

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO”
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

**LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE
PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS**

**Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias Pedagógicas**

ISABEL LAUTÍN LOPEZTEGUI

Holguín

2014

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

**LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE
PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS**

**Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias Pedagógicas**

Autora: Lic. ISABEL LAUTÍN LOPEZTEGUI. M.Sc.

**Tutores: Profesor Titular. Aurora García Gutiérrez. Dr.C
Profesor Titular. Roberto Pérez Almaguer. Dr.C.**

Holguín

2014

AGRADECIMIENTOS

A mis tutores y amigos, los doctores Aurora García Gutiérrez y Roberto Pérez Almaguer por conducirme con paciencia y afecto por el camino de la investigación.

Por darme la oportunidad de enfrentarme a constantes retos profesionales y demostrarme que se puede triunfar.

A mi familia sin la cual no hubiera sido posible la realización de este sueño.

A mis amistades por su ayuda y preocupación constante.

A todos los profesores e investigadores de los pedagógicos José de la Luz y Caballero y Raúl Gómez García, en especial al Doctor Raúl Hernández y la Máster Teresa Velázquez Garridos por su aporte a mi formación profesional.

A todos mis compañeros de trabajo de la Escuela Primaria Coronel Silverio Guerra Téllez por ser partícipes de esta obra.

A la comunidad Manuel Simón Tames Guerra por abrirme sus puertas para interactuar con los diferentes agentes implicados.

DEDICATORIA

A mi madre Juana Gladys Lopeztegui por su confianza,
dedicación y apoyo incondicional.

A mis hijos Orlenis Osorio Lautín y Kirenia Osorio Lautín por su
comprensión y paciencia.

A mis nietos Claudia Osoria Lara, Alana Osoria O´relly, Lya
Turro Osoria y Oliver Osoria O´relly por ser fuente de inspiración
permanente

A mi esposo Rufino Ortiz Blez, por el apoyo

SÍNTESIS

La tesis responde a la necesidad de fortalecer las relaciones escuela primaria - familia en situación educativa compleja acorde con las exigencias sociales actuales. Se presenta y fundamenta, como contribución a la teoría, el método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Se aportan los presupuestos y procedimientos metodológicos para la caracterización de este tipo de familia y de los escolares, de acuerdo con los contextos en que interactúan. Su significación práctica parte de una estrategia para la orientación a este tipo de familia que incluye acciones a los docentes para el desempeño de su función orientadora en el marco de la relación escuela – familia, la cual favorece la acción orientadora del maestro primario en la instrumentación de los procedimientos metodológico, guiados por el método de reforzamiento intensivo progresivo.

Mediante la combinación de la experimentación sobre el terreno y el estudio de caso, se obtienen evidencias sobre la pertinencia teórica del método propuesto y la factibilidad de la estrategia, que de ella se deriva, para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

TABLA DE CONTENIDOS

	“Pág.”
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR DESDE LA ESCUELA: SU DESARROLLO EN FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS	12
1.1. Referentes teóricos sobre la familia y su influencia en la formación del escolar primario	12
1.2. Fundamentos teóricos de la relación escuela - familia: la orientación familiar desde la escuela primaria	19
1.3. Estado actual del funcionamiento de familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores y su incidencia en escolares primarios	27
CAPÍTULO II. PROPUESTA TEÓRICA Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS, DESDE LA ESCUELA	42
2.1. Presupuestos para la elaboración del método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores	42
2.2. Método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores	49

2.3.Estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión padres, madres o tutores de escolares primarios	57
CAPÍTULO III. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA TEÓRICO-PRÁCTICA DE ORIENTACIÓN, DESDE LA ESCUELA, A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS	83
3.1. Diseño de la valoración de la propuesta teórico-práctica para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios	83
3.2. Aplicación de la propuesta teórico-práctica para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores	90
CONCLUSIONES GENERALES	112
RECOMENDACIONES	114
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La atención a los problemas sociales vinculados a la criminalidad y la delincuencia, constituye una prioridad que demanda de una mirada desde los procesos educacionales. Es por ello que el estudio de sus mecanismos, naturaleza, contenido y características básicas está presente en la evolución de las teorías pedagógicas y las políticas educacionales.

En el inventario de problemas a dilucidar por las ciencias pedagógicas desde sus inicios está la cuestión del conocimiento sobre el funcionamiento de las familias en situación de riesgo social, su incidencia en la formación de los escolares y las vías a través de las cuales la sociedad les asiste. Especial atención tiene en estos tiempos la educación de escolares de familias cuyos padres, abuelos y otros familiares viven historias de vida familiar de privación de libertad.

En medio de este decursar científico, la Pedagogía, que se ha circunscrito al tratamiento de estos temas desde la Pedagogía Especial y la Pedagogía Social, abre el debate hacia la Pedagogía General y la Pedagogía Familiar con su introducción en diferentes niveles educacionales y la necesaria implicación de las relaciones entre los dos sistemas socializadores de mayor implicación: la escuela y la familia. Al respecto, en el curso 2014 - 2015, a través del Proyecto Victoria, el Ministerio de Educación, prioriza el trabajo con la totalidad de niños, adolescentes y jóvenes atendidos por el sistema educativo que presentan vulnerabilidad, entre ellos los hijos de personas privadas de libertad.

Entre las acciones para asegurar el Proyecto Victoria, convocadas por la Ministra de Educación en carta emitida con fecha 11 de septiembre de 2014, se declara la necesidad de reforzar con particular atención el trabajo con los hijos de padres o familiares (ceranos y convivientes) privados de libertad. Estas acciones se dirigen a propiciar el desarrollo integral de los escolares, con diferenciación en su atención sin propiciar victimización, ni marcadas diferencias con el resto de los escolares.

La actualidad del tema sobre la formación de escolares ante las influencias externas se refleja a nivel mundial en la V conferencia sobre la Infancia en España (2001) y en objetivos de importantes organizaciones y centros de estudios que abordan programas sociales y científicos. A ello se unen políticas estatales de desarrollo con interés por la función educativa que debe desarrollar la familia en la formación de las nuevas generaciones. El análisis del tema permite identificar propuestas pedagógicas que apuntan a la ayuda profesional desde la relación escuela-familia.

Se reconocen las diversas acciones que se implementan en Cuba por su significación para el trabajo con la familia: "Programa para la vida", "Programa educa a tu hijo", "Programa de reforzamiento de los valores en la sociedad cubana". Además, se aprecian las investigaciones relacionadas con la familia: Castro (1996, 1998, 2005, 2006, 2010), Castillo (2003, 2004), Brito (2002), Núñez (1995, 2003, 2007), Padrón (1995, 1997, 2001, 2006) y García (1992, 2000, 2008) que proponen concepciones teórico-metodológicas sobre funcionamiento familiar, estudios y caracterización de la familia; influencia de la familia durante la infancia, la adolescencia y la juventud, las vías de relación escuela-familia, relaciones escuela-familia-comunidad y alternativas de orientación familiar.

En el caso de la relación escuela - familia se reconocen estudios y publicaciones realizadas en Cuba, por pedagogos e investigadores de ciencias afines que permiten caracterizar a la familia y las vías para su orientación. Se señalan los aportes de Reca (1996); Lahera (1997); García (2001), Montano (2002); Núñez (2002); Torres (2003); Castro (1996, 1998, 2003, 2004); Fernández (2002, 2004); Arés (2000, 2004); Acosta y Tejas (2004), entre otros. Estos resultados enriquecen los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con la familia; no obstante, se manifiesta la necesidad de profundizar desde lo pedagógico, en una concepción para su tratamiento como contenido desde la formación permanente del maestro.

En las investigaciones mencionadas se profundizan en los presupuestos que sustentan la función educativa de la familia. Sin embargo, no particularizan en familias en situaciones educativas complejas con la inclusión de reclusos padres de escolares primarios, lo que constituye una necesidad desde la concepción pedagógica.

La incidencia de la familia, la escuela y la comunidad en el origen de los trastornos de la conducta en los escolares miembros de las familias mencionadas es significativa. Se reconocen los estudios de Betancourt (2001), Fontes y Pupo (2006), Arés (2010) y Castro (2010). Estos autores destacan la funcionalidad y disfuncionalidad familiar que requieren de una labor preventiva y particularizan en el enfoque de derechos y la educación, familias y menores en riesgo y desventaja social, así como en su orientación según sus características. Unido a lo anterior proponen algunas herramientas básicas para el trabajo del maestro con la familia.

El estudio de estos antecedentes revela que los principales resultados teóricos constituyen programas y alternativas de orientación centradas en la atención al funcionamiento familiar. Desde tales demandas al perfeccionamiento de las relaciones escuela-familia, la orientación familiar se ha constituido en objeto de estudio de diversas investigaciones sociológicas, psicológicas y pedagógicas, los cuales profundizan en estos referentes desde la teoría de orientación educativa para sustentar el enriquecimiento teórico.

Aunque se incluyen alternativas y orientaciones metodológicas (Ferreiro, 2010), no se investiga suficientemente la función educativa de familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, para su relación con la escuela, ni su influencia en los escolares.

Se destacan los trabajos de Gordillo (1989), Bisguerra (2001), Muñoz (2004), Molina (2005) y González (2005-2007). En la conceptualización y aplicación de la orientación educativa, prevalece la corriente clínica y psicométrica, paralela al proceso pedagógico. En Cuba, Collazo y Puentes (1992), Suárez,

(1999), Díaz (2001), García (2001), Vinet, (2003), Ramírez (2003) Moncada y Cubela (2005), Del Pino y Recarey (2006) Pérez (2007), Ferreiro (2010) y Fera (2012) profundizan en la concepción de orientación familiar desde la escuela, con sustento y aporte a la corriente integrativa de la orientación.

En los inicios de siglo XXI se han incorporado investigaciones sobre orientación familiar que tienden a superar la limitación anterior, al incursionar en la diversidad de familias, como son las multiproblemáticas: Arias, Yebel, Padrón, Hernández, Morales y Pupo (2008); González, Pleno, Hinojosa, García y Pérez (2009), Ferreiro (2010); García, Rodríguez (2011), Fera y Leyva (2012). En tales investigaciones prevalece el tratamiento a contenidos: convivencia, relaciones interpersonales, violencia familiar, educación de la sexualidad, atención a la función educativa de familia en desventaja social y preparación de los docentes para la atención a la familia para solucionar dificultades de aprendizaje.

La existencia de este tipo de familia y su impronta, se aprecia en los estudios realizados en Cuba con menores en situación de riesgo, así como en la revisión de informes y caracterizaciones del Centro de Diagnóstico y Orientación y de las organizaciones de la comunidad. En estos estudios se distingue una actividad delictiva estructurada y transmitida desde el diálogo intergeneracional y su repercusión en estados afectivos de los menores con predominio de ansiedad, inseguridad, tristeza y sentimientos de frustración que implican también minusvalía y valoraciones negativas, de modo tal que en la configuración de la subjetividad de los escolares se afecta la preparación para enfrentar los retos de la vida.

Así mismo, el informe del tribunal provincial de Guantánamo (2011) revela el incremento de la población penal en los años 2009 y 2010, en comparación con los años 2006 y 2007. El comportamiento del tema en el municipio Manuel Tames de esta provincia evidencia que en la década de los años 90 es uno de los municipios que más casos reporta a los centros penitenciarios con o sin medida individualizada.

La sistematización de la experiencia profesional de la investigadora, con más de 30 años como maestra primaria y en el trabajo con familias disfuncionales en el proyecto Príncipe Enano, así como las visitas realizadas por instancias nacionales, provinciales, municipales; las actividades docentes, reuniones de colectivos de grado, intercambio con maestros, la revisión bibliográfica de documentos normativos y evaluaciones de aprendizaje de sus alumnos, evidencian las siguientes *insuficiencias en la práctica pedagógica*:

- Debilidades en el funcionamiento del Consejo de Escuela con los agentes socializadores para la labor preventiva con escolares en situación de riesgo.
- Son espontáneas y escasas las acciones de estimulación a las familias con hijos de padres y madres reclusos desde las relaciones escuela-familia.
- Manifestaciones de prejuicios sociales en padres, educadores y otros agentes comunitarios para la atención a las familias en situación educativa compleja

La búsqueda de fundamentos pedagógicos que permitan atender esta problemática desde la escuela, revela la siguiente *limitación teórica*:

- Insuficiente fundamentación pedagógica de la función orientadora del maestro primary para el establecimiento de la relación escuela primaria- familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores donde se distinga la coherencia de métodos y procedimientos para la orientación desde su desempeño profesional.

La identificación de los fundamentos prácticos y teóricos y el análisis de los nexos entre ambos, permite identificar como *problema científico*: insuficiente fundamentación teórico - metodológica de la relación de

la escuela con familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores para la formación de escolares primarios.

Entender la orientación como función profesional, implica reconocer su relación con las demás funciones profesionales en la formación de escolares primarios, hijos de padres o familiares cercanos y convivientes cercanos privados de libertad. Es por ello que el problema científico se circunscribe a la relación escuela primaria – familia, *como objeto* del presente estudio.

En el modelo de escuela primaria se enfatiza la orientación familiar como un componente significativo del proceso educativo en este nivel. Desde la problematización que el asunto tiene en la práctica y la sistematización teórica se determina como *objetivo de la investigación*: elaboración de una estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios, desde la cual se implementa el método de reforzamiento intensivo progresivo.

La propuesta profundiza en la orientación familiar como vía que fortalece el vínculo entre sistemas socializadores en la atención a una diversidad que alcanza dimensiones particulares en el contexto social cubano. La dimensión de tal particularidad permite identificar como *campo de acción*: la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores en el contexto de la relación de la escuela primaria con estas familias.

La formación de escolares primarios que conviven con padres, madres o tutores privados de libertad en la actualidad condiciona la atención a la problemática desde la educación, todo lo cual se considera en el establecimiento de la relación entre la solución del problema, la consecución del objetivo, y la *idea a defender* consistente en: la perentoria realidad del fortalecimiento de la función orientadora del maestro primario en el establecimiento del vínculo con la familia en situación educativa compleja por reclusión se

puede sustentarse con el método de reforzamiento intensivo progresivo que se implementa mediante una estrategia de orientación en el marco de la relación de la escuela primaria con estas familias.

Para estructurar y concretar la lógica del proceso de investigación seguida para la obtención de los resultados esperados se determinan las siguientes *tareas científicas*:

1. Sistematizar los fundamentos teóricos para la orientación a familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios desde la relación escuela - familia.
2. Caracterizar el estado actual del funcionamiento de la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores y su incidencia en la formación de escolares primarios.
3. Fundamentar el método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores.
4. Elaborar una estrategia de orientación familiar desde la escuela primaria en la atención a escolares hijos de padres, madres o tutores reclusos.
5. Valorar la pertinencia de la estrategia propuesta para el despliegue de la función orientadora del maestro primario en la formación integral de escolares hijos de padres o familiares privados de libertad.

Para la solución del problema de investigación se armonizan métodos de investigación científica, los cuales permiten el trabajo individualizado y grupal y la caracterización de la manifestación del problema en la práctica, como parte del proceder metodológico en las diferentes etapas.

Del nivel teórico, se emplean los siguientes métodos investigativos:

Histórico y lógico: permite sistematizar a través de la historia la lógica del proceso de desarrollo de la orientación familiar desde la escuela primaria, orientación educativa a las familias objeto de estudio.

Análisis y síntesis: se utiliza en la revisión de fuentes relacionadas con el tema. Posibilita revelar los diversos factores que forman parte del proceso de desarrollo de la orientación familiar en su relativa independencia, descomponiéndolo en sus partes, cualidades y múltiples relaciones atendiendo a su unidad, característica e interrelación dialéctica.

Inductivo y deductivo: facilita el estudio de documentos, informes investigativos y fuentes bibliográficas, acerca de la orientación familiar, lo que permite determinar regularidades y limitaciones de los aportes que se realizan y explicar cómo debe producirse este proceso en el contexto de la escuela primaria.

Sistémico-estructural-funcional: se utiliza para el análisis del proceso de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios y para determinar sus principales componentes, su interacción y organización.

Del nivel empírico

Observación: su objetivo fundamental es ofrecer una explicación científica de la naturaleza interna de los fenómenos y de la dinámica del proceso de orientación. Es aplicada en tres formas: externa, participante y auto observación.

Completamiento de frases: por su valor cualitativo y explicativo y la situación interactiva que se produce entre el escolar y la investigadora (maestra). Inventario de problemas docentes, para identificar las principales necesidades y poder interpretar y explicar las causas que dan origen a las insuficiencias en los escolares y familias.

Entrevista y encuesta a directivos educadores, familias, para la búsqueda de información sobre las características de los escolares y su familia, con su historia de vida y de seguimiento durante proceso de orientación.

Estudio de casos: se emplea en el estudio de las familias con diferentes condiciones socioeducativas, para conocer su incidencia en escolares primarios y validar el método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión.

Estudio documental: para recopilar informaciones contenidas en actas de consejo de dirección y consejo de escuela, colectivo de grado, expediente acumulativo del escolar, tesis de maestrías y doctoral, materiales en soporte electrónico, para conformar los fundamentos teóricos que sustentan las acciones con las familias en situación educativa compleja.

Métodos estadísticos – matemáticos: para el procesamiento de los datos que permiten considerar la evolución de la familia y escolares durante todo el proceso,

Para realizar la investigación, se efectuó un análisis de las características de las familias con padres reclusos en situación educativa compleja de escolares primarios correspondiente a la escuela Silverio Guerra del municipio Manuel Tames. Se seleccionó como población a 28 familias consideradas las de mayores problemas, de las cuales se tomó como muestra de forma intencional 18 por ser las de mayor estabilidad en el municipio, es decir, las que no hacían cambios de domicilio frecuente y su disposición a colaborar.

La principal contribución a la teoría: se concreta en la profundización de la corriente integrativa de la orientación mediante el establecimiento de los fundamentos del contenido de orientación y del método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a estas familias desde la relación escuela-familia.

Aporte práctico: consiste en una estrategia particular para la orientación familiar, en el marco de la

relación escuela primaria-familia en situación educativa compleja, la cual sustenta la acción orientadora del maestro primario en la instrumentación de los procedimientos del método de orientación de reforzamiento progresivo para favorecer la formación de escolares primarios.

La novedad científica: consiste en el enriquecimiento de la corriente integrativa de la orientación, a través de fundamentos que sustentan la relación entre el maestro y la familia en situación educativa compleja en el proceso formativo del escolar primario, revelando su función conceptual, orientadora y contextualizada en la formación de escolares hijos de reclusos.

La actualidad de la investigación se expresa en el vínculo de la investigación con la necesidad de cambio educativo en la Educación Primaria. Ello se favorece a través del enriquecimiento de la orientación educativa mediante su inserción en los centros penitenciarios y comunidad, cumpliendo así las exigencias del Modelo de Escuela Primaria en relación a la orientación a las familias de los escolares y el principio de la educación cubana de atención a la diversidad.

El informe escrito consta de introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el capítulo 1 se exponen los principales fundamentos teóricos que sustentan la orientación familiar en el contexto de la relación escuela familia. En el capítulo 2 se presenta el método de reforzamiento intensivo progresivo y la estrategia de orientación, consecuente con dicho método para su implementación práctica. El capítulo 3 contiene los resultados de valoración de la propuesta teórico – práctica para la orientación a familias en situación educativa compleja, a través del seguimiento de la puesta en práctica de la estrategia y los resultados alcanzados que demostraron su factibilidad.

**CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR DESDE LA ESCUELA: SU
DESARROLLO EN FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE
PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS**

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR DESDE LA ESCUELA: SU DESARROLLO EN FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS

En el capítulo se sistematizan los resultados de la búsqueda teórica y se precisan los fundamentos teóricos sobre orientación familiar en el contexto de la educación primaria y su contextualización para el caso de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Se sintetizan las concepciones sobre orientación familiar, se precisan las particularidades del tipo de familia objeto de estudio, así como las características de la familia en situación educativa compleja por reclusión y los indicadores para su estudio. También se presenta caracterización del escolar miembro de estas familias.

1.1. Referentes teóricos sobre la familia y su influencia en la formación del escolar primario

El Partido y el Estado Cubano reconocen a la familia como el núcleo esencial de la sociedad y, en orden jerárquico, a los padres como las máximas figuras responsables de la educación de sus hijos; muestra de ello es que en el artículo 38 de la Constitución de la República de Cuba se establece:

“Los padres tienen el deber de dar alimento a sus hijos y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones; así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y preparados para la

vida en la sociedad socialista".¹

La familia, como institución social primaria, es objeto de estudio de sociólogos, psicólogos, filósofos, juristas, historiadores, economistas y antropólogos, entre otros. Al revisar la bibliografía resulta sumamente interesante constatar cómo se le atribuye a la familia un papel preponderante a su función educativa.

Entre los autores que abordan la función educativa de la familia, se destacan los representantes de la Pedagogía soviética Makarenko (1977) y Azárov (1987), quienes sustentan la importancia de la familia en la formación integral de la personalidad, los métodos y medios con aportes significativos a la conformación de la Pedagogía Familiar. En tal sentido, también se destacan los trabajos de los españoles Quintana (1993), Ríos (1993) y Savater (1998) quienes profundizan sobre las potencialidades educativas de la familia y su papel como grupo socializador, en cuyo ámbito el sujeto adquiere identidad y reconoce su posición dentro de la red intergeneracional.

El concepto familia ha sido ampliamente abordado en las ciencias sociales a partir de lo cual han aparecidos nuevas definiciones de varios autores y diversas fuentes, entre psicólogos, filósofos, sociólogos, pedagogos, juristas, demógrafos. En ello han prevalecido los criterios con la naturaleza del vínculo, la significación afectiva de la relación, la cohabitación y el carácter entre el individuo y la sociedad así como su reconocimiento jurídico.

En este sentido, cabe mencionar los trabajos en Cuba de Castro (1996), Arés (1998), García (1992, 2001, 2008, 2011), Castro, Padrón y Rodríguez (2011), así como los aportes de en torno a la familia como grupo sociopsicológico en el cumplimiento de sus funciones, con énfasis en la educativa. Se asume la definición de García (2001) por ser resultado de la sistematización de las investigaciones

¹ Constitución de la República de Cuba, p. 12

anteriores:

“ Es una comunidad de intereses de personas que actúan objetivamente como sujeto de la actividad, cuya relación se apoya en los contactos personales promovidos para la identificación afectiva, la atracción y unidad emocional generada entre sus miembros, que estimula la comunidad de intereses” .²

En la investigación que se desarrolla se asumen los criterios de Castro (1996) y Álvarez (1996), Arés (1998), y García (1997, 2001), los cuales desde sus reflexiones sobre la familia profundizan en su incidencia en la formación integral de niños, adolescentes y jóvenes. Del estudio realizado de los autores citados, se asumen los criterios que consideran a la familia como:

Una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde satisfacen necesidades materiales y espirituales y se establecen relaciones afectivas.³

En esta definición se considera acertada la forma en que los autores aclaran que los lazos pueden ser consanguíneos pero también pueden ser de forma afectiva y que la coexistencia es temporal, además que realzan los sentimientos que se desarrollan en la familia y el objetivo común. En este sentido, juega un papel determinante la manera en que la familia cumple sus funciones; estas comprenden, según los criterios de Reca y otros (1996), las actividades que de forma cotidiana realiza la familia, las relaciones sociales que se establecen en la ejecución de estas actividades (relaciones intra y extra familiar) y los efectos producidos hacia la sociedad (macronivel) y hacia su interior (micronivel).

² García, A. (2001). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes. Tesis de doctorado en Ciencias Pedagógicas. Holguín, p. 12

³ García, A. (2001). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes Tesis de doctorado en Ciencias Pedagógicas. Holguín, p. 67

En la actualidad, existe diversidad de criterios clasificatorios sobre las funciones familiares. Se reconocen las consideraciones de Martínez (2003) y Barrientos (2002), los que enfatizan además, en su papel. En tal sentido, se han difundido los criterios de Arés (1989, 2000), Acosta y Cruz (2004), los que significan su trascendencia biosocial, económica y educativa. No menos interesante resulta la posición de Fabelo (2003), quien clasifica las funciones familiares a partir de las condiciones de existencia y valores.

La implicación de su estudio en las Ciencias Pedagógicas se fundamenta por Castro (1996), Núñez (1995), Padrón (1997, 2011) y García (2001), quienes determinan las funciones biosocial, económica, cultural - espiritual y la educativa. Se encuentra en actualización en el proyecto "Familia para el Desarrollo Humano". Desde esta fundamentación se identifican posiciones epistemológicas para el estudio del funcionamiento familiar, desde la perspectiva pedagógica.

Como miembro del citado proyecto, se asume su cuerpo teórico-metodológico para el estudio del funcionamiento de la familia donde existen adultos con roles parentales y diversidad de tutoría de escolares primarios. También se especifica que el problema en torno a las funciones de la familia no es privilegio que prevalece en su clasificación. Se ha de profundizar en los fundamentos teóricos para su análisis, donde se distingan las condiciones pedagógicas de educación familiar con énfasis en la calidad de la maternidad y paternidad y su incidencia en la formación de las nuevas generaciones.

El análisis de la influencia de su cumplimiento en la formación de escolares primarios, según las características de la edad se convierte en un grupo esencial en el desarrollo de sentimientos sociales y morales, como el sentido del deber y la amistad, lo que cobra en estas edades mayor relevancia, pues el niño debe alcanzar un determinado desarrollo en la asimilación de normas que pueden manifestarse en su comportamiento, así como en el desarrollo de sentimientos.

La familia es un factor irremplazable en la formación de los sentimientos más elevados del ser humano.

Al respecto se asumen las ideas de Chacón, Cárdenas y Güemez (2002) en tanto señalan:

“es en el seno familiar en el cual, desde que el niño nace, se transmite la significación social que tienen los sentimientos, las actuaciones, los hábitos y costumbres correctos (aceptados socialmente), e incorrectas (no aceptadas), se le inculca el sentido de lo que es bueno y lo que es malo, cómo comportarse en sus relaciones con los familiares y en la convivencia social en general, es en ese contexto donde el niño asimila el valor del respeto y consideraciones a tener en cuenta en sus actitudes y relaciones con las personas y con el mundo en que vive...”⁴

Desde las primeras edades el niño recibe una valoración de los adultos, de los miembros de su familia sobre su actividad, de su comportamiento, que de preescolar a segundo grado incluye la valoración que hace su maestro de él. Ello significa que desde los inicios de la edad escolar el niño va recibiendo determinadas valoraciones e indicadores de su comportamiento que deben ser tenidos en cuenta por la familia, pues los mismos permiten hacer un control valorativo objetivo de la ejecución de las tareas planteadas, así como de su comportamiento.

La familia influye en todo el proceso de estructuración, configuración y desarrollo de la personalidad. La educación familiar parte y se basa en las relaciones afectivas entre sus miembros, en lo vivencial, en el sentimiento de amor. A través de estos procesos se desarrolla el contenido de educación que se desea dar, conforme a los proyectos de vida y expectativas del grupo y de cada miembro.

En Cuba se cuenta con diversas investigaciones sobre familia: Ares (2000, 2002, 2003), García (1992, 2001, 2008), Núñez (1994, 1995, 2003, 2007), Padrón (1995, 1997, 2001, 2006, 2011), Castro (1996,

⁴ Chacón, N., Cárdenas, Y. L. & Güemez, M. (2002). *Dimensión ética de la Educación Cubana*, p. 13

1998, 2005, 2006, 2010), Reza (1996), Díaz y González (2001), Fabelo (2003), Castillo (2003, 2004), Ferreiro (1995, 2010), Fera (2012). Estos autores aportan estudios sobre el funcionamiento familiar, la caracterización de la familia durante las etapas de desarrollo y las vías de relación escuela – familia – comunidad.

No obstante, se consideran insuficientes las investigaciones realizadas desde las Ciencias Pedagógicas sobre familias en riesgo, a partir del criterio de que cualquier análisis de familia no puede hacerse al margen de la dialéctica de su desarrollo ni de la historia de las generaciones en un contexto social determinado. En este orden se consideran referentes básicos las investigaciones realizadas con familias multiproblemáticas (Ferreiro, 2010) y con familias multigeneracionales (Fera, 2012),

Las investigaciones evidencian que en estas familias existen problemas en el desarrollo de los roles, especialmente los parentales y en la asunción del liderazgo. En la escasa delimitación de los sistemas, así como la tendencia de la inestabilidad psicosocial de los individuos en los subsistemas debido a una inconsistencia en la organización estructural y a los cambios en el ciclo vital.

En la búsqueda de literatura internacional en relación a la temática, se constata que constituye una preocupación para psiquiatras, psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales, pedagogos, entre otros especialistas, la atención a este tipo de familia. Ella se concibe desde los gabinetes de orientación o centros de atención social con predominio de acciones aisladas que no permiten el trabajo de manera integral con el sistema familiar y el medio social. Entre las principales problemáticas a las que se brinda atención se encuentran el abandono familiar y la violencia intrafamiliar.

En Cuba, a lo largo de estos años de desarrollo del proyecto social revolucionario, instituciones y organizaciones sociales, mantienen la continua preocupación por crear condiciones necesarias para fortalecer el papel de la familia en la sociedad, proteger a todos sus miembros y lograr que las relaciones

familiares se basen en el amor, el respeto mutuo, la ayuda recíproca y la responsabilidad compartida. A pesar de que las familias disfrutan de las políticas sociales, enfrentan dificultades en su funcionamiento, marcadas por: inadecuadas estrategias para resolver situaciones de conflictos, así como falta de capacidad de reajuste ante determinados eventos o cambios; dificultades en la distribución de roles y en el establecimiento de normas, límites y jerarquías dentro del sistema familiar.

Las investigaciones en el contexto cubano con este tipo de familia Morales y Bauzá (s/f), Castillo, (2003), González y Gandol (2005) y Castro, (2006) destacan las características de los estudiantes de familias en desventaja social y las manifestaciones más frecuentes en su conducta y la labor de los centros educacionales al ofrecer un medio estable y estimulante en la prevención de trastornos en el desarrollo de alumnos y alumnas, los que constituyen una población de alto riesgo que a menudo sufren condiciones adversas en el seno de sus familias.

Aunque la literatura pedagógica destaca la responsabilidad de la escuela en el trabajo con estas familias y se abordan los aspectos relacionados con el diagnóstico pedagógico integral y las vías de relación escuela familia se evidencia imprecisiones conceptuales en la denominación y caracterización de los procesos formativos en ellas y la carencia de estrategias particulares que permitan una mayor efectividad en el vínculo escuela - familia.

Desde el nivel teórico se hace necesaria una mayor precisión a partir de las complejidades que se manifiestan en la dinámica familiar de este tipo de familia y en especial en el cumplimiento de su función educativa o formativa. Las investigaciones desarrolladas no alcanzan a explicar el funcionamiento de familias en riesgo que por su estructura y funcionamiento incide considerablemente en la formación de sus hijos, lo cual conduce al análisis de las familias en situación educativa compleja por reclusión de algunos de sus miembros.

A partir de la sistematización teórica realizada mediante la consulta bibliográfica, los datos empíricos sobre la caracterización y la necesidad de contextualizar las familias estudiadas, para esta investigación se define familia en situación educativa compleja por reclusión como:

“Grupo familiar con algunos miembros que presentan una combinación sostenida de diferentes problemas y conflictos judiciales de forma reiterada hasta la reclusión, con pérdida progresiva de la funcionalidad hasta la distorsión de su función educativa y posible presencia de tutores sustitutos e incidencia negativa en la formación de la personalidad de la descendencia y la calidad de vida de los adultos”

Desde el nivel teórico se hace necesaria una mayor precisión a partir de las complejidades que se manifiestan en la dinámica familiar de este tipo de familia y en especial en el cumplimiento de su función educativa o formativa. Son limitados los estudios pedagógicos y para la orientación a este tipo de familias desde la relación escuela - familia, lo que permite el diseño de estrategias de intervención más efectivas que contribuyan a su preparación para el cumplimiento de las funciones familiares de manera adecuada, por ello es necesario considerar la sustentación teórica de tal relación.

1.2. Fundamentos teóricos de la relación escuela - familia: la orientación familiar desde la escuela primaria

El escolar primario forma parte de los sistemas más importantes del proceso de socialización: la escuela y la familia. Entre estos sistemas se llevan a cabo intercambios constantes de información y contacto que al mismo tiempo provocan reajustes. A decir de Rodríguez (1999), se debe establecer una interacción dialéctica que posibilite su funcionamiento como un sistema integral en el que cada una conserve su independencia relativa dado su carácter mediatizador en la relación individuo–sociedad.

El análisis de esta temática en las ciencias de la educación revela su tratamiento desde fundamentos sobre participación social. Tanto en Filosofía de la educación, Psicología Social y Comunitaria como en la Pedagogía Social se aborda el tema de la participación con fundamentos que emanan de la sistematización desde diferentes posiciones teóricas, los cuales analizan definiciones, importancia y alternativas para su abordaje en procesos sociales y desarrollo humano.

Río (1990) plantea que la participación es el proceso activo en virtud del cual los individuos asumen una amplia gama de responsabilidades para contribuir al desarrollo de su comunidad. Según este autor, es el proceso mediante el cual las diversas capas sociales tienen parte en la producción, la gestión y el usufructo de los bienes de una sociedad históricamente determinada. Se entiende que ambas acentúan fundamentalmente el poder hacer.

Por otro lado, Carmona (1988) concibe la participación como derecho a través del cual se puede lograr la autorrealización; condición para la libertad, pues permite decidir y es un cambio de relación, con referencia al equilibrio de fuerzas sociales y al poder. Esta es una posición que acentúa fundamentalmente el "poder ser". Dentro de una línea semejante Fadda (1990) entiende que son esfuerzos organizados para incrementar el control sobre los recursos y las instituciones reguladoras en situaciones sociales dadas por parte de grupos y personas excluidas de tal control; por ello debe concebirse en función de una redistribución del poder con implicación progresiva de los excluidos.

A esto se une la contribución de Hernández (1992) cuando habla de las tres dimensiones básicas de una participación socialmente activa: ser parte - pertenencia, relacionado con identidad personal-, tener parte -tener algo que decir, que recibir, que ofrecer- y tomar parte -actuación crítica-. Nuevamente el poder, tanto en el sentido de "poder hacer " como de "poder ser", está presente también en esta propuesta, como lo destaca Montero (1996) en el comentario que le hace, diciendo que estas tres condiciones

resumen la involucración, el compromiso y sentido de identidad a ella relacionado, la co-gestión o colaboración y el beneficio tanto individual como colectivo.

A nivel mundial, sobre todo en el mundo occidental un referente obligado lo constituye la obra de Paulo Freire sobre Educación Popular, con énfasis en Educación liberadora como apertura de la educación a nuevas formas de leer las realidades sociales.

En resumen, se sostiene que la participación, en tanto ejercicio del poder, es un camino posibilitador de la afectación del sujeto en su propia vida y en la de su comunidad. Debidamente utilizada, es un medio de crecimiento personal y social. Sin embargo, en Cuba no se encuentran referentes pedagógicos que sustenten su utilización en las relaciones de la escuela primaria con las familias de escolares primarios con historia de privación de libertad, cuyos efectos afectan de modo significativo su formación integral. Es por ello, que los sustentos ubican el análisis en la sistematización en el contexto de las relaciones escuela-familia.

La relación escuela-familia se ha institucionalizado en Cuba mediante la Resolución ministerial 141/84, la cual se actualiza conforme al perfeccionamiento continuo del sistema educativo. La misma cuenta con una amplia historia desarrollada en diferentes sistemas sociales, con mayor precisión e interés a partir de la Revolución Socialista, cuando la educación como tarea de todos se constituye en un principio básico para el desarrollo socioeconómico del país.

Desde esta visión, las experiencias en el desarrollo de actividades de la escuela con la familia tiene sus antecedentes en el Congreso Nacional de Educación y Cultura de 1971, con la profundización tanto en escuelas de padres como por los medios de difusión. Las mismas se institucionalizaron por aquella época en el Departamento de Psicología del Ministerio de Educación (MINED), que contaba con una Sección de Orientación a Padres y se convirtieron en los primeros pasos para la concepción de las

escuelas de orientación familiar y su posterior institucionalización como vía de orientación a los padres, con apoyo de los Consejos de Escuela.

