cual se ha actualizado conforme al

perfeccionamiento continuo del sistema educativo. La misma cuenta con una amplia historia desarrollada en diferentes sistemas sociales, con mayor precisión e interés a partir de la revolución socialista, cuando la educación como tarea de todos se constituye en un principio básico para el desarrollo socioeconómico del país.

“La relación escuela - familia es la variedad de vínculos que se producen entre adultos responsabilizados con la educación de niños y niñas, adolescentes y jóvenes, sus educadores y otros agentes mediadores, para garantizar la unidad de influencias educativas.” (García 2000:52)

Con el perfeccionamiento del sistema educativo, también se ha perfeccionado esta relación, para lo cual se han dispuesto diferentes documentos normativos y metodológicos. Actualmente se consideran como vías y formas importantes de trabajo de la escuela con la familia, el consejo de escuela, la escuela de educación familiar, las reuniones de padres, la visita al hogar, la correspondencia, los talleres de orientación a padres, entre otras.

En el Modelo de la Enseñanza Secundaria Básica se declaran las diferentes vías de relación que pueden ser utilizadas por los Profesores Generales Integrales para contribuir a la preparación de la familia para el cumplimiento de su función educativa o formativa. Se destacan las escuelas de educación familiar y el uso de la orientación familiar en diferentes momentos en el desempeño de la función orientadora como parte de su práctica profesional. Al respecto se señala:

“El programa de orientación y educación ha de combinar modalidades grupales con individuales. De acuerdo a nuestra experiencia, al concebir participativamente este programa, se prevé incluir a todos los padres en las acciones de orientación grupal, especialmente escuelas de educación familiar, cuyas sesiones suelen denominarse talleres. Además,

desarrollar variadas acciones de orientación sobre familias aisladas o grupos pequeños de ellas, con objetivos determinados, en diferentes momentos del curso". (Valle, 2006:70)

En relación al uso de la orientación educativa en nuestro país es importante destacar que existen reconocidos especialistas entre los que encontramos a Collazo y Puentes (1992), Del Pino (1995, 1998, 2006), Recarey (2006) y Cubela (2005), quienes en la última década han profundizado en la necesidad de asumir la orientación educativa en la dirección del proceso formativo de la escuela cubana desde la tendencia integrativa al concebir el proceso de orientación dentro del propio proceso pedagógico en la escuela. Pérez (2007) plantea que esta tendencia a pesar de poseer un incuestionable valor por lo que representa en la formación integral de los sujetos se revela como un proceso carente de un basamento teórico que respalde su instrumentación en la escuela.

En relación con la orientación familiar con fines educativos son significativos los trabajos de Acosta y Cruz (2004) donde realizan un análisis de las escuelas de padres como vía eficaz para el desarrollo de la orientación familiar, la propuesta de un sistema de indicadores para el diagnóstico familiar y de los diferentes niveles de la orientación familiar. García (2000, 2008) propone un sistema de principios de orientación, así como una metodología para el desarrollo de talleres de orientación familiar.

Aún cuando en el orden teórico se evidencian avances en relación con esta temática es importante destacar la carencia en el orden instrumental para el desarrollo de la orientación familiar con fines educativos, manifestada en la insuficiente existencia de procedimientos técnicos de orientación ante la variedad de situaciones que se revelan en el desarrollo del Proceso Pedagógico.

Estas ideas en relación al papel del maestro como orientador tienen sus antecedentes en el desarrollo de la Orientación Educativa como disciplina científica y que han contribuido a enriquecer la Pedagogía de Educación Familiar. En la literatura pedagógica y psicológica aparecen valiosas ideas en relación con la

orientación las que han sido sistematizadas por autores de reconocido prestigio al nivel nacional e internacional: Repetto (1987), Collazo (1992), Calviño, (2005), García (2000), Bisquerra, (2007), Del Pino y Recarey (2006) y Pérez (2007).

En relación a la orientación familiar se han incorporado y/o sistematizado con fines educativos los trabajos de Ríos (1993), Gordillo (1984), García (2000), Acosta y Cruz (2004) y Castro y otros (2005). Estos autores coinciden en concebir la orientación familiar con fines educativos con un enfoque preventivo, a través del asesoramiento a la familia, para prevenir o remediar problemas que pudieran presentarse en el sistema familiar o en uno de sus miembros, aspecto que puede incidir en el desarrollo integral de la personalidad de los hijos.

Destacan la importancia del uso de técnicas y procedimientos para ayudar a la familia a la reflexión, sensibilización y asunción responsable de sus funciones a partir del ejercicio de los diferentes roles que integran el sistema familiar y propiciar el crecimiento personal de cada uno de sus integrantes.

Autores como Ríos (1993) destacan tres niveles de la orientación: el educativo, el de asesoramiento y el terapéutico y aporta un conjunto de técnicas de diagnóstico y de orientación, Gordillo (1984) señala la necesidad de realizar los servicios de orientación desde el centro educacional para que resulte más fácil de aceptar por los padres, utiliza los dos tipos de asesoramiento más conocidos en la orientación el triádico y el de proceso. Analiza diferentes enfoques existentes de la orientación y plantea el uso de entrenamiento a padres en la modificación de conducta de sus hijos con el uso de procedimientos.

Comellas y Quintana (1993) reconocen la familia como grupo social que influye en la formación de valores de sus miembros y destacan el papel de la orientación familiar, bajo el modelo de educación de los valores de "Clarificación de valores", se encuentran entre sus principales aportes las ideas en relación con la necesidad de educar con el ejemplo como modelo, lograr la relación entre lo cognitivo, lo afectivo y lo actitudinal como

resultado de la educación moral y promover la capacidad de resiliencia a partir de la orientación familiar al facilitar argumentos y criterios que promuevan la reflexión en los sujetos.

En el orden científico la orientación familiar con fines educativos en Cuba muestra avances a partir de las concepciones desarrolladas por García (2000, 2008) la que enriquece el aparato categorial de esta, aporta una definición de orientación familiar, un sistema de principios de orientación, así como una metodología para el desarrollo de talleres de orientación familiar. Su propuesta toma como modalidad de orientación fundamentalmente a grupos de padres para la educación de la sexualidad de los hijos adolescentes, a partir de un sistema de talleres, los que constan de cuatro momentos esenciales: momento inicial, planteamiento temático, elaboración y el de cierre.

García (2000) señala que al realizar un análisis crítico en relación con las teorías y enfoques sobre orientación se deben tomar en consideración aspectos tales como: el concepto de hombre, la teoría de la personalidad y desarrollo humano, la finalidad y objetos de la orientación y las técnicas específicas que emplean. Destaca que en Cuba la orientación se desarrolla a partir del enfoque histórico cultural y la integración de otras que por su valor teórico pudieran aportar elementos que permitan el desarrollo de la orientación con fines educativos.

Acosta y Cruz (2004) proponen un sistema de indicadores para el diagnóstico de la familia y un conjunto de aspectos básicos a potenciar en ellas a través de la utilización de las escuelas de educación familiar como modalidad de orientación organizadas a partir de su finalidad, objetivos e instrumentos por niveles de orientación. Al respecto proponen una metodología para su organización y desarrollo donde articulan las estructuras de dirección y de trabajo metodológico en la educación primaria, los promotores de la comunidad y un equipo de docentes conformado por profesores permanentes y especialistas colaboradores. No obstante no se precisa la lógica del proceso de orientación a partir de los procedimientos, las técnicas e instrumentos

de orientación que serán utilizados para propiciar la sensibilización, la movilización e implicación personal de los sujetos involucrados en el proceso de orientación.

Castro y otros (2005) realizan un análisis a partir de la necesidad de la utilización de las diferentes vías de relación escuela - familia con énfasis en las escuelas de educación familiar, las consultas psicopedagógicas y las entrevistas de orientación a la familia como modalidades de orientación, ofrecen un conjunto de recomendaciones en el orden teórico - metodológico para el desarrollo de las mismas.

Un elemento de esencial dentro del análisis de la orientación familiar como proceso lo constituye la comprensión que se posea de la misma, en qué consiste y con qué fines se realiza. En ello resulta imprescindible el abordaje de su definición. A los efectos de la presente investigación se asume la orientación familiar:

“como una modalidad de la Orientación Psicológica con fines educativos, constituye un proceso de ayuda o asistencia para promover el desarrollo de mecanismos psicológico a través de la reflexión, sensibilización y la implicación personal de sus miembros en la mejor conducción de las acciones educativas. Debe realizarse por niveles, según las características del funcionamiento familiar y las necesidades de aprendizaje de los adultos y su descendencia, con el empleo de diversas técnicas, procedimientos y mecanismos.” (García, 2000:63)

La autora de esta tesis al igual que Del Pino y Recarey (2006), García (2000) y Pérez (2007), reconoce la necesidad de asumir la orientación desde la Tendencia integrativa y la fundamenta como la que debe ser desarrollada en el contexto escolar cubano, por la necesidad de una mayor inserción de la orientación con la institución escolar. Desde esta óptica se considera la orientación familiar como proceso que debe ser desarrollado por docentes, conscientes de su papel como agentes de cambio mediante su labor de asesoría

educativa con la familia, desde una comprensión más social de los problemas de los escolares y sus familias y sus posibles soluciones a partir de propiciar la reflexión y la toma de decisión de cada uno de sus miembros. Esta tendencia es asumida en la presente investigación, por su valor en la reconceptualización de la orientación en correspondencia con las exigencias de la escuela cubana, en función de la educación de la personalidad de sus educandos y lograr armonía en relación a las influencias educativas que este recibe. El maestro debe constituir el primer eslabón en el proceso de orientación familiar a partir del nivel de asesoramiento que requiera la familia, o sea debe estar preparado para ofrecer la primera ayuda psicológica. Aunque la introducción de la orientación en nuestro país se inició por el área de educación con las experiencias del psicólogo Gustavo Torroella, incluyendo la atención a padres, prácticamente se abandonó, restringiéndose entonces a una de sus modalidades: la asistencial o remedial, desarrollada desde la clínica; que ha tenido auge y continuidad mediante los trabajos o servicios de orientación que desarrollan psicólogos y psiquiatras, para diferentes áreas, tipos y niveles de la orientación. Sin embargo, a pesar de existir reconocimiento en la comunidad científica del nivel de orientación preventivo como el más oportuno y de constituir la escuela una de las instituciones sociales más prestigiosas y de mayor acercamiento a la familia, por su masividad e interdependencia, no se organizan ni se convocan los servicios de orientación familiar desde esta institución.

En las últimas décadas a partir de surgir nuevas concepciones en relación con la orientación familiar con fines educativos, la misma a enfrentado un proceso de renovación, en contraposición a las concepciones tradicionales de educación con relación al contexto familiar, en función de propiciar que exista coherencia en las influencias educativas que reciben las nuevas generaciones.

Esta situación, ha exigido la profesionalidad de los docentes que conducen el proceso pedagógico en la Secundaria Básica cubana actual, en el trabajo de orientación a la familia, como una exigencia ante los retos

de la educación en la sociedad cubana actual traducido en: un profesional capaz de interiorizar su papel en la orientación, realizar análisis crítico sobre las potencialidades del proceso que dirige y establecer retos que permitan perfeccionar sus roles en función de implementar acciones de orientación con las familias que propicien el crecimiento personal de los adolescentes.

El Modelo de Secundaria Básica y la literatura pedagógica relacionada con la temática plantean cuales son las principales vías de relación escuela - familia y destacan las escuelas de educación familiar como alternativa para la orientación y sugiere temas que por su importancia y generalidad contribuyen a la preparación de los padres en el cumplimiento de su función educativa.

Como resultado de la evaluación de la implementación del Modelo de Secundaria Básica, Castro y otros (2005) identificaron las siguientes necesidades de capacitación a los docentes para la atención a las familias con mayores problemas: conocer de psicología para aconsejar mejor a los padres; métodos para ayudar individualmente a los padres; cómo enseñarles a ser más comunicativos con sus hijos; conocer que otras vías hay para mejorar las relaciones con la familia y cómo propiciar la reflexión en las diferentes actividades que se desarrollan con los padres. Las regularidades detectadas en relación con la preparación de los profesores para la atención a las familias de mayores dificultades revelan, la necesidad de perfeccionar la función orientadora del maestro como una vía para favorecer la relación escuela - familia.

Aunque cuando se evidencian avances en la teoría en relación a la orientación familiar con fines educativos, no son suficientes los contenidos, métodos y técnicas existentes ante la variedad de tipos de familias y situaciones de conflictos a las que se enfrentan en el proceso de educación de sus hijos.

La autora considera que no son suficientes las opciones propuestas, las mismas no propician la orientación a aquellas familias donde se conjugan problemas de funcionamiento familiar y problemas sociales, aparecen situaciones o conflictos que requieren de la ayuda u orientación de otros para su solución.

Le corresponde al maestro como parte de su labor con las familias donde no existen condiciones de educación familiar que favorezcan el cumplimiento de la función educativa, orientar a los padres y a los adolescentes. Pero para ello es necesario que el maestro cuente con los recursos teóricos - metodológicos que le permitan el desarrollo de su función orientadora de manera eficiente.

1.3.1. Situación actual de la orientación familiar en las condiciones de la Secundaria Básica cubana

Para caracterizar y valorar la situación actual de la orientación familiar que se lleva a cabo en la Secundaria Básica, en el estudio diagnóstico se tuvieron en cuenta los criterios metodológicos siguientes:

Realización del estudio a partir de las necesidades, importancia y actualidad de la orientación familiar para la estimulación de las condiciones de educación familiar que favorezcan la formación de valores morales en adolescentes.

- Tener en cuenta el contenido de las transformaciones puestas en marcha en la Secundaria Básica cubana en función de garantizar la relación escuela - familia - comunidad, declaradas en el Modelo de Escuela.
- Proyección del diagnóstico con el objetivo de determinar el nivel de desempeño del Profesor General Integral en la orientación familiar para la estimulación de las condiciones de educación familiar que favorezcan la formación de valores morales en adolescentes, en las condiciones del proceso transformaciones de la Secundaria Básica, así como identificar las principales necesidades básicas de aprendizaje de alumnos y padres para mejorar la instrumentación práctica de la función orientadora del docente.
- Se determinó como muestra en un primer acercamiento al problema de investigación un total de 604 docentes de la provincia, en el marco del curso de postgrado "Educación de valores" como parte del "Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana" y que coincidió que el 100 % cursan la Maestría en Ciencias de la Educación.

En un segundo momento fueron seleccionados el Jefe de la enseñanza Secundaria Básica a nivel provincial y cuatro del nivel municipal, el Presidente del Consejo de Atención a Menores con dificultades en el cumplimiento de los deberes escolares y miembro de la Comisión de Prevención y Atención Social. Cinco directores de escuelas y tres directivos de otras instituciones: el Centro de Diagnóstico y Orientación, la Clínica de Atención al Adolescente y la Casa de Orientación a la Mujer y la Familia del municipio de Holguín, para un total de catorce directivos. La muestra incluyó también a veintitrés Profesores Generales Integrales de la Secundaria Básica "Alberto Sosa" de un total de 76, para un 30.3 %, dos trabajadoras sociales del Centro de Diagnóstico y Orientación y dos psicopedagogas en ejercicio, seleccionados a partir del muestreo no probabilístico de tipo intencional según la experiencia y la calidad en su desempeño profesional en el trabajo con los adolescentes y la familia.

Entre los métodos y técnicas a emplear en la obtención de información: la entrevista a los catorce directivos que representan el (100%) de la muestra y a veintitrés docentes y cuatro especialistas para un (100%), permitió constatar la preparación de directivos, profesores y especialistas en cuanto a: la incidencia de las dificultades en el funcionamiento familiar, con énfasis en el cumplimiento de la función educativa o formativa de la familia en los problemas más frecuentes que presentan los adolescentes que no cumplen con los deberes escolares. Las diferentes vías de relación escuela - familia y su utilización por parte de los docentes y el empleo de la orientación familiar con fines educativos como alternativa para estimular las condiciones de educación familiar en las familias multiproblemáticas que favorezcan la formación de valores morales en los adolescentes que no cumplen con los deberes escolares.

Se empleó el análisis de documentos tales como: expedientes acumulativos de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares, las caracterizaciones psicopedagógicas elaboradas por los Profesores Generales Integrales y las actas de constancia de las entrevistas individuales con los padres y de visitas

realizadas al hogar. Los expedientes de estudiantes que han sido diagnosticados por el Centro de Diagnóstico y Orientación y que se orienta su permanencia en la escuela, con medidas de seguimiento hacia el adolescente y su familia, por parte del Profesor General Integral. Para comprobar el diseño e implementación de acciones de trabajo educativo con la familia, como parte de la relación escuela - familia, a través del cumplimiento de la función orientadora del maestro a partir del conocimiento de: tipos, contenidos y métodos de orientación a emplear.

Observación de diferentes actividades: al consejo de grado, matutinos, visitas de clases, escuelas de padres o de educación familiar, entrevistas individuales con padres, observación de las orientaciones que recibe el padre cuando asiste a la escuela y visitas al hogar.

Se emplearon los siguientes indicadores para el diagnóstico de la situación actual de la orientación familiar en las condiciones de la Secundaria Básica cubana:

- Conocimiento de las particularidades y prioridades de la Educación Secundaria Básica.
- Concepción de directivos y docentes de la relación escuela - familia y sus diferentes vías, así como, del valor pedagógico de la función orientadora del maestro en relación con la familia como contexto de actuación.
- Reconocimiento de la importancia de la orientación familiar con fines educativos a familias multiproblemáticas para la estimulación de las condiciones de educación familiar que favorezcan, la formación de valores morales en los adolescentes.
- Dominio por parte de los docentes de los presupuestos teóricos - metodológicos que sustentan la orientación familiar con fines educativos, para estimular a crear condiciones de educación familiar en familias multiproblemáticas, que favorezcan la formación de valores morales en los adolescentes.

- Conocimiento de los factores que favorecen o dificultan el desarrollo de la orientación familiar con fines educativos en familias multiproblemáticas, para estimular las condiciones de educación familiar, que favorezcan la formación de valores morales en los adolescentes.

A partir de la proyección metodológica del diagnóstico se partió de la aplicación de entrevistas a directivos, docentes y especialistas. Estas arrojaron los siguientes resultados:

- Los profesores conocen las particularidades y prioridades de la Educación Secundaria Básica demostrado en el dominio de los elementos esenciales del modelo: el fin, los objetivos generales y las funciones que deben desempeñar en correspondencia con la función que realiza. Sin embargo, no existe total dominio de los objetivos formativos por grado, no se diseñan con suficiente precisión las acciones en las estrategias educativas de cada grado escolar se aprecia homogeneidad en el trabajo de formación de los estudiantes.
- Existe conocimiento por parte de directivos y docentes de las diferentes vías que utiliza la escuela para el vínculo con la familia. Según la opinión de estos la escuela de educación familiar y las reuniones de padres son las más utilizadas para el trabajo con todos los padres del grupo. En la labor con las familias de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares son reconocidas como las más utilizadas la visita al hogar, la citación y las entrevistas con los padres.
- Identifican la existencia de estudiantes que no cumplen con los deberes escolares procedentes de familias en las que confluyen serios problemas de funcionamiento familiar con disímiles problemas sociales. Reconocen la importancia de la orientación familiar con fines educativos a las familias con estas características. No obstante consideran no sentirse lo suficientemente preparados para desarrollar esta compleja tarea y manifiestan que no lo hacen de manera sistemática, sino con acciones aisladas, fragmentadas y muchas veces improvisadas cumplimiento de sus funciones, sobre todo la formativa.

- Los profesores plantean que la escuela, como institución, posee una serie de elementos que favorecen el desarrollo de la orientación familiar con fines educativos, entre los que se encuentran: el establecimiento del nuevo modelo de enseñanza Secundaria Básica, que prioriza la labor educativa del Profesor General Integral, da posibilidades para un trabajo educativo dirigido a las diferencias individuales de los estudiantes, entre las que se encuentran las características de las familias, su procedencia y la existencia de legislaciones y resoluciones que norman la relación escuela - familia; la percepción de los padres hacia la escuela es positiva en sentido general y la identifican como la institución dónde acudir en busca de orientación para la educación de sus hijos.
- Por otra parte argumentan la existencia de una serie de factores que dificultan el desarrollo de la orientación familiar con fines educativos, entre los que sobresalen: la presencia en este nivel de enseñanza de un elevado número de estudiantes en formación, con preparación insuficiente para el desarrollo exitoso de esta compleja tarea (En la ESBU “Alberto Sosa” de un total de 76 docentes 31 son estudiantes en formación) y los de mayor experiencia no se sienten completamente preparados; la elevada carga de tareas y responsabilidades que desarrollan los Profesores Generales Integrales, no les permite dedicarle todo el tiempo necesario a la orientación a las familias que más la requieren y la resistencia de algunos padres (fundamentalmente de las familias con mayores dificultades en su funcionamiento) a recibir orientación del profesor.

Conclusiones del Capítulo 1

Se realiza una síntesis de los fundamentos del problema y se parte del sistema conceptual del tema: valores morales y familia multiproblemática y relación escuela - familia. El estudio reveló la sistematización teórica existente acerca de la educación de valores y el debate vigente sobre educación y formación de valores morales. La autora asume el criterio de formación de valores sustentada en la teoría interaccionista del

desarrollo psíquico que surge con el enfoque histórico cultural de L. S. Vigostky, que tiene su aplicación e interpretación en la teoría configuracionista de la personalidad de Fernando González Rey. Todo ello constituye el sustento de las concepciones pedagógicas sobre la formación de valores morales, la educación familiar y sobre el proceso de orientación educativa a la familia desde las relaciones escuela - familia.

Se revela la carencia teórica en la Pedagogía sobre la formación de valores morales en la familia durante la adolescencia, al ser un contenido con poca interpretación desde el enfoque genético y de género, por otra parte la insuficiencia se hace más evidente y necesaria para la orientación a las familias multiproblemática. La existencia de este tipo de familia se manifiesta en el territorio por el entrecruzamiento de causas económicas, ideológicas y culturales que pululan a nivel nacional en condiciones de Período Especial y se dimensionan en comunidades suburbanas y urbanas de la periferia de la ciudad de Holguín.

Se llega como condición básica a una redefinición de familias multiproblemáticas como condición inicial para la determinación y modelación del estudio correlacional - explicativo de la influencia de familias multiproblemáticas en la formación de valores morales de adolescentes de Secundaria Básica y la profundización en la orientación familiar para el perfeccionamiento de la relación escuela - familia. Elementos que marcan los vacíos teóricos en la Pedagogía Familiar y en el vínculo escuela - familia.

CAPÍTULO 2

**ESTUDIO CORRELACIONAL - EXPLICATIVO DE LA INFLUENCIA DE FAMILIAS
MULTIPROBLEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES DE
ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA**

CAPÍTULO 2. ESTUDIO CORRELACIONAL - EXPLICATIVO DE LA INFLUENCIA DE FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES DE ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA

Este capítulo revela la posición epistemológica de la autora, a la cual llega después de una amplia búsqueda sobre los estudios de familia en Cuba y en otros países. Fundamenta este tipo de estudio y los resultados obtenidos en la formación de valores en adolescentes de Secundaria Básica, para demostrar las peculiaridades de la dinámica familiar y su repercusión formativa en familias caracterizadas como multiproblemáticas.

2.1. Metodología para el desarrollo del estudio correlacional - explicativo

Sobre el problema que se investiga, tanto en la Sociología como en la Psicología y la Psiquiatría se encuentran tesis y teorías que demuestran la afectación formativa por la disfuncionalidad que caracteriza a las familias multiproblemáticas. No obstante, la manera en que se denota el problema en Cuba demanda una profundización por los cambios promovidos a nivel social en el llamado “Período Especial” o período de crisis económica; pero más que ser un estudio social, socioeconómico o sociopolítico, se dirige a su esencia educativa por la intencionalidad de revelar la dinámica familiar y su influencia en la formación de valores morales. Sólo desde esa posición la escuela puede mediatizar mediante el vínculo escuela - familia, para favorecer como institución socializadora y reguladora la formación integral de adolescentes.

Existen diferentes tipos de estudios como modalidades de investigación cualitativa o para el estudio del comportamiento humano. Se considera que su selección depende básicamente de las características del

problema científico y del objeto de investigación, entre las cuales resulta fundamental el nivel de profundidad que se haya alcanzado en la ciencia.

Según Hernández (1991) y como resultado de la búsqueda en INTERNET se encuentran los estudios: Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales y/o Explicativos.

En la práctica investigativa, cualquier estudio puede incluir elementos de más de una de estas cuatro clases de investigaciones. Los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y ordinariamente anteceden a los otros tres tipos. Los estudios descriptivos por lo general fundamentan las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados.

La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales - explicativos es saber cómo se puede comportar un concepto o variable, conocer el comportamiento de otra u otras variables relacionadas, además de proporcionar un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia e indicar regularidades. Metodológicamente este tipo de estudio se recomienda para el análisis de un caso o de una situación con cierta intensidad en un período de tiempo corto.

Al analizar la relación problema - objeto - campo se determinó la selección de este tipo de estudio pues se aprecia la naturaleza heterogénea del proceso a estudiar, que condiciona el nivel descriptivo, interpretativo, evaluativo todos a la vez, para explicar el desempeño de la función educativa de familias en situación de riesgo social. Pues, permite concentrarse en un caso específico o situación e identificar los distintos procesos interactivos que lo conforman. Su uso es factible en los diseños de corte humanista - interpretativo. Permite hacer énfasis en su vertiente cualitativa.

Con el estudio correlacional - explicativo se quiere profundizar en la influencia de la pérdida progresiva de la funcionalidad familiar, que provoca la combinación de diferentes problemas sociales y su repercusión en la

formación de valores morales. Permite el abordaje del sistema familiar de manera integral a partir del sistema de variables, dimensiones e indicadores y la correlación e integración de la información.

El estudio se realizó en **dos fases**: la primera se denominó **exploratoria - extensiva** con la intención de conocer la manifestación del problema a nivel de provincia, como una aproximación desde lo general. La segunda se denominó de **profundización - intensiva**, para la caracterización de la disfuncionalidad familiar, la interpretación de la dinámica en casos múltiples y su influencia en formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

Fundamentación metodológica de la primera fase exploratoria - extensiva

Los indicadores que se utilizaron para realizar la exploración del estado de las familias multiproblemáticas, su connotación y significación social; es decir, aquellos que develan la magnitud del problema en la provincia, fueron: formas de manifestación social de las familias multiproblemáticas, extensión del problema, causas que originan las familias multiproblemáticas y las alternativas de atención con especial énfasis en la relación escuela - familia.

Los métodos utilizados fueron el estudio de documentos: Registro de atención de la casa de orientación a la mujer y la familia, Informes de la Caracterización de siete Consejos Populares del municipio Holguín donde se concentran las mayores problemáticas sociales, Informes de la Comisión municipal del Sistema de Prevención y Atención Social en el municipio Holguín e Informe del diagnóstico de las comunidades con mayores problemas sociales en la provincia de Holguín.

Se entrevistaron al Vicepresidente para la Atención Social del Poder Popular en el municipio de Holguín, la directora y cuatro especialistas del Centro de diagnóstico y Orientación en los cursos 2007 - 2008 y 2008 - 2009 (dos psicopedagogas, una trabajadora social y una psicóloga), la directora de la Clínica Infantojuvenil del hospital pediátrico "Octavio de la Concepción y de la Pedraja", dos miembros del Secretariado municipal y

provincial que atienden la Esfera de Trabajo Comunitario en la Federación de Mujeres Cubanas, dos directores de las Secundarias Básicas Alberto Sosa y Dagoberto Sandfiel y a tres responsables de los grupos del Sistema de Prevención y Atención Social en dos de las comunidades de mayores problemas sociales del municipio de Holguín. Así como, una entrevista grupal a 31 Profesores Generales Integrales de las dos Secundarias Básicas. (Anexo 4 citado anteriormente en la Introducción). La triangulación, como recurso metodológico, permitió correlacionar la información desde diferentes fuentes y métodos.

Se determinaron los requisitos teórico - metodológicos que guiaron el estudio en su segunda fase de profundización - intensiva:

- Se debe partir del análisis de la pluralidad metodológica en los estudios de familia en Cuba
- Se requiere la determinación de variables, dimensiones e indicadores
- Se deben seleccionar los métodos cualitativos y los procedimientos lógicos para la medición de los indicadores, la interpretación y correlación de datos
- La construcción de casos múltiples en la muestra seleccionada
- Debe ir a la búsqueda de regularidades y tendencias de la disfuncionalidad de familias multiproblemáticas y su incidencia en la formación de valores morales en los adolescentes de Secundaria Básica
- Precisar los criterios para la integración de los resultados de ambas fases, conforme a los indicadores declarados para el estudio.

Se partió del estudio de las concepciones teóricas sobre funcionamiento familiar y de las metodologías que se emplean en Cuba para su caracterización y diagnóstico del grupo Familia del Centro de Investigaciones Sociológicas y Psicológicas de Cuba (desde 1996), del Centro de Orientación a la Familia de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, encabezado por la Dra. P. Arés Musio (con énfasis a partir del 2002), del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas: Pedro Luis Castro, Silvia Castillo, Elsa Núñez, Ana

Rosa Padrón y otros, (2005), del Centro de Estudios de la Mujer: Mayda Álvarez y otras y del proyecto Familia de la Universidad de Ciencias Pedagógicas: García y otros (desde 1989).

La propuesta de variables, dimensiones e indicadores para la caracterización de la familia holguinera constituye un recurso teórico - metodológico de gran valor, que posibilita explorar cada función familiar, las correlaciones que se establecen entre ellas, la dinámica del funcionamiento familiar y su influencia formativa en hijos e hijas y el contexto donde se desarrollan.

Esta autora incorporó a la metodología elaborada por García y otros (2008) nuevas dimensiones, indicadores e instrumentos en correspondencia con el objetivo de la investigación. (Anexo 7). En la variable II Ambiente familiar para el estudio del medio en que se inserta la familia y el conjunto de condiciones objetivas de que dispone para su funcionamiento, se incluye el indicador organización del régimen de vida como el conjunto de actividades familiares que comprenden la rutina familiar según los roles y funciones propias de este grupo social. A partir de concebir el desarrollo moral en la familia como aspecto que se produce dentro de la dinámica con que la familia desarrolla el conjunto de actividades familiares que favorecen o no el desarrollo de hábitos morales. En ellas se establecen un conjunto de normas, reglas y juicios morales que inciden la formación de sentimientos, cualidades y convicciones.

La variable III sobre el Desarrollo interactivo, incluye el proceso y resultado del intercambio intersubjetivo en la familia y la manifestación de sus efectos emocionales. Se incluye el indicador conocimiento de las características de la edad, conocimiento de los cambios anatomofisiológicos, características psicológicas de la edad, así como las tareas en correspondencia con ello y las causas que inciden en su desarrollo.

Otro indicador que se propone es el estilo educativo, que comprende los tipos de autoridad, los métodos educativos que utilizan en cada situación de la vida cotidiana, sistematicidad, combinación, unidad o

coherencia de las exigencias de los miembros de la familia, así como la intencionalidad con los hijos y su efectividad.

Como en la familia todo educa, este indicador permite determinar las influencias educativas que reciben los miembros de la familia y en especial los hijos e hijas, así como las condiciones de educación familiar para la educación moral de sus miembros.

Los indicadores que se incluyen son necesarios para analizar la intencionalidad educativa de padres, madres o tutores, el contenido de la educación (¿qué se educa?) y la implicación de los miembros de la familia en el conjunto de actividades que desarrollan y la influencia en el desarrollo moral del hijo o la hija.

En la variable desarrollo interactivo en su dimensión ética relacional se incluye el indicador relacionado con las normas de relación, los límites y espacios y en la de simbolización el de contenido de la educación moral que incluye a los valores familiares, el conocimiento del contenido de los valores morales, la integración entre la intencionalidad, el contenido y la utilización de los métodos de la educación moral, el significado de los valores morales para padres, madres y adolescentes y como se manifiestan en la conducta.

A juicio de esta investigadora esos indicadores y la relación que se establecen entre los diferentes aspectos que lo integran, constituyen elementos esenciales al analizar que en el desarrollo de la educación moral en la familia se revelan la pluridimensionalidad de los valores y su relación expresada en la coherencia o no entre los valores objetivos, los subjetivos y los instituidos, en el caso de esta dimensión los resultados que emergen de ella se articulan y complementan con los obtenidos de la variable flexibilidad y adaptabilidad a los cambios.

A partir de la elaboración de la metodología en función del objetivo de investigación se enriqueció la propuesta de los instrumentos elaborados por el proyecto "Familia para el desarrollo humano" los cuales se aplicaron a la muestra seleccionada de manera intencional.

Resultados del estudio:

Primera fase:

Se constató la presencia de este tipo de familia con predominio en las comunidades suburbanas o de la periferia donde se concentran la mayor cantidad de problemáticas sociales manifestadas en la presencia de familias disfuncionales con dificultades en el estado constructivo de sus viviendas, situación económica desfavorable, en el cumplimiento de sus funciones familiares, violencia intrafamiliar, manifestación de hábitos tóxicos y problemas en sus relaciones con los vecinos.

Existen evidencias empíricas que demuestran la relación entre familia multiproblemática - reproducción de problemas sociales. Así como la presencia de adolescentes en condiciones de socialización de riesgo que se concentran en familias multiproblemáticas.

En los documentos consultados y en las entrevistas realizadas se pudo constatar que aunque existe un censo o registro que recoge el dato del número de familias (casos críticos o con desventaja social) en las caracterizaciones de las comunidades y de las escuelas, la cifra es global. Se atomizan los análisis, los programas y las acciones sociales para su solución, lo que no permite la valoración integral de sus principales problemáticas. Los datos e informaciones obtenidas solo muestran los resultados y no las causas que la originan, así como los problemas que tanto a nivel social como familiar las afectan.

De la manera que se muestran los cortes de tablas, los informes consultados y las entrevistas realizadas, se infiere la situación con la problemática de los valores morales, sin embargo, no aparecen como indicadores o aspectos a valorar en los análisis y en alternativas de atención a las diferentes problemáticas sociales, aún cuando estos han sido declarados prioridad como núcleo básico del Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana.

Entre las alternativas de atención se destacan las que realizan los organismos que integran el Sistema de Prevención y Atención Social en los diferentes niveles y prioridades según se encuentra instituido en el Decreto Ley 242 del 16 de marzo del 2007.

En relación al Ministerio de Educación constituyen objetivos de trabajo de especial importancia la prioridad número uno relacionada con la atención a los estudiantes que no cumplen los deberes escolares y la número dos con la atención a los menores con trastorno de conducta y sus familiares.

