

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

**LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES  
DE TÉCNICO MEDIO EN LA ESPECIALIDAD DE BIBLIOTECOLOGÍA Y  
TÉCNICAS DOCUMENTARIAS MEDIANTE LA TAREA INTEGRADORA**

Tesis en opción al título académico de Máster en Pedagogía Profesional

Autora: Lic. Angela Margarita Almaguer Pérez

HOLGUÍN

2016

UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

**LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES  
DE TÉCNICO MEDIO EN LA ESPECIALIDAD DE BIBLIOTECOLOGÍA Y  
TÉCNICAS DOCUMENTARIAS MEDIANTE LA TAREA INTEGRADORA**

Tesis en opción al título académico de Máster en Pedagogía Profesional

Autora: Lic. Angela Margarita Almaguer Pérez

Tutor: Dr.C. Edilberto Luís Pérez Basulto.

HOLGUÍN

2016

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi hijo, por ser la razón de mi existir.

A mi madre, por ser fuente de inspiración en todo lo que emprendo en la vida.

A mi tutor, Dr. C. Edilberto Luis Pérez Basulto, por todas sus orientaciones para conducirme por el camino de la investigación.

A mi esposo por apoyarme siempre en mis proyectos.

A mi prima MSc. Marielis Quiala Frías por su ayuda extraordinaria.

A mis grandes amigas Alicia y Arelis por dedicarme cada minuto de su tiempo libre.

A mis compañeros de trabajo Yuliet, Mauricio, por su apoyo moral y preocupación en el avance y resultado de este proceso de investigación.

A Rafael Castro Arévalo por su ayuda incondicional en cada momento que la necesité.

A todas las personas que de una forma u otra me brindaron su ayuda para lograr este empeño.

**A TODOS ¡MUCHAS GRACIAS!**

## **DEDICATORIA**

A mi hijo por ser lo más importante en mi vida.

A mi mamá a quien le agradezco todo lo que soy.

A mi esposo por su ayuda constante.

A mis hermanas y sobrinos a quien le doy las gracias por existir.

A todos los estudiantes de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

A todas las personas que me quieren y que con su ayuda me han impulsado a seguir.

## **SÍNTESIS**

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver las insuficiencias que presentan los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en su desempeño profesional, lo que limita el cumplimiento de las exigencias que establece el modelo del profesional de esta especialidad, en la que se revela como regularidad esencial del proceso, la contradicción que se genera entre el carácter integrador del desempeño laboral y la diversidad de esferas de actuación propias de la especialidad. Desde el punto de vista práctico, se propone una metodología que se instrumenta a través de etapas y acciones, para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante la tarea integradora.

Estos resultados se sustentan en la relación dialéctico – materialista entre la teoría y la práctica, el enfoque histórico – cultural, las regularidades y principios de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, y en la concepción de la formación de competencias, en correspondencia con las exigencias del encargo social del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DEL TÉCNICO MEDIO EN BIBLOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS.....	7
I.1- Antecedentes históricos del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Características generales.....	7
I.2. Caracterización teórica del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.....	10
I.3. El proceso de formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la Tarea Integradora.....	14
I.4. Diagnóstico del estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.....	25
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL TÉCNICO MEDIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS.....	30
II.1- Fundamentos teóricos de la metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias.....	30
II.2- Metodología para la formación de competencias profesionales en el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la tarea integradora.....	33
II.3- Valoración de la Metodología para la formación de competencias profesionales en el Técnico Medio de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en la práctica pedagógica mediante un Pre-experimento Pedagógico.....	50
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES.....	60
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## INTRODUCCIÓN

La formación de profesionales competentes es una exigencia socioeconómica en los tiempos modernos, a partir de las transformaciones económicas, políticas y sociales que ocurren en el mundo y particularmente en Cuba, propiciando cambios sustanciales en la práctica y la teoría de la educación, y en especial en el proceso formativo de los sujetos sociales que se integran cada vez más al logro de conocimientos, habilidades y valores acorde a los fines y objetivos trazados por la sociedad en general. Sin duda, estos cambios que se producen imponen a las instituciones docentes el gran reto de formar a las jóvenes generaciones para ser capaces de asimilar activa y creadoramente los contenidos de la cultura y en particular, de apropiarse de aquellos modos de pensar, sentir y hacer que les garantice una adecuada orientación en los contextos profesionales, laborales y sociales. Para lograr este importante empeño se requiere de una visión integradora por parte de los docentes que se traduzca en acciones concretas, dirigidas a lograr transformaciones en los estudiantes a partir de las demandas que exige la sociedad contemporánea actual.

En este orden, el subsistema de la Educación Técnica y Profesional en Cuba (ETP) no está ajena a esta realidad; por lo que persigue como misión establecida *por el Ministerio de Educación de la República de Cuba (MINED:2009): "...Realizar cambios en la formación profesional de los egresados a partir de las condiciones actuales de la economía nacional en los diferentes sectores de la producción y los servicios, para lograr una mayor respuesta a las entidades laborales de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio superior..."*, de manera que permita dar respuestas a la mayor diversidad de puestos de trabajo para resolver los problemas técnicos y económicos en las diferentes ramas de la economía.

Las nuevas transformaciones llevadas a cabo en la ETP generan una reestructuración de especialidades agrupadas por familias, dentro de las que se encuentra la referida a la de Servicios Sociales y en ella, la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Estas familias están encaminadas a elevar el nivel profesional del estudiante en formación, para responder a las exigencias de las entidades de la producción y los servicios.

Dentro de las exigencias del modelo del profesional de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias se establece según la Resolución 109 del 2009 del MINED que su **encargo social** está referido a, *"compilar la información impresa o digitalizada, así como también de gestionarla y hacerla*

*llegar a quienes la necesitan, además de tener una ardua tarea en la preparación de los usuarios para que accedan y utilicen este elemento indispensable para la vida social actual que es la información.”<sup>1</sup>*

En este contexto se requiere de un profesional que se adapte con rapidez, flexibilidad y capacidad a los nuevos adelantos de la ciencia y la técnica, sea capaz de asimilar el mundo de impacto tecnológico creciente, asimile los cambios y exigencias tecnológicas, productivas y de servicios, económicas y sociales en su entorno y demuestre con su desempeño eficiencia en el proceso de gestión y documentación de información. Desde estos análisis, se requiere lograr que el proceso formativo del nivel medio superior se perfeccione de forma sistemática, en la búsqueda del mejoramiento del desempeño profesional del estudiante, a fin de que se revierta en su formación integral y competente en el cumplimiento de su encargo social.

Para constatar el estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en el cumplimiento de las tareas y ocupaciones durante el proceso de formación profesional, para cumplir las exigencias de su encargo social, se realizó un estudio diagnóstico durante el curso escolar 2014-2015 en el Centro Politécnico Mayor General “Calixto García Iñiguez” en Holguín (anexos 1, 2 y 3); a partir de la implementación de las transformaciones actuales de la ETP y mediante la aplicación de métodos científicos de investigación, lo cual permitió determinar que estos estudiantes presentan *insuficiencias* en:

- ❖ La apropiación de los conocimientos para gestionar, clasificar, procesar, almacenar y divulgar información en bibliotecas o centro de documentación.
- ❖ El desarrollo de las habilidades profesionales para actualizar y procesar toda la información que gestiona y adquiere en cualquier soporte en que ésta se encuentre.
- ❖ La aplicación de técnicas de computación para su desempeño profesional.
- ❖ El desarrollo de habilidades e implicación personal para evaluar y utilizar información El compromiso, responsabilidad y nivel de preparación para realizar las tareas profesionales de la especialidad.

Lo anterior genera una contradicción que se expresa entre las exigencias del encargo social del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias y las insuficiencias que presentan los estudiantes en su desempeño profesional para cumplir con sus tareas y ocupaciones.

---

<sup>1</sup>Cuba. Ministerio de Educación (2009). *Resolución Ministerial 109-2009, anexo 40. Plan de estudio para el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias*. Documento en soporte digital. La Habana.

Lo antes expuesto evidenció que el proceso de formación de las competencias profesionales constituye un reclamo que la sociedad le plantea a las escuelas politécnicas en el actual contexto histórico social, pues a pesar de los múltiples y valiosos esfuerzos realizados por la comunidad científica en este sentido, no siempre se observa un desempeño profesional idóneo del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en la solución de las tareas y ocupaciones propias de su especialidad.

Los análisis de los argumentos antes referidos mediante un proceso de abstracción científica hacen pertinente reconocer la existencia del siguiente **problema de investigación**: Insuficiencias en el desempeño profesional de los estudiantes de Segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias para resolver problemas profesionales, limitan el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.

El análisis realizado como resultado del diagnóstico, de visitas de inspección y de ayuda metodológica, reveló que el problema de investigación surge debido a las siguientes causas:

- ❖ Es insuficiente el nivel de preparación metodológica de los profesores para organizar, planificar y evaluar, adecuadamente la tarea integradora que realizan los estudiantes en los diferentes años de estudio, que les permita apropiarse de la diversidad de conocimientos, habilidades y valores necesarios para el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.
- ❖ El diseño curricular de la especialidad no contempla orientaciones metodológicas que permitan desarrollar tareas integradoras, como alternativa para la formación de competencias profesionales en el estudiante, expresada mediante el carácter integrador de su desempeño profesional en el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.
- ❖ Aunque se realizan actividades académicas, se evidencia una insuficiente concepción interdisciplinaria de las asignaturas del plan de estudio para integrar contenidos, habilidades y valores en tareas relacionadas con la actividad técnico profesional, limitando que la actuación del estudiante no sea todo lo competente que se aspira.

El análisis de estas causales hacen pertinente reconocer que el problema de investigación se manifiesta en el siguiente **objeto de investigación**: el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Por tanto se determinó como **objetivo de la investigación**: La elaboración de una metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la tarea integradora.

Delimitado el objetivo se precisa como **campo de acción** de la investigación: la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la tarea integradora.

Para dar cumplimiento al objetivo y solucionar el problema de investigación se formula la **hipótesis** siguiente: la aplicación de una metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, sustentada en el desarrollo de la tarea integradora, deberá contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en correspondencia con el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.

Para orientar la lógica que se debe seguir en la investigación, se realizaron las siguientes **tareas científicas**:

1. Determinar los antecedentes históricos del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
2. Caracterizar teórica y metodológicamente el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias desde el enfoque de competencias profesionales.
3. Diagnosticar el estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias de la provincia Holguín.
4. Elaborar la metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias de la provincia Holguín.
5. Valorar el resultado obtenido en la aplicación de la metodología.

Para aplicar estas tareas científicas se empleó como método general de investigación el dialéctico materialista, a partir del cual se emplearon los siguientes **métodos** de investigación:

**De nivel teórico:**

**Inductivo – deductivo:** para determinar el estado actual del problema investigado, sus causas y valorar los resultados obtenidos en la aplicación de la metodología.

**Histórico – lógico:** para establecer las principales etapas de la formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias y determinar sus rasgos característicos.

**Modelación:** para elaborar la metodología desde la sistematización del enfoque de formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora.

**Análisis – síntesis:** para interpretar y procesar toda la información obtenida a través de la aplicación de las tareas investigativas.

**Hipotético – deductivo:** para constatar la hipótesis de la investigación.

**Sistémico estructural funcional:** empleado para estructurar la metodología en fases y acciones, a partir de las relaciones que se dan entre cada una de ellas.

**Hermenéutico:** para comprender, explicar e interpretar el proceso de formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora, en el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

**De nivel empírico:**

**Revisión de documentos:** para caracterizar el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

**Encuestas y entrevistas:** para diagnosticar el estado actual y final del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

**Observación científica participante:** para la recopilación de información, mediante la observación sistemática del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, durante el desarrollo de tareas profesionales en diferentes contextos formativos.

**Pre-experimento pedagógico:** para obtener criterios de factibilidad de la puesta en práctica de la metodología y su contribución al mejoramiento del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

**De nivel estadístico – matemático:**

**Análisis porcentual:** para interpretar los datos que se derivan de la aplicación de los métodos empíricos empleados en el proceso de investigación.

**Prueba de los signos:** para confirmar o rechazar la hipótesis de investigación.

Para acometer la investigación se asumió la siguiente **población y muestra:**

**Población:** Profesores y estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico Mayor General "Calixto García Iñiguez" de Holguín. Profesores de Bibliotecología y Técnicas Documentarias: 10 y estudiantes de Segundo año de la especialidad: 15

**Muestra:** se empleará el total del volumen de la población de estudiantes que se tienen en el centro por ser pequeña y 5 profesores para un 50% del total.

Como **aporte práctico** de la investigación se propone una metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante la tarea integradora.

La **novedad científica** de la propuesta consiste en la contribución al perfeccionamiento del proceso de formación de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, desde la sistematización del enfoque de formación de competencias profesionales, a partir de integrar los componentes académico, laboral e investigativo de la especialidad mediante la tarea integradora, para la solución de problemas profesionales, en correspondencia con las exigencias del encargo social del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

La **actualidad** de la investigación radica en que la solución del problema responde al perfeccionamiento que se lleva a cabo en la Educación Técnica Profesional, dada la necesidad de que los egresados de la especialidad de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias satisfagan con eficiencia y efectividad las exigencias que plantean los diferentes sectores de la producción y los servicios a tono con los cambios económicos y tecnológicos, al contribuir al perfeccionamiento del proceso formativo de los estudiantes para favorecer el mejoramiento de su desempeño profesional, una vez egresados.

La tesis consta de introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el capítulo 1 se aborda los antecedentes y los fundamentos teóricos que permitieron conformar el marco teórico - metodológico de la investigación, se expone el resultado del diagnóstico del estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias. En el capítulo 2 se propone la metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la tarea integradora. Se realiza un análisis de los fundamentos teóricos que sustenta la Metodología como aporte práctico y se describen las etapas y acciones que estructuran la metodología para la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora y se valora la pertinencia de la misma para la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, a través la realización de un pre-experimento pedagógico.

## **CAPÍTULO I. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DEL TÉCNICO MEDIO EN BIBLOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS**

En el presente capítulo, se realiza una síntesis de los antecedentes históricos de la formación del Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias y un análisis de los referentes teóricos y metodológicos esenciales para caracterizar su proceso de formación profesional. Se precisan, asimismo, las posiciones teóricas asumidas; así como, las carencias metodológicas que se revelan en el estudio epistemológico realizado, lo cual justificó la necesidad del establecimiento del aporte teórico de la investigación.

### **I.1- Antecedentes históricos del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Características generales**

El proceso de formación del Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias se ha ido enriqueciendo en su fundamentación desde la teoría científica, se toma en consideración concepciones tanto pedagógicas como didácticas que permiten asumir puntos de vista sobre cómo se produce el mismo. Por lo que se asume que no existe teoría que avale íntegramente, a través de juicios científicos insuperables y absolutos, los procedimientos a seguir.

Para la caracterización de las distintas etapas se asumieron los indicadores y criterios siguientes:

Indicador: el diseño curricular de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Criterios a seguir: el modelo del profesional, los planes de estudios y las orientaciones metodológicas para el desarrollo de la especialidad.

Indicador: métodos y procedimientos del proceso de formación profesional de este especialista.

Criterios a seguir: métodos de enseñanza empleados en la docencia y procedimientos empleados para la formación profesional de este especialista desde el currículum vigente.

Indicador: formas organizativas empleadas en la formación de este especialista.

Criterios: actividades docentes, extradocentes y uso de la tarea integradora.

Indicador: valoración de profesores y especialistas de la producción y los servicios.

Criterios: relación del contenido con los calificadores de cargo, competencias profesionales a formar y estado real que muestra el egresado en su desempeño profesional, métodos y formas empleados en el proceso formativo de la especialidad.

La formación de Bibliotecarios de nivel medio, se llevó a cabo inicialmente por parte del Ministerio de Cultura y la Dirección de Formación de Personal Pedagógico del Ministerio de Educación, que asumía la formación de los bibliotecarios escolares como personal docente de nivel medio. Al pasar toda la formación de personal docente a ser de nivel superior, unido a la necesidad de unificar los diferentes planes y programas de estudio que se venían desarrollando por distintas instituciones que formaban técnicos de nivel medio en bibliotecología y las crecientes demandas de personal para el sistema de bibliotecas escolares, se responsabilizó a la Educación Técnica y Profesional con la preparación del personal bibliotecario de nivel medio.

Por lo que la formación de bibliotecarios ha transitado por diferentes concepciones curriculares en el decursar del tiempo, asumiéndose para desarrollar la presente investigación como etapa de periodización, la comprendida desde el 2009 hasta la actualidad, etapa en la cual se implementó la concepción curricular actual que rige la formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, al amparo de la Resolución Ministerial 109 de 2009 del MINED.

En esta etapa se revelan las siguientes características:

- ❖ El perfil del egresado pasa a ser de Técnico Medio de Nivel Superior Profesional en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- ❖ El proceso de formación de este especialista cambia en cuanto a la concepción de formar un bachiller para lograr una mayor especialización de este profesional.
- ❖ El período de duración del proceso formativo pasa a ser de tres años y medio.
- ❖ Se implementa en el plan de estudio, el desarrollo de la Tarea Integradora por años de estudio con el objetivo de mejorar la formación profesional de este especialista.
- ❖ Aunque se empleaban métodos de enseñanza de carácter más desarrollador, sigue siendo limitado el tratamiento al carácter educativo de la formación integral de este especialista.
- ❖ Los métodos y procedimientos que se emplean en el proceso formativo, no son reflejo de los problemas profesionales que deben enfrentar y resolver estos profesionales.
- ❖ Se emplean, como contextos laborales para la formación profesional de este especialista, las bibliotecas de los centros y escuelas aledañas, así como entidades de servicios de gestión documentaria.

- ❖ Aunque se aprecian ciertos avances y el desarrollo de investigaciones sobre la sistematización de la Tarea Integradora para el desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes, es un tanto limitado su tratamiento desde el enfoque de formación de competencias profesionales como una alternativa de mejoramiento del proceso de formación de este profesional una vez egresado, como Técnico Medio.
- ❖ Se carece de metodologías que revelen un sistema de procedimientos para el diseño, ejecución y evaluación de la Tarea Integradora, desde la sistematización del enfoque de formación de competencias profesionales como base para lograr un mejor desempeño en este especialista.

A pesar de la intencionalidad formativa diferente que se establece en la actual concepción curricular de la formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias y de las características antes enunciadas de este proceso, aún no se logra mejorar el desempeño profesional de los estudiantes de esta especialidad, pues no se aprovechan de manera adecuada todas las potencialidades educativas que brinda el Plan de Estudio con respecto a la Tarea Integradora, para el desarrollo de los componentes: académico, laboral e investigativo en el contexto, profesional y social, para favorecer una formación más integral de conocimientos, habilidades y valores.

