

FACULTAD

CIENCIAS ECONÓMICAS

DPTO. CONTABILIDAD

PROPUESTA DE TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

SISTEMA DE ACCIONES PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL DE LA CARRERA CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

Autor: Iván Antonio Zaldivar Perdomo

Tutor: Lic. Jorge Luis Ricardo González. MSc. profesor auxiliar

HOLGUÍN 2022



1



Dedicatoria

- A mis padres, por incitarme a estudiar para ser útil en la vida.
- A los maestros que son capaces de desplegar, con su ingenio creativo, sus conocimientos, habilidades pedagógicas y su imaginación al responder a este reto.
- A todas las personas que siempre me apoyaron y creyeron en mí en los momentos más difíciles de la vida

El autor

Agradecimientos:

Agradezco sinceramente:

- A mi tutor y familiares, por sus oportunos consejos y sabias decisiones.
- A mi amigo Frank el cual siempre me apoyo en todo momento y hubiese sido muy difícil sin su ayuda.
- A la profe Daysi y mis compañeros y de la Universidad, por transmitirme sus saberes.
- A todos los que creyeron en mí y contribuyeron a que este sueño fuera realizable.
- A todos,... Gracias...

El autor

Resumen

El presente trabajo está dirigido al proceso de Orientación Vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín, la cual no se desarrolla con la debida sistematicidad y calidad. Como muestra de ello, los estudiantes ingresan en la carrera sin conocimiento previo de la misma, evidencian desmotivación, obtienen resultados negativos en los primeros años y hay un gran número de bajas en cada curso académico fundamentalmente en el primer año. Por lo cual el objetivo fundamental es diseñar un sistema de acciones para la mejora del proceso de Orientación Vocacional, lo que permitirá reducir la deserción escolar y obtener mejores resultados en diferentes indicadores en especial la eficiencia vertical, debe favorecer la toma de decisiones de los estudiantes de la educación precedente a la hora de ingresar a la carrera. Para ello se realizó un estudio a profundidad sobre la metodología y principios de la Orientación Vocacional, así como un diagnóstico de la situación actual de la carrera mediante revisión documental de: la estrategia maestra principal del primer año académico de cinco cursos anteriores al presente, el último informe de autoevaluación para la re acreditación de la carrera, entrevista no estructurada a docentes del primer año, secretarias docentes de distintos preuniversitario del municipio Holguín, estudio de artículos científicos e investigaciones precedentes así como a profesores de otras carreras en busca de otros criterios que permitan obtener mejores resultados en el sistema de acciones propuesto.

Summary

The present work is intended for the process of Vocational Guidance of the race Accounting and Finance of Holguín's University, which does not develop with the proper systematicity and quality. As a token of it, the students enter in the running without previous same knowledge of her, they evidence discouragement, they obtain negative results in the tender age and there are a large number of casualties in each academic course fundamentally in the first year. The one that our fundamental objective is to design a system of actions for the improvement of the process of Vocational Guidance for, what you will allow us reducing the school desertion and obtaining better results in different indicators specially the vertical efficiency, the overtaking of the students of the preceding education must favor the hour from entering hastily. Documentary revision accomplished to depth on the methodology and beginnings of Vocational Guidance, a study as well as a diagnosis of the present-day situation of the intervening race for it of: The master principal strategy of the first academic year of five previous courses at the present time, the latter report of auto-evaluation for the re accreditation of the race, interview structured to teachers of the first year, teaching several pre-university student's secretaries of the municipality Holguín, study of scientific goods and preceding investigations as well as getting professors of another races in search of another criteria that they enable proposed actions better results in the system from.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	7
CAPITULO 1: PRECISIONES SOBRE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA VOCACIONAL Y LOS SISTEMAS DE ACCIONES	7
I PRECISIONES SOBRE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA VOCACIONAL	7
I.I Desarrollo Sintético sobre la formación vocacional.....	7
I.II La Orientación Educativa y Vocacional.	13
I.III ¿Qué es un sistema de acciones?	20
<i>I.IV Diagnostico del proceso de Orientación Vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de la universidad de Holguín.....</i>	22
<i>CAPITULO II: Acciones para la mejora de la orientación vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín.....</i>	32
<i>II.I PLAN DE ACCION</i>	36
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES.....	41
BIBLIOGRAFÍA.....	42
ANEXOS	1

INTRODUCCIÓN

Los procesos de orientación desarrollados en los centros escolares constituyen un instrumento potencialmente capaz de condicionar las elecciones académicas y profesionales de los estudiantes. Su surgimiento se encuentra en la Grecia antigua, pero como campo de conocimiento científico despunta en los primeros años del siglo XX, en Estados Unidos, con el primer tratado de orientación vocacional que se conoce (**López, s/f**).

La finalidad de la Orientación Vocacional es ayudar al joven a elegir una carrera u oficio, a través del conocimiento de sí mismo, de la identificación de sus intereses y capacidades, dentro de un contexto socio-económico determinado.

A partir de entonces se aprecia un acelerado desarrollo en los estudios sobre orientación, a tal punto que hoy la orientación educativa es una especialidad académica y un ejercicio profesional de creación, vinculada a la psicopedagogía.

En el caso de las universidades, la orientación educativa debe efectuarse a lo interno y a lo externo: en el propio proceso de formación de cada carrera, (dirigida a los profesionales en formación a través de las clases y otras actividades no docentes); y en el entorno (hacia los alumnos de educación precedente para incentivar el estudio de una u otra profesión). Partiendo primeramente de su vital importancia lo que nos lleva a una interrogante.

¿Cómo influye la Orientación Vocacional en la decisión de mi carrera?

El proceso de Orientación Vocacional facilita que el individuo reconozca, analice y exhiba habilidades, intereses, valores y rasgos de personalidad que resulten compatibles con la elección de formación profesional y laboral.

Existen jóvenes confundidos que no saben que estudiar o que solicitan cambio de carrera, desconcertados y viviendo en carne propia la elección de carrera como un callejón sin salida, desesperanzados al pensar en su futuro. Se puede decir que encontramos jóvenes frustrados con el sistema educativo que les impone a decidir en forma anticipada, confundidos por la transformación de empleos y ocupaciones por los avances tecnológicos y preocupados por la crisis económica que los rodea.

El material de Orientación Vocacional se impartía en la educación Secundaria como una primera aproximación a la toma de elección de carrera, sin embargo, todavía no se ha logrado la correcta sincronización entre los distintos niveles educativos, es el caso de los preuniversitarios y la universidad dejando a los jóvenes estudiantes que intentan acceder a una carrera universitaria en un callejón sin salida del cual desconocen por completo las posibilidades que poseen. En la educación media superior hoy en día se imparte la materia de Formación Vocacional. Al no haber una vinculación entre estos dos niveles, el alumno está desprotegido en la información que recibe, ya que es hasta la educación media superior es donde recibe información para su elección profesional.

La orientación vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto. (Escamilla Reyes & México, 2018). Esta es una de las definiciones que existen sobre esta materia y nos plantea que debe de hacerse el trabajo de forma anticipada para que los alumnos obtengan un mejor resultado en sus decisiones.

La Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo.

Definición de orientación vocacional: Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución progreso posterior. (Escamilla, 2017) Otra definición de orientación vocacional establece que cada quien se ocupe de aquello para lo cual está mejor dotado. De esta definición podemos desprender que la idoneidad de una persona para la ocupación de un puesto está constituida por la armonía entre una serie de factores personales de índole psicológica y los requerimientos de la actividad a que se vaya a dedicar, entre los del primer tipo podemos mencionar, esencialmente, la inteligencia, las aptitudes específicas, los intereses, la preparación técnica, las opiniones, los valores y las motivaciones afectivas, que constituyen el núcleo dinámico de la personalidad. Todos estos factores son

susceptibles de evolución por el efecto de aprendizaje y de formación. Con el ejercicio, la educación puede motivar el desarrollo de ciertas destrezas y habilidades. (Escamilla Reyes & México, 2018)

Una de las tareas más importantes de la información para la orientación vocacional es concientizar a los jóvenes de que al elegir carrera no deben hacerse a la idea de que sus actividades profesionales serán exactamente similares a las que se realizan en el presente. Dentro de una misma carrera o profesión los métodos y los campos de aplicación variarán constantemente, por tanto, es muy importante que piensen más en términos amplios y flexibles acerca de los campos de actividad. Por ejemplo, hace algunos años el Contador Público debía de tener una aptitud numérica para realizar largos cálculos, hoy en día este profesional debe de tener una aptitud de programar operaciones que automáticamente llevará a cabo una computadora.

La Orientación Vocacional tiene tres enfoques que debe integrar:

- Psicológico: la orientación vocacional debe atender fundamentalmente el bienestar personal. El trabajo tiene una importancia enorme en la vida del hombre, que una insatisfacción, frustración o conflicto dentro de este ámbito produce siempre un desequilibrio en la personalidad. El trabajo debe ser fuente de mayor desarrollo y maduración de la personalidad y debe buscar la armonía mental. Así la orientación vocacional debe entenderse como una higiene previsor para la mente.
- Educativo: La orientación vocacional debe tener en cuenta el sistema educativo del país, la educación debe modificarse rápidamente de acuerdo a los requerimientos de la sociedad. Se debe tender a elevar el nivel formativo de todos los ciudadanos, evitar la deserción en las escuelas, procurar una educación diferenciada de acuerdo a las personas y sus distintas regiones y a un mejor aprovechamiento de los talentos que deben buscarse activamente, sin dejar su formación librada al azar.
- Socioeconómico: La orientación debe lograr que el hombre colabore para el progreso y el desarrollo social y económico del país. La capacitación de los habitantes integra una de las partes más importantes del capital de un país.

Los economistas saben que las inversiones en capital humano y por lo tanto en educación, constituyen un factor hasta ahora subestimado en las planificaciones políticas de los países. (Escamilla Reyes & México, 2018)

A pesar de lo anterior, la Orientación Vocacional en particular, (como tipo de orientación educativa) no se está desarrollando con la debida sistematicidad y calidad en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín. Como muestra de ello, la mayor parte de los estudiantes ingresan en la carrera sin conocimiento previo de la misma, evidencian desmotivación, obtiene resultados negativos en los primeros años y hay un gran número de bajas fundamentalmente en el primer año de la carrera en cada curso académico.

Entre los factores que dan origen a esta problemática pueden mencionarse: limitado accionar de la familia; orientación insuficiente por parte de los maestros de la educación precedente y falta de intencionalidad en la organización de la Orientación Vocacional por parte de la carrera. (Ver anexo 1: árbol de problemas).

Debido a lo explicado, se enfrenta como **problema profesional** la interrogante siguiente: ¿cómo contribuir a mejorar el proceso de Orientación Vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín? El **objeto** de estudio es el proceso de orientación vocacional y el **objetivo**: diseñar un sistema de acciones para la mejora del proceso de Orientación Vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín.

Objetivos específicos:

- Precisar los conceptos y teorías fundamentales del proceso de Orientación Vocacional.
- Diagnosticar el proceso de orientación vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín.
- Elaborar las acciones necesarias para la mejora de dicho proceso.

El **campo** de acción se localiza en la Orientación Vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín.

Como **ideas a defender** se plantea: el diseño y aplicación de un sistema de acciones encaminadas a la intencionalidad, sistematicidad y calidad del proceso de Orientación Vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de Holguín, debe

favorecer la toma de decisiones de los estudiantes de la educación precedente a la hora de ingresar a la carrera.

