

# **ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDA DE VIDA PERCIBIDA EN LOS CONSEJOS POPULARES VELASCO I Y II**

## **TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN ECONOMÍA**

Autor: Miguel Antonio Céspedes Baldemira

Tutores: Dr.C. Jorge Luis Aguilera Molina

MSc. Mirna de la Caridad Esquivel Villanueva

HOLGUÍN, 2019



## DEDICATORIA

A mis Padres Ariel y Niuris por todos estos años de sacrificio y dedicación, por su confianza en mí en todo momento, por su inmenso amor y preocupación.



## AGRADECIMIENTOS

*En primer lugar a Dios por guiarme a lo largo de mi carrera, dándome las fuerzas necesarias para alcanzar mis metas. A mis padres: Ariel Céspedes y Niuris Baldemira por su dedicación esfuerzo y sacrificio en todos estos años. A mi novia por su amor incondicional y su comprensión. A mis queridos tutores Mirna de la Caridad Esquivel Villanueva y Jorge Luis Aguilera Molina por ayudarme de forma incondicional en la realización de esta investigación y brindarme sus vastos conocimientos. A todos mis amigos y compañeros por apoyarme y ayudarme .....A todos sencillamente Gracias*



## RESUMEN

El presente trabajo de diploma titulado “Estrategias para mejorar la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II” constituye una novedosa propuesta al considerar la medición de la calidad de vida percibida como base para el diseño de acciones estratégicas en pos de su incremento.

El objetivo de la investigación se enmarca en diseñar estrategias como base para el mejoramiento continuo de la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II.

Para la realización de la investigación se utilizaron técnicas de investigación científica, partiendo de una amplia revisión bibliográfica y los diferentes métodos teóricos y empíricos.

La propuesta de un procedimiento para la medición de la calidad de vida percibida posibilita el diseño de estrategias de desarrollo a escala local. Es una importante contribución en el proceso de transformación del modelo económico y social cubano y da cumplimiento a objetivos específicos de la conferencia del Partido.

## ABSTRACT

The present diploma work entitled "Strategies to improve the quality of life in life in the popular councils Velasco I and II" in a novel proposal in the management of the quality of life in life as the basis for the design of actions strategic in the position of their increase

The objective of the research is to frame the strategies as a basis for the continuous improvement of the quality of life in the popular councils of Velasco I and II.

In order to carry out the research, scientific research techniques are used, part of an extensive literature review and the different theoretical and empirical methods.

The proposal of a procedure for the measurement of the quality of life, allows the design of development strategies at local scale. It is an important contribution in the process of the transformation of the economic and social model and the fulfillment of the specific objectives of the Party conference.



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 1. LA CALIDAD DE VIDA A ESCALA LOCAL.....	6
1.1 La calidad de vida en el contexto local .....	6
1.2 Medición de la calidad de vida percibida municipal .....	13
1.3 El diseño estratégico como instrumento para la mejora de la calidad de vida local.....	19
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA EN LOS CONSEJOS POPULARES VELASCO I Y II.....	25
2.1 Caracterización de los consejos populares Velasco I y II .....	25
2.2. Propuesta de procedimiento para el diseño de estrategias de mejora de la calidad de vida percibida a escala local.....	27
2.3 Aplicación del procedimiento. Presentación de los resultados .....	39
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES .....	54
BIBLIOGRAFÍA .....	
ANEXOS.....	



## INTRODUCCIÓN

El Estado cubano desde el propio triunfo de la revolución se centró en la mejora de las condiciones de vida de la población para lo cual aplicó políticas económicas y sociales que buscan asegurar el bienestar de sus ciudadanos, garantizar el pleno empleo y la protección social, la distribución equitativa de los resultados económicos, y la cobertura de las necesidades básicas a través de una amplia red de servicios sociales (educación, salud, seguridad social, vivienda, entre otros).

En Cuba desde 1975 existe una intención reiterada de fortalecer la planificación territorial como vía fundamental para diseñar las posibles estrategias del desarrollo social a partir de los sectores, esferas y servicios definidos desde los inicios, sin embargo a pesar de haberse creado en 1976, en el marco del Sistema de Dirección de la Economía, una sección de planificación territorial (PCC, 1975), esta nunca tuvo un desarrollo significativo, debido a una multiplicación de factores, entre los que destaca el enfoque predominantemente centralizado, ramal, institucional y vertical de la planificación económica (PCC, 1980).

En la actualidad se vienen aplicando acciones de forma centralizada y desde diferentes ministerios e instituciones con vista a diseñar un tratamiento multidisciplinario de mayor integralidad. Es con este propósito que en los objetivos de trabajo del Partido Comunista de Cuba, Capítulo II, objetivo 43, se plantea la necesidad de “evaluar sistemáticamente los impactos que resulten de las medidas económicas y sociales, alertar oportunamente sobre las desviaciones en su aplicación para que se realicen los ajustes necesarios”.

Sin embargo, no queda claro cuáles son las posibles estrategias y acciones, con vista a incidir sobre la mejora continua de la calidad de vida de la población. En este orden el diseño de estrategias que oriente el tratamiento de los problemas que impiden una mejora continua de la calidad de vida municipal deviene como una necesidad para la elaboración de los planes de desarrollo territoriales, la gestión eficaz de la política social y el cumplimiento de los objetivos básicos de la planificación territorial.

Un punto de avance en la solución de esta problemática aparece con la aprobación de los lineamientos de la política económica y social del PCC donde se orientó la



elaboración y aplicación experimental en algunos municipios del Plan de Desarrollo Integral del municipio, tomando como base el procedimiento metodológico para la actualización del Plan General de Ordenamiento Territorial Municipal confeccionado por IPF (Duverger y Castro 2011), sin embargo en dicho documento no se especifica la necesidad de diagnosticar la situación de la calidad de vida percibida, considerando indicadores tanto cuantitativos como cualitativos como base para identificar la distribución espacial de los logros e insuficiencias existentes, de manera que su identificación pueda contribuir al diseño de acciones de mitigación basadas en estudios objetivos y minuciosos.

En este contexto el diseño de estrategias para la mejora de la calidad de vida local, se convierte en un antecedente metodológico de vital importancia para la identificación de los niveles de diferenciación como base para la elaboración de acciones de mitigación. De forma paralela, en la revisión de la literatura nacional e internacional sobre la temática tratada (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social: ILPES, 1998; Méndez 2004; Gómez, 2010; Neidhardt, 2011; González Torres, 2011; Silva y Sandoval, 2012) no existe evidencia de estudios relacionados con el diseño de estrategias para la mejora continua en los niveles de calidad de vida percibida a escala local. Estos enfoques no han sido incorporados a los análisis locales ni han sido tomados en cuenta en los procesos de planificación integral de los territorios y se carece de un proceso de diagnóstico específico que permita la elaboración de acciones de mitigación o reducción.

La calidad de vida como propósito superior de las políticas públicas aparece asociada a la satisfacción del conjunto de necesidades que se relacionan con la existencia y bienestar de los ciudadanos. La disponibilidad y acceso de la población a los satisfactores es lo que va a permitir cubrir los requerimientos de los individuos, grupos sociales y comunidades respecto a un determinado componente de necesidad.

Como resultado del contexto analizado puede plantearse que las dificultades relacionadas con el diseño de estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida local, limitan el cumplimiento de los objetivos de la planificación territorial que aparece en las indicaciones para la realización de dicho proceso, lo cual no favorece el





desarrollo proporcional y equilibrado de los municipios y sus consejos populares y circunscripciones, evidenciando una contradicción entre la necesidad de diseñar estrategias para la mejora de la calidad de vida percibida a escala de consejos populares y la no existencia de un procedimiento metodológico con este fin.

De esta forma queda definido como **problema científico**: insuficiente integración de estrategias para la mejora continua de la calidad de vida percibida a escala local.

El **objeto** de esta investigación es la calidad de vida percibida a escala local y como **campo de acción** estrategias para la mejora de la calidad de vida percibida en los consejos populares de Velasco I y II.

Como **objetivo general** se plantea diseñar estrategias como base para el mejoramiento continuo de la calidad de vida percibida en los consejos populares de Velasco I y II.

Partiendo de lo anterior se puede plantear como **hipótesis**: si en el contexto municipal con ayuda de instrumentos de análisis estadístico, que consideren el carácter unidimensional y multidimensional de la calidad de vida percibida y evaluamos el estado de opinión de la población, entonces se podrán realizar mediciones de la calidad de vida percibida para el diseño de estrategias que contribuyan a la mejora continua de ésta a escala local.

Para dar solución al problema planteado y cumplimiento al objetivo formulado, se enuncian las siguientes **tareas científicas**:

1. Fundamentar los elementos teórico-metodológicos sobre la calidad de vida percibida a escala local.
2. Diagnosticar los principales factores que limitan la calidad de vida en los consejos populares Velasco I y II.
3. Diseñar estrategias que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II.

Se utilizaron los métodos de investigación del nivel teórico y empírico que a continuación se muestran:

Como método general el Dialéctico-Materialista, en el que se concretan de manera interrelacionada los demás métodos teóricos de la investigación, tales como:



Histórico - Lógico: para el análisis y determinación de los antecedentes, así como para la comprensión del objeto y el campo de acción de la investigación en su desarrollo histórico.

Análisis - Síntesis: para procesar la información obtenida a partir del examen de la literatura y documentación especializada, para la caracterización y conceptualización del objeto y campo de acción de la investigación, así como para la elaboración de las conclusiones.

Sistémico - Estructural: en el tratamiento de la problemática investigada mediante la modelación de las concepciones teóricas y el análisis del carácter multidimensional de la calidad de vida.

Por su parte los métodos empíricos se encuentran fundamentalmente relacionados con la búsqueda y procesamiento de información. Entre ellos se destacan: observación directa, talleres grupales, criterio de expertos, encuestas y entrevistas no estructuradas.

En lo referido al aporte práctico, se ofrece a la comunidad científica y a los Órganos de la Administración del Poder Popular, un procedimiento metodológico que contribuirá a la medición de la calidad de vida percibida a escala local sobre bases científicas, lo que posibilita la evaluación de la misma, a partir de lo cual se favorece la planificación territorial.

Entre los aportes desde el punto de vista teórico metodológico se destacan:

- La creación de estrategias para la mejora de la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II.
- El diseño de un procedimiento que como resultado de la incorporación de técnicas e instrumentos estadísticos, permite medir la calidad de vida percibida, desde un enfoque integral, cuestión hasta el momento no resuelta. La definición de dimensiones de la calidad de vida multidimensional y la construcción de índices sintéticos para la medición de la calidad de vida percibida a escala local.

El trabajo está estructurado en: introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.



En el primer capítulo se exponen los elementos teóricos sobre la calidad de vida a escala local y la planificación estratégica. En el segundo capítulo se muestra la caracterización de los consejos populares Velasco I y II, la propuesta de procedimiento para el diagnóstico y diseño de estrategias para mejorar la calidad de vida percibida a escala local.

La actualidad de este estudio se corresponde con los fundamentos económicos de la Constitución de la República de Cuba, específicamente el artículo 19, al plantear que la planificación socialista constituye el componente central del sistema de dirección de desarrollo económico y social. Su función esencial es proyectar y conducir el desarrollo estratégico, previendo los equilibrios pertinentes entre los recursos y las necesidades.

Además en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el objetivo 8 y 11 respectivamente se plantea: promover el crecimiento sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, así como lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Es por ello que se tiene en cuenta la inserción de la investigación en el proyecto Procedimiento para la determinación de desigualdades de la calidad de vida inter-Consejos Populares como base para la planificación territorial. Un estudio de caso en el municipio Holguín, asociado al programa nacional “Desarrollo Local en Cuba”.



## CAPÍTULO 1. LA CALIDAD DE VIDA A ESCALA LOCAL

El propósito del presente capítulo es mostrar las insuficiencias en el orden teórico, relativo a la calidad de vida desde un enfoque multidimensional y desde la planificación territorial, con vista a lograr una adecuada contextualización, actualización y sistematización conceptual de forma que contribuya a establecer las bases teórico-metodológicas de la presente investigación.

### 1.1 La calidad de vida en el contexto local

Después de 40 años el término desarrollo es aún objeto de profundas reflexiones, autores de diferentes disciplinas y tendencias asisten a un debate, donde se define la relación medio-fin, donde el crecimiento económico, es el medio y la mejora continua de la calidad de vida es el fin.

Ya finalizando el siglo XX se preveía que la creciente “subjetivización” e “intangibilización” del concepto de desarrollo y de su medición, exigía un verdadero cambio de paradigma (Boisier, S., 2000) y se afirmaba “...Necesitamos ahora un indicador del crecimiento cualitativo de las personas”.

La revisión de la literatura permitió delimitar al menos dos tipos de estudios, el primero enfocado a los aspectos teóricos-conceptuales, los cuales recogen valoraciones sobre la calidad de vida y subjetividad, calidad de vida y pobreza, calidad de vida y valor, calidad de vida y distancia entre bienes y satisfacción y calidad de vida y libertad; el segundo, relacionado con los aspectos operativos que distinguen situaciones sobre la base de grupos sociales, proponiendo una postura cualitativa, no mensurable y subjetiva en su medición.

Además se distinguen dos corrientes fundamentales, la Socio-Psicológica, relacionada con la medición objetiva y subjetiva, las dimensiones e indicadores a incluir, la medición de la calidad de vida individual o grupal, los procedimientos de medición, las escalas de medida y la segunda enfocada al análisis del espacio geográfico, donde se evalúa la calidad de vida en función de la localización evaluando una visión cuantificable, medible y objetiva.



Esta corriente indaga en el ambiente externo a las personas toda una gama de bienes y servicios que, potencialmente, deben estar a disposición de los individuos para la satisfacción de sus necesidades materiales e inmateriales.

Los estudios teóricos-conceptuales muestran consenso en el carácter controvertido, elusivo y abstracto del término calidad de vida, muchos de estos estudios le infieren atribuciones que no posee, se confunde con nivel de vida y estilo de vida; se considera sinónimo de bienestar y felicidad.

Esta investigación considera que la calidad de vida es un término mucho más amplio y general que el de felicidad, bienestar y nivel de vida, pues incluye las condiciones materiales de vida, así como aspectos no materiales, que se expresan a través de las percepciones que tienen los individuos sobre cómo lograr la satisfacción de sus múltiples necesidades.

La calidad de vida no puede prescindir del nivel de vida o del bienestar, tampoco puede prescindir de una identidad del sujeto, que éste asume en su modo de vida, y finalmente la calidad de vida no se puede alcanzar si no hay un marco de libertad de opciones que definan su estilo de vida.

Esta visión conjuga los diversos elementos que constituyen los sistemas (elementos sociales, culturales, biológicos, ambientales), las interrelaciones y emergencias que surgen entre estos, que caracterizan a cada uno de los grupos humanos; permitiendo abordar el todo (calidad de vida) y las partes en interacción, a partir de la construcción misma de la realidad de los sujetos.

En cambio los estudios enfocados a los aspectos operativos de la calidad de vida versan en lo fundamental en la disyuntiva de la medición objetiva y subjetiva. Autores clásicos tales como (Andrews y Withey, 1976; Campbell, Converse y Rodgers, 1976;), consideran que la calidad de vida puede evaluarse solo a través de las percepciones subjetivas, donde los valores, opiniones, actitudes y creencias son el centro del término. Sin embargo la variante de utilizar dentro del concepto los aspectos objetivos y subjetivos ha sido la más desarrollada por un grupo de autores entre los que se encuentran (Levi y Anderson, 1980; Setién M.L., 1993; Fernández-Mayorales, 2005; Tonon, 2008).



El autor de esta investigación afirma que en la conceptualización y operativización de la calidad de vida hay que considerar la reciprocidad entre elementos y dimensiones, como una expresión de la complejidad de la calidad de vida, que significa a la misma vez, una síntesis y ampliación de la complementariedad entre el carácter cualitativo y cuantitativo, entre el análisis microsocial y el macrosocial, entre la escala local y la global, entre el sujeto individual y el sujeto colectivo.

Con respecto a las corrientes que estudian la calidad de vida, para la socio-psicológica la calidad de vida es un concepto básicamente referido al tipo de respuesta individual y social ante el conjunto de situaciones reales de la vida diaria. Es decir, aunque recoge los componentes del bienestar objetivo, se centra en la percepción y estimación de ese bienestar, en el análisis de los procesos que conducen a esa satisfacción y en los elementos integrantes de la misma.

La calidad de vida se expresa en estados o condiciones de existencia inferiores y superiores, con infinitas formas de mostrarse por lo que se debe reconocer que las cosas están en constante movimiento, modificación, surgimiento y destrucción, pero mantienen determinada forma de existencia, o sea, conservan su calidad, hasta un tiempo determinado (Lenin, s/a; Engels, 1975).

Se comparte de esta corriente lo que resalta referente a la significación del componente psicológico y valorativo de la calidad de vida. Desde una posición materialista dialéctica, constituye un referente importante para la definición de calidad de vida percibida.

Desde la corriente del espacio geográfico, una versión muy expandida es aquella que la relaciona con las ciudades o calidad de vida urbana (ONU, 1998; Delgado, 1998; Luengo, 1998; Lira, 2001; Fernández, y Leva, 2004).

Esta visión encontró su impulso a partir de la Conferencia de Naciones Unidas "HABITAT II", donde propuso a los Comités Nacionales que estudiaran aquellas acciones urbanas que se pudieran considerar "Buenas Prácticas" en el sentido de experiencias que respondieran a los objetivos de la Conferencia, asociados estos a la mejora de la calidad de vida en las ciudades.

Sin embargo aún no se disponen de los instrumentos estadísticos y analíticos suficientes para evaluar los graves problemas de accesibilidad, el deterioro del medio



construido, la dificultad de las relaciones sociales, la pobreza y la inseguridad social, la saturación de los servicios, entre otros, además de confrontar las limitaciones en el orden de la información estadística.

La expresión “calidad de vida” se utiliza en varios campos y con diferentes fines lo que le agrega una mayor complejidad en su definición, además” (...) puede ser medida a través de individuos, localidades y países y a través del tiempo” (Slottje, 1991, pág. 1).

Es por ello que avanzar en la construcción de una definición de calidad de vida local es el primer objetivo de este trabajo. Cabe aclarar que, en lo sucesivo, cuando se hable de calidad de vida se hará siempre desde la perspectiva local por lo que calidad de vida (CV) o calidad de vida local (CVL) serán utilizados en forma indistinta, salvo expresa mención.

Para los estudios recientes de calidad de vida se incluye la dimensión espacial, como un criterio más en la definición a distintos niveles: internacional, nacional y local, porque las variaciones están relacionadas con el concepto de justicia social territorial.

A partir de la presunción que las desigualdades son de base estructural deben verse en forma integral: económica, social, política, espacial, además de conocer en qué medida la variable localización interviene en esas desigualdades y a la vez cómo se organizan en el espacio.

A partir de ello la tabla 1 (anexo 1) relaciona los principales conceptos que ofrecen diversos autores en la literatura clásica donde se hace inferencia al enfoque socio-espacial.

En tal sentido, la calidad de vida desde la visión espacial-local, incluye elementos que superan ciertamente la visión de otras corrientes, pues comprende dimensiones subjetivas y de representación del ser en relación con su entorno y la posibilidad de entenderse como parte de un colectivo simbólico y constructor de significados e interpretaciones de su propia realidad como sistema social.

Es entonces que se hace evidente que deba existir, como parte de la esencia misma y como plano de soporte de las dinámicas sociales, un elemento concreto que actúe como escenario y marco de referencia, que genere las condiciones adecuadas para que el sistema social y los individuos se encuentren, construyan, desconstruyan y



reconstruyan su propia realidad. Ese elemento estructural es precisamente el espacio local.