A manera de síntesis, la autora de la investigación pudo precisar, a partir del estudio realizado, un grupo de características generales que han identificado la evolución histórica de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en la etapa analizada, en torno al proceso de formación de los estudiantes y que en esencia, se pueden resumir en las siguientes:

- ❖ La evolución sistemática y progresiva de la concepción de formación del Técnico Medio ha transitado por diferentes concepciones curriculares bajo el encargo de diferentes instituciones del estado y el gobierno, devenidas en el tránsito de una formación general integral centrada en un Bachiller Técnico, hasta la formación más especializada de un Técnico Medio competente, que sea capaz de desempeñarse en una amplia gama de tareas y ocupaciones en el campo de la Bibliotecología y las Técnicas Documentarias.
- ❖ El diseño curricular del plan de estudio actual por el que transita la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, a través de su evolución histórica, reconoce a la Tarea Integradora como eje integrador interdisciplinario, del proceso de formación de este especialista; así como, la

necesidad de establecer una dinámica que permita su formación competente desde la concepción curricular actual.

- ❖ Es limitado el empleo de metodologías que logren una mayor integración del carácter instructivo, educativo y desarrollador de la formación profesional de este especialista, que regulen y sistematicen todos los componentes de los planes y programas de estudio, con el contenido profesional de su encargo social.
- ❖ La sistematización de la Tarea Integradora para la formación profesional del Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias se centra, solamente, en el desarrollo de las habilidades profesionales, quedando limitado su tratamiento desde un enfoque de formación más integral.
- ❖ Se carece de un sistema de procedimientos que revelen una lógica de tratamiento de Tarea Integradora como forma de organización para favorecer la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

De las citadas características, resulta pertinente significar que la nueva concepción de la formación del Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias exige de cambios y transformaciones de las vías convencionales que se venían aplicando, como condición esencial para favorecer un mejor desempeño profesional de este especialista. Esta razón conduce a dirigir el estudio teórico hacia dicho proceso.

## **I.2. Caracterización teórica del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

La formación laboral y politécnica de las nuevas generaciones es interpretada por la filosofía marxista como consecuencia de las leyes objetivas del desarrollo de la producción y de la formación integral del individuo. Por tanto, la escuela politécnica, que forma trabajadores para el escenario empresarial de la información, debe sustentar su labor pedagógica en aquellos saberes científicos, sobre cuya base se originan las transformaciones en el referido contexto.

Desde los postulados de la filosofía marxista, el proceso de obtención del conocimiento científico considera la práctica social como fuente primaria para desarrollar el pensamiento abstracto y, de ahí, retornar nuevamente a ella para sistematizar los saberes adquiridos en su transformación. Es por ello, que a decir de nuestro comandante en jefe Fidel Castro Ruz (1988:38) “la combinación del estudio con

el trabajo, además de constituir un principio de orden moral, de orden teórico, es, además, una imperiosa necesidad material.”<sup>2</sup>

Los presupuestos teóricos que se asumen desde una concepción filosófica y pedagógica de la Teoría Marxista y del Ideario Pedagógico Cubano, en relación con la formación profesional de un Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, para que llegue a manifestar un desempeño profesional competente, revela la necesidad de que el proceso formativo se caracterice por ser pedagógico y profesional.

Tal y como se ha declarado con anterioridad, el proceso de formación del Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias ha estado sujeto a un continuo perfeccionamiento, en correspondencia con el avance científico-técnico y las exigencias planteadas por el desarrollo del país, según las condiciones y posibilidades económicas existentes. Actualmente, esta formación está concebida, con un amplio perfil para facilitar la movilidad y polivalencia del graduado.

Al abordar la dinámica del proceso formativo del Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, se parte de reconocer a la escuela politécnica como la institución que centra las influencias educativas de los restantes grupos sociales (familia, escuela, comunidad, entidades de la producción y los servicios) para, de manera organizada, sistémica y sistemática, lograr la educación, instrucción y desarrollo de los mismos. Estos criterios son claves para asumir el enfoque de formación de competencias profesionales.

El proceso formativo de la ETP es concebido como: “...cooperación entre los estudiantes y los agentes educativos, en condiciones de enseñanza-aprendizaje y de orientación educativa que faciliten la apropiación de los contenidos de la profesión y el crecimiento personal de los estudiantes en correspondencia con sus necesidades y con los objetivos del Modelo del profesional, en el contexto de la integración Escuela Politécnica-entidad laboral comunidad.”<sup>3</sup>

Como manifestación particular del proceso formativo, el proceso de enseñanza-aprendizaje constituye su expresión más relevante. Por ende, contiene en sí mismo su esencia y lleva su impronta.

---

<sup>2</sup> Castro, F. (1988). *El estudio, el trabajo y la formación de la juventud: selección de textos*. Ciudad de la Habana: Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado.

<sup>3</sup> Bermúdez Morris, R y L. M. Pérez Martín (2012). Los procesos formativos en la Educación Técnica y Profesional. En Compendio de trabajos de posgrado Educación Técnica y Profesional. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, p. 66.

Se asume de la Pedagogía de la ETP, consecuentemente con la definición general de formación anteriormente señalada, el concepto de la categoría formación técnico-profesional del obrero competente: "...proceso de cooperación entre educadores y estudiantes, en condiciones que faciliten la apropiación de la cultura técnico-profesional integral."<sup>4</sup>

Esta concepción de la formación implica la participación conjunta, armónica y corresponsable no solo los educadores, sino también los estudiantes, en las decisiones relativas a la planificación, ejecución y valoración del proceso de formación técnico-profesional. Estas decisiones no se limitan a las tareas de la clase, sino que abarcan la determinación del sistema de actividades formativas de la escuela.

Esto significa que no se identifica con la educación (influencias de los educadores), ni con el desarrollo del sujeto (cambios internos), sino que es expresión de la interacción entre ambas categorías, lo que manifiesta la unidad dialéctica entre educación y desarrollo.

Asumir lo anterior, implica garantizar la existencia de lo formativo, educativo y desarrollador en el proceso de formación profesional del estudiante de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, a partir de la propia formación que logra en las competencias profesionales y su auto-transformación, de acuerdo con la evolución acelerada de los adelantos de la ciencia, la técnica y las tecnologías informáticas asociados a la profesión y las demandas de la sociedad.

A partir de este análisis, en la investigación se asume y reconoce los principios que regulan la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional desarrollados por Abreu y León (2007)<sup>5</sup>, ellos son:

*Principio del carácter cultural general y técnico-profesional integral del proceso de ETP continua del obrero:* significa atender en el proceso de formación de la cultura integral la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, en función del desarrollo de una cultura política – ideológica, económica, tecnológica y básica general, como pilares que sustentan la formación competente del estudiante.

*Principio del carácter social y económico productivo del proceso de ETP continua del obrero:* se concreta en el desarrollo de los estudiantes de una conciencia y acción con una elevada eficiencia económica y calidad del trabajo, tratamiento de las relaciones sociales y económicas productivas que se suscitan. Abarca, también, el estímulo al ahorro de energía, de materiales; así como, la protección al medio ambiente.

---

<sup>4</sup> Bermúdez Morris, R. y otros. Pedagogía de la ETP. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2013, p. 63.

<sup>5</sup> Abreu, R. & León, M. (2007). *Fundamentos básicos de la Pedagogía Profesional*. La Habana: Pueblo y Educación.

*Principio del carácter diferenciado, diversificado y anticipado del proceso de ETP continua del obrero:* tiene en cuenta la diferenciación en el sentido de concebir al obrero como ser único, irrepetible, con sus particularidades y diferencias individuales; diversificada en lo referido al cambio, la transformación del medio físico, simbólico y afectivo de la ETP, que facilite la formación de ese obrero integral en la diversidad de contextos laborales, alejamiento del academicismo estrecho del aula como lugar privilegiado de clases, incorporando la tecnología de la información y la computación, y anticipada. Se hace imprescindible formar, con visión de futuro, un obrero para hoy con una preparación que le permita transitar por el cambio, adaptarse a él y generarlo.

*Principio del carácter integrador de la relación escuela politécnica-entidad productiva-comunidad en el proceso de la ETP continua del obrero:* se instrumenta en la promoción y ejecución del trabajo conjunto entre el colectivo pedagógico y el colectivo laboral, para desarrollar actividades que estimulen y favorezcan la formación de competencias profesionales, en función de una eficiente formación del obrero, y el vínculo con la entidad productiva.

*Principio del carácter protagónico del estudiante de la ETP en el proceso de formación en el grupo estudiantil y en el colectivo laboral:* parte de que el proceso de preparación del estudiante se produce en colectivo. Inicialmente comienza su formación en el grupo-clase, grupo guiado pedagógicamente y donde el docente crea condiciones educativas para lograr su formación y en años posteriores, este pueda incorporarse al colectivo laboral.

Los principios anteriormente expuestos constituyen las bases teóricas que fundamentan al proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias que según el análisis histórico realizado con anterioridad, reconoce a la Tarea Integradora como eje integrador e interdisciplinario de dicho proceso. Se torna una situación problémica en la que el estudiante resuelve problemas profesionales mediante la integración de contenidos que caracterizan la diversidad curricular de asignaturas que ha recibido en cada uno de los ciclos formativos: general, profesional básica y específica, que le permiten la solución de problemas profesionales y el cumplimiento de las tareas y ocupaciones que establece el modelo del profesional de la especialidad.

Respecto al estudio del proceso de formación de Técnicos Medios en la Educación Técnica y Profesional, se significan valiosos trabajos, que han aportado concepciones, modelos, estrategias, metodologías y métodos orientadas al perfeccionamiento de dicho proceso. Entre ellos se pueden citar

a: Cortijo (1995), Patiño (1996), León, (2003), Cruz (2003), Abreu (2004), Téllez (2005), Ferreira (2005), Fonden (2006), Castañeda (2008), Thompson (2009), Hernández (2009), Martínez (2011), Espinosa (2012), Basulto (2014) entre otros.

En el análisis de estas obras se resalta la necesidad de reconocer el establecimiento de una dinámica del proceso de formación del técnico medio de Nivel Medio Superior, que se sustenta en la integración de conocimientos, habilidades profesionales, cualidades y valores expresados en su desempeño profesional, como rasgo esencial para el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones, sin embargo, el alcance de las mismas no trasciende hacia el estudio de la formación de competencias profesionales en los estudiantes de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante la sistematización de Tarea Integradora.

### **I.3. El proceso de formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la Tarea Integradora**

En el presente acápite se realizan reflexiones teóricas y metodológicas en correspondencia con el objeto de la investigación acerca del enfoque de formación de competencias profesionales, el que ha sido estudiado con bastante profundidad en la literatura nacional e internacional.

La competencia es un concepto complejo pero en el mundo profesional ha llegado a ser sinónimo de: idoneidad, suficiencia, capacidad, habilidad, maestría o excelencia. Se ha señalado que la competencia profesional no es la simple suma inorgánica de saberes, habilidades y valores, sino la maestría con que el profesional articula, compone, dosifica y pondera constantemente estos recursos y es el resultado de su integración.

Relacionado con el estudio de la formación de competencias profesionales se resaltan en el contexto internacional las investigaciones realizadas por colectivo de autores de países tales como: UNESCO (1997, 2000, 2008), la CINTERFOR/OIT (2000-2007), CAPLAB (2005), SENA (2007), Pozo (2010), Olmedo (2010), Tejada, I. (2010) y Andrade (2014), quienes muestran una marcada tendencia neoliberal relacionada con la formación profesional por competencias.

Por su parte en el contexto nacional se destacan los trabajos de Tejada (2006), Fuentes (2006, 2009, 2010), Abreu (2006), Alonso (2007), Silva (2009), Gómez (2011), Basulto (2014), entre otros quienes reconocen la necesidad de sistematizar el enfoque de la formación de competencias profesionales desde una perspectiva humanista centrada en el hombre, en el cual exprese en su desempeño

profesional, la integración de saberes de distinta naturaleza (saber, hacer, ser, convivir) en la solución de los problemas profesionales que atañen el objeto de trabajo de una profesión.

De las definiciones en torno al concepto de competencia profesional establecidas por los autores e instituciones antes referidas se manifiesta una diversidad de interpretaciones y propuestas del término de competencia, aunque es importante precisar que en sus diferentes variantes, se trata de incorporar una concepción más amplia y profunda de formación la que a diferencia del enfoque de formación de habilidades, contribuye a generar objetivos y tareas dirigidos a demostrar, desde la totalidad, los elementos que intervienen en él y que lleva a los resultados, los cuales hacen pertinente realizar las siguientes reflexiones teóricas:

- ❖ La competencia no se limita a la concepción de habilidades, puesto que esta expresa una integración dinámica que permite una actuación determinada que le confiere a la competencia un carácter actitudinal, que la distancia de esta concepción, se orienta a una movilización dinámica personal de los saberes, puestos de acción, y avalados por sus valores lo que implica un compromiso, metodológico, actitudinal y axiológico.
- ❖ Se evidencia una exigencia por ser un profesional competente, donde se vincula no solo la formación laboral recibida y que la misma debe ser acompañada de un desempeño idóneo, siendo en ocasiones premisa para la selección de personas para un puesto de trabajo.
- ❖ La competencia necesaria en todo proceso educativo y conocimiento especializado, se formará en última instancia, en la interacción que se establece en un proceso consigo mismo, en el seno del colectivo laboral, y en el entorno, lo que posibilita su actuación en diferentes ámbitos.
- ❖ Se unifica en la concepción los elementos ejecutores e inductores de la autorregulación de la personalidad del sujeto.
- ❖ Se responde en su concepción someter al futuro profesional a la necesaria e ineludible relación existente entre problema – estrategia de solución – resultado.
- ❖ Se precisa de saber (conocimientos), saber hacer (habilidades, destrezas, capacidades), ser (valores) y saber estar (actitudes, aptitudes) todos en interrelación dinámica y movilizados en función de las exigencias contextuales conocidas o inciertas según la situación problémica profesional a la que enfrente el sujeto en su desempeño profesional.

- ❖ La competencia profesional se configura mediante la integración de conocimientos, habilidades y valores aplicados por un sujeto en su desempeño.
- ❖ El desempeño está en correspondencia con el principio de Idoneidad demostrada, que implica entre otras actitudes, realizar el trabajo con profesionalidad.

Para cumplir el conjunto de las misiones que son propias de las competencias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento:

- ❖ Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión aprender para conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejerciendo la atención, la memoria y el pensamiento.
- ❖ Aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno. Cada vez se exige más que un profesional tenga un conjunto de competencias específicas donde se conjuguen su acción con la formación profesional, las actitudes y aptitudes para trabajar en equipo, la capacidad para asumir riesgos y tomar decisiones. Todo lo anterior combinado con los conocimientos teóricos.
- ❖ Aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas.
- ❖ Aprender a ser, que recoge elementos de los tres anteriores.

Estos principios básicos son el eje de la formación de competencias profesionales en un currículum integrado, donde el egresado de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias; sea capaz de responder de manera satisfactoria a las demandas de la sociedad.

Por tanto del análisis realizado de las características y diversos conceptos ofrecidos respecto al término de competencia profesional, la autora asume y reconoce que la competencia profesional, según Tejeda y Sánchez (2009:24), “es una cualidad humana que se configura como síntesis dialéctica en la vinculación funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos psicológicos del sujeto, que le permiten saber estar en un ambiente socioprofesional y humano en correspondencia con las características y exigencias complejas del entorno.”<sup>(9)</sup>

Se asume esta definición debido al carácter psicológico que la connota; es decir, que se toma como centro al ser humano privilegiándolo por encima de lo laboral, expresa lo operacional que ha caracterizado a otros enfoques y posiciones existentes. En tal sentido, la formación de competencias en

la literatura científica, reflexiona Fuentes (2010), se ve desde dos posiciones: competencias profesionales que se centran en el ser humano, o competencias laborales desde la posición del puesto de trabajo.<sup>(10)</sup>

La formación de competencias profesionales se centra más en el sujeto, lo toma como centro del proceso y aunque tiene en cuenta al puesto de trabajo, es decir, lo laboral, trasciende sus límites al abordar la capacidad transformadora de cada sujeto, como expresión de las potencialidades (conocimientos, habilidades, valores y valoraciones) que este posea para desempeñarse en cualquier ámbito, no solo en un puesto de trabajo determinado (ámbito laboral) sino, también, en una diversidad de estos y en la esfera social en sentido general (comunidad, lo profesional, entre otros. De ahí su diferencia con respecto a la posición de formación de competencias laborales, pues constituye una visión más amplia de dicho proceso.

Las competencias profesionales, síntesis de las cualidades y la actividad de los sujetos, devienen en las potencialidades de estos en su desempeño y autoformación en la actividad que realizan, ante los diferentes ámbitos sociales, laborales y profesionales.

Por otro lado, en el contexto de la formación de la competencia profesional (humana, centrada en el sujeto), su elemento novedoso consiste en una formación en contextos, en desempeños y se desarrolla en la actividad del ser humano y en su capacidad transformadora. Aspecto que trasciende los límites de la competencia laboral la que queda reducida a solo un desempeño para un determinado puesto de trabajo, sin tomar en consideración su desempeño en una diversidad de puestos de trabajo con características diferentes; así como, en cualquier otro ámbito de la esfera social y profesional.

Es importante acotar al decir de Fuentes (2010) que las capacidades transformadoras humanas se desarrollan al desempeñarse frente a diversas circunstancias y resolver problemas (incluyendo otros no predeterminados) con calidad en el ámbito de su desarrollo individual y social.

En esta investigación se asume la posición de formación de competencias profesionales debido a que su alcance es más trascendente que la posición de formación de competencias laborales, la que es más reduccionista centrada al puesto de trabajo.

En el contexto de la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, la entidad productiva o de servicios (empresa) también juega un importante papel en dicho proceso, pues establece los requerimientos tecnológicos, organizativos,

funcionales y económicos productivos que forman parte de los elementos que configuran las competencias profesionales a formar en el estudiante. Constituye el contexto formativo en el que se desarrollan y consolidan mediante la actividad, sus potencialidades y cualidades para desempeñarse con calidad, compromiso y sentido de pertenencia.

Desde las potencialidades de la entidad productiva o de servicios se contribuyen a formar competencias profesionales, pues no solo tienen en cuenta el puesto de trabajo (lo laboral) sino, también, el desarrollo de cualidades en el sujeto en lo profesional; es decir, en su interacción y comportamiento ante el colectivo laboral y en otras instalaciones de la entidad que trascienden el marco del puesto de trabajo.

La competencia profesional que debe alcanzar el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, una vez egresado, constituye una cualidad humana que expresa la integración de conocimientos, habilidades, valores y valoraciones requeridos para la gestión, procesamiento y control de información en diferentes formatos. Se manifiesta de forma creativa, flexible y trascendente mediante su actividad en la solución de problemas que se manifiestan en el ámbito laboral, social y profesional.

Esta definición presupone lo epistemológico, lo metodológico, donde está implícito lo actitudinal, lo axiológico y la sensibilidad ante su entorno natural y cultural siempre cambiante.