Según informe del Sistema de prevención y atención social del municipio de Holguín en el curso 2008 - 2009 existió un total de 885 estudiantes ubicados en la prioridad número uno (estudiantes que no cumplen los deberes escolares) de ellos 394 están considerados casos críticos o con desventaja social, que residen en las siete comunidades de situación social compleja del municipio Holguín y que cuentan con grupos de prevención a nivel de consejo popular y de circunscripción. Aunque la estadística consultada no muestra el dato en relación a cuantos estudiantes se encuentran en la Educación Secundaria Básica, en intercambio con el especialista que atiende el trabajo científico en el grupo del Sistema de prevención y atención social y las especialistas del Centro de diagnóstico y orientación, se identifica a esta enseñanza como la que más casos posee ubicados en la prioridad número uno.

Los informes consultados revelan que en el curso 2009 - 2010 existen un total de 714 estudiantes ubicados dentro de la prioridad número uno, de ellos 311 de la enseñanza Secundaria Básica, sin embargo no muestran cual es su situación familiar y social y como estos aspectos inciden en el desarrollo integral de estos adolescentes.

En coordinación con las demás instituciones y organizaciones que integran el Sistema de prevención y atención social, la escuela constituye el eslabón fundamental en la atención a estos estudiantes a través de la Estrategia de relación escuela - familia.

En las entrevistas realizadas a directivos y Profesores Generales Integrales, estos reconocen el valor del diagnóstico pedagógico integral para la caracterización de los estudiantes y sus familias, ello unido al desarrollo del Proceso Pedagógico les posibilita identificar los estudiantes que no cumplen los deberes escolares y que en sus familias existen problemas de funcionamiento familiar y sociales (familias multiproblemáticas) y que inciden de manera negativa en el desarrollo integral del adolescente.

Los profesores reconocen las reuniones de padres, las escuelas de educación familiar, las visitas al hogar y la citación, como las vías que más utilizan para el trabajo con estas familias, aunque destacan que en la mayoría de los casos resulta complejo, por la variedad de problemáticas que estas afrontan y la falta de preparación profesional que poseen para desarrollar la orientación educativa, aspecto que se corroboró en los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas como parte del diagnóstico de la situación actual de la orientación familiar en las condiciones de la Secundaria Básica cubana y que aparece reflejado en el epígrafe 1.3.1 del capítulo 1.

Por otra parte, las familias muestras de la investigación identificaron como las vías de relación escuela - familia más utilizadas por los profesores las reuniones de padres, la visita al hogar y la citación para tratar aspectos relacionados con su situación académica, el comportamiento de sus hijos y las medidas que se tomarían en caso de no mejorar su comportamiento en la escuela.

Segunda fase:

El estudio se realizó con una muestra de 15 familias multiproblemáticas por selección intencional a partir de los siguientes criterios:

- familias con hijos adolescentes de Secundaria Básica, con insuficiente desarrollo de autorregulación moral y de las orientaciones valorativas, que se manifiestan en el incumplimiento de los deberes escolares y la disciplina social

- familias con disfuncionalidad, donde coexisten diferentes problemas sociales que la convierten en familias con factores de riesgo y vulnerables,
- que residen en una comunidad suburbana del municipio de Holguín.

Estos criterios de selección se valoraron a partir del método pedagógico de estudio del expediente acumulativo del escolar y el expediente clínico de grupos de séptimo y octavo grado de la Secundaria Básica de mayor matrícula en Holguín, ubicada en una comunidad suburbana, de las entrevistas a sus Profesores Generales Integrales, el intercambio con el equipo multidisciplinario del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio y con la psicopedagoga del Consejo Popular. El análisis permitió conocer las familias multiproblemáticas entre los grupos de estos grados, la cantidad donde quedan representadas las diferentes familias multiproblemáticas según el tipo de disfuncionalidad, la estructura y factores sociales que las afectan. Finalmente se seleccionaron a 15 familias. Caracterización de la muestra. (Anexo 8).

Para la realización del estudio correlacional explicativo con las 15 familias según las dimensiones e indicadores se determinaron los siguientes métodos: el cuestionario para madres y padres, la prueba FF- SIL, la entrevista a profundidad, la observación, el completamiento de frases, los diez deseos, composición, cuestionario y la escala valorativa (Anexo 9). Se utilizó como recurso metodológico la triangulación. (Anexo 10)

2.2. Caracterización de la formación de valores morales en la familia multiproblemática de adolescentes de Secundaria Básica y su mediatización por la escuela: resultados del estudio correlacional - explicativo

Se presenta la caracterización a partir del comportamiento de las variables e indicadores en la muestra estudiada:

Existe un predominio de nivel medio de escolaridad de los padres, del total de las 15 familias, en 13, los padres poseen el 9no grado, técnico medio u obrero calificado. Existen dos familias que los padres no han alcanzado el 6to grado.

Los padres se dedican a actividades informales de la economía o al trabajo por cuenta propia en el desarrollo de oficios tales como: carpintero, albañil, cocheros. Las madres desarrollan actividades de economía informal, legal e ilegal: trabajadoras domésticas y vendedoras de productos de diferentes procedencias.

Comportamiento de la Variable Estructura

Se encuentra la composición según las configuraciones típicas de las familias multiproblemáticas: familias con padres periféricos, familias de madres solas, familias de parejas inestable. Se identificó una nueva configuración que no aparece recogida en la literatura relacionada: familias de padre solo, caracterizada como aquella familia donde la madre abandona el hogar y la guarda y cuidado de los hijos. Entre las estudiadas predominan las de madres solas y de parejas jóvenes inestables en familias multigeneracionales.

Por el análisis de la estructura subyacente se constata que es frecuente la asunción de los roles parentales por los abuelos u otros familiares, se presenta la paternidad y la maternidad irresponsable y dificultades para el reclamo legal de sus deberes, por ello el ejercicio de los roles según los miembros que la integran adquiere un carácter confuso, pues muchas de las responsabilidades que los mismos deben asumir son reemplazadas por otras figuras de apego, y existen casos donde estas figuras compensatorias no aparecen. Esto es causa de frecuentes conflictos en la dinámica familiar, (Anexo 11).

Comportamiento de la Variable Ambiente familiar:

Son familias que residen en viviendas con predominio de un estado técnico constructivo regular, donde no se corresponde el espacio físico con el número de habitantes por lo que hay hacinamiento. Además presentan dificultades en las condiciones de las redes hidrosanitarias.

El equipamiento técnico fue favorecido por el Programa energético, en equipos y calidad de este servicio. Existen casos de familias numerosas, donde, no obstante, resultan insuficientes esos recursos y también esto resulta fuente de conflictos intrafamiliares.

Sobre la salud familiar, se determinó que entre los antecedentes patológicos se encuentran la hipertensión arterial, el asma bronquial y problemas psiquiátricos (dos familias). Hay una prevalencia de los hábitos tóxicos de tabaquismo y alcoholismo. Aunque es mayor la presencia del tabaquismo, el alcoholismo es una de las causas más generadora de conflicto y disfuncionalidad familiar que transgrede a la vida social. Y también existe afectación de los hábitos higiénicos y alimentarios que afectan la salud familiar, física y mental.

Al analizar la dimensión economía familiar que las familias priorizan entre sus principales necesidades la de alimentación y vestuario, se manifiesta como principales motivos de conflictos la distribución del presupuesto común y la satisfacción de otras necesidades.

Sobre la dimensión atmósfera familiar en relación con el indicador organización del régimen de vida se constataron que las actividades que comparten son de tipo hedonístico o de descanso pasivo, entre las que se encuentran ver la televisión, escuchar radio y ayudar a los hijos a realizar tareas aunque en este último caso son las madres las que se encargan de ello o los familiares que se han convertido en figura de apego. Este hecho confirma la estaticidad en la función cultural, pues se mantienen características reveladas en el estudio nacional del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la Academia de Ciencias de Cuba en la década de los 80 sobre la caracterización de la familia.

Es característico de este tipo de familia la utilización de una red de apoyo social para el desempeño de la función formativa en la atención a las tareas escolares de los hijos e hijas, más evidente en aquellas donde los abuelos asumen los roles parentales, en la satisfacción de necesidades materiales para la alimentación, el vestuario y otros recursos elementales. (Anexo 11 citado con anterioridad en este epígrafe)

En la distribución de las tareas domésticas prevalece la sobrecarga de las mujeres. Son ellas quienes asumen, el asistir a las reuniones de padres, visitar la escuela o llevar los hijos al médico en caso de que lo necesiten. En ocasiones producto de la paternidad y la maternidad irresponsable responsabilidades son asumidas por figuras de apego (abuelas u otras parientes) quienes en su mayoría intervienen en la educación de estos adolescentes.

Comportamiento de la Variable Desarrollo interactivo

La dimensión psicoemocional está sensiblemente afectada por las dificultades que presenta la familia para expresar sentimientos con una carga emocional adecuada, lo que se evidenció en la triangulación del cuestionario (Anexo 1 citado anteriormente en la Introducción) para padres, madres y tutores, las entrevistas a profundidad y la observación predominaron las respuestas en el ítem a veces o fueron respondidas de manera incompletas o no respondidas.

No hubo correspondencia en las respuestas ofrecidas por padres y madres en la pregunta 12 en los aspectos relacionados con la comunicación que establecen los miembros de la familia en relación a sus errores, fracasos y relaciones entre ellos.

Las familias estudiadas expresaron que constituyen objeto de festejo, los cumpleaños de los hijos y el día de las madres, sin señalar, otras fechas significativas.

En relación con el indicador actitud hacia los hijos, se pudo constatar a través de la entrevista a profesores, psicopedagogos y directivos docentes que existen padres y madres que manifiestan rechazo o indiferencia ante los problemas que presentan los hijos en el ámbito escolar.

Sin embargo, existen diferencias en relación con las actitudes que asumen las figuras de apego (abuelas, tías, hermanas). En el caso de las familias de la mujer sola o la pareja inestable.

Las expectativas de los padres con sus hijos están por debajo de las potencialidades que ellos poseen. Sin embargo, no se corresponden con la asignación de tareas y responsabilidades, algunas constituyen delegación de sus contenidos de sus roles parentales, es un modo en que se manifiesta la paternidad y maternidad irresponsable.

Como consecuencia se afecta la satisfacción de las necesidades superiores en estos adolescentes. Sus testimonios reflejan carencias en autorrealización, sentido de la vida, amar y ser amado, realización de sus potencialidades y la necesidad de trascender; unido a la satisfacción de necesidades psicológicas primarias: de seguridad, aprobación y estimación social porque sufren del rechazo de vecinos y padres de otros compañeros que no quieren que se les relacionen, genera automarginación social, es más evidente en muchachas con problemas de higiene personal.

Al analizar el indicador estilo educativo se evidenció un predominio de las relaciones autoritarias, indiferentes, o sobreprotectoras. En el cuestionario para padres los familiares manifestaron hacer uso de métodos educativos inadecuados tales como la sanción (castigo, prohibiciones tales como: suspensión del juego durante una semana, de paseos con amigos, castigos físicos con las llamadas pelas, galletas, empujones delante de sus compañeros, en la casa, en la calle, en la escuela cuando les han dado alguna queja; también comparaciones injustas y amenazas), ante quejas o incumplimientos de los que consideran sus deberes, de modo que están sometidos a violencia física y psicológica.

En aquellas familias donde existe otra persona que interviene en la educación del adolescente en ocasiones se ponen de manifiesto relaciones sobreprotectoras o autoritarias, lo que trae como consecuencia que estos no desarrollen su personalidad de manera integral y carezcan de recursos propios para enfrentar situaciones normales que surgen de la vida cotidiana.

Estas dificultades que se manifiestan en relación con el uso de los métodos educativos y la autoridad que ejerce la familia sobre el adolescente repercuten de manera negativa en su desarrollo moral. Es significativa la ausencia o no utilización de métodos educativos como la encomienda o asignación de tareas, el estímulo, el diálogo y la charla, con un contenido e intencionalidad que contribuyan al desarrollo integral de la personalidad de los adolescentes.

La comunicación familiar es disfuncional por la estrechez de los temas de las conversaciones, la falta de constructividad en los análisis y de poca empatía que se logra entre los miembros de la familia.

Otra dimensión estudiada dentro de esta variable es la ética relacional. El análisis del indicador normas de relación, límites y espacios, evidenció la correlación entre los la estructura formal (miembros) y la estructura subyacente, por la pérdida de espacios y respeto de límites, permeabilidad en los límites, límites difusos, estos elementos desorientan el comportamiento: hay ausencia, rigidez en algunas cosas, confusión. Predomina el liderazgo instrumental, improvisado e inestable con pobreza emocional.

Las relaciones de poder en estas familias están determinadas por: el aporte económico, la propiedad de la vivienda y el desempeño de roles instrumentales para la solución de problemas.

Las relaciones que se establecen a partir del ejercicio de los roles determinan a su vez las normas de relación, los límites y espacio. Esto unido a la dimensión: organización del régimen de vida, constituyen aspectos importantes que permiten determinar las relaciones que se estableen en el modo de vida familiar.

La disfuncionalidad de las familias multiproblemáticas afecta la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica, manifestada en dificultades para asumir de manera consciente, conocimientos, juicios, conceptos de normas morales y de exigencias, estos repercuten de manera negativa en la formación de los valores responsabilidad, honestidad, solidaridad, laboriosidad y dignidad.

La existencia de contradicciones entre quienes asumen la función educativa, la carencia de significación para el adolescente del mensaje moral que recibe y la falta del ejemplo personal, unido a la no sistematicidad e intencionalidad claramente definida en la educación moral de los hijos, constituyen aspectos que dificultan la formación de valores morales en ellos.

2.3 Comportamiento de la educación moral en familias multiproblemáticas con adolescentes en Secundaria Básica

A través de la triangulación de la información por la consulta a la literatura especializada, las entrevistas a profesores y especialistas, la revisión de documentos (expediente acumulativo de los adolescentes, caracterizaciones psicopedagógicas de los estudiantes, actas de visitas al hogar y de entrevista individuales con los padres, caracterización de las familias multiproblemáticas que conforman la muestra y el estudio de casos múltiples se determinaron **las peculiaridades en el funcionamiento familiar de las familias multiproblemáticas y su influencia en la formación de valores morales en los adolescentes.**

- Las condiciones de vida objetivas están afectadas, son significativos los problemas en relación con la vivienda (hacinamiento), el empleo y los ingresos económicos, que limitan la satisfacción de las necesidades primarias tanto biológicas como psicológicas y las consideradas como superiores.
- Existen dificultades en la distribución de las tareas domésticas y el presupuesto común, en ocasiones se convierten en motivos de conflictos.
- Los padres no devienen modelo moral para los hijos debido a la disfuncionalidad en el desempeño de los roles y en algunos su conducta social, desplazan la paternidad o maternidad a otros familiares y a la red de apoyo social.

- Se ven afectadas las condiciones de educación familiar: desorganización de la vida familiar, predominio de la comunicación disfuncional con estilo autoritario o permisivo, pérdida de autoridad, uso de métodos y estilos educativos inadecuados que generan violencia física y psicológica.
- Las actividades que comprenden el cumplimiento de las funciones familiares a macro y micronivel no favorecen la formación de valores morales y el desarrollo de manera integral de la personalidad de los hijos e hijas.
- La disfuncionalidad familiar afecta la formación de los valores morales laboriosidad, responsabilidad y solidaridad, que conduce a problemas conductuales: impuntualidades e inasistencia a la escuela; inadaptación escolar; hábitos higiénicos inadecuados; no realizan los deberes escolares; manifiestan indisciplinas (agresividad, irrespeto a maestros y directivos e incumplimiento de las normas establecidas); problemas de aprendizaje; apatía a las actividades de la escuela (actividades pioneriles, trabajos voluntarios, visitas a lugares de interés, entre otras); y retraimiento o timidez.

Conclusiones del capítulo 2

La caracterización de las familias multiproblemáticas permite apreciar la presencia de los tipos de familia de padres periféricos, madre sola, padre solo y pareja inestable. Clasificación seguida del criterio de estructura formal del grupo. Se entiende necesario seguir la interpretación de los casos estudiados y de la correlación con el estudio cuantitativo de tipo exploratorio para profundizar en la dinámica de este tipo de familia desde el criterio de la calidad del funcionamiento con énfasis en la función formativa. Se hace evidente la afectación de la formación de los valores morales que en estos adolescentes se manifiesta con más énfasis en los valores de solidaridad, responsabilidad y laboriosidad. La metodología empleada para el estudio es factible en este tipo de investigación de carácter pedagógico pues el sistema de variables, dimensiones e indicadores permitieron revelar las características de la dinámica familiar y en especial el cumplimiento de su función educativa a partir

de determinar las peculiaridades de las condiciones pedagógicas de educación en familias multiproblemáticas y su repercusión en la educación moral de los hijos e hijas adolescentes. En tal sentido se sugieren para el diagnóstico del estudiantado los indicadores:

- Características generales: en esta se registran género, edad, raza, comunidad donde reside, composición familiar, estado de salud, su situación académica y cumplimiento de normas.
- Necesidades, aspiraciones, ideales y orientaciones valorativas de adolescentes.
- Valores y cualidades más aceptados o reconocidos en lo individual y en lo social por el adolescente.
- Protagonismo estudiantil.
- Valoración de la relación de la familia con la escuela.

Entre los métodos y técnicas que podrán ser utilizados se encuentran: la entrevista a fondo, la observación, la encuesta, el completamiento de frase, los diez deseos y la composición entre otras. Los que se elaboraran e interpretaran a partir del objetivo definido y de las dimensiones e indicadores a estudiar.

Para la caracterización de la familia se proponen el sistema de variables, dimensiones e indicadores utilizados para el desarrollo del estudio que se presenta en el capítulo 2 donde se fundamenta el por qué de su selección así como los métodos que podrán ser empleados y que aparecen recogidos en los anexos.

La aplicación de esta metodología permite determinar en las familias las potencialidades y debilidades de sus condiciones de educación familiar en las que se incluyen como contenido a los valores morales y a los métodos de la educación moral y cómo estas influyen en la formación de valores morales de hijos e hijas.

CAPÍTULO 3

CONCEPCIÓN DE ORIENTACIÓN A FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS, DESDE LA RELACIÓN ESCUELA – FAMILIA PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA

CAPÍTULO 3. CONCEPCIÓN DE ORIENTACIÓN A FAMILIAS MULTIPROBLEMÁTICAS, DESDE LA RELACIÓN ESCUELA - FAMILIA PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE VALORES MORALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA BÁSICA

En este capítulo se fundamenta la Concepción de orientación familiar que se propone, como expresión de las relaciones esenciales que se establecen en la regulación de las relaciones entre ambos sistemas, el proceso de orientación a las familias multiproblemáticas y el efecto de autoestimulación de las condiciones de educación familiar para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica, que dinamizan la función educativa de familias multiproblemáticas.

3.1. Presupuestos teóricos para la elaboración de la Concepción

Se parte del Diccionario Filosófico de Rosental y Ludin (1981), donde se definen las concepciones teóricas como sistemas de ideas, conceptos y representaciones sobre el mundo circundante que pueden abarcar a toda la realidad o un aspecto de ella, como las concepciones político-sociales, éticas, estéticas y científico - naturales. "En cualquier caso, las concepciones teóricas son resultados del carácter creador del pensamiento, organizan la experiencia humana, y son responsables de una forma de construcción de la realidad (Rosental y Ludin, 1981; Rodríguez, 1999)".

La revisión de las concepciones pedagógicas, didácticas y metodológicas, que aportan varios autores cubanos en sus tesis doctorales Expósito (2002), Montoya (2005), Pérez (2007) y Coloma (2008) posibilitó asumir que la estructuración de concepciones teóricas en el campo de las ciencias pedagógicas supone explicar el objeto de estudio, por lo que su elaboración significa formarse una idea total, completa, abarcadora

e integral de algún elemento del proceso pedagógico, de sus procesos y su organización. Representa sus componentes esenciales, relaciones y su organización sistémica, su análisis y comprensión.

Desde esa posición filosófica se concibe la Concepción de orientación familiar como una construcción teórica que explica desde la relación escuela - familia la estimulación de la función educativa de la familia y la coordinación de acciones del proceso pedagógico.

Por ello, la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas para la formación de valores morales en adolescentes se concibe como una construcción teórica que explica el vínculo entre la escuela y estas familias a través de su intencionalidad, tareas de educación moral, contenidos orientacionales y procedimientos de orientación: disuasorios de su disfuncionalidad y estimuladores de las condiciones de educación familiar, para contribuir a la formación de valores morales en los adolescentes.

Para su elaboración se asume como punto de partida metodológico el enfoque sistémico estructural funcional, el cual permite comprender la estructura e interrelaciones del proceso de orientación familiar, conforme a los propósitos que se trazaron. Se realizó mediante los siguientes procedimientos epistemológicos:

- Análisis y determinación de los fundamentos teóricos generales de orientación familiar para la estimulación de las condiciones de educación familiar.
- Establecimiento del sistema conceptual en el que se sustenta la Concepción de orientación educativa.
- Estudio de los sistemas de principios de orientación familiar y selección de los que se asumen como sustento de la Concepción.
- Precisión de las potencialidades de las vías de relación escuela - familia para la orientación familiar.
- Determinación de la dinámica del proceso de orientación a estas familias (contenidos, modalidad, niveles y tipos de orientación) para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.
- Implementación y evaluación de la Concepción.

Para el marco teórico en el que se sustenta la Concepción se asumen como referentes:

- El enfoque personológico de la orientación.
- La Teoría histórico - cultural del desarrollo psíquico.
- Criterios, enfoques, ideas sobre la formación moral de la personalidad de Bozhovich, Shúkina, Radina, Fernando González y Otmara González.
- La concepción ética y axiológica sobre los valores morales y el valor familia de Fabelo, Chacón, Batista y Reynaldo.
- Sistema de principios de orientación familiar de García (2000).
- Concepción de funcionamiento familiar de García y otros (2008).
- Concepción sobre la relación escuela - familia de García (2000) y Castro y otros (2005).

El enfoque personológico de la orientación familiar se asume a partir de las concepciones de orientación de Torroella (2001), Collazo y Puentes (1992), Del Pino y Recarey (2006), Cubela (2005), Calviño (2005) y García (2000). La orientación se dirige a incidir no solo en el desarrollo intelectual de padres, madres, tutores o figuras de apego y a sus hijos adolescentes, sino también en el desarrollo afectivo y social a partir de sus necesidades, intereses, características individuales y potencialidades que constituyen bases de la formación de los valores morales que se deben potenciar en esta etapa de la vida.

De la Teoría histórico - cultural del desarrollo psíquico de Vigotsky y seguidores se tiene en cuenta la situación social del desarrollo, la mediación social, el papel del medio y la estimulación mediante niveles de ayuda a la familia y a sus hijos adolescentes. Desde esta posición teórica se concibe la formación de valores morales como parte del desarrollo psíquico en el cual confluyen diversos factores, se atribuye mayor significación a los logros y necesidades educativas de etapas anteriores, a la influencia de las condiciones familiares, es decir la claridad e intensidad de la influencia familiar, de la mediatización de esos procesos en

este tipo de familia, así como la calidad del vínculo entre familiares, red de apoyo social y la escuela; y no deja de tener en cuenta el concepto de potencialidades tanto de los adolescentes como de sus familias.

La Concepción que se elabora también asume como referente teórico el paradigma de educación moral de formación de la dirección moral de la personalidad a partir del enfoque histórico - cultural. Desde esa posición también adquiere valor la concepción sobre las fuerzas motrices del desarrollo con la cual González (1995), enriquece el análisis de aquellos elementos que inciden en el desarrollo de la personalidad y que permiten comprender el desarrollo en cada sujeto.

Otros de los presupuestos que se toman en consideración para elaborar la Concepción son las ideas sobre la relación existente entre la Axiología y la Ética en la Filosofía Marxista, como disciplinas científicas. Al concebirse el proceso de orientación desde el significado que adquiere la familia como grupo social instituyente de valores, como valor para cada uno de sus miembros y la repercusión en la formación de su sistema de valores morales, los que se asumen como contenido de la orientación.

En la elaboración de la Concepción se siguen los principios de orientación familiar propuestos por García (2000) como fundamento teórico del proceso de orientación, instrumento lógico para explicarlo y organizarlo en el tránsito hacia estadios superiores del desarrollo de la personalidad de sus hijos (as). Se conciben como punto de partida en la estructuración y expansión de la teoría de orientación en la cual se sustenta la investigación.

Los principios que se asumen contextualizan el proceso de orientación familiar a la realidad de la escuela cubana. Su lógica interna actúa en la modelación y conducción del proceso. Estos principios son: conocimiento y estimulación del funcionamiento familiar, la integralidad de la orientación, de la participación, enriquecimiento de la comunicación y de la capacitación de los orientadores (Anexo 12) los que se enriquecen a partir de las características que adquiere el proceso de orientación en las familias

multiproblemáticas. Su valor radica en la integración de los aspectos esenciales dentro del proceso de orientación al concebirlo, ejecutarlo y evaluarlo, relacionados con la metodología para realizarlo y con la preparación del orientador para conducirlo.

Se identifica el valor de la comunicación y la actividad en el proceso de orientación para conducir a la reflexión, sensibilización e implicación de los sujetos, así como la identificación por parte del orientador de aquellas unidades subjetivas del desarrollo para propiciar y movilizar la actuación en función del desarrollo moral. La interpretación de la orientación a partir de la génesis social de la personalidad en la interrelación con otras personas, la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, el principio del reflejo activo de la conciencia y el de la relación entre enseñanza y desarrollo, como aspectos esenciales al concebir el proceso de orientación familiar para favorecer el desarrollo de la personalidad de las personas involucradas en el sistema familiar.

Acercas de la función educativa de la familia son básicas las ideas aportadas por Castro (1996) y García y otros (2008); se enfatiza en la educación moral desde un enfoque ético. Se incluye también la sistematización teórico metodológica elaborada en Cuba sobre la relación escuela - familia y en ella se asume la propuesta de orientación familiar de García (2000), para contribuir con condiciones que favorezcan la educación moral de la personalidad durante la adolescencia.

3.2 Elementos constitutivos de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica

La Concepción de orientación a familias multiproblemáticas a partir la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica se sustenta en tres elementos constitutivos que constituyen un sistema de carácter dialéctico que rigen el desarrollo del proceso de orientación: - Principios y premisas que regulan el proceso de orientación a familias multiproblemáticas desde

la escuela (elemento regulador); - Proceso de orientación a familias multiproblemáticas (elemento procesal); - Sostenibilidad de la orientación a familias multiproblemáticas como proceso que contribuye a la autorregulación de la personalidad (elemento de autoestimulación). (Anexos 13 y 14).

Principios y premisas que regulan el proceso de orientación a familias multiproblemáticas desde la escuela (*Elemento regulador*)

Los principios de orientación familiar le confieren a las relaciones escuela - familia rasgos específicos conforme al tipo de escuela y al tipo de familia. El análisis de la propuesta de los principios de orientación que aporta García (2000) y la modelación del proceso de orientación a familias multiproblemáticas permitió enriquecer este sistema de principios:

Principio conocimiento y estimulación del funcionamiento familiar: que considera que toda forma o nivel de orientación debe contribuir al desarrollo del grupo familiar y beneficiar sus funciones, para enriquecer sus potencialidades educativas y que parte del reconocimiento de la familia como sistema socializador en la formación y desarrollo del ser humano, del carácter preponderante como grupo primario por su significación psicológica y social.

Al mismo se incorporaron las siguientes reglas: - Caracterización de la situación social del desarrollo de cada adolescente; - Identificación del significado e incidencia de las situaciones vitales en la formación de valores morales; - Determinación de las condiciones de educación familiar a fortalecer en cada familia conforme al significado de las situaciones vitales para los hijos y las hijas e Identificación y organización de las acciones orientacionales de intensidad variable en cada familia.

Principio de la integralidad de la orientación: expresa la principal exigencia al proceso de orientación: su coherencia y objetividad, como condición básica para su desarrollo. Se entiende la integridad en su definición más general, abarca la integración, la sistematicidad y lo sistémico, la coherencia y le confiere objetividad al

proceso de orientación. En este se incluye la regla: Elaboración de la estrategia particular de relación escuela - familias multiproblemáticas al constituir una necesidad para el desarrollo del proceso, su organización conforme a las características de estas familias y el reto que implica para la escuela su orientación.

Principio de la participación: se considera que el proceso de orientación debe tener al sujeto como centro dinamizador, protagónico, partir de sus necesidades, demandas, saberes y potencialidades, de sus significados; entender la participación en sus tres acepciones: ser parte, tener parte y tomar parte; asumir la heterogeneidad de posiciones de las y los adultos y la diversidad entre las familias y su medio.

Se incorpora como regla: - La estimulación de la colaboración de familias multiproblemáticas con la escuela para lograr su disposición paulatina y progresiva a la mutua aceptación del intercambio y la integración, en función de la formación de los y las adolescentes, - la superación de temores, prejuicios y percepciones distorsionadas, y, - regulación de la integración entre ambos sistemas sociales en procesos de socialización en condiciones de riesgo y de los estadios de la evolución positiva de la relación para reestructurar el desarrollo de orientaciones valorativas independientes.

Principio de enriquecimiento de la comunicación: reconoce que la comunicación familiar debe propiciar y favorecer el mutuo conocimiento entre sus miembros, sus intercambios, identificar y superar barreras, de modo que permita el desarrollo de sus sentimientos de aceptación y convivencia, el desarrollo de habilidades para el manejo o evitación de factores sostenedores de climas conflictuados, con constructividad, así como promover vivencias afectivas positivas y experiencias de rico intercambio para la atención y satisfacción de sus miembros: servir de modos de aprendizajes para las relaciones interpersonales con otros grupos de pertenencia. Abarca también las características de la comunicación durante el proceso de orientación para la cual resulta esencial y sirve de modo de actuación a los participantes.

Este principio se amplía al agregar en su última regla para la comunicación funcional con los participantes, el uso de mecanismos de la comunicación como la persuasión y la sugestión en los procedimientos estimuladores o disuasorios de recursos personológicos con repercusión en los miembros de la familia y en la dinámica familiar, en pos del mejoramiento de las condiciones de educación familiar.

Premisas metodológicas para el desarrollo del proceso de orientación a las familias multiproblemáticas, entendidas como requerimientos para la creación de las condiciones de organización del proceso, pues viabilizan y ajustan el cumplimiento de los principios de orientación en todo el proceso: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de sus efectos. Para ellos se conciben las siguientes:

1. Comprensión y representación holística del proceso de formación de valores morales en condiciones de riesgo social.
2. Correlación entre causas que coexisten en la situación social del desarrollo moral de adolescentes de familias multiproblemáticas, a partir de la coherencia entre indicadores del diagnóstico a estudiantes y la caracterización familiar.
3. Determinación de fortalezas, debilidades, potencialidades y necesidades educativas relacionadas con las condiciones de educación familiar existentes.
4. Atención a la diversidad de familias multiproblemáticas y de los conflictos sociales que las caracteriza: estructura, situación social y problemáticas que más la afectan.
5. Conciliar el apoyo de otros especialistas (psicopedagogos, trabajadora social, médico de familia) o instituciones que pudieran intervenir en la atención al caso y la coordinación y cooperación entre los diferentes agentes potenciadores de influencias educativas en la convocatoria a padres, madres y tutores, para su sensibilización.

6. Entrenamiento profesional para el desarrollo de habilidades y mecanismos para la comunicación con familias multiproblemáticas.
7. Enfoques de educación - investigación en la dirección y el sentido del cambio en las condiciones de educación familiar para formación moral en adolescentes.

De tal modo, los principios de orientación y las premisas regulan el proceso de orientación de la escuela a familias multiproblemáticas para integrar las influencias educativas de ambos sistemas socializadores. Los mismos le confieren las características de proceso sistémico, sistemático, desarrollador y regulado. Toda la modelación y conducción del proceso emerge de la aplicación de estos principios y premisas.

Proceso de orientación a familias multiproblemáticas (Elemento procesal)

Se asume la orientación familiar como un proceso de ayuda o asistencia, mediante un intercambio profesional entre el profesorado y la familia, que promueve el desarrollo de mecanismos psicológicos de sus miembros y estimula una buena dinámica familiar a través de la reflexión, sensibilización y asunción responsable de los roles para la implicación personal en la solución de los problemas y tareas familiares, según las características del funcionamiento familiar y las necesidades básicas de aprendizaje de los adultos y de su descendencia, con el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación. Desde esta perspectiva se determinaron los fundamentos teórico - metodológicos que sustentan el desarrollo del proceso de orientación a las familias multiproblemáticas para estimular las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en adolescentes.

Los contenidos básicos de orientación a estas familias son las condiciones de educación familiar, como se expone en el capítulo 1 epígrafe 1.2, y los resultados del estudio de familias multiproblemáticas en Holguín, donde se constataron las peculiaridades del funcionamiento en este tipo de familia y su influencia en la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

Condiciones de educación familiar que se deben estimular en familias multiproblemáticas para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes:

- *Conocimiento de las características de hijos o hijas por padres, madres y tutores:* Es importante que padres, madres y tutores conozcan sus características a partir de la edad, el género y sus particularidades psicológicas, como elemento básico para percibir las posibilidades de aprendizaje moral, así como las tareas que se le asignan en correspondencia. El logro de esta condición repercute en el respeto por la dignidad y la identidad de sus hijos o hijas; que se traduce en el reconocimiento de su individualidad, su integridad como seres humanos, en el fomento de estos valores desde el ejemplo personal.
- *Conocimiento sobre valores y métodos de educación moral:* Estos forman parte del sistema de normas, reglas y valores morales determinados por la sociedad. La familia como grupo social propicia el vínculo entre lo social y lo personal, es considerado como un grupo instituyente de valores, pues no solo transmite los valores socialmente reconocidos, sino que a partir de sus valores familiares, del conocimiento que posean del contenido de los valores morales, así como el significado de ellos para los miembros de la familia y la manifestación en la conducta asumen un sistema de valores con determinada identidad. En la familia todo educa moralmente, desde el modo de vida que asume, las relaciones que se establecen entre sus miembros, hasta el contenido de la educación familiar que se transmite a los hijos.

Se asumen como contenidos de orientación los valores morales declarados en el Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana con especial énfasis en los valores más afectados según el estudio de las familias multiproblemáticas (laboriosidad, responsabilidad y solidaridad) así como en el valor familia con una gran carga ética que permite el fortalecimiento del sistema de valores morales socialmente instituidos.

