

Universidad de Holguín
"Oscar Lucero Moya"
Facultad de Ingeniería Industrial y Turismo



TRABAJO DE DIPLOMA

Título: El método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Autor: Lisseth López Martínez

Tutor: Dr. C. Guillermo A. Ronda Pupo

Holguín, Junio del 2009

Agradecimientos

A todos los que de una forma u otra me brindaron su apoyo y colaboración para lograr este momento tan esperado en mi vida. En especial a mis padres por estar siempre en los buenos y malos momentos de mi vida universitaria, a mi tutor por servirme de guía y gran maestro en esta investigación, a toda mi familia, mis amigos, mi novio y en especial a todos aquellos que creyeron en mi.

A todos muchas gracias.

Dedicatoria

Dedico todo mi esfuerzo y todo mi empeño por ser profesional a mis padres Claribel L. Martínez Labrada y Ángel A. López Castillo por ser mis guías y mi inspiración. A mi hermana, mi abuela, mi novio y a mis amigas y hermanas del alma Blanca Nieves, Lisette Tamayo, Annie Velazquez, Alicia Cruz, Ailin Puig y Susel Isada por brindarme su apoyo incondicional y creer en mí.

A todos les regalo el mejor momento de mi vida.

Resumen

La presente tesis en opción al Título de Licenciatura en Turismo, titulada “El método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo”, se realizó en el curso 2008-2009.

La revisión de bibliografías de autores nacionales e internacionales, permitió definir como situación problemática que a pesar de la importancia que tienen en la actualidad el empleo de los métodos de casos de estudios y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, no se plantea un sistema que integre ambos métodos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual permitió definir el siguiente problema científico: ¿Cómo introducir el método de casos de estudio combinando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo?

Para dar solución al problema enunciado se realizó la revisión de bibliografía actualizada para conocer los antecedentes y desarrollo histórico del campo de acción, se llevó a efecto el diagnóstico del empleo del método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo, para así darle cumplimiento al objetivo de la investigación: “Diseñar un sistema de casos de estudios combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo”, realizándose a su vez el procesamiento de la información recolectada mediante el empleo del SPSS V 17, el análisis cluster y la correlación de Pearson, lo cual se aborda en el capítulo II de la tesis.

Y por último para probar la hipótesis declarada: “Si se diseña un sistema de casos de estudio combinados con tecnologías de avanzada de información y las comunicaciones favorecerá a introducir el método de casos de estudio en el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo”, se aportó un sistema de casos de estudio que integran, en una multimedia, la información necesaria para facilitar el autoaprendizaje de los estudiantes, el cual se aborda en el capítulo tres de la tesis.

Abstract

This Thesis is titled “The method of studies combined cases with the use of information-communication technologies for the teaching-learning process in subject “Direction and Strategy” of Turism carrer. It was made during the 2008-2009 course and surveys were applied to those Universities which first oponed this carrer to be studied

The use of internet to review all the information made by nacional and internacional authors about this theme allowed us to define as a problematic situation the fact that no matters how important is nowadays the use of the studies cases method and the use of information and comunicacion Technologies, there is not a sistem which has both methods in the teaching-learning process, and that is why it let us define the following cientific problem: “How to introduce the combined studies cases method , the use of information-communication technology in teaching-learning process while studying “Direction and Strategy” in Turism carrer?: To solve this problem, updated bibliography was reviewed so as to know the history and the historical development of the focus area. Diagnosis about the use of the combined study cases method with the use of information and comunicacion technologies for teaching-learning process in Direction and Strategy, subject of Turism carrer, so this way it was fulfilled the objective of the investigation :“To design a sistem of combined study cases method with the use of information and comunicacion technologies for teaching-learning process in Direction and Strategy, subject of Turism carrer”, and at the same time the processing of information gathered was done trough the use of SPSS V 17, the “cluster” análisis and Pearson correlatio is in chapter II of this Thesis .

To end and to prove the hipótesis of: If a system of study cases method combined with the use of high media technology will help to introduce the combined study cases method with the use of information and comunicacion technologies for teaching-learning process in Direction and Strategy, subject of Turism carrer.

A system of studies cases was introduced. It has just in one multimedia all the necessary information needed to facilitate the auto-learning process of students .This can be found in cahpter III of this Thesis.

Índice

Introducción.....	1
Capítulo I: El método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.....	6
I.1. Génesis y Evolución de los métodos de la enseñanza problémica en Cuba.....	6
I.2. Los métodos de la enseñanza problémica en Cuba.....	14
I.3. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	23
I.4. Elementos esenciales de la enseñanza a través de casos de estudio.....	26
I.5. Conclusiones Parciales.....	32
Capítulo II: Diagnóstico del empleo del método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.....	34
II.1. Descripción de la población.....	34
II.1.2. Determinación de la muestra.....	35
II.2. Diseño de los instrumentos de medición.....	35
II.2.1. Validación del instrumento de medición.....	35
II.3. Análisis y Resultados.....	35
II.3.1. Análisis descriptivo de las variables.....	36
II.3.2. Análisis de la correlación entre las variables.....	50
II.3.3. Análisis Cluster de las variables.....	54
II.4. Conclusiones Parciales.....	56
Capítulo III: Esquema de Multimedia para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.....	57
III.1. Formato de la Multimedia.....	57
III.2. Requerimientos informativos y técnicos.....	61
III.2.1. Requerimientos mínimos de instalación.....	62
III.3. Conclusiones Parciales.....	62
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Bibliografía.....	65
Anexos.....	67

INTRODUCCIÓN

La enseñanza problémica no surge en la actualidad, sus raíces provienen de los primeros intentos por enseñar a pensar desde siglos anteriores. Sócrates utilizó, con sus pupilos, un método al que él denominó mayéutico hasta llegar a lo que hoy denominamos dialéctica de la enseñanza.

La dialéctica de la enseñanza eliminó ese estudio mecánico que advierte el daño intelectual que este tipo de educación puede provocar en los estudiantes, ya que no se enseña, ni se propicia el proceso lógico del pensamiento, que favorece el saber examinar un hecho a la luz de las circunstancias en que se desarrolla, ni tampoco promueve el aprendizaje consciente, en el cual el estudiante no es protagonista, provocando así la repetición puramente memorística y sin análisis previo y concienzudo, por los que los estudiantes no son capaces de captar las esencias de los fenómenos y mucho menos de saberlos valorar en su justa medida, en resumen, eliminó a esos entes pasivos en el proceso docente–educativo.

El perfeccionamiento de la enseñanza en Cuba, desde hace algunos años y en todos los subsistemas de educación, se ha convertido en el centro de atención de muchos pedagogos, en correspondencia con la política educacional que ha trazado el Partido Comunista y el Estado.

El egresado de la educación en un país subdesarrollado con enormes necesidades y falta de especialistas de alto nivel, que construye una nueva sociedad, se forma para cumplir tareas complejas e inmediatas. Es por ello, que en los primeros años de la Revolución se formaron especialistas capaces de dar respuestas muy acuciantes a problemas concretos, pero a medida que comenzaron a satisfacer esas necesidades inmediatas, y en la época actual en que se unen la Revolución Social y la Científico Técnica, se hace imprescindible formar profesionales de una sólida formación técnica-práctica de amplia base, que puede ser versátil y que responde a una gama mucho mayor de problemas.

Así, para dar respuesta al encargo social de formar profesionales que piensen y actúen creadoramente, aptos para construir una nueva sociedad, es obvia la necesidad impostergable de utilizar cada vez más métodos nuevos de enseñanza

que estimulen y propicien la actividad consciente, independiente y creativa del estudiante y entender que la pedagogía cubana es incompatible con la enseñanza memorística, esquemática y verbalista.

De esta manera en correspondencia con las exigencias planteadas a nuestro subsistema a lo largo de los años y al utilizar todos los logros de la didáctica, la enseñanza problémica se convierte en un sistema de desarrollo: un medio de formación de concepto científico, de la concepción dialéctico - materialista del mundo, de la personalidad multifacéticamente desarrollada que tiende a preparar al alumno para que aprenda a detectar los problemas, revelar sus conflictos, buscar soluciones y aplicarlas.

En estos aspectos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje existen otros componentes que facilitan el proceso en sí de enseñar y de aprender, es este el asunto de los casos de estudios y los medios, los cuales permiten la facilitación del proceso, a través de objetos reales, sus representaciones e instrumentos que sirven de apoyo material para la apropiación del contenido.

Con la utilización de nuevos métodos, la informatización, la televisión y otros medios que el desarrollo científico-técnico del momento exigen al profesor, podrá darse respuesta a un proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, promotor o agente del cambio educativo, además de ser variados, alternativos, adecuados al objetivo y al contenido, entre otros aspectos significativos.

A pesar de la importancia de los métodos de casos de estudios y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en la bibliografía consultada y con el estudio realizado no se plantea un sistema integrador de estos métodos y procedimientos dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. Teniendo en cuenta esta situación problémica enunciada nos permitió definir el siguiente:

Problema científico de la investigación: ¿Cómo introducir el método de casos de estudio combinando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo?

Luego se definió el **objeto** de la investigación como: proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo, así como se precisó el **campo de acción**: el método de casos de estudio para el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

El **objetivo general** de la investigación es: Diseñar un sistema de casos de estudios combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

La **hipótesis** a demostrar será: si se diseña un sistema de casos de estudio combinados con tecnologías de avanzada de información y las comunicaciones favorecerá a introducir el método de casos de estudio en el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Aportes desde el punto de vista práctico:

Se aporta un sistema de casos de estudio que integra, en una multimedia, la información necesaria para facilitar el autoaprendizaje de los estudiantes.

Aportes desde el punto de vista metodológico:

Se realiza una reconceptualización de los contenidos de la asignatura incorporando conocimientos necesarios para alcanzar los objetivos de la asignatura.

Etapas de la investigación.

Etapa descriptiva

1. Se realizó la revisión de bibliografía actualizada para conocer los antecedentes y desarrollo histórico del campo de acción.
2. Se llevó a efecto el diagnóstico del empleo del método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Etapas analítica-correlacional:

1. Se realizó el procesamiento de la información recolectada mediante el empleo del SPSS V 17.
2. Se realizó análisis cluster y correlación de Pearson.
3. Redacción del informe de investigación.

Métodos y técnicas empleados:

Para lo anterior se utilizaron los **métodos teóricos** siguientes: Inducción-deducción, Análisis y síntesis, Sistemático estructurado, Histórico-lógico.

Métodos Empíricos: La observación participante (encubierta) para la caracterización del objeto de estudio, Encuestas, Entrevistas.

Métodos Cuantitativos: Análisis de citas y Análisis de co-citación.

Estadísticos: Análisis Cluster, correlación de Pearson.

Las **Tareas** fundamentales son:

1. Diagnosticar los métodos de enseñanza empleados por los profesores en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera de Licenciatura en Turismo.
2. Diseñar y aplicar una encuesta a una muestra representativa de estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo en las Universidades fundadoras de la misma.
3. Determinar el estado del arte de la enseñanza problémica combinado con el empleo de casos de estudio y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
4. Diagnosticar el empleo del método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.
5. Diseñar multimedia para soporte informático del diagnóstico realizado.
6. Redacción y discusión de la tesis.

Para su presentación, esta tesis de pre-grado se estructura de la forma siguiente: un primer capítulo en el cual se relaciona un grupo de información referente al tema que es objeto de estudio, que contiene el marco teórico-referencial que sustenta la investigación; un capítulo II, en el cual se presenta un diagnóstico del tema investigado; un capítulo III, donde se diseña una multimedia para el empleo del método, con el objetivo de demostrar su factibilidad de aplicación; un cuerpo de conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación; la bibliografía consultada y finalmente, los anexos de necesaria inclusión, como complemento de la investigación.

Capítulo I: El método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza–aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Con el fin de que se establezcan las bases teórico-prácticas de la presente investigación, en este capítulo se relaciona un grupo de información referente al tema que es objeto de estudio. Las temáticas aquí expuestas están estructuradas en 4 epígrafes fundamentales, los cuales contemplan elementos teóricos relacionados con la enseñanza problémica, la solución de casos y el uso de la tecnología de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se le brinda especial atención a la vinculación de ambos en la asignatura Dirección y Estrategia para la carrera Licenciatura en Turismo.

Los objetivos del presente capítulo son:

- Mostrar la génesis y evolución de los métodos de la enseñanza problémica en Cuba.
- Reseñar los métodos de la enseñanza problémica.
- Valorar la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Mostrar los elementos esenciales de la enseñanza a través de casos de estudio.
- Enunciar las conclusiones parciales.

I.1: Génesis y evolución de los métodos de la enseñanza problémica en Cuba.

El perfeccionamiento de la enseñanza en Cuba desde hace algunos años y en todos los subsistemas de Educación se ha convertido en el centro de atención de muchos pedagogos, en correspondencia con la política educacional que ha trazado el Partido Comunista y el Estado.

El egresado de la educación en un país subdesarrollado con enormes necesidades y falta de especialistas de alto nivel, que construye una nueva sociedad, se forma para cumplir tareas complejas e inmediatas. Es por ello, que en los primeros años

de la revolución se formaron especialistas capaces de dar respuestas muy acuciantes a problemas concretos, pero a medida que comenzaron a satisfacer esas necesidades inmediatas, y en la época actual en que se unen la Revolución Social y la Científico Técnica, se hace imprescindible formar profesionales de una sólida formación técnica-práctica de amplia base, que puede ser versátil y que responde a una gama mucho mayor de problemas.

El egresado tiene que enfrentarse a un conjunto de problemas en la producción y los servicios y resolverlos de acuerdo a sus convicciones, capacidades y cualidades del carácter, en correspondencia con los objetivos generales educativos, pero la solución de esos problemas se alcanza al lograrse en los estudiantes el sistema de objetivos generales instructivos, vinculados con el dominio del contenido de la asignatura.

Por otro lado se conoce que, como resultado de la revolución científico-técnica, el volumen de información aumenta vertiginosamente. De acuerdo con los últimos informes, cada cinco años este volumen se incrementa en un por ciento elevado, lo cual, lógicamente, los conocimientos científicos aumentan, se transforman y se aplican rápidamente. (Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004).

La pedagogía cubana actual se plantea entre otras cosas las siguientes tareas: determinar las vías para desarrollar las capacidades, habilidades y hábitos profesionales de los futuros egresados de forma tal que estén aptos para localizar la información científico- técnica necesaria, organizarla, procesarla, asimilarla, comunicarla y, sobre todo, aplicarla creadoramente; lograr un personal técnico y docente capaz de organizar el proceso docente – educativo en las condiciones de los logros más avanzados en la pedagogía cubana y mundial.(Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004).

Según (Ruiz Socarras 1994), se plantea que para dar respuesta al encargo social de formar profesionales que piensen y actúen creadoramente, aptos para construir una nueva sociedad, es obvia la necesidad impostergable de utilizar cada vez más métodos nuevos de enseñanza que estimulen y propicien la actividad consciente, independiente y creativa del estudiante y entender que la pedagogía cubana es incompatible con la enseñanza memorística, esquemática y verbalista, con clases

que no estimulen el conocimiento sólido, todo lo cual estimula el facilismo, evaluaciones con bajo nivel de exigencia, el fraude académico y otras manifestaciones negativas.

