

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”
HOLGUÍN

SEDE MUNICIPAL BANES

Material Docente en opción al título académico de Máster en
Ciencias de la Educación
Mención Educación Secundaria Básica

**TAREAS DOCENTES POR NIVELES DE DESEMPEÑO COGNITIVO
PARA ELEVAR EL APRENDIZAJE DE MICROSOFT WORD EN LOS
ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA ESBU “CONRADO
BENÍTEZ GARCÍA”**

Lic. FRANCISCO VICENTE MENÉNDEZ CORDOVÉS

BANES

2010

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”
HOLGUÍN

SEDE MUNICIPAL BANES

Material Docente en opción al título académico de Máster en
Ciencias de la Educación
Mención Educación Secundaria Básica

**TAREAS DOCENTES POR NIVELES DE DESEMPEÑO COGNITIVO
PARA ELEVAR EL APRENDIZAJE DE MICROSOFT WORD EN LOS
ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA ESBU “CONRADO
BENÍTEZ GARCÍA”**

AUTOR: Lic. Francisco Vicente Menéndez Cordovés

TUTOR: Dr. C. Edilberto J. Pérez Alí Osmán

BANES

2010

AGRADECIMIENTOS

A mi hijo que es la razón de mi existencia.

A mi tutor que con dedicación, empleó parte de su tiempo libre en la revisión del material, brindando sus sugerencias.

A mis compañeros de trabajo que me facilitaron la realización de este trabajo.

A nuestro Comandante en Jefe, por su justa proyección en la superación de los docentes, para contribuir a la formación integral de la población más culta del mundo.

A todos, mis más sinceros agradecimientos.

DEDICATORIA

A mi hijo.

A nuestra Revolución, por posibilitarme ser lo que hoy soy.

SINTESIS

La investigación favorece la perspectiva de Enseñar a utilizar adecuadamente la información en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), aplicada a la asignatura de Informática, dada las potencialidades del Microsoft Word para el desarrollo cognitivo, formativo e intelectual, y que se potencie el modelo del estudiante de acuerdo con el Fin y los Objetivos de la Educación, cuyo reto es elevar el volumen de conocimientos, los niveles de desempeño y la rapidez en el aprendizaje, elevándose la independencia cognoscitiva y el protagonismo.

Se parte de las insuficiencias que presentan, los estudiantes de octavo grado de la ESBU “Conrado Benítez García” del municipio Banes, en el aprendizaje de los contenidos del Microsoft Word determinado a través de un estudio diagnóstico realizado.

Como vía de solución al problema se proponen tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo lo cual favorece el aprendizaje de Microsoft Word de los estudiantes de octavo grado de esta escuela.

Las tareas docentes se vinculación con otras asignaturas y con la vida práctica, le posibilita al estudiante ampliar su campo de acción y aplicar los conocimientos adquiridos en clases.

Se demostró que con su aplicación se puede mejorar el aprendizaje del Microsoft Word, lo cual contribuye a la solución del problema planteado.

Es posible aplicarla a los centros educacionales y se potencia el trabajo educativo e investigativo.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. PRESUPUESTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS PARA EL APRENDIZAJE DE LA UNIDAD 1 PROCESADOR DE TEXTO MICROSOFT WORD DE 8vo GRADO ELEVAR EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA BÁSICA.	7
1.1. – PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS PROCESADORES DE TEXTOS MICROSOFT WORD.	7
1.1.1. – EL APRENDIZAJE DEL PROCESADOR DE TEXTO MICROSOFT WORD.	14
1.2. – LAS TAREAS DOCENTES POR NIVELES DE DESEMPEÑO PARA EL APRENDIZAJE DEL PROCESADOR DE TEXTO “MICROSOFT WORD”.	19
1.3. – ESTADO ACTUAL DEL APRENDIZAJE DEL MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE LA SECUNDARIA BÁSICA CONRADO BENÍTEZ GARCÍA DEL MUNICIPIO BANES	26
2. – TAREAS DOCENTES POR NIVELES DE DESEMPEÑO COGNITIVO PARA EL APRENDIZAJE DEL MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE LA SECUNDARIA BÁSICA.	34
3. – ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LAS TAREAS DOCENTES PARA EL APRENDIZAJE DEL MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE 8vo GRADO DE LA SECUNDARIA BÁSICA CONRADO BENÍTEZ GARCÍA DEL MUNICIPIO BANES.	59
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES.	65

INTRODUCCIÓN

“Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponda cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos”. (Fidel, 2002, p.4)

El Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz ha insistido en estos años que solo es posible conquistar la justicia social para el pueblo, cuando se alcance una cultura general integral en todas las personas.

Las condiciones históricas – concretas en que vive el mundo contemporáneo están marcadas por la dinámica de complejos procesos de cambios, transformaciones o reajustes sociales, sobre todo en el marco económico y político.

Toda esta situación, unida al desarrollo que han tenido en los últimos tiempos ciencias como la Psicología, la Sociología, la Pedagogía, la Didáctica, entre otras, provoca que cada vez ocupe un plano más relevante la reflexión sobre los problemas del hombre y las mejores vías para su solución y desarrollo pleno.

La escuela en la sociedad socialista, es depositaria de un encargo social fundamental y complejo: Un individuo preparado para acometer de forma independiente las tareas sociales que él debe enfrentar en su desempeño posterior, la formación de las nuevas generaciones, para hacerlas capaces de defender y desarrollar las conquistas del socialismo, de participar activa y creadoramente en las conquistas de la nueva sociedad.

Las transformaciones ocurridas en Cuba a partir del triunfo de la Revolución desencadenaron un proceso de sustitución de los viejos métodos de aprendizaje, heredados del capitalismo, por otros derivados del carácter socialista de la nueva sociedad.

La Tercera Revolución Educacional exige nuevos retos a la dirección del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje (PEA) para la Educación Secundaria Básica. Se debe lograr condiciones motivacionales que conduzcan a la creatividad y a la búsqueda reflexiva de los conocimientos.

La concepción de la clase vinculada a otras formas de organización docente debe responder a un proceso flexible, atractivo, que fomente el trabajo independiente en estos estudiantes.

Lo anterior ha influido en que la función de la escuela cambie su papel central, lo que permitirá que los futuros ciudadanos puedan enfrentar los enormes retos de la contemporaneidad.

Constituye una prioridad del Ministerio de Educación encontrar las vías, métodos y estrategias a través de las cuales se pueda perfeccionar el PEA y que éste se corresponda con las nuevas exigencias que ofrece la Revolución Científico Técnica contemporánea.

La inserción en las escuelas cubanas de un conjunto de programas como la Informática, la video-clases, el Programa Editorial Libertad, pone en manos del profesor una nueva vía para formar a los estudiantes, con un alto nivel de responsabilidad y conocimientos acorde a las exigencias de la sociedad cubana.

Este perfeccionamiento debe adecuarse a las nuevas condiciones sociales, por lo que se busca un cambio en la metodología y en la actitud del profesor ante el PEA, así como el papel protagónico del estudiante, donde sea él en gran medida el que encuentre el conocimiento; lograr la formación de un egresado con determinadas cualidades, que le permitan enfrentarse a la vida, tener una concepción científica del mundo en que vive, ser un investigador, estar actualizado en los problemas políticos y sociales del mundo actual, que conozca la historia de su país y sea capaz de defender su patria.

La Educación Secundaria Básica como parte de los niveles o tipos de educaciones del Sistema Nacional de Educación, asume como reto el hecho de que sus estudiantes egresen con los conocimientos necesarios para lograr la formación de un estudiante con una cultura general integral y una alta conciencia.

Las transformaciones deben lograr una mayor utilización y dominio por la estudiantes de las tecnologías de la Informática y las comunicaciones y propiciar la ampliación de su cultura general integral, estas llevan a las diferentes educaciones incluir en su plan de estudio una asignatura más y aprovecha sus posibilidades como medio y recurso para potenciar el aprendizaje.

Por un lado la sociedad en estrecha relación con los programas de educación aspira a que los estudiantes al terminar el octavo grado continúen la formación en Ofimática, describan las características de los conceptos básicos de las aplicaciones

que estudian, sean capaces de manifestar una asimilación consciente, un alto grado de independencia y desarrollo de capacidades en el análisis y la resolución de problemas de diferentes asignaturas o problemas vinculados a determinadas áreas de la producción y los servicios. Mientras que por el otro, en la Secundaria Básica "Conrado Benítez García" del municipio Banes no se evidencian avances significativos en la utilización del procesador de texto Microsoft Word, pues los estudiantes, en su mayoría no están preparados para hacer un uso adecuado de éste, ni para apreciar totalmente los aspectos esenciales a tener en cuenta en un diseño previo para luego crear un documento, que al ser implementada pueda dar solución a un problema de una entidad determinada, en un Procesador de Texto seleccionado por el usuario y que sea utilizado sin dificultad. Esto es una contradicción que debe ser resuelta.

Se asume la necesidad de que los estudiantes dominen los conceptos básicos y habilidades de los Procesadores de Texto. Conceptos como "Procesador de Texto", "Tabla estadística", "columna", "fila", "celda", "gráfico estadístico", "hipertexto", "hipervínculo", "página web", "Internet", entre otros contribuyen a elevar los conocimientos básicos, lo que indudablemente influye en la formación de una cultura informática en ellos.

En un estudio realizado mediante encuestas, entrevistas y observaciones en la ESBU "Conrado Benítez García" del municipio Banes, se pudo comprobar que existe como principal dificultad:

1. Insuficiente apropiación y aplicación de los contenidos del Microsoft Word a la solución de problemas dados referidos a los procedimientos para el trabajo con tablas, gráficos estadísticos, formularios y conceptos.

Entre las causas que se determinan como las principales se encuentran:

- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para el diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo,
- Los métodos que se utilizan son reproductivos y hay una gran dependencia al uso del libro de texto, como medio y como método.
- En la bibliografía, aunque existen libros de textos asequibles al nivel de los estudiantes, no aparecen ejercicios suficientes.

- En las visitas de ayuda metodológica es pobre el debate en torno al diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.
- El diseño de la superación ha estado en función de otros elementos y no se han impartido cursos que prepare para aplicar con la calidad requerida esta concepción específica de las prioridades de la secundaria Básica

Ante esta situación y a partir de aspectos importantes ya expuestos, como la influencia de la Informática en todas las esferas de la sociedad y su introducción a la educación, de la necesidad de crear en las nuevas generaciones una cultura general como parte de su formación integral, de la existencia de dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, se pudo reconocer el siguiente:

Problema metodológico.

La limitada preparación de los docentes incide negativamente en la calidad de la clase que motiva el insuficiente aprendizaje del Microsoft Word en los estudiantes de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García” del Municipio Banes

En correspondencia con el problema planteado, el **objetivo** propuesto es: *“Elaboración de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo de la unidad # 1 de Microsoft Word para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de octavo grado de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García”.*

Para resolver el problema y cumplir con el objetivo propuesto se desarrollaron las siguientes:

TAREAS:

1. Analizar de la evolución histórica del proceso de enseñanza aprendizaje de los Procesadores de Texto.
2. Determinar los presupuestos teóricos y metodológicos que servirán de base a las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo de la unidad # 1 del Procesador de Texto Microsoft Word.
3. Diagnosticar el estado actual del aprendizaje del Microsoft Word en los estudiantes de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García” del municipio Banes.
4. Elaborar las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo en la unidad # 1 Microsoft Word de octavo grado.
5. Analizar en la práctica la factibilidad de las tareas docentes propuestas.

Para el cumplimiento de cada una de las tareas propuestas, se emplearon los siguientes **MÉTODOS** de investigación científica:

MÉTODOS TEÓRICOS

Análisis y síntesis: se aplicó a lo largo de toda la investigación, con énfasis en la fundamentación teórica para determinar los resultados obtenidos, así como en la caracterización del nivel de aprendizaje y las causas que provocan las insuficiencias.

Histórico - lógico: En el estudio de fuentes de información, que permitió determinar la evolución del problema y determinar las diferentes tendencias que han existido en relación con el PEA del procesador de texto Microsoft Word.

Inductivo – deductivo: para arribar a conclusiones teóricas generales sobre la propuesta de las tareas docentes.

Enfoque Sistémico: en la elaboración de las tareas docentes, que tiene en cuenta su estructura y organización.

MÉTODOS EMPÍRICOS:

Análisis de documentos: posibilitó la revisión bibliográfica de documentos, para caracterizar el programa de Informática, la literatura científica en torno al aprendizaje y los documentos normativos del MINED.

Entrevistas y encuestas: a PGI, asesores de la asignatura y estudiantes de 8vo grado respectivamente, para determinar los problemas existentes en el aprendizaje del procesador de texto “Microsoft Word” y la metodología actual para su enseñanza, así como el uso de la computadora en la enseñanza de éstos en la Secundaria Básica “Conrado Benítez García”.

Observación: Durante las visitas a clases y la revisión de comprobaciones para constatar la existencia y actualidad del problema.

Prueba pedagógica para diagnosticar el estado actual del aprendizaje del Microsoft Word de los estudiantes en la Secundaria Básica y validar los resultados obtenidos en la aplicación de la propuesta.

Determinar el volumen de la muestra

Para realizar esta investigación se asumió la siguiente **población y muestra:**

Población

Profesores Generales Integrales, asesores de Informática y estudiantes de octavo

grado de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García” del municipio de Banes.

Total de PGI: 10

Total de asesores de Informática 2

Total de estudiantes: 163

Muestra:

30 estudiantes del grupo 4 de octavo grado, de la ESBU “Conrado Benítez García”

2 Profesores Generales Integrales de 8vo grado de la ESBU “Conrado Benítez García”.

2 Asesores de Informática

En la presente investigación se tiene como **Aporte:**

Tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo de la unidad1 Procesador de texto Microsoft Word de 8vo grado para elevar el aprendizaje de los estudiantes”.

Estas tareas le aportan al docente:

- Objetivos formulados desde un enfoque metodológico
- Situaciones de aprendizaje, por niveles de desempeño cognitivo y vinculadas con el modo de actuación del estudiante de Secundaria Básica.
- Procedimientos didácticos para su uso a través de las clases.

La **novedad** que revelan estas tareas docentes radica en proponer una manera distinta de llevar a cabo el aprendizaje del Microsoft Word, basado en el niveles de desempeño cognitivo.

DESARROLLO

1. Presupuestos teóricos metodológicos para el aprendizaje del Microsoft Word en estudiantes de Secundaria Básica.

El desarrollo de la Educación y, por consiguiente, el desarrollo del individuo en el orden intelectual, hace cada día más difícil el análisis de los logros de quienes se dedican al estudio del PEA, por lo enorme de estos aportes. En este epígrafe el autor hace una caracterización de los referentes teóricos que considera necesarios como presupuestos para el estudio del aprendizaje del procesador de Texto "Microsoft Word" desde un enfoque desarrollador.

1.1.- Proceso de enseñanza aprendizaje de los procesadores de texto Microsoft Word.

A partir del curso escolar 1986 – 1987, se inicia en Cuba la introducción de la Informática de forma masiva en los Institutos Superiores Pedagógicos y en todos los centros docentes de la Educación Media. El programa contemplaba de forma experimental el uso de esta técnica en la Educación Primaria y ya en el curso escolar 1997-1998 la Informática se impartió como asignatura en el preuniversitario.(Soberats, 2009).

En la enseñanza secundaria se elaboró un proyecto curricular sobre la base del equipamiento de 8 bits existente y utiliza como forma organizativa los círculos de interés. Esto permitió la familiarización de los estudiantes con los equipos de cómputos disponibles, el estudio de los elementos de programación para su aplicación a la resolución de problemas y el uso de los software de apoyo a la actividad docente de otras asignaturas.(Yanez, 1998)

En el año 2001 se comenzó a utilizar en la secundarias básicas tecnologías de 32 bits por lo que en la actualidad existen recursos informáticos de última generación, lo que permitió introducir la asignatura de informática en el plan de estudio de la enseñanza.

La inserción de las Tecnologías Informáticas en la educación tiene como objetivo que la Informática llegue a todos los estudiantes y docentes sin excepción en el 100% de los centros educacionales de Cuba, que logra una mayor formación informática el estudiante cubano y una mejor aplicación de los Software Educativos.