Con el perfeccionamiento del sistema educativo, también se ha perfeccionado esta relación, para lo cual se han dispuesto diferentes documentos normativos y metodológicos. Actualmente se consideran como vías y formas importantes de trabajo de la escuela con la familia, el Consejo de Escuela, la escuela de educación familiar, las reuniones de padres, la visita al hogar, la correspondencia, entre otras menos generalizadas.

De forma especial este aspecto del trabajo de la escuela cubana se enriquece con diversos programas científicos que conducen especialistas del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (Elsa Núñez, Silvia Castillo, Pedro Luis Castro). De manera especial el proyecto educativo "Educación Formal para una Conducta Sexual responsable" introduce enfoques y principios de la Educación Alternativa y participativa y la metodología de la educación popular.

En la literatura internacional, fundamentalmente en países como España, Argentina México, Colombia, Chile, y en la revisión de los trabajos presentados en los eventos internacionales de Pedagogía se aprecia un resurgir de la acción de la escuela con la familia y las tendencias que predominan:

- Como apoyo al déficit de la educación formal, la brindada por la escuela
- Se considera que la escuela y la familia constituyen agentes socializadores entre los que es posible encontrar nexos de continuidad
- Para cubrir los abismos que separa a estos sistemas socializadores
- Programas para resaltar las diferencias sociales

- Para elevar la preparación de los padres en el aumento del control sobre sus hijos(as) como un medio de regulación de los problemas juveniles

Algunos autores examinan estas relaciones a la luz de la Psicología ecológica, desde 1987, y del enfoque sociocultural de Vigostky (1979). Según García (2001) existe consenso en considerar que ambos contextos comparten las siguientes funciones:

- La socialización en determinados valores
- La promoción de todas las capacidades del ser humano: cognitivas, de equilibrio personal, de relaciones interpersonales, motrices, de inserción social.
- De cuidado y protección
- Apoyo a lo que hacen en otros contextos o como forma para contrarrestar las influencias nocivas del medio, realidad cada vez más acuciante, por el aumento de las diferencias sociales, la influencia de la globalización (por ejemplo en los medios de comunicación, en las diferentes manifestaciones artísticas, entre otros)

En general se estima que los objetivos centrales de estas relaciones son: lograr el progreso en el desarrollo integral de la personalidad de los educandos y el de establecer criterios educativos comunes o, al menos, no contradictorios.

La consolidación de las formas de trabajo con la familia (visitas al hogar, despachos individuales, reuniones de padres y las escuelas de educación familiar), resulta indispensable para el adecuado funcionamiento de la institución escolar y para su relación con otros entes educativos.

Se coincide con García (2001) que con el perfeccionamiento del sistema educativo, también se perfecciona dicha relación, pero que aún se carece de elementos metodológicos que expliquen y faciliten

el cómo llevarla a vías de hecho con calidad, eliminando las posiciones autoritarias y/o espontáneas. En tal sentido, se asumen dos niveles de relación: el primero entre los componentes estructurales del sistema (Consejo de Escuela, Asociación de padres, madres y educadores a nivel de grupo y año y el programa de orientación familiar), y el segundo entre los componentes personales (los educandos, sus padres madres o tutores y sus maestros y dirigentes educacionales).

Esta relación dinámica entre la escuela y la familia da sentido al proceso de formación del escolar y abre nuevas perspectivas para la modificación sustancial del modo en que la escuela desempeña sus roles. A su vez, las relaciones entre los principales adultos que comparten tareas educativas hacia las generaciones más jóvenes se han oficializado como “relaciones escuela – familia” y entran en el sistema de relaciones sociales, donde lo esencial es la relación sujeto – sujeto.

El análisis bibliográfico permite entender que la relación escuela-familia constituye un concepto con diversas definiciones. Se asume la que se aporta por el proyecto Alternativas de integración familia, género y orientación (2014) como:

*(...) el conjunto de vías y soportes desde los cuales se establece el vínculo mutuo entre profesionales de la educación y la familia, en la estimulación de los procesos educacionales para la formación integral de la personalidad de infantes, adolescentes y jóvenes; así como su extensión hacia otras formas de educación social(...)*⁵

Desde los fundamentos del proyecto de investigación, se asume la valoración que se ofrece del tratamiento teórico – metodológico desde posiciones pedagógicas y su expresión en la práctica. Se logra establecer una secuencia atinada, desde los primeros pedagogos (pedagogos cubanos e

⁵ Carpeta metodológica “Familia, Género y Orientación en procesos educacionales”. Resultado del proyecto de investigación: Alternativas de integración familia, género y orientación. UCP José de la Luz y Caballero. Holguín, 2014

iberoamericanos) hasta las investigaciones más recientes, la cual demuestra y fundamenta la necesidad de la unidad entre ambas influencias educativas.

La relación maestro–familia, basada en espacios interactivos en el marco escolar fundamentalmente, converge en otras investigaciones (Rodríguez, 1996; Cueto, 1997); no obstante, se sostiene que esta relación también se puede dirigir indirectamente, desde la escuela, en el propio seno familiar a través del escolar, pues el pertenecer simultáneamente a diferentes sistemas facilita el intercambio de información y puede garantizar transformaciones.

Se entiende que el análisis de las vías y formas de relación entre la escuela y la familia, desde las más tradicionales hasta las más novedosas, bajo esta concepción, aporta una interpretación más integradora que enriquece la delimitación de cada uno de los elementos de este sistema y de sus relaciones, así como de la precisión de las acciones estratégicas en las funciones y nexos esenciales. Esto posibilita mayor coherencia, armonía, optimización y eficiencia al sistema, al que cada vez se incorpora mayor diversidad y complejidad.

Un elemento esencial dentro del análisis de la orientación familiar como proceso lo constituye la comprensión que se posea de la misma, en qué consiste y con qué fines se realiza. En ello resulta imprescindible el abordaje de su definición.

A los efectos de la presente investigación se asume la orientación familiar, a partir de los criterios de García (2001):

“como una modalidad de la Orientación Psicológica con fines educativos, constituye un proceso de ayuda o asistencia para promover el desarrollo de mecanismos psicológico a través de la reflexión, sensibilización y la implicación personal de sus miembros en la mejor conducción de las acciones educativas. Debe realizarse por niveles, según las

características del funcionamiento familiar y las necesidades de aprendizaje de los adultos y su descendencia, con el empleo de diversas técnicas, procedimientos y mecanismos.”⁶

En la sistematización de las investigaciones sobre orientación familiar, se distinguen las aportaciones de los estudios realizados en la provincia de Holguín, desde la corriente integrativa de la orientación: García (2001-14), Almaguer (2007-2014), Ferreiro (2010), Naranjo (2010), Cuenca (2010-2013), Hernández (2012), Fera (2012), Santos (2013) y Díaz (2014).

Dichas investigaciones profundizan en la función orientadora del maestro y psicopedagogo en diferentes niveles educacionales y en la articulación de las áreas de orientación desde donde se ofrecen nuevas visiones en la relación de la orientación familiar y escolar que fundamentan los roles familiares de los escolares, y métodos de orientación cuyos procedimientos incorporan, además, el área de orientación personal. Asimismo resultan significativos los trabajos de Acosta y Cruz (2004). Entre los retos queda aún la profundización sobre estos aspectos en la escuela primaria.

Acerca de los principios de orientación familiar, como presupuesto teórico de obligada referencia se cuenta con la sistematización que ofrece Torres (2005) y su profundización. En este mismo orden de aportes se reconocen los trabajos de García (2001, 2008), así como su metodología de talleres de orientación familiar, los que se convierten en referentes a nivel nacional para el trabajo de orientación a la familia desde la escuela y en la formación de especialistas en Pedagogía Psicología en su función orientadora.

Se coincide con Pérez (2007) sobre las carencias existentes en la orientación educativa sobre el aspecto metodológico, pues resulta el elemento teórico que más se incorpora de otras corrientes de orientación, por lo que se demanda del enriquecimiento de la corriente integrativa de la orientación.

⁶ García (2001). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes. Tesis en opción a grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, p. 72.

El asunto ubica la búsqueda en la orientación familiar a partir del Modelo de Escuela Primaria. Ello requiere una profundización que incluye la búsqueda de métodos y procedimientos de orientación que permita niveles de ayuda desde la acción orientadora del maestro primario a familias con miembros en condición de privación de libertad para facilitar la restitución de su función educativa.

El análisis bibliográfico del problema que se investiga permite identificar fundamentos tanto en la Sociología, la Psicología, y la Criminología, sobre metodología de estudios de familias multiproblemáticas que demuestran la afectación de la disfuncionalidad familiar en el desarrollo de infantes, adolescentes y jóvenes. Sin embargo, revela la necesaria profundización en las Ciencias Pedagógicas para el diagnóstico, primera función de todo proceso de orientación, que propicie el conocimiento de las características de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. La solución de tal asunto permitirá establecer la correspondencia entre la función educativa de estas familias y las necesidades educativas de los escolares primarios.

1.3 Estado actual del funcionamiento de familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores y su incidencia en escolares primarios

El primer acercamiento a esta temática se realiza en la preparación metodológica del colectivo de grado de los dos ciclos en la escuela primaria “Coronel Silverio Guerra”. Mediante el taller de reflexión profesional sobre el conocimiento, temores, preocupaciones que tienen los maestros para el trabajo con las familias con padres, madres o tutores reclusos, se develaron insuficiencias en el establecimiento de la relación con la familia objeto de estudio, entre las que se manifiestan:

- Un débil diagnóstico y caracterización de la familia.
- Las acciones que se implementan no tienen carácter individualizado a partir de la realidad de cada familia y de sus necesidades.

- Las estrategias que se implementan no involucran a todos los miembros de la familia por igual en aras de contribuir al logro de un funcionamiento familiar adecuado.
- No se promueve la búsqueda de soluciones a los conflictos o situaciones que enfrenta la familia desde el propio sistema familiar.
- En ocasiones, la preparación de los diferentes agentes comunitarios que deben interactuar con ella es limitada, lo que repercute en la efectividad de la atención.

Estas insuficiencias están vinculadas a prejuicios sociales, temores, para la relación con estas personas, lo que evidencia poco recursos personológicos y metodológicos en el orden profesional.

Para realizar la caracterización de la influencia educativa en este tipo de familia se profundiza en estudios a nivel nacional e internacional, unido a la experiencia de la investigadora de más de 30 años de trabajo como maestra primaria y de relación con las familias de escolares y especialista de la Casa de la Mujer y la Familia.

Desde una posición epistemológica, se selecciona el estudio descriptivo a partir de dos fases. La primera se denominó exploratoria - extensiva con la intención de conocer la manifestación del problema a nivel de municipio, como una aproximación desde lo general. La segunda se denominó de profundización - intensiva, para la caracterización de la disfuncionalidad familiar, la interpretación del funcionamiento en casos múltiples y su influencia en la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares de la educación primaria.

En la primera fase se explora el estado de las familias en situación educativa compleja en el municipio Manuel Tames, que presentan concentración de grandes problemáticas sociales, con la utilización de dimensiones que develan la magnitud del problema, su connotación y significación social; los mismos son:

- Formas y perdurabilidad de la manifestación social de las familias en situación educativa compleja,
- extensión del problema,
- causas que originan los mismos en las familias,
- alternativas de atención con especial énfasis en la relación escuela - familia.

La exploración se realizó mediante diferentes métodos y el recurso de la triangulación para correlacionar la información desde diferentes fuentes. Los métodos utilizados fueron:

- Estudio documental: Registro de atención de la Casa de orientación a la mujer y la familia, informes de la caracterización del Consejo Popular Manuel Tames, Informes de la Comisión Municipal del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS) e Informe del diagnóstico de las comunidades con mayores problemas sociales del municipio.
- Entrevistas: a la Presidenta del Tribunal Municipal, Vicepresidenta del Poder Popular en el municipio para la Atención Social, especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación del MINED municipal, a dos reeducadoras y un reeducador de los centros penitenciarios de hombres y mujeres, así como a miembros del equipo multidisciplinario del combinado, a tres especialistas de atención a menores, de salud y médico de la familia; a las directoras y psicopedagogas de la escuela especial y la de la escuela primaria Silverio Guerra; a las trabajadoras sociales del Consejo Popular seleccionado y a la psicóloga y el psiquiatra de la policlínicas del municipio, la especialista que atiende la Esfera de Trabajo Comunitario en la Federación de Mujeres Cubanas y al coordinador de los CDR.
- Entrevista grupal a 15 maestros del centro de referencia (Anexo 1).

Resultados obtenidos

Primera fase:

El Consejo Popular Manuel Tames aporta cifras considerables de reclusos a los centros penitenciarios, contando en la actualidad con 77, que pertenecen a la instrucción 163 con medidas individualizadas y 85 con internamiento. Por lo general, este problema se presenta en miembros de familias que inician acciones delictivas sin tener plena conciencia de las consecuencias de dicha conducta. El 38,1 % de los reclusos son padres o familias allegadas a escolares primarios, lo que representa un factor de riesgo de gran incidencia en la formación de los escolares.

El 65 por ciento de las familias estudiadas presentan dificultades por una u otra razón con la educación de sus hijos; se comprueba una marcada repitencia escolar (generación que antecede a los escolares pertenecientes a la familia objeto de estudio); algunos de sus miembros menores han estado en escuela de rehabilitación de menores.

Se constató como regularidad que en la cabecera del municipio Manuel Tames es donde se concentra la mayor cantidad de problemáticas sociales manifestadas en la presencia de familias disfuncionales con dificultades en el estado constructivo de sus viviendas, situación económica desfavorable, incumplimiento de sus funciones familiares, violencia intrafamiliar, manifestación de hábitos tóxicos y problemas en sus relaciones con los vecinos. Existen evidencias empíricas que demuestran la relación entre familia en situación educativa compleja - reproducción de problemas sociales; así como la presencia de escolares con factores de riesgo perteneciente a las familias objeto de estudio.

En los documentos consultados y en las entrevistas realizadas se pudo constatar que existe reconocimiento del número de familias según sus problemáticas. No obstante, las estrategias de intervención se consideran insuficientes en correspondencia con las necesidades de cada familia, las acciones se diseñan muy generales. Se comprobó insuficiencias en la coordinación de las acciones, sin ser consecuentes con lo declarado en relación a la integración de los factores.

Es significativo que en los expedientes acumulativos de algunas de los miembros de las familias más jóvenes se enfatiza en los aspectos negativos, incluso no se recogen aptitudes que pudieran servir como incentivo para el cambio. A modo de ver de la investigadora, se observa una inclinación a etiquetar en categorías absolutas de tipo negativas y encubiertas las positivas

Los grupos de trabajo realizan visitas conjuntas a los centros penitenciarios con el objetivo de comprobar cómo se cumplen los derechos de los reclusos en cuanto a alimentación y demás condiciones de vida establecida, pero no se tratan aspectos relacionados con la educación de los hijos escolares; es decir, con la indagación de sus aspiraciones individuales y hacia su familia, planes y proyectos de vida a partir de su reinserción y su preparación para que desde su condición trasmita mensajes de optimismo con la perspectiva de eliminar o de mitigar las contradicciones en el momento de su reinserción.

No se observa la comunicación desde las escuelas con la familia en situación educativa compleja por las diferentes vías posibles, que permita la reflexión de los padres como factores protectores importantes hacia el cumplimiento de sus funciones y que aminore los efectos negativos de las vivencias negativas para lograr la recuperación de los escolares, en correspondencia con las exigencias sociales.

Entre las alternativas de atención se destacan las que realizan los organismos que integran el Sistema de Prevención y Atención Social en los diferentes niveles y prioridades según se encuentra instituido en el Decreto Ley 242 del 16 de marzo del 2007.

La Comisión Nacional jerarquiza para la actividad de prevención y atención social de los grupos de trabajo como prioridades las siguientes:

- Estudiantes que no cumplen sus deberes escolares.
- Menores con problemas de conducta y su familia.

- Desvinculado del estudio y el trabajo.
- Problema de la prostitución.
- La labor de falta de socialización con los ex reclusos y personas sancionadas a medidas no privativas de libertad atendida por el control de ejecución.
- Participantes en la problemática de las indisciplinas sociales.

En relación al Ministerio de Educación constituyen objetivos de trabajo de especial importancia la prioridad número uno relacionada con la atención a los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares y la número dos con la atención a los menores con trastorno de conducta y sus familiares. No obstante, por el objeto de estudio de esta investigación, se consideran las seis prioridades con igualdad de significación debido a su influencia en los escolares.

Aunque se tiene nuevas consideraciones en relación a los indicadores que eran medidos anteriormente, la estadística consultada muestra 87 escolares que no cumplen sus deberes, donde se muestra que 39 escolares incumplen varios de los deberes y al profundizar, de ellos, 36 pertenecen a las familias en situación educativa compleja.

La experiencia de la investigadora como especialista de la Casa de Orientación a la Mujer y la Familia, como coordinadora del Proyecto Príncipe Enano para la atención a las familias disfuncionales desde los años 97-98, los informes del grupo del Sistema de prevención y atención social y las especialistas del Centro de diagnóstico y orientación, se corrobora que en las familias de los escolares que incumplen varios deberes, es donde se focalizan los casos de criminalidad, robo, y otras manifestaciones de violencias a nivel micro y macro social.

Los informes consultados revelan que en el curso 2010 - 2011 existen un total de 615 estudiantes ubicados dentro de la prioridad número uno, de ellos 304 de la enseñanza primaria, sin embargo no muestran cuál es su situación familiar y social y como estos aspectos inciden en el desarrollo integral de estos escolares.

En las entrevistas realizadas a directivos y maestros, estos reconocen el valor del diagnóstico pedagógico integral para la caracterización de los escolares y sus familias. Ello, unido al desarrollo del Proceso Pedagógico, les posibilita identificar los escolares que no cumplen sus deberes y que en sus familias existen problemas de funcionamiento familiar y social (familias en situación educativa compleja) y que inciden de manera negativa en el desarrollo integral de los escolares. Pero se detectaron algunas irregularidades en su tratamiento en correspondencia con las causas que originan las insuficiencias.

Los maestros reconocen las reuniones de padres, las escuelas de educación familiar, las visitas al hogar y la citación, como las vías que más utilizan para el trabajo con estas familias, aunque destacan de muy complejo por las características de las familias y la condición de reclusión de gran parte de ellas. La falta de preparación que poseen los maestros para desarrollar la orientación educativa, aspecto que se ratificó en los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas como parte del diagnóstico de la situación actual de la orientación a familias objeto de estudio desde las escuelas primarias.

El estudio de las familias identifica como las vías de relación escuela - familia más utilizadas por los maestros, las reuniones de padres, la visita al hogar y la citación para tratar aspectos relacionados con su situación académica, el comportamiento de sus hijos y las medidas que se tomarían en caso de no mejorar su comportamiento en la escuela. Se identifican configuraciones típicas que provocan diferentes niveles de disfuncionalidad:

- Antecedentes de actividad delictiva que conduce a padres en situación de reclusión: violencia, desacato, manifestaciones de prostitución en algunos casos,
- Alejamiento prolongado,
- Presencia de tutores sustitutos,
- Afectación sensible de la función educativa,
- Falta de comunicación intra y extrafamiliar,
- Repercusión negativa en la formación de la personalidad de los escolares primarios.

La segunda Fase de profundización - intensiva parte de fundamentos teórico – metodológicos desde el análisis de la pluralidad metodológica en los estudios de familia en Cuba. Se desarrolla esta fase con el empleo de los siguientes procedimientos epistemológicos:

- Determinación de variables, dimensiones e indicadores necesarios para analizar la función educativa de padres, madres o tutores de familias en situación educativa compleja y su incidencia en la formación de hijos e hijas que son escolares primarios.
- Selección de los métodos cualitativos y los procedimientos lógicos para la medición de los indicadores, la interpretación y correlación de datos.
- Identificación de regularidades de la disfuncionalidad de estas y su incidencia en la formación de la personalidad de los escolares primarios.
- Precisión de los criterios para la integración de los resultados de ambas fases, conforme a los indicadores declarados para el estudio.

El estudio se realizó con una muestra de 18 familias de la escuela primaria Coronel Silverio Guerra Téllez, del Municipio Tames en la provincia de Guantánamo, por selección intencional a partir de criterios que se derivan del análisis del expediente acumulativo del escolar y del expediente de algunos de los padres más jóvenes, que se encuentran registrados en el Centro de Diagnóstico y Orientación; los mismos son:

- Familias en situación educativa compleja con padres y/o madres reclusos.
- Poseen hijos escolares primarios.
- Manifiestan insuficiente relación escuela-familia.
- Predominio de perdurabilidad de actividad delictiva en diferentes generaciones.

De la muestra estudiada se reconoce la representación de escolares primarios miembros de estas familias en las que se identificaron 31 escolares de las 18 familias (Anexo 2). Asimismo, predominan los escolares del segundo y tercer período del desarrollo psíquico, comprendidos entre los ocho y 11 años de edad, en 18 de los escolares, lo que representa el 58% de los escolares pertenecientes a las familias de la muestra. Es significativo señalar que el 39,7% (12 de los 31 escolares) ha repetido alguno de los grados de la educación primaria.

Existe predominio de la familia extendida, donde los abuelos asumen los roles parentales, en la satisfacción de necesidades materiales para la alimentación, el vestuario y otros recursos elementales, así como para el desempeño de la función educativa. En el 61% de las familias estudiadas (11 de las 18 de la muestra) se identifica la figura del abuelo o abuela en la asunción de la crianza de los escolares, y en el caso de los que viven con las madres, algunas de estas son madres exreclusas (tres de las 18 de la muestra). Hay otros que conviven con la madre, pero sus padres son exreclusos (dos de las 18 de la muestra). Ello evidencia que la muestra abarca la diversidad de tipos de familias, lo cual matiza el

funcionamiento en las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

La caracterización de las familias en situación educativa compleja se realizó a partir de la propuesta de Ferreiro (2010) la cual se considera de gran valor para explorar cada función familiar las correlaciones que se establecen entre ellas, la dinámica del funcionamiento familiar y su influencia formativa en hijos e hijas y el contexto donde se desarrollan.

A la metodología asumida, y en especial a las variables e indicadores se incorporaron nuevos indicadores en correspondencia con el objetivo de la investigación, en función de analizar la intencionalidad educativa de padres, madres o tutores reclusos, y la implicación de los miembros de la familia en el conjunto de actividades que se desarrollan desde la escuela y la influencia en los escolares primarios, miembros de estas familias (Anexo 3).

Los métodos empleados fueron: expedientes acumulativos del escolar, las entrevistas a maestros, el intercambio con el equipo multidisciplinario del Centro de Diagnóstico y Orientación del municipio, psicopedagogas, personalidades de la comunidad con experiencia en el trabajo de prevención y atención social y registro anecdóticos con testimonios y evidencias.

Lo anterior permitió identificar con mayor exactitud a las familias en situación educativa compleja en el Consejo Popular y su ubicación según indicadores (Anexo 4). El estudio de las familias desde las variables, estructura familiar, ambiente familiar, desarrollo interactivo y flexibilidad y adaptabilidad a los cambios, permitió una precisión de las particularidades de cada una de las familias con incidencia directa en los escolares miembros de estas familias.

Con la aplicación de los diferentes métodos y el seguimiento a los indicadores declarados se favoreció la triangulación de la información relacionada con el estado del funcionamiento de las familias, las etapas

del desarrollo del escolar de estas familias y la incidencia del funcionamiento en la educación de los escolares (Anexo 5). Ello permitió la determinación de las peculiaridades en el funcionamiento de las familias en situación educativa compleja por reclusión y su influencia en los escolares, las que se sintetizan en:

- Predominio de la familia multigeneracional hasta la cuarta generación (trigeneracional y cuatrigeneracional), e incompleta, con ausencia del rol padres y sustitución del mismo por abuelos maternos y tíos.
- Prevalencia de una historia de actividad delictiva transmitida de padres a hijos, lo que lleva a la coincidencia en tiempo y delito abuelo-padre, abuelo- madre, tomando al escolar como referente, hasta la cuarta generación. De la segunda, tercera y cuarta generación que conforman a estas familias, 23 miembros estuvieron en escuelas especiales: 14 en escuelas de conducta y nueve en otras instituciones de este subsistema de Educación.
- Presupuesto familiar insuficiente con inestabilidad en la actividad laboral y salarial. Esencialmente dependen de jubilación de los abuelos que se encargan de la educación de los escolares. En el uso del presupuesto común se distingue el destino al juego y el consumo de bebidas alcohólicas, pero no se dispone para el gasto en actividades de esparcimiento y satisfacción de necesidades de recreación ni de desarrollo cultural de los escolares.
- En cuanto al ambiente familiar se caracteriza por la desorganización con el estilo de vida presentista, que roza con niveles de pobreza, antecedentes patológicos y en situación de marginación y automarginación social con bajos niveles de participación social.
- En todas las familias existe hacinamiento, con predominio de convivencia sin privacidad.

- Predominio de dos grupos: uno de ellos con conflictos en diferentes grado de afectaciones: conflicto consigo mismo, con las instituciones sociales; el otro grupo con clima menos conflictivo matizado por el nivel de permisividad, de antivalores que llevan a la tolerancia y la impunidad, sin implicación a través de distanciamiento e indiferencia, así como poca implicación personal, con poca comunicación entre sus miembros
- La presencia de la figura de tíos, tías y otros parientes en la condición de tutores que asumen la educación de los hijos de padres reclusos.
- Se mantienen relaciones violentas diversas, agresividad en la parejas,
- En algunas de las familias se manifiesta la presencia de ayuda profesional, desde psicólogos, psiquiatras.
- Predominio de influencia educativa con marcada incidencia negativa en los escolares, con repercusión en desajustes intelectuales y desequilibrio emocional.
- Función educativa negativa marcada por una manipulación psicopática de los adultos con efectos en los escolares, que agrava la influencia negativa en el desarrollo integral de los escolares.
- Repercusión en escolares con expresión en el cumplimiento de los deberes escolares, con énfasis en la realización de las tareas escolares que repercuten en los resultados académicos, y se hace extensivo en la participación en las actividades.

El estudio realizado permitió revelar las características de la dinámica familiar y en especial el cumplimiento de su función educativa y su repercusión en los escolares primarios. En tal sentido, se sugieren para el diagnóstico del estudiantado los indicadores siguientes:

- Autonomía del escolar en diferentes actividades

- Sentido del humor
- Autoestima
- Empatía en el sistema de relaciones
- Habilidad para equilibrar la propia necesidad de afecto
- Conocimiento y comprensión de situaciones familiares
- Capacidad de atención y concentración
- Situación de rendimiento escolar
- Tolerancia
- Control de las emociones e impulsos en las relaciones interpersonales en los espacios de convivencia
- Optimismo

En el caso de las familias, el estudio realizado con las familias en situación educativa compleja, llevó a la propuesta para el estudio de caracterización apoyado en los siguientes indicadores:

- Formas de manifestación social de las familias.
- Sus metas y valores.
- La percepción que tiene la familia de su “problema”.
- Conducta de afrontamiento a los problemas.
- Estilo de educación de los hijos.
- Estilos de comunicación.

- Influencia en la educación de los hijos.
- Alternativas de atención social con especial énfasis en la relación escuela – familia.

Conclusiones del capítulo I

Desde el punto de vista sociológico, psicológico y pedagógico se identifican los referentes teóricos que encausan la búsqueda de nuevos fundamentos pedagógicos para el perfeccionamiento de la educación de la personalidad de escolares que conviven con adultos reclusos; específicamente los que se requieren para atender sus necesidades afectivo conductuales y la estimulación de sus potencialidades. Se abren los caminos en la búsqueda de fundamentos teórico metodológicos que permitan profundizar en la teoría de la corriente integrativa de la orientación para sustentar la función orientadora del maestro primario.

La sistematización, tanto teórica como empírica permite guiar la práctica pedagógica desde la función orientadora del maestro con la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios, en tanto devela:

- Particularidades de la esta función profesional para la formación integral de escolar primario.
- La sustentación del estudio de este tipo de familia que llega hasta la precisión de los indicadores para la caracterización de la familia y el escolar.
- Regularidades del funcionamiento de estas familias, de las relaciones de la escuela y de otros agentes socializadores y su incidencia en la formación de los escolares desde las cuales se particulariza en su situación social de desarrollo y se amplía la sustentación del modelo de la escuela primaria en el trabajo social.
- La especificidad en la denominación y profundización del concepto de familia en situación educativa compleja

**CAPÍTULO 2. PROPUESTA TEÓRICO Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS EN
SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE
ESCOLARES PRIMARIOS**

CAPÍTULO 2. PROPUESTA TEÓRICA Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS, DESDE LA ESCUELA

En el presente capítulo se fundamenta el método de orientación de reforzamiento intensivo progresivo, como forma de planificar y dirigir el proceso de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, mediante un sistema de procedimientos metodológicos. Como vía de concreción de los procedimientos del método se explica y fundamenta la estrategia de orientación a este tipo de familia, enmarcada en la relación escuela-familia, por lo que su estructuración se declara a través de interrelaciones de coordinación y participación para dar lugar a transformaciones en la función educativa de la familia.

2.1. Presupuestos para la elaboración del método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores

La fundamentación del método tiene como punto de partida las valoraciones realizadas de la carencia en teoría de orientación de un método específico para el trabajo de orientación familiar, desde la escuela, en el caso de aquellas en situación educativa compleja por reclusión. Se parte de los propios referentes teóricos acerca de la orientación educativa en el área familiar desde los sustentos asumidos de la corriente integrativa. Su elaboración se sustenta, además, en los presupuestos de la epistemología de la investigación cualitativa, la influencia de la comunicación en el desarrollo de la orientación a partir de los

referentes de Vigotsky (1989), González (1989, 1994, 1995), Calviño (2005, 2009), así como los aportes de Labarrere y Valdivia (1998), referidos a los métodos educativos.

Se parte de la comprensión filosófica del método, como medio de cognición y manera de reproducir en el pensar el objeto que se estudia desde los criterios de Rosental y Ludin (1981) y la forma de ordenar la actividad para alcanzar un objetivo. El método funciona alrededor de un conocimiento como actividad emprendida por los individuos de manera ordenada. Según Montoya (2005), se debe corresponder en gran medida con la lógica interna del objeto mismo.

Al respecto, se asume la concepción dialéctico materialista del método como camino, vía y medio para llegar a un fin determinado. Se considera el método como un instrumento mediador, pues se entiende la orientación como un proceso de mediación en el trabajo con la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores.

El método elaborado parte de las necesidades de orientación de este tipo de familia y de atención a los escolares miembros de estas familias. Al ser una vía de concreción teórico – práctica, se encamina a lograr que la orientación fluya como parte del proceso pedagógico de la escuela primaria a través de la relación escuela familia, en consecuencia con la corriente integrativa.

Se define el **método de reforzamiento intensivo progresivo** en la orientación familiar como un *sistema de procedimientos metodológicos de integración de la orientación en la relación escuela-familia en situación educativa compleja como vía para favorecer la formación de los escolares miembros de estas familias, desde la movilización de sus recursos personales, la reflexión de sus propias vivencias y la sensibilización para el cumplimiento de su función educativa.*

El método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, desde los elementos que se presentan, se centra en los siguientes elementos de síntesis:

- Se basa en los principios de orientación familiar.
- Guía la relación escuela – familia para alcanzar las metas o fines educativos propuestos.
- Aporta las precisiones a la escuela y la fundamentación del accionar orientador del maestro primario en el contexto de la relación escuela – familia para el desempeño de la función orientadora.

Desde estos referentes se asumen los principios de orientación familiar propuestos por García (2001), como sostén teórico del proceso de orientación, herramienta lógica para explicarlo y organizarlo en el transcurso del desarrollo continuo de la orientación familiar (Anexo 6). Dichos principios se conciben como punto de partida en la estructuración y expansión de la teoría de orientación en la cual se sustenta la investigación, a la vez que patentizan el proceso de orientación familiar a la realidad de la escuela cubana. Su lógica interna actúa en la modelación y cambio.

Se asume como fundamento filosófico, el método materialista dialéctico e histórico, en el que se concibe a la educación del hombre como un fenómeno histórico social y clasista, por lo que el sujeto puede ser educado bajo condiciones concretas, según el diagnóstico y el contexto en el que se desempeñe. Se asume, además, el criterio de que la formación y orientación educativa del sujeto está muy en correspondencia con sus necesidades y carencias; se basa en la formación y desarrollo integral de la personalidad para incorporar en su modo de actuación los conocimientos, las habilidades, las motivaciones y actitudes.

El método, además, tiene en cuenta la unidad de la teoría con la práctica, el perfeccionamiento del sujeto en el desarrollo de su actividad práctica y transformadora. Se sustenta en la relación dialéctica que se establece desde la escuela primaria con las familias y factores comunitarios, dirigida al perfeccionamiento de la práctica educativa y a generar conocimientos que enriquezcan la ciencia pedagógica.

Desde el punto de vista psicológico, el método se sustenta en las aproximaciones teóricas de la escuela socio-histórica-cultural de Vigostky y sus seguidores que tiene en cuenta la situación social del desarrollo, la mediación social, el papel del medio, las vivencias y la estimulación mediante niveles de ayuda a la familia y a escolares, al igual que la motivación como subsistema de regulación psíquica.

La síntesis de los fundamentos psicopedagógicos del método que se elabora se concreta en el enfoque personológico de la orientación que plantean Collazo y Puentes (1992), García (2001), Torroella (2001), Calviño, (2005), Cubela (2005), Del Pino y Recarey (2006). El estudio teórico realizado por estos autores en relación con la orientación hace posible considerar que la orientación familiar incide no solo en el cambio de padres, madres, tutores y escolares, sino también en el comportamiento activo de las familias y la concientización de los factores a cooperar, a partir del significado que adquiere para ellas y la sociedad la formación integral de los escolares y el desarrollo humano como aspecto general.

En la modelación del método se tuvo en cuenta el carácter mediatizado de la psiquis humana, en la que subyace la génesis de la principal función de la personalidad: la autorregulación y su papel en la transformación de la psiquis, función que tiene como esencia la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Este elemento psicológico se encuentra en la base del sentido que el contenido adquiere para el escolar; de esta forma el contenido psíquico sobre la base de la reflexión se convierte en regulador del comportamiento.

Se asumen los criterios acerca de la personalidad y su formación aportados por la escuela histórica cultural, concebida como un producto del desarrollo histórico social en que se integran de forma más elevada y consciente todas las actitudes del hombre hacia la realidad. (Bozhovich, 1976)

Se asumen, además, las concepciones teórico-metodológicas para el estudio de la personalidad de González, F (1994, 1995), González, V (2008), quienes consideran la personalidad como categoría y como principio en que se sintetizan los niveles más complejos de la regulación psíquica y a través de la cual se expresa la especificidad de sus diversos contenidos y funciones.

El método se diseña a partir de acciones que propicien un ambiente favorable y parte de diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen los docentes, sus habilidades, su actuación; pero también sus intereses, motivaciones y necesidades.

Otro postulado de la teoría vigotskiana que recobra gran importancia en la orientación familiar es lo relacionado con la zona de desarrollo próximo. Esto posibilita determinar potencialidades y necesidades de los miembros de la familia y ofrecer así la ayuda necesaria en cada caso, hasta alcanzar niveles superiores. Asumir la concepción histórico-cultural supone una orientación familiar en función de promover el desarrollo psíquico; tener en cuenta las etapas del desarrollo psíquico de cada escolar, miembro de estas familias; considerar el papel de la cultura y de la interacción social en la conformación de las características de la personalidad, así como las condiciones y predisposiciones de cada sujeto para asumir con una impronta personalizada la influencia de las condiciones externas.

En general, la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, desde la corriente integrativa que se asume, se sustenta en los postulados esenciales del enfoque histórico-cultural en la medida que:

- Considera al orientado como un sujeto en el proceso de su orientación; es decir, como una personalidad que asume un carácter activo en la reflexión en torno al funcionamiento familiar y la incidencia en los hijos.
- Considera la orientación como una relación de ayuda que se establece en el proceso de la educación de la personalidad del sujeto en un contexto histórico-concreto determinado.
- Considera como objetivo esencial de la orientación el desarrollo de las potencialidades de la personalidad del sujeto orientado en un proceso de interacción con el orientador en el que gradualmente el orientado como protagonista gana independencia en las posibilidades de cada uno de los sujetos que recibe la ayuda.