- *Organización del régimen de vida:* comprende el despliegue de las funciones familiares a partir de determinadas condiciones de vida, a través del conjunto de actividades y horarios en la rutina cotidiana, para el desempeño de sus roles, las relaciones entre sí y con el medio tales como: las tareas domésticas, la distribución del tiempo libre, atención y cuidado de niños y niñas, personas enfermas y ancianas. Una correcta organización del régimen de vida familiar propicia el cumplimiento de normas y reglas morales, el establecimiento de hábitos morales con la sistematicidad de las actividades que se desarrollan en el seno familiar, y el desarrollo de sentimientos morales que constituyen la base para la formación de valores morales.
- *Estilo educativo:* Este se concibe a partir del contenido de educación, lo que se desea educar y la intencionalidad con que se hace, así como los métodos educativos y el tipo de autoridad o modos de control que emplean. Entre el estilo educativo, los métodos educativos y el tipo de autoridad debe existir una relación dialéctica para lograr que las influencias educativas se conciban a partir de una coherencia entre objetivos, vías y medios como condición básica en las acciones educativas que realizan padres, madres y figuras de apego. En la educación moral estos adquieren una doble significación por lo que representan en la sistematicidad de las acciones y por el contenido que tienen implícito, aspectos que inciden en la formación de hábitos, sentimientos, juicios y valores morales. Una correcta selección y uso ante las situaciones educativas que se presentan en la dinámica familiar y la combinación exitosa entre los deberes familiares y sociales, constituyen premisas para que los adultos de la familia se conviertan en modelo moral para los hijos e hijas.
- *Comunicación adecuada:* El proceso educativo que ocurre en la familia es eminentemente comunicativo. Cada familia asume características en su comunicación que son peculiares a partir del significado que cada miembro tiene para los otros, del sistema de códigos, signos y símbolos que utilizan al establecerse

las relaciones entre sus miembros y con la sociedad. Las características que adquiere la misma por la variedad de temas que se abordan, la confianza para transmitir sus puntos de vistas, sentimientos y preocupaciones, así como el estilo y los recursos comunicativos que se empleen constituyen elementos esenciales que garantizan una adecuada comunicación.

Los contenidos de la comunicación y las relaciones que se establecen en ella, deben convertirse en portadores de un sentido moral para los miembros de la familia al propiciar la transmisión del sistema de normas y reglas morales y su asunción a partir de las reflexiones personales de cada uno de sus miembros. La comunicación que se establece en la familia y en especial con los hijos e hijas contribuye a formar en ellos hábitos morales, sentimientos morales, intereses y formas de comportamiento los que enriquece en su relación con los diferentes grupos socializadores.

- *Actitud hacia los hijos:* constituye la disposición y ocupación de padres y madres de sus hijos o hijas, que se demuestran en las actitudes de cuidado, preocupación y apoyo entre los miembros de la familia, constituyen la base para el desarrollo de sentimientos de respeto, comprensión, amor y solidaridad entre sus miembros.
- *Estrategias para la solución de conflictos en la familia:* Un elemento distintivo en estas familias lo constituye las dificultades en relación a las estrategias que utilizan en la solución de los problemas que presentan. La falta de capacidad de reajuste ante determinados eventos o cambios; las dificultades en la distribución de roles y en el establecimiento de normas, límites y jerarquías dentro del sistema familiar, así como inadecuados estilos de comunicación. Estas manifestaciones en ocasiones se presentan como causas y en otras como consecuencias de la incapacidad del sistema familiar en la solución de sus problemas. Lograr una adecuada organización de la vida familiar, que se respeten los límites y espacios, que existan actitudes recíprocas en cuanto al cuidado, la cooperación y el respeto entre sus miembros,

así como propiciar una comunicación adecuada contribuirá a satisfacer las necesidades y expectativas de sus integrantes y el respeto de las normas y reglas morales dentro del sistema familiar.

Las condiciones de educación familiar constituyen un sistema básico para un adecuado funcionamiento de este grupo social. En tal sentido en el proceso de orientación familiar, ellas constituyen contenidos de la orientación al contribuir con la preparación de padres, madres y figuras de apego pues se consideran requisitos para el desempeño de la función educativa de la familia y por su incidencia de modo significativo en la formación y desarrollo de la personalidad de cada uno de los miembros.

Niveles, modalidades y tipos de orientación para estimular las condiciones pedagógicas de educación en familias multiproblemáticas

El análisis de la literatura consultada: Collazo y Puentes (1992), García (2000), Pérez y García (2009), Bermúdez (2002, 2007), Acosta y Cruz (2004), Calviño (2005) y Castro y otros (2005) y la modelación del proceso de orientación a las familias multiproblemáticas, permitió precisar los niveles, modalidades y tipos de orientación a considerar dentro del proceso de orientación para estimular las condiciones de educación familiar.

A los efectos de la presente investigación como parte de la Concepción la autora asume el criterios de Acosta y Cruz (2004) en relación a los niveles de orientación, asume las ideas referidas al nivel educativo y al de asesoramiento (Anexo 15) y selecciona como modalidad de orientación las entrevistas de orientación, las consultas psicopedagógicas y el taller de orientación con el uso de técnicas de orientación tanto en el nivel individual como el grupal.

Estas modalidades aparecen descritas en la literatura por diferentes autores los que coinciden en concebir la **entrevista de orientación** como una conversación orientadora, donde pueden o no estar presente todos los miembros del sistema familiar, en dependencia de los objetivos trazados por el orientador. La misma permite

abordar preocupaciones o problemas que se presenten en las relaciones familiares, pero sobre todo en relación con la educación de los hijos.

Para el desarrollo de la entrevista de orientación es necesario tomar en consideración elementos de carácter teórico - metodológico para su desarrollo. El orientador debe partir al concebir la orientación de un diagnóstico integral del caso que le posibilite determinar las principales áreas de conflictos, las potencialidades y limitaciones, así como las expectativas e insatisfacciones lo que permitirá elaborar la estrategia de atención y un posible pronóstico.

Se realizará la orientación a partir del número de sesiones que el orientador conciba, en dependencia de las características y evolución del caso. Algunos autores señalan que es importante propiciar la reflexión de cada uno de los miembros de la familia para que expresen su opinión en torno al problema o la situación que esta presenta. Se debe propiciar que unos valoren las opiniones de los otros, y se procura un consenso familiar, más que elaborar y expresar las conclusiones por parte del orientador.

Estas sesiones de reflexión sirven de base al orientador para la comprensión del sistema familiar. Las relaciones que se establecen entre sus integrantes permiten identificar cuáles constituyen generadoras de conflictos, tensiones o dificultades dentro del propio funcionamiento de la familia.

A los efectos de la presente investigación el uso de estas técnicas pudiera contribuir a la sensibilización, reflexión y participación de la familia en busca de las soluciones a los problemas que se presentan en el sistema familiar en el despliegue de sus funciones, con énfasis en lo relacionado a las condiciones de educación familiar que favorezcan la formación de valores morales en los hijos. Estas se podrán apoyar en el proceso de clarificación de valores, con lo cual, el orientador ayudará a la familia a que tome conciencia de los valores existentes y la objetividad de los mismos para que elija con total libertad su propia escala de valores y actúe en consecuencia con ellos.

Las consulta psicopedagógicas son concebidas en la literatura como una modalidad de orientación, consiste en la asesoría y asistencia directa al grupo familiar o a uno de sus integrantes. Las mismas deberán ser realizadas por especialistas o por profesores entrenados que reúnan las cualidades profesionales y en caso de ser necesario la escuela podrá solicitar los servicios de otros especialistas o instituciones. El orientador puede combinarla con otras vías de relación escuela - familia, para lograr una mayor efectividad en el proceso de orientación.

El desarrollo de las entrevistas de orientación y de las consultas psicopedagógicas requieren de la preparación del docente, lo que implica la superación como vía esencial para adquirir los conocimientos necesarios en relación a la función orientadora del maestro. Además de las vías tradicionales que se utilizan a tal efecto como pueden ser, los para los estudiantes en formación las asignaturas de la disciplina Formación Pedagógica General y en el caso de los graduados los cursos de postgrado, diplomados o cursos de especialización en psicopedagogía. También pudieran considerarse los entrenamientos en instituciones especializadas junto a especialistas de gran experiencia.

Otra de las modalidades que se pueden emplear son los **talleres de orientación**, los cuales se desarrollan sobre la base de un programa de orientación familiar.

Características generales del programa de orientación familiar:

- Elaborado para atender la diversidad, pues se dedica a grupos integrados por adultos de diferentes edades, estado civil, nivel de escolaridad y número de hijos e hijas.
- Parte de los problemas prácticos de la vida cotidiana que enfrenta la familia, por lo que el programa debe ayudar a reflexionar sobre la realidad inmediata y a proponer alternativas de solución.
- Sensibilizar a los participantes con el problema para que puedan cambiar, transformarse y su participación sea sincera.

- Los participantes deben sentir que la labor que se lleva a cabo es útil, ser sujetos del proceso de orientación para lograr conocimientos y la movilización de actitudes.
- El programa se elabora para ser desarrollado en el marco de las relaciones escuela - familia, por el maestro orientador, se considera la diversidad de funciones y las necesidades de aprendizaje sobre esta temática.

El programa se estructura de la siguiente forma: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación.

Al concebirse el proceso de orientación ante las características y complejidades que se manifiestan en estas familias en situación de socialización de riesgo, se proyectó el proceso de orientación a través de fases en las que se organizan las acciones orientacionales de intensidad variable en las que se precisaron los contenidos orientacionales, los métodos, técnicas e instrumentos, así como las modalidades a emplear.

Las acciones orientacionales de intensidad variable en la orientación a familias multiproblemáticas para estimular las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica, **constituyen procedimientos incentivadores o disuasorios que permiten incidir en los recursos personológicos de repercusión formativa y en la dinámica familiar, los cuales consecuentemente fortalecen y coadyuvan con su influencia educativa.**

El proceso de orientación se desarrolla a través de fases en las que se organizan las acciones orientacionales de intensidad variable. Su diseño se concibe con determinada flexibilidad que permita al orientador la conducción del proceso en dependencia de las necesidades básicas de aprendizaje de cada familia y de los avances y retrocesos que pudieran presentarse en ellas. (Anexo 16)

Como estrategia particular dentro de la estrategia general de relación escuela - familia, las acciones orientacionales de intensidad variable van a conformar la atención específica a las familias multiproblemáticas y constituyen un aspecto organizativo teórico que permite el tratamiento desde lo fenomenológico a la

causalidad, de manera progresiva, hacia las causas más profundas, aproximarse a la significación afectiva que tienen para las personas, al concebirse la orientación desde el enfoque dialéctico.

Las acciones orientacionales de intensidad variable se diseñaron a partir de los fundamentos del modelo de Exploración, Conceptualización, Aplicación y transformación de A Villarinis reelaborado por D' Ángel (1996), para la orientación de proyectos de vida. Las mismas propician nuevas experiencias con coherencia cognitiva, afectiva y práctica desde de la reflexión e involucración personal para el cambio. Fomenta la modificación de orientaciones valorativas y su repercusión en las situaciones vitales y en la correlación valores, condiciones de educación familiar en situaciones vitales.

Fases en las que se organizan las acciones orientacionales de intensidad variable para desarrollar el proceso de orientación:

Fase I - Señalización: exploración, identificación, descubrimiento.

El objetivo primordial de esta fase es sensibilizar a los padres con las dificultades que presentan en cuanto al cumplimiento de su función educativa, su repercusión y la responsabilidad en la deformación de sus hijos. Revela los factores de riesgo y la vulnerabilidad en ellos.

Una vez ejecutado el diagnóstico inicial y la caracterización de las familias, el maestro orientador estará en condiciones de realizar un primer acercamiento a estas, para lo cual se sugiere la utilización de la **entrevista de orientación**, la que pudiera desarrollarse de manera grupal con todos sus miembros o individual con cada uno de ellos. La utilización de otras modalidades de orientación estará en correspondencia con las características y problemáticas de cada familia.

Contenidos orientacionales ¿qué se orienta?

- Conocimientos de las características del adolescente.
- Situación del adolescente en el ámbito escolar.

- Importancia de la familia para los seres humanos: Ciclo de la familia, eventos transicionales, relación valores - situaciones vitales. Significación de la familia en la adolescencia: Actitud y sentimientos de amor.
- Lo legislado sobre la responsabilidad de los padres y madres en la educación de los adolescentes y la repercusión legal de una maternidad o una paternidad irresponsable.
- Las alternativas de “ayuda” que ofrece la escuela como institución.

Métodos, técnicas e instrumentos (procedimientos estimuladores y/o disuasorios)

- La persuasión combinada con instrumentos para dar información como el replanteo, la sumarización, el esclarecimiento y la confirmación.

Modalidades

- Visita al hogar.
- Entrevista de orientación en varias sesiones.

Fase II - Visibilidad: conceptualización, reflexión, reconstrucción de significados e involucrar a las personas en los sucesos familiares en las situaciones y su transferencia a otros escenarios.

Objetivo: Movilizar y dinamizar la capacidad de resiliencia de cada uno de los miembros de la familia para estimular la modificación de las condiciones de educación familiar.

En esta fase la orientación estará en función de profundizar en el estado actual de cada una de las familias, sus necesidades educativas, determinar la tendencia del desarrollo así como las potencialidades. Para ello el orientador podrá determinar la modalidad a emplear y la cantidad de secciones de trabajo que pudieran realizarse.

Contenidos orientacionales ¿qué se orienta?

- Necesidades básicas de aprendizaje de los adultos responsabilizados con la educación del adolescente.

- Características psicológicas del adolescente a partir de la edad, el género, las potencialidades y necesidades educativas.

- Estimulación de recursos personológicos de marcada incidencia formativa:

- Conocimiento que poseen para la educación de sus hijos (as).
- Actitud hacia su educación y los valores sociales declarados en nuestra sociedad.
- Comunicación asertiva.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- La autoestima.
- Autovaloración: estructurada, flexible, integra.
- Seguridad en sí mismo para la educación de sus hijos (as).
- Autodeterminación expresada en iniciativas, acciones y pautas educativas.
- Los valores de identidad, dignidad, decencia y decoro.

Se disuaden comportamientos negativos tales como:

- Automarginación social.
- Impunidad.
- Facilismo.
- Violencia discriminación.
- Factores generadores de conflictos de tipo emocionales y sentimentales tales como: resentimientos, enojo, autoestima dañada, temores, inseguridad, rechazo y desaprobación, percepciones distorsionadas, expectativas inadecuadas.

Métodos, técnicas e instrumentos (procedimientos estimuladores y/o disuasorios)

- Técnicas de reflexión, proyectivas y de solución de problemas las que se combinan con otras técnicas como las lecturas recomendadas, el debate de videos y canciones. Tareas orientacionales con apoyo instrumental (plegables y sueltos). Encomiendas hogareñas.

Modalidades

- Entrevista de orientación en varias sesiones.
- Consulta psicopedagógica.

Fase III - Afluencia: profundizar y sostener acciones restructuradoras con efectos disuasorios para la estrategia de afrontamientos y transferencia a otros contextos.

Objetivo: reacomodo, regeneradora de la restructuración.

Esta fase debe garantizar a través de la coordinación y la cooperación de acciones de orientación cubrir el mayor espectro posible de la necesidad de ayuda para el desempeño de su función educativa e incidir en el reacomodo del régimen de vida, restructuración del estilo educativo, recuperación de la autoridad y modificación de la comunicación de la figura de apego con hijos e hijas.

Contenidos orientacionales ¿qué se orienta?

- Se incentivan las condiciones de educación familiar que posibilitan el cumplimiento de la función educativa.
- El reacomodo del régimen de vida, restructuración del estilo educativo, recuperación de la autoridad y modificación de la comunicación de la figura responsabilizada con el adolescente. Correcta selección y uso adecuado de los métodos educativos, la actitud hacia los hijos, los valores morales (responsabilidad, solidaridad y laboriosidad) desde el fortalecimiento de los valores dignidad e identidad como valores principios. Las estrategias para la búsqueda de solución de conflictos y de afrontamiento a los problemas de convivencia. Se continúan la estimulación de los recursos personológicos de marcada incidencia formativa

para disuadir comportamientos negativos y factores generadores de conflictos de tipo emocionales y sentimentales.

Métodos, técnicas e instrumentos (procedimientos estimuladores y/o disuasorios)

La técnica de SOLVE estrategia de solución de conflictos y los test situacionales (dilemas morales).

Modalidades

- Entrevista de orientación en varias sesiones.
- Consulta psicopedagógica.
- Talleres para padres.

Fase IV - Vigilancia formal y acceso a la ayuda: reconocimiento, valoración, responsabilidad por la consecuencia y estimulación de nuevas actuaciones (autorregulación para enfrentar las situaciones vitales).

Objetivos: El seguimiento a la asimilación de la orientación para escapar de la condición de factor de riesgo.

Contenidos orientacionales ¿qué se orienta?

- Estarán determinados por los avances y retrocesos que pudieran manifestarse en cada grupo familiar en relación a los logros y potencialidades o comportamientos negativos.

Métodos, técnicas e instrumentos (procedimientos estimuladores y/o disuasorios)

- La técnica de SOLVE estrategia de solución de conflictos y los test situacionales (dilemas morales).
- Técnicas de abstracción y análisis general. Ejemplos: Palabras claves, Miremos más allá.

Modalidades

- Entrevista de orientación en varias sesiones.
- Consulta psicopedagógica.
- Talleres para padres.

- Consulta con especialistas de otras instituciones: Centro de Diagnóstico y Orientación, Clínica Infantojuvenil, Casa de Orientación a la Mujer y la Familia, Bufetes Colectivos.

Fase V - Participación comunitaria: propicia, fomenta nuevas experiencias con coherencia cognitiva, afectiva y práctica. Reflexión e involucración personal para el cambio.

Objetivo: Coordinación para apoyar y estimular el funcionamiento familiar a través de la red de apoyo social comunitario conforme a la política de desarrollo social.

Esta fase tiene como objetivo estimular el funcionamiento familiar a través de la red de apoyo social comunitaria conforme a las políticas de desarrollo social en Cuba mediante el Sistema de prevención y atención social normado por el Decreto Ley 242 del 16 de marzo de 2007. En el caso de los estudiantes que no cumplen con los deberes escolares prioridad número uno es el Ministerio de Educación junto a las demás organizaciones que integran los Consejos de Escuelas los máximos responsables de su atención. Estas acciones deben coordinarse como parte de la estrategia particular de relación de la escuela con las familias multiproblemáticas.

Contenidos orientacionales ¿qué se orienta?

- Conocimiento en relación a cómo funciona la red de apoyo social comunitario (Sistema de Prevención y Atención Social), las alternativas de asesoría y solución a las principales problemáticas que en orden social las afectan para el cumplimiento de su función educativa.

Métodos, técnicas e instrumentos (procedimientos estimuladores y/o disuasorios)

- La persuasión combinada con instrumentos para dar información como el replanteo, la sumarización, el esclarecimiento y la confirmación.

Modalidades

- Entrevista de orientación en varias sesiones.

Sostenibilidad de la orientación a familias multiproblemáticas como proceso que contribuye a la autorregulación de la personalidad (Elemento de autoestimulación)

Desde el punto de vista pedagógico la orientación familiar constituye un tipo de orientación con fines educativos, encaminada a elevar la preparación de padres, madres y tutores y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela y otras instituciones sociales.

En tal sentido, la orientación a las familias multiproblemáticas tiene como objetivo incidir en los recursos personológicos de repercusión formativa de los adultos responsabilizados con el menor y en la dinámica familiar, al favorecer a través de la orientación las condiciones de educación familiar que permitan el cumplimiento de su función educativa.

La autorregulación de la personalidad de los adultos responsabilizados con la educación del menor, constituye un elemento resultante de la aplicación de las acciones de orientación con intensidad variable y consiste en la generación de las fuerzas internas de gradual desarrollo y se expresa en la actitud y otros recursos de los padres, madres o figuras de apego para propiciar el cambio en las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en sus hijos e hijas.

Características de la Concepción

La relación que se establece entre los elementos constitutivos de la Concepción revelan su carácter de sistema expresado en:

Carácter flexible: la flexibilidad está asociada a la posibilidad del empleo de acciones orientacionales de intensidad variable como parte del proceso, así como la variedad de contenidos, modalidades y niveles de orientación y la relación entre ellos a partir de las necesidades básicas de aprendizaje de sus miembros y de las características de su dinámica familiar con énfasis en el cumplimiento de su función educativa para

estimular las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en los adolescentes.

Carácter contextualizado: se expresa al concebir el proceso de orientación a las familias multiproblemáticas dentro de la estrategia general de la escuela y toma en consideración los aspectos de su elemento regulador (los principios y las premisas) como condiciones básicas para el desarrollo del elemento procesal (los contenidos de orientación, las modalidades y los niveles agrupados en las acciones de orientación de intensidad variable). Ambos elementos posibilitan que el proceso de orientación se organice en correspondencia con las características de cada familia, del contexto escolar y de la comunidad donde residen, en función de lograr en padres, madres y figuras de apego la actitud para propiciar el cambio en las condiciones de educación familiar a partir de una autorregulación adecuada como objetivo fundamental del elemento de autoestimulación.

Carácter diversificado: se revela en la variedad y multiplicidad de aspectos que intervienen en la implementación de la estrategia de relación escuela - familia y dentro de ella en el proceso de orientación a familias multiproblemáticas, así como los factores que confluyen en el proceso de orientación.

Carácter integrador: consiste en la unidad entre los elementos constitutivos de la Concepción expresada en la relación entre las condiciones básicas para la orientación, el desarrollo del proceso de orientación familiar y modificación de la actitud para propiciar el cambio en las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores en los y las adolescentes.

Carácter desarrollador: esta centrado en el potencial desarrollo que es capaz de activar la configuración sistémica del proceso de orientación y su repercusión en la dinámica familiar y en el desarrollo integral de la personalidad del adolescente.

3.3. Guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas

Al decidir la utilización de este recurso para llevar a la práctica escolar la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas, se inició la búsqueda de los sustentos científicos, a partir de los siguientes procedimientos epistemológicos:

1. La indagación incluyó dos vías:

- Consulta con especialistas, profesores e investigadores: miembros de las comisiones nacionales de carreras, funcionarios de la vicerrectoría de pregrado (asesora para el trabajo metodológico) y de la vicerrectoría de investigación (especialista de la dirección de postgrado), profesores del Departamento de Dirección Científica y del Departamento de Formación Pedagógica General.

- El análisis de los términos en diccionarios.

Diccionario filosófico Rosentall y Ludin (1981), Diccionario Pedagógico, Folquié (1976), Diccionario Pedagógico, Merani (1982)

2. La búsqueda en la literatura especializada, mediante la revisión de materiales con título semejantes:

- Guía metodológica para la evaluación del desempeño laboral de docentes y directivos docentes. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá (2008).
- Guía metodológica de inversión pública en turismo, Rosas (2010).
- Guía de estudio “La investigación y la superación postgraduada en los centros de formación de maestros y profesores” Castro (2001)
- Guías de aprendizaje - estudiantes y educación a distancia, LLivina(s/f)
- La educación a distancia y el enfoque modular, Colectivo de autoras del Departamento de Formación Pedagógica General de la Universidad Pedagógica “José de la Luz y Caballero”, (2001).

Se concluye que:

- No existen precisiones al respecto a pesar de lo común del término en la práctica profesional pedagógica. Como modo de actuación, apareció en los planes de estudio A como orientaciones metodológicas para carreras y asignaturas.
- La guía metodológica debe tener su definición, requisitos metodológicos para su elaboración, características y estructura, título, objetivo, orientaciones metodológicas y bibliografía).

Presupuestos teórico - metodológicos en los que se sustenta la Guía metodológica

La guía metodológica a profesionales de la escuela para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas constituye un recurso metodológico de orientaciones para la solución de problemas profesionales, que contiene precisiones, procedimientos y sugerencias para la determinación, elaboración, conducción y regulación de proceso.

Se diferencia de la guía de estudio y guías didácticas por ser un documento metodológico dirigido a profesionales de la educación para la realización de tareas profesionales derivadas de sus funciones.

Características de la guía metodológica:

- Posee una intencionalidad y estructura.
- Carácter orientador de valor metodológico.
- Se elabora a partir de requisitos didácticos.
- Contiene precisiones que permiten modelar el proceso y demostraciones para la conducción.

Requisitos que se asumieron para su elaboración

- Debe poseer y partir de un sustento teórico - metodológico.
- Tiene una estructura que orienta al lector.

- Debe propiciar el desarrollo de la orientación a familias multiproblemáticas en el contexto del proceso pedagógico.
- Ser consecuente con los principios de diagnóstico, del desarrollo social y de la orientación educativa.
- Conduce a la elaboración y evaluación de la estrategia particular de relación escuela - familia multiproblemáticas por la escuela.

Esta guía metodológica constituye un recurso para la utilización de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas en el contexto de las relaciones de la escuela con la familia. Facilita el entendimiento del carácter específico y particular del trabajo con este tipo de familia. En aras de superar temores y prejuicios que pudieran existir entre estos dos sistemas socializadores, la demanda de eliminar toda acción de discriminación social y atender a la diversidad de familias y problemáticas que presentan. Propiciar relaciones de coordinación entre la escuela y la familia, y no de subordinación ni suplantación, más bien como coacción o acción conjunta, desde la estimulación de la colaboración de la familia para propiciar el cambio en sus condiciones de educación familiar a partir de la integración de la orientación en todo el proceso educativo que se desarrolla en la escuela y fomentar la tendencia integrativa de la orientación.

Se dedica a diferentes profesionales de la escuela encargados de este trabajo: directores, jefes de grado, psicopedagogos y profesores. Tiene como objetivo ofrecer orientaciones de carácter metodológico para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas como estrategia particular dentro de la estrategia general de la escuela.

Constituye un presupuesto teórico esencial la comprensión de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas. Esta se sustenta en las aportaciones de diversos autores en relación a las estrategias en el ámbito escolar, donde se encuentra una amplia clasificación; entre las cuales se consideran: los trabajos de

Sierra (1997), Augier (2000), Salazar (2001), Infante (2001), García (2001), García (2000), Audien (2002) y Hernández (2007).

La estrategia en el ámbito educativo incluye los aspectos que en el orden teórico - metodológico la distinguen como instrumento que permite proyectar la transformación en el orden cualitativo para alcanzar las metas trazadas, ya sea a largo, mediano y corto plazo; es decir: son acciones que las conforman y se encaminan al cumplimiento de objetivos facilitadores del cambio.

La **Estrategia Escolar** “es el programa a largo plazo de objetivos, acciones y despliegue de recursos, concebido con un enfoque sistémico y prospectivo que toma en consideración el análisis interno y externo de la escuela, se elabora con la activa participación de la comunidad educativa y la dirección institucional, y asegura la integración de los esfuerzos de esa comunidad para el cumplimiento con calidad del encargo social de la escuela”. Augier (2000:37).

Por estrategia de relación escuela - familia, se concibe un “sistema de acciones de dirección para la integración de la escuela y la familia, que dinamiza sus funciones educativas y potencia la unidad de influencias para el desarrollo de la personalidad de las y los educandos, según sus necesidades y potencialidades”. García (2000:54)

Desde estas definiciones el proceso de relación de la Secundaria Básica con las familias multiproblemáticas, ha de ser prolongado, sistemático y proyectivo. Este se ubica como parte del proyecto educativo de cada escuela.

En la elaboración de estas estrategias particulares en articulación con todo el proceso pedagógico se han de considerar:

- Posibles espacios, marcos o situaciones como fuentes de información (las estructuras de dirección, el claustro, las familias y otros agentes comunitarios).

- Métodos para la recogida de información: entrevistas con directivos de las estructuras de dirección, con profesores del claustro y otros agentes educativos de la escuela y de la comunidad y la encuesta a padres, madres o adultos responsabilizados con el menor.
- Factores claves para determinar los acontecimientos de carácter natural o social que inciden favorable o desfavorablemente en el desarrollo de la escuela. Ejemplos: la incorporación de los profesores a las diferentes formas de superación, la presencia en la comunidad de un conjunto de instituciones sociales y culturales donde se desempeñan especialistas que pueden apoyar el trabajo educativo que se desarrolla en la escuela, práctica de hábitos tóxicos en la comunidad (tabaquismo y alcoholismo), violencia intrafamiliar y manifestaciones de indisciplinas sociales con conductas de marginalidad.
- Acciones, recursos y el tiempo de ejecución.

De modo que primero se obtenga una representación de sus objetivos, acciones, áreas y niveles responsables con su cumplimiento, plazos de ejecución y recursos que se necesitan para su consecución. Por otra parte se debe estructurar y desarrollar por etapas que conducen todo el proceso de orientación familiar de manera lógica. Cada etapa tiene una intencionalidad y se realiza a través de procedimientos específicos que se explican a continuación:

Etapa 1 Sensibilización y planificación: se involucran a las estructuras de dirección y de trabajo metodológico de la escuela. Se debe realizar la presentación de la caracterización de las familias en situación de riesgo social con hijos e hijas entre los estudiantes que no cumplen los deberes escolares. Para su elaboración se podrán tener en cuenta los siguientes aspectos: la cantidad de familias que se ubican en esta clasificación, principales problemáticas del funcionamiento familiar con énfasis en el cumplimiento de su función educativa y las dificultades que en el orden social presentan, así como los problemas conductuales de los adolescentes de estas familias y su ubicación entre los estudiantes incumplidores de los deberes escolares. Esta

información se elaborará a partir de la caracterización que realizarán los profesores guías o tutores en sus grupos.

Cada escuela a partir de sus características y de los recursos humanos y materiales con que cuente determinará las acciones de la estrategia, los recursos necesarios para su desarrollo y los niveles responsabilizados con su ejecución.

Etapa 2 Superación y capacitación a maestros orientadores, psicopedagogos y profesores: se debe seleccionar y preparar a los maestros orientadores para lo cual se tomara en consideración la experiencia en investigaciones sobre la temática de la familia, su desempeño en este contexto de actuación profesional y el desarrollo de capacidades y cualidades que le posibiliten el rol de orientador.

La preparación del personal docente, se puede concebir desde la propia escuela a partir de la preparación metodológica conjunta, el entrenamiento en instituciones por especialistas y otras formas de superación profesional. Es necesaria la preparación del maestro en torno a temas relacionados con la familia como grupo social, las características de las familias multiproblemáticas, su diagnóstico y caracterización por el maestro y la orientación educativa y sus potencialidades para el trabajo educativo con este tipo de familia. (Anexo 17)

Curso de entrenamiento para profesores orientadores que tiene como bibliografía básica el “Manual para la orientación a las familias multiproblemáticas desde la Secundaria Básica”, que contiene los fundamentos teórico - metodológicos para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemática.

Etapa 3 Ejecución: se deben determinar los requisitos para la convocatoria y desarrollo de la orientación familiar, establecer la denominación que se utilizará para nombrar o identificar a las familias multiproblemáticas por grupos escolares como resultado del proceso de diagnóstico y la orientación de estudio de caso para profundizar en su caracterización.

El desarrollo del proceso de orientación se concibe a partir de la caracterización y el pronóstico de cada caso, la determinación de las acciones orientacionales de intensidad variables a desarrollar organizadas por fases, así como las modalidades de orientación a utilizar.

Se precisarán los recursos y condiciones para asegurar su desarrollo: locales, tiempo, materiales, la coordinación con la red de apoyo social y la fijación de los plazos de evaluación y seguimiento.

Etapa 4 Evaluación de los procesos contenidos en la estrategia para medir su efectividad. Serán evaluadas: la calidad del montaje de la estrategia, la modificación de las condiciones de educación familiar y la repercusión en la conducta del adolescente.

3.4. Validación de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas en la práctica pedagógica

La intención es corroborar en la práctica escolar la factibilidad y pertinencia de la Concepción de orientación para precisar su objetividad como nuevo conocimiento científico que amplía y profundiza la tesis en la Pedagogía cubana sobre educación familiar y Orientación familiar desde las instituciones educacionales. Se empleó el enfoque cualitativo, los cuales se determinaron a partir de la esencia del proceso para correlacionar desde las relaciones escuela - familia: la orientación familiar, el funcionamiento de familias multiproblemáticas y la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

Tabla 1. Contenidos y métodos para la validación de la Concepción

| Dimensiones | Indicadores | Métodos |
|--|--|--|
| El perfeccionamiento de la estrategia de relación escuela - familia | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización del registro de familias multiproblemáticas en la escuela ▪ Caracterización de las familias multiproblemáticas ▪ Creación de condiciones para la orientación familiar en la escuela: organizativas, técnicas y ambientales ▪ Elaboración y desarrollo de las estrategias particulares | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio de caso: Estrategia de relación escuela - familia en la Secundaria Básica "Alberto Sosa" |
| Preparación a profesores para la orientación a familias multiproblemáticas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Montaje de vías de superación sobre el trabajo con la familia ▪ Participación de profesores en la capacitación para el trabajo con la familia ▪ Nivel de preparación alcanzado por los profesores sobre el trabajo con la familia | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementación parcial en la práctica ▪ Talleres de reflexión profesional |

| Dimensiones | Indicadores | Métodos |
|---|---|---|
| El proceso de orientación a esas familias | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cantidad de consultas psicopedagógicas y entrevistas de orientación realizadas ▪ Talleres de orientación familiar que se generaron en la escuela ▪ Temáticas abordadas en la orientación familiar ▪ Cantidad de familias orientadas ▪ Secuencia y calidad de de las fases del proceso | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementación parcial en la práctica ▪ Estudio de caso: El proceso de orientación a familias multiproblemáticas en la Secundaria Básica “Alberto Sosa” ▪ Talleres de reflexión profesional |

| Dimensiones | Indicadores | Métodos |
|--|---|---|
| Modificaciones en el funcionamiento familiar | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación y sensibilización con la formación moral del hijo o hija ▪ Mejoras en las actitudes hacia la educación de sus hijos e hijas ▪ Índices de recuperación de la autoridad ▪ Mayor apertura en la comunicación ▪ Acercamiento a la escuela ▪ Evoluciones en las expectativas ▪ Insatisfacción con los factores sostenedores de conflictos familiares ▪ Evidencias de búsqueda de solución a los conflictos ▪ Empleo de algunos métodos de educación moral a los adolescentes ▪ La repercusión en la conducta del adolescente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio de caso |

En resumen, se emplearon los métodos: talleres de reflexión profesional, la experimentación sobre el terreno en la Secundaria Básica “Alberto Sosa”, y el estudio de caso, (familias multiproblemáticas), que sigue la lógica de relación teoría - práctica de lo general a lo particular.

Talleres de reflexión profesional, (Criterios de profesores orientadores como agentes involucrados en el proceso de orientación familiar)

Los talleres de reflexión crítica y construcción colectiva se aplicaron con el objetivo de obtener valoraciones críticas y consenso acerca de la pertinencia de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas desde la relación escuela - familia para contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. En los talleres participaron jefes de grado, profesores de Secundaria Básica con experiencia y estudiantes en formación, entre cuyas funciones se encuentra el trabajo con la familia.

