

**INSTITUTO SUPERIOR  
PEDAGÓGICO  
“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”  
HOLGUÍN**

**SEDE UNIVERSITARIA DE FRANK PAÍS**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL  
TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ESTRATEGIA EDUCATIVA QUE FAVORECE EL  
TRATAMIENTO A LOS ESCOLARES DE LA EDUCACION  
PRIMARIA CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA:  
HIPERACTIVIDAD, AGRESIVIDAD Y TIMIDEZ**

**AUTOR: LIC. ARCENIO MAYÁN ROQUE**

**2008**

**INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO  
“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”  
HOLGUÍN**

**SEDE UNIVERSITARIA DE FRANK PAÍS**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL  
TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**MENCION EDUCACION PRIMARIA**

**ESTRATEGIA EDUCATIVA QUE FAVORECE EL  
TRATAMIENTO A LOS ESCOLARES DE LA EDUCACION  
PRIMARIA CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA:  
HIPERACTIVIDAD, AGRESIVIDAD Y TIMIDEZ**

**AUTOR: LIC. ARCENIO MAYÁN ROQUE**

**TUTOR: MSc. WILLIAMS PARRA GÓMEZ**

**2008**

## **SÍNTESIS**

La educación cubana enfrenta nuevos retos, y para ello requiere mejorar la calidad de la labor de la escuela, en especial la dirigida a la pedagógica con: alumnos, familia y comunidad, por lo que para transformar la práctica escolar necesita de educadores altamente preparados.

Esta problemática ocupa un lugar en la superación y capacitación de los docentes encargados de conducir el trabajo educativo, de brindarle atención a las diferencias individuales de los escolares que presentan alteraciones de la conducta.

El objetivo de la investigación es proponer una estrategia educativa que favorezca el tratamiento a los escolares de la Educación Primaria con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez. Para ello se emplearon entre otros métodos: la encuesta, entrevista, análisis, síntesis, inducción deducción y el criterio de expertos. Como precedente o condición para implementar encuentros con temas que permitan multiplicar en la práctica pedagógica dicha estrategia.

La estrategia fue validada por los expertos, los que ofrecieron evidencias a favor de la pertinencia de la misma, teniendo en cuenta las necesidades, intereses, características y las exigencias que se derivan de la implementación de las transformaciones en esta educación y la prioridad del trabajo preventivo. Considerando además que es factible para los fines propuestos. La misma ha sido presentada en eventos científicos a nivel de escuela y municipio.

## **AGRADECIMIENTOS**

El agradecimiento es uno de los sentimientos más hermosos del ser humano, por ello resulta agradable y necesario en momentos como estos, agradecer a todos los que de una forma u otra han contribuido a la realización de esta obra.

Agradezco:

A mis padres por la educación que me dieron en el trabajo, la perseverancia y la dedicación.

A mi tutor Williams Parra Gómez, por su dedicación, paciencia y correcta conducción en mi formación profesional.

A mi querida esposa por su infinita comprensión y apoyo.

A mis hijas por las horas de abandono necesario.

A mis amigos y compañeros de trabajo por levantarme el ánimo cuando fue necesario y por toda la ayuda brindada.

De una u otra forma a aquellas personas que hicieron posible la realización de este trabajo.

**A TODOS MUCHAS GRACIAS**

## DEDICATORIA

A la memoria de mis padres.

A la Revolución y a nuestro guía Fidel.

A mi querida esposa por la gran ayuda prestada.

A mis amadas hijas.

A mi querida Elicinia por su incondicional ayuda.

A mis compañeros que siempre me alentaron y ayudaron.

## ÍNDICE

	Pág.
Introducción.	1
Capítulo I. El escolar con alteraciones de la conducta y la ayuda pedagógica para atender sus necesidades educativas.	9
1.1 Análisis histórico conceptual de las alteraciones de la conducta.	9
1.2 Caracterización de las alteraciones de la conducta.	14
1.2.1 Causas de las alteraciones de la conducta.	15
1.2.2 Relación entre lo biológico y lo social en el desarrollo de la personalidad.	24
1.3 Trabajo educativo con los escolares con alteraciones de la conducta.	27
1.3.1 La escuela, la familia, y la comunidad. Su relación.	33
1.4 El proceso de diagnóstico de los escolares con alteraciones de la conducta.	39
1.5 Consideraciones generales sobre estrategia.	43
Capítulo II. Estrategia educativa que favorece el tratamiento a los escolares de la educación primaria con alteraciones de la conducta.	47
2.1 Caracterización de los docentes y personal que se relacionan con la educación de los escolares con alteraciones de la conducta.	47
2.2 Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia educativa.	51
2.3 Valoración de los resultados. Lectura comparativa pretest, posttest, inferencias.	75
2.3.1 Evaluación de la estrategia a través del criterio de expertos.	76
2.3.2 Implementación en la práctica; consideraciones finales.	79
CONCLUSIONES.	81
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS	87

## **INTRODUCCIÓN**

EL desarrollo educacional que se lleva a cabo en Cuba cobra en la actualidad una significativa importancia por el logro de una cultura general e integral de todo el pueblo. El mayor interés es que los docentes con sus conocimientos, cultura y, sobre todo, con una gran conciencia política y científica, se encuentren preparados para enfrentar los retos que impone el desarrollo del país.

De aquí, entonces, la urgente necesidad de realizar grandes esfuerzos para enfrentar los desafíos que la educación tiene ante sí. Por ello la escuela requiere mejorar la calidad de sus procesos y funciones, su infraestructura, su capacidad de gestión y muy especialmente su competencia en el mejoramiento pedagógico para ser cada día más eficaz.

En los momentos actuales, los educadores cubanos deben ponerse al nivel de estos tiempos y formar a las nuevas generaciones para que puedan transformar el mundo en uno más justo, noble y solidario, para lo cual deben librarse de anteriores concepciones y tradicionalismos en que fueron educados.

Para tal efecto, es evidente la necesidad de realizar cambios en los procesos y estilos de dirección. Es preciso aunar esfuerzos, inteligencia y liderazgo especialmente en los directivos y maestros, y que la escuela se convierta en la institución más importante de su comunidad y se proyecte al futuro para enfrentar los nuevos retos.

La Comunidad Educativa es diferente en cada escuela, su tarea fundamental es la formación de la personalidad de un niño, adolescente o joven con intereses, valores, sensibilidad, nivel cultural y capacidades que respondan a las exigencias y necesidades de la sociedad. La escuela como institución que instruye y educa sobre la base de la formación del hombre nuevo que necesita la Revolución, debe enfrentar acciones concretas para el mejoramiento de la familia y de la comunidad en que se encuentra enclavada.

Diversos son los proyectos de la actual política educacional cubana para propiciar el aprendizaje de todos los educandos. Con este fin se ejecutan variadas investigaciones derivadas del banco de problemas de las diferentes instituciones escolares, de gran valor para solucionar las limitaciones que subsisten en el Sistema Nacional de Educación. Por ello es indudable que Cuba constituye una potencia educacional en el ámbito Latinoamericano y el Caribe en particular, por la calidad y posibilidad de acceso a los servicios educacionales para todo el pueblo.

Los investigadores y educadores cubanos tienen el reto de buscar vías acertadas que conduzcan a trabajar con la diversidad de educandos que transitan por la enseñanza primaria. Entre las que constituye una prioridad en las condiciones sociales actuales, la educación de los niños con trastornos conductuales.

El problema de las alteraciones de la conducta en los escolares es una de las principales preocupaciones de los educadores. Diariamente se observa en las aulas la proyección de conductas negativas que atentan contra el normal desarrollo de la clase y las relaciones interpersonales del grupo clase. Esta situación es una de las dificultades que existen en la escuela 16 de Abril, la que necesita de una labor educativa sistemática de los docentes en el trabajo correctivo con los escolares que presentan hiperactividad, agresividad y timidez.

El problema no se limita a la prevención y detección, temprana de estas alteraciones conductuales, sino que se ha constatado que una vez caracterizados y ubicados a estos escolares dentro de los que incumplen con sus deberes escolares, transcurre un largo, tiempo sin que ocurran cambios positivos en muchos de ellos, incluso en algunos se agrava la conducta al aparecer otras manifestaciones no evidenciadas en el diagnóstico inicial y no siempre los educadores están debidamente preparados para enfrentar estas dificultades.

Respecto al trabajo que se realiza en la escuela primaria con los escolares que presentan alteraciones de la conducta, se aprecian limitaciones, relacionadas en gran medida con la insuficiente preparación del claustro acerca de las características psicológicas y pedagógicas de los alumnos con este tipo de necesidades y cómo deben ser enfrentadas.



Otro de los elementos a considerar son las insuficientes formas de capacitación para los trabajadores y sobre todo, para los familiares de las niñas y los niños con alteraciones de la conducta y los integrantes de la comunidad en que ellos viven. Esta problemática se refleja no solo en la dirección del proceso pedagógico sino en la prevención de este tipo de alteraciones de la conducta.

El autor coincide con los criterios acerca de la caracterización y diagnóstico de este tipo de escolares que abordan los autores: Ortega, L (1979), Área B, G, (1992), Betancourt T, J. (1992, 2002) aunque considera que aún estos no son suficientes para potenciar el trabajo educativo de estos alumnos, propiciando la formación integral de los educandos, además no se refieren a la capacitación de los agentes educativos que interactúan con ellos.

En la búsqueda bibliográfica realizada por el autor, en el Instituto Superior Pedagógico de Holguín, pudo apreciar que a nivel provincial se destacan las investigaciones de Suárez Sánchez. B. (2001), Fernando Orozco, L. (2001), Rodríguez Cruz, M. y Vega Fonseca, M. (2001) y Williams Audain .R. (2003) Los primeros citados tratan un aspecto del proceso educativo, como por ejemplo: la educación sexual y aprendizaje en matemática, no ofreciendo respuesta para la influencia educativa de forma integradora. El último autor ofrece respuesta para la influencia educativa pero en la Enseñanza Especial. Los mismos aportan valiosos elementos que conforman el punto de partida para elaborar una respuesta educativa al problema que se investiga.

Es por ello que el presente informe parte de que la educación de los escolares de la Educación Primaria con alteraciones de la conducta en el Municipio Frank País y especialmente en la escuela 16 de Abril, en los últimos años ha evidenciado determinadas regularidades vistas en el diagnóstico inicial que se sintetizan a continuación:

- Aumento paulatino del número de alumnos que incumplen con sus deberes escolares en la escuela 16 de Abril. ( **Anexo 1** )
- Una vez ubicados los estudiantes dentro de los que no cumplen con sus deberes escolares transcurre largo tiempo para que se observen cambios positivos en su comportamiento.

- Insuficiencias en la preparación del claustro de la escuela, ya sea por no poseer el título idóneo o falta de superación y capacitación.
- Insuficiencia en la preparación metodológica del maestro, que se evidencia en la pobre atención a las diferencias individuales.
- La familia y los miembros de la comunidad no siempre reciben capacitación para integrarse positivamente al trabajo educativo a través de las escuelas de padres.

Estos datos evidencian que en la escuela “16 de Abril” del Municipio Frank País, se aprecian limitaciones en la dirección del proceso formativo con los educandos hiperactivos, agresivos y tímidos, por lo que se pretende ofrecer una solución a su tratamiento. De ahí que se determine el siguiente Problema Científico: **Insuficiente preparación de los docentes para el tratamiento a las alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez de los escolares de la escuela 16 de Abril de la Educación Primaria del municipio Frank País.**

El problema se enmarca en el objeto: **Dirección del proceso pedagógico.**

El campo se enmarca en: **El tratamiento a las alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez en escolares de la Educación Primaria.**

Tomando en consideración los elementos anteriores se plantea como **objetivo: Elaborar una estrategia educativa que favorezca el tratamiento a las alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez en los escolares de la Educación Primaria.**

Para ello se plantean las siguientes **preguntas científicas:**

- 1- ¿Cuáles son las concepciones teórico metodológicas acerca de las alteraciones de la conducta, fundamentalmente la hiperactividad, agresividad y timidez y la estrategia educativa como vía para su tratamiento?
- 2- ¿Cuáles son las características que presenta la escuela, la familia y la comunidad donde pertenecen los escolares con alteraciones de la conducta?
- 3- ¿Cuál es el diagnóstico sobre la preparación de los docentes para desarrollar el trabajo educativo con los escolares que presentan alteraciones de la conducta?

- 4- ¿Qué estrategia educativa elaborar para la dirección del proceso pedagógico, que favorezca el trabajo educativo con los escolares que presentan alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez que involucre a todos los agentes educativos?
- 5- ¿Qué efectividad tiene la estrategia educativa para el tratamiento de los docentes de la Educación Primaria a los escolares con alteraciones de la conducta mencionadas?

**Para el cumplimiento del objetivo se establecen las siguientes tareas investigativas:**

- 1- Análisis de las posiciones teóricas y metodológicas actuales acerca de los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez, el trabajo educativo a realizar con ellos y la elaboración de estrategias educativas de capacitación.
- 2- Caracterización de la escuela, la familia y la comunidad de los niños y las niñas con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.
- 3- Diagnosticar la preparación que tienen los docentes de la Educación Primaria para darle tratamiento a los educandos con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.
- 4- Elaboración de la estrategia educativa de capacitación para el tratamiento de los docentes de la Educación Primaria a los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez
- 5- Comprobación de la efectividad de la estrategia educativa de capacitación para el tratamiento de los docentes de la Educación Primaria a los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez

En esta investigación se consideró oportuno trabajar con las variables:

A-Variable independiente: Estrategia educativa de capacitación.

B-Variable dependiente: Preparación de los docentes para el tratamiento a los escolares que presentan alteraciones conductuales de la Educación Primaria.

La operacionalización de las variables se describe en el **(Anexo 2)**.

La investigación se sustenta en los paradigmas cuantitativos y cualitativos, utilizando como vía fundamental de la preparación de los docentes responsables de conducir la educación de los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.

En el proceso investigativo fueron empleados métodos, instrumentos y técnicas como:

**Métodos teóricos:**

Análisis y síntesis: para el estudio de las concepciones teórico metodológicas sobre las niñas y los niños con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez, el diagnóstico y el trabajo educativo que se realiza con estos escolares, para valorar los resultados de la investigación y elaborar informe.

Inducción deducción: para establecer particularidades y generalizaciones que constituyen el sustento teórico de las respuestas pedagógicas y para su elaboración.

Histórico lógico: para el estudio de la evolución de las concepciones sobre los trastornos conductuales, las vías, métodos y procedimientos empleados en el trabajo educativo y la adopción de una posición teórica para la elaboración de la estrategia.

Modelación: para elaborar la estrategia de capacitación para el tratamiento de los docentes de la escuela primaria a los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.

**Métodos Empíricos:**

Observación: para registrar objetivamente las actividades educativas escolares y extraescolares, estudiar las particularidades del desarrollo de las niñas y los niños, así como el ambiente escolar, familiar y de la comunidad en que viven.

Encuesta: para tener información de forma escrita sobre la preparación de los docentes acerca de la educación de los escolares con alteraciones de la conducta, así como sus criterios para elaborar la estrategia.

Entrevista: para tener información acerca de las dificultades encontradas con la preparación de los educadores responsables de la educación de los escolares con alteraciones de la conducta.

Análisis de las fuentes: para conocer características favorables y desfavorables que puedan influir en el proceso de aplicación de la estrategia desde el punto de vista teórico y práctico.

Criterio de experto: para obtener consenso de los especialistas sobre la pertinencia de la estrategia de capacitación elaborada:

### **Métodos Estadísticos:**

Cálculo asociado al Criterio del Experto: (Coeficiente de los expertos, frecuencias absolutas y relativas, promedios y límites) para determinar la concordancia de los expertos acerca del contenido de la estrategia.

La población escogida fue de 69 personas y la muestra de 19. De de esta última 7 son docentes y 12 son estudiantes, que representa el 53 % de docentes y el 21,4 % de estudiantes.

De los docentes encuestados 2 son licenciados en Educación Primaria, 4 no estudian por diversas causas y 1 cursa el tercer año de la carrera.

Con relación a los alumnos encuestados, 6 son hijos de padres divorciados, 5 de padres que ingieren bebidas alcohólicas en exceso y uno de padre exrecluso.

La técnica utilizada de muestreo fue la probabilística y dentro de esta la estratificada y aleatoria simple.

**El aporte práctico:** la estrategia educativa que posibilita la capacitación del personal docente de la Educación Primaria para favorecer el tratamiento a los escolares con alteraciones conductuales hiperactividad, agresividad y timidez.

**La novedad científica,** consiste en que se ofrece una sistematización teórica de las diversas posiciones asumidas sobre los trastornos conductuales, aspecto de gran utilidad para la preparación de las docentes y demás personas que se relacionan con estos

alumnos para lograr la relación escuela, familia y comunidad. Además se propone una estrategia educativa de capacitación organizada para docentes de la Educación Primaria incluyendo a la familia y la comunidad, para potenciar su preparación científica metodológica que propicien el cambio educativo en los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.

## **CAPÍTULO I**

### **EL ESCOLAR CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA Y LA AYUDA PEDAGÓGICA PARA ATENDER SUS NECESIDADES EDUCATIVAS.**

En este capítulo se expone un análisis histórico-conceptual sobre los trastornos en la conducta, las causas que lo originan y sus características. Se precisa el papel que desempeñan la familia, la escuela y la comunidad en el proceso educativo con estos alumnos. Se exponen de manera sintética los elementos teóricos esenciales sobre estrategia y se particulariza en la estrategia educativa de capacitación.

#### **1.1 ANÁLISIS HISTÓRICO-CONCEPTUAL DE LAS ALTERACIONES DE LA CONDUCTA.**

En las páginas de la ascendente historia de la humanidad se inscribe la existencia de grandes “inadaptados”. En su momento, inadaptados fueron: Sócrates, Galileo, Dante, Colón, Einstein y otros que por sus ideas fueron considerados hasta locos, pero más que locos, fueron incomprendidos.

Llámesese también “inadaptado” con intensión de censura al que vive al margen de la sociedad, como elemento destructivo y disoluto, núcleo de perturbaciones para sus semejantes. Inadaptación, en este sentido, puede llegar a entenderse como sinónimo de conducta desviada, que rompe con las normas supuestamente adecuadas establecidas por la sociedad. Estos “inadaptados”, en su mayoría niños, adolescentes y jóvenes son también personas incomprendidas.

La problemática existente en relación con los escolares con alteraciones de la conducta que implica su inadaptación en el medio que viven se remonta varios siglos atrás. Al retroceder a la antigua sociedad griega, e incluso antes, se percibe que el interés por las conductas desviadas o “atípicas” se refleja de las formas más variadas. Los espartanos, por ejemplo, hacían que los jóvenes robaran la comida para sobrevivir, pero eran castigados si se les sorprendía en el delito. Desde entonces, los motivos y maneras de entender estas conductas han sido modificados como resultado de los cambios de razonamiento que ha ido experimentando la humanidad.

Tradicionalmente se utilizan diversos términos para designar a las personas que manifiestan trastornos en la conducta, empleándose un vocabulario tan abundante como impreciso. Así se habla de caracteres difíciles, gamberros, marginados, automarginados, conductuales, inadaptados sociales, predelincentes, delincuentes juveniles y un extenso número de denominaciones que agrupan aspectos diferentes de un fenómeno uniforme en sus efectos y variadísimo por sus causas.

La conceptualización de este tipo de desviación es compleja porque complejos son los factores que le pueden dar origen. Por tanto resulta necesario adoptar una posición teórica sobre su definición, que parte del siguiente análisis:

La “**marginación**” es el rechazo total a los objetivos y a los medios legítimos que canalizan la cultura social dominante. En la mayoría de los casos, los menores que se consideran marginados o automarginados presentan grandes problemas de inadaptación. (González González, E. 1996).

Se denomina conducta asocial a aquella que no responde a las normas morales y exigencias de la sociedad. A diferencia de la conducta anómala de los niños que está vinculada con la patología, la conducta asocial se debe a una influencia negativa del microambiente, a interrelaciones anómalas en la familia, a insuficiencias y errores de la educación familiar y escolar, entre otras. Como se expresa anteriormente esta conducta no está determinada por mecanismos congénitos.”Los llamados niños difíciles” son niños pedagógicamente descuidados, y la formación moral de su personalidad es consecuencia de fallas pedagógicas. Encontrándose en estos escolares ausencia de sentimientos morales. Vigostki L. S. (1979).

El término **inadaptación** se refiere a la inadecuación entre los recursos y los medios de las personas para incorporarse a su medio. El individuo no adaptado es aquel que no acepta de forma continuada las reglas y normas de convivencias que exige la sociedad, asumiendo posiciones que perjudican la convivencia con otros individuos y que pueden resultar peligrosos, tanto para la sociedad como para el propio individuo. La inadaptación no solo es consecuencia de conflictos sin resolver sino que pueden ser también el



resultado de deficiencias mentales graves y de otras anomalías o alteraciones orgánicas y/o fisiológicas. (González González E. 1996). Tesis presentada por Ronnie E. Andain Williams. (2003)

Se considera "**asocial**" aquella persona que vive sin ninguna conexión con la sociedad. El origen de la personalidad asocial no difiere grandemente de la antisocial, en ambos casos se considera como variable influyente en su origen las carencias y alteraciones familiares, así como las frustraciones que experimentan en su propio medio. (González González, E. 1996).

Canestrari y Battochi (1960) consideran que "un menor antisocial es aquel que tiene un comportamiento en evidente oposición a las normas sociales dictadas tanto por las leyes como por la moral siendo la fundamental causa de este comportamiento las relaciones psicológicas que se producen en la familia y que son sintomáticas de poca coherencia y entendimiento entre sus miembros y no la disgregación familiar.

El autor considera que la persona "**antisocial**" es la que concientemente y voluntariamente se opone a la sociedad en cualquiera de sus manifestaciones, así como el que emplea medios no legales para conseguir sus fines, incumpliendo las normas y reglas sociales.

El "**gamberro**" es aquel que sobrepasa las normas sociales para satisfacer sus caprichos. El gamberro es calificado con términos tales como: pendenciero, mal educado, provocador, grosero, vulgar, libertino, el cual intenta satisfacer sus deseos molestando y alarmando a cualquiera que se cruce con él. Los que exhiben esta conducta suelen actuar en pandillas, admirando, adulando y obedeciendo al más violento del grupo e incurriendo, la mayoría de las veces, en actos de delincuencia. La causa fundamental que se alude para explicar el gamberrismo se refiere a una crisis de valores morales en la personalidad.

Se considera "**predelincuente**" aquel cuya conducta, de no ser tratada, puede llevarle a delinquir en una alta probabilidad. Se trata de un individuo con una actitud "expectante de peligrosidad" que supone un alto riesgo de quebrantar las normas sociales con daño efectivo para los demás. (Sabater, 1965)

La problemática en torno a los escolares, adolescentes y jóvenes que manifiestan estas conductas se evidencia en la profusión de términos que a su vez reflejan la diversidad de conductas con las que estos pueden reaccionar ante la sociedad. El empleo de uno u otro término no siempre tiene implicaciones conceptuales diferentes con relación al grado de severidad y peligrosidad social de la conducta inadecuada sino que depende de la perspectiva desde la que se analiza o la preparación de quien lo utiliza.

Es evidente la falta de criterios claros que ayuden a discriminar con objetividad lo que debe entenderse por conducta normal y conducta diferente. No existe una barrera que separe lo normal de lo diferente, deficiente o inadaptado, pues son conceptos que entremezclan muchas veces y se hace difícil distinguirlos, sobre todo en el niño y el adolescente que son personas en formación, movibles en la organización de sus estructuras funcionales y lábiles en la manifestación de su conducta.