Desde el punto de vista sociológico el método tiene sus bases en la sociología marxista, que parte del diagnóstico integral y continuo en la selección del contenido y sus fuentes. A partir de sus postulados, se determinan las limitaciones y potencialidades de los múltiples agentes socializadores: escuela-comunidad, así como la experiencias y vivencias que tienen los docentes que dirigen el proceso docente educativo y dentro de él la orientación a las familias en situación educativa compleja.

Referente sociológico de esencia lo constituye la concepción de la educación como fenómeno social basada en la preparación del hombre para la vida, de ahí la necesidad de que los escolares primarios logren, durante el período de formación en este nivel educativo, apropiarse de los mecanismos y herramientas psicológicas para enfrentar los retos de la vida como sujetos resilientes. De este modo, se concibe el método en función de lograr que los maestros primarios enfrenten la función orientadora en el área familiar como proceso de aprendizaje y de socialización.

Todo lo anterior es enriquecido a partir de las características que adquiere el proceso de orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión padres, madres o tutores. Su valor radica en

la integración de los aspectos esenciales dentro del proceso de orientación al concebirlo, ejecutarlo y evaluarlo, relacionados con la metodología para realizarlo y con la preparación del orientador para conducirlo.

Se identifica el valor de la comunicación y la actividad en el proceso de orientación para conducir a la reflexión, sensibilización e implicación de los sujetos, así como la identificación por parte del orientador de aquellas unidades subjetivas del desarrollo para propiciar y movilizar la actuación en función de estimular el cumplimiento de la función educativa de la familia.

Desde el punto de vista pedagógico se asumen como referentes del método:

- Concepción de funcionamiento familiar de García y otros (2008).
- Concepción sobre la relación escuela - familia de García (2001) y Castro y otros (2005).
- Concepción de las capacidades y habilidades del maestro en el trabajo con la familia. Castro y otros (2010).
- Otros de los presupuestos que se toman en consideración para elaborar el método son las ideas sobre la relación existente entre la Axiología y la Ética en la Filosofía Marxista, como disciplinas científicas, unido a la concepción ética y axiológica sobre la familia y las crisis de valores de Fabelo (2003).

El carácter teórico–metodológico del método de reforzamiento intensivo progresivo en el trabajo con la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores parte de las necesidades educativas encaminadas a la determinación de acciones concretas en la orientación a familias en situación educativa compleja. La propia exigencia en el trabajo con estas familias, exige de un desempeño del maestro primario en el diagnóstico y orientación. Con ello no se renuncia a los métodos científicamente elaborados por la Pedagogía; sobre la base de la combinación y adecuación de los

existentes, se llega a una nueva concepción pedagógica que enfatiza en la necesidad de incidencia en estas familias.

Acerca de la función educativa de la familia son básicas las ideas aportadas por Castro (1996), García y otros (2008), quienes enfatizan en la educación moral desde un enfoque étéreo. Unido a lo anterior, Castro, Núñez, y Castillo (2010) resaltan el papel y orientación de la familia para la prevención, el enfoque de derechos y menores en situación de riesgo.

2.2. Método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores

El método de reforzamiento intensivo progresivo tiene en cuenta el Modelo de la Escuela Primaria, lo que lleva a asumir la necesaria interacción de la instrucción, la educación y el desarrollo para lograr la orientación familiar en el contexto de la relación escuela familia. Ello se concibe a partir de la necesaria valoración del papel de la práctica y su vínculo con la teoría para lograr la incidencia en los escolares con padres y/o madres reclusos.

El método de **reforzamiento intensivo progresivo** se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Vínculo de la teoría con las condiciones de educación familiar, para desde ellas orientar a estas familias.
- Vínculo de las vivencias y con la reflexión crítica de patrones de educación familiar, desde el tratamiento al funcionamiento familiar.
- El acercamiento progresivo a las familias y la implicación de sus miembros en la dinámica del proceso de orientación.
- Empleo de procedimientos y técnicas de orientación.

Este método está dirigido a lograr la posición transformadora de la familia desde su implicación reflexiva en las situaciones en las que se representen sus relaciones- actuales o potenciales- de educación familiar, siempre desde las vivencias en sus relaciones. Tiene como objetivo general orientar y preparar a los maestros y jefes de ciclo para el establecimiento de la relación escuela primaria - familia en situación educativa compleja por reclusión y su orientación.

La finalidad y camino en el trabajo de orientación familiar se centra en el reforzamiento, desde la teoría psicológica y pedagógica. Se trata de consolidar los patrones de educación familiar desde la propia reflexión de las prácticas de educación familiar. Además, se asumen las modalidades de orientación familiar en el contexto de la relación escuela - familia como espacios de reforzamiento.

Dicho método, abarca la esfera familiar y la escolar en estrecho vínculo con los agentes comunitarios, de modo que la orientación integre todas las actividades que desde las potencialidades de los componentes personales del proceso docente educativo puedan ser aprovechadas en correspondencia con el objetivo propuesto.

Entender la orientación desde la dinámica de la familia en situación educativa compleja con la inclusión de padre, madre o tutor recluso, precisa la integración de las áreas de orientación, personal, escolar y familiar, sustentado en las regularidades del objeto transformado de modo que permita la articulación coherente de su sistema de procedimientos.

Se considera que el método propuesto cumple dos funciones: una teórica y una metodológica. La función teórica del método se dirige a la integración de los fundamentos sociológicos, psicológicos y pedagógicos para desarrollar la orientación familiar, a partir de las características de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. Ella direcciona la puesta en práctica de los elementos teóricos de la orientación educativa en el área familiar y concibe la preparación del maestro

primario para su desarrollo, consecuente con las exigencias del método como vía de integración – interacción en la orientación a este tipo de familia.

La función metodológica del método se dirige a la determinación de los procedimientos a seguir para realizar la orientación familiar. Los diferentes procedimientos del método responden a los objetivos y contenidos orientacionales que se demandan en el trabajo con las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores y se aplican en consecuencia con ello.

Esta función determina los procedimientos metodológicos a seguir, en dependencia de las características del contexto en el que se desarrolla el proceso y en correspondencia con el diagnóstico individual y grupal y la caracterización de la familia. Los procedimientos del método de reforzamiento intensivo progresivo se infieren como eslabón fundamental del proceso de orientación y lo caracteriza el orden de la relación profesional de ayuda del maestro a las familias.

Se apunta a la importancia de la creatividad y la preparación de los maestros por los elementos que puedan emerger en el proceso, dado su carácter social, dinámico e interactivo. Existe la posibilidad de lo circunstancial y de lo espontáneo que también mediatizan el proceso.

En esta investigación el método de reforzamiento intensivo progresivo, adquiere una connotación diferente, ya que, a diferencia del conductismo, no se utilizan los estímulo del medio como controlador social; por el contrario, se interrelacionan con las características individuales, internas de los propios sujetos. Tampoco se limita a la transmisión de conocimientos. Se hace un análisis casuístico sobre la base de las potencialidades cognitivas, afectivas y sociales de los escolares y familias, y se evita el empleo de formas mecánicas en los procedimientos de autocontrol.

Por otro lado, el método implica ayudar al individuo a construir su saber personal integrado a la realidad de su entorno familiar, con suficiente flexibilidad para ampliarse de forma progresiva y constante. Se

distingue en el sistema de vías seleccionadas para dirigir la orientación de la familia en situación educativa compleja y escolar en riesgo.

El conocimiento por parte del maestro de los aspectos anteriores, lo ayuda en la dirección del proceso de apropiación de conocimientos, hábitos, habilidades, valores sentimientos, rasgos de la personalidad, entre otros, que denotan insuficiencias. De igual modo, se condicionan las relaciones interpersonales desde la triada maestro- familia- escolar, pues a través de esta vía se pueden producir cambios positivos en la personalidad y conducta de la familia y el escolar, que redundan en beneficio del desarrollo personal y social.

Se busca provocar un efecto a nivel de la conciencia del escolar y la familia, que a su vez propicie una significación individual y necesaria a nivel de esfera psicológica, afectivo-volitiva) y se convierta en un recurso para la aplicación del método sobre bases sólidas y objetivas, tanto en el caso del escolar y la familia desarrollo de las acciones para el logro de transformación deseada.

El método de reforzamiento intensivo progresivo permite conducir intencionalmente, desde el sistema de procedimientos y las operaciones lógicas, la transformación familiar para el desarrollo de la personalidad en los escolares y su socialización. Los procedimientos permiten que el método viabilice el proceso de orientación familiar.

El método a partir de los procedimientos presupone el desarrollo por el maestro de actividades para el escolar y para la familia. Estas, por su naturaleza y por sus propósitos, no pueden ser, ni son idénticas; pero el contenido de cada actividad influye en todos los sujetos; o sea, es un proceso cíclico, las actividades con los padres deben influir en los escolares y las de los escolares en los padres, entonces la categoría método incluye:

- Método del maestro, como dirección del proceso de la orientación y la actividad del escolar y familia.
- Método de la familia como vía de apropiación o adquisición del contenido orientacional o como autodirección de la actividad propia para su transformación.

El método permite direccionar el objetivo que se desea lograr, de modo que se evidencie una actuación sistémica a partir de la relación escuela-familia en situación educativa compleja mediante su participación consciente que integre las áreas de orientación escolar, familiar y personal, desde las modalidades grupal e individual.

La aplicación del método exige partir de su dinamismo y flexibilidad, desestimar esquemas formales, evitar el automatismo, considerar su carácter práctico y activo en consecuencia con el carácter dinámico de los sujetos implicados. Su utilización debe concebir el protagonismo de la familia y el escolar en cada actividad con la oportuna conducción del maestro.

La concepción estructural del método se manifiesta en una secuencia lógica de tres procedimientos; cada uno con sus particularidades crea las condiciones para acceder al otro en cualidades superiores, pero a la vez interaccionan con sus acciones, que son condicionantes y dependientes entre sí y en un orden lógico.

Para llevar a cabo cada uno de los procedimientos, se precisan las tareas profesionales de orientación, las que singularizan la función orientadora del maestro en el trabajo con la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Estas tareas facilitan la comprensión de las vías y técnicas que contribuyen a perfeccionar, desde bases científicas, la orientación a este tipo de familia.

Dicho método deviene intencionalidad educativa que parte de la esencia de las relaciones entre los procedimientos de dignificación social de padres, madres, tutores y el escolar, aprehensión de roles e interacción orientadora.

El procedimiento de la **dignificación** propicia el reconocimiento social del legítimo derecho como padre y madre de restituir responsabilidades y la participación social en la educación de los hijos. De forma intencionada se identifica y aprovecha todo el contenido axiológico de las actitudes de familia y escolares, con significación positiva tanto en la escuela como fuera de esta. El mismo estimula las potencialidades en los diferentes espacios de relación y el rescate o elevación de la autoestima como base para la transformación deseada. Con él se logra que el escolar y la familia ocupen otro lugar con relación a los otros.

El diagnóstico corrobora que la dignificación constituye para el escolar y la familia un elemento necesario para encauzar su propia conducta, sus sentimientos, actitudes y actuaciones en la vida cotidiana, así como en las relaciones con sus familiares, con los maestros, compañeros o amigos. Ella permite que ocurran las transformaciones internas en cualidades personales, en la medida en que tales sentimientos y actitudes se refuerzan y se vivencian una y otra vez por el escolar y la familia, en las relaciones humanas con los demás y ante las exigencias de la vida y la realidad.

Este procedimiento implica las siguientes tareas profesionales:

- Generar el acercamiento desde la identificación de las figuras de apego con ascendencia en padres, madres o familiares en situación de libertad.
- Conformar la visión proyectiva de las potencialidades de cada familia para implicarse en el proceso de orientación.

- Enaltecer las potencialidades para abrir la implicación de padres y madres en la orientación de sus hijos, como parte de su función educativa.
- Estimular en el escolar y la familia el efecto de la significación positiva de las potencialidades de los padres.
- Propiciar el reconocimiento social de otros padres, vecinos, amigos.

El procedimiento **de comprensión y aprehensión del rol familia** consiste en promover la reflexión sobre sus roles, su función educativa, el modo en que educa e incide en la formación de sus hijos con entendimiento de su pasado y discernimiento de actitudes favorecedoras de las condiciones pedagógicas de educación familiar según sus potencialidades.

Para la aprehensión de roles en la familia, la comunicación se convierte en un elemento primordial como un medio funcional que permite al grupo familiar manifestar sus necesidades y los niveles de las pretensiones. De esta manera, se solucionan los conflictos interpersonales e intergrupales, se forman los estados de ánimo y opiniones con determinada orientación, intensidad y estabilidad y se propicia un cambio, que pudiera nombrarse ajuste social, como expresión de adaptación necesario por el papel de la madre, padre o tutor como modelo.

La aprehensión de roles incrementa en los sujetos la adquisición y organización de conocimientos, la información, la solución de problemas, a pensar y actuar de manera efectiva, para propiciar mejores interacciones sociales. Un aspecto importante en este procedimiento lo constituye el aprendizaje de la autorrealización, que implica su disposición para cambiar su forma de vivir, pensar y sentir. Mediante él se hace énfasis en el aprendizaje como una responsabilidad personal que permite la comprensión de sí mismo, el crecimiento continuo, el acrecentamiento de la autoestima, la creatividad y las relaciones productivas personales con el entorno, como modelo a su descendencia.

El procedimiento propicia el aprendizaje de la conducta desde lo interno, desplegando tácticas de autocontrol dinámico y logra que en la familia se aprenda a estimar más el sentido del ser que el de tener. Con él se favorece el desarrollo moral y el progreso de las relaciones interpersonales como un logro para una vida de calidad, que tiene una posición importante para el avance hacia la transformación de la familia y el escolar en tanto da preferencia a la autorregulación. Lo anterior se traduce en independencia cognoscitiva de los sujetos como indicador de dominio.

Este procedimiento implica tareas profesionales, entre las que son prioritarias las siguientes:

- Favorecer las relaciones interpersonales sobre la base de una comunicación desarrolladora.
- Proporcionar la toma de decisiones en la participación en la diversidad de actividades escolares, con estimulación de su creatividad.
- Promover reflexiones en los padres y madres con sentido moral, con restitución de vivencias positivas.
- Fomentar la colaboración entre los padres para el enfrentamiento de los retos que la dinámica de la orientación impone en la formación de los hijos.
- Promover la implicación afectiva de padres y madres reclusos en el seguimiento de las acciones de orientación desde la escuela.
- Propiciar la identificación y la vivencia positiva de padres e hijos en actividades conjuntas como fuente de manifestación de las emociones del significado afectivo.

De aquí se deduce que el procedimiento de comprensión y aprehensión de roles en la orientación a la familia en situación educativa compleja, tenga repercusión en la subjetividad de la familia como producto social, al ser tomada en cuenta e incluida de forma activa en el proceso educativo de sus hijos e hijas, a pesar de las limitaciones de libertad de algunos de sus miembros, dando paso a un cambio de

percepción en relación con los “otros”. Con una marcada distinción en la apropiación de la cultura, por el papel socializador de la familia, el procedimiento garantiza que aprendan metas, reglas, valores, que transformen su manera de pensar y proceder.

La síntesis de los elementos anteriores encuentra su materialización cuando los individuos hacen suyo lo aprendido, interiorizándolo, creyéndolo, percibiéndolo consigo mismo y, finalmente, llegando a un convencimiento y no manteniendo ideas inconscientes.

La ***interacción orientadora*** como procedimiento consiste en la integración de los niveles de ayuda a cada miembro de la familia, a través de la complementación y compensación con otros agentes comunitarios que permiten enfrentar los procesos de automarginación como efecto de la exclusión social.

Entre las tareas profesionales derivadas de este procedimiento se derivan las siguientes:

- Identificar los agentes comunitarios implicados en la atención a estas familias.
- Procurar el acercamiento y la generación del acceso a la coordinación de acción con los agentes.
- Estimular la confluencia de agentes educativos para favorecer la interpretación de la orientación familiar y comunitaria.
- Promediar en la búsqueda de consenso para la atención a las necesidades sentidas de las familias que ofrezcan apertura en la atención a la autopercepción que sostiene la marginación social.
- Encontrar vías de cooperación en la creación de alternativas para la integración social de estas familias

2.3. Estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja por exclusión padres, madres o tutores de escolares primarios

Como punto de partida en la elaboración de la estrategia se parte de la comprensión en la literatura internacional a través de las cuales se asumen las estrategias como resultado científico. Para su estudio se realizó el análisis etimológico de la palabra, el cual permite conocer sus antecedentes en la voz griega estrategos (general). La utilización de este vocablo en el ámbito de las Ciencias Pedagógicas comenzó aproximadamente a partir de 1960, con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación.

Las estrategias se diseñan con el fin de resolver determinados problemas de la práctica y vencer dificultades en menor tiempo con ahorro de recursos. Estas permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado e implican una planificación en la que se produce el establecimiento de acciones encaminadas hacia un fin a alcanzar, lo cual no significa que en un momento pueda variar su curso. En ellas se interrelacionan los objetivos y fines que se persiguen dialécticamente en un plan general con la metodología para alcanzarlos.

En la esfera de la Pedagogía, algunos autores se han dedicado al estudio de las estrategias educativas, didácticas, pedagógicas Rodríguez (2004, 2006); Sierra (2002, 2004). Estos autores coinciden en que las estrategias relacionadas con el campo de la Educación se caracterizan por el enfoque integral, están determinadas por objetivos, representan un sistema de etapas, pasos, acciones a seguir para cumplir un fin y se proyectan de forma gradual.

En el campo pedagógico, existen coincidencias en los criterios de los autores sistematizados por De Armas (2003), los que refieren la estrategia como: *“...la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone por tanto, partir de un diagnóstico en el*

*que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos”.*⁷

En el caso que se fundamenta, como estrategia de orientación, responde a la lógica del proceso de orientación educativa en el área familiar, lo cual es resultado de un profundo análisis de las tipologías que es posible encontrar cuando se acomete el estudio de las estrategias como resultado científico de la investigación educativa.

La sistematización de los criterios analizados permite considerar que las taxonomías existentes toman en cuenta, por lo general, dos cuestiones básicas para asumir las clasificaciones: el contexto o ámbito concreto sobre el que se pretende incidir y la especificidad del objeto de transformación. Este último elemento funciona, o bien como un añadido del primero (a la tipología estratégica se le incorpora una denominación de acuerdo con el objeto de transformación), o como una tipología específica en la que se obvia el contexto o ámbito de incidencia.

En estas valoraciones se reconocen múltiples conceptos de tipologías estratégicas: estrategia pedagógica, didáctica, educativa, metodológica y escolar. Todas ellas se centran en la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso en el cual se inserta. Sin embargo, esta clasificación no agota en ningún momento las tipologías existentes, son solo una selección de las que se utilizan con mayor frecuencia. En la bibliografía consultada aparece también la estrategia educacional, la de intervención, la compensatoria, etc.

⁷ De Armas Ramírez, N. (2003) Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Curso pre- reunión N° 85, Pedagogía 2003, p. 8

El resultado que se fundamenta como estrategia de orientación, responde a la lógica del proceso de orientación educativa en el área familiar. Para ello se parte de la necesidad de la preparación del maestro primario para el desempeño de la función orientadora en esta área.

Se convierten en soporte básico de la estrategia las **funciones del profesional de la educación**, que según Blanco y Recarey (2003) son: “... *actividades (que incluyen acciones y operaciones) encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición (rol) de educador profesional.*”⁸

Desde tal concepción se proyectan las acciones de la estrategia sobre la base de la función orientadora del profesional de la Educación. Ello se realiza desde las ideas de Blanco y Recarey (2003), quienes definen esta **función orientadora** como: “...*actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.*”⁹

Estas ideas permiten revelar los elementos comunes de la estrategia y la necesidad de buscar las especificidades sobre el proceso de orientación a familias con padres reclusos, en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. De modo que se llega a la denominación y definición de la estrategia de orientación a partir de:

- La determinación de la intencionalidad y la función de la estrategia desde el proceso docente educativo de la escuela primaria.

⁸ Blanco, A. & Recarey, S. (2003). La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales, algunos apuntes para su comprensión, p. 15

⁹ Blanco, A. & Recarey, S. (2003). La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales, algunos apuntes para su comprensión, p.17

- El análisis y precisión de los conceptos precedentes y primarios, así como el estudio de sus definiciones: estrategia de orientación y orientación familiar.
- La integración de los rasgos esenciales de los conceptos necesarios y suficientes y determinación de una nueva definición contextualizada a las peculiaridades de las familias objeto de estudio.
- Análisis y determinación de los fundamentos teóricos-metodológicos de la orientación a familias de padres, madres o tutores reclusos de escolares primarios.

Un acercamiento a los rasgos característicos de la estrategia de orientación lleva a considerar los criterios de Addine (1999) sobre las estrategias como: *“(...) secuencias integradas, más o menos extensas y complejas, de acciones y procedimientos seleccionados y organizados, que atendiendo a todos los componentes del proceso, persiguen alcanzar los fines educativos propuestos”*.¹⁰

De tal modo, las estrategias de orientación en el área familiar asumen la planificación de niveles de orientación que conducen la relación profesional de ayuda desde las características positivas del funcionamiento familiar, la dignificación del ser humano y la generación de la participación para estimular la función educativa afectada por la situación de reclusión de padres, madres, ambos o tutores.

De estos referentes se define la *estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja de padres, madres o tutores de escolares primarios* como: el sistema de acciones que guían la relación de ayuda mediante el reforzamiento intensivo progresivo del maestro primario a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres madres o tutores en el contexto de la relación escuela

¹⁰ Addine, F. et. al. (1999). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana. (Material en soporte digital), p.34.

primaria – familia para dinamizar su función educativa y la unidad de influencias en la formación de escolares primarios.

Desde esta perspectiva, se asume la estrategia de orientación como un proceso de interrelación teoría práctica en el que se retroalimenta constantemente el proceso y del cual se derivan los referentes teóricos que se asumen como base y un diagnóstico real de la situación de este tipo de familia que enriquece la teoría asumida o conlleva a considerar otras a fines.

En el caso que se fundamenta, desde la corriente integrativa de la orientación, se concibe la orientación familiar desde la inclusión y participación en la planificación, ejecución y análisis de forma sistemática e integral de los maestros orientadores en el trabajo con las familias en situación educativa compleja por reclusión padres, madres o tutores.

La estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja se enmarca en la relación escuela primaria – familia, por lo que su organización responde a la lógica de esta relación y a la propia dinámica del proceso de orientación.

Ello implica, asumir a la estrategia de orientación como una articulación de acciones que implique una constante toma de decisiones, de elaboración y reelaboración de las acciones en el tipo de familia en el contexto de la relación escuela - familia. Con ello se pretende obtener un sistema de conocimientos en el desempeño de la función orientadora que opere como un instrumento que permita a los maestros primarios determinada forma de actuar en la formación de escolares hijos de padres y/o madres o tutores reclusos.

La estructuración de la estrategia se concibe en la concepción general del proceso formativo en la escuela primaria. Esta se concreta en los siguientes elementos de síntesis que permiten su

fundamentación como resultado científico en la orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores para la formación de escolares primarios:

- *Estrategia con enfoque sistémico* en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia. La orientación a familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores se debe abordar con un enfoque sistémico, dado por las relaciones e intercambios que entre la escuela y el hogar se producen. El enfoque sistémico atiende la naturaleza interactiva de la realidad, sus integrantes y sus problemas. El escolar primario forma parte de dos de los sistemas más importantes que son la escuela y la familia. Entre estos sistemas se llevan a cabo intercambios constantes de información y contacto que al mismo tiempo provocan reajustes. Se enfoca la orientación familiar que permita la retroalimentación positiva, tanto a la escuela como a la familia. Por tanto pudiera representarse esta relación intersistémica entre la escuela y la familia donde el interactuar propicie el desarrollo integral del niño.
- *Una estructuración a partir de fases* relacionadas con la dinámica de la función orientadora y su contextualización a su concreción en el área familiar. La estrategia de orientación familiar propuesta se encuentra estructurada de forma que favorezca la estimulación de la función educativa de la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Los elementos que la integran se exponen de forma organizada y jerarquizada según las necesidades de la familia, los escolares y del propio proceso docente educativo.

- *El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado* que se resuelve mediante la utilización de acciones de orientación desde las necesidades y potencialidades de las familias en situación educativa compleja. Se caracteriza como un proceso creador mediante el cual la familia en situación educativa compleja, el maestro y los agentes de la comunidad intervienen como protagonistas, en la producción del conocimiento para transformarse a sí mismos y a su propia realidad. De esta manera tiene lugar una unidad orgánica entre la construcción del saber, el cambio de la realidad y la educación de las personas comprometidas.
- *Un carácter dialéctico* que le viene dado en la relación dialéctica que se establece desde la escuela primaria con las familias y factores comunitarios dirigida al perfeccionamiento de la práctica educativa y a generar conocimientos que enriquezcan las Ciencias Pedagógicas. Tiene un carácter histórico concreto, vinculado a su historia de vida familiar y particular, en un contexto comunitario, es decir, desde abajo, pero en sus relaciones con el contexto global, sin perder de vista al todo.

La estrategia de orientación a este tipo de familia constituye una estrategia particular dentro de la estrategia general de participación mediante la cual se alcanza que los padres y madres reclusos no solo sean parte en el proceso de orientación, sino que tienen y toman parte activa en el proceso de transformación de su función educativa, desde una relación de sujeto-sujeto, de conjunto con el maestro.

- *Su irrepetibilidad*, al ser casuísticas y válidas en su totalidad solo en un momento y contexto específico, por ello su universo de aplicación es más reducido que el de otros resultados científicos. Ello no contradice el hecho de que una o varias de sus acciones puedan repetirse en otro contexto. Su fin no es el conocimiento en sí mismo, sino la producción conjunta del saber; es

lograr la acción conjunta de la escuela y la familia en la educación de los escolares de este tipo de familia, desde la reflexión sobre su realidad y la estimulación de la conciencia crítica acerca de sus propias necesidades, problemas y las vías de solución.

- *El carácter activador de la escuela en sus relaciones con la familia* se concreta en el proceso de orientación a la familia. dirigido a brindar los recursos para su autoeducación en el desempeño de sus funciones en la educación de los hijos. Implica acciones para promover las relaciones escuela-familia y lograr la unidad de las acciones en los escolares. La estrategia de orientación posibilita representar el proceso mediante el cual se beneficia la unidad de influencias educativas de la escuela y la familia en el proceso pedagógico de la escuela primaria a partir de determinar los fundamentos esenciales de la orientación.

Se caracteriza por un profundo sentido educativo, los miembros de las familias adquieren conocimientos, habilidades, liberan su potencial creador, fomentan la toma de decisiones, se motivan para resolver sus conflictos, aprenden a organizarse y a trabajar de conjunto con la escuela en pos de la educación de sus hijos. Está basada en la comunicación y el diálogo entre los maestros, la familia, los escolares y otros agentes involucrados, ya que se promueve una estrecha interacción entre los participantes, siendo todos partes orgánicas del proceso. Al mismo tiempo, se emplean fundamentalmente métodos y técnicas de carácter dialógico, debates, reflexiones, etc.

La estrategia desde la lógica de su estructuración está dirigida a provocar los cambios necesarios para garantizar una buena preparación del maestro primario para la orientación a la familia en situación educativa compleja, como resultado de un proceso participativo de sus actores en la transformación

progresiva de la misma, a partir de las condiciones creadas para que se produzcan los cambios que se requieren, externos e internos, y se logre el éxito en esta importante problemática.

La estructuración general de la estrategia se centra en la atención al siguiente **problema a resolver**: *necesidad del perfeccionamiento de relaciones entre la escuela primaria y la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores.*

El **objetivo general** de la estrategia se dirige al desarrollo del proceso de orientación familiar para estimular el cumplimiento de la función educativa de la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios desde la relación escuela-familia.

La estrategia de orientación a este tipo de familia en su estructuración tiene en cuenta la lógica del proceso pedagógico de la escuela primaria. Para ello tiene en cuenta:

- El diagnóstico integral como un proceso en el que se tiene en cuenta el nivel de desarrollo real y potencial de las familias en situación educativa compleja.
- Un objetivo general que integra el sistema de conocimientos y habilidades para el desempeño de la función orientadora, las vías y fuentes a emplear por los maestros primarios para alcanzar el objetivo propuesto.
- La selección del contenido de orientación, a partir del diagnóstico y el objetivo a alcanzar. En ello tienen un valor extraordinario las experiencias y vivencias acumuladas por los maestros primarios en la labor de orientación familiar.
- La metodología a emplear garantiza la valoración de la actividad del maestro como orientador. Se proyectan las acciones desde la necesaria integración de las áreas familiar y escolar, a partir de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo y la autorregulación del comportamiento a partir de la aplicación del contenido de orientación que se trabaja.

- Las formas de organización del proceso de orientación se ajusta a las exigencias de las modalidades de orientación, los talleres de orientación, las entrevistas de orientación, con apoyo de las consultas psicopedagógicas
- La evaluación se concibe como un componente integrado a la dinámica del proceso de orientación, por lo que cada una de las acciones se proyectan en función de valorar la influencia en las familias y en los escolares.

En consecuencia, se propone una estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. Este proceso se fundamenta a través de **fases** por las que transcurre su implementación para lograr el objetivo propuesto, en correspondencia con la lógica de la función orientadora y a través de las cuales se es consecuente con los procedimientos del método de reforzamiento intensivo progresivo:

- Fase de diagnóstico de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres madres o tutores.
- Fase de coordinación de agentes y agencias socializadoras.
- Fase de dinámica de la relación de ayuda a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres madres o tutores de escolares primarios.
- Fase de evaluación de la influencia de las acciones de orientación en las familias.

Primera fase: diagnóstico de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres madres o tutores

Objetivo: Identificación de las particularidades de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores para la participación e implicación en la solución de los problemas de los escolares desde el funcionamiento familiar.

En esta fase se establecen las primeras aproximaciones a través de la actualización del diagnóstico y caracterización de familias y escolares donde más que centrarse en los aspectos negativos se debe precisar los aspectos positivos por insignificantes que puedan parecer.

El punto de partida de esta fase es la **identificación de la familia**, la realidad objetiva que matiza el cumplimiento de sus funciones, con énfasis en la educativa.

En este primer paso se recopila toda la información necesaria que permite un conocimiento inicial de la familia, de sus problemas, así como la influencia de su funcionamiento en los escolares de padres y madres reclusos.

Estas ideas se convierten en el soporte esencial para la relación de ayuda a estas familias en situación educativa compleja, lo cual guía el proceso de orientación del maestro primario desde la reflexión para comprender a fondo el problema e ir más allá de la sola recolección de la información.

En la propuesta de orientación que se fundamenta, desde la lógica de los procedimientos del método, el diagnóstico incorpora a la familia como ente activo del proceso. Ello lleva a una concepción participativa del diagnóstico a través de la cual se involucra a la familia en el análisis de la situación. En fin, se trata de proporcionar la participación activa y amplia de sus miembros desde la definición de los problemas hasta la formulación de estrategias para su solución o atenuación.

La visión de diagnóstico desde un enfoque participativo, al ser concebido como un proceso educativo, permite durante la orientación intercambiar ideas, compartir las vivencias cotidianas y aprender colectivamente. Con ello se favorece la relación de ayuda en la medida en que el diagnóstico profundiza

en la propia realidad de las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres y tutores y sobre ella proporcionar recursos de ayuda basados en sus vivencias.

Son elementos claves para este estudio: el sistema de relaciones que se establecen en el funcionamiento familiar, los roles que desempeñan cada uno de los miembros de la familia, incluidos los que enfrentan reclusión, los límites y autonomía de éstos y como elemento esencial el rol comunicacional entre ellos y los hijos.

En el diagnóstico de la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores se consideran los siguientes elementos para realizar la exploración del estado de estas familias, su connotación y significación social; es decir, aquellos que develan la magnitud del problema en la provincia por su incidencia en la formación de los escolares primarios:

- Sus metas. Modelo de familia (valores).
- Formas de manifestación social de las familias
- Evaluación que hace la propia familia de su “problema”.
- Conducta de afrontamiento de los problemas que se enfrentan en la educación de los hijos.
- Estilos de comunicación.
- Situación desestabilizante en la familia y su manejo, así como la influencia en la educación de los hijos
- Alternativas de atención con especial énfasis en la relación escuela - familia.

Estos se convierten en un recurso teórico-metodológico de gran valor que posibilita explorar cada función familiar, las correlaciones que se establecen entre ellas, la dinámica del funcionamiento familiar y su influencia formativa en hijos e hijas y el contexto donde se desarrollan.

Una vez identificada la familia, se hace necesario el **estudio del escolar, su comprensión como sujeto resiliente** porque el diagnóstico de la familia en estos casos lleva al diagnóstico de estos menores por la incidencia en ellos de la disfunción familiar. Además, y ante todo, el objetivo esencial del diagnóstico debe ir encaminado a la búsqueda de alternativas que posibiliten la mejor preparación de la familia para encaminar los esfuerzos en pos del niño y de la niña.

El eslabón esencial en el diagnóstico de los escolares primarios como sujetos resilientes es la cotidianidad, es decir la práctica; ésta posibilita la reflexión y la teoría a partir de lo objetivo, de lo real, de lo concreto.

En la comprensión del escolar como sujeto resiliente, miembro de una familia en situación educativa compleja, el maestro primario debe tener en cuenta la necesidad de poner el centro de atención en aquellas condiciones que posibilitan a la familia encaminarse hacia un desarrollo sano y positivo. Es por ello que se consideran en el estudio de los escolares primarios los siguientes elementos:

- Resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia identidad frente a las influencias de los factores de riesgo asociados a la reclusión de padres, madres o tutores.
- Capacidad de construir conductas, habilidades y competencias vitales positivas, pese a las dificultades y las circunstancias adversas, y acceder a una vida significativa y productiva.

Desde esta posición, se precisan los indicadores a tener en cuenta para mediar la formación de los escolares primarios como sujetos resilientes, miembros de familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. Estos indicadores, se consideran a partir de la propuesta derivada del estudio teórico del primer capítulo y de las propias exigencias que se asumen en la tesis. Estos indicadores son:

- Autonomía del escolar en el desarrollo de las diferentes actividades.

- Sentido del humor, lo cual mantiene, incluso, en situaciones de tensión.
- Alta autoestima.
- Empatía en el sistema de relaciones: habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud para brindarse a otros
- Comprensión y análisis de situaciones.
- Capacidad de atención y concentración.
- Tolerancia a las situaciones.
- Control de las emociones e impulsos

Los resultados del diagnóstico a la familia y los escolares posibilitan la articulación de las acciones de orientación en el contexto de interrelación entre la escuela y la familia hacia la conducción de búsquedas pedagógicas para la confluencia de ambos sistemas socializadores. Para ello se **definen los contenidos orientacionales** en relación con la necesidad de orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

Los contenidos orientacionales se precisan y adquieren un mayor nivel de concreción con las diferentes modalidades de orientación que se desarrollan en el marco de la relación escuela-familia, fundamentalmente en los talleres de orientación, entrevistas orientacionales, consultas psicopedagógicas, en las visitas y escuelas de educación familiar, reuniones de padres y actividades comunitarias. En este contenido se incluyen: conocimientos, habilidades sociales y valores, los cuales agrupan los saberes y su intencionalidad y responden a qué se orienta, es el contenido de orientación y sobre lo que se orienta.

Segunda fase: coordinación de agentes y agencias socializadoras

Objetivo: establecer relaciones de coordinación entre agentes y agencias socializadoras como base para la preparación para la relación de ayuda en la orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores.

Como parte de esta fase se priorizan grupos de acciones generales para crear las condiciones para la relación de ayuda. El primer grupo de acciones se dirige a la **sensibilización de la familia** para la implicación en el proceso de orientación. La esencia radica en lograr las condiciones para que las familias pongan en práctica conocimientos, procedimientos y actitudes de gran importancia para la formación de la personalidad de los escolares, se expresen y resuelvan sus propios conflictos, a la vez que desarrollen la capacidad de tomar decisiones, potenciar actitudes de respeto al otro, elevar la autoestima y la responsabilidad en los escolares.

Para la relación con las familias se debe propiciar por diferentes vías de comunicación (cartas, visitas) estimular a la familia según fechas significativas: cumpleaños, días de los padres, de las madres, con énfasis en el diálogo. Solicitar apoyo según sus posibilidades.

En el proceso de orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores se requiere de las **acciones de implicación de instituciones y agentes educativos**. Estas acciones deben contar con un grupo de trabajo o promotor formado por representantes de todas las agencias socializadoras que influyen sobre los escolares. Este grupo debe funcionar como un verdadero equipo de trabajo que no busca protagonismo, sino el fomento de la participación para la transformación.