Para cumplir el objetivo se desarrolló un estudio a profundidad sobre la metodología y principios de la Orientación Vocacional, así como un diagnóstico de la situación actual de la carrera mediante revisión documental de: la estrategia maestra principal del primer año académico de cinco cursos anteriores al presente, el último informe de autoevaluación para la re acreditación de la carrera, entrevista no estructurada a docentes del primer año, secretarías docentes de distintos preuniversitario del municipio Holguín, estudio de artículos científicos e investigaciones precedentes así como a profesores de otras carreras en busca de otros criterios que permitan obtener mejores resultados en el sistema de acciones propuesto.

Los métodos utilizados para llevar a cabo la investigación fueron:

Métodos teóricos:

- El histórico: para la construcción del marco teórico referencial, la evolución y desarrollo del proceso de creación del currículo estudiantil universitario.
- Lógico:
 - Hipotético- deductivo: para establecer la idea a defender, así como la identificación de las categorías que intervienen.
 - Dialéctico: para detectar las causas que limitan la satisfacción de los estudiantes con la carrera contabilidad y finanzas de la universidad de Holguín
 - Sistémico – Estructural: para lograr caracterizar el objeto y elaborar las estrategias que se propondrán.

Métodos empíricos:

- La observación científica: para el diagnóstico del problema a investigar.

Técnica de investigación:

- Encuestas a estudiantes y entrevistas no estructuradas: para determinar la percepción que tiene cada uno de ellos de la carrera, Así como cuáles son sus

conocimientos y expectativas sobre la misma, también sus criterios, opiniones, sugerencias y preocupaciones.

Procedimiento de investigación:

- Métodos estadísticos: la cuantificación y el procesamiento de los datos obtenidos a través de los resultados de la encuesta, así como en el análisis de los resultados obtenidos en la carrera los 4 años anteriores
- Análisis y síntesis: para descomponer toda la información utilizada en diversas partes y cualidades y establecer la unión entre las partes previamente analizadas.

El resultado esperado es:

Que los estudiantes de enseñanzas precedentes tengan un mejor conocimiento sobre la Orientación Vocacional para la carrera.

La tesis se estructura en dos capítulos.

El primero está constituido por el marco teórico – metodológico sobre la Orientación Vocacional y situación docente en la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín. En el segundo capítulo se realiza propuesta del plan de acción para la mejora de la formación vocacional en la carrera. Se realizan conclusiones, recomendaciones, se define la bibliografía y los anexos necesarios.

DESARROLLO

CAPITULO 1: PRECISIONES SOBRE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA VOCACIONAL Y LOS SISTEMAS DE ACCIONES

I PRECISIONES SOBRE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA VOCACIONAL

I.I Desarrollo Sintético sobre la formación vocacional

Existen jóvenes confundidos que no saben que estudiar o que solicitan cambio de carrera, desconcertados y viviendo en carne propia la elección de carrera como un callejón sin salida, desesperanzados al pensar en su futuro. Se puede decir que encontramos jóvenes frustrados con el sistema educativo que les impone a decidir en forma anticipada, confundidos por la transformación de empleos y ocupaciones por los avances tecnológicos y preocupados por la crisis económica que los rodea. El material de Orientación Vocacional se imparte en la Educación Secundaria como una primera aproximación a la toma de elección de carrera, sin embargo, dejó de impartirse con la debida sistematicidad tal asignatura. En la educación media superior hoy en día se imparte tal materia, pero no con la seriedad que requiere y la importancia de la misma para la futura vida del estudiante. Al no haber una vinculación entre estos dos niveles, el alumno esta desprotegido en la información que recibe, ya que es hasta la educación media superior donde recibe información para su elección profesional.

Miller (1972) Introdujo el Modelo Amplio de Formación Vocacional que se basa en tres supuestos importantes. El más importante es el primero que se refiere a que la formación vocacional debería ser total y extenderse desde el jardín de niños hasta acabada la escuela media, y sus metas deberían alcanzar incluyendo en el plan de estudios actual muestras importantes de la Orientación Vocacional. Se puede destacar que Miller con una visión más amplia ve la importancia de que la Orientación Vocacional se imparta desde el jardín de niños para que se vaya guiando al niño en su vocación hasta su educación media superior.

La Orientación Vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto. Esta es una de las definiciones que

existen sobre esta materia y nos plantea que debe de hacerse el trabajo de forma anticipada para que los alumnos obtengan un mejor resultado en sus decisiones.

La Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo.

Definición de Orientación Vocacional: Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución progreso posterior. (Escamilla Reyes & México, 2018)

Otra definición de Orientación Vocacional establece que cada quien se ocupe de aquello para lo cual está mejor dotado. De esta definición podemos desprender que la idoneidad de una persona para la ocupación de un puesto está constituida por la armonía entre una serie de factores personales de índole psicológica y los requerimientos de la actividad a que se vaya a dedicar, entre los del primer tipo podemos mencionar, esencialmente, la inteligencia, las aptitudes específicas, los intereses, la preparación técnica, las opiniones, los valores y las motivaciones afectivas, que constituyen el núcleo dinámico de la personalidad. Todos estos factores son susceptibles de evolución por el efecto de aprendizaje y de formación. Con el ejercicio, la educación puede motivar el desarrollo de ciertas destrezas y habilidades.

Una de las tareas más importantes de la información para la Orientación Vocacional es concientizar a los jóvenes de que al elegir carrera no deben de hacerse a la idea de que sus actividades profesionales serán exactamente similares a las que se realizan en el presente. Dentro de una misma carrera o profesión los métodos y los campos de aplicación variarán constantemente, por tanto, es muy importante que piensen más en términos amplios y flexibles acerca de los campos de actividad. Por ejemplo, hace algunos años el Contador Público debía de tener un desarrollo con las operaciones numérica para realizar largos cálculos, hoy en día este profesional debe de tener una aptitud de programar operaciones que automáticamente llevará a cabo una computadora.

Una vez concluidos los estudios preuniversitarios los jóvenes en Cuba pueden optar por diferentes carreras en dependencia de sus intereses, motivaciones,

aspiraciones y sueños. Es por ello que desde etapas anteriores resulta de suma importancia su preparación a través de la orientación profesional – vocacional, en lo adelante (OPV).

La temática de la OPV en Cuba, aunque tiene su preludio en la etapa colonial, se consolida y enmarca en una etapa de estudios profesionales desde el enfoque persono lógico iniciados por el psicólogo Fernando González Rey. Desde entonces han aparecido y se han sistematizado numerosas e importantes investigaciones que han aportado mucho en esta área desde los años 80 del siglo xx hasta la actualidad, con diferentes abordajes provenientes de la psicología, la sociología, la pedagogía y otras disciplinas científicas afines.

Con lo anterior expuesto se puede constatar que la orientación profesional- vocacional es insuficiente para que los estudiantes conozcan o descubran por sí mismos las perspectivas que les pueden brindar las carreras universitarias que desconocen o conocen muy poco; en las clases no se utilizan medios creativos que incentiven al estudiante a descubrir las diversas opciones profesionales para hacer una selección correcta ajustada a las necesidades sociales de su localidad.

Los anteriores argumentos evidencian la persistencia de dificultades metodológicas para realizar el trabajo de orientación profesional- vocacional hacia determinadas carreras universitarias.

La problemática acerca de la orientación profesional- vocacional en la etapa de preparación para la selección de la profesión exige de un trabajo continuo que debe iniciarse desde las edades más tempranas de la vida con la integración de instituciones, organismos, maestros, profesores, familiares y estudiantes dirigidos a la atención de un problema complejo que tiene como objetivo común la preparación para la vida futura.

No siempre el trabajo que se efectúa toma en consideración a la figura principal que debe unir a los factores: el estudiante, en ocasiones no se le respeta su derecho a la autodeterminación profesional ni a seleccionar la carrera por la que verdaderamente se siente motivado. No obstante, es necesario conducir las principales motivaciones sociales, de manera que los estudiantes contemplen la

selección de aquellas carreras consideradas como prioridades sociales por su importancia para el desarrollo socioeconómico del país, y particularmente de los territorios provinciales y municipales.

Buscar la forma de unir estos aspectos debe convertirse en una premisa de la actividad escolar. Las necesidades profesionales priorizadas socialmente en los disímiles territorios deben encauzarse hacia las expectativas individuales de la familia y los estudiantes. Escuela, familia y comunidad son tres agencias educativas indispensables que, acertadamente dirigidas, posibilitan adecuar las necesidades profesionales de los estudiantes a las necesidades del contexto social en el cual están insertados.

Para la orientación profesional - vocacional por cada municipio es necesario elaborar una estrategia que dé salida a este proceso, lo que permitiría planificar de antemano las acciones a desarrollar teniendo en cuenta la inclusión de la escuela, la familia y la comunidad como los tres actores sociales determinantes para la formación de una conciencia política que aún está por desarrollar plenamente, y establecer prioridades de las carreras universitarias según el desarrollo socioeconómico de cada localidad.

Dada la importancia que reviste para el preuniversitario elevar la calidad y estabilidad de la pirámide profesional, y que se garantice un adecuado proceso de orientación profesional –vocacional en estos estudiantes.

La orientación profesional – vocacional es una tarea que debe fundamentarse científicamente desde diferentes prismas por su complejidad y por su consistencia procesal, sistemática y dinámica, de modo que exista una relación orgánico - funcional de todos los elementos constitutivos los cuales le sirven de referentes teóricos. En este sentido, el enfoque actual se sustenta en las siguientes dimensiones: socio-económica, por su contenido y resultados; estatal institucionalizada, por el contexto en que se desarrolla y sus extensiones; psicológica, por su naturaleza subjetiva; y pedagógica por su objeto educativo, sus métodos y su finalidad al pretender encauzar la educación profesional en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad del estudiante.

Según Matos (2003) el término OPV se define como un solo concepto al tomar como

referente los siguientes aspectos:

- La vocación no nace, deviene, para que ello ocurra el sujeto precisa de la socialización a través de un proceso de actividad – comunicación relacionada con el mundo de las profesiones.
- Toda orientación hacia las profesiones bajo determinadas circunstancias se dirige a educar los intereses profesionales y la vocación.

La OPV se sustenta en las concepciones de la filosofía dialéctico-materialista e histórica como método general para analizar los fenómenos pedagógicos y particularmente el proceso de educación, la naturaleza de los métodos y procesos generales para conocer y transformar el mundo, y revelar la esencia del conocimiento y el proceso de OPV a partir de la actuación conjunta de las tres agencias educativas más importantes: la escuela, la familia y la comunidad.

La escuela puede y debe cooperar a la orientación vocacional mediante:

- El conocimiento de las potencialidades diferenciadas de cada individuo, lo cual se desprende, en parte del rendimiento en las distintas materias.
- La integración en la formación escolar de la información sobre la realidad social en cuanto a fuentes de trabajo, necesidades ocupacionales, riqueza y variedad de campos profesionales, oferta y demanda del mercado profesional, etc.
- La motivación de los alumnos hacia una variada gama de intereses, la cual permita proyectos vocacionales de niños y jóvenes,
- Favorecer el desarrollo de aptitudes generales que estimulen la toma de decisión personal y con responsabilidad en la elección de carrera, ya que para elegir correctamente es necesario también aprender a hacerlo. La orientación vocacional debe formar parte de la acción educativa.