Del análisis realizado se infiere que la competencia implica aspectos formativos que se configuran en el sujeto, de forma dinámica y compleja, y que son expresados por la versatilidad del desempeño que él realiza a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno en que se encuentra. Es la expresión de su idoneidad que adquiere su relevancia como cualidad que se sintetiza en la relación dialéctica entre la polivalencia, la flexibilidad y la integralidad de su actuación que, a su vez, es una evidencia demostrada desde y para el proceso de desempeño profesional.

De este análisis se infiere que la competencia implica considerar aspectos formativos que se configuran en el sujeto a partir de la interacción sujeto - objeto como una cualidad humana que le da el carácter consciente y de compromiso del sujeto con su actuación, de forma dinámica y compleja, expresado por la versatilidad del desempeño de forma totalizadora que realiza, a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno (laboral, social o profesional) en que se encuentra.

En Educación Avanzada, citado por Roca (2002), se define el desempeño como “la capacidad de un individuo para efectuar acciones propias de su puesto de trabajo. Se expresa en el comportamiento real

del trabajador en relación con otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer.”<sup>(11)</sup>

Como se aprecia en la definición, el desempeño expresa lo que el profesional hace en realidad, por lo que el desempeño profesional tiene carácter de proceso, el sujeto, en la realización de una actividad, se relaciona con el contenido de trabajo, de ahí que constituya una expresión de su acción intelectual, motivacional y afectiva. Este según Tejeda (2006) tiene determinadas características:

- ❖ Es una actividad necesaria para el logro de los resultados exigidos en el ámbito profesional y supone diversos grados de complejidad y de exigencias en materia de saberes y habilidades.
- ❖ Las competencias profesionales no solo se manifiestan, sino que se construyen a través del desempeño. En efecto, no se concibe el proceso de formación de competencias como una fase de adquisición conceptual, seguida de una fase de aplicación “práctica” sino que también, en la propia práctica, se construyen las competencias y se desarrollan mediante las evidencias mostradas.

Es a través del desempeño profesional que se puede constatar, de forma práctica, la formación de las competencias profesionales requeridas por un sujeto para el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones. Lo anterior se significa por medio de las evidencias de desempeño que, a decir de Tejeda y Sánchez (2009), son entendidas como “una manifestación concreta brindada por el profesional, en un proceso de acercamiento a los criterios establecidos para la competencia, que permiten inferir su calidad.”<sup>(9)</sup>

Es mediante las evidencias de desempeño que se puede, entonces, valorar el estado de desarrollo de los saberes que alcanza el estudiante para desempeñarse competentemente en el campo de la Bibliotecología y las Técnicas Documentarias.

Los rasgos del proceso de formación de competencias profesionales se constituyen en una característica esencial del objeto estudiado o modelado, que emana como expresión distintiva de este. A decir de Tejeda y Sánchez (2009), estos tienen un carácter sistémico e integrador, lo que hace que se denote su singularidad evidenciada desde: *Lo complejo, Lo holístico, lo contextual, lo flexible y consciente y lo desarrollador.*<sup>(9)</sup>

Para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias se debe tomar en consideración los rasgos antes asumidos debido a las siguientes razones:

- ❖ El carácter complejo y holístico se expresa cuando el estudiante debe integrar los saberes de distinta

naturaleza que configuran las competencias profesionales requeridas para resolver la diversidad de problemas profesionales que se manifiestan en cada uno de los campos de acción del modelo de profesional del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

- ❖ Lo contextual se fundamenta al reconocer las características específicas del proceso de formación de competencias profesionales de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias; cuando son capaces de aplicar la diversidad de tecnologías informáticas y documentarias existentes para resolver problemas profesionales que se manifiestan en el ámbito laboral, social y profesional.
- ❖ El carácter flexible y consciente se expresa en la movilidad profesional que se debe lograr durante la formación de competencias profesionales en los estudiantes, que le permita el cumplimiento de las exigencias de los puestos de trabajo por donde realiza la rotación en el proceso productivo o de servicios; así como, cuando es capaz de tomar consciencia de la necesidad de resolver problemas profesionales, a partir de sus potencialidades, que le permitan la apropiación y aplicación del contenido requerido en su solución.
- ❖ Lo desarrollador se manifiesta en las valoraciones que se realicen, de manera gradual, en las transformaciones que va alcanzando el estudiante en la apropiación de los conocimientos, en el desarrollo de habilidades, cualidades y valores requeridos para su desempeño competente.

La formación de competencias según Fuentes (2010) es un proceso constructivo, dinámico, que solo es posible en un espacio interdisciplinar que propicie el desarrollo de una formación generalizada pertinente en los diferentes contextos en los que los sujetos se desempeñan.

Por lo que la autora de esta investigación considera que para favorecer la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, se requiere del tratamiento de las relaciones interdisciplinarias tomando como eje central la Tarea Integradora, donde el estudiante debe integrar los objetivos y habilidades profesionales de los diferentes años de estudio de la especialidad, mediante el tratamiento a los componentes académicos, laboral e investigativo, de acuerdo con el modelo del profesional.

La tarea ha sido empleada con diferentes interpretaciones y denominaciones en la literatura consultada, todas sustentadas por los enfoques concedidos por los autores que lo han tratado. Así se puede enunciar en sus acepciones más comunes: tarea docente, tarea pedagógica, tarea pedagógica

profesional, tarea docente profesional, tarea típica, tarea cognoscitiva, tarea didáctica, tarea intelectual, tarea de aprendizaje o tarea integradora, entre otras. Teniendo en cuenta investigaciones realizadas por pedagogos, como: Colectivo de Autores, 1984; P. Pidkasisti, 1986; M. Majmutov, 1986; C. Álvarez, 1992, 1995 y 1997; Cortijo, René 1995; S. González y otros, 1997; Concepción, Rita y Rodríguez, Félix 2005; Claro 2005; Hernández P. A. (2005), Ramón, Jorge (2005), Tejeda y Sánchez (2009) y Alonso (2009) se puede revelar la utilidad e importancia de la tarea en el proceso educativo.

De ahí que, el contexto de esta investigación, se asume el criterio de Alonso (2009), al reconocer que la tarea docente en la ETP, “es considerada como una adecuación de una situación laboral derivada de la diversidad de tecnologías existentes, a una situación de aprendizaje que concebida desde una perspectiva formativa, contribuya al logro de un desempeño profesional de los estudiantes en correspondencia con las tecnologías y cambios tecnológicos que operan en los procesos de la producción y los servicios que se llevan a cabo en las entidades laborales.”<sup>(12)</sup>

Por tanto, se entiende que la tarea docente es una situación de aprendizaje que desarrolla el profesor, por medio de la cual se contribuye a la formación de las competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Se denota que la tarea cumple un papel esencial en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la ETP por su carácter mediador; sin embargo, aún cuando esta cumpla las exigencias orientadoras a partir de su planteamiento con el nivel de exigencia intrínseco que genera la actividad práctica de los estudiantes, en la formación de competencias se requiere de una concepción integradora para favorecer la apropiación y aplicación de los saberes que se deben configurar personalmente.

La tarea integradora está orientada a articular las exigencias curriculares en la ETP, toda vez que se convierte desde su concepción en una situación de aprendizaje que guía la práctica formativa del estudiante para la integración armónica de los saberes asociados a las competencias profesionales, con sus criterios de desempeño.

La tarea integradora en el proceso de formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, tiene el propósito de favorecer la apropiación y aplicación de diversos saberes. La situación de aprendizaje que la guía debe exigir una valoración crítica de lo que conoce o no el alumno, o los saberes que debe transferir para explicar la realidad contextual. Su sistematicidad es una exigencia didáctica que promueve el tránsito del alumno

por esta estrategia de intervención favorecedora de su formación profesional. La aplicación de la tarea integradora exige de una didáctica integradora que promueva el desarrollo pleno de la personalidad del estudiante. Este requerimiento se favorece si se cumplen, según Zilberstein, J. et al (1999), las funciones siguientes:

- ❖ Centra su atención en el docente y el alumno, por lo que su objeto de estudio lo constituye el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ❖ Considera la dirección científica, por parte del maestro, de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa de los alumnos, teniendo en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado por estos y sus potencialidades para lograrlo.
- ❖ Asume que mediante procesos de socialización y comunicación se propicie la independencia cognoscitiva y la apropiación del contenido de enseñanza (conocimiento, habilidades, valores).
- ❖ Forma un pensamiento reflexivo y creativo, que permita al alumno llegar a la esencia, establecer nexos y relaciones, y aplicar el contenido a la práctica social, de modo tal que se utilicen soluciones a situaciones y problemas.
- ❖ Estimula el desarrollo de estrategias que permiten regular los modos de pensar y actuar, que contribuyan a la formación de acciones de orientación, planificación, valoración y control.

Estas funciones se materializan si al planificar y organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje se hace con un enfoque interdisciplinario.

Para lograr una concreción didáctica, al usar la tareas integradora para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, se necesita de una orientación consciente del propósito intrínseco de la situación de aprendizaje que se promueve, dada la movilización de los recursos personales que debe realizar el sujeto cuando se enfrenta a este tipo de intervención.

En un proceso de formación del profesional que tiene como propósito fomentar la integralidad de la personalidad de los estudiantes, la tarea integradora juega un papel mediador entre la enseñanza y el aprendizaje. Este enfoque deviene en el planteamiento de determinadas exigencias en ascenso al alumno, las que repercuten en su desarrollo personal.

Al analizar los criterios de varios investigadores sobre la tarea hay que tener en cuenta una serie de características que adquieren un significado metodológico esencial tales como:

- ❖ De respuesta a los problemas profesionales detectados en los niveles macro y micro fundamentalmente.
- ❖ Abarca, la preparación del docente para las tareas y funciones profesionales en el subsistema donde labora adentrándose, por tanto, en la relación entre las categorías causa y efecto.
- ❖ Se proyecta a través de acciones que se despliegan para abarcar y estudiar todos los aspectos, sus vínculos y mediaciones, las causas, los efectos, sus negaciones y sus contradicciones.
- ❖ Se centra en la solución de problemas profesionales que se identifican en objetos complejos del proceso pedagógico.
- ❖ Se diseña, esencialmente, para la integración de los saberes y el perfeccionamiento de un objeto en su aplicación práctica, así como el grado de necesidad objetiva existente en la sociedad, interpretado ello, no de una forma microscópica, sino en el municipio, la escuela, el grupo.
- ❖ Presupone la integración de los saberes desde la solidez de los conocimientos precedentes y del protagonismo de los participantes.
- ❖ Se orienta por la lógica delineada del principio de la sistematicidad siguiendo la espiral del conocimiento por la vía de la transferencia de los saberes a nuevas situaciones problémicas.

La significación de estas características en un proceso de formación de competencias profesionales en el nivel de la ETP conduce a cumplir como exigencias: la suficiencia, variedad, lo diferenciado y contextual.

La *suficiencia*, se declara en la necesidad de posibilitar en el estudiante el enfrentamiento total o parcial a una situación o problema profesional determinado, que asegure la sistematicidad teórico - práctica en dependencia de la conformación compleja de la competencia a formar.

Lo *variado*, está en las propias exigencias de la concepción de la tarea integradora. Se debe elaborar una diversidad de tareas en el proceso de formación de las competencias que de manera gradual se instrumenten a tono con los niveles de complejidad. Esto debe propiciar en el estudiante el aumento del esfuerzo personal donde se movilicen los saberes conocidos y emerjan los nuevos en un proceso de mejora continua y de desarrollo individual, toda vez que se pongan en práctica los recursos personológicos que caracterizan al sujeto.

Lo *diferenciado*, promueve la atención a las individualidades de los estudiantes y de las competencias a formar, en la misma medida que se enfrentan a las exigencias de la tarea integradora. Este aspecto

denota el necesario diagnóstico de las potencialidades de cada estudiante. Su empleo también debe satisfacer las relaciones complejas que se suceden entre los saberes al configurarse sintéticamente como una cualidad distintiva del profesional.

El aspecto *contextual*, asegura que la tarea integradora se conjugue con la diversidad curricular empleada en la especialidad y las características de la profesión, el enfrentamiento a situaciones y problemas profesionales son tomados para crear una situación de aprendizaje que promueva la relación e interconexión interdisciplinaria. Desde esta óptica se facilita que la tarea se convierta en mediador del proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias profesionales.

Es por estas razones que la Tarea Integradora constituye una vía esencial para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnica Documentarias, al guiar la práctica formativa del estudiante para la integración armónica de los saberes asociados a las competencias profesionales, con sus criterios de desempeño. Sin embargo, en la literatura consultada se carece de una metodología que exprese la lógica y la vía a seguir para su tratamiento (diseño, organización, ejecución, control y evaluación) desde su concepción teórica - práctica, y teniendo en cuenta el enfoque de formación de competencias profesionales.

El proyecto curricular de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, amparado por la Resolución Ministerial 109 de 2009, establece el desarrollo y ejecución de tareas integradoras en la formación profesional específica, por años de estudio de la especialidad. Por lo que al caracterizar la concepción curricular de la especialidad según los programas concebidos, se pudo constatar que sus fundamentos psicopedagógicos y didácticos, así como las orientaciones metodológicas, carecen de una metodología que oriente la lógica de tratamiento a la Tarea Integradora, que contribuya a formar competencias profesionales en los estudiantes, a partir de siguientes aspectos:

- ❖ La integración de saberes (saber, hacer, ser, convivir y estar) que significan el carácter integrador del desempeño del estudiante como Técnico Medio competente en Bibliotecología y Técnicas Documentarias,
- ❖ La realización de tareas profesionales en una relación espacio – temporal definida y con el uso de recursos materiales requeridos para resolver problemas profesionales.
- ❖ Las relaciones interdisciplinarias entre las asignaturas del plan de estudio.
- ❖ El desarrollo de la polivalencia profesional teniendo en cuenta la movilidad profesional que debe

realizar el estudiante para desempeñarse, de manera competente, en una amplia gama de actividades, no solo en el ámbito laboral, sino también en lo social y profesional.

- ❖ La capacidad transformadora de cada estudiante en el contexto individual y colectivo, como expresión de sus potencialidades: conocimientos, habilidades, valores y valoraciones para desempeñarse de manera más integral en el ámbito laboral, social y profesional.

En síntesis, el análisis realizado a la concepción curricular que fundamenta desde lo teórico y lo metodológico al proceso de formación profesional del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, revela la necesidad de fundamentar una metodología que oriente la lógica de tratamiento a la Tarea Integradora en dicho proceso formativo, que contribuya a desarrollar en los estudiantes cualidades en las que expresen la integración de conocimientos, habilidades, valores y valoraciones requeridos para compilar y gestionar información impresa o digital, de forma creativa, flexible y trascendente en la solución de problemas profesionales.

A continuación se procede a presentar el resultado obtenido del diagnóstico.

#### **I.4. Diagnóstico del estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

El estudio realizado constituyó una de las tareas de esta investigación y tuvo como objetivo, diagnosticar el nivel de desempeño alcanzado por los estudiantes de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias para responder a las exigencias del modelo del profesional y con ello, corroborar la existencia del problema.

Para determinar el contenido del diagnóstico, se tuvieron en cuenta los criterios siguientes: Transformaciones en la Educación Técnica y Profesional, a partir del curso escolar 2009-2010, el diseño curricular de la Educación Técnica y Profesional, amparado por la RM 109/2009, la experiencia de la investigadora en el trabajo con la Educación Técnica y Profesional en el territorio holguinero en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias y la determinación de indicadores para cualificar el comportamiento del desempeño profesional de los estudiantes, los cuales se presentan a continuación:

Para considerar el desempeño profesional de *MUY BUENO* se deben evidenciar los siguientes indicadores:

- 1) Gestiona, clasifica, procesa, almacena y divulga la información de su biblioteca o centro de documentación, así como la necesaria a sus usuarios.
- 2) Organiza la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirve.
- 3) Procesa toda la información que gestiona y adquiere, así como aplica técnicas de computación para su desempeño profesional.
- 4) Preparar al estudiante para promover cultura y muy particularmente la lectura.
- 5) Aplica las técnicas en la restauración y conservación de los documentos.
- 6) Mantiene actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.
- 7) Atiende y orienta a los usuarios según las necesidades de estos y proyecta los servicios en función de ellos.
- 8) Presta y facilita los documentos requeridos por los usuarios siempre que sea factible a partir del llenado de la documentación requerida.
- 9) Hace de la biblioteca un centro de investigación bibliográfica.
- 10) Es flexible y tiene una actitud positiva ante los cambios.
- 11) Es un educador, que a la vez de suscitar el gusto por la lectura, inculca los hábitos.
- 12) Sabe buscar nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.
- 13) Sabe planificar y trabajar en equipo para extraer el mejor provecho de los recursos de información, las instalaciones y los servicios de la biblioteca.
- 14) Tiene habilidades para la comunicación.
- 15) Es un estudioso permanente y está comprometido con el desarrollo de su especialidad.
- 16) Conoce las temáticas de interés para su organización y sus usuarios.
- 17) Sabe evaluar las necesidades de información, así como diseñar y promocionar servicios y productos que satisfagan las necesidades de sus usuarios.
- 18) Sabe desarrollar habilidades para evaluar y utilizar la información en cualquier soporte en que ésta se encuentre.
- 19) Brinda una imagen profesional nueva y abarcadora, que genera un ambiente de franqueza y confiabilidad.

Para considerar el desempeño profesional de *BUENO* debe cumplir con los indicadores: 1,2 3, 8, 9,13 y 14, presentando algunas dificultades en los indicadores: 4, 5, 6,7, 9,10, 12 y 18.

Para considerar el desempeño profesional de *REGULAR* debe cumplir con los indicadores: 1, 2, 3, 7,11, 13, 15, 16, 17 y 18 presentando dificultades en los indicadores: 4, 5, 8, 9, 10, 12, y 14.

Se considera el desempeño profesional como *DEFICIENTE* cuando no alcanza los indicadores establecidos para la categoría de regular.

A partir de estos indicadores cualitativos, concebidos para valorar el estado actual del desempeño profesional, se efectuó un estudio diagnóstico en el que se emplearon los métodos siguientes:

1. Se entrevistaron a cinco profesores que trabajan con la especialidad (anexo 1).
2. Se encuestaron a 15 estudiantes de 3er año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias (anexo2).
3. Se observó el desempeño profesional de los 15 estudiantes durante el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones (anexo 3).

Al triangular los resultados obtenidos del diagnóstico realizado al estado actual del desempeño profesional de los 15 estudiantes (anexo 4) a partir de los indicadores antes referidos, se constataron los siguientes resultados según regularidades detectadas. Aspectos positivos:

- ❖ Buena asistencia de los estudiantes.
- ❖ Desarrollar habilidades para evaluar y utilizar la información en cualquier soporte en que ésta se encuentre.
- ❖ Manifiestan cualidades y valores tales como: responsabilidad y un cierto nivel de compromiso en el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.
- ❖ No obstante a estos aspectos positivos se detectaron en su desempeño profesional insuficiencias para:
  - ❖ Gestionar, clasificar, procesar, almacena y divulgar información en bibliotecas o centros de documentación.
  - ❖ Organizar información en correspondencia con las normas establecidas.
  - ❖ Procesar la información que gestiona y adquiere, así como aplicar técnicas de computación para su desempeño profesional.

