



Papel de la biblioteca universitaria vs Estrategia IFLA para la gestión de la información

Role of the university library vs ifla estrategia for information management

Anabel La O Bacallao¹, Marianela Juana Rabell López², Elizabeth Mayo Parra³

¹MES, Cuba, anabel.la@uho.edu.cu, ²MES, mrabell@uho.edu.cu, ³MES, emayop@uho.edu.cu

RESUMEN

Las bibliotecas en el nuevo siglo tienen la tarea de parecerse a su tiempo. En ese sentido, el siglo XXI ha impuesto una marcada diferencia en estas instituciones a la hora de brindar servicios. Resulta imperioso que las bibliotecas y sus trabajadores concienticen la labor que les corresponde desarrollar para el logro de una sociedad alfabetizada, con acceso a la información sin discriminación de ningún tipo; que respondan a las necesidades de los usuarios y que inspire, comprometa y conecte al campo bibliotecario en aras de brindar servicios cambiantes en correspondencia con la nueva era. Para ello, es recomendable que tales cambios se sustenten en la estrategia de la Federación Internacional de la Asociación de Bibliotecarios (IFLA, por sus siglas en inglés) 2019-2024, en tanto es una organización para los bibliotecarios dirigida y organizada por bibliotecarios. A tenor con dicha estrategia, la Biblioteca Universitaria Miguel de Cervantes Saavedra de la Universidad de Holguín, ha reordenado su papel a partir de la necesidad de responder a las demandas de los usuarios para la gestión de información y del conocimiento para el desarrollo social. El objetivo de este trabajo apunta a un acercamiento a las experiencias desarrolladas en dicha institución para el logro de sus metas. La implementación de dicha estrategia se evidencia en los resultados alcanzados desde el punto de vista de la formación del personal bibliotecario y comunidad universitaria, así como en el diseño de nuevos servicios. Para la investigación se emplearon métodos del nivel teórico y empírico.

Palabras clave: biblioteca universitaria; IFLA; gestión de la información; estrategia

ABSTRACT

Libraries in this century have the responsibility to answer to current tendencies. In this sense, the XXIst Century has set a remarkable difference in such institutions when it comes to giving services. Hence, it is imperative that both the libraries and their workers are aware of their function for the achievement of a literate society, with access to information without any kind of discrimination, that respond to the users' needs and that inspire, engage, and connect the librarian field in order to provide changing services in correspondence to the new era. For the achievement of such goals, it is suggested that



these changes are based on the strategy of the International Federation of Librarian Association (IFLA) 2019-2014, as it is a librarian association led and organized by librarians. In correspondence with this strategy, the University Library Miguel de Cervantes Saavedra from the University of Holguin has rearranged its work from the need to answer to the users' demands regarding the information management for the social development. The objective of this work aims at presenting the experiences held at this institution for the accomplishment of their objectives. Implementing such strategy has helped achieving positive results regarding the training of the librarian staff and the university community, also the designing of new services. Throughout the research theoretical and empirical methods were used.

Keywords: university library; IFLA; information management; strategy

1. INTRODUCCIÓN

La gestión de la información es una de las aristas de mayor significación cuando de manejo y uso de esta se trata. En la actualidad, emplearla de manera adecuada resulta imperativo, en tanto el cúmulo de información ha aumentado de manera exponencial; y en ocasiones escoger, analizar, buscar, gestionarla, se convierte en tarea compleja cuando no se tienen las herramientas necesarias para su gestión.

En tal sentido, varios han sido los autores que han abordado esta temática (Cronin 1985; McGee y Prusak, 1995; Ponjuán 1998, 2004; Ferrer, Alfonso, González y Alejo, 2011, Apud. Ponjuán, Mena y Rodríguez, 2014) y han intencionado el papel de las bibliotecas y su personal al respecto para influir de manera directa en el desarrollo social (Marchand, 1982; Cronin 1985; McGee y Prusak, 1995; Ponjuán, Mena y Rodríguez, 2014, Apud. Ponjuán, Mena y Rodríguez, 2014). No cabe dudas que el sector bibliotecario debe ser líder en el asesoramiento apropiado en cuanto a la gestión de la información sin restricciones de ningún tipo en el radio de acción donde se encuentre.

