

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO"**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL
Departamento de Educación Especial**

**El desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de integración
social del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL GRADO CIENTÍFICO DE
DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

Lic. Idalmis Domínguez Serrano

**Holguín
2009**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO"**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN INFANTIL
Departamento de Educación Especial**

**El desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de integración
social del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL GRADO CIENTÍFICO DE
DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

Autora: Lic. Idalmis Domínguez Serrano

Tutora: Prof. titular. Elsie Alejandrina Pérez Serrano. Dr. C.

**Holguín
2009**

AGRADECIMIENTOS:

A todos los que me apoyaron en los momentos difíciles y con su ayuda me permitieron crecer.

A Elsie, mi tutora, por guiar mis pasos, por su constancia y sabias enseñanzas.

A toda mi familia.

A mis amigos, que por suerte son muchos.

Dedicatoria:

A mi familia por impulsarme para llegar a la meta.

A quienes confiaron en mi... mis amigos de siempre.

SÍNTESIS

Para la integración social del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas se requiere fortalecer la comunicación, ésta como proceso interactivo precisa del establecimiento de relaciones interpersonales, por ello una vía que favorece la integración social desde la institución escolar, es la estimulación de la competencia comunicativa.

En la investigación se propone una estrategia psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. La novedad del estudio radica en una concepción psicopedagógica que enfatice la comunicación interpersonal en vínculo con la dinámica existente entre áreas de conflictos, barreras y áreas de desarrollo, favorece la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas y con ello a su integración social.

Los postulados de la concepción psicopedagógica se introducen en la práctica educativa a través de una estrategia cuya viabilidad se comprueba mediante la consulta a expertos, con tres estudios de casos de adolescentes, en la Escuela de Formación Integral "Calixto García" de la provincia Holguín, cuyos resultados comprueban la validez de la investigación.

ÍNDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AFECTIVAS.....	11
1.1-Evolución histórica del proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.....	11
1.2-Characterización del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.....	19
1.3-El proceso pedagógico para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.....	26
1.4-Characterización del estado actual del proceso de estimulación de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.....	46
CAPÍTULO 2. CONCEPCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTIMULAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AFECTIVAS.....	51
2.1-Concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el Adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.....	51
2.2-Estrategia psicopedagógica para introducir en la práctica la concepción teórica propuesta.....	68

CAPÍTULO 3. APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTIMULAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AFECTIVAS.....	90
3.1-Valoración de la viabilidad de la estrategia psicopedagógica por expertos.....	90
3.2- Estrategia para el estudio de caso.....	95
3.3- Informes de los estudios de caso.....	99
3.4- Regularidades del estudio transversal de los casos.....	110
CONCLUSIONES.....	114
RECOMENDACIONES.....	116
BIBLIOGRAFÍA.....	
ANEXOS.....	

INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye una necesidad del hombre a través de la cual se adquieren conocimientos, se desarrollan, opiniones, gustos y habilidades y se aprende a valorar y autorregular la conducta. Diversos autores dedican sus estudios a profundizar en la categoría comunicación desde variadas perspectivas, entre ellos G. Redondo (1959) y B. Lomov (1989) la distinguen como un proceso de interacción y trasmisión de experiencia, por su parte N. Chomsky (1981) y A. Fernández (2002) destacan una arista psicológica, o sea el condicionamiento afectivo.

La personalidad no existe solo a través de la actividad del sujeto sino, también, mediante su comunicación (R. Rebastillo, 1996). La que se constituye en agente formador en tanto revela la cooperación o no cooperación, el consentimiento o la contradicción no armónica y la identificación o el rechazo.

El Sistema Educativo Cubano privilegia el enfoque comunicativo para la enseñanza de la lengua desde la educación básica, por lo cual en el proceso pedagógico se trazan estrategias que le permitan al alumno ser competente en la comunicación. En este sentido, diversos autores (R. González, 1995; E. Ortiz, 1996; B. Pérez, 1999; S. Mañalich y coautores, 1999; A. Fernández y otros, 2002; I. Domínguez, 2003 y L. Sales, 2004, 2005; J. Parra 2004; B. Castellanos 2005, C. Lorenzo y coautores, 2005; M. Montero, 1997, 2008; J. Perelló, 2009) significan la importancia de desarrollar la competencia comunicativa desde el proceso formativo. De modo que la declaran como un instrumento que permite valorar y evaluar los componentes de la lengua y su implicación en el desarrollo de la personalidad. Sin embargo, un grupo de alumnos carecen de los recursos para una adecuada comunicación.

La comunicación en la adolescencia adquiere un papel relevante pues las relaciones con el coetáneo

constituyen parte esencial de su vida. En este período etéreo pueden presentarse Necesidades Educativas Especiales (NEE), entre las que se encuentran las de tipo afectiva. La educación de estos adolescentes requiere de herramientas pedagógicas que teniendo en cuenta las potencialidades en la esfera cognitiva contribuyan a satisfacer las necesidades en el desarrollo de la esfera afectiva.

Para denominar al adolescente con NEE de tipo afectiva se emplean variados términos, fundamentalmente los de escolar difícil (H. Hobmair. y G. Treffer, 1981), trastornos de la conducta (C. López, 1983; O. Rodríguez, 1988 y L. Machín, 2003) y trastornos emocionales y del comportamiento (J. Betancourt, 2002, 2005), este último, aunque pretende significar el componente afectivo subyacente continúa enfatizando el déficit. En la actualidad la educación mundial se encuentra ante un cambio de paradigma, donde adquieren relevancia las potencialidades del alumno y las ayudas pedagógicas que requieren, por ello en la presente investigación, se utiliza el concepto de Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

En Cuba se cuenta con un marco jurídico que garantiza la protección y educación de este alumno. Según el Decreto ley 64 de 1982 vigente, se clasifican en tres categorías donde la tercera incluye aquellos que participan en hechos que la ley tipifica como delito. La educación de este adolescente se realiza en instituciones con una dualidad en su dirección, MININT-MINED, por los recursos y las características del apoyo que requieren en su organización. Este adolescente de la tercera categoría (al egresar de la institución), presenta dificultades para la integración social, debido a la influencia de diversos factores, entre los que se encuentran las carencias en la comunicación. Precisamente esta limitación es la que da origen a la actual investigación.

En los estudios acerca de la educación de estos adolescentes, se ha profundizado en el diagnóstico la intervención y las particularidades psicopedagógicas (L. Ortega, 1982; G. Áreas 1998; J. Betancourt, 1992, 2002, 2005, 2008; M. Pérez, 2000, 2005; O. Fontes, 2006 y O. Delgado, 2006, entre otros), en la

dirección del proceso pedagógico desde la clase (I. Orozco, 2007), la educación sexual (M. Núñez, 1999 y I. Sánchez, 2006), en la caracterización e intervención familiar (R. Vega, 1987; A. Martínez, 1993 y P. Castro, 2004) en la prevención C. Díaz (2001) y Y. Briñas (2007). Sin embargo, respecto al desarrollo de la comunicación las investigaciones son insuficientes.

En un estudio de J. Betancourt (2005) se destaca que una de las áreas que limita a este alumno para el egreso de las instituciones especiales, es la comunicación. Según la autora referida, manifiestan “inhabilidades comunicativas”, aunque no profundiza cómo se reflejan en el ambiente familiar y social y las vías para superarlas. Esta afirmación deja un vacío, en cuya dirección se proyecta la presente investigación, abordándolo desde la función afectiva de la comunicación en vínculo con la esfera de la personalidad más afectada.

El desarrollo de la competencia comunicativa en este adolescente es fin y condición para la integración a las escuelas de la enseñanza general y a la sociedad. Mediante el proceso pedagógico la escuela contribuye a la formación de un adolescente competente para vivir en sociedad. Para el logro de esta misión, resulta vital el papel socializador de la institución educativa, en unidad con los agentes comunitarios y sociales.

En la concepción integral de la atención al adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, M. Pérez (2000) enuncia la potencialidad que brinda la actividad y la comunicación para la autorregulación de la conducta, pero no revela las vías para propiciar el cambio. Esta autora centra su estudio al marco escolar sin explicitar como relacionar los contextos familiar y comunitario.

Como parte del Proyecto para la integración educativa de niños adolescentes y jóvenes con NEE (E. Pérez et al., 2003-2007) la autora del presente trabajo guió el estudio sobre las Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Entre las tareas se realizaron encuestas y entrevistas a docentes y directivos del Escuela de Formación Integral “Calixto García” y de la Escuela Especial Luís Escalona

Moles y a funcionarios de la Dirección de Educación del Municipio Holguín; de lo cual se obtienen las evidencias empíricas que se sintetizan en las insuficiencias siguientes:

- Las actividades para estimular la competencia comunicativa incorporan débilmente la esfera afectiva.
- En el proceso pedagógico se acude al empleo de técnicas especializadas para favorecer la comunicación interpersonal desde contextos especializados.
- Escasa unidad en las influencias educativas que no refleja las necesidades y potencialidades del adolescente y el entorno socioeducativo.

En torno al desarrollo de la competencia comunicativa se destacan los estudios de G. Chomsky (1957) y D. Hymes (1972) en E. U; Redondo (1959) y D. Cassany y otros (1998) en España; C. Hidalgo y A. Nurega (1991) en Chile; S. Martines y B. Osorio (1997) en México. Entre los investigadores cubanos se destacan A. Fernández (2002), A. Roméu (2003), L. Sales (2005) e I. Concepción (2008). En general los autores referidos abordan la estructura de la competencia comunicativa con propuestas variadas, fundamentalmente desde una perspectiva lingüística. Respecto a la función afectiva los estudios son incipientes, siendo relevante la concepción de A. Fernández (2002) la cual se toma como referencia.

Un estudio de P. Castro (2004) efectuado con una muestra de adolescentes con Necesidades Educativas Especiales Afectivas de diferentes regiones del país, evidencia que el 70 % presenta carencias en la comunicación y poca confianza con los padres. Al caracterizar la comunicación en la familia de adolescentes cubanos, T. Días (2008) plantea que predomina su función regulativa en detrimento de la afectiva. Estos datos apuntan a la existencia de insuficiencia en la función afectiva de la comunicación, lo cual requiere una dirección pedagógica específica en una etapa tan importante de la vida que marca el desarrollo posterior, particularmente en el adolescente que posee Necesidades

Educativas Especiales en la esfera afectivas.

Como propuesta para desarrollar la comunicación, se encuentra un “Programa de Comunicación Social en los escolares con trastornos en la conducta categoría I” (F. Núñez, 1999), donde se subraya que las condiciones intra e interpersonales son importantes para determinar las causas de las conductas significativas. Ello constituye un referente en la investigación, aunque el autor se limita a la comunicación como elemento esencial en la educación sexual y no como un proceso que influye en la modificación del comportamiento en general.

Los trabajos de los autores referidos indican recursos pedagógicos para desarrollar la competencia comunicativa, aunque se circunscriben al desarrollo de la dimensión lingüística. Teniendo en cuenta la importancia del grupo y la relación alumno-alumno, resulta imprescindible establecer la relación entre comunicación interpersonal y competencia comunicativa, para contribuir a la regulación del comportamiento. En este sentido, se encuentra la obra de J. Perelló (2009) pero dirigida al profesional en comunicación social.

Las instituciones cubanas encargadas de la educación de este adolescente poseen un diseño curricular que no dimensiona suficientemente las Necesidades Educativas Especiales que poseen en el desarrollo de la comunicación. Los objetivos y líneas de trabajo conciben acciones aisladas para potenciar la comunicación interpersonal, fundamentalmente desde el contexto psicoterapéutico. Las actividades con el coetáneo y el grupo, aún no ofrecen los recursos requeridos para desde el plano interpsicológico influir en el desarrollo intrapsicológico del adolescente y contribuir desde la transformación interna a la modificación del comportamiento.

Con relación al desarrollo de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas desde el plano teórico, se precisan las limitaciones siguientes:

- El desarrollo de la competencia comunicativa de este adolescente se aborda desde la

perspectiva lingüística sin dimensionar la función afectiva.

- El establecimiento de la comunicación interpersonal se sustenta en un enfoque clínico–reeducativo.
- En la educación de este adolescente ha penetrado limitadamente la concepción de las Necesidades Educativas Especiales.

Partiendo del análisis empírico y de los fundamentos teóricos sistematizados, se declara que existe una contradicción que en su manifestación externa se da entre el desarrollo de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas y la carencia de una concepción para el proceso de estimulación que tenga en cuenta las particularidades psicopedagógicas de este alumno.

Se enuncia el siguiente **problema de investigación** ¿Cómo favorecer la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas para contribuir a su integración social?

Como **objeto** de la investigación se aborda, la estimulación de la competencia comunicativa en el proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

El **objetivo** de la investigación es, la propuesta de una estrategia psicopedagógica sustentada en una concepción teórica para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

El **campo** se enmarca en, el desarrollo de la comunicación interpersonal para la estimulación de la competencia comunicativa en el proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

La idea a defender, sostiene que una concepción psicopedagógica que enfatice la comunicación interpersonal en vínculo con la dinámica existente entre áreas de conflictos, barreras y áreas de

desarrollo, favorece la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas y con ello a su integración social.

Para cumplimentar el objetivo se ejecutan las **tareas** siguientes:

1. Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que permiten explicar el proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
2. Caracterizar el estado actual de la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
3. Elaborar una concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
4. Diseñar una estrategia psicopedagógica para introducir en la práctica educativa los postulados de la concepción elaborada.
5. Valorar la viabilidad de la estrategia psicopedagógica propuesta.

La investigación se fundamenta en el método dialéctico materialista, con una metodología predominantemente cualitativa, a partir del estudio de caso en el cual se triangulan diversos métodos y técnicas de investigación.

A continuación, se relacionan los **métodos teóricos** que se utilizan:

El **trabajo con las fuentes**, a través de los procedimientos de análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico, en el estudio teórico del objeto y el campo de la investigación que permite establecer la evolución de las teorías acerca de la competencia comunicativa y su relación con en el proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

El **enfoque de sistema**, en la elaboración de la concepción psicopedagógica y la correspondiente estrategia, atendiendo a sus componentes, estructura, jerarquía y relaciones que permita dirigir el proceso de estimulación de la competencia comunicativa en este adolescente.

A continuación, se relacionan los **métodos empíricos** que se utilizan:

La **revisión de documentos**, del MINED y el MININT que norman la atención a este alumno, también el expediente clínico-pedagógico, el acumulativo del escolar y la historia clínica para caracterizar al adolescente y profundizar en la influencia de los agentes educativos en el proceso de estimulación de la competencia comunicativa.

La **observación**, de las actividades del proceso pedagógico, la clase, las actividades extraescolares, las escuelas de padres y las condiciones de las familias, para estudiar las particularidades de la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

Las **encuestas y entrevista**, para el diagnóstico del problema y la **entrevista a profundidad** a maestros, metodólogos, profesores, psicopedagogos, psicólogos, auxiliares de trabajo educativo y padres, para valorar su preparación y participación en el proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente.

La **prueba psicopedagógica**, para caracterizar la comunicación en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas de la muestra seleccionada. El **estudio de caso**, para la introducción en la práctica de la estrategia propuesta y valorar el desarrollo que alcanza la competencia comunicativa en los adolescentes de la investigación.

Las **técnicas de la exploración psicológica**, para la caracterización psicopedagógica de este adolescente, como el completamiento de frases y la técnica de los diez deseos.

El **estudio de caso**, para la introducción en la práctica de la estrategia propuesta y valorar el desarrollo que alcanza la competencia comunicativa en los adolescentes de la investigación.

La **consulta a experto**, mediante la técnica el informante clave para valorar la viabilidad de la estrategia psicopedagógica.

Se determina como población a los siete adolescentes de la Escuela de Formación Integral, "Calixto García" de la provincia Holguín, de 7mo grado con edades entre los 13 y 15 años, en el curso escolar (2007-2008). A través de un diseño muestral opinático se selecciona como muestra intencional a tres de ellos a partir de la existencia de mayores dificultades en la comunicación.

El **aporte teórico**, es una concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, para lo cual se aporta el Principio de la comunicación para la autorregulación del comportamiento y la dinámica existente entre las áreas de conflictos, las barreras y las áreas de desarrollo a tener en cuenta en la comunicación interpersonal, lo que se diseña didácticamente mediante un procedimiento metodológico.

El **aporte práctico**, consiste en una estrategia psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

La **novedad científica**, radica en el sistema de relaciones que se establece desde los postulados de la concepción de las Necesidades Educativas Especiales entre la modificación externa del comportamiento comunicativo y una competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas, que permite precisar áreas de conflicto, barreras en la interacción comunicativa y áreas de desarrollo comunicativo, en el proceso de estimulación de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, desde la dualidad del escenario de atención MININT-MINED con una visión pedagógica.

La **actualidad** de la investigación radica en que la concepción psicopedagógica propuesta contribuye a

perfeccionar el proceso pedagógico de este adolescente a partir de la concepción de Necesidades Educativas Especiales Afectivas lo cual favorece su integración a la sociedad.

La **significación social**, consiste en la repercusión que tiene para la sociedad cubana actual y futura la integración social del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Dicha significación, reafirma los preceptos martianos y fidelistas de la Tercera Revolución Educativa para contribuir a la formación, preparación y desarrollo de la nueva generación como gestoras de los cambios que dan continuidad al proyecto social cubano.

La **estructura de la tesis** cuenta con la introducción, el capítulo uno que recoge los fundamentos teóricos generales para estimular la competencia comunicativa a través de la comunicación interpersonal en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. El capítulo dos contiene la concepción psicopedagógica propuesta y la estrategia que introduce los postulados teóricos en la práctica educativa. El capítulo tres expresa los resultados de la introducción en la práctica de la estrategia psicopedagógica a través del estudio de casos.

Se presentan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones para su continuidad y perfeccionamiento. En los anexos se incluyen los instrumentos utilizados, tablas y ejemplos de los recursos metodológicos para estimular la competencia comunicativa en este adolescente en el contexto social de la escuela cubana.

CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AFECTIVAS

El capítulo aborda la evolución histórica del proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Se expone la caracterización psicopedagógica y el vínculo entre competencia comunicativa y comunicación interpersonal como vía para favorecer la integración social. Por último, se caracteriza el estado actual del proceso de estimulación en adolescentes de la Escuela de Formación Integral “Calixto García” de la provincia Holguín.

1.1- Evolución histórica del proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

Cada sociedad posee normas, valores y principios que al institucionalizarse se transmiten de generación en generación y se modifican en su desarrollo. Cada pueblo posee modos de comportarse que se enriquecen y renuevan formando parte de su identidad. Así, las conductas que no se ajustan a las normas sociales se catalogan como atípicas y desviadas, entre otros términos que son objeto de estudio por diversas disciplinas.

El proceso de socialización infantil, según J. Bermúdez (1994, p 61.) es aquel mediante el cual el niño adquiere las pautas de comportamiento, creencias y actitudes propias de la familia y el grupo cultural y social al que pertenece. Este proceso juega un papel fundamental en la formación de la personalidad del adolescente ya que el logro de un equilibrio entre lo cognitivo y lo afectivo resulta significativo desde las etapas tempranas del desarrollo.

La aparición de conflictos en el contexto de vida del niño y el adolescente dificultan el establecimiento de relaciones adecuadas con el medio. Cuando el vínculo afectivo con las personas que participan en el proceso de formación de la personalidad resulta insuficiente, se altera el equilibrio emocional, el comportamiento se afecta y se dificulta la adquisición de recursos para solucionar los problemas a lo largo de la vida. Refiriéndose a este mecanismo E. González (1993, p 21) expresa que algunos se “defienden” buscando formas de transgredirlas. Con ello se van conformando patrones inadecuados que se manifiestan en todos los ámbitos de la vida social, surgen NEE que tradicionalmente se han denominado con el concepto trastorno de la conducta.

Sobre el término trastornos de la conducta existen diversas definiciones. En la pedagogía cubana una de las más utilizadas es la de G. Grossman, et al. (1983)¹ al plantear que es el resultado de las relaciones que se producen entre las condiciones intrapersonales e interpersonales desfavorables. Suelen hacer su aparición en diferentes etapas del desarrollo, las cuales precisa M. Torres (1990)² haciendo referencias a tres momentos sensitivos, en los cuales se reestructuran las funciones psíquicas y se incrementan las exigencias socio-ambientales. Primero, el período sensitivo de los tres años; segundo, la entrada a la escuela y por último, la adolescencia, período que coincidiendo con F. González, (1982), se considera crucial en la formación y definición de las cualidades de la personalidad.

En Cuba, se dispone de un marco legal que protege el desarrollo del adolescente, con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. En el Decreto Ley 64 de 1982 se analiza el concepto trastornos de la conducta sobre la base de aspectos psicológicos, sociales y jurídicos, definiéndose como “desviaciones que se presentan en el desarrollo de la personalidad de los menores, cuyas manifestaciones conductuales son variadas y estables, esencialmente en las relaciones familiares, escolares y en la

¹ Betancourt, Juana et al. (2003). *Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta.*: La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 43.

² Torres., Martha. et al. (1990). *Selección de lecturas sobre Retardo en el Desarrollo Psíquico.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p.52-54.

comunidad. Estas desviaciones tienen como base fundamental las influencias externas negativas asociadas o no a condiciones internas desfavorables”.³

Por su parte L. Ortega, et al. (1988) coinciden con la definición anterior que consideran superior pues precisa elementos importantes en el surgimiento de este trastorno, fundamentalmente el reconocimiento del papel de los agentes educativos. Sin embargo, estas definiciones no son coherentes con la nueva visión de las personas con déficit en el desarrollo que sustenta la concepción de las NEE, por lo cual se precisan las limitaciones siguientes:

- Se insiste en el empleo de términos jurídicos como menores y peligrosidad social.
- Se le considera un carácter estable al déficit en el desarrollo.
- Se deja de precisar la esfera de la personalidad que demanda mayor empleo de recursos, en este caso la inductora y particularmente los procesos afectivos.

De manera, que se requiere de una terminología que no enfatice en el déficit y vislumbre las potencialidades para el desarrollo. Para dirigir el proceso de estimulación de la comunicación en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, resulta necesario conocer la evolución histórica del proceso pedagógico y cómo ha sido concebido el desarrollo de la comunicación.

Períodos históricos del proceso pedagógico para el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

Antes de 1959 existe la idea de atender a los niños, adolescentes y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, con el objetivo de evitar que deambulen por las ciudades y molesten a las personas de las familias “de bien”, y el alguna medida corregir las conductas inaceptables. Se emplean como mano de obra barata y su atención se sustenta en la represión, lo cual se refleja en las acciones enunciadas, que si bien reconocen la necesidad del cuidado, están lejos de ser pedagógicos.

³ Gaceta Oficial de la República. *Decreto Ley 64*. Diciembre de 1982.

Generalmente, antes de remitir al adolescente a las pocas instituciones creadas para este fin, se detienen por la policía e internan con los delincuentes adultos. Las condiciones socio-económicas son desfavorables y la atención familiar es deficiente. El sistema educativo vigente carece de acciones que resuelvan esta situación. Las ideas pedagógicas de la época están influidas por tendencias filosóficas diversas: el positivismo, el pragmatismo y la filosofía de la vida, entre otras, de manera que se carece de un sistema de influencias y el sujeto es un ente pasivo, receptor y cumplidor de órdenes, donde no se valoriza lo que ocurre dentro de él.

En las postrimerías de la etapa prerrevolucionaria (1957-1959) se retoman ideas de avanzada, como las de J. A. Saco (1831), promovidas por L. Curvelo la cual funda el proyecto para niños y adolescentes, la Casona del Amor Diario, en la ciudad de Holguín, en la cual se da atención, con una visión humanista, a niños, adolescentes y jóvenes que deambulan y roban para subsistir, así como a aquellos que no tenían hogar. Fuera de hechos aislados, de carácter filantrópico, no existe una concepción educativa para la atención a estos adolescentes.

El presente estudio no abarca la atención que se le ha brindado a este adolescente en todas las etapas de la sociedad cubana. Se adopta como punto de partida el inicio de la educación institucionalizada y por consiguiente de las influencias con determinado grado de estructuración y sistematización lo que ocurre con el advenimiento del triunfo de la Revolución.

Este análisis constituye un marco general para determinar los fundamentos teóricos del proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Se formula como criterio para la periodización, que se establece un vínculo entre la concepción del proceso pedagógico y la estimulación de la competencia comunicativa, lo cual tiene implicaciones en la integración social. Para describir las regularidades por etapas, se determinan los indicadores siguientes:

- La concepción educativa general y curricular.
- La estimulación de la competencia comunicativa.
- La proyección de la integración social.

A continuación se valoran las etapas evolutivas del proceso pedagógico para estos adolescentes, tomando como punto de partida el año 1959, las cuales se exponen brevemente.

Primera Etapa (1959 – 1981): Atención básica al adolescente con NEE en el área afectiva

Con el triunfo de la Revolución se modifica la atención a los niños adolescentes y jóvenes con NEE en el área afectiva y se plantean nuevos objetivos educativos en correspondencia con los propósitos sociales y humanistas que caracterizan a la Revolución. Se realizan transformaciones en el sistema de atención que armonizan con los preceptos formulados en la declaración de los derechos del niño.

En 1961, se disuelve el Ministerio de Bienestar Social creado por la Revolución y las funciones relacionadas con la prevención y la reeducación pasan a la jurisdicción del Departamento de Asuntos Juveniles de la PNR. Se inicia así un trabajo de clasificación de los estudiantes por el tipo de problema, delito cometido, peligrosidad, edad y avances en el proceso reeducativo.

Entre los años 1965-1978 se crean nuevas escuelas para atender a estos estudiantes y se realiza el perfeccionamiento de la Educación Especial, derivado del cual se introducen nuevos métodos, planes de estudio, orientaciones y libros de texto. Se diseñan acciones metodológicas que, aunque esbozan elementos desde la concepción de la didáctica la psicología y la pedagogía, no alcanzan una proyección integradora de la prevención, evaluación, asistencia y rehabilitación. Comienza la atención personal e individualizada con métodos educativos y mejoran las condiciones materiales y de atención a los educandos.

La educación está permeada de las corrientes conductista, por lo cual en el proceso pedagógico se emplean procedimientos para la modificación externa del comportamiento. Existe rigidez en los métodos

educativos, por cuanto en los diferentes espacios el adolescente no es protagonista en la actividad. La estimulación de la comunicación se circunscribe a la asignatura de lengua materna, lo cual no propicia el desarrollo de la competencia comunicativa a través de todo el proceso pedagógico, incluyendo las actividades extraescolares. De manera que no se aprovecha la interacción maestro-alumno y alumno-alumno siendo este un ente pasivo, a pesar de sus amplias potencialidades intelectuales.

Se comienza a estudiar de forma científica el problema de la reeducación y se integran agentes educativos que antes no se involucraban en la atención a estos adolescentes, principalmente la familia y las organizaciones políticas y de masas. En la etapa, existe la tendencia a segregar a los adolescentes que incurren en conductas delictivas. Se crean instituciones especializadas para la atención donde se les prepara para la continuidad de estudios en un oficio. Se conciben acciones para integrarlos a la vida socio laboral, pero no constituye un proceso organizado de sistema de influencias educativas desarrolladoras de la personalidad.

Las regularidades de la etapa reflejan, el predominio del conductismo en la atención educativa y la creación de instituciones educacionales especializadas. Entre las variadas NEE del adolescente no se prioriza suficientemente el área afectiva, predominando la modificación del comportamiento. El espacio comunicativo se restringe al marco de la relación de la clase y entre los propios adolescentes, lo que no favorece el desarrollo de la competencia comunicativa. La integración se concreta en la preparación para un oficio.

Segunda etapa (1982-2002). La normalización en el proceso de atención al adolescente con NEE en el área afectiva

La promulgación del Decreto Ley 64 en 1982 marca una nueva etapa en la educación de estos adolescentes. En este documento se establece tres categorías para la atención, se describen los delitos cometidos, los agravantes, las medidas que se deben tomar, los objetivos y las tareas del proceso de

atención, así como la vinculación de todos los organismos y las instituciones que suelen tener participación en el proceso pedagógico. La definición de las categorías según el grado de peligrosidad social refleja una visión más pedagógica de la atención. Se transforma la prevención en la adolescencia, sobre la base de una mayor interrelación de los factores sociales.

Constituye una prioridad la atención multidisciplinaria lo cual favorece la integración a la sociedad. Se privilegia la formación de valores, sentimientos, motivaciones y la interiorización de normas y reglas como componente esencial para la formación y desarrollo del carácter. Las instituciones incrementan los recursos de apoyo a partir de la interacción entre ellos lo cual propicia cambios sustanciales en el comportamiento.

En las diferentes actividades que se programan se concede especial atención a las necesidades en el área de la comunicación, las que se realizan desde servicios especializados como logopedia, psicopedagogía, psicoterapia, todo desde una concepción de rehabilitación, que aborda insuficientemente otras carencias que inciden directamente en el establecimiento de las relaciones interpersonales. Para la estimulación de la competencia comunicativa se emplean procedimientos terapéuticos que incide en la estimulación de las relaciones interpersonales, pero no se incorporaran a todos los contextos de actuación, por cuanto no alcanza los niveles deseados para satisfacer las necesidades educativas.