Desde esta visión el territorio es como un factor condicionante de la calidad de vida, al ofrecer posibilidades físico-naturales, económicas, ambientales y culturales específicas; en la medida que el espacio está desigualmente dotado de infraestructura económica social se condiciona el acceso grupal o individual a los servicios esenciales, se mostrarán las diferenciaciones espaciales asociadas a la comprensión y definición de calidad de vida local.

Llegado a este punto surge una interrogante, ¿Qué escala geográfica es conveniente utilizar con el fin de estudiar la distribución espacial de la calidad de vida local? La provincia, el municipio, la ciudad o el consejo popular, ¿Cuál sería el más adecuado por su coherencia interna y por su significación social?

Para el caso cubano el grado de excelencia de vida en un recorte territorial son los municipios pertenecientes a una provincia. A este nivel el espacio social posibilita la articulación y la representatividad, es contenedor de significaciones, elaboradas históricamente. Sobre la base del municipio se desarrolla la vida pública, la gestión y planificación integral del desarrollo y posibilita la articulación, la representación popular y la posibilidad de intervenir en las decisiones.

La consideración del municipio como unidad de análisis responde a una condición de identidad local derivada del reconocimiento de ciertos límites comunes que tienen que ver con múltiples factores, entre ellos: físico-topográficos, administrativos, económicos, políticos, simbólicos, de usos y costumbres.

El municipio, en definitiva, es la instancia operativa desde el enfoque de la planificación territorial donde se ejecutan las estrategias y acciones definidas desde la nación, las ramas, sectores e instituciones prestadoras de servicios sociales, es decir, un espacio común de relaciones y redes sociales con lógicas propias influidas desde el territorio, el cual se presenta no como mero contenedor de actividades sino como un elemento fundamental en la interacción dialéctica con las actividades sociales y económicas.

En la opinión del autor la calidad de vida municipal en Cuba es un proceso dinámico, progresivo y multidimensional que expresa el nivel de realización de las relaciones





sociales de producción en un determinado contexto y refleja el grado en que de forma planificada, en un momento histórico determinado, se satisfacen las necesidades, tanto desde su expresión cuantitativa como percibida y donde el logro de su mejora continua es meta y motivación para el desarrollo pleno e integral de la sociedad como para uno de cada uno de sus miembros.

Del concepto aportado, se deriva que:

□ El nivel de calidad de vida municipal en Cuba es reflejo de un estadio específico del modo de vida socialista, que define lo que es deseable o no, de acuerdo a ciertos estándares predeterminados por el sistema social.

□ La calidad de vida municipal es un concepto multidimensional y multidisciplinario, que tiene numerosas aristas, aplicable a diferentes áreas de acción humana, dependiente del nivel de desarrollo alcanzado por la sociedad.

□ La calidad de vida municipal tiene un carácter dialéctico, siempre está en movimiento. Es un proceso y un producto porque en la misma medida cuando se satisfacen unas necesidades, se generan otras que deben resolverse en el proceso de desarrollo a través de la planificación territorial.

Lo anterior se ha evidenciado en el hombre, que el proceso de transformación y evolución lo ha guiado a apropiarse de aquellos recursos que le han sido imprescindibles de la naturaleza para satisfacer y responder sus necesidades, así como protegerse, defenderse, y comunicarse para sobrevivir, crear instrumentos de trabajo y laborar para satisfacer sus disímiles carencias. Por tanto, la calidad de vida, se traduce en el nivel de realización que experimentan los individuos que componen una comunidad en materia de sus necesidades desde las más vitales, hasta las más superfluas, así como las aspiraciones y su factibilidad de ejecución en un contexto histórico social determinado.

Es decir, las características específicas y las formas de participación social en la riqueza social de las que se derivan las distintas condiciones de vida, determinan en gran medida la calidad de vida de cada grupo social en un territorio dado. En los marcos del modo de producción socialista, la articulación existente entre la distribución



y el consumo, a través de procesos planificados, es quién dará o no la posibilidad de que los individuos y el colectivo tengan una mejoría en su calidad de vida.

En este orden, el principio de protección a espacios vulnerables o rezagados depende en gran medida del lugar que ocupa el municipio en la división social del trabajo y dentro de las relaciones intermunicipales que tengan lugar. Un proceso desigual en la distribución de las fuerzas productivas estaría excluyendo e imposibilitando la incorporación de los espacios rezagados a los ejes de desarrollo económico y social territorial.

De esta manera se estarían creando las bases para procesos excluyentes en dependencia de la inserción de los municipios dentro del proceso de producción y su participación en la distribución de la riqueza, las relaciones que se establecen con otros espacios, las necesidades y las formas de consumo que le son impuestas por una sociedad planificada. Es por ello que la generación y satisfacción planificada de necesidades tiene una connotación histórica, definidas por las exigencias objetivas de un modelo centralizado que determinan las formas de reproducción social de la fuerza de trabajo y condiciona las prácticas y representaciones subjetivas de los sujetos sociales.

La calidad de vida se construye sobre áreas de necesidades sociales, dominios o componentes diversos, expresados a través de determinados servicios sociales, y no se explica por un solo elemento sino por la combinación o interrelación de todos ellos (Setién, 1993; Somarriba y Pena, 2009). Ante esta cuestión surge en la presente investigación la interrogante que plantea: ¿Cuáles son las dimensiones de la calidad de vida más utilizadas en las diferentes investigaciones realizadas?. Al respecto se consideró en primera instancia la revisión de las taxonomías de importantes investigaciones ejecutadas en esta temática.

En la tabla 2 (anexo 2) se presentan diferentes modelos evaluados y se determinaron cuáles son las dimensiones predominantes, mediante el cálculo de la media aritmética de los valores resultantes de sumar las veces que cada una de las mismas es propuesta por los autores referidos.



Como resultado de este análisis se argumenta que el criterio preponderante radica en identificar los aspectos vinculados con las condiciones materiales de vida, que comprenden el acceso a los servicios de salud, educación, alimentos, el ingreso, el consumo, la vivienda, las condiciones de empleo y utilización del tiempo libre, y posibilitan medir la calidad de vida no solamente en datos objetivos, sino también sobre la base de las percepciones aportadas por expertos, especialistas o la población en sentido general, lo que permitiría contar con una información integrada y coherente que guíe la gestión y la planificación territorial.

Para la identificación de las dimensiones de la calidad de vida adecuadas al contexto cubano se consideró el proyecto “Transformaciones de la gestión social en Cuba” (Pérez, 2003) que para la evaluación de la gestión social, consideran sectores (educación, salud pública y vivienda); esferas (alimentación, el empleo y los salarios, la seguridad y la asistencia social) y servicios (agua, comunales y medio ambiente).

También se tuvo en cuenta la propuesta de Castiñeiras (2004) para evaluar la calidad de vida en el contexto cubano, excluyendo las percepciones correspondientes a partir de tres precondiciones: equidad, seguridad y sostenibilidad, propone un conjunto de dimensiones tales como: empleo, seguridad y asistencia social, alimentación y nutrición, salud pública, educación, cultura y arte, deportes, viviendas y servicios comunales.

Del análisis anterior resalta la universalidad del proceso de satisfacción de las necesidades. Sin embargo, es el propio contexto socioeconómico, el modo de vida definido y el conjunto de condiciones histórico concretas, las que en última instancia determinan sus áreas de necesidades y el carácter de producción y distribución de los fundamentales satisfactores, a la vez que deben permitir la viabilidad en el proceso de mejora continua a través de una adecuada gestión y planificación del desarrollo.

## **1.2 Medición de la calidad de vida percibida municipal**

Las evidencias en la medición de la calidad de vida comienzan a generarse a partir de los años 60 hasta la actualidad, a la par en que tienen lugar el surgimiento, desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales.

Para Somarriba (2008), el examen de la literatura sobre indicadores sociales y sus antecedentes permite trazar la historia de la investigación en calidad de vida.



Coincidiendo con Setién (1993); Zarzosa (2005) y Somarriba (2008) se establecen cuatro períodos en su evolución. Con el fin de profundizar en los mismos y obtener información sobre sus beneficios se propone la tabla 3 (anexo 3).

El estudio de los diferentes períodos y la aplicación de los modelos permiten concluir por un lado, que la medición se ha realizado a partir de un sistema de indicadores o de un índice sintético. Y por otro lado, que en función de las dimensiones implicadas en los análisis, la literatura distingue dos enfoques, el primero, denominado enfoque unidimensional que intenta medir la calidad de vida centrándose en una única variable o dimensión (Setién, 1993; Pena, 1977; Zarzosa, 1996) y el segundo, enfoque multidimensional que asume que la calidad de vida comprende varias dimensiones.

Para los fines de esta investigación son de referencia obligada los indicadores sociales que han sido utilizados en España, por su validez, fiabilidad y pertinencia para medir la calidad de vida a escala de regiones y territorios. Bajo la consideración de evaluar la calidad de vida tanto desde el enfoque unidimensional, como el multidimensional, se asume como válido el enfoque de los indicadores sociales ampliamente utilizados y validados por (Setién, 1993; Zarzosa, 2005; Pena, 2009; Somarriba, 2008; Mozaira, 2012).

Existen múltiples definiciones de indicadores sociales, entre los más importantes para los objetivos de esta investigación resaltan “(...) Una estadística de interés normativo directo que facilita datos concisos y equilibrados sobre la condición de los aspectos principales de una sociedad(...)” Pena (1977: 21); “(...) Un indicador social es la medida estadística de un concepto, basado en un análisis teórico previo, que sirve para describir el estado de la sociedad y la eficacia de las políticas sociales(...)” Setién (1993:146); García y Puig (1980) definen los indicadores sociales como estadísticas sociales, indicadoras o señaladoras de algunos elementos de la realidad o de la evolución social.

De lo aportado por las definiciones se puede concluir que un indicador social es en primer lugar una estadística directa que refleja el bienestar o malestar de interés normativo, que facilita evaluaciones sobre las condiciones de los principales aspectos de una sociedad y que sirve de base para la planificación y por tanto, para la toma de



decisiones. En segundo lugar mide la realidad objetiva que vive la sociedad a través de la valoración subjetiva que realizan los individuos por medio de encuestas.

Desde este punto de vista un indicador de calidad de vida municipal es una variable o estimación que aporta una información agregada y sintética respecto a una dimensión. Es decir, se le dota exógenamente de un significado añadido. Un índice de calidad de vida municipal posee las mismas características que el indicador, pero su carácter social es aún más acentuado, dada la aleatoriedad que rodea todo proceso de ponderación. El beneficio obtenido se traduce en una mayor síntesis de la información relevante y una mayor eficacia como input en la toma de decisiones para la planificación territorial.

El enfoque de la medición cuantitativa de la calidad de vida trata de establecer el bienestar social de una población a partir de los datos cuantitativos, utilizando preferentemente la metodología de los indicadores sociales, en lo fundamental aquellos que emanan de las estadísticas oficiales.

Desde este punto de vista el centro de la medición está relacionado con la producción, distribución, acceso, variedad y calidad de los recursos y servicios; lo que interesa es la capacidad del hombre para satisfacer sus necesidades o dicho de otra forma, para controlar y dirigir conscientemente sus condiciones de vida.

Sin embargo se le infiere a la medición cuantitativa un poder explicativo incompleto y se resalta la importancia de considerar los factores subjetivos expresados mediante la percepción que se tiene de la realidad y la satisfacción que se experimenta en ella. Este dilema no escapa de la no-correspondencia entre las valoraciones que ofrecen los individuos y las que emiten las estadísticas locales, aspectos a tener en cuenta al incorporar científicamente la solución de los problemas públicos a los procesos de planificación.

Dentro de la concepción dialéctica materialista sobre los procesos valorativos resulta importante reiterar que el estudio de la calidad de vida percibida, implica adherirse a una concepción pocas veces declarada, la cual permite comprender que factores y condiciones explican el proceso valorativo y sus resultados.



Los juicios valorativos, que Fabelo (1989) define como criterios de valor sobre cualquier objeto, fenómeno, o circunstancia de la realidad, y que se expresan en opiniones positivas o negativas acerca de ellos, se forman bajo la influencia de la práctica social, la cual, en su desarrollo, no sólo engendra el ser funcional de las cosas, su significado y su valor, sino también la capacidad subjetiva del hombre.

Coincidiendo con Díaz (2002) se asume que la calidad de vida percibida es la expresión valorativa de un estado psicológico dinámico y relativamente estable, presente en el individuo, como resultado y reflejo de la valoración sobre lo logrado, lo que se aspira y lo que se espera alcanzar, en correspondencia o no con los elementos importantes y jerarquizados de esa individualidad, que dan sentido a la vida, y permiten a la persona ajustarse al medio en que vive y se desarrolla.

En el contexto social cubano la medición de la calidad de vida municipal percibida, propuesta por el autor, nace de la necesidad de considerar dentro de la planificación la relación que debe existir entre las condiciones objetivas de vida evaluadas a partir de indicadores emanados de las estadísticas locales, que son asumidas por los planificadores para la elaboración de los planes de desarrollo anuales, prospectivos e integrales y la percepción de la calidad de vida por un grupo social determinado.

Desde este punto de vista una falta de satisfactores mostrará necesidades insatisfechas de la población local, lo que deviene como una participación desigual en los beneficios sociales en correspondencia con el sistema de intereses económicos de la sociedad.

La distribución equitativa de los bienes y servicios entre los diferentes municipios, permitiría una percepción de justicia y equidad social sobre la visión de un tratamiento acertado de las desigualdades intermunicipales en la calidad de vida.

Las experiencias internacionales en la medición de la calidad de vida subjetiva, comienzan a partir de 1973 con los estudios realizados por el "Eurobarómetro" que recoge el bienestar subjetivo de la mayoría de los países de la Comunidad Europea y el trabajo de Gallup en 1976 con muestras de 60 países, hoy en día aplicado a más de 130 países.

También son conocidas la Escala del Balance Afectivo (Bradburn, 1969), que evalúa el equilibrio de los estados emocionales positivos o negativos y que posee buenos índices



psicométricos; el Índice de Bienestar Psicológico (Dupuy, 1978) que evalúa la autoapreciación del bienestar; la Escala 3 de vida (Life 3 Scale) con el objetivo de evaluar el bienestar global, elaborada por (Andrew y Withey, 1976); la Escala Inventario de Felicidad de Oxford creada por Argyle y Col, (1989) con el fin de medir los sentimientos de felicidad.

En la actualidad se aplican además el Índice Holandés y Sueco para la evaluación de las condiciones de vida de la población, con el objetivo de perfeccionar la acción gubernamental; los Index of Economic Welfare, el American Demographics Index o el Johnston's QOL Index y el Estes Index of Social Progress (ISP) encaminados a medir el bienestar económico de los países. El estudio de estos índices se realizó basado en los siguientes criterios:

- Presentarán un marcado interés teórico-práctico y potencialmente adecuado al contexto cubano.
- Dictarán pautas y un propósito específico para la política pública y la planificación.
- Aportarán elementos a los planificadores para desarrollar y evaluar programas en todos los niveles de agregación.
- Permitirán el monitoreo, control y seguimiento periódico de las acciones gubernamentales.
- Considerarán dimensiones y variables que pudieran medirse tanto desde el enfoque objetivo, como percibido y fueran confiables, válidos y sensibles, al mismo tiempo que posibilitaran la desagregación del valor obtenido.

Una valoración más profunda de estos índices mostró que:

- Los niveles de agregación no permiten evaluar si las políticas implementadas han mejorado la calidad de vida local.
- No definen si el indicador es sensible a mostrar las desigualdades intermunicipales.
- Las distintas dimensiones en todos los casos no explican el índice global de la calidad de vida.
- No queda claro que las dimensiones puedan medirse desde las visiones objetivas y subjetivas.



- Algunos índices solo evalúan indicadores objetivos y solo se enfocan en el aspecto económico.
- Ninguno de los índices distingue elementos que permitan cuantificar las brechas de manera que sirvan de insumos para la planificación en aras de disminuir las desigualdades intermunicipales.

Además, se coincide con (Fernández, 2011) al plantear que se presentan dificultades metodológicas en el estudio de la calidad de vida percibida relacionadas con las insuficientes construcciones y validaciones de escalas de medidas que permitan evaluar y diagnosticar la calidad de vida percibida a escala municipal como base para la planificación y en el plano práctico y metodológico se evidencia el predominio de estudios positivistas.

Las dificultades señaladas, la escasa validación y estandarización de instrumentos para evaluar la calidad de vida percibida en el contexto municipal cubano, hacen que se opte por una mayor aplicación de validaciones de las escalas a través de la utilización de procedimientos de estadística multivariada que se adapten a los objetivos del trabajo.

Una importante contribución al desarrollo de un método y una medida para evaluar la calidad de vida de la comunidad es aportada por Sirgy (2002), que explicó la relación entre la satisfacción con los servicios públicos orientados a las personas, los empresariales y los no lucrativos y la satisfacción vital general utilizando la teoría del bottom-up spillover (Campbell et al. 1976; Diener, 1984).

Esta teoría plantea que la satisfacción general con un ámbito de vida dado (la vida comunitaria) está determinada por la satisfacción con las condiciones vitales (tales como las administraciones públicas, los servicios empresariales, y los servicios sin ánimo lucrativo) que tiene en relación con el ámbito mencionado.

Asumiendo la demostración de este planteamiento, es posible predecir que la satisfacción de un individuo en las dimensiones de la calidad de vida municipal, es una función directa de la suma (o promedio) de las evaluaciones realizadas de las diferentes dimensiones, matizadas por el peso de importancia de cada una de ellas.





La dificultad que se presenta a la hora de medir la calidad de vida percibida está definida como la causa que ha provocado fundamentalmente que los gobiernos, analistas y planificadores le hayan dado poca importancia. Sin embargo, en los objetivos de trabajo de la Conferencia del Partido Comunista de Cuba se insta a “desarrollar las investigaciones sociales y los estudios sociopolíticos y de opinión; hacer un mayor uso de sus resultados para la toma de decisiones, la evaluación de impactos en todos los sectores de la sociedad; y trabajar especialmente en la conceptualización de los fundamentos teóricos del modelo económico y social cubano” (PCC, 2012:4).

De esta manera se reconoce que las percepciones influyen en las políticas que se adoptan por parte de los gobiernos a través del papel de los electores en la toma de decisiones y el control sobre las instituciones públicas. Asimismo juegan un gran papel en la efectividad gubernamental, pues puede afectar las expectativas de los individuos, su confianza en las instituciones y su cooperación, y por último, estas valoraciones constituyen una importante fuente de información en el debate público sobre temas sociales.

Desde este punto de vista es fundamental, tanto para la construcción de la concepción de la calidad de vida, como para la aplicación de una planificación de carácter participativa, conocer que no basta con proveer a la sociedad con suficientes satisfactores en cantidad y calidad, sino que además se necesita que las personas lo perciban así.

En Cuba es casi inexistente la aplicación de estos métodos y herramientas a la medición y evaluación de la calidad de vida percibida, basados en una fundamentación teórica y metodológica robusta, de ahí que se plantea la necesidad de evaluar “la mejora real percibida por la población en su calidad de vida” (Fernández, 2011).

### **1.3 El diseño estratégico como instrumento para la mejora de la calidad de vida local**

La planificación del desarrollo es un instrumento para la gestión del desarrollo económico, social y ambiental de la sociedad y marca la base para la constitución consensuada de los Planes Operativos Anuales sectoriales - territoriales e



institucionales y de los programas de inversión municipal de corto plazo. (Enciclopedia virtual). Lograr el futuro deseado conlleva a diseñar una estrategia que permita alcanzar el éxito y evitar los fracasos. Para ello es necesario tener en cuenta las potencialidades y capacidades del lugar y las oportunidades que se presentan, así como las vulnerabilidades y amenazas, que constituyen riesgos para el desarrollo sostenible.

Así pues, planificar el desarrollo tiene como objetivo trazar un mapa que nos señale los pasos para alcanzar una visión y evitar, en lo posible, los tropiezos.