Al establecer el autor la distinción entre los conceptos más utilizados se asumen los criterios de. González, E. (1995) al considerar como:

- **Conducta adaptada:** es el comportamiento adecuado de un individuo ante los estímulos y pautas propuestas por su medio ambiente. Este comportamiento incluye todas las situaciones que valiéndose de experiencias pasadas se acomodan a nuevas situaciones. Partiendo de una visión social, es aquella conducta en la que se ponen los medios adecuados de responsabilidad y autonomía exigidos por la sociedad al individuo en función de su edad, grupo al que pertenece, rol, estatus, entre otros, para alcanzar los fines en una situación determinada.
- **Conducta problemática disruptiva y/o inadaptada:** son las que interfieren el proceso de socialización, culturización y de enseñanza- aprendizaje del niño y del adolescente o de sus compañeros; las que alteran la convivencia en la escuela o la familia, causando molestias a los demás y a los propios menores.
- **Conducta inadaptada:** es la respuesta inadecuada ante una situación determinada. Consiste en poner en práctica mecanismos insuficientes, innecesarios

o contraproducentes para alcanzar los objetivos que esta situación implica, no aceptando las normas y reglas de convivencia social.

- **Conducta disruptiva:** es el comportamiento que se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales o sociales aceptados, que pueden amenazar la armonía e incluso la supervivencia del grupo, aunque sus integrantes no tengan conciencia de este peligro.

Considera el autor que estas definiciones indican niveles o gradientes de comportamientos de conductas inadecuadas, pero todos se refieren a un mismo fenómeno: escolares, adolescentes y jóvenes que evolutivamente adoptan habitualmente un comportamiento que viola las normas sociales de su entorno. Como la personalidad en estas edades se encuentra en proceso de formación y desarrollo, dichas conductas no son definitivas ni penalizadas.

Resulta imprescindible señalar también que los términos expuestos anteriormente tienen una connotación discriminatoria, al señalar negativamente a la persona con estas conductas, sin tener en cuenta sus particularidades étareas e individuales y los factores que la originan. Por lo que en este trabajo en correspondencia con las concepciones más actuales de la Pedagogía de la Diversidad se asume desde la perspectiva de las necesidades educativas especiales.

Se entiende por necesidades educativas especiales aquellas que presentan determinados alumnos y alumnas y que, sin embargo no están previstas de ordinario en la organización del centro. Dar respuesta a dichas necesidades requiere ciertas reformulaciones de la enseñanza y, en muchos casos, la provisión de acciones complementarias a los que habitualmente ofrece la escuela. Existen diferentes criterios con relación a la utilización de este término y su taxonomía, pero es indudable que entre ellos se encuentran las necesidades educativas especiales por trastornos en la conducta. Puidellívol, (1998)

En la búsqueda bibliográfica dentro de los términos encontrados por diferentes autores sobre trastornos de la conducta se pueden destacar los siguientes:

Una desviación en el desarrollo de la personalidad que se caracteriza por la afección de la esfera afectiva volitiva, que se manifiesta en variadas formas anormales y relativamente estables de conducta, producida por deficiencias en las relaciones de comunicación, al no tener en cuenta las características peculiares del sujeto. Betancourt J (1992).

Estas desviaciones que se presentan en el desarrollo de la personalidad de los menores, cuyas manifestaciones conductuales son variadas y estables, esencialmente en las relaciones familiares, escolares y en la comunidad. Estas tienen como base fundamental las influencias externas negativas asociadas a condiciones internas desfavorables.

Los trastornos conductuales son alteraciones variadas y estables de la esfera afectivo volitiva, que resulta de la interrelación dialéctica de factores negativos internos y externos, los cuales originan principalmente dificultades en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales, todo lo cual se expresa en desviaciones del desarrollo de la personalidad que tiene un carácter reversible F. González A. Miljans,( 1995)

La adopción de uno u otro criterio se relaciona con el contexto en el que se desarrolla cada sistema educativo. No se debe olvidar que esta se centra en la situación concreta de una escuela y país, es por ello, que sin menoscabar las concepciones de autores extranjeros, es necesario acercarlas a los criterios de investigadores cubanos en correspondencia con la realidad cubana. A continuación se exponen brevemente las causas y características más generales de estos escolares.

## **I.2. CARACTERIZACIÓN DE LAS ALTERACIONES DE LA CONDUCTA.**

La conducta es resultado del proceso de vida de la persona que la manifiesta. Es la configuración global de este en su ambiente, lo que explica cada uno de sus comportamientos por insignificantes que parezcan. Cualquier conducta humana supone una enorme complejidad y ante estimulaciones concretas, se pone en acción todo lo que la persona ha sido capaz de ganar o perder como consecuencia de sus actos.

Es evidente que el problema de la conducta humana siempre ha constituido un aspecto esencial dentro del marco teórico de todas las ciencias que tratan de una forma u otra al hombre<sup>1</sup>.

El hombre como ser social expresa toda su personalidad a través de su conducta. Para conocer a una persona es necesario conocer y comprender cómo se comporta dentro de su ambiente, por qué actúa de esa manera y no de otra y para entender la esencia de su conducta es necesario poder explicar las principales motivaciones, necesidades e intereses que guían y sustentan su comportamiento. Por lo que es evidente que la conducta es resultado del proceso de vida de la persona que la manifiesta, siendo la configuración global de este en su ambiente

### **I.2.1. Causas de las alteraciones de la conducta.**

Son varias las teorías que explican las causas de las alteraciones de la conducta. Las más aceptadas son las teorías globalizadoras que se inclinan por la multicausalidad y señalan que esta problemática no es privativa de una clase social o de un régimen político o económico determinado. Aunque estas no se manifiesta de la misma forma en las distintas sociedades de acuerdo a las situaciones de riesgos social que generan estas alteraciones de la conducta.

Sabater (1965-1973) señala que entre sus causas se destacan factores fisiológicos, psicológicos, sociológicos y económicos, sin olvidar las disposiciones congénitas del individuo, el proceso de aprendizaje, la estructuración familiar, la insuficiencia de medios y de medidas protectoras del menor, la influencia de los medios de comunicación y el internamiento prolongado.

Las teorías que se apoyan en las deficiencias sostienen que el origen de estas conductas hay que buscarlo en frustración de los individuos, en la carencia de modelos apropiados (Teoría Conductual), en las anomalías físicas de los individuos y en la disociación familiar.

Con el surgimiento de las Teorías Genéticas y Ambientalistas se plantea una cuestión ya clásica: ¿El delincuente nace o se hace?

Lombroso (1975), destaca que el delincuente nace y se apoya en la existencia de ciertas características que se encuentran en todos ellos. Esta posición actualmente es insostenible.

Eyseck (1976), refiere que los comportamientos conflictivos y desadaptados socialmente tienen un origen social, no biológico, pues suelen variar de una sociedad a otra y de una época a otra.

González, E. (1987) ofrece una posición intermedia, cuando afirma que es más aceptado hablar de interacción herencia-medio, pues, si la herencia que recibe un individuo marca sus máximas posibilidades, es el medio el que hace que estas lleguen al punto máximo o se queden en el camino.

Garrido (1989). Se refiere a seis modelos básicos para explicar las conductas desviadas, estos son:

**El modelo biológico**, considera la existencia de una relación directa entre el funcionamiento anatomofisiológico y el psicológico.

**El modelo psicodinámico**, defiende que son los conflictos inconscientes los que determinan la conducta desviada.

**El modelo humanista**, señala que las dificultades psicológicas provienen de la alienación del "yo".

**El modelo conductual**, considera que las conductas desadaptadas son adquiridas a través del aprendizaje.

**El modelo ecológico-conductual**, se centra tanto en las características del individuo como en las de su ambiente.

**El modelo psicoeducativo**, tiende a conjugar la acción de factores clínicos con educativos.

Los modelos conductual y ecológico para este autor son los más útiles al explicar la forma de comportarse los escolares en conflictos. El primero por su metodología y el otro por propiciar un amplio marco explicativo y teórico a la intervención conductual, ya que estos se centran tanto en las características de las personas, así como en el ambiente donde se desarrollan.

Los criterios de diferentes autores como: Bozhovich, L (1976), Vigotski, L, S, (1979), Wallon, H. (1989), entre otros, se refieren a que la esfera más dañada en los escolares con trastornos o alteraciones conductuales es la afectivo volitiva. Su origen está dado fundamentalmente en la estructuración inadecuada del ambiente educativo, deficiente desarrollo en cuanto a normas de conducta social y la interrelación entre las personas encargadas de la educación de las niñas y los niños.

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente por los autores, referido a la esfera afectivo volitiva, considera el autor que es evidente que en los escolares con alteraciones de la conducta, la esfera más dañada es la esfera volitiva que se manifiesta en variadas formas de conducta producidas por dificultades en las relaciones de comunicación y la interrelación entre las personas encargadas de la conducción de la educación.

Torres, Martha y otros (1991) hacen referencia a las crisis etárea de los tres años y otras etapas que pueden ser particularmente vulnerables. En ellas confluyen el desarrollo maduracional, reestructuraciones funcionales y exigencias socio ambientales como ocurre con la entrada del niño a la escuela. Estos momentos del desarrollo son cruciales para el análisis del origen y evolución de las alteraciones de la conducta.

El autor opina que la crisis de los tres años es un fenómeno objetivamente existente en el curso de las relaciones niño-adulto. Aparece en el pequeño la tendencia a satisfacer de forma independiente sus requerimientos, en tanto el adulto conserva el viejo tipo de relaciones y con ello limita la iniciativa del niño,

Como consecuencia del reclamo del niño a una mayor independencia, la manifestación de mayor voluntad a los procesos psíquicos y la existencia de conflictos con el adulto, ya sea por su aparición a satisfacer las necesidades del niño o por la falta de mecanismos de regulación conductual, puede ocurrir que se estructuren formas conductuales de rebeldía, mostrando de todas las maneras posible su actitud negativa ante las exigencias del adulto, apareciendo déficit en los mecanismos de inhibición conductual, o excesivo respeto a las órdenes de los adultos, con la correspondiente limitación del desarrollo, la aparición de insatisfacciones y frustraciones.

En cambio, si los adultos estimulan sensatamente la independencia del niño, las dificultades de las relaciones se superan con rapidez. Por lo que este período sensitivo de los tres años es también un fenómeno transitorio, pero las nuevas formulaciones vinculadas a ellos, la diferenciación de sí mismo con otras personas es un importante avance en el desarrollo psicológico que en adelante, con la entrada del niño a la escuela pueden estabilizarse sus formas conductuales.

En la edad preescolar, para la entrada del niño a la escuela deben prepararse para: asimilar los patrones conductuales, el papel del lenguaje en la regulación de la conducta, las posibilidades de autoevaluación, un cambio en sus costumbres de vida, donde se establece el juego como actividad fundamental.

En el juego el niño descubre las relaciones objetivas que existen entre los hombres, comienzan a entender que la participación en cada actividad impone al individuo el cumplimiento de ciertos deberes y le da una serie de derechos. Provocando cambios cualitativos en la psiquis infantil: se van conformando en ella las bases de la actividad escolar que pasa a ser la principal en los años posteriores.

Referido a la etapa escolar existe un cambio para el cual el niño debe estar preparado, que está en relación directa con la actitud que debe desempeñar ante su familia, coetáneos y el maestro. Los sistemas de actividades y comunicación propios de esta etapa de la vida plantean exigencias nuevas al niño.

La actividad de estudio tiene como finalidad la apropiación por parte del niño de un sistema de conocimientos, de hábitos, habilidades, valores, sentimientos, por lo que resulta una actividad socialmente importante que condiciona el desarrollo de la personalidad en esta etapa.

En este sentido es fundamental el desarrollo de cualidades volitivas, que le permitan la regulación de su conducta tanto intelectual como moral, ante las nuevas exigencias. Con relación a la aparición de las alteraciones conductuales y sus manifestaciones en edad escolar, se evidencia el bajo desarrollo de las cualidades volitivas de la personalidad, el



pobre desarrollo de los intereses cognitivos y las deficiencias en los mecanismos de regulación que la familia, desde edades tempranas no ha podido formar.

En el escolar primario se pueden poner de manifiesto algunas alteraciones de la conducta que pueden incidir negativamente en la adquisición de un aprendizaje eficaz por lo que el maestro debe conocer cuáles son las más frecuentes, ya que de su atención oportuna depende que estos no alcancen el rango de trastorno de conducta. Dentro de las que se encuentran: la hiperactividad, la agresividad y la timidez.

El escolar hiperactivo se caracteriza por el cambio continuo de una actividad a otra, que se manifiesta en una gran intranquilidad ajena a la voluntad del niño, su atención es dispersa y poco poder de concentración, aumento de actividad a todos los estímulos exteriores, por lo que no cesa ni disminuye ante las ordenes dirigidas al pequeño; esto hace que sea considerado como un malcriado insoportable, que muchas veces, incluso llega a ser rechazado por los adultos. Esto provoca que actividades pasivas: lecturas de cuentos, observación de láminas, juegos de mesas, entre otros resulten muy difíciles de realizar, pues se cansan pronto sin poder controlar sus impulsos.

Si los docentes no saben tratarlos adecuadamente, pueden tener serios problemas en su conducta y aprendizaje.

Por lo que resulta necesario que los docentes sepan diferenciar, en la conducta que se caracteriza por una constante actividad, cuando está en presencia de hiperkinesia. La hiperkinesia como trastorno de conducta tiene causas biológicas, por ejemplo , daños orgánicos congénitos , difusión cerebral mínima, foco epiléptico, entre otros, caracterizándose por la excesiva intranquilidad, movimientos exagerados, inconstancia y déficit de atención, apareciendo un pobre control emocional y de sus impulsos con deficiente autocontrol. El comportamiento es imprevisible; siendo de difícil manejo.

El escolar agresivo se caracteriza por la disposición a tocar y dar el frente, a usar la violencia. Demuestra una rebeldía hostil manifiesta o encubierta, actitud pendenciera, agresividad verbal y física, espíritu de venganza y destrucción. Es mentiroso y gusta molestar a otros niños con bromas crueles, lenguaje grosero, generalmente ocasiona indisciplina e incumple las reglas y normas sociales.

Los niños tímidos se caracterizan por tener grandes dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales, pero solamente con personas con las que no están familiarizados, pues ante estos se muestran inhibidos y tratan de refugiarse en figuras familiares. Por lo que generalmente aparece un excesivo respeto a la autoridad, no expresan lo que sienten, son inseguros y miedosos.

Es evidente que los trastornos de la conducta aparecen en la vida escolar temprana y se manifiestan desde los primeros grados de la Enseñanza Primaria. Ello no significa la ausencia de antecedentes, solo que en la etapa precedente no se habían desarrollado cualidades afectivo-volitivas, motivos y valores sociales que permitan enfrentar las exigencias que el medio escolar impone, lo que en vínculo con las deficiencias en el trabajo individualizado de la escuela y el poco control familiar, se estabilizan las alteraciones de la conducta que caracterizan este trastorno.

No se descarta la posibilidad que ante situaciones traumáticas violentas, ocurra una alteración conductual en niños que habían logrado una buena adaptación anterior pero no es la generalidad. Por lo que el niño bien adaptado soporta mejor la incidencia de factores externos inesperados y las vivencias traumáticas intensas. De los elementos expuestos anterior se deriva que:

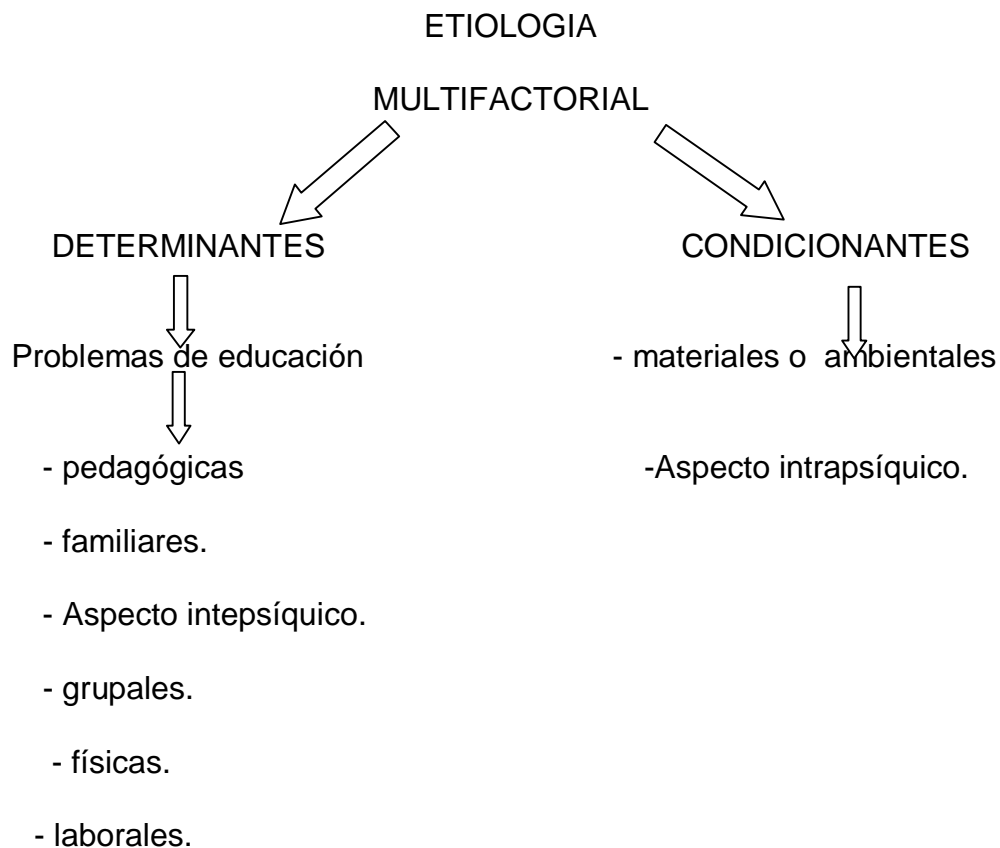
- La inmadurez en el desarrollo de las cualidades afectivo-volitivas, los motivos y valores sociales de la conducta en la etapa preescolar constituyen un factor predisponente en el origen de las alteraciones de la conducta.
- La etapa donde se manifiesta en toda su variedad y estabilidad las alteraciones de la conducta es la etapa escolar primaria, por las dificultades que tiene el niño para responder ante situaciones que exigen de él nuevas formas de relación con coetáneos y adultos.
- El desarrollo de la personalidad de los escolares con alteraciones conductuales está influido por condiciones desfavorables como son: ya sea por razones inherentes al niño o por condiciones inadecuadas en su relación con el medio.

Sablón Palacios B (2002), se refiere a que en los niños de la Educación Primaria se observan muy pocas veces el trastorno de la conducta como tal, lo más frecuente es tener

escolares con alteraciones de la conducta que no llegan a manifestarse de forma estable. Considerando que el docente debe determinar con urgencia el nivel de alteración que presenta cada educando para poder tomar las medidas preventivas oportunas, siendo estos:

- **Primer nivel:** Dificultad: la alteración se da de forma desorganizada, esporádica, situacional, en un menor nivel de desarrollo.
- **Segundo nivel:** Problema: la alteración se hace más frecuente, se comienza a organizar. Apareciendo síntomas y una secuela evidente y comienza a estructurarse el defecto.
- **Tercer nivel:** Trastorno: se sistematiza la acción, se organiza, apareciendo estabilidad en las conductas y el defecto se estructura como tal.

Según Vigotsky L.S. (1989), al estudiar la etiología de los trastornos debe verse como un complejo de múltiples factores entre los que pueden mencionarse algunos de ellos como condicionantes o propiciadores y otros determinantes relacionados con los problemas de la educación, siendo manejados inadecuadamente en las primeras relaciones sociales del niño, quedando resumidos de la siguiente forma:



Evidenciándose que los escolares con estas desviaciones pueden asumir diferentes características como formas de manifestar su conducta en general, algunas son:

- Se dan generalmente sobre los diez años.
- Se establecen alrededor de segundo y tercer grados.
- Puede aparecer repitencia, retraso escolar o aprendizaje lento.
- No muestran interés por el estudio.
- Aparecer ausentismo escolar.
- Hacer pequeños hurtos.
- Existir dificultades en la dinámica familiar.
- Aparecer desorganización, indisciplinas frecuentes.
- Pueden cometer actos de agresividad física o verbal.

LA Organización Mundial de la Salud clasifica los trastornos de la conducta en nueve formas de manifestación tales como.

- Hiperactividad. Hiperkinesia
- Timidez. Aislamiento
- Agresividad no socializada
- Inadaptación neurótica
- Fobias
- Fugas
- Trastornos de la identidad genérica
- Institucionalismo
- Delincuencia grupal

En este sentido uno de los criterios más aceptado sobre las causas de los trastornos conductuales, plantea que al interactuar el niño en un medio social desfavorable es condición para que se originen las afectaciones en los procesos nerviosos, cuando el medio familiar fomenta condiciones no adecuadas en la conducción de lo educativo, aparejado a un deficiente trabajo pedagógico, ocurriendo una autovaloración inadecuada que obstaculiza el desarrollo moral, donde se fijan las conductas erróneas. Agregado a esto los procedimientos que utilizan algunos maestros, todo esto actúa negativamente en la conducta de los educandos.

Para el autor, la atención a los educandos con trastornos en su conducta es una tarea difícil pero muy hermosa, pues se trata de intensificar la labor educativa y transmitir el afecto necesario para incentivar la conducta y estimular el desarrollo de las potencialidades en las diferentes áreas de la personalidad.

Se está ante el reto de reflexionar acerca de los alumnos que presentan las dificultades anteriormente señaladas, el personal docente que atiende estos alumnos, deberá centrar todo su accionar para eliminar o atenuar las consecuencias de los errores cometidos durante el proceso de desarrollo de la personalidad. Es que el niño al asistir a la escuela lleva su pasado y presente con la necesidad de vivir, desarrollarse y ocupar un lugar propio y digno. Por lo que el educador debe manifestar todas sus capacidades pedagógicas en su labor diaria.

En la educación de las niñas y los niños se cometen errores con frecuencia, los que se relacionan con génesis de los trastornos conductuales, entre los que se encuentran:

- Procedimientos incorrectos para lograr la interiorización correcta de normas y la falta de reglas consistentes que permita una conducta estable.
- Se desarrollan motivaciones erróneas para la conducta.
- Formación incorrecta o deficiente de actitudes y convicciones.
- Subestimación de determinadas áreas de rendimiento del niño.
- Pobre atención y descuido en la formación y desarrollo de hábitos correctos.
- Falta de tacto y maestría pedagógica.
- Relaciones familiares inadecuadas.
- Imposición de órdenes y prohibiciones absurdas.
- Rechazo o trato agresivo por parte de los adultos.

Con relación a los trastornos conductuales, las diferencias pueden radicar en las niñas y los niños, en sus dificultades para comunicarse, para interactuar y colaborar con su medio social inmediato. Las características anteriores propias de menores con alteraciones de la conducta, relacionadas con las deficientes condiciones educativas del medio en que se desarrolla, se unen y forman causales sobre las cuales el docente tiene que trabajar conjuntamente con los agentes educativos para lograr efectividad en la labor educativa.

### **1.2.2 Relación entre lo biológico y lo social en el desarrollo de la personalidad.**

Es evidente que el hombre es un ser eminentemente social, que desde los primeros momentos está sujeto a normas y reglas que debe acatar dentro de su ambiente educativo, como piensa y desarrolla a la vez su individualidad, será capaz no solo de comprender aquellas normas que le ofrecen, sino que podrá modificarlas y enriquecerlas con su propia experiencia<sup>ii</sup>. También éste es un ser biológico, poseedor de un sistema nervioso central con una enorme plasticidad, que le permite asimilar e incorporar las múltiples experiencias e interactuar con ellas; de esta manera y sobre la base de la actividad sistemática se van formando y desarrollando los procesos y funciones psíquicos de su personalidad.

Si se tiene en cuenta lo expresado anteriormente y el carácter de los factores que se relacionan con el de los trastornos conductuales es necesario analizar brevemente la relación entre lo biológico y lo social en la formación y desarrollo de la personalidad.