Las regularidades de la etapa reflejan, la adopción del principio de normalización, que favorece un enfoque psicopedagógico y optimista de la formación de la personalidad. Prima la concepción integral de la atención con una intervención sistemática familiar, escolar y social. Se aprueba la modificación de la concepción curricular para integrar diferentes subsistemas de enseñanza, lo cual facilita la continuidad de estudios. Como elemento significativo surge un marco legal con el Decreto ley 64 de 1982, que rige la atención. El proceso de integración no se circunscribe a la preparación para un oficio en estrecha relación

con el enfoque preventivo del proceso.

Tercera etapa (2003- hasta los momentos actuales). Redimensionamiento de las concepciones pedagógicas para la atención al adolescente con NEE en el área afectiva

Se privilegia el diagnóstico integral que permite ofrecer una mejor prestación de los recursos y la ayuda que estos adolescentes necesitan, se hace énfasis en una mayor apertura a la sociedad y, por tanto, un incremento en la incorporación de las instituciones de la sociedad al proceso de atención. Se realizan modificaciones al Decreto Ley 64 (1982) que incluye una nueva denominación a los centros de Reeducción de Menores que se sustituye por el de Escuelas de Formación Integral Calixto García, adquiriendo estas instituciones una visión más educativa.

El curriculum para la continuidad de estudios evoluciona pues transita de la concepción correspondiente a las escuelas de oficio por la de los subsistemas de enseñanza: Especial, Media y Media Superior. También se acrecienta la aplicación de las nuevas tecnologías y se privilegia el empleo de recursos en todos los contextos al proceso pedagógico. La estimulación de la competencia comunicativa se prioriza fundamentalmente a partir de la aplicación del enfoque comunicativo de la enseñanza de la lengua, desde la clase y se traslada lentamente y sin la planificación requerida a otros contextos de la realidad socioeducativa tanto en la escuela como fuera de ella.

Los cambios promueven una mejor preparación académica y un mayor desarrollo intelectual, cultural y espiritual, lo cual favorece el proceso de integración escolar y social del alumno. De manera que ocupa un rol protagónico en las múltiples actividades docentes y extraescolares.

Las regularidades de la etapa reflejan, que se realizan transformaciones en la concepción educativa general y curricular con un enfoque más pedagógico y normalizador, con lo que se alcanza un lugar significativo en la preparación para la integración social del adolescente. No obstante, aún no se estructura suficientemente un sistema de influencia para la adecuada competencia comunicativa en la

satisfacción de las NEE.

Del estudio histórico sobre el proceso pedagógico para el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas se establecen las regularidades siguientes: La concepción educativa general y curricular transita de una visión clínica y reeducativa a una centrada en las NEE. La estimulación de la competencia comunicativa progresa de una perspectiva terapéutica a una más pedagógica. La proyección de la integración social evoluciona de un proceso menos organizado y dirigido a un oficio, a una visión más amplia y diversificada de posibilidades escolares, laborales sociales.

Para comprender el proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente objeto del presente estudio, resulta imprescindible conocer las particularidades de su desarrollo general y en particular de la esfera de la comunicación, aspectos que se abordan a continuación.

1. 2- Caracterización del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

La adolescencia constituye una etapa compleja del desarrollo, en la que acontecen una serie de cambios anatómo-fisiológicos y psicológicos que repercuten de forma significativa en la proyección social, por lo cual constituye una etapa de definición de la personalidad (F. González, 1995). En la definición de esta etapa A. Martínez (1995) la destaca como un período de tránsito, donde la proyección hacia el futuro forma parte de los intereses, aparecen concepciones fantasiosas e irrealistas, persiste la inmadurez emocional, la volubilidad motivacional y las limitaciones del pensamiento reflexivo que no movilizan la conducta.

En tanto el adolescente se convierte en adulto desde el punto de vista sexual e intelectual, continúa siendo niño desde el punto de vista social y afectivo. Esta contradicción genera una rebelión contra los demás y contra si mismo. En la investigación se asume la periodización del desarrollo humano propuesta por la Organización Mundial de la Salud que plantea que la adolescencia temprana transcurre (10-15) y la

tardía de (16-20) años⁴.

Para dirigir acertadamente el proceso pedagógico, resulta necesario dominar las causas que originan las Necesidades Educativas Especiales Afectivas, así como las características de la personalidad. Aunque se reconoce la existencia de la relación entre factores biológicos y sociales en su surgimiento y desarrollo, se le concede relevancia a las de tipo social, en relación con el medio familiar, la comunidad y la escuela.

Los referentes teóricos sobre el adolescente de referencia en la investigación son aislados y se abordan fundamentalmente desde la perspectiva de la psicología, la sociología y en menor medida de la pedagogía y se refieren fundamentalmente a los problemas en el comportamiento. A continuación, se sintetizan elementos esenciales para valorar el desarrollo de la competencia comunicativa, en vínculo con las particularidades de la esfera afectiva.

En la literatura clínica, se enfatiza en las manifestaciones patológicas de la conducta, asociadas a síndromes y entidades psiquiátricas las cuales son catalogadas como alteraciones en la conducta. En este sentido S. Freud⁵, describe dos tipos de delincuentes que muestran una estructura neurótica como determinante del delito: los delincuentes por sentimiento de culpa y los de neurosis de impulso. Esta perspectiva psiquiátrica, como causa del surgimiento y desarrollo de las NEE en el área afectiva, constituye una visión clínica y reduccionista que no toma en cuenta la personalidad en su integridad, por ello es importante valorar las diversas teorías sobre el origen de estas NEE.

Entre las teorías que intentan explicar la aparición de las NEE en le área afectiva se encuentran las resumidas por Lombroso (1895) y que se relacionan. La genético-hereditaria que basa su génesis en

⁴ Enciclopedia de la psicología Océano. (1982). La adolescencia número 3. *Cambios físicos y psíquicos, desarrollo intelectual, conducta sexual, integración marginación*. Barcelona España: Ediciones océano, SA. p. 15.

⁵ Pérez, José. (1971). *Etapas del desarrollo y trastornos emocionales y del comportamiento*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 114-115.

factores biológicos de tipo genético y hereditario. La teoría psicológica que se fundamenta en factores relacionados con el desarrollo de la personalidad. La teoría sociológica que concede relevancia a los factores de tipo social y del ambiente en que se desarrolla la personalidad y se forma su conducta.

También Garrido (1989) formula la existencia de modelos para explicar la conducta desviada de los educandos, los cuales se enuncian. El modelo biológico, con la existencia de relación directa entre funciones anatomofisiológicas y psicológicas. El modelo psicodinámico considera los conflictos como determinantes de la conducta desviada. El modelo humanista privilegia a los problemas psicológicos que provienen de la alienación del yo. El modelo conductual considera que son las conductas desadaptadas adquiridas a través del aprendizaje, las que condicionan este comportamiento. El modelo ecológico conductual se centra tanto en las características del individuo como en las de su ambiente. El modelo psicoeducativo conjuga la acción terapéutica-clínica con la acción educativa.

Cada uno de estos modelos le concede relevancia a una arista de un fenómeno que es complejo, por ello intentando superar la visión parcializada de los mismos, surge la teoría globalizadora (E. González, 1993) que señala una multicausalidad y refiere que esta problemática no es privativa de una clase social o de un régimen político o económico. También, precisa que en el surgimiento y desarrollo de las NEE en el área afectiva interactúan factores biológicos, psicológicos, sociológicos y económicos. Ello se relaciona con las limitaciones en el proceso de aprendizaje, la disolución de la familia, las insuficiencias del medio, la confusión sexual, el internamiento prolongado, las consecuencias de la emigración y el urbanismo sin control, y las pocas posibilidades que la sociedad ofrece en los planos ideológico, práctico y material.

Esta visión multidimensional permite valorar la dialéctica de los factores causales en sus relaciones como resultado las Necesidades Educativas Especiales Afectivas son de naturaleza compleja. Por ejemplo, existen causas relacionadas con un ambiente familiar y pedagógico inadecuado que en

condiciones individuales de desequilibrio neurodinámico de la actividad nerviosa superior, originan dificultades en el proceso educativo

La valoración de los factores sociales en el surgimiento y desarrollo de estas NEE demuestra que ocupan un lugar significativo las vinculadas con el medio familiar que constituye la base en la educación y formación de la personalidad. El nivel cultural y el bajo nivel económico no tienen que necesariamente desencadenar el déficit que genera las NEE, sin embargo, se reconoce que en este medio concurren carencias que constituyen terreno fértil para su aparición.

Las autoras S. López (1983) y J. Betancourt (1992), interpretan el surgimiento de las NEE afectivas desde el punto de vista socio-psicológico y develan que, un individuo que no posee una alteración psiquiátrica, puede manifestar signos de agresividad, irritabilidad, timidez, retraimiento, lo cual repercute en sus relaciones interpersonales, tornándolas difíciles y en muchos casos llegando a imposibilitar la comunicación.

Se coincide con el criterio de varios autores (L. Ortega, 1988; J. Betancourt, 1992; M. Pérez, 1999 y O. Fontes, 2006) en que la multicausalidad que se encuentra en la base de las Necesidades Educativas Especiales Afectivas, genera un conjunto de características que establecen como rasgos básicos: las afectaciones psicológicas, las limitaciones en las relaciones interpersonales y su implicación en la actividad pedagógica.

La esfera ejecutora de la personalidad se desarrolla en un espectro normal pero la desmotivación y el desinterés por el aprendizaje, afectan la dinámica funcional de los procesos cognoscitivos, y por lo tanto, la formación de las habilidades intelectuales. Según, M. Pérez et al. (2005) en determinados casos la actividad cognoscitiva se afecta resultado del insuficiente desarrollo de la esfera afectiva y volitiva.

El pensamiento opera con abstracciones cuyos procesos lógicos (comparación, clasificación, análisis,

síntesis y generalización) alcanzan logros significativos. El desarrollo intelectual alcanza niveles superiores demostrados en la calidad del aprendizaje reflexivo, en correspondencia con la asimilación consciente de conceptos científicos y el establecimiento de relaciones entre propiedades conocidas. Se plantean hipótesis que argumentan y demuestran mediante un proceso deductivo, que parte de lo general a lo particular o a su inversa.

El aprendizaje de las diferentes formas de la actividad ocurre de manera imperfecta, pues la automatización en la ejecución y regulación de las operaciones dirigidas a un fin ocurre en correspondencia con sus intereses. Según J. Betancourt (2002) se afectan las habilidades y capacidades que proporcionan el éxito en los contactos comunicativos tales como: la empatía, la posibilidad de expresar y comprender sentimientos propios y ajenos, la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal, la capacidad de escuchar, de dar y pedir ayuda, entre otros.

Respecto a la atención, resulta frecuentemente insuficiente la capacidad de concentración para la ejecución de las diversas tareas que no se corresponden con sus motivaciones, de manera que se convierte en un proceso continuo de causa y efecto que origina indisciplina escolar. Este es uno de los factores que más influyen en las dificultades que se producen en el aprovechamiento académico. Las amplias potencialidades de este proceso, se refleja en los resultados que se obtienen en el aprendizaje y el comportamiento cuando se encuentran motivados por la actividad.

El lenguaje manifiesta un pobre desarrollo léxico-gramatical con empleo de un vocabulario obscuro, siendo un instrumento insuficientemente aprovechado para expresar las emociones y sentimientos. Las NEE más frecuentes son los trastornos de pronunciación de varios tipos y formas, sin profunda severidad, similar a cualquier otro alumno. Con cierto vínculo con las NEE afectivas se pueden presentar los trastornos del ritmo y la fluidez verbal, particularmente la tartamudez.

La esfera inductora de la personalidad presenta particularidades específicas que guarda relación con la

debilidad y el desequilibrio de las funciones de sus procesos nerviosos básicos, en vínculo con las condiciones ambientales que caracterizan su situación social de desarrollo. La causa fundamental se concreta en la existencia de un estado vivencial angustioso del que no siempre es consciente el sujeto y que se ha establecido por las relaciones inadecuadas que se producen en los diferentes espacios de relación, entre ellas las de la comunicación. En consecuencia se compromete la autoconciencia, la armonía en la relación entre lo cognitivo y lo afectivo y la formación de las cualidades de la personalidad (J. Betancourt et al., 2003).

Este adolescente es inconsistente en su voluntad aunque llega a la terquedad, por cuanto, no modifica fácilmente su actuación, procediendo en ocasiones con persistencia desmedida. Son poco tolerantes ante las privaciones y frustraciones. Varían con facilidad su actuación, sus intereses y motivaciones, así como sus criterios y decisiones. Muestran una tendencia exacerbada a comparar el grado de coincidencia de su punto de vista, con respecto al de los otros, lo cual es foco de conflictos. Todo lo cual media en que este adolescente sea propenso al desequilibrio emocional y a participar en actividades antisociales.

En el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas el tránsito por esta etapa acontece con la agudización de conflictos para los cuales no encuentra solución, lo cual en ocasiones le llevan a la enajenación del medio familiar y social. Entre las características más comunes se encuentran los hábitos tóxicos, la promiscuidad, la tendencia a las conductas delictivas o la adopción de estas como patrones establecidos.

La influencia de factores adversos y la insatisfacción de las necesidades en su relación con las particularidades de la personalidad, le impulsan a buscar la solución por vías que no son las adecuadas. Como en todo adolescente la relación con el grupo es importante, sin embargo, al buscar aquellos que comparten sus intereses se establece un vínculo que se convierte en medio para la participación en

hechos delictivos.

Estos adolescentes, se caracterizan por una marcada indecisión e inseguridad que genera vacilaciones y desconfianza tanto en sus reflexiones como en sus actuaciones. Las manifestaciones en el comportamiento son resultado de un conjunto de puntos de vista, juicios y opiniones morales tergiversadas, que influyen en la autorregulación. En ello incide la influencia del medio familiar que no siempre se ajustan a las normas sociales (M. Pérez, 2000 y O. Fontes, 2006).

Del análisis de las características anteriores se desprende que aunque poseen un desarrollo lingüístico adecuado, la competencia comunicativa no alcanza el desarrollo requerido para favorecer el crecimiento de la personalidad, particularmente en el elemento afectivo que contiene cada componente e interviene en las relaciones con los demás. Sin embargo las particularidades del proceso comunicativo no han constituido prioridad en los estudios científicos, en gran medida relacionado con el carácter terapéutico y reeducador de la atención.

En un análisis realizado por J. Betancourt (2002) sobre la teoría interpersonal (Harry Stack Sullivan, 1953), se destaca que las relaciones personales determinan el desarrollo de la personalidad y que la seguridad emocional depende de estas interrelaciones. De esta manera, se considera que la comunicación abierta y el conocimiento de los roles sociales propician el establecimiento de relaciones saludables, lo cual valoriza el papel de las relaciones interpersonales en la comunicación de este adolescente.

Se aprecian dificultades para comprender e interactuar en el proceso comunicativo con el resto de sus coetáneos, como reflejo del desbalance entre lo afectivo y lo cognitivo (M. Pérez y P. Ilisastegui, 2002)⁶. Se afecta el establecimiento de relaciones adecuadas en el medio, para interactuar de forma positiva

⁶ Colectivo de autores. (2002). *Serie Educación Especial*. Instituto Central de Ciencias de la Educación. Cuba: Documento Digital.

como un ser social activo, adaptado a las condiciones del desarrollo de la sociedad. En este proceso se deduce la existencia de barreras que van en detrimento de una comunicación interpersonal enriquecedora, lo cual refleja la necesidad de su estudio mediante la investigación científica.

La trascendencia de las carencias comunicativas en el desarrollo de la personalidad se evidencia en todas las etapas por las que se transita, y no se circunscribe al medio social donde convive, (R. Vega, 1987; A. Martínez, 1993). Ellas se expresan tanto en el contexto familiar como escolar y comunitario, su repercusión ulterior en la personalidad del adolescente, trae consigo insuficiencias en la comunicación interpersonal en todos los momentos de su vida social. En la génesis de las Necesidades Educativas Especiales Afectivas se encuentran las más variadas relaciones inadecuadas entre las que se encuentran las comunicativas, sin embargo, no se brinda de forma suficiente la ayuda que se requiere para potenciar consecuentemente los procesos comunicativos lo cual influye en otras esferas.

El conocimiento de las características de este adolescente evidencia las limitaciones, carencias e insuficiencias que presentan en el desarrollo. También, que ellos poseen potencialidades que no han sido aprovechadas para una mejor dirección del proceso pedagógico en función de estimular la competencia comunicativa. A continuación se abordan elementos generales de este proceso.

1.3- El proceso pedagógico para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

La determinación de las necesidades educativas especiales, constituye un punto de partida para la definición de las actuaciones educativas que se deben asumir una vez realizada la evaluación psicopedagógica inicial, hasta llegar a la toma de decisiones y entre ellas la determinación de la modalidad de escolarización. La concepción de trastorno para el presente estudio, no dimensiona la visión humanista del desarrollo, por tanto el déficit se interpreta desde la concepción de las NEE.

Este término surge en el informe Warnock (1978) al plantear: "(...) las necesidades educativas de cada

uno le son específicas; son aquellas que necesita, si se desea que, individualmente progrese. Todos los alumnos tienen necesidades educativas, la respuesta a ellas se identifica con la respuesta a la diversidad, presente en todo grupo humano ante el proceso formativo. Sucede que, para que determinados alumnos puedan progresar, van a requerir unos medios poco frecuentes y en cierto modo, distintos a los de sus compañeros de clase, por esta razón, a esa necesidad de esos alumnos se le conoce como especiales (...)”⁷.

El Marco de acción de la Declaración de Salamanca (1994) destaca que el término se refiere a los niños y jóvenes cuyas necesidades surgen por el déficit que genera la NEE y su repercusión en el aprendizaje. Su esencia para R. Bell (1999)⁸, radica en que: “Esta reconceptualización del concepto, “estudiantes con defecto”, hasta la denominación de niños con necesidades educativas especiales, nos lleva, no solo al cambio de concepto, sino a producir cambios en su diagnóstico e intervención; lo cual implica mejores expectativas para la atención en todas sus dimensiones, Biológica-Psicológica-Social.

De esta manera, la concepción de NEE en este adolescente precisa tres elementos que indican el cambio: son adolescentes con NEE, requieren ayudas específicas para satisfacerlas y presentan potencialidades que deben ser aprovechadas.

En el proceso pedagógico, el maestro tiene la herramienta para influir en la esfera emotivo volitiva del adolescente (paso de una habilidad interpsicológica), para transformar los modos de actuación de comunicarse, reflejado en la actividad (en una habilidad intrapsicológica). El papel de las formaciones psicológicas, la unidad de lo afectivo-cognitivo y las necesidades que tiene el adolescente en el orden afectivo se reflejan en la esfera cognoscitiva, la competencia comunicativa y el aprendizaje.

La presente investigación se refiere a lo normado por el decreto Ley 64 para la categoría III. Este ofrece

⁷ CD carrera, *Educación Especial*. Versión V

⁸ Colectivo de autores. (1999). *Educación Especial e integración Escolar y Social en Cuba*. España: Ediciones Aljibe, S.L. p.49

un marco general para que la institución pueda implementar las acciones educativas requeridas en el orden metodológico, pedagógico y psicológico. El régimen que se establece es interno y la atención pedagógica incluye la participación de maestros y auxiliares educativos que forman parte del sistema del Ministerio de Educación y del Ministerio del Interior, proceso que combina la perspectiva judicial y penal, con la psicopedagógica y la médica.

La misión de la institución es integrar a la sociedad un adolescente mejor preparado para enfrentar los retos de la vida. El Ministerio del Interior se proyecta con un enfoque preventivo de la reincidencia y la evolución positiva de la conducta, por lo cual el sistema de trabajo se planifica en coordinación con el Ministerio de Educación. Este último se encarga de la dirección del proceso pedagógico, en el cual se incorporan recursos que permitan una orientación positiva en el medio.

Algunos autores sostienen que el desarrollo de la conducta en estos adolescentes se encuentra en la palestra de la especulación y que las posibilidades de reinserción social está en edades cercanas a la adultez (R. Ríos, 2003). Este criterio evidencia que se requieren transformaciones profundas para la atención a dicho adolescente que viabilicen y optimicen el proceso pedagógico y elevar la efectividad en la preparación para propiciar la integración social.

Pedagogos cubanos como R. Bell y L. Machín (2003) fundamentan la perspectiva integracionista a partir de una concepción de la institución especializada como escuela de tránsito. Para los adolescentes de la categoría III, el proceso de evaluación de la conducta se realiza en determinadas etapas del curso escolar con la participación de la familia. Sin embargo, en el sistema de acciones que se ejecutan, aún no se han alcanzado los logros esperados respecto a la adaptación al medio y la satisfacción de las NEE.

El proceso pedagógico generalmente se califica como reeducativo (H. Hobmair. y G. Treffer, 1981) debido a la concepción que consiste en volver educar a alguien que ya fue educado, cuando realmente el

proceso educativo se encuentra en desenvolvimiento. La reeducación tiene como prioridad modificar el comportamiento de estos adolescentes, cuando se requiere potenciar la capacidad para la transformación de los modos de actuación y hacer vida en comunidad. Este es uno de los argumentos que sostiene la visión de la presente investigación afincada en la concepción de las NEE.

El sistema educacional cubano experimenta una serie de cambios, entre los que se encuentra el perfeccionamiento de los planes de estudio para las instituciones que atienden al adolescente de referencia. Sin embargo, estas transformaciones no son suficientes para favorecer el proceso de integración social, pues influyen una serie de factores que lo obstaculizan. Los factores psicológicos se vinculan con la personalidad del adolescente y sus configuraciones. Los pedagógicos se relacionan con los métodos de enseñanza-aprendizaje en la escuela y de educación en el hogar. Los sociales atañen a influencias provenientes de las instituciones que participan en la educación en general. En el proceso pedagógico se establecen relaciones sociales activas entre los pedagogos y los educandos, que implica una influencia recíproca para poder alcanzar los objetivos de la escuela.

El proceso pedagógico no se reduce a la construcción de conocimientos sino a las formas de actuación y a la satisfacción de las NEE que en otros contextos no encuentran respuestas, por lo cual requiere de una concepción particular de la unidad de la instrucción y la educación. De manera, que la participación de los agentes educativos, como la familia, la comunidad y las organizaciones políticas y de masas, se proyecta en unidad con los agentes del contexto escolar, lo que se sostiene en el plano teórico pero con limitaciones en el práctico.

En la dirección de proceso pedagógico en el marco de la institución educativa han de tenerse en cuenta un sistema de principios que interrelacionan los generales de la pedagogía (F. Addine et al., 2002)⁹ y

⁹ Colectivo de autores. (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p.82-83

los del proceso educativo especial con este adolescente (L. Ortega et al., 1988). Estos principios develan las cualidades del proceso que se desarrolla y tienen un carácter metodológico y gnoseológico (F. Engels, 1970; P. Kopnin, 1970; Z. Rodríguez, 1989). También se aplican los principios teóricos metodológicos de la psicología especial, para lo cual se asumen los de E. de la Puente et al. (2005) que se relacionan a continuación:

La determinación social del desarrollo psíquico y su carácter interactivo, donde en cada función psíquica natural se conforma una función psíquica superior, en el desarrollo de la actividad y en la comunicación con los otros. **Papel de la enseñanza en el desarrollo**, declara la importancia de la enseñanza para el desarrollo psíquico, en tanto considera que la enseñanza, produce, conduce y dirige el desarrollo.

Enfoque individual, pues la educación tiene en cuenta las particularidades individuales del desarrollo para ofrecer una intervención personalizada. **Diagnóstico precoz, científico, integral, dinámico y multidisciplinario**, como proceso continuo que se realiza, teniendo en cuenta las características diferenciadas y las posibilidades sobre la base de la zona de desarrollo próximo, por cuanto el diagnóstico no solo es cuantitativo, sino cualitativo. **Intervención temprana y preescolar**, garantiza el máximo de desarrollo psicológico a partir de una adecuada educación e implica la labor preventiva.

Compensación-corrección, que considera la plasticidad del SNC y la actividad dinámica y compleja de este sistema que permite rectificar un proceso, propiedad o función afectado; y reconoce el papel de la comunicación en el desarrollo de la personalidad. **Diferenciación de enseñanza**, consiste en brindar el apoyo necesario a través de métodos y procedimientos adecuados a las posibilidades individuales, para lograr el nivel de desarrollo más elevado.

La interacción con la comunidad, se refiere a la participación en cada una de las actividades que se llevan a cabo en la comunidad. **Preparación laboral y profesional**, garantiza la adquisición de los

conocimientos básicos para la incorporación a una actividad laboral. **Orientación, atención y educación de la familia**, involucra a la familia en el sistema de trabajo, desde el reconocimiento de la necesidad educativa, hasta la implicación en el plan de intervención, donde reciben el apoyo, la ayuda y la orientación precisa.

Los principios que rigen el proceso pedagógico para los niños adolescentes y jóvenes con NEE en el área afectiva según L. Ortega et al. (1988) son: **Principio de no segregación**, por cuanto la necesidad educativa no constituye una barrera para la incorporación a todos los ámbitos de la vida social lo cual se considera para la integración. **Principio de carácter transitorio de la enseñanza**, ya que se permanece una etapa determinada en la institución educacional para la atención a sus NEE, y en correspondencia con la evolución y las reevaluaciones se le incorpora a la enseñanza general.

Principio del enfoque individual y diferenciado que abarca todas las necesidades tanto las inherentes a la esfera inductora como la ejecutora, para darle una mejor respuesta educativa.

Principio de la utilización de los mecanismo sociales y escolares, para utilizar de forma creadora aspectos como el trabajo socialmente útil, la emulación, la función formadora del colectivo y la consolidación de una conciencia individual que refleje la conciencia social. **Principio de las relaciones afectivas positivas**, se dirige a lograr la incorporación progresiva y activa a la vida social, a través del logro de un clima positivo donde primen la comprensión y el afecto.

Principio de la realización de actividades colectivas, constituye la vía eficaz para desarrollar en ellos una conciencia colectivista, relaciones de camaradería y ayuda mutua, entre otras cualidades positivas de la personalidad. **Principio de la vinculación del estudio con el trabajo**, para la formación de cualidades morales positivas, a través del ejemplo de los trabajadores de la institución educacional y se orienta fundamentalmente a la cría de animales y al trabajo en el huerto escolar.

Principio de la realización de actividades físico deportivas, tiene una incidencia positiva en los

sentimientos, actitudes y valores, y a través de las relaciones humanas aprenden a querer a su escuela y a socializarse. **Principio del trabajo organizado con los padres, tutores o personas responsables**, plantea realizar sistemáticamente la orientación de la familia y toma en consideración la responsabilidad de ella para la integración social. **Principio de la vinculación con las organizaciones sociales**, establece la participación de los factores de la sociedad en la labor educativa para el logro de la misión de estas instituciones.

Como puede apreciarse existen relaciones internas entre los principios psicológicos y pedagógicos particulares que sostienen el proceso pedagógico en la institución educativa. Estos vínculos se refieren tanto a la concepción a la formación y desarrollo de la personalidad del alumno como al propio proceso educativo respecto al diagnóstico, la atención y la prevención. Sin embargo, uno de los aspectos que ha sido insuficientemente abordado desde el punto de vista teórico y práctico es la comunicación, la cual constituye un elemento importante en el proceso de integración, lo cual requiere de una concepción teórica que tenga en cuenta las particularidades de desarrollo del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

Para la dirección del proceso pedagógico la institución cuenta con el personal docente, formado por maestros, psicopedagogo, psicoterapeuta, logopeda, maestros de especialidades como música, plástica y educación física y la estructura de dirección. También, se dispone del personal del MININT que incluye la estructura de dirección, al maestro de trabajo educativo y el Centro de Orientación al Menor con sus integrantes que incluyen al jurista. Todos ellos tienen un objetivo común que es la preparación del adolescente para su integración social.

Las concepciones sobre el proceso de integración social son recientes y derivan del principio de normalización expuesto por Bank-Mikkelsen y reformulado por Nirje (1969), el cual enfatiza en las condiciones para la vida y no en la normalización de la persona. Estos elementos refieren que la

normalidad no está centrada en los logros de la persona, sino en la apertura, aceptación y asimilación de las instituciones sociales hacia ellas (M. Pallisera, 1992)¹⁰, o sea es el entorno el que debe normalizarse, superando la visión positivista del concepto de norma.

Se considera la existencia de cuatro tipos de integración (V. Steenlandt, 1991) física, funcional, societal y social. La última es integradora y permite establecer relaciones entre las personas con o sin discapacidad de una misma comunidad, para que participen y accedan a todos los recursos de los que dispone su medio social concreto. La integración es el fin de la educación especial más que una de sus funciones, para integrar a la vida social y laboral a todos los alumnos (R. Bell, 1997).

La integración social es el fin hacia el cual se orientan los procesos que se desarrollan en la Escuela de Formación Integral Calixto García. Los objetivos generales de las estrategias, proyectos y programas que en estos centros se implementan parten y van hacia ella (Y. Barbán, 2007). Para alcanzar la integración social en este adolescente, necesita aprender a vivir en sociedad, dentro de una comunidad, tener y crear una familia, tener un vínculo laboral y participar en los diferentes eventos sociales. El proceso pedagógico ha de crear las condiciones para que el desarrollo de la personalidad propicie esta meta, en lo que ocupa un lugar esencial el establecimiento de relaciones a través de la comunicación.

Por cuanto es necesario exponer los elementos teóricos esenciales sobre el desarrollo de la competencia comunicativa en este adolescente.

La estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

El conocimiento y la experiencia, es lo que posibilita el aprendizaje, por tanto, mientras más rica y frecuente sea la interacción con los demás, el conocimiento será más rico y amplio. Se aprende con la ayuda de los restantes en el ámbito de la interacción social. Esta interacción social como posibilidad de

¹⁰ Ibidem. 8, p. 147.

aprendizaje, es la zona de desarrollo próximo. Refiriéndose al aprendizaje y la creatividad, E. Ortiz (1996) plantea que la comunicación intersíquica sistematizada es la que permite la comunicación intrapsíquica (consigo mismo), lo cual es de gran valor en el adolescente de este estudio.

Al valorar la comunicación humana es necesario retomar sus bases existenciales que se encuentran en las relaciones que se establecen entre sujetos, constituyendo un recurso de participación y relación real (E. Redondo, 1959). Esta a su vez genera desarrollo y crecimiento personal entre aquellos que se implican en las situaciones comunicativas específicas, pues genera experiencias y conocimientos válidos para toda la vida. La comunicación es la esfera principal de la manifestación de las emociones humanas (N. Chomsky, 1981), condición necesaria de las propiedades psicológicas de la personalidad y la conciencia. Su importancia se concreta en las formaciones psicológicas de la personalidad, la formación de valores morales y su influencia en la regulación de la conducta.

La comunicación transcurre a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad (V. González, 1988), por ello juega un rol fundamental en la formación de la personalidad para cada etapa del desarrollo del individuo, a través de sus diferentes funciones, que según V. González (1988) son: la informativa, la afectivo-valorativa y la reguladora. La función afectivo-valorativa está presente en la estabilidad emocional del individuo y en su realización personal (A. Fernández, 2002), que en el desarrollo de la personalidad del adolescente con NEE afectivas, se pone de manifiesto en sus juicios valorativos dado por la experiencia emocional lo cual perdura como una huella que adquiere determinada connotación afectiva.

Partiendo de los postulados de B. Lomov (1989) se considera que a través de la comunicación se enseña y ejerce una influencia educativa sobre el alumno. En el acto comunicativo participan otros miembros y sus modos de actuación pueden constituirse en patrones de conducta para el adolescente, de ahí que la percepción positiva o negativa constituye un elemento importante.

La comunicación es un regulador de la conducta donde la reacción de un sujeto provoca una determinada respuesta en el otro, en tanto permanentemente construye y dirige al sujeto a través del sentido subjetivo de la relación y de su momento interactivo actual (F. González, 1995)¹¹. Por tanto, si la comunicación es un proceso de transacción de información y de enseñanza-aprendizaje, ello inevitablemente se traduce en el comportamiento.

La comunicación que se establece entre los miembros de un grupo familiar, ejerce influencia en la formación de los hijos. En un estudio efectuado en la enseñanza media superior cubana se recoge que el 42 % de los adolescentes desean que cambie la comunicación en su medio familia y expresan que desean cambiar la unidad, el buen trato y la alegría (P. Castro, 2004)¹².

En la evolución de los estudios sobre la comunicación humana, un hito importante lo constituye la introducción del concepto competencia lingüística por N. Chomsky (1957) quien considera la competencia como capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación (citado por A. Roméu, 2003). Posteriormente, D. Hymes (1972) introduce la denominación de "competencia comunicativa", para referirse a la lengua desde un punto de vista funcional-pragmático, como una actividad que permite asegurar dos funciones básicas: la propia comunicación y la representación de actividades que aparecen simultánea e interrelacionadamente en la actividad lingüística.

En la sistematización teórica sobre competencia comunicativa se encuentran estudios que la definen desde diversos enfoques: lingüístico (D. Hymes, 1972; Canale, y Swain, 1980; D. Casani, 1998; quien cita a D. Hymes 1970; R. Mañalich, 1999; M. Castillo, 2000; Van Dijk., 2000; F. Beltrán, 2004); sociocultural (A. Roméu, 2003-2005), funcional (E. Matos, 2002; V. Hernández, 2002); psicológico (D. Zaldivar, 1998; A. Fernández, 2002), pedagógico (N. Kuzmina, 1997; E. Ortiz, 1997; B. Forgas, 2003; I. Domínguez G.,

¹¹ González, Fernando. (1995). *Comunicación Personalidad y Desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p.10

¹² Castro, Pedro. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. La Habana: Editorial Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. p.28

2003; M. Más, 2004-2007; M. Montero, 2008) y del profesional (I. Concepción, 2008; J. Perelló, 2009).

Ningún acto de comunicación sucede en el vacío, dos personas que se comunican pueden actuar de modo significativo tan sólo si poseen una competencia comunicativa suficientemente homogénea, o sea uniformidad de códigos (aspecto formal) y convergencia de disposiciones pragmáticas y por consiguiente socioculturales, cognitivas y dinámico - afectivas (R. Titone, 1986). El acto comunicativo no es estático ni lineal, sino un proceso cooperativo de interpretación de intenciones. No se limita a la expresión oral y transcurre en diferentes modalidades (escuchar, hablar, leer y escribir), por esto requiere la capacidad de codificar y decodificar mensajes atendiendo a las finalidades de la comunicación (R. Parra, 2004).

Se comparte con los autores siguientes (R. Titone, 1986; J. Parra, 2004; L. Sales, 2004 y 2005 y Tejeda, 1999, citado por B. Castellanos, 2005) que la competencia constituye una configuración psicológica, que integra determinados componentes figurativos, procedimentales, actitudinales y personológicos en función de lograr un desempeño exitoso en un contexto concreto de actuación.

En esta dirección se encuentra la definición de la competencia comunicativa de L. Sales (2005) quien le considera como una: "Configuración psicológica que se forma en los procesos cognitivos-metacognitivos y comunicativos de la actividad sociocultural, en los que intervienen en estrecha interrelación las esferas inductora y ejecutora de la personalidad, implica el saber, saber hacer y saber ser, en función de la comprensión y producción de significados en los diferentes códigos. Se manifiesta en la manera de asumirlos, responder adecuadamente, con satisfacción, en cada situación comunicativa, dada en distintos contextos y que obedece a determinados modelos de desempeño".¹³

Esta visión resulta contradictoria, pues utiliza términos que establecen una dualidad de relación, lo cual

¹³ Sales Garrido, Ligia. (2005). *Programa y Libros de Español para contribuir a la competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera de Pedagogía Especial*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico, Camagüey. p. 25.

resulta ambiguo, porque: “la capacidad es potencialidad que puede llegar o no a convertirse en realidad actualizada y se manifiesta en un comportamiento concreto, en la acción”, (Tejeda, 1999, citado por B. Castellanos, 2005)¹⁴, compartiendo el criterio que alrededor de las competencias, existen enfoques reduccionistas-conductistas. La naturaleza compleja de las competencias desde este enfoque, se consideran como componentes concretos, tangibles y medibles de la conducta de las personas que supuestamente deben permitirle actuar eficientemente en determinado ámbito de la actividad humana. Es necesario diferenciar las capacidades y las competencias, por cuanto, los autores mencionados abordan a la competencia como una capacidad general, mientras que otros reclaman su especificidad como categoría psicológica singular en el orden estructural-funcional. Estos últimos afirman que, un elemento que apunta a la distinción entre las capacidades y las competencias es que en ambos casos se expresa de forma diferente la dialéctica de lo potencial y lo real. Ser competente presupone la excelencia en la solución de los problemas y tareas, propios de determinadas situaciones concretas. En armonía con las valoraciones de B. Castellanos (2005), se coincide con L. Sales (2005)¹⁵ que la definición de competencia comunicativa presupone el análisis de las ideas siguientes:

- Se forma en un proceso mediante la integración de lo cognitivo, lo metacognitivo, lo afectivo-motivacional y demás cualidades de la personalidad, que permiten la autorregulación dentro de un marco sociocultural que forma parte de la relación texto-contexto.
- Es un proceso interactivo entre sujeto-objeto-sujeto y sujeto-sujeto, en función de las necesidades que orientan y regulan la personalidad, así como los motivos que le confieren

¹⁴Castellanos, Beatris. (2005). *Algunas consideraciones alrededor de la literatura: Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 97

¹⁵ Ibidem 14, p. 14

dirección, orientación y sentido, lo cual se sustenta en la relación entre la actividad, la comunicación y la personalidad.

- Manifiesta la unidad pensamiento-lenguaje-realidad y contenido-forma en lo cognitivo, afectivo, emocional, motivacional, estético, axiológico y creativo que le permiten al hombre escoger dentro de un código, para dar respuesta a una situación comunicativa mediante la comprensión y producción de diferentes textos, debido a la función autorreguladora de la competencia y su carácter contextualizado.
- El sujeto intercambia información, se relaciona con la realidad y se comunica con eficiencia en cada situación en diferentes contextos; así disfruta del acto comunicativo, se adecua a determinados modelos de desempeño, porque la competencia es realidad actualizada y se manifiesta en un comportamiento concreto, en la acción.

En relación con un esquema conceptual de la competencia comunicativa se valoran diferentes propuestas que tienen su punto de partida en el inicial de Canale y Swain (1980), quienes establecen las dimensiones, gramatical, sociolingüística, discursiva y estratégica. Esta estructura es asumida por A. Roméu (1999) con la distinción de la primera como lingüística formal y mantiene las restantes: sociolingüística, discursiva y estratégica. Una de las propuestas más recientes de autores cubanos es la de L. Sales (2005) que considera las dimensiones cognitiva, textual y sociocultural, reconociendo aún más el papel del medio social en su formación y desarrollo.

De otros estudios respecto a la dimensión psicolingüística, M. Pilleux (2001) destaca aspectos como la personalidad del hablante, la socio-cognición y el condicionamiento afectivo. En la personalidad del hablante hace referencia a los interlocutores, donde se tiene presente el nivel cultural las motivaciones, la edad, el sexo, el estrato social, los prejuicios y el estado emocional. En la socio-cognición reconoce que los esquemas mentales, las actitudes y los valores no son sólo fenómenos individuales sino que están

presentes en la mente de los integrantes de una comunidad. Todos estos elementos apuntan a un componente afectivo de la comunicación que no puede obviarse.

En un análisis realizado por M. Montero (2008) acerca de los enfoques desde los cuales se aborda la estructura interna de la competencia comunicativa, se consideran los siguientes: lingüístico, pedagógico, comunicativo, sociocultural, funcional y psicológico. Donde asume este último como una: “forma de comportamiento que se sirve de actos expresivos en vez de actos ejecutivos para lograr algo en el marco de un sistema de interacción donde participan al menos dos actores (González, Ana. M. 2002)”¹⁶, el cual se realiza en la presente investigación. Realmente, deslindar un enfoque puro constituye un acto complejo pues ellos se entrelazan desde la génesis lingüística y el acento con que se valoran determinados aspectos desde variadas perspectivas.

En la investigación se comparte la definición de A. Fernández (2002) respecto a que: “la competencia comunicativa surge ante la presencia de una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal, ya que es un fenómeno que va más allá de la eficacia de los conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en la actuación personal en situaciones de comunicación”¹⁷. La definición destaca como una característica del proceso de comunicación para el desarrollo de la personalidad, su extraordinaria riqueza emocional, cuyas manifestaciones trascienden el contenido verbal de la comunicación (F. González, 1995).

Al valorar la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas

¹⁶ Fernández Ana M. et. al. (2002). Tomado de M. Montero (2008). *La formación de la competencia comunicativa profesional pedagógica de los estudiantes del primer año de la carrera de Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico, Holguín. p.39.

¹⁷ Fernández, Ana M. et al. (2002). *Compendio de estrategias y técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa*. Instituto superior Pedagógico Enrique José Varona. CEE. La Habana.: documento digital.

Especiales Afectivas desde la perspectiva anterior, se distingue el papel de las relaciones interpersonales, por tanto la importancia de la esfera afectiva para el logro de dicha competencia. En vínculo con este elemento, resulta imprescindible enfatizar un aspecto esencial de la comunicación que es la situación comunicativa, la cual se relaciona con el conjunto de factores extralingüísticos de los que depende la naturaleza de un acto lingüístico. En este adolescente el proceso de estimulación no puede deslindar las relaciones interpersonales de la situación comunicativa para favorecer la asertividad y con ello su integración social.

En la situación comunicativa ocurre el enriquecimiento paulatino de las relaciones sociales. Así, la realización de disímiles actividades por el hombre en su evolución condicionaron el incremento de la comunicación y el desarrollo de su mundo interno, ya que: "la verdadera riqueza espiritual del individuo depende totalmente de la riqueza de sus relaciones reales" (C. Marx y F. Engels, 1973, citado por E. Ortiz, 1996)¹⁸. El estudiante de manera independiente llega a obtener nuevos conocimientos, lo cual crea las bases para el desarrollo del autoaprendizaje y de la creatividad como proceso de la personalidad (E. Ortiz, 1995).

En el proceso pedagógico la presencia de un enfoque comunicativo contribuye al desarrollo de actitudes para el logro de una competencia en el acto de comunicación. La competencia no es un patrón único, sino un conjunto de habilidades que permite la variabilidad que da lugar al desarrollo individual. Por ello el sistema educativo debe marcar dos metas al respecto que son coherentes con los fines de las políticas integradoras:

- Desarrollar al estudiante como persona individual

¹⁸ Ortiz, Emilio. (1996). *Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas. Universidad de Villa Clara: material digital. p. 70.

- Desarrollar al estudiante como miembro de la sociedad.

Para ello el desarrollo de la competencia comunicativa implica la formación de procesos psicolingüísticos, resultado de los aportes de lingüistas, neurólogos, psicólogos y pedagogos (Saussure, 1911; Vygotski, 1934; Luria, 1977; Chomsky, 1985; Vorabiova y Riabova, 1994). Así se fundamenta el mecanismo de generación del enunciado, que está integrado por dos procesos (la codificación y la decodificación) y atraviesa por seis etapas que tienen su inicio en el surgimiento del motivo.

El motivo constituye el resorte inicial para cualquier tipo de expresión. Según A. R. Luria hay tres tipos de motivos: el motivo- exigencia- (demanda), la elocución de carácter informativo (contacto) y el motivo relacionado con el deseo de formular más claramente nuestras propias ideas (concepto). De forma general los motivos que originan un acto comunicativo pueden ser cognoscitivos o personales. El motivo que da lugar a la aparición del proceso verbal de la expresión no tiene en sí contenido definido; por ello existe un elemento subjetivo individual sobre el cual es necesario influir para desarrollar la competencia comunicativa en el adolescente de referencia en el presente estudio.

Para estimular la competencia comunicativa existen recursos didácticos que se erigen en alternativas y opciones de que dispone el educador para utilizar en la educación del adolescente con NEE en la esfera afectiva, aunque requieren de su adecuación a las particularidades del desarrollo de este adolescente. Un resumen de las posibilidades de elección, abarca tanto los métodos más tradicionales, los nuevos métodos de comunicación aumentativa y alternativa, así como el empleo de todo tipo de medios tecnológicos. Entre los principales recursos que se utilizan se encuentran: el software educativo, los mapas conceptuales, el juego, las técnicas participativas, la lectura, los test y cuestionarios, las imágenes, la radio, la televisión, las grabaciones, el video, las dramatizaciones y la arte-terapia, entre otros. Sin embargo, teniendo en cuenta el período etéreo y las potencialidades cognoscitivas de este adolescente, se considera válido utilizar otros procedimientos como el taller, el análisis de situaciones

comunicativas y el estudio de caso, entre otros.

El investigador E. Ortiz (1996) hace alusión a la importancia de la comunicación para el perfeccionamiento psíquico del hombre, el enriquecimiento espiritual y la formación de la personalidad. Con ello se destaca, también, a la comunicación interpersonal en el contexto de las relaciones interpersonales, lo cual adquiere relevancia en la etapa de desarrollo por la cual atraviesa el adolescente con NEE en el área afectiva.

En el nivel interpersonal de la comunicación ocurre intercambio cuando interactúan dos o más personas, su característica es la interdependencia, o sea el comportamiento de un miembro se relaciona con el de los demás (C. Hidalgo, 1991). Estos elementos se interpretan desde diversos enfoques, ya sea como proceso o como dimensión. En la psicología es considerado como proceso psicológico presente en las relaciones interpersonales (A. Fernández, 2002; J. Costa, 2002 y N. Valcárcel, 2003) y una dimensión de la comunicación (D. Zaldívar, 2003). En la pedagogía, es considerada también como un proceso (J. Zilberstein et al., 2003; M. Pérez, 2005 y J. Perelló, 2009). En la sociología se considera el nivel primario de la comunicación (R. Garza, 2002).

La comunicación interpersonal, también llamada interindividual tiene lugar en forma directa con una retroalimentación inmediata. Sus características son, la participación de dos o más personas físicamente próximas, la existencia de un solo foco de atención cognitiva visual, la interacción mediante un intercambio de mensajes en el que los participantes se ofrecen recíprocamente algunas señales (R. Garza, 2002).

En el proceso de formación de las relaciones del niño con el adulto existe una significación emocional que se crea y la imagen que percibe puede tener una connotación cognitiva, pero también tiene un sentido para él, lo afectivo. Las relaciones que se establecen a través de la comunicación son una

condición importante para fortalecer la esfera emotivo-volitiva, la relación grupal es reguladora de la conducta socio-moral.

En las primeras etapas de la vida en el medio familiar si el nivel afectivo no es positivo, se desarrolla una comunicación inadecuada. El niño no aprende a aceptar prohibiciones, a cumplimentar órdenes y a aceptar la crítica, lo que a su vez interfiere en el verdadero desarrollo de la comunicación. Paulatinamente, ello se refleja en la actividad comunicativa total pues el acto verbal no refleja toda la carga afectiva que contiene. Las expresiones somáticas prueban el componente emotivo que acompaña ese acto, lo cual se agrava si el implicado no posee las herramientas que le ayuden a sortear los eventos en la comunicación.

La comunicación interpersonal incluye también el nivel grupal, el organizacional y el masivo. El estudio del comportamiento de estos niveles en los adolescentes con NEE en el área afectiva es incipiente. No obstante, ha sido estudiada respecto a los medios masivos de comunicación, sin profundizar en el nivel primario de la comunicación, o sea el interpersonal, distinguiéndolo como un proceso social. La comunicación interpersonal se produce en un encuentro cara a cara, donde se sostiene una relación interdependiente a través del intercambio de pautas verbales y no verbales, en gran parte no estructurado y regido por pocas reglas (Barkund, citado por, R. Garza, 2002)¹⁹.

La comunicación interpersonal siempre es de doble dirección, donde el emisor y el receptor intercambian alternativamente sus roles: es diálogo, interacción directa en tiempo real. Ella posee otra dimensión, igualmente bidireccional y alternativa, que se caracteriza por la distancia física entre los comunicantes, donde el contacto personal requiere mediadores técnicos y sistemas interpuestos como

¹⁹María Rosalía Garza Guzmán. (4 de enero de 2004). *Comunicación__interpersonal*. <http://www.razonypalabra.org.mx/espejo/2002/enero.html>.

el teléfono y el correo postal o electrónico (J. Costa, 2002). El criterio de este autor deviene de estudios psicológicos y se vincula a los medios de difusión masiva, pues aún cuando la comunicación se dirige al sujeto no hay una interacción directa.

Este proceso interpersonal, presupone enviar y recibir símbolos que contienen un significado, por lo tanto, el resultado es el intercambio de información entre las personas para compartir determinada opinión. La medida de una comunicación interpersonal efectiva es, que la información se haya transmitido y se hayan construido relaciones (R. Rudlow y F. Panton, 2002).

Para D. Zaldívar (2003) la comunicación interpersonal constituye un proceso de intercambios de mensajes entre dos o más personas, con la finalidad de alcanzar determinados objetivos. Posee un carácter interactivo e intencional y cumple tres funciones básicas: la informativa comunicativa, la reguladora comunicativa y la afectiva comunicativa, Este autor considera la comunicación interpersonal como una dimensión a través de la cual se reafirma la condición humana, elemento que adquiere connotación especial en el presente estudio, donde se privilegian las relaciones interpersonales.

En el proceso de comunicación interpersonal intervienen componentes de diferente naturaleza que tributan al intercambio entre los interlocutores. Entre los que se encuentran los mecanismos informativos y relacionales que, aunque se encuentra interrelacionados y actúan simultáneamente, se separan como un recurso didáctico para su estudio (J. Zilberstein et al., 2003).

En un acto de comunicación interpersonal, se manifiestan las características personales de los que participan, lo cual permite comprender y explicar su actuación, para conocer al hombre y penetrar en su mundo interno (N. Valcárcel, 2003). Según N. Korniev, citado por M. Pérez (2005): "(...) cada participante percibe al otro, como un sujeto, la reacción de uno provoca inmediatamente la reacción de respuesta del

otro”²⁰. Este intercambio de relaciones fortalece o cambia la conducta de los que se comunican y activa sus esfuerzos, con el objetivo de resolver un problema común en ella, donde cada uno sirve al otro para servirse a sí mismo.

J. Perelló (2009) destaca el papel de las relaciones entre los que participan en el proceso de comunicación interpersonal, que: “se da cuando existen zonas comunes de experiencia o relación entre emisor y receptor, de persona a persona. Cuando es algo consustancial con la persona, situada ésta en el centro de la reflexión compartida. En sentido estricto, la comunicación interpersonal está sujeta a una predicción de vínculos y acciones, de motivación y formas de actuar”²¹. Por lo que se distinguen como rasgos de la comunicación interpersonal, los siguientes:

- Constituye un proceso interpersonal de enviar y recibir símbolos que contienen un significado.
- Permite conocer las valoraciones y puntos de vista, sobre el tema como objeto de análisis.
- Enriquece las relaciones sociales y el mundo interno de los sujetos que participan.
- Establece una vía para estimular la competencia comunicativa.
- Refleja la personalidad de los implicados en la comunicación.

Las consideraciones sobre comunicación interpersonal se realizan en un sentido general, sin tener en cuenta las particularidades de desarrollo del adolescente con NEE en el área afectiva. Resulta obvio que dicho proceso transcurre en ellos de forma diferente y, a su vez, adecuadamente dirigido propicia la estimulación de la competencia comunicativa, para: fortalecer las relaciones en el grupo y modificar el comportamiento de los que participan. Por lo que se declara la necesidad de caracterizar el estado del proceso de estimulación de la competencia comunicativa en estos adolescentes.

²⁰ Pérez, María M. (2005). *Concepción psicológica y pedagógica de la atención a los alumnos con trastornos emocionales y de la conducta*. Material digital. Cuba.

²¹ Perelló, José. L. (2009). *Manual de comunicación interpersonal*. La Habana: Editorial Felix Varela. p.17.

1.4- Caracterización del estado actual del proceso de estimulación de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

Constituye un antecedente de la investigación la experiencia de la autora en la dirección del proceso pedagógico de este adolescente en la provincia Holguín. El estudio inicia con la preparación para la integración escolar y social de 16 alumnos de la Escuela de Formación Integral "Calixto García" en el período: 1998-2000. Le continúa la Dirección de la Preparación Laboral que se introduce en el período: 2000-2002. En el curso escolar 2004-2005, como parte del Proyecto de integración para niños, adolescentes y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, se realiza el diagnóstico sobre la estimulación de la competencia comunicativa en su vínculo con el proceso de integración.

El objetivo general del diagnóstico es caracterizar el estado actual del proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, a partir de las unidades de análisis siguientes:

- Estimulación para desarrollar la competencia comunicativa recibida.
- Vinculación de los componentes lingüísticos y afectivos en los proyectos que se emplean.
- Preparación de los agentes educativos para satisfacer las NEE de este adolescente.

Los métodos utilizados fueron: entrevistas y encuestas a directores de la Escuela Especial "Luis Escalona"; La Escuela de Formación Integral "Calixto García" y metodólogos del municipio; encuesta a docentes y personal educativo de ambas instituciones; revisión de documentos que registran la historia de vida de los adolescentes; observación de clases y actividades extradocentes y pruebas psicopedagógicas. (Anexos, 2, 3, 4 ,5)

Se emplearon como fuentes de información el sistema de trabajo metodológico en sus diferentes modalidades y el intercambio directo con los adolescentes y agentes educativos. Existió colaboración por el personal del MINED y el MININT, tanto para ofrecer información y acceder a la documentación

como a permitir observar el desarrollo de las actividades. Se observaron 15 clases en el aula y ocho de educación física, 10 sesiones de psicoterapia, de ellas cuatro individuales y seis grupales. También, se visitaron 10 talleres con la familia durante las visitas de fin de semana y cinco actividades recreativas masiva en horario nocturno, entre ellos una fiesta de quince y dos cumpleaños colectivos. Se participó en una actividad extraescolar durante una semana en el Campamento de pioneros Cayo Saetía.

El proceso de estimulación de la competencia comunicativa presenta logros y limitaciones, que inciden en el desarrollo de la personalidad de este adolescente; entre las potencialidades se destacan:

- Las diversas transformaciones por las que ha atravesado la atención a los adolescentes de estos centros que los acerca a la escuela común.
- La preparación profesional del personal docente que labora en la institución educativas pues todos poseen titulación universitaria.
- Los recursos materiales y el apoyo para la gestión que se recibe de las diferentes instituciones que se implican en el proceso pedagógico.
- El debate abierto de los problemas valorados como importantes por el adolescente que contribuye a la toma de conciencia, la autodeterminación y la autoafirmación.
- El contexto permite que alumno conozca las valoraciones y puntos de vista de sus compañeros y docentes sobre el tema objeto de análisis.

Las limitaciones principales detectadas se relacionan con:

- No existe claridad de las necesidades comunicativas que poseen y cómo se han de solucionar en el proceso pedagógico.
- El componente de la comunicación que más se afecta es el personal y dentro de las funciones la afectiva, no se expresa la necesidad de compartir las emociones para ser comprendidos.
- El maestro no aprovecha todas las oportunidades en la dinámica de la actividad para propiciar

la comunicación abierta.

- El insuficiente reconocimiento de la comunicación interpersonal como una vía para satisfacer las NEE.
- No se conocen las barreras que interfieren en el logro de una competencia comunicativa ni los recursos que poseen mayores oportunidades para su mejora.
- La ausencia de un instrumento metodológico que propicie la mejor preparación de los adolescentes para la integración a la sociedad.
- Las actividades no logran la orientación hacia la formación de motivos e intereses para una actuación consciente y el desarrollo de cualidades positivas de la personalidad.
- El proceso pedagógico privilegia la instrucción y la modificación del comportamiento y en menor medida el desarrollo de las necesidades y motivos que promueven dicho comportamiento.
- Las potencialidades cognoscitivas no se aprovechan en la enseñanza para la toma de decisiones en contextos sociales diversos.
- Se carece de una línea de acción unificada para la dirección del proceso de educación de la personalidad adquiriendo un carácter rehabilitador y terapéutico.
- Falta de un recurso teórico-metodológicas que desde la institución educacional prepare a los agentes educativos para estimular la competencia comunicativa del adolescente.
- Insuficiencias en las acciones diseñadas desde el punto de vista curricular para propiciar el aprendizaje de modos de actuación y habilidades que tengan implicaciones positivas en la competencia comunicativa.

Los resultados del diagnóstico reflejan que no se valoriza el papel de la función afectiva en la estimulación de la competencia comunicativa y, por tanto, disminuye su implicación positiva en el proceso de integración. Todo lo expresado confirma la necesidad de continuar reconceptualizando los presupuestos

teóricos que sostienen la concepción del proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

Conclusiones parciales

En el estudio histórico del proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, se establecen tres etapas que expresan la evolución de su proyección desde una atención básica y la influencia del concepto de normalización hasta un redimensionamiento de las concepciones pedagógicas que reflejan la insuficiente estimulación de la competencia comunicativa.

El concepto trastornos en la conducta como referente para interpretar las Necesidades Educativas Especiales Afectivas de este adolescente, presenta limitaciones al conceder preponderancia a las dificultades en el comportamiento. En la caracterización no se profundiza en las particularidades de la esfera afectiva, ni en las de la competencia comunicativa, lo cual condiciona la insuficiente proyección del proceso de estimulación de la misma, con las implicaciones consiguientes en la integración social.

El estudio teórico sobre la competencia comunicativa refleja una diversidad de enfoques, entre los cuales el enfoque psicológico destaca el papel de la función afectiva en su desarrollo y el vínculo con la comunicación interpersonal, lo cual constituye soporte teórico en la investigación. Las vías para el proceso de estimulación en el contexto pedagógico, aunque diversas son muy generales y no tienen en cuenta las particularidades de este adolescente, sus limitaciones y potencialidades.

La caracterización del estado actual del proceso pedagógico para el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, evidencia insuficiencias y potencialidades que reflejan las limitaciones para estimular la competencia comunicativa en este adolescente y la carencia de recursos para influir en la función afectiva de la comunicación, como premisa que permite dinamizar las transformaciones de la personalidad en un orden positivo.

CAPÍTULO 2. CONCEPCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTIMULAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AFECTIVAS

En el presente capítulo se abordan los elementos teóricos que permiten diseñar una concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. También se presenta una estrategia para introducir en la práctica los postulados de esta concepción.