Como parte de las acciones de esta fase se procede a la determinación de la participación interdisciplinaria de los agentes y agencias socializadoras en las acciones de orientación. De forma coordinada se puede contar con la orientación y apoyo de especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO), personal de salud, Consejo de Atención a Menores (CAM), instituciones culturales,

Casa de la Mujer y la Familia, Comité de Defensa de la Revolución (CDR) y otras agencias sociales vinculadas a la orientación a las familias.

Es imprescindible la inserción de las acciones de orientación en la concepción metodológica de la escuela, a partir de considerar la armonía de la estrategia de orientación con la estrategia de relación escuela primaria- familia en situación educativa compleja. En ello desempeña un lugar importante la comunicación de los resultados a los sujetos implicados en la estrategia de orientación familiar.

Se convierten en agentes protagónicos en el proceso de orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios los siguientes: equipo coordinador, reeducadores de centros penitenciarios, docentes, miembros del Consejo de Escuela, familias de los escolares u otras personas significativas en la vida de los escolares.

Se reconoce el papel que le corresponde al Consejo de Escuela como promotor de la participación de los padres en la educación de los escolares. Las acciones con los miembros del Consejo de Escuela deben dirigirse a:

- Comprometer a la familia con el apoyo que sus miembros deben brindar a la escuela, para solucionar las limitaciones existentes en torno a la formación de los escolares hijos de padres, madres o reclusos.
- Convocar a los miembros de la familia para que asistan a las diferentes actividades de orientación, que se organicen por la escuela para incidir en las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

Tercera fase: dinámica de la relación de ayuda a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres madres o tutores de escolares primarios

El objetivo de esta fase es ofrecer un conjunto de acciones para el desarrollo de la orientación educativa a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. Las acciones que se ofrecen permiten el accionar coherente del maestro primario en la atención a los escolares miembros de estas familias en función de su formación.

Las acciones de partida en esta fase se dirigen a la **precisión de los ejes orientacionales**, los cuales se conforman a partir de la organización e integración de los contenidos orientacionales, a la vez que dinamizan la relación de ayuda, a partir de la coordinación multifactorial que se logre mediante el trabajo de sensibilización a la familia y la implicación de los agentes y agencias socializadoras.

Los ejes orientacionales constituyen un marco referencial que sustenta el carácter conceptual y generalizador de las metas o tareas educativas que aunque no serán vencidas o completamente formadas en estas edades, deben ser introducidas mediante el trabajo con la familia por la incidencia de este grupo social en la formación de los escolares primarios.

Desde la orientación educativa se entienden los ejes orientacionales como aquellos contenidos conducidos mediante los instrumentos y técnicas de orientación, que dinamizan y movilizan la relación profesional de ayuda en el proceso de orientación familiar. Su precisión conduce a que fluya mediante relaciones empáticas de interactividad entre el maestro primario y la familia, elimina las inhibiciones y fomenta la libre expresión, la búsqueda y esclarecimiento de dudas que se generen en el propio proceso de orientación familiar, la tolerancia y la atención a la diversidad por el maestro.

Una vez precisados los ejes primarios de orientación se hace necesaria la **proyección de las modalidades de orientación familiar** a implementar en el trabajo con las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

Cada una de estas acciones, el maestro primario las desarrolla paulatinamente en consonancia con los resultados del diagnóstico a este tipo de familia. A estas se integran las acciones con la familia en dependencia del contenido orientacional que se asume como eje de orientación.

Se seleccionan como modalidades de orientación, las entrevistas de orientación, las consultas psicopedagógicas y el taller de orientación con el uso de técnicas de orientación, tanto en el nivel individual como en el grupal.

Se concibe **la entrevista de orientación** como una conversación orientadora, donde pueden o no estar presentes todos los miembros del grupo familiar, en dependencia de los objetivos trazados por el orientador. La finalidad de su aplicación en la orientación a este tipo de familia es abordar preocupaciones o problemas que se presenten en las relaciones familiares que pueden incidir en la educación de los hijos.

Estas sesiones de reflexión sirven de base al orientador para la comprensión del sistema familiar y de cómo las relaciones que se establecen entre sus integrantes se constituyen en generadoras de conflictos, tensiones o dificultades dentro del propio funcionamiento de la familia. A los efectos de la presente investigación, el uso de la entrevista de orientación contribuye a la sensibilización, reflexión y participación de la familia en busca de las soluciones a los conflictos que enfrentan los escolares por la propia dinámica de convivencia.

Las **consultas psicopedagógicas** se asumen como una modalidad de orientación para la asesoría y asistencia directa al grupo familiar o a uno de sus integrantes. Las mismas deberán ser realizadas por especialistas o por profesores entrenados que reúnan las cualidades profesionales y, en caso de ser necesario, la escuela podrá solicitar los servicios de otros especialistas o instituciones.

Otra de las modalidades que se sugiere emplear son los **talleres de orientación**, en este caso, asumidos como modalidad de orientación familiar. Se asumen como modalidad que va a permitir al maestro orientador, la preparación de la familia para la formación de los escolares primarios.

De este modo, se integra en la dinámica interactiva de la relación de ayuda las diferentes modalidades de orientación familiar en las que se combinan los tipos de orientación individual y grupal. Su concreción radica en una relación dinámica escuela-familia. Por su valor, se hace evidente, además, la integración de las áreas escolar y familiar.

Con las condiciones creadas para la orientación se precisan los elementos básicos que guían las acciones de **concreción de la relación de ayuda**, los cuales se estructuran desde la propia dinámica de los niveles de orientación.

Las acciones de la concreción de la relación de ayuda parten de la sensibilización de la familia de la situación educativa de sus hijos, de manera que se comprenda la necesidad de implicación en el proceso formativo. Las acciones de orientación se corresponden con la necesidad de enaltecer la figura materna o paterna, es decir, que sientan su importancia para la educación de los hijos. En esencia es dignificar la figura del rol familiar, de su valor para que el niño o niña se sienta apoyado en el proceso de crecimiento.

El segundo grupo de acciones, a partir de las motivaciones, intereses e inquietudes originados en la procedimiento metodológico anterior, se dirige a lograr en las familias la identificación del problema a partir de que asimila la contradicción, reflexiona sobre el dilema y asume su posición individual, busca alternativas en cuanto a cuál debe ser la respuesta, solución o posición a asumir desde las razones que fundamentan su posición individual y del grupo.

Es en estas acciones donde se incorpora el accionar con la familia para atender a las necesidades de cada grupo familiar en función de su implicación. En ello es importante tener en cuenta las modalidades y tipos de orientación a las familias a través de los procedimientos del método de reforzamiento intensivo progresivo en la orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores. Estas se combinan en la dinámica de la estrategia con la orientación al escolar, de manera que se dinamice la acción orientadora desde la unidad de influencias educativas, familia-escuela.

Para el desarrollo de la entrevista de orientación es necesario tomar en consideración elementos de carácter teórico - metodológico para su desarrollo. El orientador debe partir, al concebir la orientación, de un diagnóstico integral del caso que le posibilite determinar las principales áreas de conflictos, las potencialidades y limitaciones, así como las expectativas e insatisfacciones, lo que permitirá elaborar la estrategia de atención y un posible pronóstico.

La orientación a las familias a través de los talleres se realizará a partir del número de sesiones que el orientador conciba, en dependencia de las características y evolución del caso y de las necesidades de ayuda que muestre los miembros de la familia, ya sean tutores o padres o madres reclusos. Algunos autores señalan que es importante propiciar la reflexión de cada uno de los miembros de la familia para que expresen su opinión en torno al problema o la situación que esta presenta. Se debe propiciar que unos valoren las opiniones de los otros y se procura un consenso familiar, más que elaborar y expresar las conclusiones por parte del orientador.

El desarrollo de las entrevistas de orientación y de las consultas psicopedagógicas requieren de la preparación del maestro, lo que implica la superación como vía esencial para adquirir los conocimientos necesarios en relación a la función orientadora del maestro.

Se recomienda partir de los problemas prácticos de la vida cotidiana que enfrenta la familia, por lo que las sesiones de los talleres de orientación familiar deben ayudar a reflexionar sobre la realidad inmediata y a proponer alternativas de solución. Además, debe lograrse la sensibilización de los participantes con el problema para que puedan cambiar, transformarse y su participación sea sincera.

En los talleres de orientación, combinados con las entrevistas de orientación y las consultas psicopedagógicas debe fomentarse el debate en la búsqueda de soluciones. A partir de ello se deben ofrecer posibilidades para la ventilación y la acción de forma que los miembros de las familias que participan se apropien poco a poco de los recursos para enfrentar su función educativa desde una nueva óptica, desde la necesidad de enfrentar la preparación de sus hijos para la vida.

En este hay que tener en cuenta el respeto por todas las ideas y la actitud democrática que debe inspirar la actuación de los maestros en el trabajo con este tipo de familia, de modo que ninguno se sienta rechazado y considerar que no existe una única respuesta, pueden ser varios puntos de vista. La esencia es incitar la comunicación de las alternativas respuestas o puntos de vista, que han sido elaborados o meditados por cada uno de los padres o grupos familiares en conjunto. Ante los posibles estereotipos, tabúes, se debe sugerir nuevas vías y no dando la solución directamente. Atender, proponer, sugerir, resolver, son las situaciones de aprendizaje que deben evidenciarse.

Cuarta fase: evaluación de la influencia de las acciones de orientación en las familias

El objetivo de esta fase es valorar el nivel de efectividad de las acciones de orientación desarrolladas. Como parte de esta fase se considera básico el seguimiento, al concebirla como un proceso continuo que permite la retroalimentación. En su desarrollo es importante tener en cuenta el desarrollo de las siguientes acciones:

- Acompañamiento a los padres, madres o tutores que reciben la influencia de las acciones de la estrategia.
- Aplicación de observación sistemática a los escolares en la manifestación de su conducta en los espacios de convivencia.
- Conversación amena y frecuente con los escolares en general y de forma individual.
- Intercambios sistemáticos de ideas, experiencias, vivencias y estados afectivos personales con los padres, madres o tutores de los escolares.
- Valoración y autovaloración de las acciones en la medida en que se ejecutan.
- Realizar los ajustes, cambios, y enriquecimiento de las posibles soluciones a los conflictos a tenor de los cambios y dificultades constatadas.

En estos espacios de evaluación, que forman parte de todo el proceso de orientación, se requiere de un seguimiento sistemático a la estrategia, tanto a la evolución general de la familia por parte de los maestros primarios orientadores, como de la evolución del escolar por parte de la familia. Conveniente resulta que la propia familia se autoevalúe de modo tal que pueda arribar a sus propias conclusiones.

Se hace indispensable la evaluación de la eficacia de la estrategia de intervención y la actualización del diagnóstico inicial. Independientemente de la opinión que puedan tener los maestros, resultan muy valiosas las opiniones de los propios padres. En la medida que los padres aprecien los resultados, aunque a veces lentos de sus hijos, incuestionablemente la situación inicial poco a poco irá tomando otros matices, porque se han ido preparando para asumir una conducta que los conduce a la comprensión y a la búsqueda de soluciones en el marco de las relaciones interpersonales de la familia.

La fase de evaluación de la estrategia de orientación lleva al diagnóstico como nuevo punto de partida para establecer un nuevo ciclo, ya sea para actualizar el estudio y las necesidades y alcanzar peldaños superiores en el desarrollo estructural y armónico de la familia como para profundizar en el estudio y rediseñar, redefinir, las acciones en correspondencia con las verdaderas necesidades que lógicamente tienen su base en la certeza del diagnóstico que se ofrezca.

Lo anterior orienta la estrategia hacia el diseño de acciones de orientación, las que constituyen síntesis de los fundamentos científicos declarados y concretan la estrategia en la práctica. Su estructuración sigue criterios de generalidad, en tanto las fases que la componen, a pesar de poseer propiedades determinadas y cumplir funciones específicas, se constituyen en unidad dialéctica que guían el accionar del maestro primario en la orientación a la familia en situación educativa compleja.

La estrategia de orientación que se propone se convierte en la vía pedagógica para concretar en la práctica la dinámica del método de reforzamiento intensivo progresivo, y de este modo, corroborar su viabilidad. En ella se establecen relaciones dialécticas entre los aportes:

- El método de reforzamiento intensivo progresivo se convierte en la argumentación pedagógica de cómo desarrollar la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, y en su dinámica aporta los procedimientos que guían la función orientadora del maestro primario en el trabajo con estas familias, direccionan los fundamentos prácticos, a la vez que se nutren de los resultados de la estrategia de orientación, desde la lógica del diagnóstico.
- La estrategia de orientación, como recurso práctico se articula en la dinámica de la relación escuela-familia, desde los referentes de la corriente integrativa de la orientación. En la medida en que logra la transformación en la práctica educativa apunta hacia un enriquecimiento de los

elementos teóricos que la sustentan, retroalimentan el alcance del método de reforzamiento intensivo progresivo.

Estos resultados evidencian las relaciones dialécticas de dependencia y condicionamiento mutuo que se produce entre el método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a familias en situación educativa compleja como núcleo teórico y la estrategia de orientación como salida práctica, los cuales desde las relaciones que lo sustentan en su dinámica tributan a la solución de la contradicción de esencia de la investigación.

Conclusiones del capítulo II

La función orientadora del maestro primario en la relación con estas familias se concibe a partir de la revelación del método de reforzamiento intensivo progresivo, con procedimientos que posibilitan la integración de las áreas de orientación personal, familiar y escolar que amplía los fundamentos para la orientación a las familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores, con la perspectiva de consolidar el sistema de relaciones entre los agentes educativos.

La estrategia de orientación emerge como vía de concreción de los procedimientos del método para estimular la unidad de influencias entre las familias, el maestro de escuela primaria y otros agentes educativos, a través de nuevos fundamentos metodológicos que dinamicen la situación social del desarrollo de escolares en situación de riesgo social. Se corresponde, de manera creadora, al cumplimiento del fin del Modelo de Escuela Primaria.

Se revela un enriquecimiento de la corriente integrativa al aportar un recurso metodológico que sustenta la función orientadora del maestro primario en el contexto de la relación escuela – familia, en coherencia con los contenidos de orientación en la medida en que permite la generación de situaciones orientaciones en su desempeño profesional.

**CAPÍTULO III. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA TEÓRICO - PRÁCTICA DE ORIENTACIÓN,
DESDE LA ESCUELA, A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE
PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS**

CAPÍTULO III. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA TEÓRICO-PRÁCTICA DE ORIENTACIÓN DESDE LA ESCUELA, A FAMILIAS EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA POR RECLUSIÓN DE PADRES, MADRES O TUTORES DE ESCOLARES PRIMARIOS

Este capítulo presenta la constatación empírica de la propuesta teórico-práctica de orientación a la familia en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Para ello se combinan básicamente los talleres de reflexión profesionales devenidos en talleres metodológicos, los métodos experimentación sobre el terreno y estudio de caso.

3.1. Presupuesto epistemológico para valorar la pertinencia de la propuesta

La valoración de la propuesta se desarrolla desde el enfoque cualitativo por la complejidad del proceso de orientación a familias con adultos en privación de libertad o medidas individualizadas y al admitir la investigación como una forma de indagación autorreflexiva, emprendida para enfatizar en la participación de los sujetos de cambio con el objetivo de mejorar la racionalidad de sus prácticas educativas.

Para valorar la profundización de la aportación teórica se diseña metodológicamente la convergencia teoría-práctica, implica concretar las relaciones entre el método de orientación reforzamiento intensivo progresivo y la estrategia, desde su inserción en el sistema de trabajo de la escuela primaria. Las relaciones entre estos resultados científicos son de subordinación y retroalimentación y se materializan en la práctica educativa de la escuela primaria.

Se distinguen triangulaciones que tienen como eje el estudio de caso. Este método permite:

- Constatar las transformaciones en la relación escuela-familia, en la función educativa de las familias involucradas y en sus hijos escolares primarios.
- Revelar las experiencias adquiridas con las variantes de aplicación del método reforzamiento intensivo progresivo, según las especificidades de cada familia.
- Analizar el sentido que adquiere en diversos fenómenos de la compleja realidad que se estudia.
- Esclarecer nuevos argumentos y otras vertientes de profundización.

Para ser consecuente con la posición epistemológica declarada, en el análisis de la pertinencia de la estrategia se utilizaron diferentes tipos de juicios valorativos, que atienden a los diferentes métodos aplicados, tal y como se muestra en la figura 1.

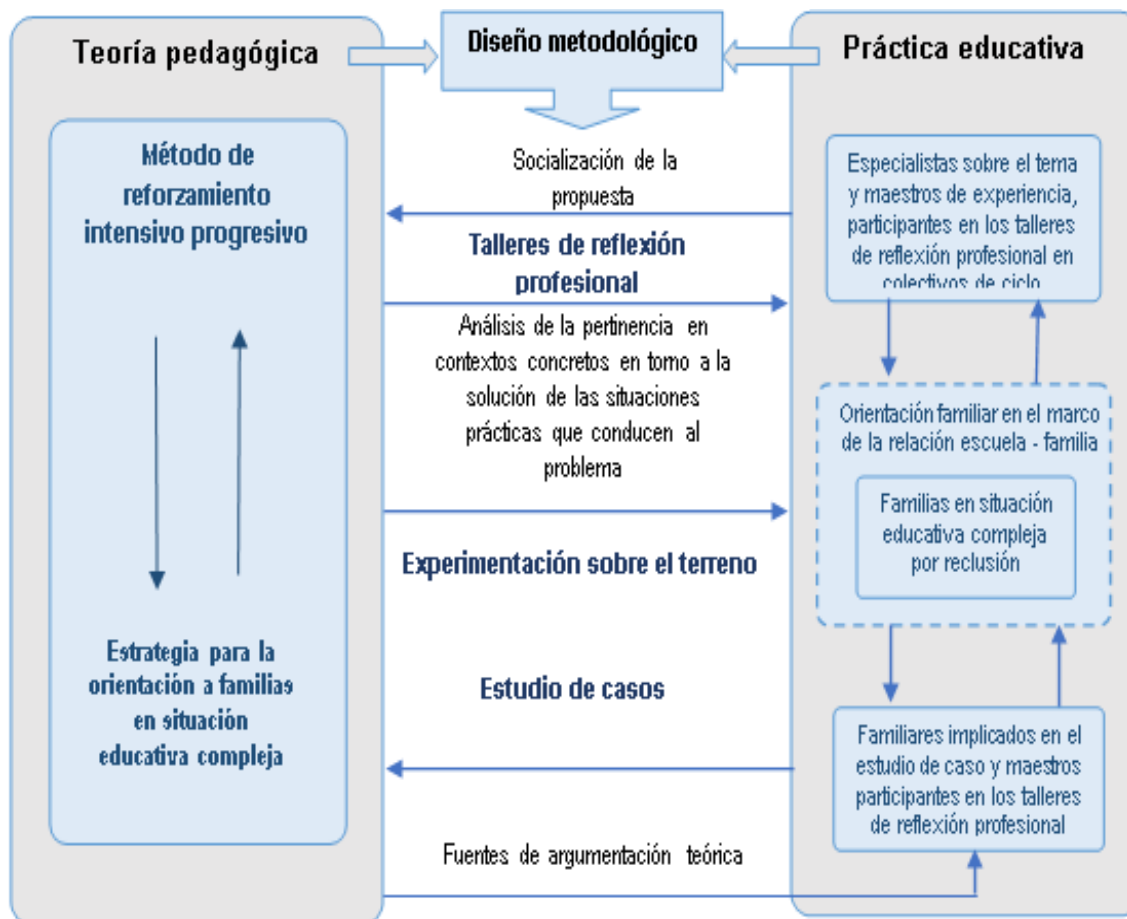


Figura 1. Estructuración del procedimiento epistemológico empleado para la valoración de la propuesta

A continuación se fundamentan los objetivos y criterios de selección de los participantes en la aplicación de cada uno de los métodos y en los talleres de reflexión para valorar la pertinencia de la propuesta.

Talleres de reflexión profesional

La finalidad es sensibilizar y confrontar con maestros y directivos de la escuela primaria la propuesta teórico-práctica de orientación a las familias en situación educativa compleja y su posible implementación en la escuela primaria. Se determinaron los siguientes aspectos principales para el intercambio:

- Caracterización de las familias en situación educativa compleja por reclusión de familiares con quienes conviven los escolares primarios,
- Propuesta de indicadores para la caracterización de estas familias por el maestro y de los escolares,
- Fundamentación de la función orientadora de maestros primarios,
- Procedimientos del método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación familiar
- La estrategia de orientación a familias en situación educativa compleja desde la escuela primaria.

El análisis de los referentes sobre talleres de reflexión condujo hasta su empleo en investigaciones que abordan el trabajo educativo, el aprendizaje, desarrollo del lenguaje y problemas sociales; entre otras. En las mismas aparecen definiciones de Halcartegaray (2007), San Juan (2011) y otros. En esta investigación se asume la siguiente:

“[...] Los talleres de reflexión profesional constituyen actividades científico-metodológicas que dirige el investigador, donde existe la posibilidad de congregar en tiempo y lugar a un grupo de expertos deseado y otros implicados en el proceso investigativo, para realizar una integración de las aportaciones realizadas por los miembros del grupo, de forma lógica, sobre la base de los objetivos predeterminados para cada taller. En estas actividades se incita a expresar las opiniones con los argumentos válidos en función de los resultados en la práctica [...]”¹¹

Para la selección estratégica de participantes se agrupan maestros de experiencia y especialistas sobre estudios de familia y orientación. Se reflexiona sobre la introducción de los resultados parciales de la

¹¹ San Juan, B. (2011): Modelo para favorecer la formación de la competencia comunicativa educativa del profesional en formación para la enseñanza de las Ciencias Exactas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pag 87

investigación en la relación escuela - familia. En el marco de esta actividad se debate en busca del equilibrio entre el sujeto de cambio y la realidad; se trata de revelar lo no observado o corroborar lo obtenido; se genera información desde adentro, o sea, desde la familia donde se gesta el cambio (epistemología de segundo grado o reflexión epistemológica de segundo grado de vigilancia)¹².

Se inicia con talleres de reflexión profesional que devienen en talleres metodológicos con cada colectivo de ciclo de la escuela primaria seleccionada.

Experimentación sobre el terreno

Para la utilización de este método se asumió la lógica aportada por los investigadores Pérez (2007), Ferreiro (2010), quienes se sustentan en los criterios de Buendía y Colás (1994). En particular, se ajustan algunas fases según las particularidades de la escuela primaria, los presupuestos de la orientación familiar, las características de las familias estudiadas y los fundamentos del método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a familias en situación educativa compleja.

La aplicación del método asume elementos de investigación participativa, en la medida en que involucra de manera activa a maestros primarios, jefes de ciclo en la mejora de su práctica mediante la función orientadora en el marco de la relación escuela - familia. Se concibe la práctica educativa como una forma de indagación autorreflexiva, emprendida por los sujetos implicados en la investigación desde la comprensión de su práctica educativa. De este modo, la aplicación del método se desarrolla como un proceso que parte de la práctica hacia la reflexión y de ahí nuevamente a la praxis, con fundamentos de valoración.

¹² Bachelard, G. (1975). Las parejas epistemológicas, en El Oficio del Sociólogo, Op. Cit. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000186.pdf. (Consultado el 14 de agosto del 2014)

Estudio de casos

Se selecciona el estudio de caso múltiple con 18 familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares de la escuela primaria Coronel Silverio Guerra Téllez del municipio Manuel Tames, provincia Guantánamo. El estudio de las 18 familias tiene incidencia en 31 escolares.

Su aplicación requiere de precisiones en correspondencia con el contenido de la orientación que se trabaja. Se realiza una descripción de la alternativa de orientación en cada caso, según el método y las transformaciones en la función educativa y en la formación de los escolares.

En la aplicación de este método se persiguen los siguientes *objetivos*:

- Retroalimentación de la construcción teórica, fundamentalmente del método de orientación familiar.
- Valorar la pertinencia, flexibilidad y otras potencialidades de la estrategia.

Para la construcción de caso se utilizan criterios que permitieron valorar la influencia de la alternativa de orientación mediante la cual se utilizan los procedimientos del método en la relación escuela-familia-comunidad, donde se incluyen otros agentes socializadores:

- **Elementos de historia de vida familiar:** cambios en la estructura familiar y en el status social de sus miembros, según la condición de libertad.
- **Alternativas de atención social con especial énfasis en la relación escuela – familia:** las actividades realizadas en atención a la familia por diferentes agentes involucrados, desde la lógica de los procedimientos del método.
- **Modificaciones alcanzadas**
 - Percepción que tiene la familia de su problema.

- Forma de manifestación social de la familia. Conducta de afrontamiento a los problemas.
Desarrollo de la regulación emocional.
 - Sus metas y valores.
 - Estilo de educación.
 - Repercusión en la formación de los escolares.
- **Repercusión en los escolares**
 - **Conclusiones del caso**

El estudio de casos de familias se realiza con la combinación de instrumentos y procedimientos elaborados para determinar el nivel de preparación que adquieren padres y madres durante el proceso de orientación y su incidencia en el desarrollo de sus hijos e hijas (Anexo 7). Se pone énfasis en la valoración de la pertinencia del método de reforzamiento intensivo progresivo para el establecimiento de la relación del maestro primario con este tipo de familia. Por tales motivos se considera el estudio de casos como un método de triangulación.

Tabla 1. Instrumentos a emplear en el estudio de caso

Instrumentos	Escolar	Padre/madre o tutores	Maestros
Estudio del EAE	X		
Observación	X	X	
Inventario de problemas de la familia			X
Relato/ Testimonio	X	X	X
Entrevista individual	X		X
Entrevista individual a profundidad		X	
Taller psicodinámico		X	
Producto de la actividad	X		

La propuesta teórico-práctica de orientación a familias en situación educativa compleja de escolares, se somete al análisis de los especialistas de la Educación Primaria, con el objetivo de valorar su pertinencia. Para ello se desarrollaron reuniones de trabajo a nivel de escuela y de ciclo con implicación de otros agentes comunitarios, con el objetivo de explorar y obtener criterios para corroborar la necesidad de cooperación en la temática investigada y concretar la relación de escuela-familia en situación educativa compleja y su orientación, con su implementación en la práctica.

3.2. Resultados de la valoración de la propuesta teórico-práctica para la orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores

Para la valoración de la propuesta se combina la experimentación sobre el terreno con los talleres de reflexión profesional. La lógica seguida permitió ser consecuentes con las fases del método experimentación sobre el terreno, ajustadas a las particularidades del proceso de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión y al sistema de trabajo de la escuela y de los centros penitenciarios implicados (de hombres, de mujeres, Tarea confianza y los Campamentos sin internamiento). Las fases declaradas fueron las siguientes:

- Socialización y preparación sobre la propuesta, en talleres de reflexión profesional
- Participación educativa transformadora en la orientación a las familias en situación educativa compleja.

La primera fase inició con los talleres de reflexión profesional. En los mismos participaron 3 maestros primarios, dos jefes de ciclos y 9 agentes comunitarios implicados (dos médicos de la familia, tres enfermeras, un psiquiatra, dos trabajadoras sociales y la funcionaria de la Federación de Mujeres Cubanas que atiende trabajo comunitario) para el diseño de la estrategia de orientación a partir de la

exploración de las expectativas de los participantes, con el objetivo de sensibilizar y someter la propuesta a la valoración crítica de especialistas y maestros de experiencia.

Para el desarrollo de los talleres se siguieron los siguientes procedimientos:

- Exposición de las carencias teóricas y prácticas principales que revelan la necesidad de la investigación.
- Presentación y explicación de la estructura de la propuesta de orientación.
- Análisis crítico y valoración de la propuesta.
- Recogida y procesamiento de la información obtenida en los criterios de los participantes en el taller.
- Valoración de las opiniones y sugerencias que enriquecen la propuesta.

El primer taller se dedicó a la sensibilización de los participantes sobre la necesidad de atender a compleja situación educativa de estos escolares. Se presentaron los principales resultados del estudio descriptivo de la familia:

- Caracterización de la familia en situación educativa compleja por reclusión de familiares con quienes conviven escolares primarios.
- Indicadores para la caracterización de estas familias y los escolares. Sus implicaciones para el uso del Expediente Acumulativo del Escolar, el proceso de educativo y las relaciones escuela-familia.

Los agentes comunitarios invitados se refirieron a la complejidad del municipio en este aspecto y las medidas de atención intersectorial. Los médicos y el psiquiatra expusieron las implicaciones para el desarrollo de la salud mental de los escolares y los recursos de sus servicios para su atención.

Por su valor para la preparación de los maestros se dedicó otra sesión a los fundamentos psicológicos y criminológicos que permiten entender y relacionarse con personas que comenten diferentes tipos de

delito. Esa sesión estuvo conducida con la participación del psiquiatra, un oficial de menores y el intercambio previo con la fiscal del municipio. Se ofreció una caracterización psicológica de la personalidad de sujetos reclusos.

El tercer taller se dedicó al análisis del método de reforzamiento intensivo progresivo y la estrategia de orientación familiar para su valoración en correspondencia con el objetivo de la investigación. Los maestros y especialistas expresaron sus opiniones y valoraciones. Se sintetizaron los siguientes resultados:

- Consideran la propuesta como una herramienta que permite establecer la relación escuela-familia en situación educativa compleja y su orientación.
- Se asume la propuesta con un carácter intencionado que parte de identificar las necesidades, gustos, preferencias en la familia en situación educativa compleja por reclusión de padre madre o tutor en la búsqueda de la transformación.
- Se trabaja directamente en las causas principales que influyen de forma negativa en la personalidad de los escolares, las relaciones interpersonales e interactividad con el grupo, sobre la base de una comunicación desarrolladora.
- Consideran que proporciona la participación activa y protagónica de la familia.
- Propicia la toma de conciencia de maestros(as) en la solución de problemas que afectan el equilibrio psíquico y emocional de los escolares y les permite ofrecer niveles de ayuda a los escolares y a sus familias, a partir del descubrimiento de sus potencialidades y necesidades.

Las vías, formas, medios y tiempo en que se desarrollan las actividades son consideradas por los maestros como estratégicas, señalan la necesidad de que la escuela actúe lo más tempranamente

posible a partir del conocimiento los casos de escolares en tales situaciones, para que se pueda prevenir las afectaciones; agregan que es mejor evitar el daño que compensarlo.

El cuarto taller se dedicó al análisis de las sugerencias realizadas en el anterior. Se sometió a discusión la propuesta para su implementación. En las opiniones y valoraciones emitidas sobre el tema se declara lo siguiente:

- Los maestros(as) consideraron que la implementación de la propuesta de orientación es pertinente y necesaria, pues les permite autoevaluarse y comprender que muchos de los casos de jóvenes que van a prisión es por el mal uso de métodos o de la no atención oportuna a las familias por parte de la escuela, por insuficiencias en su capacidad movilizativa y el rol asignado por la sociedad.
- Se reconoce que si bien hay familias que no se ocupan de los hijos, todas, cuando de los hijos se trata, quieren lo mejor para ellos. Eso hay que aprovecharlo y tratar de convencer, persuadir a la familia para que oportunamente cambien y cumplan el rol que les corresponde y converjan con la escuela por tener un objetivo en común.
- Coincidieron en que aislar a familia y a escolares solo conlleva al incremento de la delincuencia y la distorsión de los valores.
- La implementación de la propuesta de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores sirve a todos; contribuye al logro del autoconocimiento, la autorregulación de comportamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas para el crecimiento personal y ser más humano.

La fase de participación educativa transformadora partió de la profundización en la preparación a los maestros para la integración de diferentes métodos y técnicas de orientación educativa que se incluyen en los procedimientos del método de orientación reforzamiento intensivo progresivo. Esto se realiza en

talleres metodológicos a nivel de ciclo. Se parte de la identificación y ampliación del diagnóstico de los escolares y la influencia familiar para la elaboración de las alternativas conforme a los procedimientos del método de reforzamiento intensivo progresivo. Se logra que los maestros implicados sean ejecutores de la acción educativa, y se movilizan sus potencialidades para la atención integral a estos escolares.

La sensibilización sobre la necesidad y posibilidad del desarrollo de la función orientadora de maestros y su relación con la función metodológica y la investigativa se patentizó en el incremento de variadas y efectivas alternativas desarrolladas por los maestros con las familias, exhibiéndose resultados alentadores para el cambio que se revierten en el comportamiento de los escolares.

Las sesiones de trabajo se desarrollaron sobre la base del diálogo, del intercambio vivencial y reflexivo acerca de las acciones orientacionales en los centros penitenciarios por parte de los maestros y psicopedagogos; en algunas sesiones se incluyen otros especialistas como el médico de la familia de la comunidad donde está enclavada la escuela y el psiquiatra de la policlínica; entre las acciones orientacionales se distingue: entrevista orientacional, la consulta psicopedagógica y los talleres de orientación familiar.

Resultó significativo que de siete maestros con actitud negativa para la orientación a los padres que cumplen prisión con internamiento, solo una mantiene esa posición, relacionada con problemas emocionales (miedo); no obstante, intercambia con las familias por los logros de sus hijos en la escuela y en la comunidad, contribuye con los mensajes de aliento y la comunicación por diferentes vías, especialmente en fechas significativas como día de los padres y cumpleaños.

La adquisición de conocimientos en los maestros se comprueba en los resultados obtenidos en la relación con cada familia. Se logró el cambio de actitud de los maestros en lo relacionado con la dignificación de

los padres en correspondencia con sus potencialidades y actitudes de autotransformación. Al analizar los tabúes y creencias inicialmente identificadas en las reuniones de ambos colectivos de ciclo, los maestros implicados expresaron las siguientes reflexiones:

- KR: “Es verdad que no se puede pensar a la ligera, que me iba a imaginar que los padres pudieran mantener desde esa condición, relaciones con los maestros, asumiendo su rol como padres y contribuyendo con la escuela en el mejoramiento del proceso docente educativo. No solo se logra eliminar el deterioro y conservación de la base material de estudio, también el ambiente estético de la escuela”.
- YTR: “Dieron solución al deterioro de la base material de estudio que no solo era un indicador incumplido por sus hijos, también por otros escolares”.
- ILL: “Al involucrarlos logramos que disminuyera la repitencia e incluso, en algunas de esas familias por primera vez alguien llega a secundaria, a preuniversitario y a politécnico”

La experiencia en el trabajo con los escolares y sus familias continuó siendo un tema de análisis en los próximos colectivos de ciclo. Los principales resultados alcanzados en esta fase se concretan en torno a:

- Mayor conciencia de los maestros de la necesidad de su preparación para el desarrollo de la función orientadora desde posiciones actualizadas sobre Orientación Educativa.
- Diferentes alternativas para la aplicación del método de orientación reforzamiento intensivo progresivo propuesto, reflejo de la creatividad y compromiso del maestro primario
- Se logró determinar elementos esenciales en las áreas de orientación personal, familiar y escolar, lo que favorece el desarrollo de habilidades en los maestros para mejor la atención a las particularidades individuales y a las características grupales.

Se percibió un espíritu crítico y colaborativo en los maestros. Las opiniones fueron recogidas, analizadas al final de cada taller; se dio lectura para rectificar y realizar el registro, y las correcciones por los propios protagonistas de la opinión. Se aceptaron de manera inmediata los señalamientos o recomendaciones ofrecidas para el perfeccionamiento de la propuesta. Posibilitó ganar en consenso sobre elementos de esencia planteados por los especialistas y en rigor científico en la viabilidad de la propuesta.

Los resultados obtenidos con la aplicación de los talleres de orientación (Anexo 8), en los que se combinaron las consultas psicopedagógicas y las entrevistas de orientación, permitieron alcanzar transformaciones en las familias de la muestra, elementos que se demuestran en el estudio de caso realizado.

Resultados del estudio de caso

A partir del análisis de los indicadores en cada familia de la muestra se determinan tres categorías para su evaluación, según el nivel de cumplimiento de su función educativa, lo que permitió el seguimiento y valoración de la transformación en cada uno de los casos.

- Nivel I. Familia con desempeño inadecuado de su función educativa.
- Nivel II. Familia con desempeño parcialmente adecuado de su función educativa.
- Nivel III. Familia con desempeño adecuado de su función educativa.