De esta manera en correspondencia con las exigencias planteadas a nuestro subsistema a lo largo de los años se han abordado las regularidades y modos de organización del proceso docente -educativo en los centros de Educación. Para ellos se han tenido en cuenta el principio del carácter problémico, del cual se derivan un conjunto de reglas para aplicar procedimientos de estudio y de enseñanza. Estos procedimientos están organizados teniendo en cuenta la lógica de las operaciones mentales (análisis, síntesis, deducción, generalización) y de las regularidades de la actividad de búsqueda de los alumnos (situación problémica, interés cognoscitivo, necesidades, etc.). (Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004)

Al utilizar todos los logros de la didáctica, la enseñanza problémica se convierte en un sistema de desarrollo: un medio de formación de concepto científico, de la concepción dialéctico-materialista del mundo, de la personalidad multifacéticamente desarrollada. (Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004).

Así, la enseñanza problémica no surge en la actualidad, sus raíces provienen de los primeros intentos por enseñar a pensar desde siglos anteriores.

Sócrates utilizó con sus pupilos un método al que él denominó mayéutico, en el que está presente la activación de los estudiantes en el proceso docente-educativo. En el decursar del tiempo otros pedagogos continuaron esta práctica. Así, el gran pedagogo y padre de la pedagogía Jan Amos Comenius, planteó en sus obras la preocupación por la utilización de un método que provocara en el alumnado cierto grado de problemicidad. Se puede citar en este sentido a otro como el pedagogo sueco J. E. Pestalozzi, que según (Martínez Llantada 1998), su obra se encaminó a activar el proceso de enseñanza mediante la observación, generalización y las conclusiones personales para desarrollar el pensamiento.

Por esta época, en nuestro país brilló un pedagogo de formación eclesiástica: José Agustín Caballero, quien planteó ideas relacionadas con la autoperparación de los

estudiantes y combatió el dogmatismo y se pronunció por reformas universitarias educativas.

De indiscutible importancia resulta hacer alusión a la figura del Padre Félix Varela Morales, “el primer cubano que nos enseñó a pensar”, que fue muy adelantado a su época, en el plano educacional, cuando expresó que si se conduce a un niño por los pasos que la naturaleza indica, veremos que sus primeras ideas no son tan numerosas, pero sí tan exactas como las del filósofo más profundo.

En esta idea el Padre Félix Varela aprecia, en su justa medida, lo interesante que resulta la educación en los niños de temprana edad, y cómo estos poseen una inteligencia y percepción que pocas veces los educadores saben apreciar y conducir adecuadamente y compara la profundidad del pensamiento infantil con la de un filósofo profundo.

En su obra “Cartas a Elpidio” expresa: “...no recuerdo que haya venido ante mí a oír las primeras lecciones de filosofía un solo joven cuyas ideas hayan sido bien conducidas en la primera enseñanza, se les encuentra inexactos, precipitados, propensos a afirmar a negar cualquier cosa sin examinarla y sólo por que se lo dicen llenos de nomenclaturas vagas sin entender ni una palabras de ellas...”(Varela Morales)

Con lo anterior se evidencia su rechazo total a la enseñanza mecánica y advierte el daño intelectual que este tipo de educación puede provocar en los estudiantes, ya que no se enseña, ni se propicia el proceso lógico del pensamiento, que favorece el saber examinar un hecho a la luz de las circunstancias en que se desarrolla. Además, con este tipo de enseñanza no se promueve el aprendizaje consciente, el estudiante no es protagónico, se provoca la repetición puramente memorística y sin análisis previo y concienzudo, por los que los estudiantes no son capaces de captar las esencias de los fenómenos y mucho menos de saberlos valorar en su justa medida, en resumen, son entes pasivos en el proceso docente–educativo.

Luz y Caballero, niega el ejercicio memorístico como una vía efectiva para la obtención eficaz de conocimientos y le propone a la juventud “que estudie antes de fallar, que no repita y aprenda de memoria”.(De la Luz y Caballero). Esto es, la

autopreparación, el conocimiento que se alcanza en el ejercicio de la práctica, lo cual es determinante en la formación científica del hombre.

Defensor del ideario pedagógico vareliano lo es también Enrique José Varona, quien según Marta Martínez Llantada “insistía en la necesidad de instrumentar métodos científicos en la enseñanza con el objetivo de desarrollar a los individuos y prepararlos para la vida”.(Martínez Llantada 1998). Se puede inferir que la aplicación de métodos que propician la activación del pensamiento es la vía adecuada para el fin que él se plantea. Es muy interesante su idea que dice “la vida es acción y no lección”.(Varona de la Pera 1982).

Como hijo digno de la historia y resultado de estas doctrinas pedagógicas, que influyeron en él, por la mano y la palabra de Rafael María de Mendive (1821-1886), nuestro José Martí alcanzó también su grandeza como cubano, porque como hombre de su tiempo avizoró que “no hay mejor sistema de educación que aquel que prepara al niño a aprender por sí”.(Martí Pérez). ¿Qué mejor pensamiento para ilustrar la necesidad de una enseñanza activa?

En igual período se destacan A. Diesterweg (1790-1866) y Konstantin D. Ushinski (1824-1870), este último, de acuerdo con Marta Martínez Llantada, “creó un sistema didáctico dirigido al desarrollo de las fuerzas intelectuales de los estudiantes. Él abogaba por la idea de no sólo transmitir conocimientos, sino capacitar a los estudiantes para que, de forma independiente, sin el maestro, pudieran adquirir nuevos conocimientos”.(Martínez Llantada 1987). Este pedagogo consideraba la necesidad de un sistema didáctico encaminado a activar las fuerzas intelectuales de los estudiantes en el proceso docente–educativo.

Contrario a la escolástica, el pedagogo inglés Armstrong aplicó el método heurístico en la enseñanza de la Química, aunque no crea un sistema de métodos para esos fines.

Con igual interés, pero en el área de las ciencias naturales, el ruso J. Guerd (1874-1940), reconoce la necesidad de establecer métodos experimentales en la enseñanza, aspiración que se resuelve a partir de 1913 con los denominados “Métodos investigativos de la enseñanza” acuñados por Raikov, pedagogo ruso, que

logró resumir en su propuesta los avances pedagógicos de finales del siglo XIX y principios del XX.

Son significativos los esfuerzos hechos en América, en este caso por J. Dewey en 1909, encaminados a propiciar y favorecer las formas de pensar, pero tuvo sus limitaciones en lo filosófico, psicológico y pedagógico, por lo que era un proceso incompleto. No obstante, tuvo sus seguidores como: P.V. Berton, A. Karin y R. Sund. (Martínez Llantada 1987).

Una concepción, con fundamento psicológico, la desarrolló J. Bruner, citado por Marta Martínez Llantada, pp.84 y que refiere cuatro aspectos básicos:

- La significación de la estructura del conocimiento en la organización de la enseñanza.
- La preparación del estudiante para el aprendizaje.
- El pensamiento intuitivo como fundamento para el desarrollo de la actividad intelectual.
- La motivación para el aprendizaje en la sociedad contemporánea.

Las anteriores tesis propugnan un enfoque activo en la enseñanza, pero no tienen una base objetiva, pues se sustentan en la espontaneidad, sin participación del medio, según Martínez Llantada.

En la literatura consultada, algunos autores sitúan el surgimiento de la Enseñanza Problemática, en la década del 50. En este período, en la antigua URSS y otros países europeos (Polonia, Bulgaria, RDA y Checoslovaquia) se publicó una serie de trabajos en los que se observan esfuerzos para que la actividad de enseñanza-aprendizaje tuviera un carácter más creador e independiente, y para que, además, en las circunstancias en que fuera recomendable y necesario contara con un carácter más activo y problemático. (Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004)

No podemos pasar por alto que por esta fecha, tenemos los estudios y obra de Majmutov (1983), que en su obra "Enseñanza Problemática", hace un exhausto análisis de esta por lo que en el mundo de la pedagogía se le considera como un clásico de este tipo de enseñanza.

Aunque ya se ha hecho referencia a algunos pedagogos cubanos y no cubanos, que se han dedicado al estudio de la enseñanza con un enfoque problémico, es bueno señalar a dos cubanos, Alfredo M. Aguayo y Hortensia M. Amores que en su obra: "Pedagogía para escuela y colegios normales", en 1959, dedicaron un capítulo al método de problemas y expresaron en una de sus partes que el pensamiento surge siempre de una situación problémica. (M and Amores 1959).

En Cuba, desde 1960 hasta la fecha ha habido muchos pedagogos que se han dedicado al estudio de la enseñanza problémica como una vía para activar el pensamiento de los estudiantes. Entre otros, se puede mencionar a: Paúl Torres Fernández (1996), Jorge Hernández Mujica (1997), Adania Guanche Martínez (1997), Carlos Alvarez de Zayas (1995) y Marta Martínez Llantada (1987). Además, se ha abordado esta temática como una forma de superación del personal docente en varios seminarios nacionales.(Azcuay Lorenz, Nápoles Crespo et al. 2004).

Así la enseñanza problémica a lo largo de su devenir histórico llegó a definirse en un gran número de publicaciones de carácter pedagógico de la siguiente manera:

(Majmutov 1983), la define como "la actividad del maestro encaminada a la creación de un sistema de situaciones problémicas, a la exposición del material docente y a su explicación (total o parcial) y a la dirección de la actividad de los alumnos en lo que respecta a la asimilación de conocimientos nuevos, tanto en forma de conclusiones ya preparadas como mediante el planteamiento independiente de problemas docentes y su solución".

Según (Danilov and Skatkin 1978), la enseñanza por medio de problemas consiste en que "Los alumnos guiados por el profesor se introducen en el proceso de búsqueda de la solución de problemas nuevos para ellos, gracias a lo cual, aprenden a adquirir independientemente los conocimientos, a emplear los antes asimilados, y a dominar la experiencia de la actividad creadora".

Marta Martínez Llantada (1987), señala que la enseñanza problémica es "la dialéctica en el proceso de enseñanza".

Sin embargo, Paúl Torres Fernández (1996), plantea que "la enseñanza problémica es aquella donde los alumnos son situados sistemáticamente ante problemas cuya

solución debe realizarse con su activa participación y en la que el objetivo no es sólo la obtención del resultado, sino además, su capacitación independiente para la resolución de problemas en general”.(Torres Fernández 1996).

Por su parte,(Guanche Martínez 1997), la considera como: “Una concepción del proceso docente educativo en la cual el contenido de enseñanza se plantea en forma de contradicciones a los alumnos y estos, bajo la acción de situaciones problemáticas devenidas problemas docentes, buscan y hallan el conocimiento de forma creadora, a través de la realización de tareas cognoscitivas igualmente problemáticas”.

También, Hernández Mujica 1997, la define como: “La enseñanza por contradicciones o contrariedades”.

Por lo expresado por estos autores, independientemente de que consideren la enseñanza problemática como un sistema de situaciones problemáticas, una regularidad o una concepción del proceso docente-educativo, el autor entiende que su esencia radica en el enfrentamiento de los estudiantes a contradicciones que deben resolver con activa participación de forma independiente, donde el estudiante se convierte en sujeto de su aprendizaje, imprimiéndole así su propia dinámica y personalidad, ya que él es un individuo consciente que se auto dirige en función del logro de determinado fines.

Así, según (Ruiz Socarras 1994), el estudiante se incorpora al proceso cuando comprende que el contenido que se le va a ofrecer le es necesario en sus futuras tareas profesionales o le es imprescindible para la apropiación de estas tareas profesionales en asignaturas posteriores, y por tanto hace suya de manera consciente los objetivos que le plantea el profesor, sintiéndose motivado e interesado en adquirir el nuevo conocimiento.

De esta manera creemos que a los estudiantes se le debe enseñar el nuevo contenido a través del modo en que la humanidad se desarrolla históricamente, o sea, el hombre se enfrenta a un problema y se percató de que el nivel de conocimiento que poseía le es insuficiente para resolverlo y mediante complejos

procesos de la actividad práctica mental enriquece el conocimiento de su objeto de trabajo a la vez que soluciona el problema.

I.2: Los métodos de la enseñanza problémica.

La mayoría de las veces, el elemento más complejo y difícil de determinar y formular, tanto para el profesor como para el estudiante, es el método, en ocasiones se formula y determina bien el objetivo y se selecciona bien el contenido, pero en cuánto a determinar como saber enseñar y cómo saber aprender, es cuando el método resulta más complejo y difícil.

Existen diversas clasificaciones de métodos de enseñanza–aprendizaje desarrollador, obviamente de todas esas clasificaciones, consideraremos imprescindibles y necesarias, las referidas a los métodos eminentemente productivos. Con esto no estamos subestimando la utilización de los métodos reproductivos, como premisa necesaria para la ejecución de los productivos en o para determinadas ocasiones.

En este sentido, a manera de ejemplo, puede plantearse que:

(...) en una relación productiva entre alumnos y profesores, que propicie estas condiciones se promueve con la utilización de los métodos problémicos de enseñanza. Se apoyan en las regularidades psicológicas del pensamiento del hombre, ante todo como recurso para lograr nuevos conocimientos. El proceso de asimilación, en este caso, se presenta como el descubrimiento de los conocimientos. Los estudiantes se aproximan a la solución de un sistema de problemas que les permiten asimilar sólidamente el saber.(Martínez Llantada 1998)

Ahora bien, nos referimos a métodos problémicos como:

- La exposición problémica.
- La búsqueda parcial.
- La conversación heurística.
- El método investigativo.

En la *exposición problémica*, "...el profesor no comunica a los estudiantes conocimientos acabados, sino que conduce la exposición demostrando la dinámica de formación y desarrollo de los conceptos, y plantea situaciones problémicas que él mismo resuelve. Mediante este método el docente les enseña a los estudiantes a hallar la solución a determinado problema revelando la lógica del mismo a partir de sus contradicciones, indicando las fuentes de surgimiento del problema, argumentando cada paso en la búsqueda." (Martínez, 1998; 85).

En este sentido, se reproduce en una escala menor la historia del surgimiento y desarrollo de la ciencia; es decir, el profesor demuestra la vía del pensamiento hacia la consecución de la verdad científica y convierte al alumno en copartícipe de este hallazgo.

La exposición problémica es "...una conferencia que comunica un saber en su dinámica y complejidad hipotética, de permanente aproximación a la comprensión de una realidad. Su esencia radica en exponer los elementos esenciales, determinantes y diversos en su unidad; insinuando y demostrando la lógica constructiva del conocimiento, sus tendencias y regularidades, teorías significativas, problemas cardinales y dominio del saber."(Bravo Salinas 1997).

Para ello es necesario conducir el proceso del pensamiento de los estudiantes siguiendo la lógica de la actividad científica. Durante este proceso, el profesor presenta una situación problémica, las posibles hipótesis, debate las variantes de solución y plantea preguntas problémicas que guíen a los estudiantes en el análisis.

La exposición problémica no es una exposición informativa, no es una transmisión de conclusiones ya hechas de la ciencia, sin despertar la actividad mental independiente en los alumnos, por el contrario, el docente comunica conocimientos, hace una descripción, explica y crea sistemáticamente situaciones problémicas.

Al emplearse este tipo de enseñanza, se revela al alumno el camino para la obtención del conocimiento, las contradicciones que surgen en este proceso y las vías para su solución. Por eso, se le ha caracterizado como la utilización de las contradicciones de la dialéctica en calidad de métodos de enseñanza.

La situación problémica es la primera etapa de la actividad cognoscitiva independiente del estudiante, pues hace surgir la contradicción que lleva a la dificultad intelectual. Se puede definir como: la relación entre el sujeto y el objeto del conocimiento en el proceso docente, que surge a modo de contradicción, cuando aquel no puede entender la esencia del fenómeno estudiado, porque carece de los elementos necesarios para el análisis y que solo mediante la actividad creadora puede resolver.