Es importante señalar lo que debería hacerse en las escuelas por niveles para contribuir a la orientación vocacional:

- **Primaria:** En este nivel sería una situación perfecta que existiera un equipo especializado de psicólogos para dar asesoramiento a los alumnos de los últimos grados para su orientación escolar, de no existir este grupo por lo menos el maestro debería de manejar un registro vocacional, conteniendo los datos familiares del alumno, características sobresalientes tanto en el rendimiento como en las aptitudes. El docente también debería aprovechar toda oportunidad que tenga para vincular los conocimientos de las diferentes asignaturas con las profesiones y labores que se aplican a estos para lograr una utilidad social, también destacar en sus clases la función del trabajo, y tratar de que sus alumnos reflexionen sobre la necesidad de informarse para poder elegir conociendo las alternativas posibles. Comprometerse a establecer un programa sistemático y coherente durante el año escolar estableciendo una relación entre trabajo, profesión, estudios y forma de vida. Este trabajo permitirá que el alumno tenga tiempo y oportunidad de ir madurando vocacionalmente.
- **Secundaria:** Continuar con el trabajo realizado a nivel primaria, además de tener una biblioteca de información profesional para que los alumnos conozcan en forma general el marco referencial de estudios de las carreras, la duración de las mismas, las formas de vida de los profesionales, las perspectivas de empleo, etc. En esta labor siempre se encontrará el docente como una guía durante el proceso.

La integración de estos dos niveles permitirá establecer una base sólida para continuar con el trabajo de la orientación vocacional en la educación media superior.

También habría que tomar en cuenta que el profesor puede ayudar al alumno a tomar conciencia de lo importante que es por un lado que conozca con objetividad todos los factores que intervienen en la elección vocacional y por otro que nadie (familia, amigos, etc.) debe influir en su decisión. El profesor que quiere ayudar a un alumno debe procurar conocer el ambiente general donde aquel se desenvuelve, las oportunidades sobre las carreras a seguir, la oferta y la demanda

de las profesiones, las exigencias de las carreras en cuanto a tiempo y gastos que implican, etc.

Se puede concluir que mientras la orientación vocacional no se integre explícitamente a la escuela en todos sus niveles, siempre se producirán desequilibrios, pues ella se realiza de manera subjetiva en el alumno como un proceso de maduración y aprendizaje, y así lograr evitar la deserción en niveles superiores.

En la clase de orientación vocacional se les debe dar a las jóvenes herramientas que lleven a los estudiantes a pensar y reflexionar sobre sí mismos.

Por otra parte, el profesor es una parte muy importante en el proceso de elección de la carrera de sus alumnos, además de todas las indicaciones propias de su materia, el docente se preocupa por que sus estudiantes vean más allá de la estricta clasificación científica del valor social y económico de los objetos de su enseñanza, promoverá la investigación, la búsqueda por su propia cuenta y los preparará para que sepan valorar entre las alternativas de elección. Los docentes debemos ser una guía, un sostén, un apoyo, debemos de lograr que nuestros alumnos sean responsables en la toma de decisiones para construir su futuro.

I.II La Orientación Educativa y Vocacional.

Conceptualización de la Orientación Educativa.

Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

Orientación Vocacional

La Orientación Vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto.

La Orientación Vocacional va dirigida mayormente a los estudiantes de centros escolares, tanto de nivel secundaria como a nivel medio superior, para darles un apoyo direccional hacia la elección de una **carrera profesional**, que sepan sobre sus habilidades, en qué área pueden llegar a desempeñarlas y que en un futuro no tengan la opción de haberse equivocado en su elección.:

García Hoz (citado por Serrano, 2003) quien decía que “La orientación es el proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de su capacidad para solucionar los problemas que la vida le plantea”, con fuente en ello considero que la orientación es un proceso de ayuda , no de imposición debido a que es el estudiante el que en última instancia tiene que decidir el rumbo de su vida de acuerdo a su capacidad, intereses habilidades y aptitudes. (Quiroz)

Con base a las concepciones anteriores, retomo a Rodríguez ya que me identifico con la forma de definir el proceso de orientación, considero importante que el orientador debe tener en cuenta que este va a ayudar al sujeto con una determinada forma de ser y actuar, con un determinado nivel de formación y aprendizaje sobre su labor, por ello debe poseer los conocimientos adecuados para presentar opciones lo suficientemente aplicadas, no solo del contexto en el que está implicado el orientado, sino también en todos los cambios que pueden surgir en este, con base en un marco teórico adecuado los requerimientos del sistema social , específicamente educativo con el fin de ayudarlo en su realización personal para hacerlo capaz de afrontar los problemas que la vida personal y profesional le plantean.

Por otra parte, la orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida las capacidades pedagógicas sociológicas y socioeconómicas del ser humano con el proceso de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país (Florez, 2011)

La orientación educativa es la practica universal ejercida en su expresión más sencilla por el hombre que mediante la palabra guía a otro, quien establece con su interlocutor una relación elástica o pedagógica y un vínculo afectivo, en el conocimiento de la realidad para lograr su ubicación oportuna y en ese sentido, cuente con los elementos para desarrollar un proyecto de vida. (Florez, 2011)

La orientación educativa se entiende como un proceso educativo sistemático, continuo e integral, propiciando al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permiten tomar conciencia de sí mismo y su realidad, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto a su desarrollo personal, vocacional, profesional, y su compromiso social (Serrano, 2003)

Así mismo es importante mencionar que la orientación educativa debe tomar en cuenta los aspectos:

- Psicológica: Atendiendo el bienestar personal del alumno en sus diferentes ámbitos
- Educativo: El cual procura que el alumno realice el ideal de educación
- Socioeconómico: Que el alumno colabore para el desarrollo social y económico del país; y por ultimo
- Familiar: Integrando al padre de familia en los procesos escolar y vocacional del alumno.

Por consiguiente, la orientación educativa debe cumplir las siguientes características para poder responder adecuadamente a los ámbitos antes mencionados, debiendo ser:

- Científica: Toma como fundamento un marco teórico que sustente las acciones a emprender.
- Sistemática: No es estable o momentánea, sino que sigue una secuencia lógica.
- Integradora: Se necesita un entorno armónico dentro de la institución para poder alcanzar la concepción de la orientación educativa
- Objetiva: Ya que se aplica en el momento y contexto existente
- Interdisciplinaria: Porque toma al alumno como eje central de todas aquellas actividades en las que se encuentra inmerso.
- Transformadora: Debido a que proporciona aprendizajes significativos en el sujeto en todo el proceso de aprendizaje.

- Flexible: ya que se debe adecuar a las necesidades y recursos de cada sujeto dentro y fuera de su entorno.
- Participativa: pues para lograr las metas de una buena orientación se requiere de la intervención del personal, padres, alumnos, y comunidad.
- Permanente: Ya que es un proceso continuo que está sujeto a un constante cambio, es por ello que se necesita que sea inseparable de la educación.

Para Miller La Orientación Vocacional (1986:13) ésta es un campo compartido, interdisciplinario; que unas dos vertientes:

- a) La psicología: Personas que se plantean problemas, dudas, crisis en sus proyectos de vida estudiantil o laboral
- b) Pedagogía: Personas que necesitan aprender acerca de si mismas, informarse sobre datos de la realidad educacional y ocupacional, aprender a hacer proyecciones y a ponerlas en prácticas –elegir, imaginar, decidir-

Es importante señalar que la orientación vocacional funciona como un proceso que combina la información vigente tanto académica como laboral, la personalidad, la habilidad e interés de cada individuo las características propias de cada sociedad y las particulares del mercado de trabajo para que de esta manera facilite al sujeto a tomar, elegir y decidir su mejor opción.

La Orientación Vocacional, por tanto, es un proceso mediante el cual los orientados reflexionan sobre su problemática y buscan caminos para su elaboración, todo lo que se trabaje bajo la orientación vocacional tiene por finalidad movilizar al orientado para poner en práctica su protagonismo en cuanto a conocerse, conocer la realidad y tomar decisiones reflexivas y de mayor autonomía, que tomen en cuenta tanto sus propias determinaciones psíquicas como las circunstancias sociales. (Muller, 1986:16-17)

Cada individuo particularmente los jóvenes requieren saber que este proceso es una forma de ayuda para delimitar la búsqueda de su profesión en relación con la toma de decisiones educativas y laborales tomando en cuenta la situación personal, familiar, socioeconómica, etc.; porque también se ha definido a la orientación educativa vocacional como una fase del proceso educativo que ayuda

a cada individuo a desenvolverse por medio de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al tiempo que adquieren un mejor conocimiento de sí mismo (Florez, 2011:57)

La Orientación y Formación vocacional es de vital importancia para los jóvenes estudiante debido a que estas permiten y guían a el estudiante a que puedan tener una verdadera elección sobre su proyecto de vida.

La orientación educativa ha sido tratada por diversos autores, de ahí que se manejan múltiples definiciones. En la bibliografía a la que se tuvo acceso, fue posible distinguir tres direcciones: la orientación como proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales; la orientación como proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal; y la orientación educativa como proceso enfatizado en aspectos escolares. En el presente trabajo se trata la primera dirección.

Entre las definiciones que se inscriben en esta dirección se destacan las ofrecidas por Jacobson y Reavis (1976); Johnson (1977); Martínez (1980); Álvarez (1995) y Molina (2001). En la imagen 1 se representan las definiciones, con sus respectivos objetivos y funciones, según investigación desarrollada por Molina (2002).

DEFINICIÓN	OBJETIVO	FUNCIONES
<i>Servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente entre varias alternativas las que se correspondan con sus habilidades (Jacobson & Reavis, 1976)</i>	- Ayudar a la toma de decisiones vocacionales .	- Asesoramiento para la toma de decisiones .
<i>Ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes (Johnston, 1977)</i>	- Ayudar la toma de decisiones . - Orientar en la resolución de problemas .	- Asistencia para la toma de decisiones.
<i>Proceso de asistencia al individuo para que oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos (Martínez, 1980)</i>	- Ayudar la toma de decisiones .	- Asistencia al alumno para que progrese en los estudios .
<i>Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales" (Álvarez, 1995)</i>	- Ayudar a los sujetos en formación a la toma de decisiones. - Preparar al individuo para la vida adulta. - Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social.	- Asistencia para la toma de decisiones . - Formación del sujeto para la vida adulta. - Orientación al alumno, sumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social.
<i>Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro (Molina ,2001)</i>	- Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras .	- Informar y comunicar permanentemente al alumno y a los agentes educativos .

Imagen 1. Definiciones de orientación educativa para la toma de decisiones vocacionales

Fuente: Molina (2002)

Más adelante, Molina se enfoca en la orientación educativa como un proceso integrado;

“...interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno” (Molina, 2002).

En la óptica conceptual de éste último autor, demasiado amplio para los fines de la presente investigación, se profundiza en la orientación hacia el currículo desde el proceso formativo; y aunque es importante para la carrera, al tratarse la arista de selección de la profesión a estudiar en este trabajo, se asume la definición ofrecida por Ayala (1998):

“...la orientación es un proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta” (Ayala, 1998).

En este caso, vale aclarar:

- la Orientación Vocacional es un proceso, como tal tiene entradas, transformaciones y salidas; no es un momento ni una acción;
- los implicados son los alumnos (orientados), los docentes (orientadores y orientados), la familia (orientadores y orientados) y la sociedad en general;
- su objetivo principal es contribuir a que los alumnos tomen decisiones en cuanto a la carrera en la que desean formarse en un futuro;
- estas decisiones deben estar alineadas con las potencialidades y motivaciones de cada alumno y las necesidades de la sociedad;
- el proceso se sustenta en la comunicación de calidad, sistemática y objetiva entre orientadores y orientados.

A los fines de esta investigación, los roles de orientador y orientado cambian, aunque el principal orientado sigue siendo el estudiante y el principal orientador el docente de la carrera que tiene esta responsabilidad.

A la vez, se retoman los principios de la orientación propuestos por Espinar (1993), citado en un sitio web de orientación educativa al cual se pudo acceder: prevención, desarrollo e intervención social (**Anónimo, 2016**), coincidentes con los declarados por Molina (2002) en la definición presentada en la página anterior.

