

**INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO
JOSÉ DE LA LUZ Y CABALLERO
HOLGUÍN**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL**

**METODOLOGÍA PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN LABORAL EN
EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN
SERVICIOS GASTRONÓMICOS**

AUTOR: Lic. William Portelles Lorenzo

HOLGUÍN 2008

**INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO
JOSE DE LA LUZ Y CABALLERO
HOLGUÍN**

**TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL**

**METODOLOGÍA PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN LABORAL EN
EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN
SERVICIOS GASTRONÓMICOS**

AUTOR: Lic. William Portelles Lorenzo

TUTORES:

Dr. C ALBERTO LEYVA FIGUEREDO, Profesor Titular

Dra. C LAURA LETICIA MENDOZA TAULER, Profesora Titular

HOLGUÍN 2008

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS	8
1.1 Análisis del proceso de formación del bachiller técnico en servicios gastronómicos	9
1.2 Análisis de las concepciones teóricas de la motivación	17
1.3 Situación actual de la motivación del bachiller técnico en servicios gastronómicos	24
Conclusiones capítulo 1	27
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN EN EL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS	28
2.1 Metodología para estimular la motivación en el bachiller técnico en servicios gastronómicos	28
2.2 Experimento pedagógico de avanzada	44
2.3- Constatación empírica de la factibilidad del modelo para la dinámica de la orientación educativa en la prevención de la drogadicción en el Proceso Docente Educativo	44
2.4 Diseño del experimento pedagógico	51
2.4.1 Análisis global de las condiciones bajo el cual se desarrolla el experimento	53
2.4.2 Análisis de los resultados del experimento	58
CONCLUSIONES GENERALES	63
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	

DEDICATORIA

A mi familia por el apoyo constante a mi superación como persona durante toda mi vida,

A mi esposa, e hijos por constituir una fuente de inspiración en mi superación profesional.

A mis tutores, por su constante preocupación, ocupación, aliento y apoyo,

A mis compañeros de trabajo por su permanente aliento, confianza y cooperación,

A la Revolución, porque gracias a ella pude alcanzar este sueño.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, esposa, e hijos que con su amor siempre me ofrecen mucha confianza en el futuro.

A mis tutores Dr. C Laura Leticia Mendoza Tauler y Dr. C Alberto Leyva Figueredo por la atención y asesoría constante, por sus precisos consejos que fortalecieron en mí la confianza para llegar hasta el final.

A mis compañeros de trabajo y especialmente a Rodrigo Rodríguez por su respaldo, cooperación sincera para la terminación de la tesis.

Sin este respaldo no hubiese sido posible realizar la investigación y alcanzar los resultados deseados.

Muchas gracias y mi infinito agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día las confrontaciones en el campo pedagógico sobre la escuela se dirigen a un análisis crítico y de transformación, teniendo en cuenta el papel relevante que la misma ocupa en la formación integral del individuo.

El desarrollo de la personalidad del escolar se concibe mediante la actividad y la comunicación en sus relaciones interpersonales, constituyendo ambos (actividad y comunicación) los agentes mediadores entre el niño y la experiencia cultural que va a asimilar.

En tal sentido, resulta claro suponer el papel esencial que como mediador se le concede a la actividad de aprendizaje ya que por sus características especiales en cuanto a la organización y exigencias, reúne potencialidades importantes para el logro del desarrollo de la personalidad del alumno, siempre que se proyecte como actividad que permita un papel activo y reflexivo en los estudiantes y que se organice teniendo en cuenta la posibilidad de interacción entre los educandos como momento inicial en que aparecen los procesos psicológicos, los desempeños o competencias cognitivas. Todo lo anterior permite propiciar en el aprendizaje o en otras actividades extraclases, la oportunidad de interrelación entre los alumnos para ejecutar tareas, pues con ello intercambian experiencias, saberes y creencias, y a partir de esa interrelación social van asimilando procedimientos de trabajo, conocimientos, y normas de conducta para poder actuar con los compañeros y los maestros como mediadores de la cultura a asimilar, en la cual están contenidos, además, los valores sociales que se habrá de incorporar gradualmente, y que deberán constituirse en cualidades futuras de la personalidad.

La Educación Técnica – Profesional y la Sociedad no pueden ser consideradas como realidades independientes, sino que la enseñanza profesional debe ser vista como un fenómeno político, precisamente por traducir objetivos e intereses de grupos, social y económicamente diferentes.

La Escuela Politécnica Cubana tiene ante sí un enorme desafío: es necesario dejar de ser definitivamente simples repetidores del conocimiento técnico acumulado y responder a la exigencia de la sociedad de ser fundamentalmente productores de conocimientos y saber profesional.

Sólo de esta forma la educación contribuirá al progreso social, teniendo en cuenta que el trabajador es su actor principal, pero para ello hay que formarlo y perfeccionarlo en la escuela politécnica, por cuanto para construir la sociedad hay que construir a un trabajador de nuevo tipo, un trabajador de nuestro tiempo, que adquiera las habilidades prácticas necesarias para que muestre un adecuado desempeño profesional, pero que adquiera además la capacidad de pensar según los requerimientos de esta sociedad y la de sentir como cubano.

Los aspectos anteriores serán organizados si se garantiza la motivación de los sujetos que participan en los procesos que en ella se ejecutan. Pero la consideración de las variables cognitivas y motivacionales que afectan al aprendizaje ha sufrido cambios sustanciales en consonancia con el modo de concebir el aprendizaje a lo largo de la historia de la investigación psicológica y educativa. Así, en los últimos años la manera de enfocar la vertiente cognitiva del aprendizaje está dirigida no tanto a identificar la capacidad que un estudiante posee sino a la forma en que utiliza esa capacidad, o mejor dicho, las estrategias que utiliza para aplicar efectivamente esa inteligencia (Beltrán, 1993a). El énfasis sobre la inteligencia como un conjunto de estrategias que el estudiante puede poner en marcha para

resolver un problema refleja una visión muy diferente de las variables cognitivas implicadas en el aprendizaje, ya que enlaza necesariamente con los aspectos motivacionales del estudiante que son los que, en último término, condicionan la puesta en marcha de unas determinadas estrategias. Esta interrelación entre lo cognitivo y lo motivacional se ve favorecida por determinados mecanismos metacognitivos de los que dispone el sujeto que le permiten ejercer un control consciente y deliberado de su propia actividad mental, tanto por lo que se refiere a sus motivos, intenciones y metas académicas como a los posibles recursos cognitivos a poner en marcha ante una determinada tarea de aprendizaje.

A pesar de su extraordinaria importancia para el proceso docente educativo, el problema de lograr una relación correcta entre el aprendizaje de la formación laboral de los estudiantes, aún no ha encontrado una solución que se corresponda con todas las exigencias que la sociedad demanda de la escuela en este sentido.

En particular, no se dispone de una concepción metodológica que facilite instrumentar en la práctica la referida relación correcta entre el aprendizaje y la formación laboral de los estudiantes.

En el presente trabajo se propone y fundamenta una metodología para elevar el papel del aprendizaje de las diferentes especialidades que conforman la especialidad Servicios Gastronómicos en aras de garantizar la formación laboral de los estudiantes.

Existe un criterio generalizado de profesores, alumnos y padres donde se considera que en la formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos se manifiesta un bajo nivel de estimulación por su aprendizaje.

Mediante la aplicación de diferentes métodos de investigación del nivel empírico se pudo corroborar el criterio anteriormente expuesto, pero se comprobó, además:

- La pobre aplicación de los métodos de enseñanza que activen el aprendizaje

- Las tareas docentes poseen un insuficiente carácter de dirección hacia la formación de estrategias desarrolladoras
- Deficiente aprendizaje de los conocimientos definidos para el nivel medio superior y poco aprovechamiento de las ofertas de continuidad de estudios en la educación superior.
- Insuficiente formación vocacional de los estudiantes al ingresar a formarse como técnicos medios y poca efectividad del trabajo de orientación profesional que se realiza en los politécnicos en los primeros años de estudio.
- Insuficiente Base Material de Estudio especializada, insumos y carencia de equipos y tecnología de punta para la formación profesional en los propios centros politécnicos.
- Dificultades en la ubicación y reorientación laboral.
- No existe una estrategia que permita integrar conocimientos laborales.
- El profesor o instructor posee insuficiente preparación para organizar y dirigir el proceso pedagógico profesional, teniendo en cuenta la estimulación de actividades propias de los alumnos para el aprendizaje profesional.

A tenor de lo anterior la presente investigación asume como ***problema científico*** ¿Cómo estimular a motivación laboral en los bachilleres técnicos en Servicios Gastronómicos?. Y se precisó como ***objeto de investigación*** el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos, Para dar respuesta al problema se formuló como ***objetivo de la investigación*** la elaboración de una metodología para estimular la motivación laboral en el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos.

En correspondencia con el problema científico y teniendo en cuenta el objeto y el objetivo de la investigación se precisa como **campo de acción de la investigación**, la motivación en el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos.

La significación del problema, la naturaleza del objeto y la precisión del campo de acción, las exigencias del objetivo de estudio y valoración de los resultados aportados por las diferentes ciencias y su fundamentación en diversas teorías de la ciencia de la educación así como el registro de los problemas pedagógicos relacionados con el tema, han permitido llegar a las siguiente

Las **tareas científicas** que se desarrollaron a lo largo de la investigación fueron las siguientes:

1. Diagnosticar la situación actual relacionada con el problema planteado.
2. Analizar los fundamentos teóricos de la motivación laboral.
3. Elaborar la metodología para estimular la motivación laboral en el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos.
4. Corroborar la factibilidad de las propuestas en la solución al problema científico.

Los métodos de investigación empleados durante la investigación fueron los siguientes:

MÉTODOS DEL NIVEL TEÓRICO

Método de análisis - síntesis: Se empleó durante el cumplimiento de las tareas previstas en la investigación, lo que permitió realizar las críticas procedentes a la literatura especializada y determinar las limitaciones de los aportes recogidos por

esta para resolver el problema formulado. A través de este método se pudo analizar la motivación desde el punto de vista social y educativo.

Método histórico - lógico: Se puso en práctica para la determinación de los antecedentes y las regularidades de la motivación laboral.

Método de la modelación: Se aplicó en la elaboración de las acciones pedagógicas para estimular la motivación laboral.

Método Sistémico estructural-funcional: en la explicación del objeto de la investigación y la modelación del campo de acción, mediante las relaciones que las conforman en la concepción teórica de la motivación, además de ser expresión de la lógica seguida en la construcción del conocimiento científico.

MÉTODOS DEL NIVEL EMPÍRICO

Métodos empíricos: Entrevistas, encuestas, observación, test, revisión de documentos para el diagnóstico del estado actual del problema científico.

Método de consulta a expertos para la obtención de criterios en la valoración cualitativa de la propuesta.

El **aporte** subyace en la propuesta de una metodología para estimular la motivación laboral en el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos.

CAPÍTULO 1

EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS

INTRODUCCIÓN

Se presenta un análisis de las concepciones teóricas relacionadas con el proceso de formación del bachiller técnico en la especialidad Servicios Gastronómicos, a partir de una estrategia de transformación que lleva implícito: ***Las transformaciones colectivas docentes (punto medular), las transformaciones de los demás colectivos (estudiantes y hasta el familiar) y un cambio de significados relacionado con la actividad laboral.***

Dentro del proyecto Centro Consultor para la dirección de la formación laboral de niños, adolescentes y jóvenes la **motivación** constituye una dimensión básica para desarrollar la formación laboral.

1.1 ANÁLISIS DEL PROCESO DE FORMACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS

La Educación Técnica y Profesional tiene el encargo social de formar trabajadores aptos para un mundo laboral en continuo cambio, donde se requiere periódicamente reciclar, reconvertir o actualizar habilidades específicas; comprometidos con el socialismo y en posibilidades de acceder a la Educación Superior

La estrategia de trabajo de la ETP posibilita:

- ❖ Aplicar un estilo de formación que prepara a los involucrados en la formación técnico profesional para la impartición y asimilación consciente de una cultura tecnológica integral.
- ❖ Combinar la modernización del contenido de la enseñanza con el resto de los componentes de nuestro amplio y abarcador proceso pedagógico.
- ❖ Formar trabajadores verdaderamente competentes prestando especial atención al desarrollo de habilidades y capacidades rectoras de cada especialidad y sin descuidar otros elementos que inciden en la formación integral de los estudiantes.
- ❖ Contar con la asistencia de los organismos empleadores en la formación técnico profesional y con el resto de los factores sociales que inciden en esta tarea.
- ❖ Sentar las bases materiales y preparar al capital humano con vistas a acercarnos más, de acuerdo con nuestras posibilidades, a las tecnologías de punta, de los servicios gastronómicos y a los retos del desarrollo que impone el siglo XXI.

La ETP tiene como esencia formar un profesional que responda a las exigencias técnicas, científicas y profesionales del desarrollo impetuoso de la Revolución. La formación de técnicos medios y obreros calificados se realizaba bajo el sistema de trabajo–estudio, desde el puesto de trabajo, lo que garantizaba la vinculación entre los centros tecnológicos y las entidades de la producción y los servicios. Para garantizar una adecuada formación laboral.

El diseño curricular de la ETP responde a las necesidades educativas y formativas que sustentan la política educacional. Incluye las denominadas “Especialidades de Formación General y Básicas” las cuales propician la preparación de los estudiantes en las ciencias básicas y disciplinas humanistas, en función de las necesidades profesionales, culturales y sociales y las “Especialidades Técnicas” las que satisfacen los requisitos de competencia laboral, en correspondencia con los conocimientos tecnológicos y profesionales que exigen los diferentes perfiles ocupacionales y del desarrollo de las habilidades y capacidades rectoras de cada especialidad. Estas últimas especialidades incluyen diferentes modalidades de la enseñanza práctica en los centros docentes y laborales, para dar cumplimiento al principio martiano de combinar el estudio con el trabajo.

Uno de los elementos básico de la Educación Técnica y profesional está dado en el principio estudio trabajo. El objetivo formativo del mismo radica en desarrollar una conciencia de productor de bienes sociales; ir creando las condiciones para eliminar los prejuicios que se derivan de la división entre el trabajo intelectual y el manual; eliminar el intelectualismo en la enseñanza y fomentar el interés por le mundo circundante.

El objetivo económico se propone integrar a la producción y al trabajo social la capacidad de centenares de miles de escolares que, dosificando adecuadamente el tiempo de estudio regular y participación en la producción y en las actividades culturales, estéticas, deportivas y recreativas, aporte de manera concreta a su propia subsistencia alimentaría, y a la producción de bienes materiales para la sociedad.

A estos efectos se considera como una exigencia básica la de estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las

acciones a realizar por este para que tenga una posición activa en los diferentes momentos, desde la orientación, durante la ejecución y el control de la actividad, bajo la dirección del docente. Estos momentos de la actividad se dan interrelacionadamente, de forma que por ejemplo el control tenga lugar de manera permanente, tanto respecto a la orientación, como a la ejecución, así como al mismo control.