En una universidad, por otra parte, se vuelve más necesaria su gestión, en tanto son los profesores-investigadores quienes llevan a cabo estudios que tributan directamente, en su mayoría, a la sociedad. De ahí que los especialistas de la información deben preocuparse primero por superarse, luego por crear y brindar servicios cambiantes a tono con las tendencias y necesidades de los usuarios del nuevo siglo. Y es IFLA una organización que se puede convertir en una solución viable para encaminar el accionar bibliotecario en cualquier unidad de información, ya que traza pautas de trabajo que orientan su funcionamiento.

Al respecto, IFLA desde sus propios inicios en 1927 se ha encargado de trazar las líneas estratégicas para guiar al sector bibliotecario a nivel mundial. Entre sus fortalezas destaca el hecho de que es una organización dirigida por bibliotecarios, quienes conocen de su campo de acción, así como las acciones a emprender para lograr su posicionamiento a diferentes niveles. En tal sentido, organizan y trazan medidas que motiven a los trabajadores de este sector para incidir en el logro de una sociedad alfabetizada, motivada, comprometida, conectada y con acceso a la información sin



ningún tipo de discriminación. Todo lo cual ha sido expuesto en la Estrategia de IFLA 2019-2024.

En dicho documento, se incluyen la visión, misión, y estrategia, hacia la acción. En el mismo se resalta la estrategia con sus cuatro líneas directrices principales enfocadas al logro de su misión, las que se mencionan a continuación: Fortalecimiento global de la voz de los bibliotecarios. Inspirar y lograr la práctica profesional. Conectar y empoderar el campo bibliotecario. Optimizar nuestra organización. (p. 2).

Como puede apreciarse, dicha Federación, no pierde de vista la función principal de los bibliotecarios, que observada desde estas directrices sintetizan el papel que debe desempeñar cada bibliotecario desde su puesto de trabajo. En tal sentido, se avoca por la participación y unión de estos profesionales para potenciar servicios novedosos, desarrollar estándares, guías, y otros materiales que fortalezcan las mejores prácticas profesionales, incluidas en el aspecto 2.3 del documento que se analiza. Asimismo, se debe proveer herramientas e infraestructura que apoyen el trabajo de los bibliotecarios (Aspectos 2.3 y 2.4).

De igual manera, la dirección estratégica 3 de este documento, expone que el sector bibliotecario se debe conectar y potenciar, a la vez que responda a los retos y oportunidades actuales para el empoderamiento del campo de la información para desarrollar servicios de alta calidad que respondan a las necesidades de la comunidad, para garantizar la alfabetización, la innovación, la preservación de la historia, y el acceso a la información de todos los usuarios. Resulta necesario entonces el aprendizaje y desarrollo profesional, de forma que se actualicen las prácticas, que se construya la capacidad de comprometer a cada profesional en la conexión de líderes del futuro. También la visibilidad de la organización, así como su optimización, son aspectos importantes.

A partir de lo antes expuesto, se pretende realizar un acercamiento al grupo de acciones que se proyectan y llevan a cabo desde la biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra (BMCS) de la Universidad de Holguín (UHo) en aras de potenciar su trabajo y lograr su posicionamiento en la comunidad universitaria e investigativa de la institución a tenor de las disposiciones de IFLA. Para el logro de este objetivo, fue necesaria la consulta de documentos oficiales y otros para el conocimiento del comportamiento tanto de IFLA, como el Plan estratégico 2019-2025 de la Dirección de ICT (Información Científico-Técnica), análisis de conceptos, etc. La entrevista a directivos y personal de la BMCS, así como la observación y participación directa en actividades para la gestión de la información, posibilitaron el acopio de los resultados que aquí se presentan.

2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

✓ Biblioteca Universitaria. Génesis de una historia

La Biblioteca Universitaria BMCS de la UHo tuvo sus inicios con la Educación Superior en el territorio, en el año 1968. Como institución rectora de la información para la educación se encargó del asesoramiento metodológico y la superación del personal de las bibliotecas escolares desde su propio surgimiento hasta la actualidad. Con su



misión, visión y objetivos bien definidos dirigió el uso, manejo y acceso a la información en la institución. La mayoría de sus integrantes miembros de la Asociación de Bibliotecarios de Cuba (Ascubi), y activos participantes de las acciones de IFLA, se han dado a la tarea de evolucionar conforme los tiempos actuales.