- Principio de prevención: se refiere a las actuaciones de tipo proactivo, se debe actuar antes de que surja el problema. Se encamina a reducir riesgos, en este caso: ingreso a la carrera sin suficiente información, lo que puede provocar desmotivación futura, abandono, malos resultados docentes.
- Principio de desarrollo: tiene que ver con la orientación como proceso sistemático, no enfocado al último año de la educación precedente, sino desde mucho antes, sin perder de vista que los intereses de los alumnos cambian según avanzan en la vida.

- Principio de intervención social: la responsabilidad compartida de la familia, los docentes de los preuniversitarios, la universidad, imprimen relevancia a este principio. Desde esta arista, el proceso de orientación debe ayudar al alumno a tomar conciencia sobre los obstáculos que se le ofrecen en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos (*Anónimo, 2016*).

I.III ¿Qué es un sistema de acciones?

El conjunto de alternativas o vías interrelacionadas entre sí, diseñado para orientar y direccionar un proceso hacia un objetivo específico se denomina sistema de acciones (Domínguez, 2009).

Un sistema de acciones se sustenta en principios y posee funciones específicas que deben ser cumplimentadas para lograr el salto cualitativo al estado deseado. (Gil, 2011)

Los principios del sistema de acciones son:

- Principio de carácter generalizado.

El sistema de acciones puede ser utilizado en diversos procesos o componentes del proceso, de aquí su carácter generalizado, para lo que es útil aprovechar los nexos entre las distintas acciones a desarrollar partiendo de lo específico de cada una de ellas, conduciendo a la generalización, y fundamental para este fin es formular procedimientos específicos o estructurar las acciones.

- Principio desarrollador.

Cada acción independiente y en su totalidad debe estar concebida para potenciar el desarrollo del proceso, estableciendo los nexos y relaciones entre los elementos. Este principio incluye la interiorización de la idea que se define, relativo a la posibilidad, necesidad e importancia de las acciones que se acometen.

Las funciones de un sistema de acciones se clasifican en: orientadoras, ejecutoras y de control.

Las funciones orientadoras determinan el qué hacer y cómo lograr un objetivo. Se relacionan con la dirección y sentido del proceso que se perfecciona, se estructura cada acción, se clarifica cada paso y objetivo.

Las funciones ejecutoras apuntan a la realización, la puesta en marcha de cada acción. Resulta posible afirmar que es la realidad de la planificación, la implementación de lo pronosticado. Dan respuesta a interrogantes como: ¿quién ejecuta? Y ¿cuándo y cómo lo hace?

Las funciones de control se dirigen a seguir la marcha de cada acción que conforma el trabajo, al confrontar los resultados obtenidos con las acciones a desarrollar; con su ayuda se hace la corrección necesaria en la orientación y ejecución de la acción, es como un medio mismo para observar, analizar y debatir, ayudando a reflexionar.

No es posible independizar totalmente una función del sistema de las restantes, ellas se desarrollan de manera consecutiva y a la vez simultánea.

Los componentes del sistema de acciones tienen un conjunto de requisitos, que son:

- Las acciones son independientes unas de otras.

Cada acción propuesta actúa de forma independiente, con un objetivo determinado en su momento. Estas tienen sus operaciones basadas en procedimientos para su ejecución.

- Las acciones están interrelacionadas entre sí.

Además de trabajar de forma independiente, según el objetivo que persigue en particular, las acciones del sistema mantienen una estrecha relación para lograr el objetivo final, pues cada una de las acciones por sí solas no conduce al salto cualitativo deseado. Cada acción tiene sus características peculiares, pero se necesitan unas a otras para que en su ejecución en conjunto permitan lograr un objetivo común.

- Las acciones se ejecutan en un orden determinado.

El orden de ejecución de las acciones se dispone según las prioridades en el tiempo, de acuerdo a las características y grupos que se determinen, aunque simultáneamente cada elemento las desarrolla.

Por otra parte, debe tenerse en cuenta un orden según las etapas de orientación, ejecución y control dentro del proceso. Esto no significa que las funciones del sistema estén repartidas en algunas acciones, pues en cada una de ellas están

presentes las tres funciones del sistema y por lo tanto en su conjunto, sino que en la forma y momento de realizarse cada acción, se presentan ordenadas de acuerdo a las distintas funciones.

Sin embargo, el orden establecido de las acciones en correspondencia con las funciones no debe alterarse, las acciones pueden cambiar su orden, pero dentro del conjunto en que se han situado según corresponda a las funciones de orientación, ejecución y control.

I.IV Diagnostico del proceso de Orientación Vocacional en la carrera Contabilidad y Finanzas de la universidad de Holguín.

Para el desarrollo de este apartado fue necesario realizar revisión de documentos de trabajo como: la estrategia educativa del primer año en el curso académico 2022-2023, así como el estudio y comparación de cinco cursos académicos antes de Covid; el último informe de autoevaluación para la re acreditación de la carrera, las bases de datos en Excel complementarias, y el informe de evaluación externa. Se aplicó una encuesta a estudiantes de todos los años del curso diurno del presente curso (anexo 2), y entrevista no estructurada a docentes del año (anexo 3). Fue posible, además, entrevistar a tres secretarias docentes de tres preuniversitario: Luz Palomares, Varona y Jesús Menéndez quien atiende la Orientación Vocacional en estas instituciones educativas, (anexo 4), y a un docente de otra carrera universitaria, con el fin de buscar otras experiencias que pueden ser aplicadas en la carrera Contabilidad (anexo 5).

Resultados de la revisión documental.

Al analizar el curso 2017 – 2018 se constató que solo 14 estudiantes de nuevo ingreso solicitaron la carrera en la primera opción (15%), 16 en la segunda (17%) y 18 en tercera (19%). Mientras que 46 alumnos ubicaron la carrera a partir de la cuarta opción (49%).

La situación es aún más desfavorable en el curso siguiente (2018-2019), donde 6, 8 y 13 estudiantes solicitaron en las tres primeras opciones (8%, 11%, y 18% respectivamente). El 63% ubica a la carrera a partir de la opción 4 (47estudiantes).

La comparación en cantidad de estudiantes se refleja en el gráfico 1.

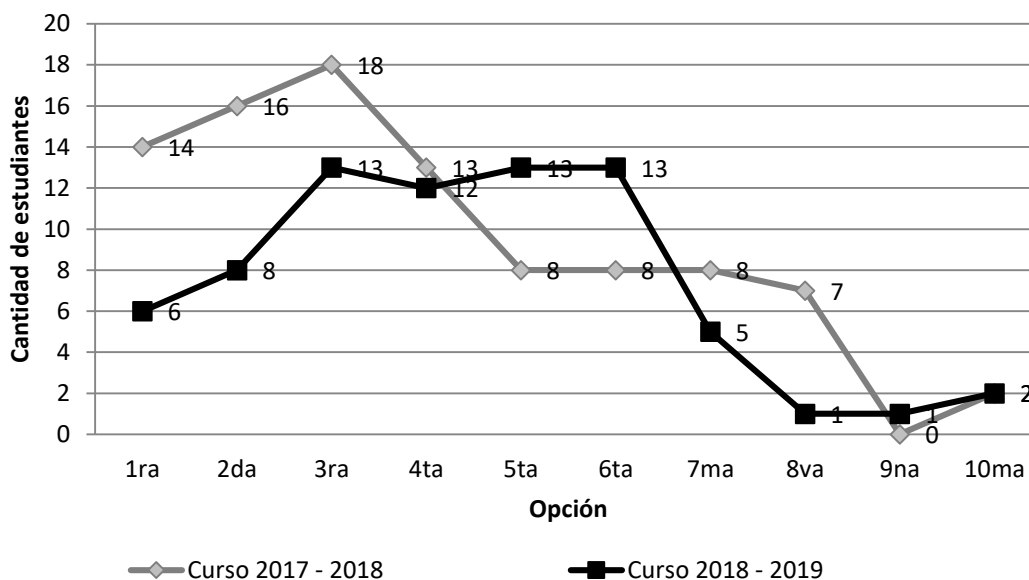


Gráfico 1. Cantidad de estudiantes que solicitaron la carrera en los dos últimos cursos académicos.
Fuente. Elaborado por el autor en Microsoft Excel 2010 a partir del análisis de datos.

Este primer gráfico evidencia que, en ambos cursos, una gran cantidad de estudiantes ubican a la carrera a partir de la opción cuarta, y que en el curso actual (línea de color negro), se incrementa aún más con relación al anterior período académico. Como complemento se debe analizar la información que se encuentra en los gráficos 2 y 3.

Nótese que cuando se trabaja en porcentajes, resulta más fácil encontrar la relación, pues la matrícula del primer período analizado fue de 94 alumnos, mientras que en el segundo período es de 74. Así, se aprecia una disminución en un 14% de solicitudes en las tres primeras opciones (de 51% a 37%); y un incremento de solicitudes en las opciones de cuatro a la seis en un 20% (de 31% a 51%).

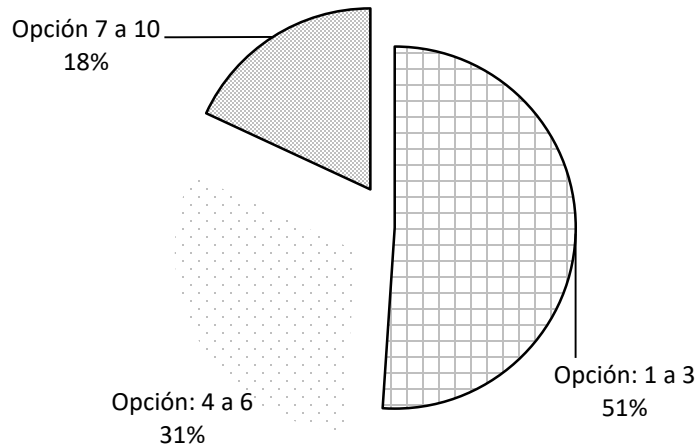


Gráfico 2. Porcentaje de estudiantes que solicitaron la carrera según grupos de opciones (curso 17-18)
Fuente. Elaborado por el autor en Microsoft Excel 2010 a partir del análisis de datos.

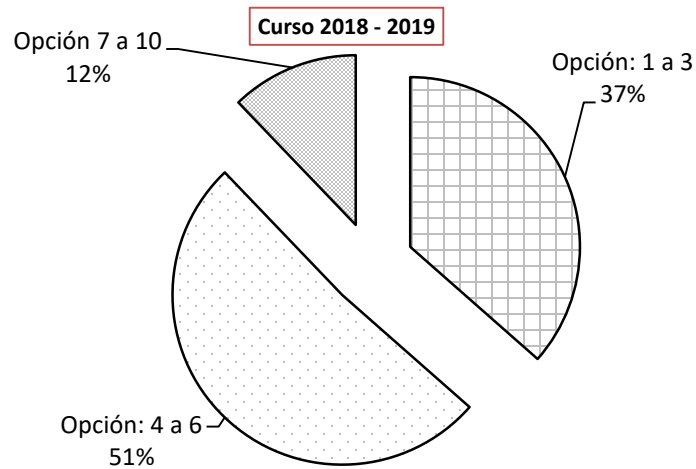


Gráfico 3. Porcentaje de estudiantes que solicitaron la carrera según grupos de opciones (curso 18-19)
Fuente. Elaborado por el autor en Microsoft Excel 2010 a partir del análisis de datos.

A lo anterior se adicionan indicadores como las bajas en los últimos cinco cursos académicos, al igual que otros indicadores de promoción y eficiencia (relacionado con todos los cursos académicos), tal como se aprecia en el gráfico 4.