Modificar la posición del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr un mayor protagonismo del alumno implica que si habitualmente él ofrece toda la información, se trata de que el estudiante busque al menos una parte importante de esta, no como un proceso de redescubrimiento científico, sino como un proceso de búsqueda reflexiva de la información que no se posee, y que exista una orientación que le permita saber qué necesita, qué le hace falta y cómo buscarla.

Los estudiantes de la Escuela Politécnica se caracterizan por:

La escuela por su esencia social establece vínculos más o menos estables con la comunidad, con lo productivo, con el desarrollo social en general, para llevar a cabo el Proceso Pedagógico Profesional, siendo el estudiante el elemento básico, el cual se forma para servir a la sociedad desde la misma escuela y no solo después de graduado.

En la escuela politécnica esto tiene una gran connotación, ya que en ella se debe formar un trabajador competente, para solucionar problemas en las distintas ramas de la economía nacional, no obstante, en este nivel de enseñanza se presentan serios problemas con la orientación y motivación profesional afectando desde la permanencia en este tipo de escuela hasta el desarrollo integral de estos para enfrentar la vida, el trabajo y que se

conviertan en promotores de la transformación social, resolver esa problemática debe ser tarea de todos: escuela - familia - comunidad.

Para alcanzar esos objetivos es necesario conocer las características más significativas de aquellos hacia donde va dirigida la acción, y a la vez de los que se espera una respuesta. De ahí el imperativo de realizar un estudio de los alumnos en el que se tengan en cuenta esos aspectos.

Otro de los conceptos claves en el proceso de formación del bachiller técnico está dado en formar laboralmente un profesional capaz de enfrentarse en el mundo laboral. Profundizar en el análisis de este problema requiere en primer término tener en consideración que, entre otros factores, la importancia de la enseñanza técnica para la formación laboral de los estudiantes esta dada por sus aportes a:

- ◆ *La formación de un sistema de conocimientos y habilidades esenciales para el desarrollo de la actividad productiva en general.*
- ◆ *La formación politécnica en las direcciones fundamentales del progreso científico técnico contemporáneo.*
- ◆ *La formación práctica en la esfera científico-productiva.*

Lo anterior requiere de la apropiación de los conocimientos, habilidades y hábitos de carácter politécnico adquiridos en el aprendizaje que elevan el nivel de la educación general de los estudiantes y le proporcionan un carácter más activo y movilizador de los intereses por el estudio.

Para los estudiantes, la trascendencia de los aspectos antes citados solo se pone de manifiesto y se traduce en resultados prácticos si los contenidos resultan necesarios para el

desarrollo de actividades científico productivas, al mismo tiempo que éstas actividades resultan esenciales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

En consecuencia, para elevar el papel de la enseñanza de la ETP en la formación laboral de los estudiantes y el de la actividad laboral en el proceso de aprendizaje, se requiere prestar una atención especial a los aspectos antes citados y en particular a la instrumentación de las actividades científicos-productivas.

La formación laboral como elemento clave del proceso de formación del bachiller técnico se ha convertido en factor estratégico para promover el crecimiento económico y el bienestar social de cualquier país. El desarrollo de los planes de formación deben preparar al alumno para que sean capaces de comprender complejos procesos de producción, tomar iniciativas, flexibles y aprender por si mismo.

La formación laboral tiene que ver con el mundo de significaciones y sentido para que sean capaces de actuar y utilizar sus conocimientos y habilidades para enfrentar y dar solución, de forma creadora, a los problemas que se le presentan en la vida cotidiana, en un mundo, cada día más rodeado de ciencia y tecnología; que pueda elegir con certeza entre continuar sus estudios para alcanzar una carrera universitaria o una profesión u oficio de acuerdo con su vocación, aptitudes y aspiraciones, teniendo en cuenta las necesidades del país e incorporarse a la vida laboral con un dominio de un sistema de habilidades y hábitos laborales generales”. En síntesis, una persona que pueda conocer e interpretar el mundo actual, pero que además esté preparado para transformarlo y adecuarlo a las posibilidades y condiciones concretas de cada país, ha de abrir el mundo de es lograr una enseñanza vinculada con la vida, con la práctica social y en especial con el entorno social y productivo del territorio donde se encuentra la escuela, lo que a su vez resulta un problema clave para

la ciencia pedagógica en lo que respecta a su fundamentación y aplicación práctica. La sociedad está comprometida con la formación de un hombre integral.

La enseñanza politécnica y laboral está llamada a resolver la contradicción que existe, entre la preparación general que reciben los alumnos en sus clases y el desarrollo acelerado de la ciencia y la técnica, que repercute en la producción moderna, entre la preparación que se adquiere y la necesidad de la superación constante.

En el caso particular de nuestro país, se ha logrado un desarrollo innegable en lo referido a la aplicación de formas y métodos novedosos de vincular la enseñanza con la actividad laboral en los diferentes tipos y niveles de educación, de ahí que la combinación e integración del estudio con el trabajo constituya uno de nuestros principios rectores y eje director que se aplica en todo el Sistema Nacional de Educación.

Lo anterior se concreta en el análisis del modelo del profesional de la especialidad a partir de la red gastronómica. Se ha desarrollado en Cuba con aumento de instalaciones y recursos destinados a mejorar la calidad de los servicios, junto a esto se ha ido transformando la preparación del profesional que atiende esta actividad, elevando su preparación cultural y técnica.

La formación de esta especialidad es relativamente nueva, en el año 1988 comenzaron a formarse los primeros especialistas mediante la Resolución Ministerial 242/88, en 17 institutos politécnicos del país.

En 1994, se amplía el perfil ocupacional con un perfeccionamiento en la preparación técnica, elevando sus conocimientos y habilidades profesionales, aspectos que no se detienen pues el técnico medio en Servicios Gastronómicos tiene que enfrentar estos retos, del mundo actual.

El objeto de trabajo de los egresados de la especialidad de Servicios Gastronómicos, está en las normas de conducta profesional que mantenga, en los servicios que realizan, en conformar el menú y tomar el pedido de los clientes y efectuar funciones de cantinero.

El campo de acción de estos especialistas son las instalaciones de servicios gastronómicos, constituidos por restaurantes, cafeterías y centros nocturnos entre otros.

El Bachiller Técnico en Servicios Gastronómicos, tiene como objetivo poseer una sólida preparación general integral y profesional básica, que le permite enfrentar todos los problemas de su profesión, analizar, tomar decisiones, tener iniciativas y buscar alternativas, para ello:

- Toma pedidos y sirve en diferentes modalidades alimentos y bebidas de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos;
- Asiste al Capitán en sus funciones, limpia y acondiciona mesas, aparadores 3 canchas, retira el servicio utilizado.
- Prepara y sirve combinaciones simples de helados y mezclas de frozen, cócteles sencillos, café y otras infusiones.
- Abastece con productos líneas de entrega, neveras, refrigeradores, mini – bares mesas y muebles de exhibiciones.
- Abastece y brinda servicio gastronómico al turista en medio de transporte; prepara frutas, jugos y jarabes.
- Cobra el consumo y realiza el cierre y ajuste de operaciones, o da a cobrar a quien corresponda.
- Reporta los productos en existencia y consumidos, insumos y lencería.
- Friega los medios utilizados y mantiene ordenado y limpio su puesto de trabajo.

Lo anterior da cuenta del *carácter laboral* de la educación técnica y profesional dado por el conjunto de contenidos para la solución de problemas de la vida social, que permite desarrollar la orientación profesional, el respeto al trabajo y hábitos de la conducta laboral, valores y normas de relación con el mundo, donde el individuo piense y actúe creadoramente manifestando una cultura laboral. (Cerezal J. 2004).

En resumen se puede decir que para lograr el enfoque politécnico y laboral de la enseñanza se requiere vincular el contenido de estudio con la práctica social, relacionándolo con su aplicación en diferentes ramas de la técnica, la tecnología y la producción contemporánea. Lo “**politécnico**” está dirigido al “**saber**” y se relaciona con la cultura tecnológica, para lo cual toma como base los fundamentos de la ciencia y la técnica, lo “**laboral**” está dirigido al “**saber hacer**”, a la solución de problemas de la vida social y comprende hábitos de la conducta laboral y valores.

1.2 ANÁLISIS DE LAS CONCEPCIONES TEÓRICAS DE LA MOTIVACIÓN

La motivación es el estadio del proceso donde se produce la apertura y disponibilidad para aprender. Tiene como primera premisa y condición necesaria, aunque no suficiente, para la construcción de cualquier contenido, la relación entre lo afectivo y lo cognitivo. Ésta relación se produce en el plano individual, pero trasciende al contexto en que se desarrolla el aprendizaje, en la medida en que la comunicación, base esencial del sistema de relaciones que dentro del proceso se establecen, favorezca el surgimiento de un clima socioafectivo, que promueva la disposición del sujeto para aprender.

En el caso de la Educación Técnica y Profesional, el centro politécnico debe: “*lograr la formación de un trabajador competente preparado*”

para dar respuesta a las exigencias tecnológicas de las empresas, la sociedad y continuar estudios superiores.”. MINED (2004). En el logro de tal propósito contribuye la formación en el individuo de cualidades de la personalidad que lo orienten hacia la obtención de productos de utilidad y necesidad social en su preparación a lo largo de la vida (Leyva F. A. y L. Mendoza T., 2004); o sea, su formación laboral.

En relación con ello, en la Resolución Ministerial 144/88 se hace referencia a los elementos necesarios a tener en cuenta para lograr la formación laboral: **la motivación hacia lo laboral**, *la estimulación de la inteligencia y la creatividad en el trabajo, el principio de vinculación del estudio con el trabajo, la cultura laboral, la educación laboral, el diseño curricular hacia lo laboral, el principio de vinculación de la teoría con la práctica, la vinculación intermateria, la formación de valores, las necesidades sociales, la concepción pedagógica de preparar al hombre para la vida, la vinculación de las ciencias particulares en los planes de estudios, el principio de la científicidad, el principio del politecnismo, la integración del componente académico, laboral e investigativo.*

Como puede apreciarse, la formación laboral constituye un proceso multidimensional, lo que está determinado por las múltiples relaciones

y mediadores que están presente en el mismo, y que resulta imprescindible revelar con vistas a formar en el individuo cualidades de la personalidad que lo orienten hacia la obtención de productos de utilidad y necesidad social en su preparación a lo largo de la vida.

Uno de los elementos claves es la motivación laboral cuyo estudio tiene una rica historia y tradición a partir de la unidad dialéctica de la teoría con la práctica, lo cual desempeña un papel decisivo en la forma de penetrar en la esencia de la realidad, y orientar la investigación hacia la solución de los problemas humanos, desde la ciencia aplicada hasta la vida social.

El proceso de la investigación científica pretende encontrar respuestas a los problemas que el hombre se plantea, y con él, logra hallazgos significativos que aumentan el conocimiento humano y enriquecen la ciencia; para que los resultados sean consistentes, deben obtenerse mediante un proceso que implique la concatenación lógica y rigurosa de una serie de etapas del proceso de investigación.

El término *motivación* se refiere a un viejo problema de la pedagogía, aunque es una categoría psicológica.

Existen muchos enfoques en este sentido; unos la denominan motivación cognitiva general, motivación cognitiva problematizadora, motivación de logros, motivaciones sociales generales, motivación de afiliación y crecimiento interpersonal;

Se coincide con la teoría de González. R y Mitjans. A (1989), referida a la motivación intrínseca en la que coincide plenamente con la concepción general, apreciamos que se valora como aquella motivación inherente a la esencia de la actividad creadora y que satisface necesidades del sujeto, vinculada directamente con la misma, durante el proceso docente educativo. Este tipo de motivación constituye el factor determinante para que la actividad se realice y para que el individuo logre los objetivos propuestos.

Un análisis en este sentido, nos permite precisar que la *motivación* es el reflejo de una acción externa en el sujeto, que crea motivos que satisfacen una necesidad y que conducen a una actuación profesional, dirigida al cumplimiento de determinados objetivos, pues la motivación constituye un estímulo que mueve al estudiante hacia la búsqueda y adquisición de conocimientos.

Todo lo anterior permite puntualizar que la concepción científica de la actividad de aprendizaje tiene como elemento fundamental el logro de una motivación cognoscitiva estable, que garantice la calidad de la educación.

En esta dirección, el motivo surge en virtud de que el sujeto refleja cognoscitivamente la posibilidad objetiva de obtener la satisfacción de la necesidad y la valora en dependencia de las condiciones internas de la personalidad (Habilidades, capacidades).

Este autor entiende por *motivo* la organización dinámica bien diferenciada que, independientemente de sus diferentes formas de organización general, representa siempre una unidad individual irrepetible por sus contenidos. En tal sentido, compartimos la posición de González (1997) de que el motivo no constituye una unidad dinámica independiente, sino que está constituido dentro de la organización compleja de la personalidad, de la cual es parte inseparable.

Se considera que el enriquecimiento de la motivación se garantiza a partir de las necesidades, la *necesidad* es la fuerza interna, y que se realiza solo en la actividad, pues constituye una propiedad psíquica de la personalidad y su manifestación se expresa en un estado, proceso y reflejo psicológico, que se expresa en la interacción del sujeto con su medio, en el cual la necesidad es excitada, incentivada, frustrada, transformada o satisfecha. La idea anterior concuerdan con las ideas de Vigostky (1987) en que las necesidades y motivos en la actividad del hombre no surgen de forma aislada, sino que se desarrollan en el contexto de las ya existentes y mediatizadas por la personalidad del individuo, por lo que van adquiriendo una estructura cada vez más compleja en el propio proceso de asimilación de la cultura de la humanidad, que le permiten adaptarse al medio para transformarla.

Sin embargo, la responsabilidad del estudiante por su actividad, para satisfacer las necesidades, está alimentada también por el *interés*, que es una manifestación de la orientación de la personalidad, un motivo, que actúa por su significación devenida consciente y por su fuerza de atracción emocional, y le confiere su carácter esencial y humano, es una nueva necesidad y no simple canalización superior de la curiosidad innata.(Rubinsteín, 1977)

El análisis de la jerarquía motivacional en el hombre no puede conducir al mecanicismo en su análisis, pues la existencia de una jerarquía estable de motivos implica el predominio absoluto de un tipo de motivación sobre las restantes.

En esta jerarquía de la motivación pueden existir distintos tipos de motivos en calidad de rectores, en determinadas situaciones.