- ❖ En el desarrollo de cualidades y valores tales como: perseverancia, organización, laboriosidad, y flexibilidad en el cumplimiento de sus funciones.
- ❖ Estas carencias que presentan los estudiantes se deben a las siguientes causas:
- ❖ Insuficiente preparación metodológica de los profesores de Bibliotecología y Técnicas Documentarias para la sistematización de la tarea integradora que contribuyan a la formación de competencias profesionales en los estudiantes.
- ❖ Deficiencias en el diseño de las actividades docentes y extradocentes que permitan la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que configuran el desempeño profesional de los estudiantes, en correspondencia con sus tareas y ocupaciones para la solución de problemas profesionales.
- ❖ Limitaciones existentes en las orientaciones metodológicas del proyecto curricular de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias relacionadas con la sistematización de tarea integradora.
- ❖ Es insuficiente el tratamiento a la relación instrucción, educación y desarrollo como condición esencial para desarrollar tarea integradora que contribuya a una formación competente de los estudiantes en correspondencia con las exigencias de su encargo social.
- ❖ El trabajo metodológico que se concibe desde los niveles organizativos no toma en consideración el tratamiento a la tarea integradora para favorecer la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- ❖ Es insuficiente la preparación teórica y metodológica de los profesores que imparten clases en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias y de los profesores guías para planificar, organizar, orientar y controlar adecuadamente la tarea integradora en función del modelo del profesional.

La triangulación de los resultados de las encuestas, la entrevista y la observación permite resumir que las limitaciones existentes por parte del colectivo de profesores en la sistematización de la tarea integradora desde el tratamiento a la relación instrucción, educación y desarrollo, así como a la apropiación de los contenidos, habilidades y valores y su aplicación en la solución de problemas profesionales mediante la naturaleza compleja e integradora de la formación de competencias, constituye una causa que debe ser atendida pues provoca las insuficiencias que presentan los

estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en su desempeño profesional, razón que le dificulta el cumplimiento de su encargo social.

Se reconoce por tanto, la necesidad de mejorar el desempeño profesional del egresado de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, a partir de accionar en las causales que emergieron como resultado del análisis teórico metodológico realizado.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, los resultados del diagnóstico realizado y que las actuales transformaciones educacionales imponen retos al proceso de formación profesional que se desarrolla en la ETP, se hace necesario proponer una metodología, que permita comprender, explicar e interpretar el proceso de formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante tarea integradora, para mejorar su desempeño profesional en el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.

## **CONCLUSIONES DEL CAPITULO**

Atendiendo al estudio realizado en este capítulo se arriban a las conclusiones siguientes:

- 1) La formación de bibliotecarios ha transitado por diferentes concepciones curriculares en el decursar del tiempo, asumiéndose como etapa de periodización la comprendida desde el 2009 hasta la actualidad, etapa en la cual se implementó la concepción curricular actual que rige la formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- 2) La necesidad de fundamentar una metodología que oriente la lógica del tratamiento a la tarea integradora en dicho proceso formativo, que contribuya a desarrollar en los estudiantes cualidades en las que se expresen la integración de conocimientos, valores y valoraciones requeridos para compilar y gestionar información impresa o digital, de forma creativa, flexible y trascendente en la solución de problemas profesionales.
- 3) El proceso de formación del Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias ha estado sujeto a un continuo perfeccionamiento, en correspondencia con el avance científico-técnico y las exigencias planteadas por el desarrollo del país

## **CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL TÉCNICO MEDIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS**

En este capítulo se presenta la metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante la tarea integradora, en el Centro Politécnico Mayor General Calixto García Iñiguez, como aporte de la investigación. Se exponen, además, los resultados de la valoración de la factibilidad de la metodología y se describen los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos aplicados.

### **II.1- Fundamentos teóricos de la metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

El concepto de metodología ha tenido múltiples definiciones, puede ser entendida en un plano más general, más particular o más específico. En el plano más general se define como el estudio filosófico de los métodos del conocimiento y transformación de la realidad, la aplicación de los principios de la concepción del mundo al proceso del conocimiento de la creación espiritual en general y a la práctica.

La metodología vista en un plano más particular se refiere a aquella que incluye un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que responden a cada ciencia en relación con sus características y su objeto de estudio. En un plano más específico significa un conjunto de métodos, procedimientos, técnicas que regulados por determinados requerimientos permiten ordenar mejor el pensamiento y el modo de actuación para obtener o descubrir nuevos conocimientos en el estudio de los problemas de la teoría o en la solución de problemas de la práctica. En este plano más específico es que se habla de una metodología cuando esta es el aporte principal de una investigación.<sup>6</sup>

La metodología para la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora en el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, tiene un enfoque sistémico estructural funcional, lo que permite la modelación teórica del objeto investigado mediante la explicación de los subsistemas, sus componentes y las relaciones que entre ellos se establecen.

A continuación se exponen los fundamentos teóricos que sustentan la metodología propuesta:

*De la Pedagogía:*

---

<sup>6</sup> Ver. De Armas Ramírez, Nerely y otros. Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. En: [http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/Textuales/Articulos/Aportes\\_de\\_la\\_Investigacin.pdf](http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/Textuales/Articulos/Aportes_de_la_Investigacin.pdf)

- ❖ Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo: el cual sugiere que el aprendizaje vivencial del estudiante en el desarrollo y ejecución de la tarea integradora, sea aprovechado en sus futuros saberes, en su formación profesional y como mejor ser social, de manera que estos sean formados como rasgos de su personalidad, se contribuya a la transformación, a su preparación para la vida en sociedad y demuestre un desempeño profesional competente como Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- ❖ Principio del carácter colectivo e individual de la educación de la personalidad y el respeto a esta. En este caso se tiene en cuenta el papel protagónico de los estudiantes en la planificación de la actividad conjunta, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el desarrollo del proceso de formación profesional a partir de las regularidades y particularidades del grupo, para desarrollar la tarea integradora. Es importante para el desarrollo de la tarea integradora que se planifiquen, conduzcan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, al carácter crítico y autocrítico, y a la formación de competencias profesionales.
- ❖ Principio de unidad de lo instructivo, lo formativo y lo desarrollador, se considera fundamental al delimitar las funciones de la metodología para estimular la formación de competencias profesionales mediante tarea integradora, en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias y estimular su formación como rasgos de la personalidad de los estudiantes.
- ❖ Los métodos y formas de organización de enseñanza y aprendizaje de la ETP, así como los métodos educativos, del proceso de formación de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

*De la Psicología:*

- ❖ La unidad de lo cognitivo y lo afectivo en la estructura de la personalidad, como forma de retomar los elementos que son básicos en el sistema de interrelaciones humanas, significativos para la concepción de la metodología propuesta y la determinación de sus rasgos distintivos y funciones.
- ❖ Principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad, destaca el papel de la actividad y la comunicación en la relación formación - desarrollo de personalidad, su utilidad en correspondencia con los componentes de la metodología, así como la propuesta y ejecución de acciones que permitan materializar la formación de competencias profesionales mediante tarea integradora en el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas

## Documentarias.

- ❖ El Enfoque Histórico – Cultural y sus aportes al aprendizaje. La propuesta de la teoría de zona de desarrollo próximo como la que media entre un nivel de desarrollo actual del estudiante y la distancia de lo que puede hacer con la ayuda del profesor u otro compañero (desarrollo potencial) en su desempeño profesional. Este enfoque se tiene en cuenta para la propuesta de las etapas y la tarea integradora. Se propone partir de un diagnóstico inicial, de cuyos resultados se deriva la planificación y ejecución de la tarea integradora para los estudiantes, a partir de lo que se perfecciona el proceso de formación profesional; por consiguiente, el aprendizaje y la formación de competencias profesionales en los estudiantes en el plano sociopsicológico.
- ❖ Se toma, también, el concepto de Situación Social de Desarrollo, Vigotski (1966). Se considera punto de partida para el diagnóstico de los estudiantes en relación con los componentes sociopsicológicos y para la propuesta de tarea integradora en correspondencia con las potencialidades y necesidades de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, que evidencia en su desempeño profesional para cumplir con sus tareas y ocupaciones.
- ❖ *De la Sociología:*
- ❖ Corrientes sociológicas como la Orientación estructuralista funcional y la Orientación psico-sociológica, las cuales abordan la integración grupal y la socialización del individuo, así como las relaciones interpersonales. Se asumen para la derivación de la tarea integradora, importantes en la formación de competencias profesionales en los estudiantes a partir de la percepción, la información y la interacción, de manera que se contribuya al desarrollo de la personalidad y a la consolidación del sistema de influencias educativas sobre el estudiante mediante la influencia social en este y la influencia del estudiante en la sociedad.
- ❖ *De la Filosofía:*
- ❖ Concepciones filosóficas de la actividad y la comunicación, según Pupo (1990). En este caso es importante retomar el abordaje de la comunicación como intercambio de actividad, en la propuesta de tareas integradoras para estimular la formación de competencias profesionales, en el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- ❖ Categorías filosóficas: relación sujeto – objeto y relación sujeto – sujeto, así como la actividad

práctica, la actividad cognoscitiva y la actividad axiológica, para valorar las relaciones entre profesores y estudiantes en la actividad conjunta. Asimismo, para la propuesta de tarea integradora como forma de concretar la metodología en la práctica educativa. Todo lo que contribuye a la formación de competencias profesionales como rasgos de la personalidad de los estudiantes.

- ❖ Se asume una posición materialista dialéctica en toda la tesis, al analizar las relaciones dialécticas que se manifiestan, así como las contradicciones. Como fundamentos de todo el proceso de investigación se emplean los presupuestos y principios del método dialéctico.
- ❖ A tenor de lo anterior se considera necesario precisar algunas cuestiones de importancia: En primer lugar, la metodología para que trasciende el marco de lo estricto presupone que se puede desarrollar en diversos ámbitos para lograr la integración de la escuela, la familia, la comunidad y la entidad laboral, en el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. En segundo lugar, en esta se concretan las intenciones, las metas y objetivos que contempla las acciones para lograr la motivación, la comprensión y la sistematización de conocimientos, habilidades y valores, en aras de garantizar una adecuada formación competencias profesionales mediante tarea integradora.

## **II.2- Metodología para la formación de competencias profesionales en el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias mediante la tarea integradora**

Se presenta una modelación de la metodología para la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora como un proceso pedagógico que debe ser organizado y planificado, se logra a partir del sistema de influencias educativas que reciben los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en su proceso de formación profesional el cual trasciende diferentes contextos de formación. Estas cuestiones propician al estudiante crecer profesionalmente y prepararse para la vida en sociedad.

La metodología para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias facilita que el estudiante de este nivel sea sujeto activo de su formación profesional. De esta manera puede perfeccionar su desempeño profesional, valorarse a sí mismo y a los demás, reconocer y respetar el criterio de los otros y cumplir con sus tareas y ocupaciones en el marco institucional y fuera de este, de acuerdo con el modelo del profesional de su

especialidad.

Los aspectos valorados anteriormente están en relación con lo planteado en el Informe Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Delors (1996). En este se anuncian las exigencias que este siglo demanda a la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Es decir, la metodología que se presenta se erige como una vía para que el estudiante aprenda a “saber” a “saber hacer” y a “saber ser”, caracterizado por la expresión de la interacción dinámica entre el saber, el hacer y el ser, movilizados en un desempeño idóneo, demostrado en lo profesional, lo social y humano, este le permite saber estar con la complejidad de las características y exigencias contextuales de los entornos en que se forma el estudiante, de forma integrada y se hace evidente a partir de su desempeño profesional.

Se asume la concepción de que: “...una metodología debe rebasar el marco del método o el procedimiento y es concebida como una ciencia o parte de ella, que estudia la dirección de un proceso sobre la base de leyes que rigen su comportamiento...”<sup>7</sup>

Según estos análisis, la metodología expresa en general, la capacidad de diseñar detalladamente una acción a ejecutar en la formación de competencias profesionales antes de emprender su ejecución. Con ella se puede prever, no sólo el curso general del proceso, sino la posibilidad de tomar decisiones que permitan adaptarse a los cambios necesarios en su marcha.

A tenor con todo lo antes expuesto el objetivo de la metodología radica en favorecer la formación de competencias profesionales desde el proceso formativo del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, mediante tarea integradora profesional sobre la base de los siguientes requisitos:

Ser un proceso lógico conformado por etapas y acciones dependientes que ordenado de manera particular y flexible permita el logro del objetivo propuesto.

❖ Tener un carácter flexible aún cuando responde a un ordenamiento lógico, lo que permite favorecer su aplicación a partir del carácter diagnóstico y de transformación sistemática desde la lógica de la dinámica del proceso. Expresa las posibilidades que posee en la asimilación, adaptación y

---

<sup>7</sup>. Álvarez de Zayas, Carlos (1999). La escuela en la vida. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.

remodelación de las exigencias y cambios que se dan en el escenario laboral y educacional.

- ❖ Es integradora y contextualizada pues se desarrolla en estrecha vinculación de la escuela politécnica con la entidad laboral y la comunidad.
- ❖ La Metodología propuesta por esta investigación se estructura en cuatro etapas interrelacionadas y necesita el cumplimiento de algunas premisas esenciales, entre las que se pueden plantear:
- ❖ Que el Modelo del Profesional del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias sea la base para la preparación y ejecución del proceso de formación de las competencias profesionales, dejando claro en los profesores y directivos de la escuela, que la tarea integradora debe responder a las esferas de actuación, tareas y ocupaciones que conforman el modo de actuación de este Técnico Medio.
- ❖ La preparación metodológica de todos los profesores del colectivo pedagógico.
- ❖ La necesaria coherencia y comunicación entre los sujetos implicados en el proceso (estudiante, profesor y tutor)

La metodología para la formación de competencia profesional está compuesta por cuatro etapas. Las etapas son las siguientes:

*Etapas I:* Diagnóstico de las necesidades formativas de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

*Etapas II:* Proyección y organización didáctica, de la dinámica de formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora, en el proceso formativo del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

*Etapas III:* Ejecución de la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora, en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

*Etapas IV:* Evaluación de las evidencias de desempeño y reorientación constante de la formación de competencias profesionales.

*I. Etapas de: Diagnóstico de las necesidades formativas de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.*

El punto de partida para proyectar la dinámica del proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, hacia el logro de una influencia pedagógica coherente por

parte del colectivo pedagógico y concentrar la atención en la formación integral y profesional de la personalidad de los estudiantes, se logra a partir del cumplimiento de objetivos formativos.

Las necesidades son la fuente que justifican las acciones de formación por cuanto permiten delimitar los objetivos de dicha formación. Convertir las necesidades en propósitos de formación constituye una tarea del claustro pedagógico.

Las necesidades se desarrollan con el propósito de obtener criterios acerca de la formación de las competencias profesionales, de los conocimientos, habilidades, ideas previas, actitudes, dificultades que poseen los estudiantes vinculados con el contenido que se va a desarrollar, además detectar los estudiantes con más dificultades y los que poseen más posibilidades, en su estado actual de desarrollo. Estos últimos pueden ser aprovechados por el profesor en el desarrollo de las situaciones de aprendizaje con la finalidad de promover exitosamente la dinámica de la formación de las competencias profesionales mediante la realización de la tarea integradora.

Las necesidades del profesional están referidas a los conocimientos, habilidades y valores imprescindibles para la solución de un conjunto de problemas en diferentes áreas u ocupaciones. En este sentido la naturaleza y el contenido de las necesidades se podrán advertir mediante la dirección del proceso formativo con objetivos de índole instructivo, educativo y desarrollador, de identificación, comprensión y toma de decisiones en la identificación de los elementos implicados en el ámbito de la escuela politécnica y la entidad laboral, como principales escenarios de formación.

Las acciones fundamentales a realizar por docentes y tutores en esta etapa son las siguientes:

1. Caracterizar psicopedagógicamente al estudiante. Se describe de forma precisa y concreta una valoración del comportamiento y características de cada uno de los rasgos de la personalidad de cada estudiante en dos dimensiones fundamentales: lo cognitivo – instrumental y lo afectivo – volitivo, sobre la base de las siguientes interrogantes: ¿qué sabe? y ¿qué le falta por aprender? Para lo cual se debe seleccionar y aplicar métodos y técnicas de diagnóstico que precisen las potencialidades y carencias de cada alumno para realizar las actividades académicas, laborales e investigativas en cuanto a: conocimientos teóricos, cualidades, habilidades profesionales, aptitudes y valores.
2. Determinar los problemas educativos que presenta el estudiante. Sobre la base de la caracterización pedagógica se determinan los principales problemas que se deben transformar en su personalidad, a partir de los sectores de potencialidades educativas, la apropiación de cualidades, habilidades,

aptitudes y valores, la valoración de los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico, profundizar en las causas y factores que limitan el desempeño de los estudiantes para cumplir con las tareas y ocupaciones que plantea el modelo del profesional de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Estos problemas constituyen el estado actual del estudiante antes de iniciar la tarea integradora.

3. Declarar el pronóstico de la tendencia de cambio educativo. Este consiste en determinar qué rasgos de la personalidad del estudiante se desarrollarán a partir de la realización de la tarea integradora, constituyendo el estado deseado, para lo cual en el diagnóstico se debe delimitar la zona de desarrollo próximo: distancia que media entre la declaración del estado actual y el deseado como base para la formación de sus competencias profesionales. El resultado del diagnóstico debe revelar las potencialidades y necesidades formativas del estudiante que deben ser tenidas en cuenta durante la realización de la tarea integradora.

4. Analizar el modelo del profesional para lograr la preparación de los profesores y tutores en el dominio del objeto de trabajo, campos de acción, tareas y ocupaciones de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentaria y para determinar la existencia de las condiciones organizacionales necesarias que puedan ser aprovechadas como potencialidades para la formación de las competencias profesionales de los estudiantes en la solución de problemas profesionales.

5. Valoración de las exigencias formativas del profesional que se aspira formar: el mismo refiere a un análisis del objeto de trabajo, modo de actuación, con sus campos, esferas de actuación profesional y problemas profesionales. Se integran a este análisis los objetivos generales a lograr en el proceso formativo en la especialidad. Un elemento distintivo del análisis es la relación entre problema profesional – objeto de trabajo de la profesión y objetivos del profesional. Se asegura de esta forma un primer nivel de síntesis en el camino a identificar aristas o rasgos esenciales referentes a las competencias profesionales a formar.

6. Identificación y valoración de los procesos básicos asociados a la profesión. A partir de la lógica que expresan las etapas, fases y acciones que realizan los profesionales al cumplir actividades inherentes a funciones claves en los contextos laborales de desempeño, que caracterizan la esencia de la profesión de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Es recomendable para la identificación de los procesos básicos de la profesión las relaciones siguientes:

- ❖ Modo de actuación – campos de acción – esferas de actuación del profesional.
- ❖ Problemas profesionales – funciones que desempeña el profesional en ejercicio – actividades claves.