No fue hasta el año 2015 con la integración de la UHo que pasó a formar parte de la Red de Bibliotecas de la UHo (RBUHo); y como tal desarrolló acciones orientadas hacia el logro de un mayor posicionamiento de los centros de información en la alta casa de estudios.

En tal sentido, la dirección de la mencionada RBUHo, trazó una nueva estrategia de desarrollo 2018-2021 que prioriza las funciones de los bibliotecarios. Establece la misión, visión y objetivos renovados en total consonancia con lo planteado por IFLA en su estrategia 2019-2024.

Compuesta por 14 profesionales, 11 son licenciados, 3 técnicos, y de ellos poseen categoría académica: 6 másters en diferentes áreas y 3 especialistas. Dos cursan estudios universitarios en la modalidad por encuentro. Asimismo poseen categoría docente: 12 del total distribuidos como sigue: 1 auxiliar, 10 asistentes, más una ATD (Auxiliar Técnico de la Docencia). Todo, evidencia fehaciente del empeño que pone la máxima dirección de la biblioteca para el logro de mejores prácticas profesionales y de superación.

✓ **La RBUHo y la estrategia IFLA. Puntos de contacto**

Como se expuso anteriormente, se pueden establecer puntos de contacto entre la estrategia de IFLA y el plan estratégico 2019-2021 de la RBUHo. Así, se puede mencionar una visión, misión y objetivos claros que van desde la evolución estructural hasta el planteamiento de acciones y estrategias renovadoras sin apartar los servicios clásicos, pero mejorándolos; en tanto IFLA igualmente establece su misión, visión y acciones que potencian el lugar de la biblioteca en el desarrollo de los profesionales, y el acceso a la información sin restricciones; en lo que se puede ver una total consonancia en este respecto.

Asimismo ambas direcciones, tanto IFLA como BMCS consideran importante la atención a los recursos humanos, sin los cuales ninguna acción posible puede llegar a feliz término sin el comprometimiento y entusiasmo para acometer la visibilidad, acceso a la información y desarrollo de las bibliotecas.

✓ **La Biblioteca MCS. Acciones según IFLA. Acercamiento a las experiencias para la gestión de la información**

La dirección de la Biblioteca objeto de análisis se encarga de realizar una adecuada gestión de la información; para ello, se empeña en que todo su personal se supere; en tal sentido, diagnostica, planifica, orienta, ejecuta y controla el plan de superación de su colectivo, lo que se ha revertido en la creación de servicios en correspondencia con los nuevos tiempos y las necesidades de sus usuarios. De esta manera en su visión se establecen las pautas fundamentales para su funcionamiento: Diseña e implementa



estrategias tecnológicas y organizacionales para garantizar el libre acceso a la información, el desarrollo y preservación de la producción científica de la Universidad de Holguín, la capacitación informacional y el apoyo a los procesos sustantivos con énfasis en la docencia, el aprendizaje e I+D+i. Genera actividades de extensión y utiliza la gestión de la información y el conocimiento para brindar servicios de alto valor agregado a la comunidad universitaria y sociedad en los ámbitos provincial, nacional e internacional. (p. 6).

También apoya la superación de profesionales de este sector en el territorio y en la Universidad. Así, ha elaborado diferentes formas de superación desde la biblioteca, como son: Programa de Gestión de la Información, para los estudiantes del Curso Regular Diurno, en el que se imparten temas medulares sobre el manejo, acceso, uso ético de la información, entre otros temas de importancia para los estudiantes.

El Curso para las habilidades del territorio, es otra de las formas de superación ofrecidas desde dicha biblioteca, en el que se actualizan los contenidos y otras temáticas relevantes para que las bibliotecarias del territorio que no tienen en su totalidad acceso a las redes, etc., puedan estar en consonancia con los términos, acciones y últimas informaciones del mundo de la información. De esta manera, se logra una homogeneidad en la labor bibliotecaria en los centros de información del territorio.