En nuestro contexto se evidencia que cualquier acción parte siempre de impulsos que son asimilados por el hombre y que constituyen el motivo de la actividad. Es por ello que, el estudio de la motivación puede ser de gran utilidad para comprender la relación de la

conciencia con las necesidades, en las diferentes etapas del desarrollo de las motivaciones, donde la necesidad de un nuevo enfoque en el estudio de la misma, supera el estudio abstracto de ella y de las funciones cognoscitivas, integrados ambos aspectos de la personalidad en su nivel superior.

En tal sentido los contenidos específicos de las motivaciones le otorgan un significado concreto a la actuación del individuo en una esfera determinada de la vida, a partir de la forma en que el individuo organiza su comportamiento en la actividad.

Como han mostrado diferentes estudios, tanto teóricos como empíricos (ver p.ej., Ainley, 1993; Ames y Archer, 1988; González Cabanach, Valle, Núñez y González-Pienda, 1996; Nolen, 1988; Núñez, González-Pienda, García, et al. 1995; Núñez, González-Pienda, González, González Cabanach et al. 1995; Pintrich y De Groot, 1990; Pintrich, Marx y Boyle, 1993; Roces, Tourón y González, 1995), las percepciones que tiene el estudiante del contexto académico, sus motivaciones, metas, actitudes y atribuciones, las estrategias de aprendizaje que es capaz de utilizar, etc. constituyen un conjunto de factores interrelacionados sin cuya consideración es imposible entender el proceso de aprendizaje y la construcción de significados que lleva a cabo el estudiante en el contexto académico. Estos estudios también ponen de manifiesto que la utilización que los estudiantes hacen de sus estrategias de aprendizaje está estrechamente relacionado con sus características motivacionales.

Es innegable que las últimas décadas se han caracterizado por avances importantes en la investigación psicológica y educativa. Pero debemos reconocer que estos logros han ido acompañados de ciertas discrepancias sobre la manera de entender el proceso de enseñanza! aprendizaje, así como el papel del profesor y del alumno en el mismo.

En la base de estas discrepancias se incluyen distintas formas de entender el aprendizaje

escolar que se traduce en cuestiones tan controvertidas en su momento como la concepción del aprendizaje como construcción o reproducción, el alumno como agente más o menos activo del aprendizaje, el profesor como transmisor de conocimientos o como guía y orientador del alumno, etc. En cierta medida esto sólo es un fiel reflejo de otras diferencias que han surgido a lo largo de la historia de la investigación psicológica y educativa y que han condicionado tanto la manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje como las variables relevantes que inciden en el mismo. Pensemos, por ejemplo, en los caminos diferentes que han seguido durante varios años los defensores de los componentes cognitivos del aprendizaje frente a los defensores de los componentes afectivo-motivacionales. Y es que no debemos olvidar que el mayor o menor énfasis en lo cognitivo o en lo motivacional casi siempre ha tenido una clara correspondencia con los dos grandes enfoques dominantes a lo largo de la historia de la psicología: el cognitivismo y el conductismo. De hecho, mientras que el conductismo se ocupó fundamentalmente de la motivación y eludió la cognición, el cognitivismo se centró prioritariamente en la cognición haciendo caso omiso de la motivación (Hernández, 1991).

En cualquier caso, hay que reconocer que los cambios producidos en los últimos años en la investigación psicológica suponen un giro sustancial en la concepción del aprendizaje. El sujeto que aprende ya no es considerado como un sistema pasivo de almacén de información, sino como un agente auto-determinante que selecciona activamente la información del ambiente percibido y construye nuevo conocimiento a la luz de lo que ya sabe (Shuell, 1986). De estas consideraciones se pueden derivar tres consecuencias importantes (Biggs, 1989):

Para garantizar la motivación es necesario:

- ❖ Reconocer los errores cometidos, ser crítico con uno mismo cuando se tiene una equivocación.
- ❖ Ser sincero, defender la verdad ante todo y rechazar cualquier forma de hipocresía.
- ❖ Ser preferido entre los compañeros, que siempre lo inviten a las fiestas.
- ❖ Tener buena actitud hacia el trabajo, estar en disposición de hacer con calidad la tarea que se le asigne.
- ❖ Ser buen estudiante preocupado por aprender
- ❖ Respetar lo establecido .Ser disciplinado y cumplir con los deberes.
- ❖ Cooperar, ayudar a quien lo necesite y ser capaz de sacrificarse por los demás.
- ❖ Ser educado, cumplir con las normas de cortesía y comportamiento en forma amable y atenta, portarse bien en cualquier ocasión.

1.3 SITUACIÓN ACTUAL DE LA MOTIVACIÓN DEL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS

La valoración de las principales insuficiencias que presentan en la motivación los bachilleres técnicos en la especialidad de servicios gastronómicos ha posibilitado

analizar las posibles causas. El estudio se ha realizado sobre la base del análisis de los resultados de diferentes investigaciones realizadas Leyva. (2002), Mendoza, L. (1999- 2006), Celezal (2000), Pino, L. (2001) entre otros. Se enriquece además los informes que desde el curso 2004 hasta la fecha rinden la escuela técnica a partir del desempeño de los estudiantes.

- ❖ Entrevistas con profesionales de experiencia.
 - ❖ Entrevistas, encuestas y la observación participativa del desempeño profesional de 236 estudiantes de la especialidad.
 - ❖ Entrevistas y encuestas a 15 jefes inmediatos de estos estudiantes.
 - ❖ Entrevistas y encuestas a 24 profesores de 5 o más años de experiencia en la enseñanza de la especialidad.
- 22 visitas a clase, así como la observación participativa en 64 de ellas.

Para el diseño del proceso de diagnóstico de la motivación laboral,

Las principales insuficiencias determinadas fueron las siguientes:

- ❖ La motivación de los bachilleres es deficiente para responder a las exigencias de su contexto laboral.
- ❖ Insuficiente desarrollo de características de la personalidad como: flexibilidad, reflexión personalizada, iniciativa, perseverancia, autonomía, perspectiva futura, entre otras que se consideran necesarias para una actuación profesional exitosa.
- ❖ Dificultades para valorar las consecuencias sociales, económicas y medioambientales de su actividad profesional; en la capacidad para organizar y controlar su propio trabajo y orientar el trabajo de otros.

- ❖ Poco compromiso con la entidad productiva o de servicios en la que se encuentra inserto, lo que da cuenta de su desconocimiento de su papel social como miembro de la clase trabajadora.
- ❖ Desconocimiento por parte de los profesores de las deficiencias y potencialidades de partida de sus estudiantes.
- ❖ Visión estrecha de las cualidades que deben distinguir actualmente un profesional comprometido con el desarrollo económico y social de su nación.

Todo lo planteado, en definitiva, da cuentas de las limitaciones que presenta los estudiantes y de su influencia en los resultados que exhibe la actuación profesional de estos profesionales. Mediante controles realizados al proceso de enseñanza-aprendizaje y en intercambios de experiencia con directivos, profesores y estudiantes, se pudo apreciar la pobre estimulación por el aprendizaje como uno de los problemas que afectan la adquisición de conocimientos en los estudiantes a este nivel, por lo que se valoró que existen determinados elementos que inciden en el mismo tales como:

- ❖ No se dominan las características de los alumnos para los cuales se desarrollan las diferentes acciones de enseñanza
- ❖ Se “recetan” por igual las mismas actividades para diferentes grupos
- ❖ La preparación de la clase no propicia la concepción de un sistema de tareas para que el estudiante intercambie con el profesor y con los demás estudiantes (relación profesor-alumno y alumno-alumno)
- ❖ En las clases sigue predominando la enseñanza y no se enfoca el aprendizaje como eje.

- ❖ Se tiene bien definido el qué y el cómo, pero no así el para qué, o sea el significado de las tareas.
- ❖ La evaluación sigue siendo la misma meramente reproductiva y esquemática. No existe el seminario, los trabajos extraclases por equipos u otras formas, que cumplan los mismos objetivos.
- ❖ Se revela de manera insuficiente la relación causa – efecto, porque no se enseña a comprender los contenidos, sino a reproducir, por tanto, el grado de transferencia del contenido es mínimo.
- ❖ Las situaciones de aprendizaje que se proponen a los alumnos no motivan a los mismos ni comprometen su trabajo intelectual, hasta el punto de dejar huellas tanto en el plano de los conocimientos, en el proceso de pensamiento y en los modos de actuación.
- ❖ Las vivencias y experiencias de los alumnos no permiten la conexión entre el saber académico y el saber popular para la obtención de un conocimiento más exacto de la realidad.

De este último aspecto, se considera, que no solo los profesores deben tomar la iniciativa, sino que deben tener el total apoyo y ayuda del departamento docente y del metodólogo, para que el trabajo sea mancomunado y sistémico.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I

1. El análisis de las concepciones teóricas de la motivación permitió analizar los principales presupuestos teóricos, a saber:
 - La importancia de la motivación para estimular conscientemente al individuo, con el objetivo de satisfacer necesidades y motivos individuales y sociales.
 - De la motivación depende el sentido que una acción posea para el hombre, pues desempeña un importante papel en la estimación de las acciones.
2. El diagnóstico realizado permitió determinar las principales insuficiencias de la formación del profesional, que son:
 - Los estudiantes no mantiene la constancia en la motivación por el aprendizaje.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN EN EL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS

2.1 METODOLOGÍA PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN EN EL BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS.

En correspondencia con los postulados teóricos anteriormente expresado, el objetivo de la las acciones pedagógicas que a continuación se explica viene dado en organizar el proceso docente educativo con la intención de estimular la motivación por el aprendizaje.

Tal situación exige del docente el desarrollo de aptitudes y habilidades, asimismo, la adquisición de conocimientos básicos en la ciencia de la conducta, que le permitan valorar y apreciar las dimensiones de su valor.

El objetivo fundamental de la metodología radica en:

- ❖ Enseñar a los estudiantes a tomar decisiones ante problemas profesionales que pueden surgir en la práctica laboral.
- ❖ Garantizar la posibilidad de la adquisición de una experiencia profesional práctica del trabajo colectivo y el análisis de las actividades técnicas organizativas de los estudiantes.
- ❖ Contribuir a la asimilación de los conocimientos técnicos teóricos partiendo del logro de un mayor nivel de satisfacción en el aprendizaje profesional.
- ❖ Preparar a los futuros especialistas en la solución de los problemas de las actividades profesionales.

La metodología tiene como características esencial:

- ❖ Despiertan el interés profesional hacia las especialidades técnicas.
- ❖ Provocan la necesidad profesional de adoptar decisiones.
- ❖ Crean en los estudiantes las habilidades profesionales del trabajo interrelacionado de colaboración mutua en el cumplimiento conjunto de tareas técnicas.
- ❖ Exigen la aplicación de los conocimientos técnicos adquiridos en las diferentes temáticas.
- ❖ Se utilizan para fortalecer y comprobar los conocimientos adquiridos en clases demostrativas y para el desarrollo de habilidades profesionales.

- ❖ Constituyen actividades pedagógicas dinámicas, con limitación en el tiempo y conjugación de variantes.

- ❖ Aceleran la adaptación de los graduados a la esfera de la producción o los

servicios.

- ❖ Rompen con los esquemas del aula, del papel autoritario e informador del profesor, ya que se liberan las potencialidades creativas de los alumnos.

De esta manera se capacitará a los docentes para:

- ❖ Identificar necesidades, lo que necesariamente implica tomar en cuenta los sentimientos, valores, creencias, actitudes, y una preparación para planificar y desarrollar actividades que hagan más significativo y dinámico el proceso de aprendizaje para, de igual forma, lograr la preparación de estudiantes aptos para la vida.

- ❖ Favorecer los estilos de comunicación de la ciencia y la cultura.

- ❖ Promover la reflexión y la acción pedagógica.

La metodología tiene como finalidad:

- ❖ Capacitar técnica y metodológicamente a los estudiantes durante su formación a partir de la dinámica de la motivación.

- ❖ Preparar metodológicamente a los docentes en el trabajo con la motivación en la dinámica del proceso pedagógico profesional.

- ❖ Conceptualizar metodológicamente las alternativas didácticas para el trabajo de la motivación.

- ❖ Flexibilizar el pensamiento de los docentes para incorporar nuevas estrategias de dirección del aprendizaje.

Requerimientos de la propuesta:

- ❖ El docente debe organizar el proceso docente educativo a partir del logro de una posición reflexiva en el alumno para estimular el desarrollo de la independencia cognoscitiva.
- ❖ El docente, para hacer uso de las acciones, debe estimular la necesidad de aprender y de entrenarse en modos de acciones para lograrlo.
- ❖ El docente debe estar preparado para vincular el contenido con la práctica social y estimular la valoración del aprendizaje, a través de acciones valorativas como parte del accionar didáctico.
- ❖ El docente debe desarrollar la propuesta a través de modelaciones reales o cuasirreales, que favorezcan que los estudiantes asuman, desde su formación, la responsabilidad de la enseñanza.
- ❖ El docente debe lograr el protagonismo de los alumnos en el aprendizaje.
- ❖ El docente debe solucionar los obstáculos que se presenten en el proceso de aprendizaje.
- ❖ El docente debe reflexionar sobre la concepción y dirección del proceso, de forma que se logre la integralidad del mismo en aras de instruir, educar y desarrollar el trabajo educativo con un enfoque sociocultural.
- ❖ En tal sentido, hay que concebir el proceso docente educativo como un proceso continuo de formación del profesional que contribuye a estimular la motivación. Es por ello, que este proceso permite:

- ❖ Buscar condiciones que favorezcan el desarrollo de actividades espontáneas a partir de la ejecución participativa del mismo.
- ❖ Elaborar tareas, y estrategias individualizadas con abundancia de recursos didácticos para el aprendizaje.
- ❖ Desarrollar un sistema de contenidos, centrado en las exigencias de la actividad docente y de las relaciones sociales, en el que sean aprovechadas las necesidades e intereses de los alumnos, sobre la base de la relación entre el saber social y el saber escolar.
- ❖ Aprovechar el grado de motivación de los estudiantes.
- ❖ Desarrollar relaciones afectivas en el desarrollo de la actividad cognoscitiva.
- ❖ Estimular el grado de participación y compromiso de los estudiantes en el proceso docente educativo.

La metodología cuenta de tres etapas fundamentales:

Etapas 1: Análisis de los contenidos motivacionales

Etapas 2: Planeación de los contenidos motivacionales

Etapas 3: Evaluación de los contenidos motivacionales

ETAPA 1: ANÁLISIS DE LOS CONTENIDOS MOTIVACIONALES

Esta etapa tiene como esencia analizar las necesidades educativas de los estudiantes y demás influencias para el desarrollo exitoso de la motivación. Implica la determinación en cada momento que sea necesario de la situación educativa en que se encuentran los alumnos, el nivel alcanzado en su formación integral, las fuerzas que pueden contribuir a su ulterior educación y también los obstáculos de diverso tipo que pueden entorpecerla. En la misma se debe tomar en consideración el sistema de concepciones teóricas - metodológicas

que se insertan en la práctica pedagógica a través de diferentes vías y técnicas, con el fin de facilitar la identificación del alumno con una profesión y su inserción exitosa en el proceso de conformar una identidad profesional. Se hace necesario analizar la relación de ayuda que se establece con el estudiante para facilitar el proceso de desarrollo de la identidad profesional del mismo, a través de diferentes técnicas y vías, integradas al proceso educativo general, según la etapa evolutiva y la situación específica en que se encuentre.