2.1- Concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa en el Adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas

La elaboración de una concepción implica la asunción de una teoría, lo cual en el campo de las ciencias pedagógicas presupone la modelación de un proceso. Diversos autores han propuesto concepciones teóricas que enriquecen la educación cubana actual, estas pueden ser de diversos tipos: metodológica, pedagógica, psicopedagógica, educativa y didáctica, entre otras. Esta afirmación se respalda por la revisión de tesis que ofrecen solución a diferentes problemas que enfrenta la educación. Tal es el caso de K. Expósito (2002); M. Moreno (2004); I. Hernández (2005); J. Montoya (2005); I. Sánchez (2006); R. Tejeda (2006); R. Hernández (2007); I. Orozco (2007); Y. Barbán (2007); L. Chernousova (2008); M. Montero (2008) y K. Noguera (2008). El vocablo concepción es entendido por la Real Academia Española como “Acción y efecto de concebir” (Microsoft Encarta 2008). En el ámbito pedagógico este término se ha definido indistintamente como:

“Diferentes exigencias en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje” (M. Silvestre, 1999)

“Construcción teórica en la que se precisa y modela la orientación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje” (J. Hernández et al., 2006), citado por M. Montero (2008)²². Estas precisiones teóricas se tienen presente para el análisis de una concepción psicopedagógica.

El término concepción es acción inteligente de concebir, idea subyacente que está en el origen de eso que piensan, dicen y comprenden sobre una teoría. La concepción psicopedagógica propuesta se sustenta en la pedagogía especial, por la atención, ayuda y los recursos que se requieren para satisfacer las Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Por cuanto, se basa en los principios de la psicología y pedagogía especial y en particular los que sustentan el proceso pedagógico para el adolescente de referencia, todos los cuales se encuentran arraigados en la escuela histórico-cultural.

Esta concepción se denomina psicopedagógica por implicar un proceso que involucra a todos los agentes educativos encargados del desarrollo de este adolescente. En ella se reconoce que para satisfacer en el adolescente las NEE en el área afectiva, se requiere de un sistema de influencias que parta de un entorno integrado, en estrecha vinculación con la unidad de los factores biológicos, psicológicos, pedagógicos y sociales que están presentes en el origen y surgimiento de dichas necesidades. En el diseño de la concepción teórica se adoptan las fases propuestas por R. Concepción y F. Rodríguez (2005) para utilizar el enfoque de sistema en la determinación de los momentos por los que transita el proceso y la movilidad de las relaciones que se establecen entre sus elementos.

Estas fases se presentan a continuación: **Primera fase:** determinación del proceso o actividad objeto de transformación que es el proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

²² **Ibidem 16. p. 45**

Segunda fase: determinación de los elementos que caracterizan el proceso o actividad y son esenciales para resolver el problema. Estos componentes son: las premisas teóricas, el principio de la comunicación para la autorregulación del comportamiento, la definición de Necesidades Educativas Especiales Afectivas, las dimensiones para estimular la competencia comunicativa, las categorías que derivan de la contradicción en su manifestación interna y el procedimiento metodológico, los espacios colaborativos de intercambio .

Tercera fase: organización de la estructura de la concepción psicopedagógica, estableciendo sus niveles constitutivos.

Cuarta fase: explicación de la dinámica del proceso, delimitando el sistema de relaciones entre los niveles y sus componentes.

Premisas teóricas del proceso de estimulación: entendidas como cada una de las proposiciones de un razonamiento científico que dan lugar a la consecuencia o conclusión de dicho razonamiento para modificar en la práctica educativa el proceso de estimulación. La concepción psicopedagógica tiene sustento teórico en una serie de postulados que se sintetizan de disciplinas científicas como la filosofía, la psicología, la sociología y la pedagogía, desde un enfoque materialista dialéctico que sostiene y le concede un enfoque humanista a la pedagogía que se erige en plataforma teórica, ideológica y metodológica de los procesos formativos en cualquier nivel educativo. Estas premisas se exponen brevemente:

- El determinismo materialista-dialéctico e histórico-cultural del psiquismo humano y en vínculo con ello la unidad entre la psiquis, la actividad y la comunicación en cuya relación el hombre deviene personalidad, lo cual tiene repercusión metodológica para la didáctica y concreta la relación individuo-sociedad en el contexto educativo.

- La posición axiológica de respeto a la diversidad humana que favorece la orientación del proceso de formación dirigido a estimular la competencia comunicativa, en el cual se privilegia el papel de la práctica como reguladora de la actividad y constituye una riqueza para la dirección del proceso que al potenciar los desarrollos individuales redundando en el mejoramiento de adolescentes y docentes.
- La visión de la formación de la personalidad, en la cual se considera que toda persona expresa rasgos socialmente importantes ya que la personalidad es la forma individual de existencia de las relaciones sociales.
- La determinación social de la personalidad que explica el análisis diferenciado de los condicionamientos sociales y que la personalidad constituye sujeto del conocimiento y de la transformación del mundo.
- La ley genética del desarrollo que explica como el habla pasa de función compartida (plano interpsicológico) a función individual (plano intrapsicológico) y en estrecha relación con el pensamiento verbal pasa a instrumento regulador de la conducta, explicando la comunicación interpsíquica e intrapsíquica sistematizada (E. Ortiz, 1996).
- El lenguaje es condición fundamental para el surgimiento y desarrollo de la conciencia y por consecuencia de la personalidad, adquiriendo en el proceso de comunicación un carácter mediatizador por excelencia de las funciones psíquicas.
- El concepto de situación social del desarrollo que designa la combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas en un período evolutivo y que condiciona la dinámica del desarrollo psíquico y las nuevas formaciones psicológicas.
- La unidad de lo biológico y lo social, lo interno y lo externo, lo afectivo y lo cognitivo en el

desarrollo psíquico y la formación de la personalidad que adquiere una connotación particular en el surgimiento de las NEE en la esfera afectiva y justifica la necesidad de trasladar el énfasis en el proceso pedagógico de la modificación del comportamiento a la transformación interna.

- El concepto de zona de desarrollo próximo que permite determinar la zona actual para acceder a la zona de desarrollo potencial y el papel de la enseñanza en su conducción, donde se reconocen las potencialidades que emanan de la esfera emotivo volitiva y las posibilidades que posee el adolescente con un intelecto conservado de modificar su comportamiento.
- El diagnóstico de las potencialidades y limitaciones pues el desarrollo de este adolescente transcurre acorde con las mismas leyes y etapas que en los que no poseen NEE.
- Se adopta de la pedagogía especial que las limitaciones no están en el déficit sino en las consecuencias sociales que se derivan y la no movilización de los apoyos y ayudas necesarias.
- La determinación de la formación de la comunicación no es el resultado del desarrollo biológico, sino que está dado en el sistema de relaciones fundamentales objetivas y necesarias dentro de la sociedad, en particular del contexto socioeducativo en que se desarrolla el adolescente, en lo cual los motivos ocupan un lugar rector.
- El hombre interviene y se expresa en las relaciones interpersonales como personalidad (A. Fernández, 2002), además el desarrollo de hábitos, habilidades, y las características de la esfera emotivo volitiva, las necesidades, los motivos sus vivencias, resultan significativos para favorecer la competencia comunicativa, de lo cual se destaca la relación de la esfera inductora y ejecutora en la competencia comunicativa.
- La unidad de los principios generales de la pedagogía (F. Addine et al., 2002), los teóricos metodológicos de la psicología especial (E. de la Puente, et al., 2005) y los del proceso educativo especial con este adolescente (L. Ortega et al., 1988).

- La causalidad de las NEE en el área afectiva donde se definen: las premisas biológicas y sociales, los aspectos de la conducta (intra e interpsicológicos) y la actividad individual (modo de actuar) (M. Orozco et al., 2007).
- La necesidad de la integración de la influencia de los agentes educativos que se implican en el entorno de vida y la consideración de priorizar la atención al factor humano y a los aspectos sociopsicológicos en la dirección del proceso pedagógico.
- La concepción sistémica de las acciones psicopedagógicas en el proceso pedagógico para la incorporación a un medio socializado con un aprendizaje que propicien una integración exitosa en todos los ámbitos de la vida social, para lo cual la dualidad de dirección MININT-MINED constituye una potencialidad en el sistema de trabajo.
- Se tienen en cuenta las condiciones personales y los recursos con que cuenta el adolescente para mejorar la comunicación interpersonal como vía para estimular la competencia comunicativa, en lo que influyen los medios de comunicación masiva, las relaciones interpersonales y la experiencia personal (J. Perelló, 2009).

Las interrelaciones que existen entre las premisas le confieren un criterio de totalidad aunque existen relaciones jerárquicas entre ellas. El nivel superior lo ocupan las premisas filosóficas que rigen las restantes, el nivel intermedio y mediante relaciones de coordinación se encuentran las sociológicas y psicológicas que fundamentan el proceso pedagógico. En la base del sistema se encuentran las premisas pedagógicas quienes concretan los criterios de particularidad para estimular la competencia comunicativa en correspondencia con el desarrollo de la personalidad de este adolescente.

En la dirección del proceso pedagógico se adopta una premisa que establece la relación entre los principios generales y los de la pedagogía especial. Sin embargo, las especificidades del desarrollo de este adolescente demanda de una idea general que articule las especificidades de la formación de la

personalidad que justifica el próximo componente de la concepción.

En esta concepción se parte de considerar un principio particular para estimular la competencia comunicativa en estos adolescentes que se declara como: **Principio de la comunicación para la autorregulación del comportamiento**, el principio parte del establecimiento de nuevas orientaciones a las necesidades y motivaciones que le permitan la creación de mecanismos psicológicos internos para consecuentemente modificar el comportamiento. Mediante este principio se dimensionan las vivencias personales en situaciones comunicativas para valorar la relación positiva y negativa en las experiencias vividas, lo que permite generar un mecanismo de autorreflexión con implicaciones afectivas y cognitivas que contribuyan a la modificación del comportamiento. El principio trasciende el marco escolar pues se aplican en el hogar y en el entorno comunitario. El establecimiento de las nuevas condiciones internas para potenciar la autorregulación del comportamiento tienen en la comunicación un proceso mediatizador de nivel superior que viabiliza el tránsito del plano interpsicológico al intrapsicológico. Se determinan como acciones para el principio las siguientes:

- Contribuir al desarrollo de una autovaloración objetiva y perspectiva del comportamiento, mediante la precisión de los errores y los aciertos.
- Desarrollar mecanismos de persuasión y objetivación, por ejemplo mediante la graficación con imágenes, de los comportamientos inadecuados, a través del empleo de recursos que interrelacionen la concientización y la sensibilización ante los comportamientos desacertados.
- Participación de las diferentes instituciones que interviene en el proceso pedagógico mediante la ayuda, intercambio, crítica, colaboración y transformación, prestando atención al entorno físico y emocional del proceso comunicativo.
- Favorecer el proceso de estimulación de la competencia comunicativa a través de la comunicación interpersonal, promovido por sus relaciones complejas y contradictorias.

- Ofrecer mecanismos estratégicos para orientarse en los contextos de actuación y lograr asertividad en sus relaciones y comunicación interpersonal.
- Desarrollar las capacidades de persuasión y empatía para sincronizar la comunicación con el interlocutor y retroalimentar el proceso.
- Desplegar los diversos roles en la comunicación, prescrito, subjetivo y desempeñado para adaptarse a las normas sociales del proceso comunicativo.
- Desarrollar aptitudes cognitivas, motoras de orden general para una mayor y mejor expresión de las emociones y sentimientos en las situaciones comunicativas.

Las premisas teóricas declaradas y el principio particular que se aporta al proceso educativo para el adolescente de referencia, poseen una función lógica-gnoseológica que permite estimular la competencia comunicativa en armonía con el proyecto educativo de la escuela. La cualidad resultante, requiere un concepto nuevo que refleje adecuadamente las especificidades de su desarrollo, este concepto es el de Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

Se definen como **Necesidades Educativas Especiales Afectivas**, a las demandas en el desarrollo que se relacionan con carencias en el área afectiva en diferentes períodos sensitivos de formación de la personalidad, de base multicausal y que se refleja en la autorregulación del comportamiento en los medios familiar, escolar y social, lo cual requiere de recursos y apoyos unificadores para propiciar su integración social.

En la presente investigación el concepto se emplea teniendo como marco de referencia al adolescente, pero contempla, también, a los niños y jóvenes cuyas limitaciones en el rendimiento académico, relaciones interpersonales y comunicación con los coetáneos y la sociedad de forma general, están mediados por las demandas en el orden afectivo causadas por mal manejo familiar y pedagógico. El concepto Necesidades Educativas Especiales Afectivas posee los rasgos siguientes:

- Se emplean términos que no violentan la integridad del ser humano.
- Se considera el surgimiento del déficit en diferentes períodos sensitivos del desarrollo y su carácter dinámico asociado a diversas variables causales: biológicas, sociales y psicológicas.
- Se precisa la esfera de la personalidad que demanda mayor empleo de recursos, en este caso la afectiva.
- Se enfatiza no tanto en el comportamiento sino en los procesos internos que propician su autorrelación.

Este concepto dimensiona las relaciones interpersonales que se establecen en los diversos contextos de actuación para el estímulo de la competencia comunicativa a través del vínculo que se establecen entre la función afectiva de la comunicación y la comunicación interpersonal. De su conocimiento y manejo, ocurre la autotransformación de la realidad interna del sujeto a partir de las influencias psicopedagógicas organizadas y el desarrollo que alcanza la personalidad para modificar el comportamiento, lo cual se ilustra con la figura uno.

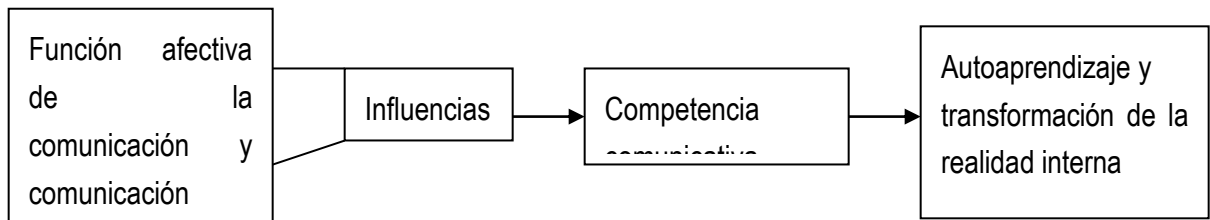


Figura 1. Dinámica de la estimulación de la competencia comunicativa

El nuevo concepto establece la necesidad de un sistema de elementos generales e integradores que representan el funcionamiento y la especificidad del proceso de estimulación que se representa en sus dimensiones. El análisis realizado permite declarar para el proceso de estimulación de la competencia comunicativa, desde el proceso pedagógico **las dimensiones** siguientes: comunicativo-socio-psicológica, comunicativo-psicopedagógica y comunicativo-socio-ambiental; para las mismas se diseñan, los indicadores a evaluar, con parámetros y niveles de medida, (anexo 10).

La dimensión comunicativo-socio-psicológica, distingue la dinámica de las influencias sociales en la formación de la personalidad que constituye el nivel regulador superior de la actividad del individuo, teniendo en cuenta las características generales de la personalidad: individualidad, integridad, estabilidad, regulación y la estructura. La dimensión incluye como indicadores:

1. Las condiciones biológicas para la educación y el desarrollo de la comunicación.
2. Las condiciones sociales para la educación y el desarrollo de la comunicación.
3. Las condiciones psicológicas para la educación y el desarrollo de la comunicación.

La dimensión comunicativo-psicopedagógica, se fundamenta en las características del proceso de enseñanza aprendizaje escolar y su regulación con el desarrollo de la competencia comunicativa, teniendo presente la relación comunicación-actividad y las influencias recíprocas que se establecen en el proceso, para el desarrollo de la personalidad. La dimensión incluye como indicadores:

1. Las oportunidades individuales para el aprendizaje general y comunicativo en particular.
2. Las oportunidades curriculares para potenciar el aprendizaje y la comunicación.
3. La preparación de los educadores para dirigir el proceso y potenciar la comunicación.

La dimensión comunicativo-socio-ambiental, se gesta en el contexto social donde se desarrolla el adolescente. Tiene en cuenta las influencias del entorno socioeducativo para la formación de la personalidad y la participación de la familia, la comunidad, las organizaciones políticas y de masas, así como todas aquellas instituciones que tienen responsabilidad en el proceso. La dimensión incluye como indicadores:

1. Las relaciones familiares y su preparación para el proceso pedagógico.
2. El entorno social, las instituciones y su influencia en el proceso pedagógico.
3. La implicación de las organizaciones políticas y de masas en el proceso pedagógico.

Estas dimensiones ofrecen la posibilidad de potenciar la esfera afectiva, en particular las motivaciones y los intereses que impulsan el comportamiento. La renovación de estas le aporta espacios de intercambio y comunicación que lo integran a la vida socialmente útil superando la ruptura en el proceso comunicativo. El enfoque comunicativo en todas las actividades del proceso pedagógico propicia actitudes favorables al logro de una competencia enriquecedora en el orden espiritual. En el nivel pragmático de la comunicación existe la intención y la finalidad, de la unidad y la armonía que se establecen entre ambos elementos, depende la calidad y comprensión del mensaje.

El nivel superior alcanzado en el desarrollo de la competencia comunicativa de estos adolescentes, favorece la integración social lo que constituye la cualidad esencial resultante del proceso de estimulación. A continuación se exponen las características de la **competencia comunicativa** en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas:

- Constituye un proceso que muestra la disposición para comunicarse y desenvolverse con dominio de los recursos lingüísticos, psicológicos, pedagógicos y sociales
- Manifiesta la empatía requerida para sincronizar con el sistema de representación de los demás y compartir con naturalidad.
- Refleja la asertividad en la situación comunicativa, estableciendo un vínculo de forma directa para expresar las vivencias, deberes y derechos, de ser capaz de defender su espacio personal sin agredir y respetando al interlocutor.
- Evidencia las características que alcanza el desarrollo de la personalidad en relación con la sociedad en que vive y su cultura, su condicionamiento afectivo, sus necesidades y potencialidades y la autorregulación del comportamiento.

- Implica un redimensionamiento de los factores psicológicos, pedagógicos y los sociales mediados por la función afectiva que permite determinar la existencia de barreras, conflictos y potencialidades en la comunicación interpersonal.
- El contenido de la competencia comunicativa en este adolescente incluye: la comunicación expresiva, la comunicación empática, la comunicación de la dirección estratégica, la comunicación de orientación psicológica, la comunicación persuasiva y la comunicación asertiva.

Esta nueva visión del proceso permite determinar la existencia de pares contradictorios en el objeto de investigación, lo cual lleva a enunciar que, en el proceso de estimulación de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, se expresa una contradicción que en su manifestación interna se da entre, la modificación externa del comportamiento comunicativo y la competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas.

En estas categorías se revelan las características principales de la comunicación interpersonal, las relaciones que se producen alrededor de la personalidad y sus potencialidades para el logro de la autotransformación.

La categoría **modificación externa del comportamiento comunicativo**, expresa la transformación aparente de la conducta en los diversos contextos de actuación. Puede ser resultado de la visión terapéutica con la cual los especialistas asumen el proceso de estimulación de la competencia comunicativa. Del análisis de la categoría se deriva la existencia de áreas de conflicto y barreras en la interacción comunicativa, las cuales se explican.

Las áreas de conflicto, son los planos en que se estima una interacción inadecuada de la personalidad con el medio socioeducativo, que influye en el estado de ánimo y la toma de decisiones, originando reacciones con implicación en el rendimiento académico, el comportamiento y la comunicación

interpersonal. Se definen los factores que confluyen en el surgimiento de las áreas de conflicto:

- Lo biológico, dado por los factores predisponentes y desencadenantes en la personalidad.
- Lo psicológico, que se da en la relación afectivo-cognitiva-comunicativa que se establece en el proceso y como parte distintiva de su personalidad.
- Lo pedagógico, dado por las herramientas, los recursos que se emplean en el proceso pedagógico, de donde parte un sistema de acciones estratégicas que lo potencian.
- Lo social, incluye la confluencia de variadas instituciones que dentro y fuera del marco de la institución escolar participan en el desarrollo de la comunicación interpersonal como elemento para estimular la competencia comunicativa

Las áreas de conflictos poseen manifestaciones concretas en el comportamiento que cualifican su alcance, entre las que se encuentran:

- Comportamientos verbales y no verbales adecuados a la situación y al contexto.
- La toma de iniciativas y las respuestas ante situaciones comunicativas.
- Respuestas diferenciadas en el medio social del desarrollo según interactúe con el personal del Ministerio del Interior y del Ministerio de Educación.
- Correspondencia afectiva-cognitiva en las diferentes situaciones comunicativas.
- Responder al desarrollo de habilidades comunicativas en la relación sujeto-contexto.

Lo biológico, lo pedagógico, lo psicológico y lo social, se reconocen como los factores que distinguen las **áreas de conflictos** para la comunicación interpersonal.

Las barreras en la interacción comunicativa, constituyen los impedimentos que se enfrentan en la

comunicación, expresadas en rupturas que limitan la adecuada manifestación de los procesos afectivos, por lo que aparecen reacciones violentas, evasivas, o inhibitorias en el comportamiento. Se definen los factores que confluyen en el surgimiento de las barreras en la interacción comunicativa:

- Lo social, las inadecuadas influencias educativas de la familia, la ruptura del proceso comunicativo-afectivo desde las etapas tempranas del desarrollo, la falta de espacios comunicativos, inadecuado proceso de preparación para el inicio de la vida escolar y rol inadecuado de los agentes educativos en la preparación para el proceso de integración.
- Lo biológico, el desequilibrio de los procesos nerviosos, la excitabilidad, irritabilidad, frustración y retraimiento, el tipo de temperamento y la agresividad en las relaciones interpersonales.
- Lo psicológico, las respuestas ante situaciones complejas, el nivel de aspiraciones por encima de las posibilidades, autovaloración inadecuada, sustitución de las carencias afectivas, por la adquisición de bienes materiales, evasión de situaciones que implican un compromiso afectivo y la evasión de responsabilidades.
- Lo pedagógico, el desinterés por la actividad pedagógica, el abandono pedagógico, errores en el diagnóstico que limita la atención de las necesidades educativas.

La categoría **competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas**, expresa la autorregulación de la actuación comunicativa en las diversas situaciones comunicativas. Del análisis de la categoría se deriva la existencia de áreas desarrollo comunicativo que evidencian la unidad requerida, las cuales han de tenerse en cuenta en la dirección del proceso.

Las áreas de desarrollo comunicativo, son espacios de significativa influencia para la comunicación interpersonal desde dos contextos básicos, el didáctico que permite trazar las líneas de trabajo desde el diseño curricular y el psicopedagógico para disponer de alternativas en los restantes sitios escolar, familiar y social que contribuyen a la preparación del adolescente, para satisfacer sus NEE en la

comunicación. Se definen dos áreas de desarrollo comunicativo básicas:

- Desde el contexto curricular, el diseño de acciones en el orden de la enseñanza y el aprendizaje de habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir y un sistema de actividades que contribuyan al desarrollo de las dimensiones de la competencia comunicativa mediante presentaciones frontales.
- Desde el contexto psicopedagógico, el diseño de indicadores y parámetros que permitan evaluar de forma unida el proceso de desarrollo de la comunicación interpersonal, tanto en las actividades dirigidas por el personal del Ministerio del Interior como por el Ministerio de Educación. También el diseño de acciones estratégicas a desarrollar por los agentes educativos mediante la participación en celebraciones y actividades en variados entornos sociales de presentación.

La función predominante de la escuela en el proceso pedagógico es la comunicación, por lo cual el adolescente constituye el centro del proceso y ha de atenderse en las diversas situaciones comunicativas el desarrollo de sus motivos y necesidades. Si este adolescente no encuentra los recursos para sortear con éxito el proceso comunicativo, muestra un alto grado de frustración y responde con agresividad, o con evasivas.

Paralelamente al empleo adecuación de los códigos, los signos y la coherencia de las ideas con respecto al contexto donde se desarrolla la actividad comunicativa, ha de manifestar un comportamiento conscientemente ajustado al medio. Todo lo antes expuesto permite avizorar una mejor preparación para la integración social.

Este adolescente posee como potencial, la conservación de la esfera cognoscitiva y las propias potencialidades que brinda la esfera emotivo-volitiva permiten la transformación ascendente y positiva de la personalidad. Por lo que, desde el proceso pedagógico, el maestro brinda las condiciones para que el

adolescente reflexione y logre la modificación de puntos de vistas, criterios y el modo de enfrentar la realidad. Para ello se ofrece como procedimiento metodológico mediador, el Espacio colaborativo de intercambio.

Se define como **Espacio colaborativo de intercambio**, al contexto educativo donde confluyen la acción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa, a través de la influencia organizada de los agentes educativos implicados, donde el acto de reconocer las potencialidades atraviesa por los diferentes componentes del proceso pedagógico de la institución educacional, según la atención dual por el Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación. La creación de este espacio implica las acciones siguientes:

- Diagnosticar el estado de la competencia comunicativa en el adolescente.
- Identificar las necesidades y potencialidades del adolescente en su competencia comunicativa.
- Definir los niveles que alcanza la competencia comunicativa en el proceso pedagógico y las correspondientes acciones en los programas de estudio dirigidas a potenciarla.
- Incorporar talleres sobre los elementos teórico-prácticos de la competencia comunicativa.
- Diseñar situaciones comunicativas en las diferentes actividades curriculares para el desarrollo de la comunicación interpersonal.
- Utilizar estudios de casos reales para elaborar estrategias comunicativas personalizadas en los diferentes contextos de actuación.

La explicación de la tercera y la cuarta fase del procedimiento se realizan según el criterio sobre los niveles estructurales de relaciones intercategoriales pues los superiores subordinan y condicionan a los inferiores, a su vez los inferiores sirven de base a los superiores. En el nivel superior de la concepción

se ubican las premisas teóricas y el principio de la comunicación para la autorregulación del comportamiento. El nivel intermedio lo integran el concepto Necesidades Educativas Especiales Afectivas y las dimensiones comunicativo-socio-psicológica, comunicativo-psicopedagógico y comunicativo-socio-ambiental pues ellas rigen y direccionan el proceso de estimulación. En el nivel inferior se encuentra las categorías la modificación externa del comportamiento comunicativo y la competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas y el procedimiento metodológico, espacio colaborativo de intercambio como elemento que resuelve la contradicción.

El nivel superior ocupa una posición jerárquica que deriva de su función gnoseológica y metodológica general en la dirección del proceso de estimulación, para alcanzar los objetivos y regular el funcionamiento de los componentes. Entre estos componentes existen relaciones jerárquicas pues las premisas teóricas ocupan el nivel superior y el principio se ubica en el nivel inferior. Este nivel instituye una relación funcional de orientación respecto a los que se le subordinan.

El proceso de estimulación de la competencia comunicativa parte de la concepción de las NEE, por ello el segundo nivel tiene como concepto jerarquizador el de Necesidades Educativas Especiales Afectivas, del cual deriva un nuevo enfoque de estimulación, en el cual adquiere relevancia la acción colaborativa de los agentes educativos para promover cambios en el comportamiento basados en la autorregulación interna. El otro componente de este nivel que se encuentra en una relación de subordinación lo constituye las dimensiones del proceso, y entre estas existen relaciones de colaboración que a su vez retroalimentan el componente predecesor.

En el tercer nivel se expresan relaciones de complementación entre las categorías, lo que deviene en un cambio valioso para la atención a estas NEE pues se establecen nexos diferentes, dados por las áreas de conflicto, las barreras en la interacción comunicativa y las áreas de desarrollo comunicativo, dando paso a una nueva categoría, espacio colaborativo de intercambio. En este nivel se establece una

variedad de relaciones funcionales, siendo de subordinación respecto al nivel anterior y de retroalimentación respecto al sistema. Este nivel que constituye la base de los niveles precedentes y se erige en el núcleo teórico de la concepción propuesta. Ver figura dos. Estos elementos conforman los postulados de la concepción psicopedagógicas, que se materializan en la práctica educativa a través de la estrategia para estimular la competencia comunicativa

2.2- Estrategia psicopedagógica para introducir en la práctica la concepción teórica propuesta

El Ministerio de Educación promueve una serie de transformaciones, relativas a la política a seguir en la atención a los niños, adolescentes y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. En mayo de 2004 el Ministro de Educación establece regulaciones al respecto y precisa la necesidad de priorizar la atención a todos los adolescentes que por múltiples causas inciden en la comisión de delitos.

La concepción psicopedagógica constituye una solución de nivel teórico, por lo cual se requiere de un recurso que posibilite la aplicación de sus postulados y adecuación a las particularidades de los diversos y cambiantes contextos educativos. Para perfeccionar el proceso pedagógico del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, una estrategia psicopedagógica, aparece como vía para unificar el sistema de trabajo de todos los agentes que participan, contribuyendo a una mayor coherencia en el sistema de influencias.

El término estrategia se emplea para hacer referencia a la visión sistemática, integradora y prospectiva de un proceso, siendo estos sus requisitos esenciales. Varios han sido los autores que a escala internacional y nacional se han dedicado al estudio de este tema, tal es el caso de Von Neumann y Morgenstern (1944), Weihrich (1987), Blázquez (1993), Sánchez Carmona (1994), Palacios (1997), R. Sierra (1997) Valcárcel (1998), Rodríguez y Alemañy (1998), A. Augier (2000), Rodríguez del Castillo y Rodríguez Palacio (2000), P. Valiente (2002), J. Añorga (1996, 2002), Alonso (2002) y González (2005). Teniendo en cuenta los aspectos comunes que aportan estos autores, se consideran como rasgos

esenciales de una estrategia los siguientes:

- Constituye una guía y un patrón que permite actuar de forma consciente e intencional sobre el objeto que se dirige.
- Implica transformar los procesos inherentes a dicho proceso y las situaciones que se presentan.
- Presupone una dirección unificada para regular la actividad, coordinando las acciones para llegar a una meta o fin.
- Tiene en cuenta las características de las personas que participan y colaboran en la situación concreta de cada contexto.
- Concretan tres enfoques en su concepción y diseño: enfoque de sistema (concatenación de los elementos y relaciones con el entorno), enfoque de contingencia (exposición a fuerzas y tendencias externas) y enfoque de cambio (a partir de la combinación de los dos enfoques anteriores).