Conocidos especialistas han realizado significativos aportes explicando el concepto de planificación. No obstante las diferencias de enfoque (derivadas del marco teórico de referencia de cada uno de ellos o de su particular perspectiva disciplinaria) puede apreciarse una gran convergencia en torno a los principales elementos que caracterizan la planificación: "La planificación (es un proceso que) permite aclarar el porvenir, facilita el debate económico y social y valoriza la coherencia". (Guillaume, 1990) ".....la planificación...un método para actuar racionalmente sobre la realidad" (Matus, 1972). "....la planificación...es un proceso de reflexión y acción humana, basada en esta reflexión" (Chadwick, 1971). "Asumamos, en principio, que la planificación se refiere al cálculo que precede y preside la acción"...."para que la reflexión se identifique con la planificación debe relacionarse con la acción" (Matus, 1988) "Llamaremos planificación al cálculo situacional sistemático que relaciona el presente con el futuro y el conocimiento con la acción. La reflexión que es inmediatista, tecnocrática y parcial no es planificación, y tampoco es planificación la reflexión que se aísla de la acción y deviene en mera investigación sobre el futuro". (Matus, 1988)

En particular, en referencia a la planificación regional: "El proceso de planificación regional se presenta como una secuencia de decisiones y acciones que debe incidir sobre los factores que determinan la conformación del espacio de manera de lograr la configuración requerida para el cumplimiento de determinados objetivos" (De Mattos, 1976) "Un conjunto de acciones orientadas a racionalizar el proceso de



toma de decisiones que origina y controla el proceso de cambio económico y social en un sistema espacial" (Boisier, 1975).

En otro orden de cosas, se ha dicho también por parte de diferentes autores que la planificación es una dimensión importante de la capacidad de gobernar, particularmente válida cuando se requiere desplegar esfuerzos permanentes para lograr objetivos a largo plazo. En efecto, cuando se desea adoptar la mejor decisión, optar entre alternativas, evaluar las posibilidades de modificar las tendencias de la economía o asegurar la consistencia interna de los programas de inversión pública, se está recurriendo directa o indirectamente a las técnicas e instrumentos de la planificación.

No obstante lo anterior, la planificación se ha visto afectada durante las últimas décadas por la escasa e irregular aceptación que ha tenido como instrumento de apoyo para la toma de decisiones, aduciendo entre otros argumentos: la ineficacia de algunos planes del pasado y su incapacidad para modificar los designios del mercado, así como el voluntarismo normativo expresado en objetivos generalmente más asociados a la ansiedad por revertir situaciones problemáticas que a la posibilidad real de incidir sobre los acontecimientos que le dieron origen.

Dicho entorno, en el caso de la planificación regional, está generalmente definido por: acuerdos políticos; diálogos entre actores sociales; decisiones adoptadas por autoridades de distintos niveles de gobierno; decisiones del sector privado; etc. No es de extrañar entonces, que el enfoque del presente trabajo tienda a orientarse hacia un estilo de planificación regional centrado en los acuerdos sociales que permitan hacer posibles los propósitos estratégicos, así como en los procedimientos destinados a cautelar la coherencia entre dichos propósitos y los medios utilizados.

### **La planificación territorial. Métodos y técnicas**

La planificación estratégica del desarrollo tiene gran importancia a la hora de abordar un proceso local a cualquier escala. Pues “este enfoque estratégico representa una orientación integradora consiente del entorno y, sobre todo, comprometida con la acción.” (Cotorruelo, 2001).



Puede concebirse entonces la planificación estratégica del desarrollo local como “el proceso y cauce en el que aunar la participación de los principales actores políticos, económicos y sociales de la comunidad, para elaborar un diagnóstico compartido sobre las claves de su desarrollo competitivo, construir una visión viable de su futuro comunal a largo plazo y seleccionar los objetivos y cursos prioritarios de la consecuente actuación pública y privada.” (Cotorruelo, 2001 p.4).

Ha quedado demostrado que la planificación estratégica resulta una herramienta eficaz e idónea para guiar el proceso de desarrollo en las localidades y dar cumplimiento a los objetivos básicos del desarrollo en los municipios.

Aplicada al campo del desarrollo en general o al desarrollo regional en particular, la planificación debe ser entendida como un instrumento de trabajo que busca anticipar acontecimientos económicos y sociales para intentar encauzarlos en una dirección determinada.

Es pues, una forma de intervención sobre la realidad a partir de información sistematizada, procedimientos de coordinación institucional y activación de canales de participación, cuyo propósito central es lograr objetivos que interesan a toda la sociedad o a una parte de ella.

La planificación es un ejercicio metodológico que busca formas integradas de solución a los problemas. En esta dirección, la planificación privilegia la coherencia, tanto interna entre sus componentes, como respecto a los factores externos sobre los cuales pretende incidir.

La planificación es un conjunto de procedimientos para relacionar lo que se quiere lograr (objetivos), con la forma de lograrlo (estrategia) y los mecanismos de que se dispone para tales propósitos (instrumentos). En este sentido, la planificación es iterativa, en tanto desarrolla sus planteamientos y propuestas a través de sucesivas aproximaciones, proponiendo, verificando y retroalimentando las proposiciones iniciales.

### **La planificación como proceso**

Entendida como un proceso interactivo permanente, la planificación no es lineal sino que puede adoptar diversas formas y seguir diferentes caminos. Puede iniciarse



formalmente, por ejemplo, a partir de la discusión de problemas y prioridades con los representantes de la comunidad organizada; desencadenarse a partir de la constatación por parte de los técnicos de los impactos económicos o ambientales de algún proyecto importante; o, como casi siempre ocurre, surgir como necesidad de respuesta a un conjunto de demandas sociales contingentes.

En cualquier caso, las operaciones y actividades propias de la planificación tenderán a inducir y ordenar los debates con la autoridad política y los agentes sociales, según una secuencia circular de momentos analíticos y propositivos que se suceden uno a otro dando lugar a acuerdos y definiciones por aproximaciones sucesivas.

Desde la perspectiva de quien elabora los planes regionales, la secuencia metodológica de la planificación sigue un orden de razonamiento deductivo que va desde la prefiguración del futuro deseado, a la formulación de los mecanismos que lo harán posible (políticas, programas y otros instrumentos).

¿Qué es un plan estratégico de mejora de la calidad de vida?

El plan estratégico de mejora de la calidad de vida es un instrumento para la gestión del desarrollo económico, social y ambiental. Es una metodología para generar el cambio, que involucra a la Municipalidad en su rol y misión de promotor del desarrollo local y a los actores locales, a la creación de un futuro posible y deseable, que permita ubicarlo competitivo y sostenible, y que consecuentemente posibilite el mejoramiento de la calidad de vida de su población.

Es un proceso creativo, orientado a la acción y al logro de los objetivos estratégicos de la calidad de vida, identificando los medios reales para alcanzarlos y las acciones estratégicas prioritarias a ejecutar.

El plan estratégico como proceso, invita al cambio de todos los actores sociales, para ser mejores y abordar objetivos para la construcción del bien común. El plan estratégico como instrumento de Gestión del Desarrollo Local, se convierte en el punto de partida para empezar a unir esfuerzos para construir un caserío más competitivo y sostenible para el desarrollo integral y el mejoramiento de las capacidades humanas. El rol del gobierno local es clave para concertadamente



articular los esfuerzos de las instituciones y organizaciones que apuestan por el desarrollo del municipio.

Dentro de este enfoque el proceso de Planeamiento Estratégico Concertado debe permitir:

- Propiciar el liderazgo de la municipalidad como Órgano de Gobierno Local, en concordancia con su rol de promotor del desarrollo social, productivo y ambiental del municipio.
- Definir el desarrollo del municipio y su visión de futuro, con objetivos estratégicos compartidos sobre la base de las propuestas y aspiraciones de la sociedad local.
- Orientar la inversión local para el desarrollo de proyectos concertados y priorizados con la población organizada.
- Movilizar a los actores locales del desarrollo a comprometerse, asumir esfuerzos y responsabilidades por un objetivo común, que es la mejora de la calidad de vida.
- Promover la participación ciudadana en la planificación, gestión, monitoreo y evaluación de la calidad de vida, a través de la creación e institucionalización de instancias de concertación y participación ciudadana.



## **CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA EN LOS CONSEJOS POPULARES VELASCO I Y II**

El presente capítulo tiene como objetivo comprobar la hipótesis de la investigación y confirmar su validez metodológica y práctica, mediante su aplicación a consejos populares de Velasco I y II. A continuación se exponen los resultados de la investigación considerando su validez y pertinencia.

### **2.1 Caracterización de los consejos populares Velasco I y II**

Velasco es una localidad del municipio Gibara, en la provincia Holguín, ubicada al sur de esta provincia. Lugar de rica historia vinculada a la lucha independentista. El Granero de Cuba, distintivo adquirido por su rica agricultura fundamentada principalmente en el cultivo de gramíneas (frijol). La Casa de Cultura de Velasco es un monumento arquitectónico de la época revolucionaria cuya composición es fuente de admiración y asombro. Cuenta con una población de 20 549 habitantes, 10 076 hombres y 10 473 mujeres. Los consejos populares cuentan con 27 circunscripciones: En Velasco I son: Quinto Patio, Santa Rita I, La Gegira, Guardarralla, El Uso, Blanquizal, Recreo, Enramada, La Galera, Mayorquín, Polvorín, Santa Rita II, Mateo y La Loma. En Velasco II: Frente Terminal, Panadería, Reparto Varona, Barrio Nuevo, Pedro Blanco, Aguada Mariño, Aguada Peña, El Asiento, Tres Palmas, Edificios Velasco, Paradero, La Cuchilla y Piedra del Indio. Además posee 22 consultorios distribuidos por cada circunscripción y un policlínico llamado José Ávila Serrano.

#### **Ubicación geográfica**

Cuenta con una extensión de 138 kilómetros cuadrados, sus límites territoriales son los siguientes: Al norte con la provincia de Las Tunas; al este el consejo popular de Gibara; al sur con el municipio Holguín y al oeste con el Municipio Calixto García.

#### **Historia**

Este territorio es el resultado del proceso de colonización tardía del Hato costa norte, (Holguín), que durante los siglos del XVI al XIX se mantuvo ligado a las actividades económicas fundamentales, primero a la explotación de cueros, carne y luego a la



agricultura, iniciándose en la segunda mitad del siglo XIX un ligero fomento de la producción azucarera.

Para 1757 se conoce Velasco como un paraje, que tiene dueño, pero que no se explota de forma intensiva, su nombre está dado a un apellido español. Luego se va a convertir hacia 1820-1830 en un caserío de cierta importancia ya que allí va a residir el Capitán Pedaneo. Por el hecho de abrirse un grupo de haciendas en los alrededores, tiene que surgir una red de caminos vecinales para unir estas haciendas con Holguín cabeza jurisdiccional, o hacia el puerto de Gibara que se había creado en 1822 por donde entraban y salían lo que necesitaban estos pobladores que demográficamente van en aumento producto a la inyección canaria, precisamente entran por el puerto de Gibara y se van a ir asentando progresivamente en todas las tierras disponibles.

Velasco se convierte en el centro de una encrucijada de caminos incluyendo el más importante, el camino hacia la salina de Chaparra, fuente de un producto extremadamente necesario en esa época, la sal.

Las transformaciones económicas mantendrían la división estamental de la sociedad colonial velasqueña, las clases dominantes estarían integradas por los terratenientes locales, los principales propietarios de ingenios, tiendas, tabernas, tejares, potreros, quienes constituían la oligarquía local.

### **Características geográficas**

Su relieve es llano y conforma un vallecillo fertilizado por el río Mano y varios arroyos afluentes, rodeado por suaves colinas del grupo montañoso Maniabón. Los suelos de este territorio son variados: rojos, negros blancos y pardos, predominando estos últimos. En su composición abunda la materia orgánica y su textura es fundamentalmente arcillosa. Entre los 26° a 30° se encuentran las medias anuales del clima. En invierno estas descienden con el paso de los frentes fríos y una alta humedad relativa.

Los vientos predominantes son los alisios del Este. La vegetación es de sabana que presenta diferentes tipos de hierbas gramíneas, arbustos, palmáceas y algunos árboles maderables como el cedro, caoba, majagua, roble, guayacán, casuarinas y otros. También enriquecen la flora velasqueña la ceiba, guásima, ateje, yagruma y árboles





frutales entre los que se encuentran: mango, guayaba, tamarindo, anón, chirimoya, aguacate, marañón, caimito y otros. La fauna presenta ejemplares endémicos de diferentes hábitats como la biajaca, jicotea, zunzuncito, tocororo, paloma torcaza, jutía conga y otros. Estos factores geográficos favorecen el desarrollo de la agricultura y la crianza de diferentes tipos de ganados y aves.

### **Actividad económica**

La actividad económica fundamental es la agricultura esta zona se identifica por la tradición de campesinos muy laboriosos que se dedican al cultivo de viandas, hortalizas y granos. Velasco era conocido como el “Granero de Cuba” debido a sus buenas producciones, en la actualidad la Estación de Granos ha propiciado el mejoramiento de variedades así como la preparación de los campesinos en la siembra. Cuenta con una cantidad de 7 000 campesinos, ubicados en 3 Cooperativas de Producción Agrícola, 12 Cooperativas de Créditos y Servicios y 3 Unidades Básicas de Producción Cooperativas.

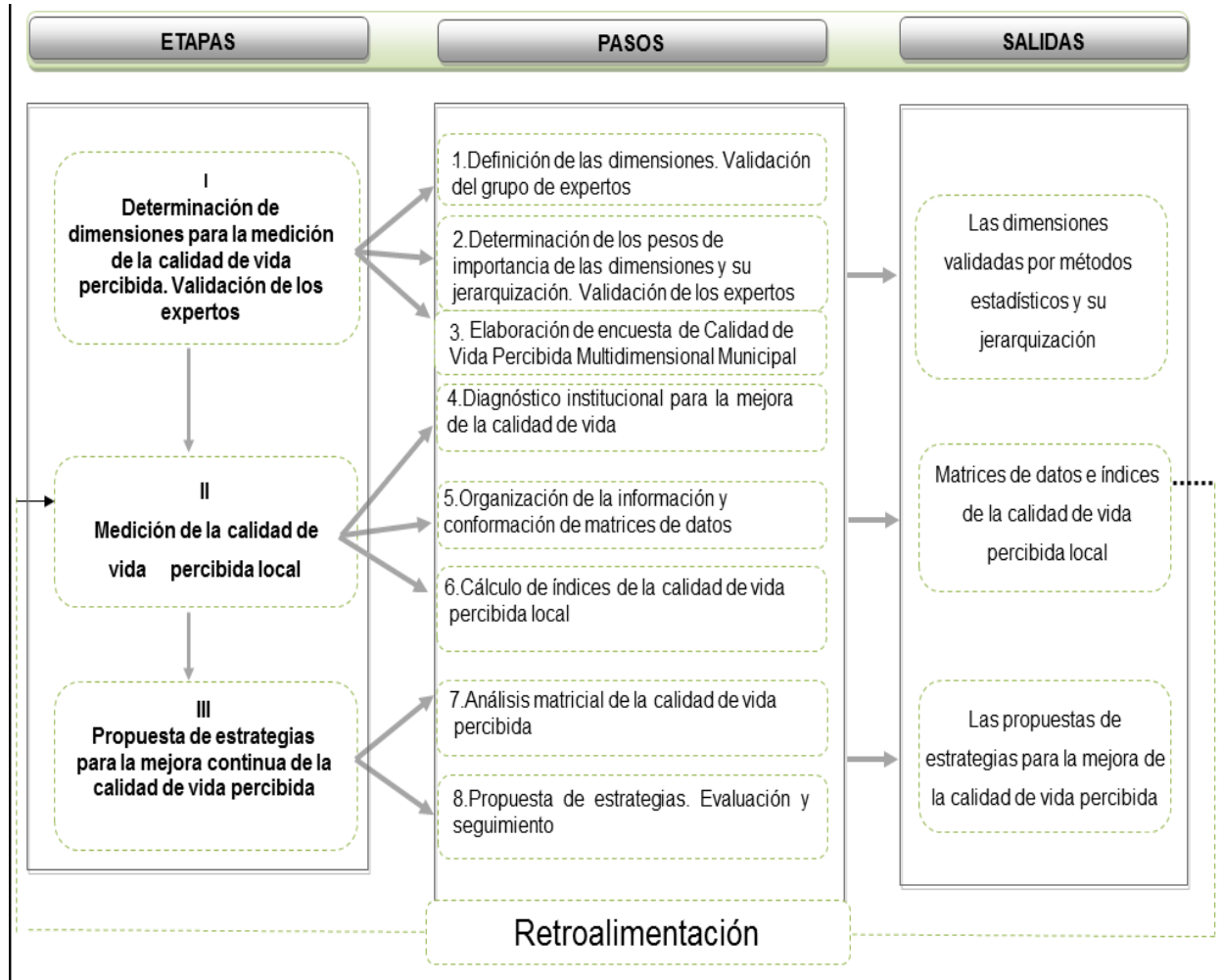
## **2.2. Propuesta de procedimiento para el diseño de estrategias de mejora de la calidad de vida percibida a escala local**

En la figura 1 se presenta la propuesta de procedimiento que consta de tres etapas y ocho pasos. A continuación se procederá a la explicación de cada una de sus etapas y paso que lo comprenden, técnicas a utilizar y objetivos. Se han desarrollado además, para algunos pasos, procedimientos específicos, incluyéndose su descripción, para facilitar la comprensión.



**Figura 1.**

Procedimiento para el diseño de estrategias de mejora de la calidad de vida percibida a escala local



**Fuente:** elaboración propia

### **Etape I. Determinación de dimensiones para la medición de la calidad de vida percibida. Validación de los expertos**

Desde su aparición la calidad de vida fue caracterizada como un constructo multidimensional, es por ello que se hace difícil su operacionalización, si se tienen en cuenta la diversidad de dimensiones, lo que limita incluirlas a todas de una vez. Además muchas de ellas han sido definidas para contextos diferentes al cubano y no

siempre aportan elementos que sirven de insumo al proceso de planificación territorial y a la toma de decisiones referentes a la mejora continua de la calidad de vida local.

Esta etapa tiene como objetivo la identificación de las dimensiones para la medición de la calidad de vida percibida, como acción previa para el diseño de las estrategias de mejora continua. Será realizada por un grupo de expertos y tiene como salida las dimensiones validadas por métodos estadísticos y su jerarquización.

**Paso 1.** Definición de las dimensiones. Validación del grupo de expertos

El objetivo de este primer paso no es más que definir las dimensiones de la calidad de vida percibida y es responsabilidad de la Comisión Territorial de Planificación y Desarrollo Local (CTPD). Su ejecución corre a cargo de la comisión de planificación antes citada, la cual ha de velar por el cumplimiento de la totalidad de las condiciones, por cuanto es sobre esta base que se realizará la consulta a los expertos.

En este paso resultan relevantes los principios de la participación, la pertinencia, la confiabilidad y la comunicación de los resultados en cada ronda y al final del proceso de consulta. Aporta el listado de dimensiones validadas por los métodos y técnicas estadísticas.

Consta de dos momentos: el primero referente a la investigación cualitativa que incluye la consulta a expertos, los estudios de las bases de datos existentes, los procedimientos para el flujo de la información del sistema nacional de estadísticas y de los diferentes ministerios; así como el contenido de la literatura nacional e internacional sobre el tema.

Un segundo momento, que se materializa en la investigación cuantitativa mediante el empleo de la estadística multivariada para reducir el número de dimensiones. Se persigue como objetivo que las dimensiones sean operativas y que posteriormente los resultados de la medición puedan ser insertados en los procesos de planificación.