*Etapas II. Proyección y organización didáctica, de la dinámica de formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora, en el proceso formativo del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.*

En esta fase se precisan las acciones instructivas y educativas a realizar en las interacciones dinámicas entre los sujetos implicados, dígame: profesor – alumno – instructor o tutor; evidenciando las situaciones o actividades que desde el proceso de formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias van a ser objeto de aprendizaje de los estudiantes en virtud de seleccionar y aplicar métodos tecnológicos requeridos, lo cual es portador de la lógica de actuación y que permite la formación de competencias profesionales.

Por tanto, un elemento esencial en este proceso, es el enfoque basado en la resolución de problemas que según (Barba, 2002) resulta apropiado para el desarrollo de competencias profesionales, a partir de: ser relevante y significativo en el contexto laboral, requerir la convergencia de saberes de distinta naturaleza para su resolución y exigir diversas alternativas de solución, lo cual puede ser logrado mediante la realización de la tarea integradora.

Las acciones fundamentales a realizar por docentes y tutores en esta etapa son las siguientes:

1. Conformar el banco de problemas profesionales: que deberá resolver el estudiante desde la diversidad curricular y función interdisciplinar de la especialidad, delimitando los aspectos cognitivos fundamentales y trascendentales que propician el proceso de formación de los saberes necesarios en cada una de las competencias profesionales a formar. El trabajo de conformación de los problemas profesionales que deberá resolver el estudiante durante la realización de la tarea integradora debe caracterizarse por ser:

- a) Participativo, porque establece la intervención de los sujetos involucrados en la ejecución de actividades y acciones específicas y en la toma de decisiones para el desarrollo de la tarea integradora.
- b) Flexible, por la capacidad que tiene de adecuarse a las situaciones que vayan surgiendo en el tiempo, así como de aceptar cambios sin transformar sus aspectos componentes esenciales.

- c) Interdisciplinario, debido a que puede estudiarse desde distintos ángulos y enfoques, pero con puntos de contactos que revelen la relación existente entre sus elementos esenciales.
- d) Económico, por cuanto optimiza la utilización de los recursos humanos, materiales y financieros.
- e) Autorregulable, debido a una retroalimentación continua de la información.

Además de lo anterior se debe tener en cuenta: Los campos de acción del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, las metas económicas y sociales que se persiguen en el proceso profesional, ¿qué es lo conocido? y ¿qué es lo desconocido? para el estudiante encargado de su solución, las condiciones materiales que se necesitan y la diversidad de tecnologías con que se cuenta para la realización de la Tarea Integradora.

2. Seleccionar los núcleos básicos de saberes que se requieren para la solución de los problemas profesionales. Una vez modelados los problemas profesionales para su solución se procede a seleccionar la diversidad de núcleos básicos de saberes desde la diversidad curricular de la especialidad. Para ello se sugieren las siguientes acciones:

2.1. Delimitar los campos de acción del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, que establece el modelo del profesional de la especialidad.

2.2. Determinar las exigencias tecnológicas, productivas, organizativas y funcionales de cada uno de los campos de acción del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias:

Las exigencias tecnológicas expresan los conocimientos científicos, técnicas y procedimientos que deberá aplicar el estudiante en un determinado campo de acción que caracteriza al objeto de la profesión.

Las exigencias organizativas establecen las normas de protección e higiene, así como la distribución, estructura, disposición y clasificación de los medios tecnológicos que se emplean para la aplicación de las exigencias tecnológicas de cada campo de acción.

Por su parte, las exigencias productivas establecen las formas de organización de la producción y los servicios a realizar en cada uno de los campos de acción, así como las producciones que se realizan en cada uno de ellos, mientras que las exigencias funcionales regulan los calificadores de cargo, así como las tareas y ocupaciones que debe cumplir el estudiante de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias durante su desempeño en cada uno de los campos de acción que caracterizan al objeto de trabajo de la profesión.

3. Seleccionar los métodos tecnológicos para la solución de los problemas profesionales. Los métodos tecnológicos que caracterizan la especialidad, expresan el sistema de acciones coherentemente a desarrollar por los estudiantes, como la vía esencial para dar solución a los problemas y situaciones profesionales asociados a los procesos, tareas y ocupaciones que están en los contextos de desempeño. Los métodos tecnológicos se deben caracterizar por:

- ❖ Ser inherentes a la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
- ❖ Tener una significación especial a partir de los problemas y situaciones que se planteen en la tarea integradora a realizar.
- ❖ Constituir la vía que hace posible el desempeño exitoso de los estudiantes, en la realización de la tarea integradora.
- ❖ Ser premisa formativa en el contexto escuela politécnica – entidad laboral - comunidad, para favorecer los niveles de desempeño e idoneidad del egresado de Técnico Medio Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Para cada problema profesional se determina el método tecnológico de solución. Para ello se recomiendan las siguientes acciones:

3.1 Seleccionar el problema profesional.

3.2.- Seleccionar el arte, la ciencia o la tecnología requerida para la solución del problema profesional.

Para ello se realizan las siguientes acciones:

3.2.1 Determinar las unidades de trabajo. Estas se derivan de cada uno de los campos de acción que establece el modelo del profesional para el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

3.2.2 Elaborar la tabla de saberes por unidad de trabajo. Se elabora la tabla de saberes para cada una de las unidades de trabajo, teniendo en cuenta las exigencias tecnológicas, organizativas, funcionales y productivas precisadas en la acción 2.2 de la etapa dos.

En la tabla de saberes se expresa; el *saber* que constituye los conocimientos científicos que deben ser objeto de apropiación por el estudiante, el *saber hacer* que constituye las habilidades profesionales a desarrollar, el *saber ser*, que es la expresión de las cualidades y valores que se deben formar en la personalidad del estudiante y el *saber convivir* como expresión del desarrollo de cualidades y rasgos de la conducta de la su personalidad que le permitan desempeñarse en correspondencia con las

exigencias de cada uno de los campos de acción donde realizará la rotación durante la ejecución de la tarea integradora.

3.3.- Determinar el sistema de acciones que en orden secuencial deberá realizar el estudiante. Se determina a partir de la tabla de saberes confeccionada en el paso anterior, el orden lógico de acciones que de manera secuencial realizará el estudiante para la gestión y procesamiento de la información, como base que orienta su desempeño profesional en cada unidad de trabajo y para contribuir a la solución del problema profesional.

4. Determinar los núcleos básicos de contenidos. Se realizará mediante un análisis interdisciplinario y teniendo en cuenta los métodos tecnológicos determinados en el paso anterior, la selección de los contenidos de la diversidad curricular de asignaturas del plan de estudio que va recibiendo el estudiante, requeridos para la formación de sus competencias profesionales. Para ello se sugieren las siguientes acciones:

4.1 Determinar los núcleos básicos del contenido de cada una de las asignaturas que recibe en el año de estudio, que tienen incidencia directa con los métodos tecnológicos proyectados en el paso anterior.

4.2 Interrelacionar los núcleos básicos de cada una de las asignaturas a partir de valorar su incidencia en la aplicación de los métodos tecnológicos proyectados.

4.3 Determinar finalmente el contenido integrador que será objeto de apropiación por parte del estudiante para la aplicación de los métodos tecnológicos.

En la siguiente figura se expresa la idea que se quiere transmitir:

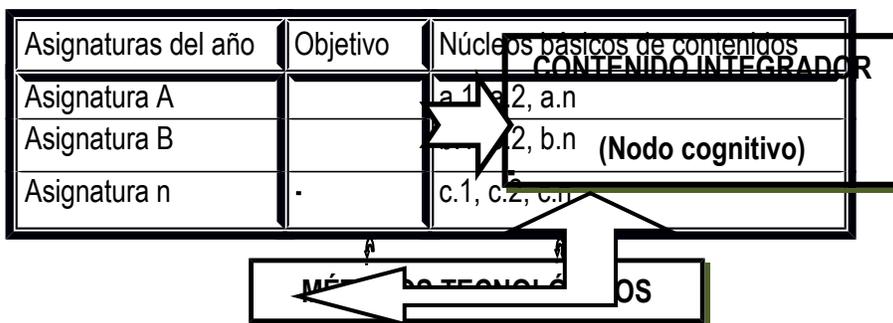


Figura 1. Determinación del contenido integrador (nodo cognitivo).

Como se observa en la figura se precisan los núcleos básicos del contenido que deben ser objeto de apropiación por parte del estudiante en cada una de las unidades de trabajo. Cada unidad de trabajo

que emerge de un campo de acción que establece el plan de estudio, para que el estudiante aplique el método tecnológico establecido en la acción 3 de la metodología. Cada asignatura según sus objetivos, aportará núcleos básicos de contenidos (a.1, a.2, etc) que le permitirán al estudiante la aplicación de dichos métodos tecnológicos.

Por tanto la integración que se produce entre esos núcleos básicos constituye el contenido integrador que constituye los saberes de distinta naturaleza que debe dominar el estudiante para la aplicación del método tecnológico.

5. Diseñar el sistema de competencias profesionales a formar en el estudiante por unidades de trabajo. El sistema de competencias profesionales se diseña para cada una de las unidades de trabajo, por tanto es un sistema que estará estructurado por unidades de competencias profesionales que se irán formando en el estudiante según las unidades de trabajo. Para ello, además de los pasos anteriores, se deben considerar los aspectos siguientes:

- ❖ Ser consecuente con los elementos teóricos en cuanto al significado asumido respecto a la competencia profesional.
- ❖ Tener presente el carácter contextual e integrador que tiene la competencia profesional.
- ❖ Lograr evidenciar los atributos esenciales concebidos en la definición de competencia profesional.
- ❖ Hacer congruente los niveles de jerarquía y las interrelaciones entre el sistema de competencias profesionales analizado.
- ❖ Lograr la marcada expresión de las competencias a través del desempeño.
- ❖ Deslindar las diferencias entre lo que significa comportamientos de un profesional competente y la competencia en su complejidad e integridad.
- ❖ En su nomenclatura debe expresar la síntesis que la conforma en la integración de los saberes: conocimientos, habilidades profesionales, cualidades y valores), y las evidencias de desempeño.
- ❖ 6. Elaborar el cronograma de rotación por unidades de trabajo. Se elabora el cronograma de rotación del estudiante por cada una de las unidades de trabajo, el que deberá contener los aspectos siguientes:
  - ❖ Unidad de trabajo: (Se especifica según acción 3.2.1)
  - ❖ Unidades de competencias profesionales a formar en la unidad de trabajo.

- ❖ Lapsos de tiempo para su formación: se determina según el rigor y complejidad de la unidad de competencias a formar, el tiempo requerido para el desempeño profesional de cada estudiante en dichas unidades de trabajo, tanto en el orden individual como colectivo.
- ❖ Recursos materiales requeridos: se especifican los recursos materiales que se requieren para la formación de las competencias profesionales en cada unidad de trabajo (computadoras, accesorios, entre otros medios requeridos).

7. Determinar la tarea integradora a realizar, por los estudiantes. Una vez establecido el cronograma, se determina la tarea integradora a realizar, teniendo en cuenta los aspectos siguientes:

7.1. Concebir la tarea integradora de acuerdo a cada elemento de competencia a formar, previsto en la unidad de competencias profesionales. La consecución de las tareas profesionales que configuran la unidad lógica de las situaciones profesionales la realizará el estudiante en cada unidad de trabajo donde realizará la rotación durante la ejecución de la tarea integradora según el cronograma previsto.

7.2. Estructurar didácticamente la tarea integradora según los componentes: problema profesional, objetivo y situación de aprendizaje; esta última deberá cumplir con las siguientes exigencias didácticas:

- ❖ Tener en cuenta el enfoque desarrollador, o sea, en la que se debe instruir, educar y desarrollar de forma integrada la personalidad del estudiante.
- ❖ Estructurar de manera gradual cada uno de los contenidos integrados según sea su rigor y grado de complejidad, de manera tal que le permita al estudiante aplicar los métodos tecnológicos para resolver problemas profesionales.
- ❖ Tomar en consideración las situaciones profesionales que emergen como resultado de la diversidad de tecnologías y funciones que se llevan a cabo en las unidades de trabajo.
- ❖ Reconocer lo tecnológico como elemento movilizador de lo social y lo económico productivo del proceso de formación de competencias profesionales.
- ❖ Los requerimientos de conocimientos, de habilidades profesionales, así como ambientales, económicos y energéticos que atendiendo al carácter tecnológico se pueden desarrollar en el estudiante de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias como parte del trabajo educativo (educación ambiental, energética y económica).

7.3. Concebir y formular la tarea integradora, a partir de qué acciones y operaciones debe realizar el estudiante en formación, vinculadas a la búsqueda y solución del problema, el desarrollo de cualidades,

habilidades, valores y actitudes en la formación de su personalidad como Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias; a partir de las siguientes exigencias didácticas:

- ❖ Valorar la secuencia curricular de la actividad académica, laboral e investigativa mediante la tarea docente integradora en cada una de las asignaturas del año de estudio, para la formación de competencias profesionales, a partir de la identificación de la lógica de ascenso de estas, en cada uno de los niveles formativos y en los diferentes años de estudio de la especialidad.
- ❖ Determinar los elementos del conocimiento que son necesarios revelar, las indicaciones y procedimientos que pueden conducir al alumno a la búsqueda activa y reflexiva en la solución de los problemas profesionales contenidos en la tarea integradora.
- ❖ Valorar el nivel de coherencia de las tareas docentes integradoras en función de la salida formativa, los problemas profesionales a resolver y su congruencia con las competencias profesionales a formar.
- ❖ Sistematizar las habilidades profesionales en los contextos de actuación para la realización de la tarea docente integradora, la cual se debe desglosar en tarea profesional.
- ❖ Analizar los niveles organizativos, respuesta al desempeño exigido en cada uno de los niveles formativos.
- ❖ Promover mediante las tareas profesionales el incremento de las exigencias cognoscitivas, intelectuales y formativas en el alumno.
- ❖ Organizar la tarea integradora de forma tal que sus objetivos particulares como su integración y sistematización conduzcan al resultado esperado en cada alumno de acuerdo al año de estudio de la especialidad.
- ❖ Concebir las tareas necesarias y suficientes que propicien la adquisición de los conocimientos objeto de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la atención a las diferencias individuales en cada estudiante.

*Etapas III: Ejecución de la formación de competencias profesionales mediante la tarea integradora, en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.*

En esta fase es esencial considerar la importancia de realizar una correcta orientación donde se valore de forma activa y flexible con los estudiantes las exigencias de la tarea integradora, a tono con las exigencias formativas, las que se favorecen al crear una disposición positiva para el aprendizaje y

mantienen en todo el proceso, una adecuada comunicación pedagógica en virtud de potenciar el protagonismo estudiantil. Este último debe evidenciar el grado de responsabilidad, independencia y creatividad en la toma de decisiones durante el desarrollo de las diferentes actividades de enseñanza – aprendizaje, potenciadas desde la tarea integradora. (Anexo 5)

En esta etapa se manifiesta la calidad de la planificación lograda en la de preparación la que permite realizar los ajustes necesarios acorde con las condiciones concretas en que se cumple la tarea integradora; por lo que se recomienda tanto para el profesor o el tutor, realizar las siguientes acciones:

1. Aplicar durante la ejecución de la tarea integradora para la formación de competencias profesionales en los estudiantes, los siguientes procedimientos:

- ❖ Orientar, explicar, asesorar, supervisar y evaluar el desempeño profesional que el estudiante va alcanzando durante la realización de la tarea integradora.
- ❖ Estimular la independencia en la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras a los problemas profesionales propios de su objeto de trabajo.
- ❖ Contribuir al desarrollo de cualidades y valores a través de los procesos básicos de la gestión y procesamiento de la información.
- ❖ Despertar el interés del estudiante por elevar su nivel de desempeño, como expresión de su idoneidad para el desarrollo de las funciones inherentes a la especialidad de graduado.
- ❖ Crear un clima de confianza mutua entre las personas implicadas en el proceso, en el que los estudiantes se sientan atendidos, sin tensiones y expresen con claridad sus criterios y puntos de vista, como evidencia de su desarrollo y experiencia profesional.
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la rotación por las diferentes unidades de trabajo previstas en el cronograma de desarrollo de la tarea integradora.
- ❖ Reafirmar el interés por las tareas profesionales a desarrollar.
- ❖ Exigir a los estudiantes una autovaloración prospectiva de las experiencias (positivas y negativas) adquiridas durante la realización de la tarea integradora, y expresar el reconocimiento de los métodos tecnológicos que aplica, como resultado del significado profesional alcanzado en su formación competente.
- ❖ Fortalecer la capacidad de análisis crítico y visión prospectiva de sus estudiantes para estimular su formación competente, a partir de reflejar en el diario las experiencias que va adquiriendo durante su

desempeño profesional, como resultado de las actividades laborales que realiza según plan de rotación.

- ❖ Favorecer el fortalecimiento de las relaciones grupales, respetando las individualidades.
  - ❖ Estimular los mejores resultados y ofrecer atención diferenciada acorde con el nivel de logros alcanzados y desarrollar la autoestima del estudiante, sobre la base del respeto a los demás y al medio profesional.
  - ❖ Evaluar el resultado positivo o negativo del proceso de formación de competencias llevado a cabo, para su perfeccionamiento en próximas etapas.
2. Caracterizar la dinámica en la ejecución de la tarea integradora. A partir de la valoración y seguimiento a la movilidad del proceso de formación profesional de las competencias diseñadas, y teniendo en cuenta los siguientes criterios:
- ❖ La profundidad y creatividad en el análisis, valoración de las situaciones y problemas profesionales detectados y que son usados como situación de aprendizaje en la tarea integradora.
  - ❖ La organización de la formación de las competencias, debe estar en correspondencia con las funciones profesionales que desempeña el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en los contextos laborales.
  - ❖ El aumento proporcional de la complejidad en el proceso de aprendizaje según la valoración de alternativas y adopción de decisiones cambiantes e imprevistas acordes con el objeto de aprendizaje en la tarea integradora.
  - ❖ Las actividades teórico – prácticas que enmarcan la tarea integradora desde su concepción, deben permitir en su ejecución la interacción dinámica de conocimientos, habilidades, valores y actitudes propias del nivel formativo correspondiente.
  - ❖ Viabilidad de los núcleos básicos de saberes y trascendentes que permiten explicar y solucionar las situaciones y problemas abordados en el proceso de enseñanza – aprendizaje desde la estructura curricular establecida.
  - ❖ El nivel de competencia que pueda alcanzar el estudiante dependerá en buena medida de la profundidad, exigencia y amplitud del contexto de aprendizaje en que se desarrolla, y de la cobertura que el docente e instructor o tutor le proporcione en el intercambio de ideas y valoraciones abiertas a las condiciones requeridas para su profesión y su implicación en la tarea integradora.