La orientación para estimular la motivación implica el vínculo interpersonal donde se movilizan, en función del crecimiento personal y/o profesional, los recursos personales de un sujeto, en un contexto educativo que lo facilita. En este sentido se requiere de la determinación de los conocimientos y las habilidades que traen los alumnos pero más aún de cómo los construyen y los desarrollan a partir de analizar:

- Sus motivaciones para el aprendizaje y para la actividad escolar en general. Sus expectativas y deseos respecto a la escuela.
- Sus intereses y opiniones, el proceso de formación de sus orientaciones valorativas.
- Su laboriosidad, sus motivaciones para el trabajo y sus incipientes motivaciones profesionales.
- Sus relaciones interpersonales, los grupos informales que inciden sobre ellos en la comunidad, y sus preferencias comunicativas.

Las acciones que caracterizan esta etapa son:

- 1- Diseñar una estrategia de trabajo metodológico coherente e integradora.
- 2- Estructurar los componentes académico, laboral e investigativo en forma de sistema, en función de los principios más elementales de la enseñanza profesional.

- 3- Implicar al estudiante en su propio proceso de aprendizaje profesional.
- 4- formar hábitos de trabajo y practicar técnicas que lleven al descubrimiento, a la investigación y al estudio.
- 5- Crear un ambiente escolar que estimule el desacuerdo y provocar la duda en el alumno.
- 6- Desarrollar habilidades para plantear y resolver situaciones problemáticas profesionales.
- 7- Determinar áreas claves del desarrollo motivacional:
 - ❖ área afectiva y del desarrollo socio-moral
 - ❖ área del orden intelectual y cognoscitivo
 - ❖ área del gusto estético
 - ❖ área del desarrollo de las habilidades y capacidades físicas y motrices
 - ❖ área de formación laboral

ETAPA 2: PLANEACIÓN DE LOS CONTENIDOS MOTIVACIONALES

Esta etapa garantiza **la preparación del maestro** en el diseño de un sistema de actividades educativas, que articuladas con el proyecto curricular asegura la formación integral de los estudiantes. En la misma se necesita para planificar la motivación garantizar los estilos y métodos que precisan el sistema de relaciones, en dependencia del contenido de las actividades planificadas.

En la confección de la planeación de los contenidos motivacionales tiene que aprovecharse las diversas actividades educativas de la tradición escolar, así como las que ofertan

continuamente las instituciones de la comunidad y las organizaciones sociales que rodean al centro.

Ello requiere una compleja organización escolar, y una gran autoridad de la escuela en la comunidad pues se trata de determinar los contenidos motivacionales que tienen significado y sentido desde las características, necesidades y posibilidades propias. Se debe partir de las consultas y la implicación de los estudiantes, respetando su autodirección estudiantil de acuerdo con las características de la edad. Son los propios estudiantes quienes tienen que sentirse consultados en sus intereses.

Esta etapa tiene como esencia:

- ❖ Valorar la historicidad del contenido de enseñanza, conocer la esencia, los nexos y relaciones entre los objetos, fenómenos y procesos, tener en cuenta los aspectos éticos que acompañan a los descubrimientos científicos y crear un sentido de compromiso social.
- ❖ Partir del diagnóstico de la preparación y desarrollo del alumno. Atender las diferencias individuales en el tránsito del nivel logrado hacia el que se aspira.
- ❖ Organizar y dirigir el proceso de enseñanza - aprendizaje, desde posiciones reflexivas del alumno, que estimulen el desarrollo de su pensamiento y su independencia cognoscitiva.

En la misma se estimula la formación de conceptos y el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico, en la medida que se produce la apropiación de los procedimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas, se orienta la motivación hacia la actividad de estudio y mantener su constancia, se desarrolla la necesidad de aprender y entrenarse en cómo hacerlo, se desarrollan formas de actividad y comunicación que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando una adecuada

interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de aprendizaje y se vincula el contenido de aprendizaje con la práctica social y estimular la valoración por el alumno en el plano educativo.

Las acciones que se desarrollan en la etapa son:

- ❖ Determinar los contenidos profesionales que demandan una mayor utilización de formas de pensamiento, priorizando aquellos aspectos para los cuales se exigen los niveles de asimilación aplicativo o creador, desentrañando la contradicción técnica que engendra la situación problemática profesional.
- ❖ Determinar el nivel de preparación profesional de los estudiantes y el grado de desarrollo de sus habilidades profesionales rectoras, fundamentalmente en la solución de problemas docentes profesionales.
- ❖ Desarrollar tareas profesionales de carácter problemáticas
- ❖ Analizar la relación de la especialidad en la que se pretende fomentar la problematización del contenido profesional, con otras asignaturas técnicas y de formación general del currículo.
- ❖ Las condiciones materiales que tiene la universidad y la empresa, así como sus niveles de organización e integración.

- ❖ Analizar el aporte de los objetivos del tema a los objetivos del programa de la especialidad, y del contenido técnico al perfil ocupacional.
- ❖ Determinar acciones que establezcan interacción didáctica.

Las acciones propuesta, establecen una interacción didáctica que permite que los estudiantes accionen como investigadores de su propia práctica, que logren el establecimiento de una comunicación científica desde el conocimiento académico y el popular, que puedan aplicar una concepción abierta, dinámica y problematizadora, creadora de estilos científicos de aprendizajes, al convertir el método científico de obtención del conocimiento en un método de trabajo docente. Las mismas constituyen el punto de partida en la experiencia pedagógica. Estas fueron aplicadas a través de las escuelas educativas de padres las que se efectuaron con carácter mensual y con una hora de duración y consultas sistemáticas con los familiares inmediatos de los estudiantes. En sentido general las acciones planteadas fueron las que enumeramos a continuación.

ACCIONES PEDAGÓGICAS PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN

1. Análisis y valoración de la significación social y educativa del estudiantado, profesores y padres.

- **Objetivo:** *Determinar de diagnóstico contextuales, de los que emanan los problemas que se reflejan en los sujetos y el proceso docente educativo.*

2. Creación del día de la Servicios gastronómicos

- **Objetivo:** Intercambiar entre padres y estudiantes, para la ejecución de actividades cognoscitivas referentes a la especialidad, planificada y guiada por profesor y monitor; logrando así una promoción acerca de la identificación, análisis y jerarquización de problemas, así como alternativas de solución y colaboración.

3. Desarrollo de clases abiertas mediante la técnica el autocontrol activo.

Objetivos:

- Precisar fines de la actividad cognoscitiva, en correspondencia con lo histórico concreto del proceso docente educativo.
- Selección de los contenidos-problemas que vinculen la educación con la realidad.

4. Intercambio con los estudiantes bajo el tema “¿Creen que la atención de los padres en función de la preocupación por la escuela es adecuada?”

Objetivos:

- Valorar necesidades e intereses de los alumnos.
- Interpretar la realidad educativa teniendo en cuenta las limitaciones y posibilidades de cambio.

5. Confección del Árbol del Saber. Los padres aportan los materiales y los alumnos confeccionan las preguntas.

- **Objetivo:** Presentar situaciones profesionales para valorar diferentes opciones de actuación.

6. Desarrollo de la conferencia “El estilo de comunicación como vía para facilitar la relación entre padres y profesores”.

➤ **Objetivo:** Identificar los estilos de comunicación más adecuado para establecer unas correctas relaciones interpersonales.

7. Taller “ La educación Técnica y profesional: Perspectiva de trabajo”

Objetivo: Identificar las causas y métodos que afectan el aprendizaje de la especialidad de Servicios gastronómicos en esta enseñanza.

8. Conversatorio bajo el tema. “¿Conoce usted las formas de ayudar a estudiar las carreras técnicas a sus hijos?”

➤ **Objetivo:** Valorar las vías para facilitar el estudio independiente en la especialidad de Servicios gastronómicos.

9. Desarrollo del festival: “Súmate a mi integridad”

➤ **Objetivo:** Valorar el papel del bachiller en Servicios gastronómicos como agente aglutinador de padres y alumnos en la búsqueda de un aprendizaje participativo.

10. Formar el Club de padres “Servicios gastronómicos, yo te ayudo”

➤ **Objetivo:** Valoración y desarrollo de actividades científicas dirigidas por los padres.

11. Realización de visitas al hogar de cada miembro del grupo para que los padres conozcan la situación real de sus hijos y el papel que le corresponde en este. Se realizará con una frecuencia mensual.

➤ **Objetivo:** *Representar en forma simplificada las necesidades e intereses de los alumnos.*

ELABORAR LOS RECURSOS DIDÁCTICOS PARA ESTIMULAR LA MOTIVACIÓN

A tenor de lo anterior, para la aplicación de la propuesta, sugerimos que el profesor se apoye en algunos *recursos didácticos* los cuales forman parte del método que utiliza el docente para realizar un establecimiento de las relaciones interpersonales y un mayor conocimiento mutuo de los sujetos. Estos, permiten de manera lógica, estructurar el proceso docente educativo desde la proyección, motivación, comprensión, sistematización y evaluación del contenido. Estos Son:

RECURSO DE INFLUENCIA: este recurso permite aprovechar cierta disposición del alumno a producir ciertos comportamientos bajo la acción solicitante o propiciatoria del profesor.

- **Apoyo:** dar estabilidad, seguridad, respaldo. Simpatía, cordialidad, receptividad - más en el sentido de contención. *Sigue adelante..., te escucho...*, son frases que tienden a favorecer conductas de “*trabajo sobre el contenido*”.
- **RECURSOS DE INFORMACIÓN:** Su centro es el manejo de la información. Informar es hacer conocido algo que se desconoce y que se debería conocer; con la información se intenta corregir un error que viene por el déficit informativo. Se puede hablar de conocimientos extrínsecos, es decir, datos de la realidad circundante al alumno pero no del alumno mismo, y también a los intrínsecos.
- **RECURSOS DE ELABORACIÓN:** Permite establecer una relación entre varios contenidos de modo que favorezca un nuevo conocimiento de la realidad subjetiva del alumno. Pueden contener solo un sentido relacional (interpretación) o pueden ser reorganizadores (construcción).
- **INSTRUMENTO DE APOYO:** Reside una peculiaridad instrumental de la orientación. En realidad se habla de la utilización de los recursos. El profesor

intentando maximizar la eficiencia de su labor se apoya en recursos del medio ambiente que juegan en ocasiones un papel fundamental en la significación de la orientación para el desarrollo ulterior de la motivación.

- **RECURSOS DE LA CULTURA INTELECTUAL.** (Literatura, Teatro, Cine, etc.). Un buen libro. La gran dificultad de esto está en que la puesta en contacto del sujeto con el recurso, requiere de precisar en detalle cuál es el recurso. Mientras más precisemos el recurso más posibilidades tenemos de que el alumno acuda a su encuentro, y más posibilidades de que se produzca un impacto en la motivación. Una acción de este tipo requiere de que el universo cultural sea amplio, que se entienda el desarrollo cultural no solo como una ilustración personal, sino además como una exigencia de la situación profesional.
- **RECURSOS INSTITUCIONALES COMUNITARIOS.** (Instituciones culturales y deportivas,.).Se trata de la utilización de los recursos comunitarios no en el sentido de una posible orientación comunitaria, sino como elemento de apoyo a la motivación a partir de los recursos disponibles y se pueda favorecer la utilización del mismo por parte del alumno para la motivación.

En tal sentido, los recursos didácticos desempeñan importantes funciones en el proceso docente - educativo. Ellas son:

- ✓ Servir de elemento mediador entre la sociedad: contexto social, contenidos de la cultura, el alumno, y el proceso educativo.
- ✓ Proyectarse hacia los resultados que se alcanzarán en el proceso, marcando su intencionalidad.
- ✓ Ofrecer la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, sirviendo de elemento rector, de guía y orientación.

- ✓ Dar al proceso un carácter de sistema, concretando el contenido instructivo-educativo – desarrollador en cada uno de los niveles en que se organiza el proceso (mediante la derivación-integración).
- ✓ Imprimir al proceso un carácter motivacional.
- ✓ Ofrecer al proceso un carácter activo.
- ✓ Dar las pautas para que sea posible la comprobación de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje.

ETAPA 3: EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS MOTIVACIONALES

Esta etapa debe interpretar cómo se desarrolla el contenido por la propia escuela. Se requiere la evaluación del nivel de partida de los contenidos que explota adecuadamente las potencialidades existentes en los diferentes agentes encargados de llevar a cabo las transformaciones motivacionales.

La concepción de la evaluación, como momento o acto que permite juzgar y medir, el criterio más actualizado en el que se fue considerando como un proceso sistemático de análisis y valoración de los progresivos cambios que ocurren en los alumnos por la acción educativa motivacional y como vía de obtención de información para tomar decisiones orientadas al mejoramiento de la actividad educativa.

En esta etapa hay que analizar cómo se comporta el proceso de análisis de las transformaciones sistemáticas de la personalidad del alumno a partir de las motivaciones para su perfeccionamiento a partir de reajustes en el trabajo pedagógico. La misma tiene el propósito de reconstruir una concepción de evaluación que se corresponda con la perspectiva teórica general del desarrollo técnico y de los propósitos que toda sociedad ha de proponerse en relación con la

formación de sus futuras generaciones. Así, se considera a la evaluación como elemento de orientación motivacional hacia los objetivos de formación de la personalidad del alumno, y como base reguladora de dicho proceso que orienta las necesidades de ajustes y modificaciones de todo el sistema o algunos de sus elementos para su perfeccionamiento, es decir orientada siempre hacia estadios cualitativamente superiores, en función de coadyuvar transformaciones positivas en motivación en correspondencia con las regularidades del proceso de formación laboral.

Esta etapa lleva consigo un replanteamiento en relación al modo de concebir el proceso motivacional a partir de promover el desarrollo de los estudiantes. Esta se erige sobre el principio de la unidad de lo cognitivo con lo afectivo, explorando las vías que permitan valorar integralmente la motivación y formación de los estudiantes.

Esta etapa posibilita la comprobación y valoración del logro de los objetivos del proceso pedagógico referido a la eficiencia del sistema didáctico, las estrategias utilizadas y la dirección pedagógica, concretado todo en el efecto educativo sobre el alumno.

Acciones de la etapa:

- Analizar los objetivos a partir del significado y sentido del contenido.
- Valorar la organización de los contenidos motivacionales en correspondencia con el nivel y características de los alumnos.
- El análisis y la valoración de toda la información obtenida a partir del significado y sentido del contenido.