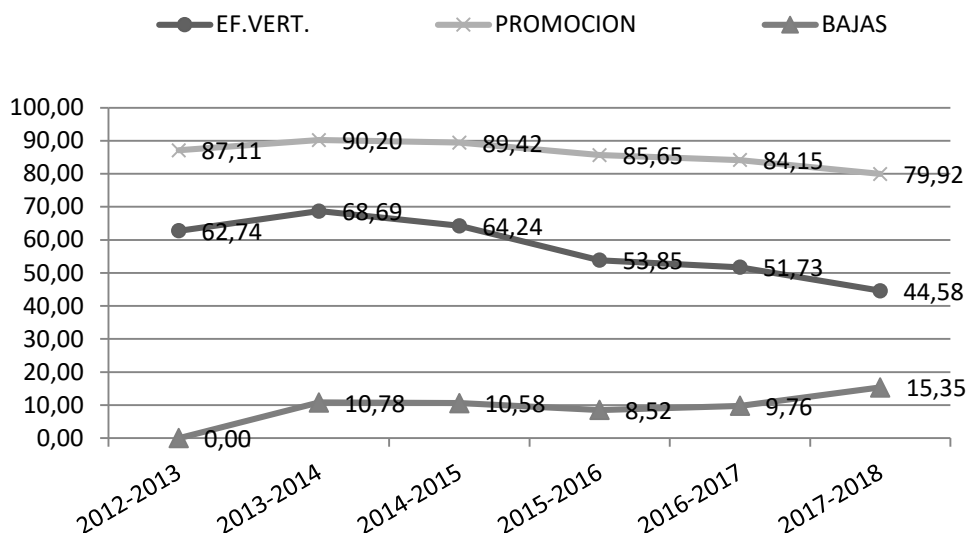


Gráfico 4. Indicadores de eficiencia docente en los últimos cinco cursos académicos.

Fuente. Informe de autoevaluación de la carrera (2018)

Lo anterior fue señalado como debilidad en la variable estudiantes en el proceso de evaluación externa desarrollado en el mes de octubre del año 2018. Particularizando en el primer año de la carrera, la situación se agudiza en cuanto a las bajas. En la tabla 1 se muestra información relacionada con este tema en los últimos seis cursos.

Tabla 1. Bajas en los últimos seis cursos académicos concluidos. Carrera Contabilidad y Finanzas de Holguín.

Curso académico	Bajas de la carrera	Bajas del primer año	Porcentaje que representan las bajas de primer año en relación con el total de bajas
2012 - 2013	11	8	72.7 %
2013 - 2014	22	18	81.8%
2014 - 2015	21	15	71.4%
2015 - 2016	19	13	68.4%
2016 - 2017	24	20	83.3%
2017 - 2018	39	31	79.5%
Total del período	136	105	77.2%

Fuente. Bases de datos adjuntas al informe de autoevaluación de la carrera (2018).

De las 136 bajas causadas en seis años, el 77.2% corresponden a estudiantes del primer año. Una de las causas es la falta de motivación hacia la profesión, lo que trae consigo el abandono de las aulas sin causas justificadas.

En el curso actual, cuatro años después del ingreso del investigador (2018) a la universidad, la situación sigue agudizándose aún más. Hasta el 30 de septiembre 2022, aún sin concluir el primer semestre, de una matrícula de 51 estudiantes, 13 alumnos de primer año han abandonado las aulas 2 por bajas y 11 por deserción causado baja (25.49% de la matrícula inicial) y otro estudiante se encontraba en trámites de solicitud.

Nótese que, en comparación, antes del cierre del primer semestre del 2018, de una matrícula inicial de 74 estudiantes existía una deserción de 12 alumnos de primer año han causado baja (16% de la matrícula inicial) y otro estudiante se encontraba en trámites de solicitud. Mientras que en el curso actual se ha incrementado el porcentaje de deserción por parte de los estudiantes de las aulas: de 51 estudiantes como matrícula inicial 13 han abandonado la carrera para un 25.49% de la matrícula inicial).

Aunque en esencia se quiere una continuidad en los estudios de los estudiantes que ingresan en su primer año y los que continúan en el segundo y así sucesivamente hasta graduarse como Licenciados en la carrera Contabilidad de la Universidad de Holguín, la cual presenta dificultad, ya que aproximadamente el 39% de los matriculados en el primer año no continúan en el segundo.

El origen de esta problemática es diverso y pueden mencionarse causas como:

- Limitado o casi nulo vínculo de la familia con la Universidad,
- Inadecuada estrategia de orientación vocacional,
- Poca preparación de los estudiantes de nuevo ingreso para enfrentarse a la educación superior de forma general y en particular falta de dominio en la asignatura matemática,
- Limitados hábitos y habilidades de estudio y de trabajo independiente,
- Falta de un procedimiento pedagógico para el profesor principal de primer año académico para enfrentar a estudiantes de nuevo ingreso,

- Claustro que, aunque posee experiencia pedagógica para enfrentar estudiantes de la enseñanza precedente, existen asignaturas que hay que potenciar,
- Desconocimiento y falta de motivación por la carrera seleccionada a estudiar,
- Insuficiente orientación profesional sobre todo en el primer año de la carrera.
- Toda esta situación ocasiona como promedio que, en los últimos cinco cursos, 30 estudiantes de nuevo ingreso abandonen los estudios en su primer año de la carrera, realidad que provoca que un elevado número de jóvenes entre 18 y 20 años desertan de los estudios, convirtiéndose esta en un problema para la sociedad.

La información tomada de los documentos se resume en la hoja de trabajo que aparece en el anexo 6.

Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes.

La encuesta, que se refleja en el anexo 2, es parcial (solo se aplica a una parte de los implicados), directa (los que se implican son protagonistas del proceso) y de opinión, pretende identificar el impacto de la Orientación Vocacional que ofrece la carrera Contabilidad y Finanzas en los estudiantes que ingresan a la misma. En función de esto, la muestra implicada en el estudio fue no probabilística, es decir, se determinaron los sujetos de manera intencional. De ahí que la encuesta se aplicó a 30 estudiantes toda la carrera, en un segundo momento se pretende ampliar el estudio.

El instrumento aplicado revela mucha información de utilidad, pero de forma resumida se puede aseverar que:

- 11 estudiantes (el 36.66% de los encuestados), quisiera haber matriculado otra carrera,
- 2 estudiantes (el 6.66% de los 30), no tiene entre sus prioridades el graduarse de la carrera;

- 7 estudiantes (23.33%), no clasifica sus resultados docentes de buenos o excelentes
- 20 alumnos (66.6%) dio el mayor peso a la hora de seleccionar su carrera, a su inclinación personal; mientras que el resto concedió mayor peso a la opinión de sus padres, la tradición familiar, y la orientación vocacional;
- sobre la orientación vocacional recibida de los docentes de los preuniversitarios, el 78% la califica como inadecuada, muy inadecuada o indiferente;
- la influencia de la orientación vocacional ofrecida por la carrera Contabilidad y Finanzas en la selección de la carrera fue calificada como indiferente, inadecuada o muy inadecuada por 18 alumnos (el 60%). Igualmente, las puertas abiertas obtienen calificaciones negativas en el 73.3% de los casos;
- el 90% de los encuestados (27 estudiantes) manifiesta que el proceso de orientación vocacional hacia los preuniversitarios por parte de la carrera Contabilidad y Finanzas debe ser mejorado.

Es positivo resaltar, que, aunque el 80% de los estudiantes del actual curso que participaron en la encuesta ingresaron desmotivados, las labores desarrolladas por los docentes del año académico han hecho posible que actualmente, su motivación sea elevada o mediana.

Los alumnos identifican que la contribución de las asignaturas del año a su motivación hacia la profesión ha sido positiva, ubicando en primer lugar a la Contabilidad General I, en segundo lugar, a la asignatura Matemática Superior I, en tercer lugar, la asignatura Introducción a la Investigación Profesional y en el cuarto lugar a la asignatura Derecho. en el quinto, sexto y séptimo lugar ubican: Filosofía, Seguridad Nacional y Educación Física.

Las sugerencias ofrecidas se encaminan a: la realización de visitas a lugares donde se pueda apreciar el ejercicio profesional en la práctica:

- incrementar el número de intercambios con los estudiantes que aspiran a la carrera; vincular a los estudiantes de la carrera a la orientación vocacional;

- conformar comisiones de orientación vocacional con la participación de profesionales del territorio que participen en la impartición de conferencias en los preuniversitarios;
- que el proceso sea sistemático a partir del décimo grado;
- preparar a los profesores de los preuniversitarios para que conozcan sobre la profesión y puedan orientar a los alumnos a la hora de tomar decisiones;
- ofrecer más información a los interesados.

EN el anexo 6 se muestra el resultado del procesamiento de la encuesta.

Resultados de la entrevista a docentes del año

El colectivo del primer año de la carrera, en su primer semestre está integrado por docentes de elevada experiencia pedagógica, pero, igualmente, los sujetos que se implicaron en el estudio fueron los tres docentes que han permanecido durante más de 10 años trabajando con el programa.

Los tres docentes coinciden en los criterios que emitieron de manera total.

- Existe una fuerte relación entre la Orientación Vocacional, la motivación hacia la carrera y el número de bajas en el primer período académico de los nuevos estudiantes
- La carrera no cuenta con una estrategia, sistema de acciones, alternativa, cronograma o algún tipo de organización para la Orientación Vocacional hacia los estudiantes de la educación precedente
- En los últimos tiempos (hace aproximadamente cinco cursos), no constituye prioridad la atención a los preuniversitarios, ni la organización de las puertas abiertas para la carrera en particular
- En períodos anteriores se desarrollaron acciones por parte de una docente del claustro, actualmente en primer año, quien elaboró materiales, plegables y actividades para el desarrollo de este proceso, pero actualmente no se utilizan no se han diseñado otros
- En el primer año de la carrera, se debe trabajar arduamente en el proceso de orientación educativa grupal y personalizada, insistiendo en la motivación hacia la profesión.

Resumen de la entrevista a secretaria docente y a profesor de otra carrera

Aunque en los anexos 4 y 5 se refleja íntegramente el resultado de ambas entrevistas, es importante enfatizar en:

Se realizaron entrevistas no estructuradas a tres secretarias docentes de tres preuniversitarios diferentes con el objetivo de enfatizar desde su punto de vista cuales son los puntos débiles en cuanto a la formación vocacional que se imparten por parte de la universidad hacia los estudiantes de la enseñanza precedente que debieran ser fortalecidos para favorecer una mejor elección de los estudiantes a la hora de su elección hacia su carrera y su proyecto de vida.

- Los estudiantes presentan muy poca información en la realización de las puertas abiertas por parte de la universidad y se enfatizan a una mayor organización y orientación por parte de la universidad
- A pesar de que existen los intercambios y conferencias por parte de la universidad hacia los preuniversitarios esta todavía sigue siendo limitada para ejercer una elección por parte de los estudiantes que cumpla con sus expectativas
- Los estudiantes abogan y encuentran necesario un acercamiento más directo con la vida universitaria en lo que refiere a eventos científicos y conferencias de gran índole para el desarrollo nacional y profesional
- Es necesario profundizar en las características del currículo a cursar por la carrera, así como los distintos perfiles de trabajo y los temas salariales de su profesión
- Desde los preuniversitarios requieren un intercambio con especialistas de prestigio los cuales son capaces de incentivar a el estudiantado a optar por esta profesión

Por parte de los profesores de otras carreras se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- Según las experiencias en otra carrera universitaria demuestran la posibilidad de remunerar a los docentes que atienden la formación vocacional en la universidad
- Asignar preuniversitarios a los docentes
- Conformar círculos de interés.

Conclusiones del Capítulo:

La orientación vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto., vinculada a la psicopedagogía. La orientación vocacional es muy importante en nuestra Sociedad debido a que esta orienta y capacita al estudiantado a trazarse su proyecto de vida y capacita sobre sus posibilidades y las decisiones para la vida laboral y profesional.