3. Hacer explícita las interacciones entre profesor – alumno – instructor o tutor, en correspondencia con las relaciones establecidas en cada nivel de formación, con la tarea integradora y el desempeño mostrado a través de evidencias por los estudiantes. Su esencia está al ejecutar las actividades que demanda la solución de las situaciones y problemas profesionales, de manera que contribuya a la formación de las competencias necesarias al aplicar la alternativa profesional en la solución del problema que es más viable a poner en práctica.
4. Expresar la profesionalización, fundamentalización y contextualización de las acciones instructivas y educativas de las potencialidades que brindan los contextos formativos en el desarrollo de la tarea integradora, en función de las competencias a formar en los estudiantes.
5. Propiciar que los estudiantes valoren la calidad del cumplimiento de la tarea profesional, descubran y declaren las operaciones, pasos o etapas donde cometieron errores y propongan acciones de corrección, con lo que se estimula el desarrollo de sus procesos metacognitivos, en la formación de sus competencias.
6. Articular lo académico, lo laboral y lo investigativo en la tarea integradora, para favorecer que la apropiación de los conocimientos, las habilidades y los valores profesionales vayan emergiendo a partir de la flexibilidad y activación de la enseñanza y el aprendizaje, lo que se potencia en la integración de estos aspectos y su congruencia al aplicarlos en los contextos laborales y profesionales. Así se matizan los niveles de resultados en el desempeño de los estudiantes.

Según las posiciones asumidas respecto a la tarea integradora y la necesaria graduación de la complejidad como expresión de los niveles de formación de las competencias profesionales; se considera necesaria la ejemplificación de una tarea integradora tipo, como una forma de guiar a los profesores para su elaboración; lo que se complementa con un ejemplo de la tarea integradora concreta que se anexa. (Anexo 5).

*Etapa IV: Evaluación de las evidencias de desempeño y reorientación constante de la formación de competencias profesionales*

En esta etapa, se integran las informaciones y valoraciones de las etapas del proceso para considerar todos los factores que pueden estar incidiendo y poder determinar las acciones de corrección necesarias que implican decisiones sobre la metodología.

Para garantizar el desempeño observado es necesario elaborar guías de observación, para lo cual debe cumplirse un conjunto de factores inherentes al contenido de la tarea integradora: conocimientos básicos necesarios para poder aprender, conocimientos necesarios para el desarrollo de la habilidad, el cumplimiento de las normas de seguridad en el trabajo, actitudes y comportamientos que conducen al desempeño adecuado del estudiante.

En la evaluación de los niveles de formación de las competencias, se utilizaron como criterios fundamentales los siguientes: implicación del sujeto en la realización de la tarea integradora; nivel de conocimientos demostrado en la solución de la tarea integradora; nivel de independencia en la realización de la tarea integradora; nivel de responsabilidad demostrado en la realización de la tarea integradora; resultados logrados en la realización de la tarea integradora.

Las acciones fundamentales a realizar por el docente y el tutor en esta etapa son las siguientes:

- ❖ Diagnosticar el estado final del desempeño profesional de los estudiantes. A partir de estas acciones se realiza el diagnóstico final del desempeño profesional del estudiante, donde se evalúa el resultado de la tarea integradora, de manera conjunta con el profesor, registrando las experiencias (positivas y negativas) que evidencia en su realización, tomando en consideración las recomendaciones ofrecidas en la etapa 3 de la metodología.

Para llevar a cabo esta evaluación, se tendrán en cuenta las evidencias de desempeño que permita valorar el grado de competencias profesionales que ha alcanzado el estudiante, mediante los indicadores que se presentan a continuación, donde se establecen cuatro niveles de desempeño para valorar el estado de su formación de competencias profesionales, según lo establecido en el acápite 1.4, de la tesis. Ellos son los siguientes:

- I.** Nivel de desempeño profesional muy favorable: cuando se observa el cumplimiento de los indicadores establecidos para la categoría de *MUY BUENO*.
- II.** Nivel de desempeño profesional favorable: cuando se observa el cumplimiento de los indicadores establecidos para la categoría de *BUENO*.
- III.** Nivel de desempeño profesional poco favorable: cuando se observa el cumplimiento de los indicadores establecidos para la categoría de *REGULAR*.
- IV.** Nivel de desempeño profesional desfavorable: cuando se observa el cumplimiento de los indicadores establecidos para la categoría de *DEFICIENTE*.

En este proceso de diagnóstico se establecerán los logros y dificultades que muestran los estudiantes. Se tendrá en cuenta, además, el análisis de las causas que provocan las insuficiencias en el desempeño del estudiante, las que se manifiestan a través del proceso de sistematización de la tarea integradora llevadas a cabo.

1.1. Valorar los criterios de evidencias de desempeño para las diferentes variantes de actividad académica, laboral e investigativa.

1.2. Valorar de forma sistemática el cumplimiento de la actividad (logros y dificultades), en particular de los métodos utilizados en la relación objetivo contenido-método.

❖ Realizar talleres metodológicos para la toma de decisiones. Los talleres metodológicos (anexos 6 y 7) tienen como objetivo profundizar en las causas que provocan las dificultades en el desempeño profesional del estudiante, a partir de las evidencias que este manifestó durante la realización de la tarea integradora.

En estos talleres se tendrán en cuenta: los niveles de desempeño profesional alcanzados por el estudiante, calidad de las tareas profesionales, el cronograma de rotación por unidades, el nivel de preparación de los profesores, así como el cumplimiento de los objetivos de la tarea integradora.

Se profundizará en cada uno de los aspectos antes referidos; es decir, los logros alcanzados y las dificultades que se presentaron a partir de correlacionar cada uno de ellos con el resultado del diagnóstico final del desempeño profesional del estudiante.

De esta manera se realizará una toma de decisiones cooperadas en las que se accione en las dificultades encontradas en el proceso y en el resultado alcanzado por el estudiante. Esto conlleva a valorar el efecto que genera en la formación de competencias profesionales, la realización de la tarea integradora, teniendo en cuenta los criterios establecidos en la metodología.

En estos talleres metodológicos se aplicarán entrevistas, encuestas, técnicas creativas de trabajo de grupo para la socialización y el intercambio profesional, lo que permitirá la producción de información valorativa sobre el proceso, identificando los principales problemas y sus causas.

A partir de los talleres metodológicos se procede finalmente a realizar lo siguiente:

❖ Determinar acciones de carácter administrativo, de superación, metodológico y de investigación. Derivado de los problemas y las causas se proponen acciones de carácter administrativas, de superación, metodológicas y de investigación, que les permitan a los encargados de este proceso,

perfeccionar el proceso de sistematización de la tarea integradora para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Las acciones de carácter administrativo implican el aseguramiento del cumplimiento de las acciones sugeridas en la metodología, así como de las acciones de superación, metodológicas e investigativas.

Las acciones de carácter metodológico y de superación permitirán la preparación metodológica continua de los profesores en la aplicación de la metodología. Las acciones de carácter investigativo permitirán el perfeccionamiento del proceso y de las propias acciones de la metodología para favorecer su permanencia en el decursar del tiempo. Este resultado permitirá reiniciar el ciclo nuevamente para próximos períodos.

Con ello concluye la metodología sugerida.

### **II.3- Valoración de la Metodología para la formación de competencias profesionales en el Técnico Medio de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en la práctica pedagógica mediante un Pre-experimento Pedagógico**

El pre-experimento pedagógico tuvo como objetivo constatar las transformaciones alcanzadas en el desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias durante la realización de la Tarea Integradora, luego de la aplicación de la metodología como elemento de instrumentación que aportado en la investigación. Para llevar a cabo el pre-experimento pedagógico se realizaron las siguientes:

1. Diagnosticar el estado del desempeño profesional de los estudiantes de 3er. año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias antes de iniciar la realización de la Tarea Integradora, como componente de la formación profesional específica de la especialidad.

Se aplicó una prueba para diagnosticar el estado del desempeño profesional de los estudiantes antes de aplicar la metodología que se aporta en la presente investigación.

Al evaluar el estado del desempeño según los indicadores sugeridos en el acápite 1.4 del capítulo 1 y los criterios establecidos cuarta etapa de la metodología, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. Estado inicial del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio Bibliotecología y Técnicas Documentarias en el mes de septiembre de 2014.

<b>Técnico Medio</b>	<b>Estado del</b>
----------------------	-------------------

1	Favorable (F)
2	Poco Favorable (PF)
3	Favorable (F)
4	Poco Favorable (PF)
5	Poco Favorable (PF)
6	Poco favorable (PF)
7	Favorable (F)
8	Poco Favorable (PF)
9	Desfavorable (D)
10	Poco Favorable (PF)
11	Favorable (F)
12	Desfavorable (D)
13	Poco Favorable (PF)
14	Poco Favorable (PF)
15	Muy Favorable (MF)

Tabla 2. Estado actual del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias antes de iniciar la tarea integradora en el mes de septiembre, 2014.

<b>Categoría</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Por ciento (%)</b>
Muy Favorable	1	6,8
Favorable	4	26,6
Poco Favorable	8	53,3
Desfavorable	2	13,3

Como se puede apreciar en la tabla 2, el diagnóstico inicial realizado al estado del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, antes de iniciar la realización de la Tarea Integradora durante el curso escolar 2014 - 2015, se comportó de la siguiente forma:

De 15 estudiantes, solo uno mostró un desempeño profesional muy favorable, para un 6,8%. En cuatro de ellos fue favorable para un 26,6%; en ocho fue poco favorable para un 53,3%, y dos alcanzaron la categoría de desfavorable para un 13,3%

Las principales carencias que desde el punto de vista cualitativo manifestaron los estudiantes, se centraron en:

- ❖ Los conocimientos relacionados con los procesos de organización de información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de las instituciones a la que sirve. En el desarrollo de las habilidades profesionales para procesar toda la información que gestiona y adquiere, con la aplicación de técnicas de computación para su desempeño profesional.
- ❖ En la disciplina tecnológica y laboral establecida en los procesos básicos de información.
- ❖ Elaborar la Tarea Integradora para la formación de competencias profesionales, a partir de las etapas de la metodología. Como muestra de ello se obtuvieron los resultados siguientes:
- ❖ Se apreció una mejor orientación, asesoramiento y evaluación del desempeño profesional de los estudiantes según los indicadores establecidos para su evaluación.
- ❖ Se logró, en cierta medida, un clima de confianza mutua y de comunicación con el estudiante, durante la realización de la tarea integradora.
- ❖ Se estimuló, en el estudiante, la independencia en la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras a los problemas profesionales propios de los puestos de trabajo.
- ❖ Se contribuyó al desarrollo de valores: solidaridad humana, patriotismo, antiimperialismo, honestidad, honradez, laboriosidad, responsabilidad y cuidado del medio ambiente.
- ❖ Se logró, en cierta medida, una sistematización metodológica de la relación instrucción, desarrollo y educación mediante la tarea integradora que realizaron los estudiantes.
- ❖ Se creó un mejor clima de confianza mutua con los estudiantes, de manera que se sintieron más atendidos, sin tensiones y lograron expresar con claridad sus criterios y puntos de vista, como evidencia de su experiencia profesional.
- ❖ Se cumplió adecuadamente el cronograma de trabajo de la tarea integradora.
- ❖ Se logró un mayor nivel de exigencia con los estudiantes mediante la estimulación de una autovaloración prospectiva de las experiencias adquiridas durante la realización de la tarea integradora.

❖ Se aplicaron, de manera adecuada, las acciones concebidas en las distintas etapas de la metodología.

Una vez llevada a cabo la realización de la tarea integradora, durante el curso escolar 2014-2015, se procedió a evaluar su resultado, a partir de las acciones sugeridas en las etapas de la metodología. Para ello se aplicó nuevamente la prueba (anexo 8) para constatar el estado del desempeño profesional en la misma muestra de 15 estudiantes seleccionados antes al finalizar esta etapa.

Es importante aclarar que la prueba de desempeño constituye un examen con carácter integrador que se aplica al estudiante en la Tarea Integradora, con el objetivo de constatar el estado de su desempeño profesional.

En la siguiente tabla se resume el resultado individual alcanzado en la aplicación de la prueba de desempeño profesional del estudiante de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

**Tabla 3. Estado del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias (Junio de 2015)**

<b>Técnico Medio</b>	<b>Estado del</b>
1	Muy Favorable (MF)
2	Favorable (F)
3	Favorable (F)
4	Favorable (F)
5	Favorable (F)
6	Favorable (F)
7	Muy Favorable (MF)
8	Poco Favorable (PF)
9	Favorable (PF)
10	Favorable (F)
11	Muy Favorable (MF)
12	Poco Favorable (PF)
13	Favorable (F)
14	Poco Favorable (PF)
15	Muy Favorable (MF)

Como se puede apreciar en la tabla 3, el diagnóstico del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, después de realizada la tarea integradora

en el curso escolar 2014-2015, con la aplicación de la metodología propuesta en la investigación, se comportó en la forma siguiente:

De 15 estudiantes, en cuatro se logró un desempeño profesional muy favorable, para un 26,6%. En ocho de ellos fue favorable para un 53,3%. En tres fue poco favorable para un 20,1%. Ninguno manifestó un desempeño profesional desfavorable. En la siguiente tabla se muestra el resultado alcanzado:

Tabla 4. Estado del desempeño profesional de los estudiantes (Junio 2015).

<b>Categoría</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Por ciento (%)</b>
Muy Favorable	4	26,6
Favorable	8	53,3
Poco Favorable	3	21,1
Desfavorable	0	0,0

Si se establece una comparación del diagnóstico final (tabla 4), con respecto al inicial, (tabla 1) se puede constatar que hubo un mejoramiento en el desempeño profesional de los estudiantes.

Con el objetivo de constatar si las diferencias obtenidas fueron significativas se aplicó la prueba de los signos según la propuesta realizada por Moráguez (2006). Posteriormente se codificaron según los signos sugeridos. En la tabla 5 que se muestra a continuación se expone el resultado de la codificación realizada:

Tabla 5. Comparación del desempeño profesional de la muestra de estudiantes antes (Septiembre de 2014) y después (Junio de 2015) de aplicada metodología.

#### **Desempeño Profesional**

<b>Número</b>	<b>Antes</b>	<b>Después</b>	<b>Codificación</b>
1	Favorable (F)	Muy Favorable (MF)	+
2	Poco Favorable (PF)	Favorable (F)	+
3	Favorable (F)	Favorable (F)	0
4	Poco Favorable (PF)	Favorable (F)	+
5	Poco Favorable (PF)	Favorable (F)	+
6	Poco favorable (PF)	Favorable (F)	+
7	Favorable (F)	Muy Favorable (MF)	+

8	Poco Favorable (PF)	Poco Favorable (PF)	0
9	Desfavorable (D)	Favorable (PF)	+
10	Poco Favorable (PF)	Favorable (F)	+
11	Favorable (F)	Muy Favorable (MF)	+
12	Desfavorable (D)	Poco Favorable (PF)	+
13	Poco Favorable (PF)	Favorable (F)	+
14	Poco Favorable (PF)	Poco Favorable (PF)	0
15	Muy Favorable (MF)	Muy Favorable (MF)	0

Como se aprecia no existió ningún caso con signo negativo (-)  $R^- = 0$ , es decir que ningún estudiante retrocedió en cuanto a su desempeño profesional. Por su parte, de los 15 estudiantes muestreados, 11 de ellos mostraron avances en su desempeño profesional; mientras que en cuatro se comportó de manera estable.

Se trabajó a un 95% de confianza, por tanto, el grado de confiabilidad asumido para aplicar la prueba es de  $\alpha = 0,05$  y se trazaron las siguientes hipótesis de trabajo:

Hipótesis de nulidad ( $H_0$ ): El desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias antes y después de aplicar la metodología, se comporta de forma semejante ( $X_{inicial} = X_{final}$ ).

Hipótesis alternativa ( $H_1$ ): El desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias después de aplicar la metodología, fue mejor con respecto a su etapa inicial. ( $X_{final} > X_{inicial}$ ).

Se selecciona de la tabla 9, el valor de  $R_{tab}$ , quedando  $R_{tab} = 1$ . Para ello, se aplicó el siguiente criterio establecido en la prueba de los signos. Se restó a la muestra ( $n$ ), la cantidad de estudiantes que se codificaron con el valor de cero (0). En este caso como la muestra es de 15 y a cuatro de ellos se codificó con el valor de cero (0), entonces el valor ( $N$ ) es de 11.

$$N = n - R(0) = 15 - 4 = 11$$

- ❖ Con el valor de  $N$  y  $\alpha$  (grado de significación de 0,05) seleccionado, se seleccionó a  $R_{tab}$  quedando  $R_{tab} = 1$

Finalmente, para aceptar o rechazar las hipótesis de trabajo asumidas, se aplica la siguiente condición:

- ❖ Si  $R > R_{tab}$ ; entonces se ACEPTA a  $H_0$  y se RECHAZA a  $H_1$

- ❖ Si  $R^- \leq R_{tab}$ ; entonces se ACEPTA a  $H_1$  y se RECHAZA a  $H_0$ .

De la tabla 5 se determinó la cantidad de estudiantes con signo (-):  $R^- = 0$ . Al aplicar la condición estadística, se cumple que:  $R^- \leq R_{tab}$ ;  $0 < 1$ ; por tanto se ACEPTA a  $H_1$ .

Al aceptar la hipótesis alternativa, el resultado quiere decir que se prueba a un 95% de confiabilidad que las diferencias alcanzadas en el desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, es significativa con respecto a su estado inicial, lo que hace pertinente aceptar y probar la hipótesis planteada en la investigación. Es decir, se pudo constatar que con la aplicación de la metodología se contribuye al mejoramiento del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, quedando, de esta forma, probada la hipótesis de la investigación.

Como transformaciones cualitativas logradas en el proceso de formación de competencias profesionales mediante tareas integradoras se significan las siguientes:

- ❖ Se perfeccionaron los diseños de la tarea integradora: tales como, modelación de los problemas profesionales, formulación de objetivos, diseño de tareas profesionales y cronograma de trabajo, de manera tal, que propició la apropiación de tecnologías informáticas en el estudiante, en correspondencia con la movilidad profesional por los campos de acción que establece el modelo del profesional.
- ❖ Se logró, en cierta medida, un mejor seguimiento por parte de los profesores, al diagnóstico del desempeño profesional de los estudiantes.
- ❖ Se logró, de una manera más científica, la planificación, organización, ejecución, control y evaluación de la tarea integradora, a partir de sistematizar, de forma práctica, la vía para su desarrollo, la que ocurre desde la relación que se produce entre el carácter diverso de la apropiación de tecnologías informáticas y el carácter integrador de la formación de competencias profesionales.
- ❖ Se apreciaron relativas mejoras en la evaluación del desempeño profesional de los estudiantes, a partir del significado del contenido de la profesión y la polivalencia que debe reflejar en el cumplimiento de la amplia gama de tareas y funciones que caracterizan al objeto de la profesión.
- ❖ Se contribuyó a formar competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en consonancia con los componentes del método propuesto.