El maestro o profesor tiene que considerar que la necesidad de pensar creadoramente surge del enfrentamiento con las nuevas condiciones, en que no se pueden utilizar los procedimientos y conocimientos anteriores, sino se deben buscar elementos nuevos para actuar. Ello pone al sujeto ante situaciones problémicas, que están condicionadas por un estado psíquico de dificultad, que alarma y estimula a encontrar la solución.

Según Martínez, el docente "...demuestra dónde está la solución y cómo lograr saber lo desconocido con un orden lógico tal que haya una sucesión adecuada de los conocimientos en relación directa con el propio contenido." (Martínez, 1998; 85).

Según Homero Fuentes González (Fuentes González and Álvarez Valiente 1998) los métodos problémicos "...brindan la posibilidad de desarrollar conscientemente el proceso de aprendizaje, por cuanto las situaciones problémicas planteadas, tienen en sí no sólo el aspecto de contenido específico de la asignatura, sino también lo relacionado con la profesión y lo metodológico o personalógico, en donde lo relativo a la motivación (intereses, necesidades), se conjuga con la comprensión y sistematización del contenido." (Fuentes, 1998; 156).

Por último, es necesario destacar que para la elaboración de situaciones problémicas en la enseñanza, es básica la capacidad de creación que tenga el maestro o profesor. El éxito de cualquier actividad docente depende en buena medida del maestro o profesor, quien dirige directamente el proceso pedagógico. Los alumnos de los maestros y profesores que trabajan creadoramente desarrollan esta capacidad, experimentando un elevado placer porque la actividad engendra creatividad y conduce al aprendizaje consciente.

Por tanto, el método de exposición problémica en el proceso de enseñanza – aprendizaje consiste en que el docente, al desarrollar su actividad docente profesional, crea situaciones problémicas, de manera que logra la actividad mental independiente de los alumnos, introduce preguntas reflexivas que estimulan el interés de los mismos y establece un diálogo mental con ellos.

Durante este proceso el profesor muestra el camino para la solución de las contradicciones que se presentan, expone ante los estudiantes la propia vía del pensamiento científico, propicia que sigan la evolución dialéctica del pensamiento hacia la verdad profesional y los hace participar con él en la búsqueda. (Ortiz Ocaña 1995).

El método de búsqueda parcial se caracteriza porque el profesor organiza la participación de los estudiantes para realización de determinadas tareas del proceso de investigación. De esta manera, el estudiante podrá relacionarse, en un caso, con la formulación de la hipótesis, en otros, con la elaboración del plan de la investigación, en otro momento, con la observación o con la experimentación, etcétera.

La idea del acercamiento gradual al método investigativo está presente en la propia denominación de este método. El término búsqueda parcial subraya una semejanza con el método investigativo y también su diferencia: el estudiante se apropia solo de etapas de elementos independientes del proceso del conocimiento científico.

La utilización del método de búsqueda parcial "...depende no sólo del contenido del tema, sino del nivel de la preparación y capacidad de trabajo de los estudiantes." (Martínez, 1987; 206).

Según Martínez, el carácter parcial de la búsqueda se refiere a que "...se encuentra parte de la solución o a que se desarrolla una de las habilidades del proceso de investigación científica." (Martínez, 1987,207)

En este método el docente plantea preguntas y tareas problémicas y el análisis de sus respuestas o soluciones se realiza durante la conversación heurística y los debates profesionales que sostiene con los estudiantes. El descubrimiento de los conceptos estudiados lo lleva a cabo el alumno con la ayuda del profesor, a

diferencia de la exposición problémica en la que este descubrimiento lo hace el docente con la participación de los alumnos.

La conversación heurística: Este método presupone una actividad participación de los estudiantes mediante y ejercicios de razonamiento. Sócrates, en la antigüedad, utilizaba uno similar: Reunía a sus alumnos a su alrededor, y planteaba la inducción de los conocimientos. Su método, la mayéutica, tenía como objetivo encontrar la esencia de la verdad mediante la demostración o negación de las tesis por medio de la discusión. Con el empleo del diálogo, se establecía la duda en el interlocutor para que se sintiera motivado a pensar y razonar con vistas a encontrar la solución del problema. La conversación heurística promueve el desarrollo de las capacidades del pensamiento independiente mediante dificultades concretas que estimulan el razonamiento dialéctico y la búsqueda científica.

En el método de conversación heurística se reflejan "...los resultados del trabajo de búsqueda independiente de los estudiantes, ya que mediante la discusión se puede orientar la solución de un problema sobre la base de preguntas y tareas o de la experiencia personal." (Martínez, 1987; 199).

En su aspecto externo, como su nombre lo indica, en la conversación heurística el profesor establece un diálogo con el estudiante dirigido mediante preguntas que van orientando el proceso de razonamiento de los alumnos para que arriben a conclusiones similares a las que llegó el trabajador en la solución del problema profesional que se manifiesta en el proceso productivo o de servicios.

Aquí se produce un proceso interactivo profesor – alumno (o instructor – alumno) y alumno – alumno, el cual debe ser bien aprovechado por el docente para propiciar el debate, la discusión y el intercambio de criterios en la actividad docente profesional.

En este método es importante que el profesor domine la técnica de cómo hacer las preguntas. Estas deben ser expresadas de una manera clara, es decir, deben ser comprensibles para los alumnos; además, no deben tener respuestas obvias, o sea, no deben ser hechas sobre aspectos tan evidentes que las respuestas no requieran una reflexión y elaboración previas, sino que necesiten de un proceso de

razonamiento y esfuerzo intelectual; por último, deben estar concatenadas de tal forma que dirijan ese razonamiento paso a paso y de etapa en etapa.

De ahí que sea recomendable que el docente tenga planificadas estas preguntas, que requieran una construcción cuidadosa para que cumplan los requisitos de este método, lo cual no impide que en el desarrollo de la clase sea necesario plantear alguna no prevista. De lo anterior se deriva la necesidad de que el profesor ejercite y desarrolle la habilidad de formular preguntas. Por lo tanto, la conversación heurística se relaciona mucho con el diálogo y se basa en la búsqueda individual. En realidad, "...la conversación heurística [...] es posible cuando los estudiantes tienen determinadas habilidades para la discusión y el análisis." (Martínez, 1987; 206).

Esta independencia de los estudiantes "...debe responder a exigencias crecientes en el desarrollo, que eleven de forma paulatina la capacidad de aprendizaje, que le permitan al alumno operar libremente con las ideas y llegar a orientarse por sí mismo. No son las facilidades las que enseñan, sino las dificultades dosificadas, siempre que estén creadas las condiciones previas y exista una adecuada orientación para la ejecución de la actividad." (Silvestre Oramas 1999).

El método investigativo, refleja el nivel más alto de asimilación de los conocimientos. El valor pedagógico de ese método consiste en que permite no sólo dar a los estudiantes una suma de conocimientos, sino que al mismo tiempo los relaciona con el método de las ciencias y con las etapas del proceso general del conocimiento, así como con el desarrollo del pensamiento creador.

El método investigativo se presenta en los distintos tipos de actividad de los estudiantes: observación, trabajo con los textos y documentos, experimentación etc. No obstante estas diferentes formas de manifestación externa de la investigación, la esencia del método en todos los casos es una: la actividad de búsqueda independiente de los estudiantes dirigida a resolver determinados problemas.

El método investigativo es complejo. Su mayor desventaja es el tiempo considerable que exige, así como el despliegue de fuerza y tenacidad por parte de los estudiantes. Sin embargo, esto no debe llevar a la consideración de que no es posible utilizar este método en la escuela, ya que puede asumir la forma de sencillas

tareas docentes dirigidas a dar solución a un problema resuelto enmarcado en el programa escolar. A este método pedagógico se le denomina investigativo, no por que conduzca a un descubrimiento científico en toda la extensión de la palabra, sino por que los estudiantes utilizan las distintas frases del método científico. Por eso, un requisito del método es que los estudiantes tengan que seguir todas, o la mayor parte, de las etapas del proceso de investigación.

Ahora bien, la problematización de la enseñanza en Cuba trata de encauzar el sentido del movimiento contradictorio y dialéctico de los fenómenos y procesos que se aprenden. Tiende a preparar al alumno para que aprenda a detectar los problemas, revelar sus conflictos, buscar soluciones y aplicarlas.(Alvarez de Zayas 1997)

Este método, va más allá de un ejercicio intelectual, su ideología pone en evidencia que en un mundo donde no existe la linealidad en el contexto social, ni en el natural, se vive entre problemas: personales, familiares, políticos, sociales, ecológicos, científicos, ideológicos, laborales, etc.

La escuela debe actuar para esa realidad de incertidumbre, inseguridad, dilemas, para que el alumno comprenda que las cosas no están de por sí resueltas y que ha que aprender a resolverlas como parte común y esencial de la vida.

El método como componente dinámico de un proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, tiene que responder obviamente, a la interdisciplinariedad, cuestión esta muy compleja, pero insoslayable en estos tiempos.

La introducción de la interdisciplinaridad implica una transformación profunda en los métodos de enseñanza y requiere de un cambio de actitud y de las relaciones entre los docentes y entre estos y el alumno. Se requiere de un profesor que tenga pensamiento interdisciplinario como premisa para que pueda transmitir esta forma de pensar y proceder a sus alumnos. Es responsabilidad del profesor un proceder metodológico adecuado para conjugar los peligros que conlleva la interdisciplinariedad como la tendencia excesiva a la generación y un verbalismo que disimule conocimientos insuficientes cuando se presentan y exigen mecánicamente conocimientos de síntesis. (Perera 2000)

Según las autoras del libro *Didáctica: Teoría y Práctica* se refieren que con respecto a los procedimientos o técnicas que complementan a los métodos propiciadores de estos nuevos empeños del proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, pueden utilizarse determinadas estrategias para el accionar didáctico de ambos protagonistas, nos referimos a: (Addine Fernández, Recarey Fernández et al. 2007)

- Los mapas conceptuales.
- Los resúmenes.
- Las analogías.
- Detección de ideas claves o focalización.
- Tecnologías de texto.
- Elaboración verbal o imaginativa.
- Elaboración de medios gráficos.
- Las preinterrogantes y las preguntas intercaladas.

Los mapas conceptuales: son representaciones gráficas de porciones de conocimientos, que constituyen el proceso cognitivo de los alumnos. Tanto de estrategia de aprendizaje como de enseñanza, los mapas constituyen una herramienta importante para el aprendizaje desarrollador.

Los resúmenes: contienen información principal de una lección, un texto en forma sintética y organizada. Permiten identificar la información relevante, quitar lo irrelevante y redundante, integrar y construir un producto sintético de una lección o de un texto.

Las analogías: su utilidad se deriva de plantear situaciones familiares concretas, que se relacionen con lo nuevo a aprender.

Detección de ideas claves o focalización: identificar los aspectos importantes de un discurso y actuar sobre ellos para mejorar el recuerdo.

Tecnologías del texto: analizar la estructura del libro de texto o material de estudio y promover la comprensión de su estructura interna (lógica).

Elaboración verbal o imaginativa: formar contexto representacional que interrelacione con el nuevo material a aprender, para que sea más resistente al olvido.

Elaboración de medios gráficos: por ejemplo, elaboración de mapas conceptuales u otros esquemas para identificar los conceptos esenciales de un texto o lección y sus relaciones.

Las preinterrogantes y preguntas intercaladas: son preguntas sobre aspectos relevantes del texto o de la lección, que activan esquemas y orientan la atención de los alumnos.

En fin, a manera de resumen, en sentido general los métodos que respondan a un proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, promotor o agente del cambio educativo, deberán ser: productivos, participativos, promotores del desarrollo de estrategias de enseñanza – aprendizaje y de la interdisciplinariedad, creativos, portadores de la integración de lo instructivo – educativo y lo afectivo – cognitivo, condicionadores de motivaciones intrínsecas, y de la comunicación interpersonal, entre otros aspectos significativos y desarrolladores.(Addine Fernández, Recarey Fernández et al. 2007).

En estos aspectos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje existen otros componentes que facilitan el proceso en sí de enseñar y de aprender, es este el caso de los casos de estudios y los medios, los cuales permiten la facilitación del proceso, a través de objetos reales, sus representaciones e instrumentos que sirven de apoyo material para la apropiación del contenido, complementando al método, para la consecución de los objetivos. (Addine Fernández, Recarey Fernández et al. 2007).

Con la informatización, la televisión y otros medios que el desarrollo científico-técnico del momento exigen al profesor, podrá darse respuesta a un proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, promotor o agente del cambio educativo, además de ser variados, alternativos, adecuados al objetivo y al contenido, entre otros aspectos significativos.

I.3: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción. Esas tecnologías se presentan cada vez mas como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente. Durante todo el desarrollo de este epígrafe estaremos abordando los temas que a nuestro juicio, son de gran importancia para conocer las tecnologías de la información y la comunicación y su uso como una herramienta para fortalecer el desarrollo de la educación.

Por otra parte hemos visto que la sociedad actual demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida, y para responder a estos desafíos las instituciones universitarias deben promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TICs.

Así, nos encontramos en unos momentos cruciales para el despegue de una amplia aplicación de las TIC en la enseñanza universitaria, que alcance el volumen crítico capaz de iniciar un verdadero proceso de cambio. Lo importante en este tipo de procesos de formación es la utilización de una variedad de tecnologías que proporcionen la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos, y para lograr la interacción de estudiantes y profesores.

La relación entre las TIC y la educación tiene dos vertientes: Por un lado, los ciudadanos se ven abocados a conocer y aprender sobre las TIC. Por otro, las TIC pueden aplicarse al proceso educativo.

Hoy en día las actuales tecnologías han cambiando al aparecer nuevos soportes, el soporte magnético y el soporte óptico de la información. La información ahora es digitalizada. Se pasa entonces del lápiz y el papel al teclado y la pantalla.

La introducción gradual del empleo de la computación y las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de formación, iniciada en el año 1984 con la presencia de la primera computadora personal en una universidad cubana, ha venido transitando por diferentes etapas. En ella es posible distinguir dos momentos cualitativamente diferentes en cuanto a la manera de asumir estas ideas desde el currículo. (Horruitiner Silva 2006).

Hasta inicios de los años 90, el enfoque curricular en relación con estas herramientas estaba centrado en el papel que desempeñaban estas materias como parte de los programas de estudio, con poca participación de las restantes disciplinas, limitando la continuidad en la formación de las correspondientes habilidades. Así, después de cursadas las asignaturas específicas relacionadas con la computación, el currículo no aseguraba la utilización de lo aprendido, limitando con ello su adecuado dominio por los estudiantes.

Según Pedro Horruitiner Silva plantea que desde el surgimiento de la tercera generación de planes de estudios de la educación superior cubana –Planes C- una nueva cualidad comienza a manifestarse, a partir de comprender estos contenidos más allá de las asignaturas previstas, como una estrategia curricular de la cual participan orgánicamente todas las disciplinas. De ese modo, los contenidos asimilados por los estudiantes en los cursos específicos de computación son sistemáticamente utilizados por las restantes materias, incorporándolos a distintas tareas docentes a cumplir por el estudiante. Ya en algunas carreras, incluso, constituye un requisito indispensable el empleo de determinados recursos informáticos para aceptar como válido un trabajo investigativo estudiantil – y con más razón, el trabajo de diploma con el cual culminan sus estudios.(Horruitiner Silva 2006).