El hombre desde que nace es individuo pero aún no es personalidad. Ella se forma y desarrolla como un reflejo individual del conjunto de relaciones sociales, resultado de un proceso condicionado histórica y socialmente, producto de la actividad y la comunicación con los demás.

Diversas son las tendencias y corrientes psicológicas que explican el proceso evolutivo de la personalidad. El principio de la relación entre lo biológico y lo social es un elemento significativo por su incidencia orientadora en el desarrollo del individuo como personalidad. Algunos autores analizan los trastornos de la conducta, fundamentalmente, desde el marco social, otros le conceden más importancia a lo biológico. En la actualidad un enfoque adecuado del problema no puede reducirse de manera unilateral en uno u otro sentido.

Es evidente que la etiología de los trastornos de la conducta se debe buscar en la interrelación dialéctica entre los múltiples factores internos y externos que conforman la personalidad en desarrollo del menor, y sus variadas formas de exteriorizar a través de su conducta la esencia de esta.

Los trastornos de la conducta se forman por la interacción negativa de factores biológicos y sociales. Por eso, el problema acerca de cuál es la causa fundamental, si el defecto biológico o las condiciones sociales, refleja de forma simplificada el discutido problema. El hecho está en que los factores biológicos y sociales actúan no solamente en un periodo, condicionalmente señalado del surgimiento de los trastornos de la conducta, sino que actúan constantemente en los siguientes periodos del desarrollo de la personalidad.

En la determinación de los trastornos de la conducta no se debe observar nunca la acción aislada de los factores biológicos y sociales, por el contrario, siempre es necesario apreciar la interrelación mutua entre ambos.

Según (Vigostki L. S; 1987), el desarrollo de las funciones psíquicas superiores no están predeterminadas sólo por la estructura morfológica del cerebro, los procesos psíquicos no surgen como resultado único de la maduración de estructuras cerebrales, sino que se forman durante la vida como resultado del aprendizaje, la educación y la adquisición de la experiencia de la humanidad.

Es común analizar de forma separada las características generales y las manifestaciones de la conducta de estos escolares, por lo que se debe determinar cuándo emplear una u otra en el proceso de caracterización y diagnóstico.

A continuación se resumen las principales características de las niñas y los niños con trastornos conductuales:

- Se observan dificultades en las funciones de orientación y regulación de la actividad, reflejado en el predominio de motivos vinculados directamente con la satisfacción de las necesidades inmediatas sin valorar las consecuencias de sus acciones e insuficiente relación objetiva con la realidad.
- Afectación en la esfera afectiva volitiva de la personalidad, que conforma la orientación y la motivación jerárquica, la expresión subjetiva de las vivencias afectivas y la actividad volitiva.
- La significación afectiva que tienen los objetos y situaciones para las personas conducen a una inadaptación que puede hacerse creciente en la medida que prevalezcan las situaciones hostiles, la falta de estimulación afectiva y en

ocasiones frenan la independencia o sea sus posibilidades individuales, afectando el desarrollo de las formaciones psicológicas más complejas como son las convicciones, autoconciencia y los ideales.

- Las vivencias afectivas tienen características peculiares, se afecta su variabilidad, estabilidad e intensidad lo que provoca que disminuya la posibilidad de regulación de la conducta.
- Se distorsiona el carácter organizador que tienen los sentimientos en la actuación del sujeto y en lugar de aparecer sentimientos morales de honestidad, responsabilidad, entre otros, asumen generalmente una posición contraria, con la correspondiente inadaptación al medio.
- Es frecuente en la expresión emocional llantos manifestaciones de agresividad y estallido de cólera, suelen ser variados los estados de ánimo y en muchos casos pueden prevalecer estados pesimistas relacionados con vivencias inadecuadas y situaciones frustrantes en el hogar y la escuela.

Cuando la incidencia de estas situaciones es prolongada pueden originar estados de tensión intensos con manifestaciones de ansiedad, pudiendo llevar al menor a la angustia y provocar desorganización de la conducta.

Las características psicológicas y particularidades para el aprendizaje su expresión en las manifestaciones típicas de la personalidad en resumen son las siguientes:

- Son inseguros, desanimados, perezosos en las actividades que realizan, confían poco en su capacidad y temerosos.
- Rechazan la autoridad y se oponen a las exigencias del educador.
- Se muestran agresivos, indiferentes, manifiestan muy poco interés por las actividades del colectivo y presentan dificultades en las relaciones con sus compañeros.
- Tienen gran capacidad de energía espiritual y física.
- Son indisciplinados, desconfiados, poco delicados e incumplen con frecuencia las normas y las reglas que establece la sociedad.
- Cuando se les trata bien son sumamente cariñosos.
- En ocasiones se distraen constantemente, con una actitud despreocupada ante el estudio.



- Poseen tantas particularidades como los que quieran descubrir.

Por lo que el autor considera que el análisis anterior demuestra la importancia de conocer las capacidades y limitaciones de los escolares, para adoptar la intervención educativa que conduzca a actuar positivamente sobre la conducta de los educandos. Cuando se conocen las principales características y manifestaciones, resulta necesario reseñar las causas que originan este tipo de necesidad educativa.

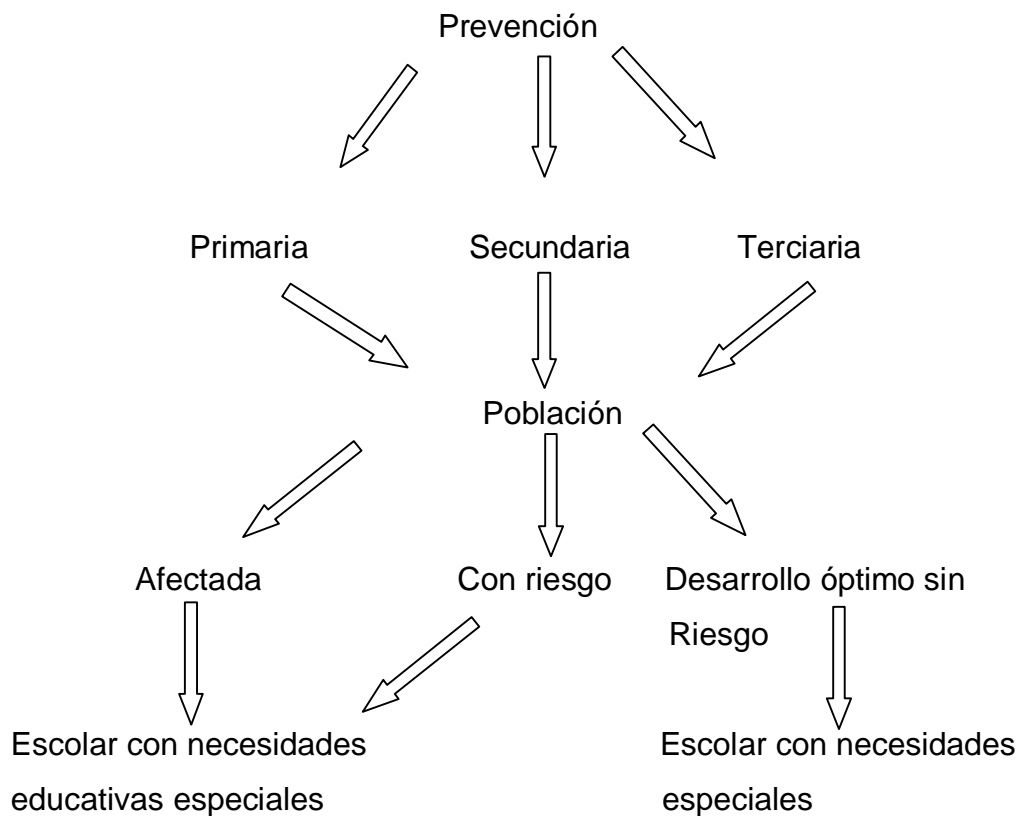
### **1.3 Trabajo educativo con los escolares con alteraciones de la conducta.**

En nuestros días, la labor preventiva alcanza una extraordinaria importancia social, y especialmente en el campo educacional, constituye una dirección fundamental y objetivo priorizado del Ministerio de Educación, para lograr la eficiencia del trabajo pedagógico.

Fortalecer el trabajo preventivo en la Educación Primaria implica la reflexión obligada de las razones que lo motivan así como el dominio de los fundamentos políticos y pedagógicos. Esta labor ha estado presente en el contexto educacional, y en los últimos años se ha fortalecido y perfeccionado, no es menos cierto que los retos y desafíos que se enfrentan en el orden económico, político y social imponen enfoques renovados y por ende métodos y estilos de dirección educacional en correspondencia con los cambios que objetivamente se producen en esta sociedad.

Según Pedro Pascual J. B, (2004), trabajo preventivo es actuar para que un problema no aparezca, o disminuya sus efectos. Es ajustarse de forma creativa a los problemas constantes en búsqueda de soluciones y/o alternativas a los mismos. Implica: investigación, conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, trabajo en equipo, evaluación y visión de conjunto. Es estar capacitado para... y dispuestos a evitar los riesgos o las consecuencias que un problema pueda producir.

Es evidente que en diferentes momentos se ha abordado en documentos, materiales y resoluciones que orientan la labor educativa, definiciones y conceptos importantes que se resumen a continuación:



La prevención como acción y efecto de prevenir, implica preparar y disponer lo necesario para un fin determinado, como se dijera anteriormente, es actuar para que un problema no aparezca o disminuya sus efectos, lo que sería un éxito de la labor preventiva. Para llevar a cabo esta tarea es necesario analizar las causas que originan el problema.

En el contexto pedagógico, prevención es adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psíquicas y sociales negativas (Bell, R, 1996)

La acción pedagógica preventiva tanto en la producción científica como en la práctica social, adquiere cada vez mayor relevancia en la atención a los escolares con alteraciones en la conducta. En la acción pedagógica preventiva intervienen dos bloques de variables: educación-socialización e inadaptación-delincuencia.

Según (González, 1996) para que la acción pedagógica preventiva cumpla sus objetivos educativos se debe tener en cuenta un conjunto de principios generales para elaborar las acciones, entre las cuales se encuentran:

1. **Principio de interdisciplinariedad:** la acción pedagógica preventiva no es tarea de un solo profesional, sino que requiere de un equipo multidisciplinario y multiprofesional con capacidad para integrar en una unidad de acción a todos sus miembros. La formación de equipos es consecuencia obligada de este principio.

2. **Principio de comunicación:** la relación entre los profesionales y los escolares con alteraciones en la conducta es de comunicación humana, basada en el diálogo y la comprensión, de tal manera que se cree un clima de afecto y seguridad en el que se potencie y fomente la autoestima.

3. **Principio de vinculación:** Es importante mantener al escolar en su entorno familiar y comunitario, pues con excesiva facilidad se les separa de su contexto o ambiente y demanda todo tipo de esfuerzos para educar, reeducar o reinsertarlo en su medio social.

4. **Principio de personalización:** la acción pedagógica preventiva no es atemporal, acontextual o apersonal, se dirige y realiza por personas concretas y en situaciones específicas. La institución, el programa o el método se pone al servicio del escolar y es él quien determina la forma de actuar. Este principio recoge la filosofía del principio de normalización e integración subyacente en toda intervención con escolares con necesidades educativas especiales.

Otros principios que deben tener en cuenta los educadores para dirigir el proceso pedagógico con este tipo de escolares en dependencia del tipo de prevención son:

- Principio de la acción preventiva primaria: trata de potenciar las situaciones que favorecen la socialización de las niñas y los niños y anticiparse a compensar o corregir las que dificultan la socialización.
- Principio de anticipación: considera la necesidad de anticiparse al problema, a las carencias y situaciones de riesgos a nivel individual y social, mediante políticas educativas, jurídicas, económicas y culturales adecuadas a las situaciones y zonas previstas y riesgosas a través de planes, acciones y estrategias educativas, capaces de remover las causas que generan los riesgos y desarrollar conductas sociales, educativas, económicas y culturales.

- Principio de ajuste: enfrenta los desajustes que se originan entre la capacidad asimilativa y los logros de las personas y grupos así como las posibilidades de lograr las aspiraciones que de ellos la sociedad espera.
- Principio de descompensación: busca compensar carencias y limitaciones individuales y sociales, es valioso para la educación compensatoria.
- Principio de normalización: pretende buscar una armonía entre lo personal y lo social.
- Principio de la acción preventiva secundaria.

Los principios explicados anteriormente para la fase primaria siguen teniendo vigor, pero constituyen una fase más concreta y se dirigen a personas, grupos o situaciones en las que se han detectado algunos riesgos sociales o personales que dificultan el proceso de socialización y su avance.

- Principio de precocidad: plantea la importancia de empezar tempranamente la labor preventiva, teniendo en cuenta que los primeros años de un individuo son claves en el proceso de socialización y madurez, por ende, de un ulterior desarrollo.
- Principio de integración: consiste en la planificación global de instituciones, programas y actividades que permitan de manera integral atender las necesidades de estos individuos.
- Principio de optimización: el proceso optimizante es inherente al proceso educativo, por tanto, se procura que agentes, agencias, factores, contextos, estrategias y métodos que intervienen en el modelo de acción preventiva posibiliten y potencien el máximo de perfeccionamiento de personas y grupos.
- Principio de realismo: se enfrenta a los programas, estrategias métodos y técnicas de intervención que respondan más a ideas y teorías de laboratorio o a ideologías utópico-personalistas, que un análisis de la propia realidad concreta.

La necesidad de que el maestro domine profundamente la caracterización de cada niño de forma individual y de la familia, es una condición indispensable para que se trabaje en la creación de condiciones organizativas, educativas y técnicas para la solución de las dificultades, constituyendo esto la premisa fundamental del trabajo educativo. El trabajo de

prevención temprana y efectiva evita que se conforme una dificultad o trastorno estable en la conducta que necesite orientación y atención especializada.

Cuando el trastorno se instaura y se manifiestan acciones o actividades socialmente reprobables, estos menores pasan a ser atendidos por el nivel de atención correspondiente según lo legisla el Decreto Ley 64 de 1982 (**Anexo 3**). Este decreto sufrió modificaciones en el 2007.

La organización escolar constituye una premisa para el trabajo educativo de la escuela y se manifiesta en la integración armónica de todos los componentes de la vida escolar. En correspondencia con esto, la planificación correcta de las actividades debe ser centro de atención de los educadores. A través de las actividades se prepara en la adquisición y modificación de determinados hábitos, normas de conducta, se forman actitudes positivas, se despierten nuevos intereses, se desarrolle la creatividad y se contribuye al logro de la disciplina escolar y social y el aumento de los resultados académicos.

Para el autor, otros aspectos implícitos en la organización escolar son las condiciones de higiene, estética y confort de la escuela para lograr sentimientos de bienestar y placer en el aprendizaje de los escolares. La actividad que ocupa el centro del sistema de influencias de la escuela es la clase, pues a través de ella, los educandos logran corregir muchos de los problemas que presentan, por eso la calidad de la clase constituye un elemento de vital importancia para los fines reeducativos.

Se tendrá entonces que conjugar todo esto con el proceso de aprendizaje que establece el docente con el alumno y que tiene como punto de partida, la clase, es por ello que constituyen componentes del proceso para facilitar la efectividad del trabajo preventivo y por ende los educadores a través de las clases logran corregir muchas alteraciones conductuales que presentan los escolares. Por eso la calidad de la misma constituye un elemento de gran importancia para los fines educativos.

Para poder influir acertadamente sobre estos escolares el educador necesita conocer dos aspectos fundamentales: su persona y el medio donde se desarrolla. Ellos explican su

conducta y ofrecen la clave para el modo más eficiente de enseñarle y educarle. A través de la clase se da cumplimiento al principio de trabajo individual con un enfoque diferenciado, para estimular la esfera cognoscitiva hacia la creación de necesidades e intereses que propicien el desarrollo de hábitos y habilidades escolares.

La creación de condiciones de estimulación afectiva para evitar la tendencia a la frustración, la estimulación de los logros en el aprendizaje y la recompensa afectiva, es otra de las tareas que debe cumplir el maestro. Se debe brindar la posibilidad de desarrollar hábitos y habilidades práctico laboral, vinculándolos al trabajo socialmente útil.

Esta vinculación tiene doble importancia, por una parte, permite el desarrollo de convicciones dirigidas a valorar el papel del trabajo en la formación de la personalidad, y por otra, establecer la relación entre la práctica y la teoría como objetivo de todo el Sistema de Educación cubano.

Las clases de Educación Física y Educación Musical, así como la creación de círculos de interés juegan un papel en la formación de hábitos personales y sociales como formas de conductas correctas.

Atendiendo al rol masculino o femenino, en particular el cuidado del aspecto personal y el comportamiento social.

La educación del escolar con alteraciones conductuales es un proceso pedagógico que tiene como objetivo normalizar el desarrollo incorrecto de la personalidad. El trabajo educativo en las escuelas primarias para alumnos con alteraciones de la conducta tiene como tarea principal, corregir las condiciones y dificultades inherentes al propio desarrollo del niño, relacionadas con potencialidades del sistema nervioso central y las condiciones desfavorables que obstaculizan la comunicación con el medio y de este modo desarrollar formas de conducta socialmente valiosas.

La clase es la vía más importante para realizar la orientación, se considera el espacio sistemático y planificado que permite el encuentro del alumno con el maestro, del alumno con sus compañeros y la experiencia de convivencia grupal en el proceso de asimilación de contenidos de la cultura humana. Ella facilita el diagnóstico sistemático del alumno y le crea un espacio para que se exprese como personalidad.

En la clase las acciones de orientación deben ser coherentes con lo que esté sucediendo en ella, según los objetivos y métodos planificados, y a partir de la dinámica particular del aula, teniendo en cuenta las particularidades individuales y grupales, convirtiéndose el educador en un verdadero orientador y según el momento en que se desarrolla y los fines que persigue, la orientación puede ser de dos tipos: según plantea Jorge Luis del Pino Calderón.

- La orientación del desarrollo se dirige a todos los alumnos para facilitar el cumplimiento de las tareas del desarrollo típico de cada edad; en ella se estimulan los logros esenciales que necesita el sujeto para el crecimiento y desarrollo personal en ese período y tiene por tanto un carácter preventivo.

- La orientación remedial; está dirigida a los estudiantes que ya presentan fallas significativas en su crecimiento personal, que no han logrado vencer a tiempo, determinadas tareas del desarrollo o enfrentan dificultades para cumplir algunas de ellas.

Para la dirección del trabajo educativo existen diversas actividades, destacándose entre ellas una variedad de técnicas que influyen directamente en la esfera psicológica de cada persona y que responden al nombre de psicoterapia, estas pueden estar en función de un grupo o de una persona en específico. En la educación de los escolares con alteraciones de la conducta la psicoterapia grupal constituye un valioso instrumento de trabajo.

**(ANEXO 4)**

### **1.3.1 La escuela, la familia y la comunidad. Su relación.**

En las condiciones contemporáneas del desarrollo social, inciden sobre la educación de la personalidad de las nuevas generaciones todo el conjunto de influencias de la sociedad, no siendo esta, por tanto una tarea exclusivamente de la escuela o la familia, como

podiera haberse pensado hace algún tiempo. No es menos cierto; sin embargo, que estas dos instituciones desempeñan un papel fundamental en el logro del fin de la educación.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Sin familia no hay sociedad. Es en ella donde el sujeto da los primeros pasos; si esto son firmes, entonces tiene la posibilidad más equilibrada y feliz. Si por el contrario adolece de estas características, puede presentar dificultades en su formación.

La escuela es la institución encargada de la transmisión de los conocimientos y valores de la cultura que prepara a los niños para su inserción en la sociedad.

Por otro lado, la comunidad constituye el escenario natural y sociocultural donde transcurre la vida del sujeto. Todas sus características objetivas y subjetivas, especialmente de los grupos e instituciones que la integran: familia, escuela, grupos informales que influyen en el desarrollo cultural, intelectual, emocional, motivacional, ideológico y político de las personas que viven en ella, todas en una interrelación dialéctica.

Es evidente que todo padre desea que sus hijos crezcan sanos, fuertes, que aprendan bien y se preparen para llegado el momento, se incorporen exitosa y activamente a la vida social.

De lo anterior se destaca que es una aspiración legítima y posible de alcanzar solo en una sociedad como la cubana, en la cual la función educativa de la familia se afianza y robustece. Al aumentar el nivel cultural de sus miembros, se crean condiciones para que eduque a sus descendientes en un ambiente cultural superior y cumpla cabalmente con las funciones que le han sido asignadas.

De lo expresado anteriormente el autor considera que todos los padres, independientemente de su nivel cultural y ocupación son los primeros educadores de sus



hijos, aunque no es menos cierto, que tan importante y decisiva tarea la asumen, por lo que en muchos casos, sin poseer los conocimientos para ello, comprometiendo así el futuro de los que tanto quieren, “sus hijos”.

Los padres son los primeros educadores de los hijos y la familia la primera escuela, ya que la educación que se recibe en el hogar, aun cuando no tenga el mismo carácter que la escolar, es de gran valor en el proceso de formación, consolidación de sentimientos, de principios morales y de orientación social de la personalidad, y la familia es y seguirá siendo un factor insustituible en la formación de los sentimientos más elevados del hombre y la transmisión de la experiencia social. En el seno familiar vive casi siempre durante toda la vida el individuo, allí busca su bienestar emocional y su felicidad más íntima.

Por lo que el autor considera que la acción educativa de la familia es decisiva en la formación física, moral, laboral y social de cada uno de sus hijos, su responsabilidad es indelegable. Pues en ella se genera el desarrollo del hombre como agente primordial de las relaciones sociales y eslabón principal de las fuerzas productivas.

Elementos que influyen en la educación de la familia de las niñas y los niños.

- Las condiciones materiales de vida.
- La estructura del núcleo familiar.
- Las relaciones que se establecen entre los miembros del núcleo familiar.
- Los hábitos de vida.
- La atmósfera laboral.
- El clima ideológico, moral y cultural.
- El ejemplo personal de los adultos que allí viven.

Los elementos expuestos anteriormente influyen poderosamente en la educación de las niñas y niños ya que evidencian la relación que existe, por ejemplo: entre deficientes condiciones materiales de vida: hacinamiento, promiscuidad.

La estabilidad del núcleo familiar, la cantidad de adultos que intervienen en la educación de los hijos, la forma en que la familia participa en la vida de la comunidad y en que se incorpora a las actividades sociales y políticas, es determinante en la formación y sentimientos de los que en ella se educan.

En los hogares que existen desavenencias y conflictos familiares continuos, un trato tenso entre padres e hijos, surgen sentimientos de rebeldía y comportamientos opuestos al esperado por los padres. La indiferencia de los padres genera un estado psicológico de inseguridad que provoca la formación de un autoconcepto negativo (subvaloración) que repercute en su desarrollo. En el marco escolar esta actitud puede concretarse en no querer hacer las actividades que el maestro les orienta, no estudiar para frustrar las aspiraciones de los padres y “vengarse” de resentimientos anteriores.

Existen dos elementos básicos que constituyen los pilares del buen funcionamiento familiar que son:

1. La seguridad afectiva, consiste en la sensación de sentirse aceptado y percibir que en caso de necesidad, alguien atiende sus necesidades emocionales, está dispuesto a ayudarlo y contribuye a su satisfacción. Se desarrolla a partir de la atención que los padres muestran a sus necesidades afectivas, de estímulos y contacto social entre otros. La carencia afectiva origina síntomas que pueden aparecer de manera aislada o combinada como: dependencia de otros o hacia sí mismo y baja tolerancia a la frustración.

Cuando estas conductas aparecen, es necesario que los padres las enfrenten y eviten responder con rechazo u hostilidad, pues se agravarían. Es necesario aumentar la atención a las necesidades afectivas de los hijos, dedicar más tiempo a compartir con ellos, aumentar las muestras verbales y físicas de afecto y cariño, y ser más tolerante con los miedos y ansiedades del niño.