En el anexo nueve se presenta la situación educativa de cada caso antes de la aplicación de la estrategia y la transformación de estas. A continuación se presenta la situación educativa de los casos por cada uno de los niveles luego de aplicación de la propuesta.

Nivel I. Familia con desempeño inadecuado de su función educativa

En este grupo no se ubica ningún según el diagnóstico inicial. Con un proceso de orientación todos los

casos estuvieron sujetos a movilidad en las categorías. En el 94,4% de los casos se pasó a la categoría parcialmente adecuado, en especial por la repercusión que tiene en los escolares las acciones desarrolladas con los padres, madres o tutores reclusos.

Nivel II. Familia con desempeño parcialmente adecuado de su función educativa.

En este grupo se ubican 17 casos, todos proceden del nivel inferior. Cuatro familias demandan de una comunicación más cercana y profunda sobre los temas abordados, así como mayor implicación en las actividades desarrolladas desde la relación escuela – familia, entre ellas las que fueron desarrolladas en el centro penitenciario.

Nivel III. Familia con desempeño adecuado de su función educativa.

En este grupo se encuentra un caso de familia extendida, la que evolucionó de la categoría inferior en el diagnóstico inicial a categoría superior. Este caso refleja alto grado de implicación de la familia. En este se reconoce la influencia del método, en especial las acciones de dignificación desarrolladas desde las actividades promovidas por la escuela y su repercusión en la formación integral del escolar.

A continuación se incluyen algunos casos que reflejan la transformación, ilustrativos de los niveles antes referidos.

Caso 1: DTS

Elementos de historia de vida familiar

Ocurre la reinserción social con cambio en la estructura, pasa a trigeracional por la muerte de la bisabuela. Ocurre mejora constructiva en el hogar con habitación independiente para el abuelo, quien admite la ayuda del Poder Popular y otros organismos que por mucho tiempo había despreciado; disminuye el hacinamiento y la promiscuidad.

Alternativas de orientación en el marco de la relación escuela – familia

Como alternativa particular, a partir del diagnóstico de las potencialidades y disposición de la madre, se sensibiliza a esta y se crea el espacio de servicio de peluquería en actividades culturales, de diseño y elaboración de disfraces en la escuela, que abren la participación como proceso de inclusión social, en tanto posibilita que se relacione con otros escolares y familiares, quienes hacen un reconocimiento a la labor desarrollada.

Modificaciones alcanzadas:

Se propicia nuevas relaciones con otros agentes educativos que inciden de forma positiva en la subjetividad de la familia y las hijas escolares y posibilitan especial relación con la escuela y sus maestros. Se aprovecha el impacto en las escolares y se demuestra a la familia la significación de su participación y apoyo a las escolares. Se modifica la percepción de su problema desde la comprensión de causas de sus errores. La madre expresa la necesidad e importancia de erradicarlos para poder lograr la formación de las hijas. Admite sugerencias de otros padres, reconoce y expresa arrepentimiento, llegando hasta la solicitud y aceptación de ayuda.

Participa de forma regular en las actividades de su comunidad y con mayor frecuencia en las organizadas por la escuela, especialmente en los talleres. Se vislumbran cambios en sus metas y valores, por la decisión de no volver a abandonar a sus hijas; se aprecian rasgos de honestidad y maternidad responsable.

Aunque se observa conducta de afrontamiento a los problemas, con apertura a la aceptación del diálogo, en ocasiones se inhibe o muestra poco control emocional en las respuestas a otros familiares.

Mejora el estilo de educación y comunicación, demostrado en la revitalización de su función educativa: apoya a las hijas en diferentes tareas escolares, con énfasis en la organización del régimen de vida que

ha permitido el cumplimiento de los deberes escolares; en particular, la asistencia y puntualidad a clases. El abuelo, mayor figura conflictiva de la familia, llega a crear un taller de aprendizaje de la matemática mediante el juego de domino con sus nietas y otras niñas y niños del barrio.

Repercusión en las escolares

Se supera la repitencia: la hija mayor había repetido segundo y cuarto grado, ahora cursa el 5to grado; la menor pasa para tercero; elevan el índice académico, disminuyen las manifestaciones de violencia en las relaciones con sus compañeros; se preocupan y cuidan la base material de estudio y desarrollan hábitos de higiene personal.

Conclusiones del caso: a partir de la regulación social, los cambios en las condiciones materiales de vida, las modificaciones positivas de algunas condiciones de educación familiar, así como la permanencia de algunos factores de riesgo que mantienen la vulnerabilidad y la incidencia de todo ello en la educación de las escolares, se valora la función educativa de la familia como parcialmente adecuado.

Caso 2: RVS

Elementos de historia de vida familiar

Ocurre la reinserción social con libertad condicional del padre. Continúan presentándose situaciones de criminalidad en esta familia que pudieran afectar el equilibrio emocional con mayor incidencia en los escolares. El tío cumple prisión por tercera vez por la misma causa. Los abuelos dejan de estar solos como sostén económico del hogar

Alternativas de orientación en el marco de la relación escuela – familia

Búsqueda de identificación de figuras de apego, personas con ascendencia sobre madre, padre u otro tutor.

Como alternativa particular se pone énfasis en la actitud destacada del padre en la construcción de juguetes

trabajados con papel maché; de este modo contribuye al funcionamiento de la escuela como las del Palacio de Pioneros, en las actividades del grado preescolar, así como en las asignaturas el Mundo en que vivimos y Ciencias Naturales.

Modificaciones alcanzadas

La propuesta permitió no solo la dignificación del padre; se logra elevar la autoestima de los escolares, su valoración acerca de su familia, comparar, analizar la significación de las actitudes de su familia acompañado de la restitución del cumplimiento de los deberes escolares.

Su nueva percepción le permite reflexionar sobre la larga historia de la familia en problemas delictivos y las situaciones académicas de sus hijos, comparar la diferencia entre una generación y otra, distinguir el papel desempeñado por maestros y otros agentes implicados; valorar la situación familiar y la necesidad de preparación y ayuda. Persisten algunas inconformidades en él en relación al comportamiento de algunas personas, por considerar que la marginan.

Los padres participan en las actividades que convoca la escuela; se logra una mayor inclusión del padre y la madre en las actividades de la comunidad y el apoyo a las diferentes tareas; logran una estabilidad laboral y mayor preocupación por los escolares con exigencias concretas que demuestran autovaloración, manifestaciones de arrepentimiento y deseos de una vida equilibrada. Asimismo, muestran optimismo en relación con el futuro de los hijos y mejoría en la conducta de afrontamiento.

Se logra la interiorización y manifestación de un clima psicológico positivo que favorece las acciones individuales y condiciona cambio en el modo de comunicación y relación con los vecinos. La comunicación entre sus miembros es positiva, se experimenta un cambio entre el padre y el hijo varón relacionado con la persuasión para mantener la continuidad de estudio

Repercusión en los escolares

Se aprecia mejora en el comportamiento, con significación en el cumplimiento de los deberes escolares y con resultados académicos positivos. La escolar transita por la escuela especial y el escolar varón logra la continuidad de estudio hasta el Centro Politécnico de la comunidad.

Conclusiones del caso: a partir de la regulación social, los cambios en las condiciones materiales de vida, las modificaciones positivas de algunas condiciones de educación familiar, así como la permanencia de algunos factores de riesgo, que mantienen la vulnerabilidad y la incidencia de todo ello en la educación de los escolares, se valora la función educativa de la familia como parcialmente adecuado.

Caso 3: RAS

Elementos de historia de vida familiar

Cambio en la estructura, pasa a incompleta por la muerte del abuelo y una nueva construcción de la madre en el patio, permite lograr independencia, disminuir el hacinamiento y la promiscuidad. Se logra una sola voz de mando con alejamiento de los escolares de la actitud permisiva de la abuela, es bajo el presupuesto económico.

Alternativas de orientación en el marco de la relación escuela – familia

Acercamiento a través de figuras de apego con ascendencia para el establecimiento de las primeras aproximaciones, acompañamiento en el proceso de recuperación por el impacto del evento vital ocurrido en la familia. Solicitud de ayuda a los especialistas, psicólogos y psiquiatras para el asesoramiento y preparación de maestros y otros agentes implicados para el abordaje efectivo. Se restituye su participación a partir de la comunicación franca, acompañado de estímulos significativos:

Reconoce las insuficiencias en sus métodos y las causas que provocaron la situación en la familia y en los escolares, reitera lo relacionado con la igualdad que debe prevalecer en el establecimiento de relaciones interpersonales; expresa la abuela - de haber tenido la preparación que tengo hoy ningún

hecho desagradable ocurriría en mi familia-, hace solicitud de apoyo y ve la posibilidad de cambio siempre que la persona sea ayudada y se lo proponga.

Desde el suicidio del hijo, los abuelos no frecuentan las actividades sociales masivas, utilizando como alternativa fundamental el silencio y cierto alejamiento, refieren que la estigmatización de la comunidad fue la causa fundamental de la muerte de su hijo al ocurrir la muerte del abuelo, la abuela se convierte en cristiana y desea que todos los miembros de la familia se incorporen también a esta religión, no siendo aceptado esto último por sus hijos, los cuales respetan su decisión.

Se mantienen los padres sin conflictos en la comunidad y bajo la promesa de evitar otro suicidio o tragedia entre sus miembros. Cambia la situación económica de la familia por la entrada de otros ingresos provenientes de la incorporación al trabajo asalariado.

Modificaciones alcanzadas

Los padres retoman sus funciones, manifestación de mejor comportamiento en los diferentes contextos. Establecen mejores relaciones interpersonales, cambio en la manera de decir y proyectarse en los grupos de relación, logran otra manera de interpretar las críticas y las exigencias, mayor escucha.

Su participación en las diferentes actividades en la escuela y a nivel comunitario y sus reflexiones, dan fe de aspiraciones positivas, seguridad en la posibilidad de mantener el buen funcionamiento. Hay un despegue en el cambio de modelo, refieren que sus metas más urgentes están basadas en el apoyo a sus hijos y en mejorar la situación económica.

Se mantienen sin conflictos en la comunidad y bajo la promesa de evitar otro suicidio o tragedia entre sus miembros. Cambio en el ingreso económico, en el estilo educativo e incorporación a las tareas laborales. Los padres retoman sus funciones, disminuye así la delegación de la atención de los escolares a los abuelos. Manifiesta mejor comportamiento en los diferentes contextos.

Repercusión en los escolares:

Establecimiento de relaciones interpersonales armónicas basadas en una comunicación más democrática y participativa, donde se escuchan los criterios de todos para la toma de decisiones; cambio en la manera de decir y proyectarse en los grupos de relación, hay una mayor aceptación de las críticas y de las exigencias al desarrollar la habilidad de la buena escucha, por lo que disminuyen los ataques.

Conclusión del caso

En esta familia se observan modificaciones en su modo de vida, en la comunicación familiar, en el desempeño de los roles, en el establecimiento de normas, en la incorporación a la vida laboral; sin embargo, no logran incorporarse a todas las actividades que se desarrollan en la comunidad; existen diferencias ideológicas que pueden generar conflictos. Se considera parcialmente adecuado.

Caso 4: CVR

Elementos de historia de vida familiar:

Se mantiene la situación de hacinamiento con cierta irregularidad en el comportamiento, especialmente en las egresadas de la escuela especial.

Alternativas de orientación en el marco de la relación escuela – familia

Se da continuidad al análisis y búsqueda de alternativas para lograr la transformación deseada en la familia, por la complejidad manifiesta en esta familia; se refuerza la relación y su atención con personal especializado para esos casos, psicólogo y psiquiatra y se continúa el proceso de dignificación a todos los miembros de la familia, según su participación y las transformaciones. Se restituye su función educativa desde la mejor organización del régimen de vida.

Modificaciones alcanzadas

Aunque se obtienen cambios, no muestra clara percepción de sus problemas, con predominio en los egresados de la escuela especial. Mantienen la idea de ayudar a los escolares en sus necesidades, pero no llegan a comprender que sus actitudes con los vecinos pudieran afectar su equilibrio emocional. Hay mejora social e incorporación de algunos de sus miembros a actividades socialmente útiles (peluquería, auxiliar de limpieza).

Son notables las transformaciones en relación con la violencia por ser menos recuente; no obstante, continúa siendo un foco de alerta en dos de sus miembros.

Repercusión en los escolares

Se logra la continuidad de estudio de la escolar en el Centro Mixto preuniversitario con buenos resultados (es el primer caso de esta familia que mantiene una continuidad de estudio y trasciende la Secundaria Básica). Se comporta correctamente en todas las actividades de la escuela, buenas relaciones interpersonales, mejores resultados en el aprendizaje.

Conclusiones del caso

A partir de la regulación social, los cambios en las condiciones materiales de vida, en las modificaciones positivas de algunas condiciones de educación familiar, así como en la permanencia de algunos factores de riesgo que mantienen la vulnerabilidad de la incidencia de todo ello en la educación de los escolares, se valora la función educativa de la familia como parcialmente adecuado.

Caso 5: LMS

Elementos de historia de vida

Cambio en el modo de vida familiar; se clasifica como nuclear completa al incorporarse el padre a la educación de su hijo y a la vida laboral. Construyen su casa por esfuerzo propio, mejoran las

condiciones de vida objetiva de la familia y se integran a todas las actividades de la comunidad y la escuela.

Alternativas de orientación en el marco de la relación escuela – familia

Se restituye el rol de padre, por lo que se preocupa y ocupa de la educación de su hijo, participa en las actividades convocadas por la escuela, apoya las decisiones tomadas por esta. Se atiende por un personal especializado (psiquiatra) a la madre.

Modificaciones alcanzadas

Reconoce la situación vivida por la familia, la que ha incidido en el escolar; tiene claridad de cuáles acciones son necesarias para el enfrentamiento a las opiniones sociales, al desequilibrio del escolar, los cambios en su comportamiento y en sus resultados académicos.

Se experimenta en la familia comprensión para la búsqueda de vías que permitan el manejo del evento de forma clara. El padre reconoce sus fallas y las consecuencias de sus actos, pide disculpas y desea incorporarse a la educación de su hijo, para lo cual solicita ayuda de la escuela. Hay un manejo adecuado de las emociones, la comunicación es positiva, todos participan en la toma de decisiones y el establecimiento de normas y límites.

Se destacada en las actividades laborales y en la propuesta del método: El Solfeo de las Sílabas, contribuyendo a la calidad de las clases en primer grado y en los alumnos sin objetivo vencidos

A partir de la regulación social, los cambios en las condiciones materiales de vida, las modificaciones positivas en las condiciones de educación familiar, así como la erradicación de algunos factores de riesgo, que mantenían la vulnerabilidad y la incidencia de todo ello en la educación del escolar, se valora la función educativa de la familia como adecuada.

Como resultado del estudio de caso realizado se obtuvo:

En lo referente a las relaciones interpersonales se logró apertura con nuevas fuentes de socialización, amplitud de tema y constructividad que mejora la contenido y el vínculo emocional de la comunicación padre-madre-hijo. Los padres comprendieron la necesidad de apoyar a la escuela para favorecer la educación de sus hijos; participaron y organizaron diferentes actividades de conjunto con otros padres, maestros y con sus hijos: cumpleaños colectivos, ferias, festivales de papalotes. Los hijos participaron y dos de ellos obtuvieron el premio de la creatividad.

Los reclusos con internamiento participaron en los talleres de orientación familiar que se realizaron en los centros penitenciarios, contribuyeron con medios para la organización de la escuela como Palacio de Pioneros; algunos apoyaron con pizarras y otros medios de enseñanza, lo que propició un aprendizaje más ameno y rápido en los escolares del grado primero. Por ejemplo “El solfeo de la sílaba” es un procedimiento introducido bajo la ayuda de un padre músico, favoreció el aprendizaje de los escolares en la medida en que se trabajó la lectoescritura apoyada en las notas musicales. Por otra parte, se logró instaurar casas de estudio en cinco viviendas de familias en situación educativa compleja, con resultado sorprendente.

La experiencia mostró que la orientación a las familias contribuye a su resocialización y propicia cambios en la conducta de los escolares, pues en muchos de los casos son capaces de determinar los principales problemas que los afectan, plantear una posible solución alternativa y elegir la solución que lleve a resultados más positivos.

El análisis de la situación del caso después de la instrumentación de la estrategia de orientación, evidenció regularidades que muestran resultados positivos de su transformación. Se considera que su instrumentación es válida para la transformación de la familia.

Se convocó de nuevo a los especialistas que participaron en el taller de reflexión, en su misma composición inicial, para realizar valoraciones de los resultados que se alcanzan con la aplicación de la propuesta. Se presentó la estrategia perfeccionada, a partir de los criterios iniciales ofrecidos por ellos, así como los principales resultados de su aplicación, las valoraciones ofrecidas por los especialistas y familias. Solo se proponen dos indicadores para el análisis: pertinencia de la propuesta y aspectos a profundizar.

Todos coinciden en el valor de la misma, en su actualidad, importancia con un impacto significativo para maestros, escolares y padres; lo cual tiene su respaldo en las opiniones emitidas por los padres y madres (Anexo 10).. Proponen como elementos a profundizar para que este proceso se concrete de forma óptima una mayor implicación de la comunidad donde residen los escolares, para que con su vinculación se logren los objetivos propuestos. Se divulgaron los resultados en diferentes eventos y programas desarrollados.

Los métodos, medios y técnicas utilizadas fueron aceptados, los maestros se prepararon de forma adecuada, desarrollaron las acciones y actividades dirigidas a las familias con un alto nivel de creatividad, motivación y responsabilidad. Los criterios emitidos con anterioridad manifiestan que durante la ejecución de la estrategia se encontraban motivados.

De modo general, el empleo del procedimiento de dignificación de las personas con limitación de libertad, permitió el acercamiento y sensibilización, a partir de la búsqueda de identificación de figuras de apego, personas con ascendencia sobre madre, padre u otro tutor, para establecer el vínculo. Su objetivo es restituir la responsabilidad y participación de padres, madres o tutores en la educación de los escolares.

- Se reconoce la maternidad y paternidad en fechas significativas desde todo el valor social y humano para los hijos, que propicie una dignificación mutua padre-madre-hijos, u otro familiar, a

partir de los resultados del diagnóstico, con énfasis en sus potencialidades, lo que permite la materialización de la participación activa y conjunta de los padres y otros agentes.

- La participación de la familia en las diferentes actividades propicia el reconocimiento del legítimo derecho como padre y madre, de participar en la educación de sus hijos e hijas. Se identifica y aprovecha todo el contenido axiológico de las actitudes de la familia y escolares, que propicia la interacción orientadora y la integración de los niveles de ayuda.
- Acompañar a escolares y familiares a visitar a padres y madres a los centros penitenciarios y campamentos con la realización de diferentes actividades como: dramatizaciones, juegos, y la reciprocidad de manifestaciones artísticas de forma intencionada, permite que el escolar y su familia ocupe un nuevo lugar, una nueva percepción, y un reforzamiento de las relaciones empáticas, que elimine o mitigue sentimientos de inferioridad.
- Pasar de la posición de automarginación a proponer acciones para la transformación deseada desde la dignificación como procedimiento, lo que da lugar a la interiorización y manifestación de un clima psicológico positivo que favorece las acciones individuales y condicione el modo de comunicación y relación de los miembros del grupo familiar entre sí y fuera del mismo y permita la comprensión de sí mismo y la aprehensión de roles.

Resultados de triangulación de los diferentes métodos

Se utilizó la modalidad de triangulación como análisis de dos o más aproximaciones de un grupo de datos con propósito de validación (Valencia, 2007)¹³. Esta se concreta mediante confrontación de los

¹³ Valencia, M. (2007). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Consultado en http://www.torre.udea.edu.co/revista/mar_2000/triangulación.htm. (Junio 2007).

resultados de análisis de datos, pues se usan diferentes técnicas de análisis cualitativo para evaluar de forma similar los resultados disponibles.

En la aplicación de la triangulación se partió del hecho de que la combinación de datos no ocurre en el proceso de análisis, sino en la unión de los resultados de la aplicación de cada uno de los métodos. En la figura dos se revelan criterios coincidentes, que se manifiestan en la aplicación de los métodos de estudio de caso, experimentación sobre el terreno y en los talleres de reflexión profesional. Se trasluce el sentido de diversos fenómenos del momento empírico, cuya implicación se traduce en viabilidad.

En cuanto al método de reforzamiento intensivo progresivo, no se revelan opiniones diferentes que sean relevantes. Todos los investigadores, incluidos los maestros primarios que forman parte del sistema observador, de un modo u otro reconocen el valor del método de forma íntegra y resaltan la importancia de la reflexividad de manera explícita en sus planteamientos.

Es útil destacar que durante el estudio de casos fue necesario ofrecer a los maestros que participaron en la experiencia transformadora diversas vías para incidir en la orientación a las familias en situación educativa compleja con las que se trabajó. En todos los casos siempre fue necesario hacer observaciones individualizadas a los educandos. El método de reforzamiento intensivo progresivo para la orientación a estas familias se fue adecuando en el transcurso de la investigación, básicamente durante los debates en los talleres metodológicos.

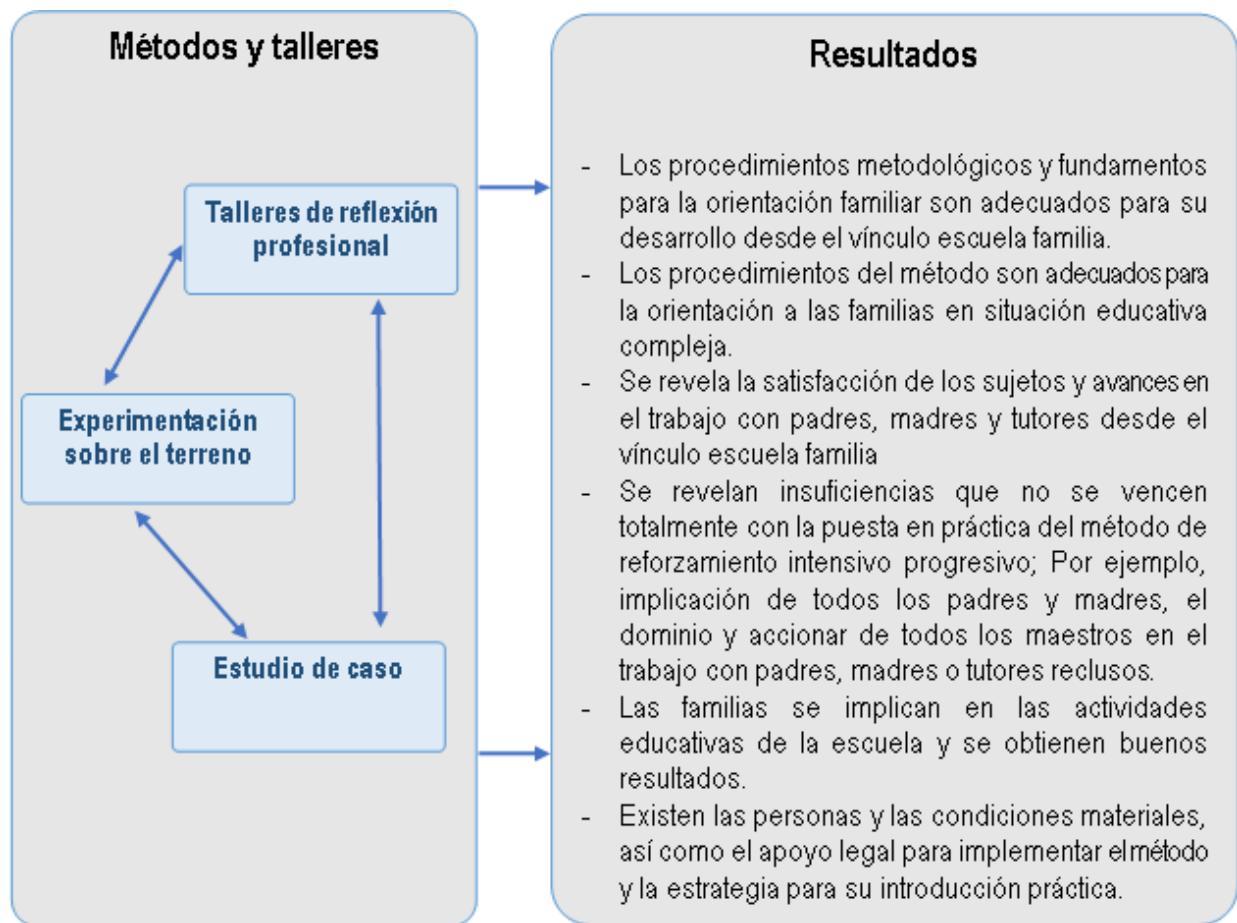


Figura 2. Resultado de las triangulaciones (se resumen criterios coincidentes)

Las valoraciones se realizaron a partir de las interacciones que generó la estrategia durante su aplicación, las cuales fueron reconocidas y confirmadas con los datos arrojados por los diferentes instrumentos y técnicas. La triangulación de los diferentes métodos de valoración (talleres de reflexión profesional, experimentación sobre el terreno y estudio de caso) permitió sintetizar los siguientes elementos convergentes:

- La pertinencia de los elementos teórico-práctico que comprenden la propuesta de orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios.

- El reconocimiento de la necesidad de concebir la orientación a la familia en situación educativa compleja en el marco de la relación escuela primaria – familia en situación educativa compleja por reclusión, con acciones de coordinación, para propiciar la unidad de influencias educativas.
- La forma de concebir y concretar en la práctica la orientación familiar desde la relación escuela familia en la educación primaria que permite enriquecer la corriente integrativa de la orientación.

Conclusiones capítulo III

La estrategia se inserta en el quehacer de una escuela que tiene que atender demandas de una comunidad que se caracteriza por altos índices de actividad delictiva; con historias de vida familiares reclusos e incidencia negativa en los escolares primarios. Se corrobora la posibilidad de su aplicación en el sistema preventivo de la escuela primaria, con énfasis en su relación con la familia, a partir de talleres de reflexión profesional en los colectivos de ciclo. Estos facilitaron el diagnóstico, la preparación de los maestros y la adecuación de la estrategia.

Los talleres de reflexión se convirtieron en talleres metodológicos de preparación de los maestros para el despliegue de los procedimientos del método en el desempeño de su función orientadora. Ello permitió superar insuficiencias vinculadas a temores, prejuicios falta de recursos para la coordinación de acciones de otros agentes socializadores, relacionados con el trabajo preventivo comunitario que atienden a estas familias (instructores de MININT, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales de diferentes organizaciones y reeducadores de los centros penitenciarios).

El estudio de caso reveló el valor de la propuesta teórico-práctica; se revelaron recursos de articulación escuela - familia - escolares en situación educativa compleja y sus efectos en la función educativa de la familia en los logros de la atención a las necesidades afectivo conductuales, con incidencia en diferentes indicadores del desarrollo integral.

CONCLUSIONES GENERALES

El recorrido epistemológico seguido permitió sustentar la función orientadora del maestro primario para particularizar en la relación con este tipo de familia. Los fundamentos a su vez representan una profundización teórico – metodológica en la sustentación de la corriente integrativa de la orientación, que se desarrolla en Cuba, para enriquecer la función orientadora del maestro.

El estudio descriptivo desarrollado acerca de la familia en situación educativa compleja aporta regularidades sobre la función educativa de este tipo de familia, la relación de la escuela con estas familias y la incidencia en la formación de los escolares primarios, desde lo cual se llega a una profundización de los estudios cubanos sobre la tipología de estudios de familia en situación educativa compleja. El estudio realizado enlaza con una mirada socioeducativa a la realidad social en las que se forman los escolares de estas familias.

El método de reforzamiento intensivo progresivo, desde sus procedimientos, armoniza las relaciones entre las influencias diversas de las instituciones sociales y los contenidos orientacionales que dimanar de la propia lógica del proceso de orientación. Los procedimientos posibilitan la integración de las áreas personal, familiar y escolar lo que contribuye a connotar el valor de la orientación familiar en el marco de la relación escuela – familia.

La combinación del método de experimentación sobre el terreno con un estudio de casos reveló la pertinencia de la estrategia para articular la preparación profesional del maestro primario y la integración de agentes socializadores en el proceso de educación de la personalidad de escolares que conviven con adultos reclusos.

Se constata la posibilidad de generación de alternativas particulares de orientación en la atención individualizada a cada familia para mitigar el efecto negativo en los escolares a través de la restitución de

la función educativa de la familia. Se logra un crecimiento en el desempeño profesional del maestro primario; con ello se responde a demandas actuales de atención a estos escolares, en correspondencia con el modelo de escuela primaria, en la medida en que se potencia, desde la orientación, la restitución de roles de paternidad y maternidad.

RECOMENDACIONES

- Continuar la investigación mediante la integración de ciencias que abordan el tema, con énfasis en la Educación Preescolar, Primaria y Especial, a partir del análisis en la gestión del sistema de programas y proyectos.
- Ampliar la sistematización teórica del tema en las Ciencias Pedagógicas desde las relaciones entre la Pedagogía Social, Pedagogía Especial, Pedagogía Familiar y la Pedagogía para la Educación de adultos y sobre la fundamentación teórica de las relaciones entre los niveles educacionales para la atención a escolares de padres, madres u otros familiares reclusos.
- Profundizar en la formación inicial y permanente de maestros primarios para la función de orientación a familias en situación educativa compleja con familiares reclusos, mediante el análisis curricular que implica a varias carreras pedagógicas y la superación postgrado.
- Elaborar una estrategia de comunicación social para la divulgación de los resultados como una de las vías de introducción y generalización.
- Continuar la publicación de artículos derivados de la presente investigación en eventos científicos y en revistas especializadas.
- Continuar profundizando en la articulación de la función orientadora del maestro primario y la del psicopedagogo en los diferentes niveles educacionales desde la Corriente Integrativa de la orientación, en el marco de las relaciones escuela-familia para la atención a estudiantes hijos de familias en situación educativa compleja.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acosta, B. & Cruz, N. (2004). Escuela y familia: complementarios educativos. En García G. & Caballero, E. (2004). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
2. Acosta, N. (2007). *Maltrato infantil. Prevención*. La Habana: Científico Técnica.
3. Addine, F. et. al. (1999). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana. (Material en soporte digital).
4. Allendes, C. (1989). *Pareja de hoy. Tormenta en familia*. Argentina: Los Andes.
5. Álvarez, M. et. al. (1993). *Acerca de la familia cubana actual*. La Habana: Academia.
6. Álvarez, M (1996). *La Familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Pueblo y Educación.
7. Álvarez, M et. al. (2000). *Informe de la situación de la niñez, la adolescencia y la familia en Cuba*. La Habana: Academia.
8. Amador, A. et. al. (1995). *El adolescente cubano una aproximación al estudio de su personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
9. Aranguren, J. L. (1989). *Ética de la felicidad y otros lenguajes*. Madrid: Tecno.
10. Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Ciencias Sociales.
11. Arés, P. (1998). Familia, ética y valores en la realidad cubana actual. *En Revista Temas*, no 15, julio – septiembre. La Habana.
12. Arés, P. (1999). *Padres nuevos para hijos nuevos*. La Habana. (Material en formato digital).
13. Arés, P. (2000). *Familia 2000*. Conferencia Magistral en la Universidad de la Habana. La Habana. (Material en formato digital).

14. Arés, P. (2002). *Psicología de familia: una aproximación a su estudio*. La Habana: "Félix Varela".
15. Arés, P. (2003). La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención. En Castellanos, R. (2003). *Psicología. Selección de textos*. La Habana: "Félix Varela".
16. Arés, P. (2010). *La familia. Una mirada desde la psicología*. La Habana: Científico Técnica.
17. Arias, M. (2007). *La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Disponible en <http://www.torre.udea.edu.co/revista/>. (Consultado el 15 de junio de 2007).
18. Audain, R. (2003). *Estrategia de superación para maestros y directivos relacionada con la educación de los escolares contrastarnos en la conducta*. Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
19. Azárov, Y. (1987). *Pedagogía de la educación en la familia*. Moscú: Progreso.
20. Bachelard, G. (1975). *Las parejas epistemológicas*. Disponible en www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000186.pdf. (Consultado el 14 de agosto del 2014).
21. Batista, A. (2001). *Propuesta pedagógica para el trabajo con los valores*. Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
22. Batista, A. (2008). *La formación de valores. Identidad y dignidad en los estudiantes de preuniversitario*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas de doctorado. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
23. Baxter, E. (1989). *La formación de valores una tarea pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
24. Baxter, E. (2003). *¿Cuándo y cómo educar en valores?*. La Habana: Pueblo y Educación.

25. Baxter, E. (2006). *Educación en valores. Reto y tarea de la sociedad*. La Habana. (Material en formato digital).
26. Baxter, E. et al. (2002). *La labor educativa en la escuela*. La Habana: Pueblo y Educación.
27. Benítez, M. E. (2003). *La familia cubana en la segunda mitad del siglo XX*. La Habana. Ciencias Sociales.
28. Bermúdez, R et. al. (2002). *Dinámica de grupo en educación: su facilitación*. La Habana: Pueblo y Educación.
29. Bermúdez, R & Pérez, L. (2007). *La orientación individual en contextos educativos*. La Habana: Pueblo y Educación.
30. Betancourt, J. & González, N.A. (1998). *Trastorno de la conducta y retardo en el desarrollo psíquico. Indicadores para el diagnóstico referencial*. La Habana: Pueblo y Educación.
31. Betancourt, J. et al. (2007). *Prevención y atención a niños y adolescentes con trastornos afectivos conductuales*. La Habana: Academia.
32. Bisquerra R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. En: *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, no.6, julio - octubre. México.
33. Bisquerra, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal*. Disponible en <http://www.uhu.es/>. (Consultado el 15 de febrero de 2006).
34. Bisquerra, R. (2007). *Orientación y tutoría*. Disponible en <http://www.ice.urv.es/>. (Consultado el 14 de enero de 2007).
35. Blanco, A. (2001). *Introducción a la sociología de la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.

36. Blanco, A. & Recarey, S. (2003). *La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales, algunos apuntes para su comprensión*. Premio de Ciencia y Técnica del MINED. La Habana: Academia.
37. Bozhovich, L. I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Pueblo y Educación.
38. Brehm, S. (1985). *Intimaterelationships*. New York : RandomHouse, Inc.
39. Brito, T. (2002). *La educación familiar*. La Habana: Pueblo y Educación.
40. Calviño, M. (2005). *Orientación psicológica: esquema referencial de alternativa múltiple*. La Habana: "Félix Varela".
41. Calviño, M. (2009). *Análisis dinámico del comportamiento*. La Habana: Ciencias médicas.
42. Caparrós, N. (1973). *Crisis de la familia*. La Habana: Fundamentos.
43. Casals, E. & Travé, C. (s/f). *La Educación en valores en las primeras edades*. Programa de educación en valores. Universidad de Barcelona. (Material en formato digital).
44. Castellano, B. et, al. (2005). *Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
45. Castilla, G. & Marín, C. (1998). *Familia y valores*. La Habana. (Material en formato digital).
46. Castillo, S. (2003). La familia y escolares en situación de desventaja social. Una mirada desde los niños y adolescentes. En *Memorias Congreso Internacional Pedagogía*, p.34. La Habana.

47. Castillo, S. (2004). Familias y desventaja social: un reto para la educación. *En Informe de profundización del diagnóstico de alumnos, maestros y familias en el Consejo Popular de "Jesús María"*. La Habana. Monografía. (Impresión ligera).
48. Castro, O. (2001). *La investigación y la superación postgraduada en los centros de formación de maestros y profesores*. Lima: Magisterial.
49. Castro, P. L. (1996). *Cómo la familia cumple su función educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
50. Castro, P. L. (1998). *La Familia y la Educación de Valores*. La Habana. (Material en formato digital).
51. Castro, P. L. (2006). *El adolescente de Secundaria Básica y su educación*. La Habana: Academia.
52. Castro, P. L. (2007). *Discapacidad, familia y sexualidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
53. Castro, P. L. & Castillo, S. M. (1998). *Para conocer mejor a la familia*. La Habana: Pueblo y Educación.
54. Castro, P. L., Núñez, E. & Castillo, S. (2010). *La labor preventiva en el contexto familiar*. La Habana: Pueblo y Educación.
55. Castro, P. L. et. al. (2005). *Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo*. La Habana: Pueblo y Educación.
56. Castro, P. L. et, al. (2010). *Herramientas Básicas para el trabajo de la familia*. La Habana: Pueblo y Educación.
57. Chacón, N., Cárdenas, Y. L. & Güemez, M. (2002). *Dimensión ética de la Educación Cubana*. La Habana: Pueblo y Educación.
58. Chávez, J. (1996). *Bosquejo histórico de la educación en Cuba*. La Habana: Pueblo y Educación.