Lo anterior trasciende los recursos básicos de la computación, tales como el empleo de procesadores de texto, tablas de Excel, bases de datos, presentaciones en Power Point y otras similares. Ya los estudiantes, al ingresar a las universidades dominan esos fundamentos. La prioridad está hoy en asegurar el empleo de otros recursos, de mayor alcance, propios del quehacer profesional, que los familiarice con los sistemas de uso más frecuentes en su actividad profesional.(Horruitiner Silva 2006).

El alcance de esta prioridad no trata simplemente de introducir la computación en las asignaturas; trata, en esencia, de transformarlas con el empleo de estos recursos. *La palabra clave es transformar.* Y esta transformación a la que se aspira es, ante todo, una transformación de carácter pedagógico. (Horruitiner Silva 2006).

Lo anterior no supone que se sustituya al profesor por la computadora, o se relegue a un segundo plano; por el contrario, esto más bien refuerza el trabajo del profesor, toda vez que este pueda utilizar estas herramientas para extender su influencia educativa fuera de las aulas, utilizando los recursos informáticos disponibles en las universidades. Así, a través de la web o discos interactivos de multimedia el profesor logra mantener un contacto sistemático con sus estudiantes y eso contribuye al dominio de los contenidos de cada materia. Pero el profesor sigue siendo, en esta concepción, el factor esencial en la labor de formación de los estudiantes. Sin su presencia, tanto física como a través de la web, no hay educación posible.

El objetivo esencial de la virtualización no es introducir la computación y las TIC en las asignaturas. Es transformar las asignaturas con el empleo de nuevos recursos, sobre la base de las actuales concepciones de la educación superior cubana, con lo cual se fortalece el papel del profesor en el proceso de formación. (Horruitiner Silva 2006).

Por otra parte podemos decir que se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (Rosario 2005).

Con el uso de las TIC en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos. El uso de las TIC se

está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.

En este tipo de experiencias es necesaria una fuerte implicación institucional, se requiere que sean considerados como proyectos globales de las distintas instituciones involucradas, ya que además de las implicaciones administrativas que tiene para los distintos servicios y centros, requieren la acción coordinada de unidades que proporcionan el apoyo técnico-pedagógico, de los servicios informáticos, de recursos audiovisuales, de publicaciones, y, sobre todo, de los nodos de la red o consorcio en vistas al acceso a los materiales por parte de los alumnos, al apoyo técnico a los usuarios de los Centros de Recursos Multimedia y a la organización de las sesiones presenciales.

I.4: Elementos esenciales de la enseñanza a través de casos de estudio.

El uso de los casos de estudio ya no es por más tiempo un proceso educacional elitista, sino una respuesta práctica a algunos de los retos más elementales de la educación. Esto permite a los estudiantes participar en discusiones de análisis y en la solución de problemas relevantes y prácticos, aplicar la teoría en la práctica en lugar de aprenderse las cosas de memoria y por último, aprender mientras se hace y se enseña a otros.

El uso de los casos continúa creciendo y se ha expandido geográficamente en casi todo el mundo, actualmente se aplica en otros campos como la ingeniería, la medicina, la educación, economía, ciencias sociales, matemáticas, leyes, y otras ramas como la hospitalidad, la recreación, agricultura, y también en otras áreas educacionales que tradicionalmente no hacían uso de los casos.(Erskine, Leenders et al. 1998)

El caso es una descripción de una situación actual, que normalmente conlleva a tomar decisiones, a enfrentar un reto, una oportunidad, un problema, o sea a saber darle soluciones prácticas a problemas reales y no ficticios. (Erskine, Leenders et al. 1998).

De acuerdo con la bibliografía consultada, (Erskine, Leenders et al. 1998) existen tres herramientas fundamentales que facilitan el proceso de aprendizaje a través de

los casos de estudio, por ejemplo: el “Cubo de Dificultad” el cual tiene tres dimensiones fundamentales que se entrelazan entre sí a medida que se va desarrollando el caso, sus dimensiones son analíticas, conceptuales y por último de representación, con esta herramienta los estudiantes deben ser capaces de identificar las concepciones teóricas más importante en el campo de estudio en que se desarrollan y que sepan explicar las diferencias claves entre ellos; le siguen en las herramientas “Los tres estados del proceso de aprendizaje” el cual se divide en tres etapas, primero la etapa de preparación individual, le sigue la discusión en pequeños grupos y por último la discusión general del caso en la totalidad del grupo; y por último la herramienta del “El mapa de preparación del caso”(Erskine, Leenders et al. 1998)

El uso de los casos y su vinculación con el *Cubo de Dificultad* adiciona una lista de objetivos en el proceso de aprendizaje, estos son los analíticos, toma de decisiones, comunicación, manejo de la información y la habilidad de cómo saber emplear el tiempo, el cual debe verse más como la aplicación de estos para la vida, que para obtener buenas y nuevas habilidades académicas.(Erskine, Leenders et al. 1998).

Así el objetivo del aprendizaje por casos puede conectarse con el Caso del Cubo de Dificultad si nos enfocamos en las tres dimensiones de dificultad y en los grados dentro de cada dimensión como se ejemplifica en la siguiente tabla:

Dimensión Analítica
<u>Dificultad 1:</u> Los estudiantes deben ser capaces de evaluar una decisión tomada por otros, valorar cómo se ajustan las decisiones a los problemas o a los asuntos identificados, mientras las alternativas apropiadas son consideradas y las decisiones por criterios son aplicadas; se debería considerar la decisión tomada en el caso y desarrollar una acción apropiada e implementar un plan.
<u>Dificultad 2:</u> Los estudiantes deben ser capaces de valorar los temas, las decisiones o las oportunidades identificadas sobre las bases de importancia y matrices de urgencia; valorar las causas y efectos donde proceda, desarrollar alternativas y criterios de decisiones y seleccionar la alternativa más adecuada cualitativa y cuantitativamente, desarrollar acciones e implementar plan y especificar la información que hace falta.
<u>Dificultad 3:</u> Los participantes deben ser capaces de valorar la situación e identificar los problemas, asuntos y retos. Desde aquí el objetivo de aprendizaje son los mismos que los de la dificultad 2.
Dimensión Conceptual
<u>Dificultad 1:</u> Los estudiantes deben ser capaces de aplicar una sencilla, simple teoría o concepto asignado en las lecturas para poderlos aplicar al caso de estudio a abordar sin necesidad de una

explicación extra de la teoría o concepto ya estudiados.
Dificultad 2: Los participantes deben ser capaces de identificar las teorías apropiadas o los conceptos o algunos conceptos más complejos donde se le brinde alguna ayuda o algún debate y explicaciones en clases.
Dificultad 3: Los participantes deben ser capaces de identificar variedades de esas teorías y conceptos que deban ser relevantes para los temas del caso. El participante puede necesitar una gran cantidad de ayuda y explicación en clases para poder entender la integración de esas teorías o la explicación de los complejos de teorías que son parte de un todo.
Dimensión de Presentación
Dificultad 1: Los participantes deben ser capaces de analizar correctamente un caso pequeño y bien organizado, que no contengan informaciones ajenas, pequeñas y relevantes informaciones que falten, y por último el caso debe ser presentado en un formato sencillo.
Dificultad 2: Los participantes deben ser capaces de analizar correctamente un caso de longitud media con alguna desorganización, que contenga un poco de información ajena donde falte información y presentado en un formato sencillo o doble.
Dificultad 3: Los participantes deben ser capaces de analizar en un periodo razonable de tiempo un caso largo que puede ser desorganizado, que contenga bastante información ajena, donde falte bastante información y debe ser presentado en variedades de formatos.

De la misma manera en que se ha explicado la herramienta del cubo de dificultad podemos decir que los objetivos de aprendizaje también pueden estar conectados a los tres estados del proceso de aprendizaje, que serían:

1. Preparación Individual: Los participantes deben aprender cómo leer y preparar un caso por si mismos, usando la información que se les ha dado; aplicar el ciclo de proceso de análisis corto y largo y preparar un mapa de preparación del caso en un periodo de menos de 2 horas. El participante debe aprender a trabajar independientemente y desarrollar confianza en si mismo, a manejar el tiempo y las habilidades críticas del pensamiento. Debe aprender a reconocer lo que constituye una preparación satisfactoria para el caso siguiente: pequeña discusión en grupo.
2. Pequeña Discusión en Grupo: el estudiante debe ser capaz de aportar sus ideas a la pequeña discusión de grupo que tengan que ver con todos los tópicos del mapa de preparación del caso; ser capaz de entender y evaluar el aporte de otros en el pequeño grupo e incorporar ideas interesantes en los mapas de preparación de sus propios casos; ser capaz de contribuir a la efectividad y cohesión del grupo concentrándose en el valor aportar ideas

interesantes, debe manejar eficazmente el tiempo de grupo y mantener la integridad del grupo y sus miembros. En este estado cada participante aprende a trabajar eficazmente en un pequeño grupo o equipo y tiene que ser capaz de aportar datos valiosos e incorporar ideas útiles desde otras perspectivas. Los participantes también deben aprender a reconocer lo que constituye una preparación satisfactoria del grupo para llegar al próximo estado: Discusión larga del Grupo.

3. Discusión Larga del Grupo: para este estado hay un variado número de objetivos específicos del aprendizaje. Claramente muchos de los objetivos de aprendizaje para el caso de Cubo de Dificultad, individual y pequeño grupo de trabajo se fortalece en un grupo largo. Los estudiantes deben ser capaces de aportar sus ideas cuando se les pregunte o de manera voluntaria en el momento apropiado. Los estudiantes deben ser capaces de escuchar activamente y valorar la discusión de clases contra su mapa de preparación de su propio caso, deben ser capaces de identificar cuando otros presenten ideas que coincidan o no estén de acuerdo con las suyas; debe actualizar su mapa de preparación del caso. En un grupo grande el estudiante aprende a trabajar eficazmente con otros y pone a prueba su individualidad y los pequeños grupos trabajan en contra del resultado de los grupos grandes. Habilidades de comunicación como escucha crítica, expresión eficaz, evaluar a otros y aprender a construir apoyados en las ideas de otros son parte integral de la discusión de Grupos Grandes.

Los objetivos de aprendizaje y el mapa de preparación del caso dan un contexto organizacional a los diferentes set de los objetivos de aprendizaje durante el proceso de ciclo corto y largo donde el estudiante se expone a enfrentar diferentes pasos que lo motivan a aprender.

Como bien se ha visto, los casos de estudios contienen elementos esenciales que para obtener un mayor y mejor aprendizaje utilizan diferentes herramientas que facilitan este proceso, pero de la misma manera los mismos se pueden presentar a través de diferentes formatos.

El formato de presentación de los casos ha ido evolucionando con el decursar del tiempo y pueden ser presentados en videos, electrónicos, y en formatos de multimedia.

Casos en videos: estos son los equivalentes visuales y auditivos de las palabras y los datos de los casos en papeles. Cuando se usa como tal el caso del video, requiere de una preparación individual por parte del profesor mientras se reproduce el video y es normal detener el video periódicamente durante la clase para así permitir una mayor preparación individual, una discusión de pequeño grupo y/o discusión en un grupo grande.

Casos en formatos electrónicos: En su forma más simple lleva toda la información que teníamos en papeles a un disco compacto. Los casos que en un inicio se presentaban en papeles han sido suplantados por software e informaciones electrónicas que permiten presentar casos de textos, datos, presentaciones y gráficos en CDRooms, los cuales constituyen una extensión natural de la presentación de casos.

Casos en formatos de multimedia: este es una combinación de ambos, donde sus características esenciales radican en la habilidad de unir ideas, gráficos, animaciones, textos, videos, audio y otros tipos de combinaciones que permiten llevarnos a lo más cercano de las situaciones de la vida real sin necesariamente haber estado allí. De la misma manera este tipo de formato se puede utilizar para hacer materiales interactivos, diseñados para que los estudiantes reciban retroalimentación de las preguntas que se les hagan que incorporen explicación a los errores y enfocarse así en trabajos remediales.

Una buena sesión de enseñanzas por casos puede generar una importante satisfacción de los estudiantes y una retroalimentación inmediata positiva que es muy satisfactoria. Las habilidades de enseñanza por casos son parte de la capacidad que tenga el instructor para enseñar y de trabajar de una manera participativa aunque esto contribuye a las actividades de no casos, tales como las discusiones en clases, las lecturas, los videos, las presentaciones, líderes de grupos, el entendimiento del proceso de la toma de decisiones tiene obviamente una recompensa en la vida personal y profesional. El uso de los casos aumenta el reto

de desarrollar bien la tarea, y le da la posibilidad al instructor de tener una oportunidad de construir una aproximación adecuada al caso.

Con el uso de los casos el profesor se convierte en el líder del proceso, tarea que no es fácil en el ambiente educacional porque es un proceso complejo con muchos factores que requieren consideración, incluye reto y profesionalidad, donde los aspectos más importante son los números de variaciones alrededor del tema principal en la enseñanza con casos.

El análisis de casos supone el estudio en profundidad de diversos aspectos del mismo. El educando analiza las características generales y particulares de un tipo determinado. Por ejemplo, un accidente de tránsito, un contrato administrativo, el ascenso de un funcionario público, etc. El método de estudio de casos es un instrumento metodológico de análisis individual, colectivo o grupal, que permite al educador obtener conclusiones de hechos reales o ficticios, pero con apariencia real, que puede aplicarse a todo tipo de enseñanza. (Flores Dapkevicius 2006)

Antes del inicio del estudio de casos los educandos deben ser puestos en conocimiento del funcionamiento del instrumento. Por ello se les deberá indicar la bibliografía más precisa a esos efectos. Se les debe informar, previamente, mediante guía de clase, cuáles son los objetivos que se persiguen con el procedimiento.(Flores Dapkevicius 2006)

En ese sentido el futuro profesional debe saber interpretar el caso que se le presenta. Observando cómo y dónde recogerá los datos relevantes para la solución del caso planteado. En ese sentido la interpretación del mismo es relevante.(Flores Dapkevicius 2006)

El educando debe ser educado en la flexibilidad y adaptación a las variantes inesperadas que se presentarán, seguramente, en el análisis y resolución.

El estudiante debe poseer un conocimiento teórico del tema objeto de estudio de forma que enfoque correctamente la solución.

La elección del caso es fundamental para el desarrollo del instrumento educativo. En ese sentido se pueden presentar:

- El caso puede ser único o se pueden presentar varios casos. La elección de casos múltiples o un único caso depende de la madurez teórica del grupo y de la siguiente variante.
- El caso de estudio se puede realizar por los alumnos en forma individual o grupal con defensa conjunta o contrapuesta.
- Los casos a seleccionar es otro elemento en la planificación fundamental. Los mismos deberán adecuarse a la estructura y conocimiento previo del grupo, a su conocimiento y materia, a las posibilidades de tiempo y recursos, etc.