2. La aplicación de medidas educativas y disciplinarias que significa mantener las mismas actitudes ante situaciones semejantes. La actuación inconsciente de los padres en la

aplicación de estas medidas suele generar en los hijos ansiedad, inseguridad, temor, desobediencia, respuestas inoportunas e impacientes, pues no se puede prever lo que va a acontecer.

Esta ambigüedad no permite elaborar una respuesta adecuada ante la situación, pues sus consecuencias cambian continuamente. Cuando los objetivos educativos están claros, resulta más fácil mantener actitudes y comportamientos consistentes alrededor de ellos y sentirse más seguros y capaces de realizar cualquier actividad.

La inconsistencia puede provenir de alguno de los padres e incluso, lo que es bastante frecuente, de los dos. En esta situación los padres deben reflexionar y llegar a un acuerdo sobre los objetivos que se proponen en la educación de sus hijos y el conjunto de reglas y normas por las cuales regirán sus actos educativos y las relaciones familiares en general.

Hasta una determinada edad el niño no posee estrategias para organizarse adecuadamente por sí mismo, ni para elaborar un horario en el que incluya todas las actividades que debe realizar, tampoco posee la voluntad necesaria para dedicarse diariamente al estudio. Por tanto, los padres deben intervenir, tal intervención ha de efectuarse con cierto conocimiento y control de manera que progresivamente el niño vaya asumiendo la posibilidad de actuar por sí mismo. Pero ayudar no es sobreproteger ni sustituir a los hijos en sus tareas, eso es crearle dependencia e incapacitarlos.

Para el autor, la atención a los hogares de los niños que asisten a la escuela primaria y presentan alteraciones de la conducta, se debe dirigir a enseñar a los padres, métodos educativos con el objetivo de corregir los errores que en este sentido se comenten en el medio familiar. Esto también puede lograrse a través de la influencia que en ella pueda ejercer la comunidad por medio de sus organizaciones de masas. Considerando resumir los siguientes aspectos:

- El nivel de desarrollo de la comunidad es consecuencia de la integración de todos sus elementos y del grado de organización e interacción entre sus componentes. Por ejemplo, la existencia de una estructura comunitaria formada por líderes locales y una cierta dirección que cumpla la función de coordinación entre sus miembros.

- La comunidad debe desempeñar un rol activo de autogestión e iniciativa en la solución de sus problemas.
- El desarrollo de sentimientos de pertenencia e identificación con la zona de residencia, sus habitantes, normas, costumbres, tradiciones, formas de relacionarse y estilo de vida general, es un factor poderoso para movilizar a los pobladores, para plantearse metas comunes y trabajar en conjunto por el alcance de estas, la solución de problemas y el desarrollo de la comunidad.
- La familia constituye el mediatizador inicial y más duradero de la relación sociedad individuo. A través de ella se produce la transmisión del reflejo del medio social a sus miembros más pequeños, lo cual se consolida con la toma de decisiones colectivas que llevan a la manifestación de una conducta común de la familia ante la comunidad y la sociedad en general.
- La comunidad debe crear las condiciones para el desarrollo de las familias y la satisfacción de sus necesidades, tanto materiales como espirituales y el cumplimiento de sus funciones. Para ello se establece una infraestructura técnica y de servicios que incluye un sistema de instituciones educacionales, de salud, cultural, económica y recreativa, entre otras.
- La comunidad cumple una función en la formación de las nuevas generaciones, e influye en el cumplimiento de las funciones de la familia, especialmente la formadora y su papel en la educación de sus miembros más jóvenes: los niños y los adolescentes.

La relación familia comunidad es de interacción, en el cumplimiento de su función formadora, la comunidad ofrece aportes que tienen su manifestación a largo o mediano plazo. La familia debe desempeñar un rol activo en la comunidad, aportar sus ideas, expresar sus inquietudes y quejas, ofrecer sus esfuerzos y puntos de vista respecto a la solución de los problemas, buscar la interacción con otras familias, grupos o instituciones para desarrollar proyectos encaminados a mejorar las condiciones de vida comunitarias.

La interacción familia comunidad se manifiesta de diversas maneras, por una parte, las instituciones sociales y económicas y las condiciones del entorno influyen en el funcionamiento, la idiosincrasia y la conducta de la familia, por otra parte, los elementos psicológicos, subjetivos de las personas que la integran; sus necesidades, propósitos,

aspiraciones, sentimientos, estilos de enfrentamientos a los problemas, influyen en su relación con la comunidad.

Para este autor es evidente el imprescindible vínculo que se debe establecer entre la escuela y la familia si se quiere tener éxito en la educación. Además de este vínculo que hay que establecer es una necesidad la preparación de los maestros y los padres para realizar con eficiencia la labor educativa. Por lo que el docente debe caracterizar y diagnosticar al estudiante y la familia para poder conocer las causas que originan el problema y poder realizar el trabajo educativo. Sólo así se estará en condiciones de combatir las indisciplinas sociales que existen en esta sociedad.

#### **1.4 El proceso de diagnóstico de los educandos con alteraciones de la conducta.**

El diagnóstico como función propia de todo maestro se realiza para intervenir, planificar, organizar y ejecutar el trabajo docente educativo; este se hace a través de la evaluación sistemática. Todas las ciencias tienen la necesidad de caracterizar para diagnosticar, explicar las relaciones causa efecto y transformar a través de la intervención. El maestro tiene un papel protagónico en el diagnóstico de sus alumnos. Siendo este el primer eslabón en el complejo proceso de educar.

Para el maestro proponerse contribuir a la formación integral de sus alumnos debe conocerlos, caracterizarlos, para determinar las necesidades educativas, sus potencialidades y como consecuencia de ello trazar estrategia de intervención.

El diagnóstico es un proceso de investigación que tiene que explicar, fundamentar, justificar, la relación causa efecto, integra el desarrollo precedente, actual y el futuro y tiene un carácter preventivo, al trazar estrategias de intervención.

Es un proceso vivo que cumple las etapas del proceso de investigación y debe ser descriptivo y transformador. Una de las fundamentales acciones es la caracterización psicopedagógica la cual debe tener también un carácter investigativo.

De manera general, se puede decir que el diagnóstico psicopedagógico que es realizado por el maestro y el diagnóstico especializado que realiza el Centro de Diagnóstico y Orientación parte de una caracterización psicopedagógica elaborada por el maestro. Si está con carácter investigativo permite al maestro trazar estrategias de intervención, al ser responsable de darle una solución desde la escuela a los problemas de sus alumnos; solo después que el maestro ha comprobado en la práctica a través de sus estrategias de intervención sus criterios acerca de cada alumno es que los remitirá si es necesario, para que sea evaluado por el equipo del Centro de Diagnóstico y Orientación.

El diagnóstico especializado que realiza el Centro de Diagnóstico y Orientación con su equipo multidisciplinario profundiza en el estudio integral del caso, su estudio explicativo permite arribar al conocimiento de las causas teniendo en cuenta el criterio de la escuela y de todos los especialistas y propone estrategias de intervención que orienta el trabajo del maestro. Ambos diagnósticos tienen que ser científicos al describir y explicar para transformar las dificultades que presentan los alumnos.

El equipo del Centro de Diagnóstico y Orientación tiene su primera intervención mediante el pesquizaje y el seguimiento durante un curso escolar, después de haber trabajado sistemáticamente con el menor y no evolucionar de la forma esperada, es que se remite al niño a evaluar por el equipo multidisciplinario.

Los programas de estudio escolares deben vincularse con los problemas de la comunidad, para promover sentimientos de identificación con ella. Es provechoso ayudarles a reconocer las necesidades económicas, sociales más importantes, reuniendo y difundiendo las informaciones que se requieren para resolverlos, activando y ayudando a coordinar los esfuerzos tendentes al mejoramiento de la comunidad mediante la orientación y la participación.

El proceso de estudio y diagnóstico se realiza en el Centro de Diagnóstico y Orientación que forma parte del Sistema Nacional de Educación o en el caso del Ministerio del Interior, en los Centros de Análisis Orientación y Evaluación de Menores (CEAOM), en ambos casos a partir de la remisión del escolar. La solicitud para el estudio y diagnóstico se realiza por las vías e instituciones siguientes:

- Los Centros del Sistema Nacional de Salud.
- Los maestros y la escuela a través del pesquizaje.
- Los agentes de la autoridad y sus dependencias.
- Organizaciones sociales y de masas.

De todas las vías de remisión la más masiva es la de los maestros, a través de un pesquizaje, cuando los docentes detectan un escolar difícil de educar, después de intentar influir pedagógicamente para corregir sus desajustes, persisten sus alteraciones e incluso se agravan en el área de las relaciones interpersonales, en su actitud y aprovechamiento hacia el estudio, se propone que sea estudiado por los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación como se mencionó anteriormente.

Al efectuarse la solicitud, los especialistas de estos centros realizarán una visita inicial a la escuela, entrevistan al maestro y el personal en general del centro, observan al escolar y le aplican pruebas sencillas. Con la información recogida se realiza un diagnóstico más profundo y preciso por médicos pediatras, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y psiquiatras y se elabora un diagnóstico interdisciplinario.

En el proceso de estudio se realizan entrevistas, observaciones de la conducta, estudios clínicos, aplicación de test psicológicos, prueba de aprovechamiento escolar, situaciones experimentales y visitas a hogares y comunidad, lo que permite determinar la dinámica familiar y escolar, así como las características individuales del sujeto que facilite establecer un diagnóstico lo más preciso y objetivo posible.

La solicitud de estudio y diagnóstico por parte de los agentes de la autoridad y sus dependencias es otra de las vías. Esta es la vía esencial por la que llegan a los Centro de Análisis Orientación y Evaluación de Menores, donde especialistas similares al Centro de

Diagnóstico y Orientación, realizan un estudio para conocer las características de la personalidad del menor y las causas de la alteración conductual. Con la integración multidisciplinaria de la información se arriba a un diagnóstico y las recomendaciones sobre la atención a recibir.

Entre estos dos centros debe existir una estrecha relación de trabajo y de entrenamiento, de información con el objetivo de garantizar la mayor efectividad en el funcionamiento del sistema y para decidir cuál es la más adecuada atención o educación que deben recibir niños y jóvenes.

Para los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación y del Centro de Análisis Orientación y Evaluación de Menores el estudio y diagnóstico es un proceso de búsqueda de conocimientos para la elaboración de hipótesis que expliquen las características de la persona, las probables causas que las han provocado y las perspectivas de solución del problema que presenta y las posibles vías, métodos, procedimientos y técnicas que han de aplicar.

Tomando en consideración las características esenciales del diagnóstico, la mejor estrategia para realizar el estudio y la investigación es el empleo de la metodología del trabajo científico. Esta exige la formulación sucesiva de hipótesis y su corroboración o no, a partir de la obtención de información a través de métodos como la observación, las encuestas y los test en situaciones experimentales, así como otros procedimientos y técnicas útiles.

Todos los datos acumulados, el descubrimiento de las regularidades fundamentales, las coincidencias en la información y su correspondencia con la teoría y práctica acerca del proceso de formación de la personalidad y sus alteraciones, permiten elaborar el diagnóstico y un conjunto de recomendaciones encaminadas a orientar y organizar un sistema de influencias que conduzca a la transformación y reeducación de la personalidad.

El diagnóstico es un proceso continuo que marcha conjuntamente con el trabajo educativo que ha de producir cambios positivos en el proceso de formación de la personalidad. El diagnóstico debe descubrir los cambios con la amplia participación de maestros,



reeducadores, trabajadores sociales y todos los que intervienen en el proceso pedagógico. Cuando se llega a la conclusión de que el escolar ha rebasado sus alteraciones en la conducta, se propone al Consejo de Atención a Menores su egreso de la escuela o centro, o la modificación de la medida en caso de que se considere conveniente.

En el capítulo IV, artículo 20 del Decreto Ley 64 se señala las medidas que se han de aplicar, función que corresponde a los Consejos de Atención a Menores. Estas medidas pueden ser de carácter externo o interno y se aplican teniendo en cuenta la alteración conductual y la peligrosidad social de los actos. Se establecen distintas medidas, incluyendo desde el reforzamiento de la actividad educadora de los padres hasta la asistencia con internamiento en una institución especial. **(ANEXO 5)**

Relacionado con el trabajo preventivo que se realiza en la escuela, se aprecian avances respecto a la capacitación y superación de los docentes, pero no siempre la estrategia educativa está organizada y dirigida a la capacitación y superación de todas las personas que tienen relación con la prevención y educación de las alteraciones de la conducta de los educandos. Por lo que se abordan a continuación elementos esenciales sobre estrategia.

### **1.5 Consideraciones generales sobre la definición del concepto estrategia.**

En el campo militar surge el término estrategia y se ha utilizado de manera paulatina en diferentes contextos de la vida humana y en los últimos años particularmente en el ámbito escolar. Diversos autores se han dedicado al estudio de este tema como: Von Neumann y Morgenstern (1944), Chandler A. (1962), Ansoff H.I. (1976), Weihrich H. (1987), Blázquez (1993), y Wall (1996), Antunez S. (1996) entre otros.

Entre los autores cubanos se destacan Sánchez Carmona P. (1994), Palacios, R. (1997), Valcárcel, I. N. (1998), Sandó V. P. (2002) y Añorga J. (1996, 2002). De alguna manera ellos coinciden que las estrategias se dirigen a facilitar una dirección unificada, a partir de la exigencia de tres enfoques en la concepción y diseño de ellas: el enfoque de sistema; el enfoque de contingencia y el enfoque de cambio.

La estrategia escolar según Carmona, P. (1994), es un conjunto de acciones que permiten alcanzar objetivos a largo plazo, concentrando las fortalezas de la organización contra sus propias debilidades o contra las amenazas que le presenta el entorno, convirtiendo tales amenazas en oportunidades para alcanzar los objetivos propuestos.

R. Palacios (1997), expresa que en la práctica, planificación estratégica y estrategia son términos que se utilizan por separado, sin embargo, de hecho se refieren a una misma actividad, son la expresión del proceso de proyectar resultados esperados y señala que la estrategia se basa en el desarrollo de procedimientos y / o partes coherentes un flujo de decisiones, organizativas, bien planificadas y desarrolladas. Al referirse a los medios y metas que la organización ha de llevar a cabo, que le permitan enfrentarse a problemas externos, resolver los internos y medir lo logrado. La esencia de la planificación estratégica será entonces , la determinación del destino de la escuela, construir el camino que conducirá hacia la misión que se ha planteado, en forma decidida , objetiva y ambiciosa .

Por su parte, H. Weihrich, (1987), plantea que la planeación estratégica sencillamente es: analizar la situación actual y la situación que se espera en el futuro, determinar la dirección de la institución y desarrollar los medios para realizar la misión. Con esta sencilla definición, logra sintetizar los elementos que la caracterizan y que son básicos para proyectar un proceso estratégico, estos son: diagnóstico, visión, misión, objetivos, estrategias y acciones.

H. Serna, (1997), expresa que la planeación estratégica es el proceso mediante el cual los que toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la organización, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro. Este autor enfatiza en los elementos del diagnóstico y los de la misión y visión como básicos en el proceso de planeación.

Las estrategias constituyen un proyecto dinámico, flexible, integrador de todas las acciones abierto a la realidad de la escuela y que se concrete bajo los principios que rigen

los diferentes sistemas educacionales, tomando en consideración la realidad actual del país, para cada escuela.

Estrategia es la conceptualización de las formas, otras tecnologías, instrumentos, métodos en que se debe ordenar la acción para la consecución de determinados objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo, haciendo explícito la confianza en las posibilidades de alcanzar los objetivos y cuáles son los factores internos y externos que se atenderán. Por lo que se requiere en primer lugar definir su misión y objetivos. (Añorga, J. Y otros 2002).

Se encuentran diferentes tipos de estrategias, entre ellas las concebidas para la superación de los recursos humanos. Se coincide con Torres D. J (2002) en que se debe diferenciar la superación de la capacitación, formación y desarrollo y que los rasgos fundamentales que definen el contenido del concepto superación son:

- La superación es un proceso.
- Tiene un carácter sistemático, a largo plazo, permanente y transcurre durante el desempeño profesional, a diferencia de la formación que constituye una etapa inicial, de preparación, que puede anteceder al momento de asumirlo.
- La finalidad es el desarrollo del sujeto implicado para lograr en ello su mejoramiento tanto en la actualización como en el aspecto humano.
- Sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar, conocimientos, habilidades y capacidades, y promover el desarrollo y consolidación de valores. Esto distingue la superación de la capacitación, que tiene un significado más técnico o práctico.

Desde el punto de vista del autor, la planificación estratégica en la escuela, es la manera de concebir y desarrollar estrategias educativas que se diferencian de las demás por la participación activa de los distintos factores de la comunidad educativa, caracterizada por una concepción sistémica que toma en cuenta la interacción de los diferentes elementos del sistema (factores internos y factores externos) y su orientación hacia el futuro.

El autor de este trabajo comparte el criterio de que para la elaboración de una estrategia se deben tener en cuenta los elementos comunes a ella, que según Torres. D. (2002) son:

- Continúa una secuencia lógica de lo general a lo particular, en estas se contextualizan y fijan objetivos generales; luego tratan de concretar estos últimos en específicos y en acciones o tareas particulares.
- Es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre el largo, el corto y mediano plazos.
- Se persigue alcanzar una continuidad entre el pasado, presente y futuro deseado, a partir de lo ya realizado sin esquematizar el mismo, laborar en el presente para lograr el futuro.
- Los resultados a que se aspira son por lo general un efecto de síntesis, o sea, son consecuencias de la integración de la teoría y la práctica ya existente.
- Definen acciones y las aspiraciones prioritarias que deben ser resueltas primero para poder luego, avanzar a otras áreas.

Referido a lo expresado anteriormente el autor considera que la estrategia debe cumplir los requisitos siguientes:

- Modelarse sobre presupuestos teóricos y metodológicos.
- Se debe desarrollar teniendo en cuenta el comprometimiento de todas las personas implicadas en ella, propiciando un clima socio psicológico y una adecuada comunicación.
- Tener en cuenta la sistematización de lo mejor de la práctica educativa, propiciando el desempeño pedagógico.
- Al proyectarse se deben tomar en consideración los factores internos y externos.
- Debe ser un proyecto dinámico, con flexibilidad y posibilidades de ajustarse a cambios según las necesidades de la escuela y la comunidad donde está enclavada la misma.

## **Capítulo 2**

### **Estrategia Educativa que Favorece el Tratamiento a los Escolares de la Educación Primaria con Alteraciones de la Conducta.**

En este capítulo se presenta de manera breve una caracterización de las principales dificultades existentes en la escuela primaria 16 de Abril que evidencia las necesidades de capacitación y superación de las personas que interactúan con los escolares que presentan alteraciones de la conducta. Se presenta la propuesta de metodología para la elaboración e implementación de la estrategia educativa, que constituye el resultado principal de esta investigación. Se expone también la evaluación efectuada a través del criterio de expertos.

#### **2.1 Caracterización de los docentes y personal que se relaciona con la educación de los escolares con alteraciones de la conducta.**

Para ofrecer respuesta pedagógica a una de las prioridades de la educación en la escuela primaria relacionada con la educación de los escolares con alteraciones conductuales se realiza esta investigación. Se resumen a continuación los resultados obtenidos en la caracterización de la muestra durante el curso escolar 2005 - 2006

##### **Caracterización de los docentes.**

Para hacer la misma se aplicó el pretest a docentes **(ANEXO 6)**

El personal docente de la escuela en su mayoría no posee la suficiente preparación sobre la educación a desarrollar con los escolares que presentan alteraciones de la conducta.

Tabla 1. **Composición y calificación de la fuerza laboral.**

Indicador	Trabajadores docentes	Trabajadores no docentes	Total
Cantidad de trabajadores	13	4	17
Licenciados	2	-	2
Profesionales en formación	2	-	2
Otros docentes en superación	5	-	5
Docentes que no estudian	4	-	4

Los docentes coinciden que las principales causas que influyen en las alteraciones de la conducta radica en el mal manejo familiar y en menor cuantía manejo pedagógico.

Los maestros manifiestan no haber recibido cursos de superación y capacitación de forma organizada para realizar el trabajo educativo con este tipo de educando.

Los maestros manifiestan haber recibido entrenamiento para realizar el trabajo educativo, con limitantes que tienen carácter teórico y que aportan pocos elementos necesarios para lograr un trabajo efectivo.

Expresan los maestros que las preparaciones metodológicas se centran en el análisis de las dificultades del aprendizaje, y se le da poco tratamiento a las conductuales.

Se aplicó la triangulación de fuentes. **(ANEXO 7)**. Esta se utilizó para el análisis de los datos, a través de la cual se comprobó la veracidad de las informaciones, su autenticidad, mediante el control cruzado entre documentos, personas, observación y aplicación de instrumentos. Además se aplicó la guía de observación con el objetivo de sacar inferencia sobre el tratamiento al trabajo educativo que emplean las personas con los escolares que presentan alteraciones de la conducta. **(ANEXOS 8 Y 9)**

### **Caracterización de los escolares.**

En el centro escolar aumenta el número de alumnos que incumplen con sus deberes escolares.

De una matrícula de 56 alumnos, el 25 % están ubicados dentro de los que no cumplen con sus deberes escolares, el 12,5 % son hiperactivos, el 10,7 % agresivos y el 0,1 % tímidos.

Las principales alteraciones de la conducta, que presentan los escolares que incumplen con sus deberes escolares son: hiperactividad, agresividad y timidez en algunos casos.

El 50% de las niñas y los niños que incumplen con sus deberes escolares, no se sienten contentos con sus maestros; mostrando insatisfacciones con el trato que reciben.

Estos escolares con alteraciones de la conducta presentan situaciones difíciles en el ámbito familiar.

- Consideran el 66 % de los alumnos, que las actividades de recreación sana (recreativas y deportivas) que se hacen en el centro son pocas. **(ANEXO 10)**

- El 71,4% de los escolares que incumplen con sus deberes escolares desean ser comprendidos por sus padres.

-Las niñas y los niños con alteraciones de la conducta desean se les de participación en las actividades que desarrolla la comunidad. **(ANEXO 10).**

### **Caracterización de la escuela.**

. El número de escolares que incumplen con sus deberes escolares llegó al nivel más alto de la historia en dicho centro en los últimos años. **(ANEXO 1)**

. El trabajo por la integración escuela, familia, comunidad no alcanza los niveles deseados.

. No se ha logrado que el consejo de escuela funcione adecuadamente.

. Es insuficiente el empleo del estudio de caso como vía de trabajo científico metodológico e investigativo.

. Los métodos y vías utilizados no han permitido potenciar los resultados integrales que se requiere en el trabajo educativo, producto a la poca actualización de los docentes en los documentos que rigen el trabajo preventivo.

### **Caracterización de la familia.**

Encontrándose situaciones familiares inadecuadas por alcoholismo y escasos recursos económicos.

El 66,6 % de los alumnos con dificultades conductuales son hijos de padres divorciados.

La comunicación familia escuela y viceversa no es sistemática.

A las reuniones y escuelas de padres precisamente faltan padres de los alumnos con alteraciones de la conducta.

Los padres poseen pocos conocimientos de las características de las niñas y los niños con alteraciones de la conducta.

El 35,7 % de los padres manifiestan que el comportamiento inadecuado solo se manifiesta en la escuela.

El 48,2 % de los padres respondió que ha participado en algunas reuniones y escuelas de padres, incidiendo en las ausencias la problemática en el hogar y el trabajo.

El 21,4 % de los padres manifiestan que la encargada de conducir la educación de los hijos es la madre.

### **Caracterización de la comunidad El Aeropuerto.**

. Se producen conflictos, originados por la ingestión de bebidas alcohólicas de forma habitual.

. Existencia de ambientes desfavorables socialmente, dados por la presencia de miembros con bajo nivel cultural y reputación social que se manifiestan inadecuadamente, empleando palabras obscenas y en muchos de ellos juegos ilícitos.