59. Chernousova, L. (2008). *La estimulación de la comunicación verbal de los escolares con necesidades educativas especiales en el desarrollo general del lenguaje*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
60. Codina, A. (2012). *Inteligencia emocional para el trabajo directivo y las relaciones interpersonales. Actitudes y herramientas*. La Habana: Pueblo y Educación.
61. Colás, M. & Buendía, L (1994). *Investigación educativa*. Sevilla: Ediciones ALFAR.
62. Coletti, M. (s/f). *Familias multiproblemáticas. Una contribución sistémica*. Instituto Europeo para la Formación y la Consulta Sistémica de Roma. Italia.
63. Collazo, B & Puentes M. (1992). *Orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
64. Coloma, O. (2008). *Concepción didáctica para la utilización del software educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
65. Comellas, M. I. (1993). La educación de los valores en el seno de la familia. En Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía familiar*. Madrid: Narcea S.A.
66. *Constitución de la República de Cuba*. La Habana: Órgano de Divulgación del Ministerio de Justicia. 1992.
67. Cuba. Ministerio de Educación. *Guía Metodológica: evaluación anual de desempeño laboral docente y directivos docentes*. Disponible en www.oei.es. (Consultado el 12 de marzo de 2010).

68. Cuba. Ministerio de Educación Acciones para asegurar el proyecto Victoria. Carta de la Ministra de Educación. 11 de septiembre de 2014. La Habana.
69. Cuba. Ministerio de Educación Superior. *Programa de Maestría Orientación Educativa*. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García". Santiago de Cuba, 2014.
70. Cuba. Ministerio de Educación Superior. *Programa de Maestría Orientación Educativa*. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Pepito Tey". Las Tunas, 2014.
71. Cuba. Ministerio de Educación Superior. *Programa de Maestría Orientación Educativa* Universidad de Ciencias Pedagógicas. "José de La Luz y Caballero". Holguín. 2014.
72. Cubela, J. (2005). *Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar*. Tesis en opción al grado científico de Doctor. Santiago de Cuba.
73. Dadidov, V. (1988). *La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico*. Moscú: Progreso.
74. Cuenca, Y. (2010). *Orientación educativa a estudiantes de carreras pedagógicas para el desarrollo de proyectos de vida*. Tesis en opción la grado científico de Doctor. Holguín.
75. D' Ángelo, O. (1996). *Conceptualización, reflexión, reconstrucción de significados e involucración personal en los sucesos familiares en las situaciones vitales y su transferencia a otras situaciones*. La Habana. (Material en formato digital).
76. De Armas (2003). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa: Curso pre-congreso*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
77. De Lora, J. R. & De Lora, J. S. (1975). *Intimatelife styles. Marriage and its alternative*. California: Goodyear Publishing Company, Inc. PacificPalisades,

78. Del Pino, J. (1998). *La orientación profesional en los inicios de la formación superior pedagógica: una perspectiva desde el enfoque problematizador*. Tesis en opción la grado científico de Doctor. La Habana.
79. Del Pino, J. (2005). *La orientación profesional: una perspectiva desde el enfoque problematizador*. Curso pre-congreso. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
80. Del Pino, J. & Recarey, S. (2006). *La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro*. Material Básico de la Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana.
81. Del Río, M. (1990). *La Participación Comunitaria en Proyectos de Desarrollo*. Tucumán: P.U.P.C.
82. Díaz, C. (2001). *La Prevención educativa en los adolescentes, en el contexto de la escuela y la familia*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "Pepito Tey", Las Tunas.
83. Díaz, M., & González, S. (2001). *Prepararse para la vida familiar y de pareja*. La Habana: Pueblo y Educación.
84. Díaz, F. (2013). *Orientación a familias con necesidades educativas especiales por retraso mental desde la escuela primaria rural en la educación de escolares primarios*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.
85. Domínguez, M. I. & Ferrer, M. E. (1996). *Jóvenes cubanos: expectativas en los '90*. La Habana: Ciencias Sociales.
86. Domínguez, W. (2003). *Una metodología para favorecer la formación del valor patriotismo en escolares primario del segundo ciclo mediante las potencialidades axiológicas de la obra martiana*.

Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

87. Elkonin, D. B. (1971). Acerca del problema de la periodización del desarrollo psíquico en la edad infantil. En *Selección de lecturas de psicología infantil del adolescente*. 1ra Parte. Universidad de la Habana.
88. *El niño y sus derechos 1*. La Habana: Pueblo y Educación, 1998.
89. *El niño y sus derechos 2*. La Habana: Pueblo y Educación, 2000.
90. Engels, F. (1976). *El origen de la familia la propiedad privada y el estado*. Moscú: Progreso.
91. Expósito, K. (2002). *Una concepción teórica metodológica para conducir el desarrollo del relato creador en los niños y las niñas de 4 a 6 años de edad*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
92. Fabelo, J. R. (1996). *Práctica conocimiento y valoración*. La Habana: Ciencias Sociales.
93. Fabelo, J. R. (2003). *Los valores y sus desafíos actuales*. La Habana: “José Martí”.
94. Fadda, G.(1990). *La participación como encuentro: discurso político y praxis urbana*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
95. Fawcett C. S. et. al. (1993). *Family Psychiatric Nursing*. Mosby. Philadelphia.
96. Fera, D. O. (2012). *Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor familia en los adolescentes de secundaria Básica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

97. Fernández, A. (2011). Familia: ámbito por excelencia para la educación familiar. En *Orientación Educativa II*, p.36-39. La Habana: Pueblo y Educación.
98. Fernández, A. (2004). Vías de interrelación entre la escuela, la familia y la comunidad. En *Reflexiones teórico-prácticas desde las ciencias de la educación*, p. 190-191. La Habana: Pueblo y Educación.
99. Fernández, A. (2002). La comunidad como espacio educativo. En González, A. M. & Reynoso, C. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
100. Fernández, G. D. (2007). Modelo para la dinámica de la prevención de la drogadicción en la formación del Profesor General Integral. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
101. Fernández, L. (2006). Pensando en la personalidad: selección de lecturas. La Habana: Ciencias Médicas.
102. Ferreiro, Y. (1995). La influencia de las condiciones vida de la familia en la regulación moral de los adolescentes. Tesis de Licenciatura en Educación. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
103. Ferreiro, Y. (2000). Influencia que ejerce la relación de parejas en el funcionamiento de familias holguineras. Tesis de Diplomado en Pedagogía y Psicología. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
104. Ferreiro, Y. (2010). Estudio para favorecer la función educativa de las familias multiproblemáticas y su contribución a la formación de valores morales en adolescentes de Secundaria Básica. Tesis en

opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

105. Ferullo, A. G. La participación como herramienta fundamental de trabajo en el campo de la psicología comunitaria: participación y poder. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. Disponible en [www:un.mx](http://www.un.mx). (Consultado el 11 de febrero de 2010).
106. Fonseca, A. (2008). La formación y desarrollo de la habilidad de redactar correspondencia de negocios por directivos de turismo Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
107. Fontes, O. & Pupo, M. (2006). Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. La Habana: Pueblo y Educación.
108. Foucault, M. (1983). El Discurso del Poder. México: Folios.
109. Foulquié, P. (1976). Diccionario de Pedagogía. Barcelona: Velassar de Mar.
110. García, A. (2001). Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de los adolescentes. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
111. García, A. (2011). Concepción de orientación familiar en Cuba. En Orientación Educativa II, p. 103 – 127. La Habana: Pueblo y Educación.
112. García, A et. al. (1992). Caracterización de la familia holguinera. Informe de resultado de investigación. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
113. García, A. et. al. (2008). Familia para el desarrollo humano. Informe de resultado de investigación. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

114. García Alis, A. (2009). Orientación familiar en la escuela básica Bolivariana. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Material en formato digital).
115. García, G. (2009). El trabajo de diploma: Presentación oral y escrita. La Habana: Pueblo y Educación.
116. García, M. (2001). Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
117. García, M. A. (2013). *La orientación educativa a adolescentes y familias para afrontar desafíos de la convivencia escolar en secundaria básica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
118. Gastragaña, J. et. al. (2001). La familia. En Muñoz, T. et. al. (2001). *Selección de lecturas sobre sociología y trabajo social*. La Habana.
119. Giroux, H. (2003). *Pedagogía y política de la esperanza: teoría, cultura y enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu. Editores.
120. Gómez, R. (1981). *Problemas morales de la existencia humana*. Madrid: Magisterio Español.
121. González, A. (2009). *La Escuela de padres y madres de familia* Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Documento en soporte digital).
122. González, A. M. & Reynoso, C. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía*. La Habana: Pueblo Educación.

123. González, A. M. & Gandol, M. (2005). Maltrato Psicológico Infantil: Sus consecuencias en la adolescencia. En *Revista Ciencias Holguín*, año XI, no. 2, Junio. Disponible en www.ciencias.holguin.cu/. (Consultado el 12 de diciembre de 2012).
124. González, D. (2002). *La escuela y la formación de valores*. La Habana. (Material en formato digital).
125. González, F. (1989). *Psicología, principios y categorías*. La Habana: Ciencias Sociales.
126. González, F. & Mitjans, A. (1989). *La personalidad, su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
127. González, F. & Valdés, H. (1994). *Psicología humanista: actualidad y desarrollo*. La Habana: Ciencias Sociales.
128. González, F. (1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
129. González, G. (comp.) (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
130. González, J. (2003). *La orientación educativa y su reconceptualización en los tiempos actuales*. Ponencia presentada en el Fórum Iberoamericano sobre Orientación Educativa. Las Tunas.
131. González, J. (2006). *Aspectos más recientes en orientación profesional. Venezuela*. Disponible en <http://www.rieoie.org/or04.htm>. (Consultado el 13 de marzo de 2006).
132. González, J. (2007). La reconceptualización de la orientación educativa: una necesidad impostergable, urgente, prioritaria. En: *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, vol V, no 11, marzo – junio. México.

133. González, M. (2000). Familia y educación en valores. En *Foro Iberoamericano sobre educación en valores*. Montevideo. Disponible en <http://www.oei.es/valores.htm>. (Consultado el 2 de julio de 2013).
134. González, N. & Fernández A. (2004). *Metodología de la Educación Popular*. La Habana: Asociación de Pedagogos de Cuba.
135. González, V. et, al. (2008). *Psicología para educadores*. La Habana: Pueblo Y Educación.
136. Gordillo, M. (1989). *La orientación en el proceso educativo*. Madrid.: Universidad.
137. Grotberg, E. (2003). *Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas*. España: Paidós.
138. Gutiérrez, E. (2003). *Mensaje a los Padres*. La Habana: Científico Técnica.
139. Halcartegaray, M. A & Alcalay, L (2007). *Talleres de reflexión pedagógicas*. Disponible en <http://ww2.educarchile.cl/>. (Consultado el 1 de septiembre de 2014).
140. Hernández, E. (1994). Elementos que facilitan o dificultan el surgimiento de un liderazgo comunitario. En Montero, M. (coord.), *Psicología Social Comunitaria* p. 211-238. México: Universidad de Guadalajara.
141. Hernández, L. (2007). *Perfeccionamiento del vínculo escuela, familia y comunidad para el desarrollo de un proceso educativo de calidad en la escuela primaria*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela", Santa Clara.
142. Hernández, L. (2009). *Perfeccionamiento del vínculo escuela-familia-comunidad para el desarrollo de un proceso educativo de calidad en la escuela primaria*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Material en formato digital).

143. Hernández, R. et. al. (1991). *Metodología de la investigación*. Ciudad México: Mc GRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.
144. Herrera, C. (s/f). *Educación, valores y la familia como el modelo de la sociedad*. La Habana. (Material en formato digital).
145. IBARRA, L. (1999). Una mirada a la orientación desde el enfoque histórico cultural. *En Revista Cubana de Psicología*, vol. 16, no.3. La Habana.
146. Kraftchenco, O. (1990). *Estudio de algunos factores, vías y mecanismos que intervienen en el proceso de formación de la autorregulación moral del comportamiento en la Edad Juvenil*. Tesis en opción al grado científico de Doctor. Universidad de la Habana.
147. Labarrere G & Valdivia G. (1998). *Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
148. Lautín, I (2009). *Alternativa de orientación a padres y madres reclusos para la formación de la capacidad de resiliencia en los escolares*. Tesis opción al título académico de Máster en Educación. Guantánamo.
149. Leontiev, A. (1982). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
150. Leyva, E (2012). *Concepción de orientación familiar para contribuir a la motivación hacia la lectura, en adolescentes de secundaria básica*. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.
151. Liublinskaya, A. A. (1986). *Leyes del desarrollo psíquico del niño*. En *Antología del desarrollo del niño y aprendizaje escolar*. Ciudad de México: Universidad Pedagógica Nacional.
152. Llivina, M. et. al. (s/f). *Selección de artículos: Nuevos caminos en la formación de profesionales de la educación*. Dirección de Ciencia y Técnica del MINED. La Habana.

153. López, J. et, al. (2000). *Fundamentos de la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
154. López, L. et, al. (2006). *El saber ético de ayer a hoy*. La Habana: "Félix Varela".
155. López, L. et, al. (2007). *Por una nueva ética*. La Habana: "Félix Varela".
156. Makarenko, A. (1977). *La colectividad y la educación de la personalidad*. Moscú: Progreso.
157. Martínez, C. (2001). *Salud Familiar*. La Habana: Científico Técnica.
158. Massari, R (1977). *Teorías de la autogestión*. Madrid: Zero.
159. Massón, R. M. et. al (2006). *Educación Comparada. Teoría y Práctica*. La Habana: Pueblo y Educación.
160. Matilla, A. et. al (2007). *Introducción al estudio del derecho*. La Habana: Ciencias Médicas.
161. Matos, C. (2008). *El grupo de la calidad del aprendizaje*. La Habana.
162. Mayo, I. (2001). *La relación personalidad sujeto: una perspectiva psicológica de la formación de valores*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
163. Mendoza, L. (2009). *Cultura y valores hoy. Aproximaciones a un desafío*. La Habana: Pueblo y Educación.
164. Merani, A. (1982). *Diccionario de Pedagogía*. Madrid: Ediciones Grijalbo S.A.
165. Mesa, P. (s/f). *Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los centros de Diagnóstico y Orientación*. Tomo1. La Habana: Pueblo y Educación.
166. MINED (2014). *Acciones para asegurar el Proyecto Victoria por el Ministerio de Educación*. Carta emitida por la Ministra de Educación con fecha 11 de septiembre de 2014.

167. Molina, D. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Disponible en <http://www.rieori.org/oe01.htm>. (Consultado el 17 de mayo de 2004).
168. Monte de Oca, L. M. (2009). *Estrategia educativa que contribuye al desempeño del adolescente como mediador de su desarrollo en la relación escuela-familia*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Material en formato digital).
169. Montero, M. (1996). La participación: significado, alcances y límites. En Montero, M. et. al. *Participación: ámbitos, ritos y perspectivas*. Venezuela: CESAP
170. Montoya, J. (2005). *Contextualización de la cultura de los currículos de las carreras pedagógicas*. Tesis en opción al grado científico de Doctor. Santiago de Cuba.
171. Morales, D. (2009). *Modelo teórico-metodológico de preparación de la familia en el desarrollo de los escolares del primer ciclo de la enseñanza primaria del aprendizaje básico para la vida*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Material en formato digital).
172. Morales, E. & Bauzá, D. (s/f). *Desventaja social y resiliencia. Una exploración en adolescentes cubanos*. Centro de estudios de la Juventud. La Habana.
173. Morin, E (2004). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Medellín: UNESCO
174. Naranjo, A. (2000). *Influencia de los eventos transicionales en familias con hijos adolescentes*. Tesis de Diplomado en Pedagogía y Psicología. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
175. Navarrete, C. et. al. (2004). *Criminología*. La Habana: “Félix Varela”.

176. Navarro, M. I. (2002). *La intervención psicosocial con familias multiproblemáticas: la perspectiva ecológica*. Universidad de Valencia. Disponible en www.tesisenxarxa.net/. (Consultado el 12 de junio de 2014).
177. Núñez, E. et. al. (1994). *Manual del promotor del programa de educación comunitaria "Para la Vida"*. La Habana: Pueblo y Educación.
178. Núñez, E. (1995). *¿Qué sucede entre la escuela y la familia?*. En *Para la Vida*. La Habana: Pueblo y Educación.
179. Núñez, E. (2003). *Cartas a la familia 1, 2 y 3*. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana.
180. Núñez, E. (2007). *Educación para el siglo 21*. La Habana. (Material en formato digital).
181. Núñez, J. (1994). *Problemas sociales de la ciencia y la tecnología*. La Habana: "Félix Varela".
182. Ojalvo, V. (1981). *Influencia de los valores de los adultos y los contemporáneos en el respeto a las normas sociales en la conducta real y verbal del adolescente*. Tesis en opción al grado científico de Doctor. Facultad de psicología. La Habana.
183. Ojalvo, V. (2003). *La educación de valores en el contexto universitario*. La Habana: "Félix Varela".
184. Orozco, M. et. al. (2010). *Orientaciones generales para el trabajo del director de la escuela de trastornos de la conducta*. La Habana: Pueblo y Educación.
185. Ortega, J. (1998). *La educación a lo largo de la vida o el espacio de la educación social*. En Pantoja, L. (coord.). *Nuevos espacios educativos en educación social*. Bilbao: Mensajero.
186. Ortega, J. (coord.) (1999). *Educación Social Especializada*. Barcelona: Ariel.

187. Ortega, J. (2003). Educación Social: realidades y desafíos. *En Cuadernos de Pedagogía*, no. 321, p. 52-54.
188. Ortiz, O. L. (2013). *La orientación educativa para la formación de habilidades sociales en adolescentes de secundaria básica*. Tesis en opción en grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín.
189. Padrón, A. R. (1995). *Encuentros con padres*. La Habana: Pueblo y Educación.
190. Padrón, A. R. (1997). *La educación familiar una propuesta desde el contexto disciplinar*. Tesis en opción al título académico de Master. La Habana.
191. Padrón, A. R. & Brito T. (2001). *La educación familiar: presencia en el cambio educativo de la Secundaria Básica*. Curso pre-congreso. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
192. Padrón, A. R. (2006). *Informe de la Investigación Habana Vieja*. La Habana. (Material en formato digital).
193. Padrón, A. R. (2011). *Orientación familiar y comunitaria*. Parte II. La Habana: Pueblo y Educación.
194. Peláez, J. (2003). *Adolescencia y juventud. Desafíos actuales*. La Habana: Científico Técnica.
195. Pérez, J. (1988). *Trastornos psíquicos en el niño y el adolescente*. La Habana: Pueblo y Educación.
196. Pérez, L. et. al. (2004). *La personalidad, su diagnóstico y su desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.
197. Pérez, M.M, Alarcón, O. L. & Betancourt, J. (2008). *Concepción pedagógica de la atención integral a niños y adolescentes con trastornos de conducta*. La Habana: Pueblo y Educación.

198. Pérez, R. (2007). *Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
199. Pérez, R. & García, A. (2009). *La orientación educativa como reto para favorecer el aprendizaje de la convivencia comunitaria en la Secundaria Básica*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana.
200. Petrovsky, A. (1973). *Psicología evolutiva y pedagógica*. Moscú: Progreso.
201. Planes, P. & Hinojosa, P. (2009). *Perfeccionamiento de la vinculación escuela-familia-comunidad en el contexto del desarrollo de los procesos formativos en el contexto de los alumnos de la escuela primaria “Oscar Lucero Moya”*. Evento Provincial Pedagogía. Guantánamo. (Material en formato digital).
202. Pupo, R. (2009). *Programa de capacitación familiar a los maestros de la escuela rural “Tony Alomá” para la orientación familiar*. Evento Provincial Pedagogía. Las Tunas. (Material en formato digital).
203. Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía familiar*. Madrid: Narcea S.A.
204. Radina, K. D. (1978). La educación moral de los escolares. En Schukina, G. I. (1978). *Teoría y metodología de la educación comunista en la escuela*. La Habana: Pueblo y Educación.
205. Ramírez, A. M. (2001). *Programa de orientación familiar para la disminución de la violencia en familias con hijos*. Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.

206. Reca, I et. al. (1990). *Análisis de las Investigaciones sobre la familia cubana 1970-1987*. La Habana: Ciencias Sociales.
207. Reca, I & Martín, C. (1996). Orientaciones de valor como parte de las condiciones subjetivas de vida de la familia. En Reca, I. et. al. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Pueblo y Educación.
208. Reca, I. et, al. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Pueblo y Educación.
209. Repetto, E. (1987). *Teoría y procesos de orientación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
210. Reynaldo, E. (2006). *Estrategia para el desarrollo de los valores familiares en el Profesor General Integral*. Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
211. Rico, P. et, al. (2008). *El modelo de escuela primaria cubana: Una propuesta desarrolladora de educación, enseñanza y aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
212. Ríos, A. (2011). *Estrategia pedagógica para el trabajo corresponsable entre la tríada escuela-familia-comunidad en los procesos de aprendizaje de la lectura en los estudiantes de secundaria básica*. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: sello editor Educación Cubana. (Materia en formato digital).
213. Ríos, J. A. (1993). La orientación familiar: niveles, contenidos y técnicas. En Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía familiar*. Madrid: Narcea S.A.

214. Rodríguez, M. (1999). La familia multiproblemática y el modelo sistémico. En *Perspectiva sistémica la nueva comunicación*, no. 55, marzo – abril.
215. Rodríguez, M. (1999). La familia multiproblemática y el modelo sistémico. En *Perspectivas Sistémicas*, no 55 de marzo- abril. Reproducido de la revista *Sistémica*, no. 4 -5 de la Asociación Andaluza de Terapia Familiar. Disponible en <http://www.redsistemica.com.ar>. (Consultado el 10 de febrero de 2013).
216. Rodríguez del Castillo, M (2004). *Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico*. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica “Félix Varela”, Villa Clara. (Material en formato digital).
217. Rodríguez del Castillo, M (2004). *Tipologías de estrategia*. Villa Clara. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica “Félix Varela”, Villa Clara. (Material en formato digital).
218. Rodríguez del Castillo, M (2006). *Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico de la investigación educativa*. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas, Universidad Pedagógica “Félix Varela”, Villa Clara. (Material en formato digital).
219. Rosentall & Ludin (1981.). *Diccionario filosófico*. Moscú: Progreso.
220. Rubinstein, S. (1946). *Principios de psicología general*. Argentina: Grijalbo.
221. Rubinstein, S. (1981). *Actividad, conciencia, personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
222. Salazar, D. (2001). *La formación interdisciplinaria del futuro profesor de Biología en la actividad científica investigativa*. Tesis en opción al grado científico de Doctor. La Habana.

223. Sánchez, Y. (2007). *La educación valorar en niños y niñas de cuatro a seis años de edad*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias pedagógicas Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
224. San Juan, B. (2011). *Modelo para favorecer la formación de la competencia comunicativa educativa del profesional en formación para la enseñanza de las Ciencias Exactas*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Holguín.
225. Santos, A. (2013). *El trabajo comunitario para la integración social de egresados con retraso mental leve de la escuela especial en comunidades rurales*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín.
226. Savater, F. (1995). *El valor de educar*. Colombia: Ariel.
227. Schukina, G. I. (1978). *Teoría y metodología de la educación comunista en la escuela*. La Habana: Pueblo y Educación.
228. Segura, M. E. et, al. (2011). *Teorías psicológicas y su influencia en la educación*. La Habana: Pueblo y Educación.
229. Sierra, R. (2002). *Modelación y estrategia: algunas consideraciones desde una perspectiva pedagógica*. En García, G. (comp.). *Compendio de Pedagogía*, p.311–328. La Habana: Pueblo y Educación.
230. Sierra, R. (2004) *Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria básica*. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.

231. Sierra, S. (1997). *Estrategias y alternativas pedagógicas*. Tesis en opción al título académico de Máster. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana.
232. Torres, M. (2003). *Familia unidad y diversidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
233. Torres del Morral, C. (2005) Análisis y estudio de los departamentos de orientación de la IES de Granada y la periferia. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Pedagogía. Universidad de Granada. España.
234. Torroella, G. (2001). *Educación para el desarrollo del potencial humano*. Curso pre- congreso. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.
235. Torroella, G. (2005). *Aprender a vivir y a convivir*. La Habana: Científico – Técnica.
236. Ulloa, O. et. al. (2005). Apuntes necesarios sobre los valores. En Torres, O. (2005). *Selección de lecturas de psicología para el trabajo social*. La Habana,
237. Valencia, M. (2007). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Consultado en http://www.torre.udea.edu.co/revista/mar_2000/triangulación.htm. (Junio 2007).
238. Valle, A. et. al. (2006). *Modelo de Secundaria Básica*. Versión # 8. La Habana.
239. Vander, J. (1986). *Manual de Psicología Social*. Bs.As.: Paidós.
240. Vera, A. (2003). *Los estudios de familia en Cuba*. Centro para el desarrollo de la cultura “Juan Marinello”. La Habana.
241. Vigotsky, L. S. (1986). Zona de desarrollo próximo: una nueva aproximación. En *Antología del desarrollo del niño y aprendizaje escolar*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

242. Vigotsky, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Ciencia y Técnica.
243. Vigotsky, L. S. (1989). *Obras completas V*. La Habana: Pueblo y Educación.
244. Vinculación de la escuela con la familia en el proceso de formación de las nuevas generaciones. En *IX Seminario Nacional a dirigentes de Educación*. La Habana: Pueblo y Educación, 1985.
245. Yadeshko, V. I. & Sojin, E. A. (1983). *Pedagogía preescolar*. La Habana: Pueblo y Educación.
246. Yarce, J. (2004). *Valor para vivir los valores: como formar a los hijos con un sólido sentido ético*. Bogotá: Norma S A.
247. Yebel, C. et al. (2009). *Alternativa pedagógica para el perfeccionamiento de la relación escuela-familia*. Evento Provincial Pedagogía. Guantánamo. (Material en soporte digital).

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista a directores, jefes de ciclos y presidente del Consejo de Escuela

1. ¿Cómo la escuela tiene implementada la relación con las familias en situación educativa compleja de escolares con padres y madres reclusos.
2. ¿Consideras que los maestros poseen los conocimientos necesarios para la orientación a las familias en situación educativa compleja , de manera que se revierta en la formación integral de los escolares
3. ¿En la escuela se cuenta con alguna estrategia, proyecto, acciones concretas para la orientación a las familias en situación educativa compleja en función de la labor que esta tiene que ejercer para con sus hijos ¿Cómo está concebida?
4. ¿Cuáles son las principales limitaciones que presenta la escuela para la relación y orientación a familia en situación educativa compleja?
5. ¿Cómo valoras el trabajo que ejercen los agentes educativos de la escuela con las familias en situación educativa compleja, especialmente con aquellos con limitaciones de libertad.

Anexo 2

Caracterización de las familias de la muestra, según el estado de la familia en el 2009

Tipo de Familia	Etapa del desarrollo psíquico del hijo/hija
<p>DTS, abuela que asume la responsabilidad de la crianza. Madre y abuelo materno reclusos</p>	<p>Dos escolares en el primer período de la etapa escolar con seis y siete años. Primero y segundo grado</p>
<p>2- RVH, abuela que asume la responsabilidad de la crianza. Madre y padre recluso; abuelo paterno exrecluso</p>	<p>Un escolar en el primer período de la etapa escolar con ocho años; segundo grado Un escolar en el segundo período de la etapa escolar con 10 años en cuarto grado</p>
<p>3- RAS, abuela que asume la responsabilidad de la crianza. Madre y abuelo materno exreclusos Tío materno recluso</p>	<p>Un escolar en el segundo período de la etapa escolar con 8 años; segundo grado Un escolar en el tercer período de la etapa escolar con 11 años en cuarto grado</p>
<p>4 – CVH, madre exreclusa con RML que asume la responsabilidad de la crianza Padre y tío reclusos</p>	<p>Un escolar en el segundo período de la etapa escolar, con 10 años de edad; en quinto grado. Dos hijos en la escuela de educación especial.</p>
<p>5- LMS, madre que asume la responsabilidad de la crianza. Padre recluso</p>	<p>Un escolar en el tercer período de la etapa escolar, con 12 años en sexto grado.</p>
<p>6- DGH, abuelo que asume la responsabilidad de la crianza. Madre exreclusa, padre recluso</p>	<p>Dos escolares en el segundo período de la etapa escolar con nueve y 10 años de edad, en tercero y cuarto grado dos.</p>
<p>7- CVL, tío materno que asume la responsabilidad de la crianza. Madre reclusa con medida individualizada, padre ausente de paternidad irresponsable</p>	<p>Una escolar en el primer período de la etapa escolar, con 6 años en primer grado Una escolar en el segundo período de la etapa escolar, en cuarto grado con 10 años, repitió el segundo grado</p>

<p>8- YLG, madre exreclusa que asume la responsabilidad de la crianza. Padre casi ausente y padrastro exreclusos</p>	<p>Una escolar en segundo período de la etapa escolar con nueve años en segundo grado escolar en el segundo período de la etapa escolar con 11 años en cuarto grado evaluada para la Educación Especial</p>
<p>9- R SR, madre que asume la responsabilidad de la crianza. Padre recluso, padrastro exrecluso</p>	<p>Una escolar en el segundo período de la etapa escolar con ocho años en tercer grado escolar en el tercer período de la etapa, con 12 años en quinto grado</p>
<p>10- PML, madre exreclusa, que asume la responsabilidad de la crianza Padre recluso</p>	<p>Un escolar en el primer período de la etapa escolar con ocho años en segundo grado.</p>
<p>11- NLT, madre exreclusa que asume la responsabilidad de la crianza Padre presente-ausente de paternidad irresponsable</p>	<p>Dos escolar en el segundo período de la etapa escolar, con 11 años en el cuarto grado que repite en dos ocasiones, uno con nueve años en el cuarto grado</p>
<p>12- VSO, padre exrecluso que asume la responsabilidad de la crianza Madre con trastorno psiquiátrico</p>	<p>Un escolar en tercer periodo con 11 años en quinto grado.</p>
<p>13 – NGH, abuela que asume la responsabilidad de la crianza Madre exreclusa y padre alcohólico</p>	<p>Dos escolares: una hija en el tercer período de la etapa escolar con 12 años en quinto grado, que repite cuarto grado. Un escolar en el segundo período, con 10 años en cuarto grado</p>
<p>14 –RBL, abuela materna que la asume la responsabilidad de la crianza de dos nietas Madre y padre reclusos</p>	<p>Dos escolares en tercer periodo con 11 años en sexto grado(mellizas)</p>
<p>15– LM, madre que asume la responsabilidad de la crianza del hijo Padre recluso</p>	<p>Dos escolares, uno en el segundo período con 10 años en 4to grado y Un escolar en tercer periodo de la etapa, con 11 años en quinto grado</p>
<p>16 – PRM - abuela que asume la crianza de</p>	<p>Dos escolares en el segundo periodo con 11 años en</p>

dos escolares por padre recluso y madre con trastorno psíquico	4to grado y una escolar en el segundo periodo con 10 años en cuarto grado
17 – ELR. Tío exreclusos que asume la custodia de dos escolares por madre reclusa y padre ausente.	Una escolar en el primer período de la etapa con siete años en segundo grado
18 – Abuela que asume la crianza de los nietos por padre recluso y alcohólico y madre con un segundo matrimonio	Dos escolares uno en el segundo período con ocho años en segundo grado y uno con 10 en 4to grado grado.