Para el desarrollo de los talleres se siguió la estrategia investigativa, aportada por Fonseca (2008) con las necesarias adecuaciones por las especificidades del tema:

- Exposición de las carencias teóricas y prácticas principales que revelan la necesidad de la investigación, categorías estudiadas y su pertinencia para elaborar los fundamentos esenciales del aporte.
- Presentación y explicación de la estructura de la propuesta.
- Análisis crítico y valoración de la propuesta y enriquecimiento a partir de las opiniones de los participantes, para su aplicación.
- Recogida de la casi totalidad de los criterios de los participantes en el taller.
- Procesamiento de la información obtenida y estudio de las propuestas.

Se sustituyó la última acción por la inserción de otras sesiones de superación sobre el diagnóstico y la orientación a familias multiproblemáticas. Debe significarse que las opiniones fueron recogidas, analizadas y valoradas críticamente; se auxilió con la aplicación de técnicas de búsqueda de consenso y recogidas de opiniones.

Otro aspecto importante se refiere a la organización, asesoría y control del proceso de orientación en las escuelas. Aunque en el Modelo de Secundaria Básica se declara el uso de la orientación como vía de relación escuela - familia y se define la escuela de educación familiar como vía esencial, a juicio de esta investigadora se hace necesario institucionalmente la creación de estructuras metodológicas que junto al centro de diagnóstico y orientación puedan organizar, asesorar y controlar este proceso, así como la elaboración de precisiones al respecto a partir de la implementación de estrategias particulares de relación escuela - familia para la orientación a las familias multiproblemáticas con acciones de orientación de intensidad variable para estimular las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en adolescentes.

Entre los criterios registrados en los talleres de reflexión, en relación a la importancia que posee la propuesta se encuentran: (Anexo 18)

- Es importante poder contar con una herramienta de trabajo que nos permita elevar la preparación de los padres, madres y tutores para la educación de sus hijos.
- La utilización de la orientación familiar a partir de la propuesta que se realiza puede contribuir a que los padres mediante procesos de reflexión, sensibilización y asunción, asuman de manera consciente la educación de sus hijos y contribuyan al desarrollo de ellos.
- Es una necesidad el trabajo con este tipo de familia y constituyen una novedad los contenidos que se proponen (la orientación familiar a partir de las condiciones de educación familiar en familias multiproblemáticas para la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica).

Al evaluar su pertinencia, los profesores reconocen la necesidad e importancia de la propuesta aunque algunos mostraron resistencia (siete que representan el 11.6 %) argumentaron la falta de tiempo y el esfuerzo que requiere la preparación para sumir el proceso docente educativo. Entre las expresiones encontramos la

siguiente: ¿Usted sabe lo que es ser Profesor General Integral de Secundaria Básica? Otros señalaron la gran cantidad de estudiantes en formación que se encuentran en las aulas y el nivel de preparación alcanzado por ellos.

Con todas las valoraciones hechas en los talleres reflexión crítica y construcción colectiva se reelaboraron: el diagnóstico o caracterización de las familias multiproblemáticas en la Secundaria Básica, los criterios organizativos para la elaboración de las estrategias particulares desde la relación escuela - familia y las alternativas de preparación a profesores orientadores. La propuesta, se consideró de gran importancia, tanto teórica como práctica, pues se hace énfasis en el vínculo con familias disfuncionales. Las observaciones y recomendaciones realizadas, mediante la aplicación de este método posibilitaron el enriquecimiento de elementos importantes de la Concepción de orientación, lo cual permitió ganar en rigor científico y elevar la viabilidad y fiabilidad de la propuesta original.

Experimentación sobre el terreno (aplicación en la práctica)

Para la utilización del método de experimentación sobre el terreno se asumió la lógica aportada por Pérez (2007) elaborada sobre la base de los criterios de Buendía, L y Colás, P (1994) y se determinaron las fases que guiarían su aplicación:

Fase I Implicación activa de los órganos y niveles organizativos de la escuela.

Fase II Participación educativa transformadora.

Fase III Evaluación de la aplicación de la Concepción.

Con el propósito de evaluar la factibilidad de la Concepción como aporte principal de la presente investigación, se consideró oportuno realizar una experiencia de aplicación en la práctica. La misma se llevó a

cabo en la Secundaria Básica “Alberto Sosa” del municipio de Holguín. Durante el proceso de intervención se pudo comprobar la pertinencia mediante la observación y la entrevista.

Para guiar el proceso de valoración y posterior descripción de los resultados parciales, se midieron los indicadores según el criterio de los procesos que abarca la Concepción:

1. Entrenamiento a director y jefes de grados.
2. Preparación a profesores orientadores.
3. Elaboración de la estrategia específica de relación escuela - familias multiproblemáticas.
4. La orientación familiar.

Fue necesario realizar un proceso de sensibilización a directivos de la Secundaria Básica: director de la secundaria, jefes de grado, y a profesores para el perfeccionamiento de la estrategia de relación escuela - familia, la función orientadora del maestro, el diagnóstico pedagógico integral, la atención a la diversidad y la familia como contexto de actuación del maestro. Se incorporaron aspectos teóricos - metodológicos contenidos en la propuesta, se reelaboró la estrategia de relación escuela - familia y se perfeccionó su implementación, a partir de la utilización de la guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familia multiproblemáticas.

Recibieron el entrenamiento el director de la Secundaria Básica, los jefes de grado, la psicopedagoga y tres profesores orientadores a través del curso de entrenamiento elaborado con este propósito (Anexo 17 citado anteriormente en el epígrafe 3.3) y se hizo énfasis en la capacitación a los orientadores desde las modalidades de orientación: entrevistas de orientación, talleres grupales y consultas psicopedagógicas a familias en estudio. De forma paralela en las preparaciones metodológicas de la escuela se abordaron temas generales relacionados con la familia como grupo social y la función orientadora del maestro.

A partir de la experiencia adquirida por los profesores como resultado de esta acción de capacitación, se desarrollan en la escuela un trabajo de curso y dos tesis de maestría afines al tema. En una de ellas se aporta el programa de orientación familiar desarrollado con las familias multiproblemáticas para estimular las condiciones de educación familiar y contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. (Anexo 19)

La orientación familiar se realizó a un grupo de 15 familias, seleccionadas a nivel de escuela. Para su caracterización y evaluación de los resultados se siguieron las dimensiones e indicadores derivados del estudio correlacional - explicativo, en su fase intensiva.

Como resultados de estas acciones se obtuvo:

- La sensibilización para la atención profesional a estas familias.
- Obtención de conocimientos sobre familia, funcionamiento y disfuncionalidad familiar, formación de valores morales en adolescentes y proceso de orientación familiar; situación de familias multiproblemáticas en el territorio, caracterización en el Consejo Popular.
- El desarrollo de habilidades profesionales: investigación y orientación.
- Elaboración de la estrategia de atención a estas familias que supera los estereotipos en el trabajo escuela - familia, a partir de los nuevos procedimientos de convocatoria, sensibilización y movilización a estas familias.
- El desarrollo de la orientación a 15 familias multiproblemáticas, de adolescentes que cursaban el 8vo y el 9no grado.

Estudio de caso de la preparación de familias multiproblemáticas con hijos e hijas en Secundaria Básica, para la formación de valores morales, (efectos de la orientación familiar)

Se utilizó el estudio de caso para determinar la pertinencia de la propuesta, medir la dinámica familiar en las familias estudiadas con énfasis sobre la influencia en la esfera moral de sus hijos e hijas adolescentes. Se estudiaron siete casos con los métodos de investigación. (Anexo 11 citado anteriormente en el epígrafe 2.2).

La triangulación de la información permitió evaluar los avances y retrocesos que presentaban cada una de las familias, así como la objetividad del pronóstico realizado para cada adolescente. Aspectos que aparecen reflejados en la valoración de cada caso después de realizado el proceso de orientación familiar.

En este sentido se hizo necesario, tener en cuenta, la resistencia o indiferencia que mostraban algunos miembros de la familia, en especial madres y padres responsabilizados con los hijos, el análisis del sistema de principios asumido por la autora y proponer nuevas reglas a ellos a partir de las características de las familias estudiadas y de las dificultades que se produjeron al conducir el proceso de orientación en ellas, manifestado en la poca disposición de los miembros de la familia para participar e implicarse en la búsqueda de soluciones a los conflictos o dificultades a las que se enfrentaban en la educación de sus hijos.

De los casos estudiados con profundidad, cinco de ellos avanzaron en la modificación del funcionamiento familiar con repercusión positiva en la conducta del adolescente, solo en dos de los casos fue necesario el rediseño de las acciones de orientación y el consecuente paso del nivel educativo al nivel de asesoramiento, se solicitó la atención de especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación y del Consejo de Atención a Menores.

La triangulación de los diferentes métodos de validación permitió sintetizar los siguientes elementos como regularidades:

- La pertinencia de los elementos teórico - metodológicos que comprenden la Concepción de orientación que se propone para estimular las condiciones de educación en familias multiproblemáticas y contribuir a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica.

- El reconocimiento de la necesidad del diseño de estrategias particulares para la atención a las familias multiproblemáticas desde la escuela con acciones de coordinación para propiciar la unidad de influencias educativas, lo que permite perfeccionar el vínculo escuela - familia.
- La forma de concebir y concretar en la práctica las posiciones teórico - metodológicos sobre la orientación a las familias multiproblemáticas desde la escuela y la función orientadora del profesorado permite enriquecer la Tendencia integrativa de la orientación.

Conclusiones del capítulo 3

La Concepción propuesta amplía la estrategia de relación escuela - familia y se elabora para atender la integración con las familias multiproblemáticas en la formación de valores morales de adolescentes de Secundaria Básica. En este caso se inserta como estrategia particular que posibilita la articulación de las estructuras de dirección, del profesorado y de especialistas de otras instituciones para la atención a la diversidad de familias y problemáticas que presentan.

El proceso de orientación a las familias multiproblemáticas se concibe desde la Tendencia integrativa y enriquece la Concepción de orientación familiar con la propuesta de acciones orientacionales de intensidad variable, las que constituyen procedimientos incentivadores o disuasorios organizados por fases, los que permiten incidir en los recursos personológicos y en la dinámica familiar y estimular las condiciones de educación familiar como requisitos para el cumplimiento de su función educativa.

CONCLUSIONES

El recorrido epistemológico seguido para la determinación del problema consistió en la relación de diferentes elementos teóricos, la exploración práctica desde la mirada sociológica a los problemas que manifiestan las familias multiproblemáticas con hijos e hijas adolescentes que no cumplen los deberes escolares. Resultó de utilidad la integración de la información desde el trabajo comunitario que despliegan instituciones y organizaciones que permitió evaluar la magnitud del problema desde la relación causa efecto y proporcionó encontrar los argumentos que fundamentan el papel de la escuela en integración con otros agentes y agencias socializadoras que intervienen en el proceso de educación de adolescentes de familias multiproblemáticas.

El análisis transcurrió en relación de lo general (sociedad) a lo particular (comunidad) y de ello a lo singular (escuela Secundaria Básica), se integró la información de los tres niveles para particularizar la misión de la escuela como institución social y que la propuesta se correspondiera con esta.

Se precisaron las peculiaridades en el funcionamiento familiar de las familias multiproblemáticas y su influencia en la formación de valores morales en los adolescentes, vinculadas a las causas que originan la disfuncionalidad de su dinámica familiar, la complejidad en su estructura, la repercusión social negativa asociada a procesos de socialización de riesgo o marginalidad y la dependencia de otras instituciones de la red de apoyo social. A su vez se evidenciaron limitaciones en el cumplimiento de su función educativa, con repercusión negativa en la formación de valores morales de sus hijos e hijas adolescentes con mayor incidencia en los valores responsabilidad, laboriosidad y solidaridad.

La Concepción de orientación a familias multiproblemáticas perfecciona la estrategia de relación escuela - familia y proyecta la integración entre estos dos sistemas socializadores de influencia educativa en la formación de valores morales. Origina y dinamiza la colaboración a partir de perfeccionar el sistema de

principios de orientación familiar, la determinación de acciones orientacionales de intensidad variable, las que constituyen procedimientos incentivadores o disuasorios organizados por fases para el trabajo con este tipo de familia y las condiciones pedagógicas a estimular a través de la orientación familiar como contenidos orientacionales. Estos aspectos constituyen nuevos presupuestos teórico - metodológicos que enriquecen la Tendencia integrativa de la orientación.

La guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familias multiproblemáticas constituye un recurso metodológico para la solución de problemas profesionales referidos a la integración con estas familias y la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Las precisiones, procedimientos y sugerencias permitieron la elaboración, conducción y regulación del proceso de orientación familiar y su inserción en la estrategia de relación escuela - familia, facilitó el entendimiento del carácter específico y particular del trabajo con estas familias al superar temores y prejuicios y atender la diversidad de problemáticas que presentan desde relaciones de coordinación. Posibilitó articular las estructuras de dirección y de trabajo metodológico con otras instituciones y organizaciones sociales para la atención a estas familias en el Proceso pedagógico y contribuir a eliminar la discriminación social.

La guía incluye además como procedimientos para la implementación de la estrategia de relación escuela - familias multiproblemáticas un curso de entrenamiento a psicopedagogos profesores y profesoras orientadores y un manual de orientación a familias multiproblemáticas como bibliografía básica.

En la validación de la Concepción se constató que es factible a partir de la aplicación en la práctica educativa de los sustentos teórico - metodológico que la conforman, en tanto favorecen las condiciones de educación familiar para la formación de valores morales de adolescentes de Secundaria Básica que conviven en familias multiproblemáticas. No obstante se evidenció la necesidad de estudiar con enfoque de género el proceso de formación de valores morales en familias de "padres solos" y determinar los aprendizajes orientacionales

requeridos en tales casos y revelar nuevos procedimientos pedagógicos para mantener la sostenibilidad de la orientación en la autoestimulación de familias multiproblemáticas.

RECOMENDACIONES

1. Proponer la inserción de esta temática en la formación de profesionales de la educación, poniendo a consideración de las comisiones de carreras de las diferentes especialidades su inclusión en los programas de la disciplina Formación Pedagógica General para todos los profesionales en formación y en el caso de la especialidad de Pedagogía - Psicología en la disciplina Orientación Educativa en el programa Orientación Familiar.
2. Generalizar la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas mediante la preparación a directivos y responsables del trabajo metodológico en las escuelas para la implementación de la estrategia particular de atención a estas familias. Para ello debe utilizarse la guía metodológica para la elaboración de la estrategia de relación escuela - familias multiproblemáticas, el curso de entrenamiento a psicopedagogos, profesoras y profesores orientadores y el manual de orientación a familias multiproblemáticas como bibliografía básica.
3. Continuar profundizando en el objeto de investigación en las temáticas: Detección y tratamiento de aprendizajes orientacionales de familias multiproblemáticas de "padres solos" y la sostenibilidad de la orientación para la autoestimulación del desarrollo de la función educativa de la familia y la aplicación de los fundamentos teórico - metodológicos de la Concepción a otros contenidos de educación familiar para ampliar la Tendencia integrativa de la orientación.
4. Coordinar con el Consejo Provincial de las Ciencias Sociales y el Sistema de Prevención y Atención Social el seguimiento a la temática desde el equipo de trabajo comunitario mediante la utilización de los resultados de la investigación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abbagnano, N. "Historia de la Filosofía". 2t. Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 2001.
2. Acosta, B. y N. Cruz. "Escuela y familia: complementarios educacionales". En García G. y E. Caballero "Profesionalidad y práctica pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2004.
3. Álvarez, M. y otros. "Acerca de la familia cubana actual". Editorial Academia. La Habana, 1993.
4. Álvarez, M y otros. Informe de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en Cuba. Editorial Academia. La Habana, 2000.
5. Amador, A. y otros. "El adolescente cubano una aproximación al estudio de su personalidad". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995.
6. Aranguren, J. L. "Ética de la felicidad y otros lenguajes". Editorial Tecno. Madrid, 1989.
7. Arés, P. "Mi familia es así". Editorial. Ciencias Sociales. La Habana, 1990.
8. _____. "Familia, ética y valores en la realidad cubana actual". En Revista Temas No 15, julio – septiembre de 1998.
9. _____. "Padres nuevos para hijos nuevos". Material en soporte digital. La Habana, 1999.
10. _____. "Familia 2000". Conferencia Magistral. Material en soporte digital. La Habana, 2000.
11. _____. "Psicología de familia: una aproximación a su estudio". Editorial Félix Varela. La Habana, 2002.
12. _____. "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención". En Castellanos, Roxanne. "Psicología. Selección de textos". Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
13. Audien, R. "Estrategia de superación para maestros y directivos relacionada con la educación de los escolares contrastarnos en la conducta". Tesis de maestría. Holguín, 2003.
14. Augier, A. "Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la Secundaria Básica". Tesis de maestría. Holguín, 2000.

15. Azárov, Y. "Pedagogía de la educación en la familia". Editorial Progreso. Moscú, 1987.
16. Batista, A. "Propuesta pedagógica para el trabajo con los valores". Tesis de maestría. Holguín, 2001.
17. Batista, A. "La formación de valores. Identidad y dignidad en los estudiantes de preuniversitario". Tesis de doctorado. Holguín, 2008.
18. Baxter, E. "La formación de valores una tarea pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1989.
19. Baxter, E. "Educar en valores. Reto y tarea de la sociedad". En formato digital. La Habana, 2006.
20. Bermúdez, R y otros "Dinámica de grupo en educación: su facilitación". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
21. Bermúdez, R y L. Pérez. "La orientación individual en contextos educativos". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2007.
22. Bisquerra, A. "Orientación y tutoría" Consultado en http://www.ice.urv.es/eees/textos_pdf/orient_tut.pdf. (enero, 2007)
23. Blanco, A. "Introducción a la sociología de la educación". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2001.
24. Bozhovich, L. I. "La personalidad y su formación en la edad infantil". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1976.
25. Brehm, S. "Intimate relationships". Random House, Inc. New York. 1985.
26. Brito, T. "La educación familiar". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
27. Calviño, M. "Orientación psicológica: esquema referencial de alternativa múltiple". Editorial Félix Varela. La Habana, 2005.
28. Casals, E. y C. Travé. "La Educación en valores en las primeras edades". Programa de educación en valores. En formato digital. Universidad de Barcelona, s/f.

29. Castilla, G. y C. Marín "Familia y valores". En soporte digital. La Habana, 1998.
30. Castillo, S. "La familia y escolares en situación de desventaja social. Una mirada desde los niños y adolescentes" en Memorias del evento "Pedagogía". La Habana, 2003.
31. _____. "Familias y desventaja social: un reto para la educación". En Informe de profundización del diagnóstico de alumnos, maestros y familias en el Consejo Popular de Jesús María. Monografía impresión ligera. La Habana, 2004.
32. Castro, O. "La investigación y la superación postgraduada en los centros de formación de maestros y profesores" IPLAC. Editora Magisterial. Servicios Gráficos. Lima, 2001.
33. Castro, P.L. "Cómo la familia cumple su función educativa". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1996.
34. _____. "La Familia y la Educación de Valores". En formato digital. La Habana, 1998.
35. _____. "El adolescente de Secundaria Básica y su educación". Editorial Academia. La Habana, 2006.
36. _____. "Discapacidad, familia y sexualidad". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2007.
37. Castro, P.L. y otros. "Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2005.
38. Chacón, N. ¿Cómo educar en valores? 5ta edición. Ediciones Madrid, 1997.
39. ----- . "Pareja de hoy. Tormenta en familia." Editorial Los Andes. Argentina, 1989.
40. ----- . "Dimensión ética de la educación cubana". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
41. Chernousova, L. "La estimulación de la comunicación verbal de los escolares con necesidades educativas especiales en el desarrollo general del lenguaje". Tesis de doctorado. Holguín, 2008.
42. Colás, M. y L. Buendía. "Investigación educativa". Segunda Edición. Ediciones ALFAR. Sevilla, 1994.

43. Colectivo de autores del ISPETP. "El desarrollo de la personalidad en la adolescencia". En García, G. "Adolescencia y desarrollo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
44. Colectivo de autores. "La educación a distancia y el enfoque modular," Universidad Pedagógica José de la Luz y Caballero. Material docente. Holguín, 2001.
45. Coloma, O. "Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje". Tesis de doctorado. Holguín, 2008.
46. Coletti, M. "Familias multiproblemáticas. Una contribución sistémica". Instituto Europeo para la Formación y la Consulta Sistémica de Roma. Italia, s/f.
47. Collazo, B y M. Puentes. "Orientación en la actividad pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1992.
48. Comellas, M. I. "La educación de los valores en el seno de la familia" En Quintana, J. M. "Pedagogía familiar" Ediciones Narcea S.A. Madrid, 1993.
49. Cubela, J. "Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar. Tesis de doctorado". Santiago de Cuba, 2005.
50. D'Ángelo, O. "Conceptualización, reflexión, reconstrucción de significados e involucración personal en los sucesos familiares en las situaciones vitales y su transferencia a otras situaciones". En soporte digital. La Habana, 1996.
51. Del Pino, J. "La orientación profesional en los inicios de la formación superior -pedagógica: una perspectiva desde el enfoque problematizador". Tesis de doctorado. La Habana, 1998.
52. _____. "La orientación profesional: una perspectiva desde el enfoque problematizador". Curso Pre-congreso. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana, 2005.

53. _____ y S. Recarey. "La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro". Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana, 2006.
54. DeLora, J. R. y J. S. DeLora. "Intimate life styles. Marriage and its alternative". Goodyear Publishing Company, Inc. Pacific Palisades, California. 1975.
55. Domínguez, María I. y M. E. Ferrer. "Jóvenes cubanos: expectativas en los '90". Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1996.
56. Dominguez, W. "Una metodología para favorecer la formación del valor patriotismo en escolares primario del segundo ciclo mediante las potencialidades axiológicas de la obra martiana". Tesis de doctorado. Holguín, 2003.
57. Elkonin, D.B. "Acerca del problema de la periodización del desarrollo psíquico en la edad infantil". En "Traducción Selección de lecturas de psicología infantil del adolescente. 1ra Parte". Universidad de la Habana, 1971.
58. Engels, F. "El origen de la familia la propiedad privada y el estado". Obras escogidas. Editorial Progreso. Moscú, 1976.
59. Expósito, K. "Una concepción teórica metodológica para conducir el desarrollo del relato creador en los niños y las niñas de 4 a 6 años de edad". Tesis de doctorado. Holguín, 2002.
60. Fabelo, J. R. "Práctica conocimiento y valoración". Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1996.
61. _____. "Los valores y sus desafíos actuales". Editorial José Martí. La Habana. 2003.
62. Fernández, A. "La comunidad como espacio educativo" en González, A. M. y C. Reynoso. "Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
63. Fernández, K. "La dirección de la formación de la cultura laboral en los adolescentes de Secundaria Básica: una concepción pedagógica". Tesis de doctorado. Santiago de Cuba, 2006.

64. Ferreiro, Y. y otros. "La influencia de las condiciones vida de la familia en la regulación moral de los adolescentes". Tesis de Diploma. Holguín, 1995.
65. Ferreiro, Y. "Influencia que ejerce la relación de parejas en el funcionamiento de familias holguineras" Tesis de Diplomado en Pedagogía y Psicología. Holguín, 2000.
66. Foulquié, P. "Diccionario de Pedagogía" Velassar de Mar – Barcelona. España, 1976.
67. Fonseca, A. "La formación y desarrollo de la habilidad de redactar correspondencia de negocios por directivos de turismo" Tesis de maestría. Holguín, 2008.
68. García, A y otros."Caracterización de la familia holguinera". Informe de resultado de investigación. ISP Holguín, 1992.
69. García, A. "Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes" Tesis de doctorado. Holguín, 2000.
70. García, A. y otros. "Familia para el desarrollo humano" Resultados de investigación. ISP. Holguín, 2008.
71. García, M. "Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes". Tesis de doctorado. La Habana, 2001.
72. Gastragaña, J. y otros. "La familia". En Muñoz, T.y otros "Selección de lecturas sobre sociología y trabajo social". La Habana, 2001.
73. González, A. M. y M. Gandol. "Maltrato Psicológico Infantil: Sus consecuencias en la Adolescencia". Revista Ciencias Holguín Año XI, No. 2, Mes Junio, 2005.
74. González, G. y otros. "Compendio de Pedagogía". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
75. González, A. M. y C. Reynoso. "Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
76. González, D. "La escuela y la formación de valores" En formato digital. La Habana, 2002.

77. González, F. "Psicología, principios y categorías" Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1989.
78. González, F. y A. Mitjans, "La personalidad, su educación y desarrollo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1989.
79. González, F. "Motivación moral en adolescentes y jóvenes". Editorial Científico – Técnica. La Habana, 1993.
80. González, F. e H. Valdés. "Psicología humanista: actualidad y desarrollo" Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1994.
81. González, F. "Comunicación, personalidad y desarrollo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995.
82. González, M. "Familia y educación en valores" en "Foro Iberoamericano sobre educación en valores". Montevideo. 2000. (<http://www.oei.es/valores.htm>)
83. Gómez, R. "Problemas morales de la existencia humana". Editorial Magisterio Español. Madrid, 1981.
84. Gordillo, M. "La orientación en el proceso educativo". Editorial Universidad, 1984.
85. Hernández, L. "Perfeccionamiento del vínculo escuela, familia y comunidad para el desarrollo de un proceso educativo de calidad en la escuela primaria." Tesis de doctorado. Santa Clara, 2007.
86. Hernández, Roberto y otros. "Metodología de la investigación". Editorial, McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. Ciudad México, 1991.
87. Herrera, C. "Educación, valores y la familia como el modelo de la sociedad" En formato digital. La Habana. s/f.
88. Infante, M. E. "Estrategia para el tratamiento pedagógico de la poesía de la localidad: experiencia en el nivel preuniversitario en Holguín". Tesis de doctorado. Holguín, 2001.

89. Kraftchenco, O. "Estudio de algunos factores, vías y mecanismos que intervienen en el proceso de formación de la autorregulación moral del comportamiento en la Edad Juvenil" Tesis de doctorado. Universidad de la Habana, 1990.
90. Leontiev, A. "Actividad, conciencia y personalidad" Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1982
91. Liublinskaya, A. A. "Leyes del desarrollo psíquico del niño" en "Antología del desarrollo del niño y aprendizaje escolar". Editado por la Universidad Pedagógica Nacional. Ciudad de México, 1986.
92. LLivina, M y otros. "Selección de artículos: Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación". Dirección de Ciencia y Técnica del MINED. La Habana, s/f.
93. López, L. y otros "El saber ético de ayer a hoy". Editorial Félix Varela. La Habana, 2006.
94. López, L. y otros. "Por una nueva ética". Editorial Félix Varela. La Habana, 2007.
95. Makarenko, A. "La colectividad y la educación de la personalidad". Editorial Progreso. Moscú, 1977.
96. Mayo, I. "La relación personalidad sujeto: una perspectiva psicológica de la formación de valores". Evento Internacional "Pedagogía". La Habana, 2001.
97. Merani, A. "Diccionario de Pedagogía". Ediciones Grijalbo S.A. Madrid, 1982.
98. MINED. "Vinculación de la escuela con la familia en el proceso de formación de las nuevas generaciones". Tema del IX Seminario Nacional a dirigentes de Educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1985.
99. Ministerio de Educación Nacional, "Guía Metodológica: evaluación anual de desempeño laboral docente y directivos docentes" Bogotá. Marzo, 2008. Consultado en www.oei.es 12/3/10
100. Montoya, J. "Contextualización de la cultura de los currículos de las carreras pedagógicas". Tesis de doctorado. Santiago de Cuba, 2005.

101. Morales, E. y D. Bauzá. "Desventaja social y resiliencia. Una exploración en adolescentes cubanos". En Centro de estudios de la Juventud. La Habana. s/f
102. Naranjo, A. "Influencia de los eventos transicionales en familias con hijos adolescentes". Tesis de Diplomado en Pedagogía y Psicología. Holguín, 2000.
103. Navarro, M. I. "La intervención psicosocial con familias multiproblemáticas: la perspectiva ecológica" En www.tesisenxarxa.net/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0219104-102936/navarro.pdf Universidad de Valencia, 2002.
104. Núñez, E. y otros. "Manual del promotor del Programa de educación comunitaria Para la Vida". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1994.
105. Núñez, E. "¿Qué sucede entre la escuela y la familia? En Para la Vida. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995.
106. Núñez, E. "Cartas a la familia 1, 2 y 3". Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, 2003.
107. Núñez, E. "Educación para el siglo 21" En formato digital. La Habana, 2007.
108. Núñez, J. "Problemas sociales de la ciencia y la tecnología". Editorial Félix Varela. La Habana, 1994.
109. Ojalvo, V. "Influencia de los valores de los adultos y los contemporáneos en el respeto a las normas sociales en la conducta real y verbal del adolescente". Tesis de doctorado. Facultad de psicología. La Habana, 1981.
110. Ojalvo, V. "La educación de valores en el contexto universitario". Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
111. Padrón, A. R. "Encuentros con padres". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995.
112. Padrón, A. R. "La educación familiar una propuesta desde el contexto disciplinar" Tesis de maestría. La Habana, 1997.

113. Padrón, A. R. y T. Brito. "La educación familiar: presencia en el cambio educativo de la Secundaria Básica". Evento Internacional "Pedagogía". Curso 59. La Habana, 2001.
114. Padrón, A. R. "Informe de la Investigación Habana Vieja". En formato digital. La Habana, 2006.
115. Pérez, L. y otros "La personalidad, su diagnóstico y su desarrollo" Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2004.
116. Pérez, R. "Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica" Tesis de doctorado. Holguín, 2007.
117. Pérez, R. y A. García. "La orientación educativa como reto para favorecer el aprendizaje de la convivencia comunitaria en la Secundaria Básica". Evento Internacional "Pedagogía". La Habana, 2009.
118. Petrovski, A. "Psicología evolutiva y pedagógica" Editorial Progreso. Moscú, 1973.
119. Quintana, J. M. "Pedagogía familiar" Ediciones Narcea S.A. Madrid. 1993.
120. Radina, K.D. "La educación moral de los escolares" en Schukina, G. I. "Teoría y metodología de la educación comunista en la escuela". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1978.
121. Ramírez, A. M. "Programa de orientación familiar para la disminución de la violencia en familias con hijos". Tesis de maestría. Holguín, 2001.
122. Rodríguez, M. "La familia multiproblemática y el modelo sistémico". En Perspectiva Sistémica La nueva comunicación. # 55 Marzo – Abril de 1999.
123. Rosas, J. "Guía metodológica de proyecto de inversión pública en turismo". En www.nomade.blogspot.com 12/3/10
124. Rubinstein, S. "Principios de psicología general". Editorial Grijalbo. Argentina, 1946.
125. Rubinstein, S. "Actividad, conciencia, personalidad". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1981.

126. Reca I y Otros. "Análisis de las Investigaciones sobre la familia cubana 1970-1987." Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1990.
127. Reca I y C Martín. "Orientaciones de valor como parte de las condiciones subjetivas de vida de la familia". En Reca I y Otros. "La familia en el ejercicio de sus funciones." Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1996.
128. Reca I y Otros. "La familia en el ejercicio de sus funciones." Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1996.
129. Repetto, E. "Teoría y procesos de orientación". Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, 1987.
130. Reynaldo, E. "Estrategia para el desarrollo de los valores familiares en el Profesor General Integral." Tesis de maestría. Holguín, 2006.
131. Ríos, J. A. "La orientación familiar: niveles, contenidos y técnicas." En Quintana, José María "Pedagogía familiar" Ediciones Narcea S.A. Madrid, 1993.
132. Rodríguez, M. "La familia multiproblemática y el modelo sistémico" Artículo publicado en el [nº 55](#) de Perspectivas Sistémicas (Marzo- abril del 1999), reproducido de la revista Sistémica, nº 4 -5 de la Asociación Andaluza de Terapia Familiar. Encontrado en <http://www.redsistemica.com.ar>
133. Rosentall y Ludin. "Diccionario filosófico". Editorial Progreso. Moscú, 1981.
134. Sánchez, Y. "La educación valorar en niños y niñas de cuatro a seis años de edad". Tesis de doctorado. Holguín, 2007.
135. Savater, F. "El valor de educar" Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América Latina. México, 1995.

136. Schukina, G. I. "Teoría y metodología de la educación comunista en la escuela". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1978.
137. Salazar, D. "La formación interdisciplinaria del futuro profesor de Biología en la actividad científica investigativa" Tesis de doctorado La Habana. 2001.
138. Sierra, S. "Estrategias y alternativas pedagógicas". Tesis de maestría. ISP Enrique José Varona. La Habana, 1997.
139. Torroella, G. Educación para el desarrollo del potencial humano. Curso Pre congreso Pedagogía. La Habana, 2001.
140. _____. Aprender a vivir y a convivir. Editorial Científico – Técnica. La Habana, 2005
141. Ulloa, O. y otros. "Apuntes necesarios sobre los valores" en Torres, O. "Selección de lecturas de psicología para el trabajo social". La Habana, 2005.
142. Valle, A. y otros. "Modelo de Secundaria Básica" Versión # 8. La Habana. Junio, 2006.
143. Vera, A. "Los estudios de familia en Cuba". Centro para el desarrollo de la cultura Juan Marinello. La Habana, 2003.
144. Vigotsky, L. S. "Zona de desarrollo próximo: una nueva aproximación" en "Antología del desarrollo del niño y aprendizaje escolar". Editado por la Universidad Pedagógica Nacional. México, 1986.
145. Vigotsky, L. S. "Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores". Editorial Ciencia y Técnica. La Habana, 1987.
146. Vigotsky, L. S. "Obras completas". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1989.
147. Yadeshko, V. I. y E. A. Sojin. "Pedagogía preescolar". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1983.
148. Yarce, J. "Valor para vivir los valores: como formar a los hijos con un sólido sentido ético". Editorial Norma S A. Bogotá, 2004.

Anexo 1 Cuestionarios a la familia.

Con el objetivo de realizar la caracterización de la familia holguinera le solicitamos su colaboración y ayuda sincera en el completamiento del siguiente cuestionario. Muchas gracias.

1.- ¿Cuántas personas viven en esta casa? Cantidad -----

a) En relación con las personas que viven en esta casa responda lo siguiente.

| Parentesco | Edad | F | M | trabaja | Estudia | Jubilado | Desocupado | Ingreso |
|------------|------|---|---|---------|---------|----------|------------|---------|
| | | | | Si No | Si No | Si No | Si No | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

b) Escolaridad.