- La precisión de los resultados de toda la información obtenida a partir del significado y sentido del contenido.
- Análisis de la toma de decisiones que permitan reajustar el proceso hacia una mayor eficiencia y calidad, en términos no solo de conocimientos y habilidades, sino de valores, cualidades y comportamientos que revelen el efecto educativo de la actividad pedagógica.

2.2 “EXPERIMENTO PEDAGÓGICO DE AVANZADA”

En el presente capítulo se presentan los resultados de la implementación práctica de la propuesta. En el mismo se muestran los resultados del método de la consulta a expertos, que posibilitó la obtención de información relacionada con la misma.

La intervención se ejecutó a través del pre-experimento, el cual se desarrolló en las unidades de observación. Se describe, además, una experiencia pedagógica en la que se aplica el método cualitativo estudio de casos en función de promover la motivación; así como el efecto que esta produce en la preparación del profesional, constatada en los sujetos implicados.

2.3- Constatación empírica de la factibilidad de la propuesta

Para realizar la constatación de la factibilidad de las acciones que se propone, se aplicó el método de consulta a expertos en dos rondas. Para la selección de los expertos fueron tomados en consideración los siguientes criterios:

- ❖ Experiencia profesional vinculada con la temática que se investiga.

- ❖ Conocimiento de las características y del estado del problema que se investiga.
- ❖ Participación en temáticas e investigaciones relacionadas con el objeto de investigación.

Los criterios antes mencionados fueron analizados para determinar el nivel de idoneidad de los expertos, y la preparación relacionada con la motivación.

Para la selección de los posibles expertos se tomó un total de 31 profesionales con experiencia en la formación de profesionales de la educación, así como estudiosos de la formación laboral y teorías afines, lo que permitió la elección final de 29 de ellos. De los expertos escogidos, 20 han tenido experiencias en la formación de

profesores, y 10 en temáticas relacionadas con la motivación. De igual manera, entre los expertos seleccionados, 5 son Doctores en Ciencias Pedagógicas, 17 son Master en Ciencias, 7 han cursado diplomados y otras formas de superación de postgrado en temas relacionados con la motivación, la formación laboral y el proceso de formación del bachiller técnico en Servicios Gastronómicos.

Se analizaron posible determinar algunas de las limitaciones tales como:

- *Potencialidades del contenido*
- *Significación del contenido.*
- Nexos entre las disciplinas
- Valoraciones de la intencionalidad del contenido

Se concluyó, teniendo en cuenta estos resultados analizados, que se consideraron como Válidos con la factibilidad de las acciones de la metodología, todo lo cual permiten evaluar las etapas y potencialidades de la misma desde:

- ❖ Socialización del aprendizaje
- ❖ significación por el aprendizaje.
- ❖ creatividad en la actuación profesional.
- ❖ Comunicación profesional
- ❖ capacidad de impacto

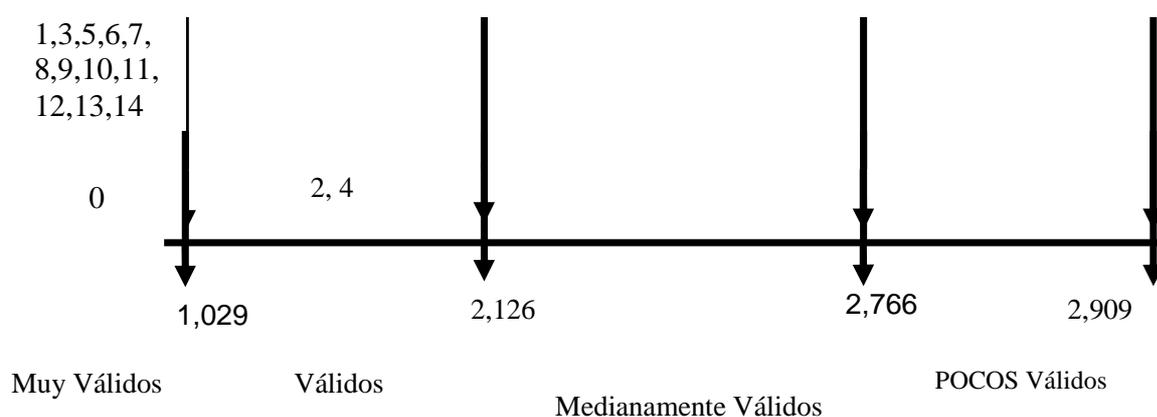
Los expertos ofrecieron su opinión sobre cada una de las acciones que conforman cada etapa de la metodología a través de 5 categorías valorativas propuestas:

5: Muy adecuada (C1), 4: Bastante adecuada (C2), 3: Adecuada (C3)

2: Poco adecuada (C4), 1: No adecuada (C5)

En el instrumento para la consulta, se incluyeron varios indicadores que los expertos debían valorar en una escala de **Muy válido** ubicado en

1,029 (y menor para **Muy válidos**), >1,029 2,126 para **Válidos**, entre 2,126 y 2,766 para los indicadores considerados **Medianamente Válidos**, hasta 2,95 para los considerados como **Poco Válidos**, mayor que 2,909 para los indicadores considerados como **No Válidos**.



El consenso alcanzado a través de la consulta a los expertos seleccionados, permitió considerar como válida la propuesta de las acciones, lo que fue corroborado de manera práctica a través de una intervención pedagógica cuya descripción se ofrece en el siguiente epígrafe.

EXPERIENCIA PEDAGÓGICA DE AVANZADA

El trabajo se desarrolló en politécnico Manuel Rojo. Para la experiencia se tomó como objeto de la investigación al grupo No 3 de primer año, del citado curso escolar, el cual cuenta con una matrícula de 42 estudiantes, de ellos 23 muchachas y 19 muchachos.

Durante la práctica laboral sistemática se percibió que el grupo poseía una heterogeneidad de caracteres en la personalidad de cada discente, por lo que decidió realizar una caracterización psicopedagógica.

Para eso se aplicó un conjunto de métodos de investigación empíricos tales como la entrevista, la encuesta, y la observación para obtener información acerca de las características de los educandos. Se puso en práctica también la técnicas psicológica de los rostros, tes sociométricos, técnica de los roles, entre otras. (Ver anexo No 1).

A través de las entrevistas realizadas se pudo comprobar que los estudiantes de alto nivel de aprovechamiento académico, en su mayoría, se encontraban motivados por la especialidad, pero se sentían defraudados pues su reconocimiento como buen estudiante se quedaban en el contexto de la escuela y nunca se extendía al marco familiar.

Al analizar a los estudiantes de un aprovechamiento académico promedio, se arribó a la conclusión que un por ciento mínimo de este grupo se sentía motivado por la especialidad, pero su objetivo fundamental era aprobar. En este grupo también se pudo constatar que la familia no tenía pleno conocimiento de la actitud de sus hijos, y que a su vez los profesores no daban una información amplia y detallada, lo que muestra en gran medida la poca influencia que ejercían los padres sobre sus hijos.

Por último se tenía a los estudiantes de bajo aprovechamiento académico que no reflejaban motivación por la Servicios gastronómicos y la escuela en general. Los padres de estos alumnos no mostraban preocupación por la escuela, solo se limitaban a escuchar en las reuniones de padres los problemas de sus hijos, pero no supieron, en su mayoría, elaborar un plan de medidas a tomar para erradicar las dificultades de los mismos.

Estos elementos son importantes para estimular el aprendizaje escolar, a partir de una reflexión en cómo llevar a cabo desde la etapa profesional un conjunto de acciones para lograr estimular la motivación por la Servicios gastronómicos, con apoyo de la familia, y con el fin de elevar el interés por la especialidad y la enseñanza escolar a escala general.

Atendiendo al objeto del experimento (comprobar la influencia de la familia en la estimulación del aprendizaje escolar) se realizó en una primera etapa, el diagnóstico para determinar los elementos generales que afecta la estimulación del proceso pedagógico.

El experimento, atendiendo al tiempo en que se desarrolló, fue corto, por su estructura, sus condiciones naturales, simple ya que se desarrolló dentro del propio proceso pedagógico.

El estudio de diagnóstico permitió constatar que después de aplicar los métodos de investigación (ver anexos 2, 3, 4, 5, 6,7 y 8) se pudo observar de forma integral, el hecho de que los estudiantes estaban con deficiente motivación por las asignaturas que componen la especialidad de Servicios Gastronómicos. A partir de las preconcepciones que poseían

sobre las especialidades técnicas, lo cual permitió arribar a los siguientes resultados parciales:

- El 47,6% de los estudiantes ubicaron a la especialidad de Servicios gastronómicos en los tres primeros puestos; el resto lo ubica en el cuarto lugar. El 4,3 % valora que conversan e intercambian experiencias de la especialidad Servicios Gastronómicos con sus familiares.
- El 10,5 % de los alumnos valoran que los padres muestran interés y preocupación por la de la especialidad Servicios Gastronómicos y lo que le interesa conocer.
- El 20,5 % manifiestan que tienen algunos elementos de qué se estudia en la especialidad de Servicios gastronómicos y como se vincula con la vida.
- El 78 % manifiestan que las clases sean dinámicas a partir de elementos prácticos.
- El 7 % manifiesta que la especialidad Servicios Gastronómicos no le facilita vincularse a la realidad del trabajo.

Al analizar la composición (anexo 5) se pudo observar que:

- El 23,3 % tenía la necesidad de recibir las asignaturas que integran la especialidad de Servicios Gastronómicos.
- El 34% ha manifestado que en las educaciones anteriores en las actividades de orientación vocacional no se les informó conocimientos relacionados con la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 95 % manifestó que no conocían el objeto de trabajo de la especialidad Servicios Gastronómicos.

Basándonos en lo anterior, para un estado inicial de 42 estudiantes, y atendiendo a la clasificación dada por trabajos anteriores de nuestros tutores, entendimos que podía dividirse el grupo en los siguientes niveles de motivación (ver anexo 9).

FM	4 estudiantes	—————	representa 9,5 %
M	6 estudiantes	—————→	representa 14,2 %
D	21 estudiantes	—————→	representa 50,0 %
I	5 estudiantes	—————→	representa 11,9 %
FD	6 estudiante	—————→	representa 14,2 %

Al entrevistar a los padres se comprobó que:

- El 20,4 % valora que conoce algunos elementos importantes de la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 10,8 % valoran que los hijos llegan a la casa con preocupación de los contenidos que recibirán en la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 40,2 % valoran que los padres presentan insuficientemente conocimiento de la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 20,2 % de los padres manifiestan que los hijos son buenos estudiantes, pero son agresivos e indisciplinados en la casa y por ende sospechan que en la escuela tengan el mismo comportamiento.

En entrevistas a varios profesores se constató que:

- Para el 92,0 % de los profesores dinamizar la clase significa que todos los alumnos participen en ella aportando criterios.
- El 87,0 % planteó que están satisfechos con su trabajo a pesar de reconocer lo difícil que resulta estimular la motivación por el aprendizaje escolar.
- El 90,0 % de los profesores aseguran elevar el interés por aprender en los alumnos.

- El 81,0 % valora que la preparación profesional es muy limitada para resolver problemas profesionales impuestos por esta época a partir de la atención a la diversidad.

Todo lo anterior permitió inferir que:

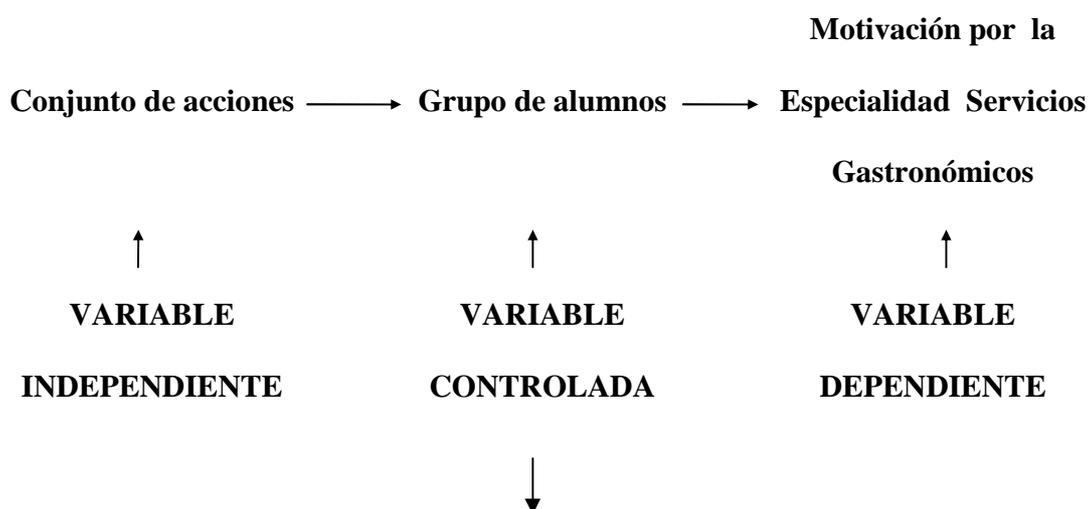
- Los alumnos presentan desconocimiento de qué elementos le puede aportar la especialidad de Servicios Gastronómicos para la vida.
- Los padres tienen desconocimiento de la importancia de la especialidad Servicios Gastronómicos.
- Los profesores muestreados plantean que lograr la motivación hacia la especialidad Servicios Gastronómicos es una tarea difícil, pero no imposible.

2.4 Diseño del experimento pedagógico

El problema a resolver en el experimento pedagógico está dado en: ¿Cómo estimular la motivación por el aprendizaje de la especialidad de los Servicios gastronómicos?.

El objeto de la investigación experimental está dado dentro del proceso pedagógico del grupo objeto de estudio.

Las variables que están presentes en la situación experimental son:



Padres

Las propiedades que se desean estudiar en el experimento son:

- Disposición favorable de los padres hacia los alumnos.
- Participación en clases de los estudiantes.
- Realización de tareas conjuntas escuela - hogar.
- Interactuar con otros compañeros y familiares el significado de cada contenido.
- Visita de los padres a la escuela.
- Participación activa de los padres en las reuniones, clases, sesiones científicas, etc.
- Necesidad de la estimulación moral en el hogar por parte del profesor.
- Interés por la visita a casa.

Las propiedades generales permiten delimitar indicadores para cada dimensión

DIMENSIÓN	INDICADORES
Grupo de Estudiantes	• Participación en clases
	• Disposición favorable en clases
	• Realización de tareas en clases.
	• Interés por las visitas del profesor al hogar
Padres	• Visita a la escuela
	• Participación activa en reuniones
	• Preocupación de los padres por los problemas de los hijos

2.4.1 Análisis global de las condiciones bajo el cual se desarrolla el experimento

Se partió inicialmente de la pobre estimulación desde el punto de vista cognoscitivo para aprender las asignaturas de la especialidad Servicios Gastronómicos que tenían los alumnos a partir de las influencias que ejerce la familia y la sociedad.