Para la selección de las dimensiones se propone una encuesta que se aplicará a un grupo de expertos formado por miembros de los Consejos de Administración Municipal, provincial, diputados y profesores universitarios vinculados a la investigación sobre calidad de vida. (anexo 6).



**Paso 2.** Determinación de los pesos de importancia de las dimensiones y su jerarquización. Validación de los expertos

Este paso tiene como objetivo determinar los pesos de importancia de cada dimensión a partir de la opinión del grupo de expertos y su jerarquización, y se realiza por la CTPD con participación especial para los expertos que han sido llamados como grupo “ad-hoc” para que emitan sus criterios y consideraciones que este autor opina son de alto valor a la hora de jerarquizar las dimensiones.

Con vista a ordenar las dimensiones se sugiere encuestar al grupo de experto seleccionado para realizar las ponderaciones y definir pesos de importancia de las dimensiones. La evaluación correspondiente al nivel de significación o de impacto que puede representar cada dimensión para el concepto bajo estudio, se obtiene a través de la aplicación a los expertos seleccionados de un listado para ordenar las dimensiones de la calidad de vida percibida local (anexo 9). Estos deberán emplear para ello un escala de 1 - 10 puntos, donde el límite superior, 10 puntos, representará el mayor impacto o contribución posible a la dimensión y viceversa.

Seguidamente se procede a la obtención de los pesos de importancia de cada dimensión.

En la literatura existen diversos métodos subjetivos para el cálculo de los pesos de importancia, tales como: el triángulo de Füller, la ordenación simple, la tasación simple, las comparaciones sucesivas, la asignación directa por ratios, entre otros. (Pérez Campaña, 2005; Forteza Rojas, 2012). En el presente caso se recomienda utilizar el coeficiente de concordancia  $W$  de Kendall, el cual se obtiene al solicitar a cada experto su criterio acerca del ordenamiento de las dimensiones según el grado de importancia que le atribuye.

Con esta información se conforma una tabla donde aparecen los  $A_{ij}$ , los cuales denotan el criterio sobre la variable o característica  $i$  dado por el experto  $j$ . A continuación se totalizan las opiniones de los expertos y se determinan los pesos de importancia a partir de definir qué por ciento del total representa cada dimensión. Una vez obtenidos los pesos de importancia de las dimensiones, estas se pueden jerarquizar en correspondencia con su peso o valor.



### **Paso 3.** Elaboración de encuesta de calidad de vida percibida multidimensional municipal (ECVPMM)

El objetivo de este paso es crear una encuesta para la medición de la calidad de vida percibida y se realizará por los especialistas del equipo creado por la CTPD. Se recomienda el uso de la revisión de documentos, estadística descriptiva y el análisis factorial como herramientas de trabajo que permiten obtener la escala de medida evaluada y su fiabilidad.

En las indicaciones metodológicas para la elaboración de la planificación a partir del año 2013 hasta la actualidad; los procedimientos para la elaboración de los Planes Integrales de Desarrollo (PID) los Planes Generales de Ordenamiento Territorial y Urbano (PGOTU), así como en lo objetivos de la Conferencia Nacional del Partido, se enfatiza en la necesidad de incorporar a la planificación los problemas sociales emanados de los estados de opinión de la población, rendiciones de cuentas y otras formas de participación democrática en la gestión y planificación del desarrollo local. Sin embargo, los procedimientos existentes proponen la utilización de la consulta pública, que restringe la participación de los actores en el diagnóstico como entes claves en la identificación de los problemas sociales.

A partir de la importancia que reviste la participación de los especialistas en la identificación, selección y solución de problemas públicos a través de la planificación territorial, se considera adecuado utilizar una alternativa de encuesta que sea fácil de aplicar, garantice la participación de especialistas con experiencia e información que generan sobre la calidad de vida multidimensional y vinculados preferentemente al Consejo de Administración Municipal (CAM), organismos globales, así como diputados a las asambleas municipales y provinciales, presidentes de los consejos populares delegados que tengan una vasta experiencia en sus funciones.

El autor recomienda, para este paso lo siguiente:

I. Crear la encuesta.



Para ello pueden emplearse varios instrumentos o técnicas como son: entrevistas, cuestionarios, grupos focales, encuestas, pero se recomienda el uso de la encuesta aprovechando sus facilidades de aplicación.

## II. Comprobación de la encuesta.

La encuesta debe ponerse a prueba para corregir posibles errores en su elaboración dejarla lista para aplicar. La validación de la encuesta requiere la evaluación de la fiabilidad de la escala. La fiabilidad consiste en lograr que una escala conduzca a resultados similares cuando la administren diferentes personas y se usen formas alternas de la prueba.

En esta investigación se opta por uno de los procedimientos más comunes y de amplia aplicación para calcular la fiabilidad que es el Alpha de Cronbach, el cual mide la consistencia interna de una prueba. Se considera que valores del alfa superiores a 0,6 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

## III. Aplicación de la encuesta.

Considerar la percepción sobre la calidad de vida local como insumo para la planificación es una tarea compleja que exige amplio dominio del funcionamiento de los municipios, profesionalidad, experiencia y alta responsabilidad por lo que se sugiere que la elección de la muestra sea preferentemente intencionada.

El autor propone la selección de la muestra de forma intencional. Se eligen los individuos o elementos que se estima son representativos o típicos de la población universo. Se seleccionan los sujetos que pueden facilitar información veraz y necesaria, partir de considerar que no todas las opiniones son igualmente cualificadas. Una vez aplicada la encuesta, se hace necesario emplear métodos, procedimientos y técnicas para la recogida y el procesamiento de la información.

### **Etapas II. Medición de la calidad de vida percibida local**

El objetivo de esta etapa lo constituye la realización de un diagnóstico previo sobre la gestión gubernamental, así como la organización de la información con vista a calcular los índices de la calidad de vida percibida. Teniendo como salida matrices de datos e índices de la calidad de vida percibida local.

#### **Paso 4. Diagnóstico institucional para la mejora de la calidad de vida**



Este paso tiene como objetivo evaluar el proceso de gestión de las instituciones implicadas y el cumplimiento de los objetivos de la Administración Pública en la mejora de la calidad de vida. Se realizará a través de entrevistas no estructuradas que permitirá identificar los principales problemas o barreras que afectan el desempeño institucional.

Se sugiere aplicar el diagrama de Ishikawa o Causa-Efecto por ser un método ampliamente conocido en la comunidad científica dado que facilita el análisis de problemas y sus soluciones, adecuándose a la situación investigada. Además considerando que el análisis DAFO es la herramienta estratégica por excelencia más utilizada para conocer la situación real en que se encuentra una organización, se identificarán las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas resultantes del diagnóstico institucional.

**Paso 5.** Organización de la información y conformación de matrices de datos

Este paso tiene como finalidad crear las condiciones organizativas de la abundante información para su posterior tratamiento y es realizado por los especialistas de la CTPD.

Para lograr el objetivo de este paso se debe tener en cuenta:

- a) Organización y consistencia de la información. Los datos de percepción, se conforman en una tabla de doble entrada, donde las filas corresponden a la población encuestada y las columnas representan las dimensiones e ítems (Ver tabla 4).

**Tabla 4.**

*Matriz de información espacial para dimensiones e ítems de la calidad de vida percibida*

j/i	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	...	S <sub>j</sub>	...	S <sub>m</sub>
X <sub>1</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>	...	X <sub>1j</sub>	...	X <sub>1m</sub>
X <sub>2</sub>	X <sub>21</sub>	X <sub>22</sub>	...	X <sub>2j</sub>	...	X <sub>2m</sub>
⋮	⋮	⋮	...	⋮	...	...
X <sub>i</sub>	X <sub>i1</sub>	X <sub>i2</sub>	...	X <sub>ij</sub>	...	X <sub>im</sub>



---

⋮	⋮	⋮	...	⋮	...	⋮
$X_n$	$X_{n1}$	$X_{n2}$	...	$X_{nj}$	...	$X_{nm}$

---

**Fuente:** tesis doctoral (Aguilera, 2017)

Dónde:

$S_j$  = dimensiones e ítems objeto de estudio      ( $j = 1, 2, \dots, m$ )

$X_i$  = encuestados      ( $i = 1, 2, \dots, n$ ).

$X_{ij}$  = valor otorgado por el encuestado  $i$  en la dimensión e ítem  $j$

Es aconsejable a los valores otorgados por los encuestados aplicarles el análisis estadístico de fiabilidad coeficiente Alfa de Cronbach.

**Paso 6.** Cálculo de índices de la calidad de vida percibida local

Este paso tiene como finalidad calcular los índices de la calidad de vida percibida coincidiendo con Leva (2005); Pedregal (2006); Cabello (2013) para el cálculo de los índices se asume que los ítems de cada dimensión tienen el mismo peso de importancia por lo que la ponderación será la misma para cada uno de ellos. Asumiendo la propuesta de Leva (2005) el valor de una dimensión vendrá dado por la ecuación:

$$D_x = \sum_x^n \frac{ind_{xn}}{n}$$

Dónde:

$D_x$ : Valor del índice correspondiente a la dimensión  $j$

$ind_{xn}$  : Valor del indicador o ítems  $x$  de la dimensión  $j$

$n$ : Número de indicadores e ítems que componen la dimensión  $j$

El aporte de estos índices desde el enfoque unidimensional a la medición, radica en que posibilita mostrar el efecto directo de cada ítems en el análisis, al permitir visualizar cuáles de ellos tienen mayor poder discriminatorio y su influencia en cada dimensión.





El análisis multidimensional permite analizar de forma simultánea dos o más dimensiones lo que posibilita una visión de conjunto de los problemas y descubre la compleja interacción de factores que existen en los fenómenos.

Este análisis es necesario y resulta metodológicamente viable, toda vez que deben ponderarse dimensiones muy heterogéneas, como base para ordenar las acciones gubernamentales. Con este fin se hace necesario ponderar los índices unidimensionales por sus pesos de importancia, definidos en el paso 2 de la etapa 1. Esta opción indicaría que la significación de cada dimensión es distinta y su cálculo se realiza, según Leva (2005), por la ecuación:

$$ICVM = \sum_{D1}^{Dm} (D_1 * pond_{D1} + D_2 * pond_{D2} + \dots + D_m * pond_{Dm}) / m, \forall pond_{Di} \neq 0$$

ICVM: Valor del Índice de Calidad de Vida Multidimensional

Dm: Dimensión de la calidad de vida, donde m es el número de dimensiones consideradas

Pond m: Índice de ponderación de la dimensión

Donde los factores de ponderación deben cumplir la siguiente restricción:

$$\sum_{i=1}^m pond_{Di} + \dots + pond_{Dm} = 1 \quad \forall \quad 0 < pond_{D1} < 1$$

Es decir, la sumatoria de los factores de ponderación de las dimensiones tendrá valor uno. La obtención de dimensiones ponderadas implicará necesariamente incorporar un análisis subjetivo a la calidad de vida percibida local (generalmente mediante encuestas a los expertos), que permita reforzar la visión de los especialistas sobre la importancia e influencia de cada dimensión.

Para el cálculo del valor medio de los ítems de la escala se recomienda emplear la siguiente expresión:

$$\bar{X}_i = \frac{1}{m} \sum_{j=1}^m X_{ij}$$

$X_i$  – Valor de la dimensión

m – número de dimensiones que componen el índice.



Con estos resultados se estará en condiciones de organizar los datos por cada una de las dimensiones con el motivo de obtener un índice o valor normalizado, que constituye en esencia el elemento homogenizador de las diferentes dimensiones utilizadas. Al considerar que todos los ítems poseen la misma dirección se aplica la siguiente fórmula:

$$Z_i = \frac{X_i - X_i\text{mín}}{X_i\text{máx} - X_i\text{mín}}$$

En donde  $Z_i$  es cualquiera de los indicadores seleccionados,  $X_i$ : valor de la variable,  $X_i$  mín: mínimo valor de las variables,  $X_i$  máx: máximo valor de las variables que puede alcanzar los ítems seleccionados obteniéndose puntuaciones entre 0 y 1 directamente sumables y/o promediables para expresar el nivel de comportamiento relativo de los indicadores o ítems. Mientras más alto es el puntaje, se asume como mejor la calidad de vida.

### **Etapas III. Propuesta de estrategias para la mejora continua de la calidad de vida percibida**

Las estrategias de mejora de la calidad de vida constituyen un instrumento de gestión gubernamental que expresa el acuerdo de los actores locales acerca de una visión y de unos objetivos, considerando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos.

Las estrategias son elaboradas bajo el liderazgo del Gobierno Municipal y la participación de los diferentes actores, teniendo en cuenta todas las dimensiones de la calidad de vida, pero con especial énfasis en los aspectos vinculados con la satisfacción de las necesidades y el mejoramiento de los servicios públicos del municipio.

La definición de las estrategias para la mejora de la calidad de vida local comprende la definición de:

- Objetivos generales y específicos de calidad de vida
- Líneas estratégicas fundamentales
- Acciones por dimensiones
- Seguimiento y control a través de indicadores e ítems



Esta etapa como salida ofrece las propuestas de estrategias para la mejora de la calidad de vida percibida, así como acciones estratégicas asociadas a cada dimensión con indicadores de evaluación y de seguimiento.

**Paso 7. Análisis matricial de la calidad de vida percibida**

En este paso se propone la realización de un resumen de las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, resultado de la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas de procesamiento de la información. Se propone además utilizar información obtenida de la revisión de informes gubernamentales, la observación, participación en talleres con expertos locales, así como otras técnicas de trabajo en grupo. Con este paso se persigue resumir los principales problemas que limitan la mejora continua de la calidad de vida percibida.

El autor sugiere utilizar el procedimiento de la matriz DAFO para ordenar la abundante información obtenida. En la tabla 5, se muestra una variante de cómo elaborar la matriz. Se identificarán las fortalezas y debilidades del territorio que pueden influir en el logro del objetivo, sobre la base de las potencialidades y limitaciones validadas durante el análisis.

Asimismo, se identificarán las oportunidades y amenazas del contexto externo que también pueden influir en el logro del objetivo, considerando la información contenida en los planes de desarrollo local, municipales, sectoriales e institucionales.

Posteriormente se propone identificar cuáles son las vinculaciones lógicas entre los elementos definidos. En la celda donde se cruzan las fortalezas y las oportunidades se realiza el análisis de las potencialidades para el cumplimiento del objetivo. Los desafíos son el espacio donde se cruzan las debilidades con las oportunidades, los riesgos se entenderán como la relación entre las fortalezas y las amenazas y las limitaciones serán la asociación entre las debilidades y las amenazas.

**Tabla 5.**

*Matriz de fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas (DAFO)*

	Oportunidades	Amenazas
--	---------------	----------



	1) ..... 2) ..... 3) ..... (Externas)	1) ..... 2) ..... 3) ..... (Externas)
Fortalezas 1) ..... 2) ..... 3) ..... (Internas)	Potencialidades	Riesgo
Debilidades 1) ..... 2) ..... 3) ..... (Internas)	Desafíos	Limitaciones

**Fuente:** elaborado a partir de la literatura consultada

Tomando en cuenta que la estrategia es un conjunto de orientaciones prioritarias que establecen el camino elegido para alcanzar un objetivo, las estrategias deben formularse procurando:

- aprovechar las oportunidades y las fortalezas;
- superar las debilidades aprovechando las oportunidades;
- superar las amenazas aprovechando las fortalezas, y
- neutralizar las amenazas.

**Paso 8.** Propuesta de estrategias. Evaluación y seguimiento

Este paso se inicia con la definición de los objetivos específicos para cada una de las dimensiones resultantes del diagnóstico, su importancia radica en que permite direccionar las acciones hacia aquellos aspectos relevantes de la calidad de vida local. Los objetivos específicos se seleccionan de la situación esperada y que corresponde al revelado del problema que se había identificado.

Es propuesta del autor el diseño de estrategias de manera independiente para cada una de las dimensiones analizadas en esta investigación, así como los indicadores de evaluación y seguimiento a considerar dentro de los procesos de verificación de las acciones. Como resultado de este paso se obtienen los objetivos específicos y las matrices de acciones estratégicas e indicadores de verificación para cada una de las dimensiones.



## **2.3 Aplicación del procedimiento. Presentación de los resultados**

A continuación se muestran los resultados de la aplicación del procedimiento propuesto.

### **Etapas I. Determinación de dimensiones para la medición de la calidad de vida percibida. Validación de los expertos**

#### **Paso 1.** Definición de las dimensiones. Validación del grupo de expertos

Para el desarrollo de este paso se realizó una investigación cualitativa donde fueron revisadas y analizadas las experiencias tanto nacionales como internacionales que se muestran en la tabla 2, anexo 2, y específicamente la estructura de sectores tradicionales de la política social cubana: la educación, la salud pública y la vivienda, de las esferas sociales o servicios de apoyo como: la alimentación, el empleo y los salarios la seguridad y la asistencia social, la gestión del agua potable y el saneamiento y de los servicios de higiene comunal y ambiental. Tener en cuenta lo anterior, la consulta a expertos y el estudio de varios modelos de medición permitió sintetizar un conjunto de dimensiones que posibilitan captar información relevante perteneciente a aspectos vinculados con la calidad de vida.

Se aplicó la encuesta que se muestra en el anexo 6 a un grupo integrado por 15 expertos que comprende como propuesta inicial 16 dimensiones. Esta matriz de datos procesada con ayuda del paquete estadístico SPSS.19.0 para Windows, a través de la aplicación de un análisis factorial exploratorio, permitió definir las dimensiones a incluir dentro de la calidad de vida percibida municipal.

Para validar la propuesta de dimensiones se utilizó el método Delphi. Como resultado de las rondas aplicadas a los expertos concuerdan que la calidad de vida municipal percibida puede ser evaluada a partir de 11 dimensiones, que recogen las áreas de necesidades fundamentales adecuadas al contexto cubano, lo que posibilita el actuar del Consejo de la Administración Municipal, en correspondencia con sus funciones en la planificación a diferentes niveles, así como en el control y seguimiento de las acciones a realizar en el proceso de mejora continua de la calidad de vida.

**Paso 2.** Determinación de los pesos de importancia de las dimensiones y su jerarquización. Validación de los expertos



Para determinar los pesos de importancia de cada dimensión, se realizó una evaluación del grado de significación e impacto específico de las dimensiones mediante la aplicación de una encuesta que se muestra en el anexo 9, la misma fue aplicada a 9 expertos (anexo 7) previamente seleccionados, y se empleó el método del coeficiente de concordancia W de Kendall (anexo 8). En la tabla 6 aparece el peso y jerarquía dado por los expertos para cada una de las dimensiones.

**Tabla 6.** Pesos de importancia de las dimensiones de la calidad de vida percibida municipal y su jerarquización

Dim	EDU	SLD	VIV	AN	TC	RTL	MA	ET	PS	IS	SP
PI	0,105	0,114	0,102	0,097	0,070	0,074	0,088	0,089	0,092	0,086	0,083
Orden	2	1	3	4	11	10	7	6	5	8	9

**Fuente:** salida SPSS19.0 para Windows

### **Paso 3.** Elaboración de encuesta de calidad de vida percibida multidimensional municipal

La encuesta calidad de vida percibida multidimensional municipal realizada para esta investigación constituye la fuente de información más importante para la medición de la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II. Su elaboración siguió el procedimiento descrito.

#### I. Crear la encuesta.

Para la confección de la encuesta se tuvo presente la estructura de las encuestas aplicadas en los últimos censos de población y vivienda en Cuba, así como otras con diferentes objetivos aplicadas por el departamento de censos y encuestas de la ONEI. La generación de ítems se basó en la revisión de la literatura nacional e internacional sobre calidad de vida percibida reflejada en el capítulo I, donde aparece una valoración de los principales modelos de medición referidos a calidad de vida subjetiva. El resultado de este proceso fue una amplia relación de 68 ítems que, dada su extensión, fue necesario posteriormente someter a una reducción.