I.5: Conclusiones Parciales

De acuerdo con la consulta de la bibliografía internacional y nacional y otras fuentes revisadas, se pueden exponer un grupo de conclusiones, entre las que destacan las siguientes:

1. Se hace imprescindible formar profesionales de una sólida formación técnica-práctica de amplia base, que pueda ser versátil y que responda a una gama mucho mayor de problemas.
2. La pedagogía cubana actual se plantean nuevas tareas para determinar las vías para desarrollar las capacidades, habilidades y hábitos profesionales de los futuros egresados de forma tal que estén aptos para localizar la información científico- técnica necesaria, organizarla, procesarla, asimilarla, comunicarla y, sobre todo, aplicarla creadoramente.
3. El carácter problémico del proceso de enseñanza-aprendizaje se ha convertido en un sistema de desarrollo dentro del sistema educativo permitiendo el enfrentamiento de los estudiantes a contradicciones que deben resolver con activa participación de forma independiente, donde el estudiante se convierte en sujeto de su aprendizaje, imprimiéndole así su propia dinámica y personalidad, ya que él es un individuo consciente que se auto dirige en función del logro de determinados fines.
4. Los métodos de casos de estudios y los medios de instrucción permiten la facilitación del proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de objetos reales, representaciones e instrumentos que sirven de apoyo material para la apropiación del contenido.

5. El proceso actual de enseñanza-aprendizaje demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles pretendiendo así apoyarse en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
6. El uso de los casos de estudio tanto en el sistema educativo nacional como internacional, ya no es por más tiempo un proceso educacional elitista, sino una respuesta práctica a algunos de los retos más elementales de la educación que permite a los estudiantes participar en discusiones de análisis y en la solución de problemas relevantes y prácticos, aplicar la teoría en la práctica en lugar de aprenderse las cosas de memoria y por último, aprender mientras se hace y se enseña a otros.
7. El empleo del método de casos de estudios no se vincula con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar que incluye en su concepto intrínseco estos elementos esenciales dentro de la enseñanza problémica.

Capítulo II: Diagnóstico del empleo del método de casos de estudio combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Partiendo de las tendencias de perfeccionamiento de la enseñanza en Cuba en que se hace imprescindible formar profesionales de una sólida formación técnica-práctica de amplia base, que pueda ser versátil y que responda a una gama mucho mayor de problemas; así como la necesidad de desarrollar las capacidades, habilidades y hábitos profesionales de los futuros egresados de forma tal que estén aptos para localizar la información científico- técnica necesaria, organizarla, procesarla, asimilarla, comunicarla y, sobre todo, aplicarla creadoramente; en este capítulo se pretende diseñar un sistema de casos de estudios combinado con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

El objetivo del presente capítulo es:

- Mostrar los resultados del diagnóstico realizado a través de la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de estudiantes de Licenciatura en Turismo desde segundo a quinto año en las Universidades fundadoras de la carrera.

Para el procesamiento de los datos se empleó el software SPSS versión 17.0. A continuación se describen los pasos realizados y los resultados obtenidos.

II.1.Descripción de la población: La población comprende todos los estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo desde segundo a quinto año de las universidades de La Habana, Matanzas, Ciego de Ávila y Holguín. El criterio empleado para la selección de los años fue el haber recibido la asignatura Dirección y Estrategia. En el caso de las universidades el criterio empleado fue el de haber sido fundadora de la carrera.

II.1.2. Determinación de la muestra: Para la determinación de la muestra se empleó el modelo "Z" para un error permisible de 0.5. La muestra fue de 421 estudiantes.

II.2. Diseño de los instrumentos de medición: Para la realización del diagnóstico se diseñó una encuesta empleando la escala de Lickert con 7 valores fundamentales. Se definió una escala ordinal, donde de 0 a 1 significa nulo, de 2 a 3 bajo, de 4 a 5 medio y de 6 a 7 alto.

II.2.1. Validación del instrumento de medición: Para realizar la validación del instrumento de medición se aplicó la prueba Alpha de Cronbach (ver resultados en la tabla 1).

Tabla 1. Resultado del cálculo de fiabilidad del instrumento de medición empleado.

Case Processing Summary				Reliability Statistics	
		N	%		
Cases	Valid	421	100,0	Cronbach's Alpha	N of Items
	Excluded ^a	0	,0		
	Total	421	100,0		
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.					

Como se puede apreciar en la tabla 1, el total de casos válidos es de 421 con un 0 % de datos excluidos. El valor resultante del cálculo de la prueba de Alfa Cronbach de 0,7 por lo que se considera aceptable.

II.3. Análisis y Resultados:

Para la elaboración de la encuesta (Ver Anexo 1) de utilizaron 12 variables, las mismas partieron de nuestros objetivos específicos a investigar, y se identificaron de la siguiente manera:

Variable 1: Empleo de casos de estudios utilizados por los profesores en las clases de la asignatura Dirección y Estrategia.

Variable 2: Nivel de aceptación al empleo de casos de estudios para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.

Variable 3: Nivel de complejidad de los casos de estudios empleados por los profesores en la asignatura Dirección y Estrategia.

Variable 4: Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudios.

Variable 5: Nivel de vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura Dirección y Estrategia.

Variable 6: Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura de Dirección y Estrategia.

Variable 7: Nivel de acceso a la intranet.

Variable 8: Nivel de acceso a internet.

Variable 9: Disponibilidad de tiempo de máquina.

Variable 10: Disponibilidad de información en centros de estudios y bibliotecas.

Variable 11: Nivel de conocimiento de Microsoft Project.

Variable 12: Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

II.3.1-. Análisis descriptivo de las variables:

Variable 1: “Empleo de casos de estudios utilizados por los profesores en las clases”.

Media General: 4,7339

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								
Bajo				3,4476				
Medio	5,3950	5,1957	4,6351		5,3484	4,2397	4,3846	4,6812
Alto								

La tabla anterior indica que la media general de todas las universidades en cuanto al empleo de casos de estudios utilizados por los profesores en las clases es de 4,7339, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de **medio**.

La universidad que mayormente emplea los casos de estudios en la clases es la de Ciudad Habana con una media de 5,3950 en la categoría de medio y la que tiene el valor más bajo en dicha variable es la universidad de Holguín con un valor de 3,4476, que la ubica en la categoría de bajo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento tiene en el empleo de los casos de estudios en las clases es el 2do año con una media de 5,3484, ubicándose así en la categoría de Medio y el de menor valor en la escala ordinal es el 3er año, con una media de 4,2397, ubicándose en la misma categoría.

De acuerdo a criterios aportados por los estudiantes de la universidad de Holguín en las encuestas realizadas comentaron que los mismos no recibieron casos de estudios en la asignatura como es el caso de los estudiantes de 3ro y 5to año que plantearon que solo dieron 4 clases y plantean que se deben introducir los casos como una herramienta indispensable en la asignatura. (Ver tabla de criterios en Anexo 2).

Variable 2: "Nivel de aceptación del estudiante en cuanto al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia".

Media General: 5,8321

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								

Bajo								
Medio	5,9412	5,8248	5,4324			5,8017	5,7473	5,5942
Alto				6,0000	6,0130			

La media general de la variable analizada en la anterior tabla es de 5,8321, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de Medio. La universidad que presenta un valor más elevado en esta categoría es la de Holguín con una media de 6,0000, en la categoría de alto y el valor más bajo lo presenta la universidad de Ciego de Ávila con un valor de 5, 4324 en la categoría de medio.

De la misma manera el año que mejor comportamiento tiene en dicha variable es el 2do año con una media de 6,0130, lo cual la ubica en la escala ordinal de alto y el de menor valor en la escala ordinal es el 5to año, con una media de 5,5942, ubicándose así en la categoría de medio.

En este caso se amplió con los estudiantes de las universidades encuestadas y plantean que se deben introducir más casos de estudios, no solo en esta asignatura en particular sino también que se haga extensiva al resto; que los casos de estudios sean más reales, complejos y actualizados con nuestra realidad turística y del mundo. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 3: “Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores”.

Media General: 4,4654

	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
Categorías	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								
Bajo				3,4000		3,9669		
Medio	5,0000	4,8382	4,4324		4,7922		4,3956	4,7059
Alto								

La media general de la variable analizada es de 4, 4654, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de medio. La universidad que presenta un valor más elevado, dentro de la categoría de medio es la universidad de la Habana con

una media de 5, 0000 y la de más bajo valor es la universidad de Holguín con una media de 3, 4000, en la categoría de bajo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 2do año con una media de 4,7922, en la categoría de medio y el menor valor es el 3er año con una media de 3,9669, en la categoría de bajo.

Al ampliarse con los estudiantes plantearon que a medida que el alumno vaya adquiriendo habilidades y conocimientos, los casos de estudios deben ir aumentando gradualmente en su nivel de complejidad. Que los casos de estudios muchas veces no son muy largos y a su modo de ver no cumplen con los objetivos de aprendizaje. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 4: “Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio”. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Media General: 3,1791

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								
Bajo	2,6303	3,5852	2,9014	3,4667	2,4295	3,4215	3,1209	
Medio								4,4493
Alto								

La media general de la variable analizada es de 3, 1791, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de bajo. La universidad que presenta un valor más elevado es la universidad de Matanzas con una media de 3,5852, ubicando a la misma en la categoría de bajo, y la universidad con el valor más bajo es la de Ciudad Habana, con 2, 6303 de media en la misma categoría.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año, con una media de 4,4493, que la ubica en la categoría de medio, y el año con menor valor es el 2do año con una media de 2,4295, que la ubica en la escala ordinal dentro de la categoría de bajo.

Variable 5: “Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura”.

Media General: 2,8876

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo			1,5000					
Bajo	2,3697			2,7524	2,9419	2,9752	2,5934	3,0000
Medio		4,1812						
Alto								

La media de la variable analizada es de 2,8876, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de bajo. La universidad que presenta un valor más elevado es la de Matanzas, con una media de 4,1812 dentro de la categoría de medio, y la de más bajo valor es la universidad de Ciego de Ávila con una media de 1,5000 entrando así en la categoría de nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha categoría, es el 5to año, con una media de 3,0000 dentro de la categoría de bajo, y el de más bajo valor es el 4to año con una media de 2,5934 dentro de la misma categoría de bajo.

Al ampliar con los estudiantes los mismos plantean que se necesita vincular los idiomas extranjeros no solo en la asignatura Dirección y Estrategia sino también en el resto para así contribuir al desarrollo profesional de los estudiantes de turismo. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 6: “Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura”.

Media General: 5,7977

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								
Bajo								
Medio			5,2432	5,2476		5,4876	5,4945	5,6232
Alto	6,0504	6,2993			6,2987			

La media de la variable analizada es de 5,7977, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de alto. La universidad que presenta un valor más elevado es la universidad de Matanzas con una media de 6,2993 dentro de la categoría de alto, y la de más bajo valor es la universidad de Ciego de Ávila con una media de 5,2432, entrando así en la categoría de medio.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 2do año con una media de 6,2987 dentro de la categoría de alto y la de menor valor dentro de la escala ordinal es el 4to año con una media de 5,4876 ubicándola así en la categoría de medio.

Al ampliar con los estudiantes pudimos percatarnos que los mismos consideran esta variable de vital importancia para su preparación profesional, comentando que se debe evitar acudir a los alumnos ayudantes en una asignatura tan importante como Dirección y Estrategia, alegando que solo serían útiles en el momento que el profesor principal así lo necesite. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 7: "Nivel de acceso a la intranet".

Media General: 3,1995

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo	0,2521							
Bajo				3,1429	2,8387	3,4215	3,0659	3,7971
Medio		4,8551	4,9324					
Alto								

La media de la variable analizada es de 3,1995, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de bajo. La universidad que presenta un valor más elevado es la de Ciego de Ávila con una media de 4,9324, lo que la ubica dentro de la categoría de medio, y la universidad con más bajo valor es la de Ciudad Habana con una media de 0,2521 en la categoría de nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año con una media de 3,7971, lo que la ubica así en la categoría de bajo, y el

de menor valor dentro de la escala ordinal es el 2do año con una media de 2, 8387 dentro de la categoría de bajo.

Variable 8: “Nivel de acceso a internet”.

Media General: 1,4124

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo	0,2941		0,6986	1,2857	0,7097	1,5537	1,5495	
Bajo		2,8613						2,5970
Medio								
Alto								

La media de la variable analizada es de 1,4124 lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de nulo. La universidad que presenta un valor más elevado es la de Matanzas con una media de 2,8613 en la categoría de bajo, y la de más bajo valor es la universidad de La Habana con una media de 0,2941, en la categoría de nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año, con una media de 2, 5970 dentro de la categoría de bajo, y el año que menor valor es el 2do año con una media de 0,7097, que la ubica dentro de la escala ordinal en la categoría de nulo.

Como se puede apreciar los niveles de acceso a internet en las universidades diagnosticadas son nulos por lo general, solo existe un breve cambio en la universidad de Matanzas, que al ampliarse con los estudiantes de la misma pudimos percatarnos que la mayor inconformidad radica en los alumnos externos, planteando que solo tienen acceso a partir de las 5: 00 pm, horario en el cual ya se encuentran en sus respectivas casas. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 9: “Disponibilidad de tiempo de máquina”.

Media General: 2,4115

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo	1,3445							
Bajo		2,7226	3,6081	2,3714	1,8903	2,3967	3,1209	2,6765
Medio								
Alto								

La media de la variable analizada es de 2,4115, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de bajo. La universidad que presenta un valor más elevado es la de Ciego de Ávila con una media de 3,6081 lo que la ubica en la categoría de bajo, y la universidad con más bajo valor es la de Ciudad Habana con una media de 1,3445, ubicándola así en la categoría en la categoría de nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 4to año con una media de 3,1209 lo que la ubica dentro de la categoría de bajo, y así el año que presenta un menor valor dentro de la escala ordinal es el 2do año con una media de 1,8903, ubicándola así dentro de la categoría de bajo.

En este caso se amplió con los estudiantes de las universidades encuestadas y plantean que se debe aumentar la red de máquinas para así poder consultar la bibliografía que los profesores daban, la cual solo se encontraba en soporte digital o en internet. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 10: "Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudios".

Media General: 4,6598

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo								
Bajo								
Medio	4,1345	5,4565	4,0548	4,6286	4,6194	4,3500	4,8571	5,0290
Alto								

La media de la variable analizada es de 4,6598, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de medio. La universidad que presenta un valor más elevado es la de Matanzas, con una media de 5,4565, ubicándola dentro de la

misma categoría de medio, siendo así de igual manera para la universidad de más bajo valor, la Universidad de Ciego de Ávila con una media de 4,0548.

El año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año con una media de 5,0290, y el de más bajo valor dentro de la escala ordinal es el 3er año con 4,3500, ubicándose ambos dentro de la categoría de medio.

Variable 11: “Nivel de conocimiento de Microsoft Project”.

Media General: 1,9424

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo	1,5714		0,8082	1,1524	0,8903			
Bajo		3,4745				2,3667	2,2222	3,2029
Medio								
Alto								

La media de la variable analizada es de 1,9424, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de nulo. La universidad que presenta un valor más elevado es la universidad de Matanzas con una media de 3, 4745, en la categoría de bajo, y la de menor valor es la universidad de Ciego de Ávila, con una media de 0.8082 ubicándose así en la categoría de Nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año con una media de 3,2029, en la categoría de bajo y el de menor valor dentro de la escala ordinal es el 2do año con una media de 0.8903, ubicándose así en la categoría de nulo.

Al ampliar con los estudiantes los mismos plantean que solo conocen de este programa por la asignatura de Dirección Integrada de Proyectos. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 12: “Nivel de conocimiento de Microsoft Visio”.