Se analizan condiciones tales como:

- Tipo de centro.
- Claustro de profesores.
- Tipo de estudiantes.
- Relación existente en grados anteriores.
- Relación entre la familia y la escuela.

Tomando como punto de partida lo antes mencionado se realizó un estudio socio psicológico del sistema de conocimientos del grado, así como los antecedentes aportados por las especialidades recibidas en otras enseñanzas, la relación intermateria, las características de los estudiantes para valorar problemas, compartir criterios en diversos contextos, así como las relaciones entre la escuela y la familia.

El primer paso de la investigación fue realizar una caracterización (Ver anexo 1) que permitió determinar que el grupo en el cual se efectuó el experimento es atípico por sus características, en el se observó una capacidad de pensar de manera crítica.

El nivel de comunicación de los alumnos hacia el contenido va aparejado a una línea que puede potenciar actitudes y aptitudes que favorecen el desarrollo de actividades grupales y/o individuales que potencian la aplicabilidad del contenido a la vida.

Para darle cumplimiento a esta última tarea se utilizó como vía de comunicación más amplia el siguiente instrumento.

CARACTERIZACIÓN

Fecha: _____

A partir del comportamiento de:

en los turnos de Tecnología de los Servicios gastronómicos podemos otorgarle las siguientes calificaciones en los aspectos que se muestran a continuación:

Aspectos a tener en cuenta	Calificación	Sugerencia
1. Disciplina		
2. Puntualidad.		
3. Asistencia.		
4. Trabajo de Control aplicado.		
5. Tareas.		
6. Participación en clases.		

Después de hacer este análisis puedo decir que:

Los objetivos que se persiguen con la aplicación del anterior instrumento son:

- Felicitar e incitar a los estudiantes de alto aprovechamiento que continúen así, frente a sus padres.

- Felicitar pero señalándole las dificultades que el adolescente presenta a los que tienen un aprovechamiento académico promedio. En este caso el estudiante y principalmente el padre está advertido de las posibles medidas a tomar en un tiempo determinado sino se erradican los problemas.
- Señalar las dificultades y tomar en conjunto, la escuela y la familia, medidas para solucionar los problemas en un tiempo dado para los estudiantes de bajo aprovechamiento académico.
- Comprometer a los padres en la estimulación de los hijos.

En los primeros intentos de este trabajo, solo se contaba con pocos estudiantes con la máxima calificación (5 puntos) en todos los aspectos que se tenían en cuenta para esta evaluación. Al cabo de cierto tiempo, alrededor del 50 % de los estudiantes quedaban con dificultades pero ya tenían necesidad de tener también 5 pts de integralidad en la especialidad de los Servicios gastronómicos.

Al realizar este trabajo con los padres directamente se le transfería información relevante del contenido de la especialidad, mostrando por parte del profesor de tecnología de los Servicios gastronómicos una actitud responsable y comprometida con los padres e hijos. Se estableció una comunicación efectiva entre profesor-alumno-familia al participar en todas las actividades posibles con los padres y alumnos.

Gracias a la estrecha relación que se estableció profesor-padres, se pudo ayudar a 3 casos presentados del grupo con mayores dificultades:

PRIMER CASO: Estudiante con problemas de disciplina, falta de respeto, falta de interés y motivación por el aprendizaje de las asignaturas que conforman la especialidad Servicios Gastronómicos y por la escuela.

Tratamiento:

1. Conversaciones con el estudiante para detectar el rol que desempeñaba en la casa y como era la relación con su madre y hermanos pequeños.
2. Conversaciones con la madre para conocer que relación tenía con el adolescente.
(saliendo a relucir el maltrato de su parte y la falta de respeto como ser humano)

Resultado: Estudiante al cabo de 3 meses con 5 en todos los aspectos a tener en cuenta y con felicitaciones. 100 puntos en el examen final.

SEGUNDO CASO: Estudiante con problemas de disciplina, padre muerto y madre inválida, atendido por los tíos, con papeles arreglados en la escuela de Conducta y con aceptación por parte del estudiante.

Tratamiento:

1. Conversaciones informales con el estudiante, buscando la causa del problema.
2. Una visita: la tía, el estudiante y la profesora a la escuela de conducta (planificada). Un profesor principal sostuvo una conversación con nosotros acerca de la vida allí.
3. Una conversación formal (profesor-alumno) acerca de su actitud y futura vida.
4. Se le dieron tareas de la especialidad de carácter investigativo, tales como: revisar las libretas del grupo, montar demostraciones sencillas, etc.
5. Conversación formal con los tíos para variar el estilo de vida para con el estudiante.

Resultados: Estudiante activo en los turnos de clase, motivado por la especialidad y escuela en general. Buena actitud ante sus tíos y ya no piensa en la escuela de conducta.

Ya le es necesaria la estimulación de la escuela.

TERCER CASO: Estudiante muy disciplinada, dispuesta a realizar cualquier tarea, de alto aprovechamiento, comprensiva, pasiva, su personalidad tiende a una cierta timidez (en la escuela).

En el hogar agresiva (hasta el punto de agredir a sus padres), falta de respeto, incomprensiva, no escucha consejos.

Tratamiento: Se puede observar que el estudio de este caso es más complejo por lo que se decidió organizar la investigación a través de los siguientes aspectos:

ASPECTO No.1 ¿Qué instrumento se tiene para investigar?

- El expediente acumulativo del escolar.
- Colectivo de profesores.
- La familia.
- Historia Clínica del escolar.
- El médico de Familia.
- Entorno Social de la alumna.

ASPECTO No.2 ¿Qué investigar para llegar a la causa del problema?

Ambiente familiar.

Nacimiento, si fue normal, cesárea o parto inducido.

Enfermedades que padece.

Situación económica.

Situación social.

Desarrollo cognoscitivo del estudiante.

Relaciones personales.

Gustos individuales.

Gustos colectivos.

Intereses.

Necesidades.

Después de hacer una investigación minuciosa de los aspectos anteriores se llegó a la conclusión que en su hogar no se le escucha, solo se le rechaza, sin embargo su profesora de Servicios gastronómicos la estimulaba y observaba en ella rasgos positivos, a tal punto que realiza un trabajo investigativo sobre la Historia de la especialidad de los Servicios Gastronómicos. Hemos llegado a la conclusión que la causa del problema está dado por un mal tratamiento psicológico desarrollado por la familia: **MAL MANEJO FAMILIAR**

Los métodos que se pusieron en práctica para resolver el problema de este caso fueron la conversación, la entrevista y la observación, todo lo cual ayudó a que los padres brindaran toda su ayuda, al detectar las posibles causas que conllevaban a la errada conducta de su hija

Resultado: Estudiante que con ayuda de sus padres tiene un comportamiento adecuado en su hogar, dejó de agredir, ofender y maltratar a sus progenitores.

2.4.2 Análisis de los resultados del experimento

Después de aplicar el conjunto de acciones de forma grupal se pudo demostrar la veracidad de la idea planteada. En esta aplicación puede incidir la influencia de la variable profesor y del presidente del Consejo de Escuela para los resultados siguientes:

Es digno destacar que en una primera etapa es muy difícil tanto a los padres como a los estudiantes adaptarse a reconocer sus limitantes y logros a través de esta vía alternativa.

Después de introducir cambios se pudo comprobar que:

- 38 estudiantes situaban a los Servicios Gastronómicos en los dos primeros lugares para un 90,4 %
- 2 estudiantes lo ubicaban en el tercer lugar y dos en el cuarto lugar.

- El 98 % de los estudiantes señalaban que las clases de la especialidad de los Servicios gastronómicos son excelentes, el resto manifiestan que son buenas.
- El 95 % de los estudiantes plantearon la importancia de los contenidos que reciben en la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 98 % manifestó haberse sentido estimulados con la visita de la profesora a la casa.
- El 93 % de los alumnos fueron capaces de inferir de manera sensible el significado de cada contenido.
- El 89 % valora que intercambian experiencia con sus familiares acerca de la disciplina Servicios Gastronómicos.
- El 83 % manifiesta que los padres están al tanto de lo que estudia la Servicios gastronómicos y su aplicabilidad social.
- El 94 % valora que la profesora le aplica cada contenido a la vida.
- El 100 % manifiesta preocupación por aprender elementos de la especialidad Servicios Gastronómicos..
- El 97 % señala participación activa en las clases.
- El 95 % manifiesta sentirse excelente en la especialidad.
- El 92 % de los estudiantes aplicaron elementos de coordinación entre contenidos de la especialidad Servicios Gastronómicos.
- El 98 % de los estudiantes comprendieron que colaborar entre ellos, familiares y profesores permite el enriquecimiento de criterios comunicativos.
- El 90 % de los estudiantes realizaban las tareas en la casa.
- El 96 % era capaz de considerar la importancia de cada contenido.

En el examen final de la especialidad, aplicado a la totalidad del grupo (40 estudiantes al existir dos bajas por traslado en el último momento del curso), se obtuvieron los siguientes resultados:

60-69 pts	0 estudiantes
70-79 pts	2 estudiantes para un 5 %
80-89 pts	5 estudiantes para un 12,5 %
90-99 pts	11 estudiantes para un 27,55 %
100 pts	22 estudiantes para un 55 %

De forma individual se observó que de 42 estudiantes (Ver anexo 9):

- Fuertemente motivados 19 estudiantes, para un 47,5 %
- Motivados 23 estudiantes, para un 54,7 %
- Desmotivados 0 estudiantes.
- Indiferentes 0 estudiantes.
- Fuertemente desmotivados 0 estudiantes

Si se compara el estado inicial con el final del grupo se observa que:

De 42 estudiantes, se logró un 100 % de motivación por el aprendizaje, incluyendo a las dos bajas, por lo que el conjunto de acciones derivadas de los postulados teóricos de partida fue efectivo para la muestra seleccionada. Se analizó lo siguiente:

- Los 4 estudiantes que estaban en el nivel I (fuertemente motivados) se mantuvieron en el estado final, en el mismo nivel o sea no descendieron.
- Los 6 estudiantes que estaban en el nivel II motivados se mantuvieron en el estado final.
- Los 32 estudiantes que estaban desmotivados, indiferentes y fuertemente desmotivados se han incorporado al estado I y II.

De todo lo anterior se puede inferir que desde la acción del profesor de la especialidad de los Servicios gastronómicos posibilitó atraer a los familiares (padres) hasta la escuela y particularmente a la clase de Tecnología de los Servicios gastronómicos, donde existió una relación de intereses de los estudiantes por la profesora, y consecuentemente por el aprendizaje de esta especialidad. Los padres en su preocupación porque los hijos aprendieran y por mantener el espíritu reflexivo, cooperativo de la educadora que desde su juventud les demostró la necesidad de acercarse a cada contenido que le impartía a sus hijos, en función de conocer el por qué y para qué los recibía, trajo consigo un incremento sensible por aprender la especialidad y por ayudar desde sus perspectivas a esta maestra que demostró que cuando se trabaja de manera sistemática, “con amor” es posible lograr elevar el interés por el aprendizaje donde se observó además el efecto relevante de la familia encabezado por el Consejo de Escuela y el acercamiento a la escuela, así como el apoyo por el aprendizaje de los Servicios gastronómicos y la estimulación de demostrar en el hogar el por qué y para qué se recibe la especialidad.

Como resultado del trabajo generalizado a 42 adolescentes tempranos de la escuela se ha logrado fortalecer la relación familia-escuela, donde los padres han solicitado a la profesora de Servicios gastronómicos a incorporarse al trabajo de la especialidad, ya que sus hijos están verdaderamente motivados.

Es digno destacar el valioso reto de la familia con la escuela, hay que asumirla bajo una imperiosa e innegable realidad, ya que la familia espera de los maestros un esmerado trabajo y los maestros esperan de la familia una alta participación, si se ayudan mutuamente, entonces se logrará una elevada comunicación afectiva y cognitiva en la relación familia-escuela.

Por todo lo anterior se pudo llegar a la conclusión que los estudiantes objetos de estudio adquirieron un adecuado desarrollo de habilidades cognitivas, sociales, afectivas e intelectuales.

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados obtenidos permitieron afirmar que:

- ***Para materializar el trabajo mancomunado entre la familia y el profesor se hace necesario incrementar y perfeccionar la preparación de los cuadros docentes y profesores, como variante que permite aplicar acciones educativas de corte motivacional.***
- ***El diagnóstico realizado evidencia que un por ciento considerable de la muestra seleccionada reflejó desmotivación por la especialidad Servicios Gastronómicos a partir de las potencialidades de la escuela. Así mismo constituye una barrera en el desempeño profesional de los docentes el hecho de que, a pesar de su experiencia, no puedan cumplir con la formación motivacional de sus estudiantes.***
- La concepción de la motivación se asume como un proceso permanente donde los individuos y grupos sociales toman conciencia de cómo estimularla y adquieren conocimientos y valores, y responde a las exigencias de las actuales transformaciones de de la educación cubana.
- El conjunto de acciones, diseñadas y aplicadas, permitieron elevar el nivel motivacional de los estudiantes como una vía alternativa para estimular el aprendizaje de la especialidad de Servicios Gastronómicos.

RECOMENDACIONES

A partir del problema detectado se debe:

- Continuar trabajando desde el punto de vista psicológico los intereses profesionales.
- Aplicar la experiencia pedagógica a otras enseñanzas.
- Analizar la posibilidad de aplicar alternativas derivadas de éste trabajo, que posibiliten estimular el aprendizaje escolar. **Nivel de Ejecución:** MINED Provincial – ISP “José de la Luz y Caballero” Holguín.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, J. (1992): Motivar en la adolescencia. Teoría. Evaluación e intervención. Ediciones de la universidad autónoma de Madrid.
- Alvarez de Zayas C. (1995): La Escuela en la vida. Editorial Universidad de San Francisco. Xavier Suero. Bolivia.
- Anderman, E. M. (1994): Motivation and strategy use in science: individual differences and classroom effects. –p.811-831. Fotocopy: Rev. Journal of research in science. Vol. 31, No 8, Madrid.
- Argiros A. (1996): La integración de los conocimientos. Revista Reencuentro. Serie cuadernos #17. Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Arnaus Grass J. (1995): Metodología y estados afectivos específicos/ Jaime Grass. p. 90. En Educación en revista Educación Superior Universidad Habana no. 1/95. La Habana.
- Arredondo. M Díaz-Barriga , A. (1989): Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México. UNAM México.
- Astolfi, J. P. (1998): Desarrollar un currículo multirreferenciado para hacer frente a la complejidad de los aprendizajes científicos, p. 375-378. Revista Enseñanza de las Ciencias, Volumen 16 No #, Barcelona.
- Ayala, L. C. (1997): El constructivismo: un estado de arte. Santa Fe de Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Colombia.