La situación actual de la carrera no es la más favorable, presenta sus mayores dificultades en el 1er año, debido a las causas mencionadas, lo que provoca que como promedio, en los últimos cinco cursos, 30 estudiantes de nuevo ingreso abandonen los estudios en su primer año, realidad que induce a que un elevado número de jóvenes entre 18 y 20 años desertan de los estudios, convirtiéndose este contexto un problema para la sociedad y obligando a estos jóvenes a replantearse de una manera violenta un nuevo proyecto de vida para remplazar en corto tiempo al anterior que fue fallido.

CAPITULO II: Acciones para la mejora de la orientación vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín

Como base histórica para el desarrollo de este sistema de acciones nos detuvimos en dos fuentes principales

- **Sistema de acciones para la orientación profesional - vocacional de los estudiantes de preuniversitario** realizado en la universidad de Guantánamo por la autoría de Odalmys Charón-García y Yaricet Jiménez-Argota. **(Jiménez-Argota, 2018)** la cual es enmarcado en un contexto muy similar al nuestro permitiéndonos compartir su mismo punto de vista
- *La orientación educativa universitaria: desafíos actuales en la Educación Superior de:* Viviana Garzuzi Dra. en Educación (UNCuyo. FFyL). **(FFyL, febrero; 2019)** Mgter. en Docencia Universitaria (UTN Mendoza) Coordinadora AEU Eje Alumnos. Ambientación y Orientación psicopedagógica Universidad Juan Agustín Maza del cual compartimos parte de su pensamiento transmitido en la investigación.

Los Servicios de Orientación constituyen una fortaleza en la institución ya que dan respuesta a nuevas demandas, problemas y desafíos de la Educación Superior, apoyando el desarrollo de los proyectos vitales y profesionales de nuestros jóvenes universitarios contribuyendo de esta manera a la calidad educativa.

En un sentido amplio, la orientación no se trata de una disciplina, sino de un conjunto de estrategias de acompañamiento de los diferentes actores que componen la escena educativa, y como tal, es una tarea artesanal (Rascovan en Korinfeld y otros, 2013:193) en la que los saberes, técnicas y recursos están al servicio del abordaje y resolución de problemáticas particulares y generales solo abordable desde una lógica transdisciplinaria.

La orientación educativa constituye por tanto un espacio complejo que despliega un acompañamiento al estudiante en su trayectoria educativa y gestiona diversas intervenciones o dispositivos que se proponen apoyar, asesorar, guiar para la mejora de los procesos de inserción, permanencia y rendimiento académico.

Incluye un entramado de instancias orientadoras que se cristalizan de modo distinto en cada institución de acuerdo a sus políticas, recursos y necesidades, entre las que se pueden mencionar: orientación general institucional, tutorías, asesorías pedagógicas y psicopedagógicas, programas de talleres de apoyo e instancias personalizadas. De acuerdo al relevamiento realizado en instituciones de nivel superior en nuestro país y en otros países reciben diferentes nombres: asesorías, servicios de orientación, programas de apoyo, sistema de orientación, tutorías, entre varios posibles, pero todas tienen en común su rol de acompañamiento, apoyo y orientación a los jóvenes en sus trayectorias académicas.

Se proponen a continuación, sin agotar, algunas premisas o criterios para delinear un paradigma de la orientación como factor de calidad requerida en tiempos complejos como los actuales en las instituciones de nivel superior:

La orientación es sistemática y planificada pues constituye un proceso continuo de acciones, no una sola acción o propuesta de actividad aislada, respondiendo a propósitos generales y lineamientos institucionales que enmarcan y dan coherencia y sentido a estas acciones. Por lo mismo es y debe ser sistémica, ya que está integrada al proceso institucional, desarrollando una Orientación «contextualizada» o «situada» en la que coordina equipos, conforma redes de trabajo y asesora a la gestión en la institución.

Tiene una perspectiva preventiva y anticipadora, más que asistencial o remedial y de promoción del estudiante y compromiso con su bienestar. Por lo mismo se apoya en una concepción de joven desde sus recursos o activos, desde su competencia y no desde el déficit- o visión dramática de la adolescencia (**Oliva, A. y otros, 2011:11**). De allí que la orientación está vinculada al concepto de inclusión y al reconocimiento de potencialidades.

Un trabajo de calidad de la orientación en la educación superior reconoce que existen diferentes maneras de transitar la juventud, no hay una sola manera de ser joven y tiene eje en el protagonismo del estudiante, en su circunstancia y contexto para fortalecer su trayectoria estudiantil en el inicio, durante la misma y favorecer su egreso. No hace foco en el estudiante con una

mirada homogeneizadora, sino que advierte individualidades, sujetos particulares desde una perspectiva de la heterogeneidad y la diversidad.

Así mismo, tiene en cuenta que estas trayectorias no suelen ser continuas y desafían a instancias creativas con acciones diversas y complementarias de acompañamiento, asesoramiento, información, apoyo, seguimiento, todas ellas juntas o separadas de acuerdo a los momentos y necesidades de las trayectorias vitales de los jóvenes.

La orientación no es neutra ya que está comprometida en su teoría y accionar con valores como el servicio, el compromiso, el respeto a la diversidad, la integridad, la promoción de la autonomía y la responsabilidad y el cumplimiento de los derechos.

La orientación y tutoría universitaria constituyen un espacio real ya ganado y consolidado en la mayoría de las Instituciones de nivel superior. No obstante, las nuevas demandas que se le hacen día a día le exigen repensar su función y sus prácticas para contribuir no solo a la formación de los alumnos, sino aportar a la calidad «de» la Universidad y «en» la Universidad.

En este sentido, expresa Rascovan (en Korenfeld y otros, 2013:30) citando a Castoriadis (1998) que es necesario promover una elucidación crítica, pensar lo que hacemos, saber lo que pensamos sobre cuestiones problemáticas...esta elucidación que no supone definición, sino construcción de marcos referenciales y operativos que favorezcan la intelección y la acción.

Tomado esta propuesta, toda tarea orientadora también debe evaluarse y autoevaluarse, logrando en ella misma «la autorregulación» de modo dinámico para su mejora continua. El punto de referencia será considerar en qué medida se acerca y responde a desafíos y demandas actuales y reales que interpelan hoy a la Orientación Universitaria

En coherencia con la idea de elección vocacional como «construcción» se considera el primer año de vida universitaria como de afirmación o consolidación vocacional. Se destaca la problemática hoy para elegir considerando menos espacios para el autoconocimiento y la oferta de opciones educativas ampliada y diversificada, para cuyo análisis crítico los jóvenes no se sienten muchas veces

preparados. También se encuentran jóvenes con nuevas sintomatologías vocacionales: apatía, desorientación y desmotivación, con fragilidad de intereses y dificultad para sostener sus proyectos. **(Messing, 2007:24).**

Desde la orientación se debe realizar un especial seguimiento en la etapa de ingreso y en primer año de forma grupal e individual, esclareciendo dudas, acercando información relevante de la carrera y generando un espacio para la reflexión de su elección vocacional. En el encuentro con las asignaturas, espacios, tareas y docentes que se le proponen tanto en el ingreso como en el cursado de las materias, cada joven hallará la confirmación de su elección, la mayor certeza de que la carrera elegida «pensada» es la «que quiere». Por lo que en todo este trayecto resulta relevante no solo el rol de orientadores y tutores, sino también el rol docente del ingreso y de primer año, quienes intervienen desde su rol en el aula presentando temáticas y problemas del campo ocupacional de la carrera elegida, proporcionando de esta manera una nueva posibilidad de «confrontación vocacional». A partir de esa experiencia, el joven cristaliza imágenes y proyecta expectativas hacia la misma.

En cuanto al bienestar psicológico este tiene que ver con la satisfacción con la propia vida y se engloba en un concepto dinámico de salud. Casullo (2002:32) toma en cuenta varios factores intervinientes en el mismo: control de situaciones, aceptación de sí mismo, vínculos psicosociales, autonomía y proyectos. Se sabe que muchos jóvenes atraviesan problemáticas personales como ansiedades, depresión, apatía, faltas de apoyo y de vinculación positiva que afectan su estado de bienestar. Otras posibles dificultades son, múltiples responsabilidades tempranas, preocupaciones económicas, dificultades familiares, etc.

La orientación no puede permanecer indiferente frente a situaciones de vulnerabilidad personal o falta de bienestar. En el encuentro con los jóvenes, es importante trabajar desde la orientación en la autoevaluación y “chequeo” permanente en relación a metas, aspiraciones y en su estado de bienestar:

¿cómo voy en el camino trazado? ¿Cómo me siento? ¿Qué afecta mi bienestar y mi salud? La orientación se presenta de esta manera como un factor de protección en la trayectoria vital de los jóvenes.

II.I PLAN DE ACCION

Objetivo general: perfeccionar el proceso de orientación vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín, con la implicación intencional y organizada de los diferentes actores.

Objetivos específicos:

- Incidir de forma positiva en la toma de decisiones de los estudiantes de la educación precedente a la hora de optar por la carrera.
- Involucrar a los docentes de experiencia, estudiantes de la carrera, prestigiosos profesionales en el proceso de orientación vocacional, así como la dirección de la FEU de la facultad y Especialistas de la producción y Servicios que trabajen en el área contable
- Incrementar los intercambios, conferencias y actualizaciones, y diversificar las actividades que se realicen, adicionando visitas a centro de trabajo
- Contribuir al mejoramiento continuo de la formación del profesional en la carrera, a partir de la correcta guía de los docentes fuera de los predios universitarios

Acciones

1. Conformar una comisión de orientación vocacional que cuente con un presidente (jefe de departamento); vice presidente (Segundo jefe de departamento) un secretario (docente joven motivado), Integrado además por: docentes de experiencia, FEU, estudiantes motivados de la carrera, Especialista de la producción y servicios que trabaje en el área contable, jefes de disciplina jefes de la DPI, Profesor principal del 1er año y otros profesores principales de experiencia.
 - Responsable. Jefe de Departamento.
 - Involucrados. Docentes del departamento Contabilidad, estudiantes de la carrera, profesional seleccionado, dirección de la FEU en la Facultad
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso

2. Capacitar a toda la comisión y a los docentes sobre la orientación vocacional de la carrera
 - Responsable. Jefe de Departamento.
 - Involucrados. Docentes del departamento
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
3. Diseñar una estrategia de trabajo encaminada a la mejora del proceso, donde se incluya a la orientación vocacional como prioridad para el aseguramiento de la calidad, la permanencia y la motivación hacia la profesión
 - Responsable. Presidente de la Comisión de orientación vocacional.
 - Involucrados. Docentes, estudiantes y profesionales que formarán parte de la comisión ampliada
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
4. Crear equipos de trabajo conformados por jefe de disciplina (Jefe de grupo de trabajo), Especialista de producción y Servicio de experiencia en el área contable, Jefe principal del 1er año, docente motivado y FEU (dirigentes de la facultad) así como estudiantes motivados de la carrera, al cual le serán asignar un número determinado de preuniversitarios del territorio, así como IPVCE, EIDE y Facultades Obrero Campesina para el desarrollo de la orientación vocacional.
 - Responsable. Jefe de Departamento
 - Involucrados. Comisión, Docentes del departamento.
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso

Nota: Los jefes de disciplinas, así como el profesor principal del 1er año académico rotaran por cada centro educativo.