La estrategia es un patrón de decisión que le permite al sujeto formas de actuar sobre el mundo y transformar los objetos y situaciones. Se determinan como rasgos esenciales de la estrategia psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa, en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas:

1. El sistema de acciones integradas al proceso pedagógico que posibilitan la autotransformación, la reflexión, para la satisfacción de sus Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
2. El sistema de acciones integradas al proceso formativo que posibilitan la transformación de sujetos o de objetos y el alcance de los niveles de desarrollo aspirados.
3. La planificación, organización y regulación permanente del conjunto de acciones, estructuradas a partir del diagnóstico y caracterización de la competencia comunicativa.

A partir de estas ideas, la estrategia propuesta (figura tres) tiene las etapas siguientes:

Etapa inicial: la orientación, permite conocer la evolución del proceso comunicativo en el adolescente, mediante el diagnóstico inicial, determina el estímulo que alcanza la competencia comunicativa en este adolescente. Incluye las acciones generales de la primera y segunda línea de trabajo de la estrategia.

Etapa de ejecución: contiene, la peña martiana y los talleres de reflexión, donde se pronostica el desarrollo futuro de la comunicación interpersonal como vía para estimular la competencia comunicativa. Incluye la proyección de la situación deseada (Objetivo que se materializa en la etapa de ejecución de la estrategia como la línea de trabajo número dos). Control de cambios: el segundo momento de los talleres de reflexión. Materializa las acciones de la línea de trabajo número dos de la estrategia.

Etapa conclusiva: contempla la evaluación de los talleres de reflexión. Las acciones que se declaran permiten avizorar el estado deseado. Incluye la validación: abarca la valoración de las acciones de las tres etapas de la estrategia.

Partiendo de las reflexiones anteriores, se conciben los elementos para contextualizar la estrategia:

El **objetivo** de la estrategia es contribuir a potenciación la comunicación interpersonal en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, desde el contexto del proceso pedagógico para estimular la competencia comunicativa.

En el análisis estratégico se hace necesario tener presente las ventajas de una estrategia psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa, en el contexto del proceso pedagógico:

- Se eleva el interés de los docentes para delimitar un sistema de acciones que le permitan estimular la competencia comunicativa.
- Se eleva el interés de los docentes por la adquisición de conocimientos teóricos alrededor de la comunicación interpersonal y la competencia comunicativa en este adolescente.
- Se optimizan las condiciones materiales y humanas que permiten estimular la competencia

comunicativa en el proceso pedagógico.

- Se incorpora al trabajo metodológico de los docentes en la institución escolar para materializar el sistema de acciones estratégicas que se conciben.
- Se tienen en cuenta las necesidades y las potencialidades del adolescente y en correspondencia se promueve la participación de los agentes educativos.

Se consideran como líneas de trabajo:

- Diagnóstico.
- La preparación teórico-metodológica.
- El desarrollo de las potencialidades en el área de la comunicación para favorecer el proceso de integración social del adolescente.

Dentro de los Grupos implicados aparecen:

Docentes de la Escuela de Formación Integral "Calixto García", funcionarios y especialistas del MININT y el MINED. Los agentes educativos que participan del proceso pedagógico en estas Instituciones.

Línea de trabajo número uno: Diagnóstico

Comprende la determinación del estado del desarrollo de la competencia comunicativa que implica precisar las necesidades educativas especiales y las potencialidades. También se precisa la preparación de los agentes educativos. Como acción general se enuncia:

- La caracterización del estado actual y potencial del desarrollo de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.

Línea de trabajo número dos: La preparación teórico-metodológica

En la orientación y preparación teórico-metodológica de los agentes educativos se define como objetivo la capacitación teórico-metodológica para favorecer el perfeccionamiento de la comunicación interpersonal y estimular la competencia comunicativa. A partir de la instrumentación de las acciones estratégicas, se influye de forma positiva en la estimulación de la competencia comunicativa y por ende en la formación y desarrollo de la personalidad en general. Estos elementos se materializan en el proceso pedagógico y se concreta en las acciones generales siguientes:

Acción uno: La preparación teórico-metodológica de los agentes educativos para la implementación de la estrategia. Su contenido incluye:

- Las concepciones de generalidad y particularidad para el desarrollo de la comunicación.
- Los elementos epistemológicos en el surgimiento y desarrollo de las NEEA y su relación intrínseca con la comunicación.
- Las concepciones desde la arista biológica, pedagógica, psicológica y social para el desarrollo de la comunicación interpersonal, en los adolescentes objeto de estudio.
- Las potencialidades desde el proceso pedagógico para estimular la competencia comunicativa.

Acción dos: Socialización de la estrategia para estimular la competencia comunicativa. Sus acciones específicas.

- Momento descriptivo-explicativo de la estrategia para los agentes educativos.
- Análisis de las etapas, las acciones, los participantes y los resultados esperados.
- Implementación de la estrategia.

Acción tres: sugerencias para la estimulación de la competencia comunicativa. Sus acciones específicas.

Seminario de preparación a las instituciones implicadas, en las concepciones sobre la competencia comunicativa, su estimulación y la relación con el proceso de integración, todo lo cual se estructura como sigue:

- Conferencia sobre la estrategia para la preparación e instrumentación de acciones que estimulen la competencia comunicativa. En este espacio se aborda la relación que se establece entre la comunicación, comunicación interpersonal y la competencia comunicativa.
- Las acciones para estimular la competencia comunicativa a través de la comunicación interpersonal, reconoce las relaciones que se dan en la categoría comunicación-actividad para el desarrollo de la personalidad. Se proponen las vías, métodos, y las formas de materializar las acciones que propicien la satisfacción de las NE, del adolescente.
- Espacios interactivos para el debate donde se valoren por parte de los docentes los criterios en torno a las dificultades que aparecen en el proceso y en la funcionalidad de la estrategia y la materialización de sus acciones.

Línea de trabajo número tres: El desarrollo de las potencialidades en el área de la comunicación para favorecer el proceso de integración social del adolescente.

La línea de trabajo se concreta en las actividades que se realizan desde el proceso pedagógico con la implicación de los diferentes agentes educativos para estimular la competencia comunicativa. Por cuanto es necesario tener en cuenta en cada actividad, las dimensiones para estimular la competencia comunicativa, a partir de un adecuado diagnóstico que garantice el éxito de la intervención. Se concreta en las acciones:

- Creación de la Peña martiana: Martí entre nosotros.

- Instrumentación de un conjunto de talleres, para abordar las áreas de conflicto y las áreas de desarrollo y mejorar la comunicación de la familia con el adolescente.
- Estudio de casos reales de adolescentes con NEE en el área de la comunicación para proyectar el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Análisis de situaciones comunicativas que contribuyan al desarrollo cognitivo-afectiva en el marco de las relaciones interpersonales.

La Peña Martiana

A continuación se explican las orientaciones metodológicas para su desarrollo. Se ejemplifican algunos de los talleres literarios de La Peña Martiana: Martí entre nosotros. Tiene como objetivo llevar de una forma amena la enseñanza de la obra del maestro a los educandos. La peña está compuesta por diferentes sesiones: el té martiano, la poesía de amor, yo pinto para el Maestro, poesías para el Maestro, para un amigo sincero, para un príncipe enano y vive entre nosotros.

El té martiano: esta actividad permite realizar el debate sobre el pensamiento martiano en sus obras; el antirracismo, antimperialismo, patriotismo, independentismo, antiesclavismo, a su vez se incorporan en las técnicas y el sistema de preguntas, elementos que contribuyan al desarrollo de la comunicación interpersonal etc. Se organiza la actividad alrededor del té, se realiza lectura de la obra escogida y posteriormente se pasa al debate, todos los estudiantes tienen la posibilidad de participar emitiendo criterios interpretativos y valorativos, se finaliza con el té. La actividad no excederá de una hora.

Yo pinto para el maestro: esta actividad consiste en la utilización de la pictoterapia para representar pasajes de la obra de Martí; a través de ella los alumnos son capaces de desarrollar el gusto estético, así como la creatividad y mejorar las relaciones de comunicación y afecto. El tema es libre, al finalizar cada actividad se someterán a criterio todos los trabajos, se escogerán los de mayor calidad y los que

con mayor certeza representen los pasajes de las obras. La actividad no debe exceder de una hora.

Para un amigo sincero: esta actividad permite realizar el análisis de obras escritas por el maestro donde estén presentes los sentimientos de amistad, amor a la madre y la familia; permitiendo reforzar patrones positivos. Se organiza la actividad para una hora, se realiza la lectura de la obra, se procede al análisis de las ideas expuestas por el autor, se provoca la identificación con los sentimientos del autor.

Para el desarrollo de la Peña martiana se realiza un conjunto de talleres sobre diversos temas teniendo como eje transversal la comunicación. A continuación, se presentan ejemplos de los talleres.

Taller I. Para la sesión “para un amigo sincero”.

Obra: Carta a María Mantilla (Cabo Haitiano, 9 de abril de 1895).

Objetivo: establecer relaciones de comunicación a través del debate y el análisis de la obra seleccionada. Identificarse con los sentimientos del autor presentes en la obra.

Organización de la actividad:

Sobre las mesas aparecen varias rosas. Los estudiantes en el inicio de la actividad comienzan a debatir: ¿Qué representa una rosa? Posteriormente se efectúa la lectura del fragmento escogido.

A mi María:

Y mi hijita, ¿qué hace, allá en el Norte, tan lejos? ¿Piensa en la verdad del mundo, en saber, en querer –en saber, para poder querer–, querer con la voluntad, y querer con el cariño? ¿Se sienta, amorosa, junto a su madre triste? ¿Se prepara a la vida, al trabajo virtuoso e independiente de la vida, para ser igual o superior a los que vengan luego, cuando sea mujer, a hablarle de amores, a llevársela a los desconocidos, o a la desgracia, con el engaño de unas cuantas palabras simpáticas, o de una figura simpática? ¿Piensa en el trabajo libre y virtuoso, para que la deseen los hombres buenos, para que la respeten los malos, y para no tener que vender la libertad de su corazón y su hermosura, por la mesa y el vestido? Eso es lo que las mujeres esclavas –esclavas por su ignorancia y por su incapacidad de

valerse- llaman en el mundo “amor”. Es grande, amor; pero no es eso. Yo amo a mi hijita. Quien no la ame así no la ama. Amor es delicadeza, esperanza fina, merecimiento y respeto. ¿En qué piensa mi hijita? ¿Piensa en mí? ²³

Recomendaciones: provocar el debate a través de un sistema de preguntas logrando que emitan sus criterios, sean coincidentes o no.

Preguntas para el debate:

1. Identifica los sentimientos del autor presentes en el fragmento.
2. ¿Quién era María Mantilla?
3. ¿Qué le aconsejaba Martí a María?
4. ¿Qué significa “esclava de la ignorancia”?
5. ¿Cómo concebía Martí el amor?
6. ¿Qué es para usted el amor?
7. ¿Cómo concibes tú al amor?

Un estudiante cierra la actividad con un resumen de las ideas escuchadas.

Taller II. Para la sesión “té martiano”

Obra: El 10 de octubre

Objetivo: desarrollar relaciones de comunicación adecuadas a través del debate de la obra seleccionada resaltando los sentimientos de patriotismo del autor.

Organización de la actividad:

Presentación de la bandera cubana.

¿Qué significa la bandera cubana para los cubanos?

²³ Vitier, Cintio. (1997). *Cuadernos Martianos II*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 101.

Lectura del fragmento. Este aparecerá en una hoja de trabajo que posee al dorso la imagen de la bandera.

Fragmento: Los misterios más puros del alma se cumplieron en aquella mañana de la Demajagua, cuando los ricos desembarazándose de su fortuna salieron a pelear sin odio a nadie, por el decoro, que vale más que ella: cuando los dueños de hombres, al ir naciendo el día, dijeron a sus esclavos: “¡Ya sois libres!” ¿No sentís, como estoy yo sintiendo, el frío de aquella sublime madrugada?... ¡Para ellos, para ellos todos estos vítores que os arranca este recuerdo glorioso! ¡Gracias en nombre de ellos, cubanos que no os avergonzáis de ser fieles a los que murieron por vosotros: ¡gracias en nombre de ellos, cubanos que no os cansáis de ser honrados! ²⁴

Preguntas para el debate:

1. ¿A qué hecho histórico se hace referencia en el fragmento?
2. ¿Quién protagonizó el alzamiento del 10 de octubre? Valore dicha personalidad
3. ¿Qué importancia histórica se le concede al mismo?
4. ¿Por qué se plantea: los ricos desembarazándose de su fortuna salieron a pelear sin odio a nadie (...)?
5. ¿Estás de acuerdo con los criterios emitidos hasta el momento, con cuáles discrepas?
6. ¿Cómo valoras tu participación en la actividad, qué debes mejorar en tu comunicación con el grupo?

Luego de escuchar el criterio de cada estudiante y el debate reflexivo, culmina la actividad con el té.

Taller III. Para la sesión “yo pinto para el maestro”

Objetivo: Reflejar a través de la pintura cómo es su familia. Tomar como referencia pasajes de obras escritas por el Maestro, mejorar las relaciones de comunicación y afecto.

²⁴ Vitier, Cintio. (1996). *Cuaderno martiano III*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 90

Organización de la actividad:

En la actividad los alumnos tendrán la posibilidad de seleccionar los materiales para trabajar; se cuenta con acuarelas, temperas, pinceles, masilla, lápices de colores, crayolas, hojas de papel, recortes de cartón. La temática es libre.

Orientación de la actividad: a partir del conocimiento de la lectura y el análisis de las obras del Maestro tienen la posibilidad de reflejar a través de pasajes de la obra del maestro como mejorar las relaciones de comunicación y afecto en la familia. Pueden crear imágenes que representen lo anteriormente dicho. De conjunto con el maestro irán proponiendo a cada uno de sus dibujos el título, posteriormente tendrán la oportunidad de seleccionar los que a su juicio tengan mayor calidad y reflejen con autenticidad la temática seleccionada, esos irán a la exposición.

Para la culminación de la actividad se ejecutan los pasos siguientes:

- Se explica el pasaje de la obra seleccionada y lo que se representó en el dibujo.
- Se efectúa la selección de los mejores trabajos para la exposición Rincón Martiano.
- Un estudiante culmina con la valoración de la actividad, que incluye recogida de opiniones del resto del grupo.

Nota aclaratoria: el profesor que dirige la actividad puede sugerir temáticas de las obras del maestro, de su vida, de sus poesías, de sus narraciones, de su epistolario y otros.

Talleres para áreas de conflicto y las áreas de desarrollo comunicativo

Para la realización de estos talleres se incluyen técnicas de dinámica de grupo, que propician la reflexión en los factores que influyen en la comunicación, en las barreras, en las distorsiones, en los canales, funciones y tipos. Se incluyen también talleres psicopedagógicos dirigidos a la familia, estudios de casos reales y análisis de situaciones comunicativas. También, los talleres permiten vivenciar la comunicación negativa y positiva y discutir sus efectos y modo de expresión. Otros facilitan la expresión

y el conocimiento de sí mismo, la autovaloración y la autoestima del sujeto. A continuación, se describe un grupo de ellas que pueden ser utilizadas por quienes deseen ejercer una influencia positiva en el desarrollo de habilidades comunicativas con los demás. El tiempo de ejecución oscila entre los 40 y 60 minutos.

Ejemplo de técnica de dinámica de grupo:

El adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, enfrenta situaciones comunicativas donde muestra barreras en la comunicación, es por ello que necesita de recursos para su enfrentamiento. El mapa mental que tiene como objetivo: lograr un adecuado mensaje. Éste cuenta con varios momentos y se lleva del plano escrito al oral. Constituye un acto de anticipación al discurso.

Técnica: El mapa mental.

- Cada palabra debe comunicar una idea.

Ejercicio: escribe sobre una idea, encadena, asocia y relaciona cada nueva palabra. Destaca las ideas principales de las secundarias, con un subrayado. Cuando no sepa escribir de un tema secundario, déjelo y retorne a la idea central.

- Cuando no sepa discursar de un tema secundario subordinado al tema central.

Ejercicio: desarrollo una nueva línea. Cree una nueva idea que se corresponda o no a la línea que está siguiendo.

- Cuando considere que ha concluido su mapa mental.

Ejercicio: ver las ideas de forma global. Intente enfocar el tema desde perspectivas diferentes. Deje paso a su creatividad.

El uso del Mapa Mental resulta divertido y estimulante para el adolescente, si se enfoca de forma espontánea, desde la creatividad. Contribuye a encontrar la idea principal del tema que trata, ayuda a repasar y memorizar el discurso. Permite clasificar el orden y el desarrollo de cada una de las ideas a la

hora de redactar y exponer definitivamente el mensaje

Taller-1: ¿Estás escuchando?

Objetivo: demostrar la importancia de saber escuchar bien.

Materiales: catorce tarjetas y una bolsa.

Procedimiento: hacer las tarjetas con las siguientes respuestas:

1. - Da consejos sin que te los pidan.
2. - Interrumpe y evita que termine de hablar.
3. - Trata de contar una historia mejor.
4. - Cambia el tema.
5. - Ríe cuando el emisor esté serio.
6. - Entiende cómo se siente el emisor.
7. - Habla con alguien más mientras el emisor tiene la palabra.
8. - Observa el salón mientras el emisor habla.
9. - Siéntete molesto y ofendido por lo que dice.
10. - Críticalo.
11. - Formula preguntas para aclarar lo que dice.
12. - Calla al emisor.
13. - Felicita al emisor.
14. - No respondas.

- Doblarlas y colocarlas en la bolsa.

- Explicar: La comunicación es una calle de dos vías:

La persona que habla (emisor) debe tratar de ser tan claro como sea posible con el mensaje que envíe y un oyente (receptor) debe mostrar que está poniendo atención y responder en forma apropiada y

sensitiva. Todos hemos experimentado lo que se siente al hablar con alguien que parece no estar prestando atención. Esta acción los ayudará a recordar esta experiencia y a vivenciar cómo se siente uno durante la conversación con un pobre oyente.

- Pedir un emisor. Pedirle que relate una historia.
- Los receptores sacarán una tarjeta cada uno; conceder dos minutos para que piensen en una respuesta apropiada.
- El emisor contará la historia y el receptor responderá rápidamente.
- El emisor debe decir cómo se sintió inmediatamente de escuchar cada respuesta.

Después de hacer varios de estos ejercicios, comentar:

¿Qué hicieron los oyentes que hicieron sentir bien a los emisores?

¿Sentiste que los oyentes estaban escuchando?

¿Cómo te sientes cuando alguien no escucha lo que estás diciendo?

¿Cuáles respuestas habrán sido mejores?

¿Has escuchado a alguien responder de esa forma?

¿Alguna vez has usado respuestas como esas?

¿Cómo te gustaría que los demás te escucharan?

¿Cómo puedes comunicar a alguien que estás escuchando?

Si es posible, aprovechar la experiencia para recalcar la importancia de la comunicación no verbal e integrarla como parte fundamental de la comunicación. Destacar además la importancia de la congruencia entre el mensaje verbal y no verbal. ¿Qué puede suceder cuando no coincide el aspecto verbal y el no verbal? Marcar experiencias en ese sentido.

Taller-2: ¿Estás siguiendo mis instrucciones?

Objetivo: Introducir el concepto de comunicación y entender la importancia de comunicarse claramente.

Tiempo: 40 a 60 minutos.

Procedimiento:

Plantear que parte de la buena comunicación es ser capaz de comunicarse claramente para poder ser entendido, sobre todo en situaciones que hay que dar información: dar instrucciones, realizar una tarea o adquirir una nueva habilidad. Sin embargo, como la comunicación es parte de la rutina diaria, con frecuencia la damos por hecho. Se nos dificulta comunicarnos de forma que la gente entienda fácilmente. Este ejercicio toma una acción simple y demuestra lo difícil que puede ser comunicarse claramente. Entregar una hoja de papel a cada uno y que escriban sus instrucciones para hacer alguna acción. Ejemplo: una comida, manejar, etc.

- Poner las instrucciones dobladas a un lado.

- Pedir dos voluntarios.

Uno elige un grupo de instrucciones, lee al otro lo que dice cada uno, después de aclararle: imagina que nunca has hecho (...) solo puedes hacer lo que las instrucciones te digan. Si la instrucción no es clara, elegir otra y así hasta encontrar las que dicen con más claridad cómo hacer la acción. Si ninguna es clara, hacer que el grupo las elabore de nuevo.

Comentario: ¿Qué puede suceder si no comunicamos claramente lo que queremos? ¿Qué tan importante es la clara comunicación en las relaciones con los compañeros, con la familia, con la pareja?

Taller-3: Comunicación sin saber de qué se trata.

Objetivo: ver la importancia de la comunicación para realizar un trabajo colectivo.

Materiales: pizarra y tiza, papel para tapar, precinta.

Organización de la actividad: tres voluntarios salen del local. Se llama a uno y se le pide que empiece a dibujar cualquier cosa (indicar en qué parte de la pizarra). Se tapa el dibujo dejando descubiertas algunas líneas. Se llama a la segunda persona y se le pide que continúe el dibujo. Luego a la tercera

persona y se repite lo anterior. Se descubre el dibujo resultante.

Discusión: No hubo comunicación para realizar el dibujo colectivo. Importancia de conocer qué es lo que se quiere realmente para poder llevar a cabo un trabajo conjunto, tener un acuerdo previo para alcanzar objetivos comunes. Relacionar el ejercicio con el grupo.

Taller-4: Comunicación con preguntas-sin respuestas

Objetivo: analizar la importancia de una comunicación amplia de ambas partes.

Analizar la limitación de la comunicación en una sola dirección.

Materiales: lápiz, papel, muestra de dibujo.

Organización de la actividad. Los participantes deben dibujar dos series de cuadros, siguiendo las indicaciones que se van dando. Un voluntario, de espaldas al grupo, da explicaciones sobre cómo dibujar los cuadros de la figura uno, sin que el grupo vea el dibujo. No se puede hablar, ni hacer preguntas. Se debe medir el tiempo. Se repite lo mismo con la figura dos pero el que explica de frente al grupo, sin hacer gestos. Pueden hablar y preguntar, (pero no ver el dibujo). No copiar entre ellos. Confrontar cada uno los dos dibujos. Poner la muestra en la pizarra. Lo importante es ver la ubicación de los cuadros, no el tamaño, para ver si se ha seguido el orden de los dibujos, se compara el tiempo que tomó explicar cada figura y cuál de los dos dibujos es más preciso, según la ubicación de los cuadros en la muestra.

Discusión: Se lleva más tiempo el segundo dibujo, pero el resultado es más concreto. Esto permite ver la riqueza de una comunicación amplia y en dos direcciones en comparación con la comunicación vertical y en una sola dirección del primer dibujo. Ver importancia de la comunicación no verbal que no se utilizó. Analizar cómo se realizó la descripción de las figuras. Si se explicó bien, si se planteó el objetivo que se quería, si se dio la información necesaria. Relacionarlo con la vida cotidiana.

Ejemplo de Talleres psicopedagógico para la familia.

Taller-1. La comunicación, diálogo en la familia.

Objetivo: valorar la importancia de la comunicación en la familia.

Método: participativo.

Medios: Ilustración, pancartas, plumones.

Forma de organización: técnica participativa “la pelota” (anexo 11)

Contenidos educativos:

- Características de la comunicación.
- El diálogo familiar y los mensajes educativos.
- Comunicación funcional y disfuncional.
- Formas de convivencia familiar y social.

Evaluación: escribir en la pancarta un mensaje donde se valore los aspectos más relevantes respecto al tema abordado, colocarlo en un lugar visible y accesible en el local donde se desarrolla la actividad.

Acto seguido se establece el compromiso de modificar la comunicación con su familia para su mejoramiento. De esta forma se recogen inferencias, que enriquecen el diagnóstico y la intervención.

Taller-2: Familia y Necesidades Educativas Especiales Afectivas

Objetivo: Qué los padres de familia reconozcan que sus hijos poseen necesidades en el área afectiva y la responsabilidad de ellos en estas.

Método: participativo

Medios: plastilina, periódico, papel de deshecho, cinta adhesiva, tempera, etc.

Forma de organización: técnica participativa “monumento a la persona” (anexo12)

Contenidos educativos:

- Características cualitativas de los hijos.
- Los hijos con necesidades educativas afectivas.

- Respeto a la diversidad.
- Función de la familia ante la presencia de un hijo con necesidades educativas afectivas.
- Experiencias de los padres de niños con necesidades educativas afectivas.

Conclusión: Se solicita a los participantes expresar con una frase su conclusión y reflexión del tema abordado. Posteriormente se asume el compromiso de brindar más apoyo al hijo.

Taller 3-: Educación afectiva

Objetivo: Sentar las bases para comprender los sentimientos afectivos de sus hijos, que la familia les enseñe a expresarlos, y a su vez exprese los suyos.

Método: participativo.

Medios: caja de cartón con objetos.

Forma de organización: técnica participativa “la escultura” (anexo 13)

Contenidos educativos:

- Estimulaciones afectivas.
- Autoestima.
- Experiencias de los padres.

Conclusión: en relación al tema abordado, los padres escribirán una lista de aspectos positivos y otra de aspectos negativos sobre la educación afectiva que les han brindado a sus hijos. Finalmente asumen el compromiso de eliminar los aspectos negativos.

Estudio de casos reales de adolescentes con NEE en el área de la comunicación para proyectar el desarrollo de la competencia comunicativa

Consiste en el estudio de casos reales, de ellos mismos, como un procedimiento general para dar integración y significación dialéctica a las generalizaciones hechas. Ello permite mantener la visión de conjunto de lo que se está estudiando, darle mayor significación humana. Las etapas para su

ejecución con los adolescentes son las siguientes:

Primera Etapa: de búsqueda de información, en la cual se ejecutan las siguientes acciones principales.

1. Sesión de trabajo de equipo para garantizar el equipo.
2. Visitar los espacios en los cuales se desarrollará la investigación.

Segunda Etapa: de planificación del estudio de caso, en la cual se realizan como acciones principales.

1. Determinar el caso a investigar.
2. Definir el tipo de información a recoger y los informantes a contactar.
3. Elaborar los instrumentos para la recogida de la información.
4. Planificar la recogida de información.

Tercera Etapa: desarrollo del estudio de caso y elaborar el informe final, que implica las siguientes acciones principales.

1. Recoger los datos a través del trabajo de campo.
2. Organizar los datos obtenidos por diferentes vías.
3. Estudiar los datos para elaborar el informe longitudinal de cada caso.
4. Elaborar las conclusiones del estudio.

Orientaciones generales para su realización

- Orientar procedimientos operatorios para recoger e interpretar los datos relevantes que reflejen la singularidad de cada uno, para realizar indagaciones, exposición y conclusiones de los resultados.
- Permitir materializar las acciones para obtener la información en correspondencia con las potencialidades y las necesidades que arroja el consenso del estudio.
- Incorporan a todos los agentes educativos unificando las líneas educativas, dirigidas al desarrollo de la personalidad y la estimulación de la competencia en la comunicación

- Realizan actividades de entrenamientos con el objetivo de materializar las acciones concebidas con el mejor desempeño.
- Permitir constatar la evolución en la estimulación de la competencia comunicativa.

Análisis de situaciones comunicativas que contribuyan al desarrollo cognitivo-afectivo en el marco de las relaciones interpersonales

Se realizan con el objetivo de establecer estrategias comunicativas desde contextos del entorno propio hasta los poco habituales. De esta manera, se les enseña a prepararse para la situación, aprender de los errores y regular el proceso estableciendo el autocontrol y la autorregulación de comportamiento. Se ofrece un conjunto de recomendaciones para la proyección y análisis de las situaciones comunicativas.

En la fase previa:

- Establecer los motivos y beneficios del tema para sí, el grupo, la institución, la familia, la comunidad, la sociedad, la humanidad.
- Solicitar ayuda o asesoría de docentes, coetáneos, familiares amigos sobre el tema de la situación.
- Preparar a conciencia y detalladamente el tema, precisando los aspectos que se pueden abordar y cuales no o transformándolos con un enfoque positivo.
- Disponer si está claro del tema para continuar y de no existir seguridad, decidir si continuar antes que mentir.

En la fase de ejecución:

- Conseguir el ambiente adecuado, siendo afectivo y transparente en la disposición emocional general.

- Establecer contacto físico adecuado mediante un lenguaje corporal contenido y natural: uso del espacio de la mirada, la sonrisa, la posición del cuerpo.
- Realizar un manejo adecuado de la voz en cuanto a timbre, volumen, velocidad y pausas.

En la fase posterior a la comunicación:

- Exteriorizar el estado emocional, de satisfacción o rechazo.
- Precisar qué funcionó adecuadamente, qué se debe mejorar y qué no se debe repetir.
- Valorar la autorregulación del comportamiento en correspondencia con la situación.
- Evaluar las ganancias personales con el tema de la situación y su continuidad.

Temas para las situaciones comunicativas: la adolescencia, la sexualidad, mi familia, la patria, la condición humana, la ayuda a los más débiles, las relaciones jerárquicas en contextos diferentes, la convivencia, el futuro, mis miedos, la frustración, la belleza de la vida y la imagen social, entre otras.