#### II. Comprobación de la encuesta.

Con la relación de 68 ítems se realizó una prueba piloto a una muestra de 110 individuos para evaluar la escala, con el fin de comprobar los resultados en la población



objetivo (grado de dificultad, extensión de la encuesta, redacción de las declaraciones, tasa de respuesta obtenida, etc.). Se utilizó una propuesta de escala tipo Likert con un rango de respuestas de uno a cinco para la evaluación de cada declaración.

Con relación a los ítems, se analizó su grado de dispersión y las correlaciones con los resultados de la escala, así como el grado de comprensión de los mismos. Con el fin de eliminar los ítems que aportaban información redundante se realizaron entrevistas no estructuradas con los especialistas de la ONEI y especialmente con los pertenecientes al departamento de censos y encuestas. Finalmente se procedió a la eliminación de los ítems con menor grado de acuerdo y a la aplicación de las sugerencias recibidas.

Como resultado la encuesta quedó formada por 56 ítems (anexo 11) con un coeficiente de Alfa de Cronbach total de 0.868, estadístico que muestra la pertinencia de la escala.

### III. Aplicación de la encuesta.

Los datos fueron obtenidos directamente a partir de la aplicación de la encuesta ECVPM a través de la realización de una campaña de encuestación. El tipo de muestreo aplicado según procedimiento fue intencional, a 270 participantes seleccionados.

## **Etapas II. Medición de la calidad de vida percibida local**

### **Paso 4.** Diagnóstico institucional para la mejora de la calidad de vida

Con el propósito de poder identificar las barreras que limitan el proceso de gestión de las instituciones y el cumplimiento de los objetivos de la Administración Pública referente a la calidad de vida, fueron seleccionados y consultados 11 especialistas del Consejo de la Administración Municipal y Órganos Globales de la Economía los que seleccionaron las siguientes barreras:

B1. Poca objetividad en la planificación e incumplimiento de tareas planificadas, exceso de reuniones y con larga durabilidad.

B2. Poca objetividad en las políticas de cuadro.

B3. Débil sistema de información y comunicación con los organismos de subordinación local.

B4. Fluctuación de la fuerza de trabajo calificada y funcionarios.

B5. Funcionarios con poco dominio integral y falta de preparación.



B6. Controles insuficientes y poco profundos en las tareas relacionadas con los servicios básicos a la población.

B7. No existencia de guías integrales en el CAM para el control a las actividades de los servicios básicos a la población.

B8. Insuficientes acciones de capacitación y preparación.

B9. Carencia de equipamiento tecnológico.

B10. Limitaciones para la compra de activos e insumos.

B11. Hacinamiento en los locales.

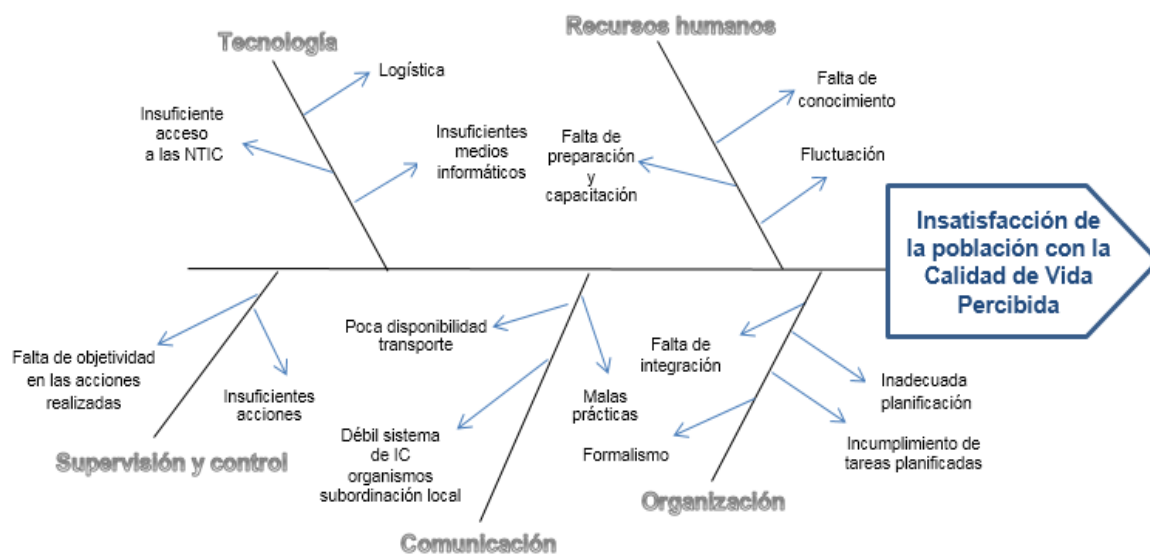
B12. Poca disponibilidad de transporte.

B13. Falta de integración para el control por las instituciones.

Como se muestra en la figura 2 desde la administración pública se identificaron cinco causas raíces (comunicación, supervisión y control, recursos humanos, tecnología y organización) de las cuales se desprenden subcausas sobre las cuales se deben incidir, entre las más importantes se identifican: malas prácticas, falta de integración en las acciones desarrolladas, falta de conocimientos, fluctuación de la fuerza de trabajo, mala planificación, dificultades con la logística, falta de objetividad, insuficiente preparación y capacitación, entre otras.

**Figura 2.**

Diagrama Causa-Efecto





Fuente: Elaboración propia

Además resultantes del trabajo realizado en grupo, quedaron identificadas las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que a continuación se exponen.

#### Fortalezas

1. Compromiso del Consejo de la Administración Municipal para enfrentar las tareas
2. Trabajo en equipo
3. Existencia de una estructura organizativa
4. Existencia de normas jurídicas
5. Preparación política de los cuadros
6. Nivel profesional de cuadros y funcionarios



## Debilidades

1. Aún no ha sido introducido en la gestión y planificación del gobierno el enfoque de la calidad de vida
2. Muchos de los Proyectos de Desarrollo Integral no incluyen en su diagnóstico la evaluación de la calidad de vida
3. No existe desde el gobierno una acción integrada con vista a lograr la mejora continua de la calidad de vida
4. No existe un procedimiento científico para la medición de la calidad de vida
5. Se hace difícil y muy compleja la incorporación de las problemáticas de la calidad de vida en los procesos de planificación territorial
6. No es proporcional el monto del presupuesto público aprobado, con las problemáticas que existen en las diferentes dimensiones de la calidad de vida
7. Falta de mecanismos en el CAM que posibiliten la evaluación, control y retroalimentación del desempeño de los sectores, esferas y servicios sociales considerando las dimensiones e indicadores propuestos.

## Oportunidades

1. Colaboración internacional a través de proyectos
2. Desarrollo de la tecnología de las info-comunicaciones
3. Acciones de superación y preparación para cuadros y reservas
4. Apoyo de los niveles superiores
5. Captación de los ingresos por el impuesto a la contribución del desarrollo territorial (1%)
6. Sistema educativo provincial

## Amenazas

1. Escaso acceso a internet y a las redes sociales
2. Poca disponibilidad de los medios de transporte
3. Asignación insuficiente de presupuestos
4. Contexto latinoamericano y mundial
5. Centralización de la gestión
6. Doble subordinación de organismos miembros



## 7. Limitación de facultades

### **Paso 5.** Organización de la información y conformación de matrices de datos

Una vez recogida la información aportada por cada uno de los encuestados fue procesada mediante el paquete SPSS para WINDOWS Versión 19.0 con el objetivo de evaluar la fiabilidad de los datos.

La fiabilidad de la encuesta aplicada tomó un valor adecuado de 0,868 puntos en el Alpha de Cronbach (anexo 10) y posteriormente se procedió a la organización matricial de los datos de la encuesta en hojas de cálculo excel que muestran las puntuaciones en escala Likert de 1 a 5 aportadas por los expertos.

Como resultado de este análisis se muestra a continuación los ítems que tomaron valores por debajo de la media calculada.

**Tabla 7.**

*Relación de ítems por debajo de la media*

Ítems		Media
Ítems 27	Valoración sobre el método de distribución de alimentos	3,72
Ítems 41	Valoración sobre la participación social comunitaria	3,67
Ítems 19	Valoración sobre el ciclo de servicio de transporte	3,51
Ítems 20	Satisfacción con la situación de las aceras, calles y caminos	3,49
Ítems 37	Valoración sobre la política pública de empleo	3,43
Ítems 26	Percepción sobre la atención a grupos vulnerables	3,41
Ítems 43	Valoración sobre los derechos a elegir y ser elegido	3,41
Ítems 32	Valoración sobre el tratamiento a focos contaminantes	3,38
Ítems 2	Valoración sobre la situación de la infraestructura médica	3,33
Ítems 9	Percepción sobre el nivel educativo de la población	3,31
Ítems 33	Valoración sobre la suficiencia de los ingresos para cubrir necesidades	3,31
Ítems 14	Valoración sobre el servicio de agua y electricidad a la vivienda	3,3
Ítems 12	Satisfacción con la preparación del personal docente	3,23
Ítems 49	Percepción sobre la cantidad y calidad de la recreación para niños, jóvenes y adultos mayores	3,21
Ítems 18	Satisfacción con los servicios de transporte comunitario	3,2
Ítems 42	Percepción sobre los derechos de opinión referentes a problemas comunitarios	3,19
Ítems 44	Percepción sobre los derechos de participar en la toma de decisiones comunitarias	3,17
Ítems 13	Percepción sobre los servicios y trámites en el instituto de la vivienda	3,12
Ítems 5	Valoración sobre los servicios de farmacia y óptica	2,99

Ítems 3	Percepción sobre la cultura sanitaria de la población	2,98
Ítems 31	Valoración sobre los servicios de las instituciones de control ambiental	2,97
Ítems 40	Percepción sobre el tratamiento al TXCP	2,89
Ítems 50	Valoración sobre la situación de la infraestructura de cultura, deporte y arte	2,85
Ítems 48	Valoración sobre los servicios culturales comunitarios	2,81
Ítems 55	Situación de la infraestructura penal	2,71
Ítems 56	Percepción sobre el servicio público de bufetes, fiscalías y notarías	2,47
Ítems 6	Valoración sobre la profesionalidad del personal del sector salud	2,37

**Fuente:** elaboración propia

### **Paso 6.** Cálculo de índices de la calidad de vida percibida local

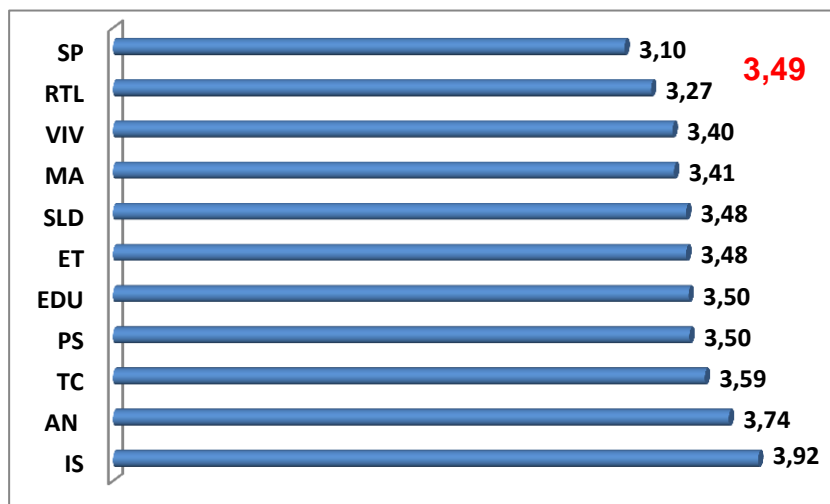
Dando continuidad al procedimiento descrito se procedió a calcular los índices de la calidad de vida percibida por dimensiones para cada una de las circunscripciones, demostrando que las dimensiones con mejores logros o que experimentan más satisfacción dentro del consejo popular son: Ingreso-Salario, Alimentación-Nutrición, Transporte-Comunicaciones, Participación Social y Educación.

Una mirada al comportamiento de las dimensiones a partir de los ítems que lo conforman mostró para cada una de ellas las que presentan mayor insatisfacción y por lo tanto constituyen aspectos importantes a considerar en los procesos de toma de decisiones y básicas en el diseño de estrategias de mitigación.

Como se muestra, la dimensión Seguridad pública, Recreación-Tiempo libre, Vivienda, Medio Ambiente, Salud y Empleo-Trabajo; son las peores ubicadas, con alto nivel de insatisfacción.

### **Figura 3.**

Índices de la calidad de vida percibida por dimensiones



**Fuente:** elaboración propia



Bajo la consideración de mostrar aquellos ítems por dimensiones que presentan mayores niveles de insatisfacción y permitir su inclusión dentro del análisis de los principales problemas que afectan la calidad de vida percibida se presenta en la tabla 8 (anexo 12) los valores peores ubicados de los ítems por dimensiones.

En la tabla se exponen las dimensiones e ítems que obtuvieron peores puntuaciones, reflejándose en valores por debajo de tres en la escala que pertenecen a las categorías de insatisfecho y muy insatisfecho, por tanto, constituyen objeto de especial atención para los procesos de mejora continua de la calidad de vida percibida municipal.

### **Etapas III. Propuesta de estrategias para la mejora continua de la calidad de vida percibida**

#### **Paso 7. Análisis matricial de la calidad de vida percibida**

A partir del análisis realizado y los resultados de la encuesta aplicada, el análisis de documentos e informes de diferentes instituciones gubernamentales, la revisión de la opinión de la población obtenida a través de diferentes instrumentos de recogida de insatisfacciones, preocupaciones y necesidades sentidas y expresadas, la observación, así como el estudio de los planteamientos de los electores en las rendiciones de cuenta a la población por los delegados, se elaboró la matriz de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) (anexo 13) con vista a identificar las principales estrategias a considerar.

Luego se precisan las estrategias a seguir teniendo en cuenta la matriz DAFO.

<b>Calidad de vida</b>	<b>Objetivos específicos</b>
Objetivo general: Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de vida a través de una adecuada distribución de las materialidades, desarrollo de las infraestructuras y la calidad de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ampliar y mejorar las infraestructuras existentes.</li> <li>✓ Mejorar la calidad y distribución de los servicios públicos.</li> <li>✓ Potenciar la capacitación dirigida a elevar la calidad de los servicios públicos en todos los sectores y esferas.</li> </ul>
<b>Estrategias ofensivas</b>	



---

## Potencialidades

1. Potenciar la distribución armónica y sostenida de las infraestructuras básicas y de los servicios básicos existentes.
2. Desarrollar programas sostenibles de recuperación y preservación de las condiciones físico ambientales.
3. Promover la conservación, mantenimiento, construcción y adecuación de áreas existentes para la recreación, deporte, cultura y arte.
4. Potenciar el mejoramiento de la infraestructura de acueductos, alcantarillados, redes eléctricas, etc.

### **Estrategias adaptativas**

## Desafíos

1. Aprovechar los programas de la Revolución para potenciar el mejoramiento de los servicios públicos.
2. Aprovechar las fuentes de financiamiento (créditos, subsidios, seguros) para el mejoramiento de las viviendas y tratamiento a grupos vulnerables.
3. Fomentar el desarrollo del trabajo por cuenta propia como vía de empleo y mejoramiento de las condiciones de vida de los asentamientos humanos.
4. Desarrollar acciones de capacitación para mejorar la calidad de los servicios.
5. Promover acciones para mejorar las condiciones de habitabilidad de los asentamientos humanos.

### **Estrategias defensivas**

## Riesgos

1. Establecer un modelo de gestión gubernamental que permita evaluar el desempeño de los servicios públicos.
2. Mejorar los procesos de conexión intersectorial y acción integrada de los OACE y demás instituciones.
3. Promover la incorporación de las nuevas formas de gestión a los procesos de mejora continua de la calidad de vida.

### **Estrategias de supervivencia**

## Limitaciones

1. Gestión de fuentes de financiamiento para potenciar el desarrollo de la infraestructura y servicios sociales.
  2. Potenciar la identidad cultural local como vía para elevar los valores de pertinencia y arraigo local.
  3. Desarrollar investigaciones científicas sobre los impactos de las políticas macroeconómicas.
  4. Capacitación de los servidores públicos.
- 



## **Paso 8.** Propuesta de estrategias. Evaluación y seguimiento

A continuación se relacionan los objetivos específicos para cada una de las dimensiones con el propósito de ordenar y focalizar en ellas y que sirvan de base a las estrategias trazadas para contribuir a la mejora continua de la calidad de vida percibida.

### Salud:

- Lograr una población saludable con atención integral de salud.
- Alcanzar la satisfacción de la población, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de la salud.
- Garantizar la utilización eficiente de los recursos, el ahorro y la eliminación de gastos innecesarios.
- Fortalecer las acciones de salud en la promoción y prevención para el mejoramiento del estilo de vida.
- Garantizar que la formación de especialistas y médicos brinde respuesta a las necesidades y expectativas de la comunidad.

### Educación:

- Lograr una formación educativa con calidad y valores.
- Mejorar y ampliar la infraestructura y equipamiento educativo.
- Elevar la calidad y el rigor del sistema de enseñanza, haciendo énfasis en el desarrollo de la enseñanza técnica y profesional.
- Fortalecer el papel del profesor frente al alumno y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de los mismos.
- Lograr que las matrículas en las especialidades y carreras estén en correspondencia con las demandas del desarrollo de la economía y la sociedad.

### Vivienda:

- Promover viviendas habitables que dispongan de servicios e infraestructura como agua potable, energía, instalaciones sanitarias, accesibilidad a la disposición de desechos y servicios de emergencia.
- Canalizar subsidios y ayudas económicas para la población vulnerable.



- Promover la reubicación de las viviendas que se encuentren localizadas en áreas de amenaza y riesgo.
- Evitar el desarrollo urbano desordenado y la proliferación de las viviendas improvisadas.
- Garantizar un adecuado nivel de rehabilitación y conservación del fondo habitacional, así como de construcción de nuevas viviendas, incluyendo el aporte del esfuerzo propio y el apoyo popular.
- Agilizar los trámites para la remodelación, rehabilitación, construcción, arrendamiento de viviendas y transferencia de propiedad.

#### Transporte-Comunicaciones:

- Dotar los asentamientos humanos de una intercomunicación fluida, con adecuadas vías y medios de comunicación.
- Diseñar una política de mejoramiento y adecuación de la red vial, promoviendo la conectividad.
- Expandir la cobertura y mejorar la calidad y competitividad de la infraestructura y servicios de transporte comunitario.
- Elevar la eficiencia y calidad de los servicios de transportación de cargas y pasajeros con un uso racional de los recursos.

#### Alimentación-Nutrición:

- Garantizar un crecimiento sostenido del consumo de la población, su diversificación y elevación de la calidad, teniendo en cuenta los requerimientos, las expectativas y preferencias de los diferentes grupos de edades.
- Diversificar los surtidos, calidad y precios de los productos y servicios que se ofertan.
- Promover la oferta de productos alimenticios que propicien el logro de una alimentación balanceada.

#### Medio Ambiente:

- Implementar un modelo de gestión local y comunitaria con un enfoque medioambiental, que integre bajo la autoridad de los gobiernos territoriales la protección y uso racional de los recursos naturales y la lucha contra la contaminación.





- Proteger y utilizar de forma sostenible los bienes y servicios de los ecosistemas y el patrimonio natural y cultural de la comunidad.
- Prevenir, reducir y controlar la contaminación, con una contribución directa a la disminución de emisiones y la mejor gestión de las materias primas.

#### Ingreso-Salario:

- Fortalecer el poder adquisitivo de los ingresos provenientes del trabajo, sin perder de vista el nivel de prioridad que requiere la recapitalización de la economía para asegurar la sostenibilidad del desarrollo económico y social.
- Propiciar las condiciones que promuevan la coherencia y alineación de los proyectos individuales y familiares con los colectivos y sociales, sustentadas principalmente en los ingresos provenientes del trabajo.