. A las organizaciones de masas de la comunidad le falta actuar con más sistemáticas en el rol que le corresponde con las familias que inciden de forma negativa ante la sociedad.

. Las familias fluyen de manera discordante; influyendo negativamente en las niñas y los niños.

La encuesta a gestores de la comunidad en que está enclavada la escuela mostró comprensión de las necesidades afectivas que presentan estas niñas y niños. **(ANEXO 11)**

. Manifiestan que existen padres que no atienden adecuadamente a sus hijos.

. Expresan que la relación de la escuela con la comunidad y viceversa debe ser mejor.



Se evidencia que el personal docente de la escuela, que tiene la responsabilidad y el encargo social de conducir el proceso educativo y la prevención de las alteraciones conductuales, no cuentan en su totalidad con la preparación necesaria para esta labor y no han recibido capacitación para ello, por lo que la superación y capacitación de estos docentes constituye una necesidad para conducir el trabajo educativo de estas niñas y niños. Razón por la que la escuela tiene que jugar su papel como microuniversidad.

## **2.2 Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia educativa.**

Al tener en cuenta desde un enfoque estratégico la capacitación y superación de los docentes encargados de conducir el trabajo educativo de los escolares con alteraciones de la conducta, es necesario buscar alternativas que favorezcan la renovación de la práctica educativa y promuevan un cambio en el desempeño pedagógico de estos.

La elaboración de la estrategia partió de tres aspectos principales: la sistematización teórica, el estudio de la composición de la matrícula del centro y los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas aplicadas.

Se efectuó un análisis de las bibliografías de diferentes autores cubanos y extranjeros dedicados al estudio de esta problemática.

Se realizó un estudio profundo de la composición de la matrícula de la escuela y los escolares que incumplen con sus deberes escolares, que incluyó el análisis del Expediente Acumulativo del Escolar así como la observación de actividades cotidianas que durante dos cursos se realizaron en el centro con los escolares que presentan alteraciones de la conducta, esto permitió dimensionar la función que desempeña el personal del centro en su educación.

Se le aplicaron entrevistas y encuestas a personas que se relacionan con la educación de estos educandos que presentan alteraciones de la conducta. Esto permitió al autor poder valorar estos elementos para la elaboración de la estrategia: Se tuvieron en cuenta cómo

desean las niñas y los niños ser educados y atendidos por la familia, la escuela y la comunidad.

Se pretende con esta estrategia enriquecer, la diseñada por la escuela primaria 16 de Abril. En la misma se incluyen acciones para la escuela, la familia y la comunidad. Se presenta a continuación las dimensiones e indicadores a tener en cuenta en dicha estrategia educativa de capacitación.

La estrategia educativa de capacitación que se muestra, tiene como sostén teórico los postulados de la teoría histórico cultural, asumiendo los siguientes fundamentos básicos:

- . El psiquismo humano y su carácter histórico cultural.
- . El papel de la educación para conducir el desarrollo.
- . El papel que juegan los agentes educativos para estimular la zona de Desarrollo Próximo.
- . La relación indisoluble entre los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- . La necesidad de organizar la dirección de los procesos formativos.
- . La relación entre lo afectivo-volitivo y lo cognitivo para el proceso de aprendizaje.
- . Papel de la comunicación y la actividad para el desarrollo integral de la personalidad.

La estrategia cuenta con cinco etapas de trabajo las que a continuación se relacionan:

- 1- Orientación estratégica.
- 2- Diagnóstico.
- 3- Preparatoria.
- 4- Proyección estratégica.
- 5- Control y evaluación.

Para la implementación de las acciones de superación y capacitación, se conciben no solo para maestros y directivos sino también para familiares e integrantes de la comunidad, siempre dirigida su ejecución por la institución escolar.

Se adoptaron las siguientes dimensiones para el diseño de las acciones de capacitación y superación: organización escolar, orientaciones metodológicas, capacitación y superación.

### **Etapas 1. Orientación Estratégica.**

Constituye el momento inicial en el que se define la razón y el rumbo que seguirá la estrategia educativa. En ella se determinan las acciones que posteriormente se realizan.

#### **Acciones:**

- Establecer las premisas para la educación de los escolares con alteraciones de la conducta, lo que constituye el punto de partida para la profundización teórica y la propuesta metodológica.
- Determinar la misión de la estrategia.

**Misión:** Preparación científico–metodológica de los docentes y directivos relacionados con los escolares con alteraciones de la conducta, con el propósito de que en la dirección del proceso pedagógico se integre la acción de las influencias escolar, familiar y comunitaria, para potenciar el trabajo educativo con los estudiantes.

### **Etapas 2. Diagnóstico.**

Con la finalidad de determinar las necesidades de capacitación de maestros y directivos relacionados con la educación de los escolares con alteraciones de la conducta y precisar las potencialidades para el trabajo educativo.

#### **Acciones:**

1. Entrevista a directivos y docentes de la escuela para profundizar en las carencias en el orden científico y metodológico que repercuten en la dirección del proceso pedagógico de estos escolares.
2. Revisar los documentos normativos para la dirección del proceso docente educativo en la escuela, con el objetivo de analizar las indicaciones para la capacitación y su cumplimiento.

3. Caracterización de la familia y la comunidad, determinando el nivel de preparación para influir educativamente en estos escolares, a través de:
  - Preguntas abiertas al realizar las diferentes actividades extraescolares.
  - Observación de actividades docentes, políticas y culturales en que participan los escolares en la escuela, su barrio y la comunidad.
  - Encuestas y entrevistas a educadores, padres, familiares, escolares y miembros de la comunidad.
4. Determinar las ventajas, desventajas, posibilidades y retos.

El diagnóstico se realiza en dos dimensiones: interna y externa, de los factores que posibilitan o perjudican la implementación de la estrategia, lo que permite potenciar los primeros y contrarrestar los segundos. Se emplea la matriz VDPR (ventajas – desventajas – posibilidades y retos).

Determinar las posibilidades y los retos en el aspecto externo, las ventajas y las desventajas en el aspecto interno.

### **Etapa 3. Preparatoria.**

Esta etapa se dedica a la creación de las condiciones previas para la aplicación de la estrategia educativa, tanto desde el punto de vista pedagógico como material.

#### **Acciones:**

- Realizar encuentros con los directivos y docentes de la escuela primaria 16 de Abril, con el propósito de explicar las características de la estrategia y cuáles pueden ser los resultados.
- Efectuar conversatorios con los docentes para sensibilizarles con la necesidad de implementar la estrategia y su participación.
- Explicar a los que participaran en la aplicación de la estrategia (padres, miembros y dirigentes de la comunidad) sobre las tendencias actuales en la educación de los escolares con alteraciones de la conducta.

#### **Etapas 4. Proyección Estratégica.**

Se determinan los restantes elementos constitutivos de la estrategia y se proyecta lo que se debe alcanzar en el futuro.

#### **Acciones:**

1. Determinar la visión.
2. Determinar los objetivos estratégicos, a mediano y corto plazos.
3. Determinar las direcciones estratégicas.
4. Determinar las acciones.

**Visión:** Los maestros y directivos relacionados con la educación de estudiantes con alteraciones de la conducta de la escuela primaria 16 de Abril, están conscientes que al estructurar una estrategia educativa de capacitación y superación se deben integrar el sistema de influencias escolares, familiares y comunitarias para garantizar la educación de sus estudiantes.

**Objetivo estratégico:** Introducción de la estrategia educativa de capacitación y superación para maestros y directivos relacionados con la educación de los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez que asisten a la escuela 16 de Abril, con el propósito de favorecer el proceso educativo con ellos.

#### **Objetivos a mediano plazo:**

- Valorar las potencialidades de la comunidad para aplicar la estrategia educativa.
- Aplicar la estrategia educativa de capacitación y superación en la escuela primaria 16 de Abril.

#### **Direcciones estratégicas y acciones.**

1. Preparación científico metodológica de maestros y directivos con el fin de implementar acciones para dirigir el proceso pedagógico para los escolares con alteraciones de la conducta, desde los postulados socio histórico y culturales a través de acciones de:

- Capacitación: temas

- Superación: talleres y conferencias.
  - Metodológicas: asesorías, consultorías, ayudas metodológicas y preparación metodológica.
2. Preparación de la familia para que desarrollen acciones educativas con estos escolares.
  3. Introducción de acciones que integre el sistema de influencias educativas que recibe el escolar en la comunidad.

**Objetivos a corto plazo:**

- Caracterizar las limitaciones en la preparación de los docentes.
- Analizar las potencialidades de los docentes que permitan la puesta en práctica de la estrategia educativa.
- Poner en práctica acciones de capacitación y superación a través de la estrategia educativa de la escuela.

**Acciones estratégicas.**

**No.1- Acciones de organización.**

**Objetivo:** elevar la efectividad del trabajo preventivo con las niñas y los niños de la Educación Primaria.

**Orientaciones Metodológicas.**

Se sugiere solicitar la cooperación de los docentes, trabajadores de apoyo, familia y comunidad en las actividades de superación, lo que posibilitaría potenciar el trabajo educativo y poder influir en las alteraciones conductuales de las niñas y los niños, donde se involucren los organismos cercanos al centro y las organizaciones de masas.

**No.2- Desarrollar eventos deportivos en la escuela con la participación de familiares de este tipo de estudiante.**

**Objetivo:** proporcionar la participación de los escolares con alteraciones de la conducta que le permitan canalizar sus energías.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se recomienda dedicar un día de cada mes, en el que los educandos e integrantes de la familia con previa orientación y planificación del centro realizaren el evento deportivo con actividades socialmente reguladas y aceptables.

### **No.3- Desarrollar festivales de lectura en la escuela con la participación de miembros de la comunidad donde se inviten familiares de estudiantes con alteraciones de la conducta.**

**Objetivo:** contribuir a la formación y desarrollo de la cultura general integral a través de los hábitos de lectura y habilidades lectoras.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se recomienda escoger un día cada dos meses, con previa planificación y orientación y establecer convenios con la biblioteca municipal y el (CDIP) para que se inserten en estas actividades y contribuyan al desarrollo de la cultura general integral de los alumnos con alteraciones de la conducta mediante la promoción de la literatura infantil con carácter educativo.

### **No.4- Invitar a los padres a las actividades de evaluación de los escolares que cumplen o no con sus deberes.**

**Objetivo:** contribuir a elevar la autoestima de los educandos con alteraciones de la conducta.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se recomienda con anterioridad a la realización de estas actividades, comunicar a los padres a través del alumno, cartas o de manera personal, la fecha y hora de cada una según el grupo con el fin de garantizar la participación activa de los mismos para lograr elevar su autoestima.

### **No. 5 Ampliación del espacio que existe en el centro para desarrollar actividades culturales y recreativas.**

**Objetivo:** elevar la cultura espiritual y física de las niñas y los niños con alteraciones de la conducta.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se recomienda establecer conversatorios con las instituciones culturales, deportivas, organizaciones políticas y de masas y la escuela que permitan la inserción de los educandos en actividades que contribuyan a la formación y desarrollo de la cultura general de los mismos.

## **2. Acciones de preparación metodológica.**

### **Asesorías:**

#### **No 1. Utilizar la palabra como elemento reforzador de la conducta positiva.**

**Objetivo:** propiciar un clima de seguridad emocional que coadyuve a fortalecer la autoestima y la capacidad de reacción positiva ante los éxitos y fracasos, proporcionando afecto y confianza.

### **Orientaciones Metodológicas:**

Se recomienda que el maestro estimule constantemente a través de la palabra el autocontrol y la autoestima de los escolares. Puede emplear expresiones como: ustedes pueden lograrlo; confiamos en ti; lo harás mejor, y todas las palabras que eleven su autovaloración e influyan positivamente en su conducta.

#### **No 2. Crear condiciones para la autoconstrucción de conductas positivas.**

**Objetivo:** propiciar que el educando participe activamente en la construcción de una conducta positiva con el apoyo del maestro y coetáneos.

### **Orientaciones Metodológicas:**

Se le sugiere al maestro que proponga a sus alumnos actividades que le inviten a la reflexión e influyan positivamente en su conducta. Se pueden emplear actividades como: interpretación de textos, el lenguaje no verbal a partir de la variabilidad en la expresión facial del maestro y recomendación de lecturas, escritura con carácter educativo, entre otras.

#### **No 3. Utilizar recursos psicológicos que propicien la reflexión positiva ante comportamientos incorrectos.**

**Objetivos:** potenciar en el escolar conductas positivas a través de recursos psicológicos.



### **Orientaciones Metodológicas:**

Se recomienda al maestro que esté preparado para insertar estos recursos no solo a través de la clase, sino también en cualquier momento que una acción incorrecta lo requiera.

### **No 4. Evitar la reafirmación de conductas negativas**

**Objetivo:** proporcionar seguridad y confianza en su capacidad para realizar buenos actos.

### **Orientaciones Metodológicas:**

El maestro y las demás personas que rodean al escolar, deben evitar utilizar palabras o acciones que puedan lastimarlo física o moralmente. No ponerles en ridículo, pues se afectaría su estabilidad emocional, principalmente delante de sus coetáneos. Se sugiere que de existir alguna dificultad, en dependencia de su complejidad sea tratada indirectamente en el aula o analizada personalmente fuera del horario docente.

### **No. 5 Desarrollar diferentes ejercicios de relajamiento de forma oportuna.**

**Objetivo:** propiciar en el momento oportuno la distribución armónica de energía en el organismo, para la expulsión de las fuerzas negativas que puedan incidir sobre la estabilidad emocional.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se orienta al docente, que bajo la dirección de la psicopedagoga busque alternativas para realizar diferentes tipos de ejercicios de relajamiento en el momento oportuno. Ejemplo: cuando se note en los escolares, cansancio, inquietud, al comenzar a perder el interés por la actividad que realizan, al comportarse de forma inadecuada estos tipos de estudiantes. Pueden aplicarse técnicas conocidas que no se emplean y son efectivas para liberar las energías que le resultan difíciles de dominar.

Se coordinará con anticipación con la psicopedagoga municipal del Centro de Diagnóstico y Orientación.

## **I. Consultorías.**

### **II. # 1. Defender y respetar los derechos de las niñas y los niños.**

III. **Objetivo:** *Propiciar condiciones para el desarrollo de una estable y segura personalidad de los educandos.*

### **IV. Orientaciones Metodológicas:**

Se sugiere que la psicopedagoga ofrezca consulta a los docentes y personal que se relaciona con los educandos que presentan alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez, sobre inquietudes y dudas de cómo actuar en situaciones y momentos determinados empleando un vocabulario respetuoso, exigirles ante lo mal hecho, pero sin menoscabar su dignidad, con justeza y serenidad. Orientando a comportarse sin perder la autoridad. De esta manera los educandos se sentirán importantes personas y actuarán en forma respetuosa ante docentes, coetáneos, demás trabajadores y la comunidad.

El educador debe ver al estudiante como lo primero ante todas las personas, respetando siempre sus derechos y velar porque estos se respeten en todos los espacios de la escuela y la comunidad.

Para el educador poder influir en las conductas negativas no solo debe saber percibir y evaluar acertadamente el comportamiento de sus alumnos, observar con profundidad las causas que lo originan, sino debe poseer también rasgos del carácter como: el autocontrol, el tino, la entereza, condición indispensable para la observancia del tacto pedagógico.

#### **1.- Emplear la recompensa en el momento oportuno.**

**Objetivo.** Emplear métodos educativos para reforzar las conductas positivas.

#### **Orientaciones metodológicas:**

Se deben establecer consultas para sugerir a docentes y familias cómo aplicar estos métodos educativos. Es imprescindible que sepa recompensar a las niñas y los niños en el

momento preciso y adecuado, estimulando sus conductas positivas. La recompensa no se debe utilizar excesivamente, pues esta puede perder su validez para el individuo.

## **2.- Emplear métodos educativos para desarrollar el autocontrol.**

**Objetivo:** desarrollar el autocontrol en los alumnos hiperactivos.

### **Orientaciones metodológicas:**

Establecer consultas para sugerir a docentes y familiares el empleo de métodos educativos que ayuden poco a poco a desarrollar el autocontrol, la disciplina, la atención y la capacidad de esperar, en los niños hiperactivos.

Es importante tratarlos con mucho cariño y siempre de forma calmada, sin gestos de desesperación.

## **3. – Emplear métodos educativos para evitar agresividad.**

**Objetivo:** Garantizar un clima afectivo emocional adecuado en los alumnos con alteraciones de la conducta de agresividad.

### **Orientaciones metodológicas:**

Se establecen consultas para sugerir a docentes y familiares métodos educativos que ayuden a evitar conductas agresivas, no estimulando la alteración ni con palabras ni juegos de manos. Evitando decir que son niños malos y agresivos: lograr darle una responsabilidad en el aula o en el hogar, por la cual deben responder.

## **4. – Emplear métodos educativos que favorezcan las relaciones interpersonales de los educandos.**

**Objetivo:** Propiciar buenas relaciones interpersonales en los niños tímidos.

### **Orientaciones metodológicas:**

Establecer consultas a docentes y familiares con métodos educativos que ayuden a evitar la disminución de la autoestima del escolar por parte de los adultos. Propiciando que no se produzca la sobreprotección de los mismos, para lograr que estos educandos sean comunicativos, darle responsabilidades dentro del grupo, sin imponerlas y propiciándoles afecto y confianza.

## **Actividades de ayudas metodológicas**

**No.-1.** Utilizar la actividad socialmente útil como un recurso para la educación de la personalidad.

**Objetivo:** garantizar un clima afectivo emocional adecuado para que los escolares se sientan personas importantes, donde asimilen las relaciones que se crean entre los adultos.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se orienta al docente como proyectar actividades socialmente útil, pues determinan la evolución de la conciencia y de la autoconciencia, además el sentido psicológico de esta actividad consiste en que el escolar participando en ella se siente que ocupa determinado sitio en la sociedad y afirma su posición social, se sugiere se realicen las actividades creando un clima afectivo mediante la orientación remedial para las niñas y los niños que presentan fallas significativas en su crecimiento personal.( alteraciones conductuales).

**No.2.** Proyectar ayudas de carácter demostrativo para el personal de apoyo.

**Objetivo:** capacitar al personal de apoyo del centro para que realice un trabajo educativo efectivo.

### **Orientaciones Metodológicas**

Se sugiere que estas ayudas se realicen en las mismas áreas de trabajo del personal de apoyo con un carácter demostrativo, teniendo en cuenta la disponibilidad de los trabajadores para recibir la capacitación y poder asimilar la misma y luego llevarla a la práctica con los niños que presentan alteraciones de la conducta.

**No.3.** Organizar diferentes actividades para los docentes que propicien la reflexión, la participación consciente y las sensibilice con las dificultades de sus alumnos.

**Objetivo:** preparar emocionalmente a los docentes que trabajan en la escuela.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se orienta realizar diferentes actividades de carácter educativo que puedan hacerse en forma de debates, conversatorios y talleres, que logren sensibilizar a las personas con las alteraciones de la conducta de los escolares y poder influir sobre los mismos. Estas actividades pueden estar antecedidas por filmes, Spot de la TV, reflexiones de textos, obras de teatro, así como otras acciones de la creatividad de los docentes con esos fines.

**No.4.**Concebir ayudas donde participen docentes y padres de escolares con la alteración de la conducta agresividad.

**Objetivo:** Capacitar a docentes y padres para que conduzcan el trabajo educativo con niñas y niños agresivos.

**Orientaciones metodológicas.**

Se orienta a docentes y padres las recomendaciones para el tratamiento de esta alteración, donde se debe demostrar cariño y afecto para evitar conductas agresivas por carencia de afecto. Se debe evitar hablar de su agresividad con otra persona delante de ellos. Elogiar sus logros por muy sencillos que resulten. Evitar la presencia de riñas y discusiones en el seno familiar y conocer las causas que originan esta alteración.

**No. 5.** Planificar actividades donde participen padres y docentes que se relacionan con educandos con la alteración de la conducta hiperactividad.

**Objetivo:** Capacitar a padres y docentes para conducir adecuadamente el trabajo educativo con niños hiperactivos.

**Orientaciones metodológicas.**

Se sugiere que estas actividades se realicen con padres y docentes buscando el momento adecuado para ambos, con vista a conducir un correcto trabajo preventivo educativo con este tipo de educando, donde se orienta tratar a los niños con mucha paciencia y afecto, para poderlos ayudar a desarrollar poco a poco el autocontrol, la disciplina, la atención y la capacidad de esperar, por lo que el trato debe ser siempre con cariño y de forma calmada, no haciendo nunca comentarios de su conducta. Siendo imprescindible darle libertad de movimiento, comenzando por actividades pasivas cortas e ir aumentando poco a poco el tiempo de duración.

**No.6.** Planificar actividades de ayuda con docentes y familiares que se relacionen con estudiantes tímidos.

**Objetivo:** Capacitar a docentes y familiares de estudiantes tímidos para ayudar a superar la alteración.

**Orientaciones metodológicas.**

Se sugiere que en este tipo de ayuda se analicen las causas que originan esta alteración, así como las recomendaciones para el tratamiento de la misma, donde se le deben dar a

los niños tareas de difícil realización para que vayan adquiriendo seguridad en sí mismo, permitirle mucha libertad de acción, entre las cuales se enumeran: saltar, correr, tocar, entre otras. Se le debe dar responsabilidades dentro del grupo y en el hogar sin imponerlas. Además se les debe permitir todos sus intentos para realizar las cosas por sí solos y solamente brindar ayuda ante un obstáculo o dificultad.

### **Acciones de superación para docentes.**

Estos temas de superación para docentes se realizarán en la preparación metodológica que se realiza en la escuela.

Los encuentros de superación tienen como objetivo preparar y actualizar a los docentes de la Educación Primaria y a otras personas encargadas de la prevención y la ayuda a los escolares con alteraciones de la conducta en este centro escolar.

**Objetivo General:** capacitar a docentes para conducir el proceso de la educación de la personalidad de las niñas y los niños con alteraciones de la conducta a partir de los fundamentos de la Pedagogía y de la Psicología.

**Duración:** 9 encuentros con 1h/c cada uno.

**Modalidad:** tiempo parcial 1h/c en cada preparación metodológica del curso.

**Perfil al culminar el curso:** los docentes estarán capacitados para:

- . Dirigir el proceso de diagnóstico.
- . Conducir el proceso educativo de los escolares que presentan alteraciones conductuales.
- . Conducir el trabajo preventivo comunitario de las niñas y niños con hiperactividad, agresividad y timidez.
- .Dirigir la investigación educacional en el área de las alteraciones conductuales desde edades temprana.

### **Se sugiere estructurar en 9 h/c de contenido.**

**Encuentro 1-** Tema: Etiología y definición de los trastornos de conducta y desarrollo de la personalidad.

**Encuentro 2-**Tema: La evaluación, el diagnóstico, la caracterización e intervención pedagógica.

**Encuentro 3-** Tema: Indicadores para el diagnóstico de los trastornos de conducta.

**Encuentro 4-** Tema: Desarrollo de la personalidad de los escolares pequeños.

Asimilación de las normas morales y reglas de conducta. Interrelaciones de los escolares pequeños entre sí y con maestros.

**Encuentro 5** – Tema: Alteraciones de la conducta más frecuentes en los escolares de la Educación Primaria.

**Encuentro 6** – Tema de Psicología de la educación.

Particularidades psicológicas del escolar difícil. Influencias del maestro.

**Encuentro 7** – Tema: Psicología de la educación.

Algunas particularidades de la personalidad del maestro que trabaja con escolares difíciles. Aptitudes y hábitos pedagógicos. Ética y tacto pedagógico.

**Encuentro 8** – Tema: Psicología de la personalidad del alumno. Caracterización de diferentes etapas del desarrollo de la personalidad del escolar primario.

**Encuentro 9** – Taller final.

Descripción de los encuentros y temas a impartir en las Preparaciones Metodológicas, con 1h/c cada uno.