- ❖ Como transformaciones cualitativas alcanzadas en el desempeño profesional de los estudiantes, se significan las siguientes:
- ❖ Una mayor solidez en los conocimientos relativos a los procesos básicos de su profesión.
- ❖ Un mejor desempeño profesional.
- ❖ Manifestaron una adecuada cultura ambiental, significada en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas profesionales que contribuyan al cuidado, protección y conservación del medioambiente del puesto de trabajo en el que se desempeña.
- ❖ Manifestaron una adecuada cultura energética y económica, expresada en el uso, explotación eficiente de los medios tecnológicos; así como, en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas profesionales que contribuyeron al ahorro de energía eléctrica.

## **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II**

Atendiendo al resultado alcanzado durante el proceso de valoración de la experiencia en la aplicación de la metodología presentado en este capítulo, se pueden realizar las conclusiones siguientes:

1. Como resultado del pre-experimento pedagógico aplicado, se pudo valorar, mediante la prueba de los signos a un 95,0% de significación práctica, que la metodología es factible y expresa la salida práctica de los componentes y el sistema de procedimientos del método como alternativa para favorecer el desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en correspondencia con su encargo social

2. Los resultados del pre experimento permiten constatar que con la aplicación de la metodología se contribuye al mejoramiento del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias, quedando, de esta forma, probada la hipótesis de la investigación.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

Atendiendo al proceso investigativo realizado, se llegó a las conclusiones siguientes:

- 1- El estudio diagnóstico realizado al proceso de formación del Bachiller Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias demostró que existen insuficiencias en su desempeño, lo cual limita la formación de las competencias profesionales necesarias para ejercer, de manera eficiente, su modo de actuación.
- 2- El proceso investigativo desarrollado ha permitido identificar que la formación del Bachiller Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias desde sus inicios hasta la actualidad, ha transitado por etapas, las que se han caracterizado por la formación de un técnico de perfil más amplio, con una cultura general integral.
- 3- La metodología propuesta revela la lógica y la vía a seguir para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias,

desde las relaciones que se producen entre las competencias a formar mediante la Tarea Integradora.

- 4- El resultado logrado con la aplicación de la metodología mediante el pre-experimento pedagógico, demostró avances que contribuyen al mejoramiento del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias en correspondencia con su encargo social.

## RECOMENDACIONES

Terminado el proceso de investigación, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Aplicar la metodología a todos los años de estudio de la especialidad, para contribuir a la formación de competencias profesionales de los estudiantes a través de la Tarea Integradora.
2. Continuar con el desarrollo de cursos de superación a los profesores sobre las temáticas abordadas en la investigación en las líneas de la formación de competencias profesionales y el desarrollo de la tarea integradora como parte de currículo de estudio.
3. Trabajar por incrementar programas de capacitación por vías curriculares en aras de desarrollar la formación de competencias profesionales.
4. Poner la propuesta a disposición de otras especialidades e instituciones de la ETP con vistas a que se analice su aplicación.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abreu Regueiro, Roberto (1996). La Pedagogía Profesional: Un imperativo de la escuela y la empresa contemporánea. Tesis en opción al Título académico de Master en Pedagogía Profesional). ISPETP" Héctor A. Pineda Zaldívar . La Habana, Cuba.
2. \_\_\_\_\_ (2003) Las competencias profesionales. Gnoseología básica para su abordaje. Consultado en: <http://www.oei.org.co/iberfop/documentos/40-1.pdf> ( Mayo del 2008)
3. \_\_\_\_\_ (2004) Un modelo de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional en Cuba. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPETP "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar".La Habana, Cuba.
4. Abreu Regueiro, Roberto y Soler Calderius Jorge L.( 2014). Didáctica de la Educación Técnica y Profesional. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar. "La Habana, Cuba.
5. Abreu Regueiro, Roberto y León, Margarita (2007). Fundamentos básicos de la Pedagogía Profesional. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
6. Addine Fernández, Fátima (2004). Didáctica: teoría y práctica.: Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba
7. Alonso Betancourt, Luis Anibal (2005). Diagnóstico de cómo se está desarrollando el proceso de formación profesional específica por competencias (inserción laboral) de los estudiantes de la especialidad Mecánica Industrial. Resultado de proyecto de investigación Modelo Educativo de la escuela politécnica,. ISP" José de la Luz y Caballero". Holguín, Cuba. Soporte magnético.
8. Álvarez de Zayas, Carlos (1995). Metodología de la investigación científica. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Soporte magnético.
9. Argudin, V. Yolanda. Educación basada en competencias. Consultado en : <http://www.educaciónjalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>.( Mayo del 2008)
10. Bermúdez Morris, Raquel y Lorenzo Miguel Pérez Martín (2004). Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
11. Castro Ruz, Fidel: (1988). El estudio, el trabajo y la formación de la juventud. Selección de textos. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado. La Habana, Cuba.

12. Cejas, E. y Otros (2001) La formación por competencias profesionales: una experiencia cubana. IPLAC, Curso precongreso Pedagogía 2001, Palacio de las Convenciones. La Habana, Cuba.
13. Cejas Yanes, Enrique Cecilio (2010). La formación por competencias laborales. Universidad de Ciencias Pedagógicas. "Enrique José Varona". La Habana, Cuba.
14. Cerezal Mezquita, Julio (2000) La formación laboral en los umbrales del siglo XXI.: Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
15. Cinterfor/ Oit (2000): "La formación por competencias. Instrumento para Incrementar la empleabilidad. Página web principal 40.preguntas. Montevideo. Consultado en: <http://www.cinterfor.org.uy/public> (Septiembre del 2008
16. Claro Peña, Abel (2005). Las tareas docentes integradoras. Una necesidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la química en la educación preuniversitaria. Material .Soporte electrónico.
17. Colectivo de Autores (1981) Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
18. \_\_\_\_\_ (2002) Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
19. Cortas Orozco, José (1998). Organización y gestión de proyectos de formación profesional basada en competencias. Soporte magnético.
20. Córdova, Carlos (2004). Metodología de la Investigación. Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya", Cuba. Soporte magnético
21. Cruz Cabezas, Alejandro Miguel (2003). Metodología para mejorar el nivel de formación de las habilidades profesionales que se requieren para un desempeño profesional competente en la especialidad de Construcción Civil. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "José de la Luz y Caballero". Holguín, Cuba.
22. Cuba. Ministerio de Educación (2007). Precisiones para la evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje en las educaciones. Soporte magnético.
23. Cuba. Ministerio de Educación RM 109/09 Planes y programas de estudio por familias de especialidades de la ETP. La Habana.

24. Cuba. Ministerio de Educación (2009). Resolución Ministerial 109-2009, anexo 40. Plan de estudio para el Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Documento en soporte digital. La Habana.
25. Cuba. Ministerio de Educación. RM 119/94 Planes y programas de estudio de especialidades de la ETP. La Habana.
26. Cuba. Ministerio de Educación. RM 129/04 Planes y programas de estudio por familias de especialidades de la ETP La Habana.
27. Cuba. Ministerio de Educación. RM 239/88. Planes y programas de estudio de especialidades de la ETP. La Habana.
28. Cuba. Ministerio de Educación. RM 250/79 Planes y programas de estudio de especialidades de la ETP. La Habana. Soporte magnético.
29. Cuba. Ministerio de Educación. RM 305/84. Planes y programas de estudio de especialidades de la ETP. La Habana.
30. Cuba. Ministerio de Educación. RM 81/06 Planes y programas de estudio por familias de especialidades de la ETP. La Habana.
31. Danilov, M. A y M. Skatkin (1980). Didáctica de la escuela media: Ed. Libros para la Educación, La Habana, Cuba.
32. Estrada E, Juana M (1997). Vinculación escuela politécnica – comunidad como parte del proceso pedagógico profesional. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Pedagogía Profesional). ISPETP” Héctor A. Pineda Zaldívar”. La Habana, Cuba.
33. Fernández González, A, Castellanos Simona, Beatriz y LLivina Lavigne, Miguel (2003). De las Capacidades a las Competencias: una reflexión teórica desde la Psicología” Revista Varona, 36-37, Enero-diciembre. La Habana, Cuba.
34. Fiallo, J. (2001). La interdisciplinariedad en la escuela: un reto para la calidad de la educación. Investigación. ICCP. La Habana, Cuba.
35. Forgas Brioso, Jorge (2003). Modelo curricular para la formación del técnico de nivel medio basado en competencias profesionales. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP “Frank País García”. Santiago de Cuba.

36. Forgas Brioso, Jorge y otros (2005). Las competencias profesionales: un nuevo enfoque. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García", Santiago de Cuba. Soporte magnético.
37. Fraga Rodríguez, Rafael y otros (1996). Diseño Curricular. Modelación del proceso de formación de profesionales. Material mimeografiado. ISPETP" Héctor A. Pineda Zaldívar". La Habana, Cuba.
38. González Maura Viviana (2002) ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista Cubana de Educación Superior, Vol XXII, 1.
39. Iñigo, Sosa y Vega (2006). Acercamiento a una propuesta de relación y clasificación de competencias profesionales para la evaluación del desarrollo profesional de los egresados de la Educación Superior en Cuba. Editorial: Félix Varela. La Habana, Cuba.
40. Labarrere Reyes, Guillermina y Valdivia Pairol, Gladys (1988). Pedagogía: Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
41. Las competencias profesionales: Gnoseología básica para su abordaje. Consultado en : <http://www.oei.org.co/iberfop/documentos/40-1.pdf>. (julio del 2008)
42. León García, Margarita y Abreu Regueiro, Roberto (2002) la pedagogía profesional: "una incuestionable necesidad de la educación técnica y profesional. La Habana, Cuba.
43. Leontiev, A. N (1981). Actividad, conciencia y personalidad: Ed. Libros para la Educación. La Habana, Cuba.
44. Maestría en Ciencias de la Educación (2005). Fundamentos de la investigación educativa. Tabloides I y II. : Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba.
45. Martha Iglesia, José A. (2008). Formación profesional: Nuevas tecnologías y aprendizaje por proyectos. Soporte magnético.
46. Mejía, M. R. (1995) Competencias y habilidades para una escuela del siglo XXI. En Revista: Contexto y Educación, oct-dic, Brasil.
47. Mena Lorenzo, Juan Alberto (2003). La integración Escuela Politécnica – Empresa: Una propuesta metodológica para su desarrollo adecuado. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Pedagogía Profesional. ISPETP" Héctor A. Pineda Zaldívar". La Habana, Cuba.

48. Mertens, Leonard . Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos . Consultado en: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/search/index.htm> (Consultado Enero del 2009)
49. Mery Gallego. (2000). Gestión Humana basada en Competencias: Contribución efectiva al logro de los objetivos organizacionales. Revista Universidad EAFIT, Julio-Septiembre.
50. Moráguez Iglesias, Arabel (2006). La prueba de los signos. Método para su determinación. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero". Holguín. Soporte magnético.
51. Moráguez Iglesias, Arabel (2007). El método DELPHI. Monografía. I.S.P "José de la Luz y Caballero. Holguín. Soporte magnético.
52. Ortiz Torres, Emilio (2001) Competencias y valores profesionales. Revista Electrónica Pedagógica Universitaria. Vol. VI. No.2, MES. La Habana, Cuba.
53. Pérez Basulto, Edilberto Luis (2013). La formación de competencias profesionales en el técnico medio en Informática mediante proyectos informáticos. En Revista Electrónica Certificada de Pedagogía Profesional; Volumen 12; No. 2 2013. ISSN: 1684-5763, NRPS: 1993, indizada en Cuba Ciencias, se recoge en el directorio Latindex y en el catálogo Latindex y en el Registro de Publicaciones Seriadas de la República de Cuba.
54. \_\_\_\_\_ (2013). La formación de competencias profesionales en el Técnico Medio en Informática: Reflexiones teóricas. En Revista Electrónica Certificada de Pedagogía Profesional; Volumen 12; No. 2 2013. ISSN: 1684-5763, NRPS: 1993, indizada en Cuba Ciencias, se recoge en el directorio Latindex y en el catálogo Latindex y en el Registro de Publicaciones Seriadas de la República de Cuba.
55. \_\_\_\_\_ (2013). Método de sistematización de proyectos informáticos para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de técnico medio en Informática. Publicado en CD del Foro de Integración Nacional de la ETP, Forintunas 2013. – ISBN 978-959-18-0899-8.
56. Rico Montero, Pilar (2003). La zona de desarrollo próximo. – Soporte magnético. – La Habana.
57. Rivero Cuesta, Rolando (2011). El uso de la informática como tecnología de la información y las comunicaciones en la formación de la competencia profesional simulación de procesos eléctricos

y electrónicos. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP “José de la Luz y Caballero”. Holguín, Cuba.

58. Sarmiento Torres, Fredy Rafael (2008). La formación de la competencia informática en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación de la especialidad Eléctrica. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. – UCP, Holguín.
59. Silvestre, Margarita y Zilberstein T, José. (2002). Hacia una didáctica desarrolladora. : Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
60. Silva Cruz, Mariela (2009). La inserción laboral y su contribución a la formación de competencias laborales en los estudiantes de técnico medio en la especialidad de Viales. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP “José de la Luz y Caballero”. Holguín, Cuba.
61. Tejada Díaz, Rafael (2008). La formación por competencias profesionales en los contextos universitarios a través de proyectos. Una experiencia en la carrera de Ingeniería Mecánica. 6to Congreso Internacional Universidad 2008. Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba.
62. Tejada Díaz, Rafael y Pedro Sánchez del Toro (2009). La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios. – Soporte magnético. – UCT, Holguín.
63. Téllez Lazo, Luis (2005). Modelo didáctico de proyecto como forma de organización de la práctica pre-profesional en el técnico medio en Electricidad. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP. Las Tunas, Cuba.
64. Torres Quevedo, Georgina (2008). La formación de competencias laborales del Bachiller Técnico en la especialidad de Agronomía. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas ISPH “José de la Luz y caballero”. Holguín, Cuba.
65. Un concepto muy controvertido: las competencias laborales Consultado en: <http://www.monografias.com/competencias-laboraleslaborales.shtml>.( mayo del 2008).
66. Vargas, F(2004) La formación basada en competencias. Consultado en: [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy). (Febrero. 2005).
67. Vigostky, L. S (1995). Pensamiento y lenguaje. – Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

## Anexo I

### Entrevista a profesores de segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y técnicas Documentarias

Compañero (a): La presente entrevista tiene como objetivo diagnosticar el estado actual del desempeño profesional que evidencian los estudiantes de segundo año de técnico medio en Bibliotecología y técnicas Documentarias. La sinceridad que refleje será de mucha ayuda.

MUCHAS GRACIAS

Pregunta 1:

¿Cuántos años de experiencia lleva usted atendiendo la especialidad de Bibliotecología y técnicas Documentarias?

Pregunta 2:

¿Cómo valora Ud. el estado actual del desempeño profesional en los estudiantes de segundo año en la especialidad de técnico medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias?

Muy Bueno \_\_\_ Bueno \_\_\_ Regular \_\_\_ Deficiente

Indicadores de selección para orientar al entrevistado:

- ❖ Conocimientos relativos a la biblioteca escolar.
- ❖ Habilidades profesionales para catalogar, clasificar, procesar, gestionar, almacenar y divulgar la información de su biblioteca o centro de documentación.
- ❖ Cualidades y valores requeridos para el desempeño profesional: responsabilidad, laboriosidad, solidaridad, organización, ética profesional y buena comunicación.

Muy bueno: 1, 2 y 3

Bueno: 1, 2 y muestra algunas dificultades en el 3

Regular: 1 con dificultades en el 2 y 3

Deficiente: No alcanza los indicadores para la categoría de regular.

Pregunta 3:

¿Cuál es su opinión en relación con el tiempo dedicado en el plan de estudio a la tarea integradora y el uso racional de ese tiempo?

## **Resultados de la entrevista aplicada a profesores de segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

Pregunta 1:

El promedio de años de experiencia de trabajo atendiendo la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, es de 3 años, lo que demuestra insuficiente experiencia que contribuya a la formación de competencias profesionales en los estudiantes.

Pregunta 2:

De 5 docentes entrevistados, 4 evaluados de REGULAR para un 80,0% y 1 evaluados de MALO para un 20,0%. Los argumentos de esta insuficiencia estuvieron referidos a las siguientes razones:

- ❖ Insuficiencias profesionales para catalogar, clasificar, procesar, gestionar, almacenar y divulgar la información de su biblioteca o centro de documentación.
- ❖ Deficiencias en el diseño de las actividades docentes y extradocentes que permitan la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que configuran el desempeño profesional de los estudiantes, en correspondencia con sus tareas y ocupaciones para la solución de problemas profesionales.
- ❖ Limitaciones existentes en las orientaciones metodológicas del proyecto curricular de la especialidad de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias relacionadas con la sistematización de tareas integradoras.

Pregunta 3:

- ❖ En relación con el tiempo dedicado en el plan de estudio a la tarea integradora y el uso racional de ese tiempo, los docentes manifestaron que es insuficiente el tratamiento a la relación instrucción, educación y desarrollo como condición esencial para desarrollar tareas integradoras que contribuyan a una formación competente de los estudiantes en correspondencia con las exigencias de su encargo social.
- ❖ Es insuficiente la preparación teórica y metodológica de los profesores que imparten clases en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentaria y de los profesores guías para planificar, organizar, orientar y controlar adecuadamente la tarea integradora en función del modelo del profesional.

## **Encuesta a estudiantes de segundo año de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

Compañero (a) estudiante:

La presente encuesta tiene como objetivo constatar cómo es la atención y la preparación para la realización de la tarea integradora en el segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. La sinceridad con que respondas las preguntas será de mucha ayuda para mejorar tu formación laboral. MUCHAS GRACIAS

Pregunta 1:

- ❖ ¿Conoces los objetivos del modelo del profesional que debes alcanzar al culminar segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias Sí\_\_ No \_\_
- ❖ En caso de No. Argumente

Pregunta 2:

A continuación se presentan las competencias profesionales que debes alcanzar al terminar segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. Evalúe en una escala de Muy bien (MB), Bien (B), Regular (R) y Deficiente (D), el grado de formación que has adquirido de cada una de ellas (marca una X).

- ❖ Conoces cómo gestionar, clasificar, procesar, almacenar y divulgar la información de su biblioteca o centro de documentación, así como la necesaria para sus usuarios. MB \_\_ B \_\_ R \_\_ D \_\_
- ❖ Dominas cómo organizar la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirves. MB \_ B \_\_ R \_\_D \_
- ❖ Sabes procesar toda la información que gestionas y adquieres, así como aplicar técnicas de computación para su desempeño profesional. MB \_\_ B \_\_ R \_\_ D \_\_
- ❖ Sabes cómo aplicar las técnicas de restauración y conservación de los documentos. MB\_\_ B\_\_ R\_\_ D\_\_
- ❖ Dominas cómo mantener actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas. MB \_\_ B \_\_ R \_\_ D \_\_

Pregunta 3:

¿Qué recomendación pudieras hacer a la escuela para lograr una mejor preparación en función de elevar tu desempeño profesional?