Media General: 1,1570

Categorías	Universidades/ utilizando la Media				Años/ utilizando la Media			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Nulo	0,4454		0,6712	0,4000	0,8903	1,6777	0,4000	1,8507
Bajo		2,6250						
Medio								
Alto								

La media de la variable analizada es de 1,1570, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de nulo. La universidad que presenta un valor más elevado es la universidad de Matanzas con una media de 2,6250, en la categoría de bajo, y la de menor valor es la universidad de Holguín, con una media de 0,4000 ubicándose así en la categoría de nulo.

De la misma manera el año que mejor comportamiento presenta en dicha variable es el 5to año con una media de 1,8507 en la categoría de nulo, y el año que menor valor presenta es el 4to año con una media de 0,4000, lo cual la ubica respecto a la escala ordinal en una categoría de nulo.

Lo anterior refleja que el empleo de Microsoft Visio, que es una herramienta útil dentro de la asignatura Dirección y Estrategia no es empleada por las universidades. (Ver tabla de criterios anexo 2).

Variable 13-. “Nivel en que se realizan la solución de casos de estudio. (Individual, Grupal y Plenaria)”.

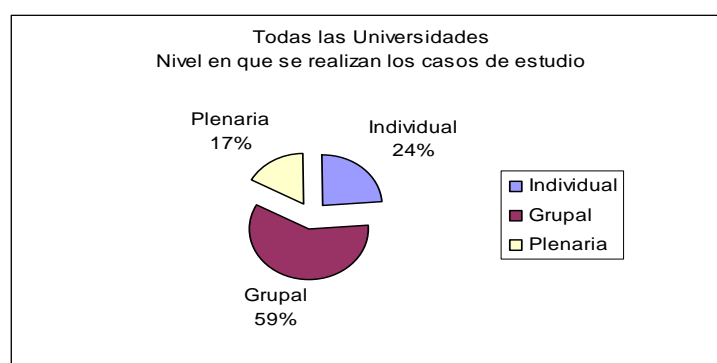


Gráfico 1. Nivel en que se realizan los casos de estudio.

Como se puede apreciar en el gráfico 1, el comportamiento de la presente variable a nivel general en todas las universidades refleja que el 24% de los estudiantes emplean los casos de estudio a nivel individual, el 59% lo emplea a nivel grupal y el

17% restante lo utiliza a nivel de plenaria, siendo así el nivel grupal el que predomina en todas las universidades para la realización de los casos de estudio.

Niveles	Universidades/ %				Años/ %			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Individual	18	27	25	26	27	19	25	23
Grupal	66	50	65	60	52	66	62	61
Plenaria	16	23	10	14	21	15	13	16

Nivel Individual: Por otro lado el comportamiento de esta variable en las universidades indica que la universidad que más emplea los casos de estudio a nivel individual es la de Matanzas con un 27%, la que menor valor porcentual tiene en este nivel es la de Ciudad Habana, con un 18%; de la misma manera el año que mayor valor porcentual tiene en el empleo de los casos de estudios a nivel individual es el 2do año, con un 27%, así la de menor valor es el 3er año con un 19%.

Nivel Grupal: El comportamiento de esta variable indica que la universidad que más emplea los casos de estudio a nivel grupal es La Habana con un 66%, la que menor valor porcentual tiene en este nivel es la de Matanzas con un 50%; de la misma manera el año que mayor valor porcentual tiene en el empleo de los casos de estudios a nivel grupal es el 3er año, con un 66%, así la de menor valor es el 2do año con un 52%.

Nivel de Plenaria: La universidad que más emplea los casos de estudio a nivel de plenaria es la de Matanzas con un 23%, la que menor valor porcentual tiene en este nivel es la de Ciego de Ávila con un 10%; de la misma manera el año que mayor valor porcentual tiene en el empleo de los casos de estudios a nivel de plenaria es el 2do año, con un 21%, así la de menor valor es el 4to año con un 13%.

Variable 14-. “Obtiene una mejor asimilación de los contenidos a través de: (Solución de Casos de estudio, Auto estudio y Explicación del Profesor)”.

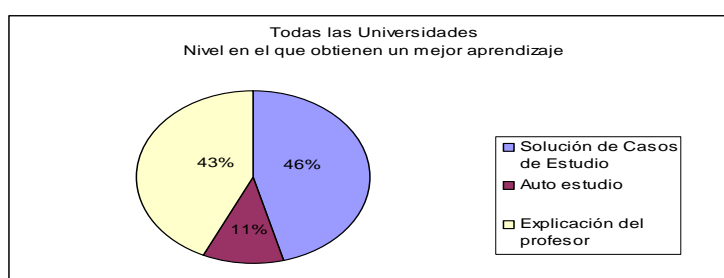


Gráfico 2. Nivel en el que obtienen un mejor aprendizaje.

Como se puede apreciar en el gráfico 2, el comportamiento de la presente variable a nivel general en todas las universidades refleja que el 46% de los estudiantes obtienen una mejor asimilación de los contenidos a través de la solución de casos de estudios, el 11% prefiere realizar el auto estudio, y el 43% restante valora que con la explicación del profesor pueden obtener un mejor aprendizaje de los contenidos de la asignatura. De esta manera se puede decir que la mayor parte de los estudiantes prefiere la solución de casos de estudios y la explicación del profesor como una vía eficaz para lograr aprender con facilidad los contenidos dados en la asignatura Dirección y Estrategia.

Niveles	Universidades/ utilizando %				Años/ utilizando %			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Solución Casos de Estudio	51	54	40	37	38	48	55	49
Auto estudio	11	2	13	19	13	10	12	8
Explicación del Profesor	38	44	47	44	49	42	33	43

Solución de casos de estudio: El comportamiento de esta variable indica los estudiantes de la universidad de Matanzas, con un valor de un 54% obtienen una mejor asimilación de los contenidos a través de los casos de estudio, y que el año que mejor comportamiento tiene en este aspecto es el 4to año con un 55%. De la misma manera la universidad que menor asimilación de los contenidos tiene a través de los casos de estudio es la de Holguín con un 37%, y el año que posee este mismo comportamiento es el 2do con un 38%.

Auto estudio: Esta variable indica los estudiantes de la universidad de Holguín, con un valor de un 19% obtienen una mejor asimilación de los contenidos a través del auto estudio, y que el año que mejor comportamiento tiene en este aspecto es el 2do año con un 13%. De la misma manera los estudiantes de la universidad Matanzas, con un 2% de valor porcentual en esta variable, entiende que con el auto estudio obtiene una mejor asimilación de los contenidos, comportándose de la misma manera el 5to año con un 8% de los estudiantes que entiende que el auto estudio es

la mejor manera de obtener los conocimientos de la asignatura Dirección y Estrategia.

Explicación del Profesor: Esta variable indica los estudiantes de la universidad de Ciego de Ávila, con un valor de un 47% obtienen una mejor asimilación de los contenidos a través de la explicación del profesor, y que el año que mejor comportamiento tiene en este aspecto es el 2do año con un 49%. De la misma manera los estudiantes de la universidad Holguín, con un 38% de valor porcentual en esta variable, entiende que con la explicación del profesor obtiene una mejor asimilación de los contenidos, comportándose de la misma manera el 4to año con un 33% de los estudiantes que entiende que la explicación del profesor es la mejor manera de obtener los conocimientos de la asignatura Dirección y Estrategia.

Variable 15-. “Aplicación informática que más se emplea en la asignatura: (Word, Power Point, Excel, Project y Visio)”.

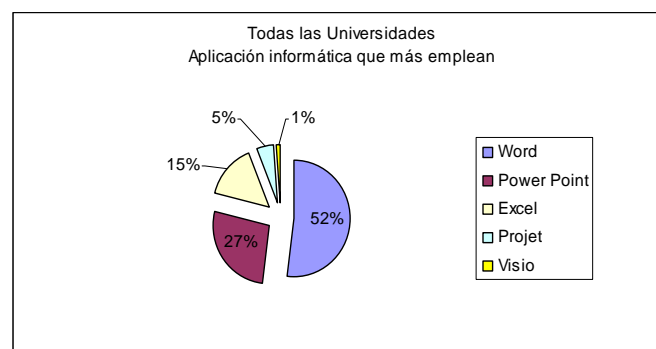


Gráfico 3. Aplicación informática que más emplean.

Como se puede apreciar en el gráfico 3, el comportamiento de la presente variable a nivel general en todas las universidades refleja que la aplicación informática más utilizada en la asignatura Dirección y Estrategia es el Microsoft Word con un 52%, siguiéndole así el Microsoft Power Point con un 27%, el Microsoft Excel con un 15%, el Microsoft Project con un 5% y por último el Microsoft Visio con un 1% de utilización en la asignatura Dirección y Estrategia.

Aplicación	Universidades/ utilizando %				Años/ utilizando %			
	C.Habana	Matanzas	C.Ávila	Holguín	2do	3ro	4to	5to
Word	65	46	47	54	59	52	52	39
Power	21	24	44	25	29	29	27	23

Point								
Excel	11	18	9	18	10	14	17	21
M. Project	3	9	0	3	2	3	4	14
M. Visio	0	3	0	0	0	2	0	3

Microsoft Word: En la anterior tabla se puede apreciar que el 65% de los estudiantes de la universidad de La Habana emplea con mayor frecuencia la aplicación informática del Microsoft Word en la asignatura Dirección y Estrategia, de la misma manera el año que más la utiliza es el 2do año con un 59%. Por otra parte el 46% de los estudiantes de la universidad de Matanza son los que menos la utilizan, comportándose de igual manera en el 5to año con un valor de 39%.

Microsoft Power Point: El 44% de los estudiantes de la universidad de Ciego de Ávila emplea con mayor frecuencia la aplicación informática del Microsoft Power Point en la asignatura Dirección y Estrategia, de la misma manera los años que más la emplean son el 2do y 3er año con un 29%. Por otra parte el 21% de los estudiantes de la universidad de La Habana son los que menos la utilizan, comportándose de igual manera en el 5to año con un valor de un 23%.

Microsoft Excel: Los estudiantes de las universidades de Matanzas y Holguín, con un 18% de representatividad emplean con mayor frecuencia la aplicación informática del Microsoft Excel en la asignatura Dirección y Estrategia, de la misma manera el año que más la utiliza es el 5to año con un 21%. Por otra parte el 9% de los estudiantes de la universidad de Ciego de Ávila son los que menos la utilizan, comportándose de igual manera en el 2do año con un valor de un 10%.

Microsoft Project: El 9% de los estudiantes de la universidad de Matanzas emplea con mayor frecuencia la aplicación informática del Microsoft Project en la asignatura Dirección y Estrategia, de la misma manera el año que más la utiliza es el 5to año con un 14%. Por otra parte con un 0% de representatividad por parte de los estudiantes, indica que esta aplicación informática no se emplea en la asignatura Dirección y Estrategia de la universidad de Ciego de Ávila, de manera similar se puede apreciar que el 2do año, con un 2% de representatividad emplea escasamente esta aplicación informática.

Microsoft Visio: Solo el 3% de los estudiantes de la universidad de Matanzas emplea con mayor frecuencia la aplicación informática del Microsoft Visio en la asignatura Dirección y Estrategia, de la misma manera el año que más la utiliza es el 5to año con un 3%. Por otra parte con un 0% de representatividad por parte de los estudiantes, indica que esta aplicación informática no se emplea en la asignatura Dirección y Estrategia en las universidades de La Habana, Ciego de Ávila y Holguín; de manera similar se puede apreciar que en el 2do y 4to año de la carrera, con un mismo valor de 0% de representatividad tampoco emplean esta aplicación informática.

II.3.2. Análisis de la correlación entre las variables (ver tabla 2: Análisis de Correlación de variables). (*)Correlación significativa (**) correlación altamente significativa.

Correlations												
	V. 1	V.2	V. 3	V. 4	V. 5	V.6	V.7	V.8	V. 9	V.10	V.11	V. 12
V 1	1,000	,250**	,653**	-,230**	,256**	,399**	-,052	,058	,046	,062	,105*	,117*
V 2	,250**	1,000	,136**	-,037	,106*	,252**	-,025	,014	,039	,087	,042	,034
V 3	,653**	,136**	1,000	-,191**	,241**	,388**	-,065	,022	,010	,093	,134**	,132**
V 4	-,230**	-,037	-,191**	1,000	-,034	-,235**	,135**	,111	,027	,023	,094	,045
V 5	421	421	421	421	421,000	421	421	421	421	421	421	421
V 6	,399**	,252**	,388**	-,235**	,278**	1,000	-,037	,032	-,087	,180**	,165**	,216**
V 7	-,052	-,025	-,065	,135**	,190**	-,037	1,000	,528**	,535**	,256**	,294**	,314**
V 8	,058	,014	,022	,111	,353**	,032	,528**	1,000	,416**	,260**	,482**	,431**
V 9	,046	,039	,010	,027	,140**	-,087	,535**	,416**	1,000	,210**	,265**	,179**
V 10	,062	,087	,093	,023	,145**	,180**	,256**	,260**	,210**	1,000	,322**	,253**
V 11	,105*	,042	,134**	,094	,321**	,165**	,294**	,482**	,265**	,322**	1,000	,722**
V 12	,117*	,034	,132**	,045	,336**	,216**	,314**	,431**	,179**	,253**	,722**	1,000

a) ** Variables altamente significativas:

Variable 1: El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.

- Nivel de aceptación de los estudiantes al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.
- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura.
- Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.

Correlación negativa:

- Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.

Variable 2: Nivel de aceptación de los estudiantes al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.

- El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.
- Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.

Variable 3: Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.

- El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de aceptación de los estudiantes al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura.
- Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

Correlación negativa:

- Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.

Variable 4: Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.

- Nivel de acceso a la intranet.

Correlación negativa:

- El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.

- Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.
- Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.

Variable 5: Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura.

- El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.
- Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.
- Nivel de acceso a la intranet.
- Nivel de acceso a internet.
- Disponibilidad de tiempo de máquina.
- Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudios.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

Variable 6: Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura.

- El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de aceptación de los estudiantes al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de complejidad de los casos de estudio empleados por los profesores.
- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura.
- Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudios.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

Correlación negativa:

- Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.

Variable 7: Nivel de acceso a la intranet.

- Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.
- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura
- Nivel de acceso a internet.
- Disponibilidad de tiempo de máquina.
- Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudios.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

Las variables 8; 9; 10; 11 y 12 se relacionan unas con otra haciendo una influencia positiva en:

- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura
- Nivel de acceso a la intranet.
- Nivel de acceso a internet.
- Disponibilidad de tiempo de máquina.
- Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudios.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

b) * Variables Significativas:

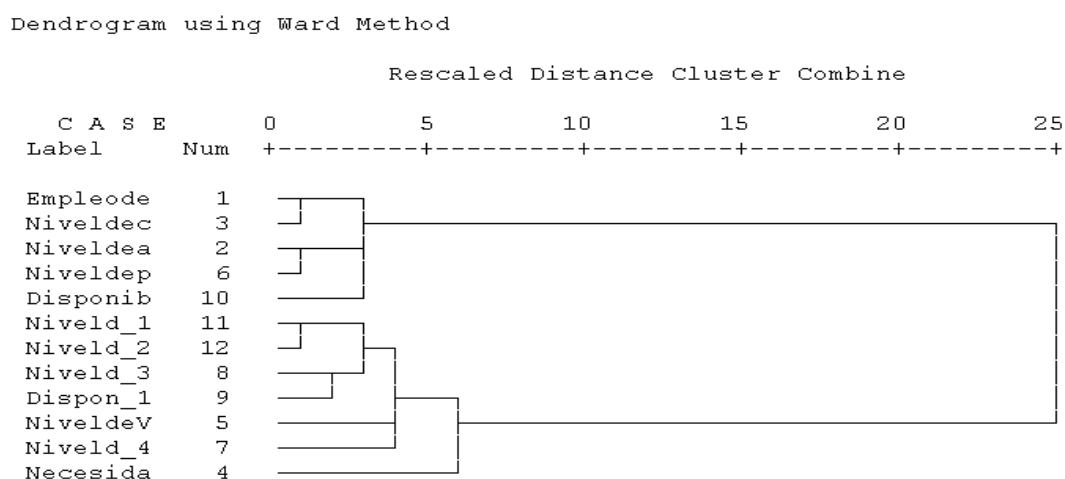
- Empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Nivel de aceptación de los estudiantes al empleo de casos de estudio para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia.
- Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudio.
- Nivel de Vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura.
- Nivel de acceso a internet.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Project.
- Nivel de conocimiento de Microsoft Visio.