- ❖ Con 6to grado -----
- ❖ Con 9no grado -----
- ❖ Técnico medio -----
- ❖ Obrero calificado -----
- ❖ Con bachillerato terminado -----
- ❖ Con bachillerato sin terminar -----
- ❖ Universitarios -----
- ❖ En curso de superación integral para jóvenes -----
- ❖ Trabajadores sociales -----
- ❖ Otras -----.

c) ¿Cuál es la ocupación o puesto de trabajo de?

| Parentesco | ¿Qué hace? | ¿Dónde lo hace? |
|----------------|------------|-----------------|
| Madre | | |
| Padre | | |
| Hijo | | |
| Hija | | |
| Otros miembros | | |

d) Marque a cuál de las siguientes organizaciones pertenecen.

| Parentesco | FMC | CDR | DC | CTC | UM | PCC | UJC | OPJM | FEEM | FEU | MTT | otras |
|------------|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|------|------|-----|-----|-------|
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

❖ ¿Practican alguna creencia religiosa?

Si ---- No ---- ¿Cuál? -----

Están asociados a otros clubes o grupos. ¿Cuáles?

2.- ¿Cómo son las relaciones entre? Marque con una X.

Buenas Regular Malas

La pareja -----

La madre y los hijos (as) -----

El padre y los hijos (as)-----

Entre los hermanos (as)-----

Con otros parientes.-----

a) Cuando hay que tomar una decisión importante en la familia. ¿Quién la toma? Marque con una X.

La madre ----

El padre ----

Entre ambos -----

El hijo(a) mayor -----

Entre todos -----

El que más aporta económicamente -----

--¿Por qué?

b) ¿Quién es el jefe o jefa de la familia? Marque con una X.

Madre -----

Padre -----

Hermano mayor -----

Dueño de la casa ----

Sostenedor económico ----

Otros ¿quién?

3.- Marque con una x el tipo de vivienda que posee.

Casa de madera y fibro -----

Casa de madera y zinc -----

Casa de madera y guano -----

Casa de mampostería -----

Casa de mampostería y fibro -----

Casa de mampostería y zinc -----

Casa de cartón -----

Apartamento -----

Otras -----.

a) ¿Cuáles de los siguientes problemas presenta su vivienda? Marque con una X.

Apuntalada ----

Filtraciones (techos y paredes) ----

Ventanas rotas -----

Tuberías rotas -----

Piso en mal estado ----

Baños sanitarios rotos -----

Sin piso -----

No tiene problemas ----

Otras ¿cuál? ----

b) La vivienda cuenta con los servicios de. Marque con una X.

Electricidad y agua por tuberías -----

Electricidad y no tiene agua por tuberías ----

Agua por tuberías y no tiene electricidad ----

No tiene agua ni electricidad -----

Baños sanitarios

Letrinas ----

Gas licuado ----

Teléfono -----

c) ¿Con cuáles de los siguientes equipos cuenta usted en la vivienda? Marque todas las respuestas posibles.

Refrigerador ----

Televisor blanco y negro ----

Televisor a color ----

Lavadora Eurika (Rusa) ----

Lavadora Moderna -----

Video casetera ----

VCD ----

DVD -----

Aire acondicionado -----

Cafetera ----

Equipo de música ----

Grabadora -----

Radio -----

Tres en uno -----

Olla arrocera -----

Olla eléctrica ----

Olla de presión ----

Automóvil -----
Motocicleta -----
Bicicleta ----
Calentador de agua -----
Computadora -----

Correo electrónico ----
Microwave -----
Otros ¿cuáles? ----

d) En la vivienda se cocina con, marque con una X.

Electricidad -----
Gas licuado -----
Luz brillante -----
Alcohol -----

Leña -----
Carbón -----
Otras -----

4.- Algún miembro de la familia tiene preferencia por. Marque con una X.

Cigarro ----
Tabaco ----
Alcohol ----
Droga -----

Medicamentos -----
Infusiones -----
Otras cuáles -----

5.- Antecedentes de enfermedades familiares (especificar quién la padece en la familia). Marque con una X.

Alergia ----
Asma ----
Anemia -----
Obesidad ----
Diabetes -----
Epilepsia -----
Fiebre reumática -----

Hipertensión arterial -----
Hepatitis -----
Alteraciones psíquicas -----
Enfermedades oftalmológicas -----
Enfermedades ortopédicas -----
Otras enfermedades -----.

6.- ¿Cuál es el salario que reciben?

La madre -----
El padre -----
Hijo -----
Hija -----
Tío -----
Abuelo -----
Otras -----

Reciben otra ayuda, cuál. Marque con una X
Familiares en el extranjero -----
Remesas -----
Estimulación en divisa ----
Familiares trabajando en el extranjero -----
Otras actividades que aumentan los ingresos ¿cuáles?-----

7.- ¿Quién aporta más económicamente en el hogar? Marque con una X.

❖ Madre -----
❖ Padre ----
❖ Hijo Mayor ----
❖ Hijo menor ----
❖ Abuela -----

❖ Abuela -----
❖ Tía ----
❖ Tío -----
❖ Otro miembro ¿Cuál?-----

a) ¿Quién controla el dinero?-----

b) En la distribución del presupuesto familiar qué necesidades priorizan. Marque con una X.

Alimentación -----
Vestuario ----
Recreación -----
Comprar libros _____

Construcción -----
Lujos ----
Viajes -----

c) ¿Quién decide la utilización del presupuesto familiar? Marque con una X.

❖ Madre -----
❖ Padre ----

❖ Lo deciden en común el padre y la madre -----
❖ Hijo Mayor ----

- ❖ Hijo menor ----
- ❖ Abuela ----
- ❖ Abuela ----

- ❖ Tía ----
- ❖ Tío ----
- ❖ Participan todos los miembros ----

8.- ¿A cuáles de las siguientes actividades dedica su tiempo libre la familia? Marque con una X.

- ❖ ---- Hacer ejercicios físicos o practicar deportes.
- ❖ ---- Leer revistas o libros interesantes.
- ❖ ---- Ir al cine.
- ❖ ---- Ir al teatro
- ❖ ---- Ver la televisión
- ❖ ---- Escuchar radio.
- ❖ ---- Comer en casa todos juntos.
- ❖ ---- Visitar o recibir visitas.
- ❖ ---- Descansar sin hacer nada
- ❖ ---- Ayudar a mis hijos en la tarea.
- ❖ ---- Ir a fiestas, bailables, cabaret, etc.
- ❖ ---- Otras

9.- ¿Quién realiza con más frecuencia las siguientes y actividades en el hogar? Marque con una X.

| Actividades | La madre | El padre | Ambos | Los hijos(as) | todos |
|--|----------|----------|-------|---------------|-------|
| 1-Hacer los mandados del mes | | | | | |
| 2-Hacer las compras menores del día. | | | | | |
| 3- Limpiar la casa | | | | | |
| 4- Cocinar | | | | | |
| 5- Fregar | | | | | |
| 6- Lavar | | | | | |
| 7- Planchar | | | | | |
| 8- Botar la basura | | | | | |
| 9- Ayudar en las tareas de estudio a los hijos (as), | | | | | |
| 10- Asistir a las reuniones | | | | | |
| 11- Cuidar a los hijos pequeños | | | | | |
| 12- Leer periódicos, libros, revistas | | | | | |

10.- Exprese el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con su vida familiar. Marque con una X una sola respuesta para cada aspecto.

| Aspectos | Satisfecho | No siempre satisfecho | Insatisfecho |
|--|------------|-----------------------|--------------|
| La vivienda en que ustedes viven | | | |
| El vestuario que usan los miembros de la familia | | | |
| El transporte | | | |
| Las actividades culturales y recreativas que están al alcance de la familia. | | | |
| La atención médica que recibe su familia. | | | |
| Las posibilidades de superación que tienen los miembros de la familia | | | |
| La calidad de las clases que se les imparten a sus hijos. | | | |
| Las condiciones de trabajo e higiene | | | |
| El salario y los ingresos de que dispone su familia. | | | |
| Los servicios que le brinda la comunidad donde residen. | | | |
| Selecciona libros para que sus hijos lean | | | |

11.- ¿Cuáles de estas fechas constituyen objeto de festejos para la familia? Marque con una X.

---- Aniversario de matrimonio

---- Cumpleaños de los (as) hijos (as)

---- Cumpleaños de la pareja

---- Día de las madres

---- Día de los padres

---- Fin de año

---- Otras ¿Cuáles?

a) Marque con una X todos aquellos aspectos que forman parte del patrimonio familiar.

- leyendas
- mitos
- secretos
- artículos
- cartas
- creencias
- Otras.

- b) ¿Cuáles quisieras que se conservaran y se siguieran transmitiendo de una generación a otra?
- c) ¿Cuáles son los acontecimientos que más han impactado en la familia?

12.- ¿Con qué frecuencia en la relación entre los miembros de la familia ocurre lo que se afirma a continuación? Marque con una X una sola respuesta.

| | Frecuente | A veces | Nunca |
|---|-----------|---------|-------|
| ---- Los miembros de la familia expresan lo que sienten, lo que les gusta y lo que le disgusta. | | | |
| ---- Cuando algún miembro de la familia habla se le presta atención y se le comprende. | | | |
| ---- Cuando algún miembro de la familia comete un error se le señala. | | | |
| ---- Los problemas los resuelven solos cada miembro de la familia en vez de hablarlos entre ellos. | | | |
| ---- Se planifica de conjunto entre los miembros de la familia que hacer los fines de semana y en vacaciones. | | | |
| ---- Se habla sobre los principales errores y fracasos que tiene los miembros de la familia. | | | |
| ---- Se habla entre los miembros de la familia de cómo se comportan las relaciones entre ellos. | | | |

13.- En su casa quién realiza con más frecuencia las siguientes actividades. Marque con una X una sola respuesta para cada actividad.

| Actividades | Usted sola | Su pareja sola (o) | Los dos | Otro miembro |
|--|------------|--------------------|---------|--------------|
| Alimentar a los hijos (as) pequeños. | | | | |
| Llevar y recoger a los niños del círculo infantil o la escuela | | | | |
| Llevar los hijos al médico | | | | |
| Ayudar a los hijos en los estudios | | | | |
| Jugar y pasear con los niños pequeños | | | | |
| Asistir a las reuniones u otras actividades de la escuela o círculo infantil | | | | |

14.- ¿Cómo es actualmente la relación con su compañero o compañera? Marque con una X.

| En nuestra relación. | Es así | En parte es así | No es así |
|---|--------|-----------------|-----------|
| Pensamos igual sobre muchas cosas | | | |
| Respeto a mi compañera o compañero | | | |
| Lo que nos mantiene junto son los hijos | | | |
| Nos une sobre todo la costumbre de la vida cotidiana, | | | |
| Tenemos muchos intereses comunes | | | |
| Nuestras relaciones sexuales son satisfactorias. | | | |
| Amo a mi pareja | | | |
| Nos comprendemos | | | |
| Tenemos confianza el uno con el otro. | | | |
| Me ayuda a enfrentar la vida | | | |

15.- A continuación le presentamos una lista de temas o asuntos sobre los cuales puede usted conversar con su pareja, Deseamos nos señale en que medida usted realmente conversa con su compañero o compañera sobre estos temas. Marque con una X.

| Lista de temas de conversación | Habitualmente | Siempre que es necesario | Nunca hablamos | No necesitamos hablar de esto |
|---|---------------|--------------------------|----------------|-------------------------------|
| Los asuntos y responsabilidades que tengo en mi trabajo. | | | | |
| El tipo de música y las canciones que me gustan | | | | |
| Mis inquietudes o preocupaciones acerca de mi salud. | | | | |
| Lo que me agrada en nuestra relación sexual | | | | |
| Mis lecturas preferidas | | | | |
| Los deportes que me gustan | | | | |
| Mis amistades y relaciones con los compañeros de trabajo y estudio. | | | | |
| La conducta de nuestros hijos. | | | | |
| Las necesidades materiales | | | | |
| Los problemas que tenemos con otros familiares. | | | | |
| Las dificultades que tenemos en nuestro trabajo o estudio. | | | | |

16.- Cuando ustedes discuten ¿cuáles son las principales causas? Marque con una X la respuesta que considere.

- Los celos de mi compañero (a)
- No es cariñoso (a)
- No tengo atención con él (ella)
- Por la mala administración del dinero
- Porque uno de los dos acostumbra a beber
- La influencia negativa de parientes o amigos
- Desacuerdo por la distribución de tareas y obligaciones en la casa.
- Porque le dedico mucho tiempo al trabajo y a las actividades sociales y políticas.
- No tenemos los mismos gustos a la hora de salir a distraernos.
- Diferentes opiniones en cuanto a lo que se debe permitir o no a los hijos.
- Por diferencias de carácter.
- Mis celos
- Porque no soy cariñoso
- Porque él o ella le dedica mucho tiempo al trabajo y a las actividades sociales.
- No trabaja y no quiere hacerlo.
- Soy agresivo (a)
- Por llegar tarde a la casa.

- i. Queremos encontrar junto contigo los conflictos que existen a nuestro alrededor. Es necesario que tengas en cuenta que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de necesidades o intereses de unas personas con otra o con los grupos a los cuales pertenece o entre grupos o con aquellas personas que tienen la autoridad.

Según tu criterio cuáles son los conflictos más frecuentes que ocurren en la familia. ¿Cómo y cuánto te afectan? Para respondernos te pedimos que completes el siguiente cuadro

| Conflictos | Marca con X los que ves en tu familia | Marca con X en cuáles te ves reflejado | | | | | Marca con una X los que provocan enfrentamientos | Marca con una X, cuáles son los que más te molestan. | Marca con una X cuáles son provocados por ti |
|---|---------------------------------------|--|--------------|---------|------------|-------|--|--|--|
| | | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca | | | |
| 1.Tenemos conflicto de intereses con nosotros mismos <ul style="list-style-type: none"> • Entre lo que quisiera ser y lo que soy en realidad. • Entre lo que hago y lo que siento. • Entre mis aspiraciones, expectativas y los recursos y posibilidades reales con que cuento. • Entre mis posibilidades y potencialidades y la ayuda que se me brinda para desarrollarme. • Entre lo que yo creo y lo que otros quisieran que creyera. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>2. Conflictos de intereses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre mis intereses y los de mi pareja • Mis intereses y los mis hijos • Mis intereses contra los de mis padres • Otros ¿Cuáles? | | | | | | | | | |
| <p>2. Conflictos de relaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por actitudes peyorativas, de desprecio. • Por agresividad verbal y física • Por exceso de confianza • Por falta de respeto, no respetar los límites de los demás. | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>3. Conflictos de rendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por pasividad ante tareas del hogar • Por pasividad ante tareas políticas • Por apatía e indiferencia ante nuestros problemas • Por parasitismo (vivir de los demás) • Por hábitos y costumbres. • Porque me faltan habilidades | | | | | | | | | |
| <p>4. Otros ¿cuáles?</p> | | | | | | | | | |

- a. Los conflictos entre las personas civilizadas pueden dar lugar a un enriquecimiento mutuo, si cada persona en conflicto reconoce no tener toda la razón y busca el consenso para seguir trabajando juntos. ¿Qué habría que hacer para que eso suceda siempre entre los miembros de la familia?

17.-De las siguientes opciones marque las formas en que usted soluciona los problemas con sus hijos (as), luego ordene del 1 al 3 las que más utiliza.

- Hablándole fuerte para que me escuche y se quede tranquilo,
- Le demuestro mis virtudes y cómo actuaba con mis padres,
- Conversando con ellos constantemente y transmitiéndoles mis experiencias,
- Los escucho y razonamos juntos,
- Le concedo lo que me pida,
- Creo que es bueno que haga lo que desee,
- Lo puedo controlar con regalos y promesas que a él le interesen,
- Mantengo la distancia entre nosotros para que no se propase,
- Lo castigo,
- Lo regaño ante todo lo mal hecho,
- Le pego para que me respete y me haga caso.

a) ¿Cuál cree que sea el mejor método de educar a los hijos en familia?

18._A continuación relacionamos un conjunto de acciones que realizan las personas en su vida cotidiana. Deseamos que responda con que frecuencia usted actúa de esa manera marcando con X una sola respuesta en cada caso.

| ACCIONES | Frecuencia con que ocurre | | | | |
|--|---------------------------|--------------|---------|----------|-------|
| | Siempre | Casi siempre | A veces | Rara vez | Nunca |
| Prioriza los intereses de la familia sobre los suyos propios | | | | | |
| Hace suyos los éxitos y fracasos de su familia | | | | | |
| Aunque no lo pidan, brinda ayuda a los demás miembros de la familia | | | | | |
| Colabora en las tareas del hogar | | | | | |
| Los miembros de la familia cuentan con su criterios para la solución de cualquier problema | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Le gusta que le respeten y tomen en cuenta sus criterios | | | | | |
| Asume las obligaciones sin que otras personas lo exijan. | | | | | |
| Ante alguna acción negativa de un miembro de su familia, actúa enérgicamente. | | | | | |
| Le resulta fácil subordinarse a las decisiones tomadas por los miembros de la familia | | | | | |
| Admira las acciones positivas que realizan los miembros de su familia. | | | | | |
| Respeto el criterio de los demás miembros de su familia | | | | | |
| Acepta con facilidad los señalamientos que me hacen | | | | | |
| Rechaza la mentira | | | | | |
| Le hace feliz que los demás confíen en usted | | | | | |
| Toma en consideración las opiniones de los miembros de la familia | | | | | |

19. Seleccione cinco cualidades que usted desearía que la escuela contribuyera con usted en la formación de su hijo. Póngalas en orden del 1 al 5.

- ___-Disciplinado
- ___-Autocrítico
- ___-Estudioso
- ___-Trabajador
- ___-Respeto al grupo
- ___-Ser sincero
- ___-Buenas relaciones con los compañeros
- ___-Buenas relaciones con los maestros
- ___-Cuidado, apariencia física.
- ___-Divertido
- ___-Cariñoso con la familia
- ___-Educado y cortés

- Combativo ante lo mal hecho
- Cooperador con los demás ante las tareas
- Ser constante
- Ser responsable
- Disposición para cualquier tarea

20. De las siguientes vías de relación escuela-familia, marque con una **x** las que utiliza el Profesor General Integral con más frecuencia. Explique con que objetivo las realiza.

- Escuelas de educación familiar.
- Visitas al hogar.
- Consulta psicopedagógica.
- Reuniones de padres.
- La citación.
- La correspondencia.
- Las lecturas recomendadas.

¿Cómo le gustaría que la escuela colaborara con usted en su preparación como padre o madre para la educación de su hijo (a) en esta etapa de la adolescencia?

Prueba FF-SIL para medir percepción de funcionamiento familiar.

Con el objetivo de realizar la caracterización de la familia holguinera le solicitamos su colaboración y ayuda sincera en el completamiento del siguiente cuestionario. Muchas gracias.

| A continuación se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir en su familia o no. Usted debe clasificar y marcar con una x su respuesta, según la frecuencia en que la situación se presente. | | Casi nunca | Pocas veces | A veces | Muchas veces | Casi siempre |
|---|--|------------|-------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Se toman decisiones para cosas importantes de la familia. | | | | | |
| 2 | En mi casa predomina la armonía. | | | | | |
| 3 | En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades. | | | | | |
| 4 | Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. | | | | | |
| 5 | Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. | | | | | |
| 6 | Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. | | | | | |
| 7 | Tomamos en consideración las experiencias de otras familias, ante situaciones difíciles. | | | | | |
| 8 | Cuando alguien de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan. | | | | | |
| 9 | Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. | | | | | |
| 10 | Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. | | | | | |
| 11 | Podemos conversar diversos temas sin temor. | | | | | |
| 12 | Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas. | | | | | |
| 13 | Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. | | | | | |
| 14 | Nos demostramos el cariño que nos tenemos. | | | | | |

Dimensiones estudiadas

1. *Cohesión.* Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones, y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.
2. *Armonía.* Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales, con los de la familia en equilibrio emocional positivo.
3. *Comunicación.* Los miembros son capaces de transmitir sus experiencias, y conocimientos de forma clara y directa.
4. *Adaptabilidad.* Habilidad para cambiar estructura de poder, y relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
5. *Afectividad.* Capacidad de los miembros de vivenciar, y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
6. *Rol.* Cada miembro de la familia cumple con las funciones y responsabilidades negociadas por el núcleo familiar.
7. *Permeabilidad.* Capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

La puntuación final se obtiene de la suma de los puntos por reactivos y permite clasificar a la familia en cuatro tipos:

| | Puntos |
|-------------------------------------|---------|
| 1. Familia funcional. | 70 – 57 |
| 2. Familia moderadamente funcional. | 56 – 43 |
| 3. Familia disfuncional. | 42 – 28 |
| 4. Familia severamente disfuncional | 27 - 14 |

Anexo 2 Entrevista familiar (adultos individuales)

Con el objetivo de realizar la caracterización de la familia holguinera le solicitamos su colaboración y ayuda sincera en el completamiento del siguiente cuestionario.

Esperamos su más sincera colaboración y sugerencia que deseen hacer. ¡Muchas gracias!

1. De usted y las personas que conviven en su hogar, relacionado con las actividades que realizan en el mismo diga:
 - ¿Qué actividades le gusta hacer?
 - ¿Qué actividades hace bien?
 - ¿Qué actividades de las que tiene que hacer, le disgusta o le aburre? ¿Por qué?
 - ¿Qué actividades considera que hace mal?
 - ¿Qué actividades le gustaría aprender a hacer bien?
 - ¿Qué actividades le gustaría dejar de hacer?
 - ¿Qué experiencia de máxima satisfacción y felicidad ha tenido en la familia?
 - ¿Qué actividades compartes con tu familia?
 - ¿Qué actividades que no has realizado, te gustaría compartir con tu familia?

2. De las personas que conviven en el hogar, relacionado a la esfera laboral y económica díganos:
 - ¿A qué se dedican?
 - ¿Cuántos aportan dinero para los gastos del hogar?
 - ¿Cómo organizan el presupuesto familiar?

3. En la familia siempre hay que tomar decisiones, relacionada con los miembros de esta, relacionado con este tema pudiera decirnos:
 - Ante una decisión a tomar en el hogar: ¿Quién o quienes toman esa decisión?
 - Ante alguna dificultad familiar de tipo emocional: ¿A qué miembro de la familia se acude?
 - En la familia suele suceder a veces conflictos: ¿Qué estrategias utilizan para solucionar estos conflictos?

4. Los miembros de la familia siempre tienen en relación con esta o desde el punto de vista persona necesidades satisfechas o por satisfacer, relacionado con este tema puede respondernos:
 - ¿Cuáles son aquellas necesidades satisfechas por los miembros de la familia?
 - ¿Cuáles son aquellas necesidades aún no satisfechas por la familia?
 - ¿Qué miembro o miembros de la familia se tiene más en cuenta para satisfacer sus necesidades?
 - ¿A cuál miembro o miembros de la familia le es más difícil satisfacer sus necesidades?
 - ¿Cómo considera que estos dos últimos aspectos repercuten en el desarrollo o funcionamiento de la familia?

5. La familia posee aspectos que la identifican y la diferencia del resto de las demás familias, podría decirnos:
- ¿Qué actividades celebran en familia?
 - ¿Qué tradiciones posee la familia?
 - ¿Qué aspectos usted considera que identifican a su familia?
 - Como familia se tienen pertenencias que se han transmitido de generación en generación. ¿Cuáles posee su familia?
 - ¿Qué significado tiene para usted estas pertenencias?

Anexo 3 Guías de observación

Instrumento de medición para la observación participante.

| | Muy alta | Alta | Media | Baja | Muy baja |
|--|----------|-------|-------|-------|----------|
| 1 Estabilidad emocional del sujeto | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 2 Sentido de pertenecía a su familia | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 3 Disposición para realizar las tareas en el hogar | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 4 Perseverancia | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 5 Independencia | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 6 Autodominio | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 7 Decisión | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 8 Disposición para realizar tareas colectivas | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 9 Aceptación crítica de si mismo | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 10 Respeto por los demás | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 11 Autoestima | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 12 Respeto que le confieren los demás | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 13 Grado de honestidad | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 14 Sentimientos que demuestra hacia la familia y amigos | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 15 Grado en que hace coincidir sus palabras con sus actos. | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

Guía de observación para evaluar las condiciones de vida¹

En cada ítem describir lo necesario, y clasificar según categoría.

1. Estado constructivo de la vivienda:
Bueno___
Regular___
Malo___
Inhabitable_____
2. Cómo son las condiciones higiénicas y ambientales:
Buenas___
Regulares___
Inadecuadas_____
Pésimas___
3. Ambiente afectivo que se observa en las relaciones:
Adecuado___
Frio___
Agresivo___
Tenso___
Normal___
4. Nivel de vida que se aprecia:
Efectos electrodomésticos___
Vestuario y calzado___
Medios de transporte___
5. Normas de convivencias que se observan:
Respetuosas
Relajadas
Rígidas
No existen
6. Manifestaciones de creencias religiosas:
7. División de las tareas en el hogar (las que se realicen durante la visita).
8. Relaciones con los vecinos (durante la visita)

¹ Tomada de Castro Alegret, Pedro Luis y Silvia Margarita Castillo Suárez "Para conocer mejor a la familia: una propuesta de evaluación desde la escuela". Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1999.

Anexo 4. Guía de Entrevista a profesores generales integrales, especialistas y directivos de Secundaria Básica.

Como parte del desempeño de su rol profesional el maestro cumple con la función de orientador a estudiantes, padres, madres y otros agentes que intervienen en el proceso pedagógico. El objetivo de esta entrevista es conocer la preparación que usted como docente posee en relación a esta temática. Sus opiniones serán de gran valor. ¡Muchas Gracias!

1. ¿Cuáles son las prioridades de la enseñanza Secundaria Básica en nuestro país?
2. ¿Cuáles son las vías de relación escuela – familia que Ud. conoce? Mencione las que utiliza con mayor frecuencia, para contribuir a perfeccionar la función formativa de la familia.
3. ¿Ha su consideración cuáles son las dificultades en la labor educativa de la familia que inciden en el comportamiento de los adolescentes que no cumplen con sus deberes escolares? ¿Cómo Ud. soluciona esta situación?
4. ¿Ha recibido en alguna ocasión preparación sobre orientación educativa y la función orientadora del maestro? En caso de responder afirmativamente, mencione las vías por las que la ha recibido y las temáticas específicas abordadas.
5. ¿Qué importancia le concede Ud. a que el maestro esté preparado para realizar la orientación familiar?
6. ¿En relación a la orientación familiar en que aspectos Ud. Considera que deben ser preparados los Profesores Generales Integrales?

Anexo 5 Definición y modos de actuación asociados a los valores morales.

Dignidad:

“Es el respeto a sí mismo, a la patria y a la humanidad”

Modos de actuación asociados a este valor:

- Tener una conducta consecuente con la ética de la Revolución cubana.
- Combatir toda manifestación de egoísmo, individualismo, consumismo y sumisión.
- Mantener un comportamiento ejemplar en la actividad social y en la vida cotidiana.
- Mantener el proyecto de vida individual indisolublemente ligado al proyecto social socialista y poner el talento al servicio de la Revolución.
- Sentir orgullo de ser cubano y respetar a los símbolos patrios.

Patriotismo:

“Es la lealtad a la historia, la patria y la Revolución socialista, y la disposición plena a defender sus principios para Cuba y para el mundo”.

“El patriotismo es de cuantas se conocen hasta hoy, la levadura mejor de todas las virtudes humanas”.

Modos de actuación asociados a este valor:

- Tener disposición a asumir las prioridades de la Revolución, al precio de cualquier sacrificio.
- Ser un fiel defensor de la obra de la Revolución socialista en cualquier parte del mundo.
- Actuar siempre en correspondencia con las raíces históricas, enalteciendo sus mejores tradiciones revolucionarias: el independentismo, el antiimperialismo y el internacionalismo, en el espíritu de la Protesta de Baraguá.
- Poseer sentido de independencia nacional y de orgullo de su identidad.
- Autocontrolar las manifestaciones de agresividad que pueden darse hacia otras personas, afectando su integridad física y moral.
- Ser altruistas y desprendidos con absoluto desinterés.

Solidaridad:

“Es comprometerse en idea y acción con el bienestar de los otros, en la familia, la escuela, los colectivos laborales, la nación, y hacia otros países.

Modos de actuación asociados a este valor:

- Es estar siempre atento a toda la masa humana que nos rodea.
- Identificarse con las causas justas y defenderlas.

- Estar dispuesto a realizar acciones internacionalistas dentro y fuera del país, incluso al precio de elevados sacrificios materiales y espirituales.
- Contribuir desde lo espiritual, al cumplimiento de las tareas colectivas.
- Socializar los resultados del trabajo.
- Participar activamente en la solución de los problemas del grupo y de la comunidad.
- Promover actitudes colectivistas, de austeridad y modestia.
- Fortalecer el espíritu de colaboración y de trabajo en equipo. Desarrollar la consulta colectiva, el diálogo y el debate para la identificación de los problemas y la unidad de acción en la selección de posibles alternativas de solución.

Responsabilidad:

“Es el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, el colectivo y la sociedad”.

Modos de actuación asociados a este valor:

- Desarrollar con disciplina, eficiencia, calidad y rigor las tareas asignadas.
- Asumir la crítica y la autocrítica como poderoso instrumento de autorregulación moral.
- Propiciar un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta a las tareas asignadas.
- Conocer y respetar la legalidad socialista y las normas administrativas establecidas.
- Promover un modo de participación democrática, donde los individuos se sientan implicados en los destinos de la familia, la comunidad, su colectivo laboral y estudiantil, y el país.
- Respetar, defender y fomentar la propiedad social sobre los medios de producción.
- Cuidar el medio ambiente.

Justicia:

“Es el respeto a la igualdad social que se expresa en que los seres humanos sean acreedores de los mismos derechos y oportunidades, sin discriminación por diferencias de origen, edad, sexo, desarrollo físico, mental y cultural, color de la piel y credo”

Modos de actuación asociados a este valor:

- Cumplir y hacer cumplir la legalidad socialista.
- Luchar contra todo tipo de discriminación en los ámbitos doméstico y público.
- Promover en los ámbitos políticos, económicos y sociales la incorporación del ejercicio pleno de la igualdad.
- Valorar con objetividad los resultados de cualquier actividad laboral y social.
- Contribuir con su criterio a la selección de personas acreedoras de reconocimiento moral y material.

Laboriosidad:

“Se expresa en el máximo aprovechamiento de las actividades laborales y sociales que se realizan a partir de la conciencia de que el trabajo es la fuente de riqueza, un deber social y la vía para la realización de los objetivos sociales y personales”.

Modos de actuación asociados a este valor:

- Mostrar plena dedicación a la actividad laboral y social que se realiza.
- Poseer capacidad para enfrentar los obstáculos y encontrar soluciones a los problemas presentados en la actividad social que se realiza.
- Cumplir con disciplina, eficiencia y calidad las tareas encomendadas.
- Sentir satisfacción por los resultados de su trabajo y su aporte social.
- Combatir cualquier manifestación de acomodamiento y vagancia.

Honradez:

“Se expresa en la rectitud e integridad en todos los ámbitos de la vida y en la acción de vivir de su propio trabajo y esfuerzo”

Modos de actuación asociados a este valor:

- Vivir con lo que se recibe sin violar la legalidad ni la moral socialista.
- Administrar los recursos económicos del país, en cualquiera de sus niveles, de acuerdo a la política económica trazada por el Partido.
- Velar porque los recursos económicos se destinen hacia su objeto social.
- Combatir la enajenación de la propiedad social en beneficio de la producción individual.

Honestidad:

“Se expresa al actuar de manera sincera, sencilla y veraz. Permite expresar un juicio crítico y ser capaz de reconocer sus errores en tiempo, lugar y forma adecuada, para contribuir al bien propio, colectivo y de la sociedad. Es lograr armonía entre el pensamiento, el discurso y la acción”

Modos de actuación asociados a este valor:

- Desarrollar con disciplina, eficiencia, calidad y rigor las tareas asignadas.
- Asumir la crítica y la autocrítica como poderoso instrumento de autorregulación moral.
- Propiciar un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta a las tareas asignadas.
- Conocer y respetar la legalidad socialista y las normas administrativas establecidas.

Humanismo:

“Es el amor hacia los seres humanos, y la preocupación por el desarrollo pleno de todos, sobre la base de la justicia”.

Modos de actuación asociados a este valor:

- Sentir los problemas de los demás como propios. Brindar afecto, comprensión, mostrar interés, preocupación, colaboración y entrega generosa hacia las personas.
- Respetar a las personas sobre la base del valor intrínseco del ser humano.
- Propiciar un clima de confianza, respeto y amistad entre las personas, en la familia, la comunidad, el colectivo estudiantil o laboral. Propiciar un clima en la familia, en el que puedan expresar sus sentimientos, opiniones y preferencias. Escuchar a los demás con empatía y comprensión.
- Autocontrolar las manifestaciones de agresividad que pueden darse hacia otras personas, afectando su integridad física y moral.
- Ser altruistas, generosos y desinteresados.

Anexo 6 Propuesta de Funciones Familiares²

Funciones de la familia

Formativa (Educativa): Consiste en la intencionalidad formativa que la familia ejerce de forma consciente o no sobre sus miembros mediante pautas educativas y condiciones que establece a partir de sus propósitos, expectativas y valores.

Conocimientos y cultura general para educar

- Actitudes recíprocas
- Autoridad, límites y espacios
- Organización de la vida familiar con clima psicológico flexible
- Comunicación funcional
- Expectativas, valores y proyectos de familia
- Modelos de actuación, incluyendo figuras de apoyo
- Regulación de factores sostenedores de conflictos.

Afectiva: Es la que posibilita la satisfacción de las necesidades superiores para el equilibrio emocional, la madurez psicológica y el crecimiento personal.

- Sentimientos de amor y afecto entre sus miembros.
- Patrones de relaciones interpersonales
- Comunicación afectiva
- Satisfacción de necesidades espirituales
- Seguridad
- Apoyo
- Protección
- Pertenencia
- Identificación
- Manejo de sentimientos y emociones en la solución de conflictos.

² Tomado de los resultados del proyecto "Familia para el desarrollo humano" desarrollado por un equipo de investigadores del ISPH, dirigido por la Dra. C. Aurora García y del cual formó parte la autora.

Reproductiva: Consiste en la planificación, procreación y crianza de la descendencia.

- Satisfacción sexual
- Salud sexual
- Fertilidad
- Salud reproductiva
- Planificación familiar (anticoncepción)
- Reproducción
- Crianza
- Lactancia
- Cuidados físicos: higiene, vacunación, control de accidentes
- Relación entre lo asignado y lo asumido en los roles sociales.