Anexo 3

Propuestas de variables, dimensiones e indicadores para la realización del estudio descriptivo. Asumidos de la propuesta de García y otros (2008) y Ferreiro (2010)

Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>Estructura familiar:</p> <p>Es la composición familiar creada por los miembros que la integran y las relaciones recíprocas que se crean a partir del grado de parentesco, los lazos afectivos y el modo en que comparten el presupuesto común</p>	<p>Estructura visible: es la composición familiar creada por los miembros que la integran y las relaciones recíprocas estables que se manifiestan de manera explícita y directa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composición ▪ Tipo de vínculo: parentesco y/o afectividad ▪ Tipología según: <ul style="list-style-type: none"> - Composición: nuclear, convivencia múltiple, homosexual, bisexual, heterosexual - Inserción socioclasista: profesional, técnico, obrero, campesina, Militar, jubilado, cuentapropista, desocupados - Simetría social: homogénea o heterogénea, simétrica o asimétrica ▪ Subsistemas que la conforman: <ul style="list-style-type: none"> - conyugal - parental - fraternal ▪ Número de integrantes: <ul style="list-style-type: none"> - pequeña: hasta 3 miembros - mediana: hasta 5 miembros - grande: más de 6 miembros ▪ Generaciones que están presentes: unigeneracional, bigeneracional, trigeneracional, cuatrigeneracional ▪ Pertenencia sociopolítica:

		<ul style="list-style-type: none"> - filiación política: organizaciones políticas y de masas - religiosa - pertenencia a otros grupos sociales: clubes, asociaciones
	<p>Estructura subyacente: es aquella composición familiar indirecta e implícita que se genera por los vínculos recíprocos que se establecen entre los miembros que la conforman</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Roles: <ul style="list-style-type: none"> conyugales: legal, consensual extramatrimonial parentales y fraternales psicoemocionales genéricos (presentes o ausentes, rígidos o flexibles, claros o confusos, funcionales o disfuncionales, adecuados o inadecuados) ▪ Liderazgo: forma en que se asume el poder dentro de las relaciones asimétricas y complementarias: <ul style="list-style-type: none"> - Únicos o compartidos - Emocional o instrumental ▪ Jerarquía: posición de poder según el estatus social: <ul style="list-style-type: none"> - edad - género - sostenedor económico - dueño (a) de la vivienda
<p>II. Ambiente familiar: medio en el cual se inserta la familia y el conjunto de condiciones objetivas de que dispone para su</p>	Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo ▪ Estado técnico ▪ Tenencia de bienes
	Salud familiar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Antecedente patológico ▪ Enfermedades que padecen

funcionamiento		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presencia de hábitos tóxicos
	Economía familiar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ingreso ▪ Distribución del presupuesto ▪ Presupuesto per cápita ▪ Principales necesidades satisfechas e insatisfechas
	Comunidad en que reside	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de comunidad ▪ Servicios que presta la comunidad ▪ Servicio que disfruta
	Atmósfera familiar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización del régimen de vida: actividades familiares y que comprenden la rutina familiar a partir del desempeño de los roles
III. Desarrollo interactivo: proceso y resultado del intercambio intersubjetivo en la familia y la manifestación de sus efectos emocionales	<p>Desarrollo psicoemocional:</p> <p>Proceso de creación de espacios emocionales en la familia para expresar sentimientos y manifestarlos con una carga emocional adecuada. Posibilidades y condiciones con que cuenta la familia para expresar sus sentimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de creación de espacios emocionales para expresar sentimientos ▪ Espacio emocional es el contacto físico, hechos o acciones, las manifestaciones múltiples de sentimientos y los contextos de contención de vivencias afectivas de polaridad negativa. ▪ Carga emocional que se manifiesta ▪ Repercusión afectiva entre los miembros: vivencias afectivas básicas ▪ Actitud hacia los hijos: cuidado, preocupación, apoyo emocional o de rechazo e indiferencia ▪ Expectativas que poseen de sus hijos: adecuadas e inadecuadas ▪ Conocimientos que poseen de las características de la edad: conocimientos

		<p>en relación a los cambios anatomofisiológicos, causas que inciden en su desarrollo, características psicológicas de la edad y tareas en correspondencia a ellas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilo educativo: tipo de autoridad, método educativo que utiliza en cada situación, sistematicidad, combinación o coherencia entre ellos, intencionalidad y efectividad
	Capacidad comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilo comunicativo ▪ Habilidades comunicativas ▪ características de la comunicación: <ul style="list-style-type: none"> - apertura – amplitud o estrechez de temas - constructividad – congruencia - confianza – intimidad- sinergia y empatía - claridad
	Ética relacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normas de relación, límites y espacios
	Nivel de ritualización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rutinas: <ul style="list-style-type: none"> - Pautadas por la cultura: bodas, quince, funerales - Cotidianas: conductas básicas que dan estructura y forma a la vida cotidiana de la familia ▪ Rituales: expresan conductas familiares especiales <ul style="list-style-type: none"> - Celebraciones: de carácter más general desde el punto de vista social, festivas y ferias, que son aportadas por la cultura, el contexto social y

		<p>asumidas por la familia. Ej.: día de las madres y los padres, fin de año.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tradiciones familiares: de carácter más particular, creadas por la familia
	Nivel de simbolización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identidad familiar: Características distintas de la familia que tienen continuidad en el tiempo y sentimiento de pertenencia e identificación. ▪ Patrimonio simbólico: Constituyen símbolos familiares que son pertenencias e historias que tienen un significado para sus miembros y dan sentido y continuidad a la familia influyendo en su identidad: <ul style="list-style-type: none"> - Leyendas, mitos, creencias, secretos - Fotos, caratas, escrituras - Artículos, objetos - Propiedades ▪ El contenido de la educación moral que incluye los valores familiares, el conocimiento del contenido de los valores morales, la integración, intencionalidad y utilización de los métodos de la educación moral ▪ La significación de los valores para los padres y adolescentes y cómo los manifiestan en la conducta
IV Flexibilidad y adaptabilidad a los cambios	Estrategias de solución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de estrategia que utiliza ▪ Repercusión en el cumplimiento de las funciones ▪ Repercusión entre sus medios
	Eventos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vitales: relacionados con el ciclo de vida ▪ Ocasionales o circunstanciales

	Reacción ante los cambios	<ul style="list-style-type: none">▪ Adaptación y superación de conflictos▪ Estancamiento o enquistamiento▪ Ruptura
--	---------------------------	--

Anexo 4

Caracterización de las familias en situación educativa compleja, según las dimensiones e indicadores asumidos

Familias	Información por dimensiones				Estado de la función educativa de la familia
	I Estructura Familiar	II Ambiente Familiar	III Desarrollo Interactivo	IV Flexibilidad y adaptabilidad a los cambios	
1	<p>Familia ampliada cuatrigeneracional presupuesto insuficiente e inestable, hacinamiento y promiscuidad.. Conviven 6 personas: Bisabuela materna, abuelo materno recluso, tío abuelo materno, mamá reclusa, 2 escolares</p>	<p>Malo: Antecedente delictivo, abandono de menores, predominio de un ambiente familiar desorganizado, presentista con niveles de pobreza, Casa de madera independiente en mal estado técnico, con hacinamiento, sin habitaciones independientes y presencia de promiscuidad antecedentes patológicos y hábitos tóxicos, en situación de marginación con bajos niveles de participación social, de inserción social y auto marginación e insatisfacción con las condiciones de vida</p>	<p>Estado de frustración por el alto grado de criminalidad. Insuficiente creación de espacios emocionales y su manifestación correcta, el intercambio intersubjetivo entre sus miembros es negativo, que no permita expresar sentimientos ni manifestarlos con una carga emocional adecuada, ambiente de violencia</p> <p>Conflictuado, perjudicial, pernicioso, estrategia de solución ganar-perder y predominio de antivalores y poca estimulación de las potencialidades de</p>	<p>Dependencia económica de los hombres, embarazo psicológico y fingido, búsqueda de ayuda promoviendo la compasión y la solidaridad, generalmente utiliza como estrategia de solución de conflictos las peleas, evadiendo las propuestas de diálogo</p> <p>Inadecuada estrategia de solución de los problemas e inadaptabilidad a los cambios o salidas socialmente negativa</p>	<p>Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados.</p>

2	Trigeneracional, extendida presupuesto económico insuficiente, vivienda en buen estado técnico, e insuficiente higiene .Madre exreclusa padre recluso con internamiento y un tío. Conviven 8 personas	con antecedente delictivo Desorganización del régimen de vida. Situación de marginación y automarginación con bajo nivel de participación social, malas relaciones con los vecinos, predominio de actividad hedonística	Conflictuado, juego ilícito, predominio de antivalores, robo, violencia, baja autoestima y poca estimulación de las potencialidades vinculadas al sentimiento de pertenencia e identidad familiar. Subsisten sin trabajar	Inadecuada estrategia de solución de los problemas, salidas socialmente negativa con predominio de la violencia en sus diferentes manifestaciones	Inadecuado La influencia es reflejada en la desmotivación por el cumplimiento de las tareas escolares, alejamiento de las personas con estatus social positivo
3	Familia trigeneracional, presupuesto económico insuficiente. Madre reclusa con internamiento	con antecedente delictivo Insuficiente control sobre los hijos y cumplimiento del régimen de vida	Conflictuado, predominio de riñas dentro y fuera del hogar, con una marcada actitud permisiva de los abuelos hacia los nietos, dificultando la autoridad de maestros y otros familiares	No existe una correcta estrategia de solución para el enfrentamiento a los problemas y su transformación. Ningún miembro reconoce sus insuficiencias ni hacen propuestas de alternativas para mitigar o erradicar las mismas	Inadecuado Insuficiente cumplimiento de la función educativa, delegan la atención de los escolares a los abuelos. Manifestación de desequilibrio emocional en los escolares en diferentes momentos y contexto. Se comprueba la existencia de estigmatización por agentes educativos
4	Familia trigeneracional ampliada con de presupuesto económico insuficiente	antecedente delictivo Predominio de cierta armonía entre sus miembros, cooperan en los deberes del hogar con alto nivel de pobreza	Poca manifestación de conflictos entre sus miembros, manifestación de antivalores, las mayores problemáticas	Inadecuada estrategia para dar solución a los problemas , insuficiente	Inadecuado Predominio de influencias negativas con reproducción de violencia, con malas

		Hacinamiento y manifestación de automarginación con bajo nivel de participación en las actividades sociales, no expresan insatisfacción por las condiciones de vida	corroborada se ubican en la confrontación con los vecinos.	comunicación y tolerancia con salidas totalmente negativa por inadaptabilidad	relaciones interpersonales con el exterior, poca motivación por recibir orientaciones educativas para su transformación.
5	Familia nuclear, presupuesto económico satisfactorio y estable, padre recluso, abuelo exrecluso. Viven en una habitación ampliada en la casa de los abuelos donde conviven 9 personas más	Predominio de un ambiente familiar con ciertas contradicciones en la manifestación de los valores, del padre. Antecedente patológico y hábitos tóxicos, bajo nivel de participación en actividades sociales de la figura paterna. Madre profesional con buen comportamiento e inserción social, lo que enfatiza la contradicción entre la pareja	no correspondencia entre los valores del padre con los de la madre del escolar, poca estimulación de las potencialidades, transmisión de mensajes enmascarado que provoca confusión en la subjetividad del escolar	Inadecuada estrategia de solución de los problemas, salida socialmente negativa por parte del padre y de la madre por el enmascaramiento de las causas de los eventos o conflictos familiares	Inadecuado Influencia negativa con desequilibrio en el comportamiento del escolar por el impacto de la reclusión del padre y el mal manejo de la situación
6	Familia extendida con con antecedente delictivo presupuesto económico insuficiente e inestable, hacinamiento, promiscuidad,	antecedente delictivo Predominio de desorganización en el régimen de vida, desatención a los escolares, en situación de marginación, bajos niveles de participación social, solo trabaja de forma estable la madre, demuestra insatisfacción con las condiciones de vida	Conflictuado, perjudicial, con poca comunicación entre sus miembros. Con estrategia de solución ganar-perder y predominio de antivalores, dando mucho valor a lo material en detrimento de lo espiritual	Insuficiente flexibilidad y adaptabilidad en relación con los cambios y la solución de problemas básicos con salida socialmente negativa	Inadecuado Predominio de influencia negativa, con manifestación de doble moral y métodos inadecuados que incentivan la violencia. Con una marcada desmotivación por las actividades

					socialmente útiles, el estudio, las relaciones sociales positivas
7	Familia ampliada trigeneracional con 9 miembros, presupuesto insuficiente, madre y tía reclusa con padre ausente de paternidad irresponsable	Con alto nivel de hacinamiento y predominio de la desorganización en el régimen de vida familiar. Presencia de antivalores, problemas higiénicos e	, insuficiente comunicación para la resolución de problemas, no obstante no se constata manifestación de agresión física entre sus miembros , el tío asume la custodia de las escolares en el momento de la reclusión	Inadecuada estrategia para la solución de los problemas que más les afectan	Inadecuado No constituye ejemplo a imitar , no consideran la orientación como una prioridad para la formación integral de las escolares
8	Familia trigeneracional con presupuesto económico insuficiente madre reclusa con medida individualizada padre casi ausente y padrastro con inestabilidad laboral, abuelo adicto a la bebida alcohólica. Vivienda en estado regular	Antecedente delictivo. Predominio de desorganización familiar por insuficiente colaboración entre sus miembros. La comunicación se ve afectada por la sistemática discusiones entre sus miembros	Perjudicial predominio de conflicto en presncia de las escolares. Marcada contradicción entre las exigencia del padrastro y la aceptación de los restante miembros de la familia	No posee alternativas positivas para establecer una adecuada comunicación que propicie la solución de los conflictos y las salidas sociales negativas	Inadecuado Función educativa insuficiente. No se establece espacio y tiempo para negociar los métodos para la solución de problemas, con influencias negativas en su descendencia que en muchas ocasiones la manifiestan en los grupos de relación
9	Familia nuclear con vivienda y presupuesto económico en estado regular , padre recluso y padrastro exreclusos	Antecedente delictivo. Predominio de métodos autoritarios con marcada influencia en las escolares, fundamentalmente cuando hay	No garantiza las condiciones indispensables para la motivación y el cumplimiento de los	Inadecuada búsqueda de estrategia para solucionar las insuficiencias que la	Inadecuado Marcada influencia negativa, no son modelos a imitar por las escolares que

		ingestión de bebidas alcohólica.	deberes escolares	afecta. Escuchan las recomendaciones pero no es consecuente con los compromisos	manifiestan inconformidad por la situación que experimentan una admite sentir rechazo por el padrastro y la necesidad del padre
10	Familia trigeneracional con presupuesto económico insuficiente con hacinamiento, una sola habitación , padre recluso	Antecedente delictivo, por violencia en diferentes contextos y desacato a la autoridad	Existe una aparente comunicación positiva en el hogar, no obstante se corrobora una permanente actitud de sumisión, en ocasiones la madre manifiesta tener miedo siendo del conocimiento del escolar	Insuficiente estrategia para dar solución a los problemas que enfrenta, y la no independencia de la madre acompañada de autoestima baja	Inadecuado Influencia negativa en el escolar, con manifestación de violencia y sentimiento de odio , dificultades en el cumplimiento de los deberes escolares y el rendimiento escolar
11	Familia ampliada trigeneracional de presupuesto insuficiente e inestable,	antecedente de actividad delictiva, padre presente ausente de paternidad irresponsable por desatención familiar, desorganización , malas relaciones interpersonales entre sus miembros, con niveles de pobreza , bajo nivel de participación social e insatisfacción con las condiciones de vida	Conflictuado, perjudicial, pernicioso con estrategia de solución ganar perder y predominio de antivalores e insuficiente estimulación de las potencialidades	Insuficiente estrategia para la solución de los conflictos y el cumplimiento de su función educativa, así como la adaptación a los cambios con salida socialmente negativa	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de las malas relaciones interpersonales y manifestación de automarginación, con poca influencia de las instituciones
12	Familia trigeneracional de presupuesto económico	Abuela enferma con hipertensión arterial y 78 años	El desarrollo interactivo se ve afectado por el	Pasar de las problemáticas y la	Inadecuado Influencia negativa

	insuficiente y vivienda en situación extrema de derrumbe	que asume la protección de tres nietos, acompañada de la presencia de la madre con trastorno psiquiátrico. Muestra de insatisfacción por las condiciones de vida	descontrol emocional, de sus miembros , aunque algunas familias externa apoyan para el mejoramiento y organización del régimen de vida	disfuncionalidad que experimentan, se proyecta por la búsqueda de ayuda para mitigar los efectos del evento en la descendencia con énfasis en el escolar	con el recrudecimiento de los problemas en los hijos y esencialmente en lo afectivo-cognitivo
13	Familia trigeracional, madre reclusa y padre alcohólico. Presupuesto económico insuficiente e inestable	Antecedente delictivo. Desorganización en el régimen de vida, presentista con niveles de pobreza. Situación de marginación y automarginación con bajos niveles de participación social, incluyendo las obligaciones con los escolares. Expresa insatisfacción por las condiciones de vida	Conflictuado, perjudicial, pernicioso. Estrategia de solución inadecuada con predominio de antivalores	Inadaptabilidad a los cambios con salida socialmente negativa, con inadecuadas alternativas para mitigar o transformar la situación que experimenta	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la apatía , automarginación, insuficiente comunicación, llevando a la expresión de sentimientos de inferioridad o autoestima baja con el uso de manipulación psicopático
14	Familia trigeracional extendida de presupuesto económico insuficiente e inestable, hacinamiento madre y padre recluso	Antecedente delictivo. Desatención de los menores, ambiente con desorganización en el régimen de vida de sostenido conflictos judiciales , insuficiente estimulación de las potencialidades	Insuficiente comunicación intrafamiliar, con desequilibrio emocional entre sus miembros	Inadecuada estrategia de solución de los problemas inestabilidad a los cambios y salidas socialmente	Inadecuado Predomina la influencia negativa, en desventaja social, la utilización de insuficientes métodos educativos , tanto de

				negativa	la familia como de personalidades de la comunidad , dando lugar a un suicidio por un adolescente por de esta familia
15	Familia nuclear con presupuesto económico satisfactorio	antecedente delictivo Predominio de un ambiente con cierta organización en el régimen de vida, antecedente patológico de hábitos tóxicos e insatisfacción con las condiciones de vida	Simula la no existencia de conflictos, adopta una forma incorrecta en el análisis de los problemas: el silencio, la indiferencia o cada cual a lo suyo	Insuficiente estrategia para resolver los conflictos con inadaptabilidad a los cambios y salida socialmente negativa	Inadecuado Influencia negativa en su descendencia , afectación emocional por la manipulación sicopático que hace con el evento de reclusión familiar y
16	Familia trigeracional extendida con presupuesto económico insuficiente, hacinamiento	Presentista con niveles de pobreza, con manifestación de marginación y automarginación con bajos niveles de participación social incluyendo el apoyo a las tareas escolares de los escolares	Predominio de conflictos, antivalores y poca estimulación de las potencialidades	Inadecuada búsqueda de estrategia para la solución de los conflictos y mitigar o transformar la situación de sus miembros con énfasis en los escolares	Inadecuado Predominio de influencias negativas, no se proyecta en pedir ayuda y no tiene conciencia de que la transformación puede lograrse con su participación activa
17	Familia trigeracional ampliada con presupuesto económico insuficiente, por inestabilidad familiar	Antecedente delictivo. Predominio de desorganización en el régimen de vida, con hacinamiento y niveles de pobreza, presentista que afecta el cumplimiento de los deberes escolares	Conflictos perjudiciales, pernicioso, estrategia de solución ganar-perder y predominio de antivalores, con poca estimulación de las potencialidades	Inadecuada estrategia de solución , con inadaptabilidad a los cambios y salidas socialmente negativa	Inadecuado Influencia negativa con reproducción de la desorganización, incumplimiento del régimen de vida. Insuficiente apoyo a los escolares para el

					cumplimiento de sus deberes
18	Familia trigeracional de presupuesto insuficiente e inestable, vivienda en buenas condiciones física madre reclusa	Antecedente de actividad delictiva. Desorganización en el régimen de vida , predominio de un ambiente de inseguridad y desorganización entre sus miembros, 4 de sus hijos proceden de la Enseñanza especial incluyendo la madre reclusa Frecuentes riñas con los vecinos, no ocurriendo lo mismo en su interior, predominio de un bajo nivel cultural	Insuficiente creación de espacios emocionales y su manifestación correcta, el intercambio intersubjetivo entre sus miembros es negativo, que no permita expresar sentimientos ni manifestarlos con una carga emocional adecuada, ambiente de violencia	Inadecuada estrategia para la solución de los conflictos	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados

Anexo 5

Resumen de la caracterización de las familias en situación educativa compleja y su incidencia en los escolares primarios

Familia	Etapa del desarrollo psíquico del hijo/hija	Estado de la función educativa de la familia	Incidencia en el desarrollo de hijos e hijas escolares primarios
1- DTS	Dos escolares en el primer período de la etapa escolar con seis y siete años. Primero y segundo grado	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados.	Escolar número uno presenta una situación desfavorable, con nueve indicadores con categoría de bajo, uno solo alto, el relacionado con su percepción acerca de la situación familiar. Escolar número dos, cinco indicadores evaluados de bajo, cuatro medio y uno alto (el número ocho).
2- RVS	Un escolar en el primer período de la etapa escolar con ocho años; segundo grado Un escolar en el segundo período de la etapa escolar con 10 años en cuarto grado	Inadecuado La influencia es reflejada en la desmotivación por el cumplimiento de las tareas escolares, alejamiento de las personas con estatus social positivo	Escolar tres con seis indicadores evaluados de Bajo y cuatro de Medio Escolar. Número cuatro, dos con Bajo y ocho con Medio.
3- RAS	Un escolar en el segundo período de la etapa escolar con ocho años; segundo grado Un escolar en el tercer período de la etapa escolar con 11 años en cuarto grado	Inadecuado Insuficiente cumplimiento de la función educativa, delegan la atención de los escolares a los abuelos. Manifestación de desequilibrio emocional en los escolares en diferentes momentos y contexto. Se comprueba la existencia de estigmatización por agentes educativos	Escolar número cinco, con siete indicadores evaluados de Medio y tres de Bajo. Evaluados cuatro indicadores de medio. Escolar número seis con siete evaluaciones con Medio, tres con Bajo y uno con Alto, correspondiente al indicador nueve.

4 - KRV	Un escolar en el segundo período de la etapa escolar con 10 años de edad; e quinto grado. dos hijos en la escuela de educación especial	Inadecuado Predominio de influencias negativas con reproducción de violencia, con malas relaciones interpersonales con el exterior, poca motivación por recibir orientaciones educativas para su transformación.	Escolar número siete, cuatro indicadores evaluados de Bajo, cinco con Medio y uno alto (el indicador cuatro)
5- VSS	Un escolar en el tercer período de la etapa escolar, con 12 años en sexto grado.	Inadecuado Influencia negativa con desequilibrio en el comportamiento del escolar por el impacto de la reclusión del padre y el mal manejo de la situación	Escolar número ocho, con dos indicadores evaluados de bajo, cinco con medio y tres con alto (uno, cuatro y seis)
6- DGH	Dos escolares en el segundo período de la etapa escolar con nueve y 10 años de edad, en tercero y cuarto grado	Inadecuado Predominio de influencia negativa, con manifestación de doble moral y métodos inadecuados que incentivan la violencia. Con una marcada desmotivación por las actividades socialmente útiles, el estudio, las relaciones sociales positivas	Escolar número nueve con seis indicadores con la categoría de Bajo, cuatro con medio. Escolar número 10 con cuatro indicadores evaluados de bajo y seis de medio.
7- CVL	Una escolar en el primer período de la etapa escolar, con 6 años en primer grado Una escolar en el segundo período de la etapa escolar, en cuarto grado con 10 años, repitió el segundo grado	Inadecuado No constituye ejemplo a imitar , no consideran la orientación como una prioridad para la formación integral de las escolares	Escolar número 11, obtiene dos indicadores con categoría de bien, siete con medio y uno con aprobado con aprobado (el ocho) Escolar número 12, con ocho categoría evaluada de bajo, siete medio y uno con alto (ocho)

8- YL G	Dos en el segundo período de la etapa escolar con nueve años en segundo grado y con 11 años en cuarto grado evaluada para la Educación Especial	Inadecuado Función educativa insuficiente. No se establece espacio y tiempo para negociar los métodos para la solución de problemas, con influencias negativas en su descendencia que en muchas ocasiones la manifiestan en los grupos de relación	Escolar número 13 con una categoría de bajo, ocho medio y uno alta (seis) Escolar número 14, seis indicadores con categoría de bajo, tres de medio y uno de alto.
9- RSR	Una escolar en segundo período de la etapa escolar con ocho años en tercer grado y otro escolar en el tercer período de la etapa, con 12 años en quinto grado.	Inadecuado Marcada influencia negativa, no son modelos a imitar por las escolares que manifiestan inconformidad por la situación que experimentan una admite sentir rechazo por el padrastro y la necesidad del padre	Escolar número 15 obtiene dos evaluaciones con categoría de bien y siete con mal uno con aprobado (ocho) Escolar 16, obtiene dos con categoría de bien, cinco mal y tres aprobado. (cinco, seis, ocho)
10- PML	Un escolar en el primer período de la etapa escolar con ocho años en segundo grado.	Inadecuado Influencia negativa en el escolar, con manifestación de violencia y sentimiento de odio , dificultades en el cumplimiento de los deberes escolares y el rendimiento escolar	El escolar 17 con siete evaluaciones de medio, tres con alto (cinco, siete, ocho)
11- NLT	Dos escolar es en el segundo período de la etapa escolar, con 11 años en el cuarto grado que repite en dos ocasiones, uno con 9 años en el cuarto grado	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de las malas relaciones interpersonales y manifestación de automarginación, con poca influencia de las instituciones	Escolar número 18 con tres evaluaciones de Bajo, 6 de Medio, 1 con A (8) Escolar 19 con 10 evaluaciones de M
12- VSO	Un escolar en tercer periodo con 11 años en quinto grado.	Inadecuado Influencia negativa con el recrudescimiento de los problemas en los hijos y esencialmente en lo afectivo-cognitivo	Escolar 20 con tres evaluaciones con categoría de bajo, seis medio y uno con alto correspondiente al indicador(seis)

13 - NGH	<p>Dos escolares: una hija en el tercer período de la etapa escolar con 12 años en quinto grado, que repite cuarto grado</p> <p>Un escolar en el segundo período, con 10 años en cuarto grado</p>	<p>Inadecuado</p> <p>Predominio de influencia negativa con reproducción de la apatía , automarginación, insuficiente comunicación, llevando a la expresión de sentimientos de inferioridad o autoestima baja con el uso de manipulación psicopático</p>	<p>Escolar 21 obtiene tres con categoría de bajo, siete con medio.</p> <p>Escolar número 22, con 10 evaluada de medio.</p>
14 - HZR	<p>Dos escolares en tercer periodo con 11 años en sexto grado(mellizas)</p>	<p>Inadecuado</p> <p>Predomina la influencia negativa, en desventaja social, la utilización de insuficientes métodos educativos , tanto de la familia como de personalidades de la comunidad , dando lugar a un suicidio por un adolescente por de esta familia</p>	<p>Escolar 23, obtiene una de bajo, siete de medio y dos con alto (seis y siete)</p> <p>Bajo.</p> <p>Escolar 24 con una evaluación de insuficiente, ocho de medio y uno de alto (ocho).</p>
15 - RBL	<p>Dos escolares, uno en el segundo período con 10 años en 4to grado y un escolar en tercer periodo de la etapa, con 11 años en quinto grado</p>	<p>Inadecuado</p> <p>Influencia negativa en su descendencia , afectación emocional por la manipulación sicopático que hace con el evento de reclusión familiar</p>	<p>Escolar número 25, obtiene una con categoría de bajo, siete con medio y dos con alto (cinco y seis).</p> <p>Escolar 26, ocho evaluaciones con medio, dos con alto (cinco y ocho)</p>
16 - PRM	<p>Dos escolares en el segundo periodo con 11 años en 4to grado y una escolar en el segundo periodo con 10 años en cuarto grado</p>	<p>Inadecuado</p> <p>Predominio de influencias negativas, no se proyecta en pedir ayuda y no tiene conciencia de que la transformación puede lograrse con su participación activa</p>	<p>Escolar número 27, una evaluación de bajo, seis con medio, tres en alto (cuatro, siete y ocho)</p> <p>Escolar número 28, tres evaluaciones con bajo y siete con medio.</p>

17 - OFG	Una escolar en el primer período de la etapa con siete años en segundo grado	Inadecuado Influencia negativa con reproducción de la desorganización, incumplimiento del régimen de vida. Insuficiente apoyo a los escolares para el cumplimiento de sus deberes	Escolar 29, cuatro evaluaciones con bajo, cuatro con medio, dos con alto (ocho y nueve)
18 - KRV	Dos escolares uno en el segundo período con ocho años en segundo grado y uno con 10 en 4to grado	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados	Escolar número 30, cuatro evaluados con bajo, seis con medio. Escolar número 31, cinco evaluaciones con bajo, cuatro con medio y uno con alto (ocho).

Anexo 6

PRINCIPIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA ASUMIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

(GARCÍA GUTIÉRREZ, A; 2001)

1. Conocimiento y estimulación del desarrollo de la personalidad

Toda forma o nivel de orientación debe contribuir al desarrollo de la personalidad en sus contextos grupales, beneficiando las funciones de los mismos, para enriquecer sus potencialidades educativas. Parte del reconocimiento de la personalidad como sistema, con enfoque holístico y ecológico en proceso de socialización, con significación de los grupos primarios por su significación psicológica y social.

Reglas:

- ◆ Conocimiento del funcionamiento de la personalidad, mediante su caracterización o diagnóstico.
- ◆ Conservación de la privacidad y la intimidad de la personalidad, salvaguardando su dignidad, libertad y salud.
- ◆ Cooperación y apoyo para el desempeño de sus roles y el desarrollo en los grupos a los cuales pertenece, mediante procesos de sensibilización, clarificación, movilización, confrontación, transformación.
- ◆ Contribuir al desarrollo de mecanismos psicológicos para el crecimiento personal, basados en valores morales, estéticos, intelectuales a partir de la identidad de género.
- ◆ Revelar sus potencialidades para el desarrollo individual y grupal, basándose en lo positivo, en sus fortalezas y oportunidades.
- ◆ Respetar el proceso de educación familiar como complejo y contradictorio.

2. Integridad de la orientación:

Expresa la principal exigencia al proceso de orientación: su coherencia y objetividad, constituye una condición básica para el desarrollo de este proceso. Se entiende la integridad en su definición más general, abarcando la integración, la sistematicidad, lo sistémico y lo holístico. Confiere objetividad al proceso de orientación

Reglas:

- ◆ Delimitación de los objetivos de la orientación a partir de las prioridades y el pronóstico, determinados en el diagnóstico o caracterización.
- ◆ Integración de contenidos de orientación, su organización, esencialmente con la imbricación de lo ideológico, lo ético y la sexualidad.
- ◆ Atención y ayuda por igual, simultánea o escalonada y gradual a las individualidades y a los subsistemas del grupo.
- ◆ Atención a necesidades de educandos y adultos responsabilizados con su educación.
- ◆ Integralidad del diagnóstico para la determinación de las necesidades básicas del desarrollo de las personas y los procesos.
- ◆ Exigencia de la armonía entre diferentes modalidades de la orientación que se debe emplear en cada caso y su coherencia con los postulados teóricos que sustentan la posición

3. De la participación:

El proceso de orientación debe tener al sujeto como centro dinamizador, protagónico, partiendo de sus necesidades, demandas, saberes y potencialidades, de sus significados; entendiendo la participación en sus tres acepciones: Ser parte, Tener parte y Tomar parte, asumiendo la heterogeneidad de posiciones de los educandos y los educadores y la diversidad entre sus grupos y su entorno.

Reglas:

- ◆ Considerar al desarrollo humano como fin, no como medio o instrumento
- ◆ Promover el intercambio enriquecedor de la unidad de influencias educativas mediante las relaciones personalidad - grupo.
- ◆ Respeto al derecho de educandos para participar en la determinación de objetivos y contenidos de la educación, formas, atención a sus demandas.
- ◆ Propiciar su carácter protagónico en los diferentes agentes educacionales en la determinación del Programa de orientación, modos de organizarlo, estilos metodológicos e incorporación activa.
- ◆ Respetar todo el derecho a plantear sus dudas, sus inquietudes, preocupaciones y sugerencias
- ◆ Involucrar a todos por igual, teniendo al ser humano como valor supremo en el proceso de orientación, solicitando y reconociendo su apoyo
- ◆ Ofrecer la ayuda a partir de su solicitud, de sus saberes y necesidades
- ◆ Respetar el ritmo de cada persona y el propio de cada grupo.
- ◆ Consideración de los valores individuales y grupales en el contexto comunitario de desarrollo, asumiendo su heterogeneidad
- ◆ Combinación de la participación de varios sujetos y especialistas en el proceso.

4. Enriquecimiento de la comunicación:

La orientación debe propiciar y favorecer el mutuo conocimiento entre las personas, sus intercambios, identificar y superar barreras, de modo que permita el desarrollo de sus sentimientos de aceptación y convivencia, el desarrollo de habilidades para el manejo o evitación de factores sostenedores de climas conflictuados, con constructividad, así como promover vivencias afectivas positivas y experiencias de rico intercambio para la atención y satisfacción de sus miembros: sirviendo de modos de aprendizajes para

las relaciones interpersonales con otros grupos de pertenencia. Abarca también las características de la comunicación durante el proceso de orientación para la cual resulta esencial y sirve de modo de actuación a los participantes.

Reglas:

- ◆ Ampliar la autoestima, la valoración y aceptación de sus rasgos distintivos con realce de cualidades y valores positivos.
- ◆ Permitir apertura, mediante la adquisición de saberes sobre amplitud de temas, que favorezcan el intercambio, la percepción mutua y su conocimiento mutuo.
- ◆ Estimular el desarrollo de habilidades de la buena escucha y la empatía para su asertividad y constructividad.
- ◆ Favorecer el autorespeto y el respeto a los demás.
- ◆ Enriquecer la confianza mediante la superación o regulación de factores generadores de incomunicación y la disfuncionalidad.
- ◆ Generar el predominio de estilos democráticos y de un clima armonioso.
- ◆ Servir de condición básica del proceso de orientación con establecimiento de la comunicación funcional entre participantes a partir del empleo de reglas y técnicas comunicativas.

5. Capacitación de los orientadores:

Se centra en la preparación de los especialistas que deben realizar la orientación, considerados como coordinadores, facilitadores o conductores, de posiciones éticas, como requisito inicial para el éxito del proceso de orientación.

Reglas:

- ◆ Adecuada selección de profesionales o agentes que desempeñarán el rol de orientación, donde se convine la motivación por la actividad y las cualidades personales (técnicas y éticas), esenciales para esta actividad.
- ◆ Superación constante mediante entrenamientos, talleres y otras modalidades, tanto desde el punto de vista teórico como metodológico.
- ◆ Creación de condiciones técnicas y ambientales mínimas para el desarrollo del proceso de orientación

Como la orientación es un proceso racional que parte del análisis y la reflexión y va transformándose en actividad para coordinar, agrupar, integrar, sensibilizar y dar forma orgánica a un conjunto de decisiones y acciones, según el contexto estudiado, en un plazo determinado, con un grupo y situación concreta, requiere:

- Análisis de los fundamentos generales,
- Determinación de objetivos generales y específicos a partir del diagnóstico,
- Agrupación de objetivos específicos y elaboración o diseño del programa
- Selección de métodos, técnicas de orientación, medios y otros recursos,
- La evaluación

Anexo 7

Técnicas e instrumentos para el estudio de caso

Guía de observación

Objetivo: Observar el comportamiento (inicial y final) de los indicadores establecidos para medir las relaciones con el medio familiar, su comportamiento y participación durante las actividades.

Aspectos a observar.

- Lenguaje mímico y expresivo de los participantes (familia incluyendo el escolar).
- Gestos del rostro: Alegría___ Duda___ Rechazo___ Tensión___ Aburrido___ Desinterés___
Curiosidad___
- Movimientos de la cabeza: Aprobación___ Inseguridad___ Negación___ Indiferencia___.
- Tono, ritmo y acentuación de la voz: Viva___ Temerosa___ Insegura___.
- Ambiente de alegría y satisfacción: Sí___ No___ A veces___.
- Interés por la actividad: Sí___ No___ A veces___.
- Participación espontánea y activa: Sí___ No___ A veces___.
- Reconocimiento al esfuerzo y éxito: Sí___ No___ A veces___.
- Relación educador–familia: Adecuadas___ Poco adecuadas___ Inadecuadas___.
- Relación familia–familia: Adecuadas___ Poco adecuadas___ Inadecuadas___.

Questionario de valoración de la percepción y opiniones de la familia acerca de la relación con los maestros(as), la escuela y la educación de sus hijos.

Objetivo: Conocer las opiniones de la familia acerca de su relación con los maestros(as) y su percepción sobre la misma

Edad _____ Escolaridad _____ Ocupación _____

1. ¿Conoce usted a los maestros (a) de sus hijos? Sí___ No___
2. ¿Conversa o se comunica con ellos para conocer la situación de su hijo o hija?
3. ¿El maestro(a) lo escucha con atención cuando le ha manifestado sus preocupaciones?

Si _____ No _____

4. El maestro se mostró ante usted

A) ___ Interesado

B) ___ Apurado

C) ___ Indiferente

D) ___ Afectuoso

E) ___ Grosero

F) ___ Regañón

5. En las reuniones observó que el maestro (a)

1___ Ordena 2___ Amenaza

3___ Moraliza 4___ Juzga o Critica

5___ No pone atención a los problemas que se le plantean

6___ Interroga constantemente

6. Considera que la información del maestro ha sido:

1___ Totalmente adecuada

2---- Muy adecuada

3___ Adecuada

4___ Algo adecuada

5___ No adecuada

7. El maestro le orientó cómo ayudar a sus hijos

1___ Siempre

2___ Casi siempre

3___ A veces

4___ Casi nunca

5---- Nunca

8. ¿Usted Cumple las orientaciones que el maestro propone?

1___ Si, siempre

2___ Si, a veces

3___ algunas veces

4___ No he entendido

5___ No lo creo necesario

9. La orientación del maestro(a) le produce:

Si NO

-Ansiedad ____ ____

-Temor ____ ____

-Preocupación por el futuro de mi hijo (a) ____ ____

-Preocupación por el futuro de familia ____ ____

-Nada ____ ____

-Otro ____ ____

¿Cuál? _____

10. ¿Tiene confianza en el maestro (a)?

1__ Total /absoluta

2-----Tengo mucha confianza

3__ Tengo confianza en lo esencial

4__ Tengo poca confianza

5__ No tengo confianza

6__ No le tengo confianza

7- Cómo es la ayuda que le brinda el maestro(a)

Es poca no me sirve de mucho Si__ No__

-Le brinda apoyo y lo calma ____ ____

- Lo pone ansioso con explicaciones que no entiende ____ ____

_ Siento que no entiende

12. Si usted o alguien de su familia necesitara ayuda para la atención de sus hijos, volvería al maestro(a) que lo ha atendido hasta ahora

1__ Si, siempre

2__ Si, si me fuera fácil lo buscaría

3__ volvería si es el que le toca a mis hijos

4__ Posiblemente buscaría a otro maestro (a)

5__ Buscaría la atención de otros Maestro.

¡Muchas gracias por su cooperación

INVENTARIO DE PROBLEMAS DE LOS DOCENTES PARA LA COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA EN SITUACIÓN EDUCATIVA COMPLEJA.

SIEMPRE A VECES NUNCA

Despierto la suficiente confianza en los padres como para que me pidan un consejo confien un problema

Aprovecho momentos oportunos para tratar temas que sean de interés para los padres

Me resulta difícil influir en los padres y hacerles modificar un modo de pensar o cambiar su modo de actuar

Explico con suficiente claridad los temas correspondientes

Dedico tiempo de mi descanso a escuchar a los padres de mis alumnos

Siento que a veces me faltan palabras para hacerme entender con los padres

Tengo en cuenta las opiniones de los padres

Introduzco aspectos y métodos novedosos en los talleres para despertar interés

Soy capaz de expresar las ideas centrales de la reunión en forma sintética, sin particularizar

Respeto el criterio de los padres aunque no lo comparta

Cuando estoy explicando un tema me irritan las preguntas de los padres que me dificultan mantenerla secuencia lógica de mis ideas.

Me considero justo en las decisiones que tomo con respecto a los padres de mis alumnos

Me doy cuenta cuando lo que explico no se entiende

Me doy cuenta cuando lo que explico no le interesa a los padres

Acostumbro a mirar de frente a los padres de mis alumnos cuando

les hablo.

Considero poseer un vocabulario suficientemente amplio como para hacerme entender

Me considero un poco rígido, inflexible, al valorar las opiniones de los padres.