**Encuentro 1:** Tema: Etiología y definición de los trastornos de la conducta y desarrollo de la personalidad.

**Objetivo General:** Actualizar a los docentes sobre las causas de los trastornos de la conducta y su influencia en el desarrollo de la personalidad.

Problema educacional que resuelve. Insuficiente preparación de los docentes para determinar las causas que originan los trastornos de la conducta y su influencia en el desarrollo de la personalidad del educando.

Psicología de la Educación: El origen y evolución de la conducta, lo biológico y lo social en el origen de los trastornos de la conducta. Definición y etiología de los trastornos de la conducta.

Encuentro 2: Tema: La evaluación, el diagnóstico, la caracterización e intervención pedagógica.

Objetivo General: Actualizar a los docentes en los fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos del diagnóstico del escolar con alteraciones de la conducta y su contexto de actuación.

Psicología de la personalidad: Las esferas inductoras y ejecutoras de la personalidad.  
Caracterización del desarrollo psicológico de las niñas y los niños en la edad escolar.  
Factores que originan las manifestaciones conductuales. El diagnóstico como un proceso investigativo.

Psicología de los trastornos de la conducta. La escuela con alumnos con alteraciones de la conducta; composición del claustro y la matrícula. Caracterización y organización del trabajo preventivo.

Encuentro 3- Tema: Indicadores para el diagnóstico de las alteraciones de la conducta.

Objetivo General: Actualizar a los docentes en los fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos con relación a la esfera afectivo volitiva, la dinámica de la actividad cognitiva y las relaciones interpersonales de los escolares.

Problema educacional que resuelve: Insuficiente preparación de los docentes para determinar las causas de las alteraciones de la conducta o indicadores para el diagnóstico.

Psicología, pedagogía y sociología de los trastornos de la conducta: el escolar con dificultades de la conducta. Su comportamiento. Indicadores relacionados con la esfera afectivo volitiva, la dinámica de la actividad cognoscitiva, el aprendizaje y las relaciones interpersonales.

Encuentro 4- Tema: Desarrollo de la personalidad de los escolares pequeños.

Asimilación de las normas morales y reglas de conducta. Interrelaciones de los escolares pequeños entre sí y con el maestro.

**Objetivo General:** actualizar a los docentes en los fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos del desarrollo de la personalidad de los escolares pequeños y la interrelación entre sí y con el maestro.

**Problema educacional que resuelve:** Insuficiente preparación de los docentes en el conocimiento del desarrollo de la personalidad de los escolares pequeños y la interrelación entre sí y con el maestro.

**Pedagogía, Psicología y Sociología de la personalidad:** Desarrollo psíquico en el escolar pequeño.

Desarrollo de la personalidad. La educación moral del niño. Papel del maestro.



**Encuentro 5-** Tema: Alteraciones de las conductas más frecuentes en los escolares de la Educación Primaria.

**Objetivo General:** Actualizar a los docentes en los fundamentos pedagógicos, Psicológicos y sociológicos de las alteraciones de la conducta más frecuentes en el escolar primario.

**Problema educacional que resuelve:** Insuficiente preparación de los docentes en los fundamentos pedagógicos, psicológicos y sociológicos de las alteraciones más frecuentes en el escolar primario.

**Psicología de la Educación y Psicología de la personalidad.** Alteraciones de la conducta más frecuentes en los escolares de la Educación Primaria. Causas en la aparición de estas alteraciones y recomendaciones para el tratamiento.

**Encuentro 6**–Tema: Particularidades psicológicas del escolar difícil. Influencias del maestro.

**Objetivo general:** Actualizar a los docentes en los fundamentos pedagógicos, psicológicos y sociológicos de las peculiaridades de los niños difíciles.

**Problema educacional que resuelve:** Insuficiente preparación de los docentes para conducir el trabajo educativo con los escolares que presentan alteraciones conductuales.

**Psicología de la Educación y Psicología de la personalidad.** Peculiaridades de psicológicas de los niños difíciles. Causas de las desviaciones. La educación familiar y escolar, intervención pedagógica.

**Encuentro 7-** Tema: Psicología de la educación. Algunas particularidades de la personalidad del maestro que trabaja con escolares difíciles, aptitudes y hábitos pedagógicos. Ética y tacto pedagógico.

**Objetivo General:** Actualizar a los docentes sobre las actitudes, hábitos, tacto y ética pedagógica para desarrollar y formar la personalidad del escolar.

**Problema educacional que resuelve:** Insuficiente preparación de los docentes para desarrollar y formar la personalidad del escolar.

**Psicología de la personalidad del maestro.** Fundamentos científicos para dirigir el proceso educativo. Tacto, ética, aptitudes y hábitos para desarrollar la personalidad del escolar.

**Encuentro 8** – Tema: Psicología de la personalidad del alumno. Caracterización de diferentes etapas del desarrollo de la personalidad del escolar primario.

**Objetivo General:** Actualizar a los docentes sobre las regularidades psicológicas de las diferentes etapas de la personalidad del escolar primario.

**Problema educacional que resuelve:** Insuficiente preparación de los docentes sobre las regularidades psicológicas de las diferentes etapas de la personalidad del escolar primario.

**Psicología de la personalidad.** Situación social del desarrollo en la edad escolar. El desarrollo de la personalidad en la edad escolar. El desarrollo de la atención, afectivo motivacional, emociones y sentimientos y el de la esfera moral.

**Encuentro 9** - Taller final.

Se recomienda a los docentes discutir en el taller final los temas que le resultaron de gran importancia para la conducción del proceso educativo con escolares que presentan alteraciones de la conducta.

**Bibliografía:** Se selecciona de la empleada en el informe.

Otros tipos de talleres que se pueden realizar con 1 h/c cada uno, según necesidades.

1. El diagnóstico psicológico. El estudio de casos.
2. La dirección del proceso educativo con los escolares que presentan las alteraciones de la conducta más frecuentes en el escolar primario (agresividad, hiperactividad y timidez).
3. Los estímulos y las sanciones en la vida escolar y familiar.
4. La escuela y la familia.

Otras acciones de gran importancia para la correcta conducción del trabajo preventivo educativo es la inserción en el contexto escolar de la orientación organizada al personal de apoyo del centro, la familia y gestores de la comunidad para que ambos influyan en el desarrollo sano y feliz de la personalidad y a la vez puedan incidir en el comportamiento inadecuado de los mismos.

### **Actividades para el personal de apoyo del centro.**

**Objetivo:** Capacitar a los trabajadores no docentes que laboran en el centro para que los mismos puedan incidir en el comportamiento inadecuado que presentan los educandos.

#### **Orientaciones metodológicas:**

Para el trabajador no docente que labora en la escuela se sugiere ofrecer entrenamientos sistemáticos que le permita realizar una afectiva y efectiva labor educativa con los estudiantes que presentan alteraciones de la conducta en el momento oportuno, demostrando cariño y respeto hacia estos.

### **Proyecto de orientación familiar.**

#### **1- Recomendaciones de orientación educativa de cómo proceder con hijos hiperactivos.**

**Objetivo:** Orientar a la familia cómo conducir la educación de los hijos hiperactivos.

#### **Orientaciones metodológicas:**

En las visitas que se realizan a los hogares de los educandos con alteraciones de la conducta diagnosticada como hiperactividad, se pueden ofrecer orientaciones y recomendaciones, aclarar inquietudes sobre situaciones familiares y del propio niño con relación a su intranquilidad constante. Siempre deben emplearse procedimientos correctos en la educación de ellos tales como: no imponer órdenes y prohibiciones absurdas, trato afable y cariñoso, tener paciencia, sin gestos y mucha calma entre otros.

#### **2–Sugerencia de orientaciones educativas a familiares con niños diagnosticados como tímidos.**

**Objetivo:** Ofrecer orientaciones a familiares que conviven con niños tímidos, para poder lograr la comprensión de dicha alteración conductual.

#### **Orientaciones metodológicas:**

Se recomienda en las visitas a los hogares en que conviven niños tímidos ofrecer orientaciones para corregir dichas alteración conductual. Dentro de las que se pueden sugerir se encuentran: permitirle mucha libertad de acción, saltar, tocar, correr, asignar tareas de fácil realización para que vaya adquiriendo seguridad en sí mismo, invitarlo a pegar o a realizar actividades cada vez que se vea inactivo, darle responsabilidades en la casa y permitirle todo intento de realizarla por sí mismo y solo brindarle ayuda ante un obstáculo, proporcionarle afecto y confianza, entre otras.

### **3- Sugerir recomendaciones educativas para la convivencia con niñas y niños agresivos.**

**Objetivo:** Brindar recomendaciones educativas para compensar el comportamiento agresivo y superar la dificultad conductual.

#### **Orientaciones metodológicas:**

Se sugiere a los docentes que al realizar las visitas a los hogares donde hay niños diagnosticados con la alteración de la conducta agresiva ofrezcan orientaciones tales como: demostrar afecto y cariño para evitar conductas agresivas por carencia de los mismos, no expresar nunca que son niños malos, ni agresivos delante de ellos, proporcionarles actividades o tareas activas para que gasten energía, evitar conductas agresivas ni con gestos, palabras y físicas en su presencia , elogiar sus logros por muy sencillos que resulten, entre otros.

### **4- Ser consistentes en la aplicación de métodos educativos y disciplinarios.**

**Objetivo:** incentivar a los escolares a que mantengan actitudes y comportamientos positivos consistentes.

#### **Orientaciones Metodológicas:**

Las reglas que se dispongan en el hogar deben ser claras, simples y comprensibles a la edad. Debe buscarse equilibrio entre las necesidades del escolar, los padres y del grupo socio-cultural al que pertenece. Además, las contradicciones.

### **5- Reconocimiento de los éxitos y avances académicos de los escolares.**

**Objetivo:** elevar la autoestima del escolar y evitar la formación de autoconceptos negativos.

#### **Orientaciones Metodológicas:**

Se hace necesario que los padres mantengan una actitud positiva ante los resultados docentes de sus hijos, estimulándolos espiritualmente en todo momento, con independencia de los resultados académicos obtenidos.

### **6- Ofrecer una adecuada educación económica a sus hijos.**

**Objetivo:** sensibilizar al escolar con la real situación económica que existe en su hogar.

### **Orientaciones Metodológicas:**

Es importante que padres y familiares a través de conversaciones claras y comprensibles para la edad, intercambien ideas que faciliten la apropiación de la información deseada. Además se puede educar económicamente, a través de los actos cotidianos, por eso, es necesario que los padres propicien que los hijos no se formen falsas expectativas con relación a las reales posibilidades económicas que existen en su hogar.

### **7- Dedicar a sus hijos más horas de atención en el hogar.**

**Objetivo:** proporcionar la seguridad afectiva que necesitan en el hogar.

### **Orientaciones Metodológicas:**

Se le enseña a los padres y familiares como planificar su horario de vida y le dediquen un tiempo importante a sus hijos. No es necesario excederse, pero que sienta la protección y el cuidado de su familia, que se sepa amado y respetado por ella. De esta forma se evita que salgan del hogar a buscar la atención y el afecto de otras personas que no compensará el de su familia.

### **Proyecto para la comunidad**

#### **1- Coordinar con los representantes de las organizaciones de masas de la comunidad la implementación de charlas educativas.**

**Objetivo:** Ofrecer divulgación e información precisa sobre las alteraciones de la conducta de las niñas y los niños y el trabajo educativo que debe efectuarse con ellos.

#### **Orientaciones Metodológicas.**

El contenido de estas charlas deberá contribuir a elevar el conocimiento de las personas que se relacionan con los escolares que presentan dificultades. Se dirigirán a explicar como se realiza el trabajo educativo en el momento oportuno y en la solución de los conflictos, evitando las conductas agresivas delante de los niños.

#### **2- Elaboración de plegables informativos para miembros de la comunidad, padres y otras personas relacionadas directa o indirectamente con estos escolares.**

**Objetivo:** Divulgar información precisa sobre estos educandos y el trabajo educativo que se realiza y debe efectuarse con ellos.

### **Orientaciones metodológicas:**

El contenido de estos plegables se dirigirá a explicar cómo se realiza el trabajo educativo con estos educandos y las vías a utilizar y que contribuyen a elevar el conocimiento de las personas que se relacionan directamente con el escolar y por ende, su participación activa en la educación de los mismos y en la formación de su personalidad.

### **3- Coordinar con los representantes de las organizaciones de masas de la comunidad se le asignen responsabilidades a las niñas y los niños con alteraciones de la conducta.**

**Objetivo:** Integrar a los educandos en la vida activa de la comunidad, desarrollando actitudes de responsabilidad y sentido de pertenencia.

#### **Orientaciones Metodológicas.**

Se orienta a los representantes de las organizaciones de masas asignen responsabilidades de acuerdo a la edad y posibilidades de las niñas y los niños que presentan alteraciones de la conducta. De esta manera se integran a las tareas que dichas organizaciones realizan, contribuyendo al desarrollo de actitudes y sentidos de pertenencia.

### **4- Propiciar que miembros de la comunidad de la escuela, capacitados en diferentes oficios sean guías de círculos de interés.**

**Objetivo:** Orientar profesionalmente a los escolares con alteraciones de la conducta.

#### **Orientaciones metodológicas:**

Establecer coordinaciones con personas de la comunidad de la escuela, capacitadas laboralmente, para orientar e incentivar actitudes positivas hacia el trabajo en estos escolares.

### **5-- Coordinar con los promotores culturales y deportivos para que se planifiquen actividades recreativas, culturales y deportivas en la comunidad.**

**Objetivo:** Incrementar las actividades de recreación sana con fines educativos, dándoles participación a las niñas y los niños con alteraciones de la conducta.

### **Orientaciones Metodológicas.**

Se sugiere a los representantes de la comunidad, coordinen con los promotores culturales y deportivos, para que se desarrollen actividades de recreación sana, con carácter educativo y que se realicen con sistematicidad, dándole el protagonismo a los escolares con alteraciones de la conducta y que estas contribuyan al desarrollo de una cultura integral.

### **6- Establecer coordinaciones con los representantes de las organizaciones políticas y de masas de la comunidad para situar propagandas escritas con mensajes educativos.**

**Objetivo:** Divulgar mensajes educativos acerca del concepto familia y las funciones que debe cumplir en la formación de la personalidad de sus hijos.

### **Orientaciones Metodológicas.**

El contenido de estos mensajes está dado en las familias y sus funciones para educar a las niñas y los niños. Se presentará el mensaje y luego se debate con los miembros de la comunidad. Además estos quedarán en lugares visibles en la comunidad.

### **7- Establecer coordinaciones con los dirigentes de las organizaciones de masas de la comunidad para dar charlas educativas en las reuniones, donde se explique el procedimiento oportuno ante comportamientos inadecuados de niñas y niños.**

**Objetivo:** Involucrar a los miembros de las organizaciones de masas en el trabajo educativo de niñas y niños.

### **Orientaciones metodológicas:**

Se sugiere realizar coordinaciones con los dirigentes de las organizaciones de masas, para ofrecer charlas educativas en las reuniones, donde se aplique el procedimiento adecuado para conducir el trabajo educativo con las niñas y los niños.

### **Proyecto de las Escuelas de Educación Familiar.**

**Objetivo:** Contribuir a la preparación psicopedagógica de la familia para poder educar con mayor eficiencia a sus hijos, para su mejor inserción en la comunidad.

### **Orientaciones metodológicas.**

Esta actividad debe estar presidida por representantes de la escuela y la comunidad. Al organizarlos es necesario precisar cuales son los objetivos que se proponen alcanzar con

su puesta en práctica, que la familia comprenda que esta ofrece la posibilidad de ayudarlos a elevar su preparación psicopedagógica para poder cumplir mejor sus funciones educativas, lo que redundará en aportar a la sociedad ciudadanos útiles, capaces de continuar la obra de sus padres y de la revolución. Donde es necesario que se aborden temas referentes a dicha orientación familiar, en particular sobre el trabajo educativo a realizar con las niñas y los niños en el hogar. Dentro de los temas a impartir en la misma pueden relacionar los siguientes:

**Tema 1-** ¿Estamos preparados para educar a nuestros hijos?

**Tema 2-** ¿Cuándo estamos ante la presencia de una niña o un niño con alteraciones de la conducta?

**Tema 3-** ¿Cuáles son las causas y características de un escolar con alteraciones de la conducta?

**Tema 4-** ¿Cuáles son las recomendaciones para superar las alteraciones de la conducta?

**Tema 5-** ¿Cuáles son las razones para que puedan ocasionar la ausencia de los padres del hogar?

**Tema 6-** ¿Por qué es necesario aprender a educar a los hijos?

## **ETAPA 5. CONTROL Y EVALUACION.**

En el proceso de control y evaluación se requiere de la acción coordinada de los diferentes trabajadores de la escuela, correspondiendo su dirección al subsistema de Educación Primaria. Se evaluará la eficiencia de la estrategia por los indicadores:

Indicadores del proceso de implementación.

Institución que utiliza la estrategia.

Cantidad de directivos, maestros, profesionales en formación, trabajadores no docentes, padres y miembros de la comunidad que han recibido la superación.

Fuente de obtención: Informe del balance anual de la escuela.

Indicadores de eficiencia.

Disminución de alumnos que incumplen con sus deberes escolares.

Cantidad de niñas y niños que superan las alteraciones de la conducta.

Fuente de obtención: Informe del balance anual de la escuela.



### 2.3 Valoración de los resultados. Lectura comparativa pretest, postest. Inferencias.

Luego de aplicado el pretest (diagnóstico inicial) y la estrategia educativa, se aplicó el postest, (**ANEXO 12**) lo que permitió la comparación de los resultados obtenidos.

Como puede observarse en los (**ANEXOS13 y 14**), en todos los casos el resultado quedó representado en tablas de frecuencias, donde se trabajó con los siguientes términos:

**ni:** frecuencia absoluta.

**fi:** frecuencia relativa.

**NI:** frecuencia absoluta acumulada.

**FI:** frecuencia relativa acumulada.

El resultado obtenido de la aplicación del pretest y postest a la muestra seleccionada de docentes, se sometió a lectura analítica, desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo, lo que se describe a continuación:

Resultados comparativos. Pretest Postest.

Concepto	Pretest			Postest			Diferencia		
	Nivel de desarrollo			Nivel de desarrollo			Nivel de desarrollo		
Indicadores de desarrollo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
1	2	3	2	5	2	0	+3	-1	-2
2	1	2	4	6	0	1	+5	-2	-3
3	1	3	3	4	2	1	+3	-1	-2

Interpretación de los datos numéricos en cada uno de los indicadores.

#### **Primer indicador:**

- Crece en 3 el número de docentes evaluados en la categoría de Alto.
- Disminuye en 1 el número de los que alcanzan nivel Medio.
- Pasan de nivel Bajo a Alto 2 docentes.

#### **Segundo indicador:**

- Aumenta en 5 el número de docente que alcanzan nivel Alto.
- En el nivel Medio, disminuye en 2 el número de docentes evaluados.
- Pasan 3 docentes de nivel Bajo a nivel Alto.

**Tercer indicador:**

- Se incrementa en 3 el número de docentes evaluados en nivel Alto.
- Disminuye en 1 el número de docentes evaluados en el nivel Medio.
- Pasan a nivel Medio 2 de los docentes evaluados con nivel Bajo.

La anterior inferencia expresa en número lo que se deriva de las actividades de capacitación y superación realizadas en la escuela, siendo estas positivas.

**Resultados Cualitativos.**

Los docentes elevaron el nivel de conocimiento tanto teórico como en su manifestación práctica referente a la actualización sobre los aspectos que conforman el trabajo educativo, teniendo en cuenta la preparación, así como el trabajo con la familia, lo que aun no es suficiente, quedando un número de ellos que no alcanza el nivel alto.

**2.3.1 – Evaluación de la estrategia a través del criterio de expertos.**

Para valorar las etapas de la metodología de la elaboración e implementación de la Estrategia Educativa, se sometió a criterio de expertos, utilizándose el método Delphi, referido por Campistrous P.L, (1998), según el cual se selecciona el grupo de expertos, se le aplican encuestas para obtener información sobre sus opiniones y se realiza el análisis cuantitativo y cualitativo de los criterios aportados por ellos.

Este método parte del juicio intuitivo de un grupo de expertos para obtener un consenso de opiniones informadas, se organiza un diálogo anónimo entre los expertos consultados individualmente a través de cuestionarios y con ello se obtienen criterios y como resultado de las discrepancias que pueden surgir, se puede llegar al consenso general.

Para su aplicación se partió de la selección de un grupo de 11 profesionales que se consideraban capaces de ofrecer criterios sólidos o de valor acerca de la problemática de estudio, buscando en los mismos experiencia práctica, heterogeneidad de funciones y conocimientos. Se aplicó una encuesta para determinar el coeficiente de competencia (K), donde  $K = (Kc + Ka)$ , Kc representa el coeficiente de conocimiento o información y Ka el coeficiente de argumentación o fundamentación. (**ANEXO 15**).

De los 11 profesionales encuestados, se escogieron como expertos a 7 de ellos, ya que

estos obtuvieron un coeficiente de competencia superior o igual a 0,75, y según el método los que alcanzan resultados superiores o iguales a 0,8 son Altos y de 0,79 a 0,5 son Medios y por debajo de 0,5 son Bajos. **(ANEXO 16)**.

En la determinación del coeficiente de competencia de los posibles expertos convocados, contestaron 7: 4 con Alta competencia (K=4), 2 con Mediana competencia (K=2) y 1 con Baja competencia (K=1).

Los profesionales seleccionados como expertos son; directivos de la Dirección Municipal de Educación 2, y 1 de la escuela, profesores a tiempo parcial de la sede pedagógica 3 y maestro 1. Todos acumulan más de 17 años de experiencia en la docencia, concluyen maestría 5 y 3 han recibida diplomado de Dirección Educacional.

A los expertos seleccionados, se les envió la propuesta de metodología, donde se encuentran bien definidas las etapas que la componen y un segundo cuestionario de preguntas que los mismos contestaron de forma individual, donde se le pedía que evaluaran las etapas que conforman la metodología propuestas, en una de las categorías, que van de Muy Adecuado a No Adecuado. **(ANEXO 17)**

La evaluación de la estrategia educativa diseñada se realizó a partir de los siguientes indicadores:

Primer indicador: - Coherencia de la estructura de la estrategia.

Segundo indicador: Suficiencia de los objetivos estratégicos para contribuir a la superación de los docentes.

Tercer indicador: - Pertinencia de las dimensiones asumidas para la superación.

Cuarto indicador- Idoneidad de las acciones para alcanzar los objetivos estratégicos.

Se empleó para el procesamiento estadístico una hoja de cálculo con la matriz de frecuencias y de valores. Se pueden resumir de la siguiente forma los resultados de las consultas realizadas.

Cada experto calificó cada etapa, que van de Muy Adecuado a No Adecuado.

Estos datos se tabulan por el total de expertos en la tabla de frecuencia obtenida. Con estos resultados se construye la tabla de frecuencias acumuladas, con las etapas que se valoran contra las posibles categorías, situándose en cada casilla la acumulación de votos. La tabla de frecuencia relativa acumulada, es una aproximación de la probabilidad y se

construyó al dividir el valor de cada casilla de la tabla anterior por el número de expertos consultados, en este caso 7. (**ANEXO 18**).

Desde la primera presentación se aceptó la estrategia por su contenido, sin embargo se ofrecieron sugerencias para su conformación. Dentro de las cuales se mencionan las principales por cada indicador.

Para el primer indicador: Se aceptó desde la primera presentación el número de etapas concebidas. Se recomendó el empleo de la matriz VDPO (ventajas-desventajas, posibilidades y oportunidades) en la etapa de diagnóstico.

Para el segundo indicador: Se sugirió incluir en el alcance de los objetivos la superación de otros agentes de la socialización, cuya labor se relaciona con la educación de los escolares que generalmente presentan alteraciones conductuales.