Económica: Es aquella que incluye el conjunto o sistema de actividades y relaciones que se establecen para la satisfacción de necesidades básicas que permiten la supervivencia y la salud.

- Ingreso, presupuesto y gastos. Distribución de los ingresos
- Actividades y relaciones para el abastecimiento y consumo
- Sustento económico de sus miembros
- Otras posibilidades de mejoramiento material
- Donaciones
- Módulos y estímulos
- Acceso a diversas instituciones subsidiadas.

Anexo 7 Propuestas de variables, dimensiones e indicadores de Garcías y otros (2008) para la realización del estudio correlacional-explicativo. Las dimensiones e indicadores que se incluyen aparecerán en letra cursiva.

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|--|--|---|
| <p>Estructura familiar: Es la composición familiar creada por los miembros que la integran y las relaciones recíprocas que se crean a partir del grado de parentesco, los lazos afectivos y el modo en que comparten el presupuesto común</p> | <p>•Estructura visible: es la composición familiar creada por los miembros que la integran y las relaciones recíprocas estables que se manifiestan de manera explícita y directa</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Composición • Tipo de vínculo: parentesco y/o afectividad • Tipología según: <ul style="list-style-type: none"> ☞ composición: <ul style="list-style-type: none"> - nuclear - convivencia múltiple - homosexual, bisexual, heterosexual ☞ inserción socioclasista: <ul style="list-style-type: none"> - profesional - técnico - obrero - campesina - militar - jubilado - cuentapropista - desocupados ☞ simetría social: <ul style="list-style-type: none"> - homogénea o heterogénea, simétrica o asimétrica ☞ subsistemas que la conforman: <ul style="list-style-type: none"> - conyugal - parental - fraternal ☞ número de integrantes: <ul style="list-style-type: none"> - pequeña: hasta 3 miembros - mediana: hasta 5 miembros - grande: más de 6 miembros ☞ generaciones que están presentes: <ul style="list-style-type: none"> - unigeneracional - bigeneracional - terigeneracional - cuatrigeneracional ☞ pertenencia sociopolítica: <ul style="list-style-type: none"> - filiación política: organizaciones políticas y de masas - religiosa - pertenencia a otros grupos sociales: clubes, asociaciones |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|----------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estructura subyacente: es aquella composición familiar indirecta e implícita que se genera por los vínculos recíprocos que se establecen entre los miembros que la conforman | <ul style="list-style-type: none"> • Roles: <ul style="list-style-type: none"> • conyugales: legal, consensual extramatrimonial • parentales y fraternales • psicoemocionales • genéricos <p>(presentes o ausentes, rígidos o flexibles, claros o confusos, funcionales o disfuncionales, adecuados o inadecuados)</p> • Liderazgo: forma en que se asume el poder dentro de las relaciones asimétricas y complementarias: <ul style="list-style-type: none"> • Únicos o compartidos • Emocional o instrumental • Jerarquía: posición de poder según el estatus social: <ul style="list-style-type: none"> • edad • género • sostenedor económico • dueño (a) de la vivienda |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|--|---|--|
| II. Ambiente familiar: medio en el cual se inserta la familia y el conjunto de condiciones objetivas de que dispone para su funcionamiento | Vivienda | <ul style="list-style-type: none"> • Tipo • Estado técnico • Tenencia de bienes |
| | Salud familiar | <ul style="list-style-type: none"> • Antecedente patológico • Enfermedades que padecen • Presencia de hábitos tóxicos |
| | Economía familiar | <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso • Distribución del presupuesto • Presupuesto per cápita • Principales necesidades satisfechas e insatisfechas |
| | Comunidad en que reside | <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de comunidad • Servicios que presta la comunidad • Servicio que disfruta |
| | Atmósfera familiar: es resultado y la representación que se produce de la combinación de condiciones de vida, higiene, estética y orden | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Organización del régimen de vida: actividades familiares y que comprenden la rutina familiar a partir del desempeño de los roles</i> |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|---|---|--|
| III. Desarrollo interactivo: Proceso y resultado del intercambio intersubjetivo en la familia y la manifestación de sus efectos emocionales | Desarrollo psicoemocional Proceso de creación de espacios emocionales en la familia para expresar sentimientos y manifestarlos con una carga emocional adecuada Posibilidades y condiciones con que cuenta la familia para expresar sus sentimientos. | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de creación de espacios emocionales para expresar sentimientos Espacio emocional es el contacto físico, hechos o acciones, las manifestaciones múltiples de sentimientos y los contextos de contención de vivencias afectivas de polaridad negativa. • Carga emocional que se manifiesta • Repercusión afectiva entre los miembros: vivencias afectivas básicas • <i>Actitud hacia los hijos: cuidado, preocupación, apoyo emocional o de rechazo e indiferencia</i> • <i>Expectativas que poseen de sus hijos: adecuadas e inadecuadas</i> • <i>Conocimientos que poseen de las características de la edad: conocimientos en relación a los cambios anatomofisiológicos, causas que inciden en su desarrollo, características psicológicas de la edad y tareas en correspondencia a ellas</i> • <i>Estilo educativo: tipo de autoridad, método educativo que utiliza en cada situación, sistematicidad, combinación o coherencia entre ellos, intencionalidad y efectividad</i> |
| | Capacidad comunicativa | <ul style="list-style-type: none"> • Estilo comunicativo • Habilidades comunicativas • características de la comunicación: <ul style="list-style-type: none"> - apertura – amplitud o estrechez de temas - constructividad – congruencia - confianza – intimidad- sinergia y empatía - claridad |
| | Ética relacional | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Normas de relación, límites y espacios</i> |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|----------|------------------------|--|
| | Nivel de ritualización | <ul style="list-style-type: none"> • Rutinas: <ul style="list-style-type: none"> - Pautadas por la cultura: bodas, quince, funerales - Cotidianas: conductas básicas que dan estructura y forma a la vida cotidiana de la familia • Rituales: expresan conductas familiares especiales <ul style="list-style-type: none"> - Celebraciones: de carácter más general desde el punto de vista social, festivas y ferias, que son aportadas por la cultura, el contexto social y asumidas por la familia. Ej.: día de las madres y los padres, fin de año - tradiciones familiares: de carácter más particular, creadas por la familia |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|----------|------------------------|---|
| | Nivel de simbolización | <ul style="list-style-type: none"> • Identidad familiar: Características distintas de la familia que tienen continuidad en el tiempo y sentimiento de pertenencia e identificación. • Patrimonio simbólico: Constituyen símbolos familiares que son pertenencias e historias que tienen un significado para sus miembros y dan sentido y continuidad a la familia influyendo en su identidad: <ul style="list-style-type: none"> - Leyendas, mitos, creencias, secretos - Fotos, caratas, escrituras - Artículos, objetos - Propiedades • <i>El contenido de la educación moral que incluye los valores familiares, el conocimiento del contenido de los valores morales, la integración, intencionalidad y utilización de los métodos de la educación moral</i> • <i>La significación de los valores para los padres y adolescentes y cómo los manifiestan en la conducta</i> |

| Variable | Dimensiones | Indicadores |
|---|---------------------------------------|---|
| IV Flexibilidad y adaptabilidad a los cambios | Estrategias de solución de conflictos | <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de estrategia que utiliza • Repercusión en el cumplimiento de las funciones • Repercusión entre sus medios |
| | Eventos | <ul style="list-style-type: none"> • Vitales: relacionados con el ciclo de vida • Ocasionales o circunstanciales |
| | Reacción ante los cambios | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptación y superación de conflictos • Estancamiento o enquistamiento • Ruptura |

Anexo 8 Caracterización de la muestra.

| No | Tipo de disfuncionalidad | Estructura | Factores sociales que la afectan |
|-------|--|-------------------|--|
| 1 YTC | Situación económica desfavorable, dificultades para satisfacer necesidades básicas y organizar el régimen de vida, problemas con la vivienda (hacinamiento) y de higiene personal y del hogar. Métodos educativos inadecuados, conflictos por consumo de bebidas alcohólicas (hábitos tóxicos). | Pareja inestable. | Marginalidad, desempleo y adicciones. |
| 2 RTR | Dificultades en la organización del régimen de vida y en la comunicación. Violencia intrafamiliar, métodos educativos inadecuados y autoridad caótica. | Padre periférico | Dificultades con el medio donde conviven y estudian los hijos. Aislamiento social. |
| 3 AZP | Dificultades financieras, insatisfacción de las necesidades básicas (ropa, calzado, alimentación y vivienda) y problemas en la organización del régimen de vida. Uso de métodos educativos inadecuados y sistema de relaciones con predominio de indiferencia o sobreprotección. Abandono familiar. Consumo de bebidas alcohólicas | Padre solo. | Alcoholismo, desempleo. |

| No | Tipo de disfuncionalidad | Estructura | Factores sociales que la afectan |
|-------|---|-------------------|---|
| | (hábitos tóxicos). | | |
| 4 LSV | Dificultades en la organización del régimen de vida. Tipo de autoridad caótico. Métodos educativos y comunicación inadecuada. | Mujer sola. | Marginalidad, cambio frecuente de pareja. |
| 5 YGM | Dificultades en la organización del régimen de vida, abandono familiar, métodos educativos inadecuados. Tipo de autoridad caótico | Pareja inestable. | Desempleo, dificultades con el medio donde estudia la hija. |
| 6 GRS | Dificultades financieras, insatisfacción de las necesidades básicas (ropa, calzado, alimentación y vivienda) y problemas en la organización del régimen de vida. Métodos educativos inadecuados. Estilo educativo permisivo. Abandono familiar. | Mujer sola | Desempleo, dificultades en las relaciones con el medio donde conviven y estudian los hijos. |

| No | Tipo de disfuncionalidad | Estructura | Factores sociales que la afectan |
|-------|---|-------------------|--|
| 7 ARS | Dificultades financieras, de vivienda y en la organización del régimen de vida. Comunicación inadecuada, actitud de indiferencia y rechazo hacia el hijo. | Pareja inestable. | Dificultades en las relaciones con el medio donde conviven y estudian los hijos. Marginalidad. |
| 8 IIG | Dificultades en la organización del régimen de vida, insatisfacción de las necesidades básicas (ropa, calzado, alimentación y vivienda). Violencia intrafamiliar, estrategias de solución de conflictos y comunicación inadecuadas, presencia de hábitos tóxicos. | Pareja inestable. | Desempleo, problemas judiciales y dificultades con el medio donde convive y estudia el hijo. |
| 9 WRO | Dificultades en la organización del régimen de vida y con la vivienda. Violencia intrafamiliar, comunicación inadecuada. Tipo de autoridad caótica (sobreprotección y autoritarismo). | Padre solo | Dificultades en las relaciones con el medio donde conviven y estudian los hijos. |

| No | Tipo de disfuncionalidad | Estructura | Factores sociales que la afectan |
|--------|---|-------------------|----------------------------------|
| 10 DSR | Dificultades financieras, insatisfacción de las necesidades básicas (ropa, calzado, alimentación y vivienda) y problemas en la organización del régimen de vida. Comunicación inadecuada. Dificultades en el sistema de normas y relaciones que se establecen. | Mujer sola | Desempleo, problemas judiciales. |
| 11 ANR | Dificultades financieras, de vivienda y en la organización del régimen de vida, hábitos tóxicos (alcohol y cigarro). Estrategia de solución de conflictos y comunicación inadecuados. Abandono o indiferencia paterna ante los problemas y dificultades de la hija. Métodos educativos inadecuados. | Padre periférico. | Desempleo, alcoholismo. |

| No | Tipo de disfuncionalidad | Estructura | Factores sociales que la afectan |
|--------|--|-------------------|---|
| 12 YGF | Dificultades en la organización del régimen de vida. Métodos educativos inadecuados. Tipo de autoridad caótica (sobreprotección de la abuela e indiferencia de la madre). | Mujer sola | Desempleo, prostitución, dificultades con el medio donde estudia la hija. |
| 13 PAS | Dificultades financieras, de vivienda y en la organización del régimen de vida. Métodos educativos y comunicación inadecuados. Violencia intrafamiliar. | Pareja inestable. | Delincuencia y marginalidad. |
| 14 NSG | Dificultades financieras, de vivienda y en la organización del régimen de vida. Comunicación inadecuada, violencia intrafamiliar y abandono paterno. | Padre periférico. | Delincuencia, desempleo y problemas judiciales. |
| 15 CRN | Dificultades financieras, insatisfacción de las necesidades básicas (ropa, calzado, alimentación y vivienda) y problemas en la organización del régimen de vida. Comunicación inadecuada, violencia intrafamiliar. | Mujer sola. | Desempleo, cambio frecuente de pareja. |

Anexo 9 Técnicas e instrumentos para los adolescentes.

Técnica de los diez deseos.

Nombre _____

Edad _____ Grado _____ Sexo _____

A continuación te invitamos a que escribas diez deseos o aspiraciones en tu vida.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Completamiento de frases para los adolescentes.

Completa las siguientes frases con oraciones que se refieran a tu persona, y que acudan a tu mente a medida que vayas leyendo las frases. Puedes escribir lo que desees, siempre que se refiera a tu persona, pues esta prueba no tiene una forma correcta o incorrecta de contestarse. ¡Gracias!

Nombre del alumno _____

Grado _____ Grupo _____ Edad _____ Sexo _____

1. Para mí _____
2. Mi amigo _____
3. Cuando pase el tiempo _____
4. Mi familia _____
5. Desearía mejorar en _____
6. Tengo miedo de _____
7. En mi escuela _____
8. Yo _____
9. Mis compañeros _____
10. En el futuro _____
11. Yo, secretamente _____
12. Me entristece _____
13. Estoy satisfecho con _____
14. Mis maestros _____
15. El peor defecto _____
16. Los demás piensan que soy _____
17. Quisiera estudiar _____
18. Cuando estoy en mi casa _____
19. Yo sueño con _____
20. Mi mayor necesidad _____
21. Las tareas _____
22. El mayor problema _____
23. Mis relaciones con el grupo _____
24. Quisiera ser _____
25. Mi madre _____
26. Estoy orgulloso de _____
27. Lo que más me alegra es _____
28. Cuando estudio _____

Cuadro de valores

Estimado adolescente Ud. ha sido escogido para un estudio sobre la familia y su influencia en la formación de valores de niños adolescentes y jóvenes. Por favor, le pedimos su sinceridad y le agradecemos su colaboración.

Del siguiente cuadro de valores determine como se manifiestan entre sus familiares. Del 0 al 10 (0 = nada y 10 = muchísimo). Encierre en un círculo su selección.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | Honestidad (decir la verdad) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Colectivismo (intereses familiares por encima de los personales) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Respeto a los demás | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Sentido de pertenencia a la familia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Libertad personal | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Responsabilidad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Honradez (no robar) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Sensibilidad (hacia los demás) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Tolerancia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Lealtad (no traicionar) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | Laboriosidad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | Justicia (en el trato) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13 | Optimismo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14 | Unidad en la familia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 15 | Orden (organización) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 16 | Desinterés | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 17 | Cooperación | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 18 | Amor hacia la familia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Autoevaluación del estudiante

A partir de tu experiencia en la familia con la cual vives, analiza las siguientes frases y asígnale una de las categorías que te proponemos.

MUCHO ALGO NADA

1. Tengo estabilidad emocional _____
2. ¿Desconfían de mí mis padres? _____
3. ¿Estoy conforme cómo soy? _____
4. ¿Deseo cambiar para bien? _____
5. ¿Me esfuerzo por cambiar? _____
6. ¿Soy congruente entre lo que pienso y digo? _____
7. ¿Soy congruente entre lo que digo y hago? _____
8. ¿Me aceptan en mi familia? _____
9. ¿Me preocupa que me acepten? _____
10. ¿Cómo acepto yo a los demás? _____
11. ¿Me identifico con los intereses positivos de mi familia? _____
12. ¿Hago lo suficiente para que en mi familia exista armonía? _____
13. ¿Hay unidad en mi familia? _____
14. ¿Estoy orgulloso (a) de mi familia? _____
15. ¿Mi familia está orgulloso (a) de mí? _____
16. ¿Soy digno (a) de mi familia? _____
17. ¿Conozco las tradiciones de mi familia? _____
18. ¿Colaboro con las tareas domésticas? _____
19. ¿Participo de las decisiones familiares? _____
20. ¿Tengo altas y bajas en mi conducta? _____

Composición

A continuación te invitamos a escribir una composición para la cual te sugerimos el siguiente título: “La familia que tengo y la que deseo en el futuro.”

Anexo 10 Método de triangulación.

| Métodos | Padre/ madre/ tutores | Adolescente | Profesores y otros agentes educativos |
|-------------------------------|------------------------------|--------------------|--|
| El cuestionario. | X | | X |
| La prueba FF – SIL. | X | | |
| La entrevista a profundidad. | X | X | X |
| Observación. | X | X | X |
| Completamiento de frases. | | X | |
| Los diez deseos. | | X | |
| Cuadro de valores | | X | |
| Autoevaluación del estudiante | | X | |
| Composición. | | X | |

Anexo 11 Estudio de casos múltiples.

Caso 1. Pareja inestable

YTC Adolescente de 14, vive en el reparto Hilda Torres con la mamá, el papá y un hermano de 11 años de edad. La madre es ama de casa y el padre se dedica a actividades por cuenta propia, aunque no está reconocido legalmente. Las condiciones de vida objetivas están evaluadas de mal, el estado constructivo de la vivienda es regular. Residen con la familia de origen del padre en una vivienda de mampostería y techo de fibro; en una sola habitación, hacinados. El equipamiento básico es mínimo, solo cuentan con un televisor, no tienen refrigerador, radio, ni el módulo de cocción de alimentos. El estado higiénico del hogar es inadecuado pues conviven con animales domésticos, incluyendo perros y aves. Poseen dificultades con el presupuesto común y la satisfacción de necesidades básicas como ropa, calzado, cama, colchón y alimentos. La realización de las labores domésticas recae sobre la madre, aunque es el padre quien asiste a la escuela cuando se le cita a reuniones.

Las condiciones de vida subjetivas están evaluadas de regular, en lo cual tiene mayor incidencia la insatisfacción de los miembros de la familia con la participación de las actividades culturales y recreativas que están al alcance de ellos, así como los temas relacionados con el consumo sistemático de bebida alcohólicas o celos por su compañera. En lo relacionado con los métodos educativos utilizan varios métodos como la conversación, el castigo y el regaño. Ejemplo: en la pregunta 17 no lo dejó salir una semana a jugar.

En el área escolar manifiesta dificultades para comunicarse con sus compañeros y profesores (timidez). Su porte y aspecto es inadecuado, presenta problemas higiénicos. Su rendimiento académico es bajo, aunque realiza las tareas, no participa en clases. No asiste a las actividades pioneriles convocadas por la escuela.

La aplicación de diferentes técnicas e instrumentos revela dificultades en la esfera afectiva y en su desarrollo moral, en la técnica del completamiento de frases, en la frase 5, desearía mejorar en mi actitud, en hablar más, participar más en clases y tener otras cosas.

En la frase 7, “en la escuela aprendo muchas cosas, aunque no tengo muchos amigos”. En la frase 9, “mis compañeros a mí casi no me hablan, si me siento con ellos se alejan”.

En la técnica de los 10 deseos su primer deseo es “tener amigos”, el tercero “pasar unas vacaciones feliz” y el sexto “ser feliz, aunque ya lo soy”. En la escala valorativa en las frases relacionadas a cómo es y si se siente conforme respondió el ítem “algo”.

A partir de la información obtenida se manifiesta por parte de la adolescente la necesidad de pertenencia al grupo de coetáneos. Otro elemento importante lo constituye el autoconocimiento y la autovaloración que realiza para identificar sus limitaciones en lo referente a sus habilidades comunicativas y sus relaciones interpersonales con el grupo escolar, no obstante se evidencia problemas de autoestima al sentirse rechazada por el grupo escolar .

Las dificultades en el funcionamiento familiar repercuten de manera negativa en el desarrollo integral de esta adolescente. Esta familia es disfuncional y sus condiciones de educación familiar son desfavorables.

Pronóstico

Con la orientación familiar, se debe propiciar en la familia la estimulación de las condiciones pedagógicas de educación familiar con énfasis en el régimen de vida y en los métodos educativos, así como los valores dignidad, responsabilidad y laboriosidad para incentivar en sus integrantes modos de comportamientos más socializados, porte y aspecto adecuado e higiene personal.

Modificaciones alcanzadas

Se perciben mejoras en las actitudes hacia la educación de la hija con un mayor acercamiento del padre a la escuela, aunque todavía la madre delega en esta esa responsabilidad. Identificación y sensibilización con aquellos aspectos que dentro del régimen de vida se convierten en causas de la marginación de que es objeto la adolescente en el medio escolar y como esto repercute en su formación moral y autoestima. Además de una mayor apertura en la comunicación intrafamiliar, el rechazo a los conflictos familiares y aceptación de ayuda para la búsqueda de solución.

En el ámbito escolar se evidenció una mejor disposición para asumir sus deberes como estudiante, ocurrieron cambios en su porte y aspecto, lo que incidió en una mejor aceptación del grupo y continuó estudios en la enseñanza técnica- profesional. En relación a las condiciones de vida objetivas se logró con ayuda del grupo escolar y la red de apoyo social la entrega de recursos para contribuir a satisfacer sus principales necesidades (ropa, calzado, colchón y materiales de la construcción).

Caso 2. Padre periférico

RTR adolescente de 14 años, vive en el reparto Hilda Torres de la ciudad de Holguín. Convive con sus padres y un hermano. La madre es trabajadora de La Empresa de Acueductos y Alcantarillados como dependiente de un punto de venta de agua potable y el padre es obrero de la construcción.

Las condiciones de vida objetiva están evaluadas de regular, poseen una vivienda, con un estado técnico bueno y el equipamiento básico mínimo. La situación económica es regular. Aunque en ocasiones reciben apoyo económico de otros familiares con remesas desde el exterior. Las condiciones de vida subjetivas están evaluadas de mal. El funcionamiento familiar es disfuncional: presentan dificultades en la organización de la vida familiar, es la madre quien asume las responsabilidades del cumplimiento de las tareas domésticas, la crianza de los hijos, visita de la escuela, asistir a reuniones y llevarlos al médico. El padre se mantiene al margen de estas actividades, aspecto este que pudo corroborarse a partir de las respuestas ofrecidas por ambos padres en el cuestionario familiar y la entrevista realizada a la Profesora General Integral.

La comunicación familiar está evaluada de mal, en lo cual tiene mayor incidencia el poco grado de constructividad, poca confianza y los recursos comunicativos que se emplean manifestados en sus estilos de comunicación, combinados con el uso de métodos educativos inadecuados como las comparaciones injustas, las peleas y las amenazas.

Las dificultades con el funcionamiento familiar repercuten de manera negativa en el desarrollo del adolescente manifestado en ausencias reiteradas a la escuela. Tiene dificultades con el cumplimiento de

las tareas, en ocasiones se le quedan los libros y presenta dificultades en el orden académico, su nota promedio está entre seis y siete puntos. Para este adolescente el contexto familiar es muy significativo y las dificultades en el funcionamiento familiar inciden de manera negativa en la esfera afectiva y en su desarrollo moral, revelado en las diferentes técnicas aplicadas. Por ejemplo en el completamiento de frases manifiesta: el peor defecto: “que algunas veces me fajo con mi hermano”, mi mayor necesidad: “es estar con mi papá, que me ayude en las tareas”, el mayor problema: “cuando me fajo con mi hermano”, “quiero ser Camilito” y “cuando pasa el tiempo me pongo a pensar en mi tía”.

Diez deseos: primer deseo, “ser Camilito”; como segundo deseo manifiesta “que su tía venga de Holanda”; en el cuarto que su “madre sea muy feliz” y como sexto “quiero ayudar a mi papá a hacer las ventanas de mi casa”.

En la escala autovalorativa en las preguntas en relación si hace lo suficiente para que en su familia exista armonía y hay unidad en mi familia seleccionó el ítem, “algo”.

A partir de la integración de la información obtenida, manifiesta una carencia por parte del sujeto relacionada a la falta de afecto por parte del padre y las dificultades en las relaciones con su hermano. A su vez las condiciones de educación familiar existentes no favorecen el desarrollo moral de este, evidenciadas en las dificultades del modo de vida familiar, en la comunicación que se establece entre sus miembros, así como en los métodos y el estilo educativo empleado.

Pronóstico:

Con la orientación familiar a esta familia se debe propiciar un reordenamiento del desempeño de los roles familiares a partir de reflexionar con el padre para que asuma el cambio de los métodos, el estilo educativo y la actitud hacia el hijo con una paternidad responsable.

Modificaciones alcanzadas

Se logró sensibilizar al padre con la situación del adolescente en la escuela y la familia, se perciben mejoras en las actitudes hacia la educación de su hijo, hay un acercamiento del padre a la escuela e identificación y sensibilización con su formación moral, así como algunos indicios de recuperación de la autoridad. Además de una mayor apertura en la comunicación intrafamiliar, el rechazo a los conflictos familiares y la aceptación de ayuda para la búsqueda de solución. En el ámbito escolar se evidenció una mejor disposición para asumir sus deberes escolares y participar en las actividades convocadas por el grupo, ocurrieron mejoras en su aprendizaje, así como continuó estudios en la enseñanza técnico – profesional.

Caso 3. Madre sola

LSV Adolescente de 14 años, vive con su mamá y los abuelos maternos. Su mamá estuvo durante un tiempo desvinculada del trabajo. Realizaba labores como pintar uñas, vender cosas, situación que ha cambiado a partir de lograr la incorporación al empleo como auxiliar de limpieza en el hospital clínico – quirúrgico. El abuelo es jubilado y recibe una pensión, la abuela es ama de casa.

La adolescente presenta problemas de salud, específicamente anemia. Las condiciones de vida objetivas están evaluadas de regular, el estado constructivo de la vivienda es bueno. La casa es de mampostería y está en buen estado técnico, la vivienda fue asignada como medio básico al abuelo y debido a las condiciones desfavorables que la madre y la adolescente vivían y las dificultades en la organización del régimen de vida familiar, cambio frecuente de pareja o promiscuidad fueron a vivir con la familia de origen. El equipamiento básico es mínimo, cuentan con un televisor, un refrigerador, un ventilador y el módulo de cocción de alimentos entregado como parte del Programa Energético.

El estado higiénico del hogar es adecuado, se observa limpieza y organización en la vivienda. En cuanto a la distribución del presupuesto común manifiesta que se destina a satisfacer necesidades básicas como la alimentación, el vestuario y el calzado; así como el pago de los equipos y la corriente eléctrica.

Las condiciones de vida subjetivas están evaluadas de regular, en las cuales tiene mayor incidencia el tipo de relación que se establece entre los miembros de la familia. Existe incongruencia entre el tipo de relación establecida por la madre y la establecida por los abuelos. La madre muestra indiferencia ante los problemas de la adolescente en el ámbito escolar, el abuelo es autoritario al emplear métodos como el castigo y las amenazas y la abuela es sobreprotectora al justificar el comportamiento inadecuado de la adolescente. Esta falta de coherencia entre las influencias educativas que recibe incide de manera negativa en el desarrollo de su autoestima.

En el completamiento de frases, en la frase 1 expresa, “para mí quisiera que mis padres no me odieran y no se abochornaran de mí”. La adolescente se culpa por los conflictos que se generan en torno a cómo debe ser su educación.

Las ausencias de la madre en ocasiones del hogar, trae consigo que esta adolescente tenga entre sus principales aspiraciones la presencia de esta en la casa, así lo expresa en la frase 25 del completamiento de frases: “mi madre lo mejor del mundo, junto a mi abuela”.

En el área escolar manifiesta dificultades en cuanto a su disciplina, incorrectos hábitos de educación formal y una conducta cercana a la marginalidad, (discusiones con otros compañeros, uso de frases chabacanas, reiteradas ausencias y llegadas tardes). Tiene dificultades académicas, entre seis y siete puntos como promedio, con problemas en las asignaturas priorizadas. No realiza tareas, ni trae libros, en ocasiones no copia y deambula por otras áreas del centro. No obstante sus relaciones con el grupo son buenas, al punto de que es aceptada e identificada como líder sobre todo para el desarrollo de las actividades extracurriculares.

La aplicación de diferentes técnicas e instrumentos revelan dificultades en la esfera afectiva en la técnica del completamiento de frase y en la de los 10 deseos se evidencia que una de las áreas más afectadas es la familiar y la escolar. La adolescente es capaz de identificar las principales dificultades y aspiraciones (ejemplo, lo que desea estudiar, cómo quiere cambiar), sin embargo, su actuación no se corresponde con su ideal es no efectivo, porque la adolescente no es capaz de movilizar su actuación para lograrlo.

Las dificultades en el funcionamiento familiar repercuten de manera negativa en el desarrollo integral de esta adolescente y en especial en su esfera moral en lo relacionado al desarrollo de hábitos, sentimientos y

cualidades morales, a partir de propiciar la interiorización del conjunto de normas, reglas y juicios morales. La disfuncionalidad familiar y sus condiciones de educación familiar son desfavorables.

Pronóstico:

Con la orientación familiar se debe propiciar en esta familia una unidad de influencias educativas a partir del ejercicio adecuado de cada uno de los roles y el cambio de actitud hacia la hija, así como lograr una armonía entre los métodos educativos y el tipo de autoridad que se establece.

Modificaciones alcanzadas

Se logró la reorganización familiar: familia ampliada, ubicación laboral de la madre, con ayuda de la red de apoyo social, se perciben mejoras en las actitudes hacia la educación de la hija con acercamiento de la madre a la escuela e identificación y sensibilización con su formación moral e indicios de recuperación de la autoridad. Además de una mayor apertura en la comunicación intrafamiliar y el rechazo a los conflictos familiares y aceptación de ayuda para la búsqueda de solución. En el ámbito escolar se evidenció una mejor disposición para asumir sus deberes escolares y la participación en actividades de carácter cultural (matutinos y festivos), ocurrieron mejoras en su aprendizaje, así como continuó estudios en la enseñanza preuniversitaria.

Caso 4. Padre solo

AZP adolescente de 13 años, vive en el reparto Hilda Torres con su papá, abuela paterna, hermano y primo. El padre es cuentapropista, trabaja el oficio de carpintero de manera irregular, pues presenta adhesión al alcohol. Su mamá lo abandonó a la edad de dos años y el padre junto a la abuela ha asumido su guarda y cuidado.

Presenta problemas de salud, está bajo de peso y padece de asma bronquial.

Las condiciones de vida objetivas están evaluadas de mal, el estado constructivo de la vivienda es regular, aunque es de mampostería presenta dificultades en cuanto a la carpintería, el piso es de tierra y no cuenta con baño sanitario, realizan sus necesidades en una letrina en el patio de la casa. El equipamiento básico es adecuado, tienen televisor, refrigerador y los equipos del módulo de cocción. El presupuesto común de 177 pesos de la chequera de la abuela. Aunque el padre trabaja la carpintería como oficio, esto ocurre de manera irregular, por su alcoholismo. Su aporte a la economía familiar no es sistemático y quien se encarga de la distribución del presupuesto común y de la búsqueda y elaboración de alimentos es la abuela, apoyada por el hermano mayor.

El estado higiénico del hogar es inadecuado debido a los problemas constructivos de la vivienda, unido a la crianza de animales domésticos y aves de corral que tienen acceso a la misma. Presentan dificultades en la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación, la ropa, el calzado, aspectos que fueron revelados con el cuestionario familiar, la visita al hogar (observación y entrevista).

Las condiciones de vida subjetiva están evaluadas de regular, en lo cual tienen mayor incidencia la insatisfacción de los miembros de la familia con las actitudes de indiferencia del padre ante la solución de

problemas que se presentan en la familia en relación con la educación de los hijos y la permisibilidad de la abuela ante determinadas situaciones.

Entre las áreas de conflicto se destaca la relacionada con el consumo excesivo de bebidas alcohólicas, la responsabilidad ante las tareas del hogar y la educación de los hijos. En lo relacionado con los métodos educativos, en el cuestionario no resaltaron el uso de ninguno, pero en la entrevista a profundidad se pudo constatar el uso de métodos tales como la comparación injusta, el castigo o las amenazas.

En el área escolar manifiesta dificultades: ausencias reiteradas, llegadas tarde, problemas académicos (sus notas son de seis o siete puntos), con serios problemas en las asignaturas priorizadas, no copia en clases, ni realiza tareas. Se evidencia dificultad en el desarrollo de su esfera moral, manifestado en la formación de valores como la responsabilidad, la laboriosidad y la honestidad.

La aplicación de diferentes técnicas e instrumentos revelan dificultades en la esfera afectiva marcado por un evento transicional el cual no ha sido superado (el abandono materno) constituyendo una de las principales aspiraciones del adolescente reveladas en la composición "quisiera algún día vivir en la Habana con mi mamá..." y en la técnica de los diez deseos su primer deseo "vivir con su mamá" y en el completamiento de frase en la 27 "Lo que más me alegra es que mi mamá venga de la Habana", otras de las aspiraciones manifestadas por el adolescente, es "quisiera estudiar construcción civil como su hermano" y "mejorar en la escuela". Sin embargo, su actitud no se corresponde con sus aspiraciones, pues posee un ideal no efectivo.

A su vez en el cuadro de valores reveló en la mayoría de los casos que en su familia los valores morales se manifiestan en los números del uno al cinco, con tendencia al decrecimiento, se evidencia que las conductas asumidas por los adultos de esta familia no constituyen un referente moral para este adolescente

En ninguna de las técnicas aplicadas este adolescente hace referencia a su papá. Es significativo el papel que adquieren figuras como la abuela, con quien se siente identificado y el hermano mayor, de quien está orgulloso.

A partir de la integración de la información obtenida, se manifiesta por parte del adolescente la necesidad de apoyo de la figura materna. Otro elemento importante lo constituye el nivel de aspiración del adolescente y las verdaderas posibilidades que posee para alcanzarlas. Se percibe una autovaloración inadecuada.

Las dificultades en el funcionamiento familiar repercuten de manera negativa en el desarrollo integral del adolescente. Esta familia es disfuncional sus condiciones de educación familiar son desfavorables.

Pronóstico.

Con la orientación familiar se debe propiciar en esta familia la toma de conciencia por parte del padre de la necesidad de un cambio en el tipo de relación que establece en el ámbito familiar con relación a la educación de los hijos a partir del uso de los métodos educativos adecuados, favorecer una comunicación

y un sistema de relaciones entre los miembros de la familia que unido a la organización del régimen de vida contribuya al desarrollo de la esfera moral del hijo.