Me resulta difícil conversar con los padres de otros temas fuera de la escuela

Creo que mi aspecto externo me dificulta o entorpece mis relaciones con los padres

Soy capaz de explicar el mismo tema de diferentes formas con facilidad

Me considero muy crítico al valorar a los padres de mis alumnos

Converso con los padres sobre mi vida personal

Cómo hacer antes situaciones de estrés

Tengo suficiente sentido del humor para aceptar o hacer bromas con los padres en momentos oportunos.

Sé cómo manejar mi voz para dar a entender momentos de mayor importancia en los talleres y no resultar monótono

Soy capaz de despertar emociones al explicar un tema de interés.

Me resulta difícil resumir en pocas palabras una idea importante

Pienso que discutir en los talleres o reuniones las decisiones a tomar con los padres disminuye mi autoridad ante ellos

Logro despertar interés por el trabajo educativo

Trato de que los padres piensen, lleguen a conclusiones y no de darlas yo siempre

Reconozco las potencialidades de los padres y la utilizo como estímulo en momentos apropiados

Hago que los padres participen activamente en las decisiones aunque esto me haga más difícil mantener la disciplina

Anexo 8

Talleres de orientación a familia en situación educativa compleja

Objetivo general de los talleres: “Proponer un sistema de talleres de orientación a familia, padres y madres reclusas para estimular cumplimiento de su función educativa. Se convierte en una vía concreta que perfecciona las relaciones escuela–familia en situación educativa compleja, implica personalmente a la familia en el proceso de educación de la personalidad de sus hijos.

Se determinó trabajar temas que abarcaran diferentes aspectos relacionados con la función educativa de la familia. La propuesta inicial será enriquecida y perfeccionada según los resultados del diagnóstico sistemático de las necesidades y las demandas de los participantes.

Las temáticas de las actividades giran sobre:

- Castigos: reflexionar sobre el mismo y los que constituyen nocivos para los niños y niñas y la búsqueda de alternativas positivas para propiciar un cambio y no una situación traumática.
- Roles de madres, padres y familias en general.
- La comunicación entre madres, padres e hijos.
- Rol de apoyo a las tareas escolares y su importancia para un equilibrio psicológico en los escolares. Cómo estimular para el triunfo.
- La comunicación con sus semejantes y mensajes positivos.
- La escucha en el proceso comunicativo,
- Derechos y necesidades de los hijos, satisfacción por parte de los adultos.
- Cómo elevar la autoestima.
- Cómo descubrir nuestras potencialidades.
- Causas de la aparición de la automarginación en los escolares.

Sesión 1

Título: Jugando a papá y mamá.

Momento de relajación: propiciar un clima socio- psicológico entre padres e hijos y obtener un diagnóstico de los métodos utilizados por los padres y madres para corregir a sus hijos.

Se inicia la actividad con las siguientes preguntas.

- ¿Quiénes recuerdan su niñez?

- ¿Qué es lo que más recuerdan de esa etapa?
- ¿A qué jugaban?

Momento motivante: en esta actividad vamos a jugar, se producirá un cambio de roles, se pondrá cada niño frente a los padres y madre, según sea el caso donde cada niño o niña va a hacer el papel de madre o padre e imaginará que su hijo o hija cometió una indisciplina e irá regañándolo. Los padres deben comportarse como niños a medida que se efectúe el regaño.

Momento protagónico: se da inicio a la actividad, donde el orientador(a) explica a los participantes que las acciones de cada pareja tendrá un orden de derecha a izquierda y que los restantes en espera de su turno se mantendrán en silencio y atento a lo que va ocurriendo. Terminada cada una de las dramatizaciones se aprovecha el clima motivacional para dar una felicitación y aplausos a los niños y niñas por su actuación

Seguidamente se procede a conducir el debate.

- ¿Qué creen de la actividad?
- ¿Cuál fue la parte que le resultó más interesante?
- ¿Quiénes de ustedes podrían dar su opinión o valoración sobre lo que acaban de escenificar sus hijos?

Momento reflexivo: a partir de las reacciones, interviene la orientadora para hacer aclaraciones o apoyar a los planteamientos que se generen, solicitando que expresen lo positivo, lo negativo y algunas recomendaciones que al respecto desean hacer. Se propiciará las conclusiones de forma sencilla y se estimula la actuación y participación de cada participante activo o pasivo.

Se orienta la continuidad del tema para la próxima sesión, explicando que deben analizar la siguiente interrogante. ¿De sus funciones como padres cuales consideran más importantes?

Sesión 2

Título: "Lo mío primero"

Momento de relajación: promover la conversación sobre las actividades realizadas, lo que permite expresiones libres sin interrupción. Se debe destacar el aspecto negativo señalado en la actividad anterior; padres que se quedaron sin dar sus opiniones, por lo que los invita a convertir la actividad en un momento agradable donde todos expresen sus ideas y sugerencias.

Hoy le traemos una técnica que le llamaremos sorpresa. Sepan ustedes que sus hijos esperan que ustedes participen en el debate. Se reparte unos papelitos enumerados, cada niño o niña tomará uno y el número que tenga el papelito escogido será el orden que le tocará al padre o madre del mismo su intervención. La orientadora repetirá la pregunta dejada en la sesión anterior, abriendo así el debate por el número uno, continuando cada participante según el orden.

En esta actividad el registrador irá anotando las respuestas.

Momento motivante: se inicia la actividad a partir de ubicar a los participantes en una posición que les permita visualizar la escena, explicándole que deben mantenerse atento para que puedan interpretar el mensaje, sin interrumpir para que los niños y niñas no se desconcentren. Después de observar la dramatización están en condiciones de identificar cual función educativa se necesita perfeccionar en la familia de la escenificada.

Momento protagónico:

Un niño será el presentador de la actividad.

Llega Lilí, desesperada con sus libros para realizar sus tareas, dirigiéndose a la madre.

Lilí: _ Mami, necesito que me ayudes a realizar la tarea.

Madre: _ Ahora no puedo, ¿no ves que estoy cocinando?

Lilí: _ Pero mami, solo escúchame un momento.

Madre. . _ Tú eres caprichosa, ¡no fastidies más!

Narrador. _ Muy angustiada la niña, se dirige al padre el cual se encuentra en el portal, jugando dómينو con unos amigos.

Lilí. _ Papi, le pedí ayuda a mami con la tarea y dice que no puede, ayúdame tu que mañana la maestra la revisará para evaluarme.

Padre. _ Espera, que tengo que darle un zapatero a estos dos.

Narrador: _ Fue evidente que lo más importante para el padre era ganarle el juego a sus contrincantes.

La niña comió y le entró sueño. Aplausos. Se significa las cualidades artísticas de la niña.

Debate:

- ¿Qué le pareció la dramatización? ¿Qué creen de la actitud de esa familia?
- ¿Qué consecuencias trae para los escolares actitudes como estas?
- ¿Cómo creen ustedes que se sintió la niña el día siguiente en la clase?
- ¿Qué recomendarían ustedes a ese padre o a los padres que actúan de esa forma?

Momento reflexivo: se da paso al debate sobre la escena, permitiendo la participación espontánea, haciendo énfasis en la importancia del cambio de actitud y los resultados que trae para los escolares actitudes como las escenificadas.

La orientadora realiza las precisiones correspondientes, pide sus opiniones sobre los aspectos positivos, negativos, las sugerencias, explica que está segura que llevarán el mensaje a otras familias por el bien de los escolares.

Precisamente en la próxima sesión estaremos analizando una obra de Silvio Rodríguez escrita para los padres y su título es “Canción a los padres”, expresa distintos mensajes que incentivan a la reflexión. Pide a los participantes sus opiniones sobre la propuesta felicitando a padres y escolares por la participación y entusiasmo demostrado.

Se les entrega una hoja con el texto de la misma para su lectura y análisis, buscarán en la biblioteca el significado de la palabra subrayada, de ser un solo ejemplar, pudieran trabajar en grupo o como consideren más efectivo.

Sesión 3

Título: “Quién tiene un hijo”

Momento de relajación: se comienza la sesión entregándole unas postales a los que cumplieron y cumplen años en el mes, seguidamente se recuerda la actividad anterior y se les pide que estén atentos para escuchar la canción acogiéndola como un regalo de cumpleaños y que según van escuchando seguirán la lectura de la misma con la vista.

Después de escuchada la canción se pregunta si necesitan que se repita nuevamente y se procede a su lectura, explicándole que van a interpretar las ideas del autor, y que para eso deben prestar atención según se valla leyendo. Se debe tener presente repetir la lectura si fuera necesario para que todos los participantes puedan dar sus criterios.

Momento motivante:

Se analiza el texto hasta la estrofa número 3, la orientadora está atenta a cada confusión o duda para su esclarecimiento; cumplido el tiempo prudencial, se procede a iniciar el debate.

Ahora analizaremos la primera estrofa:

- ¿A qué se refiere? ¿Qué opinan del padre?
- A su juicio qué situación puede crear esa actitud del padre.
- ¿Comparten ustedes la opinión de que los hombres no lloran?

- ¿Por qué se llora?
- Levanten las manos lo que un día han llorado, ¿Qué han sentido después?
- ¿Cuántos dolores o sentimientos quedarían guardados en el interior de un niño que tenga esa situación? Se da paso al debate.
- ¿A quiénes de ustedes les gusta la pintura o el dibujo? ¿Qué pasaría si no se les permitiera pintar dibujar?
- ¿Tiene algo que ver la hombría con las aptitudes de cada persona?

Momento protagónico: seguidamente se orienta volver a analizar la penúltima estrofa y continuar el debate de la misma.

En esta parte se les da un margen de tiempo y de flexibilidad para los comentarios y los diálogos entre los participantes. Esta es la oportunidad de observar las reacciones o emergencias del grupo. Y por ser un tema tan polémico, la orientadora debe estar muy atenta para realizar las precisiones necesarias.

Se guía el debate a través de las siguientes interrogantes.

- ¿Están de acuerdo con las mujeres que mantienen una actitud como la descrita en está estrofa?
- ¿Tienen ustedes ideas de las posibles causas por la que una mujer asume esa conducta?
- ¿Qué recomendarían ustedes para por lo menos disminuir esas actitudes?

Momento reflexivo: seguidamente se da paso a las conclusiones y se pide las opiniones sobre el tema tratado de que identifiquen la violencia, el abuso infantil y la falta de afecto del personaje del psicodrama.

Luego se da pasó a los padres o madres a señalar lo positivo, negativo del encuentro y den sugerencias, explicándole que las mismas son de indispensables para la efectividad del desarrollo de las actividades.

De ahí orienta que sobre este mismo tema se continuará reflexionando en el próximo encuentro, esperando que les guste y puedan continuar haciendo reflexiones y sacando sus propias conclusiones.

Se les entrega las hojas con el texto de la canción copiada para que las lean las veces que deseen y estén preparados. Se efectúa la despedida dando las gracias en agradecimiento por la actitud mantenida.

Sesión 4

Título: Necesito mi papá

Canción: Historia 1 de Aventura

Momento de relajación: se inicia la actividad distinta a las anteriores, preguntando sobre como se sintieron con las cartas enviadas por los maestros y padres de la escuela y explica que son ellos los que darán inicio a la actividad recordando lo orientado en el encuentro anterior.

De acuerdo al protagonismo demostrado la orientadora intervendrá. Realiza las siguientes preguntas.

- ¿Quiénes leyeron el texto de la canción?
- ¿Qué opinan de la misma?

Momento motivante: invita a los participantes a cantar la canción. Como pueden apreciar hoy continuaremos el tema iniciado en la sesión anterior lo que con una diferencia.

¿Quién puede decir cuál?

Precisamente hoy continuaremos el tema anterior analizando el texto de la canción que se les entregó copiada, ahora escucharán atentamente la música para luego abrir el debate.

¿Qué relación tiene con el tema anterior?

Entonces están en mejores condiciones para responder la interrogante dejada en el encuentro anterior

Momento protagónico: ahora vamos a escuchar la melodía de la canción y luego darán sus criterios sobre la misma, y seguidamente debatiremos

¿Alguien la recuerda? ¿Qué o cuáles palabras les resultan desconocidas o no permitieron entender el mensaje?

Se analiza el texto y se da paso al debate, donde la orientadora hace precisiones en relación a las causas de dicho flagelo.

Pide criterio sobre el mensaje que trasmite el autor en el texto de la canción.

- ¿Qué le faltó al niño?
- ¿Qué era lo más anhelaba él?
- ¿Qué recomendarían a los padres y madres sobre esta problemática?
- ¿Qué efectos desde el punto de vista sentimental ha tenido este tema para ustedes?
- ¿Consideran importante el mensaje o mensajes del texto de la canción?

La orientadora aprovecha la ocasión para hacer sus reflexiones al respecto en apoyo o esclarecimiento necesario.

¿Alguien tiene alguna preocupación al respecto, que en el desarrollo del debate no haya quedado aclarada?

Momento reflexivo: después de escuchado las opiniones se procede a el momento de las conclusiones. Incitando a los participantes a hacer sus valoraciones teniendo en cuenta lo positivo, negativo e interesante. Seguidamente se pide sugerencias sobre cuales acciones o alternativas consideran necesarias para mejorar el trabajo en las sesiones siguientes.

Se explica que es necesario prepararse para la próxima sesión, donde se continuará reflexionando sobre el tema con la canción Historia dos del mismo autor. Entrega en una hoja de papel la canción seleccionada, con los significados de las palabras que pudieran prestarles dificultad para su interpretación y se les indicará que deben leerla de forma individual y colectiva para debatirla en próximo encuentro. Se felicita a los participantes y se realiza la despedida.

Sesión 5

Título: " Historia 2

Momento de relajación: primeramente estará el momento del recibimiento y los diálogos sobre la situación de los hijos, los mensajes enviados por ellos, el Consejo de Dirección de la escuela y otros padres se procede a dar inicio a la sesión , comunicando que como estaba previsto, se continuará con las reflexiones.

¿Quiénes recuerdan la actividad anterior, y cuál fue la actividad dejada para su análisis? Después de escuchada, se explica que como en sesiones anteriores es necesario prestar la debida atención para que puedan interpretar el texto y lograr los objetivos esperados.

Momento motivante: como la sesión anterior gustó tanto y se descubrieron algunos talentos en el canto, propongo a su consideración que alguien interprete la canción que se dejó para su estudio.

Después de obtener las respuestas negativas o positivas, se invita a escucharla, recordando la necesaria atención.

Escucharán la canción y cada uno expresa los sentimientos que le provoca la misma, respondiendo por la guía:

- algo que desean cambiar.
- algo deseado.
- algo logrado
- algo temido
- algo desagradable
- algo incompleto
- algo frustrante
- algo que se desea abandonar
- algo que le produce inquietud

- algo que produce tranquilidad
- algo que produce satisfacción.

Momento protagónico: imagínense por un momento que son el padre del joven, y quisieran ayudarlo a salir de la situación que se encuentra para que pueda aliviar su dolor y pensar en un cambio para su vida.

¿Qué les aconsejarían?

Se da paso al debate propiciando la espontaneidad de las intervenciones sin imponer criterios.

Que proponer para que nuestros hijos no lleguen a esa situación.

El resultado obtenido posibilitará interpretar el dialogo en termino de conciencia de cada uno, así como en término de imaginación. También ofrece la oportunidad de conocer los tránsitos entre los sentimientos, las acciones y las consecuencias. En síntesis es una acción de sensibilización.

Momento reflexivo: momento de valoración de la actividad y de sugerencias para implementar nuevas actividades según necesidades.

Seguidamente la orientadora hace sus reflexiones sobre los aspectos negativos y pide a las participantes sugerencias para mejorar al respecto.

Orienta la actividad de la próxima sesión, comunicándole que tenemos una sorpresa y como algunos tienen el poder de adivinar o imaginar, responderán. ¿Cuál es?

Bueno tendrán el placer de observar una película que se titula “Los Caballeros de sur de Brown”. Si algunos la vieron, cuéntenle a sus compañeros y después completarán sus conocimientos sobre la misma, recogida de los mensajes para los hijos y familiares y despedida.

Sesión 6

Título: “Que no muera el optimismo”

Película: “Los Caballeros del sur de Brown”

Momento de relajación: se inicia con el saludo y la entrega de los mensajes de los diferentes factores. Luego indagar si alguien conoce el filme y si comentaron sobre el mismo.

Momento motivante: comunicar que debido al tiempo se hace necesario iniciar la actividad explicando los datos del filme que visualizarán. Se orienta que como hay que leer, si en algún momento no entienden algo levantar las manos para no molestar a los demás y se le correrá para esclarecer la duda.

Momento protagónico: Se procede a correr el filme y se tendrá en cuenta la aceptación de la misma por los participantes, así como los gestos emocionales según las escenas.

Momento protagónico: después de observado el filme, la orientadora pedirá que de forma general darán sus criterios las impresiones que les causó la misma, ya que en la próxima sesión se podrá realizar un análisis más detallado de la misma.

Hace énfasis en que deben estar atentos de las reflexiones de los demás para que puedan percatarse de las diferentes maneras en que los otros razonan o sienten las cosas; comprender las preocupaciones, y asumir posiciones para descubrir el yo en el tú, en los otros y en el nosotros.

Momento reflexivo: pide opiniones sobre la actividad, centra la atención en para que le ha servido. ¿Tiene algún mensaje que merezca un análisis profundo en la próxima sesión?

Entonces, es necesario que valoren la actividad hasta aquí. ¿Tienen alguna propuestas para mejorar los debates? ¿Consideran que la forma en que se realizan los debates puede ser mejorada? pueden debatir entre ustedes para que estén en mejores condiciones.

Da los agradecimientos por continuar con el mismo espíritu y felicitaciones a los que se han decidido a participar, despedida.

Sesión 7

Título: "Por el futuro"

Momento de relajación: se inicia con el saludo e intercambio para comunicar los mensajes de los agentes de la comunidad y docentes de la escuela. Recuerda la actividad de la sesión anterior, Explicarle la alegría que demostraron sus hijos cuando se les comunicó que habían visto la película que a ellos gustaba tanto. Y también cuando leí la carta enviada por los reeducadores por el aporte dado por ustedes a la Tarea Confianza.

Bueno, después de dar la información entraremos al tema que nos ocupa en el día de hoy, y para eso inicien con el nombre de la película. ¿Quiénes conversaron o debatieron sobre la misma?

Momento motivante; En el día de hoy, como se había anunciado, continuaremos con el mismo tema pero como principio fundamental se necesita que los que van a intervenir lo hagan pidiendo la palabra a través de las manos arriba, y los demás escucharan atentamente para poder interpretar las ideas de los demás. Con esto estarán poniendo en práctica la habilidad de escuchar.

Momento protagónico: el debate los realizaran por un orden de preguntas a las cuales harán los que deseen no se impone la participación aunque sería mucha utilidad escuchar ideas diversas sobre el tema.

- ¿Qué situación presentaban los niños y niñas?

- ¿Por qué creen ustedes que presentaban dicha situación?
- ¿Quién ayudó a los niños?
- ¿Que tuvo que hacer para que pudieran ganar?
- ¿Quiénes más contribuyeron a los resultados obtenidos?
- ¿Qué hizo el padre desde la cárcel, Fue efectiva su actuación con el hijo?
- ¿Creen que el profesor sin la ayuda de esas personas hubiera logrado el éxito?

Según se produzcan las intervenciones el registrador irá anotando las ideas.

En este momento la orientadora deberá dar rienda suelta a las intervenciones, para el disfrute de los reclusos y reclusas de una espiritualidad grupal, un aumento de los compromisos morales y la interiorización de modelos de solución de problemas. Al final del debate, se solicitará dar respuesta a la siguiente interrogante o dejarla para su reflexión, ¿Cómo creen que pudieran ustedes ayudar a sus hijos desde su condición de reclusos o reclusas, además de las acciones que hasta la fecha han realizado?

Ejemplo: los padres que confeccionaron forros, los que confeccionaron los muñecos para el aula de preescolar y el aula de sus hijos, los que cuando el CERCE mandaron cartas y mensajes alentadores para que sus hijos pudieran tener un mejor comportamiento y resultados académicos.

Contestada la pregunta o no, se le explica que con las acciones desarrollada por ellos y el visionaje de la película y las demás actividades que se desarrolladas, se percatarán que existen disímiles formas para que sus hijos se sientan ayudados y eleven su autoestima.

Momento reflexivo: ha llegado el momento de concluir y como siempre, algo importante que no puede faltar, es la valoración por parte de ustedes de la actividad, los aspectos negativos, los positivos y las sugerencias para las próximas sesiones.

Se dan las orientaciones para la próxima sesión, invitándolos a pensar en acciones que puedan proponer para apoyar a sus hijos y familias para lograr el cambio deseado.

Sesión 8

Título: “El yo, el tú y el nosotros”.

Momento de relajación: Inicia con el momento de comunicación afectiva, saludo anécdotas positivas de los hijos y la comunicación, los saludos enviados por los hijos y demás personas de la comunidad y los directivos del centro. Desarrollar la pericia para que los padres expresen sus razonamientos y

preocupaciones en relación con su situación y el futuro de sus hijos. Se recuerda la actividad anterior haciendo énfasis en la interrogante dejada para su análisis y reflexión.

Momento motivante: en este momento se comunica que la actividad anterior es la continuación de las anteriores, lo que en esta ocasión no tenemos medios audiovisuales porque el objetivo básico de la misma es un dialogo franco donde cada uno dará sus opiniones o impresiones de su papel como padre antes y después de la puesta en práctica del programa de orientación.

Momento protagónico: se solicita a los participantes que sobre la interrogante dejada en la sesión anterior queda abierto el debate y como siempre, debe prevalecer la disciplina, que para dar sus opiniones deben levantar las manos y poner en práctica lo analizado sobre la habilidad de escuchar y el respeto a las opiniones de los demás.

La orientadora se mantendrá atenta a todas las opiniones o reflexiones y el registrador realizará las a notaciones.

En un segundo momento se le entregará una tarjeta a cada padre o madre sin nombre para que escriban alguna reflexión en relación con sus hijos, desde su situación.

En un tercer momento el facilitador da lectura a cada reflexión y se analizan una por una, se analiza cuáles son las reflexiones que coinciden, el coordinador solicitará propuestas para cada caso, según las posibilidades.

Momento reflexivo: la orientadora concede unos minutos para el intercambio entre los participantes y aprovechará para leer las reflexiones.

Seguidamente da sus criterios sobre las mismas, manifestando que se siente complacida con las respuestas, que los resultados obtenidos están por encima de lo esperado, por lo que tiene la certeza de que este grupo se puede obtener un apoyo incondicional para los objetivos que se desean alcanzar por el bien de sus hijos y de ella también porque se siente madre y padre de todos.

Luego pide las opiniones de los participantes sobre la actividad, y como siempre lo negativo positivo o interesante de la misma.

Sesión 9

Título: "Quiero ganar".

Momento de relajación: se solicita a los padres y demás familiares un comentario sobre los juegos que más le gustan y el que más haya practicado en su niñez o como adulto. Se da paso a las intervenciones

sin interrupciones. Concienciar a los padres y madres sobre la necesidad de ayuda que presentan los niños.

Momento motivante: se le presenta a los padres una situación de un juego de pelota donde ha perdido Cuba, luego se les pide que den sus opiniones sobre las posibles causas que dieron lugar a la derrota.

Momento protagónico: se les invita a que realicen un análisis de la próxima situación. En un aula compiten los alumnos entre sí, unos ganan pues han obtenido buenas notas y otros han perdido por obtener bajas notas.

- ¿A su criterio cuáles son las posibles causas de la derrota?
- ¿Qué harían ustedes para que sus hijos o hijas pudieran ganar?

Después de escuchado cada criterio, se les pide sugerencias para que desde su situación propongan acciones para incentivar a sus hijos por el estudio y un mejor comportamiento.

Se anotan cada propuesta y se analizan, luego se les ayuda a ponerlas en práctica según las posibilidades reales.

Momento reflexivo: se deja abierto el debate para que propongan otras actividades que puedan desarrollar con los hijos para incentivarlos por un mejor comportamiento y desarrollo de sus habilidades. Finalmente se realizan las conclusiones, donde cada participante expondrá sus criterios sobre la actividad desarrollada.

Sesión 10

Título: "Por el amor y la esperanza"

Momento de relajación: ahora necesito que escojan un papelito, cada uno tiene escrito el nombre de un oficio, después de leerlo demostrarán con mímica como se realiza el mismo y seguidamente expresarán la utilidad o importancia que para ustedes tiene.

Piensen cuales son las potencialidades que a su modo de ver les permiten ayudar a sus hijos en sus estudios, en su formación y desarrollo.

Momento motivante: los padres participantes mostrarán los materia les confeccionado por ellos en apoyo a la escuela, seguidamente explicarán el uso e importancia de cada uno y se guiará el debate con preguntas tales como:

- ¿Qué importancia le conceden ustedes a cada uno de los objetos o medios confeccionados?
- ¿Cómo creen que se sentirán sus hijos con el aporte brindado por ustedes?

- ¿Por qué?

Terminado el debate, el coordinador explicará las reacciones de los niños cuando han recibido un forro de libreta, un bolso para la merienda y demás objetos contruidos por los padres.

También guiará la conversación hasta el final, para que lleguen a la conclusión de que todo tiene un valor, porque lo más importante en esto radica en el impacto que produce en sus hijos.

Ellos no los ven a ustedes en los hogares pero saben que sus padres se preocupan y los tienen presente, lo que permite una mejor relación afectiva y desarrolla en ellos un mayor interés por el estudio y por las restantes tareas que deben cumplir tanto en la escuela como en el hogar así como su opinión positiva en relación a la actitud de su padre o madre.

Sesión 11

Título: “Yo también soy útil”

Momento de relajación: valorar la utilidad de sus roles para el fortalecimiento de su autoestima y demostrarse así mismo que pueden apoyar a sus hijos en los estudios.

Desarrollo: después de tener el diagnóstico de los padres y madres respecto a su ocupación laboral o los oficios que ejercen, se procede a dialogar al respecto para que establezcan diferencias y semejanzas con otras profesiones.

Cada padre explicará el oficio que realiza

Ejemplo:

¿Cuáles operaciones realiza un carpintero en la construcción de un artículo?

¿Son necesarias u opcionales?

Para construir un juego de mueble se tiene que realizar diversas operaciones que son indispensables.

- ¿Pudieran representar en mímicas algunas de ella?
- ¿Pueden nombrarlas?
- ¿Consideran que por sus conocimientos pueden ayudar o apoyar a sus hijos en los estudios?

Después de realizadas las actividades anteriores, se les demuestra con algunos ejercicios.

Ejemplo: en Matemática las magnitudes.

Medir utilizando diferentes unidades, mm, cm, m, entre otras y realizar conversiones.

¿Conocen ustedes que este es uno de los contenidos que reciben sus hijos y que le prestan mayor dificultad?

Para finalizar, el coordinador explica o recuerda como en los años de Período Especial en las familias cubanas se llevaron a cabo diversas creatividades para enfrentar la crisis, y como muchos hombres y mujeres se convirtieron en innovadores y racionalizadores, posibilitando esto una mejoría para la economía del país en lo general y de la familia en lo individual.

Sesión 12

Título: "Reflexionemos por sus derechos"

Momento de relajación: concientizar a las familias acerca de los deberes y derechos de los niños y niñas, en la sociedad cubana.

Se realiza la motivación para la actividad presentando resultados de modo que se logre que los padres y madres sientan la necesidad de exponer sus criterios e ideas acerca del tema sobre el cual se discutirá en esta sesión.

Momento motivante: las propias ideas expuesta por los padres en el momento inicial se aprovechan para presentarles el tema. Se trata de que después de analizado los resultados del diagnóstico sobre los conocimientos que poseen los padres y madres de los derechos y deberes de los niños y niñas, se procede al desarrollo de los talleres de reflexión.

Se da lectura al Código de la Niñez y la Juventud.

Momento protagónico: seguidamente se da paso al debate guiado por las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son los responsables de hacer cumplir dichos derechos?
- ¿Cómo hacemos cumplir dichos derechos?
- ¿Qué importancia le conceden al cumplimiento de los mismos?
- ¿Cuáles acciones consideran que se deben efectuar para erradicar las insuficiencias que al respecto se presentan?

Finalmente se les orienta que en el próximo taller se tratarán los temas:

Código de la Familia y El niño con trastorno de conducta, en la familia la escuela y la comunidad.

Concientizar a las familias acerca de los deberes y derechos de los niños y niñas, en la sociedad cubana.

Momento reflexivo: se da paso a las intervenciones de las familias para valorar lo positivo, negativo e interesante de la actividad y proponer otras que a su consideración sean necesarias para el mejoramiento del comportamiento de sus hijos.

Anexo 9

Movilidad de las familias en torno al cumplimiento de su función educativa (según las categorías utilizadas)

Familia	Estado de la función educativa de la familia antes	Categoría en que se ubica el estado de la función educativa de la familia luego de aplicada de la propuesta
1- DTS	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados.	Parcialmente adecuado
2- RV S	Inadecuado La influencia es reflejada en la desmotivación por el cumplimiento de las tareas escolares, alejamiento de las personas con estatus social positivo	Parcialmente adecuado
3- RAS	Inadecuado Insuficiente cumplimiento de la función educativa, delegan la atención de los escolares a los abuelos. Manifestación de desequilibrio emocional en los escolares en diferentes momentos y contexto. Se comprueba la existencia de estigmatización por agentes educativos	Parcialmente adecuado
4 – CVR	Inadecuado Predominio de influencias negativas con reproducción de violencia, con malas relaciones interpersonales con el exterior, poca motivación por recibir orientaciones educativas para su transformación.	Parcialmente adecuado
5- LMS	Inadecuado Influencia negativa con desequilibrio en el comportamiento del escolar por el impacto de la reclusión del padre y el mal manejo de la situación	Adecuado
6- DGH	Inadecuado Predominio de influencia negativa, con manifestación de doble moral y métodos inadecuados que incentivan la violencia. Con una marcada desmotivación por las actividades socialmente útiles, el estudio, las relaciones sociales positivas	Parcialmente adecuado
7- CVL	Inadecuado No constituye ejemplo a imitar , no consideran la	Parcialmente adecuado

	orientación como una prioridad para la formación integral de las escolares	
8- YL G	Inadecuado Función educativa insuficiente. No se establece espacio y tiempo para negociar los métodos para la solución de problemas, con influencias negativas en su descendencia que en muchas ocasiones la manifiestan en los grupos de relación	Parcialmente adecuado
9- RSR	Inadecuado Marcada influencia negativa, no son modelos a imitar por las escolares que manifiestan inconformidad por la situación que experimentan una admite sentir rechazo por el padrastro y la necesidad del padre	Parcialmente adecuado
10- PML	Inadecuado Influencia negativa en el escolar, con manifestación de violencia y sentimiento de odio , dificultades en el cumplimiento de los deberes escolares y el rendimiento escolar	Parcialmente adecuado
11- NLT	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de las malas relaciones interpersonales y manifestación de automarginación, con poca influencia de las instituciones	Parcialmente adecuado
12- VSO	Inadecuado Influencia negativa con el recrudecimiento de los problemas en los hijos y esencialmente en lo afectivo- cognitivo	Parcialmente adecuado
13 – NGH	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la apatía , automarginación, insuficiente comunicación, llevando a la expresión de sentimientos de inferioridad o autoestima baja con el uso de manipulación psicopático	Parcialmente adecuado
14 -RMH	Parcialmente adecuado Predomina la influencia negativa, en desventaja social, la utilización de insuficientes métodos educativos , tanto de la familia como de personalidades de la comunidad , dando lugar a un suicidio por un adolescente por de esta familia	Parcialmente adecuado
15 – LMR	Inadecuado Influencia negativa en su descendencia , afectación emocional por la manipulación sicopático que hace con el evento de reclusión familiar	Parcialmente adecuado
16 –	Inadecuado	Parcialmente adecuado

PRM	Predominio de influencias negativas, no se proyecta en pedir ayuda y no tiene conciencia de que la transformación puede lograrse con su participación activa	
17 – ELR	Inadecuado Influencia negativa con reproducción de la desorganización, incumplimiento del régimen de vida. Insuficiente apoyo a los escolares para el cumplimiento de sus deberes	Parcialmente adecuado
18 – KRV	Inadecuado Predominio de influencia negativa con reproducción de la violencia en las relaciones interpersonales en desventaja social con poco apoyo de la escuela, en situación de violencia institucional, etiquetados	Parcialmente adecuado

Anexo 10

Reflexiones de padres y madres reclusos

- Hay quienes se aferran a no cambiar, pero creo que cuando se trata de lo mejor para los hijos hay que abrir el corazón para que no estalle.
- A veces pensamos en la maldad de muchas personas y no pensamos en la maldad que sin intención les hacemos a nuestros hijos, cuando no los orientamos ni los protegemos a tiempo.
- Nadie lo quiere más que yo, pero nadie lo hace sufrir más que yo.
- Hoy él depende de mí y mañana yo dependo de él.
- Es penoso para un padre ver que otra familia avanza y no poder avanzar.
- Los errores que cometí no los puedo olvidar pero si lo puedo rectificar
- Nunca he llorado en este lugar, pero si viera a mi hijo aquí me moriría de tristeza.
- Es deshonesto comportarse mal con los hijos pero no rectificar es crimen.
- Yo sufrí porque mi padre nunca me dio cariño, pero ahora sufro más, porque a mi hijito le pasa lo mismo.
- Si no lo ayudo ahora quién me ayudará después.
- A mi hijo, le pido de corazón que si no puede ser el primero que luche por no ser el último.
- Cuando me imagino a mi hijo llorando porque no lo represento en las reuniones o en la escuela, recuerdo lo que sufrí cuando mi padre no me acompañaba a la escuela y mi mamá, muchas veces no me preparaba ni merienda. Tengo que rectificar rápido para romper la cadena
- El día que me celebraron en juicio vi a mi hija con un ataque porque me llevaban presa. Luego me enteré que no quería ir a la escuela y cuando iba, no mostraba interés por el estudio. Eso me dolía mucho y me pregunté ¿Cómo pude hacerle tanto daño a mi nené?
- Cuando caí preso, sufrí mucho, mi mujer me dejó solo. En las visitas veía a los demás reclusos salir y se me apretaba el corazón. En mi momento de soledad pensaba mucho, y recorrí mi mente hasta mis hijos, fue entonces que reflexioné y me dije fulano, se fuerte, que tus hijos te

reclamaban por no ir como los demás padres a la escuela y una sola vez cumpliste. Siento pena de mí mismo.

- Si, usted tiene mucha razón, cuando están perdiendo los peloteros y otros deportistas siempre opinamos que los entrenadores no han realizado correctamente sus funciones, ahora comprendo su pregunta, es cierto que las dificultades que presentan nuestros hijos son por falta de entrenamiento ayuda y comprensión
- Le tenía tanto odio a mi papá porque hacia sufrir a mi mamá y me pregunto. ¿Cuánto odio no sentirá mi hijo por mi culpa?
- Aquí se sufre doble, en una visita mi hijita me dijo – papá mi tía me dice pórtate bien, mira donde está tu papá. – Tú no me decías que aquí trabajabas y estudiabas.
- Si de sufrir se trata, hay algo que me pasó y que llevo dentro, es una cartica que me mandó mi hija que es alumna suya. Le voy a leer un pedacito. Mamá te mando esta carta para que veas que estoy aprendiendo, no se la enseñé a la maestra para que no sepas donde tú estás. Rápidamente comprendí que mi hija sentía pena por el lugar donde me encuentro.
- Siempre he tenido el criterio que los maestros son los responsables de la educación de los niños, pero ahora con lo que conozco digo,- quién que sufre por sus seres queridos y se siente solo o sin protección de sus familiares, puede aprender lo que le diga la maestra o cumplir igual que los demás niños.
- El castigo de mi hijo es doble, primero el error que cometí, luego la situación desagradable de ver cómo me condujeron esposado y ahora, no poderlo ayudar y acompañar como lo hacen los demás padres.- ¡Ah, sí!, no son dos, son tres, es verdad, porque los problemas que presenta en el aprendizaje y en el carácter puede que tenga que ver con eso. Ella antes era muy alegre.
- La vida es contradictoria, me decidí a luchar la vida porque siempre era una tragedia para que la niña se pusiera los zapatos que tenía, porque decía que su amiguita tenía zapato de marca. Ahora el sufrimiento es mayor, ni tiene los zapatos de marca ni tiene a su mamá para que la atienda.