Para el tercer indicador: Desde la primera presentación se aceptó dirigir las dimensiones para la superación, se sugirió incluir acciones para otros agentes de la socialización. Ello permitió transformar algunas acciones en correspondencia con lo sugerido.

Para el cuarto indicador: En la primera presentación se aceptaron las acciones diseñadas de tipo metodológicas: asesoría, consultoría y ayuda metodológica. Se sugiere incluir acciones para otros agentes de la socialización, cuya labor se relaciona con la educación de los escolares que presentan alteraciones de la conducta.

Las recomendaciones anteriores permitieron perfeccionar la estrategia, ya que al realizar el análisis de los resultados se refleja que los expertos aceptan o estiman positivamente las 5 etapas que conforman la metodología propuesta, quedando todas ubicadas entre la categoría de Bastante Adecuado y Muy Adecuado, lo que conforma su idoneidad para su aplicación.

La propuesta de metodología de elaboración e implementación de la estrategia educativa, se ha introducido con efectos positivos y de forma activa y flexible por los docentes de la

escuela 16 de Abril del municipio Frank País, los que consideran, ha incidido en los resultados que este centro ha ido logrando a nivel municipal.

### **2.3.2 Implementación en la práctica; consideraciones finales**

Para implementar la estrategia educativa en la escuela primaria 16 de Abril se utilizó como vía principal el desarrollo de temas de Pedagogía de los trastornos de la conducta, Psicología de la Personalidad, entre otros. Se adopta esta decisión porque son los docentes del centro los encargados de implementar las acciones estratégicas diseñadas y conducir el trabajo educativo. A continuación se exponen los resultados obtenidos:

Tabla # 2. Resultados.

Profesionales	Participación Inicio	Participación Final
Directivos de la escuela	2	2
Maestros	5	5
Profesionales en formación	2	2
Otros docentes de la escuela	4	4
Total	13	13

En el diagnóstico inicial de los 13 docentes que empezaron a recibir los temas solo son licenciados en Educación Primaria 2, los mismos son directivos, de los 11 restantes, 4 no se superan, 7 se encuentran en diferentes años de la carrera, incluyendo los 2 profesionales en formación (habilitados).

Como se puede observar, el 15,38 % de los docentes poseen la preparación profesional idónea para guiar el trabajo educativo con los escolares que presentan alteraciones de la conducta en dicho centro.

A través del instrumento aplicado en el diagnóstico inicial que se efectuó mediante una dinámica grupal, se evidenció falta de conocimiento de los docentes para dar tratamiento a las alteraciones de la conducta más frecuentes en los escolares de la Educación Primaria.

Las técnicas desarrolladas para la actualización de los docentes fueron aceptadas por los mismos con Alto nivel de motivación, así como los temas de preparación general, los de Etiología y definición de los trastornos de conducta, Psicología de la Personalidad del maestro y de la Educación.

Durante el desarrollo de los temas la asistencia se comportó al 98,2 %, los docentes que no recibieron todos los temas, tuvieron como causas las siguientes: una por problema de enfermedad y la otra por problemas personales

La impartición de los temas constituyó una vía para actualizar a los docentes en lo relacionado con el trabajo preventivo, para revisar literatura e implementar acciones para conducir el trabajo educativo con este tipo de escolar.

Se pudo considerar como muy buena la valoración de los temas impartidos, por cuanto participaron de forma activa en los diferentes encuentros y talleres todos los docentes.

## **CONCLUSIONES**

En la estrategia educativa para la capacitación de los docentes deben considerarse tres dimensiones básicas: Organización Escolar, Trabajo Metodológico y Capacitación, teniendo como centro estos docentes que se convierten en agentes de introducción e implementación de la misma en el centro.

La estrategia educativa propuesta para la capacitación de los docentes relacionados con la educación de los escolares con alteraciones conductuales: hiperactividad, agresividad y timidez, reúne los requisitos necesarios para su implementación a partir del criterio de los expertos y los resultados de los temas impartidos en el centro escolar "16 de Abril", por lo que se convierte en una vía para efectuar un trabajo educativo más eficiente con este tipo de educando.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. ALLPORT. W. G. La personalidad. Su configuración y desarrollo. - - La Habana: Editorial Instituto Cubano del Libro. 1971, p. 5
2. AÑORGA MORALES, JULIA .Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y la comunidad.-- En Educación avanzada. – Sucre : Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaza. 1999.
3. ARIAS BEATÓN, GUILLERMO. La educación familiar de nuestros hijos. - - La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 1997.
4. La Atención a los menores con trastornos de la conducta en Cuba.- - México: Editorial Cosilis S. A, 1992. -- p. 266 p.
5. AUDAÍN WILLIAM, RONNIE E. Estrategia de superación para maestros y directivos relacionados con la educación de los escolares con trastornos en la conducta en la enseñanza especial. – Tesis (Master en Ciencias de la Educación).ISP. - - Holguín, 2003.
6. AUGIER ESCALONA, ALEJANDRO. Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la Secundaria Básica. -- Tesis (Master en Ciencia de la Educación). ISP.- - Holguín. 2000.
7. BELL RODRÍGUEZ, RAFAEL. Convocados por la Diversidad / Rafael Bell Rodríguez, Ramón López Machín. - - La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. – 144 p.
8. BLANCO PÉREZ, A. A cerca del rol profesional del maestro / A. Blanco Pérez, Silvia Recarey Fernández. -- Material en soporte digital. – La Habana : s.a. Facultad de Ciencias de la Educación, ISP Enrique José Varona, 1999.
9. BOCHKARIEVA, GEORGINA. Particularidades Psicológicas del Escolar Difícil y Causas del Retraso Escolar. -- La Habana: Editorial de libros para la Educación, 1977. -- 48 p.
10. BOZHOVICH L. I. La personalidad y su formación en la edad infantil. - - La Habana: Editorial Pueblo y Educación.1976. -- 310 p.
11. BRIATO PEREA, J TEREZA DE. Escuela de educación familiar. - - La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001. --46 p.



12. CABALLERO DELGADO, ELVIRA. Diagnóstico y Diversidad. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. --152 p.
13. CALVIÑO, MANUEL. Orientación Psicológica. --La Habana: Editorial Félix Varela, 2005. --244 p.
14. CAMPISTROUS PÉREZ, LUÍS. Indicadores e investigación educativa ICCP. / Luis Campistrous Pérez, Celia Rizo Cabrera. - - La Habana. 1998.
15. CÁRDENAS, ELVIRA. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesionales de la Educación Primaria en Cuba. – 1996. -- Tesis en opción del título de Master en ciencia de la Educación Avanzada. - - La Habana, CENESEDA, INPEJV. 1996.
16. CLAUS G.-HIESBSCH. H. Educación familiar. Psicología del niño escolar. - - La Habana: Editorial de libro para la educación, 1978. -- p. 5.
17. COLLAZO DELGADO, BASILIA. La orientación hacia la actividad pedagógica / Basilia Collazo Delgado, María Puentes Alba. - - La Habana. 1992.
18. CONGRESO DEL PARTIDO COMUNISTA DE CUBA.( I : 1975 : La Habana). Tesis sobre la niñez y juventud. – La Habana : DOR, 1975. – 675 p.
  
19. CRUZ TOMÁS, LEÍDA. Psicología del Desarrollo. -- La Habana: Editorial Félix Varela, 2006. --270 p.
20. CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Acerca del trabajo con los niños y adolescentes con problemas de conducta. – La Habana: Editorial de Libros para la Educación, 1978. -- 24 p.
21. ----- . Circular 4 / 99. Trabajo preventivo. Papal de las enseñanzas.
22. ----- . Condiciones higiénicas en el proceso docente educativo: el ornato y la estética en los centros educacionales: tema 7: primera parte. – La Habana 1992.
23. ----- . Decreto Ley 64 /82. Atención a menores que presentan trastornos de conducta.
24. ----- . Direcciones principales del trabajo educacional. – La Habana, 1995 – 1996
25. ----- . Dirección estratégica en el MINED: V curso para directores municipales de Educación (material mimeografiado). – La Habana, 1997.

26. ----- . Prioridades de la Educación Primaria: curso escolar 2004 – 2005. – La Habana, 2004.
27. ----- . Prioridades de los ISP para el curso escolar 2004 – 2005. – La Habana, 2004.
28. ----- -Programa de educación para la Vida: curso Escolar 2003 – 2004. -- [La Habana],2003. – 11 p.
29. ----- .R / M 50 /2006. Objetivos Priorizados del Ministerio de Educación.
30. ----- . R/M 90/98. Formación de Valores.
31. ----- . R/M 88/98. Reglamento Escolar.
32. ----- . R/M 364/89. Consejo de escuela
33. De quién es la responsabilidad la escuela o la familia / María Teresa Burke Beltrán... [etal]. --- La Habana : Editorial Pueblo y Educación, 1988. -- 56 p.
34. FERMÍN GONZÁLEZ, ANA MARIA. Las relaciones humanas y la comunicación. -- La Habana : CIFPOE, ISPEJV, 1992.
35. FERNÁNDEZ RIUS, LOURDES. Pensando en la personalidad. – La Habana : Editorial Félix Varela, 2005. – t. I y II
36. FONTE SOSA, OSMAR. Los Trastornos de la Conducta. Una visión multidisciplinaria. - La Habana: Editorial Pueblo y educación, 2006. --199 p.
37. Fundamentos de la s Ciencias de la Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: Modulo II segunda parte / María Elena Segura Suárez... [etal]. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, s.a. –31 p – Tabloide.
38. GONZÁLEZ F. Comunicación, personalidad y desarrollo / F. González, A. Mitjás.. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 1995, p. 76.
39. GONZÁLEZ, MAURA. Psicología para educadores. - - La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 1995.
40. Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria / Pilar Rico Montero... [et al]. – La Habana : Editorial Pueblo y Educación, 2000. – 154 p.
41. JORDÁN MASPONS, ALELÍ. Psicología y estrés, psicoterapia y la entrevista. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 1989.
42. LABARRERE REYES, GUILLERMINA. Pedagogía. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 1998.

43. La Labor educativa en la escuela / Colectivo de autores. – La Habana : Editorial Pueblo y Educación, 2002.
44. LEONTIEV, A. N. Psicología para educadores. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995. – 60 p.
45. LIUSBLINSKAIA, A. A. Psicología Infantil. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981. -- 415p.
46. MORENO CASTAÑEDA, JULIA. Psicología de la Personalidad. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003. –i45 p.
47. ORTEGA RODRÍGUEZ, LEOVIGILDO. Convocado por la Diversidad. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. --144 p.
48. PETROVSKI, A. V. Psicología Evolutiva y Pedagógica. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1982. -- 352 p.
49. - - - - - . Psicología General. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981. - - 593 p.
50. PINO, J. DEL. La orientación educativa y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro: material básico / J. del Pino, S. Recarey. -- Maestría en Ciencia de la Educación, MINED, 2005. – CD. ROM.
51. Psicología. Comunicación, Personalidad y desarrollo. -- La Habana Editorial Pueblo y Educación,1995.
52. Psicología, Principios y Categorías. -- La Habana Editorial Ciencias Sociales. 1998.
53. RICO MONTERO, PILAR. La Zona de Desarrollo Próximo. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003. – 101 p.
54. ROJAS ALCINA, MERCEDES DEL CARMEN. Propuesta de superación de los profesionales de la enseñanza primaria para la realización del diagnóstico escolar. -- 2001. -- Tesis. (Master en Ciencias de la Educación). ISP. – Santiago de Cuba. 2001.
55. RUBINSTEIN, S. L. Principio de la Psicología General. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1965. -- 61 p.
56. - - - - - . Principio de la Psicología General. -- La Habana: Instituto del Libro, 1967.
57. SALDIVAR PÉREZ, DIONISIO. Alternativas en Psicoterapia. -- La Habana: Editorial Academia. 1998.

58. SAVIN .Educación de los Hábitos y Costumbres de la Conducta Correcta. Pedagogía.  
-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1976.
59. Selección de lecturas sobre Psicología : Curso de formación de trabajadores sociales  
/ Colectivo de autores. – [s.l : s.e., s.a]. – 83 p.
60. SEMINARIO NACIONAL PARA EDUCADORES... (III : 2002 : La Habana) Temas  
presentados. – La Habana: Ministerio de Educación, 2002. – 15 p. – tabloide.
61. - - - - - (V : 2004 : La Habana) Temas presentados. – La Habana : Ministerio de  
Educación, 2004. – 15 p. – (documento metodológico).
62. - - - - - . (VII : 2006 : La Habana) Temas presentados. – La Habana : Ministerio  
de Educación, 2006. – 32 p. – tabloide.
63. TAMAYO RODRÍGUEZ, HECTOR. Indicadores para evaluar el programa de los  
estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares a partir del reglamento  
escolar R/M 88 / 1998 y R/M 45/ 06. – en Orientaciones de la reunión nacional  
sobre trabajo preventivo. – Holguín : ETAP. CDO., 2008.
64. VALCÁRCEL IZQUIERDO, NORBERTO. La Comunicación Educativa (Folleto). -- La  
Habana: ISP Enrique José Varona, 1998.
65. VALDÉS FAULÍ, MANUEL CALVIÑO. Análisis dinámico del comportamiento: La  
Habana: Editorial Félix Varela, 2004.
66. VASALLO BARRUETA, NORMA. Psicología social y comunitaria: selección de lectura:  
curso de formación de trabajadores sociales / Norma Vasallo Barrueta, Lourdes  
Ibarra Mustelier. – Villa Clara : [s.e., s.a]. – 80 p.
67. VEGA VEGA, RENÉ. Escuela de Padres: La Habana Editorial Academia. 1998.
68. - - - - - . Psicoterapia Infantil. –Universidad de La Habana. Facultad de  
Psicología, 1978.
69. VIGOTSKI, L. S. Obras Completas. -- La Habana Editorial Pueblo y Educación,1989,  
-- t. III.
70. VIGOTSKI, L. Obras Completas / L. Vigotski, S. Lev, Simionovich. -- La Habana:  
Editorial Pueblo y Educación, 1997. – t. IX.

## ANEXO 1

Tabla sobre la evaluación de los estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares en la escuela 16 de Abril de la Educación Primaria.

Curso	Total general	Hiperactivos	Agresivos	Tímidos
2004 - 2005	7	4	3	-
2005 - 2006	10	6	4	-
2006 - 2007	14	7	6	1
2007 - 2008	5	3	2	-
2008 - 2009	0	0	0	0

## **ANEXO 2**

### **Operacionalización de las variables**

#### **A- Indicadores. Variable independiente.**

- 1- Preparación de los docentes en lo relacionado con los documentos que norman el trabajo preventivo.
- 2- Preparación de los docentes para conducir el trabajo educativo.
- 3- Preparación de los docentes para influir en la familia.

De cada indicador se declaró la escala que coteja la misma, con el grado que alcanza la propiedad que este representa, la que a continuación se describe.

**Indicador 1 de la variable A:** Preparación de los docentes en lo relacionado con los documentos que norman el trabajo preventivo.

**Categorías: Alto, Medio y Bajo.**

#### **Parámetros.**

- Si mencionan 5, su desarrollo es Alto, (sin dejar de mencionar la Resolución Conjunta MINED – MININT, Ley 64/82, Circular 4/99 y Ley 95/86.
- Si mencionan 4, su desarrollo es Medio, sin dejar de mencionar la Ley 64/82, la Ley 95/86 y la Circular 4/99.
- Si mencionan menos de 4, su desarrollo es Bajo, sin dejar de mencionar la Ley 64/82 y la Circular 4/99.

**Indicador 2 de la variable A:** Preparación de los docentes para conducir el trabajo educativo.

**Categoría: Alto, Medio y Bajo.**

#### **Parámetros:**

- Si reconocen los tres niveles de prevención, alcanzan nivel Alto.
- Si reconocen 2 niveles de prevención, alcanzan nivel Medio.
- Si reconocen 1 ó ninguno de los niveles de prevención, alcanzan nivel Bajo.

**Indicador 3 de la variable A:** Preparación de los docentes para influir en la familia.

**Categoría: Alto, Medio, y Bajo.**

#### **Parámetros:**

- Si reconocen las 5 afirmaciones como falsas, alcanzan nivel Alto.
- Si reconocen 4 afirmaciones como falsas, alcanzan nivel Medio.
- Si reconocen menos de 4 afirmaciones como falsas, alcanzan nivel Bajo.

## **B – indicadores, variable dependiente.**

- 1- Dirección del trabajo preventivo.
- 2- Efectividad del trabajo preventivo.
- 3-Modificaciones de la conducta de los escolares con alteraciones de la Conducta.

De cada indicador se declaró la escala que coteja los mismos, con el grado que alcanza la propiedad que este representa, la que se describe a continuación.

**Indicador 1 de la variable dependiente:** Dirección del trabajo preventivo.

**Categorías:** Alto, Medio y Bajo.

**Parámetros:**

- Si marcan correctamente las 3 direcciones, alcanzan nivel Alto.
- Si marcan correctamente 2 direcciones, alcanzan nivel Medio.
- Si marcan menos de 2 direcciones, alcanzan nivel Bajo.

**Indicador 2 de la variable dependiente:** Efectividad del trabajo preventivo.

**Categorías:** Alto, Medio y Bajo.

**Parámetros:**

- \_ Si subrayan los 4 incisos correctamente, alcanzan nivel Alto.
- Si subrayan 3 incisos correctamente, alcanzan nivel Medio.
- Si subrayan menos de 3 incisos correctamente, alcanzan nivel Bajo.

**Indicador 3 de la variable dependiente:** Modificaciones de la conducta en los escolares con alteraciones de la conducta.

**Categorías:** Alto, Medio y Bajo.

**Parámetros:**

- Si reconocen las 3 alteraciones más frecuentes, alcanzan nivel Alto.
- Si reconocen 2 alteraciones más frecuentes, alcanzan nivel Medio.
- Si reconocen menos de 2 alteraciones más frecuentes, alcanzan nivel Bajo.

### **ANEXO 3.**

#### **ASPECTOS GENERALES DEL DECRETO LEY 64 DE 1982.**

Dentro de los aspectos generales del Decreto Ley 64/82 se incluye la:

- Creación de un sistema para la atención a los menores de 16 años que presenten trastornos de la conducta con el objetivo de reorientar o reeducar a estos escolares con la dirección conjunta de los Ministerios de Educación y del Interior.
- Establecimiento de órganos, tanto en el Ministerio de Educación (MINED) como en el Ministerio del Interior (MININT) para la atención administrativa y técnica.
- Determinación de la competencia y la responsabilidad de cada uno de estos ministerios.
- Clasificación de los escolares en tres categorías de acuerdo con la gravedad del trastorno conductual, el índice de desviación y la peligrosidad:
  1. La primera agrupa a aquellos escolares que presentan características de inadaptación conductual en el sistema regular de educación y presentan síntomas de indisciplinas muy marcadas, entre ellas se destacan: falta de respeto a los adultos y coetáneos, se van de la escuela y de la casa sin autorización, así como otras manifestaciones que resultan estables en la conducta y presentan una resistencia significativa al tratamiento educativo rechazando la escuela y todo lo que tenga relación con la actividad docente.
  2. Los agrupados en la segunda categoría, además, de presentar las características comprendidas en la primera tienen manifestaciones más deterioradas en su desarrollo, y realizan algunas actividades de manera intermitente que en los adultos la ley lo tipifica como delitos.
  3. Los que se clasifican en la tercera categoría presentan un deterioro pronunciado en el desarrollo de su personalidad y los hechos que realizan la ley los tipifica como delitos de alta peligrosidad. Poseen estas características de forma estable y además, son resistentes al tratamiento educativo y reeducativo.



- Evaluación técnica de los escolares y adolescentes y de las funciones de los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO) pertenecientes al Ministerio de Educación y a los Centros de Evaluación. Análisis y orientación a Menores (CEAOM). Regidos por el Ministerio del Interior.
- Medidas que se han de aplicar a los comprendidos en cada una de las distintas categorías.
- Responsabilidad de los padres.
- Aspectos a tener en cuenta en el establecimiento de las medidas que se han de aplicar.
- Ajuste a las modificaciones de las medidas de acuerdo con la evolución del comportamiento.
- Medidas preventivas.
- Responsabilidades que corresponden a organismos del Estado.
- Advertencia a padres, tutores o personas que los tengan bajo su cuidado.
- Medidas transitorias para garantizar el adecuado traslado de las funciones y tareas del régimen anterior a las condiciones que establece el Decreto Ley 64.
- Atención especial a los que presentan problemas de disciplinas no incluidos en las tres categorías señaladas.
- Coordinación con la FMC, la UJC, la FEEM, la OPJM, la CTC, los CDR y la ANAP.
- Facultades de los Ministerios de Educación y del Interior para disponer de medidas complementarias.

Este Decreto Ley sufrió modificaciones en el 2007. En síntesis hacemos referencias a dichas modificaciones:

La creación de aulas de conducta en los propios municipios. Estas son integradas por alumnos que presentan problemas de conducta que puedan aplicarse alternativas y reeducarse en ese medio.

Los alumnos que presentan problemas conductuales son atendidos en las aulas anexas creadas en el propio municipio.

Los alumnos que presentan trastornos de conductas cuya situación no puede ser resuelta en el ámbito escolar y familiar necesitan el internamiento en las escuelas de conducta provincial.

Los trastornos conductuales, los problemas conductuales y los trastornos de conducta son los niveles de alteración conductual que determinan el nivel de atención

## **ANEXO 4**

### **TÉCNICAS QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN LA PSICOTERAPIA DE GRUPO.**

La psicoterapia de grupo es la aplicación de métodos psicológicos a grupos con fines terapéuticos para lograr una mejor integración social en los individuos. En el marco de la psicoterapia de grupo se utilizan diferentes técnicas para influir en los educandos. Algunas de estas técnicas no son de uso exclusivo del psicoterapeuta, sino que cualquier educador puede también utilizarlas en las circunstancias que las necesite.

Existen diferentes medios sociopsicológicos, en los que la palabra constituye la vía principal de influencia sobre las personas, pues es el enlace que permite la transmisión de ideas e informaciones. Estos medios sociopsicológicos no actúan de forma aislada, sino entrelazados en el proceso de comunicación, a continuación se sintetizan.

#### **La explicación:**

Es la forma más general de influencia que permite la transmisión de información cognoscitiva. Es el medio de que se valen las personas para hacer comprensible determinado acontecimiento o conocimiento. Su objetivo fundamental es actuar e influir sobre la conducta y las actividades de las personas a través de la comprensión.

#### **La persuasión:**

Es la influencia de una persona o de un grupo sobre la conciencia o punto crítico de otra. Persuadir es convencer a un individuo para que crea lo que se le dice, lo incorpore a su personalidad como una convicción y se conduzca en consecuencia con ella.

Existen otras técnicas donde la palabra ya sea a través del lenguaje oral o escrito, influye en la persona entre ella se destacan las siguientes:

#### **La exteriorización de intereses:**

Permite a los niños ser consciente de los motivos de su conducta, que conozcan cuales son sus verdaderos intereses. Propicia seguridad y confianza en sus propias posibilidades, contribuyendo a que posea una autovaloración positiva.

**El manejo del colectivo:**

Persigue que el educando no disminuya su autovaloración y pueda sobreponerse a la situación embarazosa del momento.

**La experiencia emocional correctiva:**

Se utiliza para disminuir la experiencia emocional negativa y corregir errores que se han cometido en el transcurso de la vida.

**Biblioterapia:**

Consiste en recomendar lecturas adecuadas a las características del niño o adolescente.

Otras técnicas grupales que existen son: el juego de roles y juego libre.

Todas estas técnicas tiene la posibilidad de ser empleadas en la labor educativa, su uso no debe concebirse de manera rígida, sino emplearse, siempre que sea posible, de forma combinada. Su conocimiento permite trazar objetivos concretos y emplear adecuadamente las técnicas en un sentido u otro, según las características individuales de los educandos, acorde con los fines del trabajo educativo.