Modificaciones alcanzadas

En esta familia el proceso de orientación no logró la efectividad esperada, en ello incidió la actitud de evasión e indiferencia del padre hacia el hijo (paternidad irresponsable), unido a la práctica del consumo de bebidas alcohólicas. Por lo que fue necesario involucrar a otras figuras de apego (tía y hermano mayor) en el proceso de orientación y solicitar la ayuda de especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación, el Consejo de Atención a Menores y del Sistema de Prevención y Atención Social para lograr a través de acciones conjunta la permanencia del estudiante en la escuela y la culminación de estudio.

Caso 6 Pareja inestable

IIG adolescente de 13 años de edad, convive en el reparto Pueblo Nuevo con su mamá, papá y abuelos maternos, la madre es ama de casa y el padre se dedica a actividades por cuentapropia.

Las condiciones de vida objetivas están evaluadas de regular, el estado constructivo de la vivienda es bueno aunque el equipamiento básico es mínimo, solo cuenta con un televisor (roto), no tiene refrigerador, ni radio aunque si poseen el módulo de cocción otorgado por el Programa de la Revolución Energética. El estado higiénico de la vivienda es malo, conviven animales domésticos (perros y gatos) y se observa hábitos higiénicos inadecuados. Poseen dificultades con el presupuesto común y la satisfacción de necesidades básicas como ropa, calzado y alimentos. La realización de las labores domésticas recae sobre la abuela o la madre y es esta la quien asiste a la escuela cuando se le cita para analizar la situación que presenta el adolescente en el área escolar o a reuniones, en ocasiones.

Las condiciones de vida subjetivas están evaluadas de regular, en lo cual tiene mayor incidencia la insatisfacción de los miembros de la familia con la manera en que se comunican y se solucionan los conflictos, así como los temas relacionados con la educación del hijo, el consumo sistemático de bebida alcohólicas por el padre o los celos por su compañera. En lo relacionado con los métodos educativos utilizan varios métodos como el castigo y el regaño. Ejemplo: en la pregunta 17 el padre marco la opción “le pego para que me haga caso”.

En el área escolar presentan dificultades en relación con su rendimiento académico, no realiza tareas, ni participa en clases, no asiste a las actividades pioneriles que convoca la escuela. La aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos revela que el contexto familiar es muy significativo y las dificultades en el funcionamiento familiar inciden de manera negativa en su esfera afectiva y en su desarrollo moral.

Por ejemplo en la composición “La familia que tengo y la que deseo.” Expresó: “quisiera que mi mamá y mi papá no pelearan o discutieran por cualquier cosa...”

En el completamiento de frase en la frase 2 “El mayor problema... cuando mi papá toma”. En la frase 12 “Me entristece... cuando mi papá y mi abuela se fajan por mí”.

En relación a la valoración del adolescente de sí y de cómo se manifiestan los valores morales en su familia es significativo el deseo de cambiar y la necesidad de que exista unidad, cooperación y amor entre los integrantes de su familia.

Pronóstico.

Con la orientación familiar se debe estimular en esta familia las condiciones pedagógicas de educación familiar con énfasis en la comunicación asertiva y empática entre sus miembros, así como incentivar los recursos personológicos de los adultos con marcada incidencia formativa que contribuyan a la búsqueda de nuevas estrategias para la solución de los conflictos y que entorpecen el cumplimiento de su función educativa.

Modificaciones alcanzadas

Se logró sensibilizar al padre con la situación del adolescente en la escuela y la familia, se perciben una mayor apertura en la comunicación intrafamiliar y el rechazo a los conflictos familiares y aceptación de ayuda para la búsqueda de solución. Mejoras en las actitudes hacia la educación de su hijo con acercamiento del padre a la escuela e identificación y sensibilización con su formación moral, así como indicios del uso de métodos educativos adecuados que han permitido una recuperación paulatina de la autoridad. En el ámbito escolar se evidenció una mejor disposición para asumir sus deberes escolares y participar en las actividades convocadas por el grupo, ocurrieron mejoras en su aprendizaje, así como continuó estudios en la enseñanza técnico – profesional.

Caso 10 Madre sola

DRS adolescente de 13 años de edad, vive en el reparto Pueblo Nuevo con su mamá y una hermana de 17 años. El padre no reconoció legalmente a este menor, ni se preocupa por él, poniéndose de manifiesto una paternidad irresponsable. La madre es ama de casa aunque se dedica actividades de la economía informal (vender cosas), por lo que ha sido multada como medida judicial. Las condiciones de vida están evaluadas de regular. El estado constructivo de la vivienda es regular, aunque es de mampostería, cuenta con una sola habitación donde duermen los tres y no tiene baño, comparten un baño colectivo para varias viviendas, pues esta se encuentra ubicada en el interior de un patio o callejón. El equipamiento básico es mínimo, no tienen televisor, ni radio, tampoco módulo de cocción de alimentos porque no tienen propiedad independiente. Comparten con la familia de origen de la madre la utilización del módulo de cocción, lo cual genera conflictos de convivencia.

Poseen dificultades con el presupuesto común y la satisfacción de necesidades básicas como ropa, calzado y alimentos, aspectos que fueron revelados en el cuestionario familiar en la pregunta 10. La realización de las labores domésticas es compartida entre la madre y la hija y en ocasiones apoyadas por la abuela materna.

Las condiciones de vida están evaluadas de regular con mayor incidencia de los métodos educativos, el tipo de comunicación que se establece entre los miembros de la familia y con los demás familiares.

En el área escolar manifiesta dificultades para comunicarse con sus compañeros y profesores (agresividad e irrespeto). Su rendimiento académico es bajo, en ocasiones no realiza las tareas, no participa en clases y tiene dificultades en las asignaturas priorizadas. En ocasiones no asiste a las actividades pioneriles convocadas por la escuela.

La aplicación de diferentes técnicas e instrumentos revelan dificultades en la esfera afectiva y el desarrollo moral.

En la técnica del completamiento de frase, en la frase 6 “tengo miedo de que mi mamá se meta en problemas”, “los demás piensan que soy malo”, “las tareas a veces no las hago”, “mi madre es buena, pero a veces me pega”.

En la técnica del cuadro de valores en relación a cómo se manifiestan en su familia estos, en las frase: respeto a los demás, la tolerancia, la honradez y la cooperación fueron ubicados en los ítems del cinco al uno, esto evidencia su percepción negativa de las actitudes asumidas por los miembros de su familia con relación a estos valores y que muestran dificultades en el desarrollo moral de los miembros de esta familia.

Pronóstico.

Con la orientación familiar deben estimularse las condiciones pedagógicas de educación familiar que contribuyan a una comunicación empática y asertiva, el uso de un estilo educativo democrático, las actitudes hacia los hijos caracterizadas por los cuidados, la preocupación y apoyo emocional. Los valores como la dignidad, la honestidad, la laboriosidad y la responsabilidad.

Modificaciones alcanzadas

Se perciben mejoras en las actitudes hacia la educación del hijo con acercamiento de la madre a la escuela e identificación y sensibilización con su formación moral e indicios de recuperación de la autoridad con el uso de métodos educativos adecuados. Además de una mayor apertura en la comunicación intrafamiliar y el rechazo a los conflictos familiares y aceptación de ayuda para la búsqueda de solución en función de lograr que el padre asuma sus deberes con el hijo. En el ámbito escolar se evidenció una mejor disposición para asumir sus las tareas escolares y la participación en actividades de carácter cultural y deportivas (matutinos y festivales) aprovechando sus potencialidades con la asignación de encomiendas, ocurrieron mejoras en su aprendizaje, así como continuó estudios en la enseñanza preuniversitaria.

Caso 5 Padre solo

WRO Adolescente de 13 años de edad, vive en el reparto Pueblo Nuevo con su papá, abuelo y otros familiares en la misma vivienda aunque constituyen familias independientes.

El padre es cuentapropista, trabaja el oficio de carretonero. Su mamá se unió de manera consensual con otro hombre con el cual tuvo otros dos hijos y producto a tener este que cumplir una condena de tres años de privación de libertad, la madre le otorgó la guardia y cuidado del menor al padre, quien junto a los abuelos paternos ha asumido la atención al menor.

Las condiciones de vida objetivas está evaluadas de regular en la que incide el estado constructivo de la vivienda, presenta dificultades en la cubierta (techo) así como la carpintería y las instalaciones hidráulicas. El equipamiento básico es adecuado, cuentan con televisor Krim 218, refrigerador y el módulo de cocción. El presupuesto común está condicionado por la entrada por concepto de trabajo que realiza el padre quien asume la búsqueda de alimento y otras necesidades, es la abuela quien se encarga de las tareas del hogar o la atención del menor cuando enferma.

El estado higiénico del hogar es adecuado, en las visitas realizadas se observó limpieza. Presentan dificultades en la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación, ropa y el calzado, aspectos que fueron revelados en el cuestionario familiar y en las visitas al hogar (observaciones y entrevistas).

En las condiciones de vida subjetivas existen dificultades en la organización del régimen de vida provocada por la falta de sistematicidad en las actividades que se desarrollan en el seno familiar y la distribución de las tareas domésticas.

Las condiciones de vida subjetivas están evaluadas de mal, en lo cual tiene mayor incidencia el tipo de relación que se establece entre los miembros de la familia, donde predomina la comunicación inadecuada y manifestaciones de violencia intrafamiliar como el uso de métodos educativos inadecuados como el castigo físico (pelas). El tipo de autoridad que se evidencia en esta familia con el menor es caótica, el padre muestra autoritarismo y los abuelos asumen una actitud de sobreprotección. Por otra parte muestran dificultades en sus relaciones con el medio donde conviven al tener conflictos con algunos vecinos provocados en ocasiones por indisciplinas del menor en el lugar donde residen (peleas con otros niños y hurto de juguetes u otros objetos). También en el ámbito escolar se produce enfrentamientos con maestros y directivos por el comportamiento del adolescente en la escuela.

Esta falta de coherencia entre las influencias educativas que recibe este menor incide de manera negativa en su conducta caracterizada por el irrespeto y la desobediencia ante los adultos responsabilizados con su educación y los maestros y directivos.

En el área escolar manifiesta dificultades: ausencias, impuntualidades, problemas académicos (sus notas son de seis y siete puntos) con serios problemas en las asignaturas priorizadas, no realiza tareas, ni participa de manera sistemática en las actividades convocadas por la escuela.

Evidencian dificultades en su esfera moral manifestadas en la formación de valores como la honestidad, la honradez, la responsabilidad y la laboriosidad.

En la escala autovalorativa resulta evidente que para el adolescente su familia no confía en él y además no es aceptado, también se corroboró en la composición al expresar en una de sus ideas en relación a la familia deseada "...deseo que me quieran, aunque a veces hago cosas malas que molestan a mi papá y estar más tiempo con mi mamá y mis hermanos." Por otra parte en el completamiento de frases en el frase 4 mi familia contestó "es muy importante" y la 16 los demás piensan soy"... un mal hijo", esto revela el significado para él de su familia y la necesidad de lograr cambios para ser aceptado por ellos.

A su vez en el cuadro de valores reveló en la mayoría de los casos que en su familia los valores morales se manifiestan en los números del uno al cinco con tendencia al decrecimiento, se evidencia en las conductas que asumen los adultos de esta familia, pues no constituyen un referente moral para este adolescente.

A partir de la integración de la información obtenida, se expresa por parte del adolescente la necesidad de apoyo emocional de los miembros de la familia en especial del padre. Otro elemento importante lo constituyen el nivel de aspiración del adolescente y las verdaderas posibilidades que posee para alcanzarlas. Se percibe una autovaloración inadecuada.

Las dificultades en el funcionamiento familiar repercuten de manera negativa en el desarrollo integral del adolescente. Esta familia es disfuncional, sus condiciones de educación familiar son desfavorables.

Pronóstico.

Con la orientación familiar se debe propiciar en esta familia la toma de conciencia por parte del padre de la necesidad de un cambio en el tipo de relación que establece en el ámbito familiar con relación a la educación del hijo a partir del uso de los métodos educativos adecuados, favorecer una comunicación y un sistema de relaciones entre los miembros de la familia que unido a la organización del régimen de vida contribuya al desarrollo de la esfera moral del hijo.

Modificaciones alcanzadas

En esta familia el proceso de orientación no logró la efectividad esperada, en ello incidió la presencia de factores generadores de conflicto de tipo emocional tales como: el rechazo hacia el hijo, el resentimiento y las percepciones distorsionadas con atributos negativos resaltados, unido a la práctica de métodos educativos inadecuados. Fue necesario involucrar en el proceso de orientación a la madre, si bien no vive con el menor también tiene responsabilidad en su educación y solicitar la ayuda de especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación y del Sistema de Prevención y Atención Social para lograr a través de acciones conjuntas la permanencia del estudiante en la escuela y la culminación de estudio.

Anexo 12 Principios de orientación familiar. ³

1. Conocimiento y estimulación del funcionamiento familiar

Toda forma o nivel de orientación debe contribuir al desarrollo del grupo familiar, beneficiando sus funciones, para enriquecer sus potencialidades educativas. Parte del reconocimiento de la familia como sistema socializador en la formación y desarrollo del ser humano, del carácter preponderante grupo primario por su significación psicológica y social.

Reglas:

- ❖ Conocimiento del funcionamiento familiar y su influencia en la formación de las nuevas generaciones, mediante su caracterización o diagnóstico.
- ❖ Conservación de la privacidad y la intimidad del funcionamiento familiar, salvaguardando su dignidad, libertad y salud.
- ❖ Cooperación y apoyo a la familia para el desempeño de su función educativa y el desarrollo de sus integrantes, mediante procesos de sensibilización, clarificación, movilización, confrontación, transformación.
- ❖ Contribuir al desarrollo de mecanismos psicológicos de los adultos para la maternidad y paternidad responsable, basada en valores de relación de pareja con equidad de género.
- ❖ Revelar sus potencialidades para el desarrollo individual y grupal, basándose en lo positivo, en sus fortalezas y oportunidades.
- ❖ Respetar el proceso de educación familiar como complejo y contradictorio.

2. Integridad de la orientación:

Expresa la principal exigencia al proceso de orientación: su coherencia y objetividad, constituye una condición básica para el desarrollo de este proceso. Se entiende la integridad en su definición más general, abarcando la integración, la sistematicidad y lo sistémico, la coherencia. Confiere objetividad al proceso de orientación

Reglas:

- ❖ Delimitación de los objetivos de la orientación a partir de las prioridades y el pronóstico, determinados en el diagnóstico o caracterización.

³ Tomado de García, Aurora "Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes" Tesis en opción al grado científico de doctora en ciencias pedagógicas. Holguín. 2000.

- ❖ Integración de contenidos de orientación, su organización, esencialmente con la imbricación de lo ideológico, lo ético y la sexualidad.
- ❖ Atención y ayuda por igual, simultánea o escalonada y gradual a las individualidades y a los subsistemas del grupo familiar.
- ❖ Atención a necesidades de educandos y adultos responsabilizados con su educación.
- ❖ Integralidad del diagnóstico para la determinación de las necesidades básicas del desarrollo de las personas y los procesos, de los hijos (as) y de sus adultos.
- ❖ Exigencia de la armonía entre diferentes modalidades de la orientación que se debe emplear en cada caso y su coherencia con los postulados teóricos que sustentan la posición metodológica adoptada.

3. De la participación:

El proceso de orientación debe tener al sujeto como centro dinamizador, protagónico, partiendo de sus necesidades, demandas, saberes y potencialidades, de sus significados; entendiendo la participación en sus tres acepciones: Ser parte, Tener parte y Tomar parte, asumiendo la heterogeneidad de posiciones de los adultos y la diversidad entre las familias y su entorno.

Reglas:

- ❖ Considerar al desarrollo humano como fin, no como medio o instrumento.
- ❖ Promover el intercambio enriquecedor de la unidad de influencias educativas mediante las relaciones escuela – familia.
- ❖ Respeto al derecho de toda familia para participar en la determinación de objetivos y contenidos de la educación, atención a sus demandas.
- ❖ Propiciar su carácter protagónico en la determinación del Programa de orientación, modos de organizarlo, estilos metodológicos e incorporación activa.
- ❖ Respetar todo el derecho a plantear sus dudas, sus inquietudes, preocupaciones y sugerencias.
- ❖ Involucrar a todos por igual, teniendo al ser humano como valor supremo en el proceso de orientación, solicitando y reconociendo su apoyo.
- ❖ Ofrecer la ayuda a partir de su solicitud, de sus saberes y necesidades.
- ❖ Respetar el ritmo de cada familia y el propio de cada uno de sus miembros.
- ❖ Consideración de los valores familiares en el contexto comunitario de desarrollo, asumiendo su heterogeneidad.

- ❖ Combinación de la participación de varios sujetos y especialistas en el proceso.

4. Enriquecimiento de la comunicación:

La comunicación familiar debe propiciar y favorecer el mutuo conocimiento entre sus miembros, sus intercambios, identificar y superar barreras, de modo que permita el desarrollo de sus sentimientos de aceptación y convivencia, el desarrollo de habilidades para el manejo o evitación de factores sostenedores de climas conflictuados, con constructividad, así como promover vivencias afectivas positivas y experiencias de rico intercambio para la atención y satisfacción de sus miembros: sirviendo de modos de aprendizajes para las relaciones interpersonales con otros grupos de pertenencia. Abarca también las características de la comunicación durante el proceso de orientación para la cual resulta esencial y sirve de modo de actuación a los participantes.

Reglas:

- ❖ Ampliar la autoestima familiar, la valoración y aceptación de sus rasgos distintivos con realce de cualidades y valores positivos.
- ❖ Permitir apertura, mediante la adquisición de saberes sobre amplitud de temas, que favorezcan el intercambio, la percepción mutua y su conocimiento mutuo.
- ❖ Estimular el desarrollo de habilidades de la buena escucha y la empatía para su asertividad y constructividad.
- ❖ Favorecer el autorespeto y el respeto a los demás.
- ❖ Enriquecer la confianza mediante la superación o regulación de factores generadores de incomunicación y la disfuncionalidad.
- ❖ Generar el predominio de estilos democráticos y de un clima armonioso.
- ❖ Servir de condición básica durante proceso de orientación con el establecimiento de una comunicación funcional con los y las participantes a partir del empleo de reglas y técnicas comunicativas.

5. Capacitación de los orientadores:

Se centra en la preparación de los especialistas que deben realizar la orientación, considerados como coordinadores, facilitadores o conductores, de posiciones éticas, como requisito inicial para el éxito del proceso de orientación.

Reglas:

- ❖ Adecuada selección de profesionales o agentes que desempeñarán el rol de orientación, donde se convine la motivación por la actividad y las cualidades personales (técnicas y éticas), esenciales para esta actividad.

- ❖ Superación constante mediante entrenamientos, talleres y otras modalidades, tanto desde el punto de vista teórico como metodológico.
- ❖ Creación de condiciones técnicas y ambientales mínimas para el desarrollo del proceso de orientación.

Anexo 13

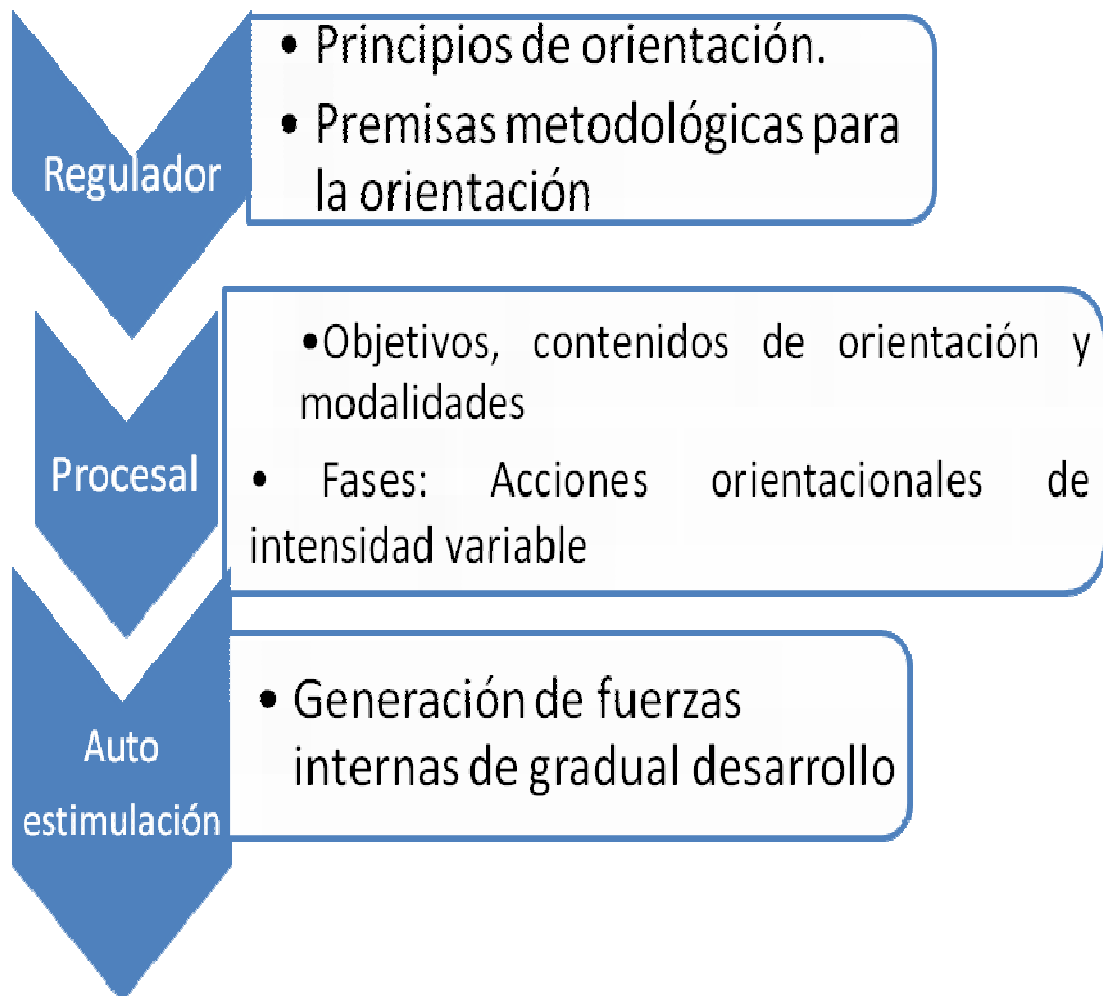


Figura 1. Elementos constitutivos de la Concepción de orientación a familias multiproblemáticas

Anexo 14



Figura 2. Representación de la dinámica del proceso de orientación.

Anexo 15 Niveles de orientación familiar⁴

1. Nivel educativo.

Responde a la necesidad de una formación sistematizada y planificada de los padres para prevenir la aparición de problemas.

Finalidad: Ofrecer medios a la familia para la realización de la misión educativa como grupo primario.

Objetivos:

- Ilustrar los procesos de desarrollo de la familia para dar apoyo a sus miembros en las líneas de maduración personal.
- Aprender como realizar el encuentro interpersonal entre los miembros y los subsistemas dentro de la familia total.

Instrumentos:

- Poner en práctica la educación de padres: escuela de padres y otras formas como entrevistas y reuniones de padres, etc.
- Potenciar los elementos básicos de la educación de padres.

2. Nivel asesoramiento.

Responde a las necesidades de potenciar las capacidades básicas del sistema familiar, para adecuarlos a las necesidades de cada ciclo vital.

Finalidad: Ofrecer criterios de funcionamiento para la familia en situaciones normales y en momentos evolutivos significativos y especiales.

⁴ Propuesta elaborada por Acosta Pérez, Betty y Nereida Cruz Tejas en el artículo "Escuela y familia: complementarios educacionales" en García Batista, Gilberto y Elvira Caballero Delgado "Profesionalidad y práctica pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2004 p. 56.

Objetivos:

- Ilustrar los procesos y etapas de la constitución del sistema familiar (ciclos vitales).
- Reformulación de las reglas de interacción y comunicación dentro del sistema familiar.

Instrumentos:

- Servicio de orientación de padres.
- Asesoramiento familiar en todos los subsistemas del sistema familiar.

Anexo 16



Figura 3. Fases en las que se organizan las acciones de intensidad variable para la orientación a familias multiproblemáticas.

Anexo 17 Curso de entrenamiento para maestros orientadores

Título: “Orientación a familias multiproblemáticas en la Secundaria Básica”.

Coordinadora: Lic. Yudith Laura Ferreiro Fuentes.

Modalidad: parcial total de horas: 40

Uno de los retos que impone la realidad cubana es la reafirmación de tradiciones, valores y sentimientos, que contribuyan al desarrollo de cualidades positivas en cada ciudadano y garanticen el comprometimiento individual de cada persona con el proyecto social en construcción. Como parte de esta realidad se convierte en prioridad del sistema educacional cubano lograr una adecuada relación escuela - familia - comunidad.

Esta relación está concebida dentro de la estrategia general de la escuela, donde se conjugan las diferentes vías de relación conforme a las necesidades educativas de estudiantes, padres, madres o tutores, para lograr un trabajo educativo más eficiente y contribuir a la formación de valores de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, al desarrollo integral de su personalidad.

Los estudios realizados por Arés (1990, 2002), Castro (1998, 2007), Núñez (1994, 2007), Castillo (1994, 2003), García (1992, 2008) demuestran que en la sociedad cubana, coexisten diversidad de tipos de familias, con características disímiles en su funcionamiento encontrando un número significativo de ellas con dificultades en su funcionamiento familiar donde se combinan diferentes problemáticas sociales que traen aparejado la pérdida progresiva de funcionalidad y en especial en el cumplimiento de la función educativa o formativa.

En el Modelo de Educación Secundaria Básica, se declaran las diferentes vías de relación que pueden ser utilizadas por los profesores para contribuir a la preparación de la familia en el cumplimiento de su función educativa, destacando las escuelas de educación familiar y el uso de la orientación familiar.

Desde el vínculo escuela – familia multiproblemáticas se deben diseñar e implementar estrategias particulares para atender la variedad de problemáticas que presentan los estudiantes y sus familias en el cumplimiento de la función educativa.

El curso de entrenamiento constituye una vía a través de la cual se prepara al maestro orientador o psicopedagogo para la atención a este tipo de familias y sus problemáticas en función de estimular las condiciones de educación familiar que favorezcan el desarrollo integral de la personalidad de sus hijos e hijas adolescentes.

Objetivo: Capacitar a profesionales de la educación que trabajan en las secundarias básicas sobre la orientación a familias multiproblemáticas para estimular su colaboración en la formación de valores morales en los y las adolescentes.

Contenidos: Estrategia de relación escuela – familia, la atención a las familias multiproblemáticas dentro de la estrategia general de la escuela. Caracterización de las familias multiproblemáticas. Su metodología. Contenidos de orientación: Las condiciones de pedagógicas de educación familiar para favorecer la educación moral en la familia. Metodología de las consultas psicopedagógicas, entrevistas de orientación y talleres grupales. Especificidades de la visita al hogar de estas familias. Principios de orientación familiar, técnicas, instrumentos y métodos de orientación familiar. Acciones orientacionales de intensidad variable: El proceso de orientación, sus fases. Evaluación del impacto de la orientación: en el desarrollo de la personalidad (formación moral), dinámica familiar, colaboración escuela – familia.

Habilidades: Comunicativas, investigativas (problematizar, interpretar, modelar y transformar), orientacionales (sensibilizar, dinamizar, movilizar, reconstruir).

Valores: dignidad, identidad, solidaridad, responsabilidad, honestidad, tolerancia.

Actitudes profesionales: Modestia, sencillez, perspicacia profesional, decencia, decoro, sensibilidad, perseverancia y tenacidad.

Evaluación: la presentación de un caso.

Orientaciones metodológicas

El curso de entrenamiento se concibe como una forma de superación para profesionales de la educación que a partir de las funciones que desempeñan requieren de la preparación como maestros orientadores, entre las modalidades para su desarrollo se encuentran la orientación de trabajos a partir de la revisión bibliográfica, intercambio con especialistas, el análisis de situaciones docentes y la presentación de alternativas de atención las que propiciarán el desarrollo de habilidades profesionales en los docentes.

Las temáticas que se abordan responden a las relaciones que se establecen entre las categorías escuela, familia multiproblemática y orientación familiar. El mismo se concibe sobre la base de la metodología cualitativa al ubicar a la familia en el papel del entorno en la formación de la personalidad de los adolescentes y asumiendo el enfoque participativo al concebir el desarrollo del proceso de orientación en la realidad educativa donde se desempeña el docente. Se sugiere como forma de culminación la selección de un caso y la presentación del desarrollo del proceso de orientación y los resultados alcanzados.

Como texto básico para el desarrollo del entrenamiento se utiliza el Manual para la orientación a familias multiproblemáticas desde la escuela, elaborado por la autora de la Tesis.

BIBLIOGRAFÍA

149. Acosta, B. y N. Cruz. "Escuela y familia: complementarios educacionales". En García G. y E. Caballero "Profesionalidad y práctica pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2004.
150. Arés, P. "Familia, ética y valores en la realidad cubana actual". En Revista Temas No 15, julio – septiembre de 1998.
151. _____. "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención". En Castellanos, Roxanne. "Psicología. Selección de textos". Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
152. Azárov, Y. "Pedagogía de la educación en la familia". Editorial Progreso. Moscú, 1987.
153. Batista, A. "La formación de valores. Identidad y dignidad en los estudiantes de preuniversitario". Tesis de doctorado. Holguín, 2008.
154. Baxter, E. "Educar en valores. Reto y tarea de la sociedad". En formato digital. La Habana, 2006.
155. Bermúdez, R y L. Pérez. "La orientación individual en contextos educativos". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2007.
156. Brito, T. "La educación familiar". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
157. Castillo, S. "La familia y escolares en situación de desventaja social. Una mirada desde los niños y adolescentes" en Memorias del evento "Pedagogía". La Habana, 2003.
158. Castro, P.L. y otros. "Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2005.
159. Chacón, N. "Dimensión ética de la educación cubana". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
160. Colectivo de autores del ISPETP. "El desarrollo de la personalidad en la adolescencia". En García, G. "Adolescencia y desarrollo". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
161. Coletti, M. "Familias multiproblemáticas. Una contribución sistémica". Instituto Europeo para la Formación y la Consulta Sistémica de Roma. Italia, s/f.
162. Collazo, B y M. Puentes. "Orientación en la actividad pedagógica". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1992.

163. Del Pino, J y S. Recarey. "La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro". Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana, 2006.
164. Fabelo, J. R. "Los valores y sus desafíos actuales". Editorial José Martí. La Habana. 2003.
165. Ferreiro, Y. y otros. "La influencia de las condiciones vida de la familia en la regulación moral de los adolescentes". Tesis de Diploma. Holguín, 1995.
166. Ferreiro, Y. "Influencia que ejerce la relación de parejas en el funcionamiento de familias holguineras" Tesis de Diplomado en Pedagogía y Psicología. Holguín, 2000.
167. García, A. y otros. "Familia para el desarrollo humano" Resultados de investigación. ISP. Holguín, 2008.
168. Gastragaña, J. y otros. "La familia". En Muñoz, T.y otros "Selección de lecturas sobre sociología y trabajo social". La Habana, 2001.
169. González, A. M. y C. Reynoso. "Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía". Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2002.
170. González, D. "La escuela y la formación de valores" En formato digital. La Habana, 2002.
171. González, F. "Motivación moral en adolescentes y jóvenes". Editorial Científico – Técnica. La Habana, 1993.
172. MINED. "Vinculación de la escuela con la familia en el proceso de formación de las nuevas generaciones". Tema del IX Seminario Nacional a dirigentes de Educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1985.
173. Pérez, R. "Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica" Tesis de doctorado. Holguín, 2007.
174. Rodríguez, M. "La familia multiproblemática y el modelo sistémico". En Perspectiva Sistémica La nueva comunicación. # 55 Marzo – Abril de 1999.

Anexo 18 Cuestionario sobre las actividades que hemos realizado

1. ¿Qué hicimos?

2. ¿Cómo se hizo?

3. ¿Cómo me he sentido en el desarrollo de la actividad?

4. ¿Qué beneficio me ha traído?

5. ¿Cómo me sentí en el desarrollo de la actividad?

6. ¿Qué no me gustó o sugiero cambiar?

Anexo 19 Programa de orientación familiar para el trabajo con las familias multiproblemáticas.

La propuesta a desarrollar es un taller de orientación para estimular las condiciones pedagógicas de educación familiar en familias multiproblemáticas y contribuir a la formación de valores en adolescentes de secundaria básica.

El orientador se ha decidido por esta modalidad ya que esta se refiere en su sentido más amplio a la familia en general. En ella pueden participar todos los miembros de la misma, ya que todos de una forma u otra influyen en alguna medida en el desarrollo de la educación del adolescente. Esta forma permite el intercambio de saberes, reflexiones entre personas que afrontan situaciones comunes en este tipo de familia. Se propone su desarrollo con la utilización de técnicas participativas, que propicien la sensibilización, reflexión y búsqueda de nuevas soluciones o alternativas en el cumplimiento de su función educativa.

Acciones

Enviar citaciones a la familia con sus hijos, ubicándolos en el día y la hora que puede ser desarrollado el encuentro.

Encuentro 1

Título: "Primera sesión de un encuentro necesario"

Objetivo: Lograr la motivación de madres, padres y figuras de apego para la participación en los talleres de orientación que se convocarán desde la escuela.

Determinar de conjunto los contenidos de los talleres y organizar los mismos. **Materiales:**

Pueden ser presentados en forma de plegables, pancartas, sueltos, láminas de acetato, videos.

Plegable u otra publicación ligera con la propuesta de programa de los talleres.

Este constituye la sesión de encuadre, resulta esencial la preparación previa de los padres, que se puede realizar mediante convocatorias enviadas a los padres con sus hijos, desde la escuela por una persona de ascendencia entre los padres; se puede presentar en otras actividades realizadas con los padres, a través de los medios masivos de comunicación, mediante carteles en la escuela y otros. En este proceso es conveniente incluir a miembros del Consejo de Padres.

La apertura debe ser impactante, sugerente, refrescante, en un clima psicológico adecuado, de respeto y aceptación. Incluye una presentación de los participantes de manera sencilla, sentida, con el tiempo requerido. Pueden resultar útiles algunas de las técnicas de presentación y animación, escogidas con cuidado, por ejemplo.

Ronda de nombres, a continuación del nombre se debe referir a la cualidad que más le agrada o le gusta del hijo, su edad, grupo.

El coordinador iniciará una reflexión sobre las causas que los han convocado, promoviendo la participación de los padres. Esto se enriquece al mostrar resultados de los estudios o caracterizaciones realizadas sobre el adolescente y específicamente el comportamiento de este en la escuela y comunidad en todos los sentidos, ya sea comportamiento social u orientación sexual, maximizando estos indicadores, con el propósito de sensibilizar a los padres sobre la importancia de atender este asunto de conjunto.