Las culturas informacionales también forman parte del plan estratégico de la institución. Las mismas están dirigidas al empoderamiento del bibliotecario en el logro de servicios que respondan a las necesidades de los estudiantes y personal que se acerca a sus salas. Actividades metodológicas sobre temas solicitados: asentamientos bibliográficos, servicios y productos de la biblioteca, entrenamientos, estudios cuantitativos, etc., son otros de los servicios ofrecidos. También la implementación del repositorio institucional, como parte de la estrategia de acceso a la información sin restricciones.

Para la concreción de cada una de las acciones anteriormente expuestas, se redirecciona el funcionamiento de la biblioteca para lograr el acceso a la información por parte de todos los que así lo precisen.

Tanto es así que en cada una de las actividades que se desarrollan está presente el objetivo de la gestión de la información, para lo cual facilita y encuentra, al decir de Ferrer, Alfonso, González y Alejo (2011)

[...] por la vía más efectiva, novedad en lo que se obtiene como conocimiento, y que representa un eslabón indispensable en la cadena de la producción científica, pues colabora para coleccionar, procesar, grabar y distribuir el conocimiento en forma de información, lo que se traduce en una importante conexión en la innovación del conocimiento [...] p.13

Todo a tono con el objeto social de la institución en la que se encuentra la BMCS. Resulta significativo destacar, entre otras actividades que se concretan, la presentación del Boletín Científico que promueve aspectos de interés para la comunidad científica de la UHo. Dicho material, diseñado, elaborado y distribuido en formato digital, con frecuencia cuatrimestral, involucra no solo a los responsables de su edición, sino también a los profesores e investigadores, quienes colaboran con este, a partir de la elaboración de editoriales y notas; así como otras informaciones. El Boletín de Nuevas Adquisiciones (BNA), con salida bimensual, incluye las nuevas adquisiciones, mas



promociona aspectos del mundo de las letras y actividades extensionistas organizadas y llevadas a cabo en los predios de la biblioteca y por su personal. La comunidad es otro espacio concebido para la gestión eficaz de la información.

Se organizan, además, exposiciones y presentaciones de materiales que responden a los intereses de la comunidad universitaria. Asimismo, se presentan libros resultados del proceso investigativo de numerosos profesores de esta casa de altos estudios, quienes a su vez, realizan las presentaciones. El público se intenciona a partir de los temas, necesidades e intereses propios de los usuarios.

En ese sentido, la biblioteca se posiciona como un lugar necesario no solo para el desarrollo científico de las instituciones, sino también para el de la sociedad toda. En ella se puede depositar el conocimiento que se produce por parte de la comunidad, se archiva, se conserva y difunde apoyando así la gestión del conocimiento. Además se encarga de la transferencia adecuada de la producción científica.

✓ **Visión de ILFA vs acceso a la información**

Las normativas de IFLA establecen la respuesta por parte de los bibliotecarios a los actuales retos y oportunidades, así como el empoderamiento de estos para el desarrollo de servicios de alta calidad que se correspondan con las demandas de la comunidad para el fortalecimiento de alfabetización, innovación, la preservación de la historia y garantizar el acceso por parte de todos los usuarios a la información. (p. 5). Sus iniciativas versan sobre las acciones a implementar para su posicionamiento.

Por otra parte, la sociedad de la información y el conocimiento, así como la informatización han establecido pautas a seguir por parte no solo de los bibliotecarios, sino de los usuarios en sentido general. En tal sentido, son los bibliotecarios los encargados de asesorar a los investigadores, estudiantes, usuarios todos, de las actuales tendencias en este entorno para la concreción de las iniciativas mencionadas anteriormente.

Así, la RBUHo, crea alianzas con otras Universidades. Como resultado de esto, de conjunto con otras cuatro universidades del país, las bibliotecas de la UHo, a partir de su integración en el proyecto Fortalecimiento del rol de las TIC en las universidades cubanas para el desarrollo de la sociedad. Programa de cooperación en RED CUBA – VLIR, en su Subproyecto 3: Las TIC como soporte a los procesos de educación y de gestión del conocimiento en la Educación Superior; tiene entre sus objetivos la implementación del repositorio para la gestión de la producción científica de sus docentes e investigadores. Lo que garantizará el acceso abierto a producción científica de la UHo.

Los especialistas de información, son los encargados entonces, de alfabetizar a los usuarios en el uso del repositorio de la UHo (conocida también como la ruta verde), de impulsar la creación por parte de los investigadores en redes académicas y en el uso ético de la información, así como del acceso abierto y sin restricciones a la información. Resulta necesario en estas preparaciones, que los investigadores comprendan las ventajas que les ofrece el acceso abierto, como modelo alternativo, no solo a ellos, sino a la Institución y a la sociedad en su totalidad:



- ✓ Investigadores: mayor impacto de la investigación gracias a una mayor visibilidad y uso de sus trabajos.
- ✓ Universidades y centros de investigación: beneficio agregado del impacto de la investigación de sus miembros. Retener los derechos patrimoniales de las obras.
- ✓ Sociedad: más transferencia del conocimiento, mejor difusión de lo que se hace, ciudadanos más informados. (Maximizing Research Impact Through Institutional and National Open-Access Self-Archiving Mandates).

Por tales motivos los especialistas de información de las bibliotecas, han capacitado a los profesores y estudiantes de la UHo mediante conferencias especializadas, y otras formas de superación para lograr potenciar, inspirar, comprometer, no solo al campo bibliotecario en dichas preparaciones, sino a los responsables de facilitar la información que luego estará en acceso abierto, disponible a todos. Todo lo cual se corresponde con algunas iniciativas de IFLA, en particular la 1.4 en la que se exhorta a dar forma a la opinión pública y al debate sobre el acceso abierto y los valores de la biblioteca, incluyendo la libertad intelectual. (p. 4).

De otra parte, es necesario potenciar la visibilidad de nuestros investigadores, y para ello resulta primordial su presencia en la web. Para ello, su inclusión en redes académicas pudiera ser una solución viable para lograr un mayor impacto de su producción científica, a la vez que se llegue a conocer mejor su labor. Asimismo, se facilita su intercambio con otros académicos en diferentes partes del mundo. En la concreción de este propósito son los bibliotecarios los que acometen acciones que de conjunto potencien estos debates, y los profesionales entiendan de la necesidad e importancia que posee la labor del bibliotecario en la dirección de estos procesos.

Sin embargo, aún existe un insuficiente número de profesores incorporados a las redes, contrario a lo que sucede a escala mundial con la incorporación creciente de los profesionales a redes académicas, en Cuba y en particular en la UHo; por diversas causas, existen profesores que desconocen las maneras de acceder a las mismas aun cuando se habla de la repercusión que tiene acceder a estas. Al respecto, las bibliotecas como centros gestores de información, representan los principales exponentes de este desarrollo en los docentes.

Por lo que, tomando como base la resolución para la evaluación profesoral, y el llamado de la alta dirección de la UHo, de potenciar la publicación y cooperación de los profesores con otros académicos, su inclusión en redes académicas y su creación de perfiles resulta una solución viable en tiempos en los que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) constituyen una realidad palpable. En esa dirección, la Biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra proyectó su planificación y creación de servicios personalizados atendiendo a las características y necesidades informativas de sus usuarios. Se destaca la identificación entre otras, de la carencia de habilidades en los docentes que les permitieran gestionar su posicionamiento en las redes académicas, a partir de la creación de perfiles en las mismas y su Identificador digital permanente en acceso abierto como investigador (ORCID por sus siglas en inglés), por solo mencionar algunos ejemplos.

Fue por ello, que entre otros servicios, se diseñó el entrenamiento: Perfiles en redes académicas. Incidencia para la comunidad universitaria. Se escogió esta modalidad, en



tanto

[...] llena el vacío entre lo que un profesional está capacitado para hacer y lo que puede llegar a ser capaz de hacer. Su primer propósito es lo más pronto posible que pueda alcanzar un nivel aceptable en su trabajo. En base a esto, el entrenamiento actúa mejorando las capacidades que se requieren para elevar el nivel de desempeño en el trabajo actual, o para desarrollar un potencial para el futuro.

Las ventajas del entrenamiento son muchas, algunas de ellas pueden ser las siguientes: aumento de la productividad, mejoramiento de la calidad de los productos y servicios, [...], reducción del tiempo de entrenamiento, [...]. (Bernaza Rodríguez, Troitiño Díaz y López Collazo 2018, p. 58)

3. CONCLUSIONES

1. La gestión de la información en tanto facilita el uso y manejo adecuados de la información, repercute en el desarrollo de la sociedad al dotar a los usuarios de herramientas necesarias para su empleo en momentos en que su incremento ha sido significativo y muchas las formas de consulta.
2. Resulta imperativo la preparación del personal bibliotecario para garantizar una gestión adecuada de la información.
3. IFLA ha sido y es una guía para todo el sector bibliotecario, en tanto, orienta, organiza, dirige y traza las pautas de trabajo para el fortalecimiento del mismo, en aras de crear servicios de avanzada frente a los nuevos desafíos que impone la incorporación de las tecnologías y desarrollo de la información en sentido general; así como su acceso.
4. La Dirección de la BMCS se ha proyectado para que todo su personal se supere y preste un mejor servicio en correspondencia con los cambios y establecimiento de la nueva estrategia de desarrollo 2019-2025, en correspondencia con la más reciente estrategia de IFLA 2019-2024; aunando esfuerzos y lazos de cooperación para empoderar su autonomía y posicionamiento en la preparación del personal de la UHo en cuanto al acceso a la información sin restricciones, para lo cual la gestión adecuada de la información juega un papel fundamental.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Batista-Matamoros, C. R. (2019). *Diseño estratégico para la gestión de la dirección de información científico técnica 2019-2025*. Dirección de Información Científico. Técnica. Universidad de Holguín. Material no publicado.
- Bernaza Rodríguez, G. J., Troitiño Díaz, D. M. y López Collazo, Z. S. (2018). *La superación del profesional: mover ideas y avanzar más*. ISBN: 9789591638323.
- Ferrer López, M. A., Alfonso Chomat, M., González Mayor, T. y Alejo Febles, T. (2011). *Cultura, biblioteca y gestión de Información en la transformaciones educacionales*. Pedagogía 2011, Curso 38.



IFLA Strategy 2019-2024. Retrieved from
<https://www.ifla.org/files/assets/hq/gb/strategic-plan/ifla-strategy-2019-2024-en.pdf>

Maximizing Research Impact through Institutional and National Open-Access Self-Archiving Mandates. (2006).

Open Researcher and Contributor ID. Retrieved from
https://www.google.com/search?client=firefox-b&ei=udwDXe_nHYbs5gKF176qCg&q=significado+de+orcid&gs_l=psy-ab.3..0.256038.259815..260042...1.0..0.160.2790.0j21.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i39j0i131j0i67j0i20i263j0i10.h1uo4QLxffa

Ponjuán Dante, G., Mena Mugica, M. M. y Rodríguez Cruz, Y. (2014). *Fundamentos de la gestión documental de información y del conocimiento.* La Habana: Félix Varela.

Rabell-López, M. J., La O-Bacallao, A. & Labarta-Varona, T. (2019). *Perfiles en Redes Académicas. Incidencia para la comunidad universitaria.* Departamento de Información Científico-Técnica, Universidad de Holguín. (Material no publicado)

5. SOBRE LOS AUTORES

Anabel La O Bacallao. UHo. Labora en el Departamento de Información Científico-Técnica. Lic. en Educación especialidad Lengua Extranjera Inglés, Máster en Pedagogía Profesional, Profesora Asistente. Miembro de la Asociación de Bibliotecarios de Cuba (Ascubi) y la Asociación de Pedagogos de Cuba (APC). anabel.la@uho.edu.cu

Marianela Juana Rabell López. UHo. Jefa del Departamento de Información Científico-Técnica. Lic. en Educación especialidad Español Literatura, Máster en Cultura e Historia en Cuba, Profesora Auxiliar. Es miembro de la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información (Socict), Ascubi y APC. mrabell@uho.edu.cu

Elizabeth Mayo Parra. Uho. Labora en el Departamento de Procesamiento y Desarrollo de Colecciones, Especialista en Gestión documental. ATD Webmaster de los sitios BIMICER y Producción científica de la Biblioteca MCS. Técnico Medio en Información Científico Técnica y Bibliotecología. Miembro de la Ascubi. emayop@uho.edu.cu