- Ayala, C. M. (1996): Estudio de la esfera inductora atendiendo a necesidades motivacionales y autovaloración en los adolescentes con necesidades educativas especiales sensoriales. 62 h. Trab. de Dip. (Lic. En Educ.)- ISPH.
- Bacaicoa, F. (1996). La construcción de conocimientos. Ed. Universidad del País Vasco/ EU.
- Bozjovich. L. I. (1976): La personalidad y su formación en la edad infantil. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Bronce Ma. T. (1995): Temas de psicología pedagógica para maestros IV. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Bueno Delgado, N. (1993): Por los caminos de la excelencia. En Educación nro. 15, Cali, segundo semestre.
- Bugaev, A.I. (1989): Metodología de la enseñanza de la Física en la enseñanza media. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Campanario, J. M. (1999).¿ Cómo enseñar ciencias?. Principales tendencias y propuestas, p. 172-192. Revista Enseñanza de las Ciencias. Volumen 17 No. 2, Barcelona.
- Campistrous, L. (1992): Lógica y procedimientos lógicos del Aprendizaje. Material Elaborado por el Centro de Documentación e Información del ICCP, La Habana.
- _____. (1999): Introducción al diseño experimental. Documento elaborado por el I.C.C.P.
- Capella Riera, Jorge. (1994): Educación y sociedad desde la perspectiva de la investigación educacional. En Educación Superior número 3 Cuba.

- Coll. César. (1990): Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas. En antología de lecturas. 1992 de R. Ferrero y otros. M.E.S. La Habana.
- Collazo Delgado, B. (1992): La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Contreras I. (1995): ¿Qué aspectos ofrece la investigación más reciente sobre aprendizaje para fundamentar nuevas estrategias didácticas. Revista Educación #1 Universidad de Costa Rica. Vol. 19 No. 1.
- Delors, J. (1996): Formar a los protagonistas del futuro. Revista el correo de la UNESCO. Año XLIX Abril, París.
- Dzhidarian, I. A. Acerca del lugar que ocupan las necesidades, las emociones y los sentimientos en la motivación de la personalidad", en Psicología de la Personalidad. Ed. Pueblo y Educación. C. Habana.
- Ehlich, Ma. F. (1993): Cognitive and motivacional determinants of reading comprehension in good and poor readers. Fotocopy: Journal of Reading Behavior. Vol. 25, No 4. p. 365- 381.
- García Díaz, E. (1995): La transmisión desde un pensamiento simple hacia un pensamiento complejo en la construcción del conocimiento escolar/ Revista Investigación en la Escuela No. 27. Sevilla.
- García M. y Martínez, M Ciencia Cognitiva. (1991): habilidades del pensar. Pedagogía de la Ciencia, Revista Española de Pedagogía No. 188, enero - abril.

- Gil Pérez D. (1994): Relaciones entre conocimiento escolar y conocimiento científico. Investigación en la escuela No. 23. Universidad de Valencia.
- _____. (1996): Tendencias en la enseñanza aprendizaje de la Física, en temas escogidos de didáctica de la Física. Editorial Pueblo y Educación.
- _____. (1996); : Temas escogidos de la Didáctica de la Física. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- González. D.J. (1989): La motivación. Una orientación para su estudio. Diego Jorge González Serra. Edit. Científico Técnica. Ciudad de La Habana.
- _____. (1995): Teoría de la motivación y práctica profesional.--La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- _____. (1980): La motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje/ D. González Serra. p. 1-7. Boletín informativo. Año VII No. 2-3.-- La Habana, marzo- junio.
- _____. (2000): Calidad de la Educación. Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
- González Rey F. (1985): Psicología de la personalidad. Fernando González Rey. Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
- _____. (1995): Comunicación, Personalidad y desarrollo-- La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- _____. (1989): Psicología principios y categorías. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana.

- _____. (1983): Motivación moral en adolescentes y jóvenes. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- _____. (1989): Psicología principios y categorías. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- González F, Mitjans A. (1989): La personalidad, su educación y desarrollo, La Habana.
- González Wenceslao I. (1990): Aspectos metodológicos de la Investigación Científica/ I. González Wenceslao.--Murcia: Ed. Universidad de Murcia.
- González Valdés. (1990): América. Cómo propiciar la creatividad/ América González Valdés. La Habana: Ed. Ciencias Sociales
- Gorsky, D.P. et al.(s.f.): (1995): Lógica. Ediciones Pedagógicas, La Habana.
- Novak J. y Cowin D. (1990): Aprendiendo a aprender. Editorial Martínez Roca, Barcelona, España.
- Novoa A, David. (1994): Un trabajo participativo en búsqueda de alternativas para la labor pedagógica. En Educación Nro. 17, Cali, segundo semestre
- Nudelman, A. (1982): La formación de motivos estables en el aprendizaje/ A. Nudelman.-- En MINED. Abril.
- Orejov, O. y A. Usova. (1980) y (1983): Metodología de la Enseñanza de la Física para 7. y 8. Grado. Editora: Pueblo y Educación. La Habana.
- Ortíz, E. (1995) El estilo comunicativo del maestro. Evento internacional Pedagogía 95. Palacio de las Convenciones, La Habana.

- _____: (1994) El enfoque comunicativo del proceso pedagógico. Material docente ISP "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- _____: (1996) Concepciones teóricas y metodológicas sobre el aprendizaje. Documento del Dpto de F.P.G. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Pérez B. P. (1983): La activación de la actuación cognoscitiva de los estudiantes durante el curso de Física General en los I.S.P. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Pérez G. (1993): La integración entre conocimientos. Editorial Morata, Madrid, España.
- Pérez M, L.(1993): La formación de habilidades lógicas a través del proceso docente educativo de la Física General en carreras de Ciencias Técnicas. Tesis en opción al grado científico de doctor. Universidad de Oriente.
- Vigotski Lav, S. (1982): Pensamiento y lenguaje. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- _____.(1987): Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Editorial Científico-técnico, La Habana.
- _____. (1995): Obras Completas, tomo #5. Primera reimpresión, Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- Walsh D. (1986): Un método pedagógico centrado en la experiencia: ejercicios de comunicación y acción. UNESCO, París.
- White, R. (1999): Condiciones para un aprendizaje de calidad en la enseñanza de las ciencias, Volumen 17 No. 1, Barcelona

ANEXO NO 1

LISTADO OFICIAL DEL GRUPO

<u>NO</u>	<u>NOMBRE Y APELLIDOS</u>		<u>NO</u>	<u>NOMBRE APELLIDOS</u>	
1	Yuleinis Albelo	H	22	Marcos Pérez	V
2	Lisett del Carmen Álvarez	H	23	Yeilén Pérez	H
3	Lusier Beatón	V	24	Ana Rosa Piene	H
4	Ignacio Borjas	V	25	Yuniel Pón	V
5	Zarahí Cordero	H	26	Yaquelín Pupo	H
6	Natalí Dorta	H	27	Guillermo Ramírez	V

7	Alberto Escalona	V	28	Susana Ricardo	H
8	Arianna Fernández	H	29	Roger Luis Ríos	V
9	María Linnet Góngora	H	30	Denise Rodríguez	H
10	Nadiesda González	H	31	Bárbara Rodríguez	H
11	Liutmila González	H	32	Evelio Rojas	V
12	Lisbet González	H	33	Delvis Rosales	V
13	Enrique Hernández	V	34	Yadira Rosas	H
14	Yunieski Herrera	V	35	Damisela Sablón	H
15	Gisela Lodo	H	36	Miguel San Miguel	V
16	Carlos Daniel López	V	37	Bárbara Sera	H
17	Diana Milord	H	38	Yelani Tamayo	H
18	Rafael Noya	V	39	Humberto Tana	V
19	Yailín Parra	H	40	Kirelis Verdecia	H
20	Carlos Rafael Peña	V	41	Osmani Vila	V
21	Lauren Peña	V	42	Luis Maikel Samora	V

Mediante entrevistas realizadas a la profesora guía conocimos que existen 2 desventajas sociales:

1º Padre alcohólico y madre muerta. Vive solo con su abuela, de edad avanzada.

2º Padre muerto y madre inválida. Vive él y su hermanita con sus tíos. Incluyendo los dos hijos de los tíos.

Entre las enfermedades más frecuentes se encuentra el asma (3) y epilepsia (2).

Para conocer la situación docente nos auxiliamos también de la profesora guía, quienes informaron que las asignaturas con más dificultades son Matemática e Inglés.

Los estudiantes de bajo rendimiento académico son:

No 9 Alberto escalona.

No 11 Liudnmila Rodríguez.

No 26 Yaquelín Pupo.

No 27 Guillermo Ramírez.

No.32 Evelio Rojas

No.38. Yelani Tamayo

No.40. Kirelis Verdecia

No.41.Osmani Vila

Se puede decir que el grupo es promedio en el rendimiento académico. La disciplina del mismo no es la mejor.

Se encontró además estudiantes de alto rendimiento académico, siendo estos:

No 2 Lisset del Carmen Álvarez

No 5 Zaray Cordero.

No 16 Carlos Daniel

No 17.Diana Milord

No 19 Yailín Parra

No 20 Carlos Rafael Peña.

No.21.Laure Peña

No.23.Yeilen Pérez

No.24.Ana Rosa Piene

No.25.Yuniel Pón

No.29.Roger Luis Ríos

No.37.Bárbara Sera

La mayoría están incorporados a actividades extraclases, como círculos de interés.

Su estructura. Integrado por roles y status.

La Estructura formal es:

Jefe de Grupo: Maikel Zamora.

Jefe de Emulación Lauren Peña

Mediante la aplicación del test sociométrico se pudo conocer las relaciones que se establecen en el grupo: el líder es Maikel Zamora, que coincide con el Jefe de destacamento; según la profesora guía este estudiante presenta algunos problemas académicos pero muestra responsabilidad ante las tareas asignadas. Su estilo de liderazgo es democrático pues cuenta con los demás para tomar decisiones acerca del grupo. Por lo que se pudo decir que la relaciones del grupo con la estructura formal es buena.

Los roles más significativos en el grupo son:

Estimuladores con 9 votos.

Autosuficiente con 6 votos.

Inteligente con 5 votos.

Autoritario con 4 votos.

Abstruccionismo con 2 votos

Los estudiantes que desempeñan estos roles son:

Estimuladores

- Maikel Zamora.
- María Linnet
- Enrique Hernández
- Yeilén Pérez

Autosuficiente

Yuniel Pón
Barbara Sera
Humberto Tana

Inteligente

- Roger Luis Ríos
- Lisset del Carmen Álvarez
- Yailín Parra

Autoritario

Maikel Zamora
Miguel San Miguel
Marcos Pérez

Abstruccionista

- Bárbara Rodríguez.
- Carlos Rafael Peña

- Lauren Peña

En el grupo se encuentra la posición diferenciada entre los status como por ejemplo:

Rechazados:

- Yuniel Pon Por ser muy intranquilo y autosuficiente.
- Delvis Rosales No le gusta compartir sus cosas.
- Yadira Rosas No le gusta estudiar, es grosera.
- Ana Rosa Piene Por ser autosuficiente.

Aislados:

- Damisela Sablón
- Kirelys Verdecia
- Guillermo Ramírez
- Osmany Vila.

Populares:

- Roger Luis Ríos Por ser buen compañero, estudioso e inteligente
- Lisset del C. Álvarez Por ser divertida, buena compañera.
- Gisela Loddo Muy comprensiva, estudiosa y alegre.
- Yuniesky Herrera Por ser alegre y comprensivo

Las relaciones personales no se pueden decir que sean malas, aunque existen algunos problemas, pero muchos saben resolverlos correctamente.

La cohesión, es la propiedad del grupo que refleja el grado de coincidencia de objetivos, valoraciones y posiciones entre sus miembros. Así como la compenetración emocional de los mismos. El grupo 2 debe mejorar en algunos aspectos, pero no se puede decir que no es un grupo cohesionado, pues ellos de una forma u otra satisfacen sus necesidades individuales, existe comunicación, a pesar de los 4 estudiantes aislados; es bueno aclarar que estos si participan con alguna frecuencia en actividades del mismo.

Las normas, como sistema de exigencia conformados en el grupo determina la conducta social de sus miembros, se manifiestan el de alcanzar uno de los primeros lugares en la emulación de la escuela, el que no cumple es rechazado por la mayoría. Otra es el cumplimiento del reglamento escolar.

La meta general del grupo en su mayoría seguir estudiando. Para ayudarlos la profesora guía creó las casas de estudio como una tarea que hay que cumplir de forma obligatoria.

El grupo se encuentra en un nivel de desarrollo medio, pues se caracteriza por una buena eficiencia en el desarrollo de las actividades, tanto docentes como recreativas, las tareas se realizan de forma grupal. Es bueno aclarar que en el cumplimiento de su deber existen dificultades, es por eso que está ubicado en ese eslabón.

Mediante las visitas realizadas a las casas de los estudiantes se pudo constatar:

- Hijos de padres divorciados 20 Viven con: la madre 18 otras personas 2
- Vivienda en mal estado 0

- Estudiantes enfermos 5
- Padres Psiquiátricos 0
- Abandonados 1
- Padres Universitarios 10
- Padres Técnicos Medio 16
- Padres Obreros 8
- Padres cuentapropistas 6
- PCC: 8 UJC 4 MINIT 2 Jubilados 0

ROLES Y STATUS QUE DESEMPEÑA CADA ESTUDIANTE EN EL GRUPO.

No	ROLES	STATUS	No	ROLES	STATUS
1	Conciliador	Muy Silencioso	22	Autoritario	Rechazado
2	Inteligente	Popular	23	Estimulador	Popular
3	Silencioso	Silencioso	24	Conciliador	Rechazado
4	Conciliador	Muy Silencioso	25	Autosuficiente	Rechazado
5	Humorista	Popular	26	Conciliador	Popular
6	Conciliador	Muy Silencioso	27	Autosuficiente	Aislado
7	Humorista	Popular	28	Conciliador	Popular
8	Estimulador	Muy Silencioso	29	Inteligente	Popular
9	Estimulador	Muy Silencioso	30	Humorista	Popular
10	Humorista	Popular	31	Abstruccionista	Muy Silencioso
11	Conciliador	Muy Silencioso	32	Humorista	Popular
12	Humorista	Muy Silencioso	33	Autosuficiente	Rechazado
13	Estimulador	Muy Silencioso	34	Humorista	Rechazado
14	Humorista	Popular	35	Silencioso	Aislado

15	Humorista	Popular	36	Autoritario	Rechazado
16	Conciliador	Muy Silencioso	37	Autosuficiente	Rechazado
17	Humorista	Popular	38	Conciliador	Muy Silencioso
18	Conciliador	Muy Silencioso	39	Autosuficiente	Rechazado
19	Inteligente	Rechazado	40	Autosuficiente	Aislado
20	Abstrucionista	Muy Silencioso	41	Abstrucionista	Aislado
21	Abstrucionista	Muy Silencioso	42	Estimulador	Popular

ANEXO No 2

TECNICA: “Lista de asignaturas por orden de prioridad.