**Psicoterapia individual:**

La psicoterapia individual tiene los mismos objetivos que la psicoterapia de grupo, pero aplicada al plano individual. Se utiliza con aquellos estudiantes que aunque reciban tratamiento en grupos presentan síntomas especiales que solo pueden ser superados de manera individual.

Además es valiosa para atender a aquellos alumnos que presentar intensa agresividad o hiperactividad con poco control, lo que no les permite adaptarse al trabajo en colectivo.

En los escolares, el centro del tratamiento se dirige a enseñarles como vencer concretamente las dificultades que se les presentan y aprendan a evitar y enfrentar las situaciones que les producen ansiedad.

Es necesario recordar que las manifestaciones negativas en los niños no constituyen rasgos enraizados en la personalidad, pues esta aún no está conformada. Ellas indican la necesidad urgente de sustituir esos patrones por otros que resulten adecuados para la vida en colectivo.

Por eso hay que lograr que queden en la conciencia impresiones y sentimientos favorables. A través de las conversaciones individuales se debe hacer énfasis en los aspectos positivos, los buenos actos que realiza y así fortalecer el deseo de ser mejor. Las técnicas que principalmente se utilizan en el trabajo individual.

## **ANEXO 5**

### **ALGUNAS DE LAS MEDIDAS A ADOPTAR POR LOS CONSEJOS DE ATENCIÓN A ESCOLARES CON ALTERACIONES DE LA CONDUCTA.**

Estas medidas consisten en:

- § Internamiento o asistencia obligatoria a una escuela para alumnos con trastornos de la conducta, regida por el Ministerio de Educación o Internamiento en un Centro de Reeducción regido por el Ministerio del Interior.
  
- § Internamiento obligatorio en un establecimiento asistencial de la Red de Centros bajo la rectoría del Ministerio de Salud Pública.
  
- § Obligación del tratamiento médico ambulatorio. Esta medida se aplica a los menores que no necesitan internamiento o asistencia a una escuela de conducta o centro de reeducación. Es responsabilidad de estos centros asistenciales todo lo relacionado con su adecuado tratamiento médico, previa prescripción facultativa.
  
- § Vigilancia y atención por el Ministerio del Interior. Se aplica en aquellos que presentan tal grado de desviación social o estado de peligrosidad que lo hace proclive a cometer hechos que la ley tipifica como delitos, pero se estima que no es necesario el internamiento en una escuela o centro. De igual forma se aplica con procedentes de un medio familiar altamente desfavorable que atenta contra su normal desarrollo y se ejecuta en coordinación con el Ministerio del Interior a través de los oficiales autorizados para ello.
  
- § Vigilancia reforzada de los padres, tutores o responsables del escolar. Se impone a los que acostumbran a deambular, pernoctar en la calle, reunirse con elementos de conductas desajustadas, así como los procedentes de hogares donde se aplican métodos inadecuados para su educación. Por tanto el contenido de esta medida incluye una serie de orientaciones a la familia, para que garantice en el hogar la atención requerida.

- § Atención individualizada en las propias escuelas del Sistema Nacional de educación, encaminada a la corrección de la conducta, sin necesidad de internamiento en escuelas especiales.
  
- § Ubicación como aprendiz de oficio, en una unidad laboral, previa coordinación correspondiente, incluida la organización sindical de base y lo establecido en la legislación laboral vigente.

## **ANEXO 6**

### **PRETEST A DOCENTES**

Encuesta a docentes.

Estimado maestro: Necesitamos que contribuyas con tu respuesta sincera y honesta al desarrollo de la investigación que se realiza con el objetivo de perfeccionar tu trabajo con respecto al tratamiento a niñas y niños que presentan alteraciones de la conducta.

Por favor responde el siguiente cuestionario.

6.1- Existen documentos, materiales y resoluciones que orientan la labor educativa.

a) Menciona no menos de 5 que consideres importante.

6.2- La pedagogía preventiva ofrece los elementos teóricos y prácticos para evitar el surgimiento de dificultades en los educandos ya sean en el aprendizaje o en áreas específicas de la conducta.

6.3 –Escribe verdadero o falso según consideres.

a) ----- El hogar no es la primera escuela de los niños.

b) -----La familia y la escuela no constituyen el gran soporte de los procesos educativos y de socialización del niño.

c) -----La acción educativa de la familia no es decisiva en la formación física, moral, laboral y social de sus hijos.

d) ----- La escuela enseña y la familia educa.

e) -----El maestro cuenta con pocos medios para la educación.



## ANEXOS 7

Triangulación de fuentes.

Concepto	Observación	Análisis de documentos	Visitas a clases	Visitas a procesos	Matutinos y actos revolucionarios
Trabajo preventivo Con los estudiantes que Presentan alteraciones de la conducta.	X	X	X	X	X
Trabajo con la familia	X	X			
Realización del trabajo educativo con los estudiantes de referencia	X	X	X	X	X

## **Anexo 8**

Guía de observación de actividades sobre el trabajo educativo que realizan las personas de la escuela primaria 16 de Abril.

Objetivo: Conocer acerca de las formas, vías y métodos que emplean las personas de la escuela en el tratamiento al trabajo educativo con los escolares que presentan alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez.

Si en los turnos de clases y contenidos se aprovechan las potencialidades para desarrollar el trabajo educativo con los escolares.

Si las características individuales de estos escolares se tienen en cuenta en los métodos, vías y procedimientos que se emplean.

Si el trabajo educativo con estos escolares se tiene en cuenta en las diferentes actividades que se realizan dentro y fuera de la escuela.

Si se planifican actividades dentro y fuera de la escuela con la participación de la familia y miembros de la comunidad, incluyendo agentes de la socialización.

Muestra de la creatividad de docentes.

## **ANEXO 9**

Análisis de documentos.

### **OBJETIVO:**

Comprobar si se tienen en cuenta en los órganos de dirección, técnicos y otros, documentos del centro el trabajo educativo relacionado con los escolares que presentan alteraciones de la conducta.

Documentos muestreados.

- 1- Sistema de trabajo de la escuela.
- 2- Estrategia de trabajo.
- 3- Plan temático del consejo de dirección.
- 4- Actas de las reuniones de los órganos de dirección, técnicos y actas de las reuniones de ciclos.
- 5- Actas de las reuniones de la cátedra martiana.
- 6- Balance del trabajo mensual y anual de la escuela.
- 7- Evaluación profesoral.
- 8- Plan de Ciencia y Técnica.
- 9- Acta del consejo de escuela y reuniones de padres.
- 10- Expedientes Acumulativos del Escolar.
- 11- Estudio de casos.

## **ANEXO 10**

Entrevista aplicada a escolares que presentan alteraciones de la conducta de la escuela  
16 de Abril.

Objetivo: determinar acciones para mejorar el comportamiento de los escolares que presentan alteraciones de la conducta.

Establecer un adecuado clima para obtener la información real posible y cumplir con el objetivo propuesto.

Explicar la necesidad de dialogar con ellos para el desarrollo de un trabajo investigativo, explicando que esto será de gran utilidad y agradecer de antemano.

- 1- ¿Cómo te gustaría que fuera tu maestra?
- 2- ¿Qué te gustaría que hiciera tu maestra para sentirte mejor en tu aula?
- 3- ¿Qué te gustaría que hiciera la escuela para sentirte mejor?
- 4- ¿Qué le pediría a tu familia para sentirte bien?
- 5- ¿Cómo desearías que fuera tu comunidad?
- 6- ¿Cómo te has sentido?

## ANEXO 11

Encuesta aplicada a los miembros de la comunidad cercana al centro donde viven los escolares con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez, de la escuela primaria 16 de Abril.

Objetivo: Determinar el nivel de conocimientos que tienen los miembros de la comunidad donde está la escuela de los escolares que presentan alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez y de las influencias educativas que ejercen sobre estos.

### Encuesta

Teniendo en cuenta su disposición para colaborar con la investigación que tiene como objetivo proponer una estrategia educativa para la escuela primaria donde existen alumnos con alteraciones de la conducta, se solicita de usted la mayor realidad y exactitud posible que nos será de mucha utilidad.

1 ¿Has visitado la escuela primaria?

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

a) ¿Por qué?

2. ¿Participa en las actividades que planifica la escuela?

Siempre\_\_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

a) ¿Por qué?

3. ¿La escuela ha participado en actividades que planifica la comunidad?

Siempre\_\_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

a) ¿Por qué?

4. ¿Cómo considera usted las relaciones entre la comunidad y la escuela?

Buena\_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ No existen\_\_\_\_\_

a) ¿Por qué?

5. ¿Qué entiendes usted por alteraciones de la conducta?

6. ¿Ha brindado ayuda alguna vez a las familias que tienen en el hogar una niña o niño con alteraciones de conducta?

Siempre\_\_\_\_\_ A veces\_\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

a) ¿Por qué?

## ANEXO 12

### POSTEST A DOCENTES

Encuesta a docentes.

Estimado maestro: Se necesita que contribuyas con su respuesta sincera y honesta al desarrollo de la investigación que se realiza, con el objetivo de perfeccionar tu trabajo con respecto al tratamiento a los niños que presentan alteraciones de la conducta.

Por favor responde el siguiente cuestionario.

12.1 – A continuación se te relacionan varios términos. Marca con una x los que influyan en el trabajo preventivo.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Maestro             | <input type="checkbox"/> Museo                 |
| <input type="checkbox"/> CDR                 | <input type="checkbox"/> Familia               |
| <input type="checkbox"/> Niños, adolescentes | <input type="checkbox"/> Trabajadores sociales |
| <input type="checkbox"/> Comunidad           | <input type="checkbox"/> UJC                   |

12.2 – Seguidamente se relacionan varios enunciados: Subraya los que en la labor diaria de los docentes pueden lograr efectividad en el trabajo preventivo.

- a) – Se deben emplear métodos educativos que favorecen las relaciones interpersonales de los educandos.
- b) – El colectivo pedagógico tiene que ser modelo moral para los alumnos.
- c) – Deben proyectarse acciones educativas hacia la comunidad.
- d) – El trabajo socialmente útil es fundamental.
- e) – El vínculo de los docentes con la familia no es determinante.
- f) - Es primordial el incremento de actividades de recreación sana.

12.3 Las alteraciones de la conducta se manifiestan de diferentes formas, subraya las que se dan con más frecuentes en la etapa escolar primaria:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Inadaptación neurótica. | <input type="checkbox"/> Agresividad    |
| <input type="checkbox"/> Timidez.                | <input type="checkbox"/> Fuga           |
| <input type="checkbox"/> Delincuencia grupal.    | <input type="checkbox"/> Hiperactividad |

## ANEXO 13

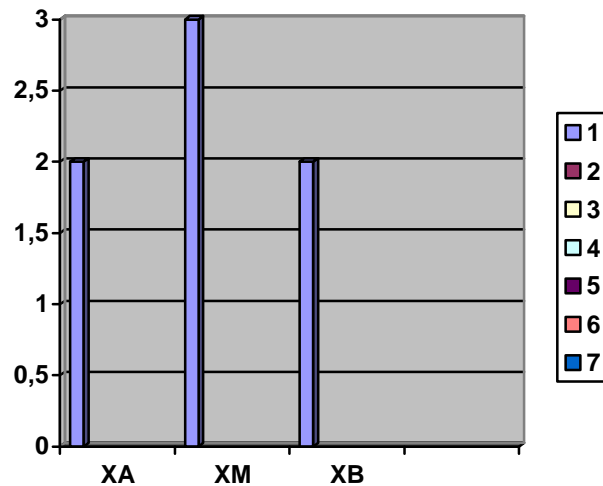
### RESULTADO DEL PRETEST A DOCENTES.

13.1- Indicador 1 Variable A: Preparación de los docentes en lo relacionado con los documentos que norman el trabajo preventivo.

Tabla de Frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	2	2/7	2	2/7	28,5
XM	3	3/7	5	5/7	71,4
XB	2	2/7	7	7/7	28,5
Total	7	7/7			

Gráfica de Barras



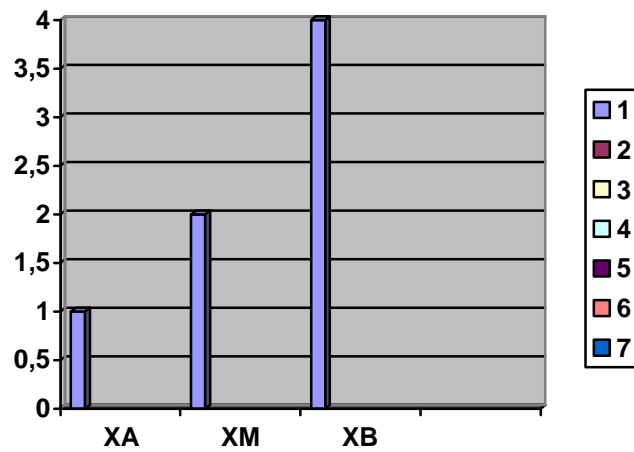
## RESULTADO DEL PRETEST A DOCENTES

13.2.-Indicador 2 Variable A: Preparación de los docentes para conducir el trabajo educativo.

Tabla de frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	1	1/7	1	1/7	14,2
XM	2	2/7	3	3/7	28,5
XB	4	4/7	7	7/7	57,1
Total	7	7/7			

Gráfica de Barras





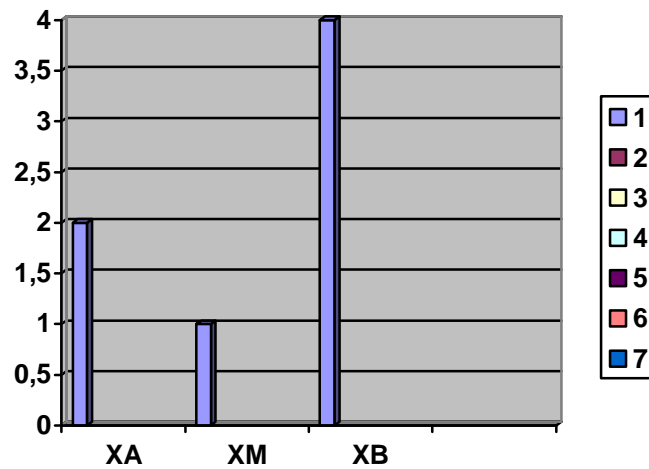
## RESULTADO DEL PRETEST A DOCENTES

13.3.-Indicador 3 Variable A: Preparación de los docentes para influir en las familias.

Tabla de frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	2	2/7	2	2/7	28,5
XM	1	1/7	3	3/7	14,2
XB	4	4/7	7	7/7	57,1
Total	13	13/13			

Gráfica de Barras



## ANEXO 14

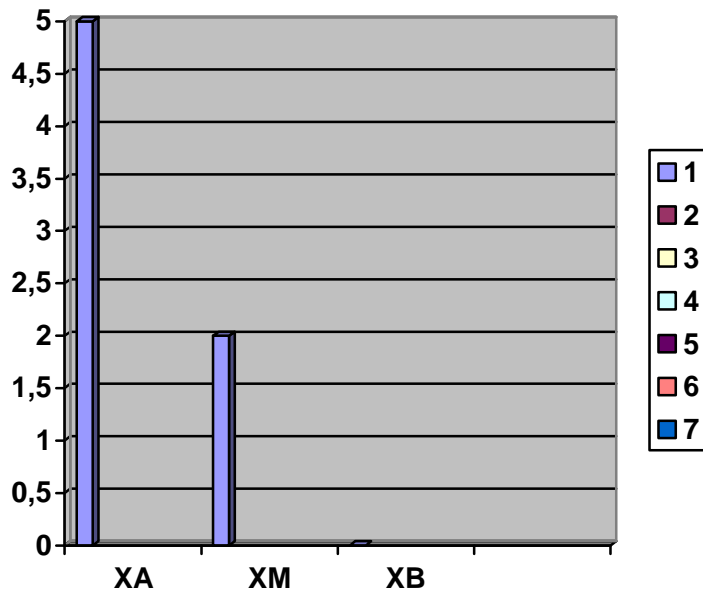
Resultado del Postest a los docentes.

14.1. – Indicador I. Variable B. Dirección del trabajo preventivo.

Tabla de frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	5	5/7	5	5/7	71,4
XM	2	2/7	7	7/7	28,5
XB	0	0/7	7	-	-
Total	7	7/7			

Gráfica de Barras



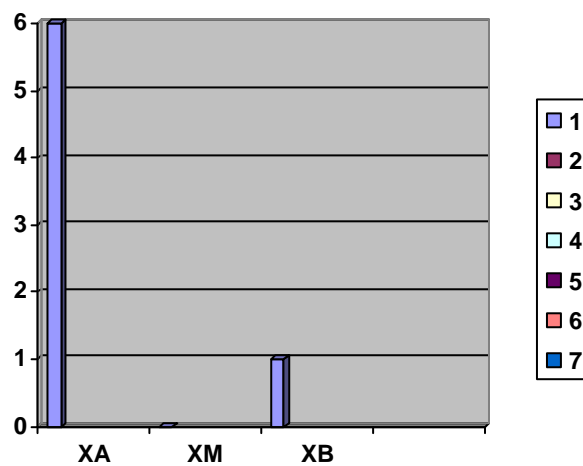
## Resultado del Postest a los docentes

14.2 – Indicador 2. Variable B. Efectividad del trabajo preventivo.

Tabla de frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	6	6/7	6	6/7	85,7
XM	0	0/7	6	6/7	-
XB	1	1/7	7	7/7	14,2
Total	7	7/7			

Gráfica de Barras



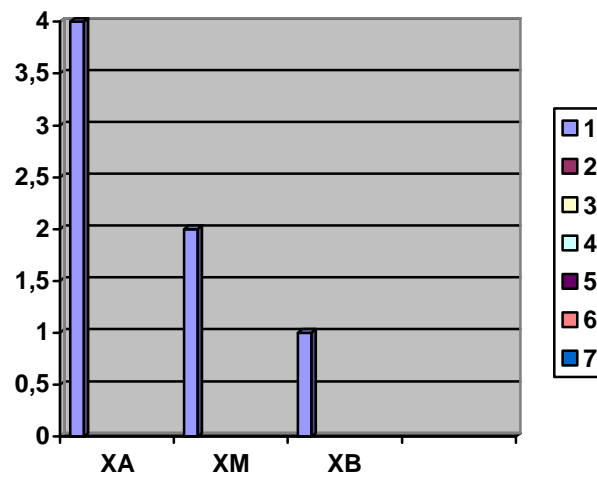
## Resultado del Postest a los docentes

14.3- Indicador 3. Variable B. Modificaciones de la conducta de los escolares con trastornos conductuales.

Tabla de frecuencia

	ni	fi	Ni	Fi	Porcentuales
XA	4	4/7	4	4/7	57,1
XM	2	2/7	6	6/7	28,5
XB	1	1/7	7	7/7	14,2
Total	7	7/7	-	-	-

Gráfica de Barras



## ANEXO 15

### ENCUESTA PARA LA SELECCIÓN DE EXPERTOS

Nombre: \_\_\_\_\_

Usted ha sido seleccionado como posible experto para ser consultado respecto a la Estrategia Educativa para docentes que favorece el tratamiento a los escolares de la Educación Primaria con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez

Se necesita antes de realizar las consultas correspondientes como parte del método empírico de investigación "Consulta a expertos", determinar su coeficiente de competencia en este tema para reforzar la validez del resultado de la consulta que se realizará. Por esta razón se le ruega que responda las siguientes preguntas de la forma más objetiva que le sea posible.

1. Marque con una (x) en la tabla siguiente, el valor que se corresponda con el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema; "Estrategia Educativa para docentes que favorece el tratamiento a los escolares de la Educación Primaria con alteraciones de la conducta hiperactividad, agresividad y timidez

(considere que la escala que le presentamos es ascendente, es decir el conocimiento sobre el tema referido va creciendo desde el 0 hasta el 10).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Realice una autoevaluación del grado de influencia de cada una de las fuentes que le presentamos a continuación, ha tenido en su conocimiento y criterios sobre la determinación de indicadores para evaluar la calidad de la educación, para ello marque con una (x) según corresponda en A (Alta), M (Media) o B (Bajo).

Fuentes de Argumentación	Grado de Influencia de cada una de las fuentes		
	A (Alto)	M (Medio)	B (Bajo)
Análisis teórico realizado por usted			
Su experiencia obtenida			
Trabajo de autores nacionales			
Trabajo de autores extranjeros			
Su propio conocimiento del estudio del problema en el extranjero			
Sin intuición			

## ANEXO 16

Expertos	Análisis teórico realizado	Su experiencia	Trabajo e autores nacionales	Trabajo de autores extranjeros	Su conocimiento del tema en el extranjero	Su intuición	Coefficiente de argumentación (Ka)	Coefficiente de conocimiento (Kc)	Coefficiente de competencia (K)	Nivel de experto en cuanto a su coeficiente de competencia
1	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8	0,8	0,8	Alto
2	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9	0,9	0,9	Alto
3	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9	0,9	0,9	Alto
4	0,2	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9	0,5	0,7	Medio
5	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8	0,8	0,8	Alto
6	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8	0,6	0,7	Medio
7	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8	0,4	0,4	Bajo

## ANEXO 17

### CONSULTA A EXPERTOS

Se ha tenido en cuenta su experiencia en el tema, por lo que se le solicita su opinión sobre la Estrategia Educativa que favorece el tratamiento a los escolares de la Educación Primaria con alteraciones de la conducta: hiperactividad, agresividad y timidez. En su evaluación utilice las siguientes categorías: Muy Adecuado (M.A), Bastante Adecuado (B.A), Adecuado (A), No Adecuado (N.A)

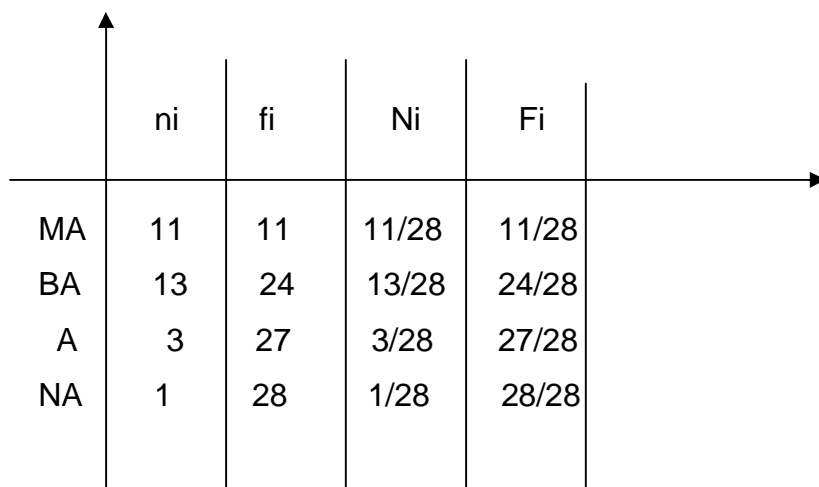
Indicadores	M.A	B.A	A	N.A
1. Coherencia de la estructura de la estrategia				
2. suficiencia de los objetivos estratégicos para contribuir a la superación de los docentes.				
3. Pertinencia de las dimensiones asumidas para la superación.				
4. Idoneidad de las acciones para alcanzar los objetivos estratégicos				



## ANEXO 18

Indicadores	MA	BA	A	NA
1	3	3	1	0
2	2	4	0	1
3	3	2	2	0
4	3	4	0	0
T-4	11	13	3	1

Tabla de frecuencia



A frequency table with a vertical y-axis and a horizontal x-axis. The y-axis is labeled with categories MA, BA, A, and NA. The x-axis is labeled with statistical measures: ni, fi, Ni, and Fi. The table is enclosed in a grid of vertical and horizontal lines, with arrows at the ends of the axes.

	ni	fi	Ni	Fi
MA	11	11	11/28	11/28
BA	13	24	13/28	24/28
A	3	27	3/28	27/28
NA	1	28	1/28	28/28

T- 28