5. Realizar constantes intercambios con los centros de enseñanza media superior mediante conferencias visitas a centros laborales y eventos científicos en la universidad

- Responsable. Presidente de la Comisión de orientación vocacional.
 - Involucrados. Docentes, estudiantes y profesionales que formarán parte de la comisión ampliada
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
6. Elaborar calendario de trabajo para cada curso académico, de obligatorio cumplimiento para la comisión de orientación vocacional, donde se garantice la sistematicidad en las visitas e intercambios, así como el inicio de las acciones a partir del décimo grado.
- Responsable. Presidente de la Comisión de orientación vocacional.
 - Involucrados. Docentes, estudiantes y profesionales que formarán parte de la comisión ampliada
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
7. Conformar un banco de materiales en soporte duro y digital, atractivos para los estudiantes de la educación precedente, con información suficiente y actualizada sobre la carrera, su currículo, su importancia, logros, etc.
- Responsable. Comisión de orientación vocacional.
 - Involucrados. Docentes, estudiantes y profesionales que formarán parte de la comisión ampliada
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
8. Diversificar las actividades de orientación vocacional y los escenarios: incluir visitas a centros de trabajo, conferencias de especialistas, intercambios con estudiantes de la carrera, visitas a la universidad; conformación de círculos de interés, orientación a la familia; orientación a los profesores de los preuniversitarios, entrevistas de orientación, entre otras.
- Responsable. Comisión de orientación vocacional.

- Involucrados. Docentes de la carrera, estudiantes y profesionales que formarán parte de la comisión ampliada; profesores de los preuniversitarios
 - Fecha de cumplimiento. Permanente
9. Proponer a la dirección de la Universidad que remunere a los equipos de trabajos que desarrollen esta labor en los centros educacionales, con un por ciento de su salario comprendido entre un 3% y un 5%; tal como se realizaba con los profesores que atendían a las filiales universitarias municipales.
- Responsable. Jefe de Departamento Contabilidad.
 - Involucrados. Docentes de la carrera
 - Fecha de cumplimiento. A partir del próximo curso
10. Reconocer a los diferentes actores (estudiantes, especialistas de la producción y los servicios) de este sistema de acciones según el caso por su participación.

Adicionalmente, se propone partir del cronograma de trabajo que se presenta en el anexo 5.

CONCLUSIONES

1. La revisión bibliográfica realizada, permite asegurar que la orientación vocacional es la orientación educativa que se encamina a la asesoría para la toma de decisiones en función de la profesión que se desea estudiar.
2. En las universidades, la orientación vocacional hacia las educaciones precedentes, debe articularse con la familia, los profesores de esa educación y los alumnos, en función de asegurar la calidad del proceso de formación sustentado.
3. El estudio empírico realizado permite asegurar que el proceso de orientación vocacional que desarrolla la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín debe ser perfeccionado.
4. Se cumple el diseño de la investigación, al diseñarse un sistema de acciones, para perfeccionar el proceso de orientación vocacional de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín.

RECOMENDACIONES

1. Dar continuidad a la presente investigación, y utilizar sus resultados para análisis diversos dentro del colectivo del primer año, en aras de mitigar las insuficiencias reveladas en el diagnóstico.
2. Ampliar el estudio efectuado, extendiendo el diagnóstico hasta los preuniversitarios.
3. Implementar el sistema de acciones propuesto a partir del próximo curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Albuquerque, F. (2003). *Desarrollo Local en un mundo Global*. Madrid.
- Almaguer Torres, R. (2017). *Procedimiento*. Holguín.
- Almaguer Torres, R. (2018). *Procedimiento*. Holguín.
- Anónimo. (2016). *ORIENTARED*. Recuperado el 20 de diciembre de 2018, de <http://www.orientared.com7orientacion.php>
- Arocena, J. (1995). *Desarrollo local, un desafío contemporáneo*. Argentina.
- autores, C. d. (2011). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local elaborado por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Local*. Habana.
- autores, C. d. (2011). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local elaborado por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Local*. Habana.
- Ayala, A. (1998). *La función del profesor como asesor*. Barcelona: Trillas.
- Canzanelli, G. (2003). *Instrumentos para el desarrollo económico local, Conferencia Programa universitario OIT*. Habana.
- Castro Ruz, R. (2010). *Discurso*. Habana: Granma.
- Coraggio, L. (2006). *Universidad y desarrollo local*. Quito.
- Domínguez, Y. (2009). *sistema de acciones para el logro de la excelencia en los procesos sustantivos de la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad e Holguín*. Trabajo de Diploma en opción al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, Universidad de Holguín, Contabilidad.
- Emilla Reyes, D., & Hidalgo, M. U. (s.f.).
- Esamilla Reyes, D., & Mexico. (s.f.).
- Escamilla Reyes Diana, M. (s.f.). *Orientacion Vocacional*. Mexico.
- Escamilla Reyes Diana, M. (s.f.). *Orientacion Vocacional*. Mexico.
- Escamilla Reyes, D., & México. (2018). *Orientacion vocacional*. Mexico.
- Escamilla, R. :. (2017). 3.
- FFyL, V. G. (febrero; 2019). *Orientacion educativa universitaria: desafios actuales de la educacion superior*. argentina.
- Florez. (2011).
- Florez. (2011:57).
- Gallichio, & Enrique. (2004). *El desarrollo local en América Latina*. Argentina.

- Gil, A. (2011). *Estrategias para perfeccionar la dirección transversal de idioma inglés en la carrera Contabilidad y Finanzas de Holguín*. Trabajo de diploma en opción al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, Universidad de Holguín, Contabilidad.
- Guevara, M. (2015). *El debate sobre el Desarrollo Local en Cuba*. Brasil: Temas.
- Heredia, S., & Rafael. (1995). *Enfoque sistémico de una actividad multidisciplinar: El Ciclo de Vida del Proyecto*. Madrid: E.T.S.Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Heredia, S., & Rafael. (1995). *Enfoque sistémico de una actividad multidisciplinar: El Ciclo de Vida del Proyecto*. Madrid: E.T.S. de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Iglesias. (2010).
- Iglesias. (2011).
- Iglesias, R. (2010). *Reducción de la pobreza y crecimiento económico*. Habana.
- Iglesias, R. (2011). *El crecimiento económico y la sostenibilidad*. Habana.
- Jiménez-Argota, O. C.-G. (2018). Sistema de acciones para la orientación profesional-vocacional de los estudiantes de preuniversitarios.
- López, M. A. (s/f). Origen y desarrollo histórico de la orientación educativa.
- Méndez, R. (2007). *Innovación y desarrollo territorial: algunos debates teóricos recientes*. Barcelona: Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, vol 12.
- Miller. (1986:16-17).
- Molina, D. L. (2002). Concepto de orientación educativa. diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Muller. (1986:16-17).
- Perez Porto, J. (2008). *Proyectos de estudios económicos y sociales*.
- Peteyro, R. (2005). *Orientación sobre el concepto y uso de enfoque de procesos para los sistemas de gestión N648*.
- Quiroz, Y. C. (2019). *Orientación Vocacional:El proceso de toma de decisiones para realizar un proyecto de vida*. Mexico.
- Romero Marques, H. (2009). *Desarrollo local a escala humana*. Bolivia: Polis , Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, Nº 22,.
- Serrano. (2003).
- Sorhegui Ortega, R. (2003). *El problema del desarrollo económico en el pensamiento cubano*. Habana: Felix Varela.

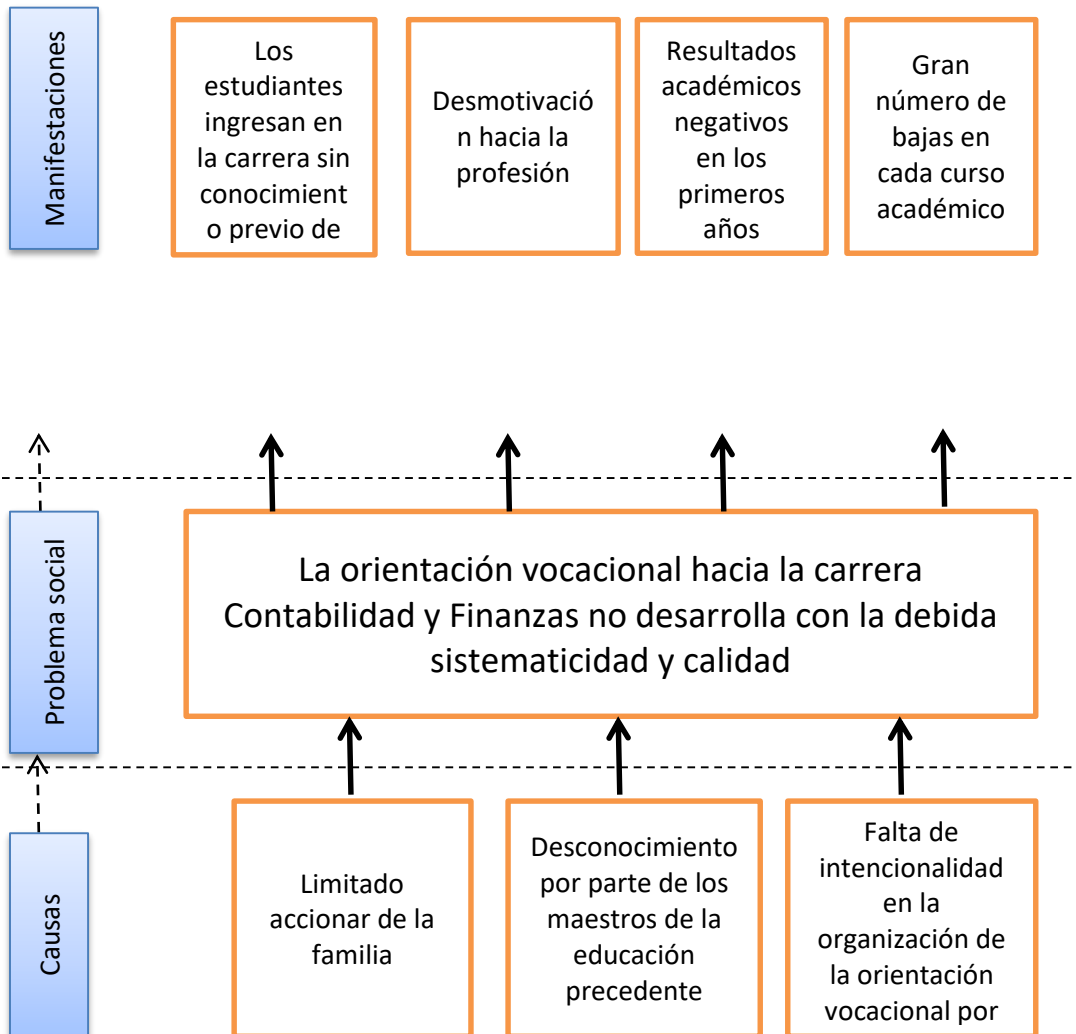
Torres. (2014). *Economía y desarrollo*. Habana: Revista Caribeña de Ciencias Sociales.

Torres Iríbar, L. (2017). *Intervención del Primer Secretario del Comité Provincial del PCC en el acto por el aniversario 59 del Triunfo de la Revolución*. Holguín: Periódico Ahora.

Torres Perez, R. (2014). *Economía y desarrollo*. Habana: Revista Caribeña de Ciencias Sociales.

ANEXOS

Anexo 1. Árbol de problemas en función del problema social



Anexo 2. Encuesta aplicada a estudiantes

La presente encuesta se aplica como parte de una investigación, y el resultado que se obtenga debe incidir positivamente en el proceso de orientación vocacional que desarrolla la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín. Solicitamos de usted la mayor sinceridad y transparencia en las respuestas.

Muchas gracias.

I. Lea detenidamente cada afirmación. Posteriormente marque con una "X" en la casilla correspondiente según sus apreciaciones y experiencias. Las opciones que tiene para responder se encuentran en la escala que se refleja a continuación.