II.3.3-. Análisis Cluster de las variables.

Para la realización del análisis se empleó el método Cluster, por el paquete de programas estadístico “Statistic Program for Social Sciences” (SPSS) para Windows (versión 17.0, 2008), considerando una escala ordinal y calculando la distancia de similitud entre variables mediante el método euclidiano cuadrado. Como método de unión de los individuos el método de Ward, siendo este distinto a todos los otros métodos porque evalúa la cercanía entre los grupos a partir de un análisis de la variación de las distancias entre grupos.

El dendograma obtenido en la clasificación de las 12 variables estudiadas se muestra en la figura 1.

Figura 1. Dendograma de Cluster



Al realizar el corte del dendograma en el nivel 15 de la escala de la distancia combinada del Cluster, se logra definir dos grupos de variables (ver tabla 3).

Tabla 3. Definición de Grupos de Variables.

Grupo	Variables
A- Variables relacionadas con el proceso de solución de Casos de Estudios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo en la asignatura de Dirección y Estrategia.	-El empleo de casos de estudio en la asignatura Dirección y Estrategia. - Nivel de aceptación al empleo de casos de estudios para su formación en la asignatura Dirección y

	<p>Estrategia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de complejidad de los casos de estudios empleados por los profesores en la asignatura Dirección y Estrategia. - Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura Dirección y Estrategia. - Disponibilidad de información en los centros de estudios y bibliotecas.
<p>B-. Variables relacionadas con los medios y aseguramientos necesarios para el empleo del método de casos de estudios en la asignatura Dirección y Estrategia para los estudiantes de Licenciatura en Turismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de introducir cambios en la manera en que se reciben los casos de estudios. - Nivel de vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura Dirección y Estrategia. - Nivel de acceso a intranet e internet. - Disponibilidad de tiempo de máquina. - Nivel de conocimiento de Microsoft Project y Visio.

Al valorar estos grupos –de derecha a izquierda- se nota que todos se centran en conceptos claves para una mejor aplicación del método de casos de estudios en la asignatura Dirección y Estrategia.

El primer grupo de variables se centra alrededor del empleo del método de casos de estudios y al analizar la significación práctica de los demás conceptos, podemos llamar a este grupo como aquellas variables que se relacionan con el proceso de solución de casos de estudios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los

estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo en la asignatura de Dirección y Estrategia.

Y a el segundo grupo tiene como concepto central los medios y aseguramientos necesarios para el empleo de este método; los demás conceptos muestran una estrecha relación con la formulación de los mismos, por tanto se le llamará grupo de variables relacionadas con los medios y aseguramientos necesarios para el empleo del método de casos de estudios en la asignatura Dirección y Estrategia para los estudiantes de Licenciatura en Turismo.

Como se puede apreciar, los conceptos centrales de ambos grupos están referidos a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo en la asignatura Dirección y Estrategia, que evidencia la ausencia de integración entre los medios y aseguramientos necesarios para el empleo del método de casos de estudios en la asignatura Dirección y Estrategia para los estudiantes de Licenciatura en Turismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del empleo de casos de estudios.

II.4-. Conclusiones Parciales:

De acuerdo con el diagnóstico realizado en el presente capítulo y los resultados expuestos, se pueden exponer un grupo de conclusiones, entre las que destacan las siguientes:

1. Los estudiantes reflejan que a través de los casos de estudio obtienen una mejor asimilación de los conocimientos.
2. Los estudiantes plantearon la necesidad de introducir cambios en la asignatura Dirección y Estrategia.
3. Se determina un escaso nivel de integración entre los métodos y medios de enseñanza.
4. Existe un bajo nivel de disponibilidad de acceso a intranet e internet.
5. Bajo nivel de utilización de programas informáticos en la asignatura.

Capítulo III “Multimedia para la asignatura Dirección y Estrategia”

En el presente capítulo se aportan un sistema de casos de estudio para la asignatura Dirección y Estrategia, los cuales se integran en una multimedia permitiendo así, facilitar el autoaprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo.

Así, el principal objetivo del presente capítulo es:

- Mostrar la multimedia para la introducción de los casos de estudios combinados con tecnologías de información en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Para el diseño de la misma se utilizó el software Neobook versión 1.13.

A continuación se detallan los contenidos de la misma:

III.1. Formato de la Multimedia.

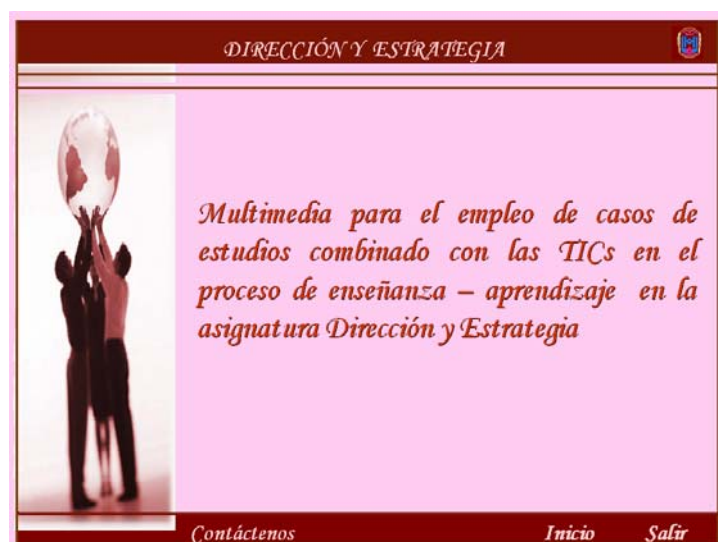


Imagen 1. Pantalla de presentación.

En la primer pantalla se muestra el título de la diapositiva y tres vínculos, uno con la información personal de la autora y tutor (contáctenos), otro para comenzar a utilizar la multimedia (Inicio) y un último vínculo, que se mantiene en todas las pantallas,

para que el usuario tenga la posibilidad de cerrar la multimedia en cualquier momento.

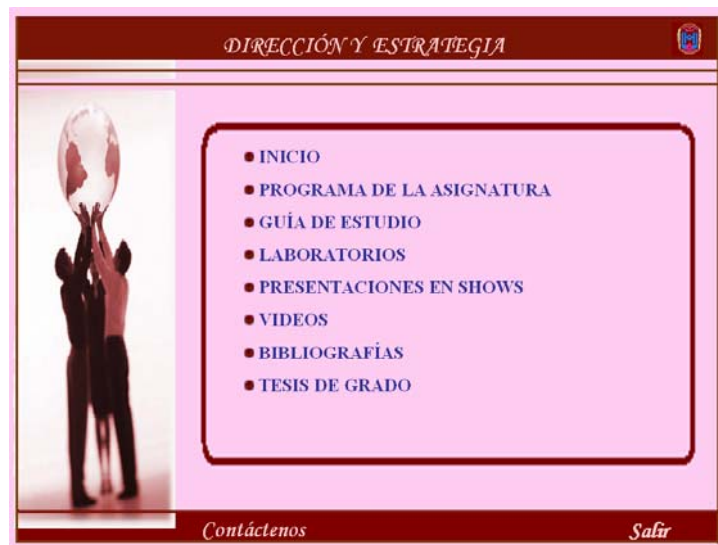


Imagen 2. Pantalla de Inicio

En la segunda pantalla se muestran una serie de vínculos que permiten navegar a través de la multimedia.

A continuación se muestran imágenes de las diferentes pantallas que contendrán la multimedia y las especificaciones necesarias para comprenderlas.

Temas	Conferencias	Seminarios	Clases Prácticas	Laboratorios
Tema I	3	2	5	0
Tema II	2	2	6	0
Tema III	2	3	6	1
Total hº%	7/14/21.8	7/14/21.8	17/34/53.1	1/2/3.1

Imagen 3. Programa de la asignatura Dirección y Estrategia.

En esta pantalla existen vínculos con los tres temas en que se estructura la asignatura. Como se aprecia, la mayor carga en horas totales del programa recae en las clases prácticas, las cuales se van a desarrollar a través de los casos de estudio.

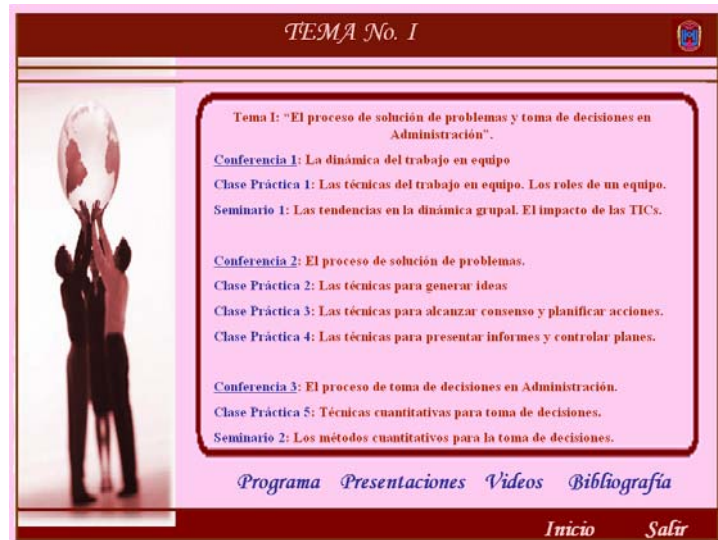


Imagen 4. Estructura de un tema.

Los temas de la asignatura estarán estructurados como se muestra en la imagen 4 y presentarán los vínculos necesarios a las conferencias, clases prácticas, seminarios, así como para las presentaciones en show Power Point, videos, bibliografía y de retorno al programa de la asignatura y al inicio.

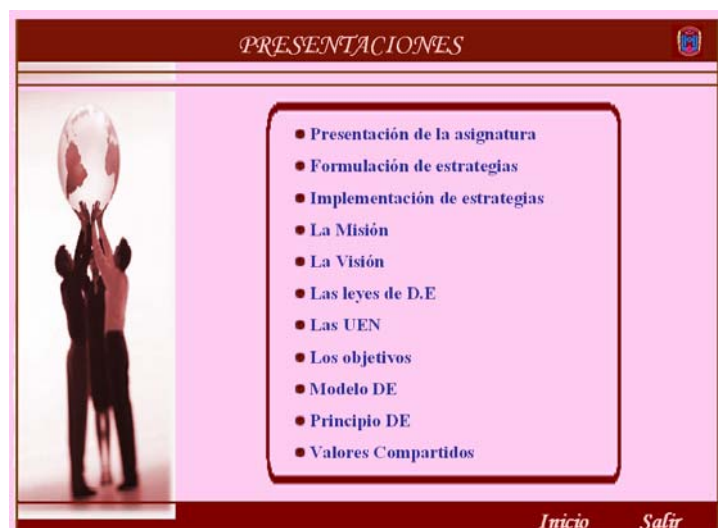


Imagen 5. Presentaciones en Power Point

En esta pantalla se muestran los vínculos a las presentaciones en Power Point.



Imagen 6. Videos.

Esta pantalla muestra los vínculos a los videos que sirven de apoyo a los temas de la asignatura.

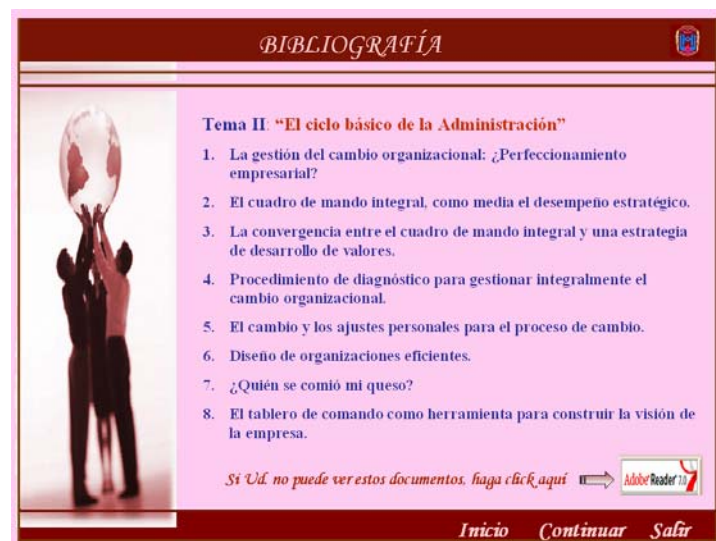


Imagen 7. Bibliografía.

Esta pantalla muestra vínculos a las diferentes bibliografías en las que se apoya la asignatura, las cuales son artículos, libros y otras publicaciones electrónicas.

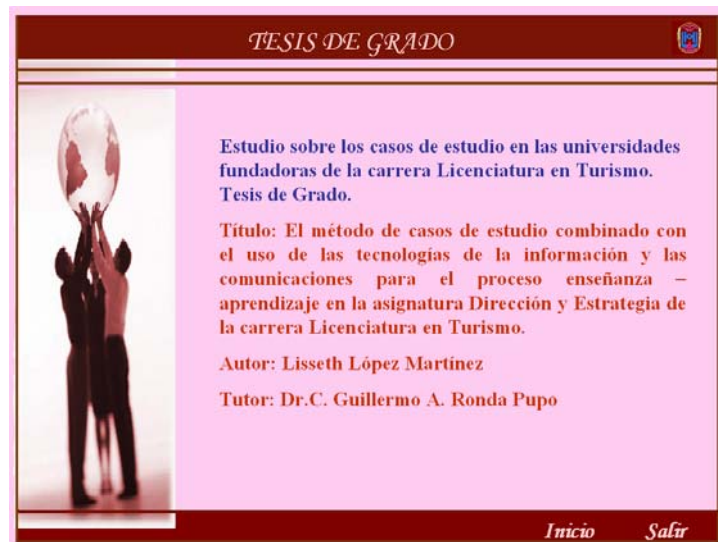


Imagen 8. Tesis de grado.

Esta pantalla muestra un vínculo al presente trabajo investigativo.

Imagen 9. Información de contacto.



En esta pantalla se muestra la información de contacto que saldrá después de haberle dado un vínculo al botón contáctenos, y la misma contiene los e-mail correspondientes a la autora y tutor del presente trabajo investigativo.

III.2. Requerimientos informativos y técnicos.

La multimedia se entregará en un formato DVD que contiene un programa ejecutable (setup.exe). El mismo crea un directorio físico en el disco duro de la computadora del cliente, en la partición D.

III.2.1- Requerimientos mínimos de Instalación.

1. Microsoft Windows NT, 2000, Milenium o XP
2. Microsoft Oficce XP o 2003
3. Espacio en una partición D: 2 Gb
4. Resolución de pantalla 800 X 600 px.