Conclusiones parciales.

La concepción psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, se elabora según el enfoque de sistema, por lo que se precisan sus componentes, estructura, jerarquía y relaciones. La concepción resuelve la contradicción interna entre, la modificación externa del comportamiento comunicativo y la competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas, que permite obtener como cualidad resultante la contribución a la integración social.

La estrategia psicopedagógica expresa los postulados teóricos de la concepción por lo que sus etapas reflejan las dimensiones y concreta el procedimiento, Espacio Colaborativo de Intercambio, como recurso metodológico que contribuye a estimular la competencia comunicativa. En ella se modelan

acciones unificadoras de los componentes cognitivos-afectivos en función de favorecer la comunicación interpersonal.

CAPÍTULO 3. APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA ESTIMULAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Se presenta el estudio de viabilidad de la estrategia psicopedagógica mediante la consulta a expertos y un estudio de casos múltiples. Se exponen los resultados del estudio longitudinal de cada caso en particular y el estudio transversal de la muestra investigada. Se develan regularidades psicopedagógicas generales de la comunicación interpersonal que favorecen la estimulación de la competencia comunicativa.

3. 1- Valoración de la viabilidad de la estrategia psicopedagógica por expertos

Se utiliza el método el Informante Clave, a partir de la toma como guía del criterio de C. Córdova²⁵ que establece los pasos siguientes:

1. Elaboración del objetivo: valorar la viabilidad de la estrategia psicopedagógica para estimular la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
2. Selección de los informantes: el número y el tipo de informantes no se especifica con anterioridad pues se inicia con una idea general de los expertos a entrevistar y la forma de encontrarlos. Para la selección de la muestra se utiliza la técnica de la "bola de nieve", que consiste en solicitar a los informantes el nombre de personas que puedan aportar más datos sobre el tema.

²⁵ Córdova, Carlos. (2006). *Consideraciones sobre Metodología de la Investigación*, Monografía, <http://www.ilustrados.com/documentos/metodologíainvestigación.doc>

3. Elección de la metodología: a través de la elaboración de una entrevista semiestructurada a profundidad para someter a valoración de los expertos aspectos esenciales de la estrategia psicopedagógica propuesta. La valoración se realiza a través de temas que responden a criterios metodológicos científicos formales.

4. Ejecución de la metodología seleccionada: se contacta con cada experto y se obtienen sus valoraciones sobre la pertinencia de la estrategia propuesta.

5. Procesamiento de la información: se valoran los criterios de los expertos para enriquecer la estrategia.

Para la selección de los expertos se toma la técnica “la bola de nieve” según metodología de E. Pérez²⁶ que establece los pasos que se describen:

1. Determinación de los criterios para ubicar los informantes potenciales los cuales fueron:

- Calificación científico técnica, particularmente académica y científica.
- Experiencia profesional en la dirección, docencia o formación del profesional para la Educación Preescolar.
- Preparación, conocimiento, especialización y publicaciones en el tema desarrollo del lenguaje.
- Experiencia en investigaciones relacionadas con la formación y el desarrollo del lenguaje.

2. Lograr el acceso a los escenarios en que se desempeñan los posibles informantes a través de la entrevista presencial, por teléfono o el envío de cuestionario por correo postal o electrónico.

3. Seleccionar un primer sujeto que cumple los criterios declarados en una alta expresión y teniendo en cuenta factores económicos y de distancia para facilitar el acceso.

4. Solicitarle al primer sujeto que proporcione el contacto de otras personas que también pueden aportar información por su experiencia sobre el objeto de estudio.

²⁶ Pérez, Elsie. (2008). *Material docente para el Doctorado curricular colaborativo en Desarrollo Local*. Universidad de Holguín: en soporte digital.

5. La muestra se va conformando al lograr que los primeros expertos de prestigio en el contexto local y nacional, informen sobre otras personas que puedan aportar más datos sobre el tema.

En correspondencia con los postulados de la investigación cualitativa la selección de los expertos requiere un diseño flexible. El primer informante contactado es Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Auxiliar y se ha desempeñado como Metodóloga municipal y Directora de Círculo Infantil. Se llega a una población de 28 posibles expertos y como el número final de informantes no es lo más importante, sino el potencial de cada uno para contribuir con una perspectiva única sobre el tema, la muestra queda integrada por 16 profesionales. Todos poseen experiencia en la Educación Infantil

Entre las características más notables de los expertos seleccionados se destacan:

- La calificación es de tres doctores en Ciencias Pedagógicas, 12 restantes son master en Ciencias de la Educación, Educación Preescolar y Educación Especial y 13 son licenciados.
- Respecto a la categoría docente se comporta de la siguiente manera: Profesor Titular (1), Profesor Auxiliar (3), Asistente (9) e Instructor (15).
- La experiencia mínima de trabajo en la educación correspondiente es de 12 años, han ocupado cargos de dirección siete expertos y en la actualidad tres son directivos.
- La experiencia en investigaciones relacionadas con el tema es de seis en temas de comunicación en general, tres en educación especial y cuatro en logopedia.

La metodología para la consulta consiste en una entrevista semiestructurada que permite la libre expresión del informante, para lo cual se les entregó un documento con el contenido de la estrategia.

Para este paso se adoptó el criterio de Pérez (2002)²⁷ quien define varias unidades de análisis de carácter científico-formal, a partir de las cuales se determinan para la entrevista los temas siguientes:

Tema 1- Correspondencia de los postulados de la concepción psicopedagógica con la estrategia.

²⁷ Pérez, Elsie. (2002). *Elementos de la investigación cualitativa*. Holguín: En soporte electrónico, p.7.

Tema 2- Suficiencia de los componentes de la estrategia para satisfacer los requerimientos del proceso.

Tema 3- Idoneidad de las acciones de la estrategia con el objetivo propuesto y las oportunidades que ofrecen para estimular la competencia comunicativa.

Para el seguimiento del tema, los expertos fueron sometidos a la entrevista en tres ocasiones. Como parte del sondeo se ejecutan otras preguntas y se insiste que clarifiquen las opiniones emitidas y pongan ejemplos que esclarezcan la perspectiva individual. Los principales resultados se exponen a continuación:

- Los expertos encontraron coherencia en los fundamentos teóricos, se consideró por 16 de ellos que debía incluirse en las premisas una de orden sociológico, teniendo en cuenta la variedad contextos de vida.
- En torno al diagnóstico de la competencia comunicativa se expresa la preocupación respecto a cómo tener en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado en los adolescentes, por lo cual se incorpora una escala de evaluación.
- Respecto a los componentes de la estrategia se recomendó incluir la evaluación en cada etapa para garantizar el control y la retroalimentación permanente del proceso.
- Existió consenso respecto a los procedimientos propuestos con el contenido de la estrategia. Se valora que el sistema de talleres es coherente y lógico para proyectar y organizar el proceso pedagógico desde la diversidad.
- Todos los expertos realizan señalamientos aislados respecto a los objetivos, las acciones y los instrumentos, lo cual ayudó a su perfeccionamiento y a diversificar las formas organizativas que permita alcanzar los objetivos declarados.

Para evaluar las opiniones de los expertos se utilizó la Metodología de Referencia (Córdova, 2006), que permite objetividad y rapidez. Los expertos deben ubicar los aspectos evaluados según los temas de la

entrevista semiestructurada en un orden descendente de calidad. Este lugar está determinado por la cantidad de puntos acumulados, mientras mayor sea el total de puntos, más alto será el lugar ocupado y mayor será la calidad del resultado y viceversa. Para ello el investigador les entrega a los expertos un resumen de la estrategia y se les solicita que lo evalúen de acuerdo con las categorías siguientes: E (Excelente), MB (Muy Bien), B (Bien), R (Regular), M (Mal), BM (Bastante mal) y P (Pésimo) (Ver tabla 2).

Tabla 2. Evaluación de los temas

ASPECTOS A EVALUAR	7	6	5	4	3	2	1
	E	MB	B	R	M	BM	P
Tema 1. Correspondencia de los postulados de la concepción psicopedagógica con la estrategia							
Tema 2. Suficiencia de los componentes de la estrategia para satisfacer los requerimientos del proceso							
Tema 3. Idoneidad de las acciones de la estrategia con el objetivo propuesto y las oportunidades que ofrecen para estimular la competencia comunicativa							

Para ilustrar los resultados se incluye la evaluación de cinco expertos en la cuarta y última entrevista realizada. Cada uno de los expertos calificó los aspectos del modo siguiente (Ver tabla 3).

Tabla 3. Valoración de los expertos

EXPERTOS	ASPECTO 1	ASPECTO 2	ASPECTO 3
1	7	7	7
2	7	7	6
3	7	7	6
4	7	6	5
5	7	5	7

De manera general, los resultados muestran aceptación de la estrategia psicopedagógica, tanto por su contenido como por su estructura alcanzando una evaluación promedio con la categoría Muy Bien. Del índice de coincidencia en los señalamientos y las sugerencias de los expertos se hicieron las correcciones, ya incorporadas en el capítulo dos. Se concluye que existe consenso en los expertos acerca de la viabilidad de la estrategia, decidiendo su introducción en la práctica.

3.2- Estrategia para el estudio de caso

El estudio de caso permite en dos momentos antes y después de la aplicación de La Estrategia psicopedagógica, develar las características del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Para su proyección se revisaron los criterios de B. Collazo y A. Puentes (1992), P. Castro (1997) y E. Pérez, et al. (2006). Estos autores le consideran como un método o procedimiento utilizado para organizar el conjunto de datos disponibles en una investigación; en otro plano, sirve para dar integración y significación dialéctica a las generalizaciones hechas, mediante su plasmación integrada en un sujeto (o en varios).

El estudio de caso constituye un método de exposición de los resultados y conclusiones de indagaciones, en el que se pueden emplear diferentes técnicas para la recogida de información, así como se escoge la cantidad de casos según lo que usted pretenda con ese estudio. El estudio de caso, según H. Fuentes (2003) puede definirse como, una descripción intensiva, holística y un análisis de un proceso singular, un fenómeno o un proceso social, este autor, hace referencia a conceptos afines a esta temática: el trabajo de caso, el método de caso y la historia de caso, declara a su vez tres etapas, una práctica, otra interpretativa y otra posactiva.

En la investigación se adoptan las etapas propuestas por B. Collazo y A. Puentes (1992). Se valoran las etapas pre, peri y post del desarrollo, lo que permite apreciar en los casos escogidos el estado real de la competencia comunicativa.

La Escuela de formación Integral "Calixto García" en la composición de su matrícula posee estudiantes distribuidos en tres subsistemas de educación, Enseñanza Especial, Secundaria Básica y Pre-Universitario. Por su carácter territorial acoge a adolescentes de los diferentes municipios de la provincia Holguín.

De este universo se realiza un muestreo intencional con los adolescentes del municipio de Holguín. Se escoge como población los educandos de Secundaria Básica del municipio de Holguín que constituyen un total de 16. La muestra se corresponde con siete estudiantes de séptimo grado, con una muestra intencional de tres, con el objetivo de determinar el desarrollo de la comunicación interpersonal como la vía para la autotransformación y la estimulación de la competencia comunicativa.

El objetivo general es: identificar los signos que distinguen la estimulación que alcanza la competencia comunicativa en las diferentes etapas del desarrollo del sujeto investigado.

En una **primera etapa** se reconoce el estudio de la historia del caso que se describe como el estudio evolutivo longitudinal del caso. Se realiza un análisis del desarrollo del componente comunicación y se

identifica como objetivo: Describir los procesos comunicativos en el adolescente con NEEA, para la estimulación de la competencia comunicativa. Se identifican como indicadores a describir:

- El ambiente familiar en que se desarrolla, el proceso comunicativo
- La evolución y el desarrollo del lenguaje.
- La presencia de patologías en el lenguaje.
- El desarrollo del proceso comunicativo en la escuela.
- La presencia de signos de agresividad en el lenguaje.
- El desarrollo del proceso comunicativo con sus coetáneos.
- El establecimiento de la comunicación interpersonal.

Una **segunda etapa** a valorar en el estudio de caso es el estudio transversal del desarrollo. En él se definen las etapas y se efectúa un corte en las mismas, con las edades que comprenden y los elementos más significativos. Para caracterizar las etapas se revisaron los criterios de diferentes autores sobre la periodización del desarrollo (L. Bozhovich, 1976; A. Liublinskaia, 1981; V. S. Mujina, 1988 y la OMS, 1998) asumiendo las etapas consideradas en la clasificación de la OMS:

1. De 0 a los 5 años de edad, con incidencia en el desarrollo de la personalidad, del lenguaje y la comunicación; juega un papel fundamental la familia, para evaluar y caracterizar las adquisiciones.
2. De 6 a 9 años de edad, juega un papel protagónico la escuela, se aprecian signos que distinguen y caracterizan a la competencia comunicativa; según factores psicológicos y pedagógicos.
3. A partir de los 10 hasta los 15 años, donde aparecen y confluyen una serie de cambios anatómo-fisiológicos que repercuten en todas las esferas del desarrollo de la personalidad y se valora de forma significativa el proceso de enseñanza aprendizaje.

El estudio en estas etapas permite determinar como objetivo: identificar los factores con implicación en la estimulación de la competencia comunicativa, para describir las necesidades y las potencialidades en el

área de la comunicación. Por lo que se valoran los siguientes indicadores:

- Factores predisponentes.
- Las relaciones interpersonales de toda índole.
- Las motivaciones desarrolladas.
- Esfera emotivo-volitiva. Tendencias a la frustración, al cambio de estados anímicos, irritabilidad, timidez, indiferencia.
- La manifestación a través de estados comunicativos, de sus intereses preocupaciones y estados afectivos.

En la **tercera etapa** se valora la conferencia de caso que incluye la discusión de casos que se escogen de la muestra representativa a estudiar, con la participación maestros y funcionarios del MININT-MINED.

Se determina como objetivo: identificar los factores predisponentes y desencadenantes en el estímulo de la competencia comunicativa. Se determina para esta etapa los siguientes indicadores:

- La aparición de dificultades en el proceso comunicativo
- Rechazo por parte del grupo escolar por las relaciones inadecuadas establecidas en el proceso comunicativo
- Dificultad para expresarse en las diferentes actividades que se realiza con el caso

La **cuarta etapa** definida para el trabajo de caso, permite la implementación del sistema de indicaciones arrojadas de la discusión del caso, las que son cumplimentadas por los diferentes especialistas que intervienen en el proceso, se aplican los talleres de reflexión. Proceso de intervención, desde la concepción de una estrategia psicopedagógica.

Se determina como objetivo para esta etapa: materializar el sistema de acciones propuestas en la estrategia psicopedagógica para potenciar el estímulo de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Se establecen los siguientes indicadores:

- La factibilidad de las acciones que se implementan teniendo en cuenta, el diagnóstico del adolescente, sus necesidades y sus potencialidades.
- Cambios en el adolescente desde la concepción psicopedagógica del desarrollo de sus relaciones interpersonales y de comunicación.

3.3- Informes de los estudios de caso

Caso número uno

Primera etapa. Historia del caso.

Adolescente de 12 años de edad, que cursa el séptimo grado en la Escuela de Formación Integral Calixto García. Fue producto de un embarazo no deseado, madre en etapa de la adolescencia. Nació con peso y talla normal, no hubo traumatismos a la hora del parto. Presentó un desarrollo psicomotor favorable, en el expediente clínico no se recogen elementos descriptivos al respecto.

Ingresa a la Escuela de Formación Integral Calixto García, con serias dificultades en la regulación de la conducta, hijo de padres divorciados. Padre exrecluso, medio familiar con mal manejo, malas relaciones entre sus miembros, existe hacinamiento y promiscuidad. Actualmente vive con la madre, esta no mantiene buen nivel de comunicación con su hijo. El padre no se comunica con el adolescente, los vínculos afectivos son escasos.

Desde las primeras edades comenzó a manifestar desajustes en su comportamiento, no se adaptaba al régimen escolar, se manifestaba agresivo en las diferentes actividades escolares y extra escolares. Aparecen dificultades en la comunicación con ambos padres y con los compañeros de estudio. En datos que se recogen sobre la evolución del lenguaje la madre refiere que era un niño de un escaso volumen en su lenguaje, generalmente daba perretas cuando no se lograba entender lo que deseaba.

En el medio escolar, fue evaluado con escaso desarrollo de su lenguaje activo, pobre volumen, con abundantes agramatismos, se le diagnostica una insuficiencia general en el desarrollo del lenguaje de un

primer nivel en el grado preescolar, el cual fue superado en cuatro cursos escolares. Los maestros de la escuela primaria describen presencia de un lenguaje abundante en vulgarismos como: “me da la gana, este fiñe no es mi amigo, yo no como miedo, asere, ambia, consolte, este es carne de presidio” y múltiples palabras obscenas. En las diferentes actividades en la escuela culmina con discrepancias y riñas con sus compañeros.

El desarrollo de los procesos comunicativos con sus coetáneos. Muestra dificultad para integrarse al grupo escolar, en los debates se le dificulta emitir criterios valorativos, sus reflexiones carecen de logicidad. Culmina alejándose del grupo escolar, busca la presencia en subgrupos donde los intereses están por encima de los de su edad.

Segunda etapa. Estudio transversal del desarrollo. Se valoran los siguientes indicadores:

- Factores predisponentes.
- Las relaciones interpersonales de toda índole.
- Las motivaciones desarrolladas.
- Esfera emotivo-volitiva. Tendencias a la frustración, al cambio de estados anímicos, irritabilidad, timidez, indiferencia.
- La manifestación a través de estados comunicativos, de sus intereses preocupaciones y estados afectivos.

Resultados de la valoración de los indicadores.

En las etapas del desarrollo del lenguaje se describe que, en la primera etapa como factores predisponentes aparecen las malas relaciones familiares, la desatención y la falta por ende de estimulación para el desarrollo del lenguaje, por tanto, se describe un ambiente familiar hostil, con riñas constantes. Falta de preocupación de ambos padres por la evolución del desarrollo afectivo y cognitivo del educando. Muestra como motivaciones el gusto por las actividades de tipo deportivas, los juegos de

mesa escuchar música. Muestra ambivalencia afectiva, en las actividades en el grupo se incorpora participa, pero le gusta ser el centro de atención, cuando no lo logra cae en un estado de desmotivación, comienza a rechazar la actividad. Se comunica en el grupo, escoge preferentemente los que se proyectan como líderes, todo lo cual indica un pobre desarrollo de su autoestima y la necesidad de ser reconocido dentro del grupo. Emite constantemente palabras vulgares tales como: " asere, ambia, la jama está dura, le hecho menos al pitillo". Uno de los logros de esta etapa es la motivación por las actividades de tipo deportivo-cultural y la incorporación parcial en las actividades grupales.

Tercera etapa. Conferencia de caso. Indicadores a evaluar:

- La aparición de dificultades en el proceso comunicativo.
- Rechazo por parte del grupo escolar por las relaciones inadecuadas establecidas en el proceso comunicativo.
- Dificultad para expresarse en las diferentes actividades que se realiza con el caso.

En este adolescente todo lo antes dicho nos lleva a concluir que muestra dificultades en el desarrollo de los procesos comunicativos. Es un estudiante rechazado por algunos compañeros del grupo escolar por las manifestaciones de agresividad y la inadaptación escolar, lo que dificulta la comunicación con los coetáneos. En las sesiones de trabajo en grupo y en las sesiones de psicoterapia, en etapas anteriores se mostraba tímido, retraído con dificultad para expresarse, introvertido. Sin embargo, ya se muestra más comunicativo se ha acercado en las actividades conjuntas a otros miembros del grupo. En los talleres "Áreas de conflicto, áreas de desarrollo", se logra que exprese las insatisfacciones en las relaciones con la familia y el grupo. En el taller ¿Estas escuchando? en las conclusiones, manifiesta que en los intercambios con sus compañeros, casi siempre culmina con disputas pues no lo entienden ni respetan su criterio. También reconoce que en el acto comunicativo se adelanta a responder antes de terminar de escuchar. Ante la pregunta ¿sentiste que los oyentes te estaban escuchando?, da como respuesta:

“cuando inicié, algunos conversaban y no escuchaban lo que yo decía”. Ante las preguntas que cuestiona el tono agresivo en la comunicación plantea: “esto es un problema que hay que resolver”. De los talleres con la familia plantea: “mi mamá ahora me escucha”, “no quiero ser como mi papá”.

Cuarta etapa. Trabajo de caso. Indicadores a evaluar:

1. La factibilidad de las acciones que se implementan teniendo en cuenta, el diagnóstico de los adolescentes, sus necesidades y sus potencialidades.
2. Cambios sustanciales en el adolescente a partir de la modificación de sus relaciones interpersonales y de comunicación.
3. Los talleres de reflexión, sus regularidades.

Resúmenes de los indicadores:

Los elementos significativos a desarrollar en esta etapa, se describen alrededor de los resultados de la aplicación de la estrategia psicopedagógica y los talleres de reflexión donde se recoge que se observa un cambio en los intereses y el estado afectivo positivo. Se logra que en los talleres sea participe de los debates y exprese sus necesidades e inquietudes. Las relaciones interpersonales pasan a un plano superior de forma positiva. Se observa el autoconocimiento de sus necesidades y una reorientación de sus intereses, a partir del reconocimiento de sus posibilidades reales por lo que aparece el nivel adecuado en la autovaloración culminadas las sesiones de trabajo. Se ha logrado que en la comunicación sustituya términos vulgares tales como: " ambia por amigo, jama por comida, asere por compañero". En la comunicación con los compañeros y con la familia plantea: "me siento parte del grupo de compañeros de aula ", "me eligieron como presidente del grupo", " siento que me aceptan".

Caso número 2.

Primera etapa. Historia del caso.

Adolescente de 14 años de edad. Ingres a la Escuela de Formación Integral “Calixto García” con serias

dificultades en la regulación de la conducta, participó en robo con fuerza, mantiene una conducta irrespetuosa. Procede de una familia disfuncional. Medio familiar con mal manejo, malas relaciones entre sus miembros. Actualmente vive con los abuelos maternos los cuales manifiestan una conducta permisiva. Es hijo de padres divorciados, la madre delegó la responsabilidad del cuidado de este, en sus padres y el padre no mantiene vínculo afectivo y emocional con el adolescente, los vínculos afectivos son escasos. Sus compañeros, no participaba de los juegos, mantenía una actitud negativa.

En el expediente académico del escolar se recoge que desde edades tempranas comenzó a manifestar desajustes en su comportamiento, inadaptación al régimen escolar fugas del aula faltas de respeto a los maestros, lo cual propició que este fuera evaluado por la comisión de apoyo al diagnóstico de la institución a la cual estaba asistiendo. Aparecen manifestaciones de agresividad física hacia sus compañeros no se adapta al régimen escolar, en los primeros grados se recoge la presencia de perretas que le continuaban crisis de ausencia, se negaba a comunicarse con sus maestros y con sus compañeros, no participaba de los juegos, mantenía una actitud negativa.

En datos que se recogen sobre la evolución del lenguaje la madre refiere que era un niño de un escaso volumen en su lenguaje, generalmente daba perretas cuando no lograba sus propósitos profería abundantes palabras obscenas. En el medio escolar, fue un adolescente evaluado con escaso desarrollo de su lenguaje activo, pobre volumen, Académicamente estaba evaluado de regular, en algunas etapas logró resultados positivos en asignaturas del área de ciencias. Los maestros de la escuela primaria describen presencia de un lenguaje abundante en vulgarismos.

En el ambiente escolar los docentes refieren en las caracterizaciones psicopedagógicas que se negaba a comunicarse con sus maestros y con sus compañeros, no participaba de los juegos, mantenía una actitud negativa. Se describe la presencia de signos de agresividades el lenguaje con abundantes vulgarismos: "eres perrísima", "te la voy aplicar toda", "lo mío es la lucha", entre otras. En el desarrollo

de los procesos comunicativos con sus coetáneos, muestra dificultad para integrarse al grupo escolar, en los debates se le dificulta emitir criterios valorativos, sus reflexiones carecen de logicidad. Culmina alejándose del grupo, busca un espacio en subgrupos donde los intereses están por encima de los de su edad.

Segunda etapa. Estudio transversal del desarrollo. Se valoran los siguientes indicadores:

- Factores predisponentes.
- Las relaciones interpersonales de toda índole.
- Las motivaciones desarrolladas.
- Esfera emotivo-volitiva. Tendencias a la frustración, al cambio de estados anímicos, irritabilidad, timidez, indiferencia.
- La manifestación a través de estados comunicativos, de sus intereses preocupaciones y estados afectivos.

Resumen de resultado de los indicadores.

Del lenguaje en la primera etapa se describe que, como factores predisponentes aparecen las malas relaciones familiares, la desatención y la falta por de estimulación para su desarrollo. En la aplicación de los talleres literarios se constató que se motiva por las artes plásticas, lo que permite que se incorpore motivado, se emplea esta actividad para motivarlo en el desarrollo del lenguaje, se le facilita como parte de una dinámica de grupo el Mapa metal, para que organice sus ideas en el discurso lo que permite: avance en la coherencia de las ideas y un mejor rapport con sus compañeros. En el ambiente aparecen con riñas constantes, existe falta de interés de ambos padres por la evolución del desarrollo afectivo y cognitivo del adolescente. Se constata que la comunicación culmina con la emisión de palabras obscenas y frases vulgares y agresivas, que se trasladan a sus relaciones interpersonales tales como: " mi lucha está en la calle", " dame los cinco", " échate este pitillo socio", "échate el play", " voy echando", entre otros

todo lo que dificulta la calidad y comprensión del mensaje.

Tercera etapa.

Conferencia de caso. Indicadores a evaluar:

- La aparición de dificultades en el proceso comunicativo.
- Rechazo por parte del grupo escolar por las relaciones establecidas en el proceso comunicativo.
- Dificultad para expresarse en las diferentes actividades que se realiza con el caso.

Resumen de los indicadores:

Este adolescente, continúa con dificultades en el desarrollo de los procesos comunicativos, evade las situaciones comunicativas grupales. Es un estudiante rechazado por el grupo escolar por las manifestaciones de agresividad y la inadaptación al grupo escolar lo que dificulta la comunicación con sus coetáneos, plantea en los talleres "Áreas de conflicto áreas de desarrollo comunicativo": " no me interesa el tema", " mi problema es irme pronto de aquí ", " siempre quise ir a la escuela de arte", de lo antes descrito se deduce que existen insatisfacciones en las relaciones interpersonales y frustraciones por el inadecuado manejo familiar y la desatención a sus motivaciones.

Cuarta etapa

Trabajo de caso. Indicadores a evaluar:

- La factibilidad de las acciones que se implementan teniendo en cuenta, el diagnóstico de los adolescentes, sus necesidades y sus potencialidades.
- Cambios sustanciales en el adolescente a partir de la modificación de sus relaciones interpersonales y de comunicación.
- Los talleres de reflexión, sus regularidades.

Resúmenes de los indicadores:

Aparecen necesidades en el área de la comunicación que se deben priorizar para un desarrollo exitoso

de la personalidad. Posee un desarrollo cognitivo que permite potenciar acciones para el desarrollo de su personalidad, de los procesos afectivos, y de la comunicación. Carece de un modelo comunicativo adecuado en su ambiente familiar. No sabe establecer relaciones comunicativas sobre la base del respeto a sus compañeros. En un segundo momento se valora que con la estrategia psicopedagógica y las acciones del área psicoterapéutica se notan los cambios en la comunicación de éste con respecto al grupo escolar y a la actividad educativa en general, se incorpora a las actividades, llega a realizar catarsis, se empieza a comunicarse mejor, lo que se manifiesta en expresiones tales como: " me siento bien cuando me dicen mis amigos que yo sé pintar", " al salir de esta escuela quiero incorporarme a la Casa de la Cultura en un taller de pintura " , " creo que es importante que a uno lo quieran y respeten". Se valora la modificación de sus necesidades afectivas, en la medida en que logra incorporarse al grupo y una mejor comunicación. Logra un avance positivo en el desarrollo de la comunicación. Se incorpora mejor a las actividades, emite criterios valorativos, acepta tareas individuales y colectivas, todo esto favorece el proceso de integración.

Caso número 3.

Primera etapa. Historia del caso.

Adolescente de 15 años de edad. Ingresó a la Escuela de Formación Integral Calixto García, con serias dificultades en la regulación de la conducta, participó en robo con fuerza, se considera comisor del delito. El medio familiar del cual procede es disfuncional, es producto a un embarazo no deseado, manifestó hipoxia y meconio en el parto este fue demorado con la utilización de fórceps, no recibió lactancia materna pues la madre despuntó con sexis ovular, y tuvo un ingreso prolongado después del parto. No conoce su progenitor no recibe ninguna atención por parte del padre. Medio familiar con mal manejo, malas relaciones entre sus miembros. Es hijo de padres divorciados, el padre no mantiene vínculo afectivo y emocional con el adolescente.

Medio familiar donde persiste el hacinamiento malas relaciones interpersonales, actualmente vive con la madre, un tío, con su pareja y dos hijos, y un hermano menor, la madre muestra una actitud promiscua en sus relaciones. Desde las etapas etáreas tempranas, manifestó retardo en el desarrollo del lenguaje lo cual fue superado con la atención de especialista del área del lenguaje en la enseñanza primaria.