	Escala				
Opciones	Muy adecuado	Adecuado	Indiferente	Inadecuado	Muy inadecuado
Calificación	5	4	3	2	1

Afirmaciones

Calificaciones
5 4 3 2 1

- Solicité la carrera en una de las tres primeras opciones
- Estoy altamente motivado por la carrera que curso
- Estoy poco motivado por la carrera que curso
- Quisiera haber matriculado en otra carrera
- Si llego a tener suficiente información sobre esta carrera no la solicito
- Tengo previsto graduarme de esta carrera, es una prioridad para mí
- Aunque al iniciar el curso no estaba motivado por la carrera, actualmente la labor de los profesores ha hecho posible que mi motivación sea elevada o mediana
- Mis resultados docentes hasta el momento son buenos o excelentes
- Mis resultados docentes hasta el momento son regulares o malos
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en las opiniones de mis padres
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la tradición familiar
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en las opiniones de mis amigos
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la orientación vocacional que ofrecieron los profesores del preuniversitario (u otro tipo de centro) donde estaba estudiando
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en mi inclinación personal
- Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la orientación vocacional ofrecida por la universidad, sobre todo los docentes de la carrera Contabilidad y Finanzas
- Las puertas abiertas efectuadas en la Universidad de Holguín hicieron posible que me inclinara a seleccionar la carrera que curso
- La orientación vocacional que recibí por parte de profesores de Contabilidad se efectuó en el duodécimo grado
- La orientación vocacional que recibí por docentes de la carrera que curso fue sistemática, y se desarrolló no sólo en el duodécimo grado
- Ingresé a la carrera con suficiente información, y consciente de las dificultades que debía vencer en las asignaturas, con énfasis en las matemáticas
- La orientación vocacional que debe ofrecer la carrera a los niveles de educación precedentes debe ser mejorada
- La orientación vocacional que ofrece la carrera a la educación precedente es buena
- La orientación vocacional que ofrece la carrera a la educación precedente es mala

II. Califique a las asignaturas del semestre, en función de su aporte a la motivación hacia la profesión que estudian. (Utilice la misma escala que en la pregunta anterior).

Asignaturas

Calificaciones
5 4 3 2 1

- Derecho
- Contabilidad General I
- Seguridad Nacional
- Educación Física
- Filosofía
- Introducción a la Investigación Profesional
- Matemática Superior I

III.- Proponga una acción que permita perfeccionar la orientación vocacional que desarrolla la carrera hacia los estudiantes que desean estudiar Contabilidad y Finanzas

Anexo 3. Guía de entrevista no estructurada a docentes

Objetivo: obtener información relevante sobre el proceso de orientación vocacional que desarrolla la carrera Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Holguín

Aspectos

- Importancia de la orientación vocacional
- Relación con los resultados docentes
- Organización del proceso en la carrera
- Grado de prioridad que se establece a este proceso en la actualidad
- Acciones que se sugiere desarrollar

Anexo 4. Resultados de entrevista a secretaria docente

- Es insuficiente el número de conferencias de orientación profesional que se desarrollan con los estudiantes de preuniversitario
- Las puertas abiertas deben caracterizarse por profundizar en las características de las carreras y las condiciones de infraestructura, así como del plan de estudios a cursar y posibles puestos de trabajo en el futuro.
- Actualmente no se coordinan visitas a diferentes centros donde se ejerce la profesión una vez concluida la carrera que se aspira a cursar, para el intercambio con especialistas de prestigio y acercamiento a posibles puestos de trabajo
- Sobre todo, las carreras que reciben asignaturas de la disciplina Matemática, deben explicarlo en las acciones de orientación, para que los estudiantes que aspiran a ellas, y no cuentan con las habilidades, conocimientos y aptitudes necesarias, sepan a qué deben enfrentarse, y así pueda prepararse previamente y evitar la desmotivación, valorar apropiadamente si deben optar por estas carreras y tomar sus decisiones con mayor nivel de información.

Anexo 5. Resultado de entrevista a docente de otra carrera

- Tengo asignados tres preuniversitarios del municipio Holguín para el desarrollo de la orientación vocacional
- Atiendo a estudiantes de décimo, onceno y duodécimo grados
- Realizo una visita mensual a cada una de las instituciones que atiendo, para cada una de ellas dedico un día de trabajo (excepto en diciembre y julio)
- En la primera visita imparto una conferencia, donde profundizo en la carrera, el plan de estudios, y los puestos de trabajo que pueden ocupar en un futuro los que se gradúan de esta carrera
- En la segunda visita convoco a la conformación de sociedades científicas de la especialidad y se ratifican las sociedades científicas conformadas en los cursos anteriores
- En la tercera visita promuevo intercambios entre estudiantes del preuniversitario y estudiantes de la carrera dentro de los preuniversitarios
- En la cuarta visita traslado a los estudiantes del pre a los predios universitarios, muestro los locales, y se realiza intercambio más amplio con parte del claustro y de los estudiantes
- En la quinta y sexta visita realizamos un evento entre los tres preuniversitarios, donde participan las sociedades científicas y se estimula a las de mejores resultados
- En la séptima visita se realiza entrevista individual con estudiantes para aclaración de dudas
- En la octava visita se ofrece conferencia sobre los avances en la rama de la carrera, y se conforma cronograma de trabajo para el próximo curso

Anexo 6. Hojas de trabajo con tablas comparativas y procesamiento de encuesta

Opción	Curso 2017 - 2018	Curso 2017 - 2018	Tramo opciones		Curso 2018 - 2019	Curso 2018 - 2019	Tramo opciones	
1ra	14	15%	48	51%	6	8%	27	36%
2da	16	17%			8	11%		
3ra	18	19%			13	18%		
4ta	13	14%	29	31%	12	16%	38	51%
5ta	8	9%			13	18%		
6ta	8	9%			13	18%		
7ma	8	9%	17	18%	5	7%	9	12%
8va	7	7%			1	1%		
9na	0	0%			1	1%		
10ma	2	2%			2	3%		
Matrícula	94	100%			74	100%	74	100%
Bajas	31				12			
%	32,98				16,22			

Opciones	Curso 2017 - 2018	Curso 2018 - 2019
Opción: 1 a 3	48	27
Opción: 4 a 6	29	38
Opción 7 a 10	17	9
Matrícula	94	74

Curso	Matrícula	Bajas
2017 - 2018	94	31
2018 - 2019	74	12

Continuación del anexo 6.

AÑO	MIE	2012-2013				
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	PROM
1ro.	80	51	7	5	8	78,75
2do.	43	27	9	1	3	86,05
3ro.	20	15	3	2	0	100,00
4to.	27	22	2	1	0	92,59
5to.	24	24	0	0	0	100,00

AÑO	MIE	2013-2014				
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	PROM
1ro.	68	50	2	0	18	76,47
2do.	57	44	9	3	1	98,25
3ro.	35	31	1	0	3	91,43
4to.	19	18	0	1	0	100,00
5to.	25	25	0	0	0	100,00

AÑO	MIE	2014-2015				
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	PROM
1ro.	64	32	16	2	15	78,13
2do.	43	37	1	0	4	88,37
3ro.	55	45	7	1	2	96,36
4to.	29	28	0	0	1	96,55
5to.	17	17	0	0	0	100,00

AÑO	MIE	2015-2016				
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	PROM
1ro.	76	37	15	2	13	71,05
2do.	42	23	7	5	5	83,33
3ro.	32	31	0	0	1	96,88
4to.	49	39	6	3	0	97,96
5to.	24	23	0	0	0	95,83

AÑO	MIE	2016-2017				PROM
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	
1ro.	81	26	14	9	20	60,49
2do.	54	31	14	5	2	92,59
3ro.	36	32	1	1	1	94,44
4to.	30	30	0	0	0	100,00
5to.	45	44	0	0	1	97,78

AÑO	MIE	2017-2018				PROM
		APROB.LIMPIOS	APROB. CON 1	APROB. CON 2	BAJAS	
1ro.	94	39	11	5	31	58,51
2do.	47	31	6	1	5	80,85
3ro.	52	45	3	1	3	94,23
4to.	32	32				100,00
5to.	29	29				100,00

Continuación del anexo 6.

Afirmaciones	Calificaciones										Totales	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%		
Solicité la carrera en una de las tres primeras opciones	8	26.66%	4	13.33%	2	6.66%	6	20%	10	33.33%	30	100%
Estoy altamente motivado por la carrera que curso	14	46.66%	11	36.66%	1	3.33%	3	10%	1	3.33%	30	100%
Estoy poco motivado por la carrera que curso	2	6.66%	5	16.66%	2	6.66%	8	26.66%	13	43.33%	30	100%
Quisiera haber matriculado en otra carrera	5	16.66%	6	20%	3	10%	10	33.33%	6	20%	30	100%
Si llego a tener suficiente información sobre esta carrera no la solicito	1	3.33%	2	6.66%	1	3.33%	8	26.66%	18	60%	30	100%
Tengo previsto graduarme de esta carrera, es una prioridad para mí	17	56.66%	10	33.33%	1	3.33%	2	6.66%	0	0%	30	100%
Aunque al iniciar el curso no estaba motivado por la carrera, actualmente la labor de los profesores ha hecho posible que mi motivación sea elevada o mediana	11	36.66%	13	43.33%	2	6.66%	3	10%	1	3.33%	30	100%
Mis resultados docentes hasta el momento son buenos o excelentes	16	53.33%	9	30%	0	0%	3	10%	2	6.66%	30	100%
Mis resultados docentes hasta el momento son regulares o malos	2	6.66%	3	10%	0	0%	7	23.33%	18	60%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en las opiniones de mis padres	6	20%	4	13.33%	3	10%	5	16.66%	12	40%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la tradición familiar	3	10%	4	13.33%	0	0%	10	33.33%	13	43.33%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en las opiniones de mis amigos	6	20%	9	30%	1	3.33%	8	26.66%	8	26.66%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la orientación vocacional que ofrecieron los profesores del preuniversitario (u otro tipo de centro) donde estaba estudiando	8	26.66%	6	20%	0	0%	6	20%	10	33.33%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en mi inclinación personal	8	26.66%	12	40%	3	10%	4	13.33%	3	10%	30	100%
Para seleccionar mi carrera me basé fundamentalmente en la orientación vocacional ofrecida por la universidad, sobre todo los docentes de la carrera Contabilidad y Finanzas	1	3.33%	6	20%	4	13.33%	10	33.33%	9	30%	30	100%
Las puertas abiertas efectuadas en la Universidad de Holguín hicieron posible que me inclinara a seleccionar la carrera que curso	3	10%	4	13.33%	3	10%	12	40%	8	26.66%	30	100%
La orientación vocacional que recibí por parte de profesores de Contabilidad se efectuó en el duodécimo grado	8	26.66%	7	23.33%	3	10%	5	16.66%	7	23.33%	30	100%
La orientación vocacional que recibí por docentes de la carrera que curso fue sistemática, y se desarrolló no sólo en el duodécimo grado	4	13.33%	7	23.33%	1	3.33%	8	26.66%	10	33.33%	30	100%

Ingresé a la carrera con suficiente información, y consciente de las dificultades que debía vencer en las asignaturas, con énfasis en las matemáticas	16	53.33%	12	40%	0	0%	2	6.66%	0	0%	30	100%
La orientación vocacional que debe ofrecer la carrera a los niveles de educación precedentes debe ser mejorada	17	56.66%	10	33.33%	2	6.66%	1	3.33%	0	0%	30	100%
La orientación vocacional que ofrece la carrera a las ecuaciones precedentes es buena	7	23.33%	5	16.66%	6	20%	8	26.66%	4	13.33%	30	100%
La orientación vocacional que ofrece la carrera a las ecuaciones precedentes es mala	9	30%	8	26.66%	3	10%	5	16.66%	5	16.66%	30	100%