Escuela: _____

Nombre Y apellidos: _____

Enuncie por orden de preferencia las asignaturas que más le gusten.

- | | |
|-----|------|
| 1.- | 6.- |
| 2.- | 7.- |
| 3.- | 8.- |
| 4.- | 9.- |
| 5.- | 10.- |

ANEXO No 3

ENCUESTA A ESTUDIANTES.

NOMBRE: _____

ESCUELA: _____

GRUPO: _____ GRADO: _____

1. ¿Te gusta las asignaturas de la especialidad Servicios Gastronómico?

Si _____ No _____ Algunas Veces _____ .

2. ¿Participas activamente en las clases que imparte tu profesor?

SI _____ No _____ Algunas veces _____

¿Cómo?

3. ¿Realizas talleres, seminarios como forma de organización de la especialidad?

Mucho: _____ Poco _____ Algunas veces _____

4. ¿Pertenece a algún círculo de Interés?

Si _____ No _____

5. ¿Haz participado en concursos de alguna asignatura de la especialidad Servicios Gastronómico?

Si _____ No _____

¿En cuál asignatura? _____

6. ¿Qué opinión tienes de la especialidad Servicios Gastronómico?

Buenas _____ Malas _____ Regular _____

¿Por qué? _____

7.- ¿Tus padres se preocupan por los contenidos que recibes en la especialidad Servicios Gastronómico?

SI _____ No _____ Algunas Veces _____

¿Cómo?

8.- ¿Tus padres intercambian ideas de los contenidos que recibes?

Si_____ No_____ Algunas Veces_____

9.- ¿Cuándo realizas las tareas en casa de tus familiares se preocupan de que trata y como ayudarte?

Si_____ No_____ Algunas Veces_____

ANEXO No 4

TEST “COMPLETAMIENTO DE FRASES”

Me gusta la asignatura _____

1. El tiempo más feliz en la escuela es cuando doy la asignatura de _____

2. Quisiera saber mucho sobre la asignatura de _____

3. Por las noches estudio la asignatura de _____

4. Deseo conversar con mis padres sobre la asignatura de _____

5. Estoy mejor en la asignatura de _____

6. Detesto la asignatura de _____

7. Las relaciones con mi profesor son _____

8. Mi mejor profesor es el de la asignatura de _____

9. En mi futuro quisiera estudiar _____

10. Yo necesito estudiar más la asignatura de _____

11. Mi principal ambición en la escuela es _____

12. Confío en el profesor de la asignatura de _____

13. Siento amor por la asignatura de _____

15. El familiar que más se preocupa por mis clases es _____

ANEXO No 5

COMPOSICIÓN:

Título 1. La asignatura que más me gusta estudiar en la especialidad Servicios Gastronómico es: _____

Título 2: La asignatura que menos me gusta estudiar en la especialidad Servicios Gastronómico es: _____

ANEXO No 6

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS

- 1.-¿A ustedes le gusta la especialidad Servicios Gastronómico?.
- 2.-¿Qué es para ustedes un buen profesor?
- 3.-¿Qué significa motivar la especialidad Servicios Gastronómico?.
- 4.-¿Qué importancia posee la especialidad Servicios Gastronómico para tu vida?
- 5.-Cómo es la comunicación entre el maestro y el alumno, ¿se podrá obtener éxito en la misma?
- 6.-¿Sus padres intercambian experiencias sobre algunas asignaturas que integran la especialidad Servicios Gastronómico?.Cuál y Cómo?
- 7.- ¿Le pide ayuda a algún familiar suyo para realizar las tareas en la casa?
- 8.-¿Cuándo visitas algún amiguito observas la preocupación de otros padres por la especialidad Servicios Gastronómico?.

ANEXO No 7

ENTREVISTA A LOS PROFESORES.

- 1.-Tradicionalmente los resultados de su trabajo son satisfactorios, ¿a qué se lo atribuyen?

- 2.-Refiérase a la actitud que asumen los estudiantes en las clases que reciben como contenido de la especialidad Servicios Gastronómico?

- 3.-Hoy se habla de cierta predisposición de nuestros estudiantes hacia la especialidad Servicios Gastronómico?. ¿Qué opinas al respecto y a qué lo atribuyes?.

- 4.-¿Podrá lograr un profesor, durante todo el acto de la clase, una motivación permanente?

- 5.-¿Los padres visitan frecuentemente la escuela?

- 6.-¿La actitud de los familiares tributan al perfeccionamiento del aprendizaje escolar?

- 7.-¿Coinciden los alumnos de problemas en el hogar con problemas académicos?

ANEXO 8

ENTREVISTA A LOS PADRES

- 1.-Visita a usted con frecuencia la escuela
- 2.-Conoce con frecuencia como está su hijo en la escuela
- 3.-Si su hijo le dijese un día que está mal en una asignatura que usted le diría.
- 4.-Su actitud la considera positiva en la formación integral de la personalidad de su hijo
- 5.-Ayuda en las tareas de la casa a su hijo.
- 6.-Se preocupa por la realización de todas las tareas que ejecuta su hijo.
- 7.-Estimula a su hijo en la significación de cada contenido. ¿Cómo?

ANEXO 9

ESTADO INICIAL

Composición - 5 Puntos

Encuestas - 4 Puntos

Completamiento de frases - 3 Puntos

Entrevistas - 2 Puntos

TOTAL - 14 Puntos

ESTADO FINAL

Composición - 5 Puntos

Encuestas - 4 Puntos

Completamiento de frases - 3 Puntos

Entrevistas - 2 Puntos

TOTAL - 14 Puntos

NIVELES DE MOTIVACION

Fuertemente motivados (FM) - 11 a 14 Puntos

Motivado (M)	-	7 a 10 Puntos
Indiferente (I)	-	4 a 6 Puntos
Desmotivado (D)	-	1 a 3 Puntos
Fuertemente desmotivado (FD)	-	0 Punto

	EI	EF	EI	EF	EI	EF	EI	EF	EI	EF	EI	EF
	T1	T1	T2	T2	T3	T3	T4	T4	Tota	Tota	Nive	Nive
									I	I	I	I
1	3	3	2	2	2	2	1	1	8	8	M	M
2	4	4	5	5	2	2	2	2	13	13	FM	FM
3	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
4	0	-	2	-	0	-	2	-	4	-	I	M
5	2	2	3	3	0	0	2	2	7	7	M	M
6	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
7	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
8	4	4	5	5	2	2	2	2	13	13	FM	FM
9	2	2	3	3	0	0	2	2	7	7	M	M
10	1	2	0	3	2	0	0	2	3	7	D	M
11	1	2	0	3	2	0	0	2	3	7	D	M
12	2	2	3	3	0	0	2	2	7	7	M	M
13	1	2	0	3	2	0	0	2	3	7	D	M
14	1	2	0	3	2	0	0	2	3	7	D	M
15	1	2	0	3	2	0	0	2	3	7	D	M
16	0	2	2	3	0	0	2	2	4	7	I	M
17	4	4	5	5	2	2	2	2	13	13	FM	FM
18	0	2	2	5	0	2	2	2	4	11	I	M
19	2	2	3	3	0	0	2	2	7	7	M	M
20	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
21	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
22	0	2	2	5	0	0	2	0	4	7	I	M
23	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
24	0	4	0	5	0	2	0	2	0	13	FD	FM
25	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
26	0	2	0	5	0	0	0	0	0	7	FD	M
27	1	2	0	5	2	2	0	0	3	9	D	M
28	0	2	0	5	0	2	0	0	0	9	FD	M
29	0	2	0	5	0	2	0	0	0	9	FD	M
30	1	2	0	5	2	2	0	0	3	9	D	M
31	0	2	0	5	0	2	0	0	0	9	FD	M
32	4	4	5	5	2	2	2	2	13	13	FM	FM
33	1	4	0	5	2	2	0	2	3	13	D	FM
34	4	4	3	3	2	2	0	0	9	9	M	M

ANEXO 9 Encuesta a expertos sobre propuesta de las acciones para su implementación

Estimado colega:

Como parte de una investigación relacionada con la motivación. De esta manera se propone acciones para motivar en el proceso docente educativo a través de una estrategia. Por ello necesitamos su opinión acerca de la propuesta.

Agradeceríamos respondiera las siguientes preguntas que han sido organizadas en dos módulos.

A- Módulo para determinar el nivel de competencia del experto:

1- Nombre y apellidos: _____

Institución a la que pertenece: _____

Calificación profesional, grado científico o título académico:

_____ Licenciado _____ Máster _____ Doctor

Años de experiencia docente y/o de investigación: _____

2) Marque con una X, en la tabla siguiente, el valor que se corresponda con el grado de conocimiento que usted posee acerca del tema enunciado anteriormente (la motivación por el aprendizaje). Considere que la escala que le presentamos es ascendente, es decir, el conocimiento sobre el tema referido va creciendo desde 0 hasta 10:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3) Realice una autovaloración del grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes que le presentamos a continuación en su conocimiento acerca del tema mencionado en párrafos anteriores. Para ello marque con una X según correspondan: A (alto), M (medio) y B (bajo).

Fuentes de argumentación	Grado de influencia de c/u de las fuentes		
	A (alto)	M (medio)	B(bajo)
Análisis teóricos realizados por Ud.			
Su experiencia obtenida			
Estudios de autores nacionales			
Estudios de autores extranjeros			
Su propio conocimiento del estado del problema en el país y en el extranjero			

B- Módulo para determinar el nivel de satisfacción de los expertos con respecto a la propuesta

INDICACIONES:

En este módulo se presentan los ítemes que describen las configuraciones y dimensiones que conforman el modelo para la dinámica de la motivación por el aprendizaje en el Proceso Docente Educativo, así como los componentes de la estrategia didáctica de motivación por el aprendizaje para el mismo propósito. De los mismos le solicitamos que usted otorgue una categoría en cada caso, según su criterio. Las categorías son las siguientes:

C1: Muy válido

C2: Válido

C3: Medianamente Válido

C4: Poco válido

C5: No válido

❖ Ítemes relacionados con la dinámica de la motivación por el aprendizaje para la prevención de la drogadicción en el Proceso Docente Educativo:

a) **Acciones identificación de las necesidades educativas del contexto social:** Se entiende como la determinación de las necesidades educativas del contexto social para motivar en el Proceso Docente Educativo, lo cual permite diagnosticar sus necesidades educativas para trazar estrategias que favorezcan el éxito del proceso.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

b) **Acciones determinación de las potencialidades del contenido:** Se entiende como la posibilidad que ofrece el contenido para motivar desde el proceso docente educativo. En este se debe resaltar la importancia social del contenido; a partir de su repercusión en el contexto en que se desarrollan los adolescentes. De esta manera, se integran los contenidos desde una concepción sociocultural.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

c) **Acciones valoración del diagnóstico pedagógico:** La valoración del diagnóstico pedagógico sintetiza dinámicamente los conocimientos sobre los objetos de estudio; en tanto argumentan y establecen nexos que corroboran la necesidad de potenciar la motivación por el aprendizaje, la que se determina como el problema que debe enfrentar el docente desde el diagnóstico, con el objetivo de atenuar las dificultades sociales a las que están expuestos los adolescentes.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

d) **Acciones significación del contenido:** La significación del contenido sintetiza dinámicamente los procesos interactivos entre los docentes, los adolescentes, sus familias y la comunidad a partir de la creación de

significados y sentidos en virtud de los conocimientos, experiencias y vivencias personales. Esto se manifiesta en la medida en que los contenidos, abordados con una concepción pedagógica dirigida a orientar para motivar, constituyan aspectos interesantes y significativos por medio de los cuales se argumente y se establezcan nexos que permitan la vinculación con la experiencia, desde la determinación de las potencialidades del contenido con un referente cultural y social.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____
C5:_____

- e) **Acciones contextualización del objeto:** Es la acciones que sintetiza dinámicamente el proceso cultural con el social, en el que se da el problema, por lo que toma como aspecto esencial el contexto histórico social. Esta acciones permite identificar el proceso que se produce en el objeto, así como argumentarlo a partir de acciones de orientación que constituye el resultado esencial del constante reajuste y de la valoración del objeto.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:_____

- f) **Acciones argumentación de la intencionalidad formativa del objeto:** Es la acciones que permite revelar las potencialidades educativas e identificar las influencias educativas para prevenir la drogadicción partiendo de la identificación de las necesidades educativas del contexto social y la determinación de las potencialidades educativas del contenido. La misma se expresa en la interacción sujeto–sujeto con un propósito educativo, que engendra una intención profesional en tanto se desarrolla tomando como base la realidad con un carácter sociocultural. Esta acciones tiene un propósito educativo, un determinado contenido que conlleva una intención profesional, pues se desarrolla dentro de la realidad y vincula la ciencia con la vida con una perspectiva igualmente sociocultural.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____
C5:____

La modelación de la motivación por el aprendizaje se sintetiza en los aspectos psicológicos, socioculturales, didácticos y formativos, del cual son expresión, en tanto estas conforman un todo y han sido explicadas desde la dinámica del proceso docente educativo. A continuación se abordan los aspectos más significativos de cada una de las dimensiones.

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____
C5:____

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____ C5:____

C1:____ C2:____ C3:____ C4:____
C5:____

Nos sentiremos muy agradecidos por sus opiniones:

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 10 Procesamiento estadístico de las opiniones emitidas por los expertos

Indicadores

- A. Acciones identificación de las necesidades educativas del contexto social
- B. Acciones determinación de las potencialidades educativas del contenido
- C. Acciones valoración del diagnóstico pedagógico
- D. Acciones significación del contenido
- E. Acciones contextualización del objeto
- F. Acciones argumentación de la intencionalidad formativa del objeto
- G. Momentos sociocultural
- H. Momentos psicológica
- I. Momentos didáctica
- J. Momentos formativa

Tabla de frecuencias absolutas

Indicadores	C1	C2	C3	C4	C5	Total	
1	24	5				29	
2	Tabla de frecuencias acumuladas					29	
3	21	6	2			29	
	Indicadores	C1	C2	C3	C4	C5	Total
							29
	6 1	2524	329	29	29	29	2929
	7 2	2713	216	24	28	29	2929
	8 3	2221	527	29	29	29	2929
	9 4	2012	916	22	28	29	2929
	10 5	2622	326	29	29	29	2929
	11 6	2925	28	29	29	29	2929
	12 7	2827	129	29	29	29	2929
	13 8	2722	227	29	29	29	2929
	14 9	2520	329	29	29	29	2929
	10	26	29	29	29	29	29
	11	29	29	29	29	29	29
	12	28	29	29	29	29	29
	13	27	29	29	29	29	29
	14	25	28	29	29	29	29