#### Empleo-Trabajo:

- Involucrar a los grupos vulnerables en el proceso de desarrollo social de la comunidad a través de planes y programas de apoyo y orientación.
- Asegurar las fuentes de empleo requeridas por los objetivos de desarrollo, con énfasis en empleos de mayor calidad, calificación y remuneración.
- Garantizar que el trabajo constituya en sí mismo una necesidad y motivo de realización personal para cada ciudadano, y que el salario y otros ingresos del trabajo sean fuente principal de reproducción y estímulo de los trabajadores.
- Garantizar un sistema universal, único y sostenible de seguridad y asistencia social frente a los riesgos asociados a la vejez, discapacidad y otros.

#### Participación Social:

- Garantizar el ejercicio de los derechos y deberes de todos los ciudadanos, con igualdad, inclusión y justicia social, expresados en el acceso a oportunidades y el enfrentamiento a toda forma de discriminación.
- Perfeccionar el marco jurídico e institucional para alcanzar niveles efectivos de participación de la población en todos los órdenes de la vida económica, política y social, así como en los mecanismos de evaluación, control, retroalimentación y ajuste del proceso de transformación social.

#### Recreación-tiempo libre:



- Promover la conservación, mantenimiento, construcción y adecuación de áreas existentes para la recreación, el deporte, las actividades culturales y artísticas.
- Trabajar por la masificación del deporte.
- Promover la práctica sistemática de actividades físicas y del deporte para elevar la calidad de vida y mantener resultados satisfactorios en eventos multidisciplinarios.
- Propiciar el acceso de la población a una recreación sana.

#### Seguridad Pública:

- Fortalecer el respeto a la ley y mantener la observancia de los derechos y deberes ciudadanos a través de un sistema judicial eficiente y eficaz, accesible a toda la población y ágil en los procesos legales.
- Perfeccionar el sistema de defensa y seguridad nacional adecuándolo a las transformaciones que se produzcan en los ámbitos político, económico, social y el sistema de dirección del país.
- Fortalecer el sistema de control interno y externo, así como el control social, la prevención y el enfrentamiento a la corrupción, el delito y las indisciplinas sociales.
- Mejorar la infraestructura para este servicio público.

A partir de estas consideraciones, se exponen en los anexos del 14 al 24, las acciones que el autor ha propuesto para mejorar la calidad de vida percibida en los consejos populares Velasco I y II. Inicialmente se realizaron varios trabajos de mesa con especialistas y profesores vinculados con las temáticas y se relacionaron las posibles acciones a incorporar, además de elaborar la propuesta de indicadores de verificación a considerar dentro del proceso de evaluación, seguimiento y control a corto y largo plazo.

Las acciones que se proponen responden a las problemáticas identificadas en cada una de las dimensiones y tienen como objetivo direccionar las estrategias hacia cada uno de los sectores, esferas e instituciones que poseen como objeto social la solución de estas problemáticas.



## CONCLUSIONES

Una vez aplicado el procedimiento y obtenido los resultados, pueden plantearse las conclusiones que confirman el cumplimiento del objetivo general trazado.

1. La calidad de vida constituye un objetivo básico perseguido por los actores y ejecutores de políticas de desarrollo local y su argumentación teórica y metodológica se convierte en punto de partida para el diseño de estrategias para su mejoramiento continuo.
2. La lógica propuesta en esta investigación para la medición de la calidad de vida percibida se complementa en una unidad de elementos armónicamente estructurados e integrados que dan respuesta al problema científico presentado. Esto, unido a la demostración de la factibilidad y utilidad del procedimiento a través de su implementación en la práctica, permitió formular acciones a insertar en el proceso de planificación a nivel municipal con vista a atenuarlas, validando la hipótesis planteada en la investigación.
3. El diagnóstico de la calidad de vida percibida tanto desde el orden institucional como de la percepción de los especialistas constituye un punto de partida para la elaboración de estrategias con vista a su reducción en el contexto local.
4. La aplicación del procedimiento propuesto en los consejos populares Velasco I y II permitió la formulación de propuesta de estrategias que desde el presente y con una perspectiva hacia el futuro posibilitan transformar el efecto.
5. La implementación del procedimiento metodológico demostró su capacidad para medir, y evaluar con criterios fundamentados la calidad de vida percibida a nivel de consejo popular.



## RECOMENDACIONES

1. Proponer al Consejo de la Administración Municipal de Gibara la introducción y generalización de este resultado.
2. Capacitar a los especialistas y grupos asesores municipales de los Órganos Locales del Poder Popular implicados en el proceso de medición y diseño de estrategias de mejora continua de la calidad de vida local.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Una oportunidad para América Latina y el Caribe* (2016), CEPAL, mayo del 2016
2. Aguilera, J. L. (2017). *Las desigualdades intermunicipales de la calidad de vida y su inserción en la planificación*. (Tesis doctoral). Universidad de Holguín, Cuba.
3. Andrews & Inglehart. (1979). *the structure of subjective well being in nine western societies*. *Social Indicators Research*.6 (1) 73-90.
4. Anuarios Estadísticos de Cuba. Editados y publicados por la Oficina Nacional de Estadística en Cuba para los años analizados en este trabajo hasta la edición del 2015 las que pueden verse en <http://www.one.cu/>
5. Añé, L. (2007). *Desigualdad-Pobreza-Vulnerabilidad: Un enfoque integrado de la capital*. Ponencia presentada en el Seminario Internacional. Distribución, equidad y políticas económicas nacionales en la era de la Globalización. Evaluación comparada de experiencias nacionales. Buenos Aires, Argentina.
6. Becerra, F. (2004). *Evolución del desarrollo socioeconómico a escala territorial: El caso de la provincia de Cienfuegos*. (Tesis Doctoral) Universidad de Cienfuegos, Cuba.
7. Boisier, S. (1979). *¿Qué hacer con la planificación regional antes de la medianoche?*
8. \_\_\_\_\_(2000). *Teorías y Metáforas sobre Desarrollo Territorial*, CEPAL, Santiago de Chile.
9. Campbell, A; & Converse, P. y Rodgers, W. (1976). *The Quality of American Life*, New York: Russell Sage Foundation.
10. Cabello, J. (2013). *Estudio comparativo de la calidad de vida urbana en las ciudades de primer orden en Cuba*. Trabajo presentado en I Escuela de indicadores de desarrollo local. Cienfuegos 2012.
11. Carranza, J. (2010). *Sistema integrado de calidad de vida urbana*. Recuperado 24 de octubre 2012 de, <http://itc.academia.edu/javiercarranza/Tresoldi/Papers/149440>.
12. Castiñeiras, R. (2004). *Calidad de vida y desarrollo social en Cuba*. Cuba Socialista (digital) 2011. Recuperado 20 marzo de 2012 de, <http://www.cubasocialista.cu>.

13. Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. *Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Propuesta de Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos.*
14. Constitución de la República de Cuba, (2019).
15. Cotorruelo, R. (2001). *Aspectos estratégicos del desarrollo local.* Rosario: Homo Sapiens.
16. Cuadrado, J. (1987). *Los desequilibrios regionales y el Estado de las Autonomías.* Ed. Orbis, Barcelona, pág. 12.
17. Delgado de Bravo, M., & S. Failache (1993). *El concepto de calidad de vida: una revisión de su alcance y contenido.* Revista Geográfica Venezolana, 34.
18. Delgado, M. (1998). *Propuesta de medición de la calidad de vida urbana como objetivo de planificación y gestión local.* Ponencia presentada en el IV Seminario Latinoamericano de Calidad de Vida Urbana. Septiembre de 1998, Tandil, Bs. As. Argentina.
19. Díaz, I. (2002). *Psicología y calidad de vida.* Una propuesta de invitación a su estudio. Universidad de Oriente: Cuba. Recuperado el 1° de febrero de 2011 de, <http://www.uo.edu.cu/ojs/index.php/stgo/article/viewFile/14502420/640>.
20. Duverger, I., & Castro, M. (2011). *Procedimiento Metodológico Actualización Plan General de Ordenamiento Territorial Municipal.* La Habana: Instituto de Planificación Física.
21. Espina, M. (2008). *Viejas y nuevas desigualdades en Cuba.* Ambivalencias y perspectivas de la reestratificación social. Revista Nueva Sociedad, julio-agosto, 216.
22. Espinosa (2004) Espinosa, H. (2006). *Enfoques, teorías y nuevos rumbos del concepto calidad de vida.* Recuperado el 26 de enero de 2012 de, <http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/OscarEspinosa.htm>.
23. Fabelo, J. R. (1989). *Práctica, conocimiento y valoración* (Primera Edición). Editorial Ciencias Sociales. Ciudad Habana.
24. Fernández, G.; & Leva, G. (2004). *Lecturas de economía, gestión y ciudad.* Buenos Aires, Universidad Nacional de Quilmes.



25. Fernández, O. (2011). *El Modelo de Funcionamiento Económico en Cuba y sus transformaciones. Seis Ejes Articuladores para su análisis*, Revista Observatorio de la Economía y la Sociedad Latinoamericana, No. 154, pp. 32-50. ISSN: 1696-8352. Recuperado 19 abril de 2013 de, <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu>.
26. Forteza, S. (2012). *Instrumento para la selección de problemas públicos como fuente para la estrategia de desarrollo en el marco de la planificación municipal*. Tesis de Doctorado, Universidad de Holguín.
27. Gallup. (2013). *Encuesta Mundial de Gallup*. Recuperado 10 febrero 2012 de, <http://www.gallup.com/consulting/wordpoll/24046/about.aspx>.
28. Garay, J. (1984). *Historia universal*, p.71. Editorial Hijos de Ramiro Paz. Caracas, 1984.
29. García & Puig. (1980). *La calidad de vida en España*. Hacia un estudio de indicadores sociales, Madrid: Moneda y Crédito.
30. Garrocho, R., & Campos, J. (2006). *Un indicador de accesibilidad a unidades de servicios clave para ciudades mexicanas: fundamentos, diseño y aplicación*”, En Economía, Sociedad y Territorio. Recuperado 8 de mayo 2008 de, <http://www.cmq.edu.mx/documentos/>
31. González, A. (2006). *Planificación Global de la Economía Nacional*, en Ministerio de Economía y Planificación (ed), La Habana.
32. González, O. (2012). *Modelo de evaluación del alineamiento estratégico en universidades cubanas*. (Tesis doctoral) Universidad de Camagüey, Cuba.
33. González, I. (2011). *Diagnóstico estratégico municipal*. Recuperado el 5 de enero de 2012 de, [www.reduc.edu.cu/doctorado](http://www.reduc.edu.cu/doctorado).
34. Gómez, J. (2010). *Aproximación a la formulación del diagnóstico territorial*. Lurral de: Investigaciones Espaciales (33), 209-232.
35. Iñiguez, L., & Pérez O. (2004). *Heterogeneidad social en la Cuba actual*. La Habana, Cuba: Centro de Estudios de Salud y Bienestar Humano.



36. Iñiguez, L., & Ravenet, M. (1999). *Desigualdades espaciales del bienestar en Cuba*. Mimeo, Centro de Estudios de Salud y Bienestar Humano, La Habana.
37. Lenin, V.I. (1975). *El desarrollo del capitalismo en Rusia*. Edit. Progreso, Moscú.
38. Leva, J. (2005). *Indicadores de calidad de vida urbana*. Teoría y metodología. 1re Ed Quilmes. Universidad estatal de Quilmes.
39. Levi, L.; & Anderson, L. (1980). *La tensión psicosocial*. Población, ambiente y calidad de vida, México.
40. Lira, R. (2001). *Calidad de vida urbana*. Revista URBANO, Urbanismo en línea de la Universidad de Bío, AÑO 4, Nº 4.
41. Lora, E., editor. 2008. *Calidad de vida: más allá de los hechos*. Washington, DC, Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo y Fondo de Cultura Económica.
42. Luengo, G. (1998). *Elementos para la definición y evaluación de la calidad ambiental urbana*. Una propuesta teórico-metodológica. Ponencia presentada en el IV Seminario Latinoamericano de Calidad de Vida Urbana. Septiembre de 1998, Tandil, Bs. As. Argentina.
43. Martínez, O. (2000). *Investigación sobre Desarrollo Humano y Equidad en Cuba 1999* (La Habana: Caguayo).
44. Matus, (1972). *Cómo Planificar la vida*. , Santiago de Chile.
45. Mozaira, Z. (2012). *Estudio del bienestar social de las familias: el caso de la provincia de Cienfuegos*. (Tesis doctoral) La Habana, Cuba
46. Ministerio de Economía y Planificación. (2013). *Indicaciones Metodológicas para la elaboración del Plan de la Economía Nacional*. Plan 2014. La Habana, Cuba: Ministerio de Economía y Planificación.
47. Mozaira, Z. (2012). *Estudio del bienestar social de las familias: el caso de la provincia de Cienfuegos*. (Tesis doctoral) La Habana, Cuba.
48. Neidhardt, J. (2011). *Pautas metodológicas para la planificación estratégica participativa del municipio con énfasis en el desarrollo económico de su territorio*. San Salvador: Sub-Secretaría de Desarrollo Territorial y Descentralización. Recuperado el 24 de





febrero de 2012 de, [www.isdem.gob.sv](http://www.isdem.gob.sv)

49. Partido Comunista de Cuba. (2016). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021*, VII Congreso del Partido Comunista de Cuba, 26 abril de 2016.
- 50 . \_\_\_\_\_ . (2012). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución*”. VI Congreso del PCC, 18 de abril de 2011.
51. Pedregal, B. (2006). *Propuesta metodológica para la medición del desarrollo y las desigualdades territoriales*. Aplicación al territorio andaluz. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales, ISSN 1138-9788, Nº. 10, 220-228, 2006.
52. Pena, B. (2009). *La medición del Bienestar Social: una revisión crítica*. Estudios de Economía Aplicada, Vol. 27(2). 299 -324.
53. Pena Trapero, J. B. (1977). *Problemas de la Medición del Bienestar y Conceptos a fines: Una aplicación al caso español*, Madrid, Instituto Nacional de Estadística.
54. Pérez Maldonado (1999) Pérez, M. (2005). *Contribución al control de gestión en elementos de la cadena de suministros*. (Tesis de doctoral) Universidad de Holguín, Cuba.
55. Pérez, M. (2006). *Contribución al control de gestión en elementos de la cadena de suministros*. Tesis de Doctorado, Universidad de Holguín.
56. Pérez, V. (2003). *Diseño de Investigación del Proyecto Nacional “Transformaciones de la Gestión social cubana”*, Instituto Nacional de Investigaciones Económicas, Ciudad de La Habana.
57. Organización de Naciones Unidas (ONU). (1998). *Indicadores Urbanos Estambul +5. Programa de Indicadores Urbanos del Centro de Naciones Unidas para Asentamientos Urbanos (CNUAH/Hábitat)*. Traducción del Programa de Gestión Urbana para América Latina y el Caribe (PGU-ALC).
58. Setién, M. (1993). *Indicadores Sociales de Calidad de Vida*. Un Sistema de Medición Aplicado al País Vasco, 1993.
59. Silva, I.; & Sandoval, C. (2012). *Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local*. CEPAL-Serie Manuales (76).



60. Sirgy, M., & Cornwell, T. (2002). *How Neighborhood Features Affect Quality of Life? Social Indicators Research*, nº 59, pp. 79-114.
61. Slottje, D. (1991) *Midiendo la Calidad de la vida a través de países*.
62. Somarriba Arechavala, N. y Pena Trapero, B. (2009). *La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva*. Estudios de Economía Aplicada, Vol 27-2, pp. 373-396.
63. Somarriba, N. (2008). *Aproximación a la medición de la calidad de vida social e individual en la Europa Comunitaria*. (Tesis doctoral) Universidad de Valladolid Departamento de Economía Aplicada, España.
64. Somarriba, N & Pena, B. (2009). *La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva*. Estudios de Economía Aplicada, Vol27-2, pp. 373-396.
65. Tonon G., (2008). *Los Estudios sobre Calidad de Vida en la Aldea Global, en América Latina y en Argentina. Revisión Conceptual, Avances y Desafíos*.
66. Zarzosa, P. (2005). *La calidad de vida en los municipios de la provincia de Valladolid*. España: Diputación Provincial de Valladolid.
67. Zoido, F., & Caballero, J. (2001). *Desarrollo y cohesión territorial en Andalucía. Metodología para una medición periódica de los desequilibrios territoriales intrarregionales*. *Ería*. Revista cuatrimestral de Geografía, No 54-55.



## ANEXOS

### Anexo 1

**Tabla 1.** *Posiciones autorales sobre la calidad de vida desde un enfoque socio-espacial*

	Autores	Definición
1	Setién (1993)	Plasmación social del grado en que se satisfacen en una sociedad o comunidad las necesidades.
2	Delgado y Failache (1993)	Grado de bienestar de las comunidades y de la sociedad, determinado por la satisfacción de sus necesidades fundamentales, entendidas como los requerimientos de los grupos humanos y de los individuos para asegurar su existencia, permanencia y trascendencia en un espacio dado y en un momento histórico determinado.
3	The Whoqol Group (1995)	Las percepciones de los individuos de su posición en la vida, en el contexto cultural y de valores en el que viven.
4	Abaleron (1998)	Grado de excelencia que una sociedad dada, precisamente localizada en un tiempo y en un espacio geográfico, ofrece en la provisión de bienes y servicios destinados a satisfacer cierta gama de necesidades humanas para todos sus miembros.
5	Luengo (1998)	Las condiciones óptimas que rigen el comportamiento del espacio habitable en términos de confort asociados a lo ecológico, biológico, económico-productivo, socio-cultural, tipológico, tecnológico y estético en sus dimensiones espaciales.
6	Benavides (1998)	El grado de satisfacción de la demanda de necesidades y/o aspiraciones por parte de individuos que ocupan un espacio, obtenido mediante estrategias ordenadoras que actúan directamente sobre el componente físico-espacial del área considerada, e indirectamente sobre los componentes social, económico, político y cultural, estableciendo relaciones de calidad entre los mismos.
7	Pérez (1999)	Unas condiciones óptimas que se conjugan y determinan sensaciones de confort en lo biológico y psicosocial dentro del espacio donde el hombre habita y actúa, las cuales en el ámbito de la ciudad están íntimamente vinculadas a un determinado grado de satisfacción de unos servicios y a la percepción del espacio habitable como sano, seguro y grato visualmente.
8	Gildenberger (2000)	La capacidad que posee el grupo social ocupante de satisfacer sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado.

9	Lindenboim (2000)	Calidad de vida es una noción plural, ajustada a cada contexto, constituida por múltiples factores inscriptos en diversas dimensiones temáticas de la realidad.
10	Alguacil (2000)	Un constructo social, relativamente reciente que surge en un marco de rápidos y continuos cambios sociales.
11	Beltramin (2003)	Grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades de los miembros que la componen, las cuales son múltiples y complejas.
12	Velázquez (2005)	Una medida de logro respecto de un nivel establecido como óptimo, teniendo en cuenta dimensiones socioeconómicas y ambientales dependientes de la escala de valores prevaleciente en la sociedad y que varían en función de las expectativas de progreso histórico.
13	Espinosa (2006)	Es un concepto relativo que depende de cada grupo social y de lo que este defina como su situación ideal de bienestar.
14	Gómez, & Sabeh. (2007)	Es una sensación existencial; es la percepción que un individuo o comunidad tiene, conforme a la calidad del ambiente en que vive.