## Resultados de encuesta a estudiantes de segundo año de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias

Pregunta 1 :

<b>Objetivos del modelo del profesional que debes alcanzar al culminar segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias</b>				
Total de docentes	Conocen	%	No conocen	%
15	2	(13,3%)	13	(86,6 %)

Los argumentos de no conocer los objetivos del modelo del profesional que deben alcanzar al culminar segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias estuvieron referidos a las siguientes razones:

- ❖ Insuficiente preparación metodológica de los profesores de Bibliotecología y Técnicas Documentarias para la sistematización de tareas integradoras que contribuyan a la formación de competencias profesionales en los estudiantes.
- ❖ Deficiencias en el diseño de las actividades docentes y extradocentes que permitan la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que configuran el desempeño profesional de los estudiantes, en correspondencia con sus tareas y ocupaciones para la solución de problemas profesionales.
- ❖ Es insuficiente la preparación teórica y metodológica de los profesores que imparten clases en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias y de los profesores guías para planificar, organizar, orientar y controlar adecuadamente la tarea integrador en función del modelo del profesional.

Pregunta 2:

<b>Competencias profesionales que deben alcanzar al terminar Segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias (15 alumnos encuestados)</b>				
Aspectos	Muy Bien	Bien	Regular	Deficiente
Conocen cómo gestionar, clasificar, procesar, almacenar y divulgar la información de su biblioteca o centro de documentación, así como la necesaria a sus usuarios	2 13,3%	3 20%	3 20 %	7 46,6%
Dominan cómo organizar la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirven.	0	2 13,3 %	4 26,6 %	9 60 %
Saben procesar toda la información que gestionas y adquieres, así como aplicas técnicas de computación para su desempeño profesional	1 0,6%	2 13,3 %	5 33,3 %	9 60 %
Saben cómo aplicar las técnicas en la restauración y	2	1	5	7

conservación de los documentos.	13,3%	0,6 %	33,3 %	46,6%
Dominan cómo mantener actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.	1 0,6 %	2 13,3 %	6 40 %	6 40 %

Pregunta 3:

En relación con la recomendación que pudieran hacer a la escuela para lograr una mejor preparación en función de elevar su desempeño profesional, manifestaron que se garantice la inserción de las prácticas, además, a los centros de documentación e información existentes en la provincia y no se limite solamente a las bibliotecas escolares de manera que garantice una mejor preparación en función de elevar su desempeño.

### Anexo III

#### Guía de observación al desempeño profesional de los estudiantes durante el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones

Aspectos observados			
1) Gestiona, clasifica, procesa, almacena y divulga la información de su biblioteca o centro de documentación, así como la necesaria a sus usuarios.			
2) Organiza la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirve.			
3) Procesa toda la información que gestiona y adquiere, así como aplica técnicas de computación para su desempeño profesional.			
4) Preparar al estudiante para promover cultura y muy particularmente la lectura.			
5) Aplica las técnicas en la restauración y conservación de los documentos.			
6) Mantiene actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.			
7) Atiende y orienta a los usuarios según las necesidades de estos y proyecta los servicios en función de ellos.			
8) Presta y facilita los documentos requeridos por los usuarios siempre que sea factible a partir del llenado de la documentación requerida.			
9) Hace de la biblioteca un centro de investigación bibliográfica.			
10) Es un educador, que a la vez de suscitar el gusto por la lectura, inculque los hábitos de lecturas			
11) Sabe buscar nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.			
12) Sabe planificar y trabajar en equipo para extraer el mejor provecho de los recursos de información, las instalaciones y los servicios de la biblioteca.			
13) Tiene habilidades para la comunicación.			
14) Es un estudioso permanente y está comprometido con el desarrollo de su especialidad.			
15) Conoce las temáticas de interés para su organización y sus usuarios.			

16) Sabe evaluar las necesidades de información, así como diseñar y promocionar servicios y productos que satisfagan las necesidades de sus usuarios.			
17) Sabe desarrollar habilidades para evaluar y utilizar la información en cualquier soporte en que ésta se encuentre.			
18) Brinda una imagen profesional nueva y abarcadora, que genera un ambiente de franqueza y confiabilidad.			

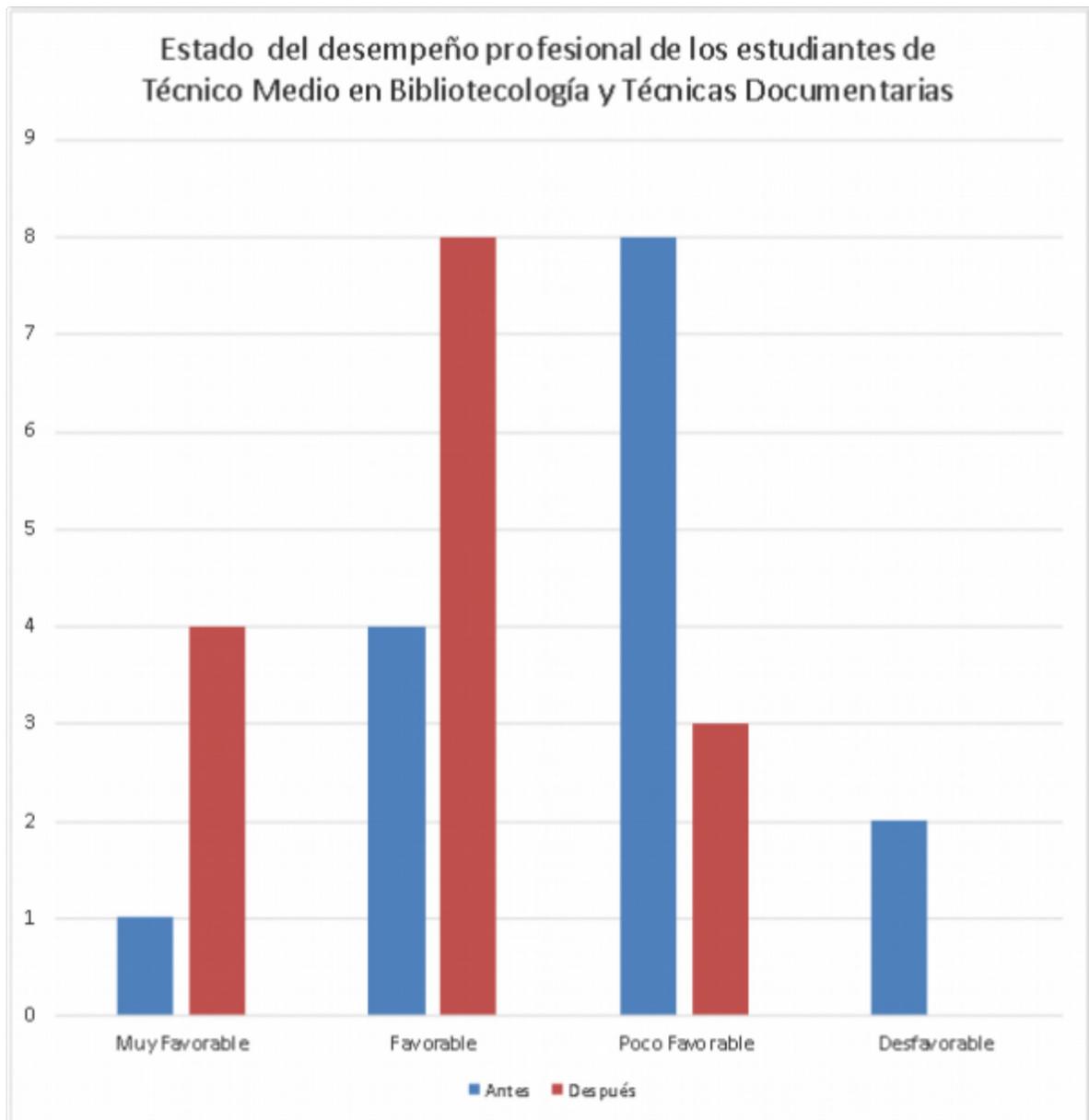
**Resultados del desempeño profesional de los estudiantes durante el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones**

Para considerar el desempeño profesional de *BUENO* debe cumplir con los indicadores: 1,2 3, 8, 9,13 y 14, presentando algunas dificultades en los indicadores: 4, 5, 6,7, 9,10, 12 y 18.

Para considerar el desempeño profesional de *REGULAR* de cumplir con los indicadores: 1, 2, 3, 7,11, 13, 15, 16, 17 y 18 presentando dificultades en los indicadores: 4, 5, 8, 9, 10, 12, y 14.

Se considera el desempeño profesional como *DEFICIENTE* cuando no alcanza los indicadores establecidos para la categoría de regular.

**Estado del desempeño profesional de los estudiantes de Técnico Medio Bibliotecología y Técnicas Documentarias antes y después de aplicada la propuesta**



## **Ejemplo de la Tarea Integradora en segundo año de Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias**

*Objetivo General:*

Profundizar en los conocimientos de las asignaturas de Formación General y Básica que contribuya a la formación cultural general e integral, así como al desarrollo y profundización de las habilidades o competencias profesionales, mediante la integración del componente instructivo, laboral e investigativo.

Asignatura: Catalogación.

Objetivo específico: Aplicar los principios básicos para la catalogación y clasificación de libros, así como la utilización correcta de la ortografía en la redacción de diferentes documentos en forma manuscrita que contribuya a la formación cultural general e integral y al perfil de su especialidad de los estudiantes como futuros Técnicos Medio.

Problema profesional: ¿Cómo organizar la información a través de la catalogación en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirve?

Competencia profesional:

- ❖ Gestionar, procesar, almacenar y divulgar la información de la biblioteca escolar o centro de documentación, así como la necesaria a sus usuarios.
- ❖ Mantiene actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.
- ❖ Facilitar los documentos requeridos por los usuarios siempre que sea factible a partir del llenado de la documentación requerida.

Situación de aprendizaje:

A continuación se presentan proposiciones. Seleccione las que correspondan al objetivo de la catalogación:

- Representar los documentos de una colección en los catálogos correspondientes.
- Reunir los documentos por especialidad.
- Conocer los autores, traductores, compiladores, prologuistas y demás colaboradores que participan en las obras incluidas en una colección.
- Describir todas las particularidades de una obra que hagan posible su reconocimiento.
- Identificar cualquier material de una biblioteca o de un centro de documentación.
- ❖ Fundamente en el caso de no ser seleccionado.
  - ❖ Relaciones los principios de la catalogación.

- ❖ ¿Qué es un código de catalogación? Relacione algunos de los mismos.
- ❖ Determine los principios básicos para la relación de las entradas. Explique en que consiste cada uno.
- ❖ ¿Qué parte del libro se considera esencial para los fines de la catalogación?
- ❖ ¿Cuáles son las fichas que se confeccionan para formar un catálogo?
- ❖ Realice las fichas principales con los datos que aparecen a continuación, tenga en cuenta:
  - Signatura bibliográfica
  - Autor
  - Título completo del libro, subtítulo, traductor, prologuista, ilustrador y edición.
  - Pie de imprenta (lugar, editor y año)
  - Colación y Serie o colección.
  - Las notas
  - El trazado

Datos:

- ❖ Dibujo Básico. Autores: José Doménech Torres y Rafael Antón Socorro. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1976. 246 p.
- ❖ Química. Duodécimo grado. Primera parte. Autores. Orlando M Varona, María del Carmen Pina Luis. Editorial Pueblo y Educación. Segunda edición. La Habana. 1991. 142 p.
- ❖ Introducción a la estadística descriptiva. Francisco Rodríguez Meneses, Aurelio Quintana Valdés. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 2007. 77 p.

Bibliografía:

PROINFO. Manual práctico de catalogación descriptiva: para libros y folletos con ejemplos ilustrados.— La Habana, 2da. ed. rev., 1995. 342 p. (Este material recoge una amplia bibliografía que puede servir también como material de consulta)

Principios y reglas mínimas de catalogación y clasificación para bibliotecas en: BIBLIOTECAS. Biblioteca Nacional “José Martí”. La Habana. Número extraordinario

MORALES TRAVIESO, M.L. Reglas para ordenar las fichas en los catálogos.— La Habana : Universidad de la Habana, 1973.

Asignatura: Clasificación

Objetivo específico: Aplicar los principios básicos para la clasificación y organización de la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución, que facilite una rápida información y mantener mediante la ubicación, la organización de los materiales en la biblioteca o centro de documentación. Aplicación correcta de la ortografía en la redacción de diferentes documentos en forma manuscrita que contribuya a la formación cultural general e integral de los estudiantes, así como al desarrollo y profundización de las competencias profesionales.

Problema profesional: ¿Cómo clasificar y organizar la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución?

Competencia profesional:

- ❖ Clasificar y organizar la información de la biblioteca escolar o centro de documentación, en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución.
- ❖ Mantener actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.
- ❖ Saber planificar y trabajar en equipo para extraer el mejor provecho de los recursos de información, las instalaciones y los servicios de la biblioteca.

Situación de aprendizaje:

- ❖ Relacione los objetivos de la clasificación.
  - ❖ ¿Qué es un sistema de clasificación?
  - ❖ Relacione los elementos básicos de un sistema de clasificación.
  - ❖ Cuando usted va a clasificar qué es lo primero que debe tener en cuenta. Explique.
  - ❖ Clasifique los títulos siguientes:
    - Entrénate en la Geometría \_\_\_\_\_
    - Español - Literatura \_\_\_\_\_
    - Estudio de los suelos \_\_\_\_\_
    - Desarrollo físico y mental del niño \_\_\_\_\_
    - Taquigrafía \_\_\_\_\_
  - ❖ ¿Por qué los centros de documentación e información pedagógicas utilizan la Tabla de Clasificación del Buró Internacional de Educación de Ginebra para la clasificación de las obras de educación?
- e) Clasifique los títulos que a continuación se relacionan:
- Geometría \_\_\_\_\_
- Microbiología \_\_\_\_\_

Geografía Económica de Cuba \_\_\_\_\_

Astronomía \_\_\_\_\_

Bioquímica \_\_\_\_\_

- ❖ Fundamente en qué se basó para su clasificación.

Bibliografía:

Clasificación Decimal Universal.—Madrid : Editorial española abreviada, 1959.

La Clasificación Decimal Universal. Bibliotecas.—La Habana, 1969.

HAVEZ CAMPOMANES, MARIA TERESA. Manual para catalogadores y Clasificadores.—México, 1960.

Curso de estudios Dirigidos para personal Técnico de Centro de Documentación e Información Pedagógica.

DEWEY, MELVIL. Sistema de clasificación decimal con adaptaciones para los países de Habla española; basado en la 18 ed. con adiciones de la 19 ed. índice por Donald J. Leknus.—New York : Forest Press, 1980.

Asignatura: Clasificación

Objetivo específico: Explicar los conceptos de: lenguaje natural, artificial y de búsqueda informativa (LBI) a través de la lectura e interpretación de textos, desarrollando el lenguaje técnico como profesionales de la información.

Problema profesional: ¿Cómo realizar la búsqueda informativa (LBI) a través de la lectura e interpretación de textos en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución?

Competencia profesional:

- ❖ Saber planificar y trabajar en equipo para extraer el mejor provecho de los recursos de información, las instalaciones y los servicios de la biblioteca.
- ❖ Mantener actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.

Situación de aprendizaje:

Después de realizar la lectura del texto (folleto) las ciencias de la información a través de la asignatura Clasificación. (Trabajo de diploma pág. 138)

a) Señale la definición más completa:

\_\_\_\_\_ El lenguaje es función que expresa pensamientos y comunicaciones entre la gente

\_\_\_\_ El lenguaje se considera como un conjunto de oraciones que usualmente es infinito y se forma combinaciones.

\_\_\_\_ El lenguaje natural es la forma de comunicación con los demás, que el ser humano aprende de su ambiente y usa para comunicarse con los demás, para expresar sus ideas, emociones y necesidades esperando cierta clase de respuesta por parte del interlocutor.

\_\_\_\_ El lenguaje natural es una manifestación de la capacidad cognitiva del ser humano en la que da curso a la exteriorización del pensamiento.

b) Redacta tu definición de lenguaje natural.

c) Redacta tu definición de lenguaje artificial o búsqueda informativa.

d) Realiza un texto de no más de 4 oraciones donde expreses la importancia del lenguaje de búsqueda informativo para tu profesión.

Bibliografía:

Clasificación Decimal Universal.—Madrid : Editorial española abreviada, 1959.

La Clasificación Decimal Universal. Bibliotecas.—La Habana, 1969.

HAVEZ CAMPOMANES, MARIA TERESA. Manual para catalogadores y Clasificadores.—México, 1960.

Curso de estudios Dirigidos para personal Técnico de Centro de Documentación e Información Pedagógica.

DEWEY, MELVIL. Sistema de clasificación decimal con adaptaciones para los países de Habla española; basado en la 18 ed. con adiciones de la 19 ed. índice por Donald J. Leknus.—New York : Forest Press, 1980.

DUBUO, R. La clasificación decimal universal: manual práctico. — La Habana : IDICT, 1966.

Principios y reglas mínimas de catalogación y clasificación para bibliotecas. Bibliotecas.— La Habana, 1965. Número extraordinario.

## Anexo VI

### Talleres metodológicos para la introducción de la metodología mediante la tarea integradora

#### Taller metodológico 1

Tema: La formación de competencias profesionales mediante Tareas Integradoras. Fundamentos teóricos que lo sustentan.

Objetivo: Caracterizar los fundamentos que desde el punto de vista teórico sustentan la formación de competencias profesionales mediante Tareas Integradoras

Contenidos: Competencia profesional. Concepto. Características. Tareas Integradoras. Concepto. Características. Vías para su realización.

Desarrollo del taller:

Se organiza el trabajo por equipos y se ofrece un material que recoge el contenido a tratar en el taller. Se orienta a los profesores el análisis del contenido. Posteriormente, se procede al debate e intercambio de criterios respecto a los fundamentos teóricos que se abordan en este taller.

En los debates y reflexiones realizados se hizo énfasis en la definición de competencia profesional desarrollada en la investigación, sus características, así como en la definición de Tareas Integradoras y sus características, que permite una visión más integradora de esta.

Los profesores emitieron sus criterios con respecto al contenido tratado en este taller, los cuales son los siguientes:

- ❖ Se ofrecen referentes teóricos sobre la formación de competencias mediante Tareas Integradoras, aspecto que les resulta necesario para planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar este proceso de forma más científica.
- ❖ Se enfatiza en la visión más integradora que se tiene de la formación del técnico medio en Bibliotecología Y Técnicas Documentarias.

Los docentes como recomendaciones, sugieren realizar cursos de superación en coordinación con instituciones educacionales facultadas para estos fines, en las que se traten los contenidos abordados en este taller, según sus necesidades y potencialidades.