La documentación podrá ser actualizada por el cliente luego de la instalación sobrescribiendo los documentos y bibliografías pero siempre manteniendo el nombre de los mismos.

III.3- Conclusiones parciales.

La multimedia propuesta coadyuva a mejorar los siguientes problemas detectados en el diagnóstico:

1. Provee de información relevante que incluye presentaciones en Power Point, artículos y videos relacionados con cada tema de la asignatura.
2. Integra los casos de estudio a emplear en los temas de la asignatura con la información necesaria para su solución.
3. Facilita artículos y videos en idioma inglés para propiciar el desarrollo de habilidades en los estudiantes para la interpretación de información científica en idioma inglés.

Conclusiones

1. Los métodos de casos de estudios y las tecnologías de la información y las comunicaciones facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de la representación de objetos reales e instrumentos que sirven de apoyo material para la apropiación del contenido.
2. El empleo del método de casos de estudios no se vincula con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar que incluye en su concepto intrínseco estos elementos esenciales dentro de la enseñanza problémica.
3. En las universidades fundadoras de la carrera se determina un escaso nivel de integración de los métodos y medios de enseñanza empleados en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.
4. Existe un bajo nivel de disponibilidad de acceso a intranet e internet en las universidades fundadoras de la carrera.
5. Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo manifiestan que obtienen una mejor asimilación de los conocimientos a través de la solución de casos de estudio.
6. Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo enuncian la necesidad de vincular e integrar los casos de estudios en la asignatura Dirección y Estrategia con los medios y elementos que se necesitan para los aseguramientos de la misma.
7. El uso de una multimedia que integre el método de casos de estudio y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones favorece para el proceso enseñanza–aprendizaje en la asignatura Dirección y Estrategia de la carrera Licenciatura en Turismo.

Recomendaciones

1. Profundizar el estudio realizado a través de una tesis de maestría o doctoral
2. Proponer a la dirección de la disciplina introducir cambios en el programa de la asignatura Dirección y Estrategia para incorporar los casos de estudios combinados con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones
3. Realizar publicación en la Revista Cubana de Educación Superior.

Bibliografía

Addine Fernández, F., S. Recarey Fernández, et al. (2007). Didáctica: Teoría y Práctica. Ciudad Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Alvarez de Zayas, R. M. (1997). Hacia un Curriculum Integral y Contextualizado Tegucigalpa, Honduras, Editorial Universitaria.

Azcuy Lorenz, L., E. Nápoles Crespo, et al. (2004). Algunas consideraciones teóricas acerca de la Enseñanza Problémica, Instituto Superior Pedagógico "José Martí".

Bravo Salinas, N. H. (1997). Pedagogía Problémica: acerca de los nuevos paradigmas en educación. Colombia, Editorial TM, Convenio Andrés Bello.

Danilov, M. A. and M. N. Skatkin (1978). Didáctica de la escuela media. La Habana, Editorial Libros para la Educación.

De la Luz y Caballero, J. "Elencos y discursos académicos."

Erskine, J. A., M. R. Leenders, et al. (1998). Teaching with cases. The University of Western Ontario, Richard Ivey School of Business.

Flores Dapkevicius, R. (2006). La enseñanza y el instrumento de aprendizaje por el método de casos prácticos. Montevideo.

Fuentes González, H. and I. Álvarez Valiente (1998). Dinámica del proceso docente educativo de la educación superior. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente.

Guanche Martínez, A. (1997). Enseñar las Ciencias Naturales por enseñanza problémica: una solución eficaz,Desafío escolar.

Hernández Mujica, J. L. (1997). ¿Una ciencia para enseñar biología ? La Habana, Editorial Academia.

Horruitiner Silva, P. (2006). La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana, Editorial Félix Varela.

M, A. A. and H. M. Amores (1959). Pedagogía para escuelas y colegios normales. La Habana, Editorial Cultural S.A.

Majmutov, M. I. (1983). La enseñanza problémica. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Martí Pérez, J. "Escritos sobre Educación." 193.

Martínez Llantada, M. (1987). La enseñanza problémica de la filosofía marxista leninista. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales.

Martínez Llantada, M. (1998). Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad. La Habana.

Martínez Llantada, M. (1998). Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad. La Habana, Editorial Academia.

Ortiz Ocaña, A. L. (1995). Los métodos y procedimientos activos en la enseñanza de las asignaturas técnicas de la especialidad economía en la ETP. Evento Internacional Pedagogía 95, La Habana.

Perera, F. (2000). Enfoque interdisciplinar profesional de la enseñanza - aprendizaje de la Física para la Especialidad de Biología de la Licenciatura en Educación La Habana, ISPEJV. **Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.**

Rosario, J. (2005). "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual." from <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>.

Ruiz Socarras, J. M. (1994). Los métodos de enseñanza en la Educación Superior Cubana. . Camagüey, Cuba, Revista Cubana de Educación Superior.

Silvestre Oramas, M. (1999). Aprendizaje, Educación y Desarrollo. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Torres Fernández, P. (1996). Didácticas cubanas en la de las matemáticas. La Habana, Editorial Academia.

Varela Morales, F. Cartas a Elpidio. Cuba, Impreso por Conferencia de Obispos Católicos de Cuba.

Varona de la Pera, E. J. (1982). Trabajos sobre Educación y Enseñanza. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.

Anejos

Anexo 1

ENCUESTA

Estimado estudiante, estamos realizando un estudio para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Dirección y Estrategia. Su cooperación es vital para lograr este propósito. Por favor, marque con una X en el valor que se muestra al lado de cada aspecto de las tablas, tenga en cuenta que la escala de valores es ascendente, donde 0 es muy bajo y 7 es muy alto. **Sus respuestas serán anónimas.**

	0	1	2	3	4	5	6	7
Empleo de casos de estudio por los profesores en las clases de la asignatura Dirección y Estrategia								
Nivel de aceptación suya al empleo de casos de estudios para su formación en la asignatura Dirección y Estrategia								
Nivel de complejidad de los casos de estudios empleados por los profesores en la asignatura Dirección y Estrategia								
Necesidad de introducir cambios en la manera en que usted recibe los casos de estudio (enuncie cuáles al final)								
Nivel de vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura Dirección y Estrategia								
Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura Dirección y Estrategia								

Marque con una X en el nivel que se realiza la solución de los casos en el aula:

Nivel individual ____ Grupal ____ Plenaria ____ Todos los anteriores ____

Obtengo una mejor asimilación de los contenidos de la asignatura Dirección y Estrategia mediante (marque con una X):

Solución de casos de estudios ____ Explicación por el profesor ____

Auto estudio ____

	0	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de acceso a la intranet								
Nivel de acceso a internet								
Disponibilidad de tiempo de máquina								
Disponibilidad de información en bibliotecas y centros de estudio								
Nivel de conocimiento de Microsoft Project								
Nivel de conocimiento de Microsoft Visio								

Marque con una X la aplicación informática que más usted emplea en la asignatura:

Microsoft Word ____ Microsoft Power Point ____ Microsoft Excel ____

Microsoft Project ____ Microsoft Visio ____

Siéntase libre de expresar cualquier opinión que Ud. crea sean necesarias para nuestra investigación. Muchas gracias por su cooperación.

Anexo 2

Tabla de criterios aportados por los estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo en encuesta realizada:

V.1-. Empleo de casos de estudio por los profesores en las clases de la asignatura Dirección y Estrategia.

C.Ávila	Matanzas	Habana
-Vincular más los casos al turismo (2do año) -Más casos de estudios vinculados a empresas cubanas y no extranjeras. -Los casos de estudios deben ser reales y aplicados a problemáticas existentes para que nos ayuden a mejorar el aprendizaje.	-Introducir casos reales de nuestro territorio. (2do año)	-Sería bueno ejecutar las clases con casos propios del Turismo. (2do año) -Se debe dar una mayor información sobre los casos de estudio para poderlos realizar y no dejarlo a la imaginación del estudiante, puesto que para ello se debe tener conocimiento de cómo trabajan las empresas del turismo y no lo tenemos. -Realizar más casos de estudio. -Que todas las clases sean vinculadas a casos reales de estudio.

V.3-. Nivel de complejidad de los casos de estudios empleados por los profesores en la asignatura Dirección y Estrategia.

C.Ávila	Matanzas	Habana
-Aumentar los casos de estudios y su complejidad a medida que el estudiante vaya adquiriendo habilidades y conocimientos para la solución de estos. -Empezar con casos sencillos para luego llegar a los más	-Aplicar mayor número de casos posibles, que sean reales y complejos.	-Los casos de estudios en las clases prácticas para abordar un tema o conferencia deben ser actuales y complejos donde el estudiante pueda poner en práctica lo aprendido.

<p>complejos.</p> <p>-Los casos de estudio muchas veces no son muy largos y no cumplen los objetivos de aprendizaje.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

V.4-. Necesidad de introducir cambios en la manera en que usted recibe los casos de estudio.

Holguín	C.Ávila	Matanzas	Habana
<p>-Se deben introducir los casos de estudio y vinculados al turismo.</p> <p>-No recibimos casos de estudios pero pensamos que se pueden introducir la aplicación de los casos de estudios junto con la explicación del profesor y debe haber mayor disponibilidad de bibliografía.</p> <p>- Pedimos además una mayor búsqueda bibliográfica.</p> <p>-Introducir casos de estudio que combine todos los temas recibidos e incluso de otras asignaturas.</p> <p>-La asignatura debe introducir los casos de estudio para un mejor aprendizaje.</p> <p>-Solo recibimos 4 clases de esta asignatura, no utilizamos ningún</p>	<p>-Que los casos de estudio estén más vinculados a la realidad y al sector turístico de nuestra actualidad.</p> <p>-Creo que la asignatura debe tener más horas clases.</p>	<p>-Los casos de estudios deben acercarse más a la realidad, consultar estadísticas y problemas recientes en empresas del sector turístico y trabajarlos de forma tal que los analicemos y demos solución según nuestros criterios para al final comparar con las respuestas y estrategias que le dan los experimentados en estos casos.</p> <p>-Es imprescindible en cualquier asignatura el análisis de casos de estudio.</p> <p>-Aplicar más casos de estudios vinculados al turismo y que tengan en cuenta todos los sectores, (hotelero, agencia de viajes, transportista)</p> <p>-Que los casos de estudio sean entregados a los estudiantes con suficiente tiempo anterior de que se vayan a debatir en el aula.</p> <p>-Se deben preparar a los alumnos en los diferentes softwares que ayuden a los estudiantes en el empleo de las técnicas de dirección, y</p>	<p>-Los casos de estudio deben ser más actualizados y ajustados a nuestra realidad empresarial.</p> <p>-Se deben introducir más casos de estudio.</p> <p>-Los casos de estudios son mínimos, deben ser más, con casos reales, y que permitan la utilización de herramientas que se utilicen en la práctica. Que sean más integradores.</p> <p>-La explicación</p>

<p>caso por cuestiones de tiempo, ni ningún programa informático propuesto por la encuesta. Por eso propongo utilizar los casos de estudios para impartir la asignatura.(5to año)</p> <p>-La asignatura debe tener más horas clases debido a su importancia en nuestra preparación.</p> <p>-Se necesita más material de estudio pues el mismo es muy escaso.</p> <p>-Creo que la asignatura debe tener más horas clases.</p>		<p>que ayuden al desarrollo de su tesis y a la realización de trabajos de curso.</p> <p>- Creo que la asignatura debe tener más horas clases.</p>	<p>del profesor es muy importante para realizar un caso de estudio, no se puede dejar que solo el estudiante lo realice sin saber nada de esto.</p> <p>-Los casos de estudio deben ser tareas individuales.</p> <p>-Creo que la asignatura debe tener más horas clases.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V.5-. Nivel de vinculación de idiomas extranjeros en la asignatura Dirección y Estrategia.

Holguín	Matanzas
-Creo que se deben aplicar más los idiomas	Se necesita vincular los idiomas extranjeros para el desarrollo profesional de los estudiantes de turismo.

V.6-. Nivel de preparación de los profesores sobre las temáticas que imparten en la asignatura Dirección y Estrategia

Holguín	C.Ávila	Habana
-Es importante la preparación de los profesores, el nuestro es magnífico, nos vincula la materia	-Necesitamos que los profesores se preparen más y estudien mejor las	-Esta es una asignatura decisiva en nuestra carrera por lo que el

<p>con la vida práctica.</p> <p>-La asignatura es muy importante para nuestra preparación por tanto creemos que se debe impartir por un profesor con experiencia y conocimiento previo del tema.</p> <p>-Se debe evitar acudir a algún alumno ayudante para impartir una asignatura tan importante, solo debe ser cuando la falta de los profesores lo requiera, ellos tan solo son un apoyo para el profesor. Estos pueden ser muy buenos pero no poseen el conocimiento ni la metodología necesaria para impartir la asignatura. Pero estos alumnos ayudantes para impartir la asignatura deben auto prepararse más, para demostrar conocimiento.</p>	<p>conferencias que nos imparten.</p> <p>-A pesar que nuestro profesor es recién graduado y sus clases son buenas no se encuentra capacitado metodológicamente.</p> <p>-Capacitar mejor a los profesores de esta asignatura</p>	<p>profesor debe tener una buena preparación y experiencia.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

V.8- Nivel de acceso a internet

Matanzas	Habana
<p>-Mayor acceso a internet, no hay para estudiantes de 2do año</p> <p>-El nivel de acceso a internet es muy bajo, debido a que soy una estudiante externa y este solo está disponible por las noches.</p>	<p>-Acceso a Internet y computadoras.</p> <p>-Se debe tener acceso a intranet e internet debido a que casi todos los materiales son en soporte digital y no tenemos ningún tipo de acceso y para esto se requiere del uso de computadoras y al trabajar con información actualizada se requiere de internet e intranet.</p>

V.9- Disponibilidad de tiempo de máquina

Holguín	C.Ávila	Matanzas
<p>-En ocasiones la tecnología no ayuda mucho debido al acceso limitado que tienen los estudiantes.</p>	<p>La asignatura estuvo muy buena pero la mayoría de la bibliografía está en internet y no tenemos acceso a ella.</p>	<p>-Se debe ampliar más la red de máquinas para que los estudiantes puedan ampliar sus conocimientos sobre</p>

	Esta bibliografía era la más actualizada porque libros no teníamos.	Dirección Estratégica -En mi caso soy externa y no puedo tener acceso a los laboratorios porque es a partir de las 5 de la tarde madre de familia.
--	---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V-11-. Nivel de conocimiento de Microsoft Project y Visio

Holguín	C.Ávila	Matanzas	Habana
-Se deben utilizar los programas informáticos como el Project y el Visio. -El Microsoft Project lo dimos tan solo en DIP, no en esta asignatura, por esa razón conozco de este programa.		-Los pocos conocimientos que tenemos del Project y el Visio lo conocemos porque los hemos trasteado, no porque nos los hayan dado.	No se utiliza ningún programa informático en la asignatura.

Otros criterios:

Se deben utilizar más medios audiovisuales en las clases y más bibliografía para poder estudiar.

La mayor parte de la información que obtenemos lo proporciona la profesora en soporte digital, pero esto muchas veces atrasa el proceso de estudio por la escasez de medios para ejecutar la misma.

A pesar de que los profesores son muy buenos en muchas ocasiones se exigen trabajos para los cuales solo hay 1 libro por 70 estudiantes y por encima se exige además calidad y entrega en tiempo y forma.

La asignatura es muy buena pero faltan medios para abordarla.