En la evolución y desarrollo del lenguaje se recoge de las entrevistas con la madre que al año solo emitía sonidos aislados balbuceaba: mamama, tataata, papapa, pero no se concretaba en palabras. La madre mostraba irritación pues el niño mostraba perretas frecuentes, cuando deseaba algo y no se le comprendía esta situación se agrava con la crisis de los tres años pues, el niño sin embargo en esta edad, mostraba carencias en el desarrollo del lenguaje. Se le diagnostica una dislalia funcional, por omisión y distorsión de sonidos tales como: s, d por t, y omisión de r.

En el expediente académico del escolar se recoge que, desde edades tempranas, despunta con actitudes rebeldes, agredía con frecuencia a sus compañeros en el juego, no le gustaba resultar perdedor cuando esto ocurría, se tornaba, con extrema alteración, los maestros refieren desde los primeros grados perretas con signos de agresividad marcados. No se comunicaba de forma adecuada respondía de forma agresiva, en otros momentos se mofaba de los compañeros que se equivocaban en las respuestas de los ejercicios. Mantenía una actitud negativa ante las tareas docentes, se refiere en la caracterización psicopedagógica, su negativa para comunicarse con sus maestros y compañeros. No participa de los juegos, mantiene una actitud negativa.

En el medio escolar, fue un educando evaluado con escaso desarrollo de su lenguaje activo, pobre volumen y académicamente evaluado de regular, aunque en algunas etapas logró resultados positivos en asignaturas del área de ciencias. Los maestros de la escuela primaria describen presencia de un lenguaje abundante en vulgarismos, tales como: “oye dame una monja pa’ comprar un pitillo”, “te doy chucho y que”, “la pura está de leña”, entre otras. Muestra dificultad para integrarse al grupo escolar, en

los debates se le dificulta emitir criterios valorativos, sus reflexiones carecen de logicidad. Culmina alejándose del grupo escolar, busca la presencia en subgrupos donde los intereses están por encima de los de su edad.

Segunda etapa. Estudio transversal del desarrollo. Se valoran los siguientes indicadores:

- Factores predisponentes.
- Las relaciones interpersonales de toda índole.
- Las motivaciones desarrolladas.
- Esfera emotivo-volitiva. Tendencias a la frustración, al cambio de estados anímicos, irritabilidad, timidez, indiferencia.

Resumen de resultado de los indicadores:

En las etapas del desarrollo del lenguaje se describe que, en la primera etapa como factores predisponentes aparecen las malas relaciones familiares, la desatención y la falta por ende de estimulación para el desarrollo del lenguaje, se le presta especial atención en los talleres a sus respuestas cuando se plantea en la sesión (Para un amigo sincero de la Peña martiana), ¿Qué es para Ud. el amor?, responde: " yo no sé lo que es eso", "en mi casa esa palabra nunca se dice". Se describe un ambiente familiar hostil, con riñas constantes. En el taller, ¿Estas escuchando?, responde a las interrogantes como sigue: ¿Alguna vez has escuchado respuestas como esas?, (de forma positiva), "en el aula todos no hablan de esa forma", "no siempre te escuchan", " a veces no se decir lo que siento". Existe una marcada tendencia a la frustración en las relaciones interpersonales, persiste la irritabilidad.

Tercera etapa. Conferencia de caso. Indicadores a evaluar:

- La aparición de dificultades en el proceso comunicativo.
- Rechazo por parte del grupo escolar por las relaciones inadecuadas establecidas en el proceso comunicativo.

- Dificultad para expresarse en las diferentes actividades que se realiza con el caso.

Resumen de los indicadores:

En este adolescente, muestra una marcada necesidad de ser aceptado, escuchado y de relaciones afectivas con su familia y el grupo más sólidos. Muestra que no se ha estimulado suficientemente las competencias en la comunicación. No se integra totalmente al grupo escolar, aún persiste manifestaciones de rechazado por parte del grupo y persisten las manifestaciones de agresividad y la inadaptación al grupo escolar. Con la aplicación de los talleres y de sesiones de psicoterapia individual ha interiorizado la necesidad de subordinar intereses y motivos a los de su grupo de compañeros. Expresa: "me gustan las actividades de tipo recreativa", "tengo algunos compañeros en el grupo", "reconozco que no se debe decir: pura, ambia en el aula", "quiero ser igual que otros de mi grupo". A parece la necesidad de ser reconocido por el grupo y la motivación por integrarse a este, así como mejorar las relacione y la comunicación con sus compañeros.

Cuarta etapa. Trabajo de caso. Indicadores a evaluar:

- La factibilidad de las acciones que se implementan teniendo en cuenta, el diagnóstico de los adolescentes, sus necesidades y sus potencialidades.
- Cambios sustanciales en el adolescente a partir de la modificación de sus relaciones interpersonales y de comunicación.
- Los talleres de reflexión, sus regularidades.

Resúmenes de los indicadores:

Hasta el momento las acciones implementadas en la institución escolar han resultado factibles para la modificación de modos de actuación y de la comunicación en el grupo. Aparecen necesidades en el área de la comunicación prioritarias para un desarrollo exitoso. Se implican, el uso de medios alternativos como, la TV, el video educativo y otros. Posee un desarrollo cognitivo que permite potenciar acciones

para el desarrollo de su personalidad, de los procesos afectivos, y de la comunicación. Carece de un modelo comunicativo adecuado en su ambiente familiar por lo que se incrementan los talleres con la familia. Comienza a establecer relaciones comunicativas sobre la base del respeto a sus compañeros.

Se valora que, con la estrategia psicopedagógica y las acciones del área psicoterapéutica, se va notando los cambios en el orden positivo en los procesos comunicativos y en la estimulación de la competencia comunicativa. El adolescente se incorpora mejor a las actividades, llega a realizar catarsis, se empieza a comunicar mejor.

Se valoran cambios en la esfera emotiva volitiva, en la medida que logra una mejor incorporación al grupo y una mejor comunicación con estos. Se incorpora mejor a las actividades, emite criterios valorativos, acepta tareas individuales y colectivas, todo esto favorece a una futura incorporación y reinserción social más eficiente.

3.4- Regularidades del estudio transversal de los casos

Se recoge que las regularidades de la aplicación del estudio de caso como método que atraviesa el proceso de la investigación, se circunscriben a: Aparecen necesidades en el área de la comunicación que se deben priorizar para un desarrollo exitoso de la personalidad. Los adolescentes poseen un desarrollo cognitivo que permite potenciar acciones para el desarrollo de su personalidad, de los procesos afectivos, y de la comunicación. En la cuarta etapa del estudio de caso se perciben cambios en la muestra seleccionada, donde las relaciones comunicativas sobre la base del respeto a sus compañeros, constituye uno de los elementos que de forma significativa se ha potenciado.

Con la aplicación de la estrategia psicopedagógica se transforma en orden positivo los procesos comunicativos del adolescente. El adolescente se incorpora a las actividades, llega a la autorregulación del comportamiento, se empieza a comunicar mejor, por lo que se favorece la comunicación interpersonal y con ello se estimula la competencia comunicativa.

Se modifica la implicación de la esfera afectiva en la comunicación, en la medida que logra una mejor incorporación al grupo y una mayor interacción comunicativa. Se logra un avance positivo en el desarrollo de la comunicación que se reflejan en el análisis de las situaciones comunicativas, donde la proyección externa en la comunicación es resultado de los recursos interiorizados.

Se incorpora mejor a las actividades, emite criterios valorativos, acepta tareas individuales y colectivas, todo lo cual favorece a una futura incorporación y reinserción social eficiente. De la triangulación de los métodos empleados, se recogen como regularidades:

- Los docentes reconocen la necesidad de implementar una estrategia para estimular la competencia comunicativa.
- Las acciones implementadas en el proceso pedagógico permiten el desarrollo integral de la personalidad del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
- Se identifica a la comunicación interpersonal como uno de los elementos a tener en cuenta a la hora de estimular competencias en esta.
- Se reconoce a la comunicación interpersonal como una vía para la autorregulación del comportamiento.
- La implementación de la Peña Martiana permite el desarrollo un sistema de actividades encaminadas al estudio de la obra martiana, que propician que se estimule y desarrollo la personalidad.
- A través del diálogo, el intercambio activo, y la comunicación interpersonal se estimula la competencia comunicativa.
- El empleo de los talleres propicia la reflexión sobre los factores que influyen en la comunicación, las barreras y los conflictos. También permiten vivenciar la comunicación negativa y positiva y discutir sus efectos y modo de expresión.
- Los talleres incorporaron a todos los agentes educativos que intervienen en el proceso pedagógico.

La familia, participa en los Talleres Psicopedagógicos logrando sensibilizarle sobre las necesidades educativas de sus hijos adolescentes y su responsabilidad para con ellos.

- Los talleres constituyen una fuente de desarrollo de la comunicación interpersonal en los adolescentes. Por la motivación alcanzada, se conforma como una actividad que se hace habitual en la atención psicopedagógica de los adolescentes con Necesidades Educativas Especiales Afectivas.
- Con los estudios de caso, se logra establecer el debate sobre los diferentes problemas grupales e individuales, y su análisis crítico, influyó en la toma de decisiones enriquecedoras para la interiorización de los desaciertos y cómo convertir los estilos comunicativos de un punto negativo a otro positivo.
- El análisis de situaciones comunicativas tiene un considerable valor, ya que posibilita el desarrollo grupal y personal de los participantes. Se trabaja desde el grupo, hacia la individualidad y así afloran las vivencias personales, surgen contradicciones y se expresan las necesidades.
- El trabajo en el grupo es de marcada importancia para la práctica pedagógica pues permite escuchar las experiencias, los conocimientos, los aprendizajes, todo visto desde una perspectiva del análisis. La discusión y reflexiones, desde la objetividad de cada uno de los problemas, lleva a la elaboración de estrategias colectivas y la orientación a cada uno de los sujetos o grupos.
- Las experiencias pedagógicas sobre las formas de organización utilizadas demuestran su efectividad y las actividades educativas organizadas y desarrolladas en la escuela con los adolescentes y los agentes educativos, propician la atención a la diversidad.

Conclusiones parciales

Existe consenso de los expertos acerca de la suficiencia de los componentes de la estrategia para alcanzar los objetivos respecto a la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. La coherencia entre la estructura de la estrategia

propuesta con los postulados teóricos que la sustenta y la idoneidad de las acciones con los objetivos propuestos para cada una, avalan la viabilidad de su aplicación en la práctica educativa.

El estudio de caso constituye un método de investigación adecuado para conocer las potencialidades del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas. Las particularidades psicopedagógicas del adolescente investigado, corroboran las carencias en cuanto al desarrollo de la comunicación. La inestabilidad en el desarrollo de la esfera emotivo volitiva, propicia que se generen necesidades educativas en el área afectiva, por carencias en los niveles de establecimiento de una comunicación interpersonal adecuada.

La estrategia psicopedagógica permite satisfacer las Necesidades Educativas Especiales Afectivas de este adolescente. Integra un sistema de influencias, que permiten estimular la competencia comunicativa como vía para la autorregulación del comportamiento y la satisfacción de las NE, alcanzándose mejores índices de modificación en el comportamiento a través de la actividad comunicativa.

CONCLUSIONES

El estudio desarrollado acerca de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el proceso de atención al adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas para estimular la competencia comunicativa y los resultados de la aplicación de la estrategia psicopedagógica propuesta, permiten formular las conclusiones siguientes:

El proceso pedagógico para la educación del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, ha evolucionado en armonía con los cambios que han acontecido en el subsistema de enseñanza para la educación especial. Dicho proceso se ha sustentado tradicionalmente en un modelo terapéutico-reeducativo que no satisface totalmente las necesidades en el desarrollo de la competencia comunicativa.

En la actualidad los postulados de la Escuela Histórico Cultural en armonía con la concepción de las necesidades educativas especiales, ofrece mayores oportunidades para lograr las transformaciones que en el orden afectivo, cognitivo y comportamental el adolescente requiere para desarrollar la competencia comunicativa como condición para su integración social.

El estudio del proceso de estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, aunque presenta potencialidades, no garantiza el desarrollo requerido ya que no se dirige en correspondencia con las características de su personalidad; lo cual constituye punto de partida para elaborar un recurso teórico que permita transformar el proceso del estado actual en el estado deseado.

La concepción psicopedagógica modela el proceso de estimulación de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, superando la contradicción que se

genera entre, la modificación externa del comportamiento comunicativo y la competencia comunicativa asentada en relaciones interpersonales internalizadas, mediante el procedimiento metodológico Espacio colaborativo de intercambio, comprobándose la validez de la idea a defender.

La estrategia psicopedagógica propuesta representa las dimensiones del proceso de estimulación e incorpora las acciones del procedimiento metodológico Espacio colaborativo de intercambio lo cual permite introducir en la práctica educativa los postulados de la concepción.

La estrategia psicopedagógica fue sometida a un estudio de viabilidad mediante la técnica el Informante clave y una aplicación en la práctica a través del método Estudio de caso. La introducción en la práctica se realizó en la escuela de Formación Integral "Calixto García" de la provincia de Holguín y evidenció niveles superiores en el desarrollo de la competencia comunicativa de este adolescente, por lo que se cumple el objetivo de la investigación.

RECOMENDACIONES

1. Dar continuidad a la línea temática de la investigación, profundizando en diferentes aristas relacionadas con un enfoque más pedagógico de la educación del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas a partir de sus potencialidades.
2. Valorar otros aspectos que favorecen la competencia comunicativa de este adolescente, como premisa determinante para un proceso pedagógico cuya finalidad es la integración social.
3. Contribuir a la capacitación de los diferentes agentes educativos en la formación del adolescente con Necesidades Educativas Especiales Afectivas, mediante el diseño de un curso de postgrado que aborde la concepción psicopedagógica del proceso que favorezca la implementación de la estrategia en la práctica.

BIBLIOGRAFÍA

1. A.V.Petrovski. Psicología General. Editorial Pueblo y Educación, 1982.
2. ABC de las Drogas. Autor Juan Carlos Meleros. ADEX. 1993.
3. Addine Fernández, Fatima et al. Diseño Curricular: Material Digital. Instituto latinoamericano y caribeño. 2000.
4. Álvarez de Zayas, Carlos. La escuela en la vida. Didáctica. Editorial Pueblo y Educación 1999. Editorial Pueblo y Educación 1999.
5. Amador Martínez, Amelia. Labarrere Alberto. El adolescente cubano: Una aproximación al estudio de su personalidad. Editorial Pueblo y Educación, 1995.
6. Anastasi, Anne. Test psicológicos. Editorial Revolucionaria. 1970.
7. B. Lahey, Benjamín y S. Jonson, Martha. Psicología educativa en el aula. -España. - Editorial Conceptos S. A, 1983.
8. Bacona Iglesias, Elisardo. Bases teóricas que sustentan los programas de la prevención de la droga. Universidad de Santiago de Compostela. Edita y distribuye Ministerio del Interior. Delegación del Gobierno para el plan nacional sobre las drogas. C. Recoletos Madrid, 1999.
9. Báez García, Mireya. Hacia una comunicación más eficaz. Editorial Pueblo y Educación. - La Habana, 2006.
10. Baranov, S.P.y coautores. Pedagogía. -La Habana. -Editorial pueblo y Educación, 1989.
11. Báxter Pérez, Esther. ¿Promueves o facilitas la comunicación entre tus alumnos? - La Habana. - Editorial Pueblo y Educación, 1999.
12. Bell Rafael, artículo: Pedagogía de la Diversidad: más allá de los tipos y niveles de integración escolar. Selección de lecturas. Diagnóstico y Diversidad. Editorial Pueblo y Educación. Cuba 2002.

13. Bell Rodríguez, Rafael et al. Convocados por la diversidad. -La Habana. -Editorial Pueblo y Educación 1997.
14. Bell Rodríguez, Rafael. Educación versus exclusión. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2008.
15. Bermúdez Moreno, José. Psicología de la Personalidad, tomo I, II.-Universidad de Educación a Distancia Madrid. -Impresos y Revistas, S.A. Getafé, 1994.
16. Bermúdez Morris, Raquel y coautor. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. -La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.
17. Bertoglia Richards Luis. Psicología del aprendizaje. Universidad Antofagasta, Chile 1990.
18. Betancourt Torres Juana V. y Amparo O. González Urra. Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta. La Habana. - Editorial Pueblo y Educación, 2003.
19. Betancourt Torres, Juana V. Folleto: Actualización y perspectiva de la investigación y atención de los trastornos emocionales y de la conducta. Ministerio de Educación, 1999.
20. Betancourt Torres, Juana. Selección de temas de psicología especial. Editorial Pueblo y Educación 1992
21. Borges Torres Jorge. Sistema de justicia y procedimiento penal en Cuba. - La Habana. - Editorial Ciencias Sociales, 2001.
22. Brito Fernández, Héctor y otros. Psicología General para los Institutos Superior Pedagógicos tomos I, II, III.-La Habana. -Editorial Pueblo y Educación, 1987.
23. Burque Beltrán María Teresa. Temas de psicología pedagógica para maestros II.- Editorial Pueblo y Educación. - Ministerio de la educación, 1989.
24. Caballero Delgado, Elvira. Compilación: Selección de lecturas. Diagnóstico y Diversidad. Artículo: Pedagogía de la Diversidad. - Rafael Bell Rodríguez. -Páginas de la 30- 36. Artículo:

- Otras Reflexiones acerca de la Integración Escolar. -Ramón López Machín. La Habana. - Editorial Pueblo y Educación, 2002.
25. Cassany, Daniel et al. Enseñar Lengua. -Editorial Graó de Serveis Pedagógic. 1998.
 26. Castellanos Cabrera, Roxanne. Psicología selección de Textos. Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
 27. Castellanos Simons Beatriz et al. Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2005.
 28. Castro Alegré Pedro L. El método clínico en la investigación en el campo de la educación. concepción del diagnóstico. El estudio de casos. La Habana. Material digital. 1997.
 29. Castro Alegré, Pedro Luís. El maestro y la familia del niño con dificultades. -La Habana. - Ediciones Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2004.
 30. Castro López Guinart, Hiram. Psicopatología clínica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1983.
 31. Charles G. Morris. Understandings Psychology (third edition). -By practice hall. - New Jersey, 1991.
 32. Chomsky, Noam. Reflexiones acerca del lenguaje. Adquisiciones de las estructuras cognitivas. - México. -Editorial Tirillas, S, A, 1981.
 33. Clemente Lobato y Rosa Medina. Técnicas de animación para grupos de preadolescentes. - Cuadernos de Adarra 28, 1994.
 34. Colás Bravo, María del Pilar y Buendía Eximan, Leonor. Investigación educativa II edición. - Ediciones Alfar, S. A. Colección de Ciencias de la Educación, 7. Serie didáctica. -Segunda Edición, 1994.

35. Colectivo de autores "Selección de temas psicopedagógicos". _Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.
36. Colectivo de autores del CELAEE. "Prevención social de las desviaciones de conducta". En CD de la carrera de Educación Especial, 2003.
37. Colectivo de autores ICCP.: Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1981.
38. Colectivo de autores. "Consideraciones y enfoques sobre prevención". En CD de la carrera de Educación Especial, 2003.
39. Colectivo de autores. "Psicodiagnóstico. Selección de lecturas". _Ciudad de La Habana: Editorial Félix Varela, 2003.
40. Colectivo de autores. Comunicación y educación, material digitalizado. Ciudad de la Habana, 2000.
41. Colectivo de autores. Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. - Editorial Pueblo y Educación 2001.
42. Colectivo de autores. Metodología de la Investigación Educacional, parte II.-La Habana. - Editorial Pueblo y Educación, 2001.
43. Colectivo de autores. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación 2004.
44. Colectivo de autores. Psicología del aprendizaje volumen II. Impreso en Venezuela. Universidad Pedagógica experimental Libertador. Caracas, Venezuela, 1989.
45. Colectivo de autores. Psicología para educadores, tomo I. Editorial Félix Varela, La Habana, 2005.
46. Colectivo de autores. Teoría Y Metodología del Trabajo Educativo. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1991.

47. Collazo Delgado, Basilia y Puentes Albá, María. La Orientación en la Actividad Pedagógica. ¿El maestro, un orientador? -La Habana. -Editorial Pueblo y Educación, 1992.
48. Constitución de la República. Órgano de divulgación del Ministerio de Justicia, 1989.
49. Córdova, Carlos. (2006). Consideraciones sobre Metodología de la Investigación, Monografía, <http://www.ilustrados.com/documentos/metodologia/investigacion.doc>
50. Curso de formación de trabajadores sociales. Selección de lecturas sobre Sociología y Trabajo social. Compilación: colectivo de autores. 2000. Páginas: de la 24-144.
51. Curso de formación de trabajadores sociales. Selección de lecturas sobre introducción a la psicología. Lourdes Ibarra Mustelier y Norma Vasallo Barrueta. Artículo: Comunicación y regulación de social de la conducta del individuo. B. F. Lomov. Páginas: de la 38-46. 2000.
52. Curso de formación de trabajadores sociales. Selección de lecturas sobre psicología. Compilación, colectivo de autores. Impreso en el combinado de Villa Clara. 2000. Artículo: Desviaciones de la conducta social. Norma Vasallo Barrueta. Páginas de la 27-45. 2000
53. Delia Crova Druetta, coordinadora. Comunicación y Educación. Perspectiva Latinoamericana. ILCE. Octubre de 2001.
54. Díaz Castillo, Celia. Resumen de tesis doctoral. La prevención educativa en los adolescentes, en el contexto de la escuela y la familia. - Las Tunas, 2001.
55. Documento Digital, Serie Educación Especial, 2002, del Instituto Central de Ciencias de la Educación, Cuba. Colectivo de autores.
56. Domínguez García, Ileana. Comunicación y Discurso. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2003.
57. Enciclopedia de la psicología Océano. La adolescencia. Cambios físicos y psíquicos. Desarrollo intelectual, conducta sexual, integración, marginación. Ediciones Océano, S.A. 1982.

58. Estudios Básicos de Derechos Humanos IV. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. - Imprenta Litográfica Varetie, S. A.-Costa Rica, 1998.
59. Fernández González, Ana María et al. Comunicación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad Habana. 2002.
60. Figueroa Esteva, Max. La dimensión lingüística del hombre. Problemas de historia y actualidad. México. Editorial ciencias sociales, 1983.
61. Folleto: la formación de las cualidades de la personalidad y las particularidades de su desarrollo en los estudiantes de 15-18 años. Ministerio de Educación, 1986.
62. Fontes Sosa, Omar et al. Trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006.
63. Fotocopia. Revista de Ciencias de la Educación. #182, abril-junio 2000. Artículo: Reflexiones sobre la enseñanza de las habilidades sociales. M. L. Sanz de Acedo Lizarraga. M. T. Sanz de Acedo Baquedano. M. D. Iriarte Iriarte. Universidad pública de Navarra. Páginas de la 200-216.
64. Françoise Gauquelin. La psicología moderna. - Ediciones mensajero Bilbao, 1972.
65. Gaceta Oficial de la República. Decreto Ley 64. diciembre de 1982.
66. García Batista Gilberto et al. Temas de introducción a la formación Pedagógica. -La Habana. - Editorial Pueblo y educación, 2004.
67. García Galló, Gaspar Jorge. Leyes de la dialéctica materialista. -La Habana. -Editorial Gente Nueva, 1985.
68. García García, Julián y Sancha Mata, Víctor. Psicología Penitenciaria. - Universidad Nacional de Educación a Distancia. -España, 1983.
69. González Castro, Vicente. Profesión comunicador. -Editorial Pablo de la Torriente Brau, 1988.

70. González Maura Viviana y coautores. Psicología para educadores. - Editorial Pueblo y Educación, 1995.
71. González Rey, Eugenio, Coordinador: Menores en Desamparo y Conflicto Social. Madrid. Editorial C. C. S Alcalá. 1998.
72. González Rey, Fernando y Mitjans Martínez, Albertina. Personalidad Educación y Desarrollo. La Habana. -Editorial Pueblo y Educación, 1989.
73. González Rey, Fernando. Algunas cuestiones del desarrollo moral de la personalidad. Editorial Pueblo y Educación 1982.
74. González Rey, Fernando. Comunicación Personalidad y Desarrollo. La Habana. -Editorial Pueblo y Educación, 1995.
75. González Rey, Fernando. Psicología Principios y Categorías. La Habana. Editorial Ciencias Sociales, 1989.
76. González Soca, Ana María y Carmen Reynoso Cápiro. Nociones de sociología psicología y pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2004.
77. Hans Zullegery Fritz Salomón. El test Z. Un test individual y colectivo. Editorial Kapelusz, S. A. Ediciones argentinas, 1970.
78. Hernández Sánchez José Emilio y coautor. Español, texto y comunicación. Editorial Acana. Camagüey, Cuba, 2005.
79. Hidalgo, Carmen Gloria y Nurega Abarca. Comunicación Interpersonal, programa de entrenamiento en habilidades sociales. - Ediciones Universidad Católica de Chile, 1991.
80. Hobmair, Hermann y Treffer, Gerd. Psicología Individual (Educación y Sociedad). - Editorial Herder, Barcelona, 1981.

81. Huisman, Denis. Colectivo de autores. Enciclopedia de la Psicología. Psicología de la vida familiar. -Barcelona España. - Editorial Plaza y Janes, S. A, 1978.
82. Ibarra Martín, Francisco y coautores. Metodología de la Investigación Social. - Editorial Félix Varela. -La Habana, 2001.
83. Investigadores del equipo de Primaria del instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Selección de temas de psicopedagógicos. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2000. Compilación.
84. Jiménez Fernández, Carmen, et al. Pedagogía experimental tomo II. Universidad Nacional de educación a distancia. Madrid, 1991.
85. Jiménez, Paco, Coordinador y Colectivo de autores. Educación Especial e Integración Escolar y Social en Cuba. España. Ediciones Aljibe, S. L. 1999.
86. Konstantinov. Fundamentos de la filosofía Marxista-Leninista. Parte II. 1976.
87. L. I. Bozhovich y L. V Blagonadiezrina. Estudio de la motivación de la conducta de los niños y los adolescentes. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, (197?).
88. L. I. Bozhovich y L. V. Blagonadiezrina. La personalidad y su formación en la edad infantil. L. I. Bozhovich. Investigaciones psicológicas. País ¿. Editorial Pueblo y Educación. Ministerio de educación, 1976.
89. L. I. Bozhovich. La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1981.
90. L.S. Vygotski. Obras completas. Tomo cinco. Fundamentos de la defectología. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1989.
91. La atención a los menores con trastornos de la conducta en Cuba. MINED-MININT. UNICEF. #7, enero 1992.México: Editorial Casolis s.a.

92. Labarrere, Guillermo. et. al. Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1988. - 163p. Colectivo de autores. Psicología para educadores. Ministerio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1995.
93. Ley # 5. Ley de procedimiento Penal. Editorial MINJUS. La Habana. 1988.
94. Ley 62. Código Penal de Cuba. Editorial MINJUS. La Habana. 1988.
95. Lineamientos generales para la atención al menor contraventor. - Santafé de Bogotá, DC, febrero 1993.
96. Lineamientos generales para la atención al menor contraventor. -Colombia. - Impreso en los talleres del grupo de publicaciones de ICBF, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Santa fe de Bogotá, D, C, febrero 1993.
97. Lineamientos generales para la atención al menor de 12 a 18 años. Autor o participe de una infracción a la ley penal. Subdirección operativa de protección. Divisiones menores infractoras y contraventoras. -Colombia. - Impreso en los talleres del grupo de publicaciones de ICBF, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Santa fe de Bogotá, D, C, abril 1993.
98. Liublinskaia. A. A. Psicología infantil. Editorial de libros para la educación. Ministerio de Educación. La Habana, 1981.
99. Lomov, B. F. El problema de la comunicación en psicología. La Habana. Editorial Ciencias Sociales, 1989.
100. López Calleja Guerra, Silvia y Eneyda Hernández Pedroso. Algunas formas de trabajos individuales y colectivos con los menores que asisten a las escuelas para la educación de alumnos con trastornos de la conducta. Editorial Pueblo y Educación 1983. MINED.
101. López Hurtado Josefina C. Dr. y colectivo de autores. Temas de Psicología Pedagógica para maestros III. País. - Editorial Pueblo y Educación, 1990.- Ministerio de Educación.

102. López Machín Ramón, artículo: Otras reflexiones acerca de la integración escolar. Selección de lecturas. Diagnóstico y Diversidad. Cuba. - Editorial Pueblo y Educación., 2002.
103. López Machín, Ramón. Educación de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Fundamentos y actualidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.
104. Mañalich Suárez, Rosario y coautores. Taller de la palabra. Editorial Pueblo y Educación 1999.
105. Martínez de Grave, Sara y coautores. Competencia comunicativa, comunicación cotidiana y laboral. _Editorial Lemuza, S. A. -México, 1997.
106. Martines Sara y Beatriz Osorio. Competencia Comunicativa: Comunicación Cotidiana y Laboral. Editorial Lemuza, S.A. México 1997.
107. Mata Guevara, Luis B. Psicología del aprendizaje., PH. D. Editorial Universo C.A, Maracaibo Venezuela, 1994.
108. Morales Domínguez José F. Metodología y teoría de la psicología, tomo I.-Universidad Nacional de educación a distancia. Madrid, 1995. Impresos y revistas, S.A.
109. Moreno Castañeda, María Julia. Psicología de la personalidad. Selección de lecturas. -La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2003.
110. Nocedo León, Irma et al. Metodología de la investigación educacional. -Parte II.-La Habana. -Editorial Pueblo y Educación, 2001.
111. Nocedo León, Irma y Abreu Guerra, Hedí. Metodología de la Investigación Pedagógica y Psicológica. II parte. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1984.
112. Núñez Jover, Jorge. Interpretación teórica de la ciencia. La Habana. Editorial Ciencias sociales, 1983.