Fuente: Tesis doctoral Aguilera, 2017



Anexo 2

**Tabla 2.** Taxonomía de dimensiones que conforman la calidad de vida según diferentes autores

Autores	Año	Educación	Salud	Empleo	Vivienda	Alimentación- Nutrición	Medio Ambiente	Ingresos	Ocio-Tiempo libre	Seguridad y protección	Transporte- Comunicaciones	Participación social	Relaciones sociales	Situación Económica	Justicia y ley	Religión	Población
Morris	1940	X	X														
OMS, OIT, UNESCO	1961	X	X	X	X	X		X	X	X		X			X		
Social Triends Bretaña	1970	X	X	X	X		X	X	X			X	X				X
INE España	1972	X	X	X	X			X	X			X		X			
UNRISD Drewnowski	1974	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			
Stone SSDS	1975	X	X	X	X	X		X	X	X			X				
Flanagan- Russ	1975	X	X	X		X							X	X			
Campbell- Converse	1976	X	X	X	X	X		X	X			X	X		X	X	
Pena Trapero	1977	X	X		X									X			
ONU	1979	X	X	X	X		X	X	X				X		X		X
SPES Sapt	1979	X	X	X	X			X			X	X	X				X
Michalos	1979	X	X	X	X				X	X			X	X			
Gatung-Wirak	1979	X	X	X	X	X	X							X			
Anderson	1980	X	X	X	X							X	X	X			
OCDE Ind. Sociales	1982	X	X	X			X	X		X			X				
Informe social Alemania	1985	X		X	X			X			X	X	X				
Setién	1993	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X		X	
Cunmins	1996	X	X	X	X	X	X			X				X			
Estes	1999	X	X	X	X	X		X			X	X		X			X
Pino	2000	X	X	X	X	X			X	X							
Gómez	2003	X	X	X	X		X							X			
Castiñeiras	2004	X	X	X	X	X	X		X	X							
Encuesta Inglaterra	2007	X	X	X	X						X						
GALLUP	2007	X	X	X	X												
Encuesta. Chile	2009	X	X			X	X		X			X					X
García	2010	X	X	X			X	X	X	X				X			
Encuesta	2010	X	X		X						X			X			

Medellín																	
Encuesta	2011	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MERCER																	
Suma por columnas		<b>28</b>	29	24	23	13	<b>12</b>	14	<b>14</b>	11	<b>8</b>	<b>10</b>	12	<b>13</b>	4	<b>2</b>	5
Media aritmética										<b>13,8</b>							

Fuente: Tesis doctoral Aguilera, 2017

### Anexo 3

**Tabla 3.** *Períodos en la evolución del movimiento de los indicadores sociales*

Período	Objetivos
Prehistoria de los Indicadores Sociales (1919-1954)	Desarrollar indicadores claves para varias dimensiones: con el fin de explicar el cambio social y sus tendencias, así como ofrecer información global sobre la situación de los países.
Periodo de Gestación (1955-1965)	Definir problemas a resolver a partir de la medición del nivel de vida por medio de indicadores y la definición de sus componentes. Así como diseñar un sistema de información que permita evaluar el desarrollo de una sociedad.
Periodo de Cristalización (1966-1975)	Disponer de teorías y modelos adecuados para mejorar el conocimiento sobre el bienestar social.
Periodo de Desarrollo y Perfeccionamiento a partir de 1976 hasta la actualidad.	Lograr una distinción entre los estudios cuyo objeto son los indicadores sociales y aquellos cuya meta son el bienestar y la calidad de vida. Se incorpora el enfoque subjetivo a la investigación.

Fuente: Tesis doctoral Aguilera, 2017

#### Anexo 4. Proceso de selección del grupo de expertos

Se elaboró una propuesta preliminar de 25 expertos donde se tuvo en cuenta los requisitos siguientes:

1.- Tener no menos de cinco años de experiencia científica y profesional en alguna actividad relacionada con:

- ✓ Tratamiento de información estadística sobre el objeto de estudio.
- ✓ Resultados científicos sobre calidad de vida, desarrollo local, pobreza, desigualdad, entre otros temas afines. (artículos, participación en eventos, patentes, libros, monografías)
- ✓ Conocimiento de la situación del territorio objeto de estudio.

2.-Cargos científicos, académicos o administrativos.

3.-Disposición de Participar. Competencia

Intuición

Creatividad

Capacidad de análisis

Pensamiento lógico

Espíritu de trabajo en equipo

A estos expertos se les aplica la siguiente encuesta para determinar su coeficiente de competencia.

Encuesta para determinar el coeficiente de competencia del experto.

Nombre:

Grado científico/ Académico:

Años de experiencia:

Cargo:

UD. ha sido seleccionado como posible experto para ser consultado respecto a temas asociados a la medición de la calidad de vida municipal. Antes de realizarle la consulta correspondiente, como parte del método "Delphi", es necesario determinar su coeficiente de competencia en este tema, a los efectos de reforzar la validez del resultado de la consulta que realizaremos. Por esta razón le pedimos que responda las siguientes preguntas de la forma más objetiva que le sea posible.



Marque con una cruz (x), en la tabla siguiente, el valor que se corresponda con el grado de conocimientos que usted posee sobre el tema “desarrollo local y calidad de vida”

Considere que la escala que le presentamos es ascendente, es decir, el conocimiento sobre el tema referido va creciendo desde el 0 hasta el 10.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Grado de conocimiento que posee sobre: Calidad de vida, desarrollo local y planificación territorial.											
Enfoques de medición de la calidad de vida e identificación de desigualdades.											
Situación actual de la calidad de vida municipal y acciones de planificación para su mitigación.											

A continuación, le solicitamos que exprese el grado de influencias que cada una de las fuentes ha tenido en su conocimiento y criterios sobre el tema “La medición de la calidad de vida e identificación de desigualdades.” Para ello marque con una cruz (x), según corresponda en Alto, Medio, Bajo.

Fuentes de Argumentación:	Grados de influencia de c/u de las fuentes en su conocimiento y criterios:		
	Alta	Media	Baja
Análisis teórico realizado por usted			
Experiencia adquirida durante su formación			
Trabajos de autores nacionales e internacionales que conoce			
Conocimiento propio sobre el estado del tema			
Intuición			

## Anexo 5. Relación de expertos seleccionados para la aplicación de encuesta

Nombre y apellidos	Institución Laboral	Categoría científica		Experiencia profesional	Capacitación desarrollo local y CV	Participación en toma de decisiones
		Dr.C	MSc.			
1. David Almaguer La Rosa	UHO	X		12	X	X
2. Manuel Cuenca Hernández	CAP		X	34	X	X
3. Vladimir del Río Vela	ONEI		X	29	X	X
4. Yunier Sarmiento Ramírez	UHO	X		12	X	
5. Mirna Esquivel Villanueva	UHO		X	15	X	
6. Idania Ricardo Leal	CAP		X	25	X	X
7. Saimelyn Forteza Rojas	UH	X		17	X	X
8. Addul González García	CAM		X	20	X	X
9. Víctor Sánchez Rodríguez	UHO		X	25	X	
10. Mercedes Fernández Iríbar	UHO	X		30	X	
11. Jorge Luis Sánchez Infante	ANEC		X	40	X	X
12. Rafael Mayo Rodríguez	CITMA	X		30	X	X
13. Eva Perón Delgado	UC	X		35	X	X
14. Adrián Aguilera García	UHO		X	35	X	
15. Adalberto Ricardo Botello	ULT	X		30	X	X

## Anexo 6. Encuesta aplicada para la selección de las dimensiones de la calidad de vida a escala local

Como tarea del proyecto de investigación “Medición de la calidad de vida multidimensional en la provincia Holguín” se está desarrollando una investigación para determinar las dimensiones adecuadas para medir e identificar desigualdades intermunicipales de la calidad de vida, utilizando el criterio de expertos. Usted forma parte de los expertos seleccionados y solicitamos su colaboración en la evaluación de la siguiente pregunta. ¿Considera que las dimensiones que a continuación se relacionan son adecuadas para realizar una medición de la calidad de vida a escala local? (Seleccione con una X la respuesta que considere correcta).

<b>Dimensiones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. Educación (EDU)		
2. Salud (SLD)		
3. Vivienda (VIV)		
4. Alimentación-Nutrición( AN)		
5. Medio ambiente (MA)		
6. Situación económica ( SE)		
7. Empleo, seguridad y asistencia social (ES y AS)		
8. Ingreso-Salario (IS)		
9. Recreación tiempo libre (RTL)		
10. Transporte-Comunicaciones (TC)		
11. Justicia y ley ( J y L)		
12. Relaciones familiares (RF)		
13. Participación social (PS)		
14. Religión (Rlg)		
15. Seguridad pública (SP)		
16. Población ( Pob )		

En caso negativo, sienta la libertad de presentar cualquier idea o sugerencia sobre los componentes o dimensiones, o sugerir cualquier otra que no haya sido incluida en el espacio proporcionado a continuación.

---

---

---

## Anexo 7. Relación de expertos seleccionados para la jerarquización de las dimensiones

Nombre y apellidos	Institución Laboral	Categoría científica		Experiencia profesional	Capacitación desarrollo local y/o CV	Participación en toma de decisiones
		Dr.C	MSc.			
1. Mirna Esquivel Villanueva	UHO		X	15	X	
2. Jorge Luis Sánchez Infante	ANEC		X	40	X	X
3. Adrián Aguilera García	UHO		X	35	X	
4. Gisela Ávila Ávila	MINAGRI			23	X	X
5. Juan Carlos Zaldívar Boné	CCS			10	X	X
6. Osmani Segura Rodríguez	CPA		X	30	X	X
7. Argelio Martínez Pérez	ECOP			21	X	X
8. Reina Rosales Suárez	MINSAP		X	32	X	X
9. Juan García Pérez	EDUCACIÓN		X	25	X	X

Anexo 8. Peso de las dimensiones mediante el método coeficiente de concordancia W de Kendall

Dim.	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	$\sum A_{ij}$	Peso de las dimensiones
<b>EDU</b>	8	8	9	10	10	9	9	10	9	82	0,105
<b>SAL</b>	10	10	9	10	10	10	10	10	10	89	0,114
<b>VIV</b>	9	8	8	9	9	9	10	9	9	80	0,102
<b>A-N</b>	9	9	8	8	9	9	8	8	8	76	0,097
<b>T-C</b>	6	5	5	7	6	6	6	7	7	55	0,070
<b>RTL</b>	7	6	7	7	6	6	6	5	8	58	0,074
<b>MA</b>	8	7	8	8	8	7	8	7	8	69	0,088
<b>ET</b>	7	8	7	8	8	8	7	8	9	70	0,089
<b>PS</b>	7	8	8	8	9	9	9	7	7	72	0,092
<b>IS</b>	7	7	8	7	8	6	8	8	8	67	0,086
<b>SP</b>	7	8	8	7	6	7	7	8	7	65	0,083
										<b>783</b>	<b>1,0000</b>

## Anexo 9. Cuestionario para ordenar las dimensiones de la calidad de vida municipal

Compañero (a).

Estas dimensiones han sido identificadas como básicas para medir la calidad de vida municipal. Necesitamos que usted las ordene según su peso de importancia, por lo que le solicitamos la evalúe en una escala de 1 a 10, donde 1 sería el valor más bajo y 10 el más alto, marcando con una X.

Dimensiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Educación (EDU)										
2. Salud (SLD)										
3. Vivienda (VIV)										
4. Alimentación nutrición (A-N)										
5. Transporte comunicaciones (T-C)										
6. Recreación tiempo libre (RTL)										
7. Medio ambiente (MA)										
8. Empleo-trabajo (ET)										
9. Seguridad pública (SP)										
10. Ingreso salario (IS)										
11. Participación social (PS)										

## Anexo 10. Resultados del análisis de fiabilidad de la escala del cuestionario

Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
.868	.865	56

Fuente. Salida SPSS 19.0 para Windows

Anexo 11. Encuesta de calidad de vida percibida multidimensional municipal (ECVPMM)

No	Quisiéramos conocer su percepción sobre la calidad de vida local, considerando el área donde usted vive y desempeña su labor, por lo que solicitamos que evalúe en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor más bajo y 5 el más alto, marcando con una X. Muchas gracias	1	2	3	4	5
SLD	Ítems 1-Valoración sobre la calidad de la atención médica					
	Ítems 2-Valoración sobre la situación de la infraestructura médica					
	Ítems 3-Percepción sobre la cultura sanitaria de la población					
	Ítems 4-Valoración sobre el sistema de urgencia médica					
	Ítems 5-Valoración sobre los servicios de farmacia y óptica					
	Ítems 6-Valoración sobre la profesionalidad del personal del sector salud					
	Ítems 7-Situación con los servicios públicos de la salud					
EDU	Ítems 8-Calidad del servicio educativo					
	Ítems 9- Percepción sobre el nivel educativo de la población					
	Ítems10-Nivel de cultura comunitaria					
	Ítems11-Valoración sobre la situación de la infraestructura educativa					
	Ítems12-Satisfacción con la preparación del personal docente					
VIV	Ítems13-Percepción sobre los servicios y trámites en el instituto de la vivienda					
	Ítems 14-Valoración sobre el servicio de agua y electricidad a la vivienda					
	Ítems 15-Situación de la recogida de desechos sólidos domiciliaria					
	Ítems 16-Situación con la seguridad de la vivienda (protección)					
	Ítems 17-Satisfacciones con la ubicación de la urbanización					
TC	Ítems 18-Satisfacción con los servicios de transporte comunitario					
	Ítems 19-Valoración sobre el ciclo de servicio de transporte					
	Ítems 20-Satisfacción con la situación de las aceras, calles y caminos					
	Ítems 21-Valoración sobre la calidad de los servicios de correo y prensa					
	Ítems 22-Valoración de los servicios de telefonía fijo y digital					
AN	Ítems 23 -Valoración sobre calidad y cantidad de canasta básica					
	Ítems 24-Percepción sobre el funcionamiento de cafeterías y restaurantes					
	Ítems 25-Valoración sobre la calidad, precio y servicios de los mercados agropecuarios					
	Ítems 26-Percepción sobre la atención a grupos vulnerables					
	Ítems 27-Valoración sobre el método de distribución de alimentos					
MA	Ítems 28 -Valoración sobre la recogida de desechos sólidos					
	Ítems 29-Percepción sobre la calidad del aire, agua, ruido, etc					
	Ítems 30-Percepción sobre la educación ambiental comunitaria					
	Ítems31-Valoración sobre los servicios de las instituciones de control ambiental					
	Ítems32-Valoración sobre el tratamiento a focos contaminantes					
IS	Ítems 33-Valoración sobre la suficiencia de los ingresos para cubrir necesidades					
	Ítems 34-Valoración sobre cantidad de salario, precio y poder adquisitivo					

	<b>Ítems 35-</b> Percepción sobre la posibilidad de los subsidios para cubrir necesidades							
	<b>Ítems 36-</b> Valoración sobre la correspondencia del salario con el aporte de trabajo realizado							
E-T	<b>Ítems 37-</b> Valoración sobre la política pública de empleo							
	<b>Ítems 38-</b> Percepción sobre la calidad y cantidad de ofertas de trabajo							
	<b>Ítems 39-</b> Valoración sobre la oferta de empleo según profesionalidad y preparaciones técnicas							
	<b>Ítems 40-</b> Percepción sobre el tratamiento al TXCP							
PS	<b>Ítems 41-</b> Valoración sobre la participación social comunitaria							
	<b>Ítems 42-</b> Percepción sobre los derechos de opinión referentes a problemas comunitarios							
	<b>Ítems 43-</b> Valoración sobre los derechos a elegir y ser elegido							
	<b>Ítems 44</b> Percepción sobre los derechos de participar en la toma de decisiones comunitarias							
	<b>Ítems 45-</b> Valoración sobre la calidad de las asambleas de rendiciones de cuentas							
RTL	<b>Ítems 46-</b> Valoración sobre el acceso a la recreación sana, cultura y arte							
	<b>Ítems 47-</b> Percepción sobre la calidad de las actividades recreativas culturales comunitarias							
	<b>Ítems 48-</b> Valoración sobre los servicios culturales comunitarios							
	<b>Ítems 49-</b> Percepción sobre la cantidad y calidad de la recreación para niños, jóvenes y adultos mayores							
	<b>Ítems 50-</b> Valoración sobre la situación de la infraestructura de cultura, deporte y arte							
	<b>Ítems 51-</b> Valoración sobre la calidad y profesionalidad del personal de cultura							
SP	<b>Ítems 52-</b> Valoración sobre las respuestas operativas del delito en la comunidad							
	<b>Ítems 53-</b> Valoración sobre los servicios de atención a delitos y trámites							
	<b>Ítems 54-</b> Percepción sobre el tratamiento a las indisciplinas sociales							
	<b>Ítems 55-</b> Situación de la infraestructura penal							
	<b>Ítems 56-</b> Percepción sobre el servicio público de bufetes, fiscalías y notarías							

Fuente: Elaboración propia



## Anexo 12

**Tabla 8.** Dimensiones e ítems en la categoría de insatisfecho y muy insatisfecho

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Descripción de los ítems</b>	<b>Media</b>
Salud	Ítems 2	Valoración sobre la situación de la infraestructura médica	3,33
	Ítems 3	Percepción sobre la cultura sanitaria de la población	2,98
	Ítems 5	Valoración sobre los servicios de farmacia y óptica	2,99
	Ítems 6	Valoración sobre la profesionalidad del personal del sector salud	2,37
Educación	Ítems 9	Percepción sobre el nivel educativo de la población	3,31
	Ítems 12	Satisfacción con la preparación del personal docente	3,23
Vivienda	Ítems 13	Percepción sobre los servicios y trámites en el instituto de la vivienda	3,12
	Ítems 14	Valoración sobre el servicio de agua y electricidad a la vivienda	3,30
Transporte- Comunicaciones	Ítems 18	Satisfacción con los servicios de transporte comunitario	3,20
	Ítems 19	Valoración sobre el ciclo de servicio de transporte	3,51
	Ítems 20	Satisfacción con la situación de las aceras, calles y caminos	3,49
Alimentación- Nutrición	Ítems 26	Percepción sobre la atención a grupos vulnerables	3,41
	Ítems 27	Valoración sobre el método de distribución de alimentos	3,72
Medio Ambiente	Ítems 31	Valoración sobre los servicios de las instituciones de control ambiental	2,97
	Ítems 32	Valoración sobre el tratamiento a focos contaminantes	3,38
Ingreso- Salario	Ítems 33	Valoración sobre la suficiencia de los ingresos para cubrir necesidades	3,31
Empleo- Trabajo	Ítems 37	Valoración sobre la política pública de empleo	3,43
	Ítems 40	Percepción sobre el tratamiento al TXCP	2,89
Participación Social	Ítems 41	Valoración sobre la participación social comunitaria	3,67
	Ítems 42	Percepción sobre los derechos de opinión referentes a problemas comunitarios	3,19
	Ítems 43	Valoración sobre los derechos a elegir y ser elegido	3,41
	Ítems 44	Percepción sobre los derechos de participar en la toma de decisiones comunitarias	3,17
Recreación- Tiempo libre	Ítems 48	Valoración sobre los servicios culturales comunitarios	2,81
	Ítems 49	Percepción sobre la cantidad y calidad de la recreación para niños,	3,21

	Ítems 50	jóvenes y adultos mayores Valoración sobre la situación de la infraestructura de cultura, deporte y arte	2,85
Seguridad Pública	Ítems 55	Situación de la infraestructura penal	2,71
	Ítems 56	Percepción sobre el servicio público de bufetes, fiscalías y notarías	2,47

Fuente: Elaboración propia

Anexo 13. Matriz debilidades, amenazas, fortalezas, oportunidades (DAFO)

<p>Calidad de Vida</p>	<p><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voluntad política del gobierno y el partido</li> <li>✓ Nuevas formas de gestión y de financiamiento</li> <li>✓ Ley de inversión extranjera</li> <li>✓ Aprobación de la nueva Constitución de la República de Cuba</li> <li>✓ Política y programas sociales</li> <li>✓ Proceso de descentralización en las estructuras de gobierno</li> <li>✓ Colaboración internacional a través de proyectos</li> <li>✓ Desarrollo de las nuevas tecnologías de las infocomunicaciones</li> <li>✓ Acciones de superación y preparación para cuadros y reservas</li> <li>✓ Apoyo de los niveles superiores</li> <li>✓ Captación de los ingresos por el impuesto a la contribución para el desarrollo territorial (1%)</li> </ul>	<p><u>Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eventos climatológicos y epidemiológicos</li> <li>✓ Recrudescimiento del bloqueo económico-financiero de Estados Unidos contra Cuba</li> <li>✓ Deficiente disponibilidad de recursos financieros y materiales</li> <li>✓ Escases de recursos naturales</li> <li>✓ Situación de la economía mundial</li> <li>✓ Cambios en la política internacional</li> <li>✓ Comercio exterior (Pérdida de mercados y búsqueda de nuevos proveedores)</li> <li>✓ Falta de articulación e integración a nivel local</li> <li>✓ Flujo migratorio</li> <li>✓ Precios del mercado</li> <li>✓ Dualidad monetaria</li> <li>✓ Centralización en la toma de decisiones, burocratismo e inmovilidad</li> <li>✓ Pérdida de valores sociales</li> </ul>
<p><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Calidad de la atención médica, sistema de urgencia y servicios públicos</li> <li>✓ Servicio educativo, cultura comunitaria e infraestructura educativa</li> <li>✓ Recogida de desechos sólidos domiciliarios</li> <li>✓ Seguridad de la vivienda y ubicación de la urbanización</li> <li>✓ Servicios de correo, prensa, telefonía fija y digital</li> <li>✓ Cantidad y calidad de la canasta</li> </ul>	<p>Potencialidades-Éxito Estrategias ofensivas</p> <p>Las potencialidades requieren considerar el cómo aprovechar las oportunidades utilizando las fortalezas</p>	<p>Riesgos-Desgaste Estrategias defensivas</p> <p>Los riesgos deben considerar cómo se superan las amenazas del entorno con alguna fortaleza que tenga el territorio</p>

<p>básica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Funcionamiento de cafeterías y restaurantes</li> <li>✓ Servicio del mercado agropecuario</li> <li>✓ Recogida de desechos sólidos</li> <li>✓ Calidad del aire, agua, ruido</li> <li>✓ Educación ambiental comunitaria</li> <li>✓ Salario, precio y poder adquisitivo</li> <li>✓ Posibilidad de subsidios</li> <li>✓ Cantidad y calidad de ofertas de trabajo</li> <li>✓ Empleo según profesionalidad</li> <li>✓ Participación social comunitaria</li> </ul>		
<p><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Infraestructura médica, penal, de cultura, deporte y arte</li> <li>✓ Cultura sanitaria de la población</li> <li>✓ Servicios de farmacia y óptica</li> <li>✓ Profesionalidad del personal del sector salud y preparación del personal docente</li> <li>✓ Nivel educativo de la población</li> <li>✓ Servicio de agua y electricidad de la vivienda y de transporte comunitario</li> <li>✓ Servicios y trámites de la vivienda</li> <li>✓ Urbanización, situación de las aceras, calles y caminos</li> <li>✓ Atención a grupos vulnerables</li> <li>✓ Distribución de alimentos</li> <li>✓ Servicios de instituciones de control ambiental y tratamiento a focos contaminantes</li> <li>✓ Suficiencia de los ingresos para cubrir necesidades</li> <li>✓ Política pública de empleo</li> <li>✓ Tratamiento del TXCP</li> <li>✓ Participación social comunitaria</li> <li>✓ Derechos de opinión sobre problemas comunitarios, de elegir y ser elegidos</li> <li>✓ Derecho de participar en la toma de decisiones</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Desafíos-Ilusión</b> Estrategias adaptativas</p> <p style="text-align: center;">Los desafíos se enfrentan buscando las oportunidades que brinda el entorno para superar las debilidades</p>	<p style="text-align: center;"><b>Limitantes-Vulnerable</b> Estrategias de supervivencia</p> <p style="text-align: center;">Se debe tener en cuenta como neutralizar las amenazas del entorno que se ven agravadas por las debilidades que tiene el territorio</p>

comunitarias ✓ Servicios culturales comunitarios ✓ Calidad de las actividades culturales para niños, jóvenes y adultos mayores ✓ Servicio público de bufetes, fiscalía y notarías		
--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 14

**Tabla 9.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Salud

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementar y fomentar los programas preventivos y promocionales de salud integral sensibilizando y capacitando a la población.</li> <li>✓ Reparar y darle mantenimiento a las instalaciones del sector e incorporar en el presupuesto acciones inversionistas.</li> <li>✓ Elevar la calidad del servicio de farmacia y óptica.</li> <li>✓ Desarrollar cursos u otras modalidades de preparación y capacitación al personal del sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de médicos (por 10 mil habitantes).</li> <li>✓ Cantidad de estomatólogo (por 10 mil habitantes).</li> <li>✓ Enfermeras y Técnicos (por 10 mil habitantes).</li> <li>✓ Tasa de mortalidad materna e infantil.</li> <li>✓ Tasa de mortalidad general.</li> <li>✓ Causas de muerte.</li> <li>✓ Cantidad de promotores del Sistema Municipal de Salud.</li> <li>✓ Cantidad de acciones de promoción de salud y participantes en las mismas.</li> <li>✓ Gastos en salud.</li> <li>✓ Número de consultorios del médico de la familia.</li> <li>✓ Cantidad de cursos de capacitación y participantes por temas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 1-Valoración sobre la calidad de la atención médica.</li> <li>Ítems 2-Valoración sobre la situación de la infraestructura médica.</li> <li>Ítems 3-Percepción sobre la cultura sanitaria de la población.</li> <li>Ítems 4-Valoración sobre el sistema de urgencia médica.</li> <li>Ítems 5-Valoración sobre los servicios de farmacia y óptica.</li> <li>Ítems 6-Valoración sobre la profesionalidad del personal del sector salud.</li> <li>Ítems 7-Situación con los servicios públicos de la salud.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 15

**Tabla 10.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Educación

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar proyectos de superación y capacitación de maestros y personal de servicio.</li> <li>✓ Ofertar cursos de temáticas de interés para la población y los diferentes niveles de enseñanza.</li> <li>✓ Promover procesos de reparación y mantenimiento de la infraestructura educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de docentes por enseñanza.</li> <li>✓ Matrícula total en educación.</li> <li>✓ Total de círculos infantiles.</li> <li>✓ Capacidad en círculos infantiles.</li> <li>✓ Gasto en educación x habitantes.</li> <li>✓ Docentes totales.</li> <li>✓ Cantidad de centros educativos por enseñanza.</li> <li>✓ Total de graduados.</li> <li>✓ Cantidad de cursos de superación talleres, charlas, seminarios al personal docente y a la población.</li> <li>✓ Cantidad de participantes en cursos de superación y otras modalidades por categorías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 8-Calidad del servicio educativo.</li> <li>Ítems 9-Percepción sobre el nivel educativo de la población.</li> <li>Ítems 10-Nivel de cultura comunitaria.</li> <li>Ítems 11-Valoración sobre la situación de la infraestructura educativa.</li> <li>Ítems 12-Satisfacción con la preparación del personal docente.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 16

**Tabla 11.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Vivienda

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar proyectos de mantenimiento y rehabilitación de viviendas.</li> <li>✓ Elaborar proyectos de producción de materiales de construcción aprovechando las potencialidades del municipio.</li> <li>✓ Incorporar en el presupuesto del sector acciones relacionadas con el servicio de agua y electricidad a las viviendas.</li> <li>✓ Realizar las coordinaciones con los organismos que influyen en el mejoramiento de estos servicios.</li> <li>✓ Mejorar los servicios de las instituciones de la vivienda a través de la automatización de sus trámites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ % de viviendas en buen estado.</li> <li>✓ Índice de hacinamiento municipal.</li> <li>✓ Número de soluciones de viviendas con apoyo del presupuesto.</li> <li>✓ Cantidad de subsidios otorgados.</li> <li>✓ % de viviendas con servicios de agua y electricidad.</li> <li>✓ Realizadas las coordinaciones con los organismos implicados en el proceso de rehabilitación y atención a las viviendas.</li> <li>✓ Informatizado los procesos de trámites de la vivienda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 13-Percepción sobre los servicios y trámites en el instituto de la vivienda.</li> <li>Ítems 14-Valoración sobre el servicio de agua y electricidad a la vivienda.</li> <li>Ítems 15-Situación de la recogida de desechos sólidos domiciliaria.</li> <li>Ítems 16-Situación con la seguridad de la vivienda (protección, propiedad).</li> <li>Ítems 17-Satisfacciones con la ubicación de la urbanización.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia



Anexo 17

**Tabla 12.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Transporte-Comunicaciones

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Transporte-Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenimiento periódico y rutinario de las vías de la red de calles, aceras y caminos.</li> <li>✓ Incluir y potenciar en el presupuesto del sector acciones dedicadas a la urbanización.</li> <li>✓ Continuar la recuperación, modernización y reordenamiento del transporte terrestre.</li> <li>✓ Incorporar mayor cantidad de vehículos hacia las zonas rurales.</li> <li>✓ Priorizar rutas hacia las zonas rurales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de financiamiento dedicado al mantenimiento de calles, aceras y caminos.</li> <li>✓ Cantidad de financiamiento dedicado a la urbanización.</li> <li>✓ % de carretera en óptimo estado por Km<sup>2</sup>.</li> <li>✓ Situación de la recuperación, modernización y reordenamiento del transporte terrestre.</li> <li>✓ Cantidad de vehículos circulando hacia las comunidades más alejadas.</li> <li>✓ Cantidad de vehículos total circulando.</li> <li>✓ Cantidad de viajes realizados en transporte público.</li> <li>✓ Cantidad de pasajeros transportados en transporte público.</li> <li>✓ Cantidad de rutas priorizadas hacia las comunidades rurales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 18-Satisfacción con los servicios de transporte comunitario.</li> <li>Ítems 19-Valoración sobre el ciclo de servicio de transporte.</li> <li>Ítems 20-Satisfacción con la situación de las aceras, calles y caminos.</li> <li>Ítems 21-Valoración sobre la calidad de los servicios de correo, prensa, mensajería.</li> <li>Ítems 22-Valoración de los servicios de telefonía fijo y digital.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 18

**Tabla 13.** *Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Alimentación-Nutrición*

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Alimentación-Nutrición	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Priorizar la atención subsidiada a las personas de bajos ingresos y grupos etéreos con insuficiencia alimentaria.</li> <li>✓ Lograr una distribución armónica y sostenida con aprovisionamiento de los servicios básicos de alimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Índice de bajo peso al nacer.</li> <li>✓ Cantidad de personas de grupos vulnerables incorporados al SAF.</li> <li>✓ Valor de las ventas de servicios alimenticios.</li> <li>✓ Venta minorista de producción de alimentos.</li> <li>✓ Valor de las ventas de gastronomía.</li> <li>✓ Variedad en la oferta de los mercados agropecuarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 23-Valoración sobre calidad y cantidad de canasta básica.</li> <li>Ítems 24-Percepción sobre el funcionamiento de cafeterías y restaurantes.</li> <li>Ítems 25-Valoración sobre la calidad, precio y servicios de los mercados agropecuarios.</li> <li>Ítems 26-Percepción sobre atención a grupos vulnerables.</li> <li>Ítems 27-Valoración sobre el método de distribución de alimentos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 19

**Tabla 14.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Medio Ambiente

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar periódicamente el control ambiental a las instituciones públicas y privadas.</li> <li>✓ Implementar medidas efectivas para el seguimiento al control ambiental.</li> <li>✓ Elaborar proyectos para la construcción de empresas de reciclaje y tratamiento residual.</li> <li>✓ Aplicación de medidas para la eliminación de los focos contaminantes.</li> <li>✓ Mejorar la infraestructura de la recolección de desechos líquidos y sólidos.</li> <li>✓ Establecer mantenimiento y reparación periódica a la red de acueducto y alcantarillado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ % de población con tratamiento de aguas residuales.</li> <li>✓ Utilización de fuentes mejoradas de agua potable.</li> <li>✓ Volumen de desechos sólidos recolectados por habitantes.</li> <li>✓ Aéreas de calles barridas per cápita.</li> <li>✓ Volumen de materiales con tratamiento y reciclaje.</li> <li>✓ Implementada las medidas para la eliminación de focos contaminantes.</li> <li>✓ Frecuencia con la que se realiza el mantenimiento y reparación a la red de acueducto y alcantarillado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 28-Valoración sobre la recogida de desechos sólidos.</li> <li>Ítems 29-Percepción sobre la calidad del aire, agua, ruido, etc.</li> <li>Ítems 30-Percepción sobre la educación ambiental comunitaria.</li> <li>Ítems31-Valoración sobre los servicios de las instituciones de control ambiental.</li> <li>Ítems32-Valoración sobre el tratamiento a focos contaminantes.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 20

**Tabla 15.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Ingreso Salario

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Ingreso-Salario	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover sistema de estimulación en correspondencia con el incremento de la productividad del trabajo.</li> <li>✓ Incidir sobre la política de precios como base para el incremento del valor adquisitivo del peso cubano.</li> <li>✓ Promover el pluriempleo como base para el incremento de los ingresos de los trabajadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aumento del fondo de salario.</li> <li>✓ Gasto de salario x valor agregado bruto.</li> <li>✓ Correlación salario medio productividad.</li> <li>✓ Salario medio devengado.</li> <li>✓ Recursos financieros presupuestados por habitantes.</li> <li>✓ Cantidad de créditos otorgados a personas naturales.</li> <li>✓ Monto de los créditos otorgados a personas naturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 33-Valoración sobre la suficiencia de los ingresos para cubrir necesidades.</li> <li>Ítems 34-Valoración sobre cantidad de salario, precio y poder adquisitivo.</li> <li>Ítems 35- Percepción sobre la posibilidad de los subsidios para cubrir necesidades.</li> <li>Ítems 36-Valoración sobre la correspondencia del salario con el aporte de trabajo realizado.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 21

**Tabla 16.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Empleo-Trabajo

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Empleo-Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Perfeccionar las acciones informativas de propuestas de empleo.</li> <li>✓ Realizar estudios y evaluaciones sobre la situación del empleo en el consejo popular.</li> <li>✓ Incrementar las fuentes de empleo a partir de una mayor información sobre las posibilidades de trabajo por cuenta propia.</li> <li>✓ Promover empleos productivos a través de la elaboración de nuevos proyectos de desarrollo local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Total de ocupados.</li> <li>✓ Población económicamente activa.</li> <li>✓ Población económicamente no activa.</li> <li>✓ Tasa de desocupados.</li> <li>✓ Promedio de trabajadores en el consejo popular.</li> <li>✓ Población en edad laboral.</li> <li>✓ Productividad del trabajo.</li> <li>✓ Tasa de actividad.</li> <li>✓ Cantidad de empleos generados por proyectos de desarrollo local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 37-Valoración sobre la política pública de empleo.</li> <li>Ítems 38-Percepción sobre la calidad y cantidad de ofertas de trabajo.</li> <li>Ítems 39-Valoración sobre la oferta de empleo según profesionalidad y preparaciones técnicas.</li> <li>Ítems 40-Percepción sobre el tratamiento al TXCP.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 22

**Tabla 17.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Participación Social

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Crear nuevos espacios de participación comunitaria.</li> <li>✓ Crear espacios para que la población participe en la toma de decisiones a nivel de comunidad y territorio.</li> <li>✓ Convertir las respuestas de los problemas comunitarios en verdaderas soluciones.</li> <li>✓ Tener en cuenta las opiniones de la comunidad en la toma de decisiones y sobre la base de sus necesidades sentidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ % de asistencia a las votaciones.</li> <li>✓ % de asistencia a las asambleas de rendiciones de cuenta.</li> <li>✓ % de completamiento de los cuadros de las organizaciones de masas.</li> <li>✓ Número de líderes comunitarios.</li> <li>✓ Cantidad de espacios de participación comunitaria funcionando.</li> <li>✓ Cantidad de decisiones tomadas sobre la base de las necesidades sentidas de la comunidad.</li> <li>✓ % de problemas resueltos de los planteamientos en las rendiciones de cuenta.</li> </ul>	<p>Ítems 41-Valoración sobre la participación social comunitaria.</p> <p>Ítems 42-Percepción sobre los derechos de opinión referente a problemas comunitarios.</p> <p>Ítems 43-Valoración sobre los derechos a elegir y ser elegido.</p> <p>Ítems 44- Percepción sobre los derechos de participar en la toma de decisiones comunitarias.</p> <p>Ítems 45-Valoración sobre la calidad de las asambleas de rendiciones de cuentas.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 18.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Recreación-Tiempo Libre

Eje Estratégico		Calidad de Vida	
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Recreación-Tiempo Libre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diversificar las actividades culturales en la comunidad.</li> <li>✓ Preservación, y/o restauración, cuando su estado crítico así lo exija de los equipamientos culturales y deportivos.</li> <li>✓ Creación o recuperación de las casas bibliotecas en la comunidad.</li> <li>✓ Diseñar e implementar un plan de acción que incluya actividades para niños, jóvenes y adultos mayores.</li> <li>✓ Promover la creación de clubes deportivos por disciplina.</li> <li>✓ Reparación y mantenimiento sistemático de las instalaciones deportivas y culturales de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de actividades deportivas y culturales desarrolladas.</li> <li>✓ Número de torneos competitivos programados por año.</li> <li>✓ Disciplinas deportivas equipadas con implementos.</li> <li>✓ Números de instalaciones recuperadas y restauradas.</li> <li>✓ Número de programas deportivos realizados en la zona rural.</li> <li>✓ Presencia de los promotores culturales y deportivos en la comunidad.</li> <li>✓ Cantidad de actividades culturales y deportivas desarrolladas para niños, jóvenes y adultos mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 46-Valoración sobre el acceso a la recreación sana, cultura y arte.</li> <li>Ítems 47-Percepción sobre la calidad de las actividades recreativas- culturales comunitarias.</li> <li>Ítems 48- Valoración sobre los servicios culturales comunitarios.</li> <li>Ítems 49-Percepción sobre la cantidad y calidad de la recreación para niños, jóvenes y adultos mayores.</li> <li>Ítems 50-Valoración sobre la situación de la infraestructura de cultura, deporte y arte.</li> <li>Ítems 51-Valoración sobre la calidad, profesionalidad del personal de cultura.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 24

**Tabla 19.** Acciones estratégicas e indicadores de verificación para la calidad de vida de la dimensión Seguridad Pública

Eje Estratégico	Calidad de Vida		
Dimensión	Acciones estratégicas	Indicadores cuantitativos de verificación	Indicadores de percepción de verificación
Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agilizar los trámites realizados por los bufetes, la fiscalía y la notaría.</li> <li>✓ Informatizar los procesos de trámites en notarías, bufetes y fiscalía.</li> <li>✓ Realizar reparación y mantenimiento de las instalaciones de este sector.</li> <li>✓ Incorporar en el presupuesto financiamiento para el mantenimiento y reparación de instalaciones del sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de trámites realizados por la población.</li> <li>✓ Tiempo de durabilidad y entrega de documentación de trámites a los clientes.</li> <li>✓ Incorporado en el presupuesto la cantidad de financiamiento necesaria para la reparación y mantenimiento de las instalaciones del sector.</li> <li>✓ Informatizado los procesos de trámites.</li> <li>✓ Funcionamiento eficiente de los servicios en bufetes, fiscalía y notarías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems 52-Valoración sobre las respuestas operativas del delito en la comunidad.</li> <li>Ítems 53-Valoración sobre los servicios de atención a delitos y trámites.</li> <li>Ítems 54-Percepción sobre el tratamiento a las indisciplinas sociales.</li> <li>Ítems 55-Situación de la infraestructura penal.</li> <li>Ítems 56-Percepción sobre el servicio público de bufetes, fiscalías y notarías.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia