

Formación y desarrollo de la competencia social de la habilidad hablar eficazmente en
estudiantes del bachillerato

Formation and Development of the Social Competence of Speaking Effectively in High
School Students

M.Sc. Blanca Loo-Lino

blanloli@hotmail.com

Ecuador

Resumen

La competencia social es la clave para sostener diferentes actividades en la sociedad. El intercambio verbal es parte de esta competencia, permite que los estudiantes hagan conexiones entre lo que ya saben y lo que aprenden. Actualmente, es un reto en las escuelas la insuficiente efectividad con que los estudiantes expresan sus ideas y opiniones en el medio en que se desarrollan. Este trabajo es parte de un proyecto desarrollado en la Unidad Educativa ITSUP¹ en Portoviejo, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo elaborar una estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la competencia social de la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato. Se utilizaron diferentes instrumentos como la observación de clases, encuestas y entrevistas a profesores y directivos. Se hizo énfasis el plan de estudio para evidenciar la evolución histórica de la asignatura. Se concluyó, que la aplicación

Abstract

The social competence is the key for making different activities in society. The verbal exchange is part of this competence, which allows students to make connections between what they have already known and what they learn. Nowadays, it is a challenge in schools, the insufficient effectiveness with which students express their ideas and opinions in the environment they grow up. This work is part of a project developed at the Educational Unit ITSUP in the City of Portoviejo, Ecuador. The research aimed to develop a strategy for the formation and development of the social competence of the ability to speak effectively in high school students. Different instruments such as classroom observation, surveys and interviews with teachers and principals were used. An emphasis was made in the curriculum to demonstrate the historical evolution of the subject. It was concluded that the application of this teaching strategy for the implementation of the theoretical

¹ Instituto Superior Pedagógico de Portoviejo, Ecuador. (Nota de la editora)

de dicha estrategia para la implementación del modelo teórico, muestra un alto grado de eficacia en la formación social comunicativa de los estudiantes de este nivel, en su preparación para enfrentar los retos del mundo moderno.

model, shows a high degree of effectiveness in the communication of the students in order to face the challenges of the modern world.

Palabras clave: comunicación, competencia social, habilidad

Key words: communication, social competence, skill

Introducción

Uno de los objetivos de la educación actual en el bachillerato en Ecuador es lograr que los egresados asuman adecuadamente los nuevos retos que impone la vida moderna. Para esto es necesario dotarlos de la habilidad de hablar eficazmente como parte fundamental de la competencia social. La competencia social es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad, Martínez (2013).

Muchos trabajos muestran cómo las diferentes comunidades lingüísticas han tomado en cuenta la comunicación intercultural, y la de los hablantes de la lengua preponderante. Con estos se produce otra visión de la comunicación, se atiende a comportamientos inferenciales distintos que producen malentendidos comunicativos (Scollon y Scollon 2001). Así se evidencia el uso de la lengua con una connotación cultural.

Hablar con eficacia requiere cultivo y educación. Para una comunicación oral eficaz se necesita el conocimiento de la lengua, los procesos del habla eficaz, las formas y los géneros básicos, de la asertividad que genera la interacción, así como el entendimiento de la realidad de los demás, entre otros.

La formación en la comunicación procura facilitar competencias que capaciten a los estudiantes para intervenir en grupos sociales de distinta afinidad e involucrarse, ser colaborativo y generar intercambios conversacionales. A partir de la observación se probó que aún es insuficiente el tratamiento que se le ha dado al desarrollo de la competencia social para el contexto en que se desenvuelve el estudiante de bachillerato.

La comunicación está afectada por deficiencias léxicas, que se manifiestan en las limitaciones socioculturales en los estudiantes para la interacción social en diferentes contextos. Esto provocado por el deficiente vocabulario, que afecta la calidad de la interrelación durante el habla, así como el hecho de asumir conductas no del todo

prosociales. Se ha observado además, un limitado desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo del estudiante para expresar sus ideas en Lengua y Literatura como asignatura lingüística.

Tomando esta problemática como punto de partida este trabajo se trazó el objetivo de elaborar una estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la competencia social de la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato.

Métodos y Materiales

Para la puesta en marcha del experimento se abordaron documentos de autores que han incursionado en este campo, dichos trabajos sirvieron de soporte teórico para la validación de la investigación.

La observación de clases, encuestas y entrevistas fueron instrumentos que se diseñaron tomando como punto de partida la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), así como las características del plan de estudio, enfocado desde el punto de vista histórico, lo cual sirvió para la realización de un análisis comparativo de las diferentes etapas experimentales en la asignatura de Lengua y Literatura.

En la parte empírica se diseñó y aplicó el experimento con el apoyo de la fundamentación teórica con la información acertada al problema planteado, a través de una secuencia amplia de las etapas planteadas con el objetivo de asegurar los fundamentos apropiados para la sustentación de un análisis objetivo para la validez de las conclusiones.

Los instrumentos permitieron identificar las debilidades y fortalezas en cuanto a la habilidad hablar, en su análisis prosocial que favorece este hecho y el desarrollo de la competencia social.

Para la valoración de la factibilidad de la aplicación de la estrategia se empleó el método de expertos (variante Delphy) y se presenta la contrastación empírica resultante a través de un pre-experimento. Esto permitió la ejemplificación parcial de la estrategia, especialmente en lo referido al diseño de las situaciones comunicativas, que favorecen la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato.

Resultado y discusión

Modelo de formación y desarrollo de la competencia social, desde la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato

El estudio histórico del PEA de la asignatura de Lengua y Literatura fue concertado en tres etapas: la primera (1960-1995) donde se empleó un enfoque conductista y

fragmentador. La segunda (1996- 2005), en la que se enfocó el PEA de la lengua y la literatura desde una pedagogía conceptual por competencias. Desde el 2006, se experimenta la etapa en la enseñanza de esta asignatura en que se trabaja con una postura constructivista, en la que se expresa la evolución de su proyección desde una atención básica y conductista hasta un redimensionamiento de las concepciones pedagógicas que reflejan aún insuficiente estimulación de la actividad comunicativa con un manejo no efectivo de los vínculos interpersonales en muchos contextos.

Para la investigación se tomaron referentes como el epistemológico, el psicológico, el pedagógico, el sociológico, el lingüístico y el de la didáctica de la lengua y la literatura.

Para la concepción y elaboración del modelo, se tuvo en cuenta la teoría de sistemas y el método sistémico estructural funcional, como sustentos epistemológico-metodológicos generales.

Se partió de la necesidad, desde el punto de vista socio-pedagógico y didáctico, de formar un bachiller que sepa hablar eficazmente, y que utilice esta habilidad como vía para mostrarse socialmente competente, lo cual supone saber interactuar, ser empático, tolerante, asertivo; adecuar el contenido del discurso al entorno del hablante, la situación comunicativa y los propósitos de la comunicación, considerar la unidad entre las cuatro habilidades comunicativas en la formación del bachiller: hablar, escuchar, leer y escribir.

Se develó una contradicción externa entre las exigencias sociales y aspiraciones educativas contemporáneas relativas al desarrollo de un habla eficaz, para favorecer la interacción social en el estudiante de bachillerato con sus pares y los adultos, así como la situación real existente, caracterizada por el poco dominio que los bachilleres poseen, pues no dominan la habilidad a los niveles necesarios, por lo que no pueden relacionarse de forma óptima. A partir del problema científico constatado y los presupuestos teóricos asumidos, se determinó como contradicción dialéctica esencial, la dada entre: la unidad y la diversidad del habla como habilidad, respecto al desarrollo alcanzado por esta a nivel del sujeto y del grupo de estudiantes del bachillerato, en función de la interacción social. Esta contradicción se convierte en la dinamizadora del sistema modelado.

Se diseñó un modelo de formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato, en la asignatura de Lengua y Literatura. Dicho modelo, de naturaleza didáctica, se conforma por cuatro subsistemas, resultado del análisis y valoración de la bibliografía consultada, y del

diagnóstico realizado en el escenario de la formación de los estudiantes de bachillerato y en especial, desde el PEA de la Lengua y la Literatura como materia escolar.

Estos subsistemas interactúan de forma dialéctica entre ellos. Sus componentes poseen una naturaleza análoga, al considerarse su carácter procesal, pero asumen rasgos distintivos para cada subsistema. No solo se establecen relaciones entre los componentes (macro y micro) del sistema global; sino que también pueden advertirse entre cada uno de ellos con la totalidad y a su vez ella misma constituye un todo sistémico.

El primero: subsistema teórico de la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar, para la interacción social; se refiere al tratamiento de los contenidos que tributan al desarrollo de la competencia social, en función de favorecer la habilidad hablar eficazmente. Este tratamiento se rectora desde el PEA de la asignatura Lengua y Literatura e incluye a otras asignaturas, que también contribuyen a la formación y desarrollo de la competencia comunicativa, desde la habilidad hablar y en pos de obtener avances en la competencia social del bachiller. **(Ver anexo 1)**

El segundo subsistema: el campo metodológico; y constituye el proceso enfocado en métodos, estrategias, procedimientos y recursos conducentes a la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar, en íntima relación con las restantes habilidades comunicativas y en búsqueda de su contribución a fomentar la competencia social de los estudiantes del bachillerato.

Este subsistema constituye el proceso sustentado en el manejo de métodos, estrategias y recursos conducentes a la formación y desarrollo de la competencia, para un fomento del habla eficaz en los bachilleres, sin ignorar la relación entre esta habilidad con las restantes habilidades comunicativas.

Este trata de cumplir la función de explicar la dimensión metodológica que presenta la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficientemente.

(Ver anexo 2)

El subsistema se integra por: el fomento del enfoque comunicativo, la selección y el empleo de métodos, procedimientos y estrategias de enseñanza- aprendizaje de la Lengua y la Literatura y la contextualización de las metodologías de enseñanza- aprendizaje con fines de mejorar el habla y fomentar la competencia social.

El tercer subsistema: versa en el aspecto socio-didáctico-pedagógico de la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar, y su interacción social. Este macrocomponente representa la participación asistida por mediadores (básicamente los

docentes) y de carácter gradual del bachiller, en eventos y sucesos de carácter social, pedagógico y didáctico, en aras de una mejora de la competencia social. **(Ver anexo 3)**

El subsistema de contextualización de la oralidad al ámbito de la interacción social está estructurado como el cuarto. Alude al empleo de la oralidad en contextos que exigen de las interacciones sociales del estudiante bachiller con otras personas, para lo cual se requiere de la adquisición y dominio de herramientas que sirvan a los fines del manejo de problemáticas sociales diversas, que pueden alcanzar niveles considerables de dificultad.

(Ver anexo 4)

En tal sentido se precisa considerar que la competencia social no depende solo del manejo de recursos lingüísticos, sino también se vincula con el dominio de herramientas para la relación interpersonal, el desarrollo de la comprensión empática y la posibilidad de manejar situaciones sociales, incluso de alta complejidad o carácter conflictual.

De la interacción de estos subsistemas se logra el modelo de desarrollo de la competencia social, para alcanzar la habilidad hablar eficazmente. En esta integralidad de relaciones la habilidad se convierte en vía para la competencia social que no es más que ser socialmente competente, con lo cual se integra el saber interactuar, con ser empático, tolerante y asertivo, y con saber ajustarse durante la comunicación al entorno físico del hablante y a la situación comunicativa planteada.

En análisis de cómo se produce el mensaje entre dos hablantes o más, se refiere al proceso comunicativo como proceso interactivo en que el emisor y el receptor tienen un papel activo en todo momento porque todo tributa al desarrollo de la competencia social como sinergia que se logra en el modelo a partir de la reflexión que constantemente provoca el hablar eficientemente. **(Ver anexo 5)**

Estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la competencia social de la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato

Para la instrumentación y concreción del modelo, se planteó una estrategia didáctica, basada en el modelo citado, a través de la cual los estudiantes obtienen la formación y desarrollo de la competencia social que favorezca el habla eficazmente en Lengua y Literatura.

La implementación se realizó a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas. Los objetivos y los contenidos propuestos son aplicables en el campo de la Lengua y Literatura y otras áreas del saber, al considerar que la implementación de la estrategia debe realizarse en dos líneas: un modelo de desarrollo y formación de la competencia

social y una estrategia didáctica que contemple la formación del estudiante del bachillerato.

La estrategia se trazó como objetivo favorecer la formación y desarrollo de la competencia social, desde la habilidad hablar eficazmente, en el PEA de la Lengua y Literatura enfocado a los estudiantes del bachillerato.

Para la implementación eficaz se tuvieron en cuenta requisitos como la actitud comprometida de la comunidad educativa hacia la incorporación de la formación y desarrollo de la competencia social, desde el hablar eficazmente en Lengua y Literatura, con la intervención de las asignaturas que se imparten en el bachillerato por su interrelación, importancia y utilidad en función de la puesta en práctica de la estrategia.

En el plano de la enseñanza se consideró plantearse los requerimientos capacitación del docente para desempeñarse como orientador y guía para la formación y desarrollo de la competencia propuesta, favoreciendo la aplicación de la estrategia, desde el PEA en la asignatura de Lengua y Literatura, así como la puntualización de los objetivos y de los contenidos de los bloques curriculares de la asignatura, donde se concretará la estrategia en función del desarrollo de la competencia social, con énfasis en lo relacionado al habla, desde habilidades básicas como informar, argumentar, escuchar, reflexionar y debatir, siendo requisito indispensable para atender estos presupuestos.

Otras de la exigencias planteadas para la obtención de resultados fiables y medibles fue la habilidad del docente en la creación de un clima de confianza y tolerancia en el aula, que fomentara la práctica de las relaciones interpersonales y promoviera la disposición de los estudiantes para participar en el diálogo abierto, actividades benéficas y de esparcimiento cultural desde la proyección del proceso.

Aquí participaron como protagonistas los estudiantes y el docente. El uno como director principal de su formación y el otro como promotor y facilitador de las estrategias que se emplearán en la aplicación de habilidades comunicativas.

Se demostró la eficacia de la implementación de la estrategia a través de cuatro etapas: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

En la primera fase se realizó el diagnóstico de la situación actual del desarrollo de la competencia social, desde la habilidad hablar. Se formularon dos objetivos: determinar las necesidades de aprendizaje y los conocimientos previos de los estudiantes para la formación y desarrollo de la competencia social, desde el hablar eficazmente en Lengua y

Literatura; y como segundo fin distinguir debilidades y potencialidades según el lenguaje hablado y el significado de términos y símbolos verbales y no verbales.

Conociendo que la competencia social persigue el desarrollo de la comunicación, mediante la habilidad hablar, se consideró atender desde el diagnóstico la posibilidad de realizar acciones que faciliten saber cómo el estudiante comprende y emplea la lengua en las interacciones sociales, y se precisó atender el conocimiento de normas de comportamiento, estrategias que cada uno prioriza, y la disposición para su aprendizaje.

La segunda etapa consistió en la planificación de actividades influyentes en la habilidad del habla, con miras a la competencia social. Los objetivos fueron: determinar los bloques curriculares y organizar a los adolescentes para que su estructuración contribuya al desarrollo de la habilidad hablar eficazmente a partir de las necesidades de aprendizaje y los conocimientos previos de los estudiantes para la formación y desarrollo la competencia social en Lengua y Literatura, tomando en cuenta los documentos metodológicos que norman la utilización de la lengua materna y diseñar situaciones comunicativas con acciones de integración a partir de la presentación y utilización de los contenidos de los bloques curriculares, desde la habilidad hablar en Lengua y Literatura.

Se seleccionaron actividades y su aplicación por bloques curriculares que contribuyen a desarrollar la habilidad hablar, se realizó el análisis de la relación de los contenidos de Lengua y Literatura con los de otras asignaturas para la habilidad hablar eficazmente en lo que concierne a la formación y desarrollo de la competencia social.

Se ejecutó el estudio de procedimientos, métodos y estrategias que fomentan la habilidad hablar en los bachilleres para la formación y desarrollo de la competencia social, desde las actividades de esta materia. Se proyectó la organización de los miembros del grupo para proporcionar el intercambio, y se realizó el diseño de situaciones comunicativas para el aprendizaje de la asignatura en la comunicación interpersonal entre los estudiantes, que conlleven a la confrontación de opiniones, el intercambio de ideas y el diálogo.

Metodológicamente se aceptaron situaciones que permitieron el uso natural de la lengua en sus componentes verbales y extraverbales, en virtud de las funciones de cada subsistema diseñado y las relaciones expresadas en el modelo. Se aplicaron tres de estas situaciones comunicativas, para que cumplieran su función en la estrategia a partir de su planificación previa, se proyectaron además, situaciones de sensibilización con el uso de la lengua: contextos comunicativos desde las asignaturas que permitieron de forma

individual o colectiva motivar a los estudiantes hacia su uso, a partir de una orientación hacia la necesidad de analizar las posibilidades de interacción desde asignaturas afines. El desarrollo de la tercera etapa consistió en la ejecución de actividades para favorecer la competencia social, desde la habilidad hablar. Su objetivo fue motivar a los estudiantes para desarrollar las actividades en que se verían involucrados, desde la habilidad hablar en la asignatura, a través de la orientación a los estudiantes en la práctica de acciones de manera voluntaria en las que consideraran las características sociales del entorno del hablante, los propósitos de la comunicación y especificidades de la situación comunicativa en que se encuentran, que favorecen la formación y desarrollo de la competencia social. Como actividad fundamental se proyectó la utilización de herramientas metodológicas adquiridas: convivencias, trabajo con mesas de diálogo, prácticas solidarias en el espacio áulico, participación en eventos, talleres, jornadas científicas. También el trabajo en grupo en la asignatura para reportar y hacer relatorías de interacción y toma de decisiones. Las instrucciones metodológicas seguidas en el transcurso de esta etapa, consistieron en propiciar diferentes situaciones de uso comunicativo en cada una de las actividades descritas en este periodo, las cuales permiten que los estudiantes puedan establecer relaciones de intercambio para hacer explícitos los significados de su necesidad de interacción y crear sentimientos sociales en actividades comunicativas y de afectos que les favorezcan la formación y desarrollo de las competencias sociales. La última etapa consistió en la evaluación de las actividades enfocadas en la habilidad hablar eficazmente, para la mejora de la competencia social. Esta se proyectó el objetivo de evaluar el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar, en los estudiantes del bachillerato a través de la comparación del resultado de cada actividad ejecutada en asignatura Lengua y Literatura con enfoque interdisciplinario. Se desarrollaron acciones como el uso de recursos evaluativos desde la actividad del alumno, sus compañeros y el docente desde la asignatura Lengua y Literatura, para el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente. Se reconocieron los intercambios, valoraciones y comparaciones evaluativas, de las posibilidades de la formación y desarrollo de competencia social desde la habilidad hablar eficazmente. Se evaluó además, la aplicación de instrumentos para el diagnóstico del estado de la formación y desarrollo de la competencia social. Desde la habilidad hablar. Las orientaciones metodológicas para el desarrollo de las actividades consistieron en la valoración del grado de eficiencia con que se ha desarrollado la competencia social desde

la habilidad hablar eficazmente, porque en la estrategia desde el momento en que se comienza se va valorando la actividad como un proceso que contribuye a la autorregulación del sujeto en el aprendizaje. En las etapas anteriores el estudiante hace una autovaloración de sus condiciones y su desempeño en la utilización de la habilidad hablar eficazmente, luego con este momento de control final se posibilita también la valoración de sus coetáneos y del profesor y así se puede retroalimentar el proceso en general, y establecer las correcciones pertinentes para su perfeccionamiento.

La vía utilizada para realizar el análisis sobre la pertinencia y la factibilidad de aplicación de la estrategia fue el método de criterio de expertos. Se empleó el método Delphi, con la variante sugerida por Luis Campistrous y Celia Rizo (2008).

Se seleccionaron 35 especialistas quienes llenaron el cuestionario. Se obtuvo respuesta de 34 profesionales, de los cuales 25 cumplen con los requerimientos necesarios para ser considerados expertos.

En el proceso de selección de expertos, se tuvieron en cuenta variables como calificación laboral, años de experiencia como docente del bachillerato, cargo en su desempeño, grado científico, categoría docente y años de experiencia como docente - comunicador.

Para precisar el grado de conocimiento y actualización de los expertos sobre la temática se empleó el procedimiento basado en los criterios autovalorativos. Para el mismo se tomó en cuenta la autoevaluación de los especialistas acerca de su competencia y de las fuentes que le permiten argumentar sus criterios. Todos estos aspectos formaron una base sólida para las conclusiones finales de la estrategia.

Vale señalar que en la investigación existen fortalezas mostradas a través de la propuesta. No cabe duda de la necesidad del desarrollo de la habilidad hablar eficiente dentro de la competencia social, el progreso de las destrezas comunicativas es una labor complicada que requiere de la responsabilidad de los estudiantes y las instituciones. Esta demanda trabajo en equipo. De la calidad del proceso de la enseñanza-aprendizaje de las habilidades comunicativas estriba el desarrollo del conocimiento social de la persona (López.1993; Mérida, 2003; Colunga 2008)

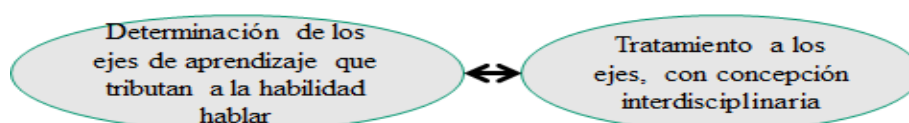
Es una debilidad del sistema de enseñanza en Ecuador la poca correspondencia de las materias en cada uno de los cursos del bachillerato con el nivel real que muestran los alumnos en la comunicación social, como seres humanos pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otros. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar debidamente en situaciones sociales. (Macurelo, 2012)

La aplicación de la estrategia didáctica presentada y sustentada en un modelo dinamizado por la contradicción entre las situaciones contextuales y las de empoderamiento interno, que intervienen en la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente en español, en dicha asignatura con enfoque interdisciplinario, contribuye a minimizar las insuficiencias que presentan los estudiantes en las interacciones sociales que se establecen en diferentes contextos de actuación. Sin embargo, todo fenómeno social presenta complejidades difíciles de resolver, la formación centrada en las competencias reviste una serie de problemas serios y ellos se dan desde su misma definición, su evaluación e inclusive su misma implementación. (Tejeda, 2007). Se hace necesario seguir investigando sobre el tema, donde se muestren otros contextos que vayan más allá del PEA en el bachillerato.

Conclusiones

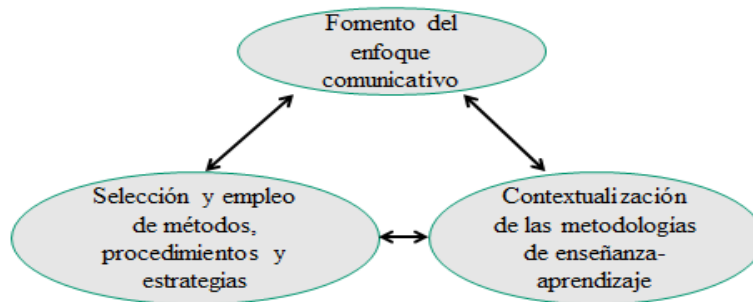
A partir de los análisis teóricos y la etapa experimental, se concluyó que el desarrollo de la habilidad hablar puede dirigirse de forma consciente y planificada, hacia una contribución clara de la formación y desarrollo de la competencia social de los estudiantes, al demostrarse la correspondencia de dicha habilidad con acciones de la actividad social. La formación en la comunicación como ser social en el estudiante no debe ser considerada a partir de acciones limitadas o específicas dentro de la formación integral de este, sino como eje transversal, presente en todo el proceso formativo y por tanto, se lleva a cabo en todo momento, incluyendo el PEA de cualquiera de las materias de estudio. Se probó que la estrategia didáctica para la implementación del modelo teórico, resulta de gran ayuda para el perfeccionamiento de la formación social comunicativa de los adolescentes que se encuentran cursando el bachillerato, corroborándose el papel decisivo de esta, para la formación de competencias sociales para toda la vida.

Anexo 1



Subsistema teórico de la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar para la interacción social.

Anexo 2



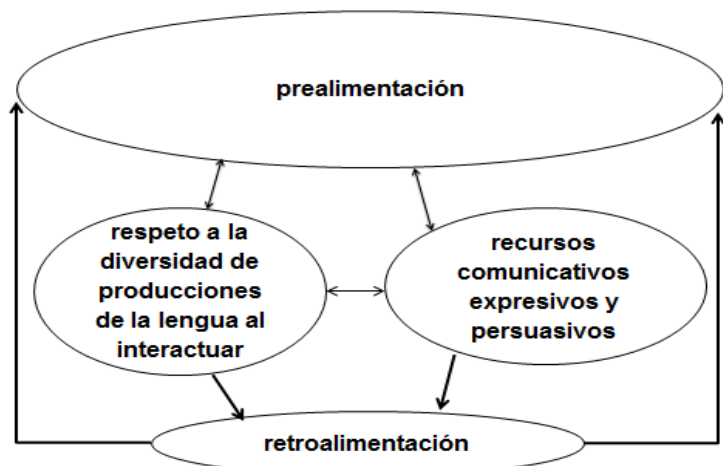
Subsistema metodológico de la formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar para la interacción social.