El nivel de escolaridad de los padres cubanos permitirá dialogar con ellos sobre los resultados de dichos estudios, solicitar sus opiniones e interpretaciones (Aunque en estos casos el nivel de escolaridad no es muy avanzado). Es aconsejable que de examinar datos o instrumentos investigativos aplicados en la escuela se trabaje con los de diferentes grupos, evitando que coincidan datos sobre los hijos de los padres participantes.

A continuación se solicitan las expectativas del grupo; se utiliza la propuesta de programa que de antemano se ha elaborado, conteniendo sugerencias de temas a tratar. Los participantes sugieren incluir, suprimir, o variar algún tema. Finalmente queda aprobado por el grupo.

En consenso se determinan las condiciones organizativas para su desarrollo: frecuencia de las sesiones, duración, lugar, fecha y hora del próximo encuentro.

En el cierre se escuchan opiniones de los padres, se concretan los niveles de ayuda con otros centros especializados o de otro tipo en lo cual podrán cooperar los asistentes por su preparación, ocupación o condiciones materiales.

Encuentro 2:

Título: Características del ciclo de vida familiar y su relación con las expectativas sobre el futuro de los hijos y la actitud hacia ellos.

Objetivos: Identificar las expectativas familiares sobre el futuro de sus hijos adolescentes y su relación con el ciclo de vida familiar y los eventos transitorios.

Materiales: Hoja y lápiz.

Duración: 50 min

Momento inicial:

Se realiza la relatoría del encuentro anterior. En este momento el orientador solicita otras sugerencias y propuestas sobre el programa del taller. Las sugerencias deben girar alrededor de: temas, cuestiones organizativas, materiales, incorporación de especialistas. Es necesario relacionar el programa elaborado participativamente con el valor social de la familia.

Planteamiento temático:

El orientador puede presentar el tema central del taller y los objetivos que persigue en este para promover la reflexión de los padres sobre el comportamiento de las condiciones de vida familiares en las familias que participan y la influencia de las expectativas familiares.

Elaboración:

- El orientador explicará las características del ciclo de vida familiar en familias nucleares y los nuevos modelos de formación de pareja y constitución de familia.
- El orientador puede invitar a los participantes a seleccionar en cuáles de esos modelos se ve reflejada la familia y en que etapa del ciclo familiar se encuentra. Estas deben ser expresadas en forma de anonimato, en una hoja. Esta actividad puede realizarse por dúos o pequeños grupos, dando continuidad al diagnóstico de las familias estudiadas.

Es recomendable realizar el ejercicio sobre el ideal de hijo en los tiempos actuales y cómo quisiera que fuera el futuro de mi hijo. Puede apoyarse en la técnica "**Lluvia de ideas**".

Esta parte debe ser trabajada de modo que los padres expresen sus expectativas acerca de sus hijos; se va a determinar lo común o coincidente, lo diferente y se presentan las expectativas de los hijos hacia su futuro para confrontarlo y ver, lo común, lo diferente y lo opuesto. Esto sirve para realizar valoraciones.

- El orientador explicará las consecuencias de las expectativas opuestas y la necesidad de la búsqueda de alternativas y modos de actuación frente a expectativas diferentes por el respeto a la personalidad y la consideración a la diversidad.

Cierre:

- El orientador debe explotar el valor de los saberes individuales y colectivos adquiridos. Se invita al próximo encuentro y se presenta el tema.

Es preciso que el orientador solicite una conversación en su familia sobre la relación de las expectativas de los padres y de las madres con las expectativas de los hijos.

Encuentro 3

Título: "Estoy cambiando, soy un adolescente".

Objetivo: Analizar los cambios que ocurren durante la adolescencia como etapa del desarrollo, así como la formación de los valores dignidad, identidad y responsabilidad, esenciales en el desarrollo de la personalidad de sus hijos e hijas.

Momento inicial:

Es recomendable la realización de la relatoría del encuentro anterior partiendo del modelo de padre y madre construido por los participantes. Del modelo construido los padres y madres pueden hacer una comparación entre las características esenciales y el desempeño de cada una de ellas en el rol que corresponda.

El orientador puede conducir la socialización en el grupo analizando cómo se han introducido en las familias las acciones en correspondencia con este modelo.

Para el logro de la maternidad y una paternidad responsable en correspondencia con los momentos actuales. La reflexión puede estar guiada por las siguientes preguntas:

¿Qué se abordó en el tema anterior?

¿Qué elementos pudieron poner en práctica? ¿Cuáles de las sugerencias fueron más útiles?

¿Qué aspectos resultaron difíciles de aplicar en su familia?

¿En cuáles tuvieron más éxitos?

¿En cuáles aspectos es necesaria más preparación?

¿Sobre qué aspecto le gustaría que se siguiera profundizando relacionado con los modelos de padre y madre en la actualidad?

Planteamiento temático:

El orientado guiará la imaginación de los padres y madres para que representen en retrospectiva desde el nacimiento del hijo o la hija los cambios que se han ido produciendo hasta la actualidad para responder preguntas relacionadas con estos cambios. Estas pueden ser:

¿Qué cambios se han producido en tu hijo o hija? ¿En qué son diferentes?

¿Por qué se han producido esos cambios?

Elaboración:

En este momento el orientador podrá comenzar por recoger las diferentes opiniones de los familiares e invitarlos a intercambiar sobre esas interrogantes.

Es necesario explicar que todos los cambios ocurren de forma objetiva y natural, y que para ayudar a tu hijo debes conocer los cambios relacionados con la sexualidad y otro ámbito que se están produciendo en él. Para ello el orientador podrá presentar un plegable elaborado previamente que recoja los diferentes cambios de: cuerpo del adolescente los que serán discutidos con los padres y madres, formando pequeños equipos. Se le da la orden de que deben agrupar las dudas que se les presenten en el debate para discutirlos en conjunto.

Debatidos estos temas es necesario recalcar la necesidad de estar preparados para educar a nuestros hijos, como adolescentes y no como niños. El orientador explicará las características de esta etapa del desarrollo psíquico a partir del modelo teórico de la situación social del desarrollo, por lo que se podrán explicar los siguientes elementos:

Cambios en sus condiciones internas: cambios anatómofisiológicos.

Sistema de relaciones con sus coetáneos, con la familia y la sociedad.

Características psicológicas de la etapa.

Dimensiones y cualidades de la personalidad.

Para ello se recogen los elementos en un suelto elaborado al respecto y se discuten en colectivo dando cada uno sus opiniones y partiendo de lo que cada uno entiende al respecto sin mirar los diferentes conceptos.

Cierre:

Se realiza la relatoría del taller mediante la exposición de las experiencias acumuladas por los padres y madres y recogidas en la pizarra o en un papel.

Con el conocimiento de estos elementos se podrán realizar las demás sesiones ya que los padres tienen conocimiento acerca de los elementos teóricos de la sexualidad.

Encuentro 4:

Título: ¿Cómo puedo comunicarme mejor con mi hijo o hija?

Objetivo: Reflexionar acerca de las características, formas de comunicación comunes en su medio familiar para propiciar una comunicación asertiva y empática.

Influir en el desarrollo de habilidades para una comunicación intrafamiliar positiva.

Materiales. Tarjetas, papelógrafo, pizarra

Duración: 1 hora.

Momento inicial

Esta sesión puede iniciarse con el análisis del poema de Eladia Velázquez u otro poema similar relacionado con la adolescencia. Se analiza por equipos, pidiendo a los participantes que para su análisis se apoyen en los conocimientos adquiridos en el encuentro anterior. Se presentan valoraciones y opiniones en grupo.

Se debate acerca de la utilidad del plegable en el intercambio con los (as) hijos (as), tarea que quedara del encuentro anterior. Esta actividad puede realizarse mediante preguntas que lleven a la reflexión:

¿Qué hicieron?

¿Cómo se sintieron? ¿Qué dudas tienen? ¿Qué les preocupa?

Planteamiento temático.

El orientador con la última pregunta realizada puede establecer el nexo con este taller exponiendo como la comunicación es la vía idónea para la lograr una correcta educación de nuestros hijos e hijas. Para establecer el diálogo puede utilizar preguntas, tales como:

¿Qué es la comunicación? ¿Para qué sirve?

¿Qué permite la comunicación?

¿Qué problemas se nos presenta al comunicarnos?

El orientador aclara que con estas preguntas se puede, no solo reflexionar, sino revelar las situaciones que tiene los participantes referente a:

Funciones de la comunicación.

Aspectos de la comunicación (apertura, constructividad y confianza). Fenómenos que la afectan (conflictos, barreras, ambivalencia, dilema, etc.).

A través del debate el orientador mediante la observación puede ir recopilando datos que servirán al diagnóstico de la comunicación intrafamiliar. Esto se puede continuar a través de diferentes formas que también introducen el tema, entre ellas:

Dramatización con participación de adolescentes.

Elaboración de fichas con situaciones que describan cómo acontece la comunicación intrafamiliar

Elaboración

El orientador comunica al grupo que con alternativas que van a adoptar podrán ir apropiándose de procedimientos que enriquezcan la comunicación para hacerla positiva, asertiva en un clima de confianza.

El orientador ofrecerá elementos acerca de qué es la comunicación, cuándo es positiva. Retoma elemento de las situaciones descritas por los participantes para explicar las formas de comunicación, introduciendo elementos sobre los dobles mensajes, la ambivalencia, y las dificultades que esto provoca en la comunicación hasta llegar a identificar barreras que afectan la comunicación intrafamiliar. Para ello el orientador puede auxiliarse de plegables donde se identifiquen estos términos y los tipos de barreras.

El orientador ofrece procedimientos para enfrenar esa situación. Ofrece los ejercicios 1 y 2

El orientador puede analizar un plegable que contenga procedimientos para responder a objeciones y réplicas, aprendiendo a hacer críticas a sus hijos (as) adolescentes, aprendiendo a recibir críticas de sus hijos (as), aprendiendo a enfrentar la hostilidad

En esta tarea es importante que los padres expresen las formas de actuar en el hogar, para que lleguen a la conclusión si se puede educar así o no. Es necesario que aprendan a controlar sus impulsos ante determinadas situaciones

Incluir otros ejercicios para trabajar la comunicación, destinados a la apertura, constructividad, y confianza.

Cierre:

El orientador debe aprovechar el tiempo que le quede del taller porque es un tema muy importante, de lo que sean capaces de hacer los padres, de expresar, así será lo que se logre transformar en la comunicación existente en las familias.

Se puede realizar un intercambio en los aspectos positivos del taller, en lo que aprendieron de modo que los participantes queden claros en la importancia del tema, en que es la vía para poder lograr formar a nuestros hijos, como verdaderos hombres que formarán las familias del mañana.

Apoyo instruccional

Ejercicio 1

Título: Usando la cabeza... no el corazón.

Objetivo: Que los participantes aprendan un procedimiento para poder controlar su enojo y emociones fuertes en momentos en los que necesitan comunicarse clara y directamente.

Duración: 15 min

Material de apoyo: Tarjeta, hojas, lápiz.

Desarrollo:

El orientador explica al grupo la importancia de no tomar decisiones o de no comunicar decisiones importantes cuando están muy enojados o sintiendo emociones muy fuertes. Poner ejemplos de situaciones de enojo.

Pide a los miembros del grupo que cierren los ojos, se relajen y cuenten lentamente y en silencio hasta el 20. Este es un ejercicio de relajación que puede ser sustituido por otros.

Discute con el grupo como se sintieron después de haber hecho este ejercicio.

Pide al grupo que ejemplifiquen situaciones en las que pueden utilizar este ejercicio.

Pide al grupo que aporten otras ideas sobre cómo se pueden relajar o contraía antes situaciones de este tipo; por ejemplo: salir a la calle a caminar, relajarse escuchando música, acostarse en el piso, meterse sólo a un cuarto.

En el ejercicio anterior los participantes tuvieron la oportunidad de conocerse así mismo, saber como ellos actúan y cómo eso afecta a sus hijos. Ante este entrenamiento el orientador puede conducir a los padres a que vivencien lo que pueden ser capaces de hacer en sus hogares en beneficio de establecer una adecuada comunicación que garantice un correcto clima familiar. Los padres que están en el taller pueden servir de multiplicadores del mensaje que se quiere transmitir, para ello puede realizarse el ejercicio 2

Ejercicio 2

Título: "Habla mi yo".

Objetivo: Aprender a hablar en primera persona, usando la palabra "yo" cuando quieran expresar sentimientos, sin ser ambiguos ni agresivos.

Aprender a asumir la responsabilidad de sus actos usando la palabra "yo".

Duración: 25 min

Material de apoyo: Canasta, bolso o recipiente donde poner papeles, pizarra, tiza y tarjetas con peticiones ambiguas desarrolladas con base en la sección de apoyo instruccional.

Desarrollo:

Exponer los objetivos del ejercicio y la importancia de aprender a hablar con seguridad y responsabilidad.

Pedir al grupo que se divida en dos equipos y se asignen los nombres que deseen, para identificarse.

Escribir los nombres en el pizarrón.

Indicar al grupo que cada vez que un participante cambie una frase de vaga a especifica usando la palabra "yo" su equipo ganará un punto. El que acumule más puntos ganará el partido.

Presentar las reglas del juego:

1. Un participante de cada equipo alternadamente pasará al frente a sacar un papel de la canasta, bolso o recipiente que contenga las frases ambiguas. La rarea consiste en cambiar la frase en voz alta ante todo el grupo usando la palabra "yo".
2. El educador será quien determine SI la forma en que se efectuó el cambio es adecuada.
3. Se irá marcando en el pizarrón o en una hoja de papel, que todos vean, cada uno de los puntos obtenidos por los equipos.
4. Se premiará con un fuerte aplauso al ganador (si tiene condiciones puede sustituir el estímulo).
5. Se cerrará el ejercicio resaltando la importancia de aprender a hablar expresando lo que realmente se siente y se desea.

| Frase ambigua | Frase "yo" |
|--|--|
| Voy a ser los posible para ir a tu clase (pero yo sé que no voy a ir) | Yo no puedo ir a verte a tu clase |
| Vamos a ver cuando nos vamos al parque. | Yo quisiera que fuéramos al parque el sábado, ¿te parece bien? |
| No sé qué dirá tu mamá sobre comprarte o no el juguete (para quitarse al niño de encima) | Yo no voy a comprar este juguete. Tal vez pueda otro día. |
| Vamos a ver qué opina tu papá de que no hayas arreglado tu cuarto. | Yo pienso que debes arreglar tu cuarto |
| Dile que no estoy, porque seguro que me va a pedir algo prestado y no me lo devuelve. | Yo no quiero prestarte más cosas porque no me las devuelves. |

Sugerencias para la enseñanza:

- Aclarar al grupo que deberán utilizar los mensajes "yo" para expresar sentimientos y pensamientos, no para dar órdenes impositivas o transmitir agresión a sus hijos. No se recomienda decir cosas como: "Yo

quiero que hagas la tarea" siendo responsabilidad del niño debería decirse: "Yo pienso que debes hacer la tarea", dejando la decisión al niño; "Yo quiero que te vistas con estas ropas (no) "Yo pienso que deberías ponerte esta ropa, ¿qué tu crees?".

Incluir otros ejercicios para trabajar la comunicación, destinados a la apertura, constructividad, y confianza

¿Qué es la comunicación?

La comunicación nos permite expresar informaciones, es decir dar a conocer algo, expresar nuestros sentimientos y poder disfrutar de lo que otras personas sienten por nosotros, conocer cómo nos perciben los demás y transmitir cómo nosotros percibimos a los demás, mediante la comunicación podemos transmitir la simpatía o antipatía que estemos sintiendo por algo o alguien.

Son vanas las funciones que tiene la comunicación:

Informativa, consiste en el intercambio de información entre las personas que se relacionan de alguna forma.

Reguladora, a través de la comunicación actuamos sobre los demás, ejercemos nuestra influencia, provocamos una acción de regulación de la conducta de los demás, en mayor o menor grado, de una u otra forma.

Afectiva, esta función es esencial, mediante la comunicación se intercambian afectos, se transmite amor, cariño, identificación, comprensión, empatía, u otra expresión de los sentimientos humanos aunque sean negativos, pero es positivo conocerlo y eso lo proporciona la comunicación entre las personas.

¿Qué tipos de comunicación existen?

- Verbal
- No verbal o analógica.
- Digital

¿Existe siempre transparencia, claridad en la comunicación?

No, pues no siempre expresamos con claridad lo que sentimos o pensamos acerca de algo o alguien. Por eso mientras nos comunicamos pueden manifestarse algunos fenómenos que dañan nuestra comunicación y por supuesto nuestras relaciones con los demás

¿Cuáles son?

- Distorsiones
- Dobles mensajes
- Mensajes indirectos, ocurre cuando se plantea un contenido desde lo verbal y otro desde lo emocional, mediante gestos, el tono y el timbre de la voz

La ambivalencia

Existe como sentimiento humano que genera un dilema, pone a las personas ante un conflicto; su solución significa frustrar una parte y elegir o reconciliarse con la otra. Por la influencia cultural lo bueno se acepta y lo malo se rechaza.

El conflicto toca más a la decisión, que implica perder algo, desprenderse de algo, despedirse de algo. Esto se realiza mediante un proceso psicológico personal conocido como la elaboración del duelo, es como que

la persona se enfrenta a un duelo, asume el reto que le está planteando el dilema o el conflicto en el que se encuentra.

Las personas maduran en la medida en que se enfrenta a esos retos de la vida. En toda la vida se dan estos fenómenos el cambio significa desprenderse de algo, despedirse de algo, siempre habrá algo que perder, es imposible un cambio sin un desprendimiento.

El dilema altera la comunicación y aparece el estrés. Todas las situaciones de este tipo traen pérdidas, si no te reconcilas con la parte que eliges la vida transcurre estresada y con ello sobreviene una comunicación difícil con los que te rodean.

Nosotros no tenemos cultura psicológica de resolver los conflictos, porque no sabemos enfrentarlos, no se enfrenta como debería hacerse, no se negocia, no se elabora el duelo, por esas causas viene la violencia, la agresividad, el suicidio, etc. La cultura psicológica está en saber enfrentar en tiempo, espacio y forma, para sentarse a negociar el conflicto, pues en la vida siempre se gana y se pierde algo.

Encuentro 5

Título: "La responsabilidad y la toma de decisiones: ¿de quién es?".

Objetivo: Valorar cómo pasar la responsabilidad a mi hijo(a) y cómo enseñarles a tomar decisiones.

Momento inicial:

El orientador puede comenzar por compartir los resultados de la entrevista grupal a los y las adolescentes, dialogando sobre el desarrollo que han alcanzado para valorar cuestiones importantes sobre sus vidas, su desarrollo y el funcionamiento familiar.

Se podrá combinar con la situación que presenta la escuela sobre la disciplina y su relación con los valores de responsabilidad, dignidad y la toma de decisiones; realiza así el planeamiento temático

Elaboración:

- Invita a los participantes a formar equipos para elaborar y analizar la "Ficha educativa.
 - Escriba en las tarjetas las cosas que hacen nuestros hijos adolescentes que nos molestan como padres.
- Se hace una lista tratando que anoten todas las consideraciones.

¿Cómo confeccionar la lista? ¿Cómo organizarla?

| Cosas que hacen que nos molestan | Cosas de muchachos | Consecuencias para usted | Consecuencias para el muchacho |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | | |
| | | | |

Repase, se lea atentamente y se separen aquellas cosas que hace su hijo que aunque puedan tener consecuencias para Ud. no lo implican directamente, no le afecta su vida futura; llámémosle a esta lista: "la lista del muchacho(a)". Otras cosas pueden tener claras consecuencias para la vida de usted o de otros familiares; también pueden presentarse otras "cosas", las integrarán a otras. Quedarán dos listas: una para las cosas que lo afectan a usted y otra de las que afectan a su hijo(a).

- Defina con claridad las consecuencias que sus acciones les provocan.
- Abandone la responsabilidad de esas acciones.
- Piense en las posibilidades que tiene su hijo para enfrentarlas con responsabilidad.
- Determine que puede confiar en él.
- Sugiera como podemos demostrar a nuestros hijos(a) que confiarnos en él o ella.

- Practiquemos mentalmente y ensayemos cómo le hablaremos. **Algunas acciones para demostrarle confianza a los hijos e hijas**
- Demostrarle que confían en que ante cualquier situación que tengan acudirán a usted en busca de apoyo, seguridad, cariño, consuelo, orientación.
- Invitarlos a expresar sus sentimientos, inquietudes, temores; sin temer el escuchar algo no deseado.
- Darle la posibilidad de abordar cualquier tema, sin demostrarle rechazo, aunque le desagrade o disguste no se lo demuestre; abriéndose a él (ella) como un amigo.
- Luego de la confesión o de la conversación íntima, profunda sea consecuente con la actitud inicial.
- Escúchalo(a) con atención, Tómese el tiempo que requiera para transmitir lo deseado.
- Obsérvelo constantemente, con discreción, conózcalo lo mejor que pueda: sus temores, preocupaciones, que es lo más importante, las características de sus amistades, sus metas, cómo se ve, que cree de él (ella) mismo (a).
- Tener conversaciones de este tipo de manera frecuente con el propósito de estar más cerca, no para controlarlo, sino para ser solícito, presto a ayudarlo y orientarlo.
- No le fuerce a que hable de algún tema de interés para usted sin que el lo desee. Debe lograr que para su hijo(a) sea una necesidad el intercambio entre ambos.
- Respetar sus necesidades y sus sentimientos.
- Demostrarle que no necesitan estar presentes cuando ellos van a realizar alguna actividad, pues confían en que lo harán bien.
- Concéntrese en eso, piense que podrá lograrse, imagine la manera de demostrarle que confía en él (ella), de manera directa, sin rodeos, sin temores; sea preciso, muéstrese decidido.
- Asuma que esa responsabilidad ya no es suya, sino del muchacho(a), ya no deberá sentir disgusto por ello. Se sentirá más libre y seguro.
- Ensaye el mensaje o la conversación que tendrá con su hijo(a), si lo requiere escríbalo y coméntelo.
- Práctiquela considerando sus características y las de su hijo(a).
- Deje algunas frases de reserva por si las necesitara al intercambiar con su hijo(a).
- Vaya al encuentro y manifiéstele su decisión, solicítele la opinión que al respecto pueda tener.

Toda la explicación y demostración puede apoyarse del siguiente suelto: "¿Cómo pasar-la responsabilidad a mi hijo(a)?".

Ser parte
Tener parte
Tomar parte

Necesidad humana

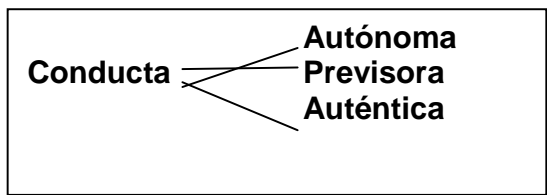
De pertenecer
Participación

Marginalización

¿Qué es ser responsable?
CONDUCTA

Irresponsable

- El individuo es capaz de tomar decisiones.
- Planear sobre la base del conocimiento.
- Reflexionar, asumir sus consecuencias.



ente.

e sus necesidades y las

Para permitir que nuestros hijos e hijas fortalezcan la capacidad para elegir y ser responsable: ¿Cómo hacerlo?:

- Lo haremos bajo el clima armonioso de amplia comunicación que nos permita dialogar con él (ella) sobre las causas, los por qué;
- Debemos aprovechar el momento para que enumere las ventajas y desventajas de la decisión que adoptará; es decir "antes de ... "
- Le ayudaremos a considerar algunos puntos que no ha tenido en cuenta, desde una posición lo más neutral posible, a través de preguntas, haciéndolo(a) pensar.
- Provocaremos en él (ella) la reflexión sobre las posibles consecuencias, sin ser incisivos, sin ser "puntillosos", sin agobiarlos ni obligarlos.
- Percibir, percatarnos cuando necesite tiempo para "madurar una idea", para ver hasta el final. Démosle tiempo cuando lo requiera; en este caso retomaremos la conversación en otra ocasión más oportuna. No debemos desesperar mientras ese momento llegue, a medida que ganemos en confianza, él (ella) mismo(a) retomará el tema.
- Podemos hacer comentarios como: ¿Ya pensaste en... (tal cosa)? ¿No existirá una salida mejor? ¿Qué otra opción pudiera haber? ¿Qué te sucederá sí? (Tal cosa).
- Cuidaremos de que no tome decisiones por presiones externas, porque otros se la impongan, su grupo, sus amigos, para ello no dejemos que se adapte a nuestras imposiciones; es decir, debemos predicar con el ejemplo, sin imponerles y sin permitir que con nosotros otras personas lo hagan. Tengamos en cuenta que esto no implica una actitud negativista ante quienes nos rodean, existe el consenso, existe el respeto a los acuerdos de los grupos, existe el compromiso con otros, cuestiones a considerar durante el análisis de las ventajas y desventajas.
- Se trata de respetar su independencia; de no ser así lo pondríamos en una posición de doblez, de simulación. A veces tomamos decisiones por presiones externas que nos llevan ser hipócritas, pocos honestos hasta con nosotros mismos. Eso perjudica la formación moral de nuestros hijos.
- Claro que esto no elimina el hecho de considerar a qué personas afectamos con las consecuencias de nuestras decisiones. No es lo mismo decidir por lo que otro quiere, porque me lo imponen a considerar a quiénes beneficio o afecto, a quiénes ayudo o daño con la decisión que adoptaré.
- Buscaremos así el equilibrio entre lo que deseo, lo que quiero y necesito y las necesidades y sentimientos de otras personas que no me serán ajenas; es decir ser independientes, TOMAR DECISIONES propias sin ser EGOISTAS. Ser firmes e independientes evitando casos extremos.
- Los enseñaremos a ser valientes para asumir las consecuencias de sus decisiones.

- Demostrémosle confianza y estima para que se fortalezca su sentimiento de VALÍA, para que se desarrolle su autoestima y se prepare para enfrentarse a situaciones nuevas, que la vida le irá imponiendo.

Veamos que con este proceso estimulamos en ellos el ser creativos y optimistas y enfrentarse a la vida sin temores ni angustias.

1. Observe y abandone cualquier hábito de tomar decisiones por su hijo(a). Repase la lista de las responsabilidades propias de su hijo, pueden haber surgido otras.
2. Aprenda a disfrutar de la capacidad que tiene su hijo(a) para tomar decisiones, amar y disfrutar con las respuestas individuales de su hijo(a); no se centre en la idea de ver lo que hace que no debería o que no hace y sí debería hacer. Fomente su capacidad personal para tomar decisiones siguiendo las indicaciones que ya se le ofrecieron. Demuéstrele que disfruta viéndolo actuar, vivir, desenvolverse. Aprenda a sentirse satisfecho con las decisiones de su hijo(a), elogiándole con justeza, aunque no le resulte suficiente, piense si para él (ella) lo son. Eso puede provocarle sentimiento de enaltecerse, divertirse, conmoverse. No tema mostrarle esos sentimientos, no le restará autoridad, por el contrario los ayudarán a identificarse más, a estar más cerca emocionalmente, fortalecerá la unión entre ustedes.
3. Piense que es un espectador que asiste al espectáculo de la vida de su hijo(a), recuerde cuando Ud. tenía esa edad. Trate de salir de escena, menos comprometido con las decisiones de su hijo(a), para contemplar lo que sucederá y siéntase más libre para disfrutarlo.
4. Por su experiencia se dará cuenta que algunas decisiones que tome su hijo (a) lo conducirá a errores, a un fracaso, espere pacientemente sin detenerlo, pues ese error o fracaso le servirá de aprendizaje, le mostrará que en la vida se obtienen éxitos y también fracasos; por otro lado le enseñará a tomar más en consideración su experiencia. No faltarán las preocupaciones, quizás hasta dudas y temores, que controlará adecuadamente sin sobrevalorarlos, pues pudiera dañar la confianza mutua con su hijo(a) así como la autoestima. Se irán disipando en la medida en que maduren, cuando estén preparados para hacerse cargo completamente de sus vidas.
5. Cambiar algunos pensamientos y opiniones sobre su hijo(a). Piense que no hay personas malas - malas ni buenas - buenas; todos tenemos virtudes y defectos.

¿Cuáles son las cualidades positivas de su hijo(a)? ¿Cuáles las negativas?
6. Tenga en cuenta que al enseñar a los adolescentes a tomar decisiones se les conduce a tener en cuenta todas las consecuencias, no solo las mediatas, lo cual ayuda a superar los conflictos que por esta causa se generan en la familia, así evita la lucha de poder, la lucha por imponerse.

"Fomentando el control sobre sus vidas"

Si usted fuera adolescente cómo actuaría ante la siguiente situación

Rosanne tiene 11 años, cursa el 9no. grado y está preocupada porque sus amigos han formado dos equipos de estudios y no se llevan bien entre si; ambos la presionan para que decida a cuál pertenecer y le han dicho que si se integra al otro equipo dejarán de ser sus amigos. ¿Qué hacer? ¿Por cuál decidirse?

Carmen es una adolescente asmática de 14 años, que cursa el 9no. grado. La organización de pioneros los convoca a participar para el fin de semana en una Acampada o en una Excursión. Los amigos la "embullan" a asistir a la Acampada y sus padres le sugieren la excursión. Ella desea compartir con los amigos, pero no quiere agraviar a sus padres. ¿Qué hacer?

Mariela, adolescente que cursa el 9no grado, con 14 años de edad ha sentido el amor por primera vez después que ingresó en la secundaria básica. José de 14 años, que cursa el 9no grado la ha enamorado, pero ella hace mucho que se ha fijado en Víctor, sin embargo no se siente correspondida por él que es quien más le gusta. Por la comunicación que tiene se ha acercado a sus padres para que le aconsejen. ¿Qué les dirán ellos? ¿Cómo lo harán?

Encuentro 6

"La responsabilidad y la toma de decisiones"

Objetivo: Valorar la relación entre la responsabilidad y la toma de decisiones. Analizar cómo enseñarlos a tomar decisiones, cómo hacer uso de los métodos educativos, y de la autoridad a partir de un estilo educativo democrático.

Momento inicial:

- Análisis de la situación de la situación que se presenta en la escuela sobre la disciplina y su relación con la responsabilidad y la toma de decisiones.
- Formar equipos para elaborar fichas educativas. Socializar los pasos uno y dos.
- Debatir en equipos qué es ser responsable, cómo se es responsable en la adolescencia; apoyarse en suelto elaborado.
- Puntualizar la idea de la relación entre responsabilidad y participación Aclara qué es tener participación en el hogar a diferentes edades. Su relación con los límites y los espacios; retomar estos términos, así como los límites y las reglas en el hogar.
- Realizar el ejercicio 1 "La responsabilidad de quién es?: abandonar el control excesivo sobre sus vidas": (Utilizar material de apoyo)

Formar equipos

Elaborar tarjetas sobre responsabilidades de nuestros hijos (as)

Analizar los conceptos sobre cómo demostrar confianza a nuestros hijos (as).

Mostrar cómo lo haríamos

- Realizar ejercicio 2 sobre la Toma de decisiones:

Qué significa tomar decisiones: analizar la técnica de solución de problemas, su relación con la proyección hacia el futuro, Valorar las consecuencias de nuestras decisiones y en asumirlas.

Analizar la siguiente frase: Enseñar a tomar decisiones = a libertinaje

Analizar situaciones educativas en equipos y responder como proceder en cada caso.

Invitar a los padres a elegir una de las responsabilidades del hijo y dialogar con él sobre las decisiones que tomará al respecto.

Cierre:

Dejar ejercicio sobre la toma de decisiones, uso de la técnica de solución de problemas, o la de la balanza, con sus hijos.

Valoración de la sesión con el cuestionario.

Invitación a traer al próximo encuentro los materiales analizados.

Encuentro 7

Título: Problemas familiares, consecuencias para los adolescentes

Objetivo: Sensibilizar a los familiares con los problemas reales de la familia. Incidencia de estos en los menores.

Duración: 1:30 h

Momento inicial

Control de la asistencia de los participantes.

Recuento del encuentro anterior.

El orientador planteará que a diario en nuestra sociedad se presentan problemas de índole diferente en las familias, que de una forma u otra afectan el desarrollo de los menores.

Poner ejemplos de estos problemas que a diario ocurren

El consultante escuchará varios criterios y de forma conjunta darán algunas vías de solución a través de opiniones y debates de los participantes.

Desarrollo:

Material: Filme "Kramer contra Kramer"

Material contra el Alcoholismo V/C Español No 158 (Noveno grado).

Material: Capítulos de la telenovela La cara oculta de la luna. (1ra historia)

Guía de observación:

¿Qué problemas se pusieron de manifiesto?

¿Quién fue el más perjudicado?

¿Como valoras la actitud de los padres (De forma individual)?

¿Cuál sería tu respuesta si ese fuese tu caso?

¿Te gustó el final de la película? ¿Cómo te gustaría que hubiese sido?

Final

¿Les gustó el encuentro?

¿Qué otro tema desean tratar en los próximos encuentros?

Encuentro 8

Título: "Integración, valoración y continuidad"

Objetivo: Valorar la trascendencia de lo que hemos realizado durante el taller Aplicar y reflexionar la escala valorativa sobre el taller.

Evaluar las expectativas del primer día de taller.

Ejercicio "Esto me recuerda..."

Promover el recuerdo de los padres sobre los temas tratados, sobre lo aprendido, sobre el valor que tuvo para sus familias.

Procedimiento:

El orientador invita a ubicar en una mesa la exposición de los materiales elaborados, traídos por los participantes y los recopilados por el. Luego les pide que elijan uno de los que más utilizaron; que intercambien cómo lo utilizaron. Para el análisis se apoya en las siguientes preguntas:

¿Qué recuerda de lo tratado?

¿Cómo se sintió cuando se abordó esa temática? ¿Qué hizo cuando llegó a la casa?

¿Qué opinión tiene sobre ese material? ¿Para qué le sirvió?

¿Qué beneficio le ha traído?

¿Con qué aspectos, temas se podrá ampliar el material?

Ejercicio: "Balance de nuestras expectativas"

Objetivo: Reflexionar en grupo sobre las expectativas y lo que deseábamos con este taller y valorar cuáles y qué nivel de satisfacción tienen y cuáles quedan para el próximo taller.

Procedimiento:

Se presenta la pancarta del primer día, con las expectativas iniciales; interroga si ha faltado alguna, si se desea incluir otra. Se podrá trabajar en equipos, hasta llegar a plantear las nuevas expectativas y las sugerencias a la escuela para la próxima etapa de las relaciones entre escuela - familia. La valoración final la podrán expresar mediante una frase, un poema u otra idea colectiva.

"Una ciudad es culpable mientras no es toda ella una escuela". José Martí