113. Núñez Jover, Jorge. La ciencia y la tecnología como procesos sociales. La Habana. Editorial Félix Varela, 1999.
114. Orientaciones Generales para la atención de los Menores Infractores. En los municipios donde existen centros especializados de recepción. ICBF. Ministerio de Salud Pública. Instituto colombiano de bienestar familiar. Santafé de Bogotá, DC, Colombia 1994.
115. Orozco Delgado, Marina et al. Manual de Orientación Básica para la educación en valores en las escuelas que atienden a menores con trastornos de conducta. - República de Cuba, Ministerio de Educación Especial: curso escolar 2007-2008.
116. Orozco Gómez, Guillermo. La investigación en comunicación desde una perspectiva cualitativa. Guadalajara, Jalisco, México, 1997. Impreso en México.
117. Perelló Cabrera, José Luis. Manual de Comunicación Interpersonal. Editorial Félix Varela. La Habana, 2009
118. Pérez Serrano, Elsie. Material docente para el Doctorado curricular colaborativo en Desarrollo Local. Universidad de Holguín: en soporte digital. 2008.
119. Pérez Fowler, María M. Los trastornos de la conducta, concepción psicológica y pedagógica del proceso de intervención. Material digital. Cuba 2000.
120. Pérez Fowler, María Mercedes, et al. Concepción pedagógica de la atención integral a niños y adolescentes con trastornos emocionales y de la conducta. Texto, material digital. Cuba 2005.
121. Pérez Fowler, María Mercedes. Concepción psicológica y pedagógica de la atención a los alumnos con trastornos emocionales y de la conducta. Material digital. Cuba 2005.
122. Pérez Gastón et al. Metodología de la investigación educacional. - La Habana. –Editorial Pueblo y Educación, 1996.

123. Pérez Serrano, Elsie. Elementos de la investigación cualitativa. Holguín: En soporte electrónico. 2002.
124. Pérez Villar, José. Etapas del desarrollo de los trastornos emocionales en el niño. Editorial Pueblo y Educación 1971.
125. Pérez, Gastón. Metodología de la Investigación Psicológica y Pedagógica. - Parte II.-Editorial Pueblo y Educación. 1995
126. Redondo García Emilio. Educación y comunicación. Consejo Superior de Investigación Científica. -Instituto Superior San José de Calansaz de Pedagogía. - Madrid, 1959.- Imprenta Aldecoa-Burgos.
127. Revista Bohemia. Año 100, # 23, 7 de noviembre de 2008. Artículo: quién bien te quiere. Autor Mariela Díaz Tamayo. Centro de investigación Psicológica, Ciudad de la Habana.
128. Revista Ciencias de la Educación. Órgano del instituto de Calasanz Ciencias de la Educación. # 166 abril-junio 1996. impresión Gráfica Tetuán – Sorgo, 5328029 Madrid. Artículo: El enfoque Holístico en la Psicología de la Educación. Autor Caledonio Castellanos Secada y David Vence Valiñas, De las páginas 175-301.
129. Revista Comunicación, Lenguaje y Educación, No. 28, 1995. Madrid. Artículo: Comunicación pedagógica y creatividad. Autor: Emilio Ortiz, p.73-76.
130. Revista cubana de psicología Universidad de la Habana, volumen 16; #2, 1999. 150 páginas. Artículo: Proyección desde Vygotski a la construcción de la persona y la sociedad creativa. Ovidio D'Angelo Hernández, páginas 145-149.
131. Revista cubana de psicología Universidad de la Habana. Volumen II. Nos. 2-3. 1985. Artículo: La categoría comunicación. Su lugar en el sistema de categorías de la psicología marxista. Autor: Fernando González Rey. Páginas de 13-23.

132. Revista de Ciencias de la Educación número 166 abril-junio 1996. Órgano del Instituto de Calanzas de Ciencias de la Educación Galicia España. artículo: La cuestión de la Intervención Pedagógica en la Delincuencia Juvenil Femenina: Claves del proceso. Autores María del Mar Lorenzo y Miguel A Santos, páginas de la 175-196.
133. Revista Educación número 102 enero-abril, 2001. Artículo: Reconceptualización de la educación especial. Ramón López Machín. Páginas de la 30-37.
134. Revista Educación número 109 mayo-agosto, 2003. Artículo: Aprendizaje ¿Una teoría de ayer, de hoy? De siempre. Juana Victoria Betancourt Torres. Páginas 30-37. 45p.
135. Revista Educación número 17 septiembre-diciembre 2002. Artículo: Maestro, comunicador sensibilizador. Norma Medero Fernández y Mayra Sánchez Medina. Páginas 28-31.
136. Revista Educación número 85 mayo-agosto, 2002. Artículo: Educación para la identidad, páginas 31- 44.
137. Revista Educar. Revista de educación, nueva época número 11, octubre-diciembre 1999. Artículo: La integración educativa en el estado de Jalisco: retos y perspectivas. Miguel Ángel Casillas Cerna. Páginas de la 22-30.
138. Revista electrónica Estudios Filológicos, # 36. Valdivia 2001. Chile. Facultad de filología y humanidades, Universidad austral de Chile. Artículo: Competencia comunicativa- análisis y discurso. Autor: Mauricio Pilleux.
139. Revista Psicología Iberoamericana volumen 10. número 4 diciembre de 2002. México. Artículo: Desarrollo Humano y Familiar: Un Modelo centrado en la persona. Luis Rey Yedra y María del Pilar González Flores. Páginas, 25-33.

140. Revista temas. Cultura Ideología y sociedad. # 36. enero marzo de 2004. Artículo: Controversia al habla popular y las normas sociales. Nueva Época. Autor: Rafael Hernández y otros. – Páginas, 78-92.
141. Revista Varona. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Número 40. enero-junio 2005. Artículo. La configuración psicológica de los menores con trastornos afectivos y de la conducta. un modelo para la comprensión del desarrollo personal autor Dr. C. Juana Victoria Betancourt. Páginas, 55-62.
142. Revista. Cero en conducta. Año 9 número 36-37 enero-abril, 1994. Artículo: La escuela y los derechos humanos en debate. Página 3. Artículo: Los caminos de la educación en derechos humanos en México. Gloria Ramírez. Páginas, 8-25.
143. Revista. Cero en conducta. Año 12 número 45 agosto- 1997. Artículo: La penitenciaría para los jóvenes delincuentes. Enrique Vera Segura. Páginas de la 97-106.
144. Revista: Psicología Iberoamericana. Santa Fe. Ciudad México. Departamento de Psicología. volumen 6, #2, junio de 1998. Editorial Plaza y Valdez. 72 p. Artículo: Evaluación del nivel de satisfacción (funcionamiento psicosocial) en internos de un centro preventivo y de rendimiento social. Autor: Claudia Méndez Castro y Marcelo Valencia.
145. Rodríguez Ortega, Leovigildo. Acerca de la Labor reeducativa en las escuelas para alumnos con trastornos de la conducta. La Habana. Editorial Pueblo y educación, 1988.
146. Rodríguez Rebastillo, Maricela y Bermúdez Sarguera, Rogelio. La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1996.
147. Rodríguez Rebastillo, Marisela y Fontes Sosa, Omar. La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1996.

148. Rojas Soriano Raúl. Métodos para la Investigación Social una proposición dialéctica. -Editores Plaza y Valdez. Décima séptima edición, agosto 2001.- México.
149. Rusavin, Georgi Ivanovich. Métodos de investigación científica. Editorial Ciencias Sociales. La Habana, 1990.
150. Segarte Iznaga. Ana Luisa et al. Psicología del desarrollo del escolar. Selección de lecturas tomo I. La Habana. Editorial Félix Varela, 2006.
151. Seminario Nacional Para el personal docente. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, noviembre, 2000
152. Tesis de pregrado. Propuesta de actividades para potenciar la educación de la sexualidad en adolescentes conductuales categoría III de la provincia Holguín. Mariela Rodríguez Cruz y Magalis Vega Fonseca. Holguín, 2001.
153. Tesis de pregrado. Sufrimiento del defecto en el niño tartamudo. Liset Angulo Nuez e Idalmis Domínguez Serrano.1995.
154. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias de la cultura física. Elsa Sivila Jiménez. La comunicación educativa en la labor pedagógica del entrenador de juegos deportivos de la escuela de perfeccionamiento atlético. La Habana, 2004.
155. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas La configuración psicológica de los menores con trastornos emocionales y de conducta. Juana Victoria Betancourt Torres. ISP” Enrique José Varona”. Ciudad de la Habana, 2002.
156. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Concepción didáctica para la integración social de los escolares sordociegos. Yoenia Virgen Barbán Sarduy. Las Tunas, 2007

157. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Concepción didáctica de la actividad metacognitiva, para la solución de problemas matemáticos en adolescentes del quinto grado con trastornos de la conducta. Irma Iluminada Orozco Fernández. Holguín, 2007.
158. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Concepción didáctica para la enseñanza de la lectoescritura en los escolares con deficiencias auditivas. Iosvani Hernández Torres. Holguín, 2005.
159. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Concepción teórico-metodológica para el desarrollo de la cultura geográfica en los adolescentes de la secundaria básica. Raysa Hernández Batista. Holguín, 2007.
160. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Estimulación temprana de las premisas para el aprendizaje de la lectura. Onaida Calzadilla Gonzáles. Holguín, 2003.
161. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas. Una concepción teórico metodológica para conducir el relato creador en los niños y las niñas de cuatro a seis años de edad. Katia Expósito Rodríguez. Holguín, 2002.
162. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La estimulación verbal de los escolares con necesidades educativas especiales en el desarrollo del lenguaje. Liubov Nikolaevna Chernousova. Holguín, 2007.
163. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La prevención educativa en los adolescentes, en el contexto de la escuela y la familia. Celia Díaz castillo. Las Tunas, 2001.
164. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Modelo de competencia metodológica del profesor de inglés para el perfeccionamiento de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel medio. Alberto Medina Leyva. Holguín, 2004.

165. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Modelo pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la educación primaria. Autora: Yuliet Briñas Cera. Holguín, 2007.
166. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Procedimiento metodológico para el desarrollo del autocontrol en los alumnos con trastornos afectivos y conductuales. María Mercedes Pérez Fowler. ICCP. 2004.
167. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas. Programa y Libros de Español para contribuir a la competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera de Pedagogía Especial. Ligia Magdalena Sales Garrido. Camagüey. 2005.
168. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Programa de ayuda logopédica para la prevención de la tartamudez. Elsie Pérez Serrano. Holguín, 2002.
169. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Una concepción pedagógica de la estimulación motivacional, en el proceso de enseñanza aprendizaje. María Julia Moreno Castañeda. La Habana. 2004.
170. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Psicológicas. Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica. Emilio Ortiz Torres. Universidad Central de las Villas. 1996.
171. Tesis en opción al Título Académico de Master en Ciencias de La Educación Superior. El tratamiento compensatorio correctivo a los trastornos de la conducta a través del programa para la comunicación social. Fernando Núñez Martínez. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 1999.

172. Tesis en opción al título Académico de Master en la Educación Especial. Estrategia de superación para maestros y directivos relacionados con la educación de los escolares con trastornos en la conducta. Ronnie E. Audain Williams. Holguín 2003.
173. Tesis en opción al título de master. Estrategia metodológica para perfeccionar la competencia comunicativa de los profesores coordinadores de primer año de la carrera de Ciencias Técnicas del Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero de Holguín. Maricela Montero Leyva. Holguín 1998.
174. V. S. Mujina. Psicología Infantil. - Impreso en la URSS. - Ediciones cubanas para la Editorial Pueblo y Educación, 1988.
175. Web [http:// www.lectura.ilce.edu.mx](http://www.lectura.ilce.edu.mx). Escuela para ¿Todos? Una mirada a los procesos de integración educativa. Alicia Molina. 20/02/04
176. Web: [http:// www.iiicab.org.bo](http://www.iiicab.org.bo). Valcárcel Izquierdo, Norberto (módulo de comunicación educativa III. 2003.
177. Web: <http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>. Conflicto. 23 de septiembre de 08.
178. Web: <http://www.cimac.org.mx>. Políticas educativas, indispensables para acabar con la delincuencia juvenil: Mónica Chavarría. ONU, CIMAC. México DF, 25 de Junio 2001.
179. Web: <http://www.cinterfor.org.uy/public/fitxa1.htm>. Perspectivas sociológicas de la educación estructural funcionalismo, materialismo Histórico. María del Carmen Diep Heran, 2003.
180. Web: <http://www.cinterfor.org.uy/public/fitxa1.htm>. Gallart, María Antonia (1997) "La interacción entre la sociología de la educación y la sociología del trabajo", Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, 3(5): 83-93. San Pablo: Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo. 2003.

181. Web: <http://www.diba.es>. Habilidades Sociales y Necesidades Educativas Especiales. Inés Monjas. Universidad de Valladolid.-España.10denoviembre de 2003.
182. Web: [http://www.down21.org/delimitación de ter.htm](http://www.down21.org/delimitación%20de%20ter.htm). Habilidades sociales. 20 de junio de 2002.
183. Web: [http://www.paisrural.org/materiales/nuevos cambios/glosario.htm](http://www.paisrural.org/materiales/nuevos_cambios/glosario.htm). Conflicto. 23 de septiembre de 08.
184. Web: [http://www.proyectosalohogar.com/Diccionario/diccionario psicologico b.htm](http://www.proyectosalohogar.com/Diccionario/diccionario_psicologico_b.htm). Conflicto. 23 de septiembre de 08.
185. Web: [http://www.relaciones humanas. net/](http://www.relaciones%20humanas.net/) artículos. Comunicación interpersonal. Dionisio Zaldívar Pérez. 20 de noviembre de 2008.
186. Web: http://www.sil.org/capacitar/a2/eval_prof.htm. La competencia comunicativa como meta del aprendizaje. 20 de junio de 2002.
187. Web: [http://www.titan.gwetworld.com/wgb sugerencia para gobernantes.htm](http://www.titan.gwetworld.com/wgb_sugerencia_para_gobernantes.htm). Delincuencia juvenil. 20 de junio de 2002.
188. Web:[http://www.diba.es/promocio económica/bones practiques/actuaes/fitxa1.htm](http://www.diba.es/promocio_económica/bones_practiques/actuaes/fitxa1.htm) Habilidades sociales una alternativa a la exclusión. Entidad promotora de Abrera.10 de noviembre de 2003.
189. Web:<http://www.razonypalabra.org.mx/espejo/2002/enero.html> Las dimensiones de la comunicación Joan Costa. 4 de enero de 2004.
190. West. D. J. La delincuencia juvenil. Nueva colección labor. Donald West. - Instituto de Cambridge. - Editorial Labor, S, A. Calabria Barcelona, España, 1970.
191. Ya. L. Kolominski. La psicología de las relaciones reciprocas en los pequeños grupos. Editorial Pueblo y Educación, 1984.

192. Zayas Miranda Enrique. Folleto: Grupo de estudio de técnicas de dirección. Instituto Superior Técnico de Holguín: Oscar Lucero Moya. Serie de temas de Dirección, número 004. El proceso de decisiones y de soluciones de problemas, 1990.
193. Zilberstein Toruncha José. Preparación Pedagógica Integral para profesores Universitarios. Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.

Anexo 1

Guía de entrevista

Diseñada para las estructuras de dirección y los maestros de la Escuela de Formación Integral “Calixto García” de la Provincia Holguín.

Objetivo:

Conocer los elementos que se tienen en cuenta para el estímulo de la competencia comunicativa del adolescente con Necesidades Educativas especiales Afectivas.

Protocolo

Ustedes han sido seleccionados dentro de un grupo personas para participar en esta entrevista, pues se considera que posee la suficiente experiencia y preparación para contribuir con sus opiniones.

1. ¿Qué es para usted la competencia comunicativa?
2. ¿Cuáles son los principales obstáculos que, en la clase, afronta el estímulo de la competencia comunicativa en el adolescente?
3. ¿Cómo caracteriza la competencia comunicativa en el adolescente?
4. ¿Cómo se evidencia la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente, a través de sus relaciones interpersonales?

ANEXO 2

1.2 Cuestionario para determinar el grado de estímulo que alcanza la competencia comunicativa en el adolescente con NEEA.

ENTREVISTA. Fase para el diagnóstico

1.1 Sistema de preguntas: dimensión didáctica

- Mencione las acciones que aparecen en los programas de estudio dirigidas al estímulo de la competencia comunicativa.
- ¿Qué actividades curriculares se planifican para potenciar el estímulo de la competencia comunicativa?
- Describe la participación de los alumnos y los maestros en la estimulación de la competencia comunicativa.

1.2 Sistema de preguntas: dimensión psicopedagógica

- ¿Cómo la institución escolar tiene diseñado el diagnóstico de la competencia comunicativa?
- Relacione las potencialidades y las necesidades que muestra el adolescente en cuanto a la estimulación de la competencia comunicativa.
- ¿Cuáles son los niveles que se identifican en el proceso pedagógico en cuanto a desarrollo de la competencia comunicativa?

Anexo 3.

Encuestas. Dimensión didáctica

1. Para conocer las acciones de los programas de estudio dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa, responder:

En los programas de estudio aparecen acciones dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa.

- Regularmente

- Ocasionalmente
 - Nunca
2. En las clases se potencia el desarrollo de la competencia comunicativa
- Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca
3. Se diseñan actividades curriculares para el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca
4. Los alumnos poseen potencialidades para el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca
5. Los alumnos y maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje participan en el desarrollo de la competencia comunicativa.
- Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca

Anexo 4.

Encuesta. Dimensión psicopedagógica

1. Conocimiento del diagnóstico del estado actual del desarrollo de la competencia comunicativa.
 - Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca

2. conocimiento de las potencialidades y las necesidades en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa de los educandos.
 - Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca

3. Nivel de desarrollo que alcanza la competencia comunicativa en el proceso pedagógico
 - Regularmente
 - Ocasionalmente
 - Nunca

Anexo 5.

Guía de observación

Objetivo: constatar el nivel de estimulación que alcanza la competencia comunicativa en el adolescente con NEEA, visto a través del diseño curricular que se exhibe en las instituciones educativas para su

atención.

Acciones: observar en las actividades que se efectúan en el proceso docente educativo.

1. Caracterice el desarrollo que alcanza la competencia comunicativa en la clase
2. Relacione las acciones que diseña el maestro en el proceso docente educativo para la estimulación de la competencia comunicativa
3. Determine las principales dificultades en el orden de la competencia comunicativa que muestran los educandos.

Anexo 6. Las pruebas psicopedagógicas

Instrumento para el diagnóstico de las dimensiones de la competencia comunicativa

Objetivo: determinar el nivel de desarrollo que alcanza la competencia comunicativa en sus dimensiones.

Nota: diseñado para el, adolescente y se debe aplicar durante el desarrollo de las actividades del proceso pedagógico.

Técnica a utilizar: observación directa

Definiciones a tener en cuenta.

Competencia socio lingüística: comprende el contexto social en que tiene lugar la comunicación, es la habilidad para adecuar los medios lingüísticos a las situaciones y al contexto comunicativo.

Competencia gramatical y lingüística: habilidad para emplear los medios o recursos lingüísticos, es la capacidad de usar los mensajes lingüísticos en situaciones concretas para expresar y mostrar intenciones comunicativas.

Competencia estratégica. Habilidad para enunciar, desarrollar y concluir la comunicación.

Competencia discursiva: habilidad para relacionar coherentemente las partes del discurso con este como un todo.

Test para comprobar el estado de la estimulación de la competencia comunicativa en el adolescente con NEEA.

Escenario: Proceso pedagógico en todos sus contextos. Contexto educativo-docente, extra-docente y extra-escolar.

Objetivo: Comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión socio lingüística de la competencia comunicativa

Indicadores para la expresión oral:

1. Uso del idioma
2. Empleo de vocablos de acuerdo al mensaje
3. Coherencia y claridad en los mensajes emitidos
4. Capacidad de escuchar y recibir el mensaje

Medir en rango:

- Adecuados
- Poco adecuados
- Inadecuados

Indicadores para comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión lingüística de la competencia comunicativa.

Escenario: Proceso pedagógico en todos sus contextos. Contexto educativo-docente, extra-docente y extra-escolar.

Objetivo: Comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión lingüística de la competencia comunicativa

Indicadores para el lenguaje oral y escrito:

1. Los recursos lingüísticos adecuados al contexto
2. Las intenciones comunicativas con respecto al contexto
3. La intención comunicativa explícita en el texto del mensaje

Medir en rango:

- Adecuado
- Poco adecuado
- Inadecuado

Indicadores para comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión estratégica de la competencia comunicativa

Escenario: Proceso pedagógico en todos sus contextos. Contexto educativo-docente, extra-docente y extra-escolar.

Objetivo: Comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión estratégica de la competencia comunicativa

Indicadores para el lenguaje oral y escrito

1. capacidad de concreción en el mensaje

2. capacidad de analizar, sintetizar y delimitar lo esencial en los mensajes

3. capacidad para dar por concluida la comunicación en el momento oportuno

Medir en rango:

- Adecuado
- Poco adecuado
- Inadecuado

Indicadores para medir el desarrollo de la dimensión discursiva de la competencia comunicativa

Escenario: Proceso pedagógico en todos sus contextos. Contexto educativo-docente, extra-docente y extra-escolar.

Objetivo: Comprobar el estado real de la estimulación de la dimensión discursiva de la competencia comunicativa

Indicadores para el lenguaje oral y escrito

1. la idea central en el discurso mantenida

2. las ideas coherentes

3. cultura en el tema que se aborda

Medir en rango:

- Adecuado
- Poco adecuado
- Inadecuado

Anexo 7

Técnica de los diez deseos

Objetivo: Conocer las necesidades, motivaciones y aspiraciones fundamentales del adolescente. Sus valores y actitudes. Detectar problemas y conflictos.

Consigna: seguido a la frase " Yo deseo", usted debe completar la misma tantas veces como se repita. Por cuanto vas a imaginar que estas presente ante un talismán que es capaz de cumplir todos tus deseos.

Nota aclaratoria: inducir al adolescente a expresar diez de sus deseos, para lo cual se presenta diez veces en frase inductiva " Yo deseo", seguido de puntos suspensivos para que él la complete.

ANEXO 8

Completamiento de frases

Objetivo: obtener información acerca del nivel de regulación del comportamiento a partir de la inclusión de frases inductivas relacionadas con sus características.

Consigna: a continuación, aparecen algunas frases que debes completar.

Como ejemplo de frases inductoras tenemos las siguientes:

- Mi familia.....
- La escuela.....
- El trabajo.....
- Odio.....
- Fracagé.....
- Trataré de lograr.....
- A menudo reflexiono sobre.....
- Las contradicciones.....
- En el futuro.....

- Me he propuesto.....
- Mi opinión.....

Nota aclaratoria: consiste en presentarle una serie de frases inductoras para que el sujeto las complete. El contenido de las frases inductoras puede ser muy diverso en tendencia, entre otras cosas, de lo que pretenda evaluar y de los propios sujetos a los que está dirigida.

Anexo 9

La composición

Objetivo: Obtener información acerca de la personalidad de los alumnos.

Tema: el futuro

Consigna: te proponemos un tema para que redactes una composición, sin límite de extensión y puedes expresar todo lo que desees

Nota aclaratoria: Este tipo de técnica sólo da un punto de partida, una sugerencia para la expresión libre del sujeto. Así, en la técnica de la composición se da un título a partir del cual el sujeto elabora libremente sus ideas. Esto permite obtener información individualizada que puede llegar a ser muy relevante.

Anexo número: 10. Para el diagnóstico de la dimensión psicopedagógica.

La dimensión comunicativo-socio-psicológica

Objetivo: obtener información sobre el estado de la estimulación de la competencia comunicativa

Incluye como indicadores:

4. Las condiciones biológicas para la educación y el desarrollo de la comunicación.
 - Necesidades y Motivos.
 - Vivencias afectivas.
 - Actividad Volitiva.

- Ideales y autovaloración.
- Convicciones.

Funcionamiento emocional de la personalidad los niveles:

- Nivel sensorial.
 - Nivel representativo.
 - Nivel racional.
5. Las condiciones sociales para la educación y el desarrollo de la comunicación.
- Opciones educativas con que se cuenta en el ámbito de la comunidad, el territorio y la nación.
 - Agentes educativos con posibilidades para la atención a educandos con NEE.
 - Recursos humanos y materiales para implementar variadas opciones educativas.
 - Actitud del colectivo escolar y pedagógico respecto a los escolares con NEE.
 - Oportunidades para la ayuda en relación con el colectivo escolar y pedagógico.
 - Posibilidades para estructurar un medio socioeducativo que favorezca la implementación de opciones educativas no tradicionales.
6. Las condiciones psicológicas para la educación y el desarrollo de la comunicación.
- Carácter.
 - Temperamento.
 - Capacidades adaptativas y generales que posee.
 - Desarrollo de habilidades y hábitos.
 - Atención.

Nota aclaratoria: se miden en los rangos, adecuado poco adecuado e inadecuado

La dimensión comunicativo-psicopedagógica

Objetivo: constar la preparación para la estimulación de la competencia comunicativa. La dimensión incluye como indicadores:

1. Las oportunidades individuales para el aprendizaje general y comunicativo en particular. Como parámetros se indican:

- Motivación e interés por la escuela.
- Volumen y calidad de los conocimientos, hábitos, habilidades y capacidades que posee.
- Expectativas futuras en relación con la continuidad de estudios y la profesión.
- Estilos y estrategias de aprendizaje
- Ritmo de aprendizaje y tiempo de ejecución en las tareas.
- Zona de desarrollo próximo.
- Aceptación de los niveles de ayuda.
- Posición que ocupa en el colectivo escolar.
- Recursos personales: lingüísticos, psicológicos, motivacionales, afectivos, cognitivos e intelectuales. Actitudes artísticas y deportivas

2. Las oportunidades curriculares para potenciar el aprendizaje y la comunicación. Incluye como parámetros.

- Currículo de las diferentes opciones educativas y su relación con las potencialidades de los escolares con NEE.
- Tipos de adaptaciones curriculares significativas y poco significativas que necesitan para el aprendizaje.

- Contenido por áreas del conocimiento.
 - Preferencias individuales respecto al currículo.
 - Conocimientos adquiridos fuera de la escuela.
 - Tipos de recursos y apoyos que requiere para el aprendizaje
3. La preparación de los educadores para dirigir el proceso y potenciar la comunicación. Incluye como parámetros.
- Titulación e idoneidad.
 - Experiencia profesional.
 - Motivación para la educación de escolares diversos.
 - Preparación de los educadores para atender las NEE.
 - Identificación con la política educacional.
 - Características personales.

Nota aclaratoria: se miden en los rangos, adecuado poco adecuado e inadecuado.

La dimensión comunicativo-socio-ambiental

Objetivo: conocer las influencias del entorno socioeducativo para la formación de la personalidad y la estimulación de la competencia comunicativa. La dimensión incluye como indicadores:

1. Las relaciones familiares y su preparación para el proceso pedagógico. Incluye como parámetros.
- Tipo de familia.
 - Funcionamiento familiar.
 - Estilo de vida.
 - Condiciones económicas y de vida.

- Preparación de la familia para el proceso educativo.
- Conocimiento y uso de las fuentes de información.
- Aceptación de las necesidades educativas de sus hijos.
- Motivación para la educación de estos hijos.
- Autonomía para seleccionar la modalidad educativa más potenciadora.
- Integración en la vida social de la comunidad.

2. El entorno social, las instituciones y su influencia en el proceso pedagógico. La implicación de las organizaciones políticas y de masas en el proceso pedagógico

- Condiciones de la comunidad para la educación.
- Características físicas y ambientales de la comunidad de residencia.
- Índice de conflictos sociales.
- Nivel cultural de los miembros de la comunidad.
- Nivel de empleo y oportunidades de trabajo que brinda.
- Promoción cultural y deportiva con la inclusión de educandos con NEE.
- Compromiso de los agentes educativos de la comunidad para el proceso de integración.
- Influencia que ejercen las organizaciones políticas y de masa sobre el educando y los implicados en el proceso educativo.
- Servicios sociales y sanitarios con que cuenta la comunidad de residencia.
- Relación de la escuela con el entorno
- Conocimiento de las particularidades del entorno y sus potencialidades

Nota aclaratoria, se mide en niveles: alto, medio, bajo.

Anexo 11

Técnica participativa “la pelota de goma”.

Materiales: pelota de goma.

Consigna: al tirar la pelota quién la reciba debe emitir un mensaje sobre una temática determinada.

Nota aclaratoria: la pelota irá trasladándose por cada participante

Anexo 12

Técnica participativa “monumento a la persona”

Consigna: con los materiales que se facilitan crea una figura que sintetice las ideas debatidas en el taller.

Nota aclaratoria: puede crear tantas figuras como desee.

Anexo 13

Técnica participativa “¿qué traigo aquí?”

Consigna: en esta caja hay diferentes objetos, a la pregunta: ¿qué traigo aquí?, los participantes tienen la posibilidad de dar rienda suelta a la imaginación. Pueden formular preguntas.

Nota aclaratoria: al descubrir el objeto el participante debe explicar qué significa para él.