Anexo 3



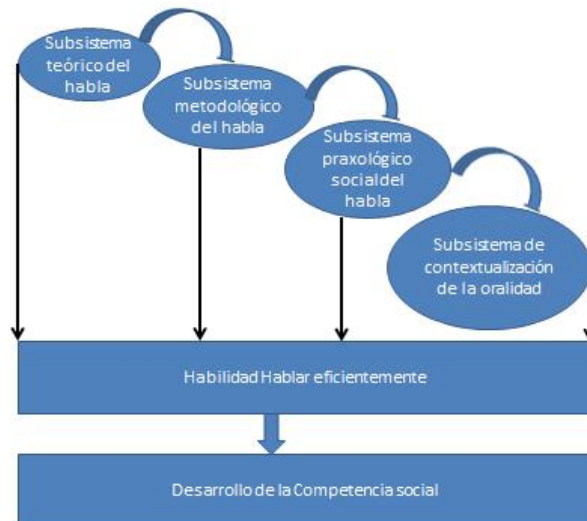
Subsistema praxiológico socio-didáctico-pedagógico formación y desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar, y su interacción social

Anexo 4



Subsistema de contextualización de la oralidad al ámbito de la interacción social

Anexo 5



Modelo de desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficientemente

Bibliografía

COLUNGA SANTOS, SILVIA; JORGE GARCÍA RUIZ Y CARLOS JOAQUÍN BLANCO COLUNGA. Reflexiones acerca de la noción de competencia. 2008.

[Disponible desde

<http://www.monografias.com/trabajos36/competencias/competencias>] [Visitado

12/09//2014 6.45 PM]

LÓPEZ V. El desarrollo del aprestamiento para la lectoescritura. Tesis en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias. Guatemala, Universidad Rafael Landívar, 1993.

MARCUELLO GARCÍA, ÁNGEL. Habilidades de comunicación: Técnicas para la Comunicación Eficaz. 2013.

[Disponible desde

http://www.psicologiaonline.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml]

[Visitado 23/03//2014 5.43 PM]

MARTÍNEZ OTERO, VALENTÍN. Competencia Social en la Escuela. 2013.

[Disponible desde <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=393>]

[Visitado 23/12//2015 5. 45]

MÉRIDA, V. Didáctica del Idioma Materno. Guatemala, Universidad Rafael Landívar, Instituto de Lingüística y Educación, 2003.

Luz. Revista electrónica trimestral de la Universidad de Holguín. Sede "José de la Luz y Caballero".
Holguín, Cuba. Año XIV. No. 4. Oct.- Dic. 2015. II Época. Edición 62. RNPS 2054. ISSN 1814-151X
Formación y desarrollo de la competencia social de la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes del bachillerato.
Formation and Development of the Social Competence of Speaking Effectively in High School Students

SCOLLON, RON Y SUZANNE WONG SCOLLON. Comunicación Intercultural: Un enfoque discursivo. Estados Unidos, Blackwell Publishers, 2001. [2^{da} ed].

TEJEDA ZABALETA, ALONSO. Desarrollo y formación de competencias: un acercamiento desde la complejidad. *Acción Pedagógica* (Venezuela) 16: 40-47, 2007.

ABOUT THE AUTHOR/ACERCA DE LA AUTORA

M.Sc. Blanca Loor-Lino (blanloli@hotmail.com). Magister en Desarrollo Educativo. Diplomado en Liderazgo Educativo. Docente de postgrado de la universidad estatal del sur de Manabí. Módulo de Investigación Socio Educativa y Teoría del Aprendizaje. Facilitadora de Lengua y Literatura. Asesora pedagógica de la Unidad Educativa ITSUP, calle García Moreno y Av América Portoviejo-Manabí, Ecuador, teléfono 2636814. Reside en: Ave. América y 5 de junio. Portoviejo- Manabí Ecuador, teléfono 2650388. Línea investigativa: Lengua y Literatura.

Fecha de recepción: 12 de junio de 2015

Fecha de aprobación: 16 de julio de 2015

Fecha de publicación: 1 de octubre de 2015