En el mundo actual, la información ocupa un lugar de suma importancia, tanto por su

valor como por los volúmenes que de ella se manejan en la sociedad moderna, por lo que resulta importante organizarla de forma eficiente con el fin de manipularla con mayor facilidad y extraer el máximo posible de ella.

El tratamiento de la información es el campo más vasto donde se aplican las computadoras, aunque para lograr este fin es necesario resolver una serie de problemas complicados: cómo organizar la información en la memoria de la computadora, cuáles operaciones de su tratamiento son más cómodas y eficaces, qué software se necesita, etc. (Soler S. José, 1999) (Consulta de Soberats)

La organización de la información, dado un criterio específico, no es una necesidad nueva del hombre. Así, podemos ver diferentes ejemplos de la vida cotidiana donde se utiliza, veamos por ejemplo, la guía telefónica, las actas de una reunión, El resumen de un trabajo de investigación de un grupo de estudiantes, la tesis de grado de los estudiantes que culminan sus estudios, etc.

A pesar de la variedad de la información, ésta siempre se puede agrupar y clasificar en dependencia de la temática sobre la que versa. También es muy común que dicha información se encuentre de alguna manera relacionada entre sí, ya sea por las características inherentes a su naturaleza o por la función para la cual son almacenados dichos datos. (Soberats, 2009)

El surgimiento de las máquinas computadoras marcó una pauta en el procesamiento y almacenamiento de la información. El hecho de poder contar con dispositivos de acceso directo de gran capacidad, hacía pensar en la posibilidad de compartir los datos entre dos programas o más, que se ejecutaran concurrentemente en diferentes particiones o regiones de la computadora. Así, poco a poco se hizo posible el desarrollo de sistemas de aplicación que tuvieron entre otras, las siguientes características (Gener Navarro, Enrique J. 2006. P.156)

1. Independencia entre los datos y los programas.
2. Mínima redundancia de los datos.
3. Rapidez de acceso a los datos.
4. Independencia entre los datos y los dispositivos físicos.
5. Máxima garantía de integridad de los datos.
6. Máxima protección contra fallos y errores.

La introducción de la Informática en el Sistema Nacional de Educación comenzó en diciembre de 1970 con la creación de un grupo de trabajo en el organismo central con el objetivo de preparar en el menor tiempo posible el personal calificado en analistas de sistemas, ingenieros de sistemas, operadores, técnicos de mantenimiento y programadores con el propósito no sólo de introducirla en la esfera económica sino también en la educacional.

A propuesta del Comandante en Jefe Fidel Castro, en septiembre de 1972, el Centro de Investigaciones Digitales elaboró una propuesta curricular para introducir de forma experimental la Computación en la Escuela Secundaria Básica en el Campo "Ernesto Guevara". Este proyecto comenzó a materializarse en el primer semestre de 1973 en los grados 7mo, 8vo y 9no.

A partir de esta experiencia se crearon círculos de interés en todas las escuelas vocacionales que inició por la escuela vocacional "Máximo Gómez". Para esto se elaboró un currículo basado en tecnología existente (computadoras de tercera generación) y versiones del lenguaje de programación BASIC no estructurado. Estos equipos se caracterizaban por ser costosos, voluminosos y de requerimientos complejos para su instalación y uso; lo que hacía difícil el desarrollo curricular.

Los resultados obtenidos en los últimos años de la década del 70 fueron altamente positivos y sirvieron para multiplicar la experiencia en los inicios de la década de los 80 con la ventaja de poder utilizar microcomputadoras de cuarta generación en los centros seleccionados. Esto permitió ampliar el currículo de la asignatura, al incluir el estudio de sistemas de aplicación en los centros docentes.

La necesidad de introducir la computación en los centros de la educación media en el quinquenio 1986-1990 fue expresada en el informe central del III Congreso del Partido Comunista de Cuba. En 1987 se introduce la computación en la enseñanza secundaria, en la que se utilizó como forma organizativa los círculos de interés.

En el curso 1986-1987 se inició el programa de introducción de la Informática con carácter masivo en el Sistema Nacional de Educación con el objetivo de desarrollar en los estudiantes hábitos y habilidades en el manejo de estas tecnologías, y resolver problemas vinculados a la vida cotidiana, siendo uno de los objetivos priorizados para la educación durante todos estos años. Se ejecuta a través de tres sistemas:

1. El Sistema Nacional de Educación.
2. El Sistema Ramal y Territorial de Capacitación y Superación, que comprende centros docentes de los organismos de producción y servicios, se imparten cursos de capacitación para técnicos y especialistas vinculados a las diferentes empresas e instituciones del país.
3. El Sistema de Difusión Popular integrado por los Joven Club de Computación y Electrónica, Palacios de Pioneros y los medios masivos de comunicación, en los cuales se desarrollan diferentes actividades instructivas y recreativas con posibilidades de acceso a estas técnicas por vías no formales.

Los objetivos del programa en el Ministerio de Educación (MINED) estuvieron dirigidos a que los estudiantes:

- Se familiarizaran con las técnicas de computación y fomentar en ellos el interés por el estudio de la misma.
- Desarrollaran hábitos y habilidades para el trabajo interactivo con las computadoras, así como para la manipulación de los periféricos disponibles.
- Asimilaran un conjunto de conceptos y procedimientos informáticos básicos que les permitirían resolver problemas sencillos, prioritariamente de otras asignaturas o de aplicación a áreas de su contexto.

El programa abarcó los niveles y tipos de educaciones siguientes:

- A todos los Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) del país que forman al personal docente para el Sistema Nacional de Educación.
- A los Institutos Preuniversitarios como una asignatura durante los tres años y con 200 horas lectivas.
- A las Escuelas Secundarias Básicas con la modalidad de Círculo de Interés, opcional y con frecuencia de dos horas semanales.
- A 157 Escuelas Primarias en modalidad experimental con el propósito de estudiar los métodos, vías y formas para la introducción de la Computación en este nivel.
- A 45 escuelas de la Educación Especial en tratamientos correctivo y/o compensatorio en estudiantes con trastorno de conducta.

- A los centros de la Enseñanza Técnica y Profesional (técnicos de nivel medio), como asignatura en el plan de estudio con contenidos afines al perfil de cada especialidad.

El Sistema Nacional de Educación, en su constante perfeccionamiento, plantea nuevos retos y modificaciones en los diseños de los programas y planes de estudio de las distintas educaciones.

En el año 2001 con el cambio de la tecnología en Secundaria Básica se introduce la asignatura de Informática en esta Educación en los grados de 7mo, 8vo y 9no, inicialmente con variantes de programas, luego en el 2003 con la aplicación del modelo de Secundaria Básica se implementan los programas oficiales en 7mo y 8vo grado.

¿Qué es un Sistema de Aplicación?

Gener Navarro (2005) define el Sistema de Aplicación, y en este trabajo se asume esta definición: (paquetes) son programas muy desarrollados, que permiten la resolución de tareas diversas, desde un simple procesamiento de texto hasta la obtención de una aplicación local (Gener, 2005, p 58).

Propósitos fundamentales: Tratamiento de textos, tratamiento de tablas, manejo de bases de datos, etc. Muchas personas, en todo el planeta, dedican su tiempo a almacenar esta información en múltiples formas utilizando las computadoras digitales y muchos de los problemas que se presentan desaparecen con la aplicación de los Procesadores de texto. De todos los grupos de sistemas de aplicación son, sin dudas, los más utilizados, y dentro de ellos el Microsoft Word.

De lo visto hasta aquí se desprende, que casi todas las actividades o acciones que se necesiten tomar en la actualidad, depende de la información que proporcionen las computadoras. Todo esto pone de manifiesto la vigencia de estudiar los Procesadores de textos.

La posición asumida por el autor demuestra que se debe excluir del PEA las dos necesidades básicas de elevar el nivel de profesionalidad y manipulación tecnológica, con uso de métodos, procedimientos y estrategias que conduzcan a una educación desarrolladora con las exigencias de la Revolución Científico - Técnica.

Los Procesadores de textos aparecen en el programa de Informática Educativa del MINED, en el curso escolar 2001-2002, como contenido escolar, desde la Educación

primaria.

Hasta ese momento este sistema sólo se estudiaba en Secundaria Básica como círculo de interés en centros docentes seleccionados de Ciudad de la Habana de forma experimental, en dependencia de la tecnología existentes en esos centros se impartía un programa de Wordstar como Procesador de texto pero no es hasta el curso 2001–2002 que se introduce en la Educación Secundaria Básica.

En el municipio Banes, se incluye el estudio de los Procesadores de textos en 8vo y 9no grado en la Unidad # 2 y 1 respectivamente, ya en el 2003–2004 al introducirse el nuevo modelo de Secundaria Básica y producirse cambios en los programas de la asignatura, esta aplicación pasan a la Unidad # 2 en 7mo grado y # 1 de 8vo. Actualmente se mantiene vigente este programa sin cambios en el mismo.

En el programa de Secundaria Básica se concibe el desarrollo de conceptos básicos acerca de los objetos y procesos, así como el desarrollo de habilidades necesarios para su mejor acercamiento a la dinámica de su complejo entorno. Esto obliga a que el docente analice variadas formas de trabajo para el logro de tales propósitos en los estudiantes, así como, la formación y el desarrollo de sentimientos, hábitos, normas morales y de conducta.

El Programa de Informática es un hecho sin precedentes en la historia de la educación cubana. Para arribar a una Sociedad del Conocimiento la Educación es esencial. Tiene entre sus fundamentos principales:

- a) Los lineamientos estratégicos para la Informatización de la Sociedad cubana.
- b) Las estrategias para aprovechar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el logro de los Objetivos de la Educación para Todos, aprobadas en el Foro Mundial sobre la Educación. [Dakar, Senegal. Año 2000] (consultado en Carlos Soberats Quevedo) en su tesis para maestría.

Dentro los objetivos que persigue la enseñanza de la Informática en el octavo grado, se asumen aquellos que se adaptan a los Procesadores de Textos Microsoft Word.

Fundamentar de forma independiente sus argumentos del alcance de la obra de la Revolución y consecuentemente su amor por ella, a partir de la recopilación de datos cuantitativos esenciales que expresen los resultados alcanzados en Cuba en diferentes esferas de la producción y los servicios en especial la Educación,

la salud, el deporte y los programas sociales y su representación en tablas y gráficos estadísticos que requieran la utilización de las plantillas predefinidas del procesador que se estudia.

El proceso docente se debe desarrollar sobre bases científicas para satisfacer con mayor eficiencia las exigencias que la sociedad le plantea a la educación. El autor asume la posición de que la escuela inculque más el deseo y el placer de aprender. Paralelamente a la adquisición de conocimientos, es necesario desarrollar en los estudiantes habilidades para pensar, utilizar conceptos y ser capaz, a partir de ésta, de desarrollar un conocimiento nuevo.

El logro del trabajo de la asignatura de Informática en la esfera educacional y fundamentalmente del estudio del Procesador de texto "Microsoft Word", estará dado en la medida en que se dominen las técnicas y las formas en que se debe enseñar a los estudiantes, de ahí la importancia de que exista una adecuada conducción del PEA de este sistema de aplicación, encaminadas a la apropiación de conocimientos esenciales de su técnica, habilidades y capacidades para su uso y aplicación, en el desarrollo del pensamiento lógico y sistémico en los estudiantes.

1.1.1.- El aprendizaje del Procesador de Texto Microsoft Word.

Son numerosos los estudiosos del PEA que coinciden en los últimos años, en considerar que en la escuela actual existen aún elementos significativos de un enfoque tradicionalista en la enseñanza, que limita extraordinariamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, destacándose en éstos un pobre avance en sus habilidades intelectuales y prácticas, en sus aspectos reflexivos, que le permitan aprender y resolver tareas de forma independiente, en procesos de generalización que les faciliten apropiarse conscientemente de las nociones, conceptos, leyes, juicios que han de aprender y aplicar en nuevas tareas docentes. Por esto y otros aspectos como el análisis e interpretación insuficiente de las orientaciones para la ejecución de las tareas docentes, el autor valora la necesidad de transformar las formas tradicionalistas de enseñanza.

Castellanos y Grueiro (1997), resumen el aprendizaje como un proceso que:

- Se encuentra restringido al espacio de la institución escolar (aprendizaje formal), y

sólo a ciertas etapas de la vida (a los que preparan para la vida profesional y adulta).

- Maximiza lo cognitivo, lo intelectual, lo formativo, los saberes, sobre lo afectivo – emocional, lo vivencial, lo ético, y sobre todo el saber hacer.
- Se realiza individualmente, aunque paradójicamente, no se tenga en cuenta o se subvalore al individuo.
- Se expresa como adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades y actitudes para adaptarse al medio, más que para educarse.

Según Colectivo de autores MINED-ICCP (2001): Aprendizaje es el proceso de apropiación por el estudiante de la cultura, bajo las condiciones de orientación e interacción social. Hacer suya esa cultura, requiere de un proceso activo, reflexivo y regulado, mediante el cual aprende de forma gradual, acerca de los objetos, procedimientos, las formas de actuar, las formas de interacción social, de pensar, del contexto histórico - social en el que se desarrolla y de cuyo proceso dependerá su propio desarrollo.

El autor asume el concepto de aprendizaje dado por los autores Castellanos y Grueiro (1997), donde llegan a conceptualizar el aprendizaje humano como: El proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser construidos a partir de la experiencia socio- histórica, en la cual se producen, como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizadores, que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad. (Castellanos y Grueiro, 1977)

En el caso del aprendizaje que se produce en el ámbito estudiantil, la posibilidad de enriquecer los conocimientos, de ampliar perspectivas y del desarrollo personal del estudiante, está determinada por la comunicación y el contacto interpersonal con los docentes y los compañeros de grupo. El docente debe tener clara la importancia de las interrelaciones que establece el estudiante con las personas que le rodean, por lo cual no puede dejarse fuera de análisis la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clase.

Sin dejar de reconocer la importancia que la enseñanza individualizada tiene para permitir a cada estudiante trabajar con independencia y a su propio ritmo, también es

necesario promover la colaboración y el trabajo grupal. Se ha comprobado que los estudiantes aprenden más, les agrada más el centro de estudio, establecen mejores relaciones, aumentan su autoestima y aprenden habilidades sociales efectivas al trabajar en grupo, que al hacerlo de forma individual.

El trabajo en colectivo potencia el desarrollo. De lo que se trata de combinar armónicamente el trabajo individual y el colectivo de grupo.

El aprendizaje implica tener en cuenta junto con los componentes personales aspectos cognitivo, socio psicológicos, afectivos-motivacionales, que constituyen variables contextuales, que enmarcan la realidad en que viven inmersos los estudiantes.

Considerados estos puntos de vista, resulta claro suponer el papel esencial que como mediador se le concede a la actividad de aprendizaje ya que por sus características especiales en cuanto a organización y exigencias, reúne potencialidades importantes para el logro del desarrollo de la personalidad del estudiante, siempre que se proyecte como actividad que permita un papel activo, reflexivo en él y que se organice teniendo en cuenta la posibilidad de interacción, como momento inicial en que aparecen los procesos psicológicos, los desempeños o competencias cognitivas. ¿Qué significa esto? Que es necesario propiciar en el aprendizaje o en otras actividades extraclases, la oportunidad de interrelación entre los escolares para ejecutar tareas, porque con ello intercambian y a partir de esa interrelación social van asimilando procedimientos de trabajo, conocimientos, normas de conducta, actuando con los compañeros y el maestro, como mediadores de la cultura a asimilar, en la cual están además contenidos los valores sociales que habrá de incorporar gradualmente, y que deberán constituirse en cualidades futuras de su personalidad. (Pérez,. 2004)

Como parte del aprendizaje se determina que el estudiante ha de aprender:

- Conocimientos.
- Habilidades específicas de las diferentes asignaturas.
- Procedimientos y estrategias de carácter intelectual general comunes a las diferentes asignaturas, como: la observación, la comparación, la clasificación, la descripción, la definición, la argumentación, la modelación, la valoración, la elaboración de hipótesis o suposiciones, entre otras.

- Procedimientos para una asimilación más consciente de los conocimientos como son: las habilidades para planificar, controlar y evaluar la actividad de aprendizaje.
- Normas de comportamiento.

El autor de este trabajo asume que el aprendizaje del Procesador de Texto Microsoft Word, es de gran importancia para el uso de la tecnología en el trabajo docente y en la solución de problemas de la vida cotidiana, debido a las características de los contenidos que se enseñan a través de este importante Procesador de Texto, se tuvieron en cuenta los argumentos que a continuación se relacionan:

- La poca solidez del conocimiento del procesador de texto Microsoft Word por el estudiante representa un problema de gran actualidad científica, que es una de las causas de las insuficiencias de la labor instructiva de la escuela.
- La observación de clases y la valoración del comportamiento de los estudiantes, muestra el predominio de un aprendizaje reproductivo. Se observa la tendencia del estudiante a estudiar repitiendo, memorizar un texto o aprendiendo solamente fórmulas y pasos para “resolver” ejercicios, que suponen serán objeto de comprobación, sin poder explicar el por qué de lo que ha hecho.
- Muy pocos estudiantes encuentran las diversas características de un objeto que se le pida describir, y no saben encontrar aquella que hace que sea lo que es y no otra cosa. Al enfrentarse a un objeto, un hecho o un fenómeno, intentan memorizar, sin interesarse en conocer qué es. En tales condiciones de aprendizaje, al estudiante le resulta sumamente difícil interpretar, integrar y aplicar los conocimientos a situaciones de la vida diaria.

Para el aprendizaje del Microsoft Word el autor considera que el estudiante debe transitar por los niveles de desempeño cognitivo reconocidos (V Seminario, 2004. p. 3):

Estos niveles de asimilación han sido utilizados de manera sistemática en la práctica educativa y permiten diagnosticar el nivel de asimilación con que se logran los objetivos. Sin embargo en la actualidad muchos especialistas aseveran que en la práctica educativa se ha prestado poca atención al grado de excelencia con que deben

manifestarse los conocimientos, las habilidades y las capacidades y al respecto han elaborado una nueva construcción teórica a la que denominan niveles de desempeño cognitivo. (Puig, 2003).

Un estudio de algunas consideraciones teóricas sobre el tema, nos posibilita hacer algunas consideraciones sobre la definición de tan importante concepto; al respecto el autor de este trabajo asume el concepto dado por (Puig, 2003) que los niveles de desempeño cognitivo son funciones categorizadoras que expresan los grados de desarrollo cognoscitivo alcanzados por los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Esta definición permite concebirlos como elementos dinamizadores, no solo del proceso evaluativo, sino del propio proceso de enseñanza – aprendizaje en su integridad y del consecuente trabajo metodológico, superación e investigación que deben emprenderse para activar la clase como célula del proceso docente. De modo que los niveles de desempeño cognitivo incluyen dos aspectos íntimamente relacionados que son:

- El grado de complejidad con que se quiere medir ese desempeño cognitivo.
- La magnitud de los logros del aprendizaje alcanzados en una asignatura determinada.

Para ello se tiene en cuenta los tres niveles de desempeño cognitivo los cuales son:

Primer nivel. Capacidad del estudiante para utilizar las operaciones de carácter instrumental básicas de una asignatura dada, para ello deberá reconocer, identificar, describir e interpretar los conceptos y propiedades esenciales en los que se sustenta esta.

Segundo nivel. Capacidad del estudiante de establecer relaciones conceptuales, donde además de reconocer, describir e interpretar los conceptos deberá aplicarlos a una situación planteada y reflexionar sobre sus relaciones internas.

Tercer nivel. Capacidad del estudiante para resolver problemas, por lo que deberá reconocer y contextualizar la situación problemática, identificar componentes e interrelaciones, establecer las estrategias de solución, fundamentar o justificar lo realizado. (Carácter creativo)

Los niveles de desempeño cognitivo y los de asimilación se relacionan estrechamente. El estudiante trabaja en el primer nivel de desempeño, asimila el contenido a un nivel de familiarización y reproductivo, cuando se trabaja en el

segundo nivel el estudiante asimila a un nivel reproductivo-aplicativo y si el estudiante trabaja en el tercer nivel, asimila a un nivel aplicativo-creativo.

Este proceso de instrucción permitirá entonces el establecimiento de un proceso de desarrollo que estará dirigido a estimular el pensamiento lógico del estudiante, dirigido a la formación de conceptos, juicios y razonamientos, que propicien el desarrollo de las habilidades lógicas de comparar, definir, clasificar, argumentar y valorar.

El autor de este material docente coincide con Pérez (2004) acerca de que asumir esta concepción de aprendizaje supone poner a disposición de los estudiantes, una serie de recursos, técnicas y herramientas a partir de las cuales él pueda trabajar con la ayuda del docente o con la de otro compañero más capaz, de manera que con posterioridad, pueda decidir en qué momento usarlas, se conviertan en estrategias de aprendizaje que le permitan resolver una mayor cantidad de tareas por sí sólo. También considera importante las posibilidades que brinda el principio de la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo, entre lo instructivo y lo educativo, al considerar que el estudiante como ser social, está sujeto a las condiciones sociales e históricas que se manifiestan a través de los procesos educativos en los que participa, desde su nacimiento. De modo tal que a través del aprendizaje se apropia de los conocimientos bajo ciertas condiciones de orientación e interacción social. Esta situación se resuelve si se diseñan actividades encaminadas a promover esta relación. En este sentido, las tareas docentes constituyen un marco apropiado para este propósito.

1.2.- Las tareas docentes por niveles de desempeño para el aprendizaje del Procesador de texto “Microsoft Word”.

“La tarea es un conjunto coherente de actividades, con finalidades más o menos explícitas, que dan cuenta de un estilo educativo y un modo de entender y llevar a cabo la práctica educativa, por el profesor y los alumnos. Las tareas nos ayudan a organizar un conjunto de elementos que involucran el modelo de enseñanza del docente, a la vez que ponen de manifiesto el plan global del profesor al integrar el ambiente, señalando y proponiendo instrucciones para procesar la información”.

Así pues: *“Las tareas son actividades que se conciben para realizar por el estudiante en la clase y fuera de ella, vinculadas a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y al desarrollo de habilidades. (Silvestre y Rico, 1997)*

Resulta indiscutible el hecho de que las tareas constituyen una de las vías fundamentales para desarrollar el aprendizaje del estudiante y prepararlo para la vida; constituye no sólo una vía para la asimilación de los conocimientos, sino también para su preparación con vista a enfrentar por sí solo las diferentes tecnologías que le plantea la vida laboral, científica, etc. (Labarrere, 1987. p. 1)

El tratamiento que se le ha dado a las tareas docentes ha sido bastante amplio, al ser definidas por diferentes pedagogos desde distintas perspectivas de aprendizaje como Álvarez (1995), Gómez (2000), Bautista (2003), Concepción (2006), por lo que en consecuencia se denominan tareas docentes, tareas cognoscitivas, tareas típicas, tareas didácticas, tareas intelectuales y tareas de aprendizaje, entre otras, de acuerdo a los intereses de cada investigador y el contexto específico donde se desarrollan.

El autor de este trabajo asume las tareas docentes, pues estas se dirigen al aprendizaje de los estudiantes, no sólo en la clase, sino en todas las actividades del proceso docente educativo, ósea que incluye también el trabajo independiente, además que estas correctamente planificadas y dirigidas dentro del proceso de aprendizaje conllevan al cumplimiento exitoso de los objetivos propuestos.

Entre los docentes existe un criterio generalizado respecto a la tarea docente al considerarla como la actividad que generalmente le propone al estudiante al final de una clase, para que la realice durante el estudio independiente. Esta concepción reduce su alcance, ya que limita trabajar en el componente cognitivo, que la misma lleva implícito.

Por la importancia que a nuestro juicio tienen las tareas docentes para el aprendizaje, a continuación se presenta un análisis y valoración de la misma, basado en la literatura consultada al respecto.

¿Qué es la tarea docente?

Son varios los autores que abordan la temática y la definen, entre ellos:

El psicólogo Petrosky (1981) la define como la caracterización de un problema,

reconoce como situación del problema aquello que es imprescindible, desconocido, inquietante, con lo cual tropieza el hombre en el transcurso de la actividad, si interviene el pensamiento y es parte del análisis de la situación del problema que se formula, la tarea.

Carlos Álvarez de Zayas (1999, p.16) afirma que la tarea es la célula del proceso docente educativo. Fundamenta que “la explicación por el docente de un concepto y su correspondiente comprensión por el estudiante, la realización de un ejercicio o de un problema por éste, son ejemplos de tareas docentes”. Se asume que de este modo el estudiante realiza un control consciente de su aprendizaje, pues es capaz de conocer cómo va dando cumplimiento a los objetivos propuestos en relación a la adquisición de conocimientos lo cual exige por parte del docente un cambio en los procesos de orientación, ejecución y control en el PEA y en particular en lo referente a la tarea docente. N. E. Kuznetzova las concibe como “el medio para la dirección del proceso y procedimientos de la actividad, para el docente y como medio para dominar los conocimientos y las habilidades para el estudiante” (citada por Zaldívar,

M. Blanco (2003) define la tarea docente como las orientaciones planificadas dentro del proceso docente educativo para ser ejecutadas por el estudiante, en clase o fuera de ella, encaminadas a las dimensiones cognitiva-instrumental y valorativa - actitudinal.

Silvestre y Rico (1997) consideran la tarea “como un conjunto coherente de actividades, con finalidades explícitas, con un estilo educativo y un modo de entender y llevar a cabo la práctica educativa por el docente y los estudiantes. Las tareas ayudan a organizar un conjunto de elementos que involucran el modelo de enseñanza del docente, a la vez que ponen de manifiesto el plan global al integrar el ambiente, señala y propone instrucciones para procesar la información”.

Medina y Sevillano (1991) “Las tareas son actividades que se conciben para realizar por el estudiante en la clase y fuera de ella, vinculadas a la búsqueda y adquisición de los conocimientos y al desarrollo de habilidades”. O bien: “Las tareas son núcleos de actividades secuenciadas y estructuradas que permiten organizar las acciones. Organizan la experiencia y estimulan el aprendizaje como

forma de llevar a cabo la actividad”.

González (1999) presenta un concepto psicológico sobre lo que es una tarea y expresa que “la tarea según se ha definido en la psicología es el objetivo que se le plantea al estudiante en condiciones dadas, quiere decir es el problema o situación concreta a la que se enfrenta el estudiante y a la cual debe dar solución”, y continúa, “la tarea debe modelar el objeto de asimilación y debe suscitar la realización de la acción que queremos formar” (citada por Rodríguez , Diana. y Soberats, 2009).

Esta concepción de González reduce el carácter de la tarea docente a los aspectos cognitivos, pero no sólo es suficiente lograr que los estudiantes aprendan a dar solución, a desarrollar acciones, sino que esto lo hagan consciente y fundamenten verbalmente el por qué de su actuación.

Con estas reflexiones el autor asume el concepto, de que la **tarea docente** es “toda acción que realizan los componentes personales del proceso docente – educativo que tiene como fin cierto aprendizaje”. (Gómez, 1997), citado por Soberats Quevedo Carlos (2008) en su tesis de Maestría.

Muchos autores plantean que la tarea docente, puede constituir una importante vía para promover la reflexión del estudiante, pero ¿Cómo podemos lograrlo?

Se asume lo señalado por Silvestre Oramas, Margarita (citado en Aprendizaje y la tarea docente) en cuanto a que debemos tener en cuenta las siguientes preguntas para poder tener una correcta orientación hacia el objetivo que queremos alcanzar:

¿QUÉ ES LO QUE ESTUDIO?, esta pregunta puede tener una orientación más completa para el estudiante, y así comprender, por ejemplo lo siguiente: la definición del concepto, la búsqueda de lo esencial, el establecimiento de relaciones.

¿CÓMO ES?, implica revelar las características del objeto de estudio, va a precisar la observación, descripción, comparación, la clasificación de todas las características encontradas.

¿POR QUÉ ES?, esta pregunta precisa la reflexión acerca del porqué del objeto de estudio, por qué es lo que es y no otra cosa, mueve entre todos los elementos

revelados a la búsqueda de nuevas relaciones, lo que pudiera incluir: relación de lo esencial con otros elementos, establecer la relación causa-efecto, establecer la relación fenómeno-esencia, establecer otras relaciones, explicarse a sí mismo, argumentar

¿PARA QUÉ ES?, La búsqueda del para qué, va dirigida a que el estudiante encuentre la utilidad del objeto de estudio, a partir de revelar que propiedades o características de las que posee le confieren su valor social. Al mover la reflexión hacia la utilidad social del contenido de estudio, el estudiante puede hallar el significado y el sentido para sí, lo que favorecería su motivación e interés. Por otra parte al revelar el valor del objeto de estudio y producirse el proceso valorativo, se logra incidir de forma dirigida en la relación entre lo cognoscitivo y lo valorativo, entre lo cognoscitivo y lo afectivo. A modo de orientación pudiera tenerse en cuenta lo siguiente: que identifique las cualidades que le confieren el VALOR, realizar la valoración, es decir formular el juicio valorativo, argumentar el valor del objeto de estudio, su aplicación.

Y SI..... Esta interrogante va dirigida a estimular el desarrollo del pensamiento hipotético deductivo. El estudiante a partir de los elementos que del conocimiento va obteniendo, le surgen contradicciones, cuya solución desconoce. En ocasiones estas surgen solas, en otras el docente las plantea, o las conciben colectivamente. Lo más beneficioso sería que el estudiante en el ejercicio de este tipo de actividad la incorpore a su forma de pensamiento, de manera que fluya espontáneamente y pueda generarle el surgimiento de preguntas problémicas y de problemas. Algunas ideas a modo de orientación pudieran ser: estimular la elaboración o hallazgo de interrogantes no resueltas, propiciar que los estudiantes planteen suposiciones en la explicación o en la búsqueda de soluciones, como vía estimuladora del pensamiento hipotético deductivo.

Para Carter y Doyle, (1979) la estructura de las tareas docentes en la clase proporciona un esquema integrador para interpretar los aspectos de la instrucción, seleccionar la estrategia de contenido y utilizar materiales específicos. Él mismo plantea que las tareas docentes deben tener tres componentes básicos:

- El producto, es decir, la finalidad de los mismos.
- Los recursos que se utilizan, dados por su situación.
- Las operaciones que pueden aplicarse a los recursos disponibles para alcanzar el producto

En este planteamiento, a criterio del autor, se plantean las funciones de cada uno de los agentes que intervienen en el PEA: los docentes elaboran y orientan las tareas docentes; los estudiantes las realizan, y como resultado adquieren nuevos conocimientos, desarrollan hábitos y habilidades, y en general, forman integralmente su personalidad. [Silvestre, Rico, Zilberstein, (1993, 2000); Labarrere, (1988); Álvarez de Zayas, (1996)]. Coinciden en la concepción y formulación de tareas docentes, las que deben llevar a que el docente tenga en cuenta lo siguiente:

- Cómo conjugar distintos tipos de tareas.
- Qué tareas promueven exigencias cognitivas e intelectuales
- Las condiciones en que se desarrolla la tarea.
- En qué entorno sociocultural se desenvuelve el estudiante.
- Que las tareas cumplan los requisitos de ser variadas, suficientes y diferenciadas.

El carácter **variado** esta dado por las propias exigencias en la concepción de la tarea. Es decir, que se presenten los diferentes niveles de complejidad, crecientes, en su concepción de forma que se exija al estudiante el esfuerzo intelectual que estimule su desarrollo, una mejor asimilación y la utilización del conocimiento.

El carácter **suficiente** está dado en el hecho de que se asegure la ejercitación necesaria del estudiante para la adquisición de la habilidad, para la formación del concepto o para la aplicación.

El carácter **diferenciado** comprende que el docente, en la concepción de la tarea, atienda las diferencias individuales de sus estudiantes, sus potencialidades, intereses, motivos. Hay estudiantes que pueden enfrentar tareas más complejas.

Los docentes deben ser capaces de activar los conocimientos previos de los estudiantes, haciendo que reflexionen sobre sus ideas y sean conscientes de ellas, seleccionen y adecuen la nueva información para que pueda ser relacionada, incluyendo en las explicaciones, si es necesario, información que pueda servir de enlace entre lo que ya saben y lo que deben aprender.

En las tareas docentes se integran aspectos cognitivo, afectivos, experimentales, prácticos y valorativos del aprendizaje, que propician el desarrollo de capacidades para generar sentimientos, actitudes y valores.

Las tareas docentes se erigen como un componente imprescindible en el PEA. Prácticamente se puede decir que no existe labor formativa en los centros, en la que no se cuente con un sinnúmero de tareas, que diseñadas en primera instancia por los docentes, se orientan a los estudiantes para dirigir y propiciar en ellos el aprendizaje, y de esta forma alcanzar los objetivos propuestos.

La tarea docente puede ser portadora de las exigencias que, si las cumple, le permiten lograr un aprendizaje que no sea sólo reproductivo, le garantiza un mayor éxito y estimula su interés.

La actuación metodológica de los docentes, que se materializa al elaborar estas tareas, se instrumenta a través de procedimientos y medios, que se estructuran en función de los recursos materiales y de los instrumentos de que se disponga.

Estas tareas deben tomar como indicador fundamental, el cumplimiento no sólo de objetivos parciales dentro del PEA que se desarrolla específicamente en la clase, sino también de objetivos generales.

Se pudo constatar que las mayores dificultades que sobre el control de la tarea docente se aprecian en las clases de Informática son las siguientes:

1. No se controla o se controla poco.
2. El control es superficial, a veces aparente.
3. No es sistemático.
4. Se controla el resultado y no el proceso de realización de la tarea docente.
5. No se propicia que el estudiante encuentre su error.
6. No se aprovecha el control sobre el proceso para ofrecer niveles de ayuda.
7. No se enseña y exige al estudiante a realizar su autocontrol, el control tiende a concretarse en las exigencias instructivas de la tarea, por sobre las posibilidades desarrolladoras y educativas que esta pueda ofrecer.

El autor asume lo planteado por Bermúdez y Rodríguez (1996) de que el objetivo determina la tarea y que el cumplimiento exitoso de la tarea significa el logro del objetivo, de modo que la tarea es el medio, mediante el cual se alcanza el objetivo

con el que se resuelve el problema.

En el planteamiento anterior se puede precisar que lo esencial de la tarea consiste en el hecho que al ser realizada correctamente se alcance el objetivo propuesto o se satisfaga la necesidad de acuerdo con las condiciones, de modo que la tarea puede ser sencilla o compleja en dependencia del fin que se persigue con su realización, revela la importancia que se le otorga a la relación entre lo que se espera que el estudiante aprenda y lo que se le pide que realice para aprender: el estudiante aprende haciendo; las acciones que el docente conciba como concreción de la actividad del estudiante en la clase, definirán las exigencias para su aprendizaje, estas se presentan por lo general al estudiante en forma de tareas.

1.3.- Estado actual del aprendizaje del Microsoft Word en los estudiantes de la Secundaria Básica Conrado Benítez García del municipio Banes.

Diagnóstico del aprendizaje del Microsoft Word.

“El diagnóstico es un proceso con carácter instrumental, que permite recopilar información para la evaluación – intervención, en función de transformar o modificar algo, desde un estadio inicial hacia uno potencial, lo que permite una atención diferenciada” (Zilberstein. J, 1999. p. 17).

El diagnóstico del aprendizaje no queda reducido al conocimiento, ni tan siquiera a qué pueden hacer los estudiantes con este conocimiento, sino además en profundizar en cómo se aprende (estilo de aprendizaje), qué hábitos de estudio posee, qué métodos de estudio utiliza y si desarrolla formas de autocontrol.

El diagnóstico psicopedagógico se aplica en los centros de modo sistemático, para conocer el estado del estudiante en el aprendizaje, sus motivos, intereses, las Características de su comportamiento. El diagnóstico integral del estudiante es una necesidad del PEA, dado el estrecho vínculo e interdependencia entre los factores cognitivo, afectivos, motivacionales y volitivos, el que para completar su carácter integrador debe atender a la caracterización de la vida de la escuela, la familia y de la comunidad, estos factores integran el sistema de influencias educativas.

Estos aspectos son imprescindibles en la investigación, ya que el conjunto de tareas docentes debe partir del conocimiento de lo que sabe el estudiante, sus motivos y necesidades y darle salida coherente a través del contenido en relación con

la vida, el medio, la comunidad, en que interactúan. Para ello es imprescindible conocer qué características tiene este estudiante.

Para valorar las principales insuficiencias que presentan los estudiantes en el aprendizaje del Microsoft Word se realizó fundamentalmente sobre la base de la información recogida en:

- Los informes de las pruebas pedagógicas realizadas al aprendizaje del Microsoft Word.
- Los informes de las visitas a clases realizadas.
- Los registros de entrenamientos metodológicos conjuntos efectuados a nivel municipal y de centro.
- El diagnóstico aplicado desde el año 2003 hasta la actualidad.
- Las entrevistas y encuestas realizadas a estudiantes y docentes.

Lo anterior hizo necesario efectuar un estudio diagnóstico con el objetivo de constatar el estado actual del aprendizaje del Procesador de Texto “Microsoft Word” que se imparte a los estudiantes de 8vo grado de la ESBU “Conrado Benítez”; para lo cual:

1. Se entrevistaron a dos Profesores Generales Integrales.
2. Se encuestó a 15 estudiantes de 8vo grado.
3. Se observaron 6 clases como muestra (tres a cada PGI).
4. Se revisaron los planes de clases a los dos PGI.
5. Se efectuó una prueba de diagnóstico a una muestra de 15 estudiantes.
6. Se entrevistaron 2 asesores de Informática

Al resumir la información obtenida de cada uno de los instrumentos de investigación aplicados, se fundamenta el **problema** que se planteó en la introducción del trabajo, el cual estuvo referido a las insuficiencias en el aprendizaje de los contenidos del Microsoft Word.

Esta situación está condicionada por las siguientes:

Dificultades:

- Insuficiente apropiación y aplicación de los contenidos del Microsoft Word a la solución de problemas dados referidos a los procedimientos para la elaboración de tablas estadísticas y Conceptos así como la elaboración de gráficos estadísticos a

partir de datos colectados.

Motivado por las siguientes:

Causas

- Insuficiente preparación científico – metodológica de los PGI para el diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo, anticipan las respuestas, limitan el trabajo individual y la tendencia a la ejecución y los mismos no atienden a las particularidades de los estudiantes.
- Los métodos que se utilizan son reproductivos y hay una gran dependencia al uso del libro de texto como medio y como método.
- En la bibliografía, aunque existen libros de textos asequibles al nivel de los estudiantes, no aparecen ejercicios suficientes.
- Insuficiencias en los Entrenamientos Metodológicos Conjuntos (EMC) al accionar en torno al diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.
- El diseño de la superación ha estado en función de las asignaturas priorizadas y es insuficiente los cursos impartidos a los PGI sobre Procesadores de Textos para mejorar el nivel de preparación de los Profesores Generales Integrales

Teniendo en cuenta el resultado anterior se dirigió la atención a la búsqueda de qué enfoques del aprendizaje sumir desde el punto de vista teórico, que Contribuyan a resolver los problemas del aprendizaje del Microsoft Word detectados en el diagnóstico realizado.

El material docente fue elaborado sobre la base de las dificultades detectadas en la ESBU “Conrado Benítez García”. En encuestas realizadas a estudiantes del octavo grado (**Anexo 1**), estos destacan lo siguiente:

PREGUNTA 1.

De un total de 30 estudiantes, 12 consideraron que es BUENO, para un 40%; 3 reflexionaron que REGULAR, para un 10 % y 15 lo evaluaron de MAL, para un 50% de la muestra. Las razones fundamentales estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

1. Los docentes no vinculan los contenidos del Microsoft Word con las demás asignaturas, ni con los avances de la educación en Cuba.

2. Las tareas docentes que orientan en las clases son reproductivas
3. Dificultades en el aprendizaje del Microsoft Word con énfasis en los siguientes elementos del conocimiento: definición de tabla estadística, fila, columna, celda, página Web, navegador.

PREGUNTA 2.

De un total de 30 estudiantes, 18 valoran de REGULAR la bibliografía para un 30%, 21 valoran de BIEN los medios de enseñanza, para un 33,6%, sobre el horario 20 consideran que el horario de tiempo de Máquina es REGULAR para un 33,3% y 21 plantean que el estado de las computadoras está REGULAR para un 70%, debido a las roturas que suceden a menudo, trayendo como consecuencia la no correspondencia estudiante -máquina.

PREGUNTA 3

Como recomendaciones fundamentales hicieron las siguientes:

1. Vincular más los contenidos del Microsoft Word con las tareas orientadas en el resto de las asignaturas, avances de la Educación y otras esferas de la sociedad.
2. Que los PGI conciben tareas que les permitan aplicar los contenidos del Microsoft Word en la solución de problemas relacionados con aspectos de la Educación.

En entrevistas realizadas a los 2 Profesores Generales Integrales de la muestra tomada (Anexo 2) se determinó que:

PREGUNTA 1.

El promedio de experiencia de estos impartiendo temas relacionados con el Microsoft Word es de aproximadamente 3 cursos.

PREGUNTA 2.

Los dos PGI consideran de gran importancia el aprendizaje del Microsoft Word para un 100% debido a los siguientes argumentos:

- Le aporta al estudiante métodos que constituyen base esencial para el desarrollo de su modo de actuación.
- El aprendizaje del Microsoft Word contribuye al desarrollo de una cultura informática, como eslabón esencial de la cultura general que se aspira del estudiante de 8vo grado.

PREGUNTA 3

De un total de dos PGI, uno lo evaluó de MAL para un 50%; uno lo evaluó de REGULAR para un 50%

- Dificultades en el aprendizaje de los dominios cognitivo del Microsoft Word que establece el programa de la asignatura y su aplicación en la solución de problemas relacionados con la Educación y la sociedad.
- Es insuficiente la formación de habilidades informáticas para la aplicación del Microsoft Word en la solución de problemas haciendo uso de estas.
- Insuficiente base gnoseológica del sistema de conocimientos que favorece el aprendizaje de los contenidos del Microsoft Word.
- Insuficiente empleo de métodos y procedimientos que favorezcan al aprendizaje desarrollador.
- La bibliografía, aunque existen libros de textos asequibles al nivel del estudiante, son insuficientes los ejercicios que se plantean en los mismos.
- Insuficiente preparación metodológica de los PGI para el empleo de tareas docentes.

PREGUNTA 4

De un total de dos PGI, uno planteó que NO para un 50% y uno consideró que A veces para un 50%. Las razones fundamentales estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para la dirección del aprendizaje del Microsoft Word por niveles de desempeño cognitivo.
- En las preparaciones metodológicas es insuficiente el análisis referido a cómo tratar los niveles de desempeño cognitivo a través de las clases de Informática.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes en el empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
- Insuficiente preparación metodológica de los PGI en el diseño de tareas que favorezcan al aprendizaje desarrollador en el estudiante.
- Es insuficiente la cantidad de visitas de ayuda metodológica para el tratamiento al

diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.

PREGUNTA 5

Hicieron las siguientes recomendaciones:

1. Reorientar el trabajo metodológico de la asignatura en función de prestar atención a los siguientes aspectos:
 - El empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
 - El vínculo de los contenidos del Microsoft Word con las diferentes asignaturas que se imparten en el 8vo grado y con problemas reales de la Educación y la sociedad.
 - El diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.
 - Realizar clases metodológicas, demostrativas y abiertas por parte de los asesores en función de las prioridades anteriormente referidas.
 - Orientar tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo como vía para favorecer al aprendizaje del Microsoft Word en los estudiantes.

Mediante la observación de 8 clases (4 a cada PGI) empleando la guía de observación concebida (**Anexo 3**) se detectaron las siguientes **insuficiencias**:

- En el 75,0% de las clases observadas es insuficiente el uso de métodos y procedimientos empleados por los PGI que promovieran la búsqueda reflexiva, valorativa e independiente del conocimiento que aprende el estudiante.
- En el 50% de las clases observadas, los métodos que utilizan son reproductivos y hay una gran dependencia al uso del libro de texto como medio y como método, por lo que las clases se imparten de forma tradicional, sin explotar al máximo las potencialidades que brindan el software educativo y la computadora como medio de enseñanza.
- En el 25,0 % de las clases observadas no se elaboran las tareas docentes teniendo en cuenta los niveles de desempeño cognitivo, en el 50 % las elaboran a un mismo nivel para todo el grupo y solo un 25 % las elaboran correctamente.
- En el 75,0% de las clases observadas es insuficiente el diseño de tareas

docentes variadas y diferenciadas que exigen niveles crecientes de asimilación, en correspondencia con el diagnóstico del estudiante.

- En el 62,5 % de las clases observadas anticipan las respuestas, limitan el trabajo individual y la tendencia a la ejecución y los mismos no atienden a las particularidades de los estudiantes.
- Es insuficiente en el 75 % de las clases observadas, el debate, la confrontación y el intercambio de vivencias y estrategias de aprendizaje, en función de la socialización de la actividad individual que concibe el docente en la tarea para el aprendizaje del Microsoft Word.
- En el 87,5% de las clases observadas es insuficiente la orientación de tareas de estudio independiente que exijan niveles crecientes de desempeño cognitivo, en correspondencia con el diagnóstico individual y social de los estudiantes.
- En el 62,5% de las clases observadas se apreció que en las tareas orientadas es insuficiente el establecimiento de los nexos entre lo conocido por parte del estudiante y lo nuevo por conocer.
- En el 75,0% de las clases observadas no se aprovecha lo suficiente las potencialidades de la clase de Microsoft Word para la formación integral de los estudiantes.
- En el 62,5,0% de las clases observadas es insuficiente la utilización de formas (individual y colectiva) de control, valoración y evaluación del proceso y el resultado de las tareas de aprendizaje de forma que promuevan la autorregulación de los estudiantes.

Se revisaron los dos planes de clases de los PGI seleccionados en la uestra, teniendo en cuenta la Guía para la revisión de los planes clases (Anexo4).

En ellos se pudo constatar que no cumplen con lo orientado por la carta circular 01/00, pues se aprecian insuficiencias en su proyección metodológica, las cuales constituyen aspectos que influyen negativamente en el aprendizaje del Microsoft Word. Ellos son los siguientes:

1. En el registro de asistencia no aparece el diagnóstico pedagógico integral de los estudiantes (lo cognitivo, lo instrumental y lo afectivo – volitivo) por niveles de desempeño cognitivo.

2. Los objetivos no están formulados con una concepción formativa, debido a que las cualidades y valores que en ellos aparecen declaradas, no están en correspondencia con el diagnóstico de los estudiantes.
3. Las tareas docentes no están concebidas con un enfoque integrador, es decir, no logran: instruir – educar y desarrollar a la personalidad de los estudiantes en el nivel deseado. No están proyectadas por niveles de desempeño cognitivo.
4. En la orientación del estudio independiente, es insuficiente la implementación del modelo guía de aprendizaje y se evidencia muy pobre aplicación del contenido con la práctica social, es decir, con el modelo de actuación del estudiante de Secundaria Básica.

Después de valorar el resultado de cada uno de los instrumentos aplicados se pudo determinar que la falta de preparación y superación de los docentes motivan insuficiencias en la apropiación y aplicación de los dominios cognitivo de Microsoft Word en la solución de problemas dados, referidos en los procedimientos para el trabajo con tablas, gráficos estadísticos, formularios y conceptos.

2.- TAREAS DOCENTES POR NIVELES DE DESEMPEÑO COGNITIVO PARA EL APRENDIZAJE DEL MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE LA SECUNDARIA BÁSICA.

En el presente epígrafe se hace la propuesta de las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo para elevar el aprendizaje del Microsoft Word que se imparte a los estudiantes de octavo grado de la ESBU “Conrado Benítez García” de Banes.

El conjunto de tareas docentes elaboradas responden a cada uno de los contenidos a tratar en la unidad y se corresponde con el programa vigente para la asignatura. Se tuvieron en cuenta:

1. El programa de Informática para el octavo grado.
2. El resultado del diagnóstico del aprendizaje del Microsoft Word
3. El criterio de los PGI y especialistas de Informática.
4. La experiencia que se tiene como PGI en Secundaria Básica.
5. Las concepciones teóricas asumidas en torno al aprendizaje, a través de tareas

docentes concebidas por niveles de desempeño cognitivo.

6. El tránsito de lo simple a lo complejo.

7. Profundización y ampliación de los conocimientos sobre los Procesadores de Texto y en especial el Microsoft Word.

En análisis realizado a los programas de la asignatura desde la primaria se constató que los escolares han recibido conocimientos relacionados con el Procesador de texto Microsoft Word y esto no se tienen en cuenta a la hora de distribuir los contenidos a tratar, por lo que el autor propone incluir tareas docentes que traten sobre este aspecto dentro del tema #1. Elaboración de tablas estadísticas, por lo que se debe tener presente a la hora de realizar la dosificación de los contenidos. Las tareas docentes elaboradas presentan las siguientes características generales:

1. El aprendizaje se concibe como un proceso de modificación de la actuación del estudiante, donde se reconoce el papel del docente como facilitador del proceso.
2. Las tareas docentes se elaboraron sobre la base de que para aprender es necesario aprender haciendo.
3. Se adaptan entre otras a las siguientes características:
 - Coherencia.
 - Complemento de otras tareas.
 - Tengan sentido para el estudiante.
 - Vinculadas a los contenidos fundamentales y programas directores.
4. Son variadas y presentan la adecuada orientación para su ejecución.
5. Se han organizado por contenidos
6. Son abiertas, flexibles y dinámicas, queda por parte del docente adaptar las tareas a las características de los estudiantes a la hora de utilizarlas, así como incrementarlas de ser posible.

El conjunto de tareas docentes le permitirán al PGI durante la clase de Informática lograr:

- Una efectiva labor educativa con sus estudiantes mediante el tratamiento al trabajo político – ideológico y la formación de valores.

- La concepción del aprendizaje desarrollador: Instruir, educar y desarrollar la personalidad del estudiante según su diagnóstico.
- Accionar metodológicamente sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante.
- El desarrollo del pensamiento lógico del estudiante, al trabajar con las habilidades de definir, comparar, clasificar, argumentar y valorar fundamentalmente.
- Los niveles de desempeño cognitivo en su diseño y evaluación.
- El uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- La evaluación integral en torno a la medición de los niveles de desempeño cognitivo y el sistema de evaluación que establece el programa.
- La vinculación de los contenidos del Microsoft Word con las demás asignaturas.

Se determina que las tareas docentes deben cumplir con el objetivo general de contribuir a elevar el aprendizaje de los estudiantes de 8vo grado de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García” a partir de las potencialidades que brinda la utilización del procesador de Texto Microsoft Word y por tanto lograr el desarrollo de una cualidad superior en los mismos por medio del vínculo existente entre cada una de ellas.

Para seguir la aplicación del enfoque sistémico en las tareas elaboradas, se determina que el principio sobre el cual se erigen las mismas es: el aprendizaje de los estudiantes de 8vo grado de la Secundaria Básica “Conrado Benítez García” a partir de las potencialidades que brinda la utilización del Procesador de Texto Microsoft Word.

El vínculo existente entre cada uno de los elementos del sistema, es decir cada tarea docente, está dado en el tratamiento de Microsoft Word, para contribuir a alcanzar el aprendizaje deseado en los estudiantes. Este vínculo determina el enfoque de tipo sistémico estructural, donde cada tarea tiene su estructura interna con elementos vinculados entre sí. Todo este sistema se erige sobre la base del principio citado anteriormente.

Cada tarea constituye un subsistema de orden menor y todas en su conjunto conforman el sistema.

Se determina además, que las partes invariantes de las tareas propuestas son:

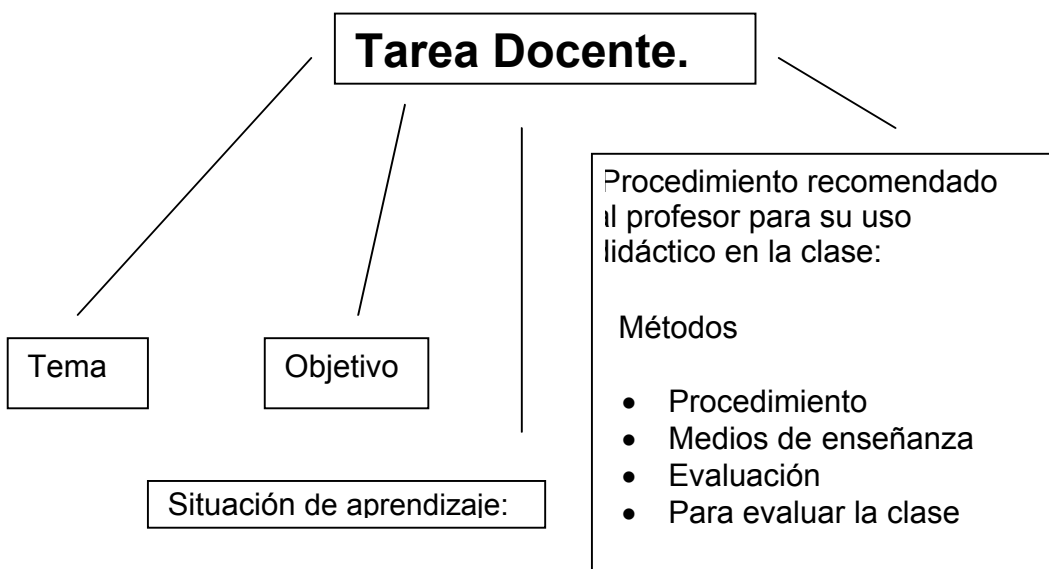
La entrada, es la primera tarea y **la salida**, la última tarea, **el proceso operacional** lo constituye cada una de las tareas. En cada tarea:

- **La entrada**, la constituye el planteamiento del problema.
- **Proceso operacional** en el sistema, está dado en las interrogantes o preguntas a resolver y las orientaciones que se les da al estudiante para poder solucionar el problema planteado.
- **Salida**, lo constituye la evaluación que se efectúa a esa tarea.

Las tareas docentes se encuentran estructuradas en orden jerárquico de acuerdo al nivel de complejidad de cada una de ellas.

La estabilidad del sistema se ve afectada si no se cumple con algunas de las tareas, pues en cada una de ellas se trata un contenido diferente, y todas contribuyen en su conjunto al logro del objetivo propuesto.

Cada una de las tareas docentes está estructurada por los siguientes elementos:



Tema: su función es aportar los contenidos de la Unidad que se pueden abordar en la tarea.

Objetivo: tiene la función de orientar a partir del contenido objeto de estudio en el

tema.

Situación de aprendizaje: Interrogantes o preguntas a resolver, tanto las relacionadas con el contenido, como los aspectos del Procesador de texto Microsoft Word que se evidencian. Tienen como función, permitir la búsqueda de información que amplíen sus conocimientos y contribuyan al desarrollo del aprendizaje del Microsoft Word. Este conjunto de interrogantes constituyen un subsistema de orden menor dentro de cada tarea.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase: su función es darle los diferentes procedimientos para su uso didáctico en la clase: Métodos, procedimientos, medios de enseñanza y formas de evaluación de estudiantes y de la clase.

A continuación se presenta una propuesta de tareas docentes y la metodología para su uso, lo que le permitirá al docente que imparte la asignatura de Informática dirigir el aprendizaje con una concepción instructiva, educativa y desarrolladora.

Se seleccionó para este trabajo la unidad N° 1 El procesamiento avanzado de la información, por ser la unidad que trata sobre el Procesador de texto, objeto de investigación y ser un contenido de difícil aprendizaje a los estudiantes y constituir un elemento esencial en la formación integral de los estudiantes de Secundaria Básica.

Unidad 1: El procesamiento avanzado de la información

CONTENIDOS:

1.1 La elaboración de tablas estadísticas con datos colectados por los estudiantes que expresen los resultados alcanzados en Cuba en diferentes esferas de la producción y los servicios en especial la educación, la salud, el deporte y los programas sociales. Conceptos y denominación de fila, columna y celda. Introducción de fórmulas para el cálculo automatizado de los datos, ventajas y limitaciones. Elaboración de gráficos estadísticos a partir de los datos colectados y del uso de la plantilla predefinida del procesador.

1.2 Los hipertextos, su utilidad en la producción de textos para la educación, posibilidades del Word para la elaboración de hipertextos sencillos (los hipervínculos).

Diferentes formatos para el almacenamiento de un texto, sus utilidades el formato HTML.

1.3 La Internet y la Intranet, servicios básicos, los navegadores, presentación del navegador Internet Explorer (carga de una página web preelaborada) sus servicios fundamentales, sus características y posibilidades. Ejemplos de páginas Web educativas.

1.4 La elaboración de un texto para su distribución en una Intranet donde se utilice el procesador de texto que se estudia. Recursos principales para la elaboración de una página Web, uso de plantillas, edición, formateo de un texto y animación de textos. Inserción de imágenes. La Inserción de elementos activos (gif animados y vídeos) Creación de hipervínculos dentro de una página o a otra página La Inserción de tablas y marcos (frames).

Elaboración de una página Web sencilla relaciona con la labor educativa u otras actividades productivas y de servicio que se realicen en su comunidad. Uso del asistente o Wizard del sistema para la elaboración de un sitio Web.

OBJETIVOS DE LA UNIDAD

1.- Fundamentar de forma independiente sus argumentos del alcance de la obra de la Revolución y consecuentemente su amor por ella, a partir de la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos esenciales que expresen los resultados alcanzados en Cuba en diferentes esferas de la producción y los servicios en especial la educación, la salud, el deporte y los programas sociales y su representación en tablas y gráficos estadísticos donde se utilice las plantillas predefinidas del procesador que se estudia.

2.- Participar activa y consciente en la solución de tareas concretas en particular las relacionadas con los hipertextos, su utilidad en la producción de textos para la educación y otras entidades productivas o de servicio de la comunidad, profundiza en las posibilidades del procesador para la elaboración de hipertextos sencillos (los hipervínculos) así como los diferentes formatos para el almacenamiento de un texto y sus utilidades.

3.- Interpretar la edición de páginas Web como una necesidad en el proceso de socialización de la información, para lo cual se familiarizará con un navegador de Internet, la carga de páginas preelaboradas y la elaboración de una página sencilla

relaciona con la labor educacional u otras actividades productivas y de servicio que se realicen en su comunidad, donde se profundice para ello en los conocimientos adquiridos en otras asignaturas, grados y actividades.

4.- Mostrar una adecuada actitud ante el estudio, lo que se exprese en la asistencia al tiempo de máquina y a la profundización de los contenidos estudiados mediante la consulta de software del grado y otros, donde se utilice recursos para el aprendizaje como son la elaboración de resúmenes, fichas de contenido, cuadro sinópticos y la corrección ortográfica en el procesador de texto que se estudia.

Para la elaboración de las tareas docentes se subdividió la unidad en 4 subunidades, se seleccionó la #1 por ser la de más dificultades para los estudiantes de secundaria básica y contribuir esta en una cultura informática en los escolares de este nivel de Educación

Subunidad #1 **Tablas Estadísticas.**

CONTENIDO

La elaboración de tablas estadísticas con datos colectados por los estudiantes que expresen los resultados alcanzados en Cuba en diferentes esferas de la producción y los servicios en especial la educación, la salud, el deporte y los programas sociales. Conceptos y denominación de fila, columna y celda. Introducción de fórmulas para el cálculo automatizado de los datos, ventajas y limitaciones. Elaboración de gráficos estadísticos a partir de los datos colectados y del uso de la plantilla predefinida del procesador.

Ubicación de las tareas docentes para cada temática de la subunidad

No de la tarea docente	temática	Conceptos fundamentales
1	Introducción y consideraciones generales sobre las tablas estadísticas. Conceptos básicos	Tablas estadísticas, columnas, filas y celdas
2	Introducción y consideraciones generales sobre las tablas estadísticas. Conceptos	Tablas estadísticas,

	básicos	columnas, filas y celdas
3	Introducción de fórmulas para el cálculo automatizado de los datos	Formularios y datos
4	Elaboración de tablas estadísticas en la que se utiliza datos colectados	Objetos y elaborar
5	Elaboración de tablas estadísticas en la que se utiliza datos colectados	Objetos y elaborar
6	Elaboración de tablas estadísticas en la que se utiliza datos colectados	Objetos y elaborar
7	Elaboración de gráficos estadísticos. Tipos de gráficos a partir de datos colectados	Gráficos estadísticos, plantilla
8	Elaboración de gráficos estadísticos. Tipos de gráficos a partir de datos colectados	Gráficos estadísticos, plantilla
9	Elaboración de gráficos estadísticos a partir de datos colectados	Datos colectados, elaborar

Operaciones fundamentales:

- elaborar tablas y gráficos.
- Eliminar filas, columnas, datos, etc.
- Insertar filas, columnas, fórmulas etc.
- Modificar datos, tablas.

A continuación se presentan las tareas.

Propuesta de Tareas Docentes

TAREA DOCENTE 1

Tema: Introducción y consideraciones generales sobre las tablas estadísticas.

Conceptos básicos.

Objetivo: identificar los elementos que componen la tabla estadística.

Situación de aprendizaje:

Realice una lectura del epígrafe 2.12. Pág. 71, del libro de texto “Elementos de Informática Básica”, y elabore un resumen en el que le dé respuestas a las preguntas siguientes:

a) ¿Qué es tabla estadística? (Nivel 1)

En la siguiente tabla identifica una columna, una fila y una celda.

c) Elabore una tabla que contenga tres columnas y 8 filas. (Nivel 3).

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente por equipos

Procedimiento:

1. Dividir el grupo en equipos (por niveles de desempeño cognitivo) según diagnóstico.
2. Orientar la situación de aprendizaje indicadas en la tarea a todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea:
 - La responsabilidad, al ejecutar el desarrollo de habilidades en la lectura e interpretación de textos.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo, para lograr que: estudiantes sin nivel, hacer el inciso a), estudiantes de nivel 1, hacer el inciso b), estudiantes de nivel 2, hacer el inciso c), al igual que los del nivel 3.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlando el desarrollo de la expresión oral.
5. Explicar la solución de la tarea, auxiliándose de los medios de enseñanza

recomendados y aclarar posibles interrogantes que surjan.

6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación recomendada.

Medios de enseñanza: libros de textos, pizarrón, computadora.

Evaluación:

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la estrategia siguiente:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde el inciso a)
- Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si responde correctamente el inciso a) e identifica correctamente dos elementos de los que se exigen en el inciso b).
- Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si alcanza el nivel dos y elabora acertadamente la tabla que establece el inciso c.

Para la evaluación de la clase:

- Se evalúa de MUY BIEN si responde correctamente todos los incisos
- Se evalúa de BIEN si responde los incisos a) y b)
- Se evalúa de REGULAR si responde el inciso a) solamente
- Se evalúa de MAL si no contesta correctamente ningún inciso

El profesor tiene la posibilidad de realizar adecuaciones a esta propuesta según su creatividad.

TAREA DOCENTE 2

Tema: Introducción y consideraciones generales sobre las tablas estadísticas. Conceptos básicos.

Objetivo: Elaborar una tabla estadística en el Microsoft Word siguiendo el procedimiento establecido.

Situación del aprendizaje.

1. Describa los elementos que componen una tabla estadística en el Microsoft Word. (Nivel I)
2. ¿Qué importancia tiene el uso de las tablas estadísticas en el Microsoft Word? (Nivel II)
3. Elabore una tabla estadística en el Microsoft Word que tenga 5 columnas y 6 filas. (Nivel III)

Procedimiento:

1. Dividir el grupo en equipos (por niveles de desempeño cognitivo) según diagnóstico.
2. Orientar la situación de aprendizaje indicadas en la tarea a todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea:
 - La responsabilidad, al ejecutar el desarrollo de habilidades en la lectura e interpretación de textos.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo, para lograr que: estudiantes sin nivel, hacer el inciso a), estudiantes de nivel 1, hacer el inciso b), estudiantes de nivel 2, hacer el inciso c), al igual que los del nivel 3.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlando el desarrollo de la expresión oral.
5. Explicar la solución de la tarea, auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados y aclarar posibles interrogantes que surjan.
6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación recomendada.

Medios de enseñanza: libros de textos, pizarrón, computadora.

Evaluación.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la estrategia siguiente:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde correctamente la pregunta 1.
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 2 si responde correctamente las preguntas 1 y 2.
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 3 si responde correctamente todas las preguntas.

Para la evaluación de la clase.

- Se evalúa MUY BIEN si responde correctamente las tres preguntas.
- Se evalúa de BIEN si responde correctamente las preguntas 1 y 2.
- Se evalúa de REGULAR si responde la pregunta 1.
- Se evalúa de MAL si no responde ninguna de las preguntas.

TAREA DOCENTE 3.

Tema: Introducción de fórmulas para el cálculo automatizado de los datos.

Objetivo: Crear una tabla estadística con Microsoft Word, donde se utilicen datos colectados, así como insertar fórmulas que permita realizar cálculos numéricos.

Situación de aprendizaje:

Realiza una lectura en el libro de texto “Elementos de Informática Básica”, Pág. 73 a la 74.

- a) ¿Cuáles son los pasos para insertar una tabla en un documento Word? (Nivel 1)
- b) Identifique los siguientes operadores aritméticos que se pueden utilizar en las tablas de Word. (Nivel 2)

- a) (-) _____.
- b) (+) _____
- c) (/) _____
- d) (*) _____

- b) Elabore una tabla en Microsoft Word donde: (Nivel 3)
- a) Relacione los colectivos de 8vo grado existente en tu centro de estudio.
- b) Exprese la cantidad de hembras y varones de cada colectivo pioneril.
- c) Exprese el total de estudiantes por sexo de 8vo grado.
- d) Exprese el total de estudiantes por colectivo.
- e) Se sabe que posteriormente un estudiante del sexo femenino fue dado de alta en el colectivo No 3. Cambie ese dato y actualice los resultados de la tabla.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo).
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad y laboriosidad que evidencia el estudiante.
 - El desarrollo de habilidades en la lectura e interpretación de textos.

- El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la forma siguiente: los estudiantes sin nivel, que contesten el inciso a), los del nivel 1 que contesten el inciso a y parte del b, los del nivel 2 solucionen el a y b, además de trabajar en el c y los del nivel 3 que respondan correctamente todos los incisos.
 - El desarrollo de habilidades en el uso y cuidado de la computadora.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea y controlar el desarrollo de la expresión oral.
 5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
 6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón, computadora.

Evaluación: Aplicar la siguiente estrategia recomendada.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño cognitivo y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la estrategia siguiente:

1. Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde uno de los dos conceptos que se proponen.
2. Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si se alcanza el nivel 1 e identifica correctamente tres operadores matemáticos del inciso b).
3. Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si se alcanza el nivel 2 y elabora correctamente la tabla, teniendo dificultades en la actualización.

Para evaluar la clase:

4. Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente los incisos a), b) y c)
4. Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a) y b)
4. Se evalúa de REGULAR si realiza el inciso a)
4. Se evalúa de MAL si no realiza ningún inciso.

TAREA DOCENTE 4

Tema: Elaboración de tablas estadísticas utilizando datos colectados eliminar, insertar y modificar datos.

Objetivo Crear una tabla estadística con Microsoft Word, utilizando datos colectados.

Situación de aprendizaje:

Realiza una lectura en el libro de texto “Elementos de Informática Básica”, Pág. 73 a la 74.

- a) ¿Qué entiendes por eliminar, insertar y modificar? (Nivel 1)
- b) Se pueden crear las tablas por diferentes vías. Mencione dos de ellas. Escoja una de estas variantes para dar solución al problema siguiente.
- c) En el almacén de la escuela se quiere controlar los recursos correspondientes al área de Base Material de Estudio y para ello se solicita la creación de una tabla en Microsoft Word con el nombre de Base Material de Estudio, que contenga los datos relacionados a continuación, empleando para ello el procedimiento requerido (Nivel 2)

Código	Descripción	Cantidad	Precio
270120448	Lápiz	200	0.10
2132015385	Libretas	150	0.20
7085217012	Crayola	25	0.60
3132664006	Goma de pegar	105	0.80

- d) Realice las modificaciones siguientes (Nivel 3):
 1. Insertar una columna con el precio total de cada artículo
 2. Eliminar la fila correspondiente a crayola
 3. En la Tabla cambie la cantidad de libretas por 185
 4. Añada un nuevo producto a la tabla.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:

- La responsabilidad y laboriosidad que evidencia el estudiante.
 - El desarrollo de habilidades en la lectura e interpretación de textos.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la siguiente forma: los estudiantes sin nivel, tratar de que lleguen al inciso a) los del nivel 1 que lleguen hasta el b) y los del nivel 2 llegar al inciso c) y den solución a una parte del d) y los del nivel 3 que completen el d).
 - Uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
 - El desarrollo de una cultura económica en los estudiantes, a partir del vínculo del contenido con otras asignaturas.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.
5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores. En esta explicación según su creatividad deberá hacer énfasis en:
- El desarrollo de la cultura económica en función de la Batalla contra la Crisis Económica Mundial en los análisis valorativos de la situación económica y financiera, así como la importancia que reviste el cuidado y control de los recursos
 - La estética en el diseño de una tabla como parte de la cultura general integral.
4. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón, computadora

Evaluación: Aplicar la siguiente estrategia recomendada.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la estrategia siguiente:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde dos de tres conceptos del inciso a) y la primera interrogante del inciso b)
- Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si alcanza el nivel 1, responde el inciso b) y realiza el diseño de la tabla

- Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si alcanza el nivel 2 y responde correctamente el inciso d)

Para evaluar la clase:

- Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente los incisos a), b), c) y d)
- Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a), b) y c)
- Se evalúa de REGULAR si realiza el inciso a), b)
- Se evalúa de MAL si realiza el inciso a) o no realiza ningún inciso.

TAREA DOCENTE 5

Tema: Elaboración de tablas estadísticas utilizando datos colectados. Uso de expresiones y funciones.

Objetivo: Crear una tabla estadística con Microsoft Word, utilizando datos colectados.

Situación de aprendizaje:

Realiza una lectura en el libro de texto “Elementos de Informática Básica”, Pág. 73 a la 74.

- a) ¿Por qué es importante el uso de las tablas en el Microsoft Word? (Nivel 1)
- b) Ordene cronológicamente los pasos para insertar una fórmula en la tabla estadística. (Nivel 2)

- a) ____ Hacer clic en el menú tabla.
- b) ____ Seleccionar una fórmula en el cuadro función
- c) ____ Seleccionar la celda en la que desea aparezca el resultado.
- d) ____ Hacer clic en fórmula.
- e) ____ Aceptar.

- b) Confeccione la siguiente tabla: (Nivel3).

NOMBRE	MAT	FIS	QUIM	PROMEDIO
ERNESTO	98.5	99.3	100	
PABLO	99.5	89.7	96.5	
KENIA	100	99.7	98.9	
DAVID	96.4	95	99	
LIVIA	89	88.5	93.2	

- 1)- Calcule el promedio por estudiantes y por asignaturas.
- 2)- Grábela en su subdirectorío con el nombre estudiantes.
- 3)- Agregue una columna a la derecha y coloque la mayor nota obtenida por el estudiante.
- 4)- Guarde los cambios.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad y laboriosidad que evidencia el estudiante.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la forma siguiente: los estudiantes sin nivel, que realicen el inciso a), los del nivel 1 el b), los del nivel 2 el c) y logren crear la tabla, los de nivel 3 que realicen el c) completo.
 - El desarrollo de la disciplina informática en el uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.
5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón, computadora.

Evaluación: Aplicar la siguiente estrategia recomendada.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño cognitivo y dar

seguimiento al diagnóstico, emplear la siguiente estrategia:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde correctamente el inciso a).
- Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si alcanza el nivel 1 y responde el b) y el primer inciso de c)
- Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si alcanza el nivel 2 y responde correctamente el inciso c).

Para evaluar la clase:

- Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente los incisos a), b) y c)
- Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a) y b)
- Se evalúa de REGULAR si realiza el inciso a)
- Se evalúa de MAL si no realiza ningún inciso.

TAREA DOCENTE 6

Tema: Elaboración de tablas estadísticas en el Microsoft Word utilizando datos colectados, eliminar, insertar y modificar datos.

Objetivo: Crear una tabla estadística con Microsoft Word, utilizando datos colectados.

Situación de aprendizaje.

1. En tu centro de estudio necesitan elaborar una tabla donde aparezca la cantidad de estudiantes que pertenecen a los equipos de Voleibol, Baloncesto y Lucha.
 - a) Elabore una tabla donde aparezca la relación de estas disciplinas deportivas y la cantidad de hembras y varones sabiendo que.
 - En Voleibol existen 13 hembras y 12 varones
 - En Baloncesto existen 11 hembras y 13 varones.
 - En Lucha existen 8 hembras y 11 varones.
 - b) Exprese la cantidad de estudiantes en cada disciplina.
 - c) Exprese la cantidad de estudiantes por sexo.
 - d) Incluya la disciplina de Esgrima sabiendo que existen 5 hembras y 8 varones y actualiza la tabla.

Procedimiento:

7. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
8. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
9. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad y laboriosidad que evidencia el estudiante.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la forma siguiente: los estudiantes sin nivel, que realicen el inciso a), los del nivel 1 el b), los del nivel 2 el c) y logren crear la tabla, los de nivel 3 que realicen el c) completo.
 - El desarrollo de la disciplina informática en el uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
10. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.
11. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
12. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón, computadora.

Evaluación.

Aplicar la siguiente estrategia recomendada. Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño cognitivo y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la siguiente estrategia:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde correctamente el inciso a
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 2 si responde correctamente los incisos a y b o a y c.
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 3 si responde correctamente todos

los incisos.

Para evaluar la clase.

- Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente todos los incisos.
- Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a, b y c.
- Se evalúa de REGULAR si realiza correctamente a y b.
- Se evalúa de MAL si sólo realiza el inciso a o no realiza ninguno.

TAREA DOCENTE 7

Tema: Elaboración de gráficos estadísticos. Tipos de gráficos a partir de datos colectados

Objetivos: Elaborar gráficos estadísticos utilizando las opciones que nos brinda el Procesador de Texto Microsoft Word.

Situación de aprendizaje:

a) ¿Para qué se utilizan los gráficos en Microsoft Word?

Enlaza los elementos de la columna A con las características de la columna B según corresponda.

A	B
a. Gráficos de barra b. Gráficos poligonales c. Gráficos circulares o de pastel	____ Se utilizan cuando se desea observar como ha ido creciendo el aspecto que se evalúa. ____ Se usan generalmente para destacar la diferencia entre ellos, que tan mayor o menor es un dato del otro. ____ Para datos que forman parte de un total.

b) Elabora una tabla donde aparezca la matrícula por grado de tu centro de estudio según los datos ofrecidos por el profesor.

- a. Inserte un gráfico circular donde se aprecie su distribución. (Nivel 3)
- b. Guarde el documento en su carpeta.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad que evidencia el estudiante.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la siguiente forma: los estudiantes sin nivel, tratar de que lleguen al inciso a), los del nivel 1 que lleguen hasta el b), los del nivel 2 y 3 que lleguen al c).
 - El desarrollo de la disciplina informática en el uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.
5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón, computadora.

Evaluación: Aplicar la siguiente estrategia recomendada.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la siguiente estrategia:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde correctamente el inciso a).

- Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si alcanza el nivel 1 y responde el inciso b)
- Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si alcanza el nivel 2 y responde correctamente el inciso c).

Para evaluar la clase:

- Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente los incisos a), b) y c)
- Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a) y b)
- Se evalúa de REGULAR si realiza el inciso a) y parte del b)
- Se evalúa de MAL si no realiza ningún inciso.

TAREA DOCENTE 8

Objetivos: Elaborar gráficos estadísticos utilizando las opciones que nos brinda el Procesador de Texto Microsoft Word.

Situación del aprendizaje.

1. Relaciona los tipos de gráficos más utilizados en el procesador en el Procesador de Texto Microsoft Word.
2. ¿Por qué es importante el uso de los gráficos en los Procesadores de Texto Microsoft Word?
3. a). Elabora una tabla donde aparezcan las notas de Matemática de tus compañeros del equipo de estudio.
b). Inserte en otra página un gráfico de barra donde se refleje el avance o retroceso de los resultados en esta asignatura.

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad que evidencia el estudiante.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la siguiente forma: los estudiantes sin nivel, tratar de que lleguen a contestar la pregunta 1, los del nivel 1 que lleguen hasta la pregunta 3.a, los del nivel 2 y 3

que lleguen hasta 3.b.

- El desarrollo de la disciplina informática en el uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.
 5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
 6. Evaluar a los estudiantes según estrategia de evaluación propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Evaluación.

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si responde correctamente las preguntas 1 y 2.
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 2 si responde las preguntas 1 y 2 e inciso a de la pregunta 3.
- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 3 si responde correctamente todas las preguntas e incisos.

Evaluación de la clase.

- Se evalúa de MUY BIEN si responden todas las preguntas e incisos.
- Se evalúa de BIEN si responden acertadamente las preguntas 1, 2 y 3ª.
- Se evalúa de REGULAR si sólo responden las preguntas 1 y 2.
- Se evalúa de MAL si solamente responden la pregunta 1 o no responden nada.

TAREA DOCENTE 9

Tema: Elaboración de gráficos estadísticos a partir de datos colectados

Objetivos: Elaborar gráficos estadísticos utilizando las opciones que nos brinda el Procesador de Texto Microsoft Word.

Situación de aprendizaje:

- a) Enumera los pasos para insertar un gráfico en el procesador de texto Microsoft

Word. (Nivel 1).

b) Identifica los siguientes gráficos.



c) Elabora un gráfico poligonal en el procesador de texto Word donde se refleje el avance que ha obtenido tu grupo de estudio en el aprendizaje en los últimos 3 meses. Para ello debes anotar en tu libreta los datos aportados.

Procedimiento recomendado al docente para su uso didáctico en la clase:

Método: Trabajo independiente

Procedimiento:

1. Ubicar a los estudiantes por puestos de trabajo (dos por máquina según diagnóstico por nivel de desempeño cognitivo)
2. Orientar la situación de aprendizaje indicada en la tarea para todos los estudiantes.
3. Controlar durante la realización de la tarea y mediante la observación:
 - La responsabilidad y laboriosidad que evidencia el estudiante.
 - El desarrollo de habilidades en la lectura e interpretación de textos.
 - El accionar sobre la zona de desarrollo próximo del estudiante en la siguiente forma: los estudiantes sin nivel, tratar de que lleguen al inciso a), los del nivel 1 que lleguen hasta el b) y los del nivel 2 y 3 que lleguen hasta el c).
 - El desarrollo de la disciplina informática en el uso y cuidado en el trabajo con la computadora.
4. Propiciar un debate por equipos en torno a la solución de la tarea, controlar el desarrollo de la expresión oral. Para ello emplee su creatividad en la forma de realizarlo.

5. Explicar la solución de la tarea auxiliándose de los medios de enseñanza recomendados, aclarar dudas y corregir errores.
6. Evaluar a los estudiantes según estrategia propuesta, la cual puede hacerla por los puestos de trabajo y al final durante la exposición de los estudiantes.

Medios de enseñanza: libro de texto, pizarrón y computadora

Evaluación: Aplicar la siguiente estrategia recomendada.

Para ubicar a los estudiantes por niveles de desempeño y dar seguimiento al diagnóstico, emplear la estrategia siguiente:

- Se alcanza el objetivo en el nivel de desempeño 1 si realizan el inciso a)
- Se alcanza el objetivo en el nivel 2 si alcanza el nivel 1 y responden correctamente el inciso b).
- Se alcanza el objetivo en el nivel 3 si alcanza el nivel 2 y responden correctamente el inciso c).

Para evaluar la clase:

- Se evalúa de MUY BIEN si realiza correctamente los incisos a), b) y c).
- Se evalúa de BIEN si realiza correctamente los incisos a) y b).
- Se evalúa de REGULAR si realiza el inciso a).
- Se evalúa de MAL si no realizan ningún inciso.

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LAS TAREAS DOCENTES PARA EL APRENDIZAJE DEL MICROSOFT WORD EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA SECUNDARIA BÁSICA “CONRADO BENÍTEZ GARCÍA” DEL MUNICIPIO BANES.

Todo el proceso de validación fue determinante en estos aspectos para la corroboración de la efectividad de la propuesta y las pruebas pedagógicas aplicadas arrojaron los resultados siguientes:

Diagnóstico de entrada (DE) (Caracterización del objeto)

Este instrumento hizo emerger las principales deficiencias que determinan el estado real del objeto y que se transformaron en el proceso de aplicación de la propuesta. Estos datos revelaron que el grado de preparación de los estudiantes era de un 66,7% (ver anexo 4)

Para computar los resultados se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

1. Conocimiento que poseen los estudiantes de los conceptos fundamentales de tablas estadísticas en el Procesador de texto Microsoft Word
2. Dominio que poseen los estudiantes en la elaboración de tablas estadísticas y gráficos en los procesadores de textos Microsoft Word.
3. Conocimiento que poseen los estudiantes en relación a la edición de documentos en Microsoft Word con datos estadísticos.

Resultado de la Prueba pedagógica Inicial

- En prueba pedagógica inicial (**Anexo 5**) aplicada al % 100 de la muestra tomada (15 estudiantes) se observó los siguientes resultados:
- En la pregunta No 1 de 15 estudiantes presentados contestaron correctamente 4 que representa un % 26,7.
- En la pregunta No 2 contestaron correctamente 6 que representa un % 40,0.
- En la pregunta No 3 contestaron correctamente 3 que representa un % 20,0
- En la pregunta No 4 contestaron correctamente 7 que representa un % 46,7.
- En la pregunta No 5 contestaron correctamente 8 que representa un %53,3.

En entrevistas realizadas al %100 de la muestra tomada (2 Profesores Generales Integrales) (**Anexo 2**) se observaron los siguientes resultados:

PREGUNTA 1.

El promedio de experiencia de estos impartiendo temas relacionados con el Microsoft Word es de aproximadamente 3 años.

PREGUNTA 2.

Los dos docentes consideran de gran importancia el aprendizaje del Microsoft Word para un 100% debido a los siguientes argumentos:

- Le aporta al estudiante métodos que constituyen base esencial para el desarrollo de su modo de actuación.
- El aprendizaje del Microsoft Word contribuye al desarrollo de una cultura informática, como eslabón esencial de la cultura general integral del estudiante de 8vo grado.

PREGUNTA 3

De un total de dos docentes, uno lo evaluó de MAL para un 50%; y uno evaluó de REGULAR para un 50,0%. Las razones estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

- Dificultades en el aprendizaje de los dominios cognitivo del Microsoft Word que establece el programa de la asignatura y su aplicación en la solución de problemas relacionados con la vida real.
- Es insuficiente la formación de habilidades informáticas para la aplicación del Microsoft Word en la solución de problemas que hacen uso de la Informática.
- Insuficiente base gnoseológica del sistema de conocimientos que favorece el aprendizaje de los contenidos del Microsoft Word.
- Insuficiente empleo de métodos y procedimientos que favorezcan al aprendizaje desarrollador.
- La bibliografía, aunque existen libros de textos asequibles al nivel del estudiante, son insuficientes los ejercicios que se plantean en los mismos.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para el empleo de tareas docentes.

PREGUNTA 4

De un total de dos PGI, uno planteó que NO para un 50,0% y uno consideró que a veces para un 50,0%.

Las razones fundamentales estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para la dirección del aprendizaje del Microsoft Word por niveles de desempeño cognitivo.
- En las preparaciones metodológicas es insuficiente el análisis referido a cómo tratar los niveles de desempeño cognitivo a través de las clases de Informática.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes en el empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes en el diseño de tareas docentes que favorezcan al aprendizaje desarrollador en el estudiante.
- Es insuficiente el empleo del Entrenamiento Metodológico Conjunto como

método y estilo de trabajo para el tratamiento al diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.

PREGUNTA 5

Hicieron las siguientes recomendaciones:

1. Reorientar el trabajo metodológico de la asignatura en función de prestar atención a los siguientes aspectos:
 - El empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
 - El vínculo de los contenidos del Microsoft Word con las diferentes asignaturas que se imparten en el 8vo grado con problemas reales de la sociedad.
 - El diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo
2. Realizar clases metodológicas, demostrativas y abiertas en función de las prioridades anteriormente referidas.
3. Orientar tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo como vía para favorecer al aprendizaje desarrollador del Microsoft Word en los estudiantes.

Tabla #1 Prueba Pedagógica Inicial (Anexo 4)

Indicadores	AE	TR	RC	%
1	30	120	42	35,0
2	30	30	14	46,7
3	30	30	20	66,7

Donde:

AE– Estudiantes Evaluados

TR – Total de Respuestas

RC– Respuestas Correctas

% - Por ciento

Pre-test

En esta etapa de aplicación de la propuesta conllevó a percibir y analizar que el objeto

fue transformado y la preparación de los estudiantes se elevó hasta un 93,3% .

En la prueba pedagógica final (**Anexo 3**) los resultados se comportaron de la siguiente forma:

Al evaluar el indicador 1 correspondiente a la pregunta 1, 2, 4 y 5 se constató que de 30 estudiantes que representa el 100% de la muestra tomada contestaron correctamente 26 que representa el % 86,7.

En el indicador 2 contestaron correctamente los 30 estudiantes que representa un 100 % de la muestra tomada.

En el indicador 3 contestaron correctamente 28 estudiantes que representa el % 93,3.

Indicadores	AE	TR	RC	%
1	30	90	26	86,7
2	30	60	30	100
3	30	30	28	93,3

Tabla #2 Prueba Pedagógica Final (Anexo 6)

A continuación se representa gráficamente la comparación entre la prueba pedagógica Inicial y Final

Tabla #3. Comparación de la PI y la PF (Anexo 7)

Indicadores	Prueba inicial				Prueba final			Diferencia
	AE	TR	RC	%	TR	RC	%	
1	30	120	42	35,0	90	26	86,7	51,7
2	30	30	14	46,7	60	30	100	53.3
3	30	30	20	66,7	30	28	93,3	26,6

Resultados logrados en el proceso investigativo:

1. Se elaboró un folleto con ejercicios para profundizar en el estudio de Microsoft Word.
2. Se incluyó en la estrategia del centro y en los temas de Preparación Metodológica, acciones, ejercicios y tareas para mejora la preparación de los

Profesores Generales Integrales y estudiantes.

3. Se elaboraron materiales por parte de los estudiantes y docentes.

Con la aplicación de las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo en la unidad 1 de Microsoft Word de 8vo grado en la Secundaria Básica Conrado Benítez del municipio Banes y las pruebas pedagógicas aplicadas se corroboró un salto cuantitativo en los resultados académicos de los estudiantes, así como avances cualitativos en la preparación de los profesores, evidenciando la efectividad de la propuesta.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se arriba a las siguientes conclusiones:

A partir del diagnóstico aplicado se constató que el aprendizaje de los Procesadores de textos Microsoft Word en los estudiantes del octavo grado de la ESBU “Conrado Benítez García” es insuficiente, motivado porque aún no se explote suficientemente la aplicación de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo, lo que limita el trabajo individual con una tendencia a ejecutar tareas reproductivas.

El empleo de las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo es una necesidad de la enseñanza de la Informática y su aplicación es factible en el estudio de los contenidos del octavo grado a partir de una correcta orientación para el desarrollo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

En la investigación se asume a Puig Silva sobre los niveles de desempeño cognitivo en el aprendizaje de los estudiantes y a Gómez Zoque Alexis en la definición de tareas docentes.

El marco teórico asumido y los resultados obtenidos del diagnóstico de la realidad, permitieron elaborar las tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo para la enseñanza del Procesador de textos Microsoft Word en los estudiantes del 8vo grado de la ESBU “Conrado Benítez García”, lo cual constituye el aporte fundamental de la investigación

La aplicación de un pre-experimento pedagógico permitió constatar en la práctica la validez de la propuesta de tareas docentes por niveles de desempeño, la que al aplicarse contribuyó a elevar el aprendizaje de los estudiantes y a implementar una forma diferente y novedosa de elaborar las tareas docentes en el aprendizaje del procesador de texto Microsoft Word.

RECOMENDACIONES

1. Extender a todos los centros educativos, donde se estudia el Microsoft Word las Tareas docentes propuestas.
2. Desarrollar talleres metodológicos con los PGI de octavo grado que imparten Microsoft Word para debatir y analizar la propuesta de tareas.
3. Realizar investigaciones derivadas de esta, en las que se diseñen tareas docentes para el resto de las subunidades de la unidad, sobre la base de la experiencia pedagógica presentada en esta investigación.
4. Entrenar metodológicamente a los metodólogos integrales y los PGI en la aplicación de las tareas docentes propuestas en esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA.

1. ADDINE F. FÁTIMA. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza – aprendizaje. – IPLAC, 1997.
2. ALVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. La escuela en la vida. – La Habana, Ed. Pueblo y Educación, 1999.
3. ALVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. Metodología de la investigación científica. – Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 995. Soporte Magnético 4.
4. ALVAREZ DE ZAYAS, RITA M. Los contenidos de la enseñanza–aprendizaje. – p. 42-61. – En Hacia un currículum integral y flexible. – Universidad de Oriente, Stgo de Cuba, 1997.
5. Algunos elementos de metodología de la enseñanza de la informática. / Carlos Expósito Ricardo...et.al. – Ciudad de La Habana, ISP Enrique José Varona, 2001.
6. BAUTISTA, G; FORÉS A. Las funciones y tareas docentes con el uso de las TIC's. Master Internacional de E.learning. UOC. Planeta. – soporte magnético.- 2003.
7. BERMUDEZ MORRIS, Raquel. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. / Raquel Bermúdez M y Lorenzo M. Pérez M. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación. – soporte magnético, 2005.
8. BERMUDEZ MORRIS, Raquel. El aprendizaje formativo: una opción para el crecimiento personal en el proceso de enseñanza – aprendizaje. -- 2001. – Tesis (Doctora en Ciencias Psicológicas). – Universidad de La Habana. -. – soporte magnético, 2001.
9. BERMÚDEZ SARGUERA, ROGELIO. Teoría y metodología del aprendizaje / R. Bermúdez Sarguera, Marisela Rodríguez Rebutillo. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1996.
10. BOU, G. El guión multimedia. Madrid. Anaya Bou, G; Huguet, L; Trinidad, C. E-learning. Madrid: Anaya. – soporte magnético, 2003
11. Cañal de León, P. Las actividades de enseñanza. Un esquema de clasificación. En Revista Investigación en la escuela. N. 40. pp. 5–21. Sevilla. 2000.
12. Carácter científico de la pedagogía en Cuba. / Josefina López Hurtado...

- [et.al.]. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1996. – 95 p.
13. Características y tipologías de los ítems. – et.al. – Soporte magnético. – ICCP. – La Habana, 2004.
 14. Castellanos Simons, D. [et. al]. (2002). Aprender y enseñar en la escuela. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
 15. CASTRO RUZ, FIDEL. Discurso pronunciado en el acto de inauguración de la Secundaria Básica Experimental “José Martí”. Juventud Rebelde, 2002. p.4. La Habana, 2002.
 16. Chávez, Justo. Filosofía de la Educación. ICCP, La Habana. Cuba, 2003.
 17. Colom, A. La(de) construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. - Barcelona: Paidós. – soporte magnético, 2002.
 18. Compendio de Pedagogía: Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica. / Dra. Josefina López Hurtado, Dra. Mercedes Esteva Boronat... [et.al.]. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2002.
 19. CONCEPCIÓN GARCÍA, Rita. Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. / Rita Concepción G y Félix Rodríguez E. – soporte magnético. – Universidad de Holguín. – soporte magnético, 2006.
 20. Concepción García, R. Ma El sistema de tareas como medio para la formación y desarrollo de conceptos relacionados con las disoluciones en la enseñanza general media. - Tesis presentada en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP "Enrique José Varona". - La Habana. – soporte magnético, 1989.
 21. Concepción Pérez M. Las tareas docentes en la enseñanza de la Matemática en la Secundaria Básica CUJAE. – La Habana 2004.
 22. CÓRDOVA LLORCA, María. Aprendizaje creativo. – 1998. – 15 h. – Soporte magnético. – ISPEJV, Ciudad de la Habana, 1998.
 23. CORDOVA, Carlos. Metodología de la Investigación. – Soporte magnético. Universidad de Holguín “Oscar Lucero M”, Cuba, 2004.
 24. CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Carta circular 01/00.
 25. CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Precisiones para la evaluación del

- proceso de enseñanza – aprendizaje en las educaciones. – Soporte magnético.
26. DANILOV, M. A. Didáctica de la escuela media. / M. A. Danilov y M. Skatkin. – Ed: Libros para la Educación, La Habana, 1980.
 27. DÍAZ COMPANIONI, Reinaldo. Las habilidades informáticas. Algunas consideraciones teóricas para su reestructuración. / Reinaldo Díaz, Fermín Hurtado, Lázaro Santana... 2003. – soporte magnético. – Camagüey, 2003.
 28. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza – aprendizaje. – 1998. – 33 h. – Soporte magnético. – IPLAC, La Habana, 1998.
 29. Didáctica: teoría y práctica. Compilación. / Fátima Addine...et.al. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2004.
 30. Elementos de Informática Básica./Enrique J Gener N, Carlos Expósito...et.al. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2000.
 31. GENER NAVARRO, Enrique. Temas de Informática Básica. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2005.
 32. GÓMEZ ZOQUE, A. Sistema de tareas para la orientación y el control del trabajo independiente de los estudiantes. Material de apoyo /Amanda Gómez Zoque, M. Ulloa. . – soporte magnético. – Holguín, 2000
 33. GONZÁLEZ REY, Fernando. La personalidad, su educación y desarrollo. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1989.
 34. GONZÁLEZ SOCA, Ana María. Nociones de sociología, psicología y pedagogía / Ana M. González Soca y Carmen Reynoso Cápiro. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2002.
 35. HERNANDEZ, G. Paradigmas en Psicología de la Educación. – México: Editorial Paidós, 1998.
 36. Introducción a la informática educativa. / Raúl Rodríguez Lamas...et.al. – Universidad de Pinar del Río Hermanos Sainz, Pinar del Río, 2000.
 37. KLIMBERG, Lothar. Introducción a la didáctica general. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1978.
 38. La teoría pedagógica en la ideología de la Revolución Cubana. / Dr. Lesvia Cánovas Fabelo, Justo Chávez R... [et.al.]. – Ciudad de La Habana. – 2001.

39. LABARRERE REYES, Guillermina. Pedagogía. / Guillermina Labarrere Reyes, Gladys E. Valdivia Pairol. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1988.
40. LEONTIEV, A. N. Actividad, conciencia y personalidad. -- La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1975.
41. Lecusay López Marcia Idelisa. Tareas docentes para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje del microsoft word en el séptimo grado de la ESBU “carlos manuel de céspedes” del municipio de mayarí. Tesis (en opción al título de máster en ciencia de la Educación), 2010.
42. LOPEZ HURTADO, Josefina. / Fundamentos de la Educación. / Josefina López Hurtado... [et.al]. - La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2000.
43. Maestría en Ciencias de la Educación. CD N° 1 y 2. / Addine, Fátima...et.al. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2005.
44. Maestría en Ciencias de la Educación. Fundamentos de la investigación educativa. Tabloides I y II. / Addine, Fátima...et.al. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2005.
45. Maestría en Ciencias de la Educación. Fundamentos de las ciencias de la educación. Tabloide. / Addine, Fátima...et.al. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2005.
46. MINED. Programas de 8vo grado Secundaria Básica. – La Habana: Ed. Editoras del MINED, 2004
47. NÓCEDO DE LEÓN, Irma. Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. I Parte. / Irma Nócedo de León, Eddy Abreu Guerra. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1984.
48. NÓCEDO DE LEÓN, Irma. Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. II Parte. / Irma Nócedo de León, Eddy Abreu Guerra. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1984.
49. PÉREZ CAMPO, Gilberto. La zona de desarrollo próximo y los problemas de fondo en el estudio del desarrollo humano desde una perspectiva cultural. <http://www.Educación.jalisco.gob.mx/consulta/educar/09/9gilpere.html>.
50. Periolibro. Maestría en Ciencias de la Educación. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, MINED, 2006.

51. PETROVSKI, A. V. *Psicología General*. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1981.
52. *Psicología para educadores*. / Maura González... [et.al.]. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1995.
53. PUIG, Silvia. *La medición de la eficiencia en el aprendizaje de los alumnos. Una aproximación a los niveles de desempeño cognitivo*. – Soporte magnético. – ICCP, La Habana, 2003.
54. RICO MONTERO, Pilar. *La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Procedimientos y Tareas de Aprendizaje*. – soporte magnético. – 45 h. – 2003.
55. ROSENAL, M. *Diccionario Filosófico*./M. Rosental, P. Ludin. – La Habana: Ed. Revolucionaria, 1981.
56. RUBINSTEIN, S. L. *Principios de la Psicología General*. -- La Habana: Ed. Ediciones Revolucionarias, 1980.
57. RUBINSTEIN, S. L. *El proceso del pensamiento. El pensamiento y los caminos de su investigación*. -- La Habana: Ed. Universitaria., 1966.
58. SANTANA GUTIÉRREZ, LÁZARO. *La clase de computación en el laboratorio en la Educación Superior: una propuesta didáctica para su estructuración y realización*. Tesis (en opción al título de Máster en Investigación Educativa).- Camagüey. – 1998.
59. SACRITÁN, GIMENO. La enseñanza: su teoría y su práctica. - Akal, Madrid.- 1983.– soporte magnético.
60. SAENZ, O. et.al. Didáctica General. Anaya, Madrid. -1989.
61. SAVIN, N. V. *Pedagogía*. – Ed: Pueblo y Educación, La Habana, 1976.
62. SILVESTRE ORAMAS, Margarita. *Aprendizaje, Educación y Desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999.
63. Soberats Quevedo Carlos. *Tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo para elevar el aprendizaje de Microsoft Access en los estudiantes de 11 grado del IPUEC “Capitán San Luís”*. Tesis (en opción al título de máster en ciencia de la Educación), 2010.
64. VIGOSTKY, L. S. *Pensamiento y lenguaje*. – Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1995.

65. YANEZ MENÉNDEZ José A. Una propuesta curricular para la enseñanza de la Informática en la Secundaria Básica - 69 - p Tesis (en opción al título de Máster en Informática Educativa) – Ciudad de la Habana – 1998.

ANEXO 1

Encuesta a estudiantes de 8vo grado de la ESBU “Conrado Benítez García”

Compañero estudiante:

La presente encuesta tiene como objetivo diagnosticar el estado actual del aprendizaje del Microsoft Word que se imparte en la asignatura de Informática que recibes en el año que cursas. La sinceridad con que respondas cada una de las preguntas que a continuación se relacionan, constituirán un valioso aporte para la investigación. GRACIAS

1. ¿Cómo evalúas el estado actual del aprendizaje del Microsoft Word que se imparte en la asignatura de Informática?

_____ Bueno _____ Regular _____ Malo.

a) Argumente

2. Marque con una B (Bien) R (Regular) M (Mala). Cómo evalúa usted el estado actual de la base material de estudio para el aprendizaje:

_____ Bibliografía

_____ Medios de enseñanza

_____ Tiempo de Máquina

_____ Estado de las computadoras

3. ¿Qué recomendaciones pudiera ofrecernos para mejorar el aprendizaje del Microsoft Word?

RESULTADOS:

PREGUNTA 1.

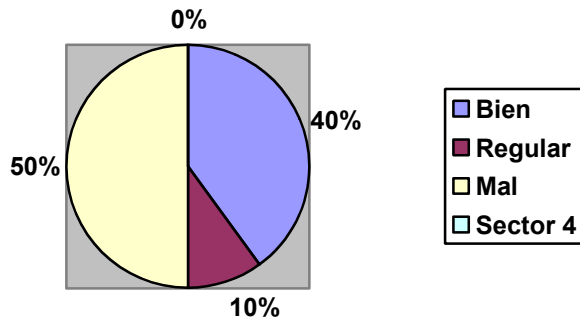
De un total de 30 estudiantes, 12 consideraron que es BUENO, para un 40%; 3 reflexionaron que REGULAR, para un 10 % y 15 lo evaluaron de MAL, para un 50% de la muestra.

Las razones fundamentales estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

1. Los docentes no vinculan los contenidos del Microsoft Word con las demás asignaturas, ni con los avances de la educación en Cuba.
2. Las tareas docentes que orientan en las clases son reproductivas
3. Dificultades en el aprendizaje del Microsoft Word con énfasis en los siguientes elementos del conocimiento: definición de tabla estadística, fila,

columna, celda, página Web, navegador.

En el siguiente gráfico se muestra el resultado obtenido:



Estado actual del aprendizaje del Microsoft Word (según criterio de los estudiantes)

PREGUNTA 2.

De un total de 30 estudiantes, 12 valoran de REGULAR la bibliografía para un 40,%, 18 valoran de BIEN los medios de enseñanza para un 60,0 %, 26 consideran que el horario de tiempo de Máquina es REGULAR para un 86,7% y 21 significan que el estado de las computadoras está REGULAR para un 70%, debido a las roturas que suceden a menudo, trayendo como consecuencia la no correspondencia estudiante-máquina.

PREGUNTA 3

Como recomendaciones fundamentales hicieron las siguientes:

3. Vincular más los contenidos del Microsoft Word con las asignaturas del grado.
4. Que los docentes conciban tareas que les permitan aplicar los contenidos del Microsoft Word en la solución de problemas relacionados con sus intereses futuros.

ANEXO 2

Entrevista a PGI.

Compañero PGI:

La presente entrevista tiene como objetivo diagnosticar el comportamiento del aprendizaje del Microsoft Word que se imparte en la asignatura de Informática a los estudiantes de 8vo grado de la ESBU "Conrado Benítez García". La sinceridad con que responda las preguntas que a continuación se relacionan, constituirán un valioso aporte para la investigación. GRACIAS

1. ¿Cuántos años lleva impartiendo contenidos relacionados al Microsoft Word?
___ Hasta 3 años ___ de 3 a 6 años ___ de 7 a 9 años ___ más de 9

2. ¿Considera importante el aprendizaje del Microsoft Word en los estudiantes de 8vo grado?

Sí ___ No ___ No sé ___ a) Argumente su respuesta

3. ¿Cómo evalúa usted el estado actual del aprendizaje del Microsoft Word que se imparte en 8vo grado?

___ Bueno ___ Regular ___ Malo a) Argumente

4. ¿Emplea en sus clases tareas docentes que orienten al estudiante al aprendizaje mediante el tránsito por los niveles de desempeño cognitivo?

Sí ___ No ___ A veces ___

5. ¿Qué recomendaciones pudiera ofrecer para mejorar nuestro trabajo?

RESULTADOS:

PREGUNTA 1.

El promedio de experiencia de estos impartiendo temas relacionados con el Microsoft Word es de aproximadamente 3 años.

PREGUNTA 2.

Los dos docentes consideran de gran importancia el aprendizaje del Microsoft Word para un 100% debido a los siguientes argumentos:

- Le aporta al estudiante métodos que constituyen base esencial para el desarrollo de su modo de actuación.
- El aprendizaje del Microsoft Word contribuye al desarrollo de una cultura

informática, como eslabón esencial de la cultura general integral del estudiante de 8vo grado.

PREGUNTA 3

De un total de dos docentes, uno lo evaluó de MAL para un 50%; y uno evaluó de REGULAR para un 50,0%. Las razones estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

- Dificultades en el aprendizaje de los dominios cognitivo del Microsoft Word que establece el programa de la asignatura y su aplicación en la solución de problemas relacionados con la vida real.
- Es insuficiente la formación de habilidades informáticas para la aplicación del Microsoft Word en la solución de problemas haciendo uso de la Informática.
- Insuficiente base gnoseológica del sistema de conocimientos que favorece el aprendizaje de los contenidos del Microsoft Word.
- Insuficiente empleo de métodos y procedimientos que favorezcan al aprendizaje desarrollador.
- La bibliografía, aunque existen libros de textos asequibles al nivel del estudiante, son insuficientes los ejercicios que se plantean en los mismos.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para el empleo de tareas docentes.

PREGUNTA 4

De un total de dos PGI, uno planteó que NO para un 50,0% y uno consideró que A veces para un 50,0%.

Las razones fundamentales estuvieron referidas a los siguientes aspectos:

- Insuficiente preparación metodológica de los docentes para la dirección del aprendizaje del Microsoft Word por niveles de desempeño cognitivo.
- En las preparaciones metodológicas es insuficiente el análisis referido a cómo tratar los niveles de desempeño cognitivo a través de las clases de Informática.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes en el empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
- Insuficiente preparación metodológica de los docentes en el diseño de tareas

docentes que favorezcan al aprendizaje desarrollador en el estudiante.

- Es insuficiente el empleo del Entrenamiento Metodológico Conjunto como método y estilo de trabajo para el tratamiento al diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo.

PREGUNTA 5

Hicieron las siguientes recomendaciones:

1. Reorientar el trabajo metodológico de la asignatura en función de prestar atención a los siguientes aspectos:
 - El empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desde un enfoque desarrollador.
 - El vínculo de los contenidos del Microsoft Word con las diferentes asignaturas que se imparten en el 8vo grado y con problemas reales de la sociedad.
 - El diseño de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo
2. Realizar clases metodológicas, demostrativas y abiertas en función de las prioridades anteriormente referidas.
3. Orientar tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo como vía para favorecer al aprendizaje desarrollador del Microsoft Word en los estudiantes.

ANEXO 3

Prueba Pedagógica Inicial

Objetivo:

Comprobar el estado actual que presentan los estudiantes en la solución de problemas donde se apliquen los Sistemas de Procesadores de Texto.

Cuestionario:

1. ¿Qué es una tabla estadística en Microsoft Word?
2. ¿Qué es un gráfico estadístico?
3. De las características que a continuación te relacionamos, marca con una X cuáles de ellas se corresponden con los conceptos antes mencionados
 - ___ Se encarga de controlar y verificar todas las operaciones internas de un ordenador.
 - ___ son programas (o conjunto de ellos) que permiten como funciones básicas: la creación, corrección, modificación, recuperación e impresión de documentos textuales y su almacenamiento en formato digital.
 - ___ Es una estructura formada por filas (horizontales) y columnas (verticales) para distribuir información de forma organizada. Cada intersección de una fila con una columna, recibe el nombre de celda.
 - ___ Constituye uno de los recursos más potentes de que constan los procesadores de textos para organizar la información y crear interesantes diseños de páginas.
 - ___ es una aplicación para la manipulación de documentos basados en textos y números.
 - ___ permite relacionar textos entre sí mediante hipervínculos.
 - ___ permiten enriquecer el documento de formato HTML con datos estadísticos.
4. Identifique los elementos de la siguiente tabla.

5. ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias que usted observa en el trabajo con el Microsoft Word y el bloc de notas en cuanto a ordenamiento de información?

ANEXO 4

Tabla #1 Prueba Pedagógica Inicial (Anexo 6)

Indicadores	AE	TR	RC	%
1	30	120	42	35,0
2	30	30	14	46,7
3	30	30	20	66,7

Donde:

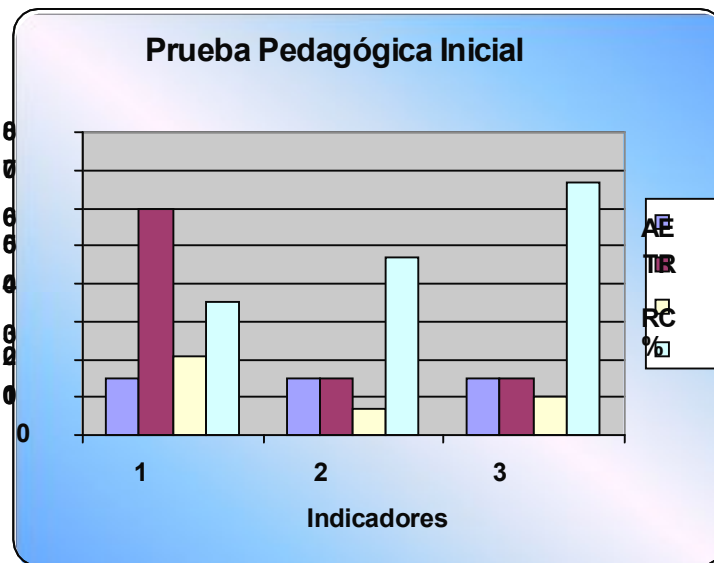
AE – Alumnos Evaluados

TR – Total de Respuestas

RC – Respuestas Correctas

% - Porcentaje

Prueba Pedagógica Inicial



ANEXO 5

Prueba Pedagógica final

Objetivo

Comprobar el estado final que presentan los estudiantes en la solución de problemas donde se apliquen los Sistemas de Procesadores de texto Word.

Cuestionario:

1. El siguiente planteamiento está relacionado con las funciones de los Sistemas Procesadores de texto Word, específicamente el concepto de procesadores de texto.

Marque con una X la respuesta más correcta.

El elemento material donde se plasma puede ser un papel, un video, un disco o una cinta magnetofónica, entre otros medios.

es la entidad física idónea para recibir, conservar y transmitir la representación descriptiva, gráfica o sonora de una determinada realidad..

Los procesadores de textos son programas (o conjunto de ellos) que permiten como funciones básicas: la creación, corrección, modificación, recuperación e impresión de documentos textuales y su almacenamiento en formato digital.

es una aplicación para la manipulación de documentos basados en textos.

2- De las Características generales estudiadas en clases sobre el Procesador de texto Word, señale con una (X) las que usted entiende como correctas.

Editar un texto, con posibilidades para cambiar la fuente del mismo en sus atributos de tipo, tamaño, estilo, color y enfatizado.

No brinda un sistema de ayuda para los usuarios que lo usan.

Insertar imágenes, tablas, gráficos estadísticos y operar con los datos numéricos

Elaborar esquemas sencillos, carteles, plegables, boletines, tarjetas postales, sobres etiquetas y de acuerdo con el auge que está experimentando el fenómeno de Internet, muchos procesadores de textos ofrecen la posibilidad de crear documentos en formato HTML, listos para circular por la red

No permite un intercambio con otras aplicaciones de Microsoft Office.

3. Existen varias formas de acceder al Microsoft Word, seleccione el camino correcto.

___ Botón inicio – documentos.

___ Explorador de Windows.

___ Botón inicio – Programas – Microsoft Office - Microsoft Word.

___ Botón inicio – Programas – Accesorios.

d) Ordena cronológicamente los pasos que aparecen a continuación para insertar una tabla en el procesador de texto.

a. ___ Aceptar.

b. ___ Escoger la opción tabla en la barra menú.

c. ___ Seleccionar número de fila y columna, así como el ancho de las columnas.

d. ___ ir a la opción insertar y hacer clic en tabla.

e) Identifique los siguientes operadores matemáticos que se pueden utilizar en las tablas de Word.

a. (-) _____.

b. (+) _____

c. (/) _____

d. (*) _____

6. Al utilizar el Microsoft Word observamos que existe diferencias con respecto al Bloc de notas (estudiado con anterioridad). Exponga mediante 3 ejemplos la veracidad de esta afirmación.

ANEXO 6

Tabla #2 Prueba Pedagógica Final.

Indicadores AE TR RC %

Indicadores	AE	TR	RC	%
1	30	90	26	86,7
2	30	60	30	100
3	30	30	28	93,3

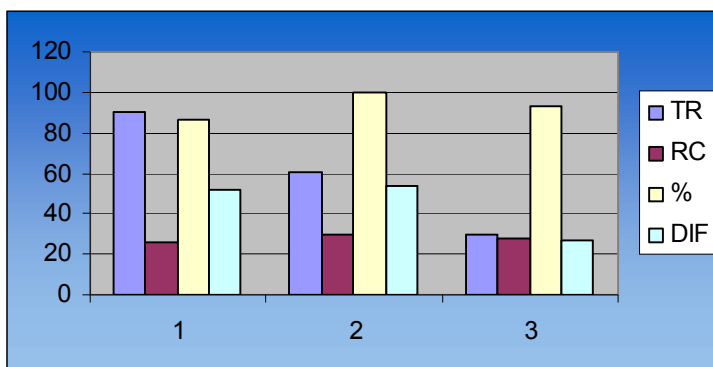
Donde:

**AE – Alumnos Evaluados TR – Total
de Respuestas RC – Respuestas**

Correctas

% - Porcentaje

Prueba Pedagógica Final



ANEXO 7

Comparación de la Prueba pedagógica Inicial y la Prueba Pedagógica Final.

Indicadores	Prueba inicial				Prueba final			Diferencia
	AE	TR	RC	%	TR	RC	%	
1	30	120	42	35	90	26	86.7	51.7
2	30	30	14	46.7	60	30	100	53.3
3	30	30	20	66.7	30	28	93.3	26.6

Donde:

AE – Alumnos Evaluados

TR – Total de Respuestas RC –

Respuestas Correctas

% - Por ciento