

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN ECONOMÍA.

TEMA: EL APRENDIZAJE DESARROLLADOR DE LOS ESTUDIANTES DE  
TÉCNICO MEDIO EN COMERCIO EN LA ASIGNATURA LOGÍSTICA

AUTOR: Eyllian Suarez Aguilera

Tutor: Dr. C. Alba Sánchez Arencibia. Profesor Titular.

Holguín 2018

## RESUMEN

En este trabajo se aborda la necesidad del aprendizaje desarrollador de los estudiantes de segundo año de técnico medio en Comercio de la Escuela Politécnica Pedro Díaz Coello de Holguín, desde la relación esencial instrucción, educación y desarrollo como categorías pedagógicas. El diagnóstico realizado, permitió determinar las insuficiencias que presentan los estudiantes, en el aprendizaje de los contenidos de la asignatura Logística, lo cual condujo a formular el problema de la investigación. Como vía de solución se propone tareas docentes, que favorezcan el aprendizaje desarrollador de los estudiantes en los contenidos de la asignatura. Este resultado se sustenta teóricamente en el enfoque histórico-cultural y en las concepciones teóricas y metodológicas que caracterizan el aprendizaje desarrollador, así como en los principios y regularidades metodológicas de la Educación Técnica y Profesional. El proceso de valoración de la pertinencia de las tareas docentes propuesta, a partir de la consulta a especialistas y su introducción a través del trabajo metodológico, reveló sus potencialidades para transformar el proceso pedagógico de la educación técnica y profesional continua del obrero en la asignatura y elevar la preparación metodológica de los profesores.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y DEL PAPEL DE LAS TAREAS DOCENTES EN LA ASIGNATURA.....	8
1.1. Concepciones teóricas acerca del proceso de enseñanza aprendizaje.8	
1.2. Algunas consideraciones teóricas sobre las tareas docentes en la ETP.17	
1.3. Diagnóstico del aprendizaje de la asignatura Logística.....	26
Conclusiones del capítulo: .....	30
CAPÍTULO 2 PROPUESTAS DE LAS TAREAS DOCENTES DE LA ASIGNATURA LOGISTICA.....	31
2.1Caracterización de la asignatura Logística del 2do año de la especialidad de comercio.....	31
2.2. Propuesta de tareas docentes de la asignatura Logística.....	36
2.3 Resultados de la Consulta a Especialistas.....	43
Conclusiones del capítulo .....	46
CONCLUSIONES GENERALES.....	47
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## **INTRODUCCIÓN**

Como parte del perfeccionamiento de la Educación Técnica y Profesional (ETP), se operan numerosas transformaciones que contribuyen al logro de los objetivos, referidas a la formación de obreros y técnicos con un alto desarrollo profesional, comprometidos, capaces de satisfacer las necesidades y demandas de la empresa cubana de hoy, preparados para solucionar los múltiples problemas que se presentan en el proceso económico empresarial, mediante la actividad científico-investigativa.

Entre las especialidades que se estudian en la Educación Técnica y Profesional, se encuentra la familia de servicios y dentro de ella se ubica la especialidad de Comercio. El egresado de esta especialidad debe evidenciar según los objetivos generales del perfil: una formación profesional básica y específica, que le permita mejorar la eficiencia en los servicios relacionados con el Comercio. El Técnico Medio en Comercio, debe, por tanto, manifestar un modo de actuación en que demuestre conocimientos sólidos, que sea capaz de enfrentar los problemas profesionales que se les presente.

Varias investigaciones realizadas en Cuba, que abordan el tema del aprendizaje, constituyen un soporte teórico importante para la presente investigación entre los que se destacan: Garcés (1997, 2003); Mariño (1999); Sánchez (2000); Deveza (2001); Rodríguez (2002); Fera (2003) López (2004); Torres (2008) y Batista (2009), a pesar de que los mismos no abordan las particularidades de la ETP, ni de las especialidades de Economía y los Servicios.

En este sentido se significan los estudios realizados por Abreu (1996, 1998, 2004, 2007, 2014); Cortijo (1996); Fraga (1997); Hernández (1998, 2003) y León (2003), Alonso (2005); Sánchez (2011, 2013) los cuales han desarrollado concepciones teóricas y metodológicas mediante las cuales se ha concebido una Pedagogía de la ETP desde la cual se revelan modelos, principios y regularidades de carácter pedagógico y didáctico, sin particularizar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignatura Logística en la especialidad de Comercio.

En un estudio diagnóstico realizado al aprendizaje de los estudiantes de segundo año de técnico medio en Comercio, en la asignatura Logística, a

través de la aplicación de entrevistas, encuestas, observación a clases, prácticas laborales y revisión de documentos, se constató que existen insuficiencias:

En los estudiantes, relacionadas con la:

- Argumentación de la importancia de los almacenes para la conservación y control de los productos, así como su papel de intermediario entre la producción y el consumo.
- Interpretación de aquellos términos y definiciones que se usan en la actividad de logística de almacenes.
- Explicación de algunos parámetros fundamentales a tener en cuenta para la construcción de los almacenes, así como su ubicación.
- Aplicación de los conocimientos en la práctica, relacionados con la manipulación, almacenamiento, conservación y gestión de inventario
- Reconocimiento de la importancia de la asignatura para contribuir al perfeccionamiento de la logística y al sostenido desarrollo económico en Cuba.
- Escasa responsabilidad, cooperación, laboriosidad, flexibilidad, precisión, independencia y rapidez en la solución de las tareas y actividades propuestas por el profesor, durante el desarrollo de la clase.

En los profesores, relacionadas con la:

- El tratamiento al enfoque formativo del aprendizaje.
- El aprovechamiento de las potencialidades del contenido de la asignatura para la solución de problemas que contribuyan a la formación general y técnica – profesional integral del estudiante.
- Las tareas docentes en la asignatura, son reproductivas en su mayoría.

Al triangular la información obtenida del procesamiento de los instrumentos aplicados, se revela la existencia de un **problema social**, dado en: la sociedad actual demanda un Técnico Medio en Comercio, que en su desempeño profesional demuestre conocimientos sólidos para enfrentar los problemas profesionales y las limitaciones existente en los sujetos del proceso formativo para el logro de la formación general y técnica – profesional integral requerida.

Todo lo expuesto anteriormente hace pertinente formular el siguiente **Problema Científico** : insuficiencias en el aprendizaje de los estudiantes de segundo año de Técnico Medio en Comercio, en los contenidos de la

asignatura Logística, limitan el cumplimiento de los objetivos generales del perfil profesional

**El objeto de la investigación** lo constituye: el proceso de enseñanza aprendizaje.

De ahí que el **objetivo** esté dirigido a elaborar tareas docentes para favorecer el aprendizaje desarrollador en los estudiantes a través de la asignatura Logística, que se imparte al segundo año de Técnico Medio en la especialidad Comercio.

Se precisa como **campo de acción**: el proceso de enseñanza aprendizaje en la ETP.

Para lograr el cumplimiento al objetivo de la investigación y dar solución al problema de investigación se realizan las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teórico- metodológicos que sustentan el proceso de enseñanza aprendizaje en la ETP?
2. ¿Cuál es el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Logística, que se imparte al segundo año de técnico medio en la especialidad Comercio?
3. ¿Qué características deben poseer las tareas docentes para favorecer el aprendizaje desarrollador en los estudiantes a través de la asignatura Logística, que se imparte al segundo año de técnico medio en la especialidad Comercio?
4. ¿Cuál será la efectividad de las tareas docentes para favorecer el aprendizaje desarrollador en los estudiantes a través de la asignatura Logística?

Para dar respuesta a las preguntas científicas y cumplir con el objetivo, se requirió de las siguientes **tareas de la investigación**:

1. Determinar los fundamentos teóricos que sustentan el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la ETP.
2. Diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Logística, que se imparte al segundo año de técnico medio en la especialidad Comercio del Centro Politécnico “Pedro Díaz Coello” del municipio de Holguín.
3. Elaborar tareas docentes para favorecer el aprendizaje desarrollador en los estudiantes a través de la asignatura Logística, que se imparte en el

técnico medio en la especialidad Comercio.

4. Valorar la factibilidad de la aplicación de estas tareas para mejorar el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de la especialidad Comercio del segundo año del Centro Politécnico Pedro Díaz Coello “del municipio de Holguín.

Para acometer las tareas de investigación se aplicaron los siguientes métodos de investigación:

De nivel teórico:

- Análisis y síntesis para valorar el resultado obtenido con la aplicación de los métodos empíricos en el proceso investigativo, así como en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.
- Inducción-deducción para determinar el estado actual del problema investigado, sus causas y valorar la factibilidad de las tareas docentes.
- Sistémico – estructural funcional para elaborar el sistema de tareas docentes teniendo en cuenta sus componentes, estructura, el principio de jerarquía y las relaciones funcionales entre cada una de ellas.

De nivel empírico:

- Observación a clases para constatar como los profesores dirigen el proceso de enseñanza -aprendizaje desde una concepción desarrolladora en la asignatura Logística, mediante el desarrollo de las diferentes actividades.

Técnicas para la recogida de información.

- Revisión de documentos para caracterizar la teoría del aprendizaje desarrollador y valorar cómo, a través de los planes de clases de los profesores se conciben las actividades en correspondencia con las tareas y ocupaciones del Técnico Medio en Comercio.
- Pruebas pedagógicas para diagnosticar el estado actual del aprendizaje de los estudiantes en la asignatura Logística.

De nivel estadístico - matemático:

- Cálculo porcentual para interpretar los resultados obtenidos de los métodos teóricos y empíricos.

El trabajo tiene como **aporte práctico** las propuestas de las tareas docentes para favorecer el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de la especialidad de comercio en la asignatura Logística.

La **novedad científica** está dada las nuevas situaciones de aprendizaje que se proponen como componente de las tareas docentes para favorecer el aprendizaje en los estudiantes del 2 do año de la especialidad de Comercio en la asignatura Logística, a partir de la concepción teórica asumida.

El trabajo está estructurado en la siguiente forma:

En el **Capítulo 1** se realiza una caracterización teórico – metodológica en torno al proceso de enseñanza aprendizaje en la ETP, aprendizaje desarrollador y los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan las tareas docentes contextualizadas a la Educación Técnica y Profesional. Se presenta además el resultado del diagnóstico realizado al estado actual del aprendizaje de la asignatura Logística.

En el **Capítulo 2** se presentan las tareas docentes como resultado de la experiencia pedagógica de la autora, las cuales se concibieron a partir de las características del programa de la asignatura y de los fundamentos teóricos y metodológicos asumidos en el capítulo 1. Finalmente se presenta el resultado de la valoración de la factibilidad de las tareas docentes mediante un pre experimento.



## **CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y DEL PAPEL DE LAS TAREAS DOCENTES EN LA ASIGNATURA.**

En el capítulo se expone el marco teórico referencial de la investigación, el que parte de los fundamentos generales del aprendizaje desarrollador de los estudiantes, y de las concepciones teóricas para su dirección, además de abordar las tareas docentes y sus principales características. Asimismo constituyen objeto de análisis la caracterización de la asignatura Logística del 2do año de la especialidad de Comercio y el diagnóstico realizado sobre el estado actual del aprendizaje de los contenidos de la Asignatura Logística.

### **1.1. Concepciones teóricas acerca del proceso de enseñanza aprendizaje.**

Debido al acelerado proceso de transformaciones sociales económicas, científicas y técnicas, la escuela como institución está encargada de realizar diferentes tareas, entre ellas se destaca la de renovar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera tal que responda a las nuevas condiciones y exigencias de la sociedad.

Por lo que le facilitará al profesor lograr que los alumnos aprendan más y con mayor calidad. El aprendizaje es un “proceso de desarrollo de estructuras cognitivas (conocimientos), instrumentales (habilidades) y afectivo –volitivas (cualidades, valores), dirigido a lograr la relación de los nuevos conocimientos a partir de los ya existentes, de manera independiente y creativa. Tomado de Silvestre, (1999)

Es necesario precisar además que “El proceso de enseñanza-aprendizaje debe estudiarse e investigarse desde su dimensión proyectiva, que incluye su diseño, ejecución, evaluación y orienta sus resultados a lo personal y social, partiendo de un presente diagnosticado hasta un futuro deseable, donde se debe reconocer la multilateralidad de interrelaciones así como la heterogeneidad de los participantes.” (Addine 2004)

En correspondencia con lo anteriormente expresado se hace necesario asumir de Addine (2004) como punto de partida una serie de acciones eficaces a tener en cuenta para la actuación del profesor y de los estudiantes en todo proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela:

¿A quién se enseña?

¿Quién enseña?

¿Para qué se enseña?

¿Qué se enseña?

¿Cómo se enseña?

¿Quién aprende?

¿Con quién aprende el estudiante?

¿Para qué aprende el estudiante?

¿Qué aprende el estudiante?

¿Cómo aprende el estudiante?

De igual modo “El aprendizaje es el proceso evolutivo básico del cambio en el individuo que proviene de la experiencia o la práctica. Aprendemos destrezas y obtenemos conocimientos al aprender formamos aptitudes, sentimientos, prejuicios, valores y los patrones del pensamiento”,

Los investigadores Addine (2004) y Zilberstein (1999) señalan que “el aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el alumno, dirigido por el docente, apropiándose el primero de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores...” Sus valoraciones coinciden en que el aprendizaje es un proceso eminentemente social, innato en el ser humano que se desarrolla a través del intercambio y la relación que establece el hombre con el medio que lo rodea o sea de las relaciones sociales.

Por último el aprendizaje es una variación estable oportuna de la actividad, que aparece como consecuencia de la actividad precedente, y que no es suscitada por las reacciones fisiológicas y congénitas del organismo, es un proceso de construcción y reconstrucción de los referentes teóricos-práctico de los sujetos, profesor y estudiante, que orientan sus resultados al reconocimiento consciente de los requerimientos del entorno y sus posibilidades reales, dadas por niveles: saber, saber hacer y saber crear.

Por otra parte desde lo psicológico autores como Vigostky (1934); Leontiev (1975); Rubistein (1980); Petrovsky (1981); Talízina (1988); Craig y Wolfok (citados por Álvarez, 1992) coinciden en que el aprendizaje es un proceso social, innato en el ser humano que se desarrolla a través del intercambio y la relación que establece el hombre con el medio que lo rodea o sea de las relaciones sociales.

Estos reconocen además que “el aprendizaje es una actividad social, y no solo un pro-ceso de realización individual como hasta el momento se había sostenido; sino que es además una actividad de producción y reproducción del conocimiento, mediante la cual el estudiante asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.”

Al tomar en cuenta al estudiante y lo que debe alcanzar, resulta claro considerar que el aprendizaje además del proceso cognitivo, lleva implícito los aspectos de formación que corresponden al área afectivo-motivacional de la personalidad por lo que ocupan en esta concepción un lugar especial los procesos educativos que se dan de forma integrada a los instructivos.

Por otra parte y siguiendo los estudios realizados por Vigosty (1934), sobre la relación dialéctica entre lo social y lo individual en el aprendizaje se destacan los trabajos de autores como: Davidov, (1987) y Talizina (1988), y Castellanos (2002) entre otros. En el aprendizaje cristaliza continuamente la dialéctica entre lo histórico-social y lo individual personal; es siempre un proceso activo de la reconstrucción de la cultura, y de descubrimiento para los sujetos. (Castellano y otros 2001 p.29)

El aprendizaje como la actividad mental intensiva de los estudiantes puede asumir las más variadas formas, conforme a la materia estudiada. Un elemento a tener en cuenta en este sentido es el dominio de los mecanismos de aprendizaje por parte de los estudiantes, porque estos deben saber de qué forma asimilan mejor lo que se les enseña y cuando realmente están aprendiendo de forma productiva y contribuya a su desarrollo.

Al profundizar en el estudio del proceso citado resultan de sumo interés los planteamientos de los investigadores Silvestre y Zilberstein (2000) al referirse a que “el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador constituye la vía mediatizadora esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, normas de relación emocional de comportamientos y valores, legados por la humanidad, que se expresan en el contenido de enseñanza, en estrecho vínculo con el resto de las actividades docentes y extradocentes que realizan los estudiantes”. Estos autores destacan el aprendizaje como el medio para asimilar todo el legado de conocimientos en sentido general, sin embargo no precisan con exactitud el papel del sujeto en tanto es capaz de independizarse

en la toma de determinaciones que revelen su autorregulación y auto aprendizaje. “El aprendizaje desarrollador que es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto- perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social”. (Castellano y otros 2002). Se asume esta concepción de los autores citados, así como los criterios básicos que proponen para el logro de un aprendizaje desarrollador los que se refieren a continuación:

- Promover el desarrollo integral de la personalidad del educando, es decir, activar la apropiación de conocimientos, destrezas y capacidades intelectuales en estrecha armonía con la formación de sentimientos, motivaciones, cualidades, valores, convicciones e ideales. Este aprendizaje debe garantizar la unidad y equilibrio de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento personal de los aprendices
- Potencia el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar transformar creadoramente su propia persona y su medio.
- Desarrollar la capacidad para realizar aprendizaje a lo largo de la vida a partir del dominio de las habilidades, estrategias y motivaciones para aprender a aprender, y de la necesidad de una auto educación constante.

La autora de esta investigación considera que para alcanzar el aprendizaje desarrollador desde la asignatura Logística, se deben considerar las concepciones teóricas acerca de la actividad y el aprendizaje desde una perspectiva desarrolladora como eslabones fundamentales en la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje, logrando favorecer un incremento en la complejidad de los niveles de asimilación desde lo reproductivo a lo creativo en la asimilación de los contenidos y de esta forma lograr la solución por parte de los alumnos de las tareas docentes en la asignatura Logística, a continuación son abordadas las tareas docentes, desde su definición y características

### **1.1.2. El proceso de enseñanza aprendizaje en la ETP.**

La Educación Técnica y Profesional como parte del Sistema Nacional de Educación de la República de Cuba.

Al triunfo de la Revolución el 1º de enero de 1959, el Gobierno Revolucionario encuentra un estado de deterioro en el Sistema de Educación, y dentro de este, la Educación Técnica y Profesional (ETP). Esta sólo contaba con un reducido número de centros tecnológicos en los que se formaban en lo fundamental obreros calificados.

Después del triunfo de la Revolución esta situación adquiere un matiz diferente. Se crea el subsistema de la Educación Técnica y Profesional que “tiene el encargo social de formar trabajadores aptos para un mundo laboral en continuo cambio, donde se requiere periódicamente reciclar, reconvertir o actualizar las habilidades específicas...”<sup>1</sup>.

La estructura de este subsistema comprende dos niveles de formación: obreros calificados y técnicos medios. Atiende, en el orden metodológico, los cursos regulares para la formación de técnicos que imparten otros organismos del Estado y los cursos de capacitación para trabajadores.

Desde hace varios años en la ETP se ha concedido gran importancia a la formación del perfil amplio, la obtención de la calificación obrera en todas las especialidades, el proceso de integración de los centros docentes con los de producción, servicios e investigación y el desarrollo integral de la personalidad de los jóvenes con una sólida formación de sus convicciones patrióticas y revolucionarias.

En los planes de estudio de las diferentes especialidades, se les dedica entre el 50 y el 60% del total del tiempo a las actividades prácticas, lo que posibilita la aplicación de los contenidos en la esfera productiva y la preparación en ocupaciones obreras afines con la especialidad que se estudia.

El diseño de los planes de estudio y programas en la ETP responde a las necesidades de formar integralmente al futuro profesional de la producción y los servicios, y considera además la adecuación que debe tener el graduado a los constantes cambios que se producen por los avances científicos-técnicos y a su preparación con un perfil profesional amplio.

---

<sup>1</sup>MINED: La Educación en Cuba. Encuentro por la Unidad de los Educadores latinoamericanos. La Habana: Ed. Palcograf, 1999, p. 38

El principio de vinculación del estudio con el trabajo en la ETP se instrumenta mediante el vínculo de los estudiantes con la producción, los servicios, así como su participación en otras múltiples tareas productivas y socialmente útiles dentro o fuera de la escuela, todo lo cual constituye un aporte a la economía del país y consolida la formación del estudiante.

La perspectiva inmediata de trabajo en la ETP se dirige al perfeccionamiento de los nuevos planes y programas de estudios para la formación de técnicos de nivel medio y obreros calificados, priorizando el sistema de acciones dirigidas a la educación en valores.

En los centros de la rama de Economía y Servicios, además de las prioridades antes declaradas, los esfuerzos se dirigen al perfeccionamiento de las instalaciones para la enseñanza práctica de los estudiantes y la creación de unidades-escuela atendida totalmente por alumnos y profesores de estas especialidades. En sentido general, se busca lograr la más racional utilización de la fuerza profesoral.

La Educación Técnica y Profesional (ETP) para cumplir su encargo de formar el personal técnico capaz de ejecutar las misiones necesarias para llevar adelante el desarrollo técnico - económico del país, requiere un abordaje teórico desde las concepciones de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional.

La Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional como se le ha denominado a la Pedagogía Profesional en el contexto educativo cubano por Abreu y León (2007) se ocupa de los fenómenos educativos, estudiándolos como procesos conscientemente estructurados. Ella posee regularidades y principios específicos que resultan de las particularidades de su objeto de estudio.

Según Abreu y León (2007) la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional “se apoya en el sistema conceptual de la Pedagogía pero, además, posee sus conceptos propios. Como rama de la Pedagogía en Cuba estudia la esencia, regularidades y tendencias de desarrollo del proceso de Educación Técnica y Profesional continua del obrero, así como la teoría y

metodología para su estructuración y dirección”<sup>2</sup>.

La Pedagogía de la ETP interactúa con otras Ciencias de la Educación, lo que permite concebir y estudiar el proceso en su multilateralidad e integridad, y facilita el conocimiento sobre su esencia y relaciones fundamentales y por tanto, una acción educativa más efectiva.

En las condiciones cubanas, la Pedagogía de la ETP tiene como **objeto** de estudio el proceso de educación técnica y profesional continua del obrero, proceso conscientemente dirigido “que tiene lugar bajo las condiciones específicas de la integración Escuela Politécnica – Entidad Laboral”<sup>3</sup>.

El proceso objeto de estudio es aquel que relaciona al profesor, el instructor y los estudiantes durante la apropiación de los contenidos planificados. Su análisis externo permite caracterizarlo mediante los siguientes aspectos: la actividad del profesor-instructor o enseñanza, la actividad del estudiante o aprendizaje y el contenido o materia de la enseñanza que el estudiante debe asimilar.

Esta esencia se concreta en el ideario martiano en dos ideas básicas o rectoras: aprender a trabajar durante su permanencia en la escuela y utilizar el método de la ciencia, como método fundamental de enseñanza aprendizaje y de trabajo.

En el proceso de educación técnica y profesional continua del obrero el papel orientador lo tiene el profesor como representante de la sociedad en dicho proceso y es él quien plantea los objetivos a los estudiantes. En la medida que el estudiante sea más consciente y haga suyos los objetivos a lograr traslada la contradicción al aprendizaje, manifestando de ese modo su independencia.

El objetivo de la sociedad, de obtener un egresado independiente y creador, formado en los valores del socialismo, se va produciendo en el desarrollo del proceso de educación técnica y profesional continua del obrero, en el que las formas y métodos estimulan la actividad consciente e independiente del estudiante en aras de la solución de los problemas que se le presenten.

---

<sup>2</sup>Abreu Regueiro, Roberto (2007). Fundamentos básicos de la Pedagogía Profesional. / Roberto Abreu y Margarita León. -- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, p. 15.

<sup>3</sup> Ibídem, p. 15

La contradicción fundamental del proceso de educación técnica y profesional continua del obrero se presenta entre las exigencias que la sociedad plantea en la enseñanza y que se precisan en los planes y programas de estudio, y las posibilidades y nivel alcanzado por los estudiantes en un momento dado durante su aprendizaje. La solución de esta contradicción es el motor impulsor de este proceso.

Este proceso se desarrolla no solo en el aula sino también fuera del aula e incluso fuera del centro de educación de acuerdo con las necesidades de la formación del estudiante, constituye por tanto una necesidad la relación objetivo – contenido – métodos – condiciones – resultados del proceso de educación técnica y profesional continua del obrero.

El objetivo constituye la categoría más importante del proceso de educación técnica y profesional continua del obrero y se define como el modelo pedagógico del encargo social. El objetivo, como el propósito “(...) está determinado por las exigencias sociales y económicas y contienen el modelo del obrero que necesita la sociedad cubana actual; un obrero integral, competente (...) en dependencia del oficio o profesión de que se trate y del nivel de egreso del Técnico Medio y Obrero Calificado”<sup>4</sup>.

El contenido es la categoría didáctica que incluye aquella parte de la cultura de la humanidad que debe ser asimilada, en el aprendizaje, por los estudiantes, para alcanzar los objetivos programados. Es el objeto de asimilación por el estudiante y objeto de enseñanza por el profesor y los profesionales de la producción y los servicios.

“Los contenidos por su parte, en su interrelación recíproca con los objetivos expresan aquella parte de la cultura general y técnico – profesional que debe ser asimilada por el estudiante a través del Proceso de ETP. Los contenidos van a estar en permanente transformación, debido, sobre todo a las exigencias que impone el cambio científico - tecnológico a este tipo de Educación (...)”

---

<sup>4</sup> Abreu Regueiro, Roberto Lucas (2004): Un modelo de la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional en Cuba. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas



Contenido que integra lo académico, lo laboral y lo investigativo tanto en condiciones escolares como laborales”<sup>5</sup>

El método como elemento dinamizador de los contenidos y funciones de la personalidad del estudiante, forma parte de los componentes del Proceso de ETP, el que en su relación con los objetivos y contenidos facilita la actividad y la comunicación de acuerdo a las características de este tipo de Educación.

La actividad cognoscitiva de los alumnos se manifiesta de las más diversas formas. Al solucionar problemas profesionales en las empresas, conscientemente se plantean el objetivo de transformar, de modificar el objeto de estudio bajo la orientación del profesor y los profesionales de la producción y los servicios, que le permitirá asimilar conocimientos, desarrollar habilidades y adquirir procedimientos.

El método se define como un sistema de reglas que nos sirven para alcanzar un objetivo determinado y que persigue también los mejores resultados. Todo método presupone: la presencia de objetivos, un sistema de acciones, la utilización de medios, la existencia de un objeto y alcanzar un resultado.

El método de enseñanza supone la interrelación indispensable de alumnos, profesionales de la producción y los servicios y profesores, durante cuyo proceso el docente organiza la actividad del alumno sobre el objeto de estudio y como resultado se produce, por parte del alumno, el proceso de asimilación del contenido de la enseñanza.

Los métodos de enseñanza dependen de los objetivos concretos de la clase. La utilización de un determinado método depende de la asignatura y del tema específico a tratar. En la escuela cubana hay que aplicar métodos con carácter problémico, que sitúan al estudiante en la posición de dar respuestas a las situaciones que se le presentan, con responsabilidad y seguridad.

Las necesidades de la sociedad socialista contemporánea demanda la utilización de métodos que propicien una asimilación consciente de los conocimientos y desarrollen las capacidades creadoras del hombre. Una vía para el desarrollo de las capacidades creadoras es el aprendizaje que realizan

---

<sup>5</sup> Ibídem: Pág. 112

los estudiantes en las empresas, de ahí la importancia que tiene la utilización de métodos de enseñanza que promuevan la actividad independiente cognoscitiva de los alumnos.

Los resultados del proceso se manifiestan en los cambios, transformaciones que se van produciendo en la personalidad del futuro obrero y se van a obtener fundamentalmente mediante la evaluación del aprendizaje, cuestión de especial atención y donde debe primar la autoevaluación del estudiante y el aprovechamiento de las múltiples potencialidades que brinda este tipo de educación para evaluar el desempeño del futuro obrero en su campo de actuación profesional.

Por ello es necesario que el Proceso de enseñanza aprendizaje en la especialidad de Comercio se caracterice por la generación de tareas docentes bajo condiciones de integración entre la escuela politécnica y la entidad productiva. Para lograr lo anterior, es necesario el tratamiento de todos los componentes del proceso (personales y no personales) desde una concepción desarrolladora.

## **1.2. Algunas consideraciones teóricas sobre las tareas docentes en la ETP.**

En la especialidad de técnico medio en Comercio las tareas docentes tienen el objetivo de incidir en el aprendizaje del alumno al establecerse como base para el mejoramiento de la gestión comercial. Sin embargo cuando el alumno se inserta en el contexto de una empresa, el problema profesional lo resuelve a través de una tarea productiva o de los servicios, que para él también es docente, y para la cual no tiene las suficientes herramientas para resolverlas como se expresa en el diagnóstico realizado en esta investigación y en ello tiene una incidencia directa la forma en que se dirige actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Logística.

Puede afirmarse que el concepto de tarea docente tiene gran actualidad y es abordado con interés por su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el futuro desempeño del técnico medio en Comercio y su inserción social. Kuznetsova (1984). Concepción R (1996). Silvestre, M. (2000); Zilberstein, J. y Silvestre, M. (2000); Zilberstein, J. y Portela, R. (2002), Alonso

(2004) ofrecen definiciones generales acerca del concepto, las que resultan de interés para identificar sus rasgos. Según estos estudiosos las tareas docentes constituyen un componente fundamental dentro del proceso docente educativo, que permiten la formación de habilidades y procedimientos encaminados a la formación integral de los estudiantes.

La tarea es la forma de concreción de la clase donde se sintetizan de forma práctica los conocimientos adquiridos por los estudiantes y se manifiestan los métodos, procedimientos y habilidades desarrolladas en ellos para dar solución al problema planteado en el desarrollo del proceso docente educativo, por lo que teniendo en cuenta las características de la investigación, la autora adopta como definición de tarea, la dada por Álvarez de Zayas, C. "... es célula porque en ella se presentan todos los componentes y las leyes del proceso y, además, cumple la condición de que no se puede descomponer en subsistemas de orden menor, ya que al hacerlo se pierde su esencia". Pág. 106.

En el nuevo modelo de la formación del técnico medio de Comercio, las tareas tienen un carácter integrador por lo que para el profesor será de gran ayuda la elaboración y empleo de tareas docentes integradoras que según González Pupo, Leonor, son "aquellas tareas que con dimensión integradora, en su solución involucran los conocimientos precedentes de diferentes disciplinas, con la implicación personal de los estudiantes por alcanzar un conocimiento íntegro"

En los criterios de los autores analizados, se evidencia una doble funcionalidad de la tarea docente atendiendo a cada uno de los polos que interviene en el proceso de enseñanza–aprendizaje: 1) como medio para aprender (para los estudiantes) y 2) como medio para dirigir el aprendizaje (para los profesores). Sin embargo, se considera que este desdoblamiento de sus funciones tiene algunos riesgos metodológicos.

En primer lugar, no se tiene en cuenta la gestión que desempeña la persona que enseña y la que aprende. La actuación del profesor en el proceso de enseñanza–aprendizaje está dirigida a modificar la actuación de los estudiantes a partir de que estos construyan los conocimientos, las instrumentaciones, así como planes futuros, objetivos y propósitos firmes; haciéndolos transitar por la "ruta" más óptima, comprendida entre su desarrollo actual y potencial. Dicha actuación se desarrolla entonces, a través de acciones encaminadas a estos

finés y que difieren de las que realizan los estudiantes cuando se les presenta la tarea.

Por su parte, la actuación de los estudiantes, en el contexto donde se desarrolla su aprendizaje, se dirige a la construcción autónoma y consciente del sistema cognitivo–instrumental, que les permita una actuación efectiva en su futuro contexto laboral y vital en general, con la ayuda de sus compañeros y bajo la dirección del profesor. Puede inferirse, por tanto, que las acciones desarrolladas por profesores y estudiantes no tienen idéntica finalidad: primer argumento que justifica la necesidad de distinguir entre aquellas tareas desarrolladas para dirigir el aprendizaje, de aquellas desarrolladas para aprender.

En segundo lugar, la actuación metodológica que desarrollan los profesores se estructura a través de métodos, procedimientos y medios que le permiten desarrollar las acciones encaminadas a modificar la actuación de sus estudiantes, y que son expresión metodológica del sistema cognitivo–instrumental que configura su personalidad. El aprendizaje de los estudiantes estará mediado, a su vez, por métodos, procedimientos y medios, que constituyen expresión metodológica del repertorio cognitivo–instrumental de cada uno de ellos. Ello justifica, no sólo que la actuación ante las tareas que desarrollan profesores y estudiantes no tenga idéntica finalidad, sino que esta posee un marcado carácter personalológico, que obliga a distinguir las acciones resultantes de ejecutar la tarea por parte del profesor, o por parte del estudiante.

En tercer lugar, la clasificación dada por Concepción (1989) sobre las tareas docentes que estas pueden ser ejercicios o problemas, se realiza considerando un único polo de los que intervienen en el proceso de enseñanza–aprendizaje: los estudiantes. O sea, pese a las dobles funcionalidades hechas explícitas anteriormente en las definiciones operacionales dadas, ahora es clasificada atendiendo a cómo pueden ser vistas por los estudiantes: como ejercicio o como problema.

A partir del análisis realizado los elementos expuestos tienen aplicación en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Logística, a continuación se valoran en las siguientes reflexiones:

Las tareas serán, por tanto, aquellas que diseñadas en una primera etapa por el profesor, promueven en los estudiantes una actuación encaminada a construir autónoma y conscientemente, un repertorio cognitivo–instrumental que le permite desempeñarse eficientemente en determinados contextos de actuación.

Así, las tareas, por su contenido, abarcan exigencias para revelar todos los elementos del conocimiento que el alumno requiere apropiarse, cuyas acciones y operaciones exigen una actividad mental más elevada, rica en reflexiones y valoraciones que inciden en su formación: por su forma de organización contemplarán acciones colectiva e individuales que aseguren la interacción de los alumnos entre sí y con el docente y la interacción individual del alumno con el conocimiento de las interacciones colectivas que crean múltiples posibilidades para la acción educativa y para elevar la exigencia de la actividad intelectual.

Es importante precisar, que las mayores potencialidades de la tarea docente, están dadas en comprender que una tarea aislada no permite la transformación del educando, o sea, el alcance de una habilidad. Para lograr tal aspiración, se requiere de un sistema de exigencias, como la concatenación de esfuerzos y resultados; de ahí la necesidad de que para alcanzar una habilidad en el estudiante, sea necesario emplear un sistema de tareas docentes dentro y fuera de la clase.

Las tareas deben crear la necesidad de realizarlas y garantizar la orientación general, que constituye el modelo de su solución y de otras similares al propiciar el paso a las etapas siguientes. Estas tareas deben incluir durante su desarrollo el cumplimiento de determinados requisitos, tales como: a) graduación del nivel de complejidad, b) diversidad de enfoques, y d) asequibilidad. Estos presupuestos constituyen una base orientadora para la propuesta de tareas creadas por la autora.

El reconocimiento a partir de la sistematización de los referentes teóricos sobre las tareas, que como una forma de la actividad cognoscitiva, correctamente organizada y dirigida, debe favorecer la iniciativa y la independencia.

De igual manera debe propiciar condiciones favorables para la actividad creadora y el desarrollo de sus capacidades. Toda tarea debe despertar en los

escolares, la necesidad de saber, es decir, de desarrollar las habilidades necesarias para “aprender a aprender”.

La participación protagónica de los escolares dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, depende en gran medida del nivel de preparación que alcanzan los docentes, capaces de identificar y orientar adecuadamente a los mismos, prestándole los niveles de ayuda necesarios en correspondencia con la diversidad existente en su grupo. El docente debe de organizar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera que pueda potenciar en cada escolar su sistema de conocimientos, habilidades y capacidades con una sólida base científica, lo que se logra a partir de las diferentes tareas que se desarrollan en el proceso pedagógico, constituidas éstas por el conjunto de tareas docentes desplegadas.

La tarea debe ser, según criterio de Silvestre(1999); variada, suficiente y diferenciada, además las tareas son aquellas actividades que se orientan para que el alumno las realice en clases o fuera de esta; implican la búsqueda y adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación integral de su personalidad Silvestre (2000),

Siendo consecuentes con Silvestre (1999) y Fraga (1996), se presentan las características fundamentales de la tarea docente con una concepción desarrolladora:

- Tienen que ser concebidas en función del modelo guía de aprendizaje.
- Deben ser concebidas con una concepción integradora e interdisciplinaria
- Deben estar concebidas en forma de sistema, de lo simple a lo profundo.
- Presentar exigencias que estimulen el desarrollo intelectual (pensamiento lógico), la valoración del conocimiento revelado y de la propia actividad, a través de ejercicios y situaciones donde el estudiante aplique el conocimiento aprendido.
- Deben dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos (diagnóstico), todo lo cual se pondrá de manifiesto en su formulación y control. Las necesidades a las que darán respuesta, deben estar en coherencia con las cualidades y valores declaradas en el objetivo formativo.
- Deben, en sus exigencias (concepción), dar salida curricular al trabajo

político – ideológico, formación de valores, al trabajo con los programas directores, de la revolución y los ejes transversales.

Es por ello que la tarea docente a criterio de la autora de este trabajo está formada por la propia situación de aprendizaje, la cual requiere de un método y un procedimiento como otros componentes que deben interactuar con ella para lograr su instrumentación a través de una clase.

Ambos aspectos se presentarán en todo proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tareas docentes, que son a su vez inherentes a la aplicación de todo método. Sin embargo, es evidente que en dependencia de las cualidades del aprendizaje desarrollador, este se logra por la atención priorizada a lo interno.

Si se debe atender la relación objetivo–contenido–evaluación del aprendizaje en la tarea docente, tampoco puede estar ausente la relación método–evaluación del aprendizaje. Se debe evaluar lo que el alumno aprendió en correspondencia con los métodos aplicados para lograrlo. Esto es parte esencial de la teoría y la práctica del aprendizaje desarrollador.

Según Pupo (2003), queda evidenciado que la tarea es parte de las tareas que se realizan en el proceso enseñanza aprendizaje y donde participan el alumno, que ejecuta y el maestro que orienta. Las tareas puestas en práctica en el proceso docente – educativo, propician la actividad de aprendizaje donde participa el alumno a través de la solución de las tareas docentes, estas deben ser presidida por la motivación, de manera que el escolar sienta la necesidad de movilizarse de forma voluntaria, activa y consciente para su cumplimiento.

La autora comparte con otros investigadores, el hecho de considerar que las tareas desarrolladas en el proceso enseñanza aprendizaje y las tareas que sustentan su aplicación en la práctica pedagógica cumplen el objetivo de lograr de modo consciente y dirigido, una orientación sobre las formas de solucionar problemas relacionados con el conocer y con el aprender.

Para la concepción y puesta en práctica de las tareas previstas, se tuvo en consideración la clasificación de las tareas a partir de las propuestas de P. I Pidkasisty (1994) y Concepción (2005), quienes consideran su alto valor metodológico para planificar el trabajo docente al respecto plantean que:

- Reproductivas: este tipo de tareas de una información obligatoria sobre su realización, que el alumno convierte en procedimiento de solución para lo cual

incorpora conocimientos y habilidades ya adquiridos. El estudiante reproduce el conocimiento y la estructura de este. Esta tarea lo prepara para la búsqueda de medios con vista a la aplicación del conocimiento en nuevas situaciones.

- Productivas: Durante el cumplimiento de estas tareas, se obtiene una nueva información sobre el objeto, utilizando como instrumento para ello conocimientos y procedimientos adquiridos. Obtienen experiencias en la búsqueda y se apropiaran de elementos de creación pero no desarrollan la creatividad integralmente.

- Creativas: Aquí el alumno realiza una profunda aplicación de sus conocimientos y procedimientos en situaciones nuevas que requieren de la creatividad al desarrollar en ellas sus propios razonamientos en la elaboración del procedimiento para la tarea. Puede llegar a plantear y solucionar nuevos problemas. Requerimientos a tener en cuenta para el diseño de las tareas para la identificación de los estudiantes talentos.

Estos requerimientos son fruto de una generalización teórica sobre el tema, con el fin de que constituya una guía orientadora que ilustre los esencial de las exigencias o fines (¿el qué lograr?) en el proceso de su diseño.

Estos requerimientos son:

- A partir del diagnóstico para superar los niveles reales de desarrollo del escolar, con tareas de nivel de complejidad creciente, clara red-tarea e intencionalidad en sus exigencias, un adecuado nivel de asequibilidad, así como el empleo de alternativas pedagógicas para dar respuesta al trabajo con la diversidad del grupo.

- Poseer estructuración lógica y coherencia entre sus partes, manifestando unidad entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje personales y personalizados, así como la combinación inteligente de los aspectos instructivos, educativos y desarrolladores.

- Presentar un carácter problémico que promueva la activación, así como la utilización consciente de procedimientos dirigidos a la autorreflexión y autorregulación del aprendizaje.

- Consolidar los llamados “Pilares del conocimientos” en su contenido, así como el uso de procedimientos didácticos generalizadores, integradores y transferibles que permitan solucionar problemas con una visión totalizadora de la realidad mediante la utilización de vías interdisciplinarias.



- Diseñar actividades originales y amenas que movilicen procesos afectivos - motivaciones, en estrecho vínculo con los intereses cognoscitivos individuales y grupales y estimulen la significatividad conceptual, experiencial y efectiva en el estudiante.
- Reforzar valores y rasgos positivos de la personalidad que conlleve al logro de modos de actuación en correspondencia con las exigencias de la sociedad socialista cubana.
- Acercar al escolar al camino de la actividad científica desde posiciones materialistas, sobre la base del planteamiento de hipótesis, identificación y solución de problemas con el uso de métodos creadores. Por otra parte, cuando se habla de la condiciones, induce a pensar sobre qué tareas y operaciones se pueden realizar para dar cumplimiento a los anteriores requerimientos o exigencias, lo que presupone reflexionar sobre qué procedimientos utilizar para revelar estas condiciones planteadas.

Por tanto, entre condiciones y procedimientos didácticos, existe una estrecha unidad, que se revelan en los fundamentos abordados por diferentes investigadores.

Los procedimientos son entendidos por “Minujin A y Mirabent G (1989:27) como... los “ladrillos” con que se construye la enseñanza. Establecen las tareas concretas a realizar por maestros y escolares para lograr los objetivos parciales que se deben alcanzar, por su parte Álvarez, C. (1999:45), plantea que estos son los “eslabones” del método, y resalta que mientras el método está directamente relacionado con el objetivo, el procedimiento lo hace con las condiciones en que se desarrolla el proceso.

De esta forma, en las tareas abordadas, se establece la relación que existe entre la utilización de procedimientos didácticos y las condiciones de la tarea para concretar a través de tareas y operaciones el cómo lograr el objetivo.

Existe consenso entre los diferentes investigadores sobre la necesidad de sustituir los procedimientos excesivamente específicos en el diseño de las tareas por procedimientos generalizadores que desarrollen habilidades que conduzcan a un pensamiento teórico con conceptos, leyes y principios generales, y ellos pueden trabajarse de forma intencional en el diseño de la tarea docente.

La autora considera que los contenidos de la asignatura Logística permitan la

activación del proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de la función que debe desempeñar el docente para lograr que el estudiante se apropie de manera activa de dichos contenidos, para que... “encuentre los elementos necesarios que le permitan lograr el dominio esperado y la posibilidad de aplicación y valoración del conocimiento, y que las tareas que realice para la búsqueda estimulen y enriquezcan la actividad intelectual y repercutan positivamente en su educación...”. (Silvestre, 1999). Pág. 76

De la sistematización teórica realizada acerca de las diferentes concepciones de tarea docente, esta investigadora considera oportuno, por adecuarse a los objetivos de esta investigación, asumir la estructura y los componentes didácticos propuestos por Alonso (2004). Ellos son:

- Objetivo: Habilidad ¿qué van a hacer los estudiantes?; Conocimiento ¿qué van a saber?; Nivel de profundidad ¿hasta dónde lo van a hacer?; Nivel de sistematicidad ¿en qué orden lógico lo van a hacer?; Intencionalidad educativa ¿qué cualidades, valores, aptitudes, sentimientos, motivaciones desarrollar en la personalidad del estudiante?
  - Nivel de desempeño cognitivo para el que ha sido concebida (I, II o III). Indicar de manera diferenciada y según el diagnóstico cognitivo de los estudiantes, para cuál de ellos estará dirigido.
  - Situación de aprendizaje: en la cual se debe instruir, desarrollar y educar la personalidad del estudiante según su diagnóstico individual y social.
  - Medios de enseñanza requeridos para el desarrollo de la tarea: Libros, hojas didácticas, láminas, maquetas, objetos reales, pizarrón, material bibliográfico, video, computadora, televisor, retroproyector, entre otros.
  - Evaluación: la cual se concebirá según la estrategia de cada profesor.
- Por consiguiente, la tarea docente a criterio de la autora de este trabajo está formada por la propia situación de aprendizaje, la cual requiere de un método y un procedimiento como otros componentes que deben interactuar con ella para lograr su instrumentación a través de una clase. En la tarea docente se deberá atender tanto la relación objetivo – contenido – evaluación del aprendizaje, como la relación método – evaluación del aprendizaje.

En este sentido se reconoce el trabajo de Ginoris (2005) al concebir como esencial que para que sea desarrollador el aprendizaje mediado por tareas

docentes, deberá lograrse que se desarrolle según las siguientes cualidades:

- Actividad intelectual productiva y creadora. Independencia, profundidad, lógica, flexible, original, fluidez y economía del pensamiento.
- Conocimientos generales y específicos de las asignaturas, que sean amplios, organizados, sólidos, generalizables y transferibles a situaciones docentes nuevas, desconocidas por el estudiante.
- Capacidad para reflexionar, tomar conciencia y controlar la construcción de los propios conocimientos, las tareas de aprendizaje y las estrategias para mejorar el rendimiento y alcanzar determinados fines.
- Establecimiento de relaciones significativas que permitan dar un sentido personal a lo que se aprende a partir de conocimientos anteriores, de la experiencia cotidiana, las necesidades y motivaciones.
- Generación de sentimientos, actitudes y valores.
- Motivación por aprender sustentada en un interés por el propio proceso de aprender y un sentimiento de realización personal, dado por una imagen y autovaloración positiva, expectativas de logro en las tareas del aprendizaje y una disposición a esforzarse y vencer los obstáculos del propio aprendizaje.
- Atribución de los resultados de su aprendizaje a causas internas, estables y controlables por la propia persona.

La autora concluye el análisis al asumir lo expresado por Fraga (1996) cuando consideró que “el trabajo con tareas docentes, contribuye al cumplimiento de los objetivos educativos, a la satisfacción de las necesidades sociales, a reforzar el interés por la profesión, a desarrollar la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades y a apreciar como mediante la ciencia se modela la realidad objetiva...” pág. 115.

### **1.3. Diagnóstico del aprendizaje de la asignatura Logística**

El diagnóstico alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

En esta investigación se centró el diagnóstico en el estado actual de la

apropiación y aplicación de los contenidos de la asignatura Logística, entendiéndose el contenido, como aquella parte de la cultura general integral que debe ser objeto de apropiación por parte del estudiante, la cual se expresa en conocimientos, habilidades y valores requeridos en la personalidad de cada estudiante, lo cual le confirió mayor riqueza cualitativa a este proceso.

El diagnóstico educativo, sea individual o colectivo, implica siempre la evaluación de una interacción. El rendimiento de un niño en una prueba psicométrica es producto de sus potencialidades genéticas y de la situación educativa a la que ha estado expuesto.

Un diagnóstico es el punto de partida de un complejo sistema que no sólo afecta al niño en cuanto queda “rotulado”, sino también a los padres, para los cuales la tarea de aceptarlo es un proceso difícil. Para el sistema escolar, a su vez, el diagnóstico lo enfrenta a la tarea de dar solución a las dificultades que el niño presenta. En este sentido se requiere de un manejo cuidadoso del diagnóstico y sus implicaciones.

En la institución educativa es posible trabajar en diagnóstico desde un punto de vista clínico, psicométrico, social y/o pedagógico, ya sea en forma individual o colectiva.

A continuación se presentan las acciones realizadas para llevar a cabo este proceso de diagnóstico:

1. Durante la semana de preparación previa al inicio de curso, se analizó el banco de problemas de la escuela y se detectaron insuficiencias en el proceso de formación del estudiante, que limitaban la elevación de su cultura general integral. Una de las causas que impiden alcanzar este propósito es la elaboración de tareas docentes ajenas al diagnóstico pedagógico integral.
2. El análisis de los resultados de las visitas a clases, y de los entrenamientos metodológicos conjuntos.
3. La revisión y análisis de la documentación de los profesores que imparten la asignatura.
4. Se entrevistaron a dos de los profesores que imparten la asignatura de Logística en el 2do año
5. Se encuestaron a 30 estudiantes del 2do año de Técnico en Comercio que recibieron la asignatura de Logística
- 6 La observación de ocho clases a dos de los profesores que imparten la

asignatura

7. Se aplicó una comprobación para medir el estado actual del aprendizaje de los contenidos de la asignatura de Logística, en el 2do Año y la muestra seleccionada de 30 estudiantes de 2do año del técnico en Comercio que recibieron la asignatura.

Para elaborar los instrumentos, se determinaron dos indicadores:

Indicadores:

1. Preparación pedagógica y metodológica de los docentes.
2. Las tareas docentes. (Aprovechamiento de los contenidos de la asignatura función de los problemas profesionales, elaboración de tareas docentes que den salida a los ejes transversales, elaboración de tareas docentes individualizadas, la elaboración de tareas docentes por niveles de desempeño cognitivo).

De los 6 profesores entrevistados, que imparten la asignatura Logística el promedio de años de experiencia es de aproximadamente 5 años, lo cual denota la existencia en el centro de un claustro relativamente joven y poco experimentado.

El 100% de los docentes considera que las tareas docentes en la asignatura Logística constituyen un componente de gran importancia para el desarrollo de los conocimientos que debe poseer el bachiller técnico en Comercio.

En los tiempos actuales no se concibe un bachiller técnico que no sea capaz en su desempeño, de llevar los conocimientos adquiridos en el proceso docente a la práctica.

El 66,6 % de los docentes reconocen la necesidad de vincular las tareas docente en la asignatura Logística con la práctica que posee la entidad laboral para el desarrollo del modo de actuación de este tipo de egresado de la Educación Técnica y Profesional, pero que no siempre lo logran, por falta de tiempo, o de orientación, o de coordinación, entre otros factores.

De 6 docentes entrevistados, ninguno lo consideran BUENO el aprendizaje de los estudiantes a partir del estado de las tareas docentes en la asignatura Logística. Cuatro lo consideran REGULAR para un 66.6 % y dos lo consideran MALO para un 33.3%.

Los argumentos de porqué es insuficiente estuvo referido a las siguientes razones:

- Insuficiente orientación de tareas docentes en la asignatura Logística que los vincule con la economía de las empresas.
- Insuficiente preparación metodológica de los profesores en el empleo de métodos y estilos de dirección del aprendizaje desarrollador, basados en el modelo metodológico de las áreas profesionales.

Como recomendación hicieron las siguientes:

1. Elaborar tareas docentes para la asignatura Logística, para formar un aprendizaje desarrollador en los estudiantes a través de los contenidos del programa de segundo año de bachiller técnico en Comercio
2. Elaborar sugerencias metodológicas que orienten a los profesores en como dirigir el aprendizaje a través de la tarea docente.

Al triangular cada uno de los resultados obtenidos en cada instrumento aplicado se pudo arribar a la existencia de las siguientes **insuficiencias**:

1. Las tareas docentes que se proponen no motivan, ni comprometen su trabajo intelectual, tanto en el plano de sus procesos de conocimientos como en el modo de actuación.
2. Las tareas que se plantean no repercuten en el sistema de clases de las asignaturas y no se le exige que los estudiantes trabajen de forma grupal de modo que propicien la comunicación, se plantean interrogantes, conjeturas y confronten sus puntos de vista.
3. Insuficiente habilidades en los docentes para la elaboración de las tareas docentes con énfasis en salida a los ejes transversales y problemas actuales de la economía cubana y de la provincia y municipio en particular.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes confirman que esta es una dificultad que se manifiesta año tras año sin que se haya logrado, hasta el momento, una solución efectiva.

Este resultado permitió fundamentar la existencia del problema declarado en la introducción del trabajo y la imperiosa necesidad de establecer un marco teórico referencial que explique cómo se contribuye a su solución, y permita perfeccionar el sistema de tareas docentes en la asignatura para lograr el aprendizaje de los estudiantes, la vinculación con la práctica y la solución de los problemas profesionales.

**Conclusiones del capítulo:**

La participación protagónica de los escolares dentro del proceso enseñanza – aprendizaje de la asignatura Logística, depende en gran medida del nivel de preparación que alcanzan los docentes, capaces de identificar y orientar adecuadamente a los mismos.

Al fundamentar, desde los presupuestos teóricos y metodológicos que se asumen, los autores consultados expresan que el aprendizaje debe garantizar la unidad y equilibrio de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento personal de los aprendices.

Para lograr los objetivos de la formación del profesional y solucionar el problema que dio origen a la investigación, se requiere elaborar tareas docentes variadas, suficientes y diferenciadas que favorezcan el aprendizaje desarrollador.

## **CAPÍTULO 2 PROPUESTAS DE LAS TAREAS DOCENTES DE LA ASIGNATURA LOGISTICA**

### **2.1 Caracterización de la asignatura Logística del 2do año de la especialidad de comercio.**

El programa de Logística de Almacén se aplica en segundo año de la especialidad de Comercio de la familia de los Servicios. Esta asignatura le aporta a los conocimientos de la asignatura Tecnología y Organización del Comercio, ya que anteriormente en dicha asignatura existía una unidad con el nombre Tecnología de Almacenes, pero debido a la importancia de la Logística de Almacenes para la economía del país se decidió eliminar esta unidad e introducir la Logística de Almacén como una nueva asignatura del plan de estudio del Técnico Medio de la especialidad de Comercio. Este programa integra conocimientos de las asignaturas de Contabilidad, Elemento de Economía Aplicada, Matemática y Marketing y de Tecnología y Organización del Comercio.

La asignatura Logística de almacenes debe estructurarse en una estrecha vinculación entre la teoría y la práctica , el docente debe hacer las coordinaciones pertinentes con las direcciones de los almacenes mayoristas de la localidad y otras entidades minoristas, donde el estudiante pueda comprobar los contenidos teóricos tratados en clase, directamente en la actividad, garantizando una mejor preparación del mismo.

En cada una de las unidades se declarará el sistema conocimientos y habilidades que deben ser impartido a los alumnos y evaluados a partir del sistema de evaluación (según la Resolución Ministerial vigente).

#### **Objetivos Generales de la Asignatura**

- Contribuir a la formación integral de los alumnos con una concepción dialéctico materialista del mundo, mediante una adecuada formación política – ideológica, científico – técnica, estética, ética y moral acorde a la especialidad que cursa y a los principios de nuestra sociedad.
- Formar un profesional capaz de desarrollar la logística de almacén con una alta profesionalidad, permitiendo el desarrollo coherente de la misma.



- Desarrollar al máximo los hábitos y habilidades, propias de la actividad de almacén para perfeccionar e integral los aspectos que forman parte de la logística, para lograr una mayor eficiencia en las entidades.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elevar la eficiencia en materia de manipulación, almacenamiento, conservación y gestión de inventario, para contribuir al perfeccionamiento de la logística y al sostenido desarrollo económico en Cuba.
- Desarrollar en los alumnos la capacidad de aplicación, para poder dar respuesta a soluciones prácticas que se le presenten en la actividad de almacén.

La asignatura se estructura en nueve temas los que se relacionan a continuación. Los contenidos de esta se imparten en, un total de 80 horas en el segundo año del Técnico Medio de Comercio lo que equivale a 40 semanas lectivas al tener 2 horas presenciales en la semana. La asignatura pertenece al grupo evaluativo 1, con **3** trabajos de control y una prueba final.

#### UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA DE ALMACENES.

##### OBJETIVOS.

- Explicar la importancia de la logística de almacenes, a partir del concepto y los elementos que la componen.
- Explicar la necesidad del perfeccionamiento de la logística para la sostenibilidad del desarrollo económico del país.

##### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- 1.1. Evolución del concepto.
- 1.2. Concepto de logística.
- 1.3. Costos logísticos.
- 1.4. La actividad de logística de almacenes.

#### UNIDAD 2: EL ALMACÉN.

##### OBJETIVOS.

- Definir Almacén y la importancia de los mismos para la conservación y control de los productos, así como su papel de intermediario entre la producción y el consumo.
- Enunciar aquellos términos y definiciones que se usan en la actividad de logística de almacenes.

- Explicar algunos parámetros fundamentales a tener en cuenta para la construcción de los almacenes, así como su ubicación.

#### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- 2.1. Definición e importancia de los almacenes.
- 2.2. Clasificación de almacenes.
- 2.3. Términos de almacenes.
- 2.4. Parámetros constructivos fundamentales de los almacenes.
- 2.5. Ubicación del almacén.

#### UNIDAD 3: ACTIVIDADES FUNDAMENTALES DEL ALMACÉN.

##### OBJETIVOS:

- Explicar las actividades fundamentales que se realizan en el almacén, a partir de los procedimientos y la documentación que se utiliza en cada una.
- Explicar las normas generales de almacenamiento y las especificidades en los almacenes minoristas de productos industriales y alimenticios.
- Dominar a través de situaciones específicas las actividades que se dan en los almacenes.

#### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- 3.1. Recepción: Procedimientos y documentación.
- 3.2. Almacenamiento: Normas de almacenamiento. Procedimientos y documentación.
  - 3.2.1. Almacenamiento de productos industriales.
  - 3.2.2. Almacenamiento de productos alimenticios.
  - 3.2.3. Almacenes pequeños.
- 3.3. Despacho. Procedimiento y documentación.
- 3.4. Protección de las mercancías almacenadas.

#### UNIDAD 4. ENVASES Y EMBALAJES.

##### OBJETIVOS:

- Conceptualizar envases y embalajes así como su importancia para la manipulación y almacenamiento de los productos.

#### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- 4.1. Conceptos. Importancia.
- 4.2. Marcas gráficas.
- 4.3. Medios auxiliares de envases.

#### UNIDAD 5: MEDIOS DE MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO Y MEDICIÓN.

## OBJETIVOS:

- Explicar el propósito del diseño de los medios unitalizadores de carga, su objetivo y como los mismos permiten la disminución de los costos de manipulación, almacenamiento y transporte a la vez que humanizan el trabajo.
- Explicar a partir de la definición de esquema de carga, todos los aspectos que deben tenerse en cuenta para la elaboración del mismo, las reglas y las formas de presentación.
- Explicar a que responden los equipos de manipulación e izaje de las cargas y como los mismos liberan gran parte del trabajo manual y aumentan la productividad del trabajo.

## SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

### 5.1. Medios unitalizadores de carga.

### 5.2. Esquemas de carga

5.2.1. Aspectos que deben tenerse en cuenta para la elaboración de esquemas de cargas.

5.2.2. Reglas para la formación de los esquemas de carga.

5.2.3. Forma de presentación del esquema de carga unitarizada.

5.3. Equipos de manipulación e izaje. Medios de medición.

5.3.1. Generalidades y uso.

5.3.2. Parámetros técnicos fundamentales para la explotación del montacargas.

## UNIDAD 6: TECNOLOGÍA DE ALMACENAMIENTO.

### OBJETIVOS:

- Explicar la tecnología de almacenamiento a partir de la conservación de los inventarios, las operaciones de transportación interna e izaje, los sistemas de almacenamiento y el desplazamiento de los flujos de carga y la mecanización o automatización de los trabajos de índole operativo-organizativo, así como, la organización integral de la actividad.

## UNIDAD 7. MÉTODOS PARA EL CONTROL DE UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS EN EL ALMACÉN

### OBJETIVOS:

Explicar todos los métodos a tener en cuenta para el control de ubicación y localización de los productos en el almacén.

## SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

**7.1.** Introducción a los métodos de control, ubicación y localización de los productos en el almacén

**7.2.** Métodos para la ubicación y localización fija de los productos en el almacén

**7.3.** Métodos para la ubicación y localización libre de los productos en el almacén

**7.4.** Métodos para la estratificación y ubicación libre por computadora

## UNIDAD 8: INVENTARIZACIÓN

### OBJETIVOS:

- Explicar la necesidad de los inventarios en la logística de almacenes, y como integra un sistema logístico que es vital para el funcionamiento de la economía.
- Valorar las funciones de los inventarios para la logística de Almacenes a partir del reconocimiento de cada función.
- Reconocer como están clasificados los inventarios y como pueden ser a partir de cada clasificación.
- Reconocer los costos fundamentales asociados a los inventarios y como intervienen en el proceso logístico.

### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

**8.1.** Introducción a la inventarización.

**8.2.** Funciones del inventarios

**8.2.1** Características de la demanda que influyen en la gestión de inventarios.

**8.3** Clasificación de los inventarios.

**8.4** Costos básicos asociados a los inventarios.

## UNIDAD 9: ELEMENTOS DE ECONOMÍA DE ALMACENES

### OBJETIVOS:

- Explicar los principales indicadores de almacenes, a partir del análisis de los distintos tipos de aprovechamiento.

### SISTEMA DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

**9.1.** Principales Indicadores de almacenes.

**9.1.1.** Aprovechamiento del área fundamental.

**9.1.2.** Aprovechamiento del área principal de almacenamiento.

**9.1.3.** Aprovechamiento de la altura de almacenamiento.

**9.1.4.** Aprovechamiento del volumen fundamental.

### 9.1.5. Aprovechamiento del volumen principal de almacenamiento.

## 2.2. Propuesta de tareas docentes de la asignatura Logística

Para dar solución al problema de la investigación y cumplir los objetivos propuestos se proponen, a modo de ejemplo diez tareas docentes, con las sugerencias metodológicas.

### TAREA DOCENTE 1

**Tema:** Inventario

**Objetivo:** Identificar los costos fundamentales asociados a los inventarios y como intervienen en el proceso logístico

**Situación de Aprendizaje:**

La fábrica 26 Julio necesita 2000 unidades de tornillos en partes pequeñas durante el próximo año. El costo de las unidades es de \$ 5 cada uno, se tienen disponibles con un tiempo de entrega de 1 semana, pero el costo de ordenar es de \$ 5 por orden.

El costo de conservación es \$ 1,50 al año por almacenamiento, más 10% por unidad por el costo de oportunidad del capital. ¿Cuántas unidades deben ordenarse con el fin de minimizar los costos totales de inventario?

a. ¿Cuántos pedidos se harán en un año?

**Método:** Elaboración Conjunta

**Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los 2 incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 1 inciso

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde mitad de un inciso.

## **TAREA DOCENTE 2**

**Tema:** Logística de Almacén

**Objetivo:** Explicar la importancia de la logística de almacenes, a partir del concepto y los elementos que la componen

### **Situación de Aprendizaje:**

La logística es el sistema que garantiza el movimiento óptimo de las cargas y la información de la fuente hasta un cliente.”

- a) Diga cuáles son sus funciones básicas.
- b) Explique la importancia de la logística como futuro profesional.
- c) Investigue en una empresa de la localidad como se da cumplimiento a las funciones básicas de la logística

**Método:** Trabajo Independiente

### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los tres incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 2 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 1 inciso.

## **TAREA DOCENTE 3**

**Tema:** Almacenamiento

**Objetivo:** Caracterizar los métodos a tener en cuenta para el control de ubicación y localización de los productos en el almacén.

### **Situación de Aprendizaje:**

Los Métodos de Previsión Subjetivos son aquellos que involucran solamente una opinión subjetiva, sin expresar la previsión en fórmulas matemáticas. Enlace columna A métodos con la B características según corresponda.

A

B

**1-Campo de Fuerza**

-Las fuerzas de venta pueden realizar

## **2-Juicio de los Ejecutivos**

encuestas a sus clientes o clientes potenciales acerca de sus planes de compra en el futuro

-poseer fuerzas de ventas para estimar las mismas dentro de su territorio

## **3-Expectativas de los Usuarios**

-media sistemática para obtener un consenso de un grupo o panel de expertos.

## **4-El Método de Delphi**

-involucra el promedio de los estimados independientes o una discusión por un grupo de ejecutivos que resulta un estimado simple

a) Resuma los rasgos más distintivos de cada método.

**Método:** Elaboración Conjunta

### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

1.- Realiza correctamente los cuatro incisos

2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).

3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 3 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 2 incisos.

## **TAREA DOCENTE 4**

**Tema:** Almacén

**Objetivo:** Explicar algunos parámetros fundamentales a tener en cuenta para la construcción de los almacenes.

### **Situación de Aprendizaje:**

En la empresa donde te encuentras se detectaron varios problemas debido esto se le solicita a usted como futuro trabajador que plantee solución para cada caso.

- A. El aumento de la frecuencia de reglaje de las instalaciones necesita mucho tiempo y mano de obra
- B. A fin de fabricar productos diversos en una máquina se exige de ella alta flexibilidad
- C. La utilización del equipo es reducido.
- D. Las instalaciones deben ser muy flexible y extremadamente durables
- E. Se exige de los operarios un alto nivel de capacitación.

**Método:** Trabajo Independiente

### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los cinco incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- .-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 4 o 3 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 2 incisos.

## **TAREA DOCENTE 5**

**Tema:** Almacén

**Objetivo:** Reconocer los costos fundamentales asociados a los inventarios y como intervienen en el proceso logístico.

### **Situación de Aprendizaje:**

La Empresa de Productos Universales de Holguín circula anualmente 1 900 t de productos de ferretería. Se conoce que cada tonelada de producto ocupa 3m<sup>3</sup>. La norma de inventario para estos productos es de 121,6 días. Para almacenar estos productos la empresa cuenta con una nave con un volumen total de 4800 m<sup>3</sup>, del cual 1104 m<sup>3</sup> es de estiba directa y el resto de estanterías de vigas utilizándose 680 medias cajas paletas, 320 cajas paletas y 1 530 paletas de intercambio. Calcule:

- a. La Capacidad Neta del Almacén.
- b. La Masividad si se almacenan 10 t de productos.

**Método:** Elaboración Conjunta



## **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los 2 incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 1 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde mitad de 1 incisos.

## **TAREA DOCENTE 6**

**Tema:** Almacén

**Objetivo:** Argumentar los términos y definiciones que se usan en la actividad de logística de almacenes

**Situación de Aprendizaje:**

Suponga que en la empresa donde te encuentras trabajando, tienes la responsabilidad de negociar con el cliente, y para esto necesitas estar informados, preparados en el tema, saber de lo que se habla y conocer las expectativas de la otra parte. Argumente la afirmación anterior.

**Método:** Trabajo Independiente

## **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde incisos.

## **TAREA DOCENTE 7**

**Tema:** Elementos de Economía

**Objetivo:** Explicar los principales indicadores de almacenes, a partir del análisis de los distintos tipos de aprovechamiento.

**Situación de Aprendizaje:**

Un almacén de 120 m de largo, por 24m de ancho y 6m de puntal libre, tiene un área útil de 1008 m<sup>2</sup> y un volumen útil de 5184 m<sup>3</sup> Calcule el aprovechamiento del área, el volumen y la altura de almacenamiento.

a) ¿Qué utilidad tiene para la correcta administración de la entidad conocer los resultados anteriores?

**Método:** Elaboración Conjunta

**Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los dos incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 1 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 2 incisos.

**TAREA DOCENTE 8**

**Tema:** Logística de Almacén

**Objetivo:** Explicar la necesidad del perfeccionamiento de la logística para la sostenibilidad del desarrollo económico del país.

**Situación de Aprendizaje:**

El Ministerio de Comercio Interior es el organismo encargado de dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de la política del Estado y del Gobierno este logra en el país la armonía y racionalidad en la red de establecimientos y hace más eficientes los procesos de manipulación, almacenamiento y conservación, contribuyendo al perfeccionamiento de la logística y al sostenido desarrollo económico en Cuba.

a) Caracterice los aspectos más significativos de cada una de las etapas en el desarrollo de la Logística en Cuba.

b) Explique el papel de la logística en la sostenibilidad del desarrollo económico del país.

**Método:** Trabajo Independiente

### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente 3 características
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 2 características

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 1 características

## **TAREA DOCENTE 9**

**Tema: Elemento de Economía**

**Objetivo:** Explicar los principales indicadores de almacenes, a partir del análisis de los distintos tipos de aprovechamiento.

**Situación de Aprendizaje:**

Un almacén de productos industriales de 100 m de largo, por 24m de ancho y 6m de puntal libre, tiene un área útil de 1104 m<sup>2</sup> y un volumen útil de 4032 m<sup>3</sup>.

- a) Calcule el aprovechamiento del área, el volumen y la altura promedio de estiba.
- b) Explique en que consiste cada uno de ellos.

**Método:** Elaboración Conjunta

### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

- 1.- Realiza correctamente los tres incisos
- 2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).
- 3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 2 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 1 incisos.

## **TAREA DOCENTE 10**

### **Tema: Elemento De Economía**

**Objetivo:** Explicar los principales indicadores de almacenes, a partir del análisis de los distintos tipos de aprovechamiento.

#### **Situación de Aprendizaje:**

Un almacén de 22 m de largo, por 84m de ancho y 72 m de puntal libre, tiene un área útil de 650m<sup>2</sup> y una altura promedio de estiba de 6m, el área de pasillo de trabajo, tránsito, seguridad y cabecera de estanterías es de 600m<sup>2</sup>.

a) Calcule el aprovechamiento del área, el volumen y la altura promedio de estiba.

b) Explique en que consiste cada uno de ellos.

**Método:** Trabajo Independiente

#### **Evaluación**

Obtiene 10 puntos cuando:

1.- Realiza correctamente los tres incisos

2.- Ajuste al tiempo de exposición (responsabilidad, honestidad, laboriosidad y disciplina en su realización).

3.-Expresión oral y correcto vocabulario en la respuesta.

Obtiene 8 puntos cuando:

Responde 2 incisos

Obtiene 6 puntos cuando:

Responde 1 incisos.

### **2.3 Resultados de la Consulta a Especialistas.**

Para una valoración de la viabilidad de la propuesta de tareas docentes en la asignatura logística, en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera Técnico Medio Comercio, se recurrió a la **Consulta a Especialistas**. Con tal propósito se escogieron seis (6) especialistas, de reconocida experiencia, los cuales se clasificaron según sus características en:

1. Profesores de la asignatura con vasta experiencia (tres)

2. Profesores de la carrera Licenciatura en educación Economía con experiencia: Licenciados y Máster. (Tres)

Se utilizó una escala literal como sigue: MA: Muy Adecuado, BA: Bastante Adecuado, A: Adecuado, PA: Poco Adecuado, NA: No Adecuado, en todos los aspectos a evaluar.

Por medio de una encuesta se solicitó a los especialistas que emitieran sus criterios en relación con la objetividad y pertinencia de las tareas propuesta, actualidad de las tareas, correspondencia con las necesidades de la enseñanza de esta profesión; estructura de las tareas propuestas, contribución al mejoramiento del nivel de aprendizaje de los estudiantes y la conformidad con las tareas y orientaciones metodológicas propuestas entre otros aspectos sometidos a la valoración.

Se recibieron las seis (6) respuestas para un 100 % que después de procesadas arrojaron lo siguientes resultados:

#### RESULTADOS DE CONSULTA A ESPECIALISTAS

ASPECTOS	M A	%	BA	%	A	%	P A	%	N A	%
Objetividad y pertinencia de las tareas propuestas	5	83,3	1	16,7						
Actualidad de las tareas propuestas	6	100								
Correspondencia con las necesidades de la enseñanza de esta profesión	6	100								
Estructura de las tareas propuestas	4	66,7	2	33,3						
Contribución al mejoramiento del nivel de aprendizaje de los estudiantes	5	83,3	1	16,7						
Conformidad con las situaciones de aprendizaje propuestas.	4	66,7	2	33,3						
Conformidad con las	4	66,7	2	33,3						

orientaciones metodológicas propuestas										
Claridad de la redacción	5	83,3	1	16,7						
Uso del lenguaje pedagógico	4	66,7	2	33,3						
Sintaxis y ortografía	5	83,3	1	16,7						

El 83,3 de los especialistas consideran Muy Adecuado (MA) la objetividad y pertinencia de la propuesta alegando que es muy importante la investigación dirigida a perfeccionar el proceso de formación del estudiante de la carrera Técnico Medio Comercio. Entre los criterios expuestos se citan los siguientes:

- Mayor conocimiento de los docentes de la asignatura de los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con las teorías de aprendizaje.
- Mejora de la planificación del PEA.
- Aprovechamiento de las potencialidades de los contenidos para dar tratamiento al carácter instructivo, educativo y desarrollador del proceso de formación del estudiante.

El 100% de los especialistas consultados consideran Muy Adecuado (MA) la actualidad de las tareas propuestas y la correspondencia con las necesidades de la enseñanza de esta profesión.

El 66,7% de los especialistas consultados consideran Muy Adecuado (MA) la estructura, puesto que las tareas propuestas favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Logística y reconocen como muy significativo:

- La relación con los problemas profesionales como punto de partida del proceso.
- La delimitación de las acciones necesarias para dar solución a las tareas.
- La precisión de los niveles de desempeño cognitivo para retroalimentar el proceso de formación del profesional.

El 67,7% de los especialistas consultados consideran Muy Adecuada las situaciones de aprendizaje propuestas en las tareas profesionales de Logística propuestas, y exponen que:

- Facilitan el seguimiento al diagnóstico del desempeño profesional de los estudiantes.
- Proporcionan un adecuado tratamiento al significado y sentido del contenido que aprende el estudiante en la asignatura.

El 66,7% de los especialistas consultados consideran Muy Adecuada las orientaciones metodológicas propuestas.

En relación a la claridad de la redacción, el uso del lenguaje científico, sintaxis y ortografía y normas para la presentación de trabajos científicos se coincide entre un 83,3% y 66,7 de los especialistas consultados en considerar muy adecuado o bastante adecuado, planteando que existe coherencia y lógica de la exposición escrita de las ideas, reflexionando que el análisis realizado a partir de la consulta bibliográfica es profundo.

En resumen, la categoría que indica Muy Adecuado y que expresa que se está de acuerdo totalmente con los aspectos antes expuestos de la propuesta, es la más representativa, seguida de la categoría, Bastante Adecuado, representando el cien por ciento (100 %) de las respuestas solicitadas, las otras categorías no recibieron obviamente ningún tipo de respuesta, lo que significa que positivamente se acepta la propuesta de tareas docentes delogística.

### **Conclusiones del capítulo**

Debido al diagnóstico se evidenciaron en los resultados de que existen limitaciones en la preparación de los docentes para elaborar tareas docentes que cumplan con las exigencias de una didáctica desarrolladora, lo que limita el aprendizaje de los estudiantes. Las tareas docentes en la práctica pedagógica, mediante el trabajo metodológico que se desarrolla en el instituto politécnico “Pedro Díaz Coello” de Holguín, contribuyó a la preparación de los profesores para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Como resultado de la intervención en la práctica pedagógica se pudo corroborar la idea a defender de la investigación, dado que las tareas docentes propuestas, son pertinentes y se pueden aplicar en el proceso de formación del estudiante, para mejorar su aprendizaje.

## **CONCLUSIONES GENERALES**

El estudio teórico del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Técnico Medio en Comercio, revela su carácter socio - histórico concreto, siendo necesario precisar, para este nivel educacional, las tareas docentes que favorezcan el aprendizaje desarrollador.

Las insuficiencias detectadas en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Logística, limitan cumplir el encargo que la sociedad ha realizado a esas instituciones, lo que requiere elevar la preparación de los docentes para elaborar tareas docentes.

Como solución del problema de investigación se propone como objetivo la elaboración de tareas docentes en la asignatura Logística, las que tienen por finalidad preparar al docente para favorecer el aprendizaje desarrollador.

La propuesta de tareas docentes es factible de aplicar en la asignatura de Logística, según los resultados obtenidos con la aplicación parcial en la práctica educativa.



## **RECOMENDACIONES**

1. Asesorar a directivos y docentes de la Educación Técnica y Profesional, para incluir en el sistema de trabajo metodológico de la Escuela Politécnica, la enseñanza desarrolladora de la asignatura Logística, donde se preste atención a la concepción de las tareas docentes.
2. Proyectar un experimento pedagógico, con el fin de perfeccionar los resultados y generalizar las tareas docentes a otras escuelas de Economía.
3. Utilizar esta tesis como fuente bibliográfica para la preparación de los docentes que enseñan la asignatura Logística, y en el desarrollo de líneas de investigación sobre los problemas abiertos de la investigación, con el fin de profundizar en aspectos que no se abordaron totalmente debido a que no están enmarcados en el campo de acción de la misma.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ADDINE F. FÁTIMA. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza – aprendizaje. – IPLAC. – 2004
- ALONSO BETANCOURT, Luis A. La concepción de tareas por niveles de desempeño cognitivo y atendiendo a las características y tipologías de los items: una alternativa para la dirección del aprendizaje en la escuela politécnica cubana actual. – soporte magnético. – ISP, Holguín, 2004.
- ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos. La escuela en la vida. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1999. – 256 p.
- CASTELLANOS SIMONS, DORIS. Aprender y enseñar en la escuela. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, 2002.
- CASTELLANOS SIMONS, DORIS. Enseñanza y estrategia de aprendizaje. Los caminos del aprendizaje autorregulado. – 67 h. -- soporte magnético. -- ISP "Enrique José Varona". Ciudad de la Habana, 2001.
- Compendio de pedagogía. Editorial pueblo y educación. Total de paginas 35
- CONCEPCIÓN GARCÍA, Rita. Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. / Rita Concepción G y Félix Rodríguez E. – soporte magnético. – Universidad de Holguín, 2006.
- CORTIJO JACOMINO, René. Didáctica de las ramas técnicas: una alternativa para su desarrollo. Soporte magnético. – ISPETP, La Habana, 1996.
- FRAGA RODRIGUEZ, Rafael. Metodología de las áreas profesionales. – 1997. – 37 h. – Material mimeografiado. – ISPETP, La Habana, 1997.
- FUENTES GONZÁLEZ, Homero Calixto. Dinámica del proceso de enseñanza – aprendizaje. Material mimeografiado. – Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 1996.
- GINORIS QUESADA, Oscar. Recursos didácticos para propiciar el aprendizaje desarrollador. Soporte magnético. – Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello", IPLAC, La Habana, 2005.
- IGLESIAS MORÁGUEZ. La prueba de los signos: Método para la determinación. Holguín: Soporte Magnético. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. (2016).
- KLINGBERG, LOTHAR. Introducción a la Didáctica general. 1970
- MAJMUTOV.I. "La enseñanza problémica". La Habana: Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1983.

- MORENO GONZÁLEZ, Ana. El aprendizaje de los Elementos de Mercadotecnia mediante tareas docentes desarrolladoras. Tesis (Máster en Ciencias de la Educación). – ISP “Luz y Caballero” de Holguín, 2008.
- PIDKASISTI, P.I. La actividad cognoscitiva independiente de los alumnos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1986.
- PIDKASISTI.P.I. “La actividad cognoscitiva independiente de los escolares en la enseñanza”. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1986.
- Rita Concepción G y Félix Rodríguez E. Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. /. – soporte magnético. – Universidad de Holguín, 2006.
- RUBINSTEIS, J. L. “Principios de Psicología General”. Ediciones revolucionarias, La Habana, 1977.
- SILVESTRE ORAMAS, Margarita. Hacia una didáctica desarrolladora. / Margarita Silvestre o y José Zilberstein T. -- Ed: Pueblo y Educación, La Habana, 2002
- TALIZHINA, Nina F. Psicología de la enseñanza. Editorial Progreso, Moscú. 1988.
- VIGOSTKY, L. S. Pensamiento y lenguaje. – Ed. Pueblo y Educación, La Habana 1934
- VIGOTSKI, S.L. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Editora Científico Técnica, La Habana, 1987.

## ANEXOS

Encuesta a profesores

Compañero (a):

La presente encuesta tiene como objetivo constatar el estado actual del aprendizaje en la asignatura Logística. La sinceridad con que respondas las preguntas será de mucha ayuda para mejorar tu formación laboral. GRACIAS

1. ¿Cuántos años de experiencia lleva usted impartiendo la asignatura logística? (Marque una X)

----- ¿Es primera vez que imparte la asignatura?

----- Menos de 5 años

----- Más de 5 años

2. ¿Cómo evalúa usted la calidad del aprendizaje en la asignatura logística?

----- buena ----- regular ----- mala

3. ¿Considera usted que la tarea docente constituyen un elemento esencial en la formación del técnico en Comercio, que responda a las exigencias de los procesos contables?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ No sé \_\_\_

a) Argumente al respecto

4. Las horas clases que se dedican actualmente en el aula para consolidar los conocimientos son:

Suficiente----- No son suficiente----- Debe incrementarse-----

5. ¿Cómo evalúa el aprendizaje de los estudiantes a partir del estado de las tareas docentes en la asignatura logística en 2 año de bachiller técnico en Comercio, al culminar el aprendizaje del programa? (Marque con una X)

Bueno \_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

a) Argumente al respecto.

6. ¿Tiene algo más que nos pueda recomendar para el éxito de nuestro trabajo

Anexo 2. Encuesta a estudiantes de segundo año de Bachiller Técnico en Comercio

Compañero (a) estudiante:

La presente encuesta tiene como objetivo constatar el estado actual del aprendizaje que has alcanzado al finalizar la asignatura Logística

La sinceridad con que respondas las preguntas será de mucha ayuda para mejorar tu formación laboral. GRACIAS

1. ¿Cómo valoras la calidad de las clases de tu profesor de Logística?  
?

BUENA \_\_\_ REGULAR \_\_\_ MALA \_\_\_\_\_

a) Argumente al respecto

2. ¿Consideras que la asignatura de Logística?

¿Es importante en tu formación como futuro bachiller técnico competente?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ NO SÉ \_\_\_

a) Argumenta tu respuesta

3. ¿Cómo evalúas el estado actual de las tareas docente que le orienta el profesor para los contenidos de la asignatura de Logística?

BUENO \_\_\_ REGULAR \_\_\_ MALO \_\_\_

a) Argumente su respuesta.

4. ¿Qué recomendación pudieras ofrecernos para mejorar el aprendizaje?

Resultado de la encuesta a estudiante

### ANEXO 3. CONSULTA A ESPECIALISTAS

ESTIMADO COLEGA: Estamos interesados en conocer sus opiniones sobre la objetividad de la asignatura Logística para la formación de competencias profesionales, dirigido a la ejecución, informe y seguimiento del proceso, en los estudiantes de Técnico Medio en Comercio, así como la posibilidad de aplicación en la práctica social, nos gustaría sinceridad en sus opiniones, garantizando así el éxito de este estudio.

Se agradece su colaboración.

Selecciona con una X según sus criterios, cuál de los ítems propuestos cumple UNA de las exigencias de la escala valorativa y de considerarlo necesario argumente su selección.

1- Objetividad de la asignatura Logística, importancia a partir de la correspondencia con las necesidades de la enseñanza de la disciplina Logística en la carrera de Técnico Medio en Comercio.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

-----  
-----

2- Estructura de la asignatura Logística para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la carrera de Técnico Medio en Comercio

Cómo usted considera las competencias profesionales de la logística a formar:

Marque la respuesta que más se acerca a sus criterios:

MA: Muy adecuada BA: Bastante adecuada A: Adecuada PA: Poco adecuada

NA: No adecuada

Competencias profesionales	MA	BA	A	PA	NA
1. Competencias profesionales de carácter básico. <i>Competencias de cálculo.</i> <i>Competencia comunicativa y colaborativa.</i> <i>Competencias manuales.</i>					

<i>Competencia investigativa.</i>					
<i>Competencia informática.</i>					
2. Competencia profesional específica.					

Considero que se deben modificar: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3- Pertinencia de la asignatura Logística, teniendo en cuenta la contribución de los contenidos profesionalizados y el sistema de tareas profesionales.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

-----  
 -----

4- Conformidad con las orientaciones metodológicas para realizar la asignatura Logística

5- \_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

-----  
 -----

6- Viabilidad de la asignatura Logística, el posible impacto de la puesta en práctica en la disciplina en la carrera de Técnico Medio en Comercio

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

-----  
 -----

7- Claridad de la redacción.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

8- Uso del lenguaje científico.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

9- Sintaxis y ortografía.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

10- Cumplimiento de las exigencias para la presentación de proyectos como forma de organización de la docencia universitaria.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

11- Coherencia y lógica de la exposición escrita de las ideas.

\_\_\_ Muy Adecuado, \_\_\_ Bastante Adecuado, \_\_\_ Adecuado, \_\_\_ Poco Adecuado, \_\_\_ No Adecuado.

-----  
-----

Que otras sugerencias nos harías para perfeccionar la asignatura Logística en la carrera de Técnico